

COLLECTION DES RAPPORTS

LA DIFFUSION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE (2014)

Étude réalisée à la demande du Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGE) et de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)

Régis BIGOT
Patricia CROUTTE

■ NOVEMBRE 2014



CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS DES FRANÇAIS

Rapport réalisé à la demande de :

Le Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGE)

L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)

Le département « Conditions de vie et Aspirations» est composé de :

Régis Bigot, Patricia Croutte, Emilie Daudey, Isabelle Delakian, Sandra Hoibian et Jörg Müller.

C R É D O C

AVERTISSEMENT

Le Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGE) et l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) ont confié au CREDOC une enquête sur la diffusion des technologies de l'information dans la société française.

La méthodologie utilisée ainsi que les résultats obtenus sont de la seule responsabilité du CREDOC, ils n'engagent ni le CGE, ni l'ARCEP.

Les parties intéressées sont invitées, le cas échéant, à faire part de leurs commentaires au CGE et à l'ARCEP.

Sommaire

AVANT-PROPOS	7
NOTE DE SYNTHÈSE	9
CHAPITRE 1.	
EQUIPEMENTS ET CONNEXIONS	17
1. Une diminution de l'équipement des foyers en téléviseurs ?	19
2. Les modes de réception de la télévision : l'essor de l'ADSL	23
3. Les mille et une façons de regarder la télévision et les vidéos	28
4. Téléphonie fixe	40
5. Téléphonie mobile : près d'une personne sur deux a désormais l'usage d'un smartphone	45
a) Le taux d'équipement en téléphone mobile n'a pas progressé en 2014	45
b) Le taux d'équipement en smartphone, en revanche, gagne 7 points	48
c) Huit personnes sur dix disposent à la fois d'un fixe et d'un portable	52
d) Trois Français sur quatre disposent d'une ligne fixe, d'internet et d'un téléphone mobile	56
e) La 4G a séduit 12 % de la population	57
6. Ordinateur et internet à domicile	58
a) 82 % des 12 ans et plus équipés en ordinateur à domicile	58
b) 36 % ont accès à plusieurs ordinateurs à la maison	61
c) L'équipement en tablette tactile en forte progression	63
d) 82 % de connexion à internet à domicile	65
e) 98 % des connexions sont des connexions haut débit	69
f) En moyenne, trois équipements sont connectés à la box internet	71
g) Le double abonnement au mobile et à internet s'effectue de plus en plus souvent chez un seul et même opérateur	72
h) Les modes d'accès à internet à domicile se multiplient	75
7. Connexions en mobilité	89
8. Au total, 83 % d'internautes en France	93
9. Les inégalités d'équipement numérique	98
CHAPITRE 2.	
LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DANS LA VIE QUOTIDIENNE	101
1. La diversification des usages du téléphone mobile	103
a) Près de trois personnes sur quatre envoient des SMS	103
b) Internet sur téléphone mobile en forte progression	106
2. Les usages de l'ordinateur et d'internet	113
a) 30 % des personnes interrogées téléphonent grâce à internet via un ordinateur	113
b) Près d'une personne sur deux membre d'un « réseau social » sur internet	114
c) Les liens sociaux à l'ère du numérique	122
d) Près d'une personne sur deux écoute ou télécharge de la musique sur internet	125
e) Une personne sur quatre utilise internet pour chercher un emploi	127
f) Une personne sur deux accomplit, sur le net, des démarches administratives ou fiscales	129
g) Le recours à internet pour ses achats se stabilise cette année	131
h) Récapitulatif des usages du web	135
3. Les internautes passent presque deux heures et demie par jour en moyenne sur internet	139
4. Environ un parent sur deux instaure des règles quant au temps passé par ses enfants sur les écrans	143

CHAPITRE 3.	
NOUVELLES TECHNOLOGIES, SANTE ET SECURITE	147
1. Les Français ont peur que les nouvelles technologies ne soient pas sûres pour la santé	149
2. Face aux risques, un utilisateur de téléphone mobile sur deux adopte au moins une mesure de précaution	153
CHAPITRE 4.	
NOUVELLES TECHNOLOGIES : CONFIDENTIALITE ET VIE PRIVEE	157
1. Les nouvelles technologies et les risques liés à la confidentialité et au piratage	159
a) <i>L'insuffisance de protection des données personnelles est toujours perçu comme le principal frein à la diffusion d'internet</i>	<i>159</i>
b) <i>La croyance que des logiciels installés sur des téléphones mobiles puissent transmettre des informations sans avertissement se renforce</i>	<i>163</i>
c) <i>Près d'une personne sur deux pense avoir déjà été victime d'un accès indésirable à ses données personnelles numériques</i>	<i>165</i>
d) <i>Face à ces risques, la vigilance est de mise pour 57 % des personnes interrogées.....</i>	<i>167</i>
2. Internet et vie privée : un internaute sur quatre gêné par la publication sur internet d'éléments de sa vie privée	170
ANNEXE 1	
GRAPHIQUES ET TABLEAUX COMPLEMENTAIRES	173
ANNEXE 2	
LIBELLE DES QUESTIONS POSEES	255

Avant-propos

Ce rapport présente l'analyse des questions relatives à la diffusion des technologies de l'information et de la communication en France en 2014, questions insérées par le CGE et l'ARCEP dans la vague de juin 2014 de l'enquête du CREDOC sur les «*Conditions de vie et les Aspirations*».

Ce rapport s'organise **en quatre chapitres** : le premier concerne **le niveau d'équipement et de connexion de nos concitoyens aux divers outils et réseaux numériques** (téléphone fixe, téléphone mobile, smartphone, tablette tactile, ordinateur, internet, télévision) ; le deuxième s'intéresse à **l'usage qui en est fait** ; le troisième chapitre fait le point sur **les considérations sanitaires** qui accompagnent l'usage des nouvelles technologies tandis que le dernier a trait à la **façon dont se concilient nouvelles technologies et vie privée**.

Indiquons également que :

- Les résultats présentés ici sont issus de l'enquête de juin 2014, réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 12 ans et plus, sélectionné selon la méthode des quotas¹ : 2.220 personnes ont été interrogées « en face à face » à leur domicile.
- On trouvera le libellé exact des questions en annexe (p. 255). Pour chaque question, nous avons notamment indiqué quel était l'organisme financeur (CGE, ARCEP ou CREDOC).
- Rappelons enfin que deux types de questionnaires ont été administrés pour le bon déroulement de l'enquête : le premier à destination des individus âgés de 18 ans et plus ; le second visant exclusivement les 12-17 ans. Ces derniers n'étant pas majeurs, il était en effet nécessaire d'obtenir le consentement préalable de leurs parents. Cela impliquait quelques aménagements dont le lecteur pourra prendre connaissance en annexe : nous y présentons les deux questionnaires (le « questionnaire adulte » aux pages 257 et suivantes ; le « questionnaire adolescent » aux pages 265 et suivantes).

L'ensemble des résultats présentés ici sont des résultats redressés et donc représentatifs de la population de 12 ans et plus résidant en France métropolitaine.

¹ Voir le rapport « Premiers résultats de la vague de juin 2014 », CREDOC, juillet 2014.

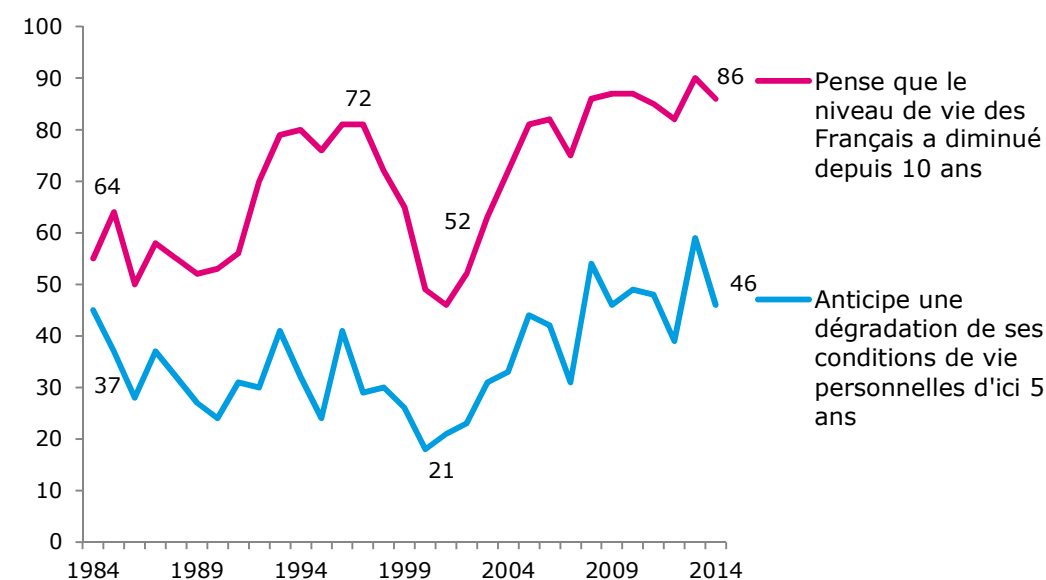
Note de synthèse

1. Perception d'une légère amélioration dans le moral des ménages

Nous pointions l'an dernier la forte dégradation qui affectait le moral de la population. Cette année, celui-ci s'améliore, notamment dans l'anticipation des conditions de vie futures : sur ce thème, les opinions négatives reculent de 13 points, passant de 59 % à 46 %. L'inquiétude face au chômage reste néanmoins élevée et 70 % des personnes interrogées disent s'imposer des restrictions budgétaires.

Le pessimisme économique recule légèrement au printemps 2014

(Proportion d'individus de 18 ans et plus qui partagent les opinions suivantes, en %)



Source : CREDOC, Enquêtes «Conditions de vie et Aspirations » (vague de juin de chaque année).

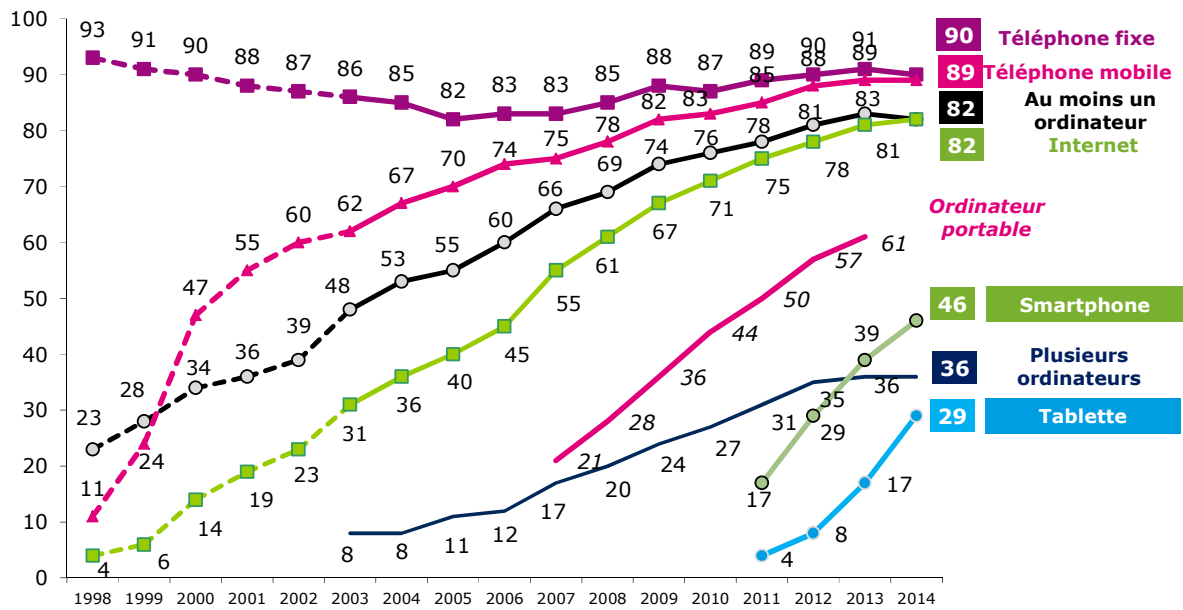
2. L'équipement : la priorité est donnée aux nouveautés, smartphones et tablettes

Dans ce contexte plutôt morose, les taux d'équipements en télévision, téléphone fixe (- 1 point), téléphone mobile (=), micro-ordinateur (- 1 point) ou connexion à internet (+ 1 point) n'évoluent que très marginalement.

En revanche, tablettes tactiles (29 % d'individus équipés, + 12 points) et smartphones (46 % d'équipement, + 7 points) se diffusent très rapidement. La multiplication des tablettes dans les foyers explique sans doute en partie la stagnation du taux de multi-équipement en ordinateur.

79% de la population est équipée à la fois en téléphone fixe et en téléphone mobile ; 77% bénéficient d'un double équipement téléphone mobile et internet à domicile. Parmi elles, une personne sur deux est abonnée chez le même opérateur avec une offre groupée (+ 6 points cette année).

Taux d'équipement en téléphonie, ordinateur, tablette et internet à domicile (en %) - Champ : population de 12 ans et plus -

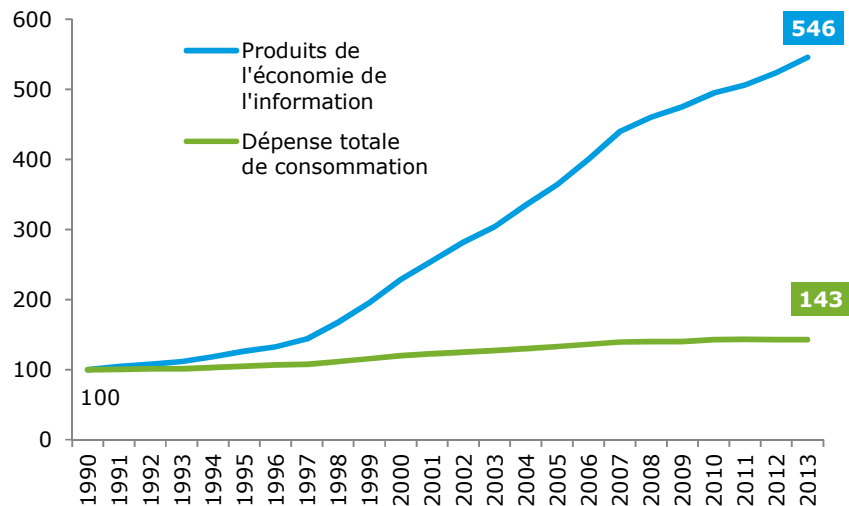


Source : CREDOC, Enquêtes «Conditions de vie et Aspirations » (vague de juin de chaque année).

Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portent sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus.

L'INSEE confirme que la croissance en biens et services de téléphonie et en équipements informatiques est largement portée par ces appareils en 2013, tandis que les ventes de téléviseurs sont en repli². Depuis 20 ans, la consommation des produits de l'économie de l'information³ croît beaucoup plus vite que l'ensemble des dépenses des ménages, passant de 1,3 % à 4,2 % du budget des ménages entre 1960 et 2005.

Indices de volume base 100 en 1990



Source : INSEE, comptes nationaux.

² La consommation des ménages se stabilise en 2013, Insee première n°1502, juin 2014, <http://www.insee.fr/fr/ffc/ipweb/ip1502/ip1502.pdf>

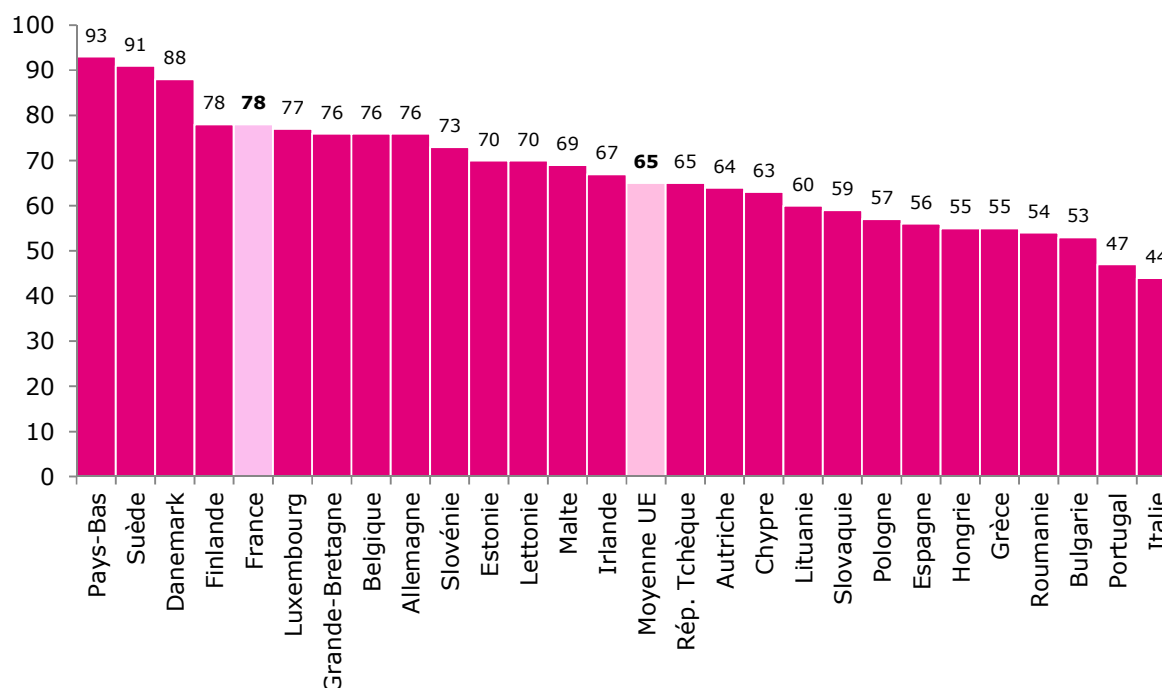
³ Pour l'INSEE, le terme « produits de l'économie de l'information » englobe les produits informatiques, électroniques et optiques ainsi que les services d'information et de communication (voir, par exemple, l'encadré 1 de Insee Première n° 1479 <http://www.insee.fr/fr/ffc/ipweb/ip1479/ip1479.pdf>)

3. La France progresse dans le classement européen s'agissant d'internet à domicile

En Europe, la France gagne un cran et se place désormais au 5^{ème} rang s'agissant de l'équipement des ménages en internet à domicile (78 %, ce pourcentage diffère légèrement des 82 % enregistrés dans la présente enquête, mais il repose sur les ménages et non les individus) : elle a rattrapé la Finlande et dépassé le Luxembourg. En un an, le taux d'équipement a progressé de 1 point en France, alors qu'en moyenne, dans l'Europe des 28, il a baissé de 3 points.

Internet à domicile : la France à égalité avec la Finlande (en %)

- Proportion des ménages disposant d'une connexion internet -



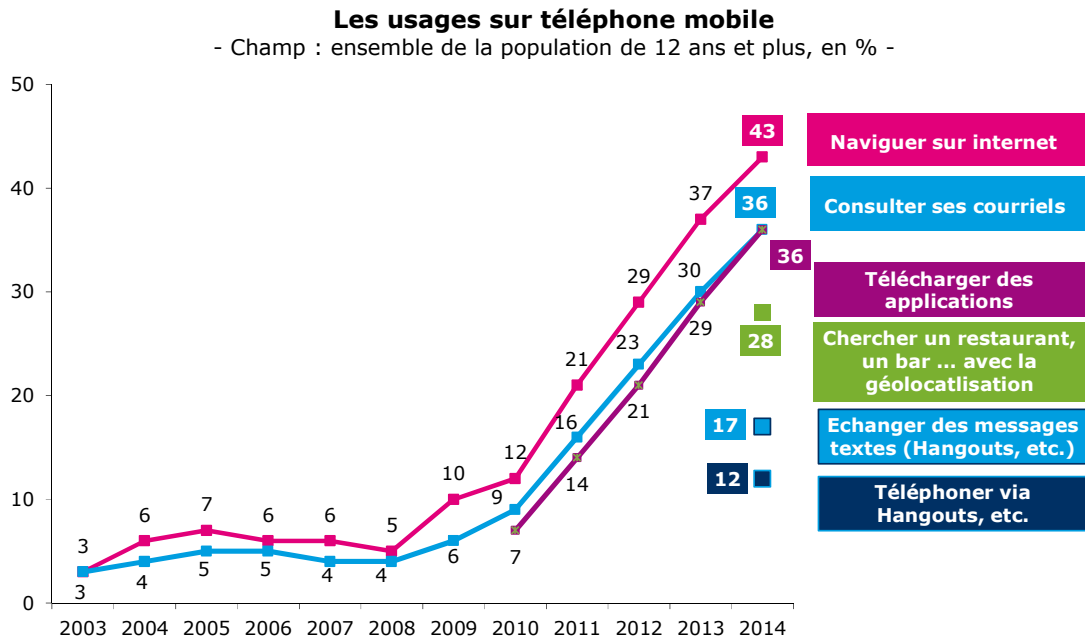
Source : Commission européenne, Eurobaromètre spécial n°414, juillet 2014.

4. Les usages : de nouvelles pratiques apparaissent

La proportion d'internautes varie peu en 2014 (83 %, + 1 point), de même que certains des usages étudiés : réseaux sociaux (48 %, + 3 points) ; écoute et téléchargement de musique (47 %, - 2 points) ; recherche d'emploi (24 %, - 1 point) ; démarches administratives ou fiscales (51 %, comme en 2013) ; achat par internet (54 %, - 1 point).

Sur le téléphone mobile, le volume de SMS envoyés – tel qu'il est déclaré par les enquêtés – baisse pour la première fois (101 SMS en moyenne par semaine, contre 124 l'an dernier). Dans son observatoire, l'ARCEP a relevé, depuis 2012, plusieurs trimestres où les volumes échangés stagnaient, voire reculaient. Le recours croissant aux nouvelles applications de type Hangouts, Viber et autres qui ont déjà séduit 17 % de la population pour échanger des messages texte, en est probablement l'explication.

Les usages liés à l'internet sur téléphone mobile ont, eux, le vent en poupe : navigation sur internet (43 %, + 6 points), consultation des courriels (36 %, + 6 points), téléchargement d'applications (36 %, + 7 points). Par ailleurs, plus d'un Français sur quatre (28 %) utilise la géolocalisation sur son mobile pour trouver un restaurant, un bar, un musée ou un magasin.



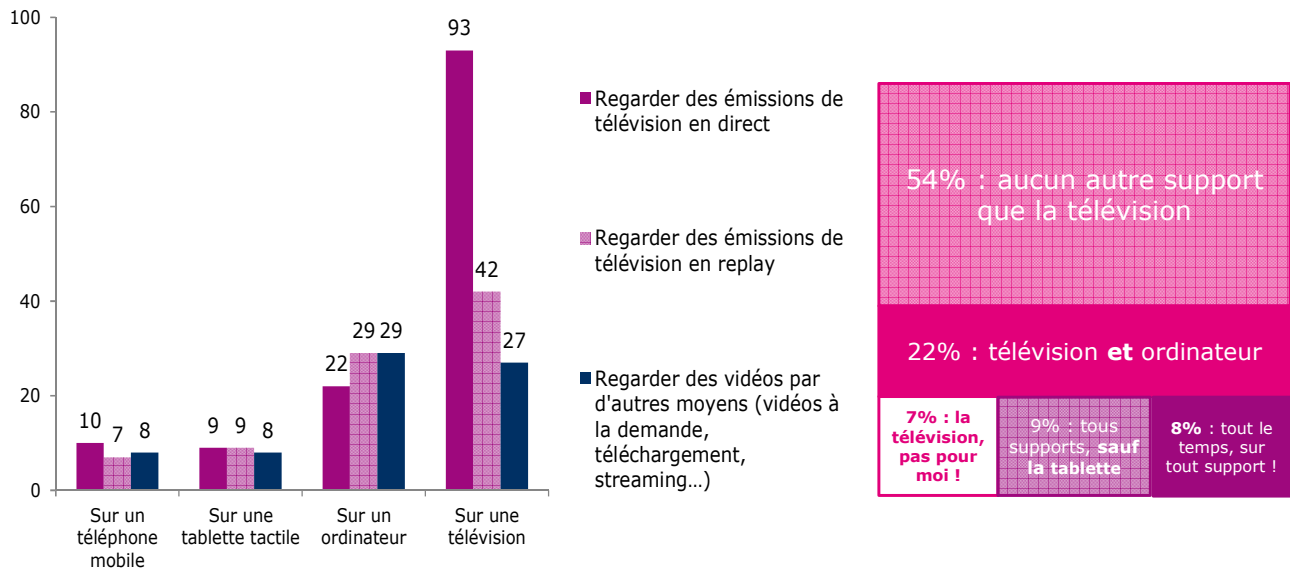
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

S'agissant des programmes télévisés, le poste de télévision reste l'équipement privilégié pour regarder les programmes en direct (93 % des Français l'utilisent comme tel), mais l'ordinateur séduit tout de même 22 % de la population. À noter que 42 % des personnes interrogées regardent des émissions de télévision en *replay* sur un téléviseur (29 % le font sur un ordinateur). Pour la vidéo à la demande ou le *streaming*, l'ordinateur est à peine plus sollicité que la télévision (29 %, contre 27 %). Au total, alors que 54 % des Français utilisent la télévision et elle seule, 22 % se partagent entre télévision et ordinateur pour visionner films et vidéos. Des groupes plus restreints font appel à des matériels plus sophistiqués : 9 % recourent à la télévision, l'ordinateur et le téléphone mobile ; 8 % y associent aussi la tablette tactile.

Pratiques déclarées au cours des douze derniers mois

Typologie des Français en fonction de la façon dont ils regardent la télévision et les vidéos

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête «Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

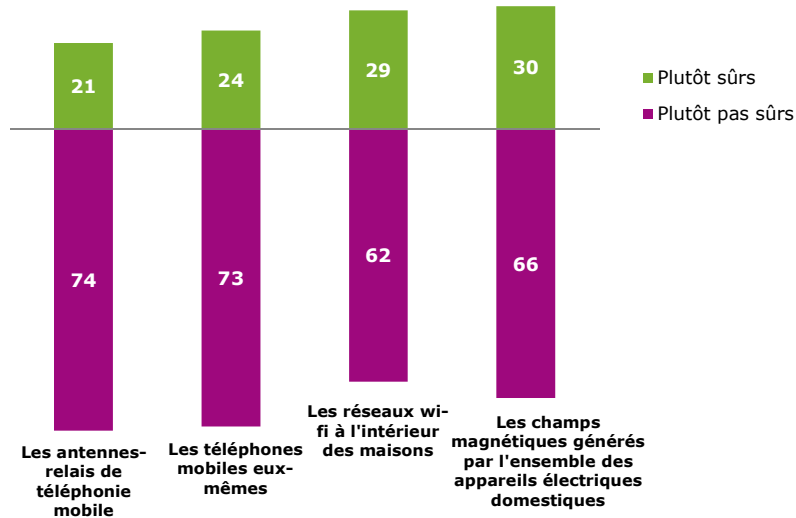
5. Les nouvelles technologies ont des effets supposés néfastes pour la santé humaine ; face à ces risques, un possesseur de téléphone mobile sur deux prend au moins une mesure de précaution

Les Français croient massivement que les antennes relais (74 %) et les téléphones mobiles (73 %) ne sont pas sûrs pour la santé humaine. Les réseaux Wi-Fi (62 %) et les champs magnétiques générés par les appareils électriques à l'intérieur du domicile (66 %) les inquiètent aussi.

Quant aux précautions à prendre quand ils utilisent un téléphone mobile, elles sont mises en pratique avec plus ou moins de zèle : 21 % se munissent d'un kit-piéton ou d'une oreillette, 25 % évitent de téléphoner dans les zones mal couvertes, 29 % évitent de téléphoner lors de déplacement à grande vitesse tandis que 32 % s'évertuent à limiter la durée de leurs appels. Globalement, 52 % prennent au moins une de ces précautions face aux risques potentiels ; à l'inverse, 48% ne prennent pas de précaution malgré le risque ressenti.

Les produits suivants vous semblent-ils sûrs ou pas sûrs pour la santé humaine ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

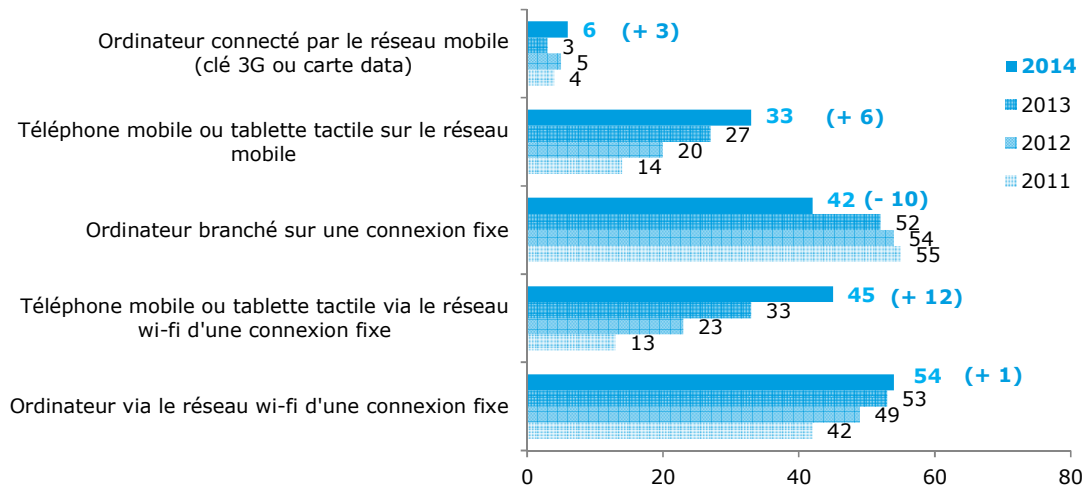


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Supposer des effets potentiellement néfastes pour la santé humaine des réseaux Wi-Fi à l'intérieur des maisons n'empêche pas un recours accru à ce type de connexions (54 % des connexions *via* un ordinateur, 45 % *via* une tablette ou un téléphone mobile), tandis que les connexions *via* une connexion fixe diminuent fortement (- 10 points, relayées à la troisième place). À domicile, les connexions sur ordinateur via le réseau Wi-Fi sont le 1^{er} mode de connexion déclaré, quel que soit le genre, la taille du foyer, le niveau de vie ou le lieu de résidence. Seuls les plus de 60 ans, les retraités et les non-diplômés continuent à privilégier les connexions sur ordinateurs branchés sur une connexion fixe

Les différents modes de connexion à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

6. La confidentialité et la protection des données sur internet sont identifiées comme des enjeux majeurs

Pour un Français sur trois, le principal frein au développement d'internet est le manque de protection des données personnelles (33 %). Une personne sur deux (50 %) est persuadée que des logiciels peuvent transmettre des informations personnelles à partir des téléphones mobiles sans que l'utilisateur en soit averti (+ 12 points en deux ans) et 47 % des internautes pensent avoir été victimes d'un accès indésirable à leurs données, que ce soit directement sur leur machine ou indirectement *via* un fournisseur d'accès ou autre. Face à ces risques, 57 % des Français disent se montrer très vigilants, en utilisant des mots de passe, en rangeant leurs données hors d'internet ou en recourant à des pare-feu.

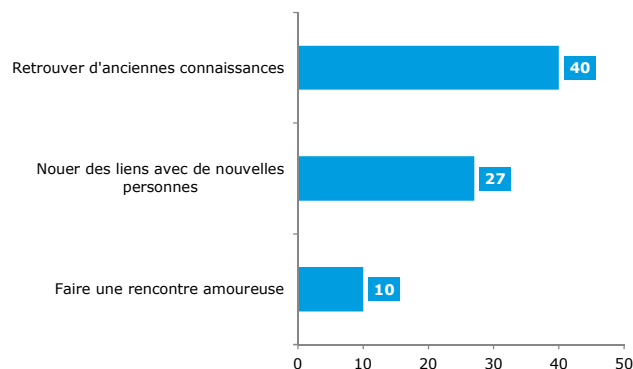
Il arrive, aussi, que les personnes regrettent de s'être épanché sur la Toile (8 % regrettent d'y avoir publié ou écrit des détails de leur vie privée) et soient gênées d'y trouver certains éléments de leur vie privée : près d'une personne sur cinq le déplore (19 %). Au total, 21 % de la population est en proie à ce type de regrets, qu'un usage intensif d'internet ne fait qu'aggraver (39 % de ceux qui y passent plus de 5 heures par jour éprouvent un regret de ce genre).

7. Internet devient un acteur incontournable de la vie privée

Les réseaux sociaux sont désormais fréquentés par près d'une personne sur deux (48 %, + 6 points en deux ans). Et internet a permis à 40 % des Français de retrouver d'anciennes connaissances et même à 10 % de faire une rencontre amoureuse. Au total, **près d'une personne sur deux (47 %) a pu, grâce à internet et aux technologies de l'information, enrichir son cercle relationnel.** Il y a ici une très nette influence de l'âge puisqu'au sein des 18-24 ans, 9 personnes sur 10 alimentent leur réseau social, amical ou amoureux grâce au net.

Internet et les technologies de l'information vous ont-ils permis de ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

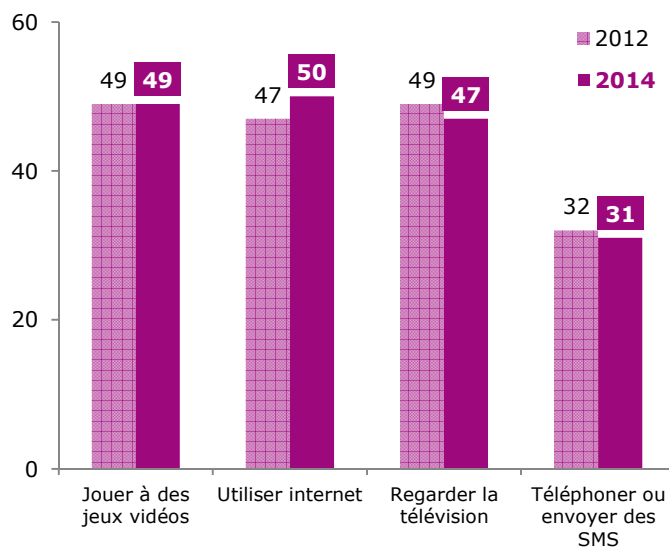
8. Le temps passé sur internet : seul un parent sur deux instaure des règles pour ses enfants

En moyenne, un internaute déclare passer 17 heures par semaine sur le net (contre 15 heures en 2013). Les 12-17 ans interrogés se situent exactement dans cette moyenne : ils consacrent 17 heures par semaine à internet. Pour autant, un parent sur deux instaure des règles sur le temps passé par ses enfants sur internet (50 %), à jouer à des jeux vidéo (49 %) ou à regarder la télévision (47 %). Les 12-14 ans font néanmoins l'objet de davantage de surveillance que les 15-17 ans. Le fait que les parents posent des règles a un effet, notamment s'agissant des jeux vidéo (6 heures de moins lorsque des règles ont été posées).

En deux ans, les parents semblent montrer une moindre inquiétude vis-à-vis de téléphone ou de la télévision, mais faire preuve d'un léger sursaut vis-à-vis du caractère chronophage d'internet (+ 3 points). Il semble également que les femmes et les urbains (surtout à Paris et dans son agglomération) aient durci leurs règles d'utilisation.

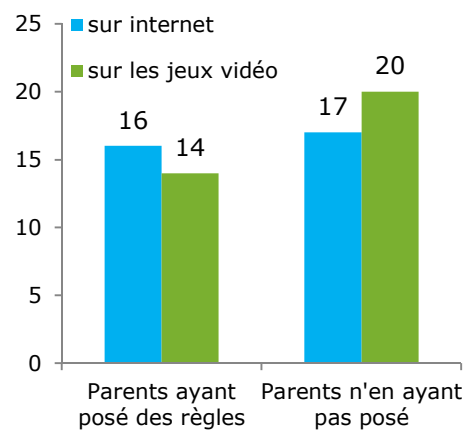
Evolution 2012 - 2014 des pratiques de régulation mises en place par les parents (en %)

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans -



Temps passé sur internet en fonction des règles posées ou pas par les parents (en nombre d'heures par semaine)

- Champ : 12-17 ans -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Chapitre 1. Equipements et connexions

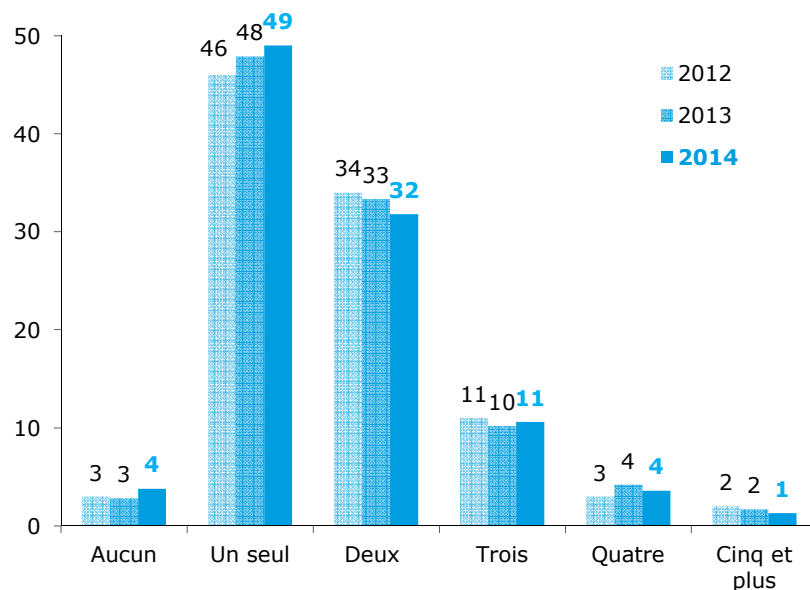
1. Une diminution de l'équipement des foyers en téléviseurs ?

97 % des Français sont équipés en poste de télévision couleur, **sans réel changement** depuis le début des années 2000 (un historique complet de la question portant sur les 18 ans et plus figure en annexe, Graphique A 1, page 175).

Cette année, 49 % des personnes interrogées se contentent, chez elles, **d'un seul** poste de télévision (+ 3 points par rapport à 2012, Graphique 1).

Graphique 1 - Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les groupes qui disposent plus souvent d'un seul poste de télévision chez eux : ceux qui vivent seuls (66 %), ceux qui ont de faibles revenus (76 % de ceux dont les revenus mensuels du foyer sont inférieurs à 900 euros et 57 % des bas revenus⁴), mais aussi les cadres et les diplômés de l'enseignement supérieur (54 %).

Les groupes qui privilégient le multi-équipement : on recense plus souvent plusieurs postes de télévision actifs dans les foyers de trois personnes et plus, les foyers où réside un jeune de 12-17 ans, un élève ou un étudiant et, également, au

⁴ Pour tenir compte de la structure du foyer, nous avons établi une typologie **des niveaux de vie**, qui prend en compte à la fois l'ensemble des revenus du foyer mais aussi la taille de celui-ci (voir en annexe, Tableau A 1, page 179). Quatre catégories sont créées, en fonction du revenu disponible **pondéré** par la taille du foyer (divisé par la racine carrée du nombre de personnes le composant). Les bas revenus ont un revenu pondéré inférieur à 0,7 fois le revenu pondéré médian ; la classe moyenne inférieure un revenu pondéré compris entre 0,7 et 1 fois le revenu pondéré médian ; la classe moyenne supérieure un revenu pondéré compris entre 1 et 1,5 fois le revenu pondéré médian ; les hauts revenus ont un revenu pondéré supérieur à 1,5 fois le revenu pondéré médian. Ce découpage ne peut être réalisé qu'à partir de 2011, date à laquelle on dispose, pour les jeunes de 12 à 17 ans, du revenu du foyer détaillé (et pas seulement d'un revenu en tranches).

sein des foyers ruraux (55 % de multi-équipement contre 38 % à Paris et dans son agglomération).

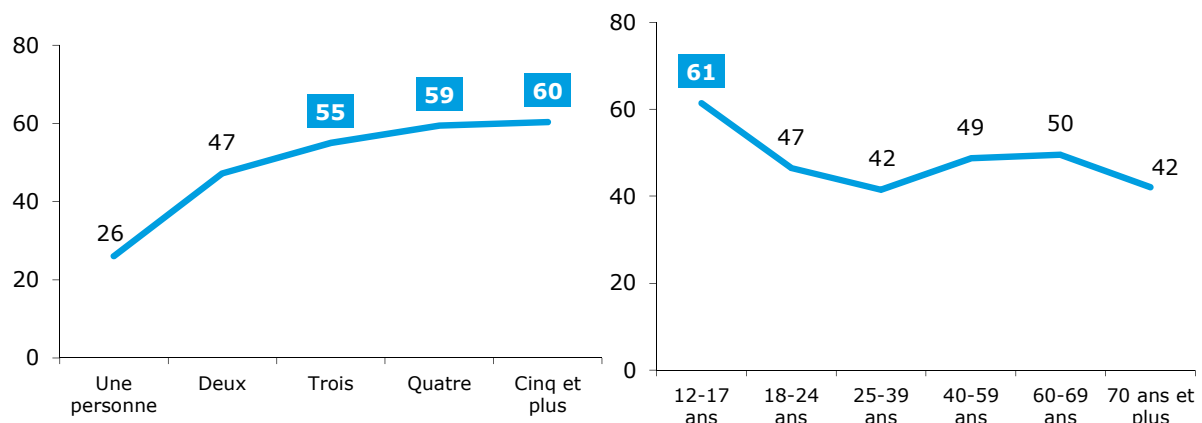
En moyenne, un foyer possède **1,7 poste actif** (exactement comme en 2012 et en 2013), avec un minimum à 1,2 poste pour les personnes seules et un maximum à 2,1 postes pour les 12-17 ans (Tableau A 2, page 177).

Si tout le monde – ou presque – a au moins un poste de télévision à domicile, la taille du foyer et, dans une moindre mesure, l'âge, le diplôme, le niveau de vie ou le lieu de résidence influent sur le fait d'en posséder plusieurs (Graphique 2 et Graphique 3).

- Le taux de multi équipement passe de 26 % pour les personnes qui vivent seules à 60 % pour celles qui vivent dans un foyer qui accueille cinq personnes ou plus.
- Les plus jeunes (les 12-17 ans) sont les plus nombreux à évoluer dans un foyer où plusieurs postes de télévision sont installés.
- Les hauts revenus sont, un peu plus souvent, équipés de plusieurs postes de télévision (49 %, contre 38 % contre les bas revenus).
- Le taux de multi-équipement décroît, en revanche, en fonction du niveau de diplôme de la personne interrogée (37 % des diplômés de l'enseignement supérieur ont plusieurs postes actifs à domicile contre, par exemple, 52 % des titulaires d'un Bepc).

Graphique 2 - Influence de la taille du foyer et de l'âge sur le multi équipement en postes de télévision

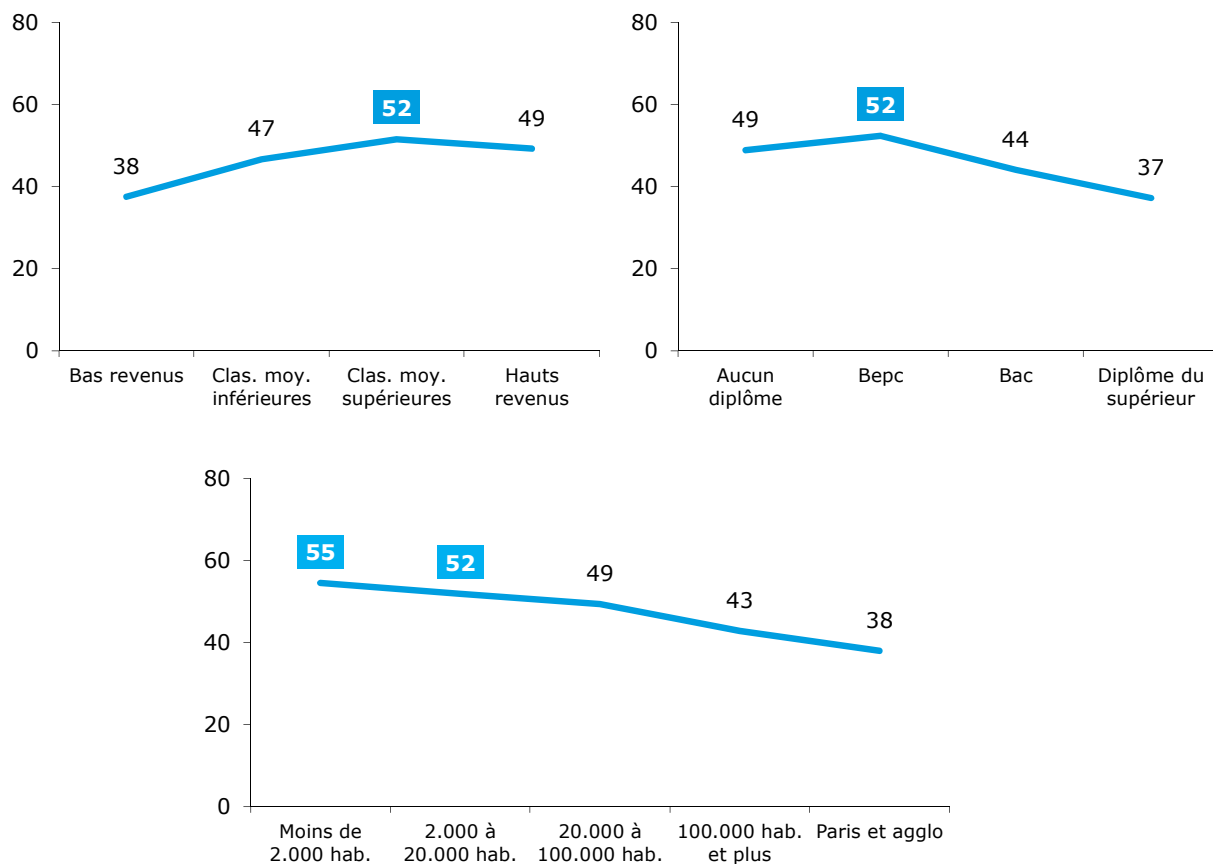
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % possédant plusieurs postes actifs -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 3 - Influence du niveau de vie, du diplôme et du lieu de résidence sur le multi équipement en postes de télévision

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % possédant plusieurs postes actifs -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Pour l'heure, on ne repère **pas d'antagonisme** entre téléviseur et ordinateur (Tableau 1). La rapide diffusion des ordinateurs dans les foyers (+ 30 points environ au cours des dix dernières années) **ne s'est pas réalisée aux dépens du téléviseur**.

Mieux : plus le foyer est équipé en informatique et plus il a de chances de disposer, dans le même temps, de plusieurs écrans de télévision (Graphique 4).

Tableau 1
Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?

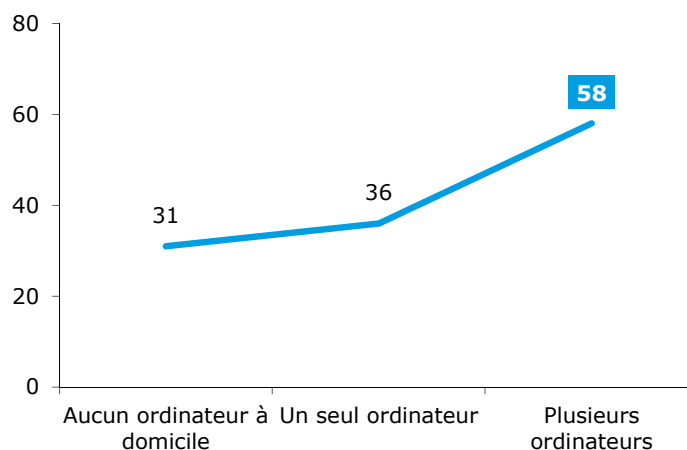
- Analyse en fonction de l'équipement en ordinateur -
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -

	Ensemble de la population	Dont est équipé en ordinateur à domicile		
		Non	Oui, un seul	Oui, plusieurs
. Aucun	4	(4)	3	4
. Un seul	49	65	51	38
. Deux	32	26	33	34
. Trois ou plus	15	(5)	3	24
Total	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 4 - Influence de l'équipement micro-informatique sur le multi équipement en postes de télévision

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % possédant plusieurs postes actifs -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Lecture : 31% des personnes qui n'ont aucun ordinateur à domicile possèdent plusieurs postes de télévision actifs.

Sur 100 personnes résidant en France, 23 se contentent à leur domicile d'une seule télévision et d'un seul ordinateur ; 21 ont plusieurs télévisions et un ordinateur tandis que 21 autres ont, à la fois, plusieurs télévisions et plusieurs ordinateurs (Tableau 2).

Tableau 2
Partition de la population en fonction de l'équipement en ordinateur et en télévision

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -

	Aucun ordinateur à domicile	Un seul	Plusieurs
. Aucun poste de télévision	1	2	2
. Un seul poste	12	23	14
. Deux postes de télévision ou plus	6	21	21

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

2. Les modes de réception de la télévision : l'essor de l'ADSL

Avec le déploiement du numérique terrestre et la diffusion de l'ADSL, les modes d'accès à la télévision ont, sur la période récente, beaucoup évolué. S'ajoute à ces considérations techniques le fait que, dans une famille, il n'est pas rare de disposer de plusieurs postes qui peuvent fort bien capter la télévision de différentes façons.

Afin de cerner le plus précisément possible la situation, le recueil de l'information est extrêmement détaillé, indiquant le mode de réception sur le poste principal (Graphique A 2, page 178 avec une analyse catégorielle au Tableau A 3 page 179), sur le deuxième poste (Graphique A 3, page 180 et Tableau A 4, page 181) ainsi que, le cas échéant, sur les autres postes actifs du foyer (Graphique A 4, page 182 et Tableau A 5, page 183).

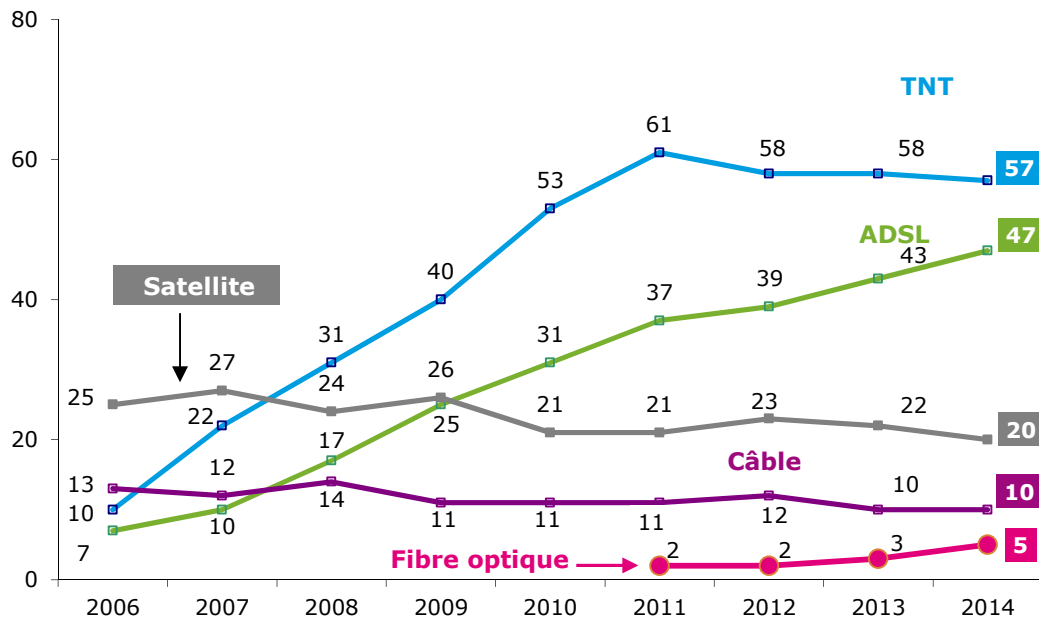
Pour simplifier l'analyse, nous avons construit des variables qui récapitulent l'information sur l'ensemble du logement, tous postes confondus. Prenons l'exemple de l'ADSL. Cette année, sur le poste principal, 46 % des personnes concernées disent accéder à la télévision grâce à l'ADSL (+ 4 points par rapport à 2013). 20 % des personnes qui ont deux postes ou plus accèdent, sur leur second poste, à la télévision grâce à l'ADSL (+5 points). Enfin, sur les autres postes, 15 % des personnes concernées citent l'ADSL (- 3 points). Au total, sur l'ensemble de la population de 12 ans et plus, **47 % accèdent à la télévision, sur au moins un poste du foyer, grâce à l'ADSL** (+ 4 points cette année, Graphique 5).

La TNT reste le mode d'accès le plus répandu (57 %), mais l'écart avec l'ADSL **ne cesse de se réduire** (10 points cette année, le double il y a deux ans). D'ailleurs, sur le poste principal, **les deux accès sont dorénavant au même niveau** : 46 % des Français regardent, sur leur poste principal, la télévision grâce à la TNT et la même proportion (46 %) grâce à l'ADSL. Et dans de nombreux cas, sur le poste principal, l'ADSL arrive largement en tête (61 % des cadres, 55 % des habitants de Paris ou des employés, 55 % des moins de 40 ans, 52 % des hauts revenus ou des diplômés du supérieur regardent la télévision sur leur poste principal grâce à l'ADSL, cf. Tableau A 3 page 179).

Le satellite (20 %, - 2 points) et le câble (10 %, comme en 2013) arrivent en suite, la fibre optique n'équipant, pour le moment, que 5 % des foyers. Jamais aucun de ces modes d'accès n'est majoritaire, même sur le poste de télévision le plus utilisé dans le foyer.

Graphique 5 - Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Selon les groupes, la situation peut varier sensiblement, notamment en fonction de l'âge, du diplôme mais aussi du lieu de résidence ou de la taille du foyer (Tableau 3, page 27).

- **La TNT** est davantage utilisée par les plus âgés (64 % des retraités, 66 % des 70 ans et plus). Les personnes au foyer (66 %, Tableau A 6, page 184) ainsi que les indépendants (63 %) la privilégient également. Plus la personne est diplômée et moins elle est raccordée par la TNT (choisie par 71 % des non-diplômés mais seulement par 44 % des plus diplômés, Graphique 6). Dans les zones rurales, le recours à la TNT est beaucoup plus répandu que dans les grandes agglomérations (24 points d'écart entre les agglomérations de moins de 2.000 habitants et la capitale et son agglomération, Graphique 7).
- **L'ADSL** séduit un public plus jeune, plus diplômé et urbain. C'est le premier mode de réception dans les foyers de trois personnes et plus, parmi les 25-39 ans, chez les diplômés du supérieur et les hauts revenus. Le recours à l'ADSL progresse également avec le niveau d'urbanisation et culmine à 54 % à Paris et dans son agglomération. Cette année, l'ADSL progresse dans quasiment tous les groupes, particulièrement chez les sexagénaires ou les ruraux (+ 9 points, Tableau A 7, page 185).
- **Le satellite** (ou antenne parabolique) est un mode de réception déclaré par 20 % des enquêtés. C'est dans les zones rurales qu'on en recense le plus

(33 %, deux fois plus qu'à Paris et dans son agglomération). Le satellite est davantage cité par les plus jeunes (25 % des 12-17 ans) et les plus âgés (27 % des 70 ans et plus, Tableau A 8, page 186).

- **Le câble** concerne 10 % de la population, essentiellement dans les zones urbaines (Graphique 7 et Tableau A 9, page 187).

Graphique 6 - Accès à la télévision par la TNT et l'ADSL : influence du diplôme, de l'âge, de la taille du foyer et du niveau de vie

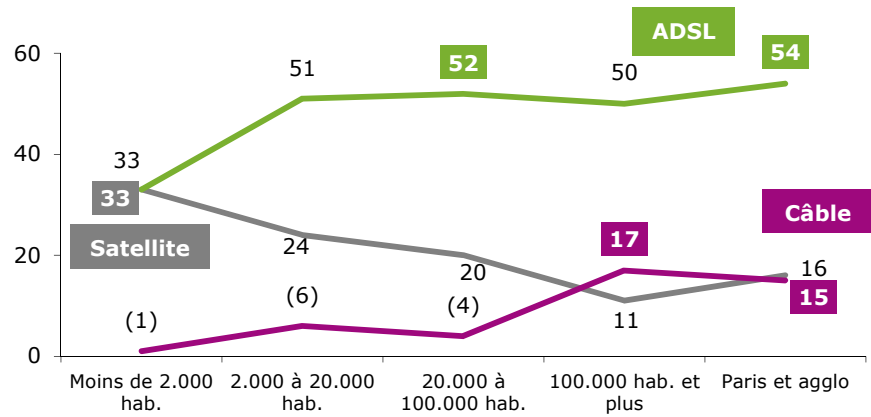
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 7 - Influence du lieu de résidence sur les modes de réception à la télévision

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 3 - Utilisez-vous les modes de réception suivants pour au moins un de vos postes de télévision ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
Ensemble de la population		57	47	20	10	5
Sexe	. Homme	57	49	20	10	4
	. Femme	57	46	20	9	5
Age	. 12 - 17 ans	58	55	25	(11)	(10)
	. 18 - 24 ans	55	52	15	(13)	(6)
	. 25 - 39 ans	50	57	16	8	(5)
	. 40 - 59 ans	57	52	18	8	(4)
	. 60 - 69 ans	61	40	24	(9)	(4)
	. 70 ans et plus.....	66	23	27	11	(2)
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	58	29	16	9	(3)
	. Deux	58	43	21	11	5
	. Trois.....	56	60	19	(7)	(4)
	. Quatre.....	57	59	23	9	(4)
	. Cinq et plus.....	56	59	24	12	(10)
Diplôme	. Aucun, Cep	71	29	21	9	(3)
	. Bepc.....	62	49	23	10	(3)
	. Bac	54	54	18	9	(4)
	. Diplôme du supérieur	44	50	17	9	7
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	58	55	25	(11)	(10)
Profession	. Indépendant.....	63	42	(15)	(5)	(0)
	. Cadre supérieur	43	56	(14)	(9)	(9)
	. Profession intermédiaire	49	59	13	(10)	(4)
	. Employé	54	55	17	(9)	(5)
	. Ouvrier	59	51	19	(12)	(5)
	. Reste au foyer	66	45	22	(7)	(3)
	. Retraité	64	30	27	11	(3)
	. Elève - étudiant.....	55	54	22	(9)	(8)
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	57	42	16	10	(4)
	. Classe moyenne inférieure	59	46	18	10	(4)
	. Classe moyenne supérieure	58	49	22	9	(4)
	. Hauts revenus	51	54	23	10	(7)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	69	33	33	(1)	(1)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	61	51	24	(6)	(1)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	63	52	20	(4)	(1)
	. Plus de 100 000 habitants.....	50	50	11	17	8
	. Paris et agglo. parisienne.....	45	54	16	15	11

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, % des 12-17 ans accèdent à la télévision par l'ADSL sur l'un des postes actifs dont ils disposent, contre % de l'ensemble de la population en moyenne.

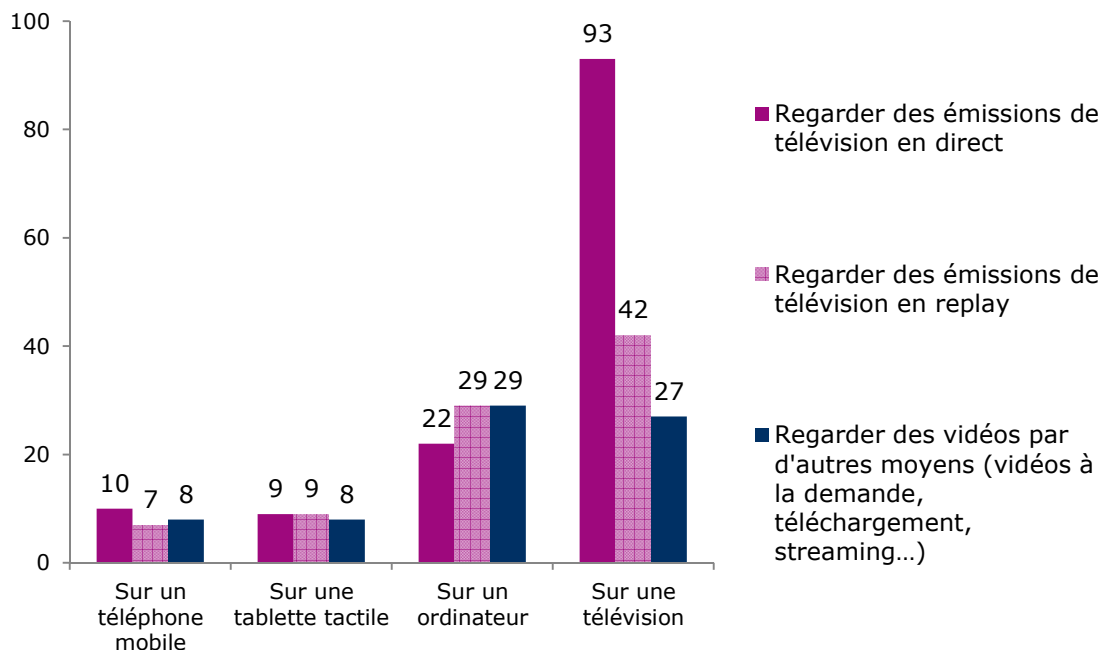
3. Les mille et une façons de regarder la télévision et les vidéos

S'agissant de regarder la télévision, les films et les vidéos, les pratiques ne cessent d'évoluer, au gré des possibilités offertes par les nouvelles technologies (visionnage des programmes en direct mais aussi en *replay*, voire téléchargement ou visionnage en *streaming* de vidéos ou de films) et les nouveaux terminaux (smartphones, tablettes, etc.). Une revue détaillée de ces pratiques a été réalisée cette année, faisant le point sur **douze possibilités** de regarder la télévision ou des vidéos.

Les écarts sont importants entre le visionnage en *replay* de programmes télévisés sur un téléphone mobile (7 % seulement des Français sont concernés) et le visionnage en direct de programmes sur un poste de télévision (93 %) (Graphique 8).

Graphique 8 - Il y a différentes manières de regarder la télévision, des vidéos ou des films. Désignez celles que vous avez pratiquées au cours des douze derniers mois, selon que vous l'avez fait sur un téléphone mobile, sur une tablette tactile, un ordinateur ou un écran de télévision.

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

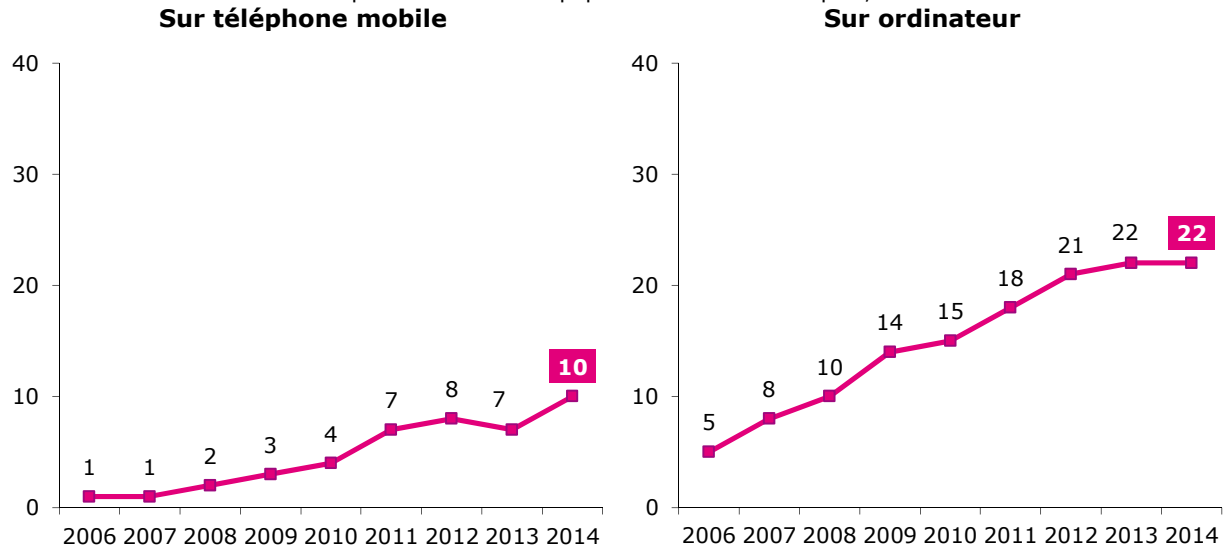
Tout d'abord, d'une façon générale, **les pratiques sur téléphone mobile ou tablette tactile sont encore peu développées** (7 % à 10 %). Les moins de 25 ans, les élèves et les étudiants sont davantage concernés (deux à trois fois plus souvent qu'en moyenne).

Ensuite, même si la façon de poser la question est légèrement différente, on peut essayer de mettre en perspective les résultats de cette année (regarder des émissions

de télévision en direct) avec les données antérieures (Graphique 9) : les évolutions sont *a priori* très limitées. La pratique consistant à regarder la télévision en ligne se situe, en France, au niveau de la moyenne des pays européens (Graphique 10).

Graphique 9
Regarder la télévision sur ordinateur et téléphone mobile : évolution 2006-2014

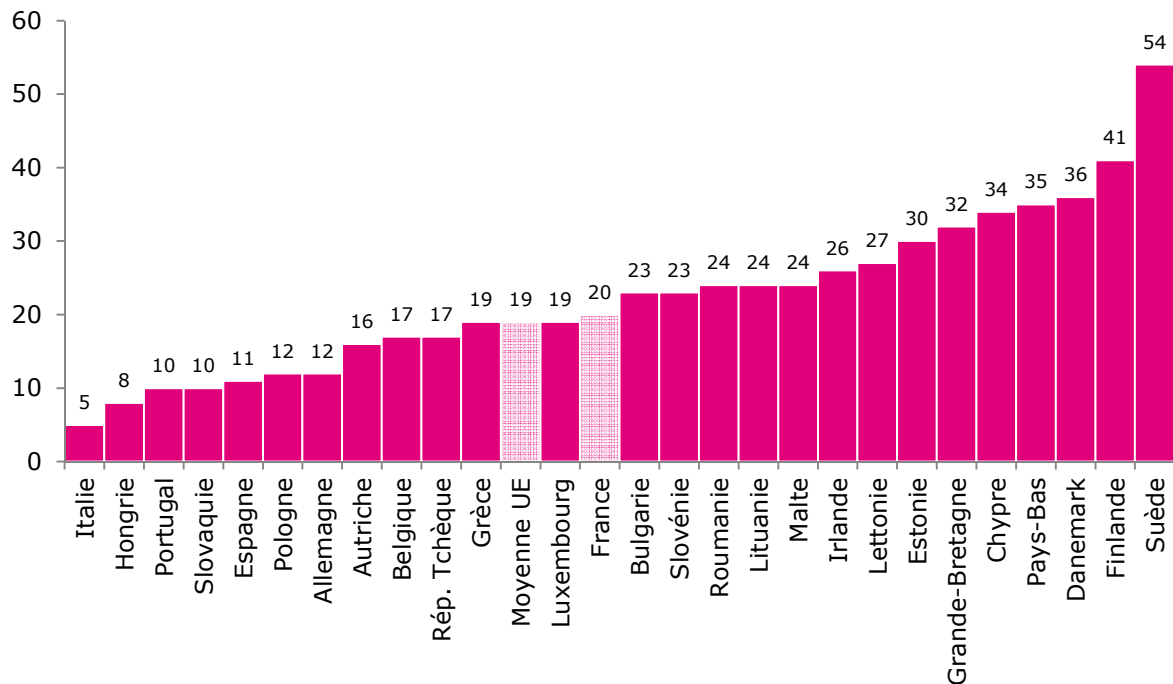
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 10
Regarder la télévision en ligne : la France dans la moyenne européenne (en %)

- Champ : ensemble des internautes de 15 ans et plus -



Source : Commission européenne, Eurobaromètre spécial n°404, novembre 2013.

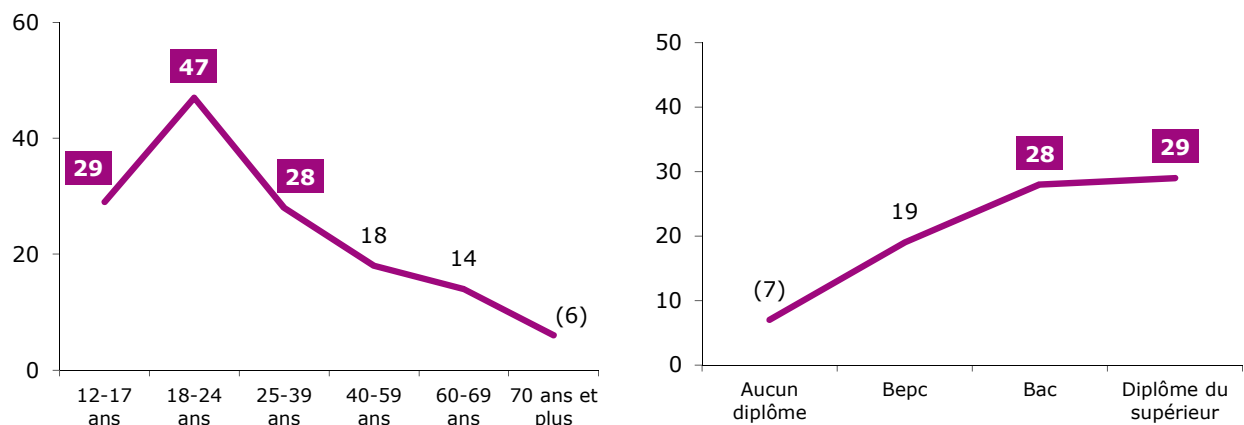
En fonction du niveau d'équipement du répondant, les pratiques peuvent évoluer (Tableau A 10 à Tableau A 13, page 188). Ainsi, parmi les personnes équipées en smartphone, 20 % regardent des émissions de télévision en direct sur un téléphone mobile (deux fois plus que pour la population totale). Parmi les personnes équipées en tablette, 28% regardent la télévision en direct et 29% en *replay*.

Voyons comment la population procède dans le détail (Tableau 4 à Tableau 6, page 35 et suivantes).

- **Regarder la télévision en direct sur un poste de télévision** : tout le monde le fait, ou presque (à 84 % au moins, les travailleurs indépendants étant les moins téléphages). En particulier, 98 % des plus jeunes regardent la télévision en direct depuis un poste de télévision. Ceci ne signifie pas qu'ils ne fassent que cela : au contraire, des activités annexes se superposent à ce visionnage⁵. Mais cela reste une activité extrêmement répandue.
- **Regarder la télévision en direct sur un ordinateur** concerne une personne sur cinq en moyenne (22 %). La proportion atteint près d'une personne sur trois chez les élèves et étudiants (36 %) et près d'une personne sur deux dans la tranche 18-24 ans (47 %, Graphique 11). Le niveau de diplôme influe favorablement sur cette pratique (29 % des plus diplômés sont concernés). C'est à Paris et dans son agglomération que la pratique est la plus répandue (27 %).

Graphique 11 - Regarder en direct des émissions de télévision sur un ordinateur en fonction de l'âge et du diplôme

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

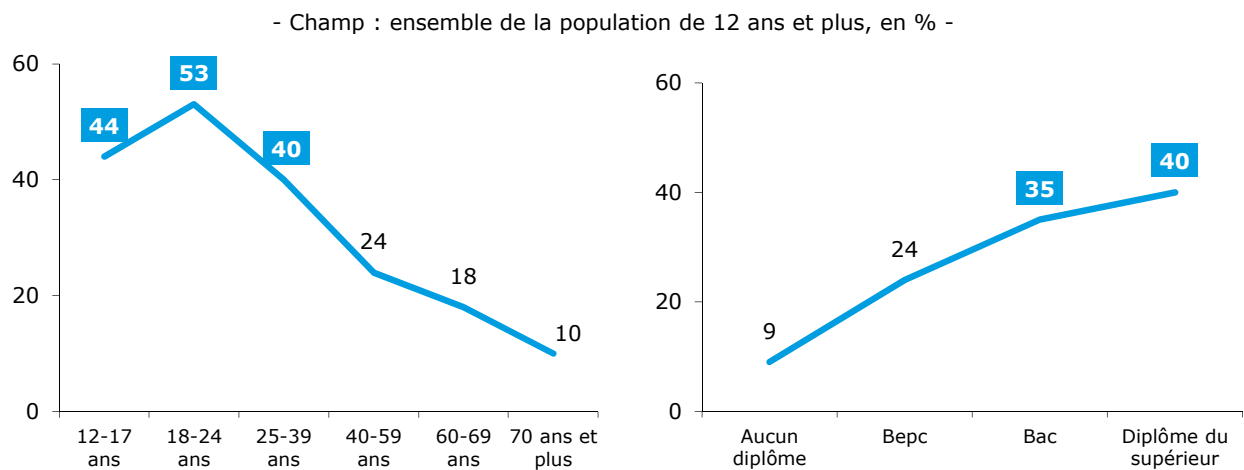


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

⁵ La précédente édition du baromètre a consacré un chapitre à la superposition des usages, voir : *La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française* (2013), CREDOC, <http://www.credoc.fr/pdf/Rapp/R297.pdf>

- **Regarder des programmes en *replay* sur un ordinateur** est, en moyenne, pratiqué par 29 % des Français. C'est davantage l'affaire des plus jeunes et des plus diplômés (Graphique 12). Les 18-24 ans sont à la pointe de la pratique (53 %), alors que seuls 10 % des plus âgés utilisent un ordinateur pour regarder en *replay* des programmes télé. Les bas revenus sont un peu en retrait (23 %, soit 10 points de moins que les hauts revenus). Il n'y a pas de différences entre hommes et femmes.

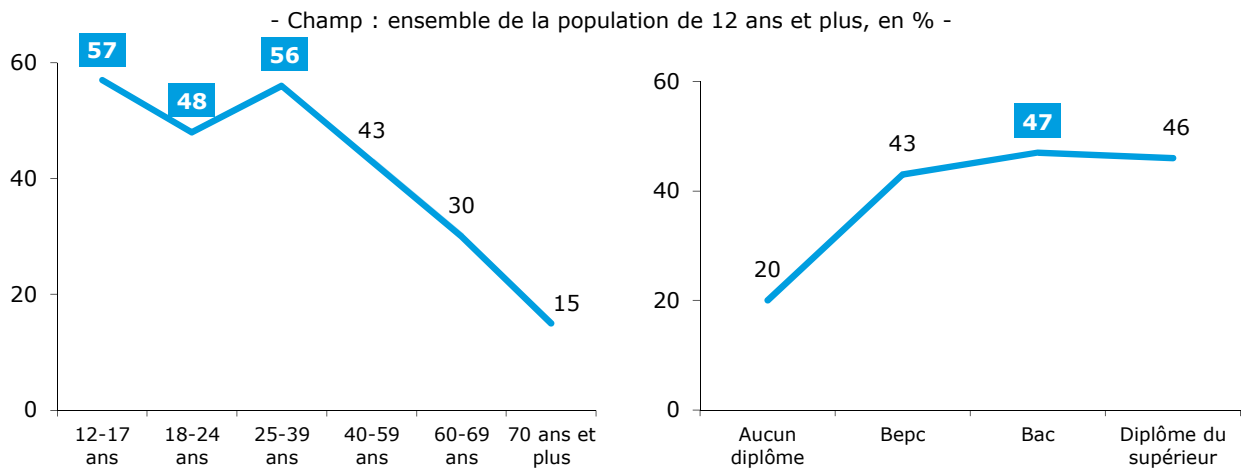
Graphique 12 - Regarder en *replay* des émissions de télévision sur un ordinateur en fonction de l'âge et du diplôme



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

- **Regarder des programmes en *replay* sur un poste de télévision** est un peu plus courant (42 %, contre 29 % sur ordinateur). On constate les mêmes effets, de l'âge et du diplôme, avec notamment les 12-17 ans et les 25-39 ans à l'avant-garde (Graphique 13) et les plus âgés et les non-diplômés peu engagés dans ce type de pratique. On mesure également un écart de 10 points entre les bas revenus (39 %) et les hauts revenus (48 %). Dans les grandes agglomérations de province et à Paris, l'appétence pour le visionnage en *replay* sur la télévision est importante (près d'une personne sur deux).

