



# NOTORIÉTÉ ET POSITIONNEMENT DU SITE VIE-PUBLIQUE.FR

*Contact :*

**Frédéric Micheau**  
Directeur des études d'opinion  
Directeur de département  
15, place de la République  
75003 PARIS  
Tel : 01 78 94 90 00  
Fax : 01 78 94 90 19  
[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)  
<http://www.opinion-way.com>

*Mars 2015*



# Méthodologie



# Méthodologie



- ✓ Echantillon de **1029 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
- ✓ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

*Pour cette taille d'échantillon, la marge d'incertitude est de 2 à 3 points*



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview)



- ✓ Le terrain a été réalisé du **11 et 12 mars 2015**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour la DILA »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

# Résultats



1

La notoriété des sites d'information légale et administrative



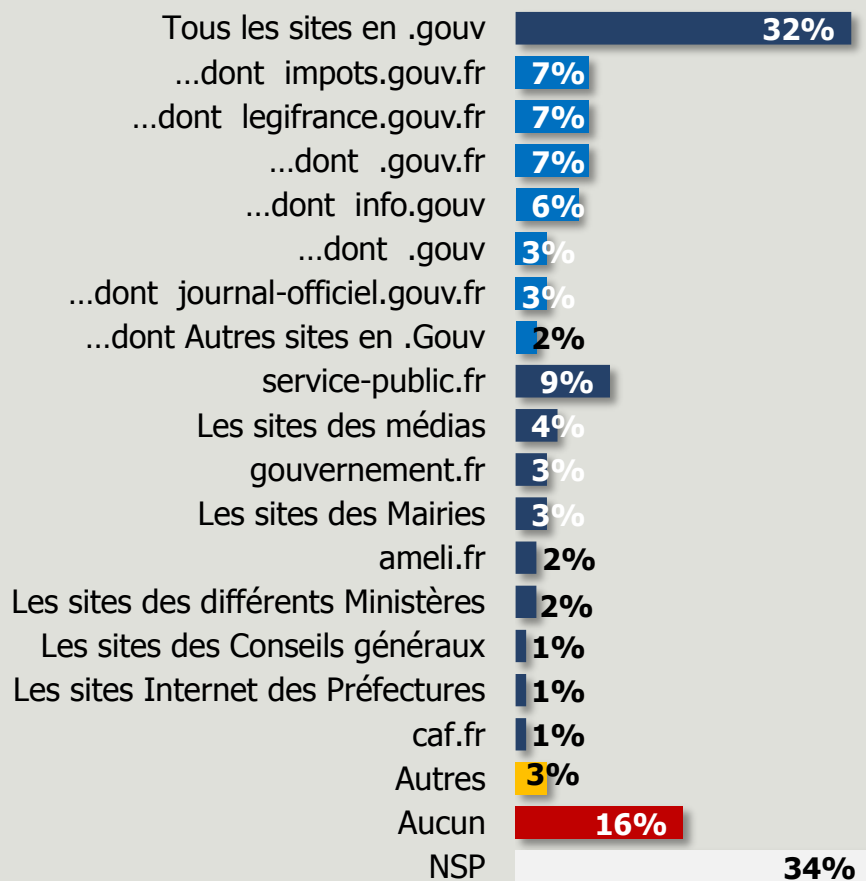
# La notoriété spontanée des sites d'information légale et administrative



1029  
personnes

Question 1. Quels sont tous les sites d'information légale et administrative, d'information sur l'action publique que vous connaissez ne serait-ce que de nom... ?

(Question ouverte - Total supérieur à 100%)



# La notoriété spontanée des sites d'information légale et administrative



1029  
personnes

Question 1. Quels sont tous les sites d'information légale et administrative, d'information sur l'action publique que vous connaissez ne serait-ce que de nom... ?

(Question ouverte - Total supérieur à 100%)

	% Connait	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
<b>Tous les sites en .gouv</b>	<b>32%</b>	37%	28%	29%	30%	32%	29%	39%	36%	29%	34%
...dont <i>impots.gouv.fr</i>	7%	7%	6%	-	6%	7%	9%	7%	8%	5%	7%
...dont <i>legifrance.gouv.fr</i>	7%	8%	5%	3%	11%	7%	5%	7%	9%	5%	6%
...dont <i>.gouv.fr</i>	7%	9%	6%	6%	8%	8%	5%	10%	7%	7%	9%
...dont <i>info.gouv</i>	6%	5%	6%	10%	2%	6%	6%	6%	7%	5%	6%
...dont <i>.gouv</i>	3%	5%	2%	6%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	4%
...dont <i>journal-officiel.gouv.fr</i>	3%	3%	2%	-	1%	1%	3%	7%	3%	1%	4%
...dont <i>Autres sites en .Gouv</i>	2%	1%	2%	4%	3%	1%	1%	2%	3%	3%	1%
<b>service-public.fr</b>	<b>9%</b>	9%	8%	9%	7%	6%	11%	9%	9%	6%	10%
<b>Les sites des médias</b>	<b>4%</b>	5%	4%	4%	2%	6%	3%	6%	4%	6%	4%

# La notoriété spontanée des sites d'information légale et administrative



1029  
personnes

Question 1. Quels sont tous les sites d'information légale et administrative, d'information sur l'action publique que vous connaissez ne serait-ce que de nom... ?