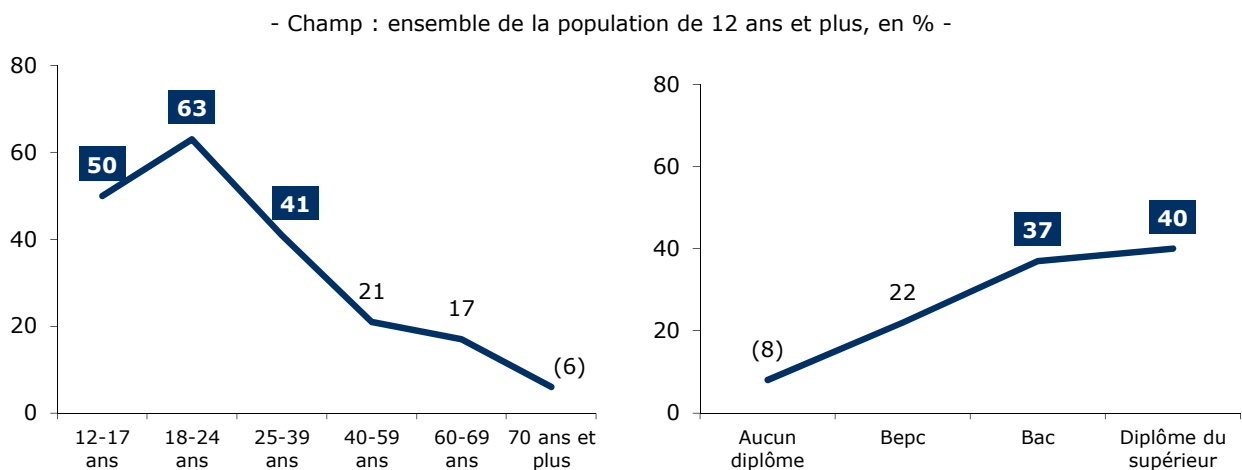
Graphique 13 - Regarder en *replay* des émissions de télévision sur un poste de télévision en fonction de l'âge et du diplôme



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

- **Regarder des vidéos par d'autres moyens (en streaming, en téléchargement, en vidéo à la demande) sur un ordinateur** est, en moyenne, pratiqué par 29 % des Français. C'est exactement le même taux que le visionnage en *replay* sur ordinateur, mais avec une variance beaucoup plus importante. Par exemple, 63 % des 18-24 ans sont concernés contre 8 % seulement des retraités. Les hommes sont un peu plus coutumiers du fait (34 %, + 10 points par rapport aux femmes).

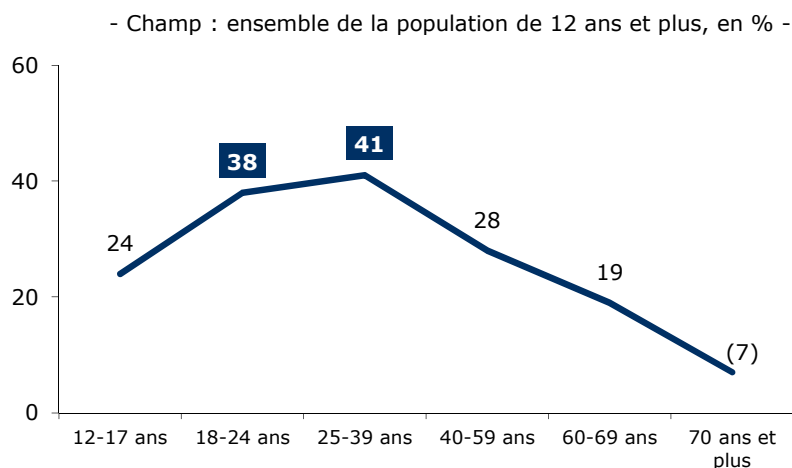
Graphique 14 - Regarder des vidéos par un autre moyen sur un ordinateur en fonction de l'âge et du diplôme



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

- **Regarder des vidéos par d'autres moyens (en streaming, en téléchargement, en vidéo à la demande) sur un poste de télévision** est quasiment aussi courant (27 %). Ce sont les jeunes adultes (18-39 ans, Graphique 15) qui sont les plus concernés ainsi que les cadres supérieurs (42 %). On remarque une corrélation avec le diplôme et, aussi, les revenus (Graphique 16).

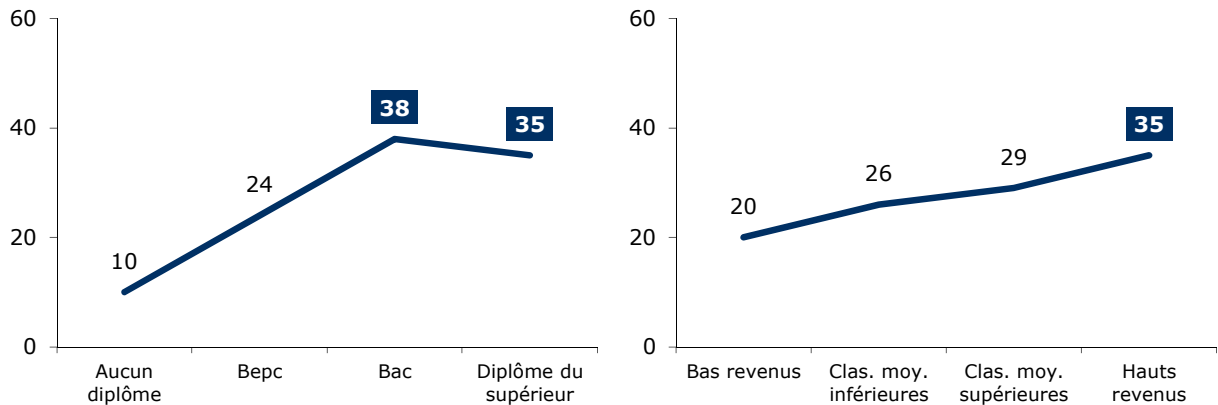
Graphique 15
Regarder des vidéos par un autre moyen sur un poste de télévision en fonction de l'âge



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 16 - Regarder des vidéos par un autre moyen sur un poste de télévision en fonction du diplôme et du niveau de vie

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

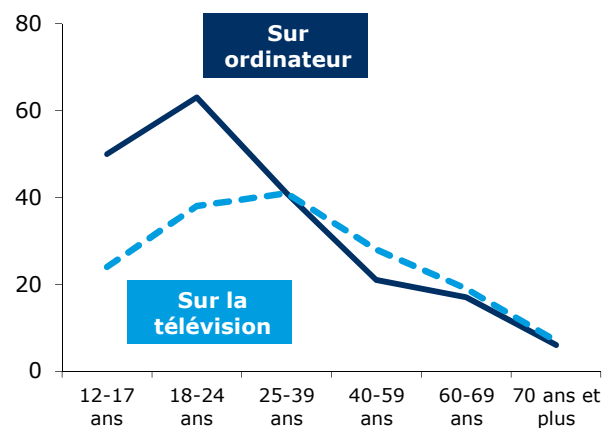


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Si, à partir de 40 ans, on regarde des vidéos (vidéos à la demande, streaming, téléchargement) indifféremment sur la télévision ou internet, pour les plus jeunes le recours à l'ordinateur est nettement privilégié (Graphique 17).

Graphique 17 - Regarder des vidéos par un autre moyen : les moins de 40 ans plébiscitent l'ordinateur

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 4 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous regardé des émissions de télévision en direct ?

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Sur un téléphone mobile	Sur une tablette tactile	Sur un ordinateur	Sur une télévision
Ensemble de la population		10	9	22	93
Sexe	. Homme	12	10	25	90
	. Femme	8	8	18	94
Age	. 12 - 17 ans	17	17	29	98
	. 18 - 24 ans	20	17	47	95
	. 25 - 39 ans	15	11	28	93
	. 40 - 59 ans	8	9	18	91
	. 60 - 69 ans	(2)	(4)	14	91
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	(6)	91
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(4)	(4)	14	89
	. Deux	7	6	18	92
	. Trois	13	14	26	95
	. Quatre	13	14	29	94
	. Cinq et plus	15	13	28	96
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	(3)	(7)	92
	. Bepc	9	6	19	94
	. Bac	11	11	28	92
	. Diplôme du supérieur	12	12	29	90
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	17	17	29	98
Profession	. Indépendant	(9)	(6)	(18)	84
	. Cadre supérieur	(11)	17	27	89
	. Profession intermédiaire	15	(9)	24	92
	. Employé	13	10	28	95
	. Ouvrier	(9)	(7)	18	95
	. Reste au foyer	(8)	(10)	17	93
	. Retraité	(1)	(2)	10	91
	. Elève - étudiant	17	16	36	96
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	9	7	20	91
	. Classe moyenne inférieure	9	7	20	91
	. Classe moyenne supérieure ...	8	9	21	94
	. Hauts revenus	12	13	24	94
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	8	7	21	91
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	10	9	23	92
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(8)	11	18	94
	. Plus de 100 000 habitants	10	8	20	93
	. Paris et agglo. parisienne	12	12	27	94

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, au cours des douze derniers mois, 47 % des 18-24 ans ont regardé des émissions de télévision en direct sur un ordinateur, contre 22 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 5 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous regardé en replay des émissions de télévision déjà diffusées sur les chaînes direct ?

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Sur un téléphone mobile	Sur une tablette tactile	Sur un ordinateur	Sur une télévision
Ensemble de la population		7	9	29	42
Sexe	. Homme	8	9	29	41
	. Femme	7	10	30	42
Age	. 12 - 17 ans	22	23	44	57
	. 18 - 24 ans	17	18	53	48
	. 25 - 39 ans	10	11	40	56
	. 40 - 59 ans	5	8	24	43
	. 60 - 69 ans	(2)	(4)	18	30
	. 70 ans et plus	(0)	(3)	10	15
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(3)	(3)	21	25
	. Deux	(4)	6	25	35
	. Trois	11	15	35	56
	. Quatre	10	15	38	53
	. Cinq et plus	15	14	37	55
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(3)	9	20
	. Bepc	6	5	24	43
	. Bac	9	10	35	47
	. Diplôme du supérieur	8	14	40	46
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	22	23	44	57
Profession	. Indépendant	(6)	(8)	25	34
	. Cadre supérieur	(9)	17	34	52
	. Profession intermédiaire	(6)	(10)	34	53
	. Employé	(8)	10	37	51
	. Ouvrier	(7)	(6)	21	43
	. Reste au foyer	(5)	(7)	26	37
	. Retraité	(0)	(3)	14	21
Typologie des niveaux de vie	. Elève – étudiant	21	20	51	54
	. Bas revenus	6	6	23	39
	. Classe moyenne inférieure	7	9	30	42
	. Classe moyenne supérieure ...	7	10	32	41
Lieu de résidence	. Hauts revenus	(7)	15	33	48
	. Moins de 2 000 habitants	6	8	30	31
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	9	11	29	39
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(5)	(8)	25	42
	. Plus de 100 000 habitants	7	9	30	48
	. Paris et agglo. parisienne	11	11	32	47

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, au cours des douze derniers mois, 53 % des 18-24 ans ont regardé en replay des émissions de télévision déjà diffusées sur les chaînes sur un ordinateur, contre 29 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 6
Au cours des douze derniers mois, avez-vous regardé des vidéos par d'autres moyens
(vidéo à la demande, téléchargées ou copiées sur le disque dur, en streaming, etc.),
hors DVD ?

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Sur un téléphone mobile	Sur une tablette tactile	Sur un ordinateur	Sur une télévision
Ensemble de la population		8	8	29	27
Sexe	. Homme	11	9	34	30
	. Femme	6	6	24	25
Age	. 12 - 17 ans	23	20	50	24
	. 18 - 24 ans	20	14	63	38
	. 25 - 39 ans	11	10	41	41
	. 40 - 59 ans	5	6	21	28
	. 60 - 69 ans	(3)	(3)	17	19
	. 70 ans et plus	(0)	(0)	(6)	(7)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(4)	(3)	20	16
	. Deux	7	(4)	24	25
	. Trois	9	12	34	34
	. Quatre	9	12	35	34
	. Cinq et plus	18	13	44	34
Diplôme	. Aucun, Cep	(3)	(2)	(8)	10
	. Bepc	6	5	22	24
	. Bac	9	(8)	37	38
	. Diplôme du supérieur	9	10	40	35
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	23	20	50	24
Profession	. Indépendant	(6)	(3)	(16)	32
	. Cadre supérieur	(9)	(14)	41	42
	. Profession intermédiaire	(8)	11	35	38
	. Employé	11	(8)	32	37
	. Ouvrier	(8)	(5)	31	28
	. Reste au foyer	(6)	(6)	22	21
	. Retraité	(0)	(1)	8	9
	. Elève – étudiant	21	16	57	29
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	9	6	28	20
	. Classe moyenne inférieure	7	6	27	26
	. Classe moyenne supérieure ...	9	7	32	29
	. Hauts revenus	(6)	12	30	35
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	7	(5)	25	23
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	(8)	(7)	27	23
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(8)	(8)	27	27
	. Plus de 100 000 habitants	9	9	33	33
	. Paris et agglo. parisienne	10	9	31	26

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, au cours des douze derniers mois, 63 % des 18-24 ans ont regardé des vidéos par d'autres moyens sur un ordinateur, contre 29 % de l'ensemble de la population en moyenne.

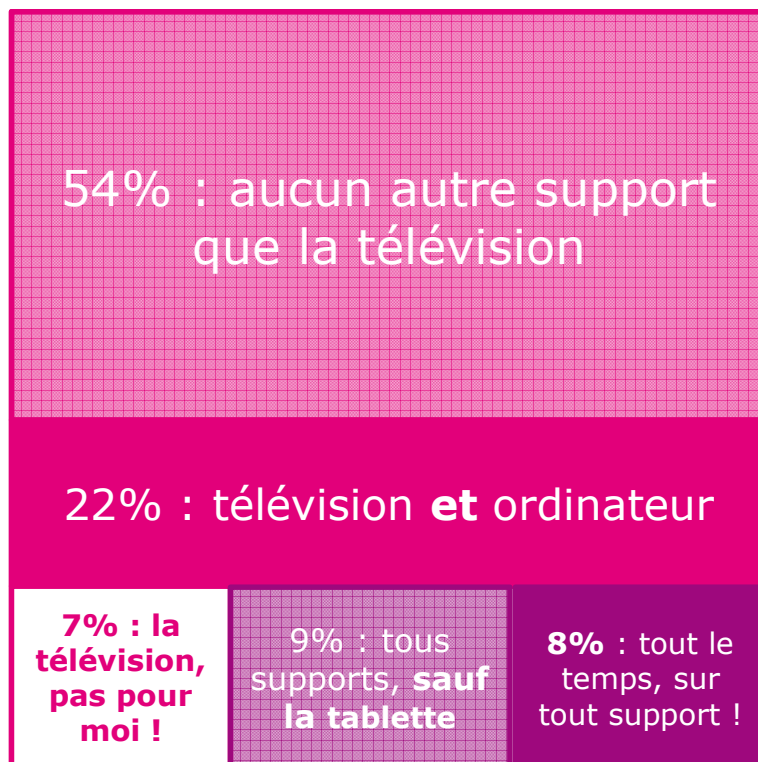
En combinant toutes ces pratiques télévisuelles et vidéo⁶, **cinq groupes** de population se dégagent, de tailles inégales, aux comportements et aux profils différenciés (Tableau A 14, page 192).

- **Hors la télé, point de salut** : 54 % des Français concentrent leur usage sur la télévision et elle seule (Graphique A 5, page 189). Dans ce groupe, tout le monde regarde des programmes en direct sur le poste de télévision, 30 % y visionnent des programmes en *replay* et 14 % y accèdent à des vidéos par d'autres moyens. Mais quasiment aucun autre terminal (ordinateur, tablette ou téléphone mobile) n'est sollicité pour ce faire. Ce groupe est plus âgé qu'en moyenne ; une personne sur trois y est retraitée (Tableau A 15, page 193).
- **La télé, pas pour moi** : 7 % des Français se montrent très rétifs à toutes ces pratiques (télévision, vidéos, films...) et, en particulier, **jamais** ils ne regardent la télévision en direct sur un poste de télévision (Graphique A 6, page 189). Les hommes, les diplômés et aussi les bas revenus sont surreprésentés dans ce groupe (Tableau A 15, page 193).
- **Télévision et ordinateur** : 22 % privilégient la télévision **et** l'ordinateur (Graphique A 7, page 190) : sur ces deux terminaux, toutes les pratiques sont plus développées qu'en moyenne. Mais le visionnage de la télévision ou des vidéos sur téléphone mobile ou tablette ne sont que peu ou pas pratiqués. Les 18-40 ans, les diplômés et les hauts revenus sont surreprésentés.
- **Télévision, ordinateur et téléphone** : 9 % (Graphique A 8, page 190) de la population constituent un groupe très attiré par les programmes télévisés, les films et les vidéos, que ce soit en direct, en *replay* ou par d'autres moyens : sur 10 des 12 modes testés, ils affichent une pratique supérieure à la moyenne, **à l'exception** du visionnage (en direct ou en *replay*) **de la télévision sur une tablette tactile** (dont 26 % seulement sont équipés). Il s'agit d'un groupe très jeune (38 % sont élèves ou étudiants).
- **La télévision, les vidéos : tout le temps, sur tout support** Enfin, 8 % des Français se révèlent utilisateurs de **tous** les modes et de **tous** les terminaux possibles : sur les 12 items testés, ils affichent des taux nettement supérieurs à la moyenne (Graphique A 9, page 191). On a affaire à un groupe très jeune également, vivant dans des foyers aisés, disposant d'un équipement en tablette tactile (89 %).

⁶ Cette typologie est le résultat d'une Classification Ascendante Hiérarchique menée à partir des coordonnées factorielles issues d'une Analyse en Composantes Multiples dont les 12 variables précédentes sont les variables actives.

**Graphique 18 - Typologie des Français
en fonction de la façon dont ils regardent la télévision et les vidéos**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



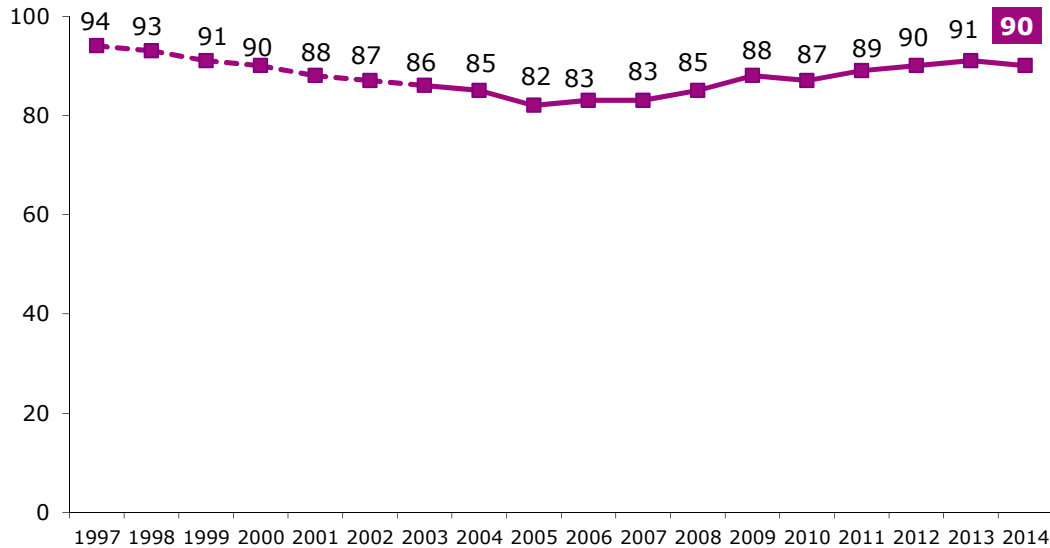
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

4. Téléphonie fixe

9 personnes sur dix disposent, à leur domicile, d'une ligne de téléphone fixe : le taux est quasiment inchangé depuis deux ans (Graphique 19).

Graphique 19 - Taux d'équipement en téléphonie fixe

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



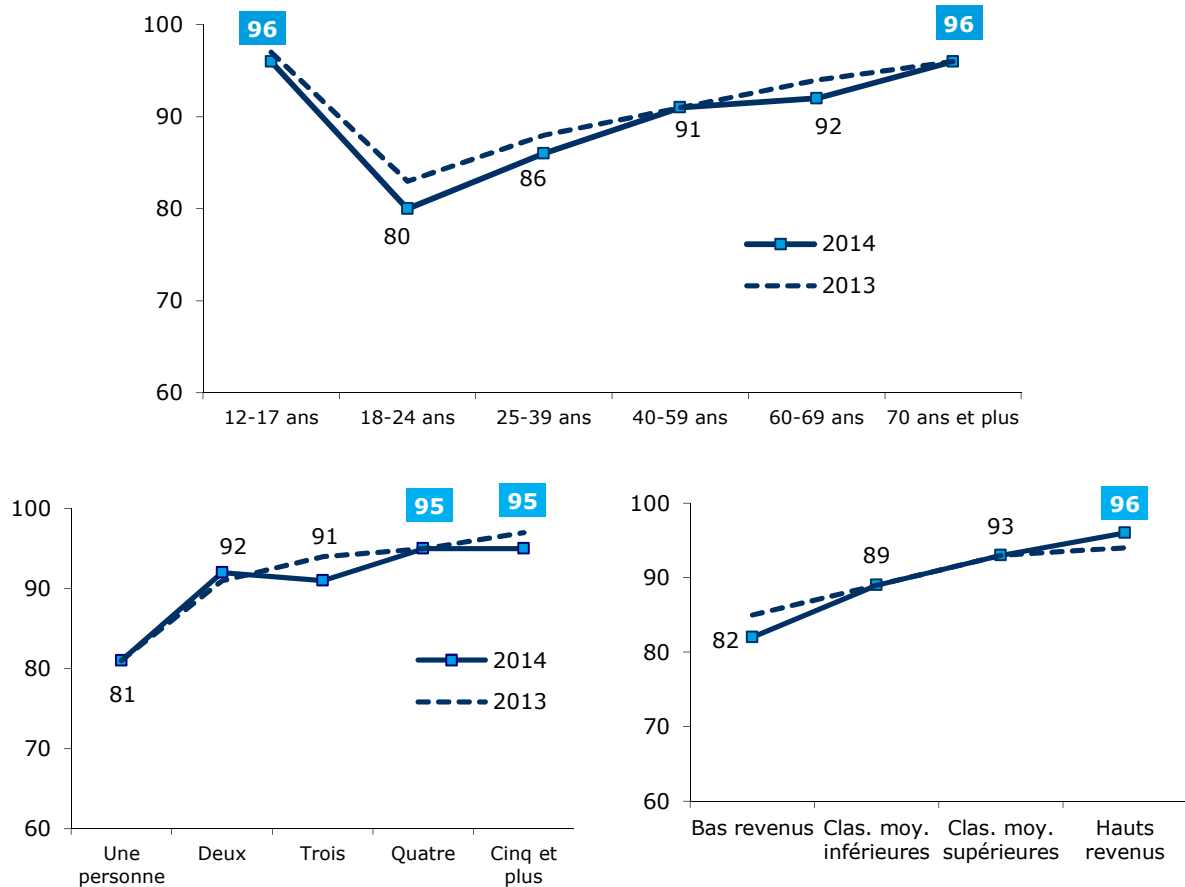
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Tous les groupes sont, **majoritairement**, équipés en téléphone fixe (Tableau 7).

Les principales corrélations sont observables selon **l'âge**, **la taille du foyer** et le **niveau de vie** de la population (Graphique 20). Le taux d'équipement culmine aux deux extrémités de l'âge : entre 12 et 17 ans (96 %) et après 70 ans (96 %). Les jeunes adultes de 18-24 ans sont moins souvent séduits (80 %, - 3 points cette année). Plus la taille du foyer est importante et plus grande est la probabilité qu'il soit équipé en téléphone fixe (+ 14 points entre les foyers d'une seule personne et les foyers de quatre personnes et plus). Le niveau de vie explique également l'accès au téléphone fixe : 82 % des bas revenus en disposent, contre 96 % des hauts revenus (14 points d'écart).

Graphique 20 - Taux d'équipement en téléphone fixe en fonction de l'âge, de la taille du foyer et du niveau de vie



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La population non équipée est relativement marquée (Tableau A 16, page 194) : plus jeune qu'en moyenne (50 % ont entre 18 et 40 ans, contre 30 % de la population équipée), avec un niveau de vie plus bas (40 % de bas revenus, soit deux fois plus que la population équipée en téléphone fixe). Parmi les personnes qui n'ont pas de ligne fixe, on compte deux fois plus de personnes seules ; les employés et les ouvriers sont, également, surreprésentés.

Les personnes qui n'ont pas de ligne fixe sont, en revanche, équipées d'un téléphone mobile dans 96 % des cas. **Quasiment personne n'est dépourvu d'un accès au téléphone, fixe ou mobile** (Tableau 11, page 52).

Tableau 7
Proportion d'individus disposant, à leur domicile,
d'au moins d'une ligne téléphonique fixe

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		86	85	82	83	83	85	88	87	89	90	91	90	- 1
Sexe	Homme	85	83	81	82	81	86	86	85	88	89	90	89	- 1
	Femme	88	86	83	84	86	89	89	89	90	92	92	91	- 1
Age	12 - 17 ans	86	88	85	83	84	92	92	94	96	97	97	96	- 1
	18 - 24 ans	70	65	65	66	69	76	76	78	79	84	83	80	- 3
	25 - 39 ans	79	78	74	76	74	80	80	81	86	86	88	86	- 2
	40 - 59 ans	92	87	83	85	86	89	89	87	90	90	91	91	=
	60 - 69 ans	95	95	91	96	97	93	93	91	93	92	94	92	- 2
	70 ans et plus	97	98	99	97	97	97	97	96	93	97	96	96	=
Nombre de personnes dans le logement	Un	78	73	70	79	77	77	77	75	77	83	81	81	=
	Deux	87	87	87	85	84	89	89	89	93	90	91	92	+ 1
	Trois	88	86	81	83	85	88	88	90	93	91	94	91	- 3
	Quatre	92	91	89	86	86	94	94	93	95	95	95	95	- 1
	Cinq et plus	88	86	81	82	86	91	91	92	94	94	97	95	- 2
Diplôme	Aucun, Cep	89	87	83	86	85	88	88	84	86	89	91	87	- 4
	Bepc	84	82	78	80	80	85	85	84	88	88	88	90	+ 2
	Bac	87	83	81	83	82	86	86	86	88	89	90	90	=
	Diplôme du supérieur	87	86	88	86	88	91	91	91	91	94	93	90	- 3
	Pers âgée de 12 à 17 ans	86	88	85	83	84	92	92	94	96	97	97	96	- 1
Profession	Indépendant	93	95	80	85	87	82	82	80	90	93	94	89	- 5
	Cadre supérieur	88	89	87	90	88	95	95	92	90	93	91	94	+ 3
	Profession intermédiaire	87	85	83	87	87	90	90	87	94	93	94	91	- 3
	Employé	85	78	75	79	79	85	85	85	88	90	89	86	- 3
	Ouvrier	74	71	69	65	68	73	73	77	85	79	81	84	+ 3
	Reste au foyer	84	83	80	80	81	84	84	81	82	85	91	86	- 5
	Retraité	96	96	97	96	96	96	96	95	93	94	95	95	=
Typologie des niveaux de vie	Elève - étudiant	84	83	80	81	81	89	89	88	87	94	91	91	=
	Bas revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	78	81	85	82	- 3
	Classe moy. inférieure	-	-	-	-	-	-	-	-	89	87	89	89	=
	Classe moy. supérieure	-	-	-	-	-	-	-	-	90	94	93	93	=
Lieu de résidence	Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	97	97	94	96	+ 2
	Moins de 2 000 habitants	92	88	91	88	89	91	91	88	90	90	94	92	- 1
	2 à 20 000 habitants	86	87	81	86	84	85	85	88	91	91	90	91	+ 1
	20 à 100 000 habitants	83	79	81	80	80	86	86	87	83	89	91	87	- 4
	Plus de 100 000 hab.	83	81	77	79	80	86	86	87	88	90	89	88	- 1
	Paris et agglo. parisienne	87	89	80	83	84	90	90	84	93	91	91	90	- 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2014, 96 % des 12-17 ans disposent d'au moins une ligne téléphonique fixe à leur domicile, contre 90 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de - 1 point par rapport à juin 2013 dans l'ensemble de la population.

Le double équipement en téléphonie fixe et internet fixe concerne 78 % de la population

Le double équipement en téléphone fixe et internet n'évolue guère cette année (Tableau 8), il concerne 78 % de la population de 12 ans et plus, comme en 2013. Les jeunes de 12-17 ans sont les plus nombreux à disposer d'un double équipement en téléphonie fixe et internet (à 95 %, Tableau A 17, page 195), comme les cadres (92 %) et les hauts revenus (91 %). En revanche, moins d'une personne de 70 ans ou plus est dans cette configuration (45 %) et seule une personne sur deux qui vit seule a accès, à son domicile, à ces deux équipements en même temps (51 %).

Tableau 8
Équipement en téléphone fixe et internet fixe

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ne dispose pas de téléphone fixe	18	17	17	15	12	13	11	10	9	10
Dispose d'un téléphone fixe, mais sans abonnement à internet	42	39	30	26	22	19	18	15	13	12
Dispose d'un téléphone fixe et d'un abonnement à internet	40	44	53	59	65	68	71	75	78	78
. Dont : connexion à haut débit .	30	40	51	58	63	66	70	73	76	76
. Dont : téléphone par l'ADSL	7	17	28	39	48	54	58	62	64	66
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

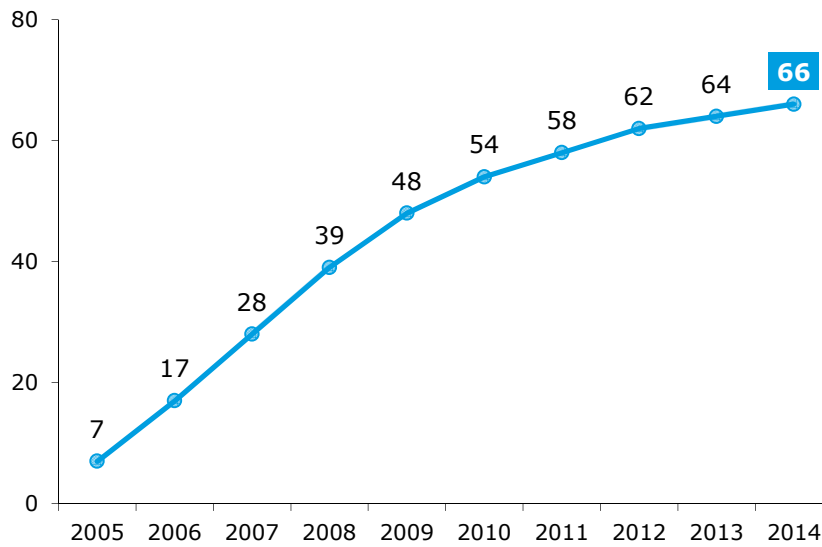
Deux personnes sur trois téléphonent en branchant le téléphone fixe sur un boîtier

Le fait de téléphoner par internet en branchant son téléphone fixe sur un boîtier continue à progresser régulièrement (66 %, + 2 points cette année, + 4 points en deux ans, Graphique 21).

Cela reste une pratique moins courante chez les plus âgés, les moins diplômés et les bas revenus (moins d'une personne sur deux, Graphique 22 et en annexe, Tableau A 18, page 195). Néanmoins, les écarts se résorbent : les plus âgés (+ 12 points), les non-diplômés ou les ouvriers (+ 7 points) branchent de plus en plus leur téléphone fixe sur un boîtier.

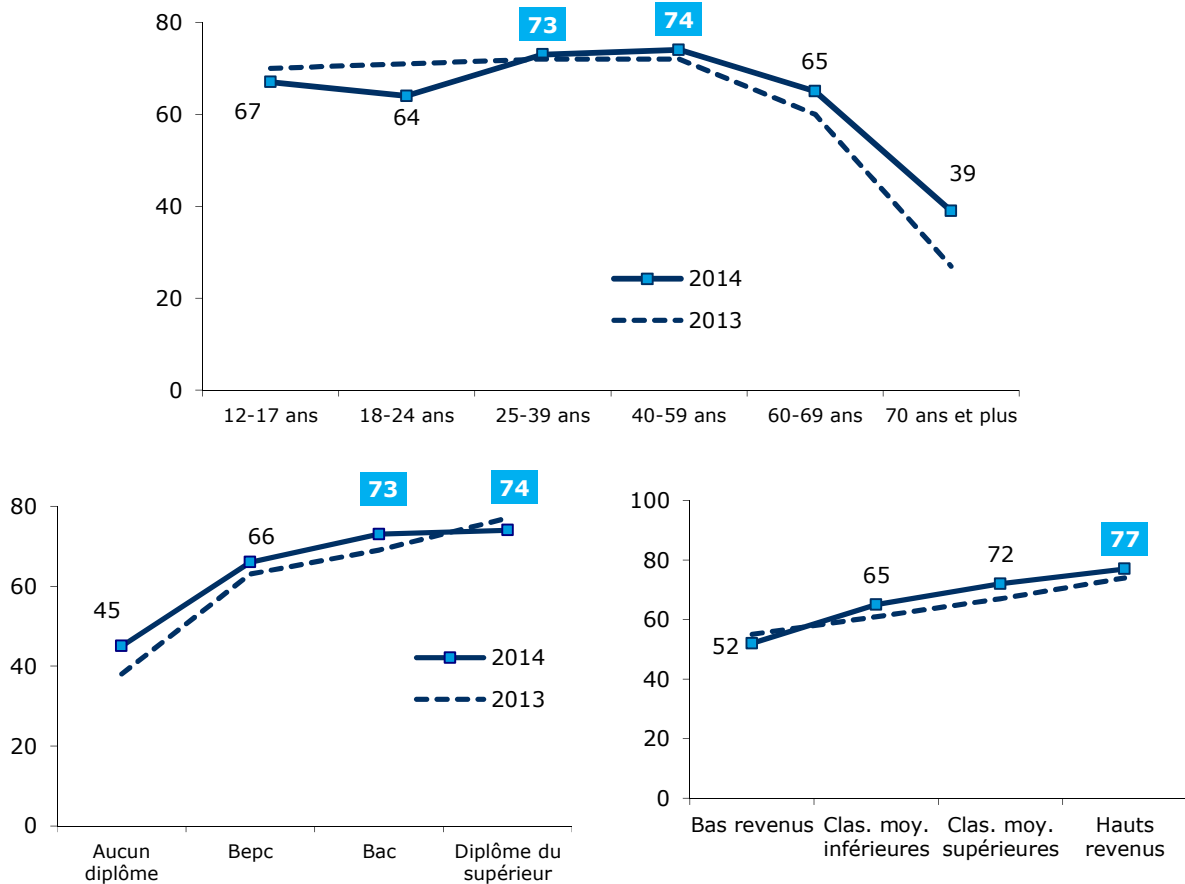
Graphique 21
Proportion d'individus téléphonant de chez eux par internet en branchant le téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, 9box, Livebox ...)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 22 - Téléphoner de son domicile par internet en branchant le téléphone fixe sur un boîtier en fonction de l'âge, du diplôme et du niveau de vie

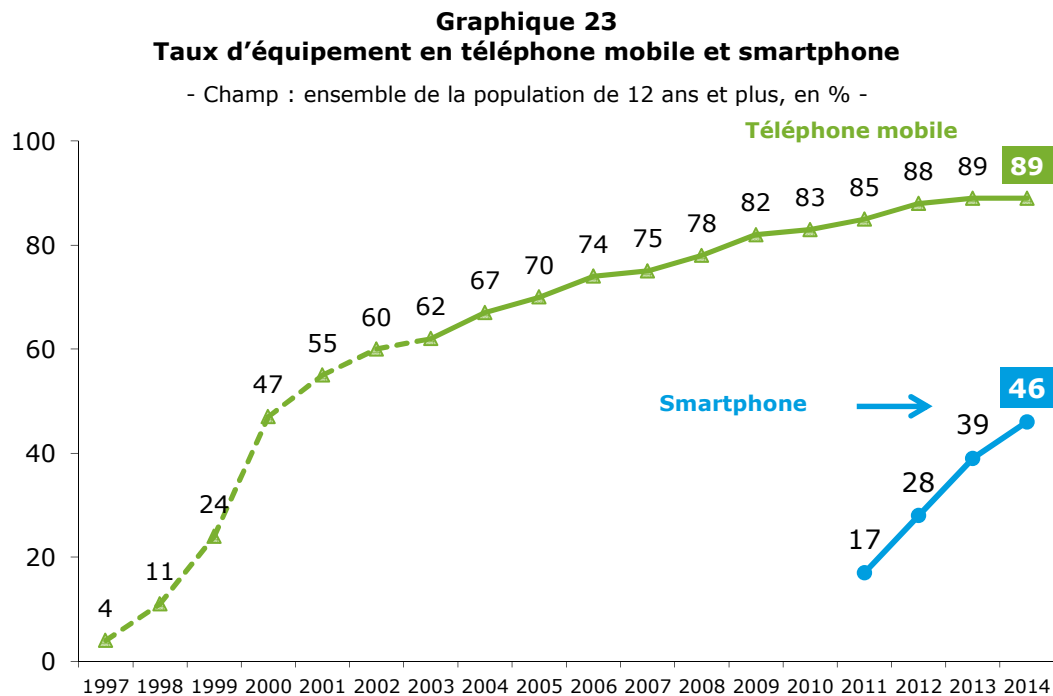


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

5. Téléphonie mobile : près d'une personne sur deux a désormais l'usage d'un smartphone

a) Le taux d'équipement en téléphone mobile n'a pas progressé en 2014

89 % de la population de 12 ans et plus est équipée, comme l'an dernier. En revanche, l'usage d'un smartphone ne cesse de se démocratiser : 46 % des personnes interrogées en revendiquent l'usage (+ 7 points, Graphique 23).



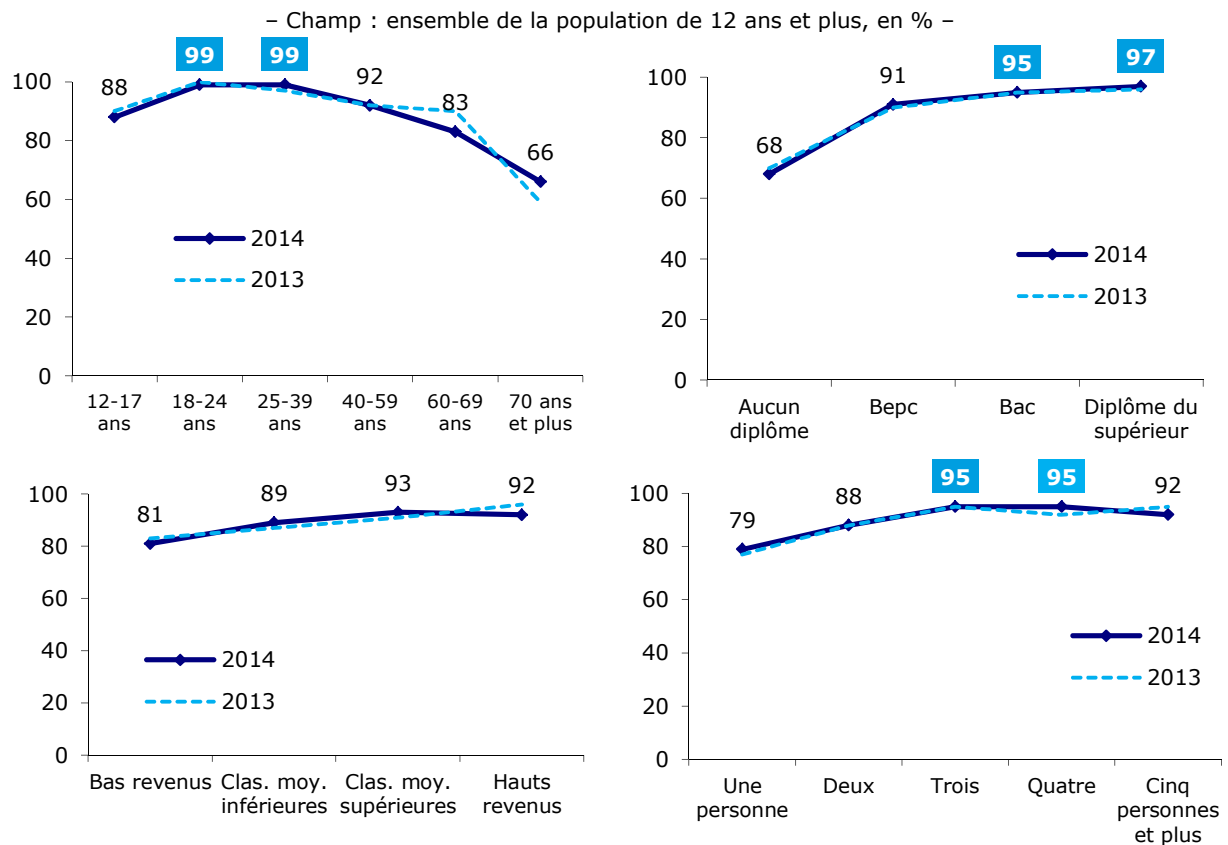
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Le lien avec **l'âge** est très net : les jeunes adultes (18-39 ans) sont quasiment tous équipés, alors qu'une personne sur trois passé 70 ans n'a pas de mobile. Plus la taille du foyer est importante et plus ses membres ont une probabilité forte d'avoir un mobile. Le taux d'équipement croît par ailleurs avec **le diplôme** (30 points d'écart entre les non-diplômés et les diplômés du supérieur, Graphique 24) et **le niveau de vie** (mais dans de moindres proportions : il n'y a que 10 points d'écart entre les bas et les hauts revenus).

Les évolutions par rapport à 2013 sont de plutôt faible ampleur (Tableau 9), même si on remarque une augmentation sensible de l'accès au mobile pour les plus âgés (+ 8 points pour les 70 ans et plus).

Graphique 24 - Taux d'équipement en téléphone mobile en fonction de l'âge, du diplôme, du niveau de vie et de la taille du foyer



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Qui, en 2014, n'a pas de téléphone mobile ?

Près d'une personne sur dix (11 %) n'a pas de téléphone mobile. La population concernée est plutôt féminine (60 %, contre 52 % dans l'ensemble de la population, Tableau A 19, page 197) et âgée (deux personnes sur trois ont 60 ans ou plus, contre 28 % de la population totale). 54 % de ceux qui n'ont pas de téléphone mobile sont à la retraite (23 % dans l'ensemble de la population). Le niveau de vie est bas (37 % se classent dans les bas revenus, + 15 points par rapport à la moyenne) et on constate une surreprésentation des habitants du rural (55 % vivent dans des agglomérations de moins de 20.000 habitants, + 15 points par rapport à la moyenne).

Pour autant, 96 % de ceux qui n'ont pas de mobile ont une ligne fixe.

Tableau 9
Proportion d'individus disposant d'un téléphone mobile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		70	74	75	78	82	83	85	88	89	89	=
Sexe	Homme	72	76	77	78	85	85	86	89	91	91	- 1
	Femme	68	72	74	78	79	81	83	86	86	87	+ 1
Age	12 - 17 ans	72	70	78	76	83	84	82	88	90	88	- 1
	18 - 24 ans	94	97	96	99	98	98	100	99	100	99	- 1
	25 - 39 ans	85	91	90	92	96	97	96	98	97	99	+ 1
	40 - 59 ans	73	77	77	81	86	85	90	92	93	92	=
	60 - 69 ans	54	58	62	69	74	75	82	85	90	83	- 6
	70 ans et plus	27	31	33	37	42	48	47	56	59	66	+ 8
Nombre de personnes dans le logement	Un	57	57	62	64	71	72	75	75	77	79	+ 2
	Deux	68	72	72	74	78	81	82	87	88	88	=
	Trois	75	82	80	87	90	88	95	95	95	95	=
	Quatre	78	83	86	88	88	91	89	95	92	95	+ 3
	Cinq et plus	77	82	80	82	87	88	91	92	95	92	- 3
Diplôme	Aucun, Cep	46	51	51	55	56	62	59	67	70	68	- 2
	Bepc	77	78	76	81	86	84	89	90	90	91	+ 1
	Bac	78	88	87	90	92	91	94	93	95	95	- 1
	Diplôme du supérieur	84	86	88	90	92	90	93	95	96	97	+ 1
	Pers âgée de 12 à 17 ans...	72	70	78	76	83	84	82	88	90	88	- 1
Profession	Indépendant	74	81	77	87	85	81	99	95	88	86	- 2
	Cadre supérieur	84	89	92	90	90	92	95	97	95	97	+ 2
	Profession intermédiaire ...	88	88	88	92	90	92	94	97	98	98	+ 1
	Employé	80	86	88	87	95	94	95	95	97	96	=
	Ouvrier	79	89	78	84	91	92	93	95	95	95	=
	Reste au foyer	61	62	63	69	73	72	71	82	80	83	+ 2
	Retraité	40	43	47	53	58	62	65	70	74	74	=
Typologie des niveaux de vie	Elève - étudiant	79	79	86	84	89	89	89	90	92	92	=
	Bas revenus	-	-	-	-	-	-	79	86	83	81	- 2
	Classe moy. inférieure ...	-	-	-	-	-	-	80	83	87	89	+ 2
	Classe moy. supérieure ...	-	-	-	-	-	-	89	90	91	93	+ 2
Lieu de résidence	Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	90	93	96	92	- 4
	Moins de 2 000 habitants...	65	69	68	72	78	79	82	84	85	86	+ 1
	De 2 000 à 20 000 hab.	69	71	70	77	80	78	83	86	87	83	- 4
	De 20 000 à 100 000 hab. .	66	72	76	78	80	86	81	89	87	90	+ 2
	Plus de 100 000 habitants...	74	79	79	82	82	83	87	89	90	92	+ 2
	Paris et aggl. parisienne...	76	78	84	81	91	89	88	90	94	93	- 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

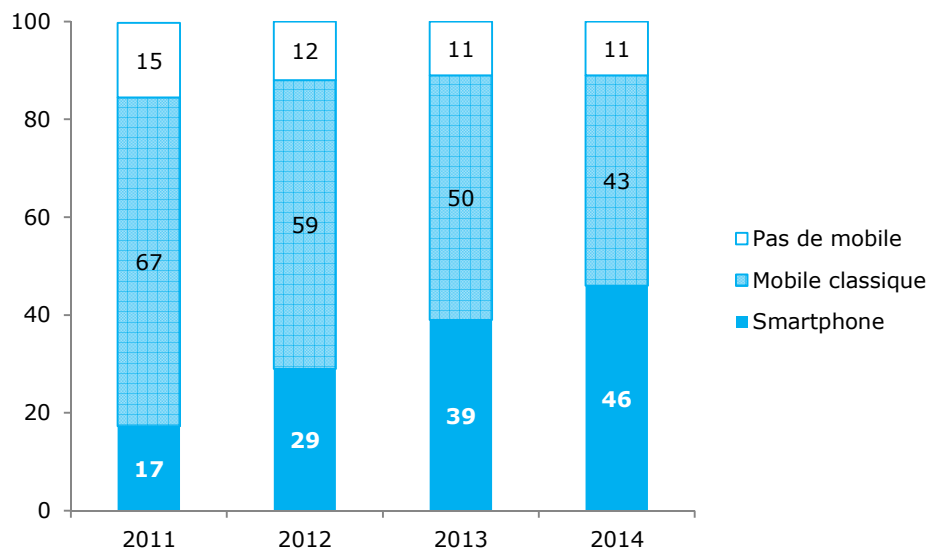
Lecture : en juin 2014, 97 % des diplômés du supérieur disposent d'un téléphone mobile, contre 89 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est stable en moyenne dans l'ensemble de la population par rapport à juin 2013.

b) Le taux d'équipement en smartphone, en revanche, gagne 7 points

En 2014, il est désormais plus fréquent d'avoir un smartphone (46 %) qu'un téléphone mobile classique (43 %, Graphique 25). Comme souvent lorsqu'il s'agit des nouvelles technologies, les modifications à l'œuvre sont extrêmement rapides : il y a trois ans, moins d'une personne sur six avait un smartphone (17 %).

Graphique 25
Répartition de la population en fonction du type de téléphone mobile dont elle a l'usage

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

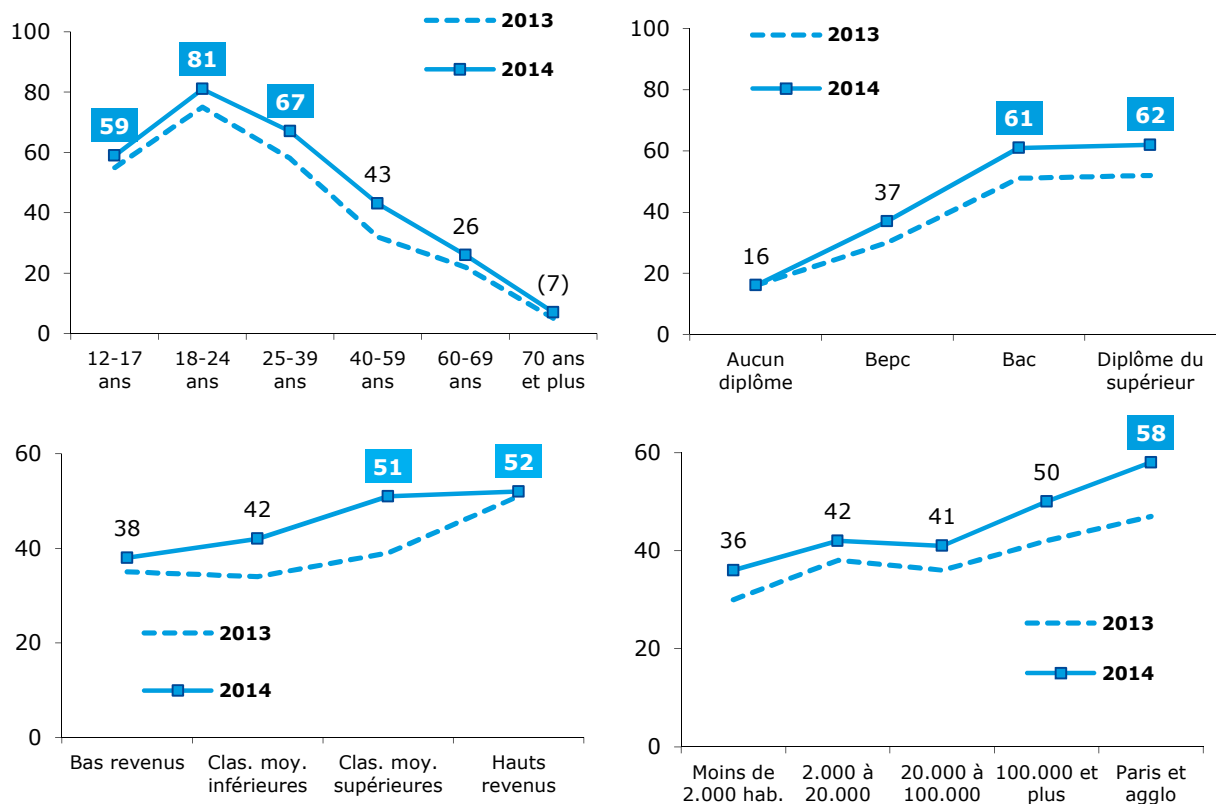
Il reste que toutes les franges de la population n'ont pas encore le même accès aux smartphones (Graphique 26 et Tableau 10, page 51). Les groupes les plus jeunes, mais aussi les plus favorisés, ont plus souvent déjà franchi le pas. Il est également plus répandu à Paris que dans le reste du territoire.

- Les 18-24 ans sont, de loin, les mieux équipés (81 %, + 6 points). 59 % des adolescents et 67 % des 25-39 ans sont équipés. En revanche, seuls un quart des sexagénaires ont choisi d'opter pour un smartphone.
- Le taux d'équipement en smartphone varie d'un facteur 1 à 4 selon le diplôme : 16 % des non-diplômés en ont l'usage quand, à partir du Bac, plus de 6 personnes sur 10 ont le leur. Les écarts se sont, ici, plutôt creusés, le taux d'équipement des non-diplômés n'évoluant pas en un an.
- Les hauts revenus (52 %) et les membres de la classe moyenne supérieure (51 %) ont plus souvent accès à un smartphone que les bas revenus (38 %).

Cette année, le taux d'équipement de la classe moyenne supérieure a rattrapé celui des hauts revenus.

- Enfin, c'est à Paris et dans son agglomération qu'il est le plus fréquent d'avoir un smartphone (58 %). En zone rurale, dans les agglomérations de moins de 2.000 habitants, seuls 36 % des résidents en sont équipés.

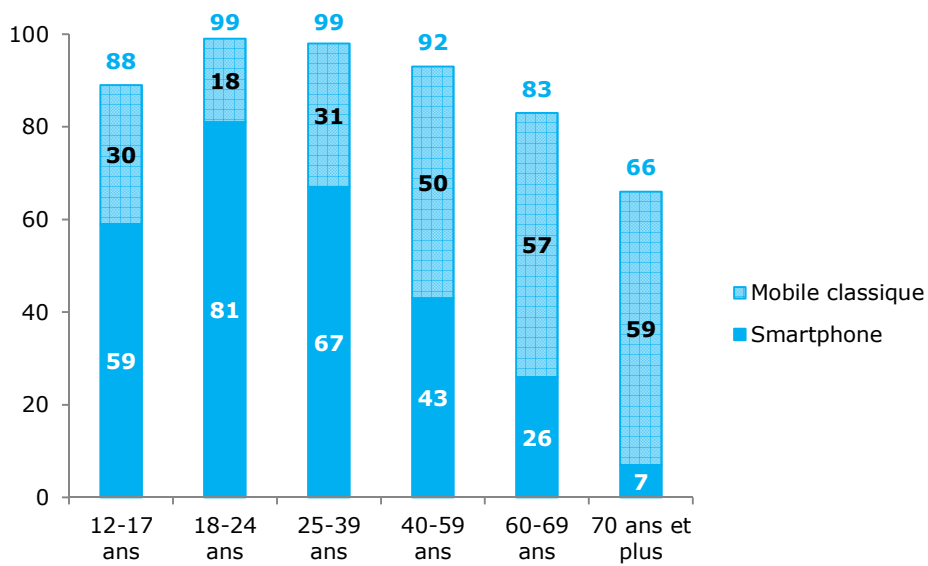
Graphique 26 - Taux d'équipement en smartphone en fonction de l'âge, du diplôme, du niveau de vie et de la taille de l'agglomération de résidence



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Dans l'ensemble de la population, il est désormais plus fréquent d'avoir un smartphone qu'un autre type de téléphone, mais cette réalité se décline différemment dans les différentes catégories sociales. Ainsi, pour les personnes qui n'ont pas le Bac ou celles qui ont plus de 40 ans (Graphique 27), pour les bas revenus ou les classes moyennes inférieures ou encore pour les ruraux, avoir un smartphone reste une situation minoritaire (Tableau A 20, page 198).

Graphique 27
Après 40 ans, il reste plus fréquent d'avoir un téléphone classique qu'un smartphone



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Le caractère inégalitaire de la distribution du smartphone dans la population française se lit aussi en annexe, au Tableau A 21, page 199. Alors qu'entre cadres et ouvriers on ne constate que 2 points d'écart pour l'équipement en téléphone mobile, celui-ci passe à 13 points pour le smartphone. En effet, 72 % des cadres équipés en mobile ont un smartphone, contre seulement 49 % des ouvriers.

Tableau 10 – Taux d'équipement en smartphone

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

		2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		17	29	39	46	+ 7
Sexe	Homme	21	34	43	49	+ 6
	Femme	13	23	35	43	+ 8
Age	12 - 17 ans	22	46	55	59	+ 3
	18 - 24 ans	35	54	75	81	+ 6
	25 - 39 ans	30	45	58	67	+ 9
	40 - 59 ans	13	24	32	43	+ 11
	60 - 69 ans	(5)	(8)	22	26	+ 4
	70 ans et plus	(1)	(2)	(5)	(7)	+ 2
Nombre de personnes dans le logement	Un	12	19	23	29	+ 5
	Deux	15	23	35	39	+ 5
	Trois	22	34	46	58	+ 12
	Quatre	19	42	49	58	+ 8
	Cinq et plus	23	33	51	60	+ 10
Diplôme	Aucun, Cep	(3)	(6)	16	16	=
	Bepc	11	24	30	37	+ 7
	Bac	23	37	51	61	+ 10
	Diplôme du supérieur	30	40	52	62	+ 9
	Pers âgée de 12 à 17 ans	22	46	55	59	+ 3
Profession	Indépendant	(19)	33	40	50	+ 10
	Cadre supérieur	37	55	62	70	+ 7
	Profession intermédiaire	25	42	51	61	+ 10
	Employé	19	31	42	57	+ 15
	Ouvrier	18	30	41	47	+ 6
	Reste au foyer	(7)	13	23	29	+ 6
	Retraité	(2)	(5)	12	14	+ 2
Typologie des niveaux de vie	Elève – étudiant	27	48	62	67	+ 6
	Bas revenus	11	18	35	38	+ 3
	Classe moyenne inférieure	13	20	34	42	+ 8
	Classe moyenne supérieure	18	34	39	51	+ 12
Lieu de résidence	Hauts revenus	25	42	51	52	+ 1
	Moins de 2 000 habitants	14	24	30	36	+ 6
	De 2 000 à 20 000 habitants	15	25	38	42	+ 4
	De 20 000 à 100 000 habitants	16	26	36	41	+ 5
	Plus de 100 000 habitants	19	30	42	50	+ 8
	Paris et agglo. parisienne.....	23	38	47	58	+ 11

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif

Lecture : en juin 2014, 81 % des 18-24 ans disposent d'un smartphone, contre 46 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de + 7 points en moyenne dans l'ensemble de la population par rapport à juin 2013.

c) Huit personnes sur dix disposent à la fois d'un fixe et d'un portable

La partition de la population en fonction de son équipement (fixe et mobile) est sans grand changement par rapport à l'an dernier (+ ou - 1 point, voir Tableau 11).

Tableau 11
Équipement en téléphone fixe et mobile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
. Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	50	53	54	59	60	64	70	70	74	78	80	79
. Est équipé d'un téléphone fixe seulement	36	31	28	25	24	21	18	17	15	12	11	11
. Est équipé d'un téléphone mobile seulement	12	14	16	15	15	14	12	12	10	9	9	10
. Ne dispose d'aucun téléphone (ni fixe, ni mobile)	2	1	2	1	1	1	0	1	1	0	0	0
Total (yc nsp)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

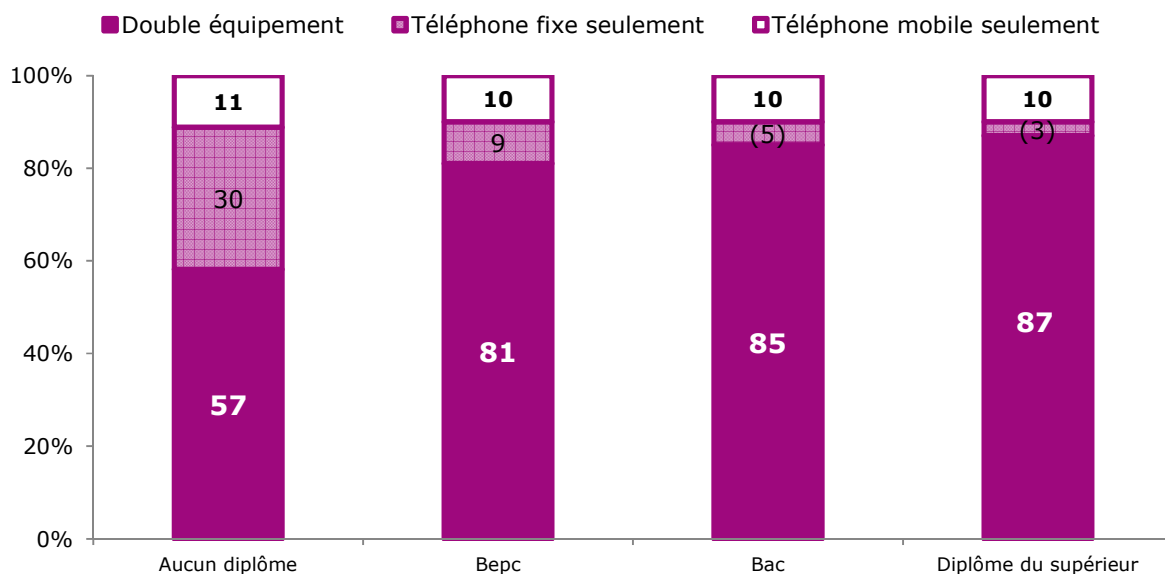
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

La ventilation par catégorie sociale est consignée au Tableau 12 ; elle varie notamment en fonction :

- **De l'âge** : les 12-17 ans ainsi que les 25-59 ans cumulent souvent les deux équipements (84 % ou 85 %). Les plus âgés se contentent plus souvent d'une ligne fixe (33 % des 70 ans et plus sont dans ce cas).
- **De la taille du foyer** : les personnes seules ne sont que 61 % à bénéficier à la fois d'une ligne fixe et d'un abonnement à un téléphone mobile. 20 % d'entre elles ont opté pour une ligne fixe seulement ; 18 % pour un mobile seulement. Le double équipement progresse régulièrement avec la taille du foyer.
- **Du diplôme** : le double équipement progresse en même temps que le niveau de diplôme (on mesure 30 points d'écart entre les non-diplômés qui sont 57 % à bénéficier d'un double équipement et les diplômés du supérieur, qui sont 87 % à en profiter). Les non diplômés – plus âgés – sont 30 % à n'avoir qu'une ligne fixe (Graphique 28).
- **Du niveau de vie** : le niveau de vie du foyer commande le double accès à l'équipement téléphonique (65 % pour les bas revenus, 89 % pour les hauts revenus). Les bas revenus, plus souvent qu'en moyenne, doivent se contenter soit d'une ligne fixe (17 %), soit d'un téléphone mobile (16 %, Graphique 29).

Graphique 28 Influence du diplôme sur l'équipement en téléphonie fixe et mobile

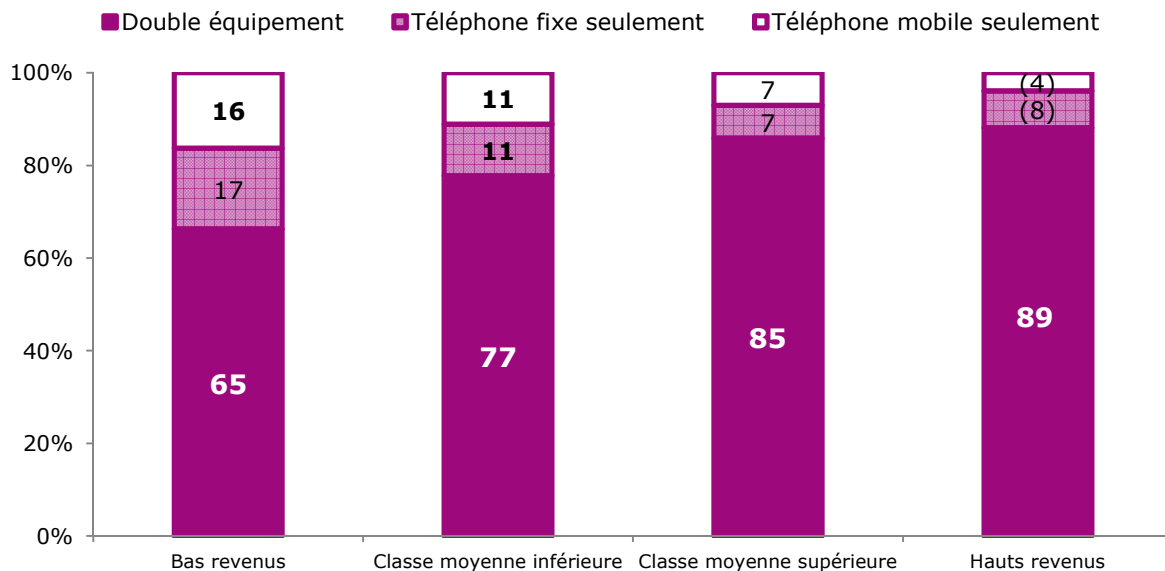
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 29 - Influence du niveau de vie sur l'équipement en téléphonie fixe et mobile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Le profil de la population correspondant aux différentes situations se trouve en annexe. Les personnes qui n'ont qu'un type d'accès au téléphone (soit fixe, soit mobile) constituent des groupes très spécifiques (Tableau A 22, page 200).

- ***Les personnes seulement équipées d'un téléphone fixe*** (11 % de la population en 2014) sont plus âgées qu'en moyenne (68 % ont 60 ans ou plus ; 47 % ont 70 ans ou plus). Les femmes sont surreprésentées (60 %, + 8 points par rapport à l'ensemble de la population). 45 % de ces personnes vivent seules (24 % dans l'ensemble de la population) et 34 % se classent dans les bas revenus (22 % en moyenne). Il s'agit d'un groupe davantage installé en zone rurale (57 % résident dans des agglomérations de moins de 20.000 habitants).
- ***Les personnes seulement équipées d'un téléphone mobile*** (10 % de la population en 2014) sont plus jeunes qu'en moyenne : 55 % ont moins de 40 ans (41 % dans l'ensemble de la population). On note une surreprésentation masculine (53 %, + 5 points par rapport à l'ensemble de la population). Il s'agit aussi de personnes vivant plus souvent seules (45 %, contre 24 % dans l'ensemble de la population) et disposant de faibles revenus (37 % contre 22 % en moyenne). Les employés (22 %, + 6 points) et les ouvriers (18 %, + 7 points) sont surreprésentés dans cette catégorie.

Tableau 12 – Equipement en téléphone fixe et mobile

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

		Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	Est équipé d'un téléphone fixe seulement	Est équipé d'un téléphone mobile seulement	Total
Ensemble de la population		79	11	10	100
Sexe	Homme	80	9	11	100
	Femme	78	12	9	100
Age	12 - 17 ans	84	(11)	(4)	100
	18 - 24 ans	79	(0)	19	100
	25 - 39 ans	85	(1)	14	100
	40 - 59 ans	84	7	9	100
	60 - 69 ans	75	17	(8)	100
	70 ans et plus	62	33	(4)	100
Nombre de personnes dans le logement	Un	61	20	18	100
	Deux	81	11	8	100
	Trois	87	(4)	9	100
	Quatre	90	(5)	(5)	100
	Cinq et plus	87	(8)	(5)	100
Diplôme	Aucun, Cep	57	30	11	100
	Bepc	81	9	10	100
	Bac	85	(5)	10	100
	Diplôme du supérieur	87	(3)	10	100
	Pers âgée de 12 à 17 ans	84	(11)	(4)	100
Profession	Indépendant	76	(14)	(11)	100
	Cadre supérieur	91	(3)	(6)	100
	Profession intermédiaire	89	(2)	(9)	100
	Employé	83	(3)	14	100
	Ouvrier	80	(4)	15	100
	Reste au foyer	70	16	(12)	100
	Retraité	69	25	(5)	100
	Elève – étudiant	83	(8)	(9)	100
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	65	17	16	100
	Classe moyenne inférieure	77	11	11	100
	Classe moyenne supérieure	85	7	7	100
	Hauts revenus	89	(8)	(4)	100
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	79	14	7	100
	De 2 000 à 20 000 habitants	75	17	9	100
	De 20 000 à 100 000 habitants	78	(10)	12	100
	Plus de 100 000 habitants	81	7	11	100
	Paris et aggl. parisienne.....	83	(7)	9	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 91 % des cadres et membres des professions intellectuelles supérieures disposent à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'un téléphone mobile, contre 79 % de l'ensemble de la population en moyenne.

d) Trois Français sur quatre disposent d'une ligne fixe, d'internet et d'un téléphone mobile

Enfin, lorsqu'on prend également en compte l'accès à internet à domicile, on aboutit à la partition de la population suivante (Tableau 13) : 73 % des Français cumulent les trois équipements (ligne de téléphone fixe, téléphone mobile et internet à domicile).

Tableau 13
Équipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
. Est équipé d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet	66	71	74	73	- 1
. Est équipé d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile mais pas d'internet	8	8	7	6	- 1
. Est équipé d'un téléphone fixe et d'internet	5	5	5	5	=
. Est équipé d'un téléphone fixe mais pas de téléphone mobile ni internet	10	7	6	6	=
. Est équipé d'un téléphone mobile et d'internet	3	3	3	4	+ 1
. Est équipé d'un téléphone mobile mais pas de téléphone fixe ni internet.....	7	7	5	6	+ 1
Total (yc nsp)	100	100	100	100	

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le **triple équipement** concerne jusqu'à 91 % des cadres, 86 % des hauts revenus, 85 % des plus diplômés et 84 % des 12-17 ans (Tableau A 23, page 201).

Après 70 ans, 1 personne sur 4 est équipée en téléphone fixe et téléphone mobile mais pas en internet (24 %) et une proportion proche (27 %) se contente d'une ligne téléphone fixe (27 %) : c'est dans ce groupe que le triple équipement est le moins répandu.

On trouvera en annexe (Tableau A 24, page 202) les profils des différents groupes, avec des caractéristiques très marquées pour les groupes autres que le groupe principal. Par exemple, les personnes équipées en fixe mais ne disposant ni d'un téléphone mobile ni d'internet sont, plus de 7 fois sur 10, des personnes seules et âgées, avec un faible niveau de vie.

e) La 4G a séduit 12 % de la population

En 2014, 14 % des personnes équipées en téléphone mobile se connectent en 4G (Tableau 14), soit 24 % des personnes équipées en smartphone ou encore 12 % de l'ensemble de la population. Cela représente entre 6 et 7 millions de personnes.

Tableau 14 - Utilisez-vous le réseau 4G pour vous connecter à internet *via* votre téléphone mobile (sachant que, pour se connecter à internet en 4G, il faut disposer à la fois d'un téléphone et d'un abonnement compatible) ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

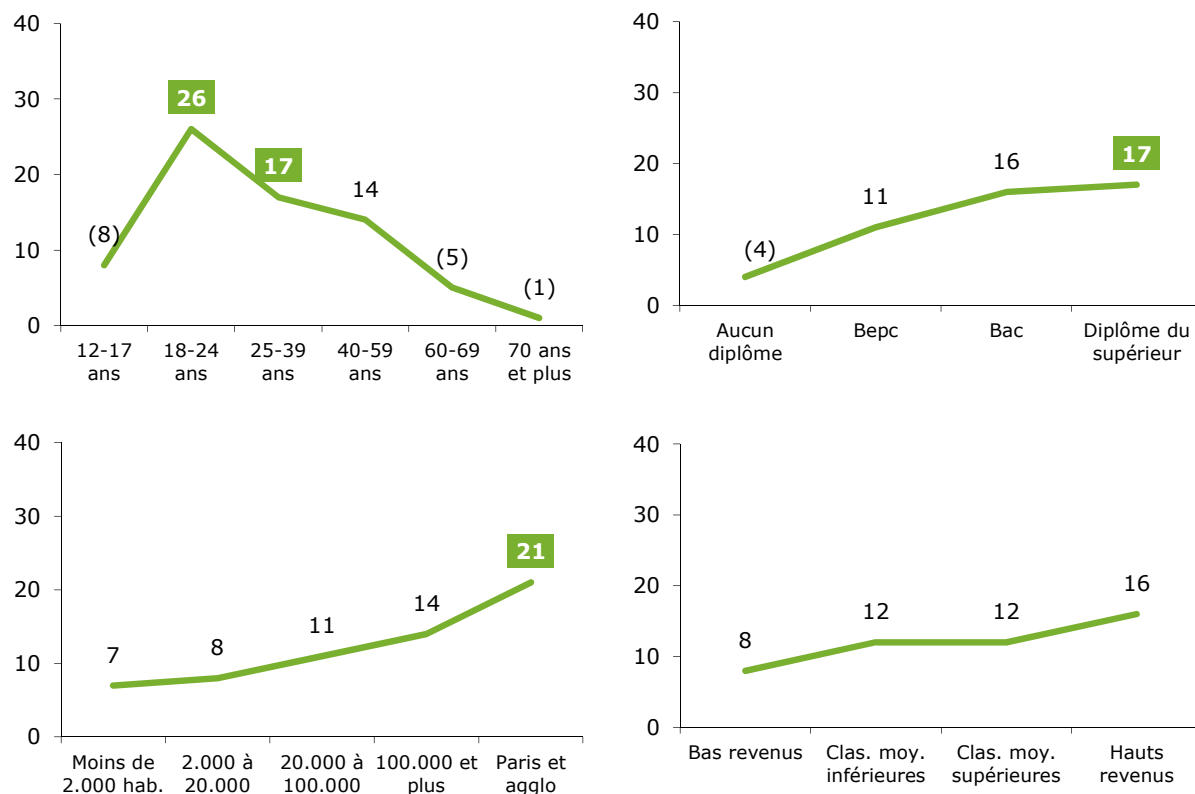
	2014
. Oui	14
. Non	86
. Total (yc nsp)	100

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Selon les groupes, le taux varie de 7 % à 26 %. Les 18-24 ans (26 %), les cadres (24 %) et les habitants de Paris et son agglomération se démarquent (Tableau A 25, page 203 et Graphique 30).