(Question ouverte - Total supérieur à 100%)

	% Connait	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
<b>gouvernement.fr</b>	3%	3%	3%	-	1%	3%	5%	5%	3%	2%	4%
<b>Les sites des Mairies</b>	3%	2%	3%	4%	2%	3%	2%	4%	3%	1%	4%
<b>ameli.fr</b>	2%	2%	3%	-	1%	2%	4%	3%	2%	2%	3%
<b>Les sites des différents Ministères</b>	2%	2%	1%	-	-	1%	3%	2%	2%	1%	2%
<b>Les sites des Conseils généraux</b>	1%	2%	1%	-	-	1%	2%	3%	1%	1%	2%
<b>Les sites Internet des Préfectures</b>	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
<b>caf.fr</b>	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	-
<b>Autres</b>	3%	4%	1%	-	2%	3%	4%	3%	4%	4%	1%
<b>Aucun</b>	16%	16%	16%	16%	13%	16%	20%	15%	12%	19%	17%
<b>NSP</b>	34%	28%	39%	38%	45%	35%	31%	24%	34%	35%	31%

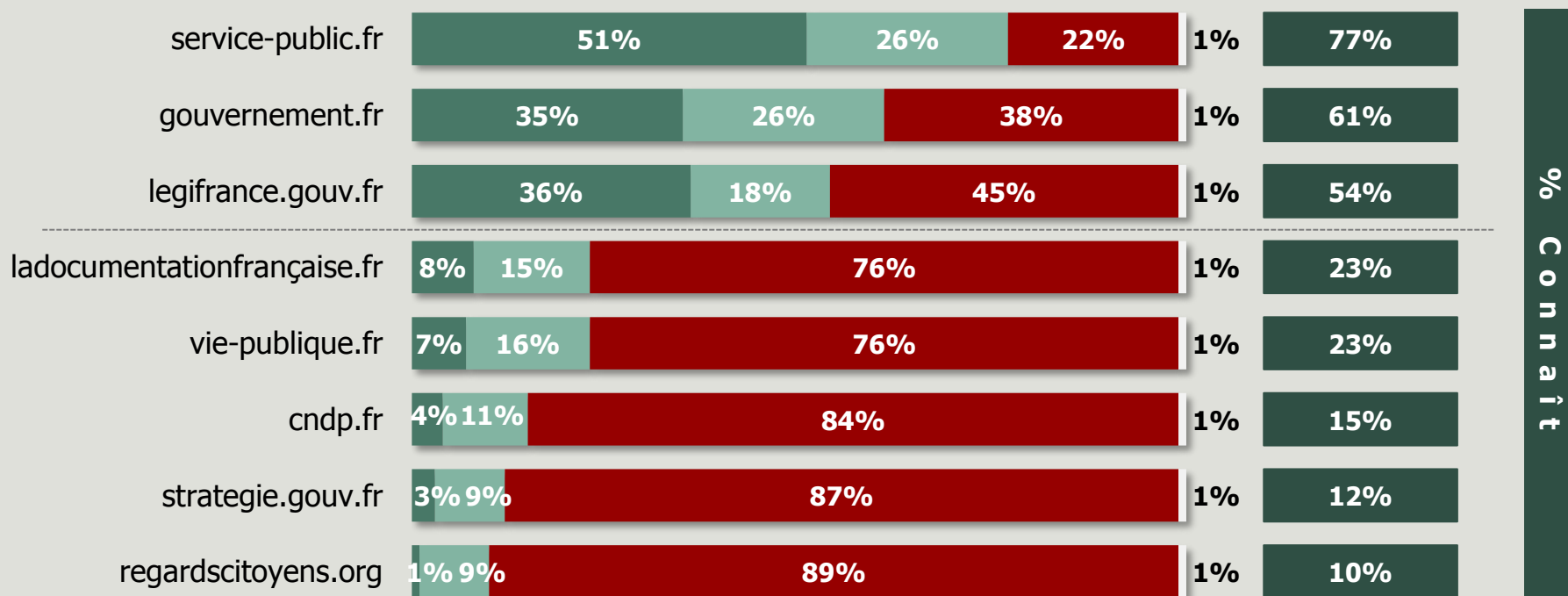


# La notoriété assistée des sites d'information légale et administrative



1029  
personnes

Question 2. Pour chacun de ces sites, vous diriez, je le connais et je l'ai déjà consulté, je le connais mais je ne l'ai jamais consulté, je ne le connais pas... ?