Graphique 30 - Influence de l'âge, du diplôme, du lieu de résidence et du niveau de vie sur l'accès au réseau 4G

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

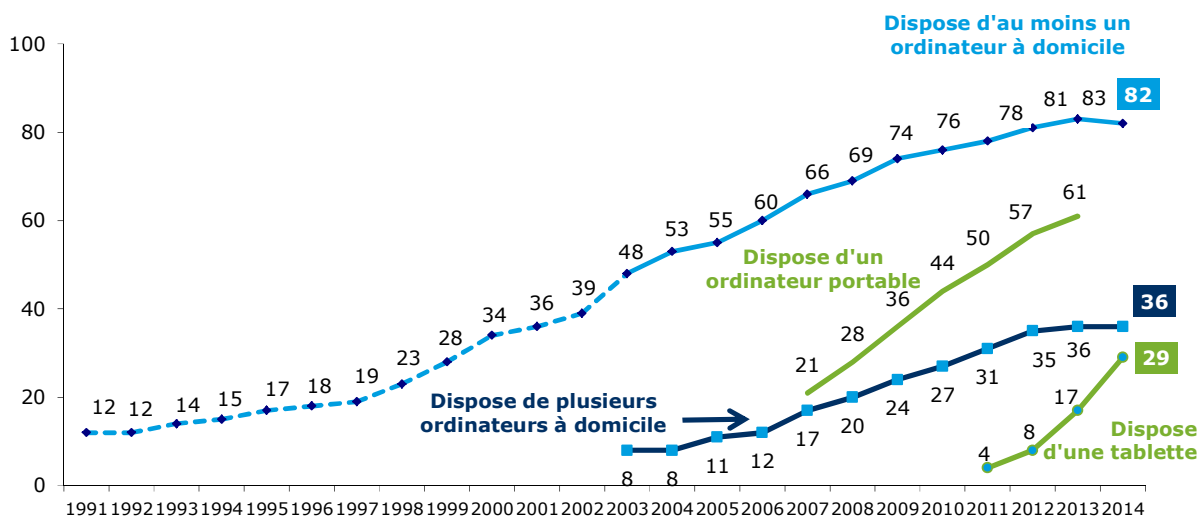
6. Ordinateur et internet à domicile

a) 82 % des 12 ans et plus équipés en ordinateur à domicile

Pour la première fois depuis 25 ans, le taux d'équipement en ordinateur semble ne plus progresser (Graphique 31). En revanche, les tablettes tactiles séduisent de plus en plus : 29 % des Français en disposent (+ 12 points en un an).

Graphique 31 - Taux d'équipement en ordinateur à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

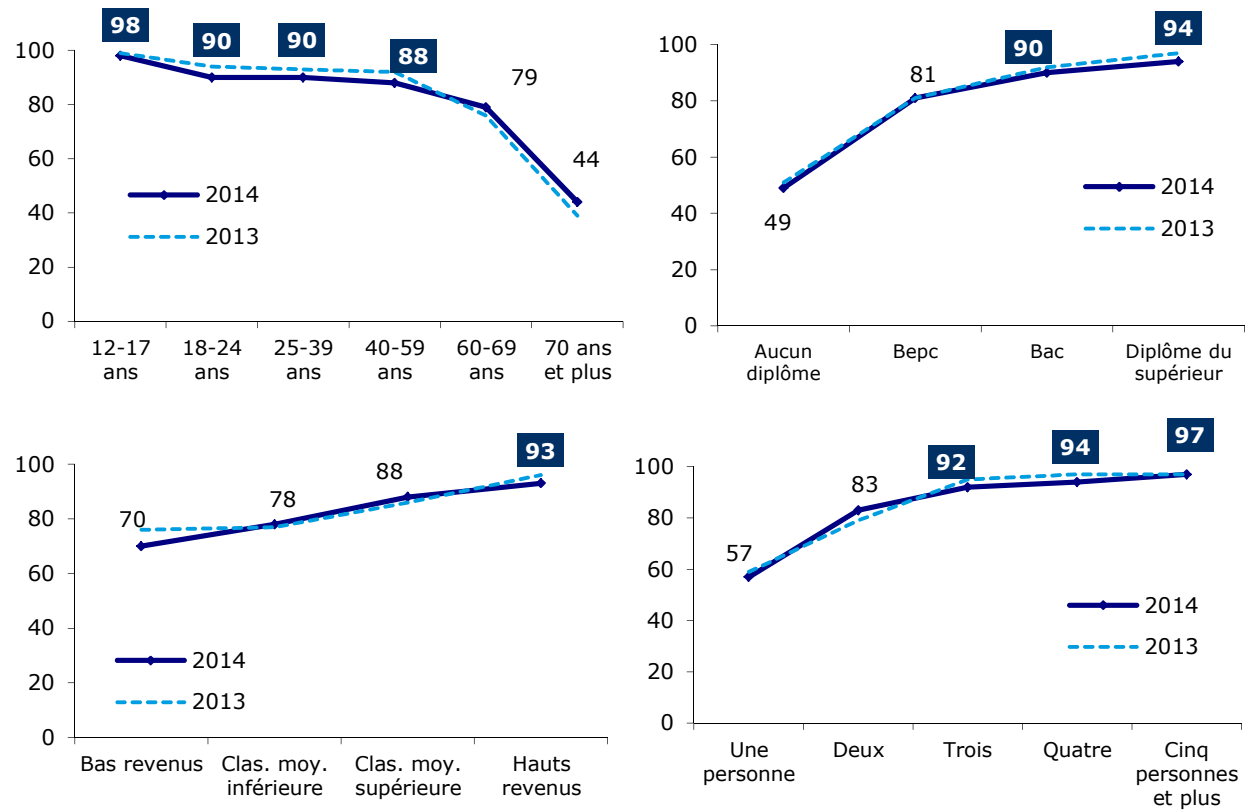
Les différents groupes sociaux affichent des taux d'équipement variables (Graphique 33, Graphique 32 et Tableau 15). L'âge et le niveau des revenus du foyer influent grandement sur l'équipement informatique.

- Alors que quasiment tous les 12-17 ans ont un ordinateur à domicile (98 %), moins d'une personne sur deux après 70 ans est équipée (44 %). Les sexagénaires, en revanche, ont quasiment le niveau d'équipement moyen (79 %, contre 82 % en moyenne).
- L'écart est presque aussi grand entre les non-diplômés (un sur deux seulement est équipé) et les diplômés du Bac et du supérieur (90 % d'équipement et plus).
- Le niveau de vie explique également pour partie l'accès à un ordinateur à domicile : les hauts revenus affichent un taux d'équipement de 20 points supérieur à celui des bas revenus (93 % contre 70 %).

- Enfin, les personnes seules ont moins de chances d'avoir un ordinateur chez elles que les personnes qui vivent dans des foyers de grande taille.

Graphique 32 - Equipement en micro-ordinateur à domicile en fonction de l'âge, du niveau de diplôme, du niveau de vie et de la taille du foyer

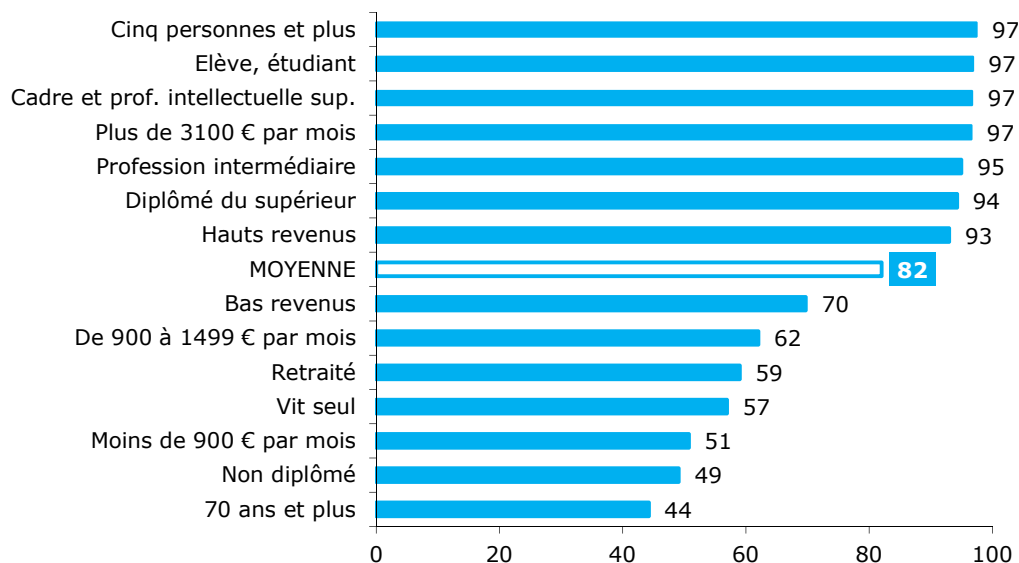
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 33 - Les inégalités d'équipement en ordinateur à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 15
Taux d'équipement en ordinateur

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		48	53	55	60	66	69	74	76	78	81	83	82	- 1
Sexe	Homme	51	56	58	62	68	72	76	79	80	82	86	86	=
	Femme.....	46	50	53	57	64	67	71	73	76	80	80	78	- 2
Age	12 - 17 ans.....	69	75	78	83	83	92	94	96	98	98	99	98	- 1
	18 - 24 ans.....	65	64	71	73	79	89	86	89	91	96	94	90	- 4
	25 - 39 ans.....	59	65	71	77	79	85	88	92	93	93	93	90	- 2
	40 - 59 ans.....	53	61	61	63	73	74	81	82	83	87	92	88	- 3
	60 - 69 ans.....	21	24	25	36	48	45	62	61	69	70	76	79	+3
	70 ans et plus.....	(9)	8	9	11	17	17	21	28	28	36	39	44	+5
Nombre de personnes dans le logement	Un	23	24	28	32	38	39	45	47	54	56	59	57	- 2
	Deux.....	36	38	43	48	55	58	67	72	73	78	79	83	+ 4
	Trois	61	67	66	73	78	86	87	93	92	93	95	92	- 3
	Quatre	71	76	80	80	85	90	93	96	95	95	97	94	- 3
	Cinq et plus	68	73	75	81	85	90	92	94	97	95	97	97	=
Diplôme	Aucun, Cep.....	17	21	20	23	31	33	40	40	43	46	51	49	- 2
	Bepc	46	49	53	54	62	66	73	73	74	80	81	81	- 1
	Bac.....	59	61	69	77	81	85	85	88	89	91	92	90	- 2
	Diplôme du supérieur.....	77	78	85	86	89	91	91	93	94	95	97	94	- 3
	Pers âgée de 12 à 17 ans ...	69	75	78	83	83	92	94	96	98	98	99	98	- 1
Profession	Indépendant	55	70	63	57	64	83	87	81	88	92	88	84	- 4
	Cadre supérieur.....	82	85	87	89	91	93	97	96	96	98	98	97	- 1
	Profession intermédiaire	72	74	79	86	90	89	89	94	96	96	95	95	=
	Employé.....	55	57	60	69	75	78	81	84	86	92	95	89	- 5
	Ouvrier	42	46	53	61	62	72	75	83	84	81	84	81	- 2
	Reste au foyer.....	32	40	38	35	50	49	61	62	58	72	78	72	- 6
	Retraité	14	18	20	24	33	32	42	46	49	52	56	59	+ 3
	Elève - étudiant	68	73	78	81	84	91	93	93	94	95	96	97	+ 1
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	64	75	76	70	- 6
	Classe moyenne inférieure..	-	-	-	-	-	-	-	-	72	71	77	78	+ 1
	Classe moyenne supérieure	-	-	-	-	-	-	-	-	81	86	86	88	+ 2
	Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	93	94	96	93	- 3
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants....	41	48	54	59	63	68	72	72	74	78	81	81	+ 1
	2 000 à 20 000 habitants ..	47	52	53	59	63	62	68	73	77	77	79	77	- 2
	20 à 100 000 habitants	39	44	51	55	61	62	67	74	70	78	81	78	- 3
	Plus de 100 000 habitants ..	52	55	58	58	68	74	75	80	82	84	85	84	=
	Paris et aggl. parisienne ...	64	65	60	69	75	75	86	83	82	86	89	86	- 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

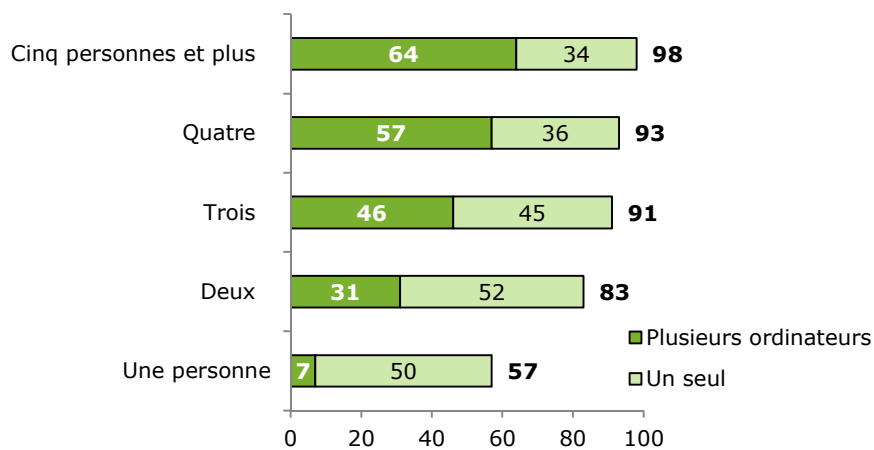
Lecture : en juin 2014, 98 % des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur à leur domicile, contre 82 % de l'ensemble de la population en moyenne.

b) 36 % ont accès à plusieurs ordinateurs à la maison

36 % des personnes interrogées disposent à leur domicile, de plusieurs ordinateurs. On retrouve les liens évoqués plus haut avec l'âge, la taille du foyer et le capital économique et culturel de la personne interrogée. Plus le foyer est de grande taille et plus cette situation est fréquente (Graphique 34). Plus la personne interrogée est jeune et plus elle a de chance de vivre dans un foyer multi-équipé (Graphique 35). Mais le niveau de diplôme et de revenus ont également une influence sur le taux de multi-équipement (Graphique 36 et Graphique 37, voir aussi en annexe Tableau A 26, page 204).

Graphique 34 - La taille du foyer est déterminante pour expliquer le multi-équipement

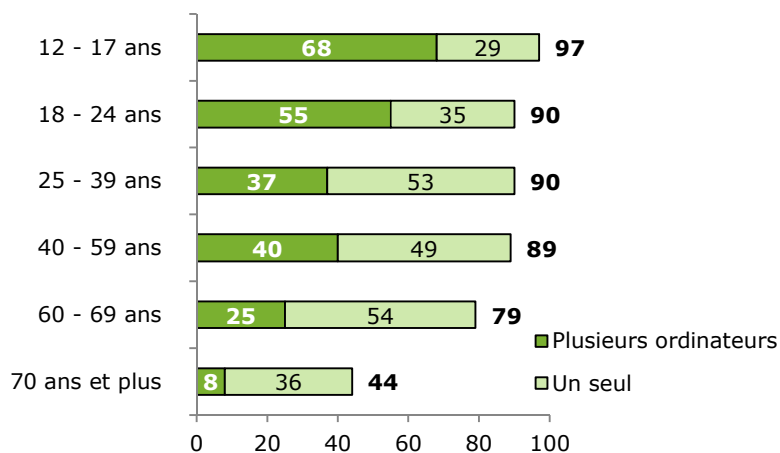
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 35 - Plus de deux adolescents sur trois ont plusieurs ordinateurs à domicile, contre un sexagénaire sur quatre seulement

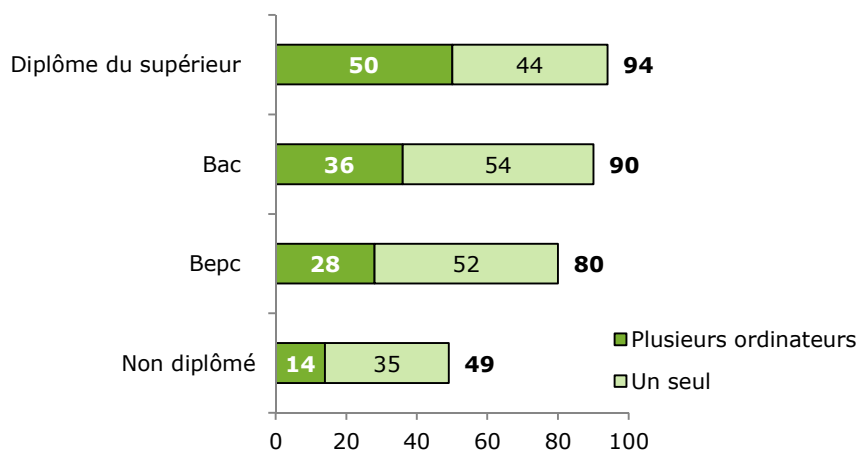
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 36 - La moitié des diplômés du supérieur ont plusieurs ordinateurs à domicile

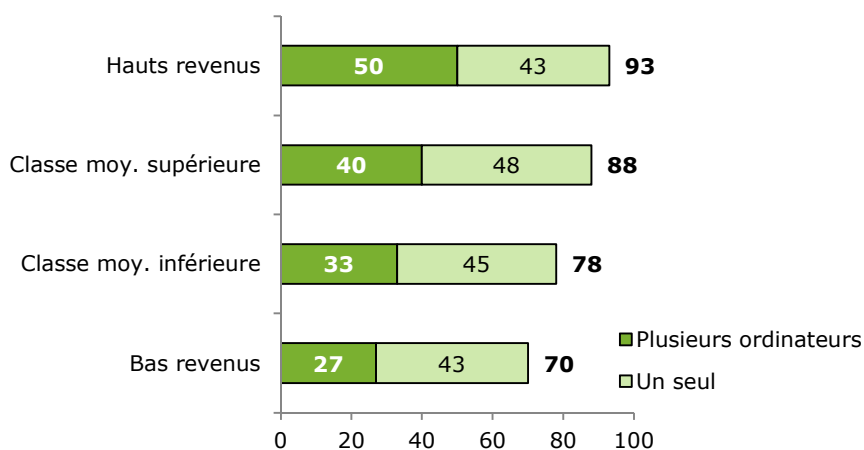
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 37 - La moitié des hauts revenus ont plusieurs ordinateurs à domicile, contre le quart des bas revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

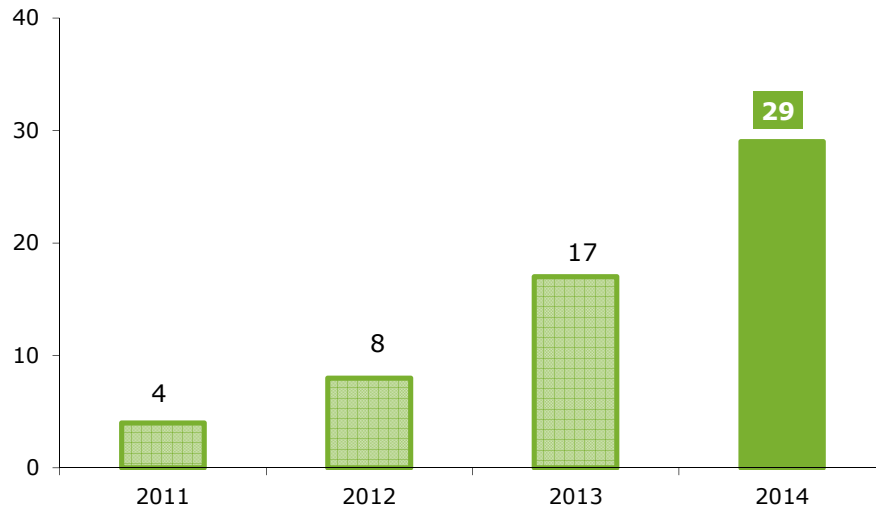
Les écarts mesurés sur le multi-équipement sont plus importants que ceux repérés sur l'équipement. En effet, la proportion de multi-équipement varie très sensiblement selon les catégories sociales, de 21 % pour les retraités à 60 % pour les cadres ou encore de 18 % pour les plus âgés à 70 % pour les 12-17 ans (Tableau A 27, page 205).

c) L'équipement en tablette tactile en forte progression

En quelques années, la tablette tactile a séduit près d'une personne sur trois (29 %, Graphique 38). Il se vend dorénavant davantage de tablettes que de PC en France⁷.

Graphique 38 - Disposez-vous personnellement d'une tablette tactile ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

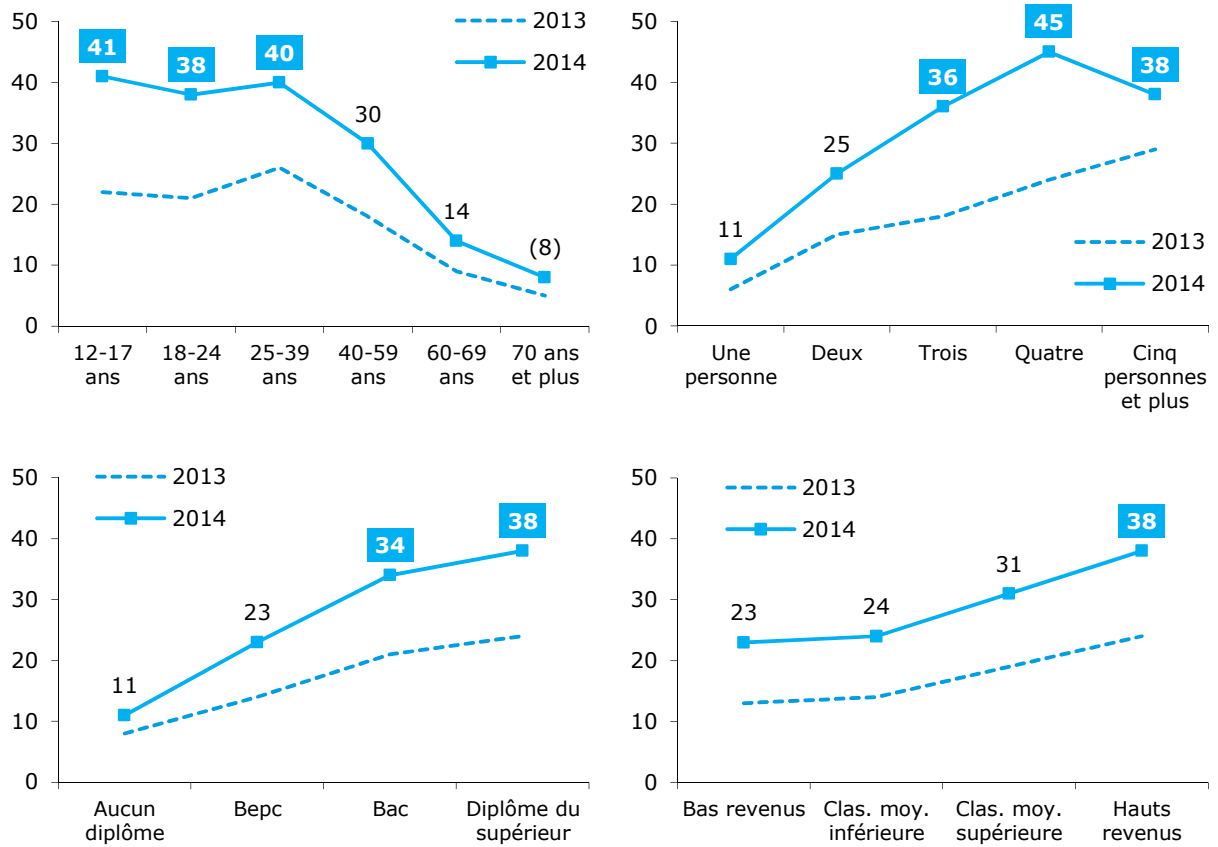
Cette moyenne dissimule une forte dispersion.

- 14 % des sexagénaires sont équipés, contre 40 % des moins de 40 ans.
- Plus la taille du foyer est importante, et plus il a de chances d'être équipé en tablette. 11 % des personnes seules en sont pourvues, contre 45 % de celles qui vivent dans un foyer de quatre personnes.
- Le taux d'équipement grimpe à 38 % (+9 points par rapport à la moyenne) chez les plus diplômés et les hauts revenus.

Les effets de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et du niveau de vie sont donc, ici, particulièrement **prononcés** (Graphique 39 et Tableau A 28, page 206). Pour l'heure, les groupes pionniers (jeunes, diplômés, hauts revenus, cadres...) continuent à s'équiper, **creusant** davantage les écarts avec le reste de la population. Chez les 12-17 ans, le taux d'équipement a presque doublé en un an, passant de 22 % à 41 %.

⁷ GfK, <http://www.gfk.com/fr/news-and-events/press-room/press-releases/pages/rentr%C3%A9e-it--gfk-analyse-le-march%C3%A9-de-la-micro-informatique.aspx> .

Graphique 39 - Taux d'équipement en tablette tactile en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du niveau de diplôme et du niveau de vie



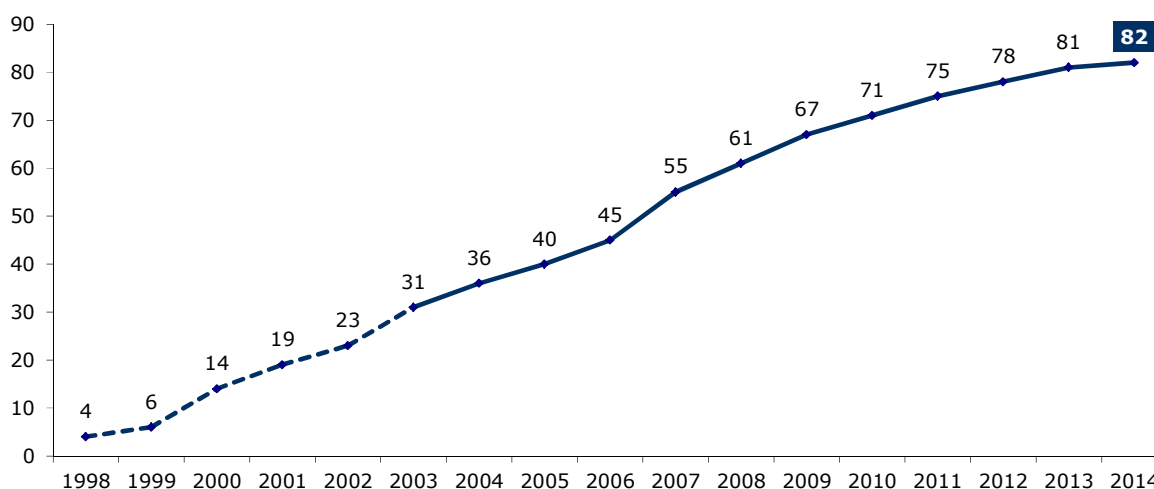
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

d) 82 % de connexion à internet à domicile

En 2014, 82 % des Français de 12 ans et plus disposent, à leur domicile, d'une connexion internet (hors téléphone mobile). Le taux a progressé de + 1 point par rapport à 2013 (Graphique 40). Les taux d'équipement en ordinateur et internet sont de plus en plus proches, 97 % de ceux qui ont un ordinateur ayant également une connexion internet (Graphique 41).

Graphique 40
Taux d'équipement en connexion internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Graphique 41 - Disposer d'un ordinateur entraîne, dans 97 % des cas, l'accès à internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

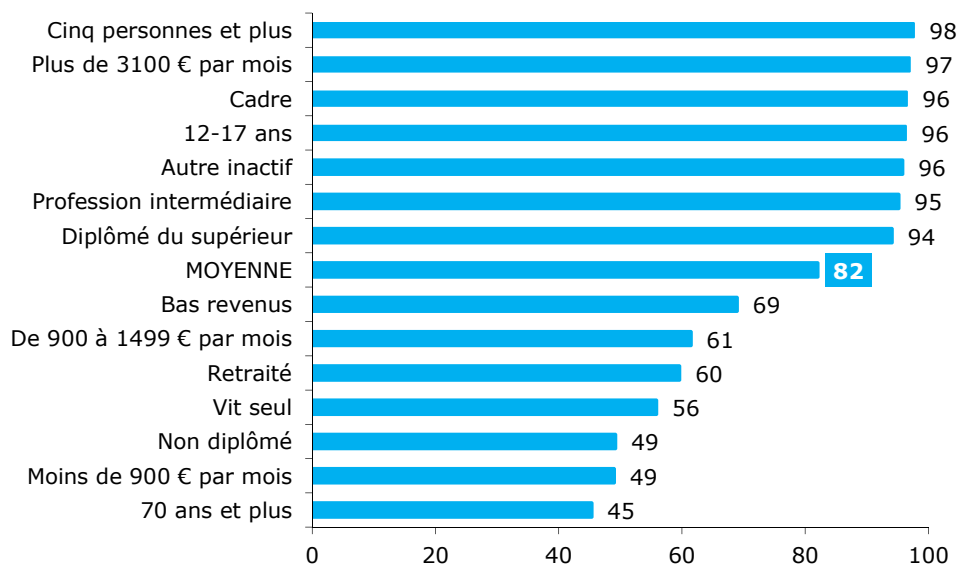


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Si les inégalités numériques se sont considérablement comblées au cours des dernières années, certaines perdurent en 2014, comme en témoigne le Graphique 42, avec des taux d'équipement variant du simple au double. Les plus âgés (les 70 ans et plus) restent très éloignés des outils numériques : 45 % seulement d'entre eux disposant d'un ordinateur à domicile quand leurs petits-enfants, les 12-17 ans, sont équipés pour 96 % d'entre eux (Graphique 43, Tableau 16). Plusieurs sous-populations (les plus âgés, les non-diplômés ou ceux qui vivent dans un foyer disposant de revenus mensuels inférieurs à 900 euros par mois) restent encore, majoritairement, non connectés à internet à domicile.

Graphique 42 - Les inégalités d'équipement en connexion internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



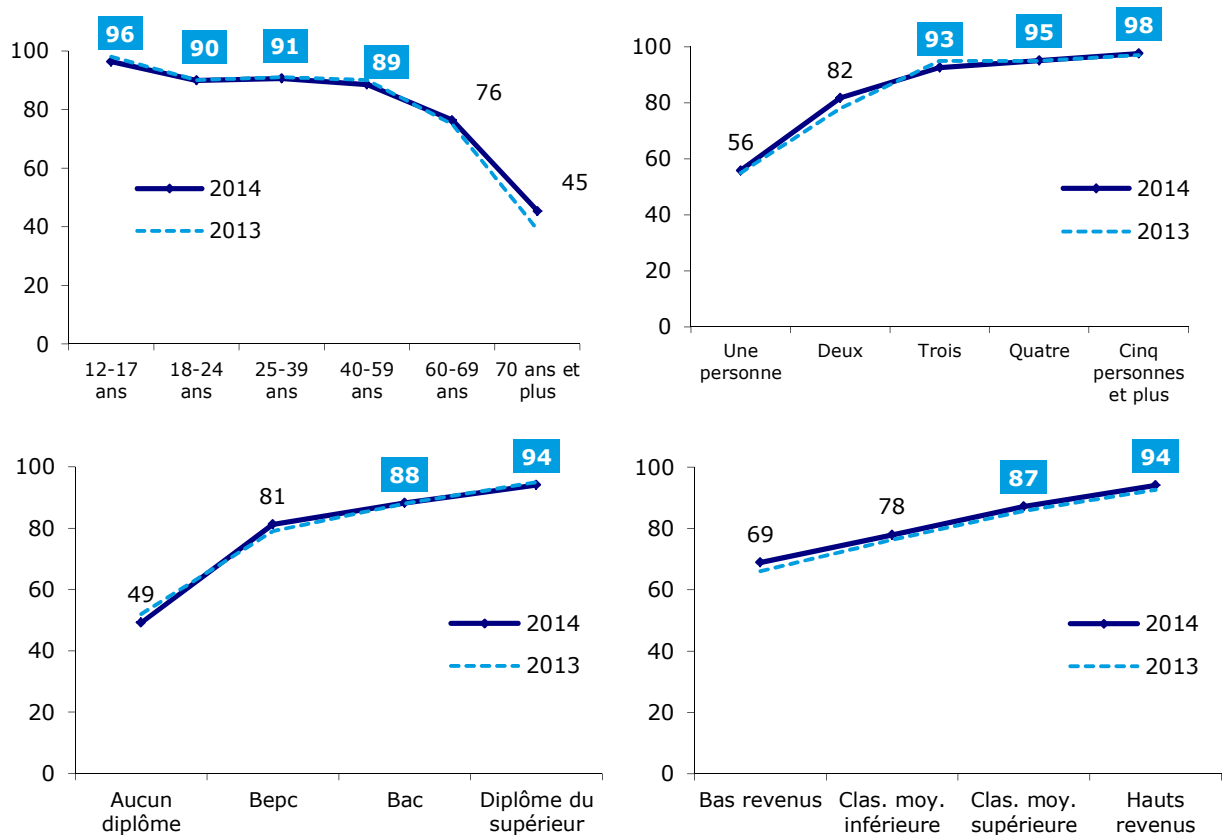
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

- L'âge reste un des critères les plus explicatifs du taux d'équipement : avant 60 ans, plus de 9 personnes sur 10 sont équipées. Les sexagénaires sont 76 % à l'être tandis que les 70 ans et plus restent très en retrait. Sur ce point, il peut être intéressant de mettre en œuvre une analyse dite âge-période-cohorte, qui permet d'isoler la trajectoire, tout au long de sa vie d'un groupe d'individus nés à la même période. Un récent travail de recherche mené par le CREDOC⁸ sur les seniors montre bien que les générations les plus anciennes, confrontées tardivement aux TIC, témoignent d'une acceptation moindre (Graphique A 10 et Graphique A 11, page 207). À partir de la génération 1947-1956, en revanche, toutes ces innovations sont largement intégrées dans les modes de vie.

⁸ Régis Bigot, Patricia Croutte, Jörg Müller, *Evolution des conditions de vie et des aspirations des seniors en France depuis 30 ans*, Cahier de recherche n°311, décembre 2013, <http://www.credoc.fr/pdf/Rech/C311.pdf>

- Plus la taille du foyer est importante et plus celui-ci est équipé (de 11 % pour les personnes qui vivent seules à 45 % pour les foyers de quatre personnes).
- Le taux d'équipement progresse également avec le niveau de diplôme (27 points d'écart selon le diplôme) et, dans une moindre mesure, le niveau de vie (15 points d'écart).

Graphique 43 - Equipement en connexion internet à domicile en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du niveau de diplôme et du niveau de vie



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La très grande similitude entre les taux d'équipement en ordinateur et en internet est valable dans toutes les catégories sociales (Tableau A 29, page 208).

Tableau 16
Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		31	36	40	45	55	61	67	71	75	78	81	82	+ 1
Sexe	Homme	34	39	42	47	56	64	70	74	76	79	83	84	+ 1
	Femme	28	34	38	43	54	59	65	69	73	77	80	80	=
Age	12 - 17 ans.....	40	49	55	66	72	89	84	94	97	96	98	96	- 1
	18 - 24 ans.....	40	44	47	53	64	80	80	84	86	89	90	90	=
	25 - 39 ans.....	38	46	51	59	67	73	80	85	88	90	91	91	- 1
	40 - 59 ans.....	36	43	47	50	62	66	75	76	81	85	90	89	- 2
	60 - 69 ans.....	13	18	17	21	40	37	58	57	65	68	75	76	+ 2
	70 ans et plus	(5)	(5)	(7)	(6)	11	14	18	24	25	35	39	45	+ 6
Nombre de personnes dans le logement	Un	14	16	20	23	29	32	38	39	49	51	55	56	+ 1
	Deux.....	24	26	30	33	45	48	60	68	70	75	78	82	+ 4
	Trois	41	50	48	57	64	78	82	88	91	90	95	93	- 3
	Quatre	45	53	58	63	73	82	88	92	94	95	95	95	=
	Cinq et plus	41	49	55	65	76	84	86	92	94	93	97	98	=
Diplôme	Aucun, Cep.....	9	11	11	12	23	27	36	35	38	43	52	49	- 3
	Bepc	26	32	34	39	52	57	65	68	70	76	79	81	+ 2
	Bac.....	39	42	54	59	65	77	80	81	87	86	88	88	=
	Diplôme du supérieur.....	60	64	71	73	79	82	86	90	92	94	95	94	- 1
	Pers âgée de 12 à 17 ans ...	40	49	55	66	72	89	84	94	97	96	98	96	- 1
Profession	Indépendant	41	49	42	42	58	71	81	71	86	91	86	81	- 6
	Cadre supérieur	66	76	79	82	81	88	93	94	94	97	97	96	=
	Profession intermédiaire.....	53	57	64	72	77	82	83	87	92	94	96	95	- 1
	Employé.....	32	34	42	51	65	69	74	80	84	89	92	88	- 5
	Ouvrier	21	27	31	38	47	57	66	74	78	76	81	84	+ 3
	Reste au foyer	19	24	28	25	40	41	54	56	57	69	75	73	- 2
	Retraité.....	8	12	14	14	25	26	38	42	45	50	55	60	+ 4
Typologie des niveaux de vie	Elève – étudiant	42	50	54	64	72	86	85	90	93	92	93	96	+ 3
	Bas revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	60	69	72	69	- 3
	Classe moyenne inférieure..	-	-	-	-	-	-	-	-	67	68	77	78	+ 1
	Classe moyenne supérieure	-	-	-	-	-	-	-	-	78	85	84	87	+ 3
Lieu de résidence	Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	91	94	94	94	=
	Moins de 2 000 habitants ..	22	32	39	41	51	58	64	65	69	76	79	81	+ 2
	2 000 à 20 000 habitants ..	29	35	34	44	51	53	59	69	75	74	79	78	- 1
	20 à 100 000 habitants	26	29	34	40	49	54	62	69	66	75	79	79	=
	Plus de 100 000 habitants ..	33	39	42	45	57	70	70	75	79	80	81	83	+ 2
	Paris et aggl. parisienne ..	47	47	50	59	68	67	83	79	81	85	89	87	- 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 92 % des 12-17 ans disposent d'une connexion à internet à leur domicile, contre 82 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Qui n'a pas internet ?

Les personnes qui n'ont pas internet chez elles ont un profil spécifique (Tableau A 30, page 209) : plus souvent féminin (58 %) et âgé (45 % ont 70 ans ou plus), ce public témoigne également d'un faible niveau de vie (37 % se classent dans les bas revenus, contre 22 % dans l'ensemble de la population).

e) 98 % des connexions sont des connexions haut débit

88 % des personnes connectées (Tableau 17) bénéficient d'une connexion par ligne **ADSL** et 6 % recourent à la **fibres optique** (+ 3 points en un an). Au final, pour 98% des personnes concernées – soit pour 80 % de l'ensemble de la population de 12 ans et plus – il s'agit d'une **connexion à haut débit**.

Tableau 17 - Est-ce une connexion ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile, en % -

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
. Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté à internet)	3	2	2	2	1	1
. Par une ligne ADSL	90	92	92	88	89	88
. Par le câble	5	4	4	4	5	4
. Par la fibre optique	0	0	1	3	3	6
. Par le satellite	0	0	0	0	1	0
. Par un autre moyen	1	1	1	2	1	1
Total (yc nsp)	100	100	100	100	100	100

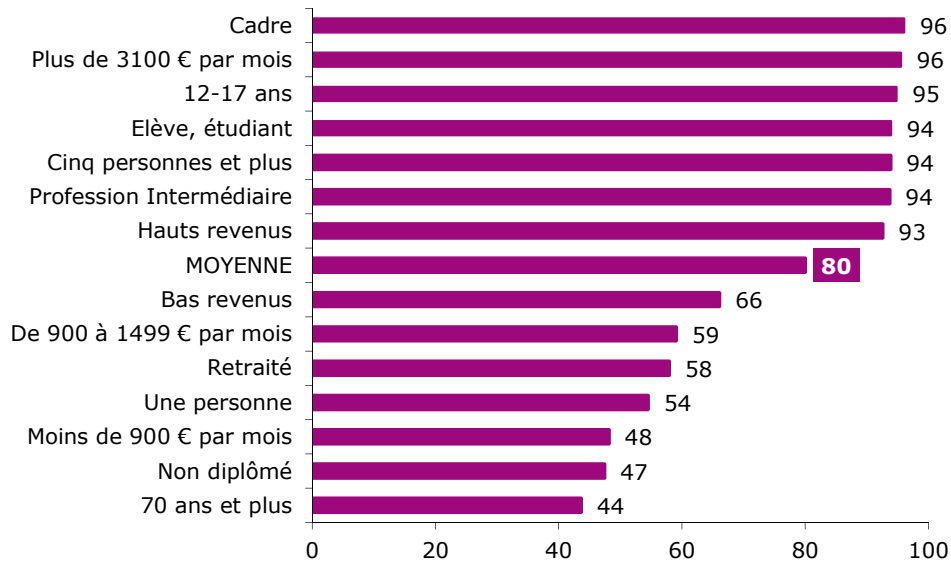
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les écarts catégoriels existent (Graphique 44) : ils se superposent quasiment aux écarts de connexion à internet car, quel que soit le groupe d'appartenance, on recense toujours au moins 96 % des personnes connectées qui ont accès au haut débit (Tableau A 29, page 208), soit de 44 % (70 ans et plus) à 96 % (pour les cadres).

Comme pour l'accès à internet, on repère donc une corrélation avec l'âge, le diplôme, la taille du foyer et le niveau de vie (Tableau A 31, page 210).

Graphique 44 - Les groupes les plus et les moins connectés à internet à haut débit

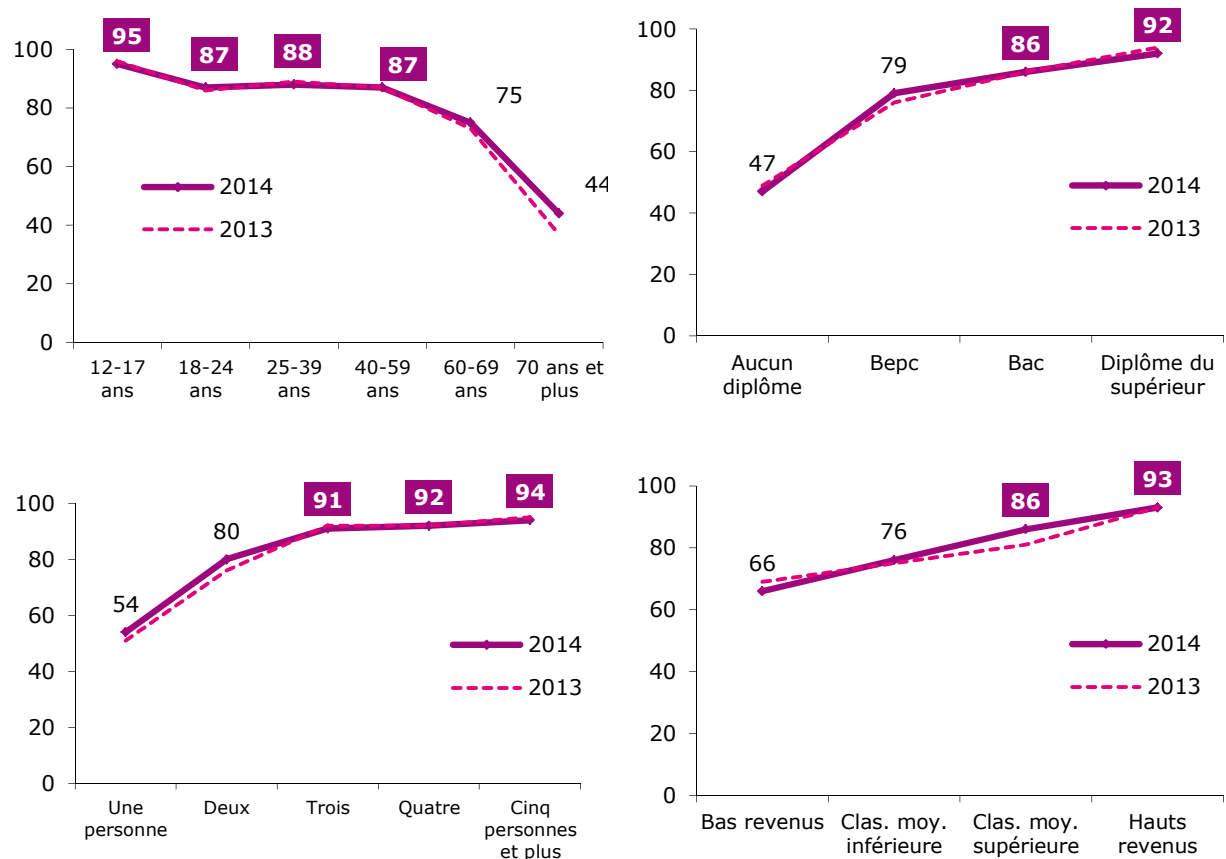
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 45 - Equipement en connexion internet haut débit à domicile en fonction de l'âge, du diplôme, de la taille du foyer et du niveau de vie

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

f) En moyenne, trois équipements sont connectés à la box internet

Dans chaque foyer de l'Hexagone, en moyenne, il y a trois appareils connectés à une box internet. Sur l'ensemble de la population, 27 % des Français n'ont aucun appareil connecté chez eux à une box internet (dont 18 % car ils n'ont pas internet) mais 22 % en comptent cinq ou plus (Tableau 18).

Tableau 18
Dans votre foyer, combien d'équipements se connectent en Wi-Fi à votre box internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2014
. N'est pas connecté à internet	18
. Aucun	9
. Un ou deux	27
. Trois ou quatre	23
. Cinq et plus	22
. Total (yc nsp)	100
. Moyenne en population totale (hors nsp)	2,7
. Moyenne pour les internautes (hors nsp)	3,4

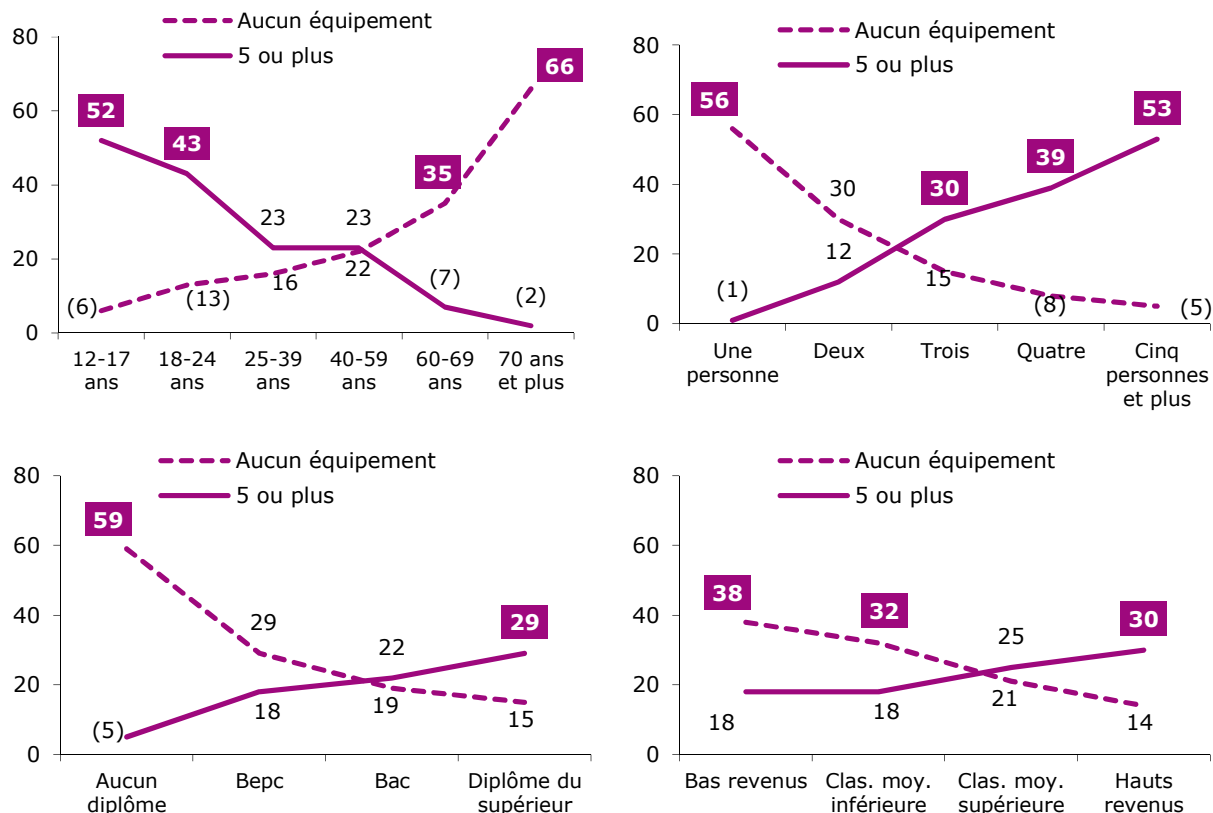
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

L'âge, la taille du foyer et, dans une moindre mesure, le niveau de vie et le diplôme influent sur cette situation (Graphique 46 et Tableau A 32, page 211).

Ainsi, la proportion de foyers où aucun appareil n'est connecté atteint 66 % chez les plus âgés, à 59 % chez les non diplômés et 56 % chez ceux qui vivent seuls. 38 % des bas revenus n'ont aucun appareil connecté à une box (+ 11 points par rapport à l'ensemble de la population).

A l'inverse, alors qu'en moyenne 22 % des personnes interrogées déclarent 5 équipements ou davantage connectés par Wi-Fi, ce taux atteint 53 % dans les foyers de grande taille, 52 % chez les 12-17 ans, 31 % chez les cadres et 30 % chez les hauts revenus.

Graphique 46 - Influence de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et du niveau de vie sur le nombre d'équipements connectés en Wi-Fi à la box internet



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

g) Le double abonnement au mobile et à internet s'effectue de plus en plus souvent chez un seul et même opérateur

Parmi la population qui dispose à la fois d'internet et d'un téléphone mobile – soit 77 % de la population totale, proportion stable par rapport à l'an dernier – près de deux personnes sur trois (63 %, contre 60 % l'an dernier) sont abonnées chez un seul et même opérateur (Tableau 19).

Tableau 19 - Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -

	2012	2013	2014
. Oui	54	60	63
. Non	46	40	37
. Total (yc nsp)	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Il y a assez peu de différences entre les différentes catégories sociales (Tableau A 33, page 212).

70 % des retraités ont choisi d'avoir un prestataire unique, et les 12-17 ans sont 60 % à faire de même : par rapport à 2013, les plus jeunes ont davantage opté pour un opérateur unique (+ 9 points en un an). 72 % des habitants des communes de 2.000 à 20.000 habitants n'en ont qu'un, contre 55 % des habitants de Paris et son agglomération.

Quoi qu'il en soit, le fait de n'avoir qu'un opérateur permettrait, 8 fois sur 10, d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant (Tableau 20). C'est 6 points de plus que l'an dernier.

Tableau 20 - S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile et d'un téléphone mobile, abonnées chez le même opérateur pour les deux services, en % -

	2012	2013	2014
. Oui	65	74	80
. Non	31	24	18
. Ne sait pas	4	2	2
. Total	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

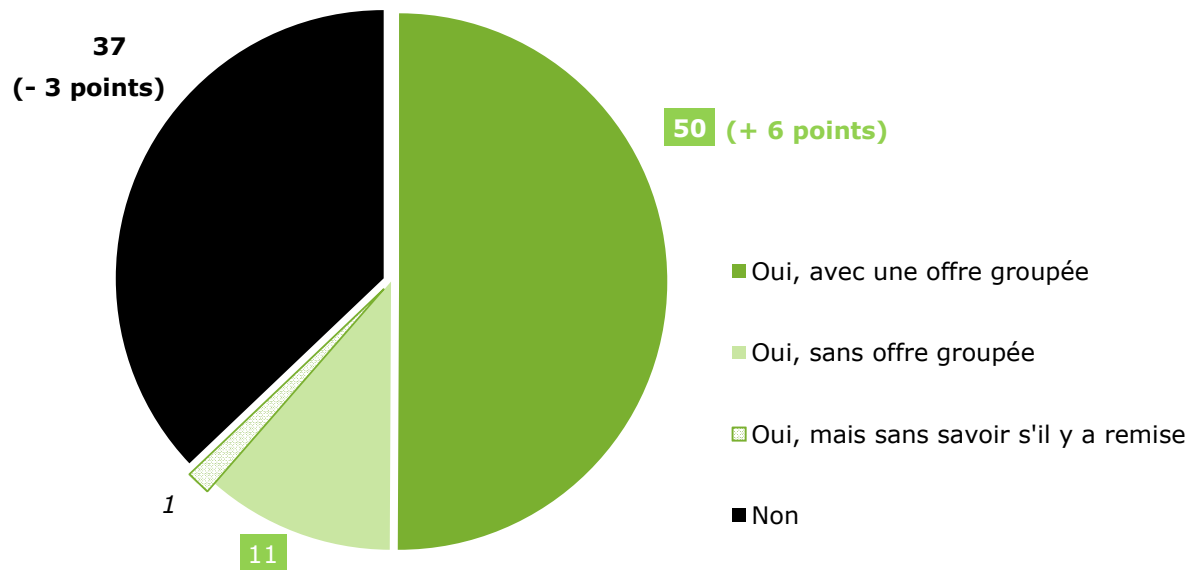
Les plus jeunes (64 %) et les bas revenus (71 %) sont les moins nombreux à en tirer parti financièrement ; les 25-39 ans (86 %) et les diplômés du supérieur (87 %) en profitent davantage d'un point de vue pécuniaire (Tableau A 34, page 213).

Au total, sur la population concernée, **une personne sur deux en moyenne bénéficie d'une remise pour l'abonnement au mobile et l'accès internet au domicile chez un même opérateur** (50 %, Graphique 47) tandis que 11 % ont le même opérateur pour les deux services, mais sans réduction à la clé.

En 2014, les 12-17 ans sont les moins attentifs à bénéficier d'une réduction en groupant leurs abonnements (38 %) tandis que les habitants des communes de 2.000 à 20.000 habitants sont les plus nombreux à le faire (61 %, Tableau A 35, page 214). 56 % des hauts revenus s'arrangent pour n'avoir qu'un opérateur et faire ainsi des économies ; 44 % seulement des bas revenus ont adopté cette démarche.

Graphique 47 - Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -

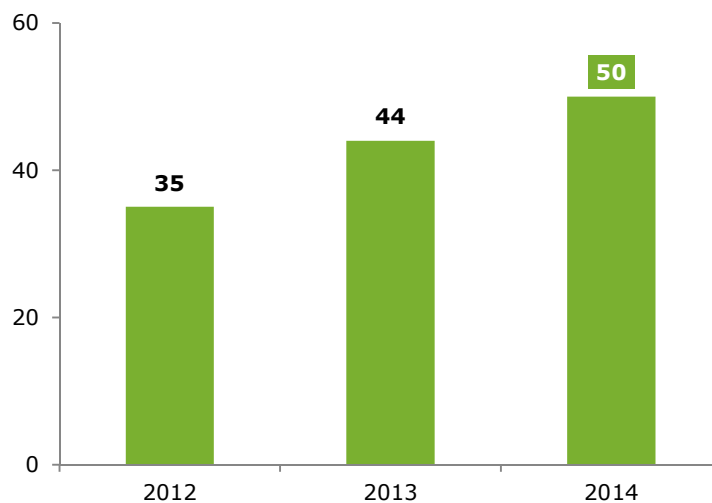


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Depuis deux ans, **ce souci de simplification** (un seul opérateur pour la téléphonie mobile et internet) **et d'économie** (profiter des avantages associés à une offre groupée) **est partagé par un nombre croissant de Français** (Graphique 48).

Graphique 48 - Proportion de personnes abonnées chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet, avec une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

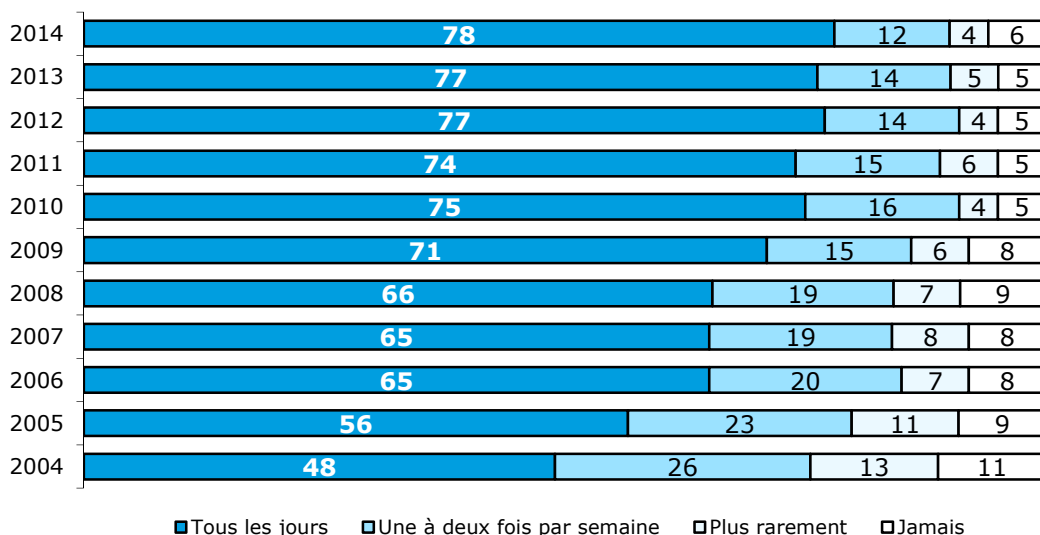
h) Les modes d'accès à internet à domicile se multiplient

78 % des personnes équipées se connectent quotidiennement

78 % des personnes connectées à internet à domicile en font un usage quotidien (Graphique 49). C'est la proportion la plus élevée jamais mesurée.

Graphique 49 – Fréquence de connexion à internet à domicile

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile, en % -

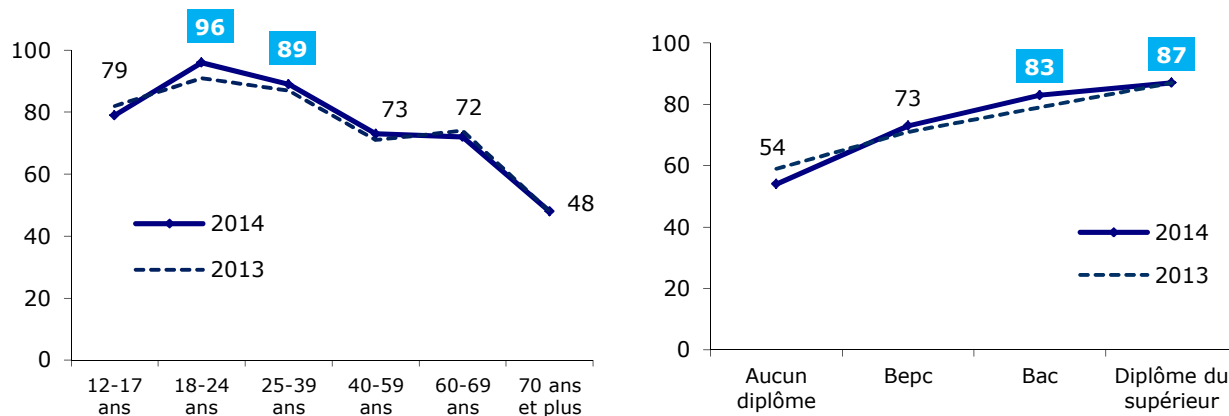


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Au sein des personnes connectées, les plus âgés (48 %) et les non-diplômés (54 %) sont les moins nombreux à avoir un usage quotidien d'internet (Graphique 50 et Tableau 21, voir aussi le Tableau A 36, page 215).

Graphique 50 - Influence de l'âge et du diplôme sur le fait d'être un utilisateur quotidien d'internet à domicile

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 21 - Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet à votre domicile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile, en % -

		Tous les jours	Une à deux fois par semaine	Plus rarement ou jamais	Total
Ensemble de la population concernée		78	12	10	100
Sexe	Homme	79	11	9	100
	Femme	76	12	11	100
Age	12 - 17 ans	79	(16)	(5)	100
	18 - 24 ans	96	(3)	(1)	100
	25 - 39 ans	89	8	(3)	100
	40 - 59 ans	73	15	12	100
	60 - 69 ans	72	(11)	17	100
	70 ans et plus	48	(18)	35	100
Nombre de personnes dans le logement	Un	78	13	(9)	100
	Deux	72	13	16	100
	Trois	79	10	10	100
	Quatre	82	12	(6)	100
	Cinq et plus	82	(10)	(8)	100
Diplôme	Aucun, Cep	54	(13)	33	100
	Bepc	73	12	14	100
	Bac	83	13	(4)	100
	Diplôme du supérieur	87	9	(4)	100
	Pers âgée de 12 à 17 ans	79	(16)	(5)	100
Profession	Indépendant	73	(21)	(6)	100
	Cadre supérieur	91	(6)	(3)	100
	Profession intermédiaire	84	11	(5)	100
	Employé	81	(10)	(9)	100
	Ouvrier	73	(14)	(13)	100
	Reste au foyer	75	(10)	(15)	100
	Retraité	61	15	24	100
	Elève - étudiant	86	11	(4)	100
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	75	12	12	100
	Classe moyenne inférieure	79	12	9	100
	Classe moyenne supérieure	80	12	8	100
	Hauts revenus	78	13	(8)	100
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	71	18	11	100
	De 2 000 à 20 000 habitants	75	10	15	100
	De 20 000 à 100 000 habitants ..	80	(11)	(10)	100
	Plus de 100 000 habitants	83	7	9	100
	Paris et aggl. parisienne	79	13	(8)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 96 % des 18-24 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 78 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

En un an, les évolutions sont de faible ampleur (Tableau 22 et Graphique 51). En population générale, **64 % de personnes se connectent tous les jours à internet depuis leur domicile** (+ 1 point en un an, + 4 points en deux ans).

Tableau 22
Equipement et usage d'internet au domicile

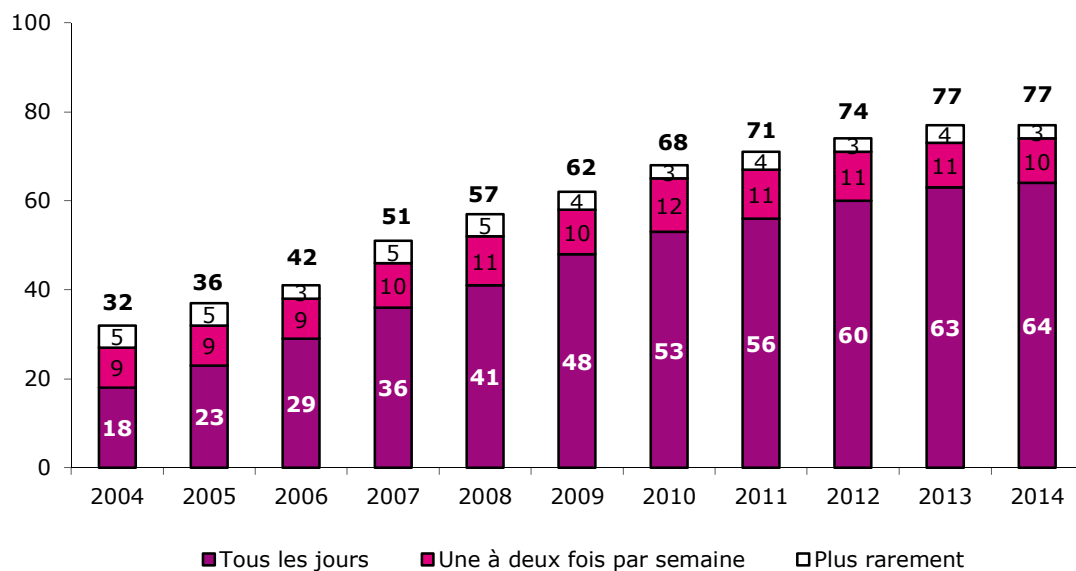
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
N'a pas de connexion à internet à domicile	64	60	55	45	39	33	29	25	22	19	18	- 1
Dispose d'une connexion à internet à domicile	36	40	45	55	61	67	71	75	78	81	82	+ 1
Dont :												
Usage quotidien	18	23	29	36	41	48	53	56	60	63	64	+ 1
Usage une à deux fois par semaine ..	9	9	9	10	11	10	12	11	11	11	10	- 1
Usage plus rare	5	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	- 1
Aucun usage	4	3	4	5	5	5	3	3	4	4	5	+ 1
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique 51 - Proportion de personnes qui se connectent à domicile en fonction de leur fréquence de connexion

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

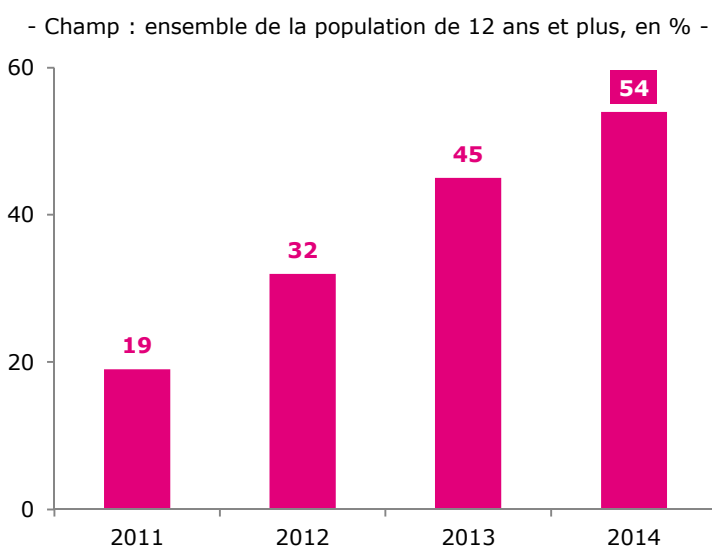


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les modes de connexion se diversifient sous l'impulsion de la diffusion des équipements nomades (smartphone et tablette tactile)

En 2014, plus d'une personne sur deux (54 %) a l'usage d'un smartphone ou d'une tablette tactile (+ 9 points en un an, +22 points en deux ans, Graphique 52). Les catégories les plus jeunes et les plus favorisées, tant du point de vue du diplôme que du niveau de vie, bénéficient d'un meilleur taux d'équipement (Tableau A 37, page 216).

Graphique 52
Proportion de personnes disposant d'une tablette tactile ou d'un smartphone



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

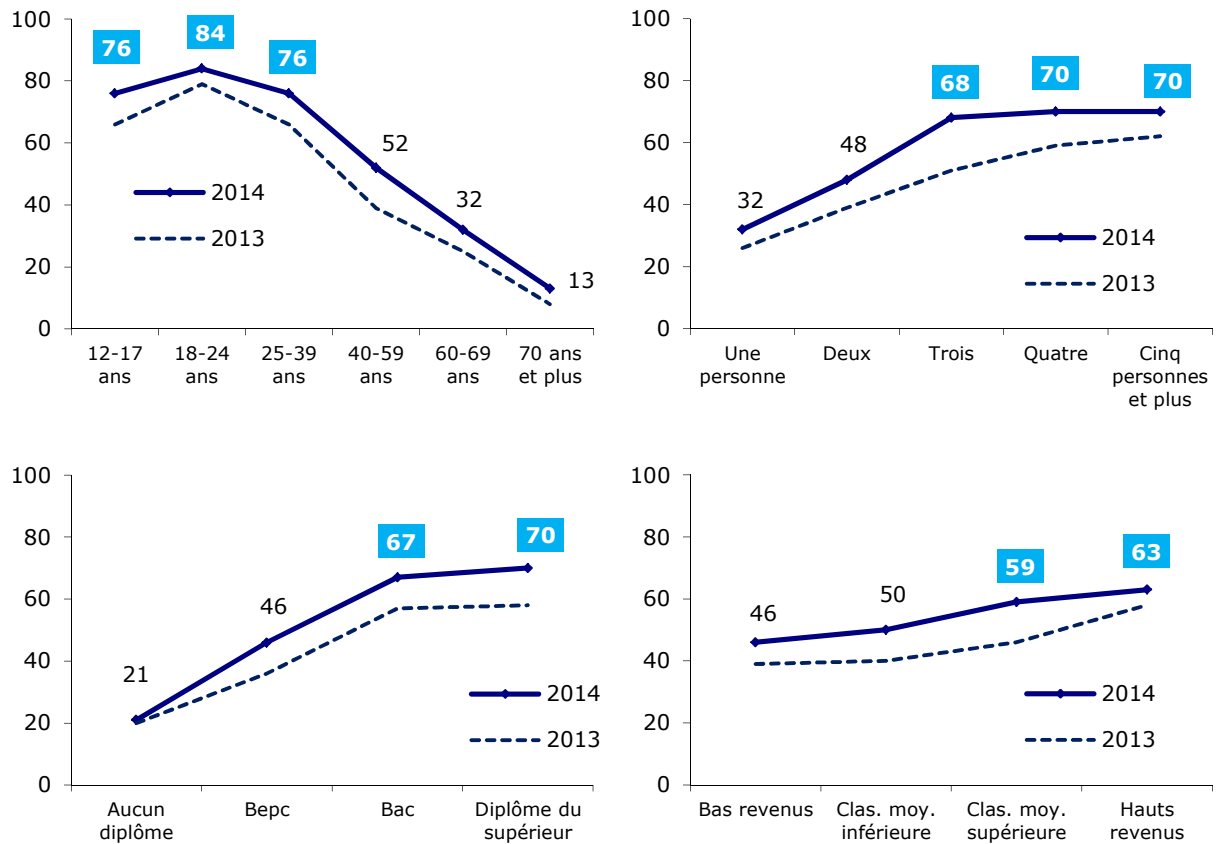
Ainsi, 84 % des jeunes adultes de 18-24 ans possèdent un smartphone ou une tablette (Graphique 53). Le taux est de 52 % pour les 40-59 ans (+ 13 points en un an) et de 20 points inférieur chez les sexagénaires (32 % sont équipés).

L'effet du diplôme est très net également. Il s'est d'ailleurs renforcé cette année : les diplômés du supérieur affichent une hausse annuelle de 11 points (70 % d'entre eux possèdent soit un smartphone, soit une tablette, voire les deux), tandis que les non-diplômés, sur la même période, ont à peine accru leur équipement (21 %, + 1 point).

Le niveau d'équipement en matériel nomade croît avec la taille du foyer (de 32 % pour les personnes seules à 70 % pour celles qui vivent dans un foyer de quatre personnes ou plus) et avec le niveau de vie, passant de 46 % chez les bas revenus à 63 % au sein des hauts revenus.

Graphique 53 - Influence de l'âge, du niveau de diplôme et du niveau de vie sur l'équipement nomade (en tablette tactile ou smartphone)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

La population recourt davantage à la Wi-Fi et réduit, dans le même temps, ses connexions via une connexion fixe. La plupart des groupes (Tableau 24) adoptent majoritairement les connexions sur ordinateur via le réseau Wi-Fi : c'est le premier mode déclaré quel que soit le genre, la taille du foyer, le niveau de vie ou le lieu de résidence. Seuls les plus de 60 ans, les retraités et les non-diplômés continuent à privilégier les connexions sur ordinateurs branchés sur une connexion fixe (Tableau 25, page 84).

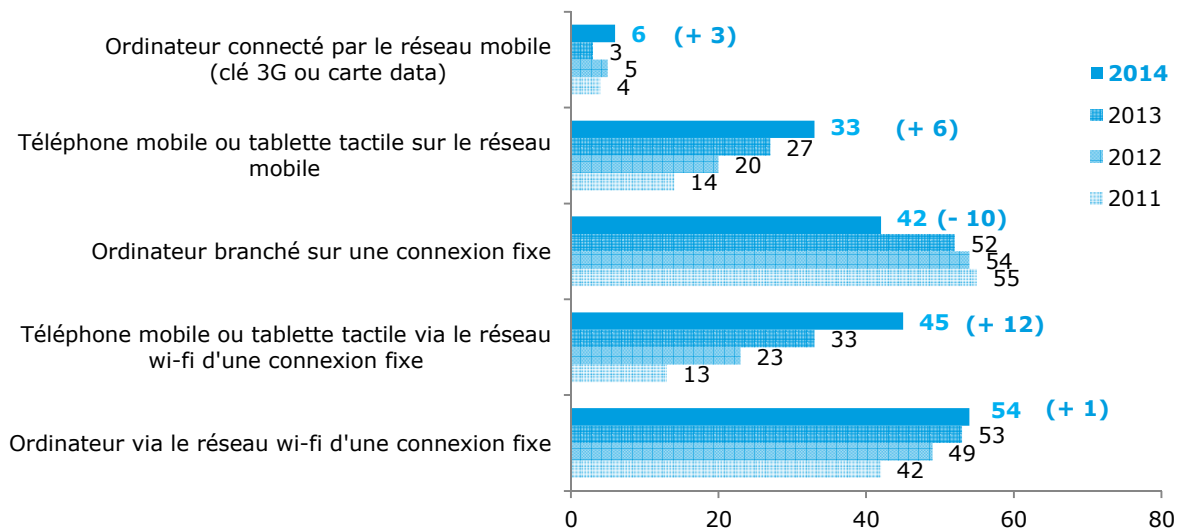
Voyons cela dans le détail (Graphique 54) :

- Le premier mode de connexion à domicile est désormais **la connexion à partir d'un ordinateur, grâce à la Wi-Fi** (54 %, + 1 point en un an, + 5 points en deux ans). 80 % des cadres se connectent de la sorte (c'est la catégorie qui affiche la plus forte progression, + 7 points en 2014, voir Tableau A 38, page 217).

- Vient ensuite **la connexion grâce à la Wi-Fi, à partir d'un équipement nomade** (tablette ou téléphone mobile) : 45 % des personnes (+ 12 points en un an). Ce taux a doublé en deux ans. Cette année, les jeunes affichent une progression très forte (72 % d'entre eux se connectent de cette façon, + 18 points en un an, voir Tableau A 39, page 218).
- Au troisième rang seulement, on trouve **les connexions à partir d'un ordinateur, sur connexion fixe** (42 %, - 10 points). Se distinguent encore les cadres (57 %), les 40-59 ans (53 %) et les hauts revenus (49 %). Toutefois, dans tous les groupes, la pratique décline (de - 5 à - 17 points, Tableau A 40, page 219).
- Une personne sur trois se connecte chez elle **sur un téléphone mobile ou une tablette grâce au réseau mobile** (+ 6 points cette année). Les 18-24 ans sont les plus enclins à procéder de la sorte (62 %), comme 50 % des cadres et 43 % des plus diplômés. La pratique progresse dans tous les groupes (Tableau A 41, page 220).
- Le mode de connexion le moins répandu est **la connexion sur réseau mobile à partir d'un ordinateur fixe** (13 % des habitants de Paris et son agglomération procèdent de la sorte, Tableau A 42, page 221).

Graphique 54 - Les différents modes de connexion à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

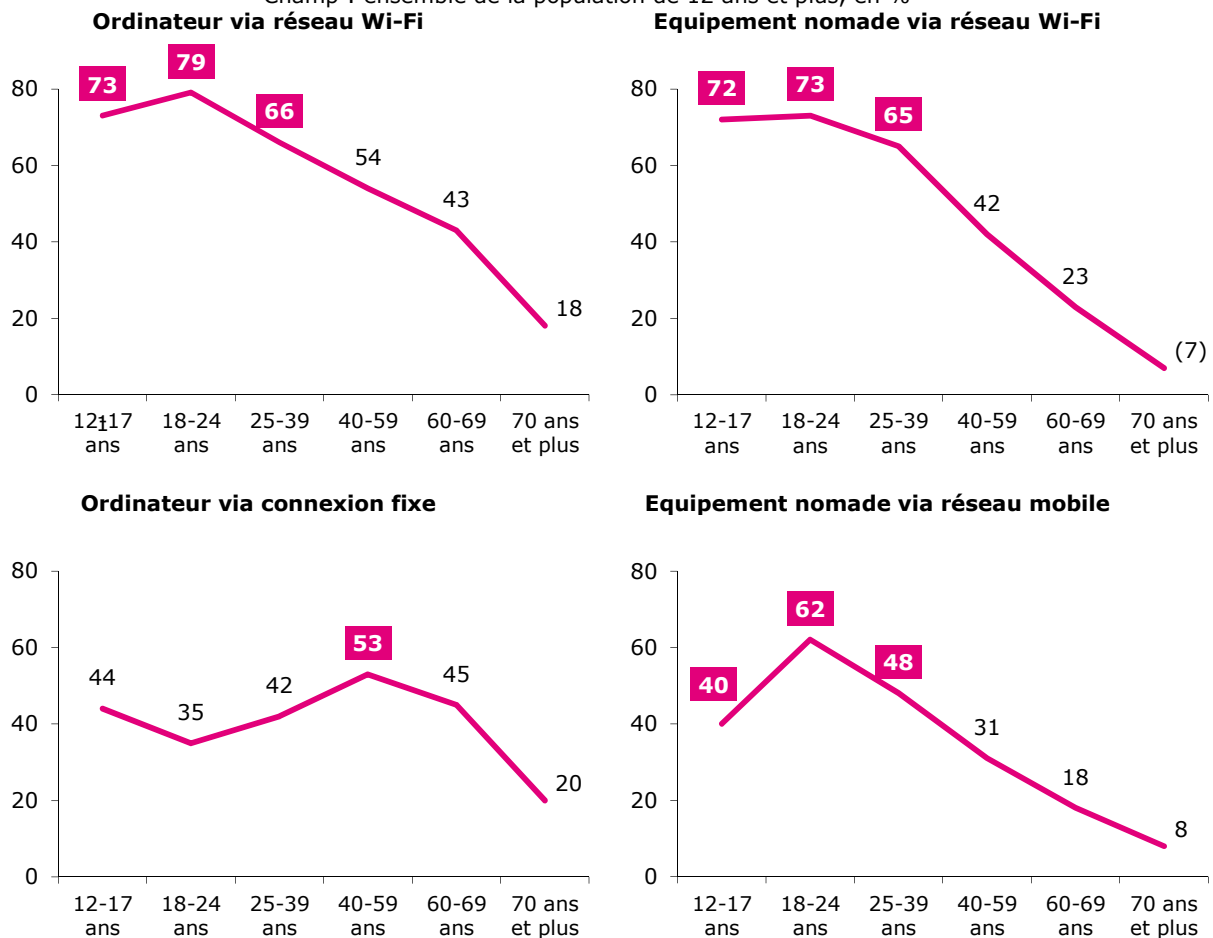
Beaucoup de liens avec les descripteurs sociodémographiques se déclinent à l'identique pour les différents modes de connexion. Le Graphique 55 reprend les liens avec l'âge ; il montre que les connexions sur ordinateur *via* une connexion fixe sont

davantage l'affaire des 40-59 ans ; les plus jeunes préférant les connexions *via* Wi-Fi, voire *via* le réseau mobile.

En annexe, des graphiques du même type illustrent la corrélation avec le diplôme (tous les modes de connexion sont favorisés par un fort niveau de diplôme, Graphique A 12, page 222) et avec le niveau de vie (les hauts revenus se distinguant systématiquement par une pratique supérieure à la moyenne, Graphique A 13, page 223).

Graphique 55 - Influence de l'âge sur les modes de connexion à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

La structure par âge des différents pratiquants confirme que les connexions par un ordinateur fixe grâce à une connexion fixe sont davantage mises en œuvre par les plus de 40 ans (Tableau 23).

Tableau 23 - Structure de la population en fonction de ses pratiques de connexion à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	Se connecte à domicile				Ensemble de la population
	Sur ordinateur via réseau Wi-Fi	Sur équipement nomade via réseau Wi-Fi	Sur ordinateur via connexion fixe	Sur équipement nomade via réseau mobile	
. 12 - 17 ans	12	14	9	11	9
. 18 - 24 ans	15	16	8	18	10
. 25 - 39 ans	27	32	22	31	22
. 40 - 59 ans	31	29	39	29	31
. 60 - 69 ans	11	7	15	7	13
. 70 ans et plus	5	(2)	7	3	15

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 24 - Les différents modes de connexions à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Ordinateur via Wi fi	Téléphone ou tablette via Wi fi	Ordinateur sur connexion fixe	Téléphone ou tablette via réseau mobile	Ordi via réseau mobile
Ensemble de la population		54	45	42	33	6
Sexe	. Homme	57	48	46	36	6
	. Femme	51	42	38	31	6
Age	. 12 - 17 ans	73	72	44	40	(7)
	. 18 - 24 ans	79	73	35	62	(8)
	. 25 - 39 ans	66	65	42	48	7
	. 40 - 59 ans	54	42	53	31	7
	. 60 - 69 ans	43	23	45	18	(6)
	. 70 ans et plus	18	(7)	20	8	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	31	21	31	22	(3)
	. Deux	50	39	43	29	7
	. Trois	62	55	46	40	(5)
	. Quatre	72	64	48	44	(8)
	. Cinq et plus	71	65	48	41	(10)
Diplôme	. Aucun, Cep	20	16	24	14	(2)
	. Bepc	48	37	44	28	6
	. Bac	63	56	46	44	(7)
	. Diplôme du supérieur	71	57	48	43	9
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	73	72	44	40	(7)
Profession	. Indépendant	48	45	47	33	(5)
	. Cadre supérieur	80	61	57	50	(14)
	. Profession intermédiaire	67	58	49	43	(6)
	. Employé	59	54	44	40	(5)
	. Ouvrier	52	47	40	34	(5)
	. Reste au foyer	40	33	40	25	(7)
	. Retraité	28	13	31	12	(2)
Typologie des niveaux de vie	. Elève – étudiant	77	74	43	48	(9)
	. Bas revenus	44	38	35	31	(5)
	. Classe moyenne inférieure	49	42	41	29	(3)
	. Classe moyenne supérieure	59	49	46	34	7
Lieu de résidence	. Hauts revenus	67	53	49	40	10
	. Moins de 2 000 habitants	52	41	43	24	(2)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	50	40	39	28	(6)
	. De 20 000 à 100 000 habitants	47	42	43	33	(5)
	. Plus de 100 000 habitants	57	47	37	36	6
	. Paris et aggl. parisienne.....	60	53	52	47	13

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2014, 58 % des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur branché sur une connexion fixe, contre 52 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 25 - Hiérarchie des différents modes de connexions à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en rang -

		Ordinateur via Wi fi	Téléphone ou tablette via Wi fi	Ordinateur sur connexion fixe	Téléphone ou tablette via réseau mobile	Ordi via réseau mobile
Ensemble de la population		1	2	3	4	5
Sexe	. Homme	1	2	3	4	5
	. Femme	1	2	3	4	5
Age	. 12 - 17 ans	1	2	3	4	5
	. 18 - 24 ans	1	2	4	3	5
	. 25 - 39 ans	1	2	4	3	5
	. 40 - 59 ans	1	3	2	4	5
	. 60 - 69 ans	2	3	1	4	5
	. 70 ans et plus	2	4	1	3	5
Nombre de personnes dans le logement	. Un	1	4	1	3	5
	. Deux	1	3	2	4	5
	. Trois	1	2	3	4	5
	. Quatre	1	2	3	4	5
	. Cinq et plus	1	2	3	4	5
Diplôme	. Aucun, Cep	2	3	1	4	5
	. Bepc	1	3	2	4	5
	. Bac	1	2	3	4	5
	. Diplôme du supérieur	1	2	3	4	5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	1	2	3	4	5
Profession	. Indépendant	1	3	2	4	5
	. Cadre supérieur	1	2	3	4	5
	. Profession intermédiaire	1	2	3	4	5
	. Employé	1	2	3	4	5
	. Ouvrier	1	2	3	4	5
	. Reste au foyer	1	3	1	4	5
	. Retraité	2	3	1	4	5
	. Elève – étudiant	1	2	4	3	5
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	1	2	3	4	5
	. Classe moyenne inférieure	1	2	3	4	5
	. Classe moyenne supérieure	1	2	3	4	5
	. Hauts revenus	1	2	3	4	5
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	1	3	2	4	5
	. De 2 000 à 20 000 habitants	1	2	3	4	5
	. De 20 000 à 100 000 habitants	1	3	2	4	5
	. Plus de 100 000 habitants	1	2	3	4	5
	. Paris et aggl. parisienne.....	1	2	3	4	5

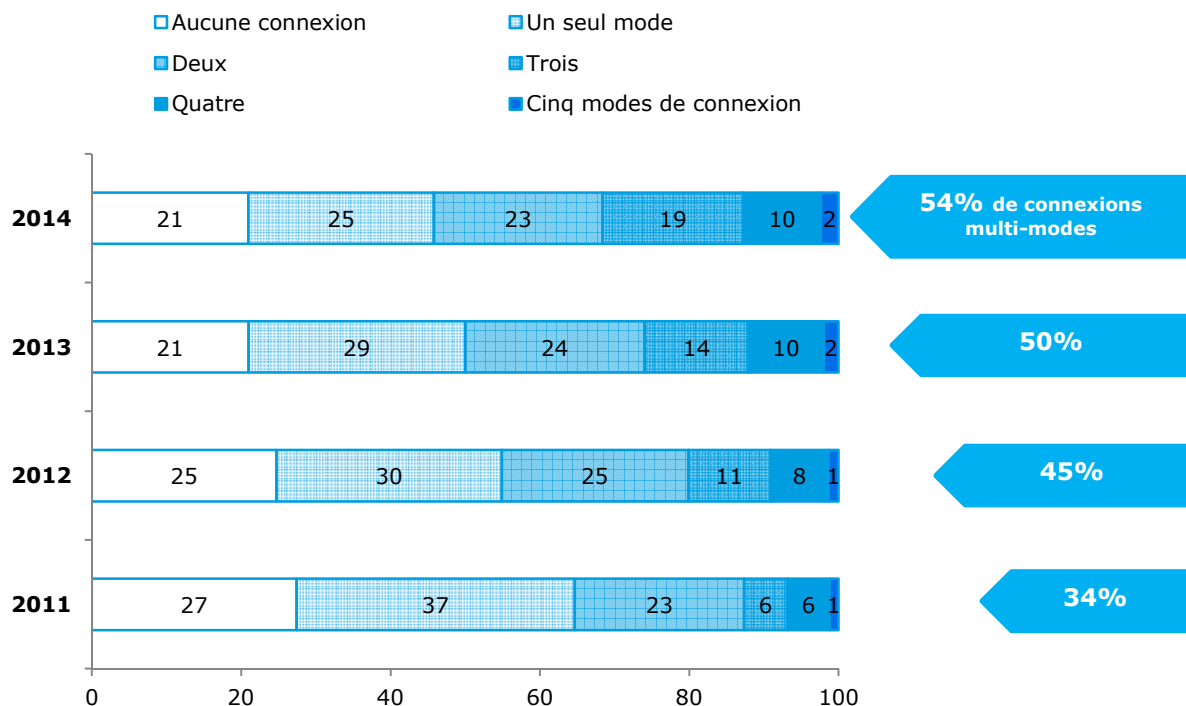
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2014, 58 % des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur branché sur une connexion fixe, contre 52 % de l'ensemble de la population en moyenne.

La diversification des connexions à domicile s'impose donc de plus en plus nettement puisque **54 % des personnes se connectent chez elles de plusieurs façons en 2014** (+ 4 points cette année, + 20 points en trois ans, Graphique 56).

Graphique 56
Le recours à des modes de connexions diversifiés majoritaire dans la population

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

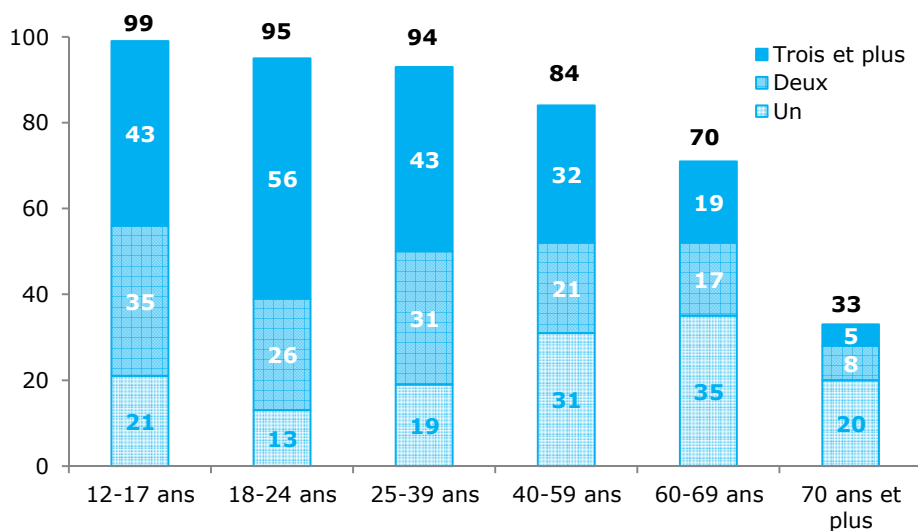


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les différentes catégories sociales n'obéissent pas forcément à cette règle : de grandes disparités se manifestent (Tableau A 43, page 224), notamment en fonction de l'âge, mais aussi du diplôme ou du niveau de vie.

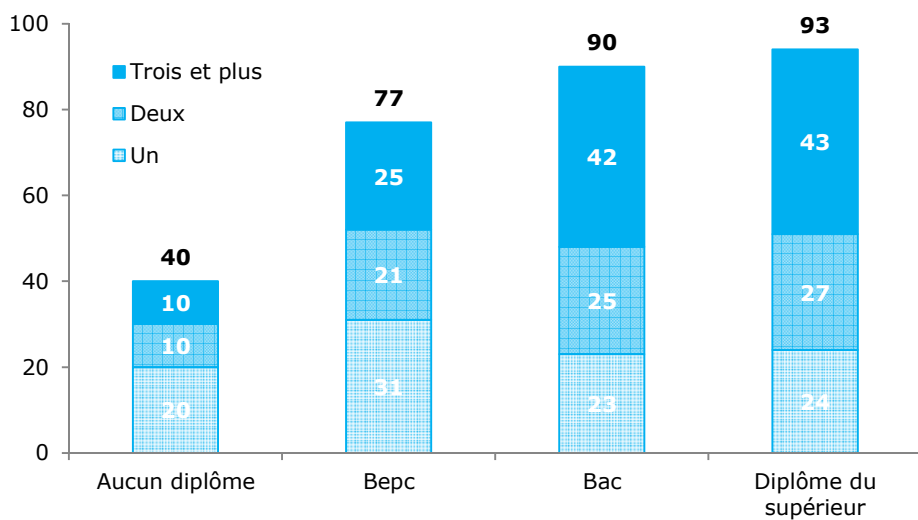
- Les deux-tiers des plus âgés ne se connectent pas du tout à internet chez eux et ceux qui le font se contentent le plus souvent d'un seul mode (20 %). A l'inverse, 56 % des 18-24 ans usent de trois moyens au moins pour se connecter (Graphique 57).
- S'agissant du diplôme, seuls 10 % des non-diplômés multiplient les différents accès alors que les diplômés du Bac et du supérieur sont plus de 40 % à se connecter de trois façons ou plus (Graphique 58).
- Les effets du niveau de vie sont moindres, mais ils sont perceptibles, les multi-connexions passant de 45 % chez les bas revenus à 65 % chez les hauts revenus (Graphique 59).

Graphique 57
Influence de l'âge sur la diversification des modes de connexion à internet à domicile



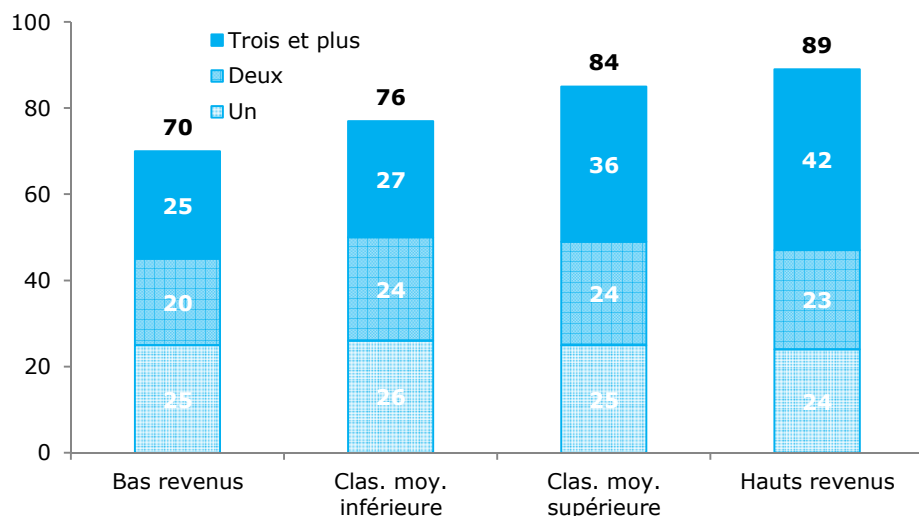
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Graphique 58
Influence du diplôme sur la diversification des modes de connexion à internet à domicile



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Graphique 59 - Influence du niveau de vie sur la diversification des modes de connexion à internet à domicile



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Il n'y a pas de concurrence entre les différents équipements ou modes de connexion (Tableau 26), du moins au regard des liens au niveau de l'ensemble de la population : tous les coefficients de corrélation sont positifs. En population générale, tous les modes de connexion se complètent et se renforcent (tous les coefficients de corrélation sont positifs). Par exemple, se connecter *via* un équipement mobile sur le réseau mobile va souvent de pair avec la connexion de ce type de matériel sur une connexion fixe (coefficient de corrélation = + 0,5). Recourir au réseau Wi-Fi à partir d'un ordinateur fixe implique également une plus forte utilisation du réseau Wi-Fi sur tablette ou téléphone mobile (coefficient de corrélation = + 0,46).

Tableau 26
Coefficients de corrélation entre les différents modes d'accès à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	Ordinateur avec connexion fixe	Ordinateur avec réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	Téléphone ou tablette via réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	Téléphone ou tablette sur réseau mobile	Ordinateur sur réseau mobile
. Ordinateur avec connexion fixe		ns	+ 0,11	+ 0,12	+ 0,07
. Ordinateur avec réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	ns		+ 0,46	+ 0,29	+ 0,12
. Téléphone ou tablette via réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	+ 0,11	+ 0,46		+ 0,50	+ 0,18
. Téléphone ou tablette sur réseau mobile	+ 0,12	+ 0,29	+ 0,50		+ 0,22
. Ordinateur sur réseau mobile	+ 0,07	+ 0,12	+ 0,18	+ 0,22	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Ns : non significatif

Lecture : les personnes qui se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette via le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe se connectent plus souvent grâce à un ordinateur via le même procédé (corrélation **positive** = + 0,46)

En revanche, en raisonnant uniquement sur les personnes qui se connectent à domicile, on remarque que la pratique la plus « traditionnelle » – celle qui consiste à se connecter à partir d'un ordinateur branché sur une connexion fixe – est plutôt exclusive des connexions qui se font par le réseau Wi-Fi (Tableau 27). Ainsi que les analyses sociodémographiques l'ont montré, c'est un mode de connexion qui est moins utilisé par les plus jeunes (- 15 points pour les moins de 40 ans cette année).

Tableau 27
Coefficients de corrélation entre les différents modes d'accès à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus qui se connectent à internet à domicile, en % -

	Ordinateur avec connexion fixe	Ordinateur avec réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	Téléphone ou tablette via réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	Téléphone ou tablette sur réseau mobile	Ordinateur sur réseau mobile
. Ordinateur avec connexion fixe		- 0,40	- 0,13	ns	ns
. Ordinateur avec réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	- 0,40		+ 0,28	+ 0,18	+ 0,7
. Téléphone ou tablette via réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	- 0,13	+ 0,28		+ 0,46	+ 0,14
. Téléphone ou tablette sur réseau mobile	ns	+ 0,18	+ 0,46		+ 0,19
. Ordinateur sur réseau mobile	ns	+ 0,7	+ 0,14	+ 0,19	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Ns : non significatif

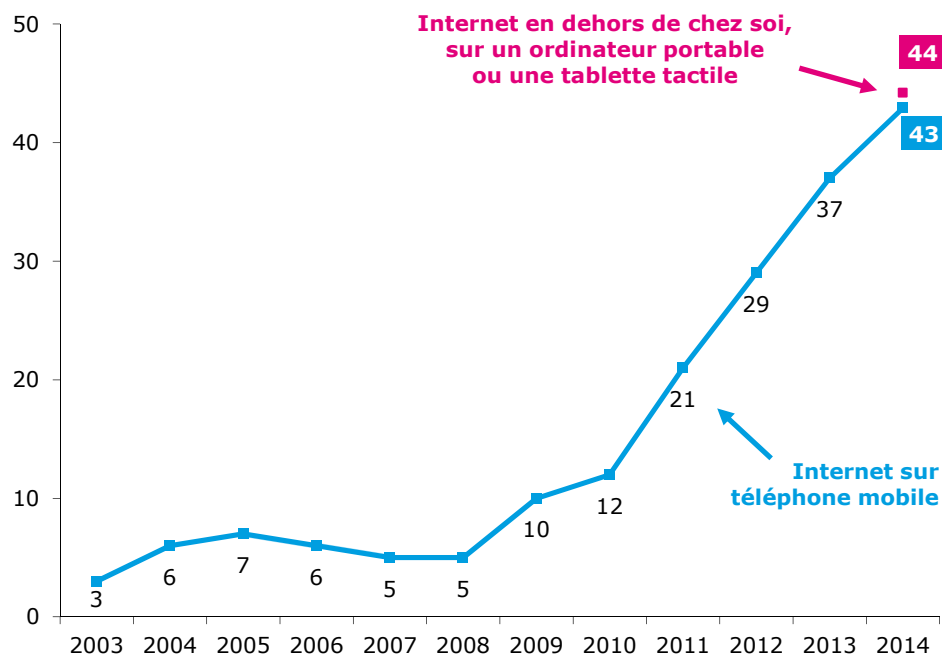
Lecture : au sein des personnes qui se connectent à internet à domicile, grâce à un téléphone mobile ou une tablette via le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe se connectent plus souvent grâce à un ordinateur via le même procédé (corrélation **positive** = + 0,28) et, aussi, plus souvent grâce aux mêmes équipements via le réseau mobile (corrélation **positive** = + 0,46).

7. Connexions en mobilité

S'agissant des connexions en mobilité, l'enquête permet d'établir (Graphique 60) que 43 % des Français se connectent à internet via un téléphone mobile (+ 6 points en un an, + 22 points en trois ans) et que 44 % se connectent via un ordinateur portable ou une tablette en dehors de chez eux (nous n'avons pas d'historique sur cette question, elle est posée ainsi pour la première fois).

Graphique 60 – Les connexions à internet en mobilité en 2014

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

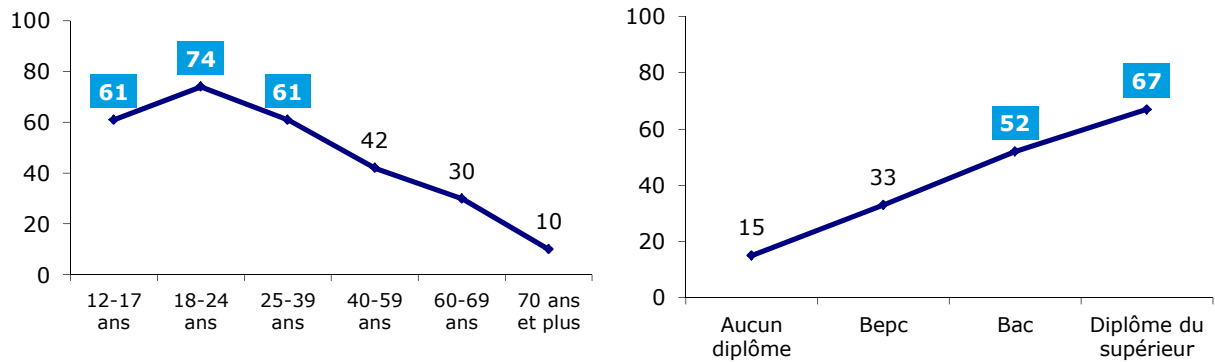
- Les connexions sur ordinateur portable ou tablette tactile concernent 75 % des cadres et 74 % des 18-24 ans mais seulement 10 % des plus âgés ou 17 % des retraités (Tableau 28).
- Les connexions *via* téléphone mobile concernent 82 % des jeunes adultes (18-24 ans, Tableau 29). On remarque une forte progression chez les plus jeunes (+ 13 points pour les adolescents), qui renforce le lien avec l'âge. Les plus diplômés et les urbains sont davantage familiers de ce type de connexion.

Pour les deux pratiques, les plus jeunes et les plus diplômés sont donc à la pointe, comme l'illustre le Graphique 61.

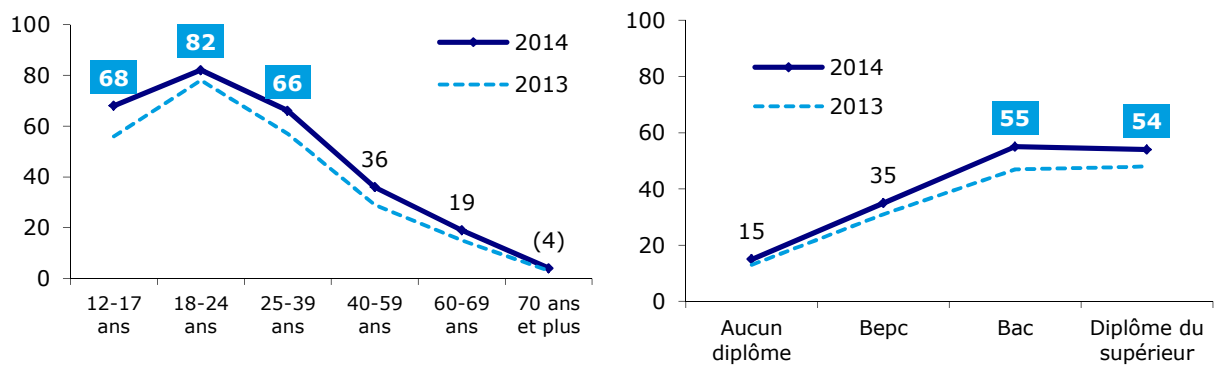
Graphique 61 - Influence de l'âge et du diplôme sur les connexions en mobilité

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

Connexion à internet en dehors de chez soi, sur un ordinateur portable ou une tablette tactile



Connexion à internet sur téléphone mobile



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 28
Proportion se connectant à internet en dehors du domicile, avec un ordinateur portable ou une tablette tactile en utilisant une connexion sans fil (Wi-Fi ou réseau mobile) ?

- Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus -

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		44	56	100
Sexe	. Homme	50	50	100
	. Femme	40	60	100
Age	. 12 - 17 ans	61	39	100
	. 18 - 24 ans	74	26	100
	. 25 - 39 ans	61	39	100
	. 40 - 59 ans	42	58	100
	. 60 - 69 ans	30	70	100
	. 70 ans et plus	10	90	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	32	67	100
	. Deux	41	59	100
	. Trois	51	49	100
	. Quatre	56	44	100
	. Cinq et plus	52	48	100
Diplôme	. Aucun, Cep	15	85	100
	. Bepc	33	67	100
	. Bac	52	48	100
	. Diplôme du supérieur	67	33	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	61	39	100
Profession	. Indépendant	43	57	100
	. Cadre supérieur	75	25	100
	. Profession intermédiaire	59	41	100
	. Employé	50	50	100
	. Ouvrier	40	60	100
	. Reste au foyer	31	69	100
	. Retraité	17	83	100
	. Elève - étudiant	66	34	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	44	56	100
	. Classe moyenne inférieure	38	62	100
	. Classe moyenne supérieure	38	62	100
	. Hauts revenus	47	53	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	58	42	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	44	56	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	36	64	100
	. Plus de 100 000 habitants	40	60	100
	. Paris et aggl. parisienne	44	56	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 75 % des cadres supérieurs se connectent à internet en dehors de leur domicile, avec un ordinateur portable ou une tablette en utilisant une connexion sans fil, contre 44 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 29
Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur internet

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		3	6	7	6	5	5	10	12	21	29	37	43	+ 6
Sexe	Homme	4	7	9	7	6	8	13	15	22	34	40	46	+ 6
	Femme.....	(2)	4	6	4	5	3	8	10	19	25	34	40	+ 6
Age	12 - 17 ans.....	(7)	(12)	17	15	(10)	(9)	15	20	28	49	56	68	+ 13
	18 - 24 ans.....	(8)	16	20	(10)	(12)	(12)	27	30	46	60	78	82	+ 4
	25 - 39 ans.....	(4)	6	8	7	8	9	17	21	37	44	57	66	+ 9
	40 - 59 ans.....	(1)	(3)	(4)	(4)	(4)	3	6	7	13	24	29	36	+ 7
	60 - 69 ans.....	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(2)	(2)	(7)	(7)	15	19	+ 4
	70 ans et plus	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(3)	(4)	ns
Nombre de personnes dans le logement	Un	(3)	(3)	(5)	(3)	(4)	(5)	7	8	17	17	20	25	+ 5
	Deux.....	(2)	(4)	5	(4)	(4)	(4)	8	9	17	24	31	34	+ 3
	Trois	(6)	(7)	11	(6)	(6)	(7)	13	15	26	35	45	53	+ 8
	Quatre	(3)	9	8	10	8	(7)	12	16	24	42	49	58	+ 8
	Cinq et plus	(3)	(7)	10	(7)	(7)	(4)	16	18	25	36	49	61	+ 12
Diplôme	Aucun, Cep.....	(1)	(1)	(2)	(3)	(2)	(2)	(4)	(4)	(4)	(6)	13	15	+ 2
	Bepc	(3)	5	7	6	5	5	11	8	14	27	31	35	+ 4
	Bac.....	(4)	(5)	10	(6)	(7)	(5)	12	17	29	37	47	55	+ 8
	Diplôme du supérieur.....	(4)	8	(7)	5	7	7	13	17	33	36	48	54	+ 6
	Pers âgée de 12 à 17 ans	(7)	(12)	17	15	(10)	(9)	15	20	28	49	56	68	+ 13
Profession	Indépendant	(3)	(8)	(4)	(5)	(8)	(9)	(11)	(10)	(20)	(24)	35	41	+ 6
	Cadre supérieur.....	(7)	(9)	(9)	(6)	(7)	(10)	(15)	20	37	51	52	60	+ 8
	Profession intermédiaire	(2)	(6)	(7)	(5)	(5)	(7)	12	14	30	37	49	54	+ 5
	Employé.....	(2)	(6)	(7)	(6)	(7)	(5)	17	14	25	35	42	52	+ 10
	Ouvrier	(3)	(4)	(10)	(9)	(7)	(4)	12	14	19	36	40	46	+ 6
	Reste au foyer.....	(2)	(3)	(3)	(2)	(3)	(1)	(5)	(7)	15	(12)	22	31	+ 9
	Retraité.....	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(3)	(5)	9	10	+ 1
Typologie des niveaux de vie	Elève - étudiant	(8)	13	16	12	10	10	17	23	33	51	63	73	+ 10
	Bas revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	19	21	34	39	+ 5
	Classe moyenne inférieure	-	-	-	-	-	-	-	-	17	22	32	41	+ 9
	Classe moyenne supérieure ..	-	-	-	-	-	-	-	-	22	32	40	45	+ 5
Lieu de résidence	Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	24	41	44	45	- 1
	Moins de 2 000 habitants	(2)	(4)	6	(5)	(4)	(5)	8	10	17	21	31	35	+ 3
	2 000 à 20 000 habitants	(3)	(6)	(6)	(6)	(6)	(3)	9	12	20	29	36	38	+ 2
	20 à 100 000 habitants	(4)	(6)	(5)	(5)	(7)	(8)	(9)	11	17	26	31	42	+ 11
	Plus de 100 000 habitants	(4)	7	9	6	(4)	(4)	10	11	23	32	39	48	+ 8
	Paris et agglo. parisienne	(3)	(6)	(8)	(7)	(8)	9	17	19	25	39	45	50	+ 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, 82 % des 18-24 ans ont utilisé leur téléphone mobile pour naviguer sur internet au cours des douze derniers mois. Cette proportion est en hausse de + 4 points par rapport à juin 2013.

8. Au total, 83 % d'internautes en France

En 2014, les données ne permettent pas de détailler les lieux d'accès à internet (par exemple, aucune information n'est disponible concernant les cybercafés, les lieux publics ou le lieu de travail). Seule une information sur « la connexion en dehors de chez soi *via* un ordinateur portable ou une tablette » est disponible.

Néanmoins, grâce à une question complémentaire posée chaque année et qui évoque toutes les possibilités non explicitement évoquées (dont les résultats ne sont pas exploitables car non comparables), il est possible d'établir que **83 % des Français sont internautes en 2014** (contre 82 % l'an dernier, Tableau 30).

Tableau 30 - Proportion de personnes se connectant à internet, selon le mode de connexion

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
. Se connecte à domicile	37	42	51	57	62	68	71	74	77	77
. Se connecte sur son lieu de travail, d'études	25	27	31	29	32	31	32	-	34	-
. Se connecte dans les cybercafés, les bibliothèques	11	13	12	11	13	13	15	-	-	-
. Se connecte dans un lieu public via un ordinateur portable ou une tablette	2	4	5	6	8	9	13	20	21	-
. Se connecte en dehors de chez soi via un ordinateur portable ou une tablette	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44
. Se connecte <i>via</i> son téléphone mobile	7	6	6	5	10	12	21	29	37	43
Internautes	52	55	62	63	70	74	76	80	82	83

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

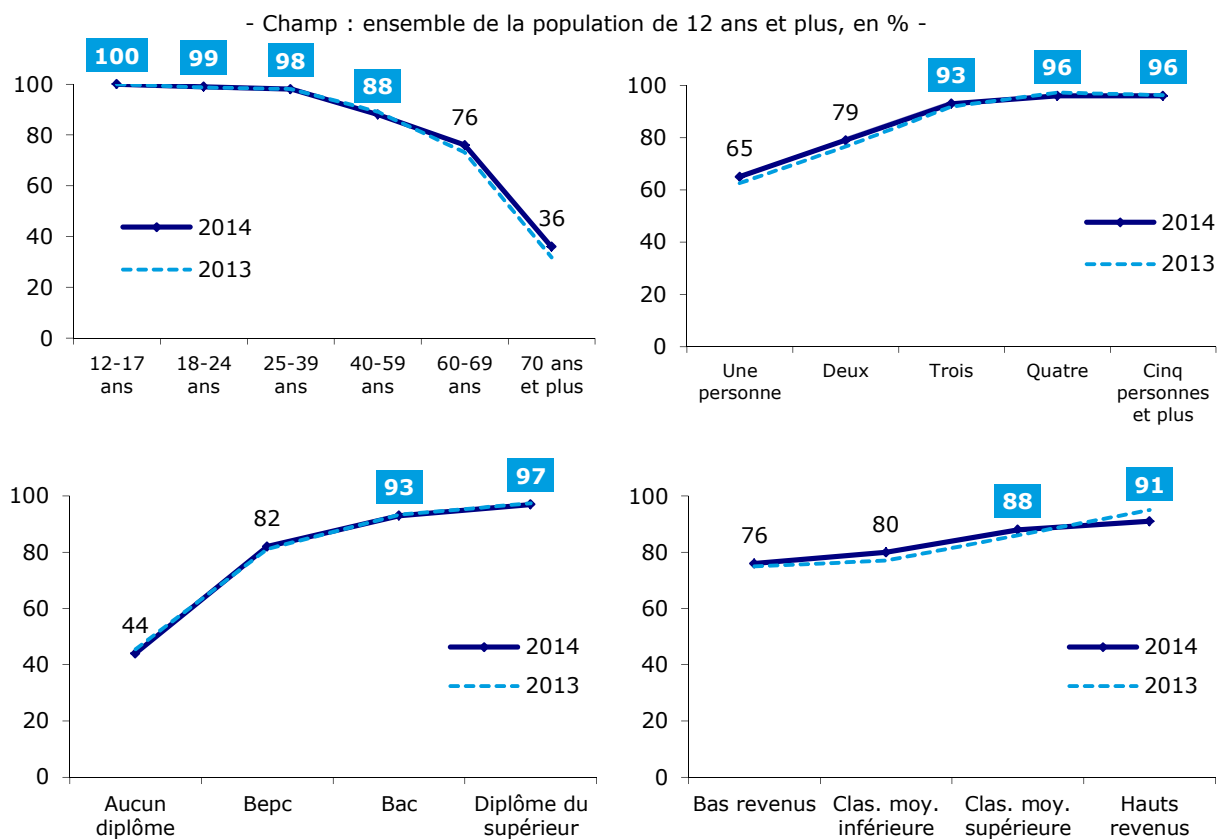
Être internaute dépend de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et du niveau de vie (Tableau 30) : autant de relations mises en avant dans l'analyse détaillée de l'équipement et des différents types de connexions qui précède.

Ces liens sont très forts et ils sont, aussi, très robustes : ils n'ont quasiment pas changé depuis l'an dernier, comme en témoigne le Graphique 62, où les courbes 2013 et 2014 se superposent presque.

- Avant 40 ans, tout le monde surfe sur internet. 76 % des sexagénaires sont des internautes (+ 3 points cette année), et seulement 36 % des 70 ans et plus (malgré une progression de + 5 points en un an).

- Pour les diplômés du Bac et du supérieur, on recense 96 % d'internautes mais 44 % seulement au sein des non-diplômés.
- 91 % des hauts revenus sont internautes (+ 15 points par rapport aux bas revenus).

Graphique 62 - Proportion d'internautes en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et du niveau de vie



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 31
Proportion d'internautes *

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population	55	62	63	70	74	76	80	82	83	+ 1
Sexe										
. Homme	61	65	66	75	78	78	83	85	86	+ 1
. Femme	50	59	60	65	70	74	77	80	80	+ 1
Age										
. 12 - 17 ans	95	93	98	97	99	99	99	100	100	=
. 18 - 24 ans	81	84	88	94	95	96	99	99	99	+ 1
. 25 - 39 ans	74	79	82	89	93	93	96	98	98	=
. 40 - 59 ans	52	62	62	74	77	81	86	89	88	- 1
. 60 - 69 ans	20	33	32	50	52	62	62	73	76	+ 3
. 70 ans et plus	(5)	(9)	12	13	20	22	29	32	36	+ 5
Nombre de personnes dans le logement										
. Un	36	41	39	46	49	55	58	63	65	+ 2
. Deux	41	49	49	61	67	71	74	77	79	+ 2
. Trois	67	70	78	84	89	89	91	92	93	+ 1
. Quatre	75	79	84	89	93	93	95	97	96	- 2
. Cinq et plus	73	84	83	85	91	93	93	96	96	=
Diplôme										
. Aucun, Cep.....	14	21	23	29	30	34	38	45	44	- 1
. Bepc.....	46	55	56	66	69	71	79	81	82	+ 1
. Bac.....	73	75	84	86	88	92	92	93	93	=
. Diplôme du supérieur.....	85	90	89	94	95	95	95	97	97	- 1
. Pers âgée de 12 à 17 ans	95	93	98	97	99	99	99	100	100	=
Profession										
. Indépendant.....	44	62	66	82	79	90	96	84	82	- 3
. Cadre supérieur	95	96	95	99	98	98	100	99	99	- 1
. Profession intermédiaire.....	89	87	88	94	94	98	98	99	99	=
. Employé.....	64	74	71	76	86	88	93	94	93	- 1
. Ouvrier	52	53	57	72	78	78	84	90	87	- 2
. Reste au foyer	22	34	39	47	52	55	64	70	72	+ 1
. Retraité	12	22	24	32	38	41	45	50	54	+ 4
. Elève – étudiant.....	89	92	94	96	96	97	96	98	99	+ 1
Typologie des niveaux de vie										
. Bas revenus	-	-	-	-	-	65	73	75	76	+ 1
. Classe moyenne inférieure	-	-	-	-	-	68	70	77	80	+ 3
. Classe moyenne supérieure	-	-	-	-	-	79	85	86	88	+ 2
. Hauts revenus	-	-	-	-	-	90	93	95	91	- 4
Lieu de résidence										
. Moins de 2 000 habitants	50	55	59	66	69	72	78	80	81	+ 1
. De 2 000 à 20 000 habitants	52	58	55	63	71	76	74	80	78	- 2
. De 20 000 à 100 000 hab.	48	58	60	64	73	69	77	80	80	=
. Plus de 100 000 habitants	57	66	70	73	75	81	82	83	85	+ 1
. Paris et agglo. parisienne	72	72	69	84	81	80	86	89	90	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

* Internauts, tous modes de connexion confondus.

Lecture : en juin 2014, 97 % des diplômés du supérieur se sont connectés à internet, contre 83 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Qui sont les non-internautes ?

Il ne reste, parmi les 12 ans et plus, que 17 % de non-internautes. Les seniors (19 % de 60-69 ans et 56 % de 70 ans et plus, Tableau 33, page 97) y sont surreprésentés, tout comme les personnes seules (49 %, contre 24 % dans l'ensemble de la population) et les bas revenus (31 %, + 9 points par rapport à l'ensemble de la population).

Puisque tous les adolescents sont familiers d'internet, intéressons-nous aux adultes qui ne le sont pas (Tableau 32) : quelles caractéristiques présentent-ils par rapport à la population générale ? Ont-ils des opinions spécifiques ? Ce sont des individus isolés (49 % vivent seuls, 34 % sont veufs), majoritairement sans enfant (94 %). Les TIC n'ont que peu d'attrait à leurs yeux : le plus souvent, ils n'ont pas de connexion internet (73 %), ni d'ordinateur à domicile (72 %). 42 % d'entre eux n'ont pas non plus de téléphone mobile (+ 31 points par rapport à l'ensemble de la population de 18 ans et plus). Dans ce groupe, on n'est pas du tout attiré par les produits innovants (50 %, + 28 points) ; internet y est perçu comme trop compliqué et peu utile. Les non internautes sont très centrés sur leur famille, leur logement, leur cadre de vie ; ils partent peu en vacances et témoignent, à l'égard d'autrui, d'une méfiance marquée.

Tableau 32 - Quelques caractéristiques des adultes qui ne sont pas internautes

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

(en %)	% chez les non internautes	Ecart par rapport à l'ensemble de la population
. Pas de personne de moins de 14 ans dans le foyer	94	+ 33
. Pas de personne de moins de 20 ans dans le foyer	91	+ 30
. Retraité	62	+ 36
. Non diplômé	56	+ 37
. Vit seul	49	+ 23
. Veuf	34	+ 24
. N'a pas d'ordinateur à domicile	73	+ 54
. N'a pas de connexion internet à domicile	72	+ 53
. N'a pas de téléphone mobile	42	+ 31
. Ne se sent pas du tout attiré par les produits comportant une innovation technologique	50	+ 28
. Pense que le principal frein à l'usage d'internet est qu'internet est trop compliqué	36	+ 23
. Pense que le principal frein à l'usage d'internet est qu'internet n'est pas utile	33	+ 22
. Ne pense pas du tout que les découvertes scientifiques et leur utilisation conduisent à une amélioration de la vie quotidienne	27	+ 12
. N'est pas parti en vacances au cours des 12 derniers mois	66	+ 26
. N'a pas l'usage d'une voiture	39	+ 17
. Accorde la note de 7 (sur une échelle d'importance de 1 à 7) à son logement	52	+ 17
. Accorde la note de 7 (sur une échelle d'importance de 1 à 7) à son cadre de vie	51	+ 14
. Pense que, en règle générale, on n'est jamais assez méfiant (par opposition à : il est possible de faire confiance aux autres)	77	+ 13
. Pense que la famille est le seul endroit où l'on se sent bien	74	+ 16

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 33
Structure de la population en 2014, selon son usage d'internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Internaute	Non internaute	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	50	40	48
	. Femme	50	60	52
Age	. 12 - 17 ans	10	(0)	9
	. 18 - 24 ans	12	(0)	10
	. 25 - 39 ans	26	(3)	22
	. 40 - 59 ans	33	22	31
	. 60 - 69 ans	12	19	13
	. 70 ans et plus	7	56	15
Nombre de personnes dans le logement	. Un	19	49	24
	. Deux	28	37	29
	. Trois	20	(7)	18
	. Quatre	20	(4)	17
	. Cinq et plus	14	(3)	12
Diplôme	. Aucun, Cep	9	56	17
	. Bepc	31	33	31
	. Bac	18	(6)	16
	. Diplôme du supérieur	31	(5)	27
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	10	(0)	9
Profession	. Indépendant	5	(6)	5
	. Cadre supérieur	10	(1)	8
	. Profession intermédiaire	15	(1)	13
	. Employé	17	(6)	16
	. Ouvrier	12	8	11
	. Reste au foyer	9	16	10
	. Retraité	15	62	23
	. Elève – étudiant	17	(1)	14
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	20	31	22
	. Classe moyenne inférieure	24	28	24
	. Classe moyenne supérieure	31	20	29
	. Hauts revenus	18	9	17
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	22	25	23
	. De 2 000 à 20 000 habitants	16	23	17
	. De 20 000 à 100 000 habitants	13	15	13
	. Plus de 100 000 habitants	30	27	30
	. Paris et agglo. parisienne.....	18	9	17

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 56 % de ceux qui ne sont pas internautes sont non diplômés, contre 17 % de l'ensemble de la population en moyenne.

9. Les inégalités d'équipement numérique

En 2014, les différents équipements liés aux technologies de l'information et des communications (ordinateur, internet, téléphone portable et smartphone) n'ont que très peu évolué au sein de la population adulte résidant en métropole. Pour les 18 ans et plus, le taux d'équipement en téléphone mobile reste à 89 % tandis que 45 % ont un smartphone (+ 3 points par rapport à 2013). Le taux d'équipement en ordinateur s'érode d'un point (80 %, - 1 point), le taux de connexion à internet à domicile reste stable (80 %).

Dans ce contexte où seuls les équipements nomades progressent, comment évoluent les inégalités d'équipement ?

L'analyse qui suit, menée chaque année, propose de quantifier les inégalités existant dans le domaine de l'équipement en nouvelles technologies, de les hiérarchiser et de les mettre en perspective. Depuis une quinzaine d'années, en effet, le CREDOC a mis en place un indicateur des inégalités d'accès aux TIC, reposant sur un calcul s'inspirant des coefficients de Gini.

La méthode de calcul de l'indicateur ne sera pas reprise ici, le lecteur intéressé se reportera à un rapport antérieur⁹ pour davantage d'informations. Nous rappellerons juste que plus le coefficient est élevé et plus les inégalités sont fortes.

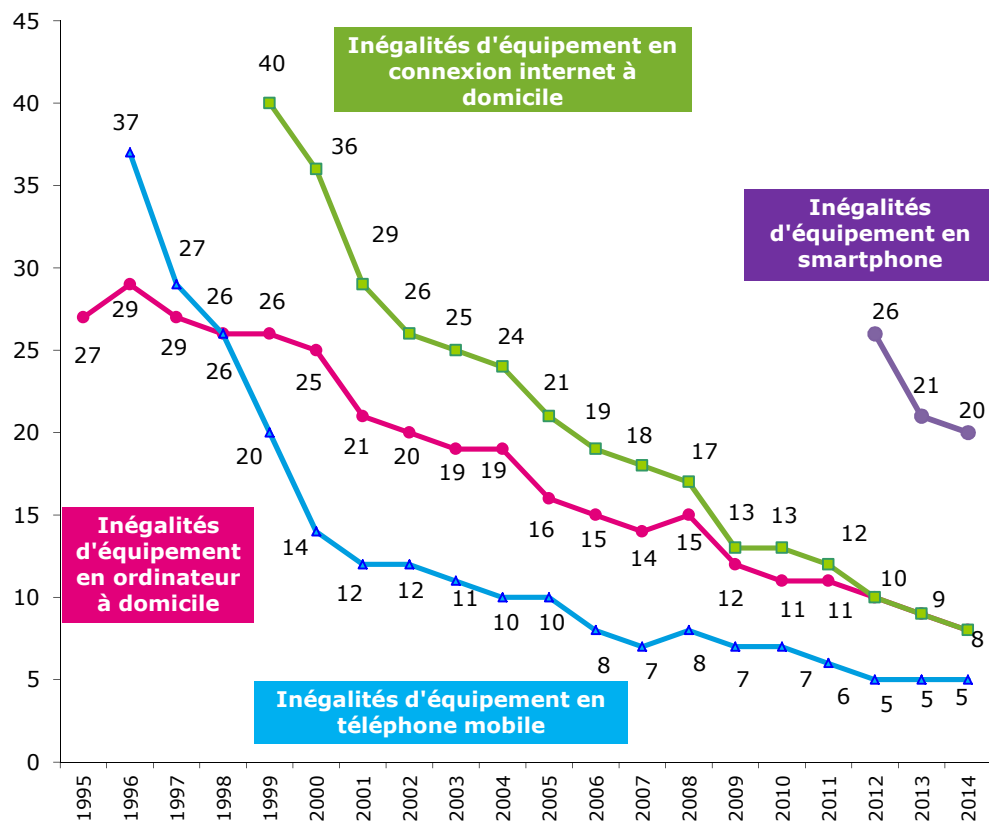
Voici l'allure des inégalités d'équipement en ordinateur, en connexion à internet, en téléphone mobile et smartphone depuis 1995 (Graphique 63, page suivante).

- 2014 marque, pour chacune des courbes, **le point le plus bas**. En l'espace de dix ans, les inégalités se sont réduites de façon conséquente (Tableau 34) : le niveau des inégalités a été divisé par 2 pour le téléphone mobile, par 2,4 pour l'ordinateur et par 3 s'agissant de l'accès à internet à domicile.
- Les taux d'inégalités de l'ordinateur et d'internet restent semblables et perdent 1 point par rapport à l'an dernier (8 %).
- C'est le téléphone mobile qui affiche l'indice d'inégalité le plus faible (5 %, comme en 2012 et 2013). Les inégalités d'équipement concernant le smartphone sont beaucoup plus flagrantes (20 %), en légère baisse par rapport à l'an passé (- 1 point).

⁹ Pour le mode de calcul et la méthodologie, voir David ALIBERT, Régis BIGOT et David FOUCAUD, *La dynamique des inégalités en matière de nouvelles technologies (Méthodes d'approche – Analyse évolutive)*, Cahier de recherche du CREDOC n°217, novembre 2005, <http://www.credoc.fr/pdf/Rech/C217.pdf>

Graphique 63
Evolution des inégalités d'équipement

- indicateur synthétique d'inégalités, en %, sur l'ensemble de la population de 18 ans et plus -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau 34 - Evolution, sur dix ans, des inégalités d'équipement

- indicateur synthétique d'inégalités, en %, sur l'ensemble de la population de 18 ans et plus -

	2004	2014	Evolution sur 10 ans
. Ordinateur à domicile	19	8	÷ 2,4
. Téléphone mobile	10	5	÷ 2,0
. Connexion internet à domicile	24	8	÷ 3,0

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

En annexe, on trouvera le détail des inégalités (par âge, diplôme, revenus, PCS et agglomération) pour les quatre équipements étudiés, à savoir le téléphone mobile (Graphique A 14, page 226), le smartphone (Graphique A 15), l'ordinateur (Graphique A 16, page 227) et l'accès à internet à domicile (Graphique A 17).

Chapitre 2. Les nouvelles technologies dans la vie quotidienne

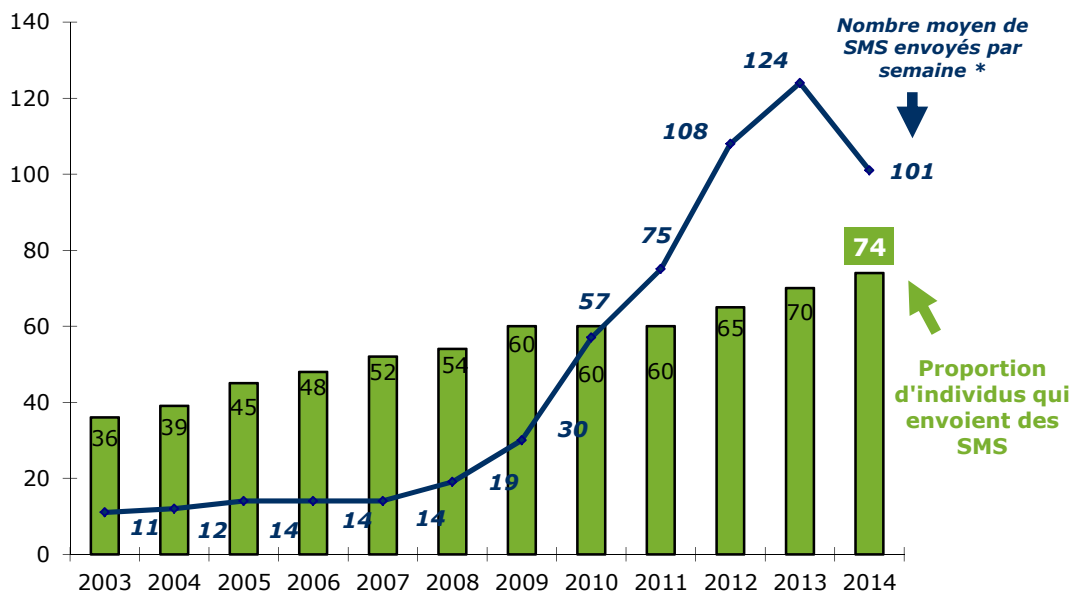
1. La diversification des usages du téléphone mobile

a) Près de trois personnes sur quatre envoient des SMS

Cette année, **le nombre de personnes qui envoient des SMS progresse** encore pour atteindre une proportion record (74 %, + 4 points) mais **le nombre moyen de messages envoyés aurait diminué** selon les déclarations des enquêtés (101 en moyenne par semaine en 2014, contre 124 un an auparavant). Les données de l'ARCEP, collectées auprès des opérateurs, indiquent quant à elles un tassement après plusieurs années de forte hausse (Graphique A 18, page 228).

Graphique 64
Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour envoyer des SMS et nombre moyen de SMS envoyés par semaine

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



* Il s'agit du nombre de SMS envoyés par les personnes concernées, à savoir les personnes qui disposent d'un téléphone mobile **et** l'utilisent pour envoyer des SMS.

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

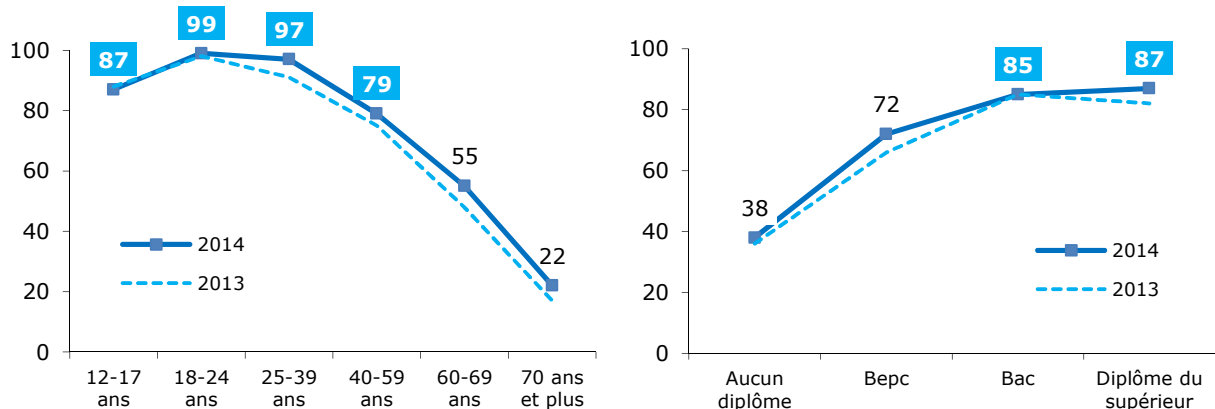
Concernant, dans un premier temps, le fait d'envoyer des SMS : les écarts de pratique sont essentiellement dus à **l'âge** et au **diplôme** (Graphique 65 et Tableau 38, page 112). Quasiment toutes les personnes âgées de 18 à 39 ans envoient des SMS et les diplômés du Bac et plus se distinguent également (86 % des personnes de niveau Bac et plus en envoient, contre 60 % des moins diplômés). Plus la taille du foyer est importante et plus on a de chances d'envoyer des SMS.

Le niveau de vie et la taille de l'agglomération de résidence influent, mais dans de moindres proportions (10 points d'écart entre les habitants du rural et de la capitale, tout comme entre les bas revenus et les hauts revenus).

Cette année, si on étudie les seuls possesseurs d'un téléphone mobile (voir Tableau A 44, page 225), les catégories qui progressent le plus sont les sexagénaires (+ 12 points), les ruraux et les retraités (+ 9 points), autant de groupes plutôt en retrait.

Graphique 65 - Influence de l'âge et du diplôme sur l'envoi de SMS

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Le nombre de SMS envoyés aurait, quant à lui, diminué en l'espace d'une année, si l'on en croit les déclarations des enquêtés. Dans le détail (Tableau 35), 63 % des personnes qui envoient des SMS envoient plus de 10 par semaine (mais seuls 22 % des retraités font de même, voir en annexe, Tableau A 45, page 229).

Tableau 35
Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus envoyant des SMS *via* leur mobile, en % -

(en SMS par semaine)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
. Moins de 3	33	27	26	29	27	26	25	22	15	12	11	9
. De 3 à 10	42	46	41	40	42	41	37	35	35	33	28	27
. Plus de 10	25	28	33	31	30	34	38	43	50	55	61	63
Total (yc nsp)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Moyenne	11	12	14	14	14	19	30	57	75	108	124	101
----------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----

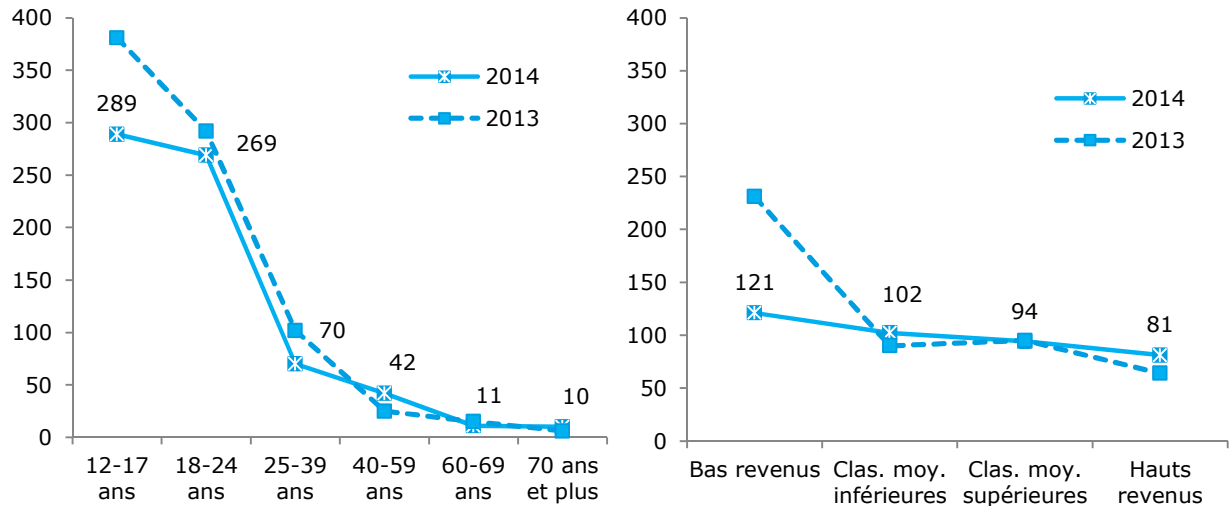
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

En effet, c'est l'âge qui influence le plus cette pratique et, aussi mais dans une moindre mesure, le niveau de vie (Graphique 66). Les adolescents envoient près de 300 SMS par semaine, les 18-24 ans à peine moins (269). A partir de 25 ans, le nombre moyen d'envois chute, il est divisé par 4 (70 pour les 25-39 ans). Le niveau

de vie a également une influence, beaucoup plus mesurée : les bas revenus (121 SMS par semaine) sont des utilisateurs plus assidus que les hauts revenus (81 SMS).

Graphique 66 - Influence de l'âge et du niveau de vie sur le nombre de SMS envoyés

- Champ : personnes de 12 ans et plus envoyant des SMS *via* leur mobile, en nombre de SMS par semaine -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

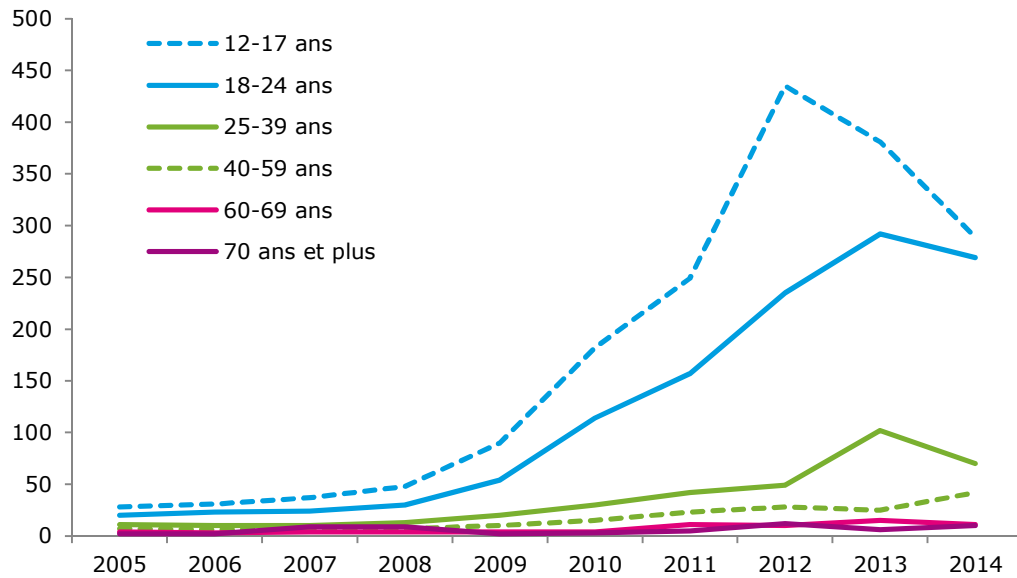
Comment expliquer la baisse du nombre déclaré de SMS envoyés en 2014 ? La

plupart des groupes, et en particulier les 12-17 ans, affichent une diminution (Tableau A 46, page 230). La baisse est également forte chez les ouvriers, les membres des foyers de cinq personnes et plus et les bas revenus. Pour les 18-24 ans et les 25-39 ans, la baisse n'est perceptible qu'en 2014. Mais, s'agissant des plus jeunes, le mouvement de diminution a été amorcé dès l'an dernier, comme l'illustre le Graphique 67. Peut-être, pour les plus jeunes, y-a-t-il eu un transfert vers d'autres pratiques, via des services de messagerie de type Hangouts, Viber ou Whatsapp (revendiqué par un ado sur quatre, voir plus loin) ?

Graphique 67

Pour les 12-17 ans, la baisse des volumes échangés a été amorcée dès l'an dernier

- Champ : personnes de 12 ans et plus envoyant des SMS *via* leur mobile, en nombre de SMS par semaine -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

b) Internet sur téléphone mobile en forte progression

La navigation sur internet (+ 6 points), la consultation des courriels (+ 6 points) et le téléchargement d'applications (+ 7 points) sont autant de pratiques qui essaient dans l'ensemble de la population (Graphique 68). **L'usage d'internet sur téléphone mobile est donc en forte progression cette année.**

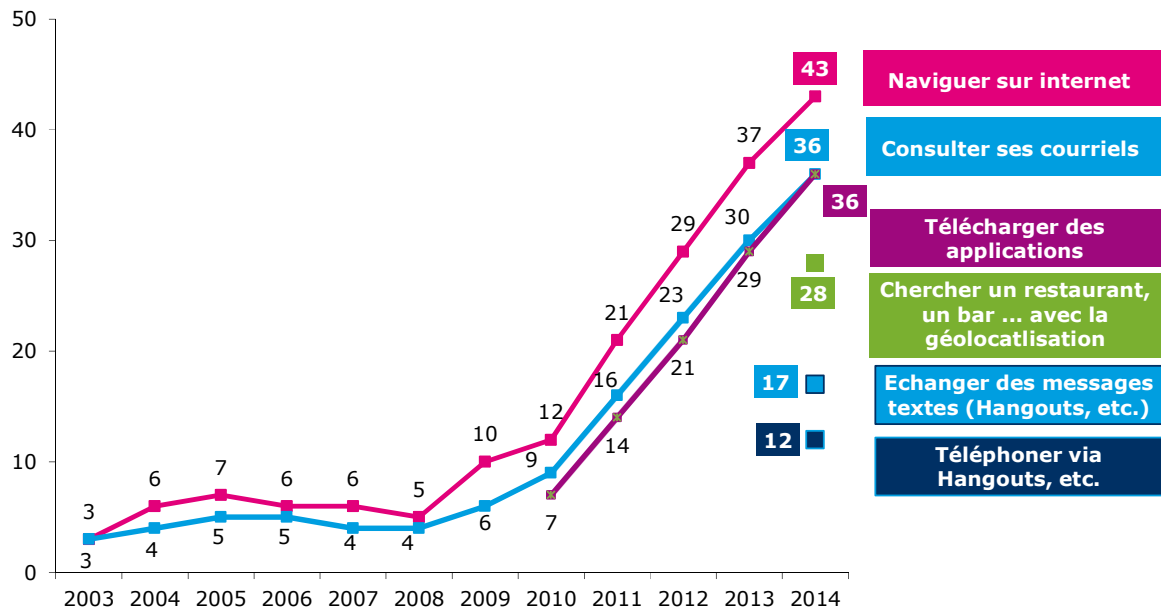
- **La navigation sur internet** est la plus répandue (43 % de l'ensemble de la population, 48 % des possesseurs de téléphone mobile). 82 % des 18-24 ans la revendiquent, comme 73 % des élèves et étudiants et 60 % des cadres. On remarque, cette année, une très nette progression chez les 12-17 ans (+ 16 points, voir en annexe le Tableau A 47, page 234).
- **La consultation des emails** est pratiquée par 36 % des Français (40 % des possesseurs de téléphone mobile). Tous les groupes sont de plus en plus concernés. Les 18-24 ans sont leaders de la pratique (71 %). L'effet du diplôme est particulièrement net cette année (38 points d'écart entre non diplômés et diplômés du supérieur, contre 32 points l'an dernier, Tableau A 48, page 235), mais il faut également noter l'influence du niveau de vie (43 % des hauts revenus consultent leurs mails sur un téléphone portable, contre 29 % des bas revenus)

ou du lieu de résidence (+ 20 points à Paris et dans son agglomération par rapport aux zones rurales).

- **Le téléchargement d'applications** est également de plus en plus fréquent (36 % des Français, 40 % des personnes équipées en téléphone mobile). Cette année, les professions intermédiaires (+ 12 points) et les employés (+ 12 points) ont comblé une partie de leur retard sur les cadres supérieurs (+ 6 points, Tableau A 49, page 236). La pratique est beaucoup plus répandue avant 40 ans qu'après ; à Paris que dans le rural et chez les diplômés.

Graphique 68 - Proportion de personnes utilisant internet sur un téléphone mobile pour les activités suivantes

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Pour ces trois pratiques, on constate des corrélations similaires avec l'âge, le diplôme, le niveau de vie et le lieu de résidence (Graphique 69).

Graphique 69 - Influence de l'âge, du diplôme, du niveau de vie et de la taille d'agglomération de résidence sur les pratiques internet à partir du téléphone mobile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Trois mesures ont par ailleurs été établies pour de nouvelles pratiques effectuées sur téléphone mobile, également à partir de l'accès à internet (Tableau A 50, page 237) :

- **L'aide à la localisation** d'un restaurant, bar, musée ou autre à partir d'une application qui géolocalise le téléphone (28 % des Français, soit 31 % des possesseurs d'un téléphone mobile). Au sein des 18-24 ans, 6 personnes sur 10 se servent de ce nouveau procédé et près d'une personne sur deux dans la tranche des

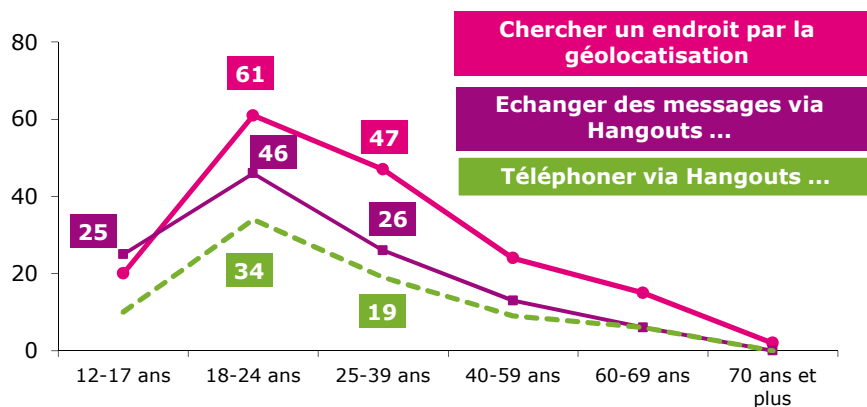
25-39 ans (47%). 44 % des cadres, 41 % des plus diplômés ou 37 % des habitants de Paris et son agglomération ont déjà utilisé un téléphone mobile pour trouver, grâce à la géolocalisation, un lieu particulier (restaurant, bar, musée ou autre).

- **L'échange de messages textes** via des applications de type Hangouts, Viber, Whatsapp a été pratiqué par 17 % des personnes interrogées, soit 19 % des possesseurs d'un mobile. L'usage est déjà banal chez les plus jeunes (46 % des 18-24 ans utilisent déjà une de ces applications de communications permettant d'envoyer et recevoir des messages, des photos). 30 % des cadres et 31 % des habitants de Paris communiquent de la sorte.
- **Le fait de téléphoner** via des applications de type similaire, qui ne consomment pas le forfait voix mobile et passent par internet est une activité revendiquée d'ores et déjà par 12 % de la population (soit 13 % des possesseurs d'un téléphone mobile). Cette pratique est moins développée que l'envoi de messages texte : 34 % des 18-24 ans, 23 % des habitants de Paris et de son agglomération et 21 % des cadres la revendiquent.

Ces trois nouvelles applications possibles grâce à internet sont toutes davantage mises en œuvre par les plus jeunes (Graphique 70), les plus diplômés (Graphique 71) et, également, par les habitants de Paris et son agglomération (Graphique 72 et Tableau 38).

Graphique 70 - Influence de l'âge sur les pratiques internet à partir du téléphone mobile

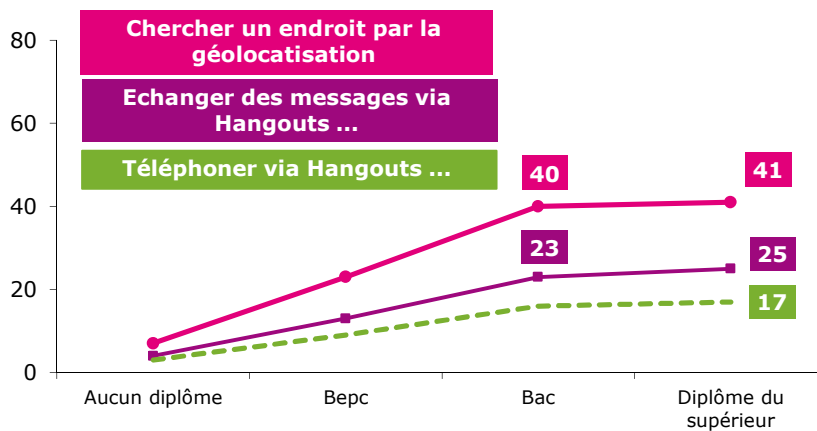
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 71 Influence du diplôme sur les pratiques internet à partir du téléphone mobile

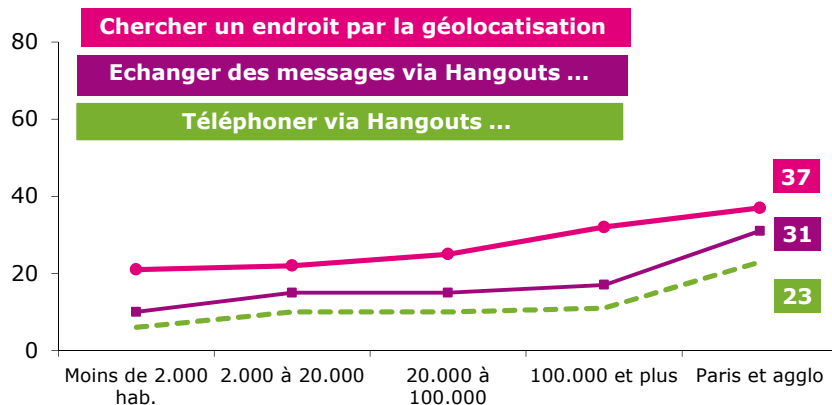
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 72 - Influence de la taille d'agglomération de résidence sur les pratiques internet à partir du téléphone mobile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Pour mémoire, nous avons déjà évoqué le fait de regarder la télévision sur un téléphone mobile (que ce soit en direct, en *replay* ou encore le visionnage de vidéos, de films et de séries, voir page 28 et suivantes et aussi, en annexe, le Tableau A 51, page 238).

Enfin, le fait de posséder un smartphone favorise grandement toutes les pratiques d'internet en mobilité, avec deux fois plus de pratiquants que dans la population totale (Tableau 36). Pour autant, les pratiques des possesseurs d'un smartphone évoluent de façon limitée depuis trois ans malgré un léger sursaut cette année (+ 1 à + 4 points en 2014 selon les pratiques, Tableau 37). Les pratiques en population générale vont tendre vers les pratiques des possesseurs de smartphone. L'envoi de SMS est également plus intense chez les possesseurs de smartphone avec 97 % de pratiquants (83 % pour les équipés d'un mobile) et un volume de 131 messages envoyés par semaine, soit + 30 SMS par rapport à la moyenne des équipés mobile.