Je le connais et je l'ai déjà consulté

Je le connais mais je ne l'ai jamais consulté

Je ne le connais pas

NSP

% Connaît

# La notoriété assistée des sites d'information légale et administrative



1029  
personnes

Question 2. Pour chacun de ces sites, vous diriez, je le connais et je l'ai déjà consulté, je le connais mais je ne l'ai jamais consulté, je ne le connais pas... ?

	% Connaît	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
service-public.fr	77%	78%	77%	74%	87%	83%	72%	72%	84%	81%	69%
gouvernement.fr	61%	61%	60%	61%	49%	57%	66%	69%	62%	58%	62%
legifrance.gouv.fr	54%	56%	53%	43%	70%	54%	51%	53%	66%	53%	47%
ladocumentationfrancaise.fr	23%	24%	22%	29%	20%	16%	20%	35%	27%	17%	25%
vie-publique.fr	23%	22%	23%	24%	32%	21%	21%	21%	24%	26%	20%
cndp.fr	15%	13%	17%	29%	17%	12%	13%	14%	20%	13%	12%
strategie.gouv.fr	12%	9%	15%	29%	14%	10%	10%	8%	14%	12%	10%
regardscitoyens.org	10%	6%	13%	22%	15%	7%	8%	6%	13%	12%	7%

# La notoriété assistée de vie-publique.fr



1029  
personnes

Question 2. Pour le site vie-publique.fr, vous diriez, je le connais et je l'ai déjà consulté, je le connais mais je ne l'ai jamais consulté, je ne le connais pas ?

	%Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
<b>Sous-Total Connait</b>	<b>23%</b>	22%	23%	24%	32%	21%	21%	21%	24%	26%	20%
...Je le connais et je l'ai déjà consulté	7%	6%	8%	14%	11%	5%	6%	7%	7%	7%	8%
...Je le connais mais je ne l'ai jamais consulté	16%	16%	15%	10%	21%	16%	15%	14%	17%	19%	12%
<b>Je ne le connais pas</b>	<b>76%</b>	76%	76%	76%	67%	78%	78%	77%	75%	73%	78%

# 2

L'identification des informations délivrées selon les sites



# Les sites correspondant le mieux à chaque type d'information

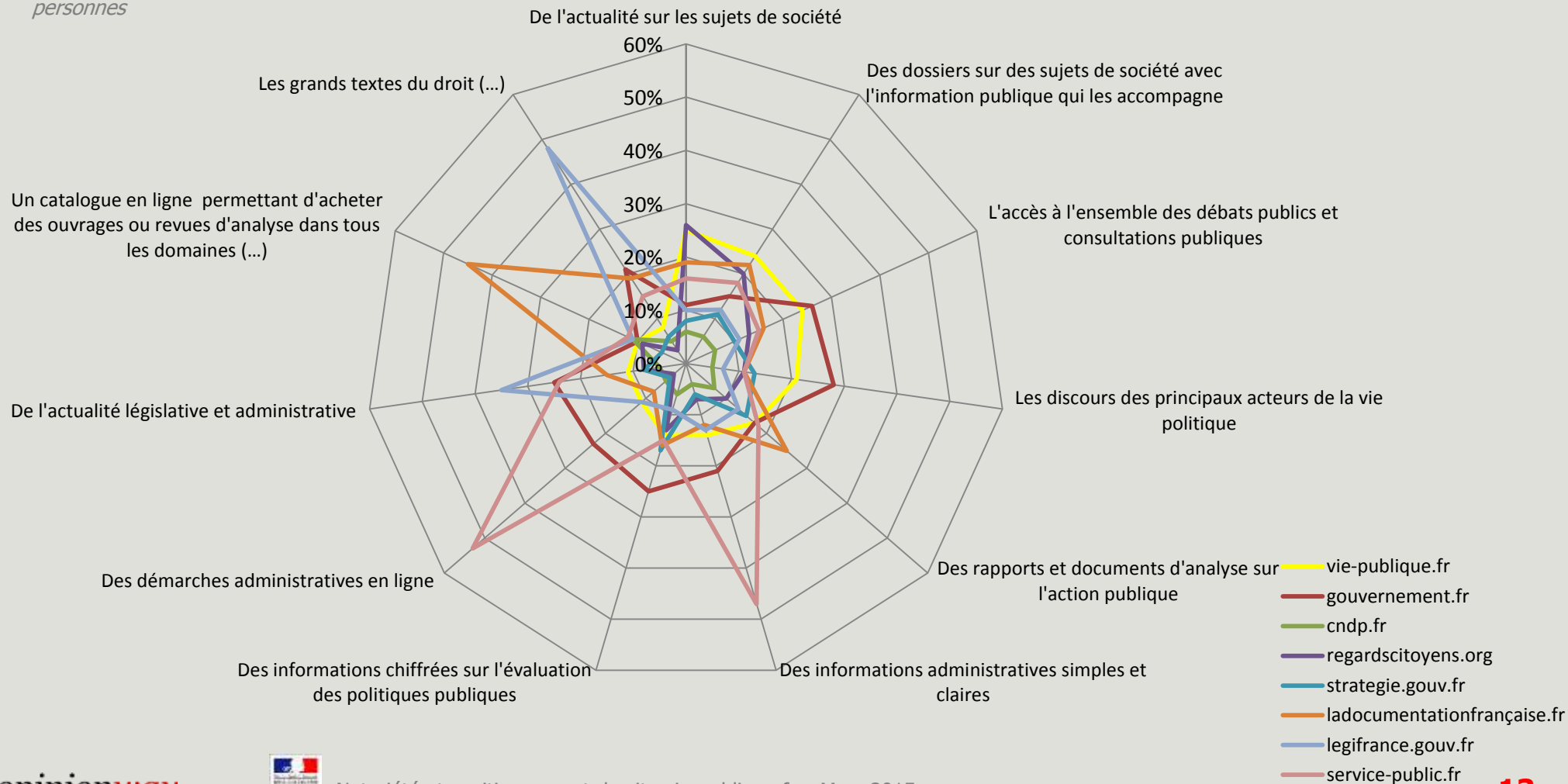


1029

personnes

Question 3. Et pour chaque type d'information, sur quels sites pensez-vous les trouver ?

(Plusieurs choix possibles pour chaque information – Total supérieur à 100%)



# Les sites correspondant le mieux à chaque type d'information



1029

personnes

Question 3. Et pour chaque type d'information, sur quels sites pensez-vous les trouver ?

(Plusieurs choix possibles pour chaque information – Total supérieur à 100%)

Taux le plus élevé par site

Taux le plus élevé par type d'information

	vie- publique.fr	gouvernement .fr	cndp.fr	regardscitoy ens.org	strategie. gouv.fr	ladocument ationfrançai se.fr	legifrance. gouv.fr	service- public.fr
De l'actualité sur les sujets de société	25%	11%	6%	26%	8%	19%	10%	16%
Des dossiers sur des sujets de société avec l'information publique qui les accompagne	24%	15%	6%	20%	11%	22%	12%	18%
L'accès à l'ensemble des débats publics et consultations publiques	24%	26%	6%	13%	10%	16%	11%	15%
Les discours des principaux acteurs de la vie politique	21%	28%	5%	11%	13%	11%	7%	11%
Des rapports et documents d'analyse sur l'action publique	17%	17%	7%	10%	15%	25%	13%	18%
Des informations administratives simples et claires	14%	21%	4%	7%	6%	12%	13%	47%
Des informations chiffrées sur l'évaluation des politiques publiques	14%	25%	6%	13%	17%	16%	9%	15%
Des démarches administratives en ligne	11%	23%	5%	3%	4%	8%	11%	53%
De l'actualité législative et administrative	11%	25%	5%	8%	8%	15%	35%	24%
Un catalogue en ligne permettant d'acheter des ouvrages ou revues d'analyse dans tous les domaines (...)	10%	10%	11%	9%	5%	45%	11%	12%
Les grands textes du droit (...)	8%	21%	5%	3%	6%	19%	48%	15%
<b>Moyenne</b>	16%	20%	6%	11%	9%	19%	16%	22%

# Les sites correspondant le mieux à chaque type d'information



1029  
personnes

Question 3. Et pour chaque type d'information, sur quels sites pensez-vous les trouver ?

(Plusieurs choix possibles pour chaque information – Total supérieur à 100%)

	%Vie- publique.fr	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
De l'actualité sur les sujets de société	<b>25%</b>	24%	26%	23%	22%	23%	24%	30%	24%	21%	28%
Des dossiers sur des sujets de société avec l'information publique qui les accompagne	<b>24%</b>	24%	24%	26%	26%	24%	23%	24%	24%	26%	24%
L'accès à l'ensemble des débats publics et consultations publiques	<b>24%</b>	23%	24%	42%	21%	19%	23%	22%	29%	23%	21%
Les discours des principaux acteurs de la vie politique	<b>21%</b>	23%	19%	27%	18%	19%	19%	24%	20%	18%	24%
Des rapports et documents d'analyse sur l'action publique	<b>17%</b>	17%	18%	23%	15%	16%	19%	15%	15%	20%	18%
Des informations administratives simples et claires	<b>14%</b>	14%	14%	24%	16%	15%	12%	9%	18%	12%	12%
Des informations chiffrées sur l'évaluation des politiques publiques	<b>14%</b>	12%	16%	17%	15%	11%	16%	13%	15%	12%	15%
De l'actualité législative et administrative	<b>11%</b>	10%	11%	11%	9%	10%	12%	11%	12%	9%	12%
Des démarches administratives en ligne	<b>11%</b>	11%	10%	10%	8%	9%	17%	7%	11%	11%	10%
Un catalogue en ligne permettant d'acheter des ouvrages ou revues d'analyse dans tous les domaines	<b>10%</b>	9%	10%	18%	8%	8%	12%	6%	12%	8%	10%
Les grands textes du droit (...)	<b>8%</b>	9%	7%	7%	6%	8%	11%	5%	7%	10%	6%