Tableau 36 - Posséder un smartphone a un impact très net sur les usages

	Ensemble de la population	Possesseurs d'un téléphone mobile	Possesseurs d'un smartphone
Envoie des SMS	74	83	97
<i>Nombre moyen de SMS envoyés par semaine</i>	83	101	131
Navigue sur internet	43	48	80
Consulte ses courriels	36	40	70
Télécharge des applications	36	40	71
Cherche un endroit via géolocalisation ..	28	31	55
Echange des messages via Hangouts ...	17	19	36
Téléphone via Hangouts	12	13	24
Regarde la télévision	10	11	20

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Lecture : en moyenne, en juin 2014, 74 % de la population âgée de 12 ans et plus envoient des SMS. C'est le cas de 83 % des personnes qui possèdent un téléphone mobile et de 97 % de ceux qui ont l'usage d'un smartphone.

Tableau 37 - Les usages des possesseurs de smartphone depuis 2011

– Champ : personnes de 12 ans et plus, disposant d'un smartphone (en %) –

	2011	2012	2013	2014
Envoie des SMS	96	94	93	97
<i>Nombre moyen de SMS envoyés par semaine</i>	113	156	165	131
Navigue sur internet	76	79	79	80
Consulte ses courriels	66	65	66	70
Télécharge des applications	62	63	67	71
Regarde la télévision	28	24	17	20

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau 38 - Les différents usages liés au téléphone mobile en 2014

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	Envoyer des SMS	Naviguer sur internet	Consulter des emails	Télécharger des applications	Chercher un endroit via géolocalisation	Echanger des messages texte via Hangouts, etc.	Téléphoner via Hangouts, etc.
Ensemble de la population	74	43	36	36	28	17	12
Sexe	. Homme	73	46	38	38	30	17
	. Femme	74	40	34	33	26	18
Age	. 12 - 17 ans	87	68	32	58	20	(10)
	. 18 - 24 ans	99	82	71	78	61	34
	. 25 - 39 ans	97	66	56	57	47	26
	. 40 - 59 ans	79	36	34	27	24	13
	. 60 - 69 ans	55	19	17	11	15	(6)
	. 70 ans et plus	22	(4)	(5)	(3)	(2)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	57	25	23	19	19	9
	. Deux	65	34	31	26	27	13
	. Trois	86	53	44	46	31	21
	. Quatre	90	58	45	52	35	25
	. Cinq et plus	87	61	48	51	32	29
Diplôme	. Aucun, Cep	38	15	11	10	(7)	(4)
	. Bepc	72	35	29	28	23	13
	. Bac	85	55	50	49	40	23
	. Diplôme du supérieur	87	54	52	46	41	25
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	87	68	32	58	20	25
Profession	. Indépendant	64	41	34	32	33	(17)
	. Cadre supérieur	92	60	61	50	44	30
	. Profession intermédiaire	94	54	49	47	41	21
	. Employé	89	52	46	45	39	23
	. Ouvrier	84	46	34	34	29	14
	. Reste au foyer	62	31	25	23	17	(11)
	. Retraité	37	10	11	6	6	(2)
	. Elève – étudiant	91	73	48	66	34	34
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	68	39	29	31	21	17
	. Classe moyenne inférieure	72	41	33	33	25	15
	. Classe moyenne supérieure	79	45	40	39	30	16
	. Hauts revenus	77	45	43	36	34	21
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	70	35	28	29	21	10
	. De 2 000 à 20 000 habitants	68	38	29	31	22	15
	. De 20 000 à 100 000 habitants	72	42	37	34	25	15
	. Plus de 100 000 habitants	76	48	39	39	32	17
	. Paris et agglo. parisienne.....	80	50	48	44	37	31

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 68 % des 12-17 ans naviguent sur internet sur un téléphone mobile, contre 43 % de l'ensemble de la population en moyenne.

2. Les usages de l'ordinateur et d'internet

Nous allons, dans cette partie, nous intéresser aux différentes activités pratiquées, sur un ordinateur ou internet, au cours des douze derniers mois.

a) 30 % des personnes interrogées téléphonent grâce à internet via un ordinateur

Près d'un Français sur trois (30 %) **se sert d'internet pour téléphoner via un ordinateur**, avec un logiciel de type Skype, MSN Messenger ou Hangout - anciennement Google Talk - (+ 2 points en 2014, + 5 points en deux ans).

Tableau 39 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous téléphoné grâce à votre accès internet, en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

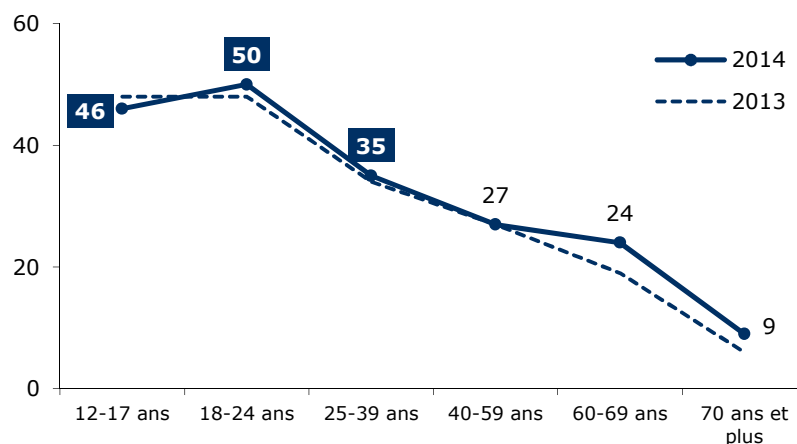
	2012	2013	2014
. Oui	25	28	30
. Non	75	72	70
Total (yc nsp)	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Ce sont les jeunes qui téléphonent le plus souvent de la sorte (Graphique 73) : la moitié des 18-24 ans le font (+ 2 points cette année, voir Tableau A 52, page 239). Les groupes les plus favorisés (diplômés du supérieur, cadres, hauts revenus) ainsi que les habitants de Paris et son agglomération se distinguent (Graphique 74).

Graphique 73 - Influence de l'âge sur le fait de téléphoner grâce à internet via un logiciel

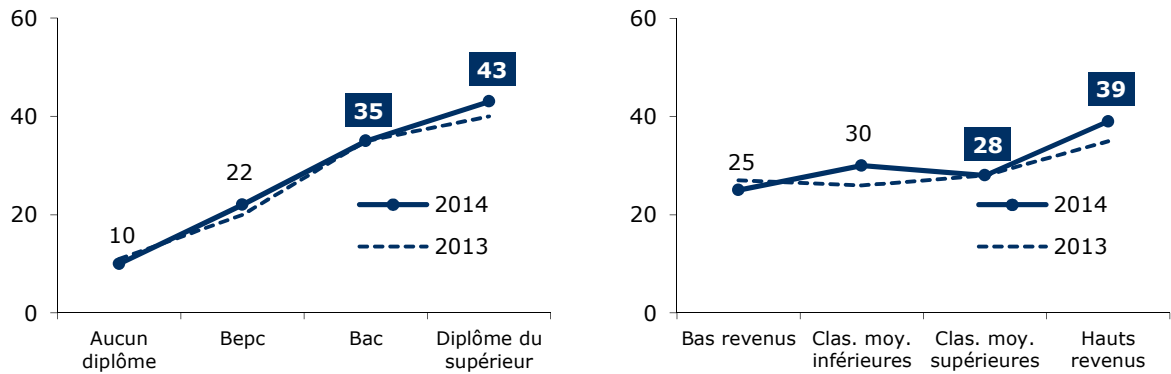
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 74 - Influence du diplôme et du niveau de vie sur le fait de téléphoner grâce à internet via un logiciel

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



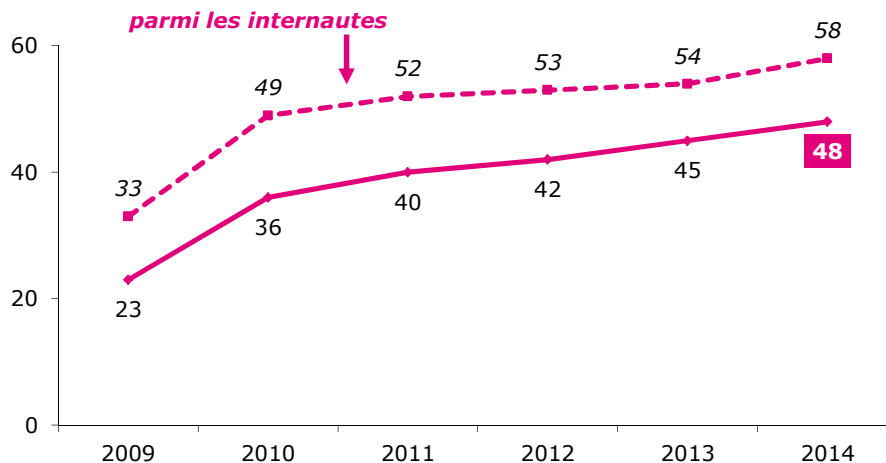
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

b) Près d'une personne sur deux membre d'un « réseau social » sur internet

Les réseaux sociaux continuent à attirer du public : près d'une personne sur deux en fait partie en 2014 (48 %, + 3 points en un an, + 6 points en deux ans).

Graphique 75 Proportion d'individus ayant participé, au cours des 12 derniers mois, à des réseaux sociaux (de type Facebook, Myspace, Linked in, etc.)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



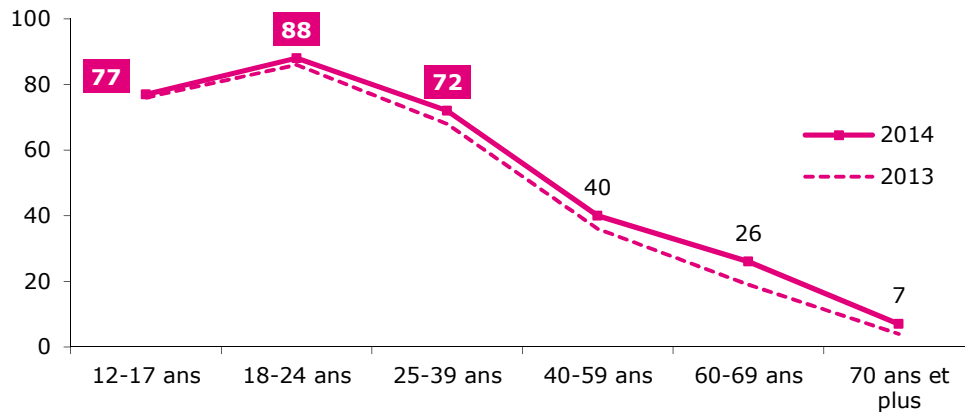
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Etre membre des réseaux sociaux s'explique avant tout par l'âge (Tableau A 53, page 240). Avant 40 ans, une large majorité des personnes interrogées en sont membres ; après 40 ans, la participation chute (Graphique 76). Elle progresse avec la taille du foyer (de 32 % à 69 %) ainsi qu'avec le niveau d'urbanisation (de 43 % à 58 %, Graphique 77).

Les liens avec le diplôme et le niveau de vie sont plus complexes car si la présence sur les réseaux sociaux progresse avec le diplôme, ce lien n'est valable que jusqu'au Bac. Il y a, en effet, moins de diplômés du supérieur sur les réseaux sociaux (53 %) que de bacheliers (60 %). De même, la fréquentation des réseaux sociaux serait plutôt inversement proportionnelle au niveau de vie (Graphique 78).

Graphique 76 - Influence de l'âge sur la participation aux réseaux sociaux

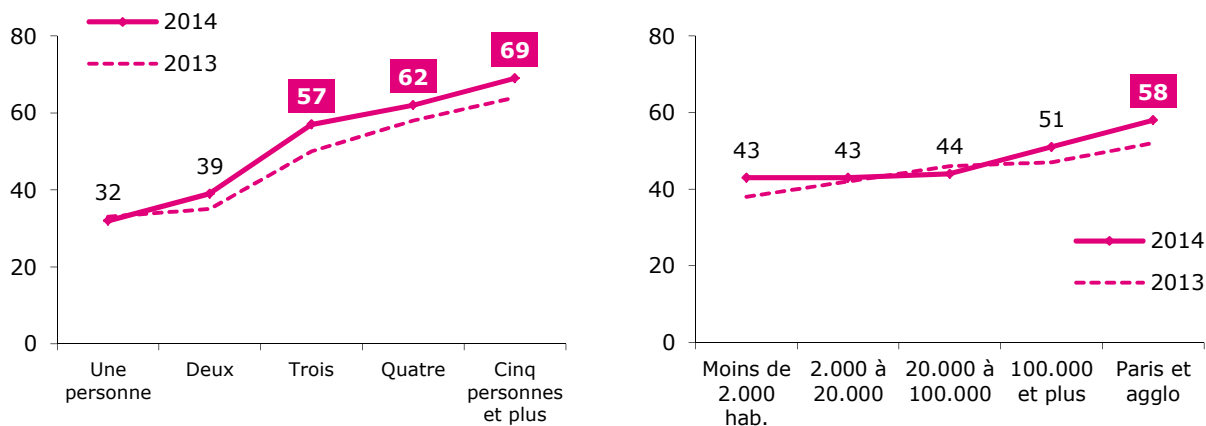
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 77 - Influence de la taille du foyer et de l'agglomération de résidence sur la participation aux réseaux sociaux

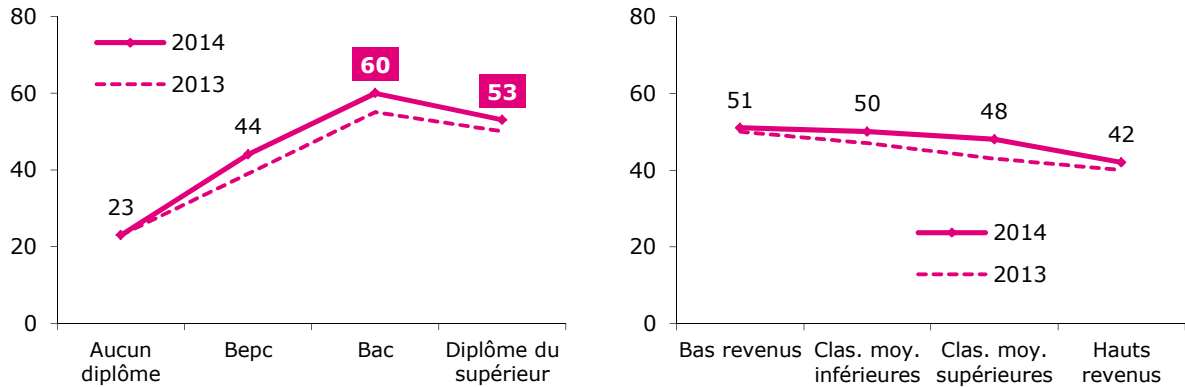
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 78 Influence du diplôme et du niveau de vie sur la participation aux réseaux sociaux

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

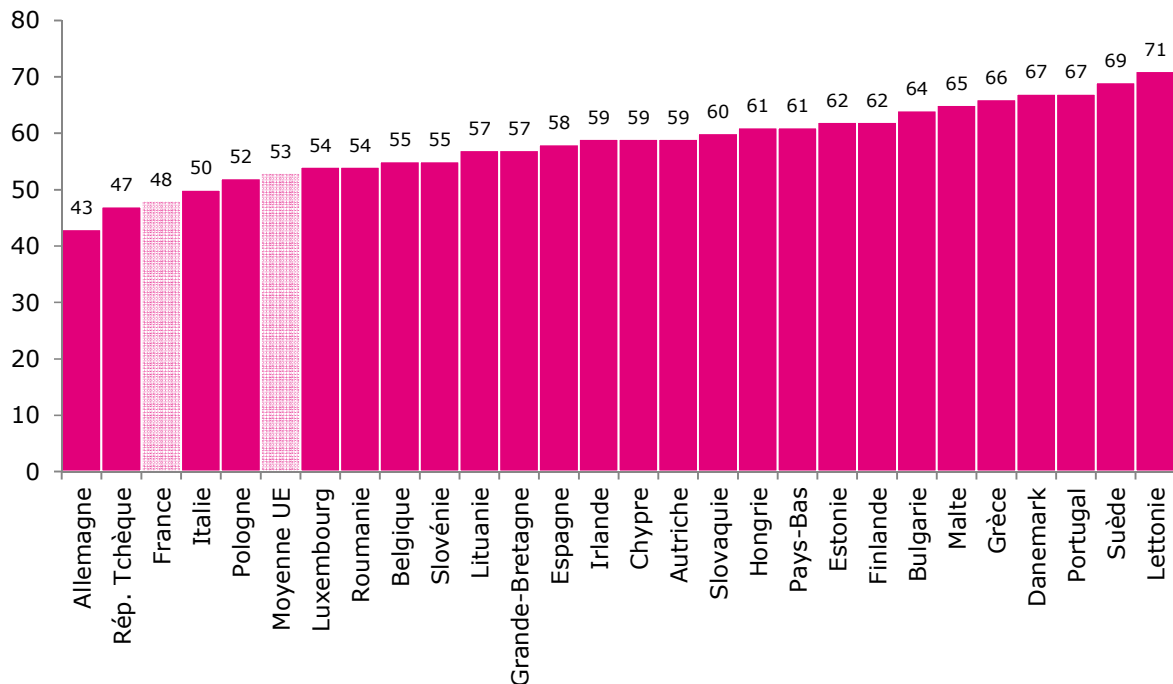


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Cette année, la plupart des groupes affichent une participation en hausse. Les progressions les plus fortes importantes ont touché les indépendants (+ 9 points), les cadres et les personnes au foyer (+ 8 points). L'Eurobaromètre spécial consacré aux TIC réalisé en novembre 2013 indique que la France ne fait pas partie des pays où les réseaux sociaux sont les plus développés : la proportion de Français connectés sur ces réseaux est inférieure de 5 points à la moyenne européenne, ce qui pourrait laisser supposer de nouvelles perspectives de croissance (Graphique 79).

Graphique 79 - La participation aux réseaux sociaux : la France en dessous de la moyenne européenne (en %)

- Champ : ensemble des internautes de 15 ans et plus -



Source : Commission européenne, Eurobaromètre spécial n°404, novembre 2013.

c) Plus de lecteurs que de contributeurs sur les réseaux sociaux

S'agissant des réseaux sociaux, mais aussi des forums de discussions, blogs ou chats, quel est le comportement des Français vis-à-vis des contenus qui sont mis en ligne ? 32 % se contentent de lire les productions d'autrui. 3 % contribuent et 19 % sont autant lecteurs que contributeurs. Une personne sur quatre affirme ne pas lire de commentaire et ne pas en écrire. Quant à 17 % des Français, ils ne vont pas sur la toile (Tableau 40). Au total, **environ une personne sur cinq (22 %) apporte une contribution sur internet.**

Tableau 40 - Sur les forums de discussion, les réseaux sociaux, les chats, les blogs, êtes-vous plutôt ... ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2014
. Un lecteur de ce que les autres disent ou écrivent ..	32
. Un contributeur	3
. Autant l'un que l'autre	19
. Ni l'un, ni l'autre	25
. Non internaute	17
. Ne sait pas	4
Total (yc nsp)	100

} **22**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Le détail par catégorie se trouve en annexe, Tableau A 54, page 241.

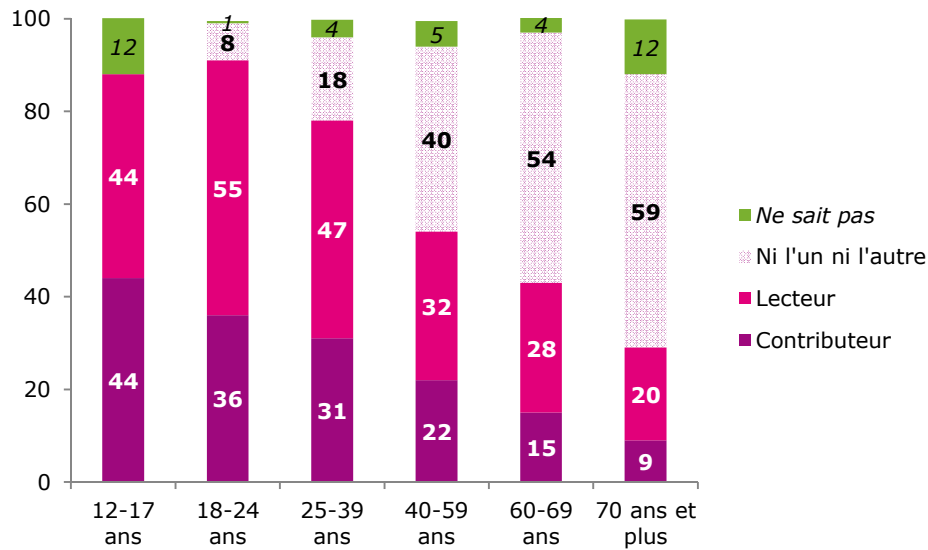
Pour l'analyse, il semble plus intéressant de raisonner sur les seuls internautes, qui se partagent en trois catégories (Tableau 41, page 122) :

- 27 % sont des contributeurs qui, le plus souvent, lisent également ce que les autres ont posté,
- 39 % lisent les commentaires laissés par d'autres
- 30 % disent ne lire ni écrire des commentaires sur les forums et autres réseaux sociaux sur le Net.

Les liens avec l'âge sont très nets : **plus on est un jeune internaute et plus on contribue activement au net** (Graphique 80). On passe de 44 % d'adolescents contributeurs à moins de 10 % pour les internautes les plus âgés. Chez les 12-17 ans, on a autant de lecteurs que de contributeurs (44 %). Ensuite, on recense toujours davantage de lecteurs que de rédacteurs. Avant 60 ans, majoritairement, les internautes s'intéressent aux commentaires des forums, blogs, etc. Mais, à partir de 60 ans, une majorité d'internautes se tient à l'écart des contributions, que ce soit comme rédacteur ou même comme simple lecteur.

Graphique 80 - Influence de l'âge sur le type de participation aux forums, réseaux sociaux, blogs et chats sur internet

- Champ : ensemble des internautes de 12 ans et plus, en % -

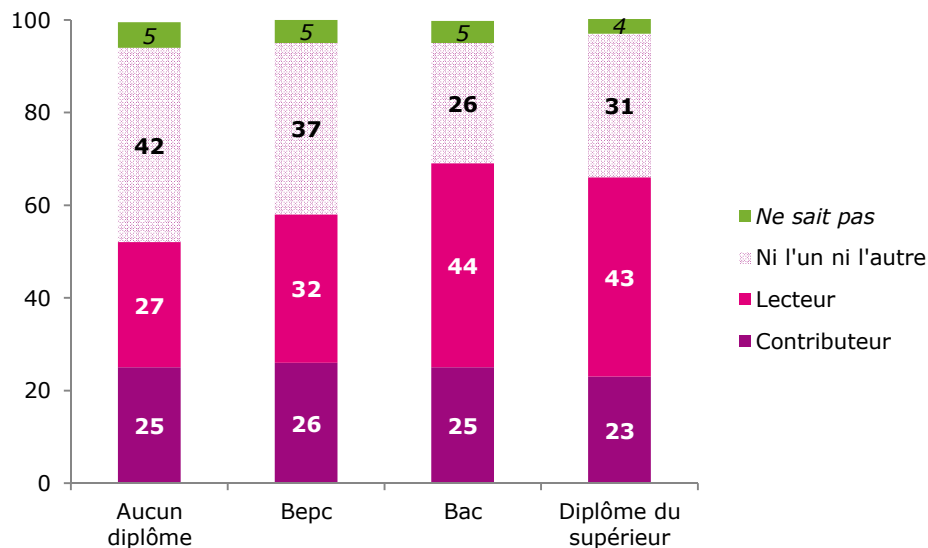


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Des différences de comportement en fonction du niveau de diplôme de l'internaute ressortent : pas tant au niveau des contributions – un internaute sur quatre laisse ses contributions sur internet, quel que soit son niveau de diplôme – que de la proportion de lecteurs, maximale pour les diplômés du Bac et du supérieur (Graphique 81).

Graphique 81 - Influence du diplôme sur le type de participation aux forums, réseaux sociaux, blogs et chats sur internet

- Champ : ensemble des internautes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

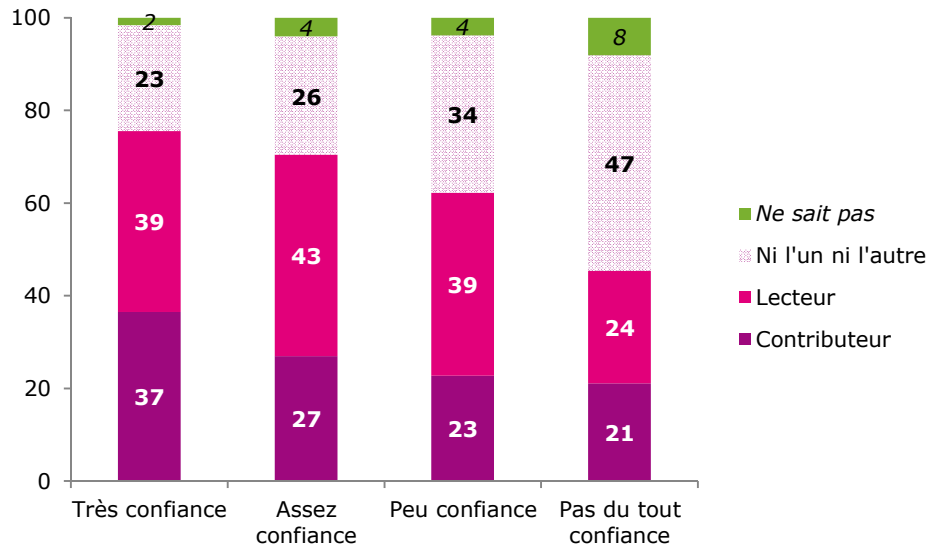
On note, enfin, **que les hauts revenus restent davantage à l'écart des contributions sur internet** ; plus souvent qu'en moyenne (41 %), ils ne lisent et n'écrivent aucun commentaire (Tableau 41, page 122).

Pour les adultes, l'attitude plus ou moins participative sur le web peut être analysée à l'aune d'autres valeurs décrites ailleurs dans le questionnaire. Par exemple, si une personne se sent plus ou moins seule, plus ou moins heureuse et son niveau de confiance en autrui, en général, et en particulier dans les commentaires qu'on peut trouver sur le Net. Deux liens apparaissent :

- Le niveau de contribution est étroitement lié à la confiance portée dans les commentaires laissés sur internet par les utilisateurs de différents services (les notes, les évaluations ou commentaires sur les hôtes, les restaurants, les produits ou services qu'on peut louer ou acheter) : plus une personne y accorde du crédit et plus, elle-même, y écrit et lit ce qui s'y trouve (Graphique 82).
- Plus la personne interrogée dit se sentir seule et plus son niveau de contribution est élevé : il y a 10 points d'écart selon le niveau de solitude ressenti (Graphique 83).

Graphique 82 - Plus les internautes (de 18 ans et plus) ont confiance dans les commentaires laissés par les utilisateurs d'internet et plus ils y contribuent eux-mêmes

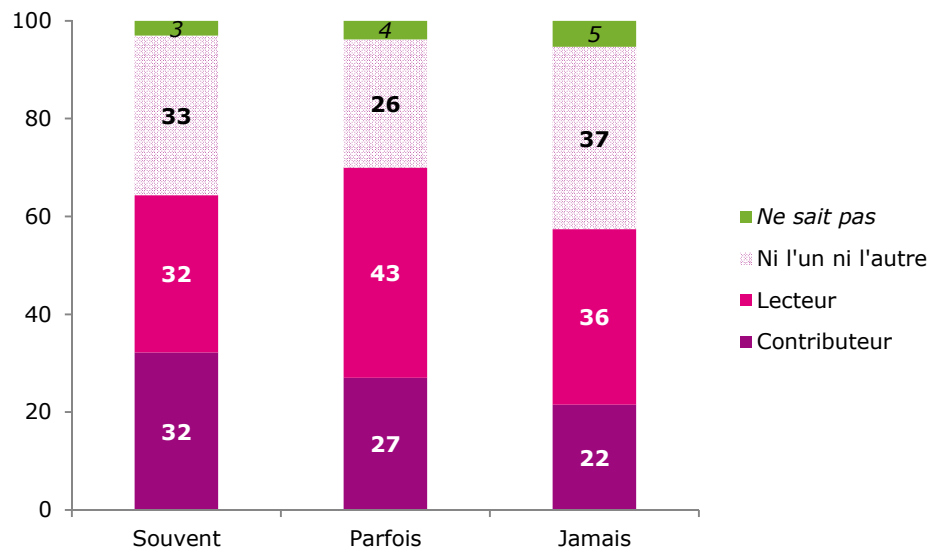
- Champ : ensemble des internautes de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 83 - Plus les internautes (de 18 ans et plus) se sentent seuls et plus ils sont contributeurs sur internet

- Champ : ensemble des internautes de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 41 - Sur les forums de discussion, les réseaux sociaux, les chats, les blogs, êtes-vous plutôt ... ?

- Champ : ensemble des internautes de 12 ans et plus -

(en %)		Un lecteur seulement	Un contributeur, eventuel- lement lecteur	Ni l'un ni l'autre	Total (yc nsp)
Ensemble de la population.....		39	27	30	100
Sexe	. Homme	37	26	31	100
	. Femme	40	27	28	100
Age	. 12 - 17 ans	44	44	(0)	100
	. 18 - 24 ans	55	36	(8)	100
	. 25 - 39 ans	47	31	18	100
	. 40 - 59 ans	32	22	40	100
	. 60 - 69 ans	28	15	54	100
	. 70 ans et plus	(20)	(9)	59	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	35	22	36	100
	. Deux	34	20	40	100
	. Trois	45	27	23	100
	. Quatre	40	31	23	100
	. Cinq et plus	40	38	17	100
Diplôme	. Aucun, Cep	27	25	42	100
	. Bepc	32	26	37	100
	. Bac	44	25	26	100
	. Diplôme du supérieur	43	23	31	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	44	44	(0)	100
Profession	. Indépendant	40	(20)	37	100
	. Cadre supérieur	39	26	31	100
	. Profession intermédiaire	42	23	31	100
	. Employé	39	33	24	100
	. Ouvrier	34	29	32	100
	. Reste au foyer	39	25	34	100
	. Retraité	24	11	57	100
	. Elève – étudiant	51	39	(3)	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	39	31	25	100
	. Classe moyenne inférieure	38	31	26	100
	. Classe moyenne supérieure	39	25	29	100
	. Hauts revenus	36	19	41	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	39	23	31	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	36	24	33	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	36	27	33	100
	. Plus de 100 000 habitants	43	26	26	100
	. Paris et aggl. parisienne	35	33	27	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

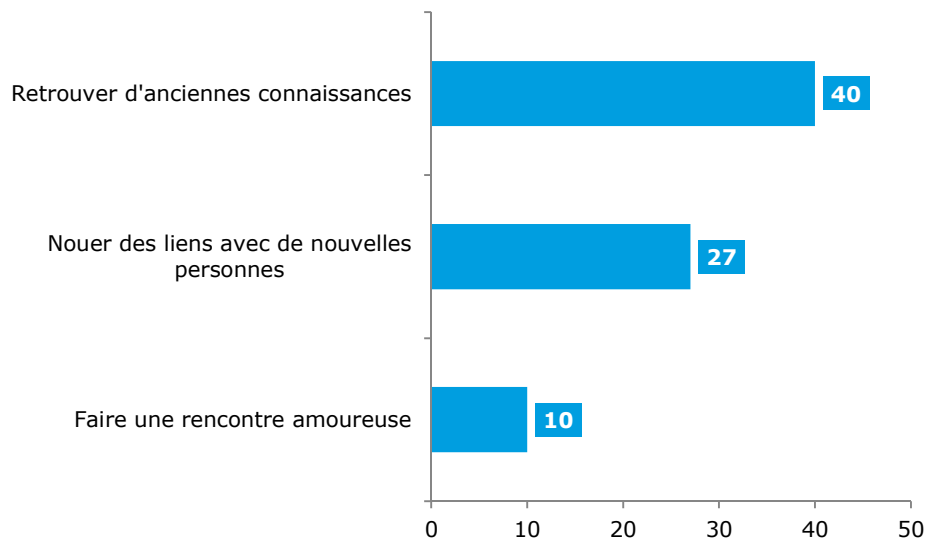
Lecture : en juin 2014, 32 % des 18-24 ans sont autant lecteurs que contributeurs sur les forums, les réseaux sociaux, les chats, les blogs ... contre 19 % de l'ensemble de la population en moyenne.

d) Les liens sociaux à l'ère du numérique

Au total, **près d'une personne sur deux (47 %) a pu, grâce à internet et aux technologies de l'information, enrichir son cercle relationnel**. Le plus souvent en retrouvant une connaissance perdue de vue (40 %, Graphique 84), mais aussi en nouant des liens avec de nouvelles personnes (27 %), voire en faisant une rencontre amoureuse (10 %).

Graphique 84 - Internet et les technologies de l'information vous ont-ils permis de ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

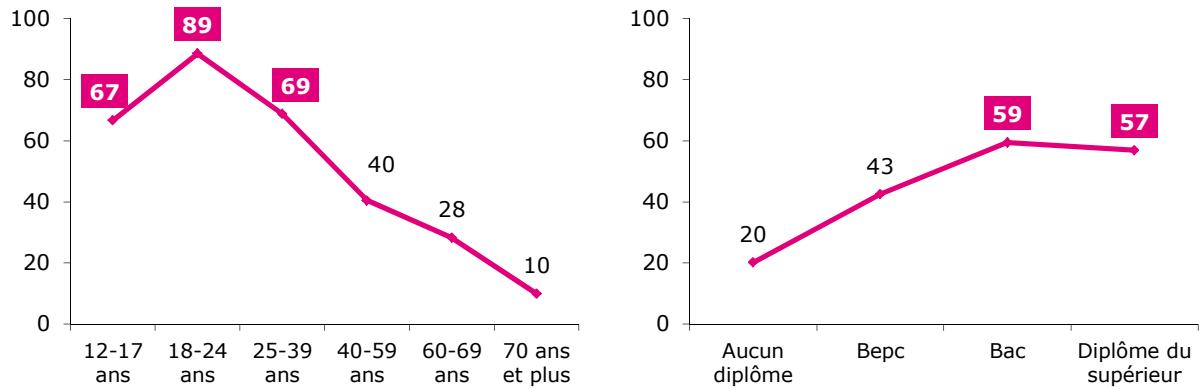
- 40 % des Français ont retrouvé, grâce à internet, d'anciennes connaissances. Les plus jeunes sont les plus concernés (79 % des 18-24 ans, 64 % des 25-39 ans ou encore 53 % des 12-17 ans). Les employés (54 %), les plus diplômés (50 %), les cadres (49 %) sont particulièrement concernés.
- 27 % ont, en moyenne, noué des liens avec de nouvelles personnes. C'est deux fois plus chez les 18-24 ans (54 %).
- 10 % ont fait une rencontre amoureuse grâce à internet : dans la tranche 18-24 ans, c'est une personne sur cinq qui a entamé, grâce à internet, une relation amoureuse.

On repère, finalement, peu ou pas de différence en fonction du genre ou du niveau de vie (Tableau 42). En revanche, il y a une très nette influence de l'âge puisqu'**au sein des 18-24 ans, 9 personnes sur 10 alimentent leur réseau social, amical ou amoureux grâce au net**. 2 adolescents sur 3 font de même (même proportion chez les 25-39 ans, Graphique 85).

Dans une moindre mesure, on constate un lien avec le diplôme (diplômés du Bac et du supérieur affichant des taux très proches).

Graphique 85 - Influence du l'âge et du diplôme sur les liens créés grâce à internet et aux technologies de l'information

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % ayant créé au moins une sorte de lien -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 42 - Internet et les technologies de l'information vous ont-ils permis de ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Retrouver d'anciennes connaissances	Nouer des liens avec de nouvelles personnes	Faire une rencontre amoureuse	L'un des trois
Ensemble de la population		40	27	10	47
Sexe	. Homme	39	31	12	49
	. Femme	41	23	8	46
Age	. 12 - 17 ans	53	39	(10)	67
	. 18 - 24 ans	79	54	19	89
	. 25 - 39 ans	64	37	15	69
	. 40 - 59 ans	32	22	10	40
	. 60 - 69 ans	20	17	(6)	28
	. 70 ans et plus	9	(4)	(1)	10
Nombre de personnes dans le logement	. Un	27	22	13	35
	. Deux	35	18	7	38
	. Trois	49	31	12	57
	. Quatre	51	35	9	59
	. Cinq et plus	55	38	12	64
Diplôme	. Aucun, Cep	17	12	(4)	20
	. Bepc	35	24	10	43
	. Bac	53	35	15	59
	. Diplôme du supérieur	50	30	12	57
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	53	39	(10)	67
Profession	. Indépendant	36	26	(13)	46
	. Cadre supérieur	49	35	(12)	57
	. Profession intermédiaire	49	27	13	57
	. Employé	54	34	16	59
	. Ouvrier	39	28	13	48
	. Reste au foyer	41	27	(10)	47
	. Retraité	13	6	(2)	15
	. Elève - étudiant	61	45	11	74
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	42	32	13	50
	. Classe moyenne inférieure	40	27	12	47
	. Classe moyenne supérieure	39	24	10	46
	. Hauts revenus	40	24	8	48
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	35	22	8	42
	. De 2 000 à 20 000 habitants	36	22	7	43
	. De 20 000 à 100 000 hab.	37	25	14	42
	. Plus de 100 000 habitants	46	30	12	53
	. Paris et aggl. parisienne	44	33	11	53

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

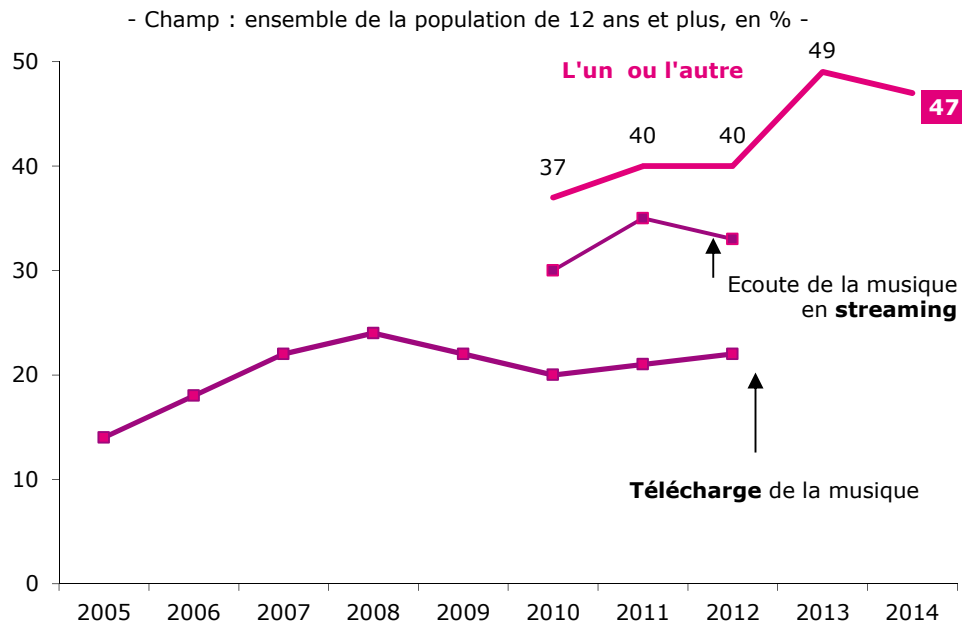
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 79 % des 18-24 ans disent qu'internet et les technologies de l'information leur ont permis de retrouver d'anciennes connaissances, contre 40 % de l'ensemble de la population en moyenne.

e) Près d'une personne sur deux écoute ou télécharge de la musique sur internet

47 % des personnes interrogées – soit 56 % des internautes – se servent d'internet pour écouter ou télécharger de la musique (- 2 points par rapport à 2013, Graphique 86).

Graphique 86 – Proportion d'individus déclarant avoir écouté ou téléchargé de la musique, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet



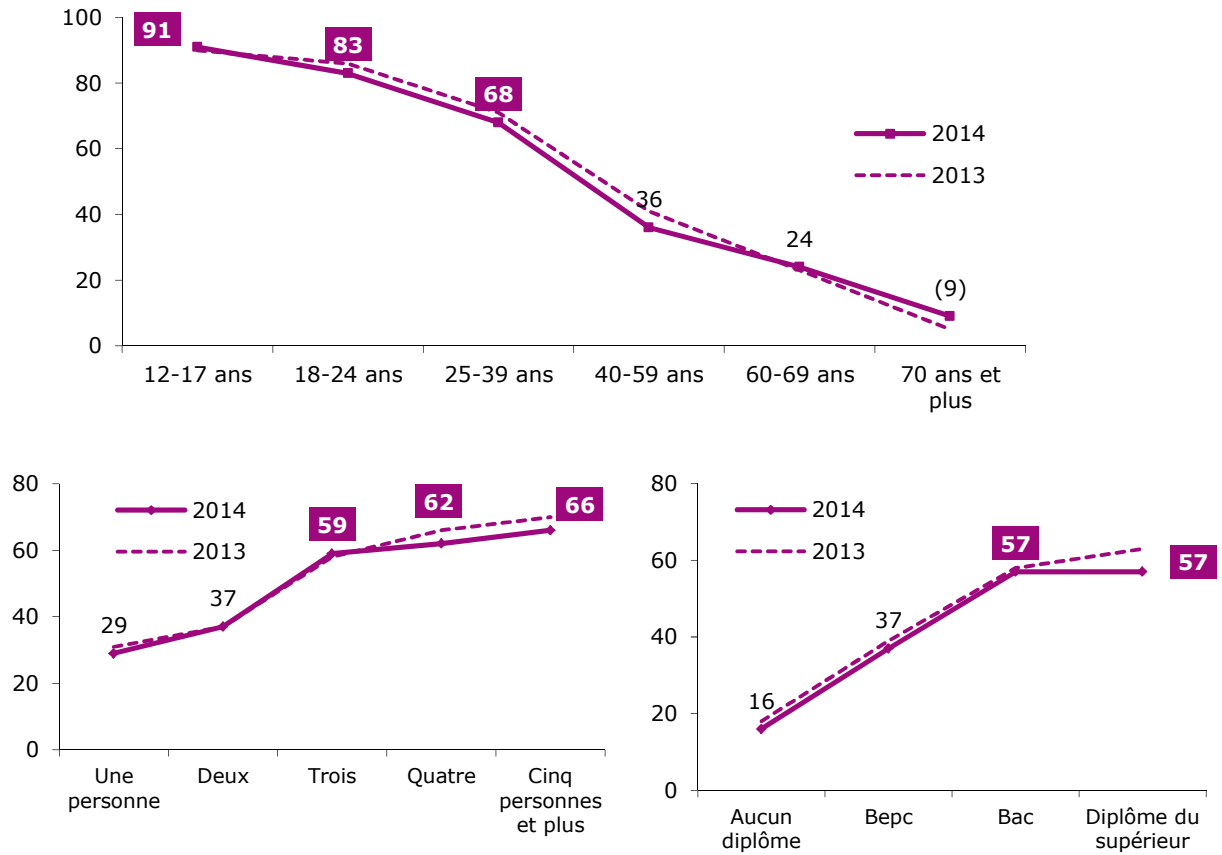
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le lien le plus net est le lien avec l'âge : plus on est jeune et plus on écoute de la musique sur internet. 91 % des 12-17 ans sont concernées. La pratique ne cesse de diminuer ensuite, particulièrement après 40 ans (Graphique 87). Plus le foyer dans lequel vit une personne est de grande taille et plus elle a de chances d'écouter ou de télécharger de la musique ; les plus diplômés (Bac et plus) affichent également une pratique plus élevée que la moyenne (+ 10 points).

Si le niveau de vie et le lieu de résidence n'ont ici que peu d'influence (Tableau A 55, page 242), les hommes sont toutefois davantage concernés que les femmes (52 %, contre 42 %).

Graphique 87 - Influence de l'âge, de la taille du foyer et du diplôme sur l'écoute ou le téléchargement de musique sur internet

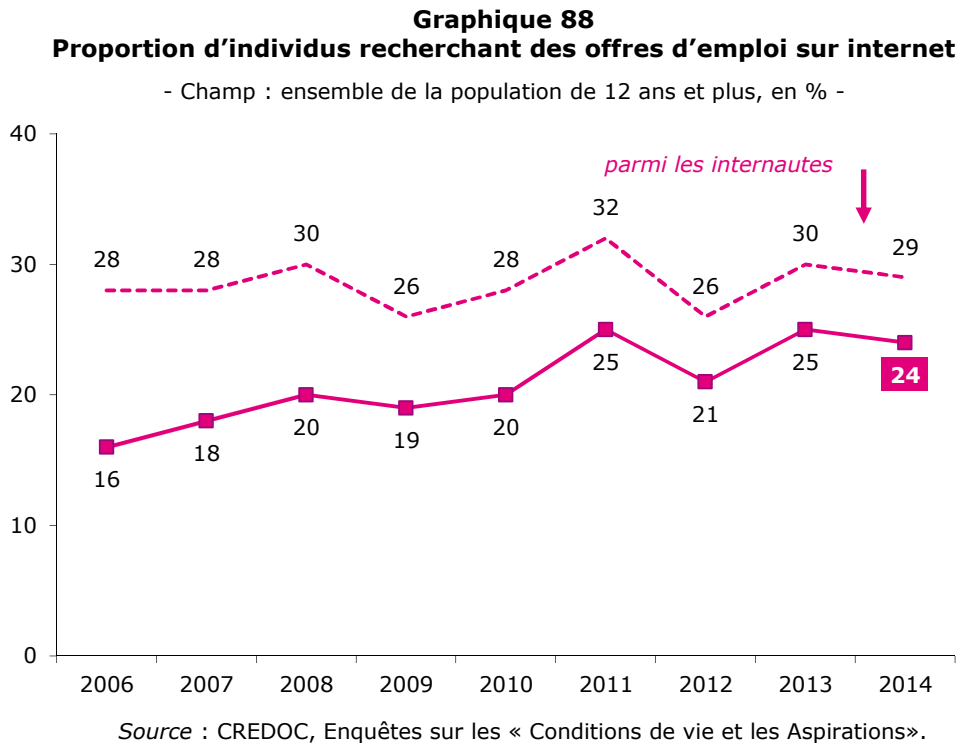
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

f) Une personne sur quatre utilise internet pour chercher un emploi

En 2014, 24 % des personnes de 12 ans et plus utilisent internet comme un outil pour chercher un emploi (contre 25 % l'an dernier, Graphique 88). La proportion est de 29 % chez les seuls internautes (- 1 point également en un an).



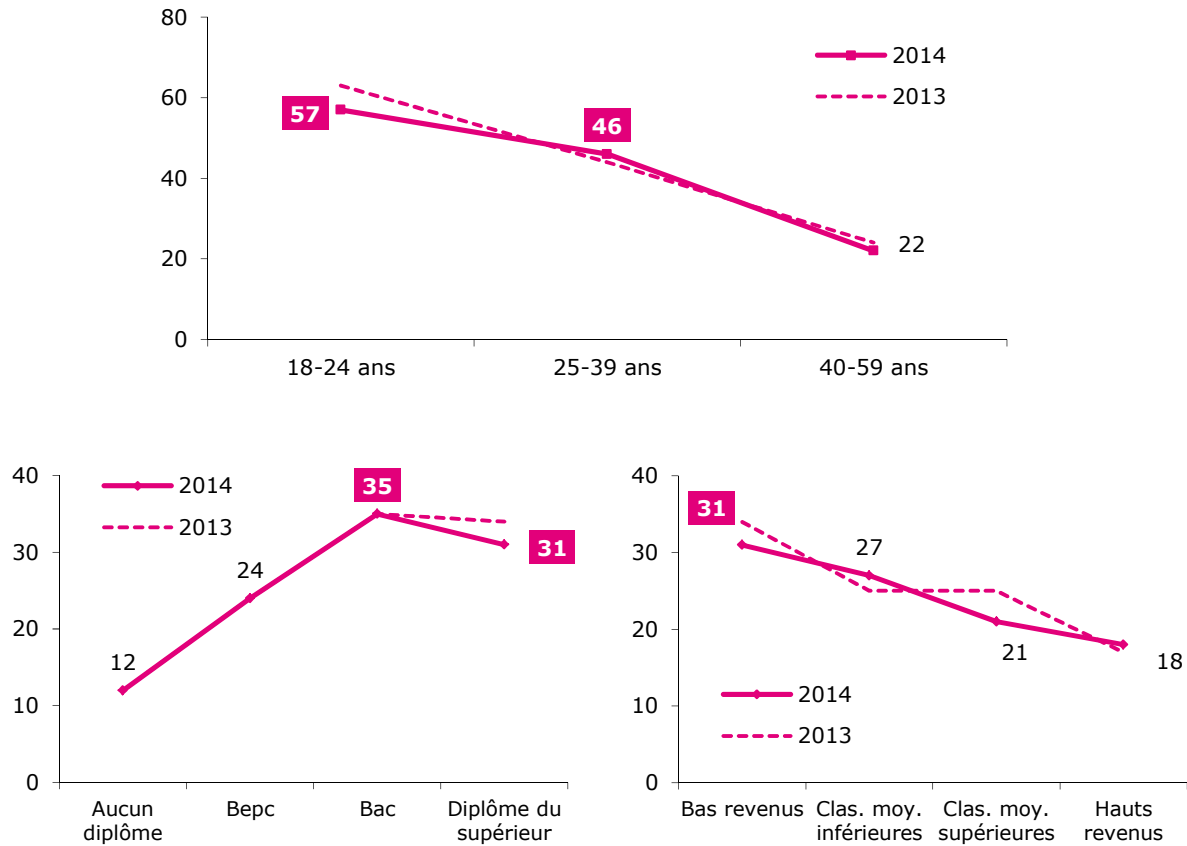
Sur ce thème, hommes et femmes utilisent le web de la même façon (Tableau A 56, page 243).

La pratique est, en revanche, extrêmement corrélée avec l'âge : c'est entre 18 et 24 ans qu'on se sert le plus d'internet pour chercher des offres d'emploi (57 %, 22 % seulement après 40 ans, voir Graphique 89). Les non-diplômés semblent avoir quelque hésitation à recourir à ce mode de recherche d'emploi (12 % seulement), les bacheliers le faisant davantage que les diplômés du supérieur (35 % vs 31 %). Ce sont les bas revenus qui recourent le plus au web pour chercher un emploi (31 % vs 18 % pour les hauts revenus). De la même façon, les ouvriers (36 %), les employés (41 %) ou les professions intermédiaires (38 %) le font plus que les cadres (29 %).

Mais, davantage que la PCS, c'est la situation d'emploi qui prime pour expliquer le recours à internet pour chercher des offres. Or, pour les chômeurs, internet est devenu incontournable : en 2014, **huit chômeurs sur dix y ont recours pour trouver un emploi** (73 % seulement l'an dernier, voir Graphique 90).

Graphique 89 - Influence de l'âge, du diplôme et du niveau de vie sur la recherche d'emploi sur internet

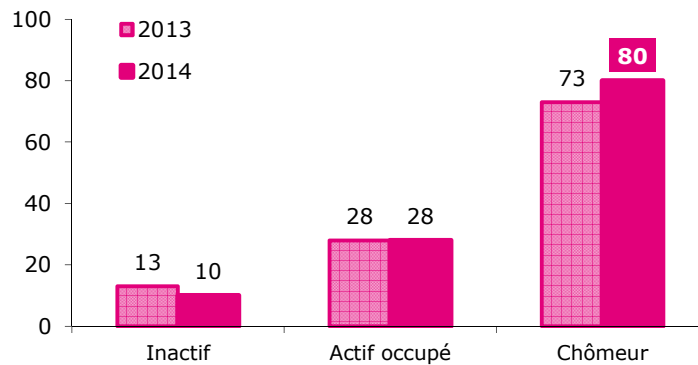
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 90 Taux de recherche d'emploi sur internet en fonction de la situation d'emploi

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

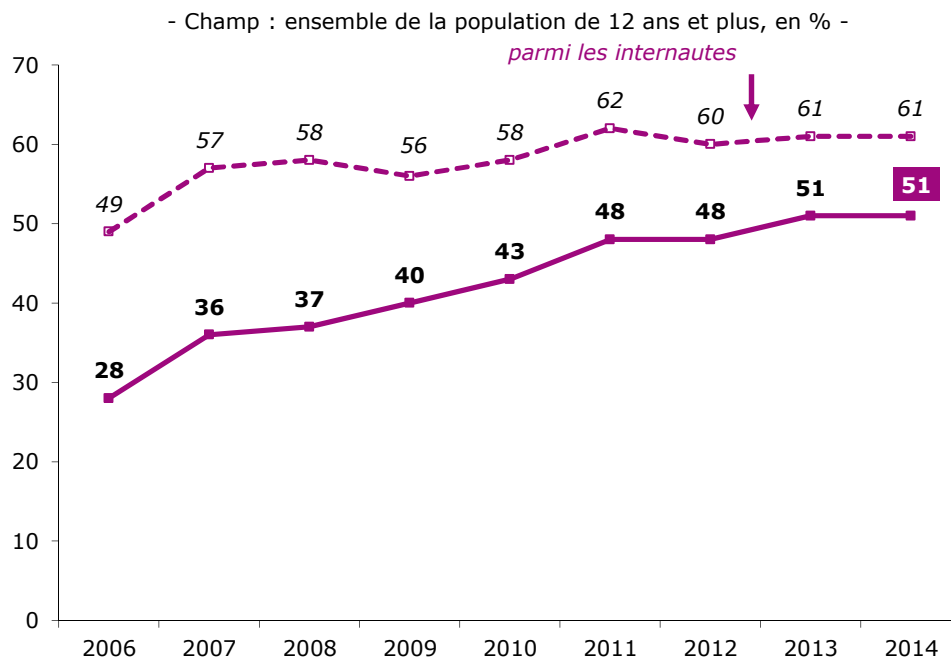


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

g) Une personne sur deux accomplit, sur le net, des démarches administratives ou fiscales

S'agissant des liens numériques entre l'administration et la population française, on remarque **une pause**, comme il y en a déjà eu une en 2012 (Graphique 91) : comme l'an dernier, **51 % des personnes interrogées** – ou 61 % des internautes – **sont concernées**.

Graphique 91 - Proportion d'individus ayant effectué, au cours des douze derniers mois, des démarches administratives ou fiscales sur internet



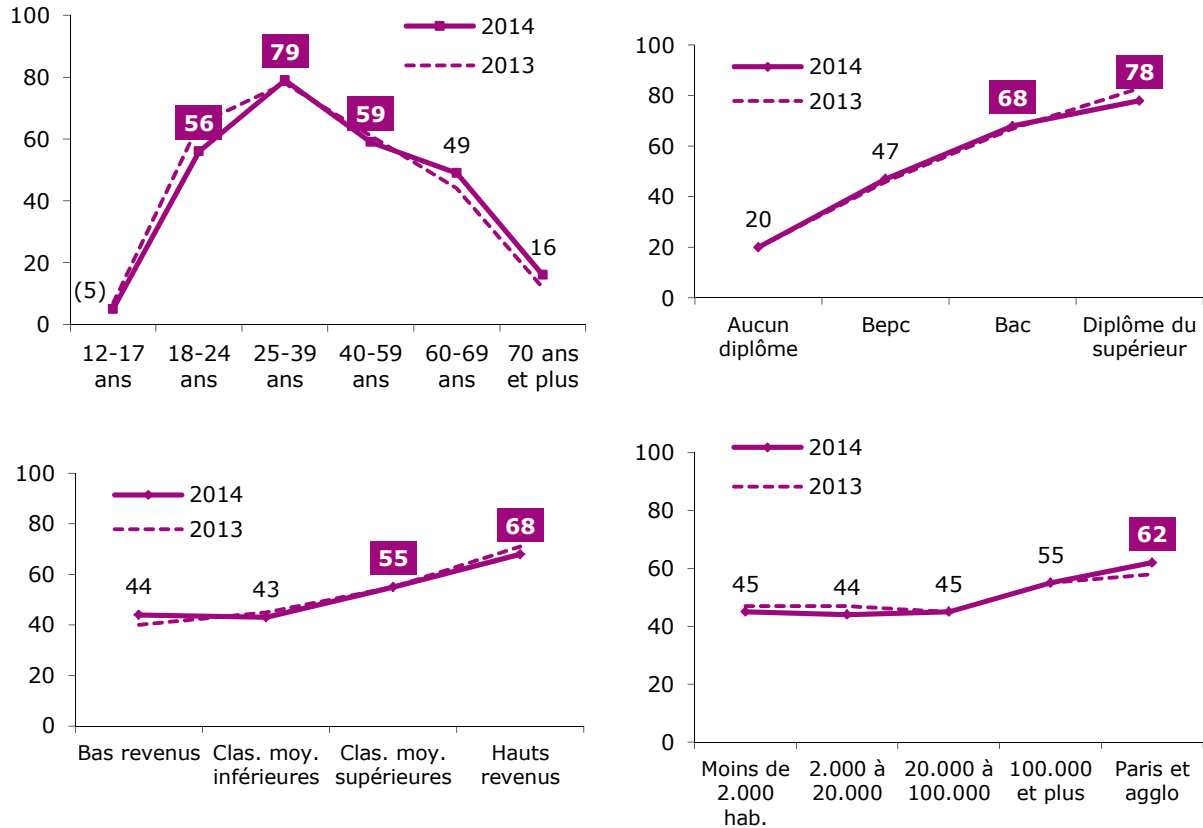
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

C'est **entre 25 et 39 ans** que le maximum est atteint : 79 % des personnes de cette tranche d'âge ont fait, l'année écoulée, des démarches administratives ou fiscales en ligne (Graphique 92). 56 % des 18-24 ans (- 9 points cette année, voir Tableau A 57, page 244) et 29 % des 40-59 ans en ont fait autant. Près d'un sexagénaire sur deux est désormais concerné (49 %).

Le recours à internet pour mener à bien des démarches auprès de l'administration est d'autant plus fort **que la personne est diplômée** (on passe de 20 % pour les non-diplômés à 78 % pour les diplômés du supérieur). Le **niveau de vie** a son importance : l'e-administration est une réalité pour 68 % des hauts revenus mais seulement 44 % des bas revenus. Enfin, c'est à **Paris** et dans son agglomération que la pratique est la plus répandue (62 %).

Graphique 92 - Influence de l'âge, du diplôme, du niveau de vie et de la taille d'agglomération de résidence sur les démarches administratives et fiscales en ligne

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

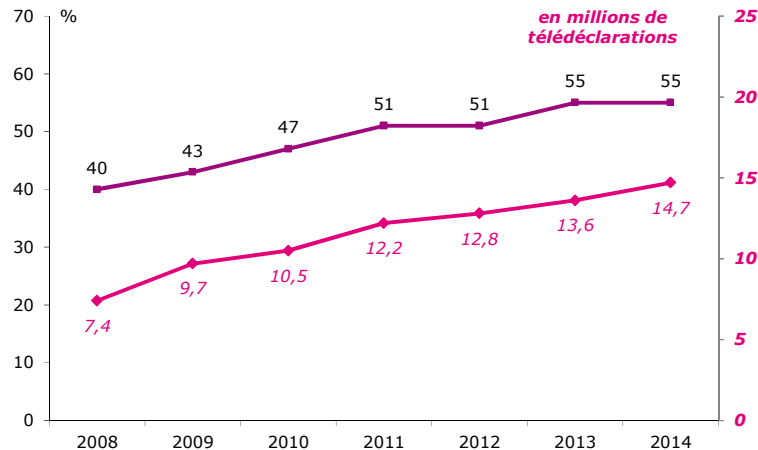


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

La trajectoire de la proportion d'individus déclarant effectuer des démarches administratives et fiscales sur Internet est similaire à celle du nombre de télé déclarants pour l'impôt sur le revenu recensé par le ministère (en raisonnant, ici, uniquement sur la population de 18 ans et plus).

Graphique 93 - Proportion d'individus ayant effectué, au cours des douze derniers mois, des démarches administratives ou fiscales sur internet

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % et en millions de télédéclarations -



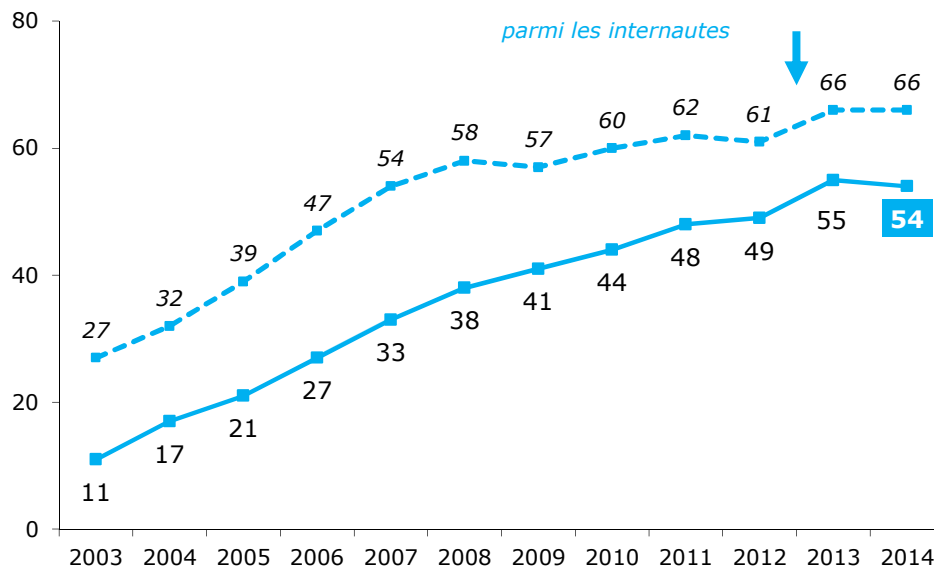
Sources : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations » et Ministère de l'économie et des finances

h) Le recours à internet pour ses achats se stabilise cette année

Plus d'une personne sur deux revendique l'achat de biens sur internet (54 %, - 1 point par rapport à 2013). La proportion, au sein des internautes, est inchangée cette année (66 %). Si le nombre de personnes concernées n'évolue pas cette année, les volumes échangés¹⁰ (45 milliards d'euros dans le e-commerce en 2012, contre 38 en 2011) sont, eux, en constante progression du fait de l'augmentation du nombre moyen de transactions par acheteur (contrairement au montant moyen qui progresse peu).

Graphique 94 - Proportion d'individus ayant effectué dans les 12 derniers mois, des achats par internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

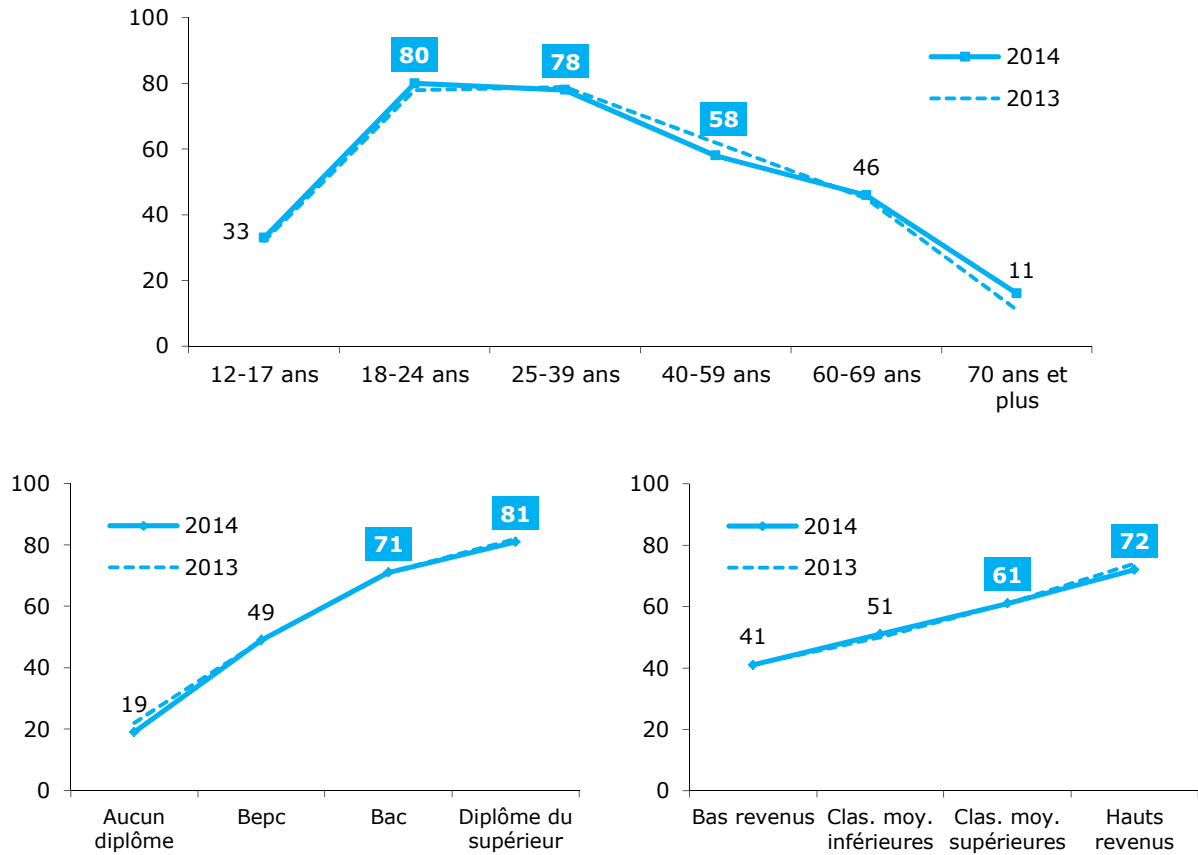
Par rapport à l'an dernier, les corrélations avec les descripteurs sociodémographiques restent d'actualité (Tableau 44). On constate donc toujours une forte influence de l'âge, du diplôme et, dans une moindre mesure, du niveau de vie (Graphique 95).

En particulier, **c'est entre 18 et 39 ans que la probabilité d'achat sur internet est la plus élevée** (8 personnes sur 10 sont concernées). Plus une personne est diplômée et plus son niveau de vie est élevé, plus elle a de chances de faire des achats sur internet : 81 % des plus diplômés (vs 19 % des non-diplômés) et 72 % des hauts revenus (vs 41 % des bas revenus) sont concernés.

¹⁰ Source : FEVAD, Chiffres clés 2013, http://www.fevad.com/uploads/files/Publications/Chiffres_Cles_2013_%281_%29.pdf

Graphique 95 - Influence de l'âge, du diplôme et du niveau de vie sur le fait de faire des achats sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Regardons d'un peu plus près les jeunes adultes (les 18-39 ans) qui n'achètent pas sur internet. Tout d'abord, ce sont des individus dont le niveau de vie est bas (+ 10 points de bas revenus par rapport à la population du même âge), avec une surreprésentation ouvrière (+ 13 points) et un accès plus fréquent au parc locatif social (+ 10 points). Même si 92 % d'entre eux sont internautes, ils sont 28 % à ne pas avoir de connexion fixe à domicile (+ 18 points) et, du fait de leurs difficultés économiques, ils peinent à acquérir un matériel nomade (smartphone ou tablette). Le taux de non-départ en vacances est bien plus élevé qu'en population totale (+ 17 points) et 42 % n'ont pas l'usage d'une voiture (+ 15 points). C'est un groupe très centré sur la famille, plutôt méfiant vis-à-vis d'autrui et peu engagé dans le monde associatif (Tableau 43).

Tableau 43 - Quelques caractéristiques des 18-39 ans qui n'ont pas fait d'achat sur internet au cours des douze derniers mois

- Champ : ensemble de la population de 18-39 ans, en % -

(en %)	% chez les non internautes	Ecart par rapport à l'ensemble de la population de 18-39 ans
. Locataire du parc social	37	+ 10
. Bas revenus	35	+ 10
. Ouvrier	30	+ 13
. Reste au foyer	18	+ 10
. N'a pas de connexion internet à domicile	28	+ 18
. N'a pas de smartphone	45	+ 18
. N'a pas de tablette	77	+ 16
. Ne se sent pas du tout attiré par les produits comportant une innovation technologique	20	+ 8
. N'est pas parti en vacances au cours des 12 derniers mois	54	+ 17
. N'a pas l'usage d'une voiture	42	+ 15
. Pense que, en règle générale, on n'est jamais assez méfiant (par opposition à : il est possible de faire confiance aux autres)	76	+ 12
. Ne fait pas partie d'une association	76	+ 10
. Pense que la famille est le seul endroit où l'on se sent bien	66	+ 12

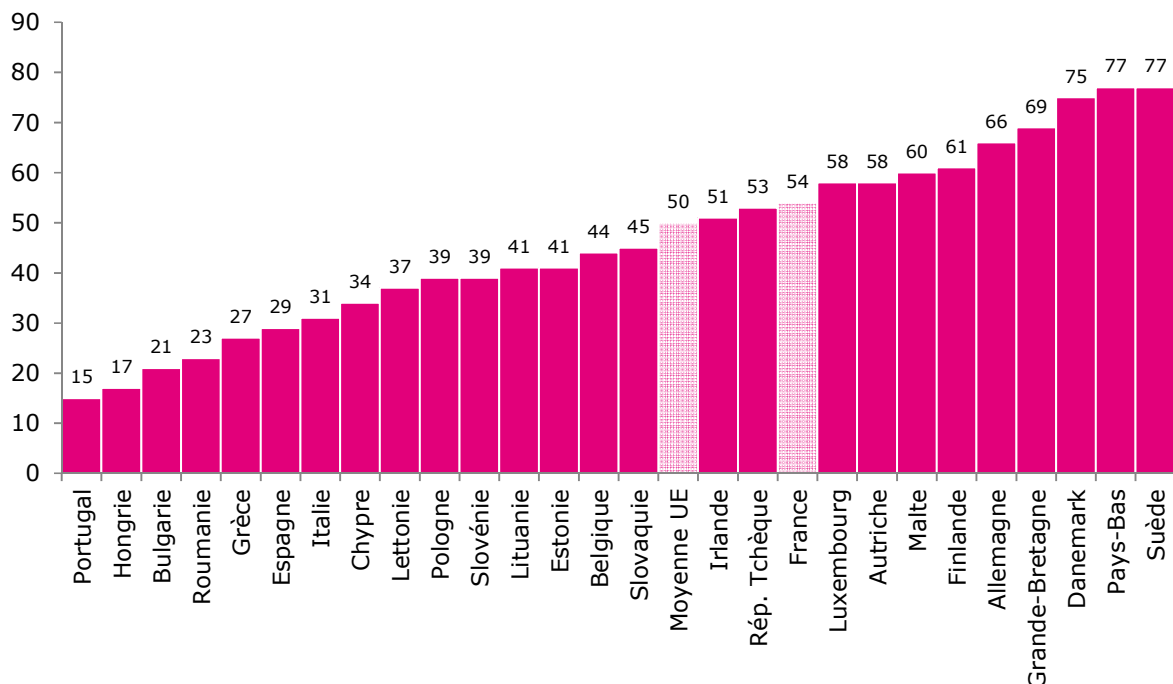
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

A l'échelle européenne, les Français se montrent un peu plus attirés par le commerce électronique que la moyenne (+4 points) mais les marges de progression restent encore importantes, quand on compare notamment avec les pratiques dans les pays nordiques (-23 points par rapport à la Suède et aux Pays-Bas, Graphique 96)¹¹.

Graphique 96

Les achats sur internet : les Français au-dessus de la moyenne européenne (en %)

- Champ : ensemble des internautes de 15 ans et plus -



Source : Commission européenne, Eurobaromètre spécial n°404, novembre 2013.

¹¹ Commission européenne, Eurobaromètre spécial n°404, novembre 2013

Tableau 44 - Proportion de personnes ayant effectué des achats sur internet au cours des 12 derniers mois

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population	11	17	21	27	33	38	41	44	48	49	55	54	- 1
Sexe	. Homme.....	13	21	21	29	36	41	43	46	49	58	57	=
	. Femme	8	14	21	24	31	34	39	43	46	52	51	- 1
Age	. 12 - 17 ans	(4)	(10)	(12)	17	23	28	32	35	27	36	32	+ 1
	. 18 - 24 ans	17	27	29	36	47	56	61	62	74	67	80	+ 1
	. 25 - 39 ans	18	28	35	45	53	59	62	69	70	71	79	- 1
	. 40 - 59 ans	11	18	22	28	34	38	43	47	50	54	62	- 4
	. 60 - 69 ans	(4)	(4)	(10)	(8)	16	17	25	27	35	33	45	+ 1
	. 70 ans et plus.....	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(7)	(5)	(7)	10	11	11	+ 5
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	7	12	16	17	21	23	26	26	31	32	35	+ 2
	. Deux.....	9	14	16	23	25	30	36	38	45	46	50	=
	. Trois.....	13	22	28	33	42	47	50	58	62	59	68	- 2
	. Quatre.....	16	22	26	33	44	53	53	64	61	62	70	- 2
	. Cinq et plus.....	9	19	22	33	42	43	46	51	51	55	60	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep.....	(2)	(5)	(3)	(4)	9	9	13	16	16	15	22	- 4
	. Bepc.....	8	12	17	21	27	31	36	40	42	45	49	- 1
	. Bac	15	24	31	38	49	60	53	59	66	62	71	=
	. Diplôme du supérieur	28	38	49	58	61	68	71	70	74	75	82	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(4)	(10)	(12)	17	23	28	32	35	27	36	32	+ 1
Profession	. Indépendant.....	(12)	(26)	(16)	(16)	(26)	44	44	47	51	53	66	- 12
	. Cadre supérieur	31	49	54	69	71	74	74	76	78	81	89	- 7
	. Profession intermédiaire.....	22	27	43	56	59	67	68	71	75	73	77	+ 5
	. Employé.....	9	17	24	32	45	43	46	55	53	65	70	- 5
	. Ouvrier	9	13	14	24	25	32	36	45	54	43	55	=
	. Reste au foyer	(6)	(11)	16	(12)	20	23	28	33	32	42	37	+ 6
	. Retraité	(2)	(3)	(6)	(6)	10	13	16	17	22	21	28	=
Typologie des niveaux de vie	. Elève - étudiant.....	10	18	18	24	34	39	45	46	46	45	50	+ 2
	. Bas revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	34	36	41	=
	. Classe moyenne inférieure ..	-	-	-	-	-	-	-	-	39	40	50	+ 1
	. Classe moyenne supérieure ..	-	-	-	-	-	-	-	-	52	55	61	=
Lieu de résidence	. Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	68	70	74	- 2
	. Moins de 2 000 habitants	6	12	19	20	28	34	41	43	45	49	52	+ 1
	. 2 000 à 20 000 habitants	8	16	17	25	31	33	37	44	44	46	52	- 2
	. 20 000 à 100 000 habitants ..	8	14	18	25	30	34	33	44	41	43	50	- 2
	. Plus de 100 000 habitants ...	12	19	23	27	37	40	39	45	54	51	58	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	20	24	29	41	41	46	56	46	49	52	58	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

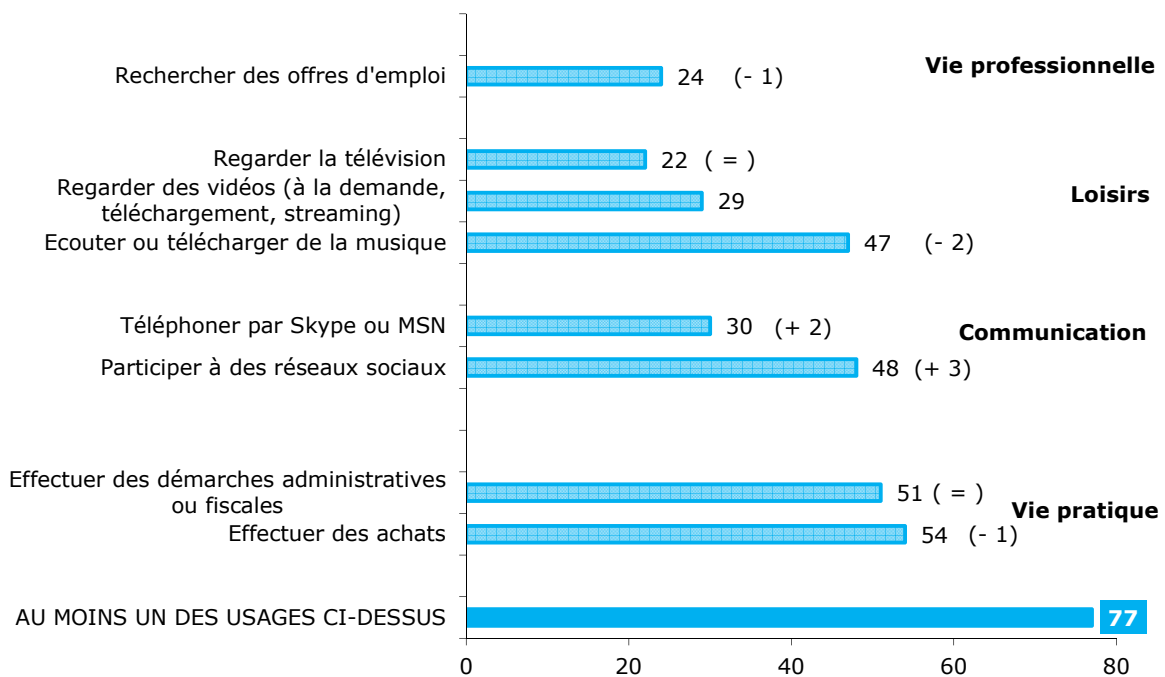
Lecture : en juin 2014, 82 % des cadres supérieurs ont effectué des achats sur internet au cours des douze derniers mois, contre 54 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de - 7 points par rapport à juin 2013.

i) Récapitulatif des usages du web

Cette année, huit usages d'internet ont été passés en revue, avec des pratiques bien ancrées (54 % d'achat sur internet, 51 % de recours à l'e-administration) et d'autres plus sélectives (24 % de recherche d'offres d'emploi ou 22 % de visionnage de la télévision). **77 % des personnes interrogées déclarent au moins un des usages étudiés** (Graphique 97).