# Les sites correspondant le mieux à chaque type d'information



1029  
personnes

Question 3. Et pour chaque type d'information, sur quels sites pensez-vous les trouver ?

(Plusieurs choix possibles pour chaque information – Total supérieur à 100%)

	%Vie- publique.fr	Connait vie-publique.fr			
		Oui	...et a déjà consulté	...mais n'a jamais consulté	Non
De l'actualité sur les sujets de société	25%	25%	32%	22%	25%
Des dossiers sur des sujets de société avec l'information publique qui les accompagne	24%	28%	37%	24%	23%
L'accès à l'ensemble des débats publics et consultations publiques	24%	29%	25%	30%	22%
Les discours des principaux acteurs de la vie politique	21%	24%	29%	22%	20%
Des rapports et documents d'analyse sur l'action publique	17%	22%	35%	15%	16%
Des informations administratives simples et claires	14%	15%	21%	12%	14%
Des informations chiffrées sur l'évaluation des politiques publiques	14%	16%	21%	13%	14%
De l'actualité législative et administrative	11%	18%	30%	12%	9%
Des démarches administratives en ligne	11%	13%	18%	11%	10%
Un catalogue en ligne permettant d'acheter des ouvrages ou revues d'analyse dans tous les domaines	10%	10%	8%	11%	10%
Les grands textes du droit (...)	8%	13%	16%	11%	6%



# Les types d'information correspondant le mieux au site vie-publique.fr



1029  
personnes

Question 4. En pensant plus spécifiquement au site vie-publique.fr, vous diriez que son nom correspond avant tout à... ?

(En premier ? En deuxième ? En troisième ? – Total supérieur à 100%)



En premier

Au total

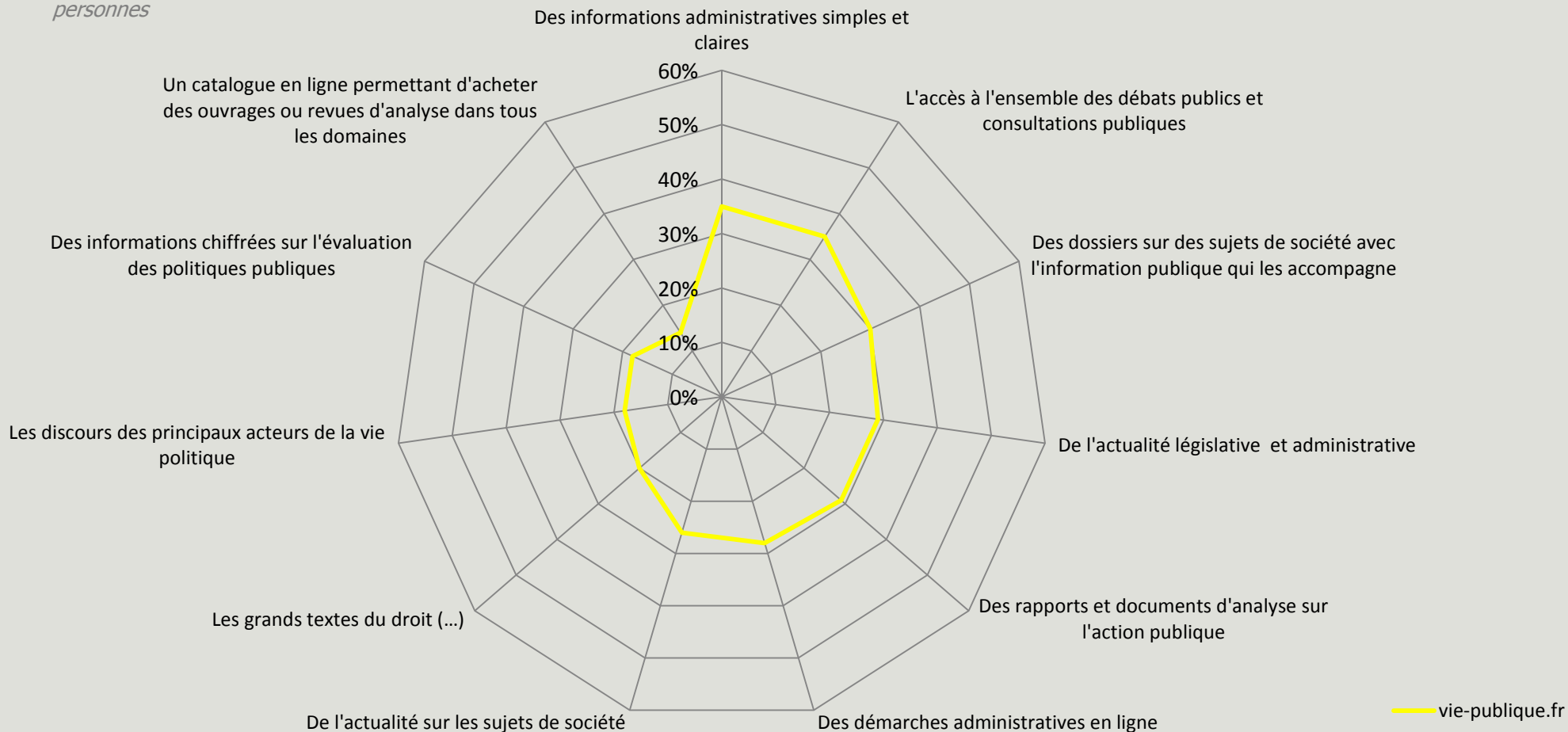
# Les types d'information correspondant le mieux au site vie-publique.fr

%Au total



1029  
personnes

Question 4. En pensant plus spécifiquement au site vie-publique.fr, vous diriez que son nom correspond avant tout à... ? (En premier ? En deuxième ? En troisième ? – Total supérieur à 100%)



# Les types d'information correspondant le mieux au site vie-publique.fr



1029  
personnes

Question 4. En pensant plus spécifiquement au site vie-publique.fr, vous diriez que son nom correspond avant tout à... ? (En premier ? En deuxième ? En troisième ? – Total supérieur à 100%)

	%Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Des informations administratives simples et claires	35%	35%	36%	32%	34%	32%	38%	38%	34%	36%	38%
L'accès à l'ensemble des débats publics et consultations publiques	35%	33%	37%	52%	33%	35%	29%	34%	35%	34%	34%
Des dossiers sur des sujets de société avec l'information publique qui les accompagne	30%	26%	33%	21%	37%	33%	25%	30%	30%	31%	28%
De l'actualité législative et administrative	29%	28%	30%	18%	27%	31%	32%	31%	29%	29%	30%
Des rapports et documents d'analyse sur l'action publique	29%	28%	29%	30%	26%	31%	26%	30%	34%	26%	26%
Des démarches administratives en ligne	28%	29%	26%	29%	21%	25%	31%	31%	24%	24%	33%
De l'actualité sur les sujets de société	26%	25%	27%	30%	35%	28%	22%	19%	29%	27%	22%
Les grands textes du droit (...)	20%	20%	20%	16%	17%	16%	27%	20%	18%	22%	23%
Les discours des principaux acteurs de la vie politique	18%	20%	16%	18%	23%	19%	17%	13%	22%	20%	12%
Des informations chiffrées sur l'évaluation des politiques publiques	18%	22%	14%	13%	18%	20%	19%	15%	16%	23%	14%
Un catalogue en ligne permettant d'acheter des ouvrages ou revues d'analyse dans tous les domaines	14%	16%	13%	18%	16%	11%	16%	14%	16%	15%	12%