Graphique 97 - Récapitulatif des usages de l'ordinateur et d'internet (juin 2014)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



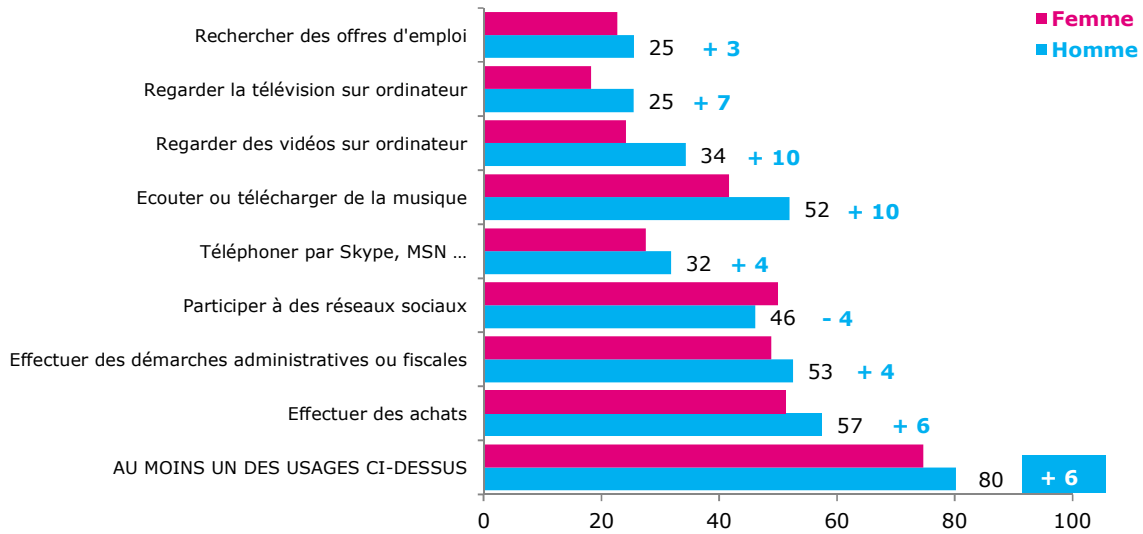
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Au fur et à mesure, les liens avec les descripteurs sociodémographiques ont été analysés et commentés. Nous cherchons, ici, à en faire une présentation synthétique.

- Nous constatons, d'abord, un léger effet de genre dans l'usage d'internet (Graphique 98) : sur les usages sélectionnés, les hommes sont, en moyenne, davantage concernés que les femmes sur sept d'entre eux. L'écoute de musique (+ 10 points) et le visionnage de vidéos (+ 10 points) sont davantage l'affaire des hommes. Il n'y a que les réseaux sociaux où la présence des femmes est légèrement plus fréquente (+ 4 points).

Graphique 98 - Récapitulatif des usages de l'ordinateur et d'internet en fonction du genre (juin 2014)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

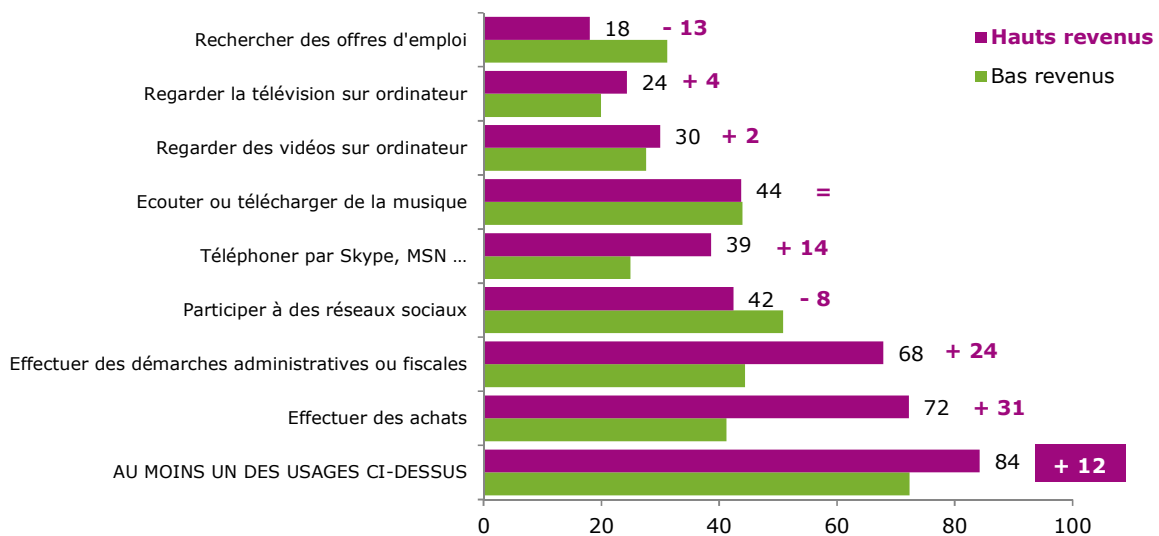


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

- Le niveau de vie a un impact plus prononcé. Quand on met en regard les pratiques des bas revenus et celles des hauts revenus, ces derniers affichent très souvent un différentiel à leur avantage (Graphique 99). L'usage pratique, en particulier, est beaucoup plus développé chez les hauts revenus (+ 31 points pour les achats, + 24 points pour les démarches administratives et fiscales en ligne). La recherche d'offres d'emploi est, *a contrario*, davantage pratiquée par les bas revenus (différentiel de 13 points), tout comme la participation à des réseaux sociaux (8 points d'écart).

Graphique 99 - Récapitulatif des usages de l'ordinateur et d'internet en fonction du niveau de vie (juin 2014)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

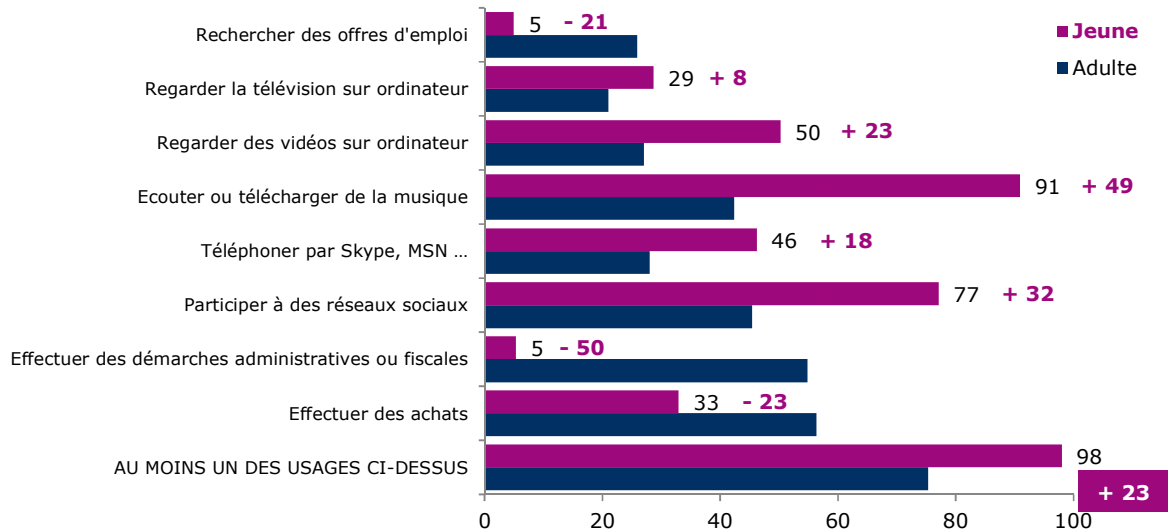


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

- Souvent, les écarts entre les adolescents et les adultes sont importants (49 points d'écart pour la musique, 32 points sur les réseaux sociaux, 23 points sur les vidéos).

Graphique 100 - Récapitulatif des usages de l'ordinateur et d'internet, pour les 12-17 ans et les adultes (juin 2014)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

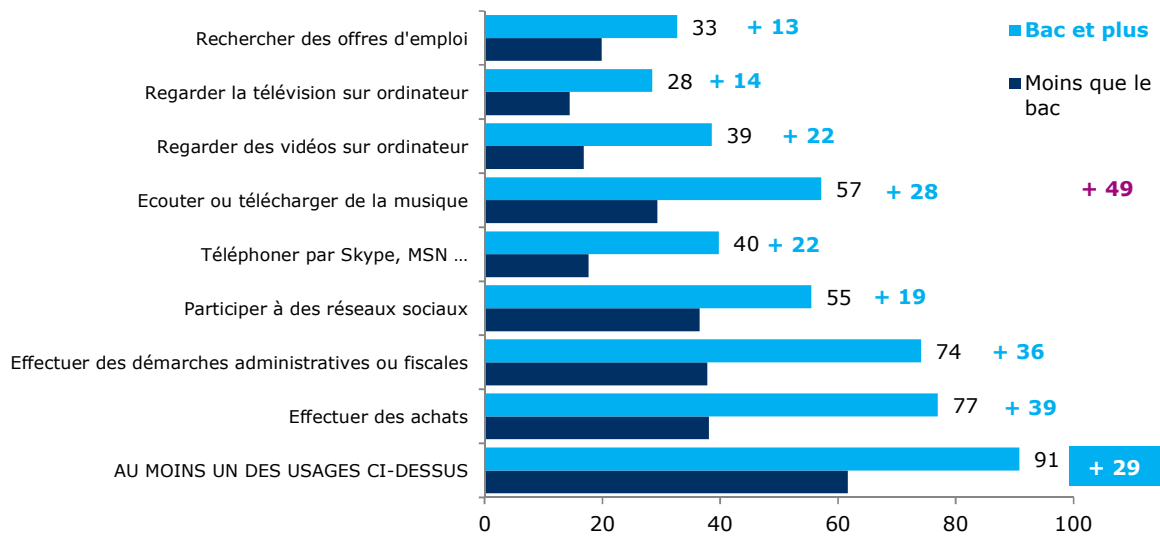


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

- Le diplôme est le seul descripteur qui fait apparaître un lien systématique sur l'ensemble des pratiques étudiées : toujours, les plus diplômés (Bac et plus) s'avèrent des utilisateurs plus intenses que les moins diplômés (Graphique 101). 91 % d'entre eux revendiquent au moins un usage parmi ceux que nous avons analysés cette année (+ 29 % par rapport aux diplômés du Bepc ou moins). Que ce soit pour se faciliter la vie pratique, pour communiquer ou se divertir, les diplômés ont un usage accru d'internet (+ 13 à + 39 points).

Graphique 101 - Récapitulatif des usages de l'ordinateur et d'internet en fonction du diplôme (juin 2014)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

3. Les internautes passent presque deux heures et demie par jour en moyenne sur internet

Le nombre d'heures passées sur internet progresse (Tableau 45). Certes près d'une personne sur cinq ne passe pas du tout de temps sur le web (du moins à l'échelle hebdomadaire) mais une personne sur trois passe plus de 2 heures par jour sur internet (tous lieux et tous motifs confondus).

Tableau 45 - Combien d'heures par semaine utilisez-vous internet – quel que soit le lieu ou le mode de connexion à internet – au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics et y compris sur téléphone mobile ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

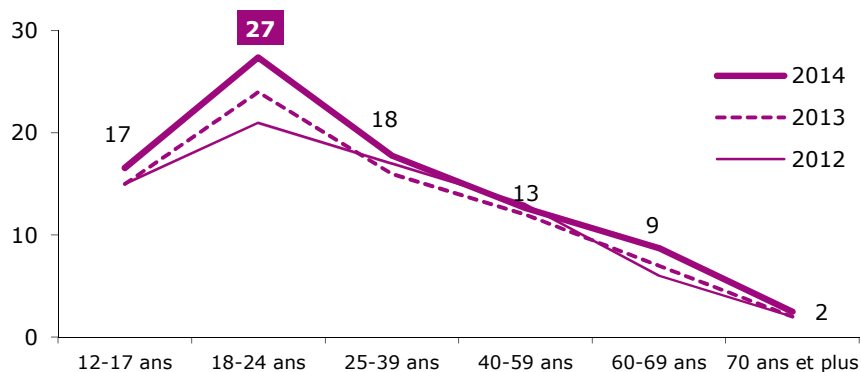
(heures par semaine)	2012	2013	2014
. Aucune	23	19	19
. 7 heures ou moins	31	35	33
. De 8 à 14 heures	15	16	14
. De 15 à 21 heures	14	13	16
. Plus de 21 heures	17	17	17
. Ne sait pas	1	1	1
Total	100	100	100
Nombre moyen d'heures (population concernée)	16	15	17
Nombre moyen d'heures (population totale)	13	12	13

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations.

Ce sont **les jeunes adultes** de 18-24 ans qui ont la plus forte consommation d'internet. Et cette spécificité ne fait que se renforcer (Graphique 102).

Graphique 102 - Influence de l'âge sur le temps passé sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -

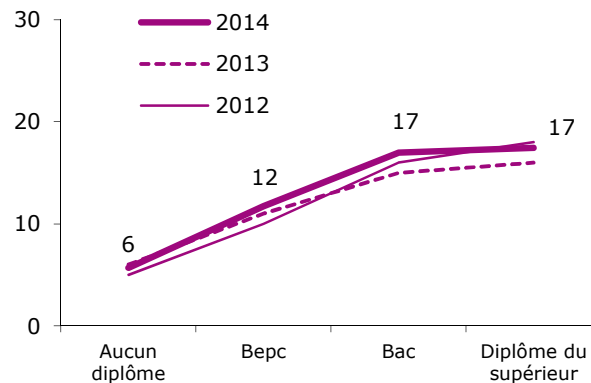


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations, juin 2014.

Après les 18-24 ans, ce sont **les cadres** qui consacrent le plus de temps à internet (21 heures hebdomadaires, voir Tableau 46, page 143). D'ailleurs, **plus on est diplômé, et plus on passe de temps sur la Toile** (bacheliers et diplômés du supérieur ne se départageant pas, avec une moyenne de 17 heures par semaine, Graphique 103).

Graphique 103 - Influence du diplôme sur le temps passé sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -



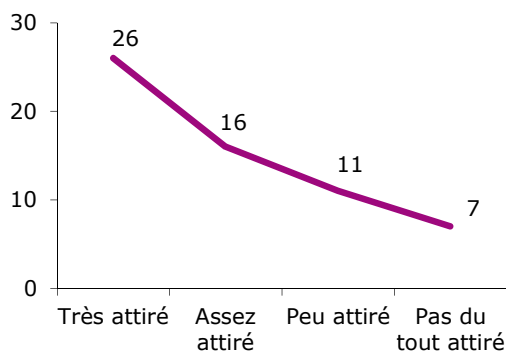
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations, juin 2014.

Outre les descripteurs sociodémographiques, d'autres facteurs peuvent expliquer le temps passé sur internet. Pour les analyses qui suivent, on raisonne uniquement sur les personnes de 18 ans et plus. Tout d'abord, **plus on se dit attiré par les nouvelles technologies ou les découvertes scientifiques**, et plus, concrètement, on passe du temps sur internet (Graphique 104).

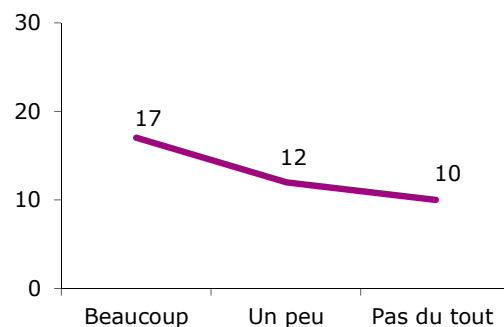
Graphique 104 - Influence de l'opinion sur les découvertes scientifiques et l'attirance pour les produits innovants sur le temps passé sur internet

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -

D'une façon générale, êtes-vous attiré ou pas par les produits comportant une innovation technologique ?



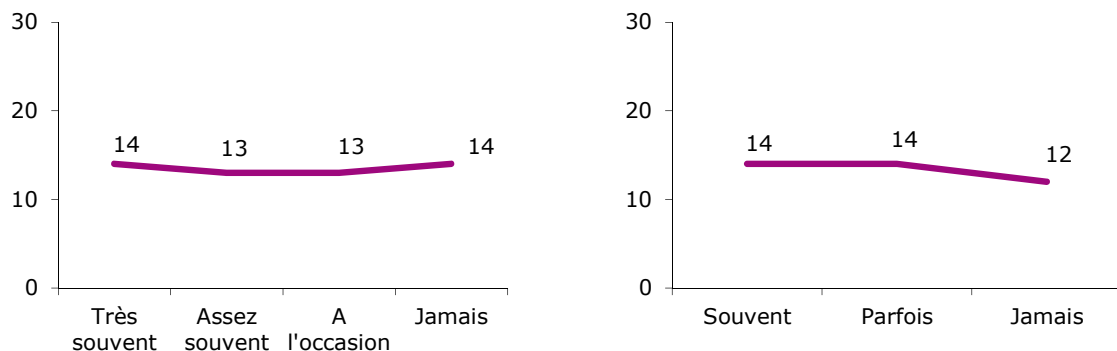
Dans quelle mesure les découvertes scientifiques et leur utilisation vous paraissent-elles conduire à une amélioration de votre vie quotidienne ?



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations, juin 2014.

Le temps passé sur internet est quasiment sans lien avec le bonheur (Graphique 105) : les gens « très souvent » heureux et ceux qui ne le sont jamais consacrent exactement le même temps à internet. En revanche, peut-être internet permet-il à certains de tromper leur solitude ? Les personnes qui ne se sentent jamais seules y passent 2 heures de moins par semaine que les autres.

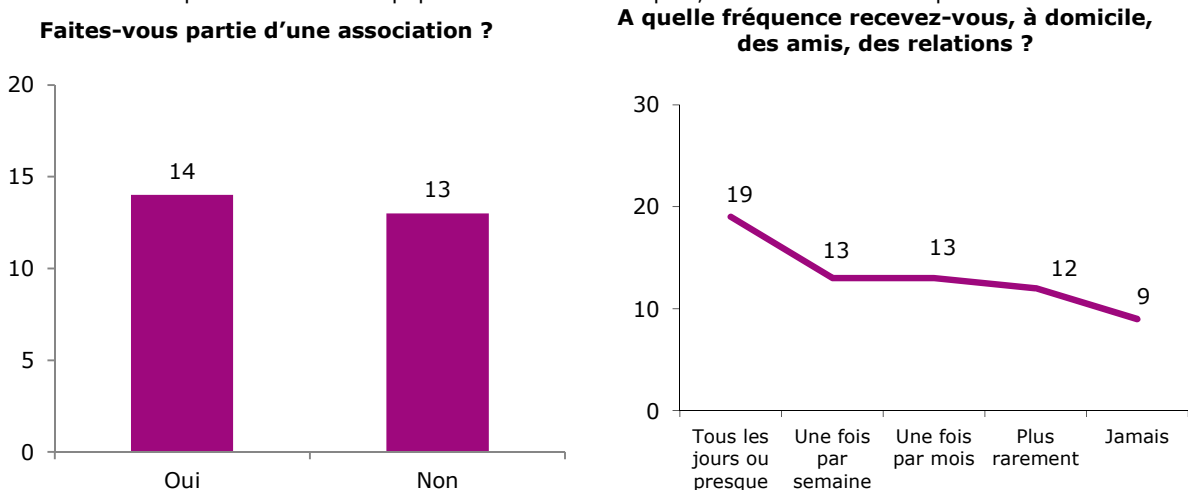
Graphique 105
Lien entre le sentiment de bonheur et de solitude et le temps passé sur internet
- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -
Dans votre vie actuelle, vous sentez-vous heureux ? **Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations, juin 2014.

Mais une chose est sûre : **le temps passé sur internet n'empêche pas l'existence d'autres formes de relations sociales et de sociabilité**. Les membres d'une association ou ceux qui reçoivent très souvent des amis à domicile ont, dans le même temps, tendance à passer beaucoup de temps sur internet (Graphique 106).

Graphique 106 - Influence de la participation associative et de la fréquence à laquelle on reçoit des proches à domicile sur le temps passé sur internet
- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations, juin 2014.

Tableau 46
Nombre d'heures moyen par semaine sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en heures par semaine -

		2010	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		11	13	12	13	+ 1
Sexe	. Homme.....	19	14	14	15	+ 1
	. Femme	9	11	11	12	+ 1
Age	. 12 - 17 ans	16	15	15	17	+ 1
	. 18 - 24 ans	19	21	24	27	+ 3
	. 25 - 39 ans	16	17	16	18	+ 2
	. 40 - 59 ans	10	13	12	13	+ 1
	. 60 - 69 ans	6	6	7	9	+ 2
	. 70 ans et plus.....	1	2	2	2	=
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	7	9	10	10	=
	. Deux	9	10	10	12	+ 2
	. Trois.....	14	15	13	16	+ 2
	. Quatre.....	15	16	15	17	+ 3
	. Cinq et plus.....	14	15	17	17	=
Diplôme	. Aucun, Cep	5	5	6	6	=
	. Bepc.....	9	10	11	12	+ 1
	. Bac	12	16	15	17	+ 2
	. Diplôme du supérieur	16	18	16	17	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	16	15	15	17	+ 1
Profession	. Indépendant	14	17	12	12	=
	. Cadre supérieur	17	20	20	21	+ 1
	. Profession intermédiaire	13	15	16	15	- 1
	. Employé	11	15	13	16	+ 4
	. Ouvrier	12	12	13	13	=
	. Reste au foyer	8	11	10	13	+ 3
	. Retraité	4	4	4	5	+ 1
	. Elève - étudiant	17	17	19	20	+ 1
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	17	14	14	=
	. Classe moyenne inférieure	-	16	11	13	+ 2
	. Classe moyenne supérieure	-	16	11	14	+ 2
	. Hauts revenus	-	16	13	13	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	9	11	10	11	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants	11	12	12	12	=
	. De 20 000 à 100 000 hab.	13	11	11	13	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants	12	14	12	16	+ 4
	. Paris et agglo. parisienne	13	15	16	15	- 1
Internaute	. Oui	15	16	15	17	+ 2
	. Non	0	0	0	0	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2014, les cadres supérieurs passent en moyenne 21 heures par semaine sur internet, soit 1 heure de plus que l'an dernier.

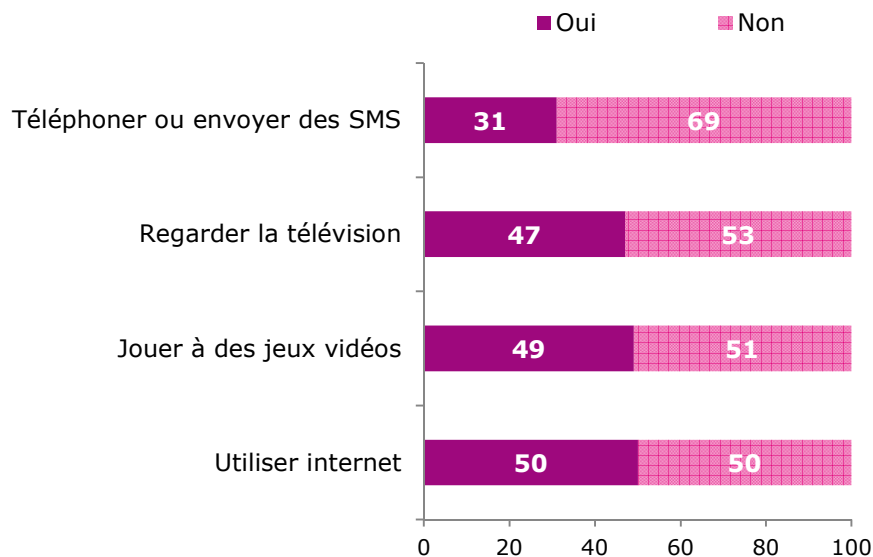
4. Environ un parent sur deux instaure des règles quant au temps passé par ses enfants sur les écrans

Alors que les nouvelles technologies se sont installées au domicile de millions de Français et que les enfants sont équipés dans une très large mesure (dans la tranche des 12-14 ans, en 2014, 84 % ont un téléphone mobile, 59 % ont un smartphone et 96 % ont une connexion internet à domicile), comment réagissent les parents ? Posent-ils des règles pour encadrer le temps passé par leurs enfants ?

Les parents semblent hésiter sur le parti à prendre (Graphique 107) : moins d'un parent sur trois a édicté des règles quant au temps passé à téléphoner ou envoyer des SMS (31 %) et presque un sur deux en a posé s'agissant du temps passé devant la télévision (47 %), les jeux vidéo (49 %) ou l'usage d'internet (50 %).

Graphique 107 - Avez-vous mis en place des règles, concernant vos enfants, qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Les écarts sociodémographiques sont présentés au Tableau A 58, page 245.

- 31 % des parents en moyenne ont posé des règles concernant le temps passé à téléphoner ou envoyer des SMS. Quand la famille est grande (cinq personnes ou plus), il y a plus souvent des règles (39 %). Les parents qui sont cadres (39 %), qui résident à Paris et dans son agglomération (39 %) ou qui font partie des hauts revenus (37 %) sont, également, un peu plus enclins à poser des limites. Mais jamais la proportion ne dépasse 39 % ; limiter le temps passé par ses enfants sur leur téléphone mobile ne semble donc pas être la norme.

- Les règles concernant la télévision sont instaurées dans 60 % des familles de cinq personnes et plus, 56 % des 25-39 ans et 55 % des cadres. En agglomération urbaine (en province comme à Paris), les règles sont davantage de mise. Enfin, les mères se disent plus fermes que les pères (52 %, contre 42 %).
- 49 % des parents ont choisi d'édicter des règles sur le temps que passent leurs enfants à jouer à des jeux vidéo. A nouveau, il y a plus souvent des règles au sein des familles nombreuses (67 %), à Paris (59 %) et chez les cadres (55 %) ou les employés (55 % également).
- 50 % des parents posent des limites quant à l'utilisation d'internet par leurs enfants : les plus enclins à poser des limites sont, à nouveau, les parents de familles de cinq personnes et plus (65 %). Les employés (58 %), les habitants de Paris et son agglomération (57 %) et les 25-39 ans (56 %) viennent ensuite.

Toutes les situations sont possibles, depuis les parents qui ne posent aucune règle (36 %) jusqu'à ceux qui en posent partout (télévision, internet, jeux vidéo et téléphone : 21 % des parents, voir Tableau 47).

Tableau 47 - Nombre de règles posées par les parents sur le temps passé par leurs enfants

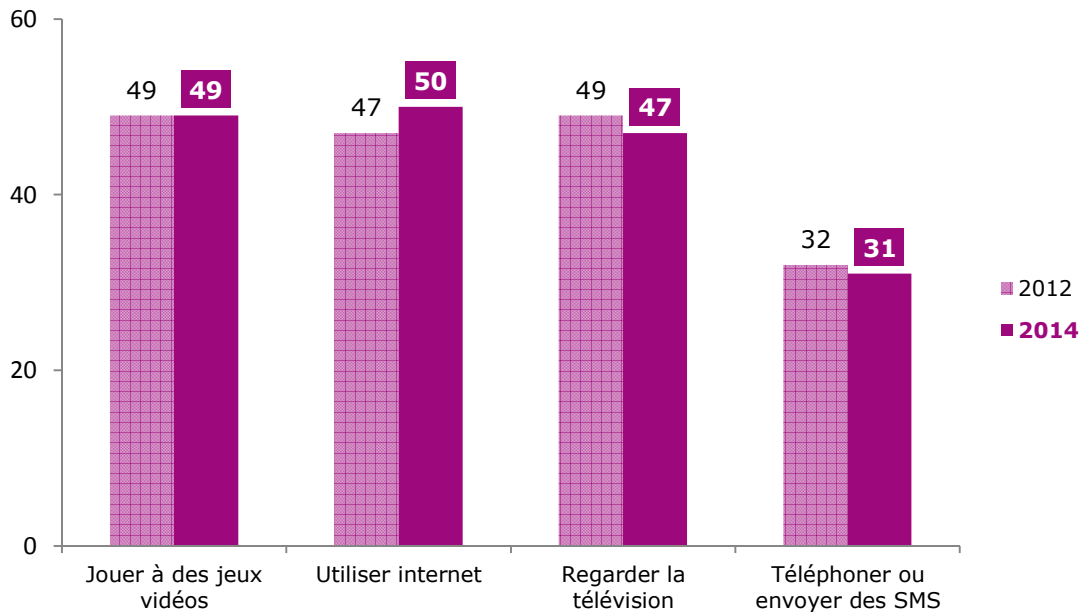
- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -

	2012	2014
. Aucune règle.....	35	36
. Une seule	14	13
. Deux règles	12	10
. Trois règles	17	20
. Quatre règles	22	21
Total	100	100

En deux ans, dans l'ensemble de la population concernée, on croit deviner une moindre inquiétude vis-à-vis de téléphone ou de la télévision, mais un léger sursaut vis-à-vis du caractère chronophage d'internet (+ 3 points, Graphique 108). Il semble également que les femmes et les urbains (surtout à Paris et dans son agglomération) aient durci leurs comportements face aux enfants (Tableau A 59, page 246).

Graphique 108
Evolution 2012 - 2014 des pratiques de régulation mises en place par les parents

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Il est difficile d'entrer très avant dans l'analyse car on ne connaît pas, dans le détail, la composition de la famille et quel(s) enfant(s) sont concernés par les règles.

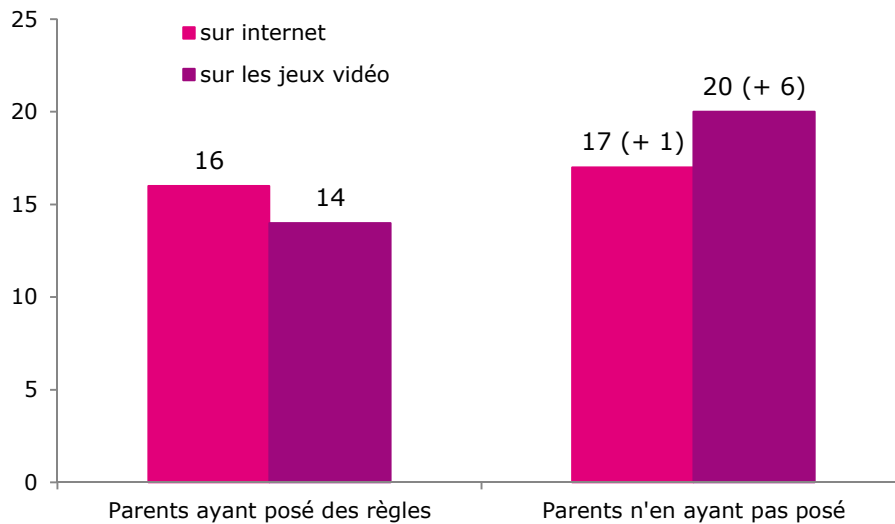
S'agissant des parents des 12-17 ans que nous avons interrogé cette année, ils sont moins interventionnistes que l'ensemble des personnes ayant charge d'enfants : 43 % ont mis des règles sur la télévision (- 4 points par rapport à la moyenne), 49 % en ont posé sur l'usage d'internet (- 1 point), 51 % sur les jeux vidéo (- 2 points) et 31 % sur le téléphone et les SMS (exactement comme la moyenne).

Quand il s'agit d'un jeune de 12 à 14 ans, **les parents posent davantage de règles que lorsqu'il s'agit d'un 15-17 ans** : 50 % interviennent sur le temps passé devant la télé, contre 35 % pour un plus âgé ; 59 % encadrent le temps passé sur internet (39 % pour un 15-17 ans) ; 59 % des parents s'inquiètent également du temps consacré aux jeux vidéo (43 % pour les plus grands) et 39 % ont édicté des règles sur le temps passé à téléphoner ou envoyer des SMS (22 % pour les 15-17 ans).

Les filles se verraient davantage concernées par des règles sur le temps passé devant la télévision (47 % contre 40 % des garçons), alors que ces derniers seraient davantage surveillés sur les jeux vidéo (54 % vs 49 % pour les filles).

Le fait que les parents posent des règles a-t-il une influence sur le comportement de leurs enfants ? Il semble que les règles aient un certain impact, particulièrement celles concernant les jeux vidéo : quand les parents ont encadré cette activité, le jeune passe 14 heures par semaine sur internet (contre 20 heures quand il n'y a pas de règle, Graphique 109).

Graphique 109 - Temps passé par les 12-17 ans sur internet en fonction des règles posées ou pas par leurs parents



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Chapitre 3. Nouvelles technologies, santé et sécurité

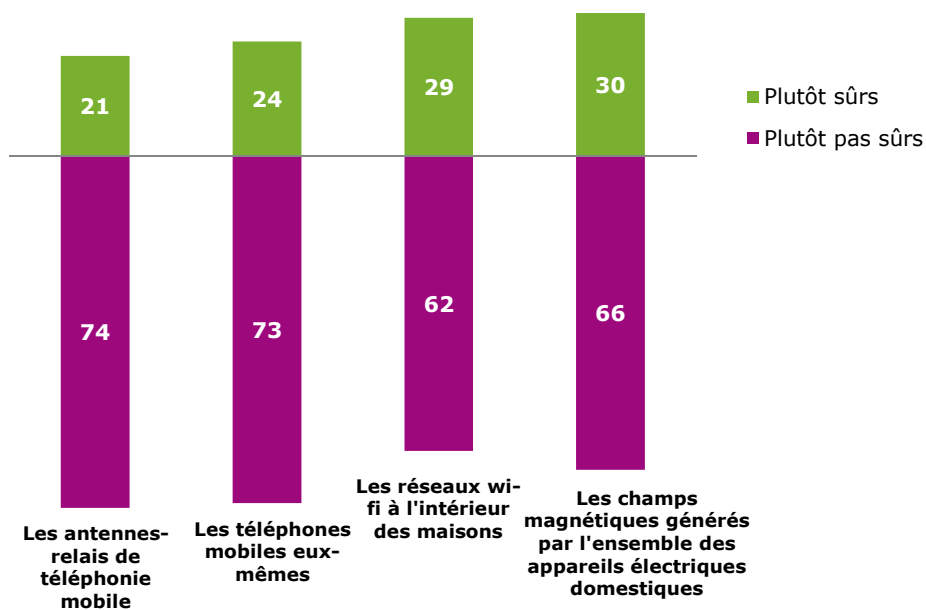
1. Les Français ont peur que les nouvelles technologies ne soient pas sûres pour la santé

Les Français se montrent **relativement inquiets** face à la nocivité supposée des nouvelles technologies. Ces différents équipements sont jugés sûrs par une proportion assez faible, variant de 21 % (les antennes-relais) à 30 % (les champs magnétiques générés par les différents appareils domestiques).

Les quatre produits soumis à leurs jugements sont ressentis, globalement, **comme peu sûrs pour la santé humaine** (Graphique 110). 74 % des personnes interrogées jugent peu sûres les antennes relais de téléphonie mobile, 73 % jugeant pareillement les téléphones mobiles eux-mêmes. Les deux-tiers (66 %) craignent les champs magnétiques générés par les appareils électriques tandis 62 % se méfient des réseaux Wi-Fi à l'intérieur du domicile.

Graphique 110 - Aujourd'hui, les produits suivants vous semblent-ils plutôt sûrs ou plutôt pas sûrs pour la santé humaine ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Cette méfiance est unanimement éprouvée dans le corps social, à une exception près : les plus jeunes se montrent presque convaincus de l'innocuité des réseaux Wi-Fi à l'intérieur des domiciles.

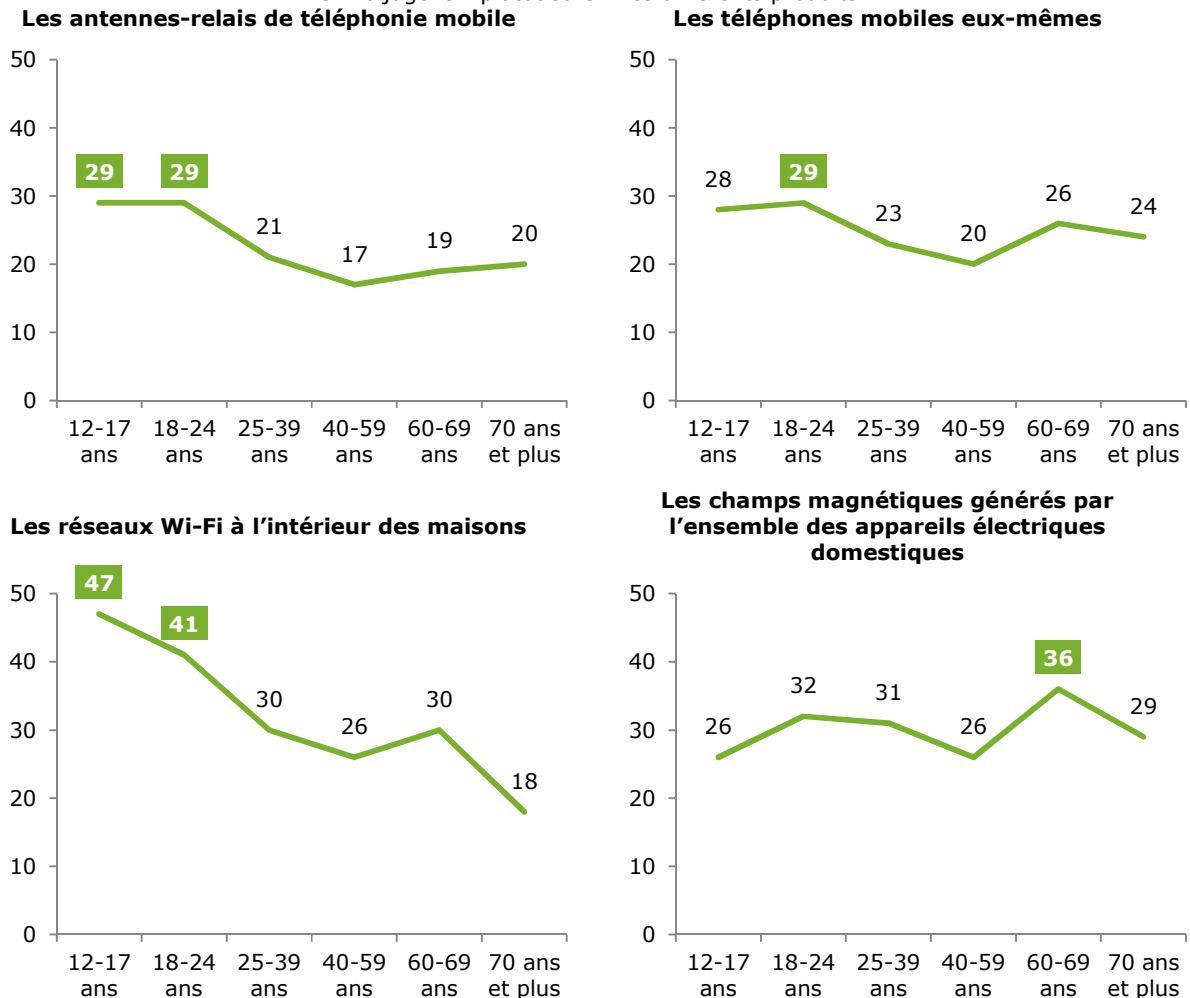
- Les moins de 25 ans (29 %) et les hommes (26 %) sont un peu plus nombreux à juger les antennes relais plutôt sûres pour la santé humaine. Les plus critiques sont les membres des professions intermédiaires. La dangerosité est évoquée par

au moins 66 % des personnes interrogées, toutes catégories confondues (Tableau A 60, page 247).

- Les téléphones mobiles eux-mêmes sont réputés peu sûrs par au moins 66 % des personnes interrogées. Les moins de 25 ans sont les moins inquiets, les professions intermédiaires étant, à l'inverse, les plus convaincus de la nocivité des téléphones mobiles (à 80 %, voir Tableau A 61, page 248).
- La dangerosité des réseaux Wi-Fi à l'intérieur du domicile est plus discutée. Les jeunes générations, en particulier, sont quasiment convaincues de leur innocuité : 47 % des 12-17 ans ou 44 % des élèves et des étudiants les considèrent, en effet, comme plutôt sûrs pour la santé humaine. Les hommes (35 % les considèrent comme sûrs) sont moins inquiets que les femmes (24 %, cf. Tableau A 62, page 249).
- S'agissant des champs magnétiques générés par les appareils électriques branchés à domicile, leurs effets délétères sur la santé humaine sont pointés par au moins 59 % des personnes interrogées. Les sexagénaires seraient les moins inquiets (voir en annexe le Tableau A 63, page 250).

Graphique 111 - Les jeunes sont plutôt moins préoccupés par les effets sanitaires des nouvelles technologies

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus,
en % jugent « plutôt sûrs » les différents produits -



• Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

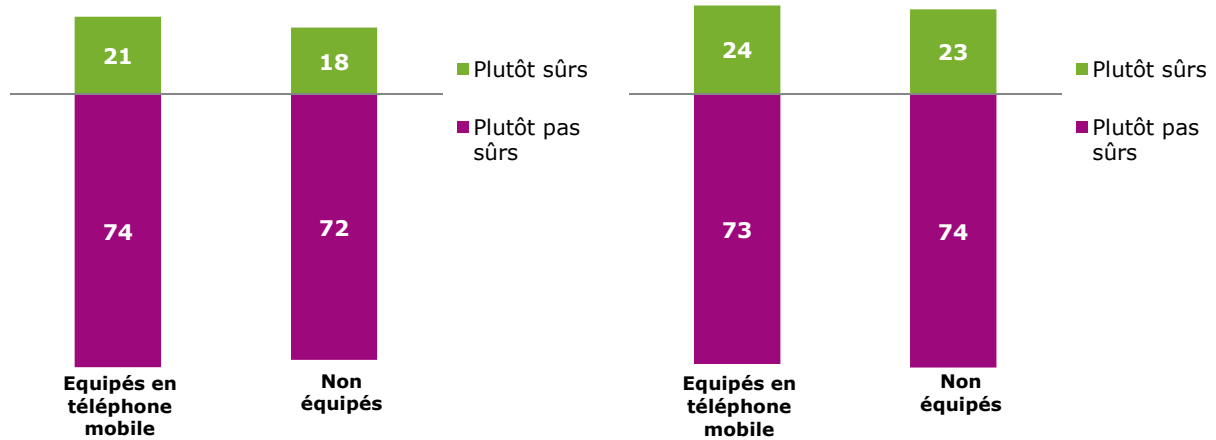
Et qu'en est-il des principaux concernés, à savoir les individus équipés en téléphone mobile : sont-ils plus ou moins préoccupés des risques potentiels liés aux antennes-relais ou aux appareils eux-mêmes ? Ils le sont au même titre que les autres (Graphique 112). En revanche, s'agissant des personnes qui, chez elles, se connectent en Wi-Fi, on devine une légère différence d'appréciation : les utilisateurs effectifs du Wi-Fi à leur domicile – qui se connectent via un ordinateur fixe ou un équipement nomade, tablette ou téléphone mobile – affichent une confiance plus affirmée dans le fait que ce produit est plutôt sûr pour la santé humaine (+ 12 points par rapport à ceux qui ne le font pas, Graphique 113).

Graphique 112 - Les personnes équipées en téléphone mobile et celles qui ne le sont pas ont la même perception des dangers supposés

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

Les antennes-relais de téléphonie mobile

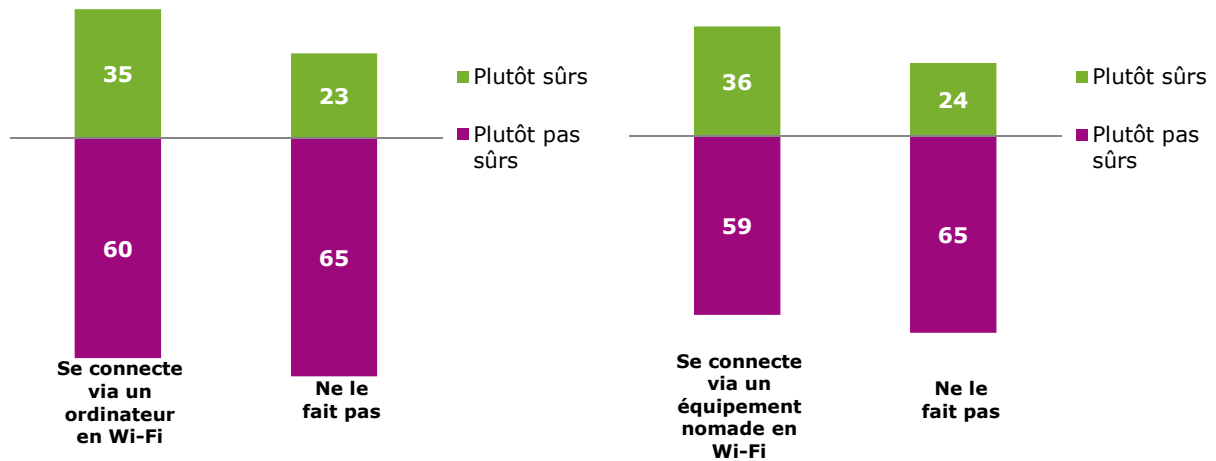
Les téléphones mobiles eux-mêmes



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 113 - Les personnes qui se connectent chez elles par Wi-Fi plus sereines que les autres sur les éventuels effets sur la santé humaine des réseaux Wi-Fi

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

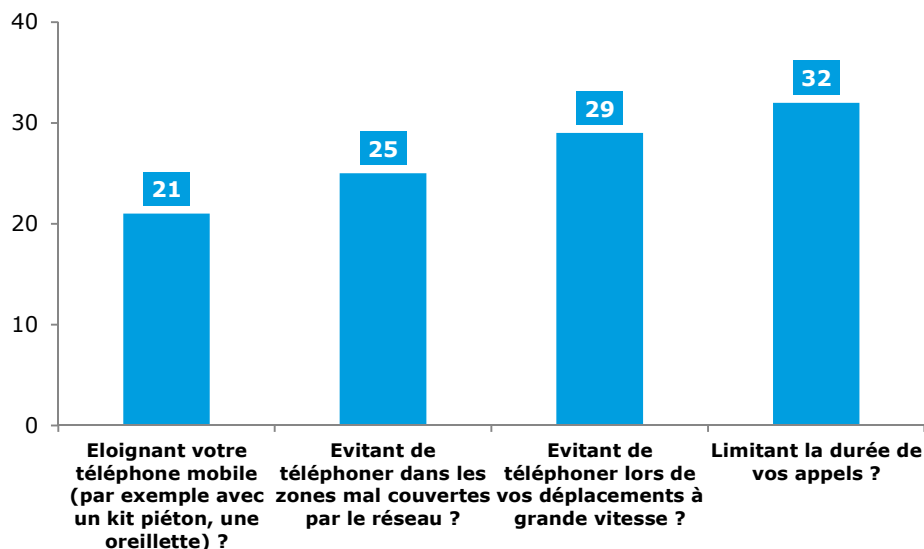
2. Face aux risques, un utilisateur de téléphone mobile sur deux adopte au moins une mesure de précaution

Face aux inquiétudes d'une grande partie de l'opinion, quelles actions, concrètement, les possesseurs d'un téléphone mobile mettent-ils en œuvre ? Ils ont été interrogés sur quatre comportements préventifs possibles, qui suscitent une plus ou moins grande adhésion : un utilisateur sur cinq (21 %) se protège en éloignant son téléphone ; un sur quatre (25 %) évite de téléphoner dans des zones mal couvertes ; 29 % restreignent leur usage lors de déplacements à grande vitesse ; un sur trois (32 %) limite la durée de ses appels (Graphique 114 et Tableau 49, page 159).

Graphique 114 - Lorsque vous utilisez votre téléphone mobile, êtes-vous vigilant à limiter votre exposition aux ondes radios émises par votre téléphone en ... ?

(Proportion de réponses positives)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Parmi les personnes équipées en téléphone mobile :

- 21 % des utilisateurs éloignent leur téléphone pour limiter l'exposition de la tête grâce, par exemple, à un kit piéton ou à une oreillette. 39 % des cadres ont adopté cette pratique, comme 27 % des plus diplômés, des 25-39 ans ou des bas revenus.
- 25 % évitent de téléphoner dans les zones mal couvertes par le réseau (car alors le téléphone augmente sa puissance d'émission). Les habitants de Paris et son agglomération (31 %), les personnes au foyer (30 %) et les personnes vivant dans un foyer de cinq personnes et plus (30 %) procèdent plus souvent de la sorte.

- 29 % évitent de téléphoner lors des déplacements à grande vitesse (le téléphone élevant sa puissance pour chercher l'antenne-relais idoine). 42 % des parisiens et 39 % des cadres disent éviter de téléphoner lors de ce type de déplacement. A l'inverse, seuls 21 % des plus jeunes prennent cette précaution.
- 32 % d'utilisateurs limitent la durée de leur conversation. Les plus de 40 ans et les retraités sont plus nombreux à limiter la durée des appels (39 % des sexagénaires le font, contre 23 % seulement des jeunes adultes de 18 à 24 ans).

Au total, **52 % des possesseurs d'un téléphone mobile adoptent au moins une des quatre précautions testées lors de l'enquête** (Tableau 48), avec des différences assez marquées selon les groupes sociaux (Tableau 49 et Graphique 115) : les cadres et les habitants de Paris se montrent les plus précautionneux (65 % d'entre eux se montrent vigilant sur au moins un des quatre comportements étudiés) alors qu'entre 18 et 24 ans ou passé 70 ans, moins d'une personne sur deux fait attention (45 %). Les plus diplômés s'entourent davantage de précaution que les non-diplômés (58 % contre 48 %).

Force est de constater que le jugement porté sur la sécurité sanitaire des antennes-relais et des téléphones eux-mêmes joue un rôle : **plus les individus craignent des effets sur la santé et plus ils prennent des précautions** (presque 20 points d'écart si on pense les antennes-relais peu sûres pour la santé humaine, Graphique 116).

Tableau 48 - Les précautions prises afin de limiter l'exposition aux ondes radios émises par le téléphone mobile

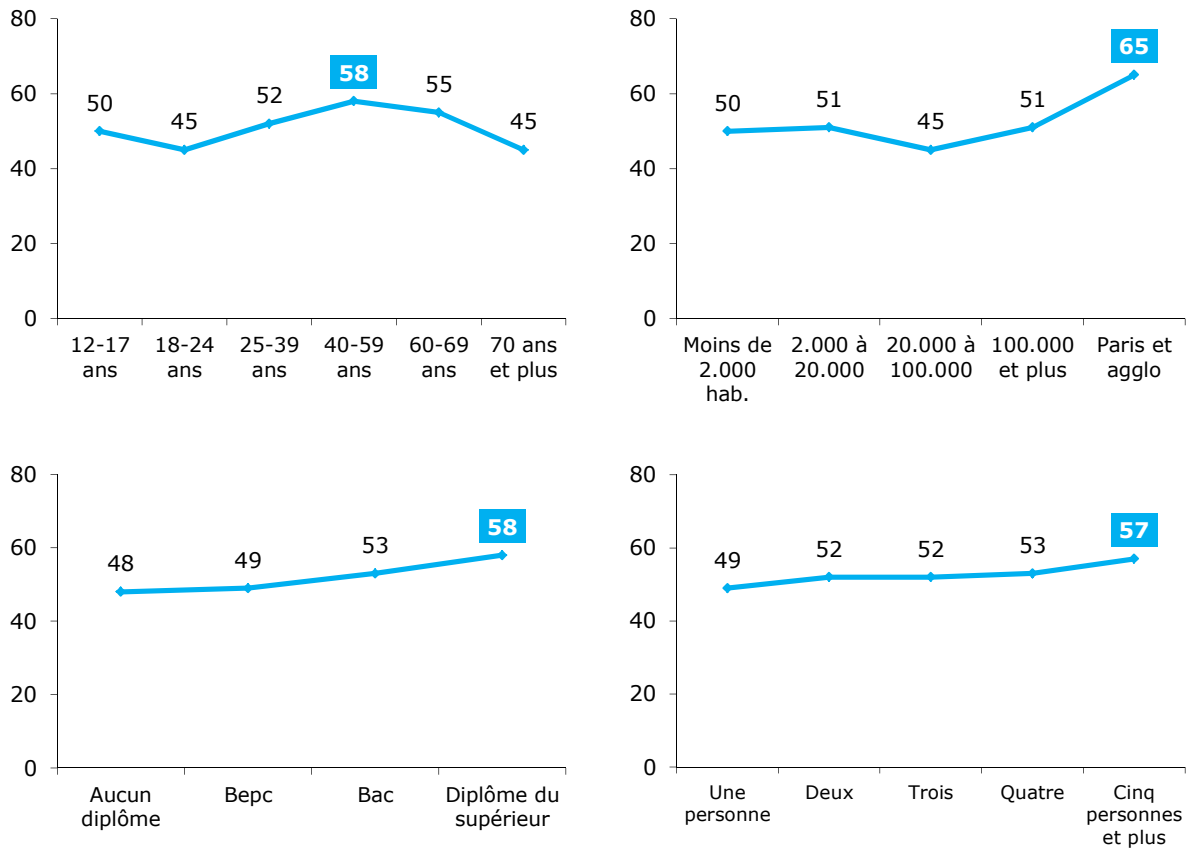
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

. Aucune précaution	48	} 52
. Une précaution	20	
. Deux précautions	15	
. Trois ou quatre précautions	17	
Total (yc nsp)	100	

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 115 - Influence de l'âge, du lieu de résidence, du diplôme et de la taille du foyer sur le fait de prendre au moins une précaution afin de limiter l'exposition aux ondes radios

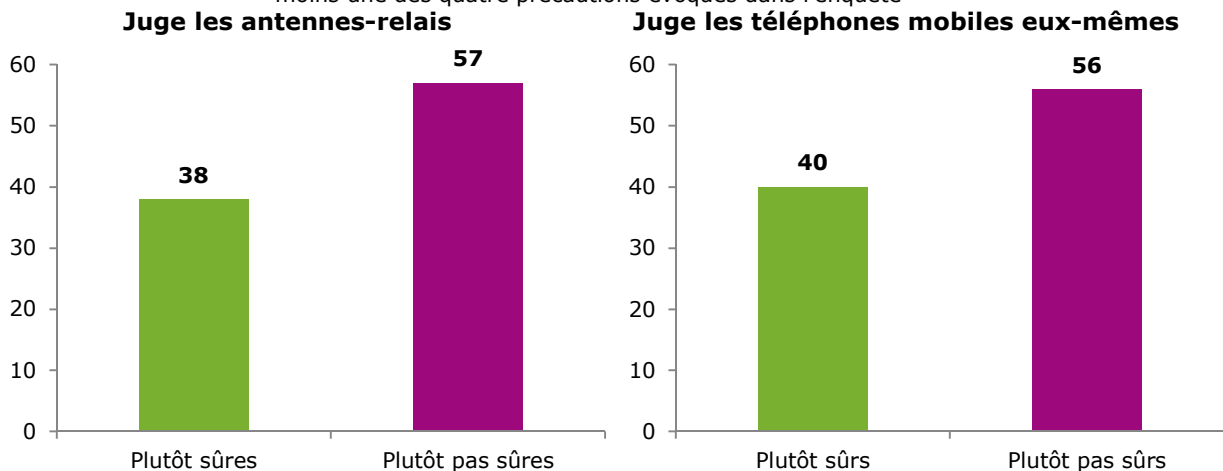
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % prenant au moins une des quatre précautions évoqués dans l'enquête -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 116 - Influence de l'innocuité supposée des antennes-relais et des téléphones mobiles sur le fait de prendre au moins une précaution afin de limiter l'exposition aux ondes radios

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % prenant au moins une des quatre précautions évoqués dans l'enquête -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 49 – Les précautions prises par les utilisateurs de téléphone mobile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		Eloigner son téléphone mobile	Ne pas téléphoner dans les zones mal couvertes	Ne pas téléphoner lors des déplacements à grande vitesse	Limiter la durée des appels	Au moins une précaution prise
Ensemble de la population		21	25	29	32	52
Sexe	. Homme	21	24	25	32	50
	. Femme	21	25	32	32	54
Age	. 12 - 17 ans	20	20	21	27	50
	. 18 - 24 ans	22	19	29	23	45
	. 25 - 39 ans	27	22	26	26	52
	. 40 - 59 ans	24	29	32	37	58
	. 60 - 69 ans	19	28	34	39	55
	. 70 ans et plus	(6)	21	27	36	45
Nombre de personnes dans le logement	. Un	18	21	29	31	49
	. Deux	19	28	31	33	52
	. Trois	23	22	27	28	52
	. Quatre	23	24	27	31	53
	. Cinq et plus	28	30	28	38	57
Diplôme	. Aucun, Cep	16	21	24	37	48
	. Bepc	18	26	26	32	49
	. Bac	22	25	33	29	53
	. Diplôme du supérieur	27	27	35	33	58
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	20	20	21	27	50
Profession	. Indépendant	(25)	(20)	(26)	(22)	46
	. Cadre supérieur	39	29	39	35	65
	. Profession intermédiaire	23	23	33	33	55
	. Employé	26	25	27	31	53
	. Ouvrier	19	28	28	31	51
	. Reste au foyer	17	30	25	31	51
	. Retraité	11	24	31	39	52
	. Elève – étudiant	20	20	22	26	46
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	27	28	24	31	49
	. Classe moyenne inférieure	20	23	28	28	49
	. Classe moyenne supérieure	22	25	32	34	56
	. Hauts revenus	21	23	30	33	53
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	20	25	25	32	50
	. De 2 000 à 20 000 hab.	27	21	24	33	51
	. De 20 000 à 100 000 hab.	19	22	23	29	45
	. Plus de 100 000 habitants	18	24	29	31	51
	. Paris et aggl. parisienne	21	31	42	35	65
Opinion sur les antennes-relais	. Les juge plutôt sûres	16	18	22	22	38
	. Les juge plutôt pas sûres	23	27	31	36	57
Opinion sur les téléphones	. Les juge plutôt surs	18	17	23	22	40
	. Les juge plutôt pas surs	23	27	31	36	56

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 39 % des cadres équipés en téléphone mobile éloignent l'appareil grâce à une oreillette ou un kit piéton, contre 21 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Chapitre 4. Nouvelles technologies : confidentialité et vie privée

1. Les nouvelles technologies et les risques liés à la confidentialité et au piratage

a) *L'insuffisance de protection des données personnelles est toujours perçue comme le principal frein à la diffusion d'internet*

Qu'est ce qui constitue, aujourd'hui, le principal frein à l'utilisation d'internet ? En 2014, c'est le fait que les données personnelles n'y sont pas suffisamment protégées (33 %, comme en 2012) qui constitue le frein majeur à l'utilisation d'internet (Tableau 50). Pour une personne sur quatre, en revanche, aucun des motifs proposés ne constitue un frein (25 %). 12 % des personnes interrogées invoquent la complexité d'internet et 10 % le fait que cela ne soit pas utile dans la vie quotidienne. Les autres motifs recueillent moins d'un dixième des réponses : 8 % citent la qualité médiocre du service, 7 % le coût et 4 % le service après-vente et l'assistance qui seraient défaillants.

Jamais la complexité, le coût ou l'insuffisance du service après-vente n'ont été aussi peu cités.

Tableau 50
Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'Internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2014
. Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur internet	20	23	20	23	29	34	33	33
. Internet est trop compliqué à utiliser	17	17	19	16	12	13	14	12
. Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne	12	11	11	11	9	10	8	10
. La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante	6	8	6	6	6	7	5	8
. Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement ...)	10	14	10	9	10	13	8	7
. Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants	9	9	10	8	7	5	4	4
. Aucun de ces freins	23	18	23	27	26	17	27	25
. Ne sait pas	3	1	1	0	1	1	1	0
Total.....	100	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

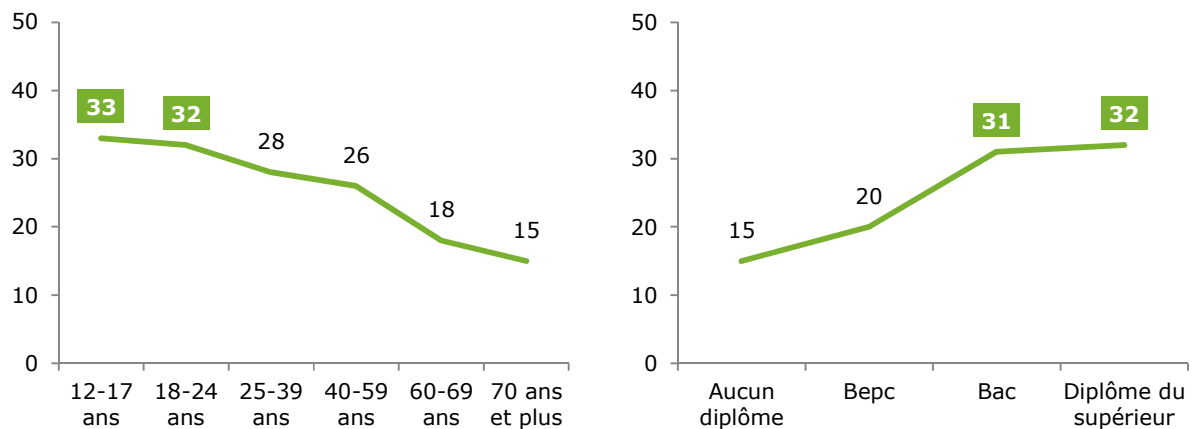
Dans la majorité des groupes sociaux, c'est l'inquiétude quant aux données personnelles qui arrive en tête (Tableau 51). 42 % des membres des professions intermédiaires évoquent ce motif, comme 39 % des 25-39 ans, des diplômés du supérieur ou des habitants des grandes agglomérations de province.

Avec, il faut le noter, quelques exceptions :

- Les non diplômés, les retraités et les plus âgés voient comme frein numéro un à l'utilisation d'internet la complexité de l'outil.
- A l'inverse, pour les 12-17 ans, les titulaires de hauts revenus et les habitants de Paris et son agglomération, aucun des motifs proposés ne semble pouvoir constituer un frein à l'utilisation d'internet. D'une façon générale, plus on est jeune et diplômé et moins on voit de frein à l'usage d'internet (Graphique 117).

Graphique 117
Plus on est jeune et diplômé, moins on voit de frein à l'utilisation d'internet

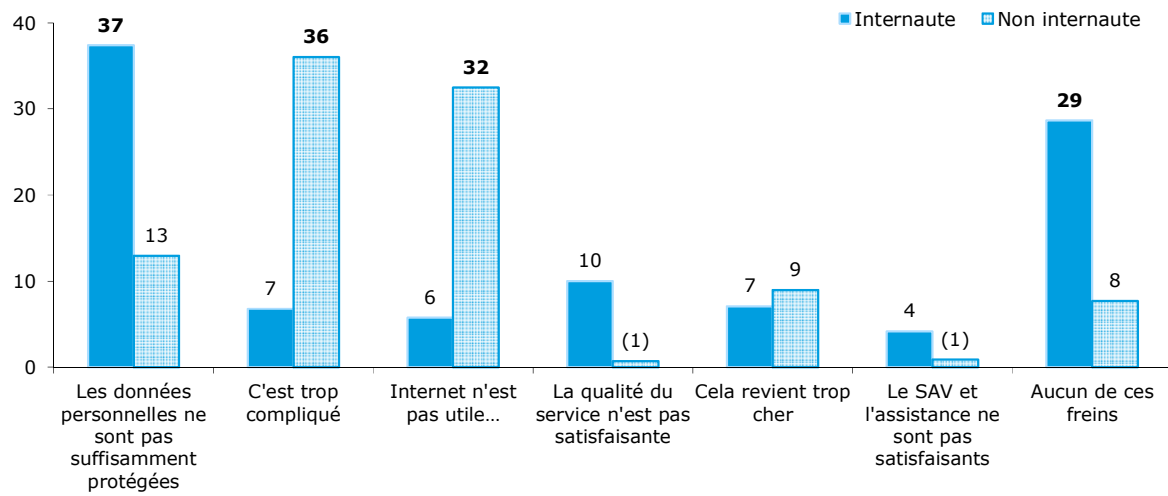
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % en voyant aucun frein à l'utilisation d'internet -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Une des différences essentielles de perception tient au fait d'être soi-même, familier d'internet ou pas (Graphique 118). Lorsqu'on l'est, on insiste sur les inconvénients liés au manque de protection des données personnelles (à 37 %) mais on pense aussi plus fréquemment qu'aucun frein n'empêche le recours à internet (29 %). Les non-internautes, quant à eux, se disent empêchés par la complexité d'internet (36 %) et estiment que cela n'est pas utile dans la vie quotidienne (32 %).

Graphique 118 - Les internautes pointent le manque de protection des données personnelles, les non internautes disent qu'internet est trop compliqué et peu utile



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau 51
Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

		Données pas assez protégées	Trop compliqué	Internet n'est pas utile	Qualité insuffisante	Trop cher	Service après-vente non satisfaisant	Aucun de ces freins	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		33	12	10	8	7	4	25	100
Sexe	. Homme	31	11	11	9	8	4	26	100
	. Femme	35	13	10	8	7	3	24	100
Age	. 12 - 17 ans	26	(4)	(5)	(15)	(14)	(2)	33	100
	. 18 - 24 ans	36	(3)	(2)	15	(11)	(1)	32	100
	. 25 - 39 ans	39	(4)	7	10	(5)	(6)	28	100
	. 40 - 59 ans	36	9	10	8	7	(4)	26	100
	. 60 - 69 ans	36	18	13	(4)	(8)	(3)	18	100
	. 70 ans et plus	20	33	23	(2)	(4)	(2)	15	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	30	15	19	(4)	10	(3)	19	100
	. Deux	33	16	10	7	5	(4)	24	100
	. Trois	34	9	9	10	(5)	(4)	29	100
	. Quatre	37	(6)	(5)	12	8	(4)	27	100
	. Cinq et plus	35	(6)	(3)	11	(10)	(2)	32	100
Diplôme	. Aucun, Cep	18	30	20	(4)	10	(2)	15	100
	. Bepc	37	13	12	6	8	(4)	20	100
	. Bac	36	(5)	(8)	9	(6)	(4)	31	100
	. Diplôme du supérieur	39	(5)	5	11	(4)	(4)	32	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	26	(4)	(5)	(15)	(14)	(2)	33	100
Profession	. Indépendant	32	(9)	(14)	(11)	(3)	(6)	25	100
	. Cadre supérieur	38	(3)	(4)	(10)	(4)	(6)	34	100
	. Profession intermédiaire	42	(4)	(6)	(10)	(4)	(4)	29	100
	. Employé	36	(6)	10	10	(6)	(5)	27	100
	. Ouvrier	35	(11)	12	(6)	(9)	(5)	22	100
	. Reste au foyer	32	15	(8)	(7)	(13)	(2)	24	100
	. Retraité	25	27	19	(3)	6	(2)	17	100
	. Elève – étudiant	32	(5)	(4)	15	12	(2)	30	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	31	14	11	7	13	(4)	20	100
	. Classe moyenne inférieure ...	34	13	11	6	9	(3)	24	100
	. Classe moyenne supérieure ..	35	10	10	11	(4)	(3)	26	100
	. Hauts revenus	33	(8)	10	(8)	(3)	(5)	33	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	28	16	13	9	8	(2)	24	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	28	15	15	9	8	(3)	21	100
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	33	(9)	13	(9)	11	(3)	22	100
	. Plus de 100 000 habitants	39	10	7	8	6	5	24	100
	. Paris et aggl. parisienne	35	(6)	(5)	(7)	(6)	(5)	35	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 42 % des membres des professions intermédiaires pensent que le manque de protection des données personnelles est aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet. C'est le cas de 33 % de l'ensemble de la population en moyenne.

b) La croyance que des logiciels installés sur des téléphones mobiles puissent transmettre des informations sans avertissement se renforce

86 % des personnes interrogées pensent que des logiciels peuvent transmettre des informations présentes sur les téléphones mobiles (comme le carnet d'adresse, la localisation, etc.) sans que l'utilisateur en soit averti. Cette idée se renforce : + 4 points par rapport en 2012. Cette année, 50 % des Français sont même sûrs que cela est possible (+ 12 points). Près de deux cadres sur trois (64 %) sont persuadés que cette extraction d'informations est possible (Tableau A 64, page 251).

Tableau 52
Selon vous, certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent-ils transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants...) à tout moment sans que l'utilisateur en soit averti ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

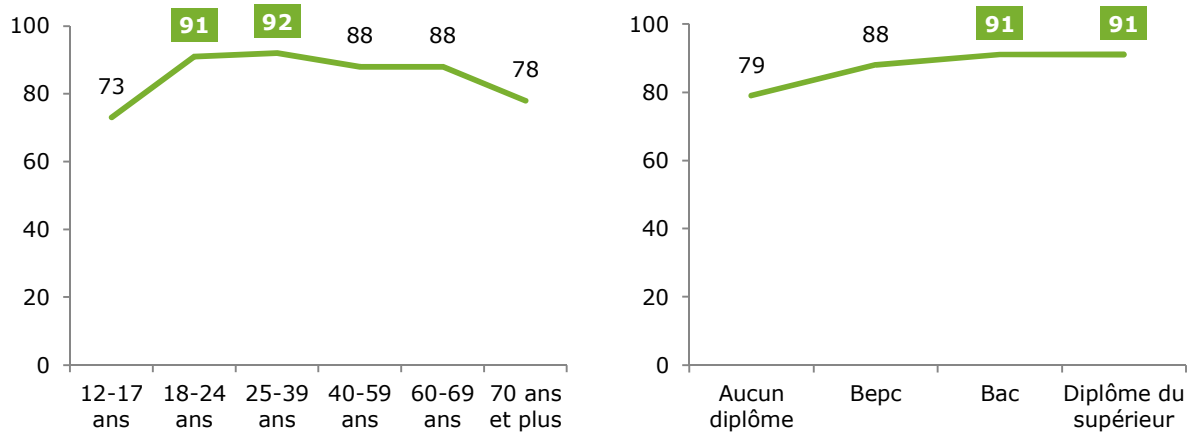
	2012	2014
. Oui, c'est sûr	38	50
. Oui, c'est probable	44	36
. Non, c'est peu probable	8	6
. Non, ce n'est pas possible	4	3
Total (yc nsp)	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les cadres, les employés, les plus diplômés et les 18-39 ans sont à plus de 90 % persuadés de la faisabilité d'un tel transfert de données personnelles : les jeunes adultes et les plus diplômés croient davantage qu'un tel transfert est possible (Graphique 119). Dans tous les groupes, **au moins trois personnes sur quatre craignent la possibilité d'une telle opération** ; les 12-17 ans affichent le taux le plus bas (73 %, voir aussi le Tableau A 65, page 252).

Graphique 119
Les jeunes adultes et les plus diplômés particulièrement convaincus de possible transfert d'informations depuis les téléphones mobiles

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % en voyant aucun frein à l'utilisation d'internet -

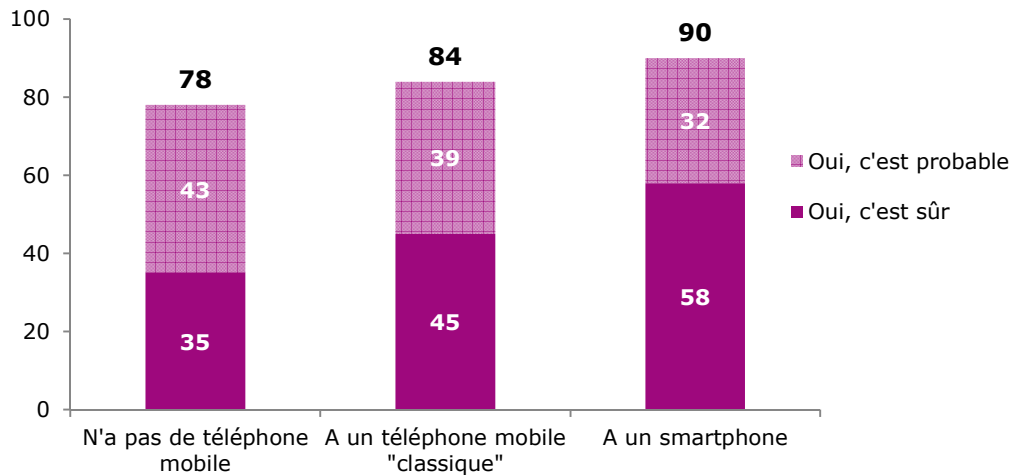


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

D'ailleurs, les personnes les plus concernées, celles qui sont équipées en téléphone mobile, et plus encore celles qui ont un smartphone, sont plus convaincues encore de cette possibilité (Graphique 120).

Graphique 120 - Ce sont les possesseurs d'un smartphone qui sont le plus persuadés de la possible transmission d'informations à leur insu

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Entre 2012 et 2014, ce sentiment est en forte progression chez les non-diplômés (+ 12 points), les plus âgés (+ 11 points), les personnes qui ne sont pas équipées en téléphone mobile (+ 11 points) et, aussi, chez les jeunes adultes (+ 10 points chez les 18-24 ans).

c) Près d'une personne sur deux pense avoir déjà été victime d'un accès indésirable à ses données personnelles numériques

Nous avons cette année interrogé les enquêtés sur le fait qu'ils aient été victimes d'un accès indésirable à leurs données via internet, tous supports confondus (ordinateur, tablette, smartphone) et que ce soit de façon directe ou indirecte (auprès d'entreprises disposant de données personnelles).

Quasiment une personne sur deux se déclare victime d'une telle mésaventure : 24 % en sont persuadées, 23 % estiment cette éventualité probable (Tableau 53). A l'inverse, 51 % estiment avoir été à l'abri d'une telle intrusion.

Tableau 53
Pensez-vous avoir déjà été victime d'un accès indésirable par internet à vos données personnelles, que ce soit par intrusion directe via internet de votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone ou indirectement auprès d'entreprises qui disposent de données sur vous (votre opérateur internet, un site internet marchand, etc.) ?

- Champ : ensemble des internautes de 12 ans et plus, en % -

	2014
. Oui, c'est sûr	24
. Oui, c'est probable	23
. Non, c'est peu probable	30
. Non, ce n'est pas possible	21
Total (yc nsp)	100

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

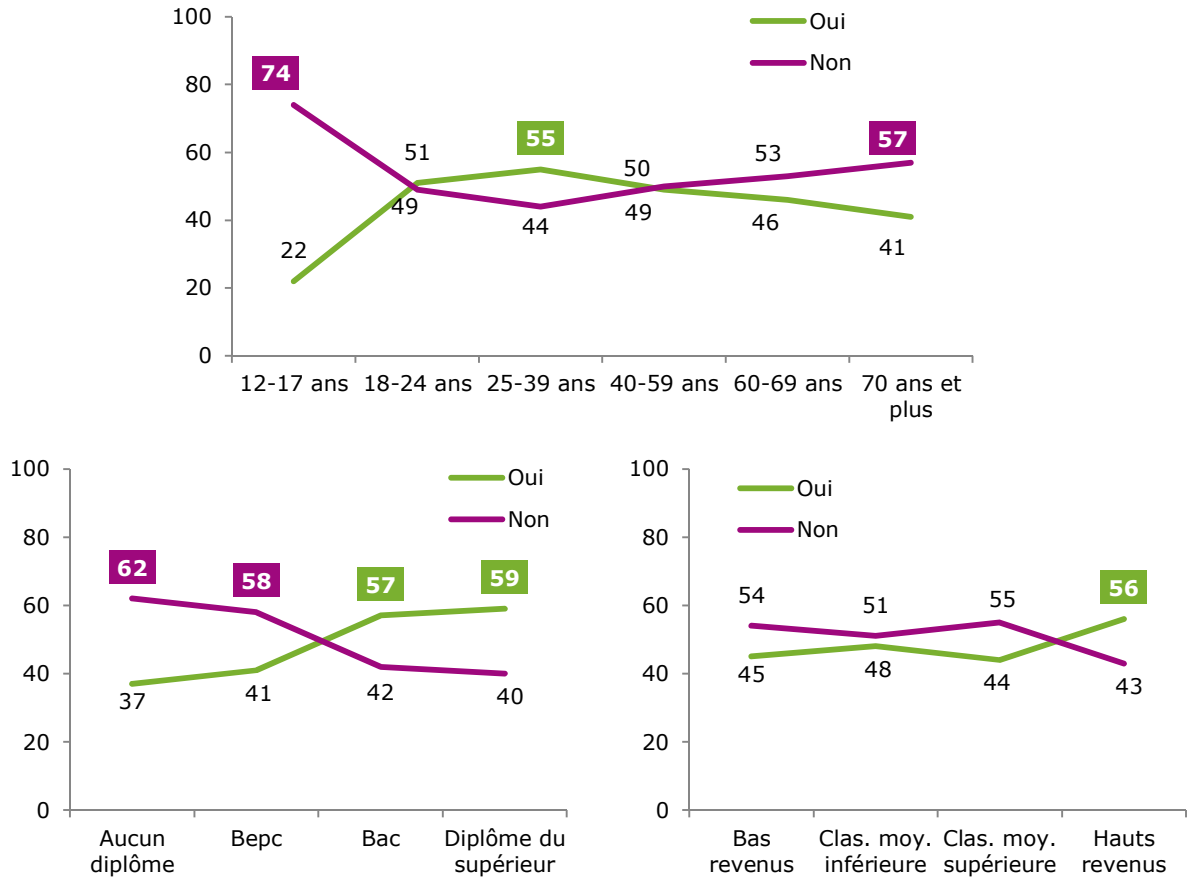
Les écarts sont conséquents entre les différents groupes (Tableau A 66, page 253). Les plus diplômés sont ceux qui pensent, le plus souvent, avoir été victimes d'une attaque de ce type (59 %, Graphique 121).

Les personnes qui pensent avoir été victime d'une cyberattaque, mettent davantage en avant « le manque de protection des données personnelles » comme frein à l'usage d'internet (à 44 %, + 11 points par rapport à l'ensemble de la population).

Les internautes français se montrent, à cet égard, assez inquiets de la façon dont les sites conservent leurs données personnelles (79 % d'inquiétude, l'un des taux les plus élevés recensés dans l'eurobaromètre, Graphique 122).

Graphique 121 - Influence de l'âge, du diplôme et du niveau de vie sur le sentiment d'avoir été victime d'un accès indésirable par internet à ses données personnelles

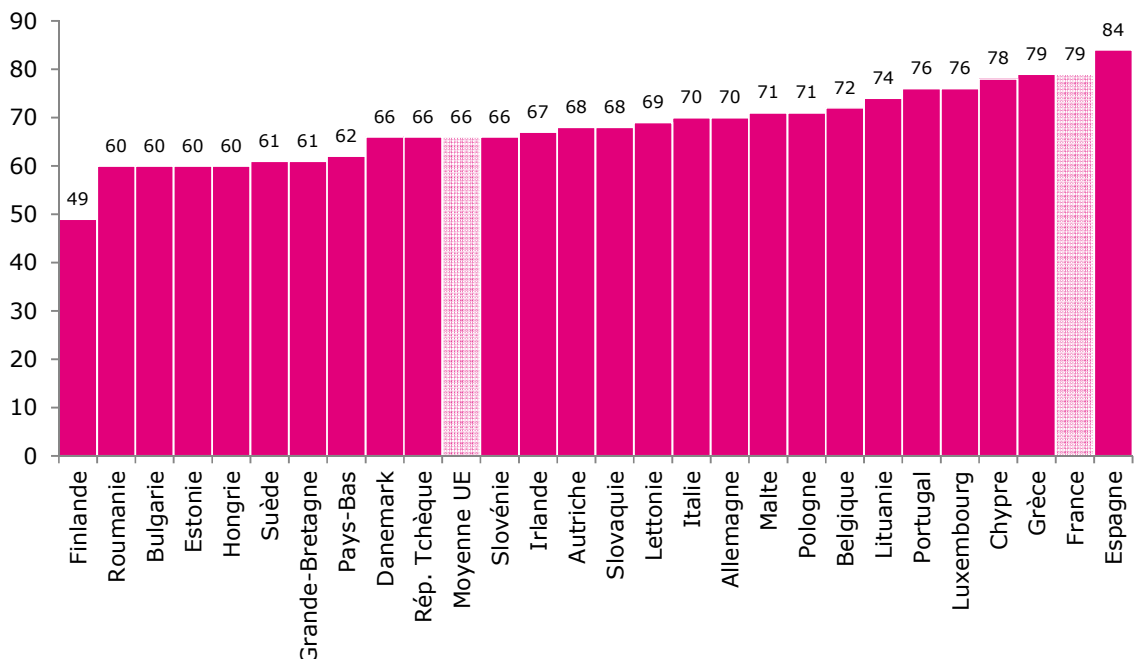
- Champ : ensemble des internautes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 122 - Les internautes français inquiets du fait que leurs données personnelles en ligne ne sont pas gardées de façon sécurisée par les sites (en % d'accord avec cette idée)

- Champ : ensemble des internautes de 15 ans et plus -



Source : Commission européenne, Eurobaromètre spécial n°404, novembre 2013.

d) Face à ces risques, la vigilance est de mise pour 57 % des personnes interrogées

Une large majorité de la population se dit attentive à la protection de ses données personnelles numériques, par exemple en installant un pare-feu, un logiciel de sécurité, en mettant des mots de passe ou stockant les données en dehors de toute connexion à internet : 57 % disent être très vigilants à ce sujet et 16 % y pensent « de temps en temps ». Moins d'une personne sur quatre (23 %) ne fait rien à ce sujet (Tableau 54).

Tableau 54
Faites-vous attention à protéger vos données personnelles numériques, par exemple avec un mot de passe, en les rangeant en dehors de toute connexion à internet, en installant un pare-feu ou un logiciel de sécurité, etc. ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2014	73
. Oui et je suis très vigilant	57	
. Oui, j'y pense de temps en temps	16	
. Non	23	
Total (yc nsp)	100	

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

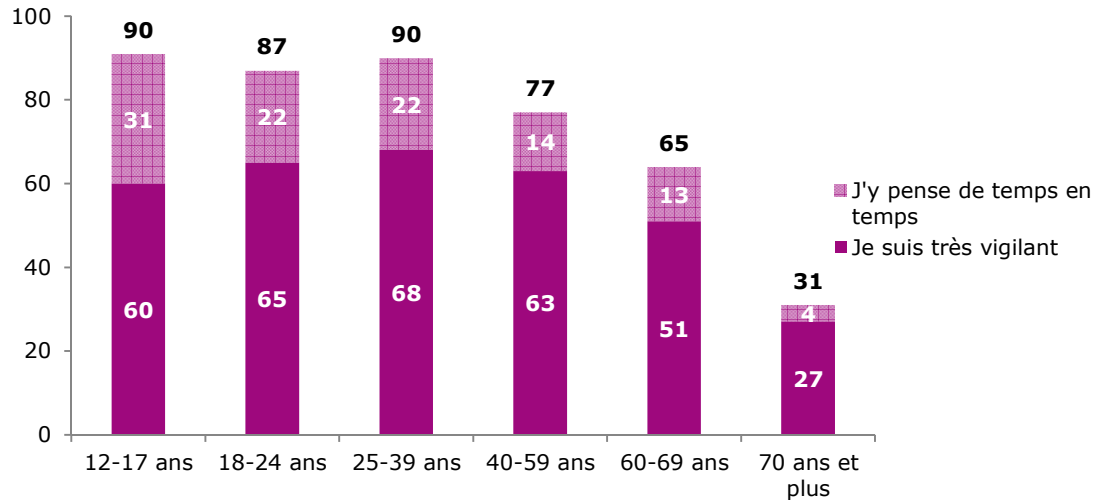
La plupart des groupes se disent attentifs à mettre à l'abri leurs données (Tableau A 68, page 255).

Les plus rétifs à de telles mesures sont les plus âgés : alors qu'avant 40 ans 9 personnes sur 10 font preuve de vigilance, un tiers des sexagénaires et plus de la moitié des 70 ans et plus disent ne rien mettre en place (Graphique 123).

Le niveau de protection mis en œuvre progresse avec le diplôme. Alors que les non-diplômés, moins d'une fois sur deux, prennent des précautions particulières, près des deux-tiers des diplômés du bac et du supérieur se déclarent « très vigilants » sur ce sujet (Graphique 124).

Graphique 123 - Les plus âgés sont les moins vigilants sur la protection des données personnelles numériques

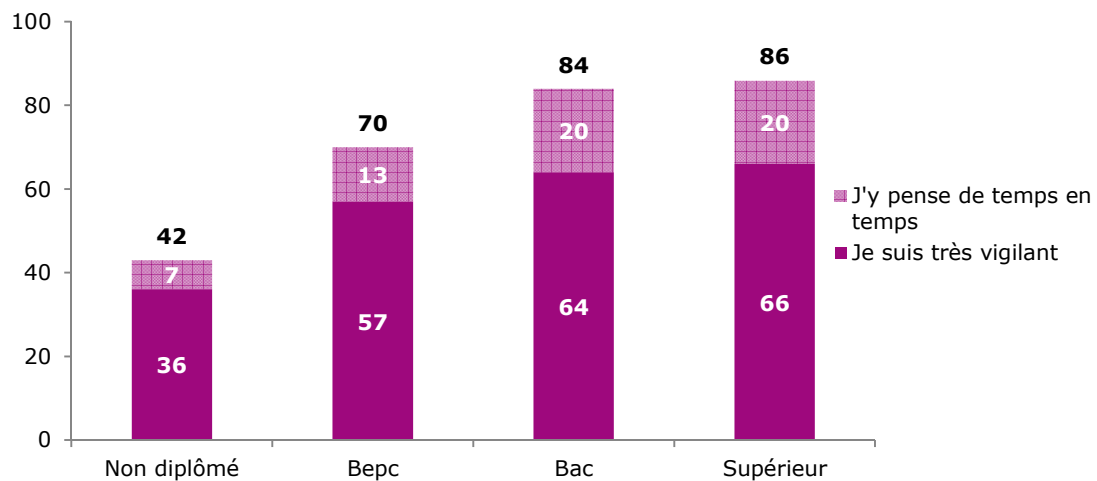
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique 124 - Le niveau de protection progresse avec le niveau de diplôme

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



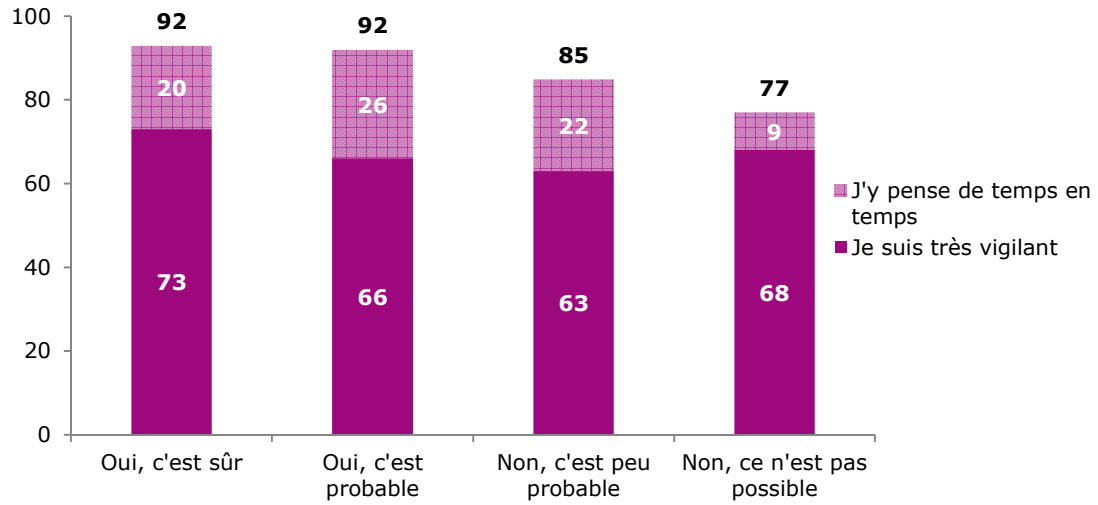
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Si on considère les seuls internautes – *a priori* les plus concernés par la question – les deux tiers (67 %) se disent très vigilants et 20 % y pensent de temps en temps : soit un niveau de vigilance total qui s'établit à 87 %. **Le fait d'avoir déjà été victime d'un accès indésirable à ses données personnelles numériques incite à une vigilance accrue**, mais même ceux qui n'ont jamais subi de telles tentatives ou qui ne les croient pas possibles sont enclins à prendre des mesures de sécurité pour protéger leurs données (Graphique 125).

Graphique 125

Même les internautes qui n'ont pas encore été attaqués se disent extrêmement vigilants

- Champ : ensemble des internautes de 12 ans et plus, en % -



Pensez-vous avoir déjà été victime d'un accès indésirable à vos données personnelles numériques ?

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

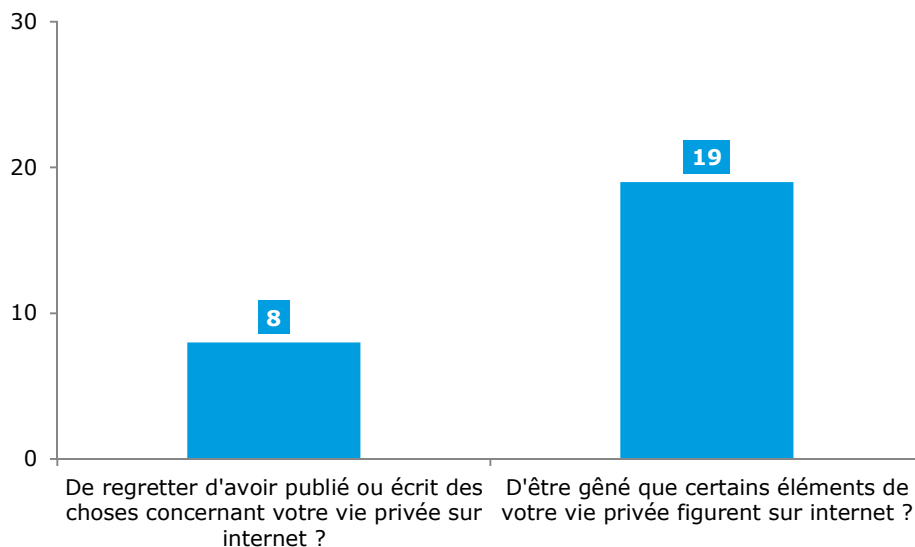
2. Internet et vie privée : un internaute sur quatre gêné par la publication sur internet d'éléments de sa vie privée

Enfin, une interrogation a porté sur la publication, sur internet, de données relevant de la vie privée. A qui est-il déjà arrivé de regretter que certains éléments privés y figurent ? **Près d'une personne sur cinq** (19 % exactement, 22 % pour les internautes) **a déjà éprouvé un certain malaise face à la présence, sur internet, d'éléments relevant de sa vie privée**. Pour 8 % des personnes interrogées (et 10 % des internautes), le regret est peut-être plus vif car il s'agit de choses qu'ils ont eux-mêmes publiées ou écrites (Graphique 126).

Très souvent, quand on déplore avoir déposé sur internet des contenus intimes, on se retrouve gêné par la présence de certains éléments de sa vie privée sur internet (à 67 %, contre 19 % en moyenne). Aussi, au total, **21 % des Français de 12 ans et plus ont été gênés du fait de la présence d'éléments de leur vie privée sur internet** (que ces éléments aient été publiés par eux-mêmes ou par d'autres). Au sein des internautes, la proportion s'établit à 25 %.

Graphique 126 - Vous est-il déjà arrivé ... ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Les gênes provoquées par l'intrusion sur internet de détails relevant de la vie privée varient sensiblement selon les catégories sociales (Tableau A 69, page 256). Les plus exposés sont les jeunes adultes (37 % des 18-24 ans), les cadres (30 %), les plus diplômés (28 %) et les habitants de Paris et son agglomération (29 %).

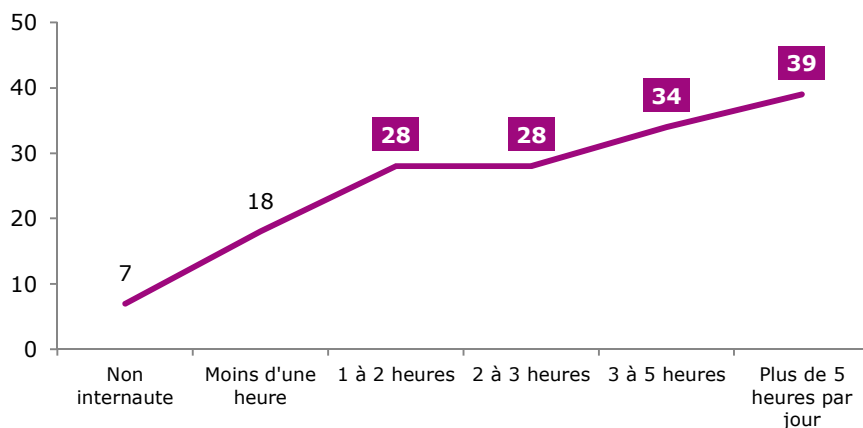
Tous les usages d'internet renforcent ce sentiment : 33 % de ceux qui recherchent des offres d'emploi sur internet l'ont éprouvé, comme 31 % de ceux qui fréquentent les réseaux sociaux.

Ceux qui, grâce à internet, ont retrouvé d'anciennes connaissances (32 %), noué des liens avec de nouvelles personnes (35 %) ou fait une rencontre amoureuse (36 %) l'ont aussi éprouvé plus souvent qu'en moyenne.

Enfin, **plus le temps passé sur internet est important et plus grande est la probabilité d'avoir été gêné par la présence d'éléments intimes sur le net** (Graphique 127).

Graphique 127 - Plus on passe de temps sur internet et plus on risque d'y être gêné par la présence d'éléments de sa vie privée qui y figurent

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

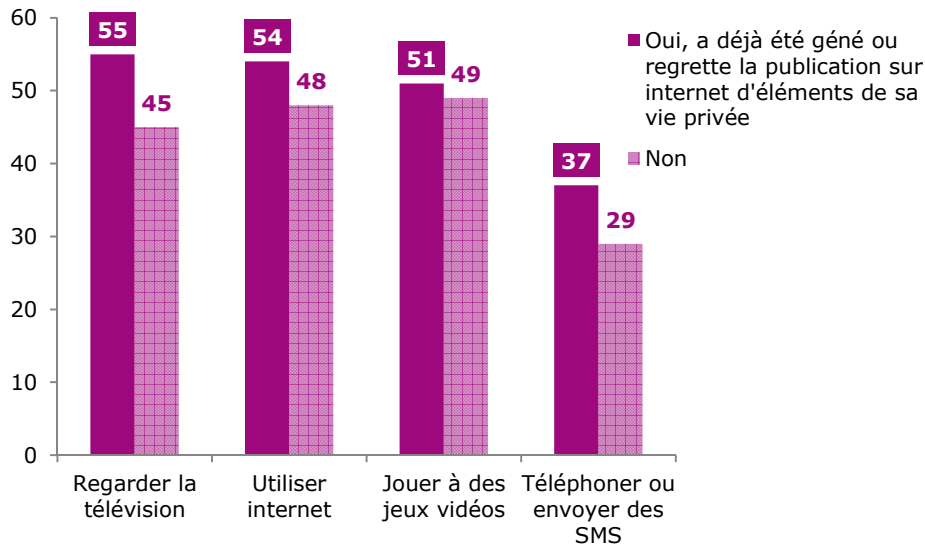


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Si on a déjà éprouvé de la honte ou de la gêne suite à la présence sur internet de détails concernant sa vie privée, il y a davantage de chances pour que le principal frein à la diffusion d'internet soit le fait que les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées (42 %, + 9 points par rapport à la moyenne).

Enfin, ce sentiment de regret ou de gêne quant à l'intrusion d'éléments privés dans la sphère numérique nourrit quelque peu, quand on a des enfants, le besoin d'ériger des règles quant à leur usage d'internet (Graphique 128).

Graphique 128 - Les parents qui regrettent la présence d'éléments de leur vie privée sur internet posent un peu plus souvent des règles sur le temps passé par leurs enfants

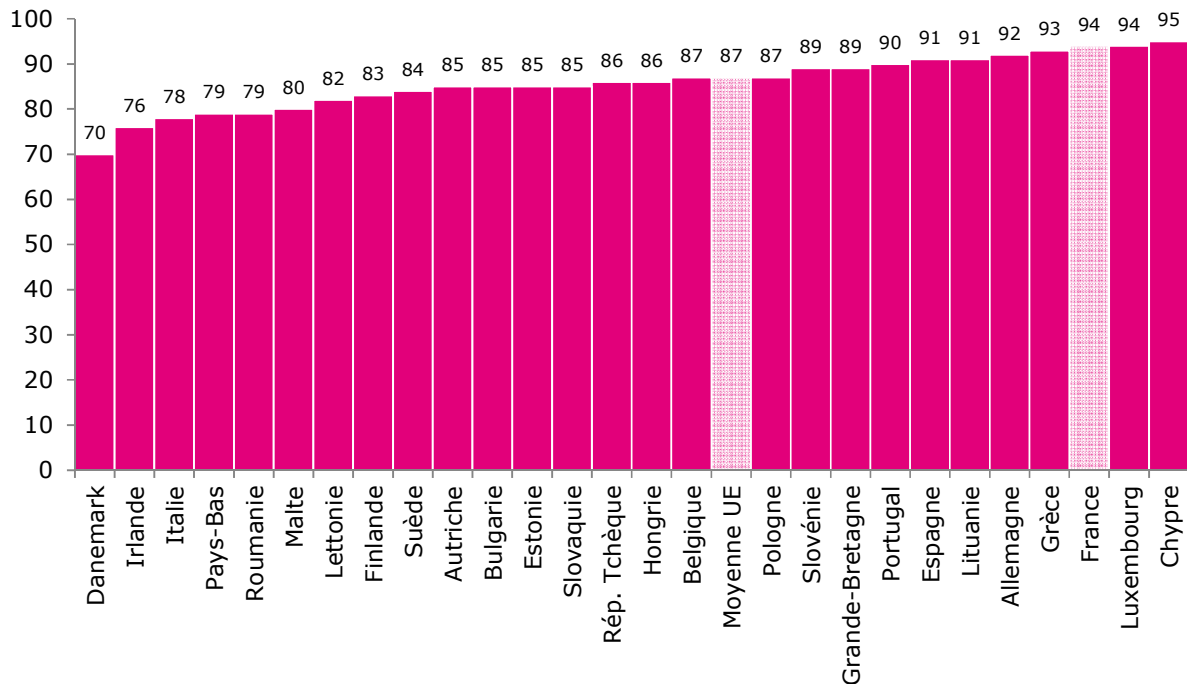


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Enfin, les internautes français se révèlent plutôt plus prudents que l'ensemble des européens quand il s'agit de divulguer, en ligne, des informations personnelles (94 %, vs 87 % en moyenne en Europe).

Graphique 129 - Eviter de divulguer en ligne des informations personnelles : les internautes français se montrent plus prudents que la moyenne (en % d'accord avec cette idée)

- Champ : ensemble des internautes de 15 ans et plus -

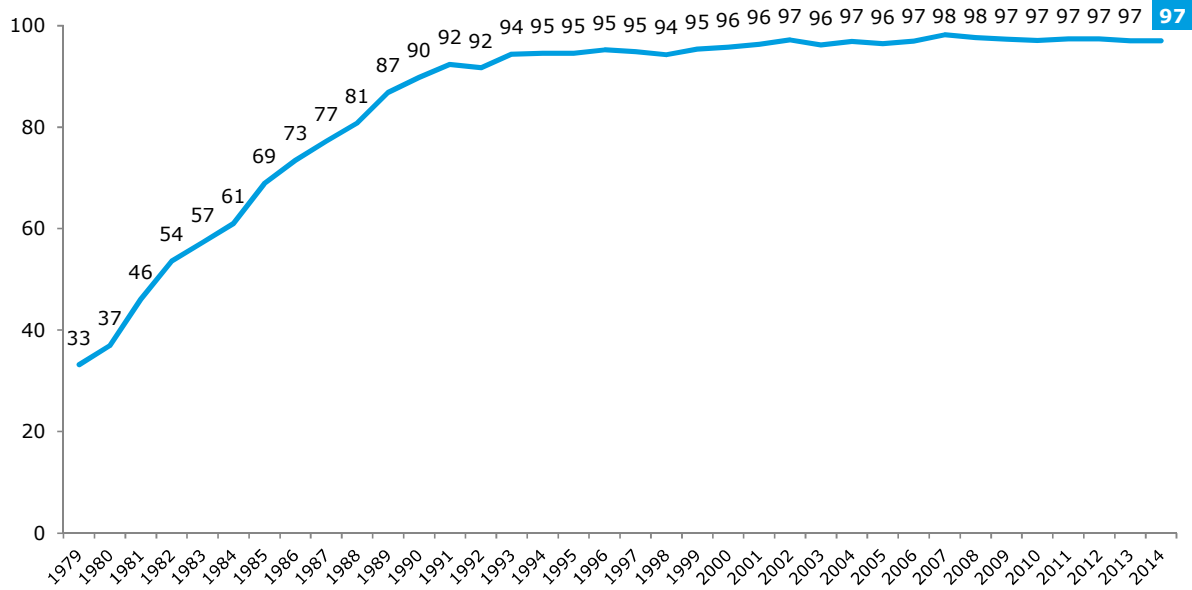


Source : Commission européenne, Eurobaromètre spécial n°404, novembre 2013.

Annexe 1 : graphiques et tableaux complémentaires

Graphique A 1 - Taux d'équipement en téléviseur couleur

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Typologie des niveaux de vie

Pour tenir compte de la structure du foyer, nous avons établi une typologie des niveaux de vie, qui prend en compte à la fois l'ensemble des revenus du foyer mais aussi la taille de celui-ci.

Quatre catégories sont créées, en fonction du revenu disponible pondéré par la taille du foyer (divisé par la racine carrée du nombre de personnes le composant). Les bas revenus ont un revenu pondéré inférieur à 0,7 fois le revenu pondéré médian ; la classe moyenne inférieure un revenu pondéré compris entre 0,7 et 1 fois le revenu pondéré médian ; la classe moyenne supérieure un revenu pondéré compris entre 1 et 1,5 fois le revenu pondéré médian ; les hauts revenus ont un revenu pondéré supérieur à 1,5 fois le revenu pondéré médian. Le détail des revenus perçus est consigné dans le Tableau A 1.

Tableau A 1 - Niveau de vie médian des différents groupes de niveau de vie

	En euros par unité de consommation	En euros par foyer
Bas revenus	743	1 200
Classe moyenne inférieure	1 187	1 850
Classe moyenne supérieure	1 660	2 763
Hauts revenus	2 537	4 500

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Tableau A 2
Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Aucun	Un seul	Deux	Trois et plus	Total	Nombre moyen de postes
Ensemble de la population		4	49	32	15	100	1,7
Sexe	. Homme	5	46	32	16	100	1,7
	. Femme.....	(3)	52	31	15	100	1,6
Age	. 12 - 17 ans.....	(0)	39	31	31	100	2,1
	. 18 - 24 ans.....	(6)	47	25	22	100	1,7
	. 25 - 39 ans.....	(5)	53	33	8	100	1,5
	. 40 - 59 ans.....	(4)	47	31	17	100	1,7
	. 60 - 69 ans.....	(4)	46	34	15	100	1,6
	. 70 ans et plus	(2)	56	33	(9)	100	1,5
Nombre de personnes dans le logement	. Un	8	66	22	(4)	100	1,2
	. Deux.....	(3)	49	37	11	100	1,6
	. Trois	(2)	43	33	22	100	1,8
	. Quatre	(2)	39	36	23	100	1,9
	. Cinq et plus	(2)	37	31	30	100	2,1
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	50	34	15	100	1,7
	. Bepc	(2)	46	34	19	100	1,8
	. Bac.....	(4)	52	33	11	100	1,6
	. Diplôme du supérieur.....	9	54	28	9	100	1,4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(0)	39	31	31	100	2,1
Profession	. Indépendant	(9)	48	31	(12)	100	1,5
	. Cadre supérieur.....	(10)	54	29	(8)	100	1,4
	. Profession intermédiaire	(5)	52	29	14	100	1,5
	. Employé	(4)	47	34	15	100	1,7
	. Ouvrier.....	(0)	48	34	18	100	1,8
	. Reste au foyer.....	(1)	49	30	20	100	1,7
	. Retraité.....	(3)	53	35	10	100	1,6
	. Elève – étudiant	(4)	41	28	27	100	2,0
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	(6)	57	23	15	100	1,5
	. Classe moyenne inférieure	(4)	49	34	13	100	1,6
	. Classe moyenne supérieure	(3)	45	36	16	100	1,7
	. Hauts revenus	(4)	47	32	17	100	1,7
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	(3)	43	37	17	100	1,8
	. De 2 000 à 20 000 habitants....	(2)	47	36	16	100	1,7
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(2)	49	34	16	100	1,7
	. Plus de 100 000 habitants	6	52	28	15	100	1,6
	. Paris et agglo. parisienne.....	(6)	56	24	14	100	1,5

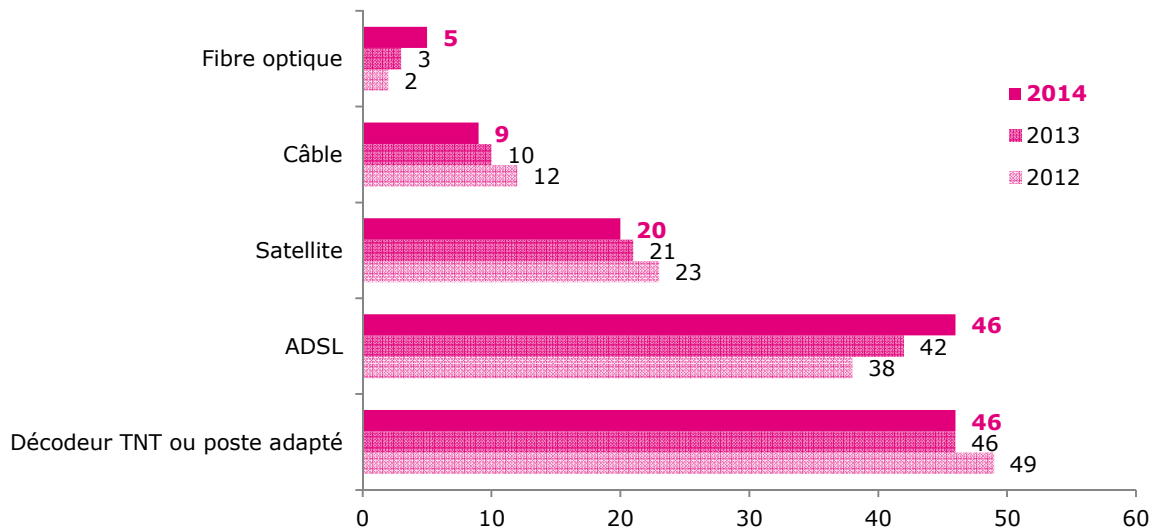
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 31 % des 12-17 ans ont trois postes de télévision actifs au moins dans leur logement, contre 15 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Graphique A 2 – Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

Exemple de lecture : en 2014, 46 % des enquêtés équipés accèdent à la télévision sur leur poste principal par l'ADSL, contre 42 % en 2013.

Tableau A 3 - Par quels moyens accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif, en % -

		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
Ensemble de la population concernée		46	46	20	9	5
Sexe	. Homme	47	48	20	9	4
	. Femme	46	45	19	9	5
Age	. 12 - 17 ans	36	51	24	(9)	(10)
	. 18 - 24 ans	46	52	15	(13)	(6)
	. 25 - 39 ans	38	58	15	9	(5)
	. 40 - 59 ans	44	51	17	8	(4)
	. 60 - 69 ans	54	39	23	(9)	(4)
	. 70 ans et plus.....	61	21	27	11	(2)
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	60	30	17	9	(3)
	. Deux	47	42	20	10	(4)
	. Trois.....	41	57	19	(7)	(3)
	. Quatre.....	40	56	21	(8)	(4)
	. Cinq et plus.....	36	57	22	(11)	(10)
Diplôme	. Aucun, Cep	61	27	20	9	(3)
	. Bepc.....	48	48	21	9	(2)
	. Bac	44	53	17	(8)	(3)
	. Diplôme du supérieur	39	52	17	9	7
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	36	51	24	(9)	(10)
Profession	. Indépendant.....	53	45	(16)	(6)	(0)
	. Cadre supérieur	41	61	(15)	(10)	(10)
	. Profession intermédiaire	41	59	12	(9)	(4)
	. Employé	40	55	17	(9)	(5)
	. Ouvrier	45	48	18	(11)	(5)
	. Reste au foyer	49	41	21	(6)	(3)
	. Retraité	58	27	26	10	(3)
	. Elève - étudiant.....	39	52	21	(9)	(8)
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	50	42	16	9	(4)
	. Classe moyenne inférieure	49	45	18	10	(4)
	. Classe moyenne supérieure	47	48	21	8	(4)
	. Hauts revenus	39	52	22	10	(7)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	56	32	32	(1)	(1)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	49	47	23	(6)	(1)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	51	51	19	(3)	(1)
	. Plus de 100 000 habitants.....	40	50	10	17	8
	. Paris et agglo. parisienne.....	38	55	15	15	11

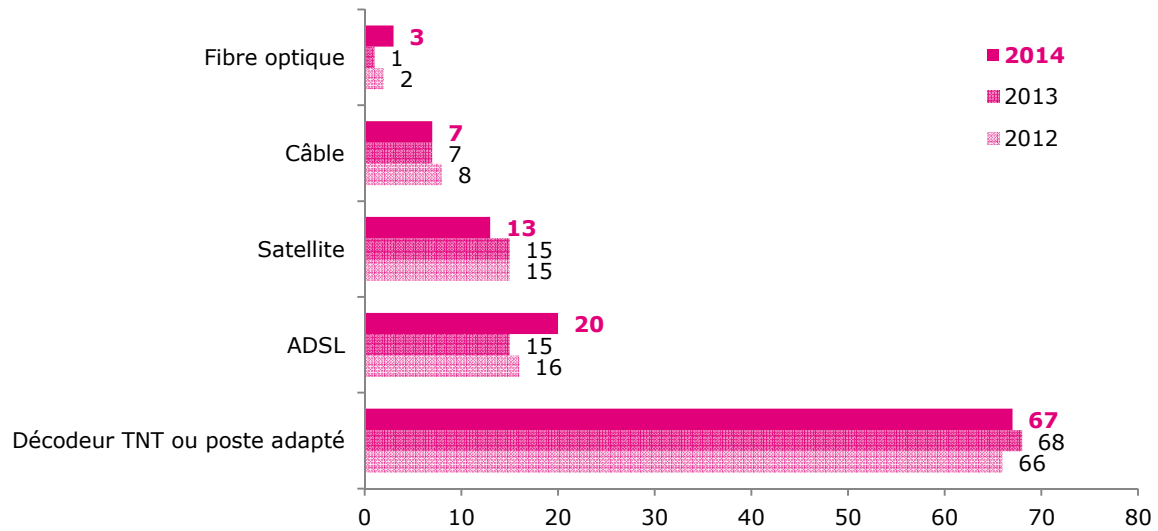
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 61 % des cadres supérieurs concernés accèdent à la télévision par l'ADSL sur leur poste de télévision principal, contre 46 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Graphique A 3 – Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

Tableau A 4 - Par quels moyens accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, en % -

		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
Ensemble de la population concernée		67	20	13	7	3
Sexe	. Homme	66	20	14	8	(3)
	. Femme	67	19	13	7	(3)
Age	. 12 - 17 ans	65	(16)	(18)	(5)	(7)
	. 18 - 24 ans	64	(23)	(9)	(12)	(3)
	. 25 - 39 ans	69	21	(11)	(7)	(3)
	. 40 - 59 ans	64	25	10	(6)	(2)
	. 60 - 69 ans	71	(13)	(18)	(7)	(3)
	. 70 ans et plus.....	69	(13)	(20)	(9)	(2)
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	71	(10)	(14)	(7)	(3)
	. Deux	69	20	16	(7)	(3)
	. Trois.....	65	22	(12)	(5)	(1)
	. Quatre.....	67	21	(13)	(8)	(3)
	. Cinq et plus.....	61	24	(11)	(9)	(6)
Diplôme	. Aucun, Cep	75	(14)	(10)	(7)	(2)
	. Bepc.....	68	19	15	9	(2)
	. Bac	66	24	(11)	(8)	(1)
	. Diplôme du supérieur	59	25	14	(5)	(4)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	65	(16)	(18)	(5)	(7)
Profession	. Indépendant.....	77	(18)	(12)	(5)	(0)
	. Cadre supérieur	70	(26)	(12)	(6)	(5)
	. Profession intermédiaire	64	26	(8)	(7)	(2)
	. Employé	68	20	(7)	(6)	(3)
	. Ouvrier	62	(20)	(15)	(10)	(2)
	. Reste au foyer	68	(23)	(11)	(6)	(3)
	. Retraité	67	13	20	(9)	(3)
	. Elève - étudiant.....	66	19	(16)	(6)	(5)
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	67	20	(8)	(10)	(3)
	. Classe moyenne inférieure	66	17	(12)	(7)	(5)
	. Classe moyenne supérieure	69	18	14	(7)	(2)
	. Hauts revenus	65	28	17	(5)	(4)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	75	12	20	(1)	(1)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	68	25	18	(4)	(0)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	72	21	(14)	(4)	(1)
	. Plus de 100 000 habitants.....	63	20	(5)	13	(6)
	. Paris et agglo. parisienne.....	53	26	(11)	(15)	(7)

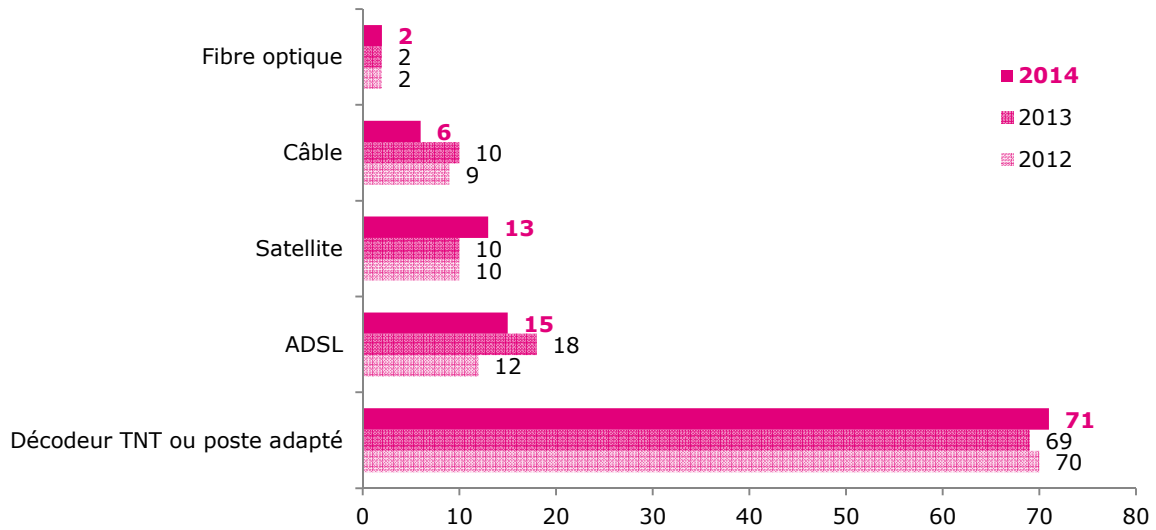
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 25 % des diplômés du supérieur concernés accèdent à la télévision par l'ADSL sur leur deuxième poste de télévision, contre 20 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Graphique A 4 - Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant de trois postes de télévision actifs ou plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

Tableau A 5
Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins trois postes de télévision actifs, en % -

		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
Ensemble de la population concernée		71	15	13	6	2
Sexe	. Homme	74	(15)	(14)	(5)	(1)
	. Femme	69	(14)	(12)	(6)	(2)
Age	. 12 - 17 ans	64	(14)	(22)	(8)	(0)
	. 18 - 24 ans	70	(17)	(12)	(6)	(0)
	. 25 - 39 ans	(72)	(17)	(2)	(5)	(2)
	. 40 - 59 ans	75	(10)	(11)	(7)	(2)
	. 60 - 69 ans	70	(24)	(15)	(0)	(5)
	. 70 ans et plus.....	(74)	(10)	(14)	(8)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	(76)	(10)	(23)	(0)	(5)
	. Deux	78	(17)	(7)	(4)	(2)
	. Trois.....	70	(12)	(15)	(7)	(1)
	. Quatre.....	70	(16)	(13)	(7)	(0)
	. Cinq et plus.....	67	(15)	(13)	(6)	(3)
Diplôme	. Aucun, Cep	75	(14)	(5)	(7)	(3)
	. Bepc.....	77	(14)	(8)	(4)	(2)
	. Bac	(62)	(26)	(14)	(7)	(0)
	. Diplôme du supérieur	67	(9)	(23)	(5)	(3)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	64	(14)	(22)	(8)	(0)
Profession	. Indépendant.....	(94)	(25)	(6)	(0)	(0)
	. Cadre supérieur	(83)	(13)	(0)	(5)	(5)
	. Profession intermédiaire	80	(6)	(7)	(9)	(0)
	. Employé	75	(15)	(9)	(2)	(0)
	. Ouvrier	(62)	(19)	(12)	(8)	(5)
	. Reste au foyer	(62)	(17)	(18)	(6)	(3)
	. Retraité	77	(11)	(13)	(5)	(2)
	. Elève – étudiant.....	65	(16)	(19)	(8)	(0)
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	68	(14)	(10)	(5)	(0)
	. Classe moyenne inférieure	73	(8)	(8)	(4)	(2)
	. Classe moyenne supérieure	73	(18)	(13)	(5)	(1)
	. Hauts revenus	64	(18)	(22)	(8)	(5)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	79	(11)	(17)	(5)	(0)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	69	(20)	(19)	(5)	(0)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	84	(15)	(11)	(1)	(0)
	. Plus de 100 000 habitants.....	66	(13)	(7)	(2)	(3)
	. Paris et agglo. parisienne.....	(59)	(16)	(13)	(0)	(5)

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 77 % des retraités concernés accèdent à la télévision par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste adapté sur les postes de télévision actifs autres que le poste principal et le deuxième poste, contre 70 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 6
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par un décodeur TNT
ou un poste de télévision adapté à la TNT (hors câble, ADSL ou satellite) ?

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		10	22	31	40	53	61	58	58	57	- 1
Sexe	. Homme.....	10	23	34	42	55	59	59	57	57	=
	. Femme	10	20	29	39	51	62	57	58	57	- 1
Age	. 12 - 17 ans	(11)	24	36	40	65	57	57	58	58	=
	. 18 - 24 ans	(11)	23	34	39	50	56	55	54	55	+ 1
	. 25 - 39 ans	9	25	36	44	50	57	51	49	50	+ 1
	. 40 - 59 ans	11	24	31	43	54	62	55	56	57	+ 1
	. 60 - 69 ans	(9)	18	33	41	53	68	65	64	61	- 3
	. 70 ans et plus.....	(7)	11	18	27	50	64	70	70	66	- 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	(5)	15	21	25	42	59	59	59	58	- 1
	. Deux	11	18	31	42	56	63	60	57	58	=
	. Trois.....	11	25	35	43	55	59	58	59	56	- 3
	. Quatre	11	25	36	45	62	60	54	55	57	+ 2
	. Cinq et plus	11	30	36	50	54	63	53	59	56	- 3
Diplôme	. Aucun, Cep.....	6	16	23	35	50	65	67	69	71	+ 2
	. Bepc.....	11	24	33	44	56	64	62	63	62	- 1
	. Bac.....	(9)	24	35	40	53	62	57	53	54	=
	. Diplôme du supérieur.....	11	22	32	40	47	55	46	46	44	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(11)	24	36	40	65	57	57	58	58	=
Profession	. Indépendant.....	(5)	(24)	30	36	53	70	58	59	63	+ 3
	. Cadre supérieur	(10)	24	30	42	49	54	43	46	43	- 3
	. Profession intermédiaire.....	12	19	34	43	51	59	47	51	49	- 1
	. Employé.....	13	28	32	44	52	59	55	55	54	- 1
	. Ouvrier	(10)	26	41	45	55	65	62	62	59	- 3
	. Reste au foyer	(9)	20	23	41	52	60	59	59	66	+ 7
	. Retraité.....	7	15	26	35	52	65	68	66	64	- 3
	. Elève – étudiant.....	10	22	33	37	60	56	57	55	55	=
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	-	-	-	-		58	59	57	- 2
	. Classe moyenne inférieure ..	-	-	-	-	-		61	57	59	+ 2
	. Classe moyenne supérieure ..	-	-	-	-	-		55	59	58	- 1
	. Hauts revenus	-	-	-	-	-		53	54	51	- 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	9	23	38	43	68	68	67	66	69	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 hab.	8	24	30	46	52	60	67	62	61	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(6)	15	31	42	60	67	64	70	63	- 6
	. Plus de 100 000 habitants ...	10	20	29	34	45	51	52	49	50	+ 1
	. Paris et aggl. parisienne	15	27	26	39	42	64	38	47	45	- 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 66 % des 70 ans et plus accèdent à la télévision par un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté à la TNT, contre 57 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 1 point en moyenne dans l'ensemble de la population par rapport à juin 2013.

Tableau A 7
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par l'ADSL
(connexion internet passant par le téléphone) ?

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		7	10	17	25	31	37	39	43	47	+ 4
Sexe	. Homme.....	8	11	16	26	32	37	38	42	49	+ 7
	. Femme	6	10	17	23	31	38	40	45	46	+ 1
Age	. 12 - 17 ans	(12)	(12)	28	38	45	50	46	55	55	=
	. 18 - 24 ans	(8)	15	26	34	39	46	50	53	52	- 1
	. 25 - 39 ans	10	14	21	32	43	50	48	57	57	=
	. 40 - 59 ans	7	9	16	24	31	39	43	46	52	+ 6
	. 60 - 69 ans	(2)	(9)	(6)	17	20	29	27	31	40	+ 9
	. 70 ans et plus.....	(1)	(2)	(2)	6	(8)	(7)	15	16	23	+ 6
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	(5)	8	11	12	17	24	27	24	29	+ 5
	. Deux	(5)	8	13	25	28	36	35	39	43	+ 5
	. Trois.....	(8)	11	20	30	39	43	45	49	60	+ 11
	. Quatre	7	12	19	30	41	45	48	59	59	=
	. Cinq et plus	13	15	26	31	42	52	48	59	59	=
Diplôme	. Aucun, Cep.....	(1)	(4)	7	13	14	18	22	24	29	+ 5
	. Bepc.....	5	10	12	20	29	33	37	40	49	+ 9
	. Bac.....	(8)	10	18	29	34	41	42	52	54	+ 2
	. Diplôme du supérieur.....	14	18	28	35	41	51	49	52	50	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(12)	(12)	28	38	45	50	46	55	55	=
Profession	. Indépendant.....	(2)	(9)	(13)	(11)	(26)	(23)	34	36	42	+ 6
	. Cadre supérieur	21	(20)	31	32	42	51	45	49	56	+ 6
	. Profession intermédiaire.....	(10)	(12)	19	34	42	55	53	57	59	+ 2
	. Employé.....	11	13	21	29	37	46	46	54	55	+ 1
	. Ouvrier	(3)	(8)	13	26	31	36	37	47	51	+ 5
	. Reste au foyer	(2)	(7)	(11)	16	25	33	40	42	45	+ 3
	. Retraité.....	(1)	(6)	(5)	13	15	17	21	22	30	+ 7
	. Elève – étudiant.....	11	14	27	37	42	48	46	52	54	+ 1
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	-	-	-	-	-	35	39	42	+ 3
	. Classe moyenne inférieure ..	-	-	-	-	-	-	33	44	46	+ 2
	. Classe moyenne supérieure	-	-	-	-	-	-	42	47	49	+ 2
	. Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	46	46	54	+ 8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(2)	(3)	6	9	16	21	20	25	33	+ 9
	. De 2 000 à 20 000 hab.	(4)	(5)	9	17	30	41	40	45	51	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(2)	(9)	13	23	30	29	41	45	52	+ 7
	. Plus de 100 000 habitants ...	7	11	25	34	42	48	44	47	50	+ 3
	. Paris et aggl. parisienne	23	29	31	45	40	49	56	60	54	- 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 55 % des 12-17 ans accèdent à la télévision par l'ADSL, contre 47 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 4 points en moyenne dans l'ensemble de la population par rapport à juin 2013.

Tableau A 8
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le satellite (antenne parabolique) ?

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		25	27	24	26	21	21	23	22	20	- 2
Sexe	. Homme.....	25	29	27	28	22	21	24	23	20	- 3
	. Femme	24	25	22	24	21	21	23	20	20	=
Age	. 12 - 17 ans	25	36	34	29	26	27	25	29	25	- 4
	. 18 - 24 ans	21	18	21	22	15	16	16	24	15	- 9
	. 25 - 39 ans	27	24	21	23	17	15	17	12	16	+ 4
	. 40 - 59 ans	27	31	27	28	25	24	27	21	18	- 3
	. 60 - 69 ans	25	30	27	28	26	22	30	28	24	- 4
	. 70 ans et plus.....	18	20	18	23	18	21	23	24	27	+ 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	10	14	13	17	12	16	15	19	16	- 3
	. Deux	24	25	22	25	22	21	26	23	21	- 2
	. Trois.....	26	29	28	26	25	22	23	22	19	- 3
	. Quatre	32	32	33	33	25	23	26	22	23	+ 1
	. Cinq et plus	35	37	32	31	29	26	28	22	24	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep.....	24	23	21	25	21	19	24	23	21	- 3
	. Bepc.....	23	28	27	28	23	22	25	22	23	=
	. Bac.....	29	30	22	23	19	22	24	24	18	- 6
	. Diplôme du supérieur.....	24	22	21	23	19	18	21	16	17	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	25	36	34	29	26	27	25	29	25	- 4
Profession	. Indépendant.....	(27)	41	40	35	(22)	(23)	(28)	(25)	(15)	ns
	. Cadre supérieur	21	21	(19)	30	19	17	24	16	(14)	ns
	. Profession intermédiaire.....	32	32	26	22	18	22	21	19	13	- 6
	. Employé.....	24	26	22	23	21	22	24	17	17	+ 1
	. Ouvrier	25	22	24	29	24	17	20	17	19	+ 3
	. Reste au foyer	24	20	24	24	21	15	20	22	22	=
	. Retraité.....	22	26	22	25	23	24	28	25	27	+ 2
	. Elève – étudiant.....	24	30	28	27	21	22	22	28	22	- 6
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	-	-	-	-		25	21	16	- 5
	. Classe moyenne inférieure ..	-	-	-	-	-		19	19	18	- 1
	. Classe moyenne supérieure	-	-	-	-	-		25	21	22	+ 1
	. Hauts revenus	-	-	-	-	-		28	26	23	- 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	38	40	39	40	34	31	40	36	33	- 4
	. De 2 000 à 20 000 hab.	32	34	30	32	25	24	26	25	24	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	22	28	24	26	24	24	24	21	20	- 1
	. Plus de 100 000 habitants ...	16	17	13	17	11	10	13	13	11	- 3
	. Paris et aggl. parisienne	11	13	16	12	13	17	14	13	16	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, 27 % des retraités accèdent à la télévision par le satellite, contre 20 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est, dans l'ensemble de la population, en baisse en moyenne de 2 points par rapport à juin 2013.

Tableau A 9
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le câble ?

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		13	12	14	11	11	11	12	10	10	=
Sexe	. Homme.....	13	12	13	10	10	10	12	11	10	-1
	. Femme	13	13	14	12	12	12	12	10	9	=
Age	. 12 - 17 ans	(11)	17	(10)	(13)	(9)	(10)	(13)	(7)	(11)	ns
	. 18 - 24 ans	14	14	18	(12)	(13)	16	14	13	(13)	ns
	. 25 - 39 ans	13	10	14	10	9	9	11	10	8	- 2
	. 40 - 59 ans	13	12	15	12	13	12	12	11	8	- 3
	. 60 - 69 ans	15	14	(11)	11	(10)	12	12	(9)	(9)	ns
	. 70 ans et plus.....	11	12	12	11	(9)	(8)	13	10	11	+ 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	14	11	12	14	10	12	10	10	9	- 1
	. Deux	13	13	14	10	10	10	13	11	11	=
	. Trois.....	13	14	15	11	13	13	15	10	(7)	ns
	. Quatre	12	10	12	13	9	10	9	9	9	=
	. Cinq et plus	13	15	18	(9)	13	12	14	11	12	=
Diplôme	. Aucun, Cep.....	13	10	11	10	10	11	14	11	9	- 1
	. Bepc.....	13	12	16	11	12	12	12	9	10	+ 1
	. Bac.....	13	13	15	13	11	9	12	10	9	- 1
	. Diplôme du supérieur.....	14	13	14	10	12	11	11	(13)	9	ns
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(11)	17	(10)	(13)	(9)	(10)	(13)	(7)	(11)	ns
Profession	. Indépendant.....	(7)	(8)	(9)	(10)	(6)	(5)	(9)	(7)	(5)	ns
	. Cadre supérieur	(16)	(17)	(16)	(9)	(11)	(12)	(11)	(11)	(9)	ns
	. Profession intermédiaire.....	13	(11)	14	(9)	13	12	(11)	(10)	(10)	ns
	. Employé.....	12	12	13	14	12	13	11	(7)	(9)	ns
	. Ouvrier	15	(10)	17	(9)	(11)	(9)	14	(11)	(12)	ns
	. Reste au foyer	14	(12)	15	(10)	(12)	(12)	13	(12)	(7)	ns
	. Retraité.....	13	13	11	12	11	10	11	11	11	- 1
	. Elève - étudiant.....	13	15	15	13	10	13	16	11	(9)	ns
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	-	-	-	-		13	11	10	- 1
	. Classe moyenne inférieure ...	-	-	-	-	-		14	10	10	=
	. Classe moyenne supérieure ..	-	-	-	-	-		10	9	9	=
	. Hauts revenus	-	-	-	-	-		13	12	10	- 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	6	(2)	5	(3)	(4)	(3)	6	(1)	(1)	ns
	. De 2 000 à 20 000 hab.	(6)	(7)	(4)	(4)	(5)	(4)	(8)	(4)	(6)	ns
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	10	12	(8)	(7)	(9)	(5)	(7)	(5)	(4)	ns
	. Plus de 100 000 habitants	19	22	24	21	17	17	19	21	17	- 4
	. Paris et agglo. parisienne	26	18	26	19	18	26	18	14	15	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, 15 % des habitants de Paris et son agglomération accèdent à la télévision par le câble, contre 10 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est stable en moyenne dans l'ensemble de la population par rapport à juin 2013.

Tableau A 10 - Regarder la télévision ou des vidéos sur un téléphone mobile, en fonction de l'équipement

	Ensemble de la population	Possesseurs d'un téléphone mobile	Possesseurs d'un smartphone
Regarde en direct des émissions de télévision sur un téléphone mobile	10	11	20
Regarde en <i>replay</i> des émissions de télévision sur un téléphone mobile.....	7	8	15
Regarde des vidéos par d'autres moyens sur un téléphone mobile	8	9	16

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Tableau A 11 - Regarder la télévision ou des vidéos sur une tablette tactile, en fonction de l'équipement

	Ensemble de la population	Possesseurs d'une tablette tactile
Regarde en direct des émissions de télévision sur une tablette tactile	9	28
Regarde en <i>replay</i> des émissions de télévision sur une tablette tactile	9	29
Regarde des vidéos par d'autres moyens sur une tablette tactile	8	23

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Tableau A 12 - Regarder la télévision ou des vidéos sur un ordinateur, en fonction de l'équipement

	Ensemble de la population	Possesseurs d'un ordinateur
Regarde en direct des émissions de télévision sur un ordinateur	22	36
Regarde en <i>replay</i> des émissions de télévision sur un ordinateur	29	35
Regarde des vidéos par d'autres moyens sur un ordinateur	29	34

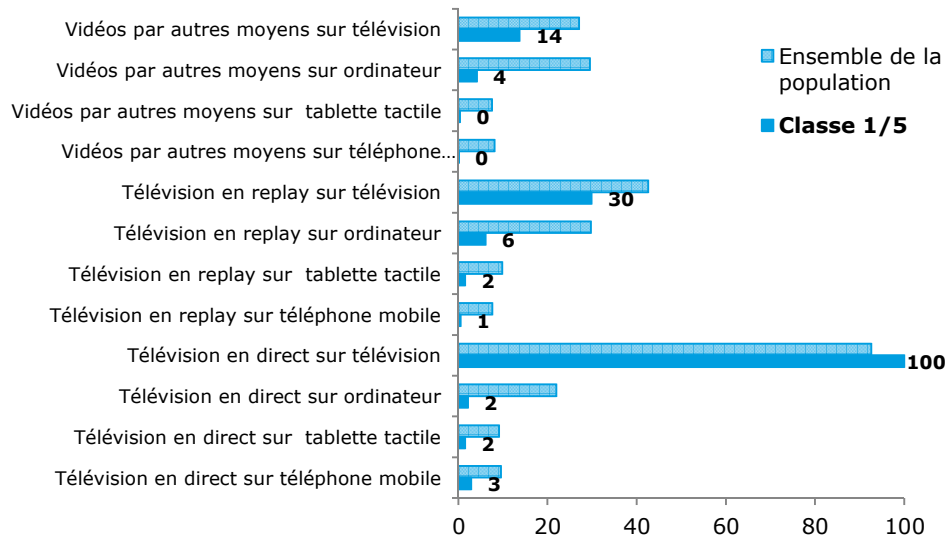
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Tableau A 13 - Regarder la télévision ou des vidéos sur un poste de télévision, en fonction de l'équipement

	Ensemble de la population	Possesseurs d'un poste de télévision
Regarde en direct des émissions de télévision sur un écran de télévision	93	95
Regarde en <i>replay</i> des émissions de télévision sur un écran de télévision	42	43
Regarde des vidéos par d'autres moyens sur un écran de télévision	27	28

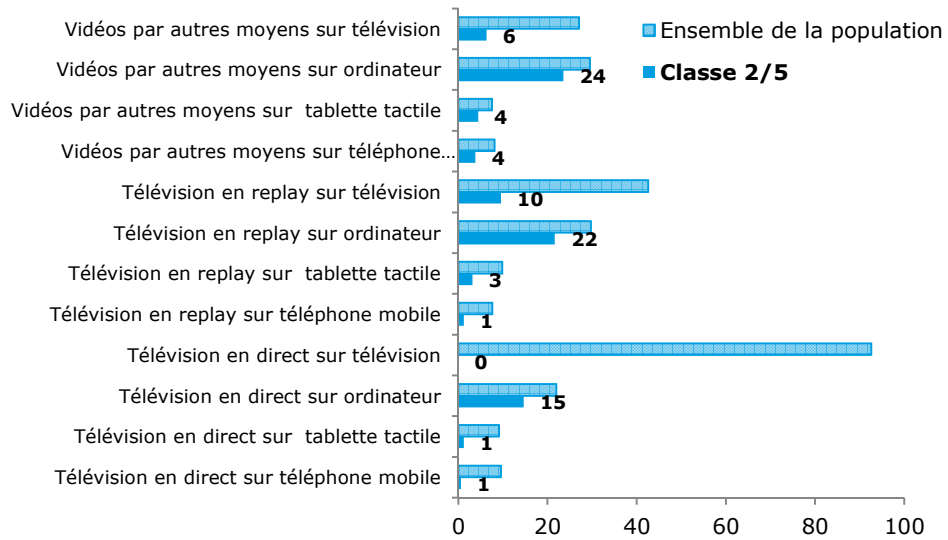
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

**Graphique A 5 - Les pratiques de la classe n°1
Hors la télé, point de salut !**



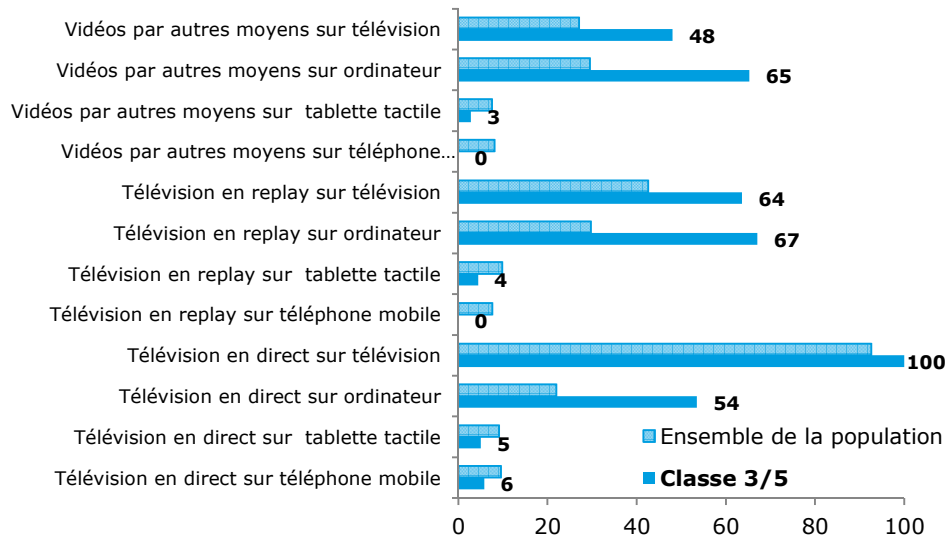
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

**Graphique A 6 - Les pratiques de la classe n°2
La télé, pas pour moi !**



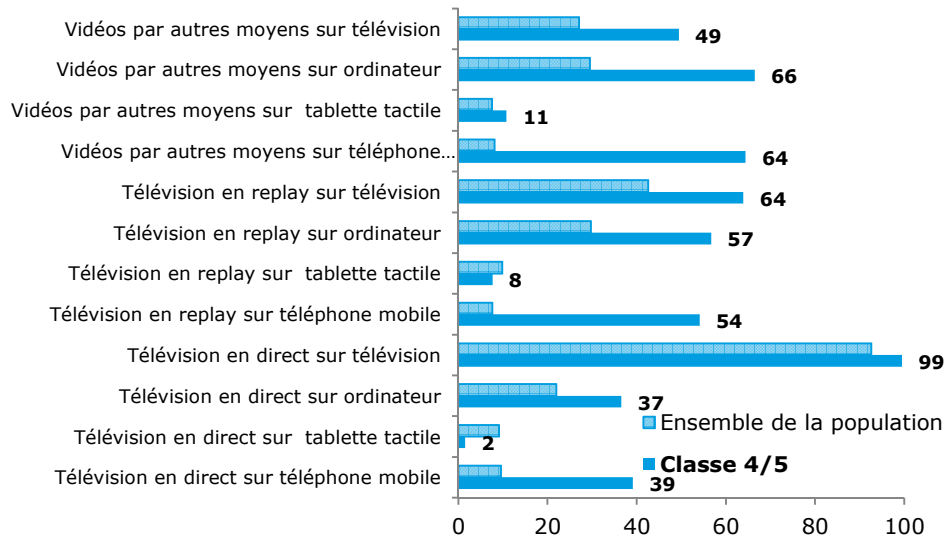
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

**Graphique A 7 - Les pratiques de la classe n°3
Télévision et ordinateur**



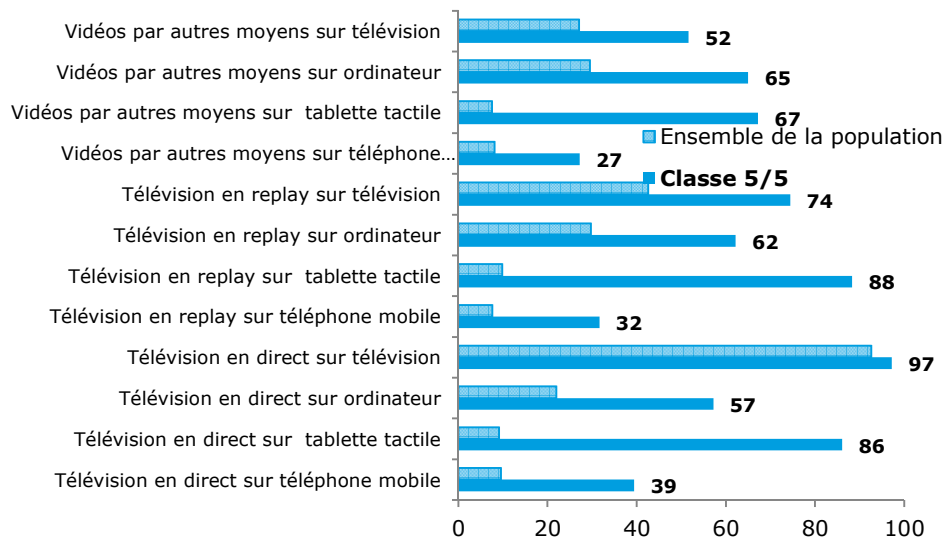
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

**Graphique A 8 - Les pratiques de la classe n°4
Télé, ordinateur et téléphone**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique A 9 - Les pratiques de la classe n°5
La télé, les vidéos : tout le temps, sur tout support !



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau A 14 – Typologie de la population en fonction de ses pratiques concernant de télévision, vidéos et films

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Total
Ensemble de la population		54	7	22	9	8	100
Sexe	. Homme	50	9	23	10	9	100
	. Femme	58	5	21	7	7	100
Age	. 12 - 17 ans	29	(1)	24	26	20	100
	. 18 - 24 ans	27	(4)	35	19	15	100
	. 25 - 39 ans	39	6	32	12	10	100
	. 40 - 59 ans	60	9	20	5	6	100
	. 60 - 69 ans	68	(9)	17	(2)	(3)	100
	. 70 ans et plus	84	(9)	(6)	(0)	(2)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	66	11	16	(4)	(3)	100
	. Deux	61	8	20	7	(4)	100
	. Trois	49	(4)	25	9	13	100
	. Quatre	41	(6)	29	11	13	100
	. Cinq et plus	39	(4)	26	18	12	100
Diplôme	. Aucun, Cep	80	(8)	8	(2)	(2)	100
	. Bepc	61	6	20	7	5	100
	. Bac	45	(8)	30	10	(8)	100
	. Diplôme du supérieur	43	10	28	9	11	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	29	(1)	24	26	20	100
Profession	. Indépendant	52	(16)	(17)	(10)	(6)	100
	. Cadre supérieur	44	(10)	21	(9)	(16)	100
	. Profession intermédiaire	47	(8)	30	(6)	(8)	100
	. Employé	48	(5)	28	11	(8)	100
	. Ouvrier	58	(5)	23	(10)	(5)	100
	. Reste au foyer	62	(7)	19	(4)	(7)	100
	. Retraité	78	9	10	(0)	(2)	100
	. Elève – étudiant	25	(3)	31	24	17	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	57	9	19	9	(5)	100
	. Classe moyenne inférieure	55	8	22	8	7	100
	. Classe moyenne supérieure	52	6	24	10	8	100
	. Hauts revenus	52	(6)	23	(6)	13	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	56	9	21	8	6	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	55	8	22	(7)	9	100
	. De 20 à 100 000 habitants	56	(6)	23	(8)	(7)	100
	. Plus de 100 000 habitants	53	7	23	9	7	100
	. Paris et agglo. parisienne	52	(6)	21	11	11	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 78 % des retraités appartiennent à la classe n°1 de la typologie, c'est à dire qu'ils regardent la télévision quasi exclusivement sur un poste de télévision, contre 54 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 15 – Structure de la population en fonction de ses pratiques concernant de télévision, vidéos et films

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Ensemble de la population
Sexe	Homme	44	61	49	55	53	48
	Femme	56	39	51	45	47	52
Age	12 - 17 ans	5	(1)	9	26	22	9
	18 - 24 ans	5	(6)	16	21	18	10
	25 - 39 ans	16	19	32	30	26	22
	40 - 59 ans	34	38	29	19	25	31
	60 - 69 ans	17	(18)	10	(4)	(5)	13
	70 ans et plus	23	(18)	(4)	(0)	(3)	15
Nombre de personnes dans le logement	Un	29	36	17	(11)	(9)	24
	Deux	33	34	26	24	(17)	29
	Trois	16	(10)	20	18	29	18
	Quatre	13	(13)	23	22	27	17
	Cinq et plus	9	(7)	14	26	19	12
Diplôme	Aucun, Cep	25	(18)	6	(4)	(4)	17
	Bepc	35	28	29	25	21	31
	Bac	13	(17)	22	18	(16)	16
	Diplôme du supérieur	21	36	34	27	36	27
	Pers âgée de 12 à 17 ans	5	(1)	9	26	22	9
Profession	Indépendant	5	(11)	(4)	(6)	(4)	5
	Cadre supérieur	7	(11)	8	(9)	(16)	8
	Profession intermédiaire	11	(14)	17	(9)	(13)	13
	Employé	14	(10)	20	20	(15)	16
	Ouvrier	12	(8)	12	(13)	(7)	11
	Reste au foyer	11	(10)	9	(5)	(9)	10
	Retraité	34	30	11	(0)	(6)	23
Typologie des niveaux de vie	Elève – étudiant	7	(5)	20	38	30	14
	Bas revenus	23	27	19	24	(14)	22
	Classe moyenne inférieure	25	28	24	22	20	24
	Classe moyenne supérieure	28	25	31	34	29	29
Lieu de résidence	Hauts revenus	16	(13)	17	(11)	27	17
	Moins de 2 000 habitants	24	27	21	21	18	23
	De 2 000 à 20 000 habitants	18	19	17	(14)	20	17
	De 20 à 100 000 habitants	14	(11)	14	(12)	(12)	13
	Plus de 100 000 habitants	29	30	32	31	28	30
	Paris et agglo. parisienne	16	(13)	16	21	23	17

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 34 % des membres de la classe n°1 sont retraités, contre 23 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 16
Structure de la population en 2014, selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone fixe

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Est équipé d'un téléphone fixe	N'est pas équipé d'un téléphone fixe	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	48	52	48
	. Femme	52	48	52
Age	. 12 - 17 ans	9	(4)	9
	. 18 - 24 ans	9	20	10
	. 25 - 39 ans	21	30	22
	. 40 - 59 ans	32	29	31
	. 60 - 69 ans	14	(11)	13
	. 70 ans et plus	16	(7)	15
Nombre de personnes dans le logement	. Un	22	45	24
	. Deux	30	24	29
	. Trois	18	16	18
	. Quatre	18	(9)	17
	. Cinq et plus	13	(6)	12
Diplôme	. Aucun, Cep	17	22	17
	. Bepc	31	32	31
	. Bac	16	16	16
	. Diplôme du supérieur	27	26	27
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	9	(4)	9
Profession	. Indépendant	5	(5)	5
	. Cadre supérieur	9	(5)	8
	. Profession intermédiaire	13	(11)	13
	. Employé	15	22	16
	. Ouvrier	11	18	11
	. Reste au foyer	10	13	10
	. Retraité	24	(12)	23
Typologie des niveaux de vie	. Elève – étudiant	14	(13)	14
	. Bas revenus	20	40	22
	. Classe moyenne inférieure	24	27	24
	. Classe moyenne supérieure	30	21	29
Lieu de résidence	. Hauts revenus	18	(6)	17
	. Moins de 2 000 habitants	23	17	23
	. De 2 000 à 20 000 habitants	18	15	17
	. De 20 000 à 100 000 habitants	13	17	13
	. Plus de 100 000 habitants	29	35	30
	. Paris et agglo. parisienne.....	17	16	17

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 45 % de ceux qui n'ont pas, à domicile, l'usage d'une ligne téléphonique fixe vivent seuls, contre 24 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 17 – Equipement en téléphone fixe et internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Téléphone fixe et internet	Téléphone fixe, sans internet	Pas de téléphone fixe	Total
Ensemble de la population		78	12	10	100
Sexe	. Homme	79	10	11	100
	. Femme	76	15	9	100
Age	. 12 - 17 ans	95	(0)	(4)	100
	. 18 - 24 ans	77	(2)	20	100
	. 25 - 39 ans	84	(2)	14	100
	. 40 - 59 ans	86	5	9	100
	. 60 - 69 ans	75	17	(8)	100
	. 70 ans et plus	45	51	(4)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	51	30	19	100
	. Deux	78	14	8	100
	. Trois	89	(2)	9	100
	. Quatre	92	(2)	(5)	100
	. Cinq et plus	94	(1)	(5)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	48	39	13	100
	. Bepc	78	12	10	100
	. Bac	83	(7)	10	100
	. Diplôme du supérieur	87	(3)	10	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	95	(0)	(4)	100
Profession	. Indépendant	74	(15)	(11)	100
	. Cadre supérieur	92	(2)	(6)	100
	. Profession intermédiaire	90	(0)	(9)	100
	. Employé	82	(4)	14	100
	. Ouvrier	79	(5)	16	100
	. Reste au foyer	69	17	14	100
	. Retraité	59	36	(5)	100
	. Elève – étudiant	90	(1)	(9)	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	63	19	18	100
	. Classe moyenne inférieure	75	14	11	100
	. Classe moyenne supérieure	84	9	7	100
	. Hauts revenus	91	(5)	(4)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	78	14	8	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	76	16	9	100
	. De 20 à 100 000 habitants	76	12	13	100
	. Plus de 100 000 habitants	77	11	12	100
	. Paris et agglo. parisienne.....	82	9	10	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 92 % des cadres supérieurs disposent à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'internet à domicile, contre 78 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 18
Proportion d'individus téléphonant de chez eux
en passant par un boîtier multiservice

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		7	17	28	39	48	54	58	62	64	66	+ 2
Sexe	Homme	8	19	29	40	49	55	59	63	66	66	+ 1
	Femme	7	15	27	37	46	53	57	61	61	65	+ 4
Age	12 - 17 ans.....	(11)	22	37	56	56	72	76	66	70	67	- 2
	18 - 24 ans.....	(12)	18	36	55	59	63	63	71	71	64	- 7
	25 - 39 ans.....	11	27	39	53	58	68	71	74	72	73	+ 2
	40 - 59 ans.....	5	17	28	38	53	59	63	69	72	74	+ 2
	60 - 69 ans.....	2	(6)	16	19	38	37	50	53	60	65	+ 5
	70 ans et plus.....	1	(1)	(3)	6	13	18	18	27	27	39	+ 12
Nombre de personnes dans le logement	Un	(3)	9	17	22	26	29	34	39	41	43	+ 2
	Deux.....	(5)	12	20	28	41	50	55	58	59	67	+ 9
	Trois.....	(8)	17	31	45	57	68	73	76	74	74	=
	Quatre	11	23	37	56	62	74	76	78	77	79	+ 2
	Cinq et plus	11	29	45	54	64	68	74	72	81	77	- 4
Diplôme	Aucun, Cep.....	(2)	3	10	12	23	24	28	34	38	45	+ 7
	Bepc.....	6	15	26	37	46	50	54	63	63	66	+ 3
	Bac.....	9	22	34	47	54	64	67	69	69	73	+ 4
	Diplôme du supérieur.....	13	30	41	55	65	70	73	75	77	74	- 3
	Pers âgée de 12 à 17 ans	(11)	22	37	56	56	72	76	66	70	67	- 2
Profession	Indépendant	(3)	(9)	29	45	50	56	65	67	66	64	- 2
	Cadre supérieur	(19)	39	49	57	66	77	75	78	76	78	+ 1
	Profession intermédiaire.....	(10)	26	39	56	60	67	76	73	77	79	+ 2
	Employé.....	(7)	21	35	46	54	65	69	75	74	72	- 2
	Ouvrier	(6)	18	24	36	48	55	59	62	63	70	+ 7
	Reste au foyer	(5)	(7)	17	24	40	39	44	58	60	61	=
	Retraité.....	(1)	(4)	9	13	26	29	33	39	42	51	+ 8
Typologie des niveaux de vie	Elève - étudiant	12	22	38	55	59	69	69	67	68	67	- 2
	Bas revenus	-	-	-	-	-	-	44	55	55	52	+ 3
	Classe moyenne inférieure	-	-	-	-	-	-	52	53	61	65	+ 4
	Classe moyenne supérieure	-	-	-	-	-	-	63	70	67	72	+ 5
Lieu de résidence	Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	73	72	74	77	+ 3
	Moins de 2 000 habitants	(5)	12	22	34	42	48	56	60	61	63	+ 2
	De 2 000 à 20 000 habitants....	(6)	17	28	33	46	55	61	61	64	64	=
	De 20 000 à 100 000 hab.	(4)	12	26	38	47	58	49	65	64	65	+ 1
	Plus de 100 000 habitants	8	16	29	45	49	58	60	61	62	66	+ 3
	Paris et aggl. parisienne	14	30	38	41	57	54	64	66	68	73	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 77 % des hauts revenus téléphonent de chez eux en passant par un boîtier multiservice, contre 66 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 3 points par rapport à juin 2013.