# Les types d'information correspondant le mieux au site vie-publique.fr



1029  
personnes

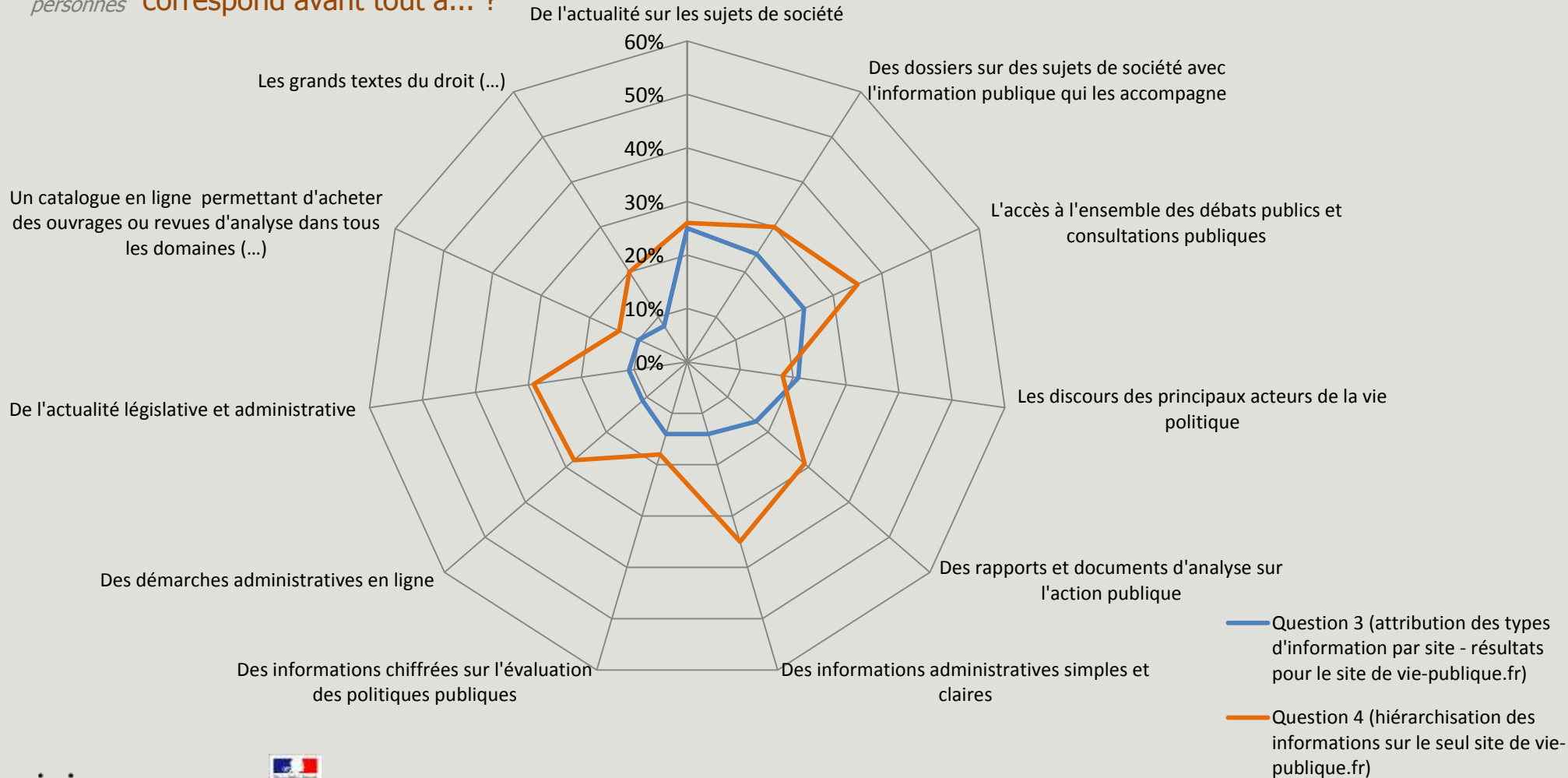
Question 4. En pensant plus spécifiquement au site vie-publique.fr, vous diriez que son nom correspond avant tout à... ?

	%Total	Connaît vie-publique.fr			
		Oui	...et a déjà consulté	...mais n'a jamais consulté	Non
Des informations administratives simples et claires	35%	40%	46%	37%	33%
L'accès à l'ensemble des débats publics et consultations publiques	35%	31%	24%	34%	37%
Des dossiers sur des sujets de société avec l'information publique qui les accompagne	30%	30%	28%	32%	30%
De l'actualité législative et administrative	29%	30%	39%	25%	29%
Des rapports et documents d'analyse sur l'action publique	29%	27%	22%	30%	30%
Des démarches administratives en ligne	28%	33%	36%	31%	26%
De l'actualité sur les sujets de société	26%	28%	24%	30%	26%
Les grands textes du droit (...)	20%	25%	35%	21%	18%
Les discours des principaux acteurs de la vie politique	18%	19%	14%	21%	18%
Des informations chiffrées sur l'évaluation des politiques publiques	18%	17%	14%	19%	18%
Un catalogue en ligne permettant d'acheter des ouvrages ou revues d'analyse dans tous les domaines	14%	14%	14%	14%	14%

# Comparaison des réponses pour vie-publique.fr



Question 3. Et pour chaque type d'information, sur quels sites pensez-vous les trouver ? (réponse vie-publique.fr) / Question 4. En pensant plus spécifiquement au site vie-publique.fr, vous diriez que son nom correspond avant tout à... ?



# 3

L'opinion détaillée sur un site abordant les grandes thématiques de la vie publique

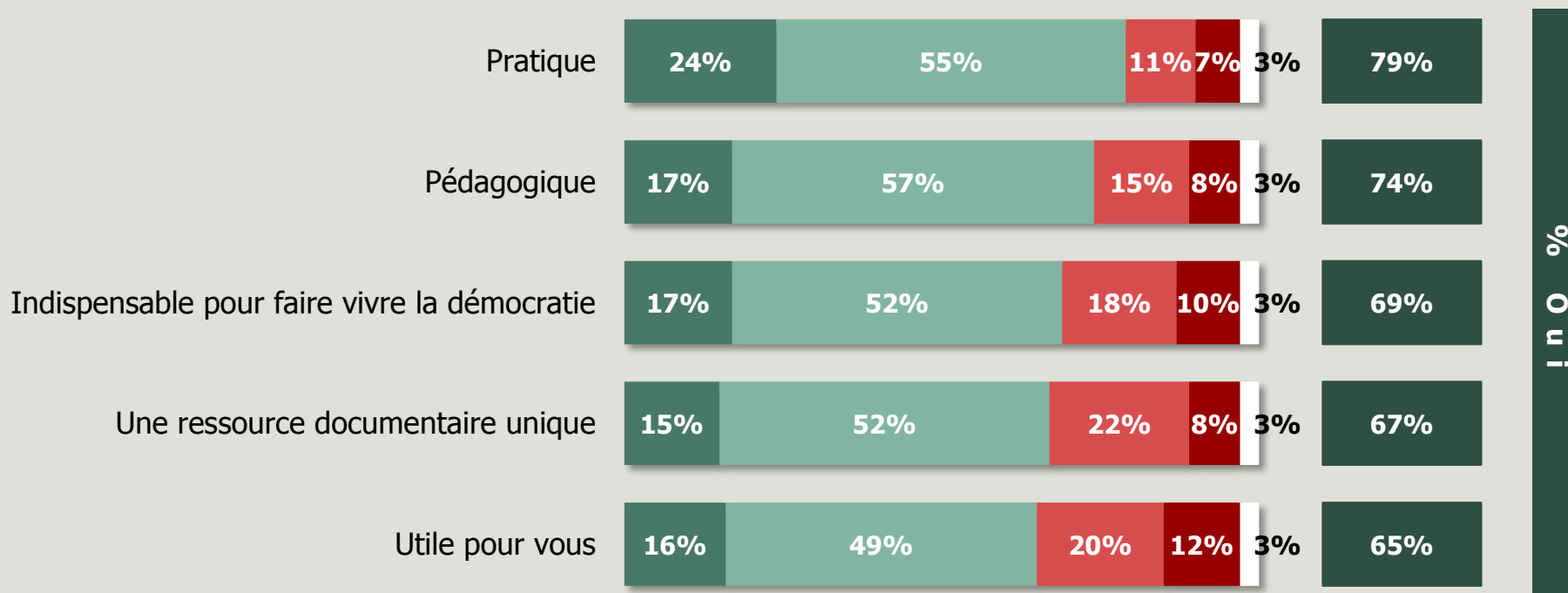


# L'opinion détaillée sur un site abordant les grandes thématiques de la vie publique



1029  
personnes

Question 5. Au final un site permettant de disposer d'une sélection de ressources sur les grandes thématiques de la vie publique (dossiers d'information et d'évaluation des politiques publiques, dates clés de la vie publique, connaissance des institutions, dossiers d'actualité avec des analyses complètes, panorama des lois, etc.) est selon vous... ?



Oui tout à fait



Oui plutôt



Non plutôt pas



Non pas du tout



NSP

# L'opinion détaillée sur un site abordant les grandes thématiques de la vie publique



1029  
personnes

Question 5. Au final un site permettant de disposer d'une sélection de ressources sur les grandes thématiques de la vie publique (dossiers d'information et d'évaluation des politiques publiques, dates clés de la vie publique, connaissance des institutions, dossiers d'actualité avec des analyses complètes, panorama des lois, etc.) est selon vous... ?

	%Oui	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Pratique	<b>79%</b>	78%	79%	78%	77%	78%	81%	81%	77%	77%	80%
Pédagogique	<b>74%</b>	73%	76%	79%	74%	74%	73%	72%	75%	73%	72%
Indispensable pour faire vivre la démocratie	<b>69%</b>	71%	69%	66%	69%	68%	70%	73%	71%	69%	70%
Une ressource documentaire unique	<b>67%</b>	70%	64%	55%	62%	68%	69%	74%	62%	68%	70%
Utile pour vous	<b>65%</b>	66%	63%	62%	58%	64%	66%	71%	66%	64%	66%



# L'opinion détaillée sur un site abordant les grandes thématiques de la vie publique



1029  
personnes

Question 5. Au final un site permettant de disposer d'une sélection de ressources sur les grandes thématiques de la vie publique (dossiers d'information et d'évaluation des politiques publiques, dates clés de la vie publique, connaissance des institutions, dossiers d'actualité avec des analyses complètes, panorama des lois, etc.) est selon vous... ?

	%Oui	Connaît vie-publique.fr			
		Oui	...et a déjà consulté	...mais n'a jamais consulté	Non
Pratique	79%	89%	96%	85%	77%
Pédagogique	74%	81%	88%	79%	72%
Indispensable pour faire vivre la démocratie	69%	80%	88%	76%	66%
Une ressource documentaire unique	67%	75%	85%	71%	65%
Utile pour vous	65%	80%	91%	75%	60%