Tableau A 19
Structure de la population en 2014, selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone mobile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Est équipé d'un téléphone mobile	N'est pas équipé d'un téléphone mobile	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	49	40	48
	. Femme	51	60	52
Age	. 12 - 17 ans	9	(9)	9
	. 18 - 24 ans	11	(1)	10
	. 25 - 39 ans	24	(3)	22
	. 40 - 59 ans	33	21	31
	. 60 - 69 ans	13	20	13
	. 70 ans et plus	11	45	15
Nombre de personnes dans le logement	. Un	21	45	24
	. Deux	29	31	29
	. Trois	19	(7)	18
	. Quatre	18	(8)	17
	. Cinq et plus	13	(9)	12
Diplôme	. Aucun, Cep	13	49	17
	. Bepc	32	26	31
	. Bac	17	(8)	16
	. Diplôme du supérieur	29	(8)	27
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	9	(9)	9
Profession	. Indépendant	5	(6)	5
	. Cadre supérieur	9	(2)	8
	. Profession intermédiaire	14	(2)	13
	. Employé	17	(5)	16
	. Ouvrier	12	(5)	11
	. Reste au foyer	9	16	10
	. Retraité	19	54	23
	. Elève – étudiant	14	(10)	14
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	20	37	22
	. Classe moyenne inférieure	24	25	24
	. Classe moyenne supérieure	30	19	29
	. Hauts revenus	17	(11)	17
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	22	29	23
	. De 2 000 à 20 000 habitants	16	26	17
	. De 20 000 à 100 000 habitants	13	12	13
	. Plus de 100 000 habitants	31	22	30
	. Paris et agglo. parisienne.....	17	(11)	17

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 54 % de ceux qui n'ont pas de téléphone mobile sont retraités, contre 23 % seulement de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 20
Répartition de la population en 2014, selon son équipement téléphonique

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Est équipé d'un smartphone	Est équipé d'un téléphone mobile mais pas d'un smartphone	N'est pas équipé en téléphone mobile	Total
Ensemble de la population		46	43	11	100
Sexe	. Homme	49	42	9	100
	. Femme	43	44	13	100
Age	. 12 - 17 ans	59	30	(12)	100
	. 18 - 24 ans	81	18	(1)	100
	. 25 - 39 ans	67	31	(1)	100
	. 40 - 59 ans	43	50	8	100
	. 60 - 69 ans	26	57	17	100
	. 70 ans et plus	(7)	59	34	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	29	50	21	100
	. Deux	39	49	12	100
	. Trois	58	37	(5)	100
	. Quatre	58	37	(5)	100
	. Cinq et plus	60	31	(8)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	16	52	32	100
	. Bepc	37	54	9	100
	. Bac	61	34	(5)	100
	. Diplôme du supérieur	62	35	(3)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	59	30	(12)	100
Profession	. Indépendant	50	37	(14)	100
	. Cadre supérieur	70	27	(3)	100
	. Profession intermédiaire	61	38	(2)	100
	. Employé	57	39	(4)	100
	. Ouvrier	47	48	(5)	100
	. Reste au foyer	29	54	17	100
	. Retraité	14	60	26	100
	. Elève – étudiant	67	24	(8)	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	38	43	19	100
	. Classe moyenne inférieure	42	47	11	100
	. Classe moyenne supérieure	51	42	7	100
	. Hauts revenus	52	40	(8)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	36	50	14	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	42	41	17	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	41	49	10	100
	. Plus de 100 000 habitants	50	42	8	100
	. Paris et aggl. parisienne	58	34	(7)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 57 % des sexagénaires sont équipés d'un téléphone mobile mais pas de smartphone, contre 43 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 21
Proportion de personnes disposant d'un téléphone mobile et d'un smartphone

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		A l'usage d'un téléphone mobile	Dont % smartphone	A l'usage d'un smartphone
Ensemble de la population		89	51 %	46
Sexe	. Homme	91	53 %	49
	. Femme.....	87	49 %	43
Age	. 12 - 17 ans	88	66 %	59
	. 18 - 24 ans	99	82 %	81
	. 25 - 39 ans	99	68 %	67
	. 40 - 59 ans	92	46 %	43
	. 60 - 69 ans	83	32 %	26
	. 70 ans et plus	66	11 %	(7)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	79	36 %	29
	. Deux	88	45 %	39
	. Trois	95	61 %	58
	. Quatre.....	95	61 %	58
	. Cinq et plus	92	66 %	60
Diplôme	. Aucun, Cep	68	23 %	16
	. Bepc	91	41 %	37
	. Bac	95	64 %	61
	. Diplôme du supérieur	97	64 %	62
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	88	66 %	59
Profession	. Indépendant	86	57 %	50
	. Cadre supérieur.....	97	72 %	70
	. Profession intermédiaire	98	62 %	61
	. Employé	96	59 %	57
	. Ouvrier.....	95	49 %	47
	. Reste au foyer.....	83	35 %	29
	. Retraité	74	19 %	14
	. Elève – étudiant	92	73 %	67
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	81	47 %	38
	. Classe moyenne inférieure ..	89	47 %	42
	. Classe moyenne supérieure .	93	55 %	51
	. Hauts revenus	92	57 %	52
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	86	42 %	36
	. De 2 000 à 20 000 habitants	83	50 %	42
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	90	46 %	41
	. Plus de 100 000 habitants....	92	55 %	50
	. Paris et agglo. parisienne.....	93	63 %	58

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 66 % des 18-24 ans équipés d'un téléphone mobile disposent d'un smartphone, contre 51 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 22
Structure de la population en 2014, selon son équipement téléphonique

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	Est équipé d'un téléphone fixe seulement	Est équipé d'un téléphone mobile seulement	Ensemble de la population
Sexe	Homme	48	40	53	48
	Femme	52	60	47	52
Age	12 - 17 ans	9	(9)	(4)	9
	18 - 24 ans	10	(0)	20	10
	25 - 39 ans	23	(3)	31	22
	40 - 59 ans	33	20	28	31
	60 - 69 ans	13	21	(11)	13
	70 ans et plus	12	47	(6)	15
Nombre de personnes dans le logement	Un	18	45	45	24
	Deux	30	30	23	29
	Trois	19	(7)	16	18
	Quatre	19	(8)	(10)	17
	Cinq et plus	13	(10)	(6)	12
Diplôme	Aucun, Cep	12	48	20	17
	Bepc	32	27	33	31
	Bac	17	(8)	16	16
	Diplôme du supérieur	29	(8)	27	27
	Pers âgée de 12 à 17 ans	9	(9)	(4)	9
Profession	Indépendant	5	(7)	(6)	5
	Cadre supérieur	10	(2)	(5)	8
	Profession intermédiaire	14	(2)	(12)	13
	Employé	16	(5)	22	16
	Ouvrier	11	(4)	18	11
	Reste au foyer	9	15	(13)	10
	Retraité	20	55	(12)	23
	Elève – étudiant	15	(10)	(13)	14
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	18	34	37	22
	Classe moyenne inférieure	24	26	29	24
	Classe moyenne supérieure	31	20	22	29
	Hauts revenus	18	(12)	(7)	17
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	23	30	17	23
	De 2 000 à 20 000 habitants	16	27	16	17
	De 20 000 à 100 000 habitants ..	13	(12)	17	13
	Plus de 100 000 habitants	30	21	35	30
	Paris et agglo. parisienne	18	(11)	16	17

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 47 % de ceux qui ne sont équipés que d'un téléphone fixe sont âgés de 70 ans ou plus, contre 15 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 23 – Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Fixe et mobile, avec internet	Fixe et mobile, sans internet	Fixe, sans mobile, internet	Fixe, sans mobile, sans internet	Mobile, sans fixe, avec internet	Mobile, sans fixe, sans internet	Total
Ensemble de la population		73	6	5	6	4	6	100
Sexe	. Homme	75	5	5	4	4	6	100
	. Femme	72	7	4	8	4	5	100
Age	. 12 - 17 ans	84	(0)	(11)	(0)	(1)	(3)	100
	. 18 - 24 ans	78	(2)	(0)	(0)	(13)	(7)	100
	. 25 - 39 ans	82	(2)	(1)	(0)	7	7	100
	. 40 - 59 ans	81	(3)	5	(2)	(3)	6	100
	. 60 - 69 ans	68	(7)	(7)	10	(2)	(7)	100
	. 70 ans et plus	39	24	(6)	27	(1)	(3)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	49	12	(2)	18	(5)	13	100
	. Deux	73	9	5	6	(4)	(4)	100
	. Trois	85	(2)	(4)	(0)	(4)	(5)	100
	. Quatre	87	(2)	(5)	(0)	(3)	(3)	100
	. Cinq et plus	86	(1)	(8)	(0)	(4)	(1)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	42	16	(7)	23	(1)	10	100
	. Bepc	73	8	5	(4)	(3)	7	100
	. Bac	81	(4)	(2)	(3)	(5)	(4)	100
	. Diplôme du supérieur	85	(1)	(2)	(1)	7	(3)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	84	(0)	(11)	(0)	(1)	(3)	100
Profession	. Indépendant	67	(9)	(7)	(6)	(7)	(4)	100
	. Cadre supérieur	91	(0)	(1)	(2)	(4)	(2)	100
	. Profession intermédiaire	89	(0)	(2)	(0)	(5)	(4)	100
	. Employé	80	(3)	(2)	(1)	(5)	(8)	100
	. Ouvrier	77	(4)	(3)	(1)	(4)	(11)	100
	. Reste au foyer	63	(9)	(7)	(9)	(4)	(9)	100
	. Retraité	53	17	6	19	(1)	(4)	100
	. Elève – étudiant	83	(0)	(7)	(1)	(6)	(3)	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	59	8	(5)	12	7	10	100
	. Classe moyenne inférieure	70	8	(5)	6	(3)	8	100
	. Classe moyenne supérieure	80	6	(4)	(3)	(3)	(4)	100
	. Hauts revenus	86	(2)	(5)	(3)	(3)	(1)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	73	(6)	(5)	9	(3)	(4)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	69	(6)	(7)	10	(3)	(6)	100
	. De 20 à 100 000 habitants	71	(7)	(5)	(4)	(3)	(9)	100
	. Plus de 100 000 habitants	74	7	(4)	(4)	6	5	100
	. Paris et aggl. parisienne	79	(4)	(3)	(4)	(5)	(4)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 91 % des cadres supérieurs disposent à la fois d'une ligne de téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet à domicile, contre 73 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 24 – Structure de la population en 2014, selon l'équipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Fixe et mobile, avec internet	Fixe et mobile, sans internet	Fixe, sans mobile, internet	Fixe, sans mobile, sans internet	Mobile, sans fixe, avec internet	Mobile, sans fixe, sans internet	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	49	42	50	34	54	52	48
	. Femme	51	58	50	66	46	48	52
Age	. 12 - 17 ans	10	(0)	(21)	(1)	(3)	(4)	9
	. 18 - 24 ans	10	(4)	(1)	(0)	(31)	(12)	10
	. 25 - 39 ans	24	(8)	(7)	(0)	37	27	22
	. 40 - 59 ans	35	(16)	34	(10)	(23)	31	31
	. 60 - 69 ans	13	(15)	(19)	22	(5)	(16)	13
	. 70 ans et plus	8	58	(19)	67	(2)	(9)	15
Nombre de personnes dans le logement	. Un	16	48	(11)	71	(31)	55	24
	. Deux	29	40	35	27	(29)	(19)	29
	. Trois	20	(5)	(15)	(1)	(17)	(16)	18
	. Quatre	20	(6)	(18)	(1)	(12)	(8)	17
	. Cinq et plus	14	(1)	(22)	(1)	(11)	(3)	12
Diplôme	. Aucun, Cep	10	44	(27)	63	(4)	31	17
	. Bepc	31	39	34	(21)	(26)	38	31
	. Bac	18	(10)	(7)	(8)	(22)	(12)	16
	. Diplôme du supérieur	31	(6)	(11)	(6)	45	(14)	27
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	10	(0)	(21)	(1)	(3)	(4)	9
Profession	. Indépendant	5	(8)	(8)	(5)	(9)	(4)	5
	. Cadre supérieur	10	(0)	(3)	(2)	(9)	(3)	8
	. Profession intermédiaire	15	(1)	(4)	(0)	(15)	(10)	13
	. Employé	17	(8)	(8)	(2)	(21)	(22)	16
	. Ouvrier	12	(7)	(8)	(2)	(13)	(21)	11
	. Reste au foyer	8	(14)	(16)	(14)	(9)	(15)	10
	. Retraité	17	63	31	73	(4)	(18)	23
	. Elève – étudiant	16	(1)	(22)	(2)	(21)	(7)	14
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	17	28	(25)	42	35	38	22
	. Classe moyenne inférieure	23	30	(26)	26	(20)	35	24
	. Classe moyenne supérieure	32	26	(25)	(16)	(25)	(20)	29
	. Hauts revenus	20	(6)	(17)	(8)	(13)	(2)	17
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	23	(21)	(25)	32	(15)	(18)	23
	. De 2 000 à 20 000 habitants	16	(16)	(26)	28	(11)	(19)	17
	. De 20 à 100 000 habitants	13	(15)	(15)	(10)	(10)	(22)	13
	. Plus de 100 000 habitants	30	35	(23)	(19)	43	29	30
	. Paris et aggl. parisienne	18	(12)	(11)	(11)	(20)	(13)	17

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 58 % de ceux qui disposent à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'un téléphone mobile mais pas d'internet à domicile sont des femmes, contre 52 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 25 – Accès au réseau 4G

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Téléphone fixe et internet	Pas de téléphone fixe	Total
Ensemble de la population		12	88	100
Sexe	Homme	13	86	100
	Femme	11	89	100
Age	12 - 17 ans	(8)	92	100
	18 - 24 ans	26	74	100
	25 - 39 ans	17	83	100
	40 - 59 ans	14	86	100
	60 - 69 ans	(5)	95	100
	70 ans et plus	(1)	99	100
Nombre de personnes dans le logement	Un	9	91	100
	Deux	10	90	100
	Trois	13	87	100
	Quatre	17	83	100
	Cinq et plus	16	84	100
Diplôme	Aucun, Cep	(4)	96	100
	Bepc	11	89	100
	Bac	16	84	100
	Diplôme du supérieur	17	82	100
	Pers âgée de 12 à 17 ans	(8)	92	100
Profession	Indépendant	(8)	92	100
	Cadre supérieur	24	76	100
	Profession intermédiaire	19	81	100
	Employé	15	85	100
	Ouvrier	14	85	100
	Reste au foyer	(9)	90	100
	Retraité	(3)	97	100
	Elève – étudiant	13	87	100
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	8	92	100
	Classe moyenne inférieure	12	88	100
	Classe moyenne supérieure	12	87	100
	Hauts revenus	16	84	100
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	7	93	100
	De 2 000 à 20 000 habitants	8	92	100
	De 20 à 100 000 habitants	11	89	100
	Plus de 100 000 habitants	14	86	100
	Paris et agglo. parisienne	21	78	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 24 % des cadres supérieurs utilisent le réseau 4G pour se connecter à internet via un téléphone mobile, contre 12 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 26 – Avez- vous un micro-ordinateur à domicile ?

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Oui, plusieurs	Oui, un seul	Non, aucun	Total
Ensemble de la population		36	45	18	100
Sexe	Homme	40	46	14	100
	Femme	33	45	22	100
Age	12 - 17 ans	68	29	(2)	100
	18 - 24 ans	55	35	(10)	100
	25 - 39 ans	37	53	10	100
	40 - 59 ans	40	49	12	100
	60 - 69 ans	25	54	21	100
	70 ans et plus	(8)	36	56	100
Nombre de personnes dans le logement	Un	7	50	43	100
	Deux	31	52	17	100
	Trois	46	45	8	100
	Quatre	57	36	(6)	100
	Cinq et plus	64	34	(3)	100
Diplôme	Aucun, Cep	14	35	51	100
	Bepc	28	52	19	100
	Bac	36	54	10	100
	Diplôme du supérieur	50	44	6	100
	Pers âgée de 12 à 17 ans	68	29	(2)	100
Profession	Indépendant	41	43	(16)	100
	Cadre supérieur	58	38	(3)	100
	Profession intermédiaire	44	51	(5)	100
	Employé	36	54	11	100
	Ouvrier	31	50	19	100
	Reste au foyer	29	42	28	100
	Retraité	13	47	41	100
	Elève – étudiant	65	32	(3)	100
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	27	43	30	100
	Classe moyenne inférieure	33	45	22	100
	Classe moyenne supérieure	40	48	12	100
	Hauts revenus	50	43	(7)	100
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	33	48	19	100
	De 2 000 à 20 000 habitants	34	43	23	100
	De 20 000 à 100 000 habitants	34	44	22	100
	Plus de 100 000 habitants	37	47	16	100
	Paris et agglo. parisienne	43	43	14	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 68 % des 12-17 ans disposent à domicile de plusieurs micro-ordinateurs, contre 36 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 27 –Proportion de personnes disposant d'un ordinateur et de plusieurs ordinateurs

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Accès à un ordinateur	Dont % plusieurs ordinateurs	Accès à plusieurs ordinateurs
Ensemble de la population		82	45 %	36
Sexe	Homme.....	86	47 %	40
	Femme	78	42 %	33
Age	12 - 17 ans	98	70 %	68
	18 - 24 ans	90	61 %	55
	25 - 39 ans	90	42 %	37
	40 - 59 ans	88	45 %	40
	60 - 69 ans	79	32 %	25
	70 ans et plus.....	44	18 %	(8)
Nombre de personnes dans le logement	Un.....	57	12 %	7
	Deux	83	38 %	31
	Trois.....	92	51 %	46
	Quatre	94	61 %	57
	Cinq et plus	97	65 %	64
Diplôme	Aucun, Cep.....	49	29 %	14
	Bepc.....	81	35 %	28
	Bac.....	90	40 %	36
	Diplôme du supérieur.....	94	53 %	50
	Pers âgée de 12 à 17 ans	98	70 %	68
Profession	Indépendant.....	84	48 %	41
	Cadre supérieur	97	60 %	58
	Profession intermédiaire.....	95	46 %	44
	Employé.....	89	40 %	36
	Ouvrier	81	38 %	31
	Reste au foyer	72	41 %	29
	Retraité	59	21 %	13
Typologie des niveaux de vie	Elève – étudiant.....	97	67 %	65
	Bas revenus	70	39 %	27
	Classe moyenne inférieure ..	78	42 %	33
	Classe moyenne supérieure .	88	45 %	40
Lieu de résidence	Hauts revenus	93	54 %	50
	Moins de 2 000 habitants	81	41 %	33
	De 2 000 à 20 000 habitants	77	44 %	34
	De 20 000 à 100 000 hab. ...	78	44 %	34
	Plus de 100 000 habitants	84	44 %	37
	Paris et agglo. parisienne	86	50 %	43

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 68 % des 12-17 ans disposent de plusieurs micros à domicile (soit 70 % des 98 % disposant d'un micro-ordinateur à domicile).

Tableau A 28
Taux d'équipement en tablette tactile

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		4	8	17	29	+ 12
Sexe	. Homme	5	10	19	30	+ 11
	. Femme	4	7	15	27	+ 12
Age	. 12 - 17 ans	(7)	(12)	22	41	+ 20
	. 18 - 24 ans	(8)	(9)	21	38	+ 17
	. 25 - 39 ans	7	11	26	40	+ 14
	. 40 - 59 ans	(3)	10	18	30	+ 13
	. 60 - 69 ans	(3)	(4)	(9)	14	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(5)	(8)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(4)	(5)	6	11	+ 5
	. Deux	(4)	7	15	25	+ 10
	. Trois	(4)	10	18	36	+ 17
	. Quatre	(4)	13	24	45	+ 20
	. Cinq et plus	(8)	(9)	29	38	+ 9
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(1)	8	11	+ 3
	. Bepc	(3)	7	14	23	+ 9
	. Bac	(5)	(8)	21	34	+ 14
	. Diplôme du supérieur	7	15	24	38	+ 15
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(7)	(12)	22	41	+ 20
Profession	. Indépendant	(4)	(15)	(20)	33	ns
	. Cadre supérieur	(11)	23	34	46	+ 12
	. Profession intermédiaire	(4)	(10)	25	41	+ 17
	. Employé	(5)	(8)	18	33	+ 16
	. Ouvrier	(4)	(6)	14	23	+ 9
	. Reste au foyer	(1)	(5)	(13)	22	ns
	. Retraité	(1)	(3)	6	10	+ 4
Typologie des niveaux de vie	. Elève - étudiant	(8)	12	21	39	+ 18
	. Bas revenus	(3)	(4)	13	23	+ 10
	. Classe moyenne inférieure	(3)	(4)	14	24	+ 10
	. Classe moyenne supérieure	(5)	10	19	31	+ 12
Lieu de résidence	. Hauts revenus	(5)	16	24	38	+ 14
	. Moins de 2 000 habitants	(2)	6	16	26	+ 10
	. De 2 000 à 20 000 habitants ...	(3)	10	15	25	+ 10
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	(6)	(5)	14	29	+ 15
	. Plus de 100 000 habitants	(4)	9	16	30	+ 14
	. Paris et agglo. parisienne	9	12	24	32	+ 8

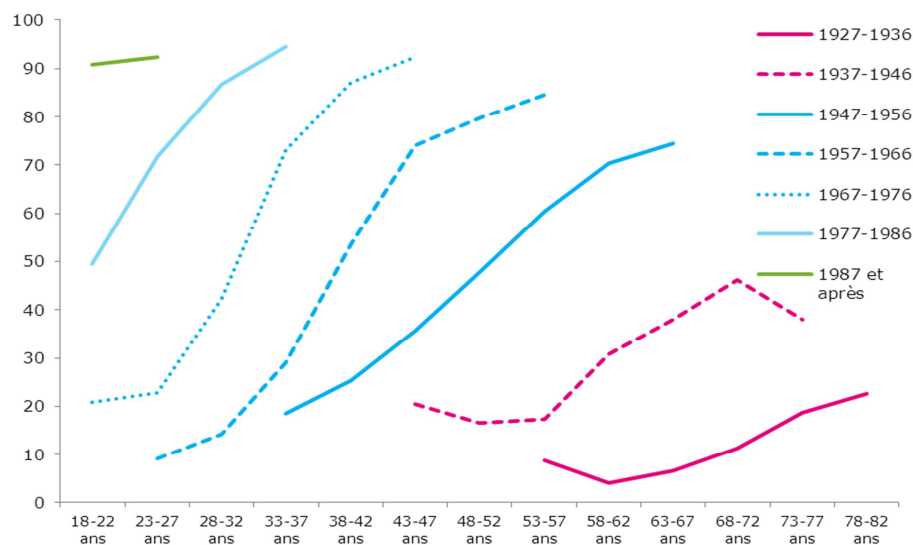
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

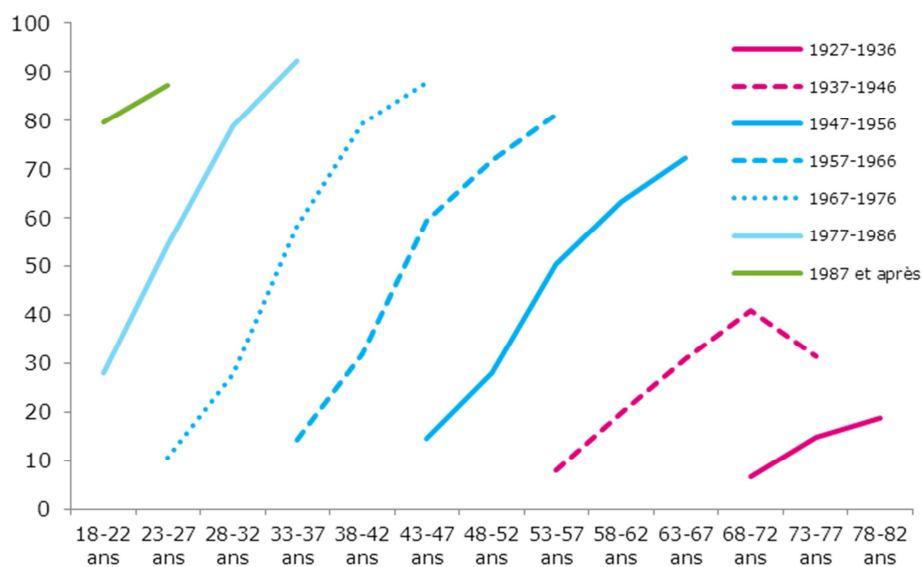
Lecture : en juin 2014, 38 % des diplômés du supérieur sont équipés d'une tablette tactile, contre 29 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Graphique A 10 - Analyse âge-période-cohorte de l'équipement en ordinateur à domicile
(en %)**



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Graphique A 11 - Analyse âge-période-cohorte de la connexion à internet à domicile
(en %)**



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau A 29
Proportion de personnes ayant accès à un ordinateur, à internet et à une connexion à haut débit à leur domicile

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Accès à un ordinateur	Dont % connecté à internet	Accès à internet	Dont % connecté à internet haut débit	Accès à internet haut débit
Ensemble de la population		82	100 %	82	98 %	80
Sexe	. Homme	86	98 %	84	98 %	82
	. Femme.....	78	102 %	80	97 %	77
Age	. 12 - 17 ans.....	98	99 %	96	98 %	95
	. 18 - 24 ans.....	90	100 %	90	96 %	87
	. 25 - 39 ans.....	90	100 %	91	97 %	88
	. 40 - 59 ans.....	88	100 %	89	98 %	87
	. 60 - 69 ans.....	79	96 %	76	99 %	75
	. 70 ans et plus	44	102 %	45	96 %	44
Nombre de personnes dans le logement	. Un	57	98 %	56	98 %	54
	. Deux.....	83	99 %	82	98 %	80
	. Trois	92	101 %	93	98 %	91
	. Quatre	94	101 %	95	97 %	92
	. Cinq et plus	97	100 %	98	96 %	94
Diplôme	. Aucun, Cep.....	49	100 %	49	96 %	47
	. Bepc	81	101 %	81	97 %	79
	. Bac.....	90	98 %	88	97 %	86
	. Diplôme du supérieur.....	94	100 %	94	98 %	92
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	98	99 %	96	98 %	95
Profession	. Indépendant	84	96 %	81	97 %	79
	. Cadre supérieur.....	97	100 %	96	100 %	96
	. Profession intermédiaire	95	100 %	95	98 %	94
	. Employé	89	98 %	88	97 %	85
	. Ouvrier	81	103 %	84	97 %	82
	. Reste au foyer	72	101 %	73	95 %	69
	. Retraité	59	100 %	60	97 %	58
	. Elève – étudiant.....	97	99 %	96	98 %	94
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	70	99 %	69	96 %	66
	. Classe moyenne inférieure ..	78	100 %	78	98 %	76
	. Classe moyenne supérieure	88	99 %	87	98 %	86
	. Hauts revenus	93	101 %	94	98 %	93
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	81	99 %	81	98 %	79
	. De 2 000 à 20 000 habitants	77	101 %	78	97 %	76
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	78	101 %	79	96 %	76
	. Plus de 100 000 habitants ...	84	98 %	83	98 %	81
	. Paris et aggl. parisienne	86	101 %	87	98 %	85

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Lecture : en juin 2014, 95 % des 12-17 ans disposent à domicile d'une connexion à internet à haut débit (soit 98 % des 96 % d'entre eux disposant d'une connexion à internet).

**Tableau A 30 - Structure de la population en 2014,
selon qu'elle dispose ou pas d'une connexion internet à domicile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Est connecté à internet à domicile	Ne l'est pas	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	49	42	48
	. Femme	51	58	52
Age	. 12 - 17 ans	10	(2)	9
	. 18 - 24 ans	11	(5)	10
	. 25 - 39 ans	24	11	22
	. 40 - 59 ans	34	20	31
	. 60 - 69 ans	13	17	13
	. 70 ans et plus	8	45	15
Nombre de personnes dans le logement	. Un	16	58	24
	. Deux	29	29	29
	. Trois	20	(7)	18
	. Quatre	20	(5)	17
	. Cinq et plus	15	(2)	12
Diplôme	. Aucun, Cep	10	47	17
	. Bepc	31	32	31
	. Bac	17	10	16
	. Diplôme du supérieur	31	9	27
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	10	(2)	9
Profession	. Indépendant	5	(5)	5
	. Cadre supérieur	10	(2)	8
	. Profession intermédiaire	15	(3)	13
	. Employé	17	10	16
	. Ouvrier	12	10	11
	. Reste au foyer	9	15	10
	. Retraité	17	51	23
Typologie des niveaux de vie	. Elève – étudiant	16	(3)	14
	. Bas revenus	19	37	22
	. Classe moyenne inférieure	23	29	24
	. Classe moyenne supérieure	31	20	29
Lieu de résidence	. Hauts revenus	19	(5)	17
	. Moins de 2 000 habitants	22	24	23
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	21	17
	. De 20 000 à 100 000 habitants	13	15	13
	. Plus de 100 000 habitants	30	28	30
	. Paris et agglo. parisienne.....	18	12	17

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 51 % de ceux qui n'ont pas, à domicile, de connexion à internet sont retraités, contre 23 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 31 - Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à haut débit à leur domicile

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population	40	51	58	65	70	72	75	79	80	+ 1
Sexe	Homme	42	52	62	67	72	74	76	81	+ 1
	Femme	38	50	55	63	68	71	74	77	+ 1
Age	12 - 17 ans	56	68	84	79	92	95	94	96	- 1
	18 - 24 ans	50	61	76	77	82	82	86	86	+ 1
	25 - 39 ans	52	63	71	76	84	85	85	89	- 1
	40 - 59 ans	44	56	63	73	75	79	82	87	=
	60 - 69 ans	19	36	34	55	55	64	65	73	+ 2
	70 ans et plus	(4)	(9)	13	18	24	23	32	37	+ 7
Nombre de personnes dans le logement	Un	21	27	30	36	38	46	48	51	+ 3
	Deux	28	40	46	58	67	66	72	76	+ 4
	Trois	51	60	74	78	87	89	88	92	- 1
	Quatre	56	68	80	85	91	92	93	92	=
	Cinq et plus	58	72	79	81	89	93	88	95	- 1
Diplôme	Aucun, Cep	9	20	25	35	35	38	41	49	- 2
	Bepc	35	47	53	63	66	67	73	76	+ 3
	Bac	52	60	75	77	79	83	83	86	=
	Diplôme du supérieur	66	74	80	82	88	89	90	94	- 1
	Pers âgée de 12 à 17 ans	56	68	84	79	92	95	94	96	- 1
Profession	Indépendant	31	53	68	78	70	82	89	86	- 7
	Cadre supérieur	75	77	87	89	92	92	92	94	+ 2
	Profession intermédiaire	62	73	79	81	85	90	91	93	+ 1
	Employé	46	61	66	73	79	81	86	89	- 4
	Ouvrier	34	42	54	62	73	75	71	77	+ 4
	Reste au foyer	22	37	39	52	55	56	66	69	- 1
	Retraité	12	21	24	37	41	43	47	54	+ 4
	Elève - étudiant	57	68	82	80	88	90	89	91	+ 2
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	-	-	-	-	-	57	66	69	- 3
	Classe moyenne inférieure	-	-	-	-	-	65	65	75	+ 1
	Classe moyenne supérieure	-	-	-	-	-	76	83	81	+ 5
	Hauts revenus	-	-	-	-	-	89	88	93	=
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	31	44	54	62	63	66	71	75	+ 4
	De 2 000 à 20 000 habitants	40	47	50	57	68	72	71	76	=
	De 20 000 à 100 000 hab.	33	47	50	62	68	64	74	76	=
	Plus de 100 000 habitants	43	54	67	69	74	78	78	80	+ 1
	Paris et agglo. parisienne	55	65	66	74	76	78	82	87	- 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 44 % des personnes âgées de 70 ans et plus disposent à domicile d'une connexion internet haut débit, contre 80 % de l'ensemble de la population en moyenne. Dans cette catégorie, la proportion est en hausse de + 7 points par rapport à juin 2013.

Tableau A 32 - Nombre d'équipements connectés à la box internet du domicile

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Aucun	Un ou deux	Trois ou quatre	Cinq et plus	Total (yc nsp)	Nombre moyen d'appareils connectés
Ensemble de la population		27	27	23	22	100	2,7
Sexe	. Homme	24	27	23	25	100	3,0
	. Femme	29	28	22	20	100	2,5
Age	. 12 - 17 ans	(6)	16	25	52	100	5,0
	. 18 - 24 ans	(13)	16	27	43	100	4,2
	. 25 - 39 ans	16	30	31	23	100	3,1
	. 40 - 59 ans	22	29	24	23	100	2,9
	. 60 - 69 ans	35	39	18	(7)	100	1,7
	. 70 ans et plus	66	23	(6)	(2)	100	0,7
Nombre de personnes dans le logement	. Un	56	31	11	(1)	100	0,9
	. Deux	30	35	21	12	100	2,1
	. Trois	15	26	28	30	100	3,3
	. Quatre	(8)	19	33	39	100	4,2
	. Cinq et plus	(5)	16	25	53	100	5,2
Diplôme	. Aucun, Cep	59	22	11	(5)	100	1,1
	. Bepc	29	32	20	18	100	2,4
	. Bac	19	29	29	22	100	2,9
	. Diplôme du supérieur	15	27	28	29	100	3,4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	16	25	52	100	5,0
Profession	. Indépendant	33	(24)	(21)	(22)	100	2,8
	. Cadre supérieur	10	29	28	31	100	3,6
	. Profession intermédiaire	13	34	28	25	100	3,2
	. Employé	21	28	30	21	100	2,8
	. Ouvrier	23	29	28	21	100	2,7
	. Reste au foyer	36	25	19	19	100	2,4
	. Retraité	53	31	11	(3)	100	1,0
	. Elève - étudiant	(7)	16	26	51	100	4,8
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	38	23	20	18	100	2,3
	. Classe moyenne inférieure	32	28	21	18	100	2,4
	. Classe moyenne supérieure	21	29	24	25	100	3,0
	. Hauts revenus	14	29	26	30	100	3,5
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	28	29	22	20	100	2,5
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	29	26	22	22	100	2,7
	. De 20 000 à 100 000 hab.	33	26	22	19	100	2,4
	. Plus de 100 000 habitants	26	26	25	22	100	2,8
	. Paris et aggl. parisienne	20	29	21	29	100	3,3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 51 % des élèves et étudiants ont cinq équipements ou plus qui se connectent à leur box internet, contre 22 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 33 – Abonnement chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet : évolution 2013-2014

– Champ : population de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % –

		2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population concernée		54	60	63	+ 3
Sexe	. Homme	54	59	62	+ 3
	. Femme	54	61	63	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	50	51	60	+ 9
	. 18 - 24 ans	53	56	54	- 2
	. 25 - 39 ans	52	60	64	+ 4
	. 40 - 59 ans	56	60	63	+ 3
	. 60 - 69 ans	58	66	67	+ 2
	. 70 ans et plus	53	71	67	- 4
Nombre de personnes dans le logement	. Un	56	63	65	+ 2
	. Deux	53	63	64	+ 1
	. Trois	52	60	63	+ 3
	. Quatre	53	59	58	- 1
	. Cinq et plus	58	52	62	+ 10
Diplôme	. Aucun, Cep	54	62	64	+ 2
	. Bepc	56	64	65	+ 1
	. Bac	57	64	64	- 1
	. Diplôme du supérieur	52	56	60	+ 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	50	51	60	+ 9
Profession	. Indépendant	50	63	58	- 5
	. Cadre supérieur	56	56	59	+ 3
	. Profession intermédiaire	50	59	65	+ 6
	. Employé	57	64	60	- 4
	. Ouvrier	52	62	65	+ 4
	. Reste au foyer	53	59	62	+ 3
	. Retraité	57	67	70	+ 2
Typologie des niveaux de vie	. Elève – étudiant	54	50	59	+ 9
	. Bas revenus	51	57	62	+ 5
	. Classe moyenne inférieure	52	62	67	- 5
	. Classe moyenne supérieure	54	59	58	- 1
Lieu de résidence	. Hauts revenus	55	60	67	+ 7
	. Moins de 2 000 habitants	59	64	63	- 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	56	63	72	+ 10
	. De 20 000 à 100 000 habitants	62	65	64	- 1
	. Plus de 100 000 habitants	49	57	62	+ 5
	. Paris et agglo. parisienne	49	54	55	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 70 % des retraités doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) sont abonnés chez le même opérateur, soit une hausse de + 2 points par rapport à 2013.

Tableau A 34 - Offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant : évolution 2013-2014

- Champ : population de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services, en % -

		2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population concernée		65	74	80	+ 6
Sexe	. Homme	64	70	77	+ 7
	. Femme	66	78	83	+ 5
Age	. 12 - 17 ans	46	58	64	+ 6
	. 18 - 24 ans	65	78	80	+ 3
	. 25 - 39 ans	71	79	86	+ 7
	. 40 - 59 ans	70	77	82	+ 5
	. 60 - 69 ans	58	68	74	+ 6
	. 70 ans et plus	(57)	67	80	+ 13
Nombre de personnes dans le logement	. Un	58	70	80	+ 10
	. Deux	67	75	77	+ 2
	. Trois	67	73	82	+ 9
	. Quatre	70	74	82	+ 7
	. Cinq et plus	61	77	81	+ 4
Diplôme	. Aucun, Cep	65	75	77	+ 2
	. Bepc	67	76	77	+ 1
	. Bac	65	75	82	+ 7
	. Diplôme du supérieur	70	75	87	+ 11
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	46	58	64	+ 6
Profession	. Indépendant	(58)	73	81	+ 8
	. Cadre supérieur	72	78	84	+ 6
	. Profession intermédiaire	74	75	85	+ 9
	. Employé	74	79	85	+ 5
	. Ouvrier	64	77	78	+ 1
	. Reste au foyer	68	82	82	+ 1
	. Retraité	57	67	76	+ 9
	. Elève - étudiant	53	65	72	+ 7
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	60	72	71	- 1
	. Classe moyenne inférieure	71	74	82	+ 8
	. Classe moyenne supérieure	66	78	83	+ 5
	. Hauts revenus	64	74	83	+ 9
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	61	74	76	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	63	67	85	+ 17
	. De 20 000 à 100 000 habitants	70	75	76	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants	70	76	80	+ 4
	. Paris et agglo. parisienne	63	76	84	+ 8

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 86 % des 25-39 ans doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services disent bénéficier d'une offre permettant d'obtenir une remise sur leurs abonnements en les regroupant, contre 80% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 35 – Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?

– Champ : population de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % –

		Oui, avec une offre permettant d'obtenir une remise	Oui, sans offre de ce type	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population concernée		50	11	37	100
Sexe	. Homme	48	13	38	100
	. Femme	52	10	36	100
Age	. 12 - 17 ans	38	18	40	100
	. 18 - 24 ans	43	(10)	46	100
	. 25 - 39 ans	55	9	36	100
	. 40 - 59 ans	51	10	37	100
	. 60 - 69 ans	50	15	32	100
	. 70 ans et plus	54	(12)	33	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	52	13	35	100
	. Deux	49	13	35	100
	. Trois	51	11	37	100
	. Quatre	48	9	42	100
	. Cinq et plus	50	(10)	38	100
Diplôme	. Aucun, Cep	49	(12)	36	100
	. Bepc	50	14	35	100
	. Bac	52	10	36	100
	. Diplôme du supérieur	52	7	40	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	38	18	40	100
Profession	. Indépendant	47	(6)	42	100
	. Cadre supérieur	49	(10)	40	100
	. Profession intermédiaire	55	(10)	35	100
	. Employé	51	(9)	40	100
	. Ouvrier	51	(14)	35	100
	. Reste au foyer	51	(10)	38	100
	. Retraité	53	14	30	100
	. Elève – étudiant	42	14	41	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	44	17	38	100
	. Classe moyenne inférieure	55	12	33	100
	. Classe moyenne supérieure	48	9	42	100
	. Hauts revenus	56	10	33	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	47	13	37	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	61	(10)	28	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	49	14	36	100
	. Plus de 100 000 habitants	49	12	38	100
	. Paris et aggl. parisienne	46	(8)	45	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 55 % des membres des professions intermédiaires doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) sont abonnés chez le même opérateur avec une offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant, contre 50 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 36
Evolution 2013-2014 du taux de connexion quotidien à internet à domicile

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile, en % -

		2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population concernée		75	74	77	77	78	+ 1
Sexe	. Homme	76	77	79	80	79	=
	. Femme	73	73	75	75	76	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	77	78	73	82	79	- 3
	. 18 - 24 ans	94	87	84	91	96	+ 5
	. 25 - 39 ans	80	84	87	87	89	+ 2
	. 40 - 59 ans	68	66	75	71	73	+ 2
	. 60 - 69 ans	67	66	65	74	72	- 1
	. 70 ans et plus	54	60	54	48	48	=
Nombre de personnes dans le logement	. Un	78	77	80	77	78	=
	. Deux	72	74	74	75	72	- 3
	. Trois	77	75	76	77	79	+ 2
	. Quatre	74	76	82	79	82	+ 3
	. Cinq et plus	74	71	74	79	82	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep	55	58	53	59	54	- 5
	. Bepc	70	66	73	71	73	+ 2
	. Bac	76	79	83	79	83	+ 4
	. Diplôme du supérieur	85	84	87	87	87	=
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	77	78	73	82	79	- 3
Profession	. Indépendant	72	64	82	75	73	- 3
	. Cadre supérieur	84	84	86	92	91	- 1
	. Profession intermédiaire	79	82	86	83	84	+ 1
	. Employé	72	69	78	77	81	+ 5
	. Ouvrier	73	73	72	75	73	- 2
	. Reste au foyer	64	69	72	67	75	+ 8
	. Retraité	64	64	64	61	61	=
	. Elève - étudiant	82	83	78	86	86	=
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	70	75	74	75	+ 1
	. Classe moyenne inférieure	-	73	76	76	79	+ 3
	. Classe moyenne supérieure	-	74	75	77	80	+ 3
	. Hauts revenus	-	79	83	82	78	- 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	72	72	76	74	71	- 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	75	71	80	75	75	=
	. De 20 000 à 100 000 habitants	80	70	78	77	80	+ 3
	. Plus de 100 000 habitants	75	81	77	83	83	=
	. Paris et agglo. parisienne	74	72	73	74	79	+ 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2014, 96 % des 18-24 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 78 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Dans ce groupe, ce taux est en hausse de + 5 points par rapport à juin 2013.

Tableau A 37 - Equipement en équipement nomade (tablette tactile ou smartphone)

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		19	31	45	54	+ 9
Sexe	. Homme	23	37	49	56	+ 7
	. Femme	15	26	41	52	+ 11
Age	. 12 - 17 ans	28	52	66	76	+ 10
	. 18 - 24 ans	37	56	79	84	+ 5
	. 25 - 39 ans	33	49	66	76	+ 11
	. 40 - 59 ans	13	27	39	52	+ 13
	. 60 - 69 ans	(6)	(10)	25	32	+ 7
	. 70 ans et plus	(1)	(3)	(8)	13	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	20	26	32	+ 6
	. Deux	17	26	39	48	+ 9
	. Trois	23	38	51	68	+ 17
	. Quatre	21	45	59	70	+ 11
	. Cinq et plus	26	38	62	70	+ 8
Diplôme	. Aucun, Cep	(3)	(7)	20	21	+ 1
	. Bepc	13	27	36	46	+ 10
	. Bac	24	39	57	67	+ 10
	. Diplôme du supérieur	32	44	58	70	+ 11
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	28	52	66	76	+ 10
Profession	. Indépendant	(21)	38	41	55	+ 14
	. Cadre supérieur	39	57	72	77	+ 5
	. Profession intermédiaire	26	45	57	72	+ 14
	. Employé	21	35	50	66	+ 16
	. Ouvrier	20	32	48	54	+ 6
	. Reste au foyer	(8)	16	28	38	+ 9
	. Retraité	(2)	6	15	19	+ 5
	. Elève – étudiant	31	52	69	80	+ 11
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	13	20	39	46	+ 7
	. Classe moyenne inférieure	14	22	40	50	+ 9
	. Classe moyenne supérieure	20	37	46	59	+ 13
	. Hauts revenus	26	47	58	63	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	15	26	37	46	+ 9
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	28	43	49	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 habitants	19	29	41	52	+ 11
	. Plus de 100 000 habitants	20	33	47	58	+ 11
	. Paris et agglo. parisienne.....	25	43	55	65	+ 10

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2014, 76 % des 12-17 ans disposent d'une tablette tactile ou d'un smartphone, contre 54 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 38 - Les différents modes de connexions à internet à domicile :
par un ordinateur via le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		42	49	53	54	+ 1
Sexe	. Homme	44	51	54	57	+ 2
	. Femme	41	48	52	51	- 1
Age	. 12 - 17 ans	66	71	72	73	+ 1
	. 18 - 24 ans	64	68	77	79	+ 2
	. 25 - 39 ans	55	64	66	66	=
	. 40 - 59 ans	42	51	55	54	- 1
	. 60 - 69 ans	26	30	40	43	+ 3
	. 70 ans et plus	6	16	15	18	+ 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un	24	27	28	31	+ 2
	. Deux	37	42	48	50	+ 3
	. Trois	55	63	65	62	- 3
	. Quatre	59	70	69	72	+ 3
	. Cinq et plus	57	60	71	71	=
Diplôme	. Aucun, Cep	14	19	24	20	- 4
	. Bepc	34	44	46	48	+ 2
	. Bac	51	57	61	63	+ 2
	. Diplôme du supérieur	60	66	71	71	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	66	71	72	73	+ 1
Profession	. Indépendant	46	60	56	48	- 8
	. Cadre supérieur	64	73	73	80	+ 7
	. Profession intermédiaire	57	64	65	67	+ 2
	. Employé	46	60	61	59	- 3
	. Ouvrier	41	42	51	52	+ 1
	. Reste au foyer	26	35	41	40	- 1
	. Retraité	16	22	26	28	+ 2
	. Elève - étudiant	67	69	73	77	+ 4
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	31	43	45	44	- 1
	. Classe moyenne inférieure	37	40	48	49	+ 1
	. Classe moyenne supérieure	46	54	56	59	+ 3
	. Hauts revenus	55	63	69	67	- 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	36	46	50	52	+ 2
	. De 2 000 à 20 000 habitants	42	48	51	50	- 2
	. De 20 000 à 100 000 habitants	36	48	55	47	- 8
	. Plus de 100 000 habitants	47	50	55	57	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne.....	50	56	55	60	+ 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2014, 73 % des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe, soit une hausse de + 1 point par rapport à juin 2013.

Tableau A 39 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un téléphone mobile ou une tablette tactile via le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		13	23	33	45	+ 12
Sexe	. Homme	15	27	36	48	+ 12
	. Femme	12	21	31	42	+ 11
Age	. 12 - 17 ans	19	37	54	72	+ 18
	. 18 - 24 ans	28	47	60	73	+ 13
	. 25 - 39 ans	22	34	52	65	+ 14
	. 40 - 59 ans	8	20	28	42	+ 14
	. 60 - 69 ans	(5)	(7)	16	23	+ 6
	. 70 ans et plus	(1)	(3)	(3)	(7)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	9	11	15	21	+ 6
	. Deux	10	19	28	39	+ 11
	. Trois	17	29	36	55	+ 19
	. Quatre	18	36	47	64	+ 17
	. Cinq et plus	18	30	55	65	+ 10
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	(6)	13	16	+ 3
	. Bepc	9	21	27	37	+ 10
	. Bac	17	27	43	56	+ 13
	. Diplôme du supérieur	21	32	43	57	+ 14
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	19	37	54	72	+ 18
Profession	. Indépendant	(13)	33	35	45	+ 9
	. Cadre supérieur	23	42	54	61	+ 7
	. Profession intermédiaire	20	28	44	58	+ 14
	. Employé	15	26	36	54	+ 17
	. Ouvrier	12	23	34	47	+ 14
	. Reste au foyer	(7)	(1)	22	33	+ 11
	. Retraité	(2)	(5)	9	13	+ 4
	. Elève – étudiant	22	41	55	74	+ 19
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	10	17	30	38	+ 8
	. Classe moyenne inférieure	9	17	31	42	+ 11
	. Classe moyenne supérieure	14	26	34	49	+ 15
	. Hauts revenus	18	33	42	53	+ 11
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	9	17	29	41	+ 12
	. De 2 000 à 20 000 habitants	13	23	32	40	+ 9
	. De 20 000 à 100 000 habitants	11	21	27	42	+ 15
	. Plus de 100 000 habitants	14	24	35	47	+ 12
	. Paris et agglo. parisienne.....	19	34	43	53	+ 9

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, 72 % des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe, soit une hausse de + 18 points par rapport à juin 2013.

**Tableau A 40 - Les différents modes de connexions à internet à domicile :
par un ordinateur branché sur une connexion fixe**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		55	54	52	42	- 10
Sexe	. Homme	57	57	56	46	- 10
	. Femme	54	51	49	38	- 11
Age	. 12 - 17 ans	66	61	58	44	- 14
	. 18 - 24 ans	56	54	50	35	- 15
	. 25 - 39 ans	63	60	57	42	- 15
	. 40 - 59 ans	64	64	61	53	- 9
	. 60 - 69 ans	52	46	53	45	- 8
	. 70 ans et plus	19	21	26	20	- 6
Nombre de personnes dans le logement	. Un	36	37	37	31	- 5
	. Deux	53	51	50	43	- 7
	. Trois	66	59	62	46	- 15
	. Quatre	70	66	61	48	- 14
	. Cinq et plus	68	66	61	48	- 13
Diplôme	. Aucun, Cep	28	26	29	24	- 5
	. Bepc	53	54	51	44	- 7
	. Bac	62	64	58	46	- 12
	. Diplôme du supérieur	70	65	66	48	- 17
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	66	61	58	44	- 14
Profession	. Indépendant	67	71	64	47	- 17
	. Cadre supérieur	73	75	62	57	- 5
	. Profession intermédiaire	69	66	65	49	- 16
	. Employé	59	64	56	44	- 12
	. Ouvrier	60	53	50	40	- 10
	. Reste au foyer	41	43	49	40	- 8
	. Retraité	35	32	38	31	- 8
	. Elève – étudiant	63	57	55	43	- 11
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	44	46	45	35	- 10
	. Classe moyenne inférieure	48	48	47	41	- 6
	. Classe moyenne supérieure	59	58	55	46	- 9
	. Hauts revenus	67	65	66	49	- 17
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	51	55	53	43	- 10
	. De 2 000 à 20 000 habitants	52	50	48	39	- 9
	. De 20 000 à 100 000 habitants	50	48	50	43	- 7
	. Plus de 100 000 habitants	58	53	49	37	- 12
	. Paris et agglo. parisienne.....	65	61	64	52	- 12

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2014, 44 % des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur branché sur une connexion fixe, soit une baisse de - 14 points par rapport à juin 2013.

**Tableau A 41 - Les différents modes de connexions à internet à domicile :
par un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		14	20	27	33	+ 6
Sexe	. Homme	15	22	30	36	+ 6
	. Femme	13	18	24	31	+ 7
Age	. 12 - 17 ans	19	32	36	40	+ 4
	. 18 - 24 ans	29	43	56	62	+ 6
	. 25 - 39 ans	25	28	42	48	+ 6
	. 40 - 59 ans	9	16	22	31	+ 9
	. 60 - 69 ans	(5)	(5)	12	18	+ 6
	. 70 ans et plus	(1)	(2)	(2)	8	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	11	12	15	22	+ 6
	. Deux	11	16	24	29	+ 5
	. Trois	18	22	33	40	+ 7
	. Quatre	17	27	34	44	+ 10
	. Cinq et plus	17	27	35	41	+ 6
Diplôme	. Aucun, Cep	(3)	(5)	9	14	+ 5
	. Bepc	10	17	22	28	+ 6
	. Bac	19	25	34	44	+ 10
	. Diplôme du supérieur	22	25	37	43	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	19	32	36	40	+ 4
Profession	. Indépendant	(13)	(19)	29	33	+ 5
	. Cadre supérieur	25	35	41	50	+ 9
	. Profession intermédiaire	21	24	35	43	+ 8
	. Employé	15	24	30	40	+ 10
	. Ouvrier	14	19	32	34	+ 1
	. Reste au foyer	(10)	(9)	(13)	25	ns
	. Retraité	(2)	(4)	7	12	+ 5
	. Elève – étudiant	22	35	43	48	+ 5
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	11	14	25	31	+ 6
	. Classe moyenne inférieure	11	15	22	29	+ 7
	. Classe moyenne supérieure	14	21	29	34	+ 5
	. Hauts revenus	18	27	34	40	+ 6
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	11	12	24	24	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	12	20	25	28	+ 3
	. De 20 000 à 100 000 habitants	11	15	22	33	+ 11
	. Plus de 100 000 habitants	17	23	26	36	+ 10
	. Paris et agglo. parisienne.....	17	29	37	47	+ 10

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, 62 % des 18-24 ans se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau mobile, soit une hausse de + 6 points par rapport à juin 2013.

**Tableau A 42 - Les différents modes de connexions à internet à domicile :
par un ordinateur connecté par le réseau mobile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

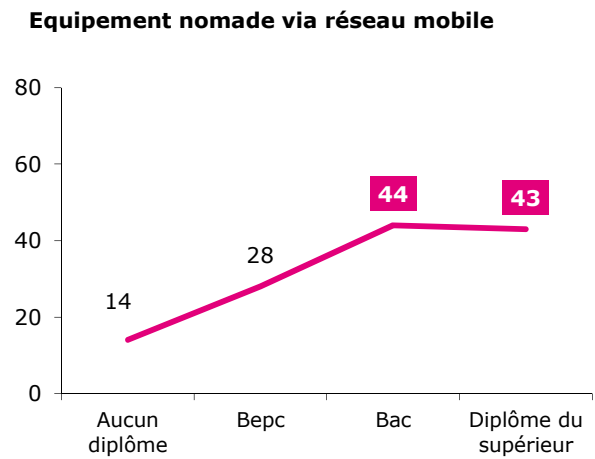
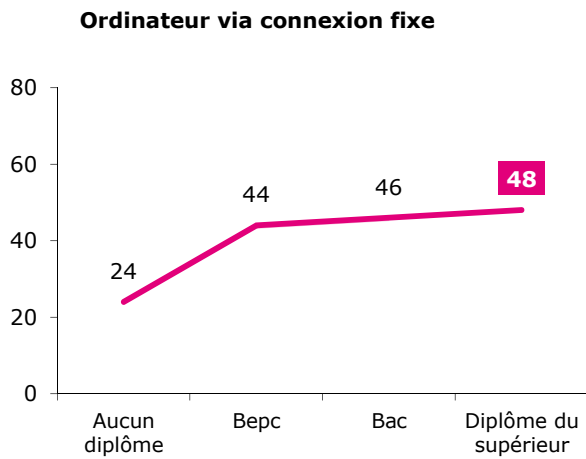
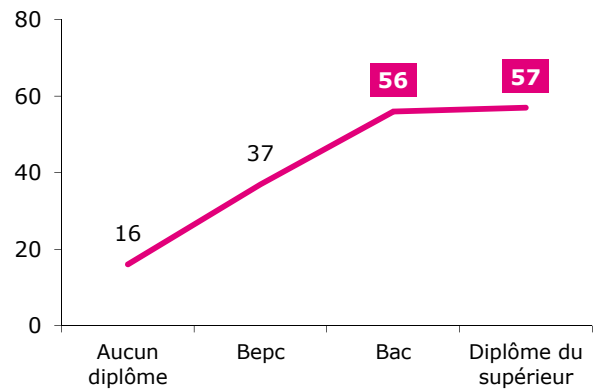
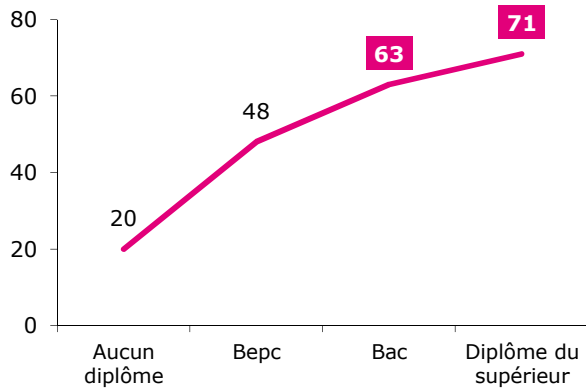
		2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		4	5	3	6	+ 3
Sexe	. Homme	4	6	4	6	+ 2
	. Femme	4	4	(2)	6	ns
Age	. 12 - 17 ans	(6)	(4)	(4)	(7)	ns
	. 18 - 24 ans	(5)	(6)	(4)	(8)	ns
	. 25 - 39 ans	(4)	(5)	(2)	7	ns
	. 40 - 59 ans	5	7	(4)	7	ns
	. 60 - 69 ans	(3)	(3)	(6)	(6)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(1)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(4)	(3)	(3)	(3)	ns
	. Deux	(3)	(4)	(4)	7	ns
	. Trois	(4)	(5)	(4)	(5)	ns
	. Quatre	(6)	8	(2)	(8)	ns
	. Cinq et plus	(3)	(4)	(4)	(10)	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(2)	(1)	(2)	ns
	. Bepc	(2)	4	(2)	6	ns
	. Bac	(5)	(4)	(6)	(7)	ns
	. Diplôme du supérieur	7	9	(5)	9	ns
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	(4)	(4)	(7)	ns
Profession	. Indépendant	(8)	(10)	(4)	(5)	ns
	. Cadre supérieur	(10)	(11)	(8)	(14)	ns
	. Profession intermédiaire	(4)	(6)	(4)	(6)	ns
	. Employé	(4)	(5)	(3)	(5)	ns
	. Ouvrier	(3)	(6)	(3)	(5)	ns
	. Reste au foyer	(3)	(1)	(1)	(7)	ns
	. Retraité	(1)	(2)	(3)	(2)	ns
	. Elève – étudiant	(5)	(5)	(4)	(9)	ns
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	(3)	(3)	(2)	(5)	ns
	. Classe moyenne inférieure	(3)	(4)	(3)	(3)	ns
	. Classe moyenne supérieure	(4)	(5)	(3)	7	ns
	. Hauts revenus	(5)	(7)	(7)	10	ns
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(4)	(4)	(5)	(2)	ns
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(3)	(5)	(1)	(6)	ns
	. De 20 000 à 100 000 habitants	(5)	(4)	(3)	(5)	ns
	. Plus de 100 000 habitants	(2)	5	(4)	6	ns
	. Paris et agglo. parisienne	(4)	(6)	(3)	13	ns

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 13 % des habitants de Paris et son agglomération se connectent à domicile grâce à un ordinateur en utilisant le réseau mobile (clé 3G ou carte Data), contre 6 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Graphique A 12
Influence du diplôme sur les modes de connexion à internet à domicile
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -
Ordinateur via réseau Wi-Fi **Équipement nomade via réseau Wi-Fi**



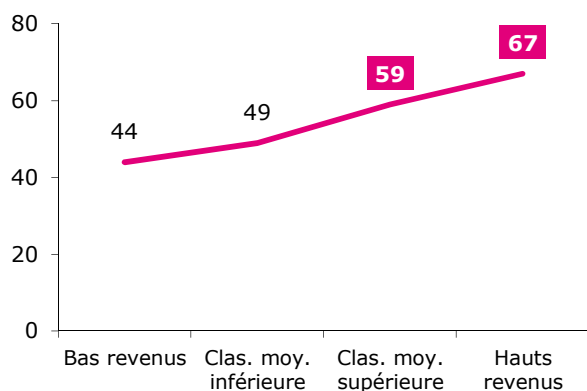
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Graphique A 13

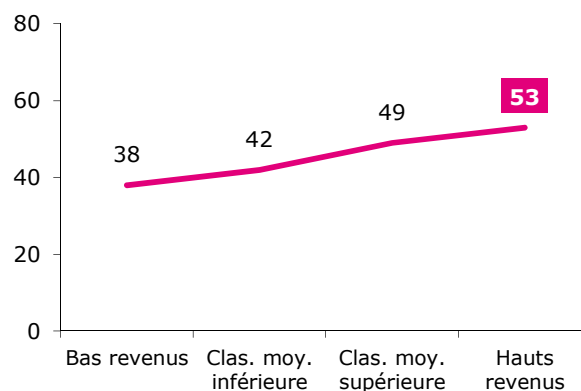
Influence du niveau de vie sur les modes de connexion à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

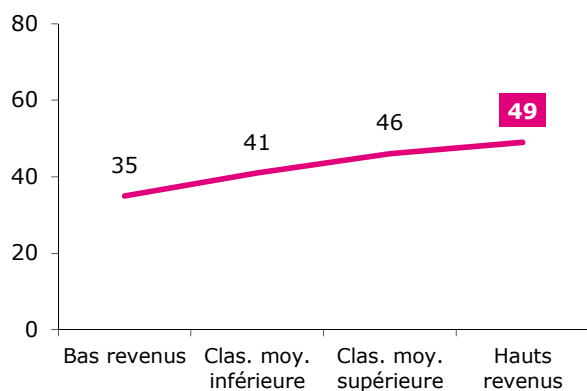
Ordinateur via réseau Wi-Fi



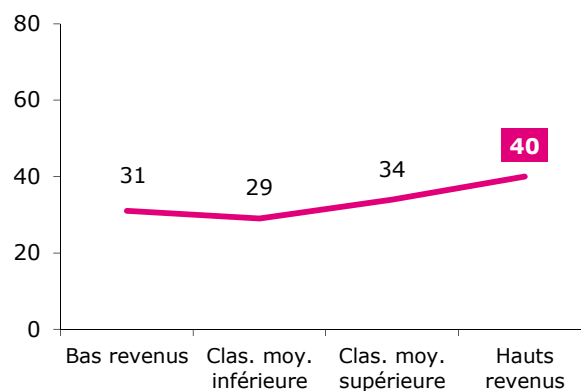
Équipement nomade via réseau Wi-Fi



Ordinateur via connexion fixe



Équipement nomade via réseau mobile



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2014.

Tableau A 43 – Compteur des différents modes de connexions à internet à domicile

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Aucun mode	Un seul	Deux	Trois et plus	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		21	25	23	32	100
Sexe	. Homme	19	23	23	36	100
	. Femme	23	27	23	28	100
Age	. 12 - 17 ans	(1)	21	35	43	100
	. 18 - 24 ans	(5)	(13)	26	56	100
	. 25 - 39 ans	6	19	31	43	100
	. 40 - 59 ans	16	31	21	32	100
	. 60 - 69 ans	30	35	17	19	100
	. 70 ans et plus	67	20	(8)	5	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	43	29	13	15	100
	. Deux	24	25	22	29	100
	. Trois	10	26	27	37	100
	. Quatre	(6)	21	29	44	100
	. Cinq et plus	(6)	21	28	46	100
Diplôme	. Aucun, Cep	60	20	10	10	100
	. Bepc	23	31	21	25	100
	. Bac	10	23	25	42	100
	. Diplôme du supérieur	7	24	27	43	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(1)	21	35	43	100
Profession	. Indépendant	(20)	30	16	34	100
	. Cadre supérieur	(4)	(16)	29	51	100
	. Profession intermédiaire	(3)	30	26	41	100
	. Employé	11	26	28	35	100
	. Ouvrier	19	27	22	32	100
	. Reste au foyer	34	25	19	23	100
	. Retraité	51	28	12	10	100
	. Elève – étudiant	(2)	16	32	49	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	30	25	20	25	100
	. Classe moyenne inférieure	24	26	24	27	100
	. Classe moyenne supérieure	16	25	24	36	100
	. Hauts revenus	11	24	23	42	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	22	27	25	25	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	28	24	21	27	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	22	28	20	30	100
	. Plus de 100 000 habitants	20	24	24	33	100
	. Paris et agglo. parisienne	13	22	21	44	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 51 % des cadres supérieurs se connectent à internet à domicile par au moins trois des cinq modes étudiés, contre 32 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 44
Proportion d'individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population concernée		64	65	69	69	74	73	71	75	78	83	+ 5
Sexe	. Homme	64	62	66	67	70	70	66	71	75	80	+ 6
	. Femme	67	67	72	71	77	75	76	78	82	85	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	97	97	98	98	100	97	99	98	98	99	+ 1
	. 18 - 24 ans	92	97	96	98	97	97	99	99	98	100	+ 2
	. 25 - 39 ans	79	76	82	82	88	89	86	89	94	98	+ 5
	. 40 - 59 ans	51	47	55	57	68	69	64	75	80	85	+ 5
	. 60 - 69 ans	22	(20)	33	36	40	38	45	43	54	66	+ 12
	. 70 ans et plus	(6)	(14)	(10)	(16)	(21)	(19)	(17)	24	28	33	+ 5
Nombre de personnes dans le logement	. Un	60	64	67	62	69	63	64	63	70	72	+ 2
	. Deux	52	50	52	57	65	62	61	62	68	73	+ 5
	. Trois	70	72	73	76	81	81	77	84	84	90	+ 5
	. Quatre	73	69	80	80	77	87	82	90	91	94	+ 4
	. Cinq et plus	80	76	81	75	84	83	81	85	91	95	+ 5
Diplôme	. Aucun, Cep	39	40	44	43	50	50	37	42	51	56	+ 4
	. Bepc	61	62	65	64	69	67	63	72	73	79	+ 6
	. Bac	71	74	73	81	83	79	80	84	89	90	+ 1
	. Diplôme du supérieur	72	65	75	73	77	80	82	81	86	90	+ 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	97	97	98	98	100	97	99	98	98	99	+ 1
Profession	. Indépendant	51	(36)	54	55	76	64	56	66	73	74	+ 1
	. Cadre supérieur	72	63	71	72	77	82	84	87	92	95	+ 3
	. Profession intermédiaire	70	70	75	77	82	86	81	87	92	95	+ 3
	. Employé	73	71	77	78	76	83	80	86	91	93	+ 2
	. Ouvrier	70	67	73	71	78	72	72	77	83	88	+ 5
	. Reste au foyer	42	51	53	56	72	69	63	69	67	75	+ 8
	. Retraité	19	18	20	25	35	30	33	34	40	50	+ 9
Typologie des niveaux de vie	. Elève – étudiant	94	96	97	98	97	96	97	97	97	99	+ 2
	. Bas revenus	-	-	-	-	-	-	73	76	78	84	+ 6
	. Classe moyenne inférieure	-	-	-	-	-	-	69	73	77	81	+ 4
	. Classe moyenne supérieure ..	-	-	-	-	-	-	68	74	81	85	+ 4
Lieu de résidence	. Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	72	78	79	83	+ 4
	. Moins de 2 000 habitants	62	59	66	61	70	69	68	71	73	82	+ 9
	. De 2 000 à 20 000 habitants .	63	66	65	70	71	72	65	75	79	81	+ 3
	. De 20 000 à 100 000 hab.	67	60	70	69	76	71	68	70	75	80	+ 5
	. Plus de 100 000 habitants	66	67	73	73	76	73	76	76	81	83	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	69	69	68	71	78	79	73	80	82	86	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

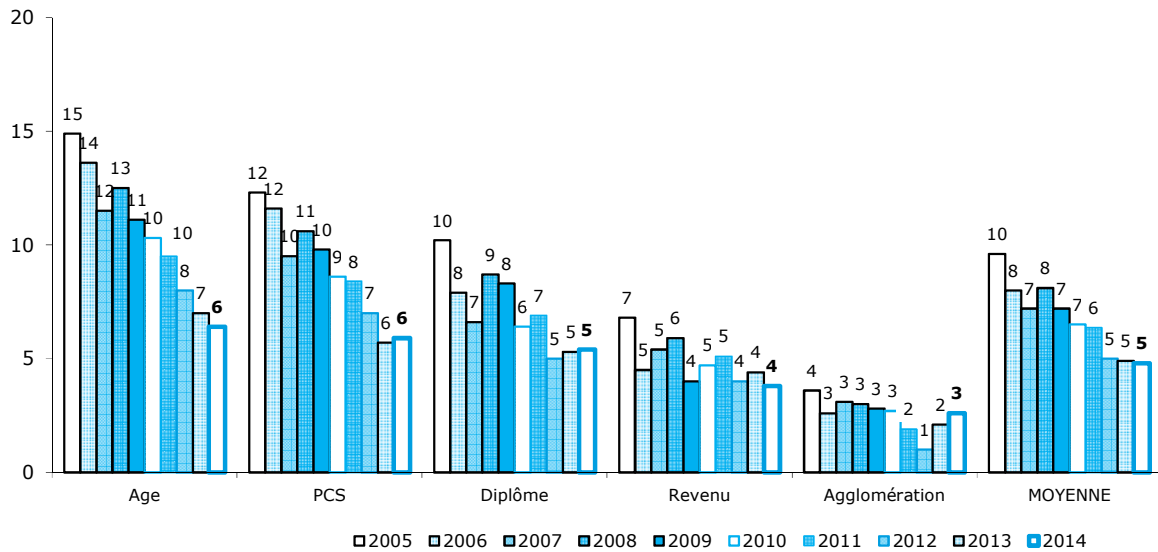
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, 95 % des cadres supérieurs disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour envoyer des SMS, contre 83 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Graphique A 14 - Inégalités d'équipement en téléphone mobile, selon plusieurs critères sociodémographiques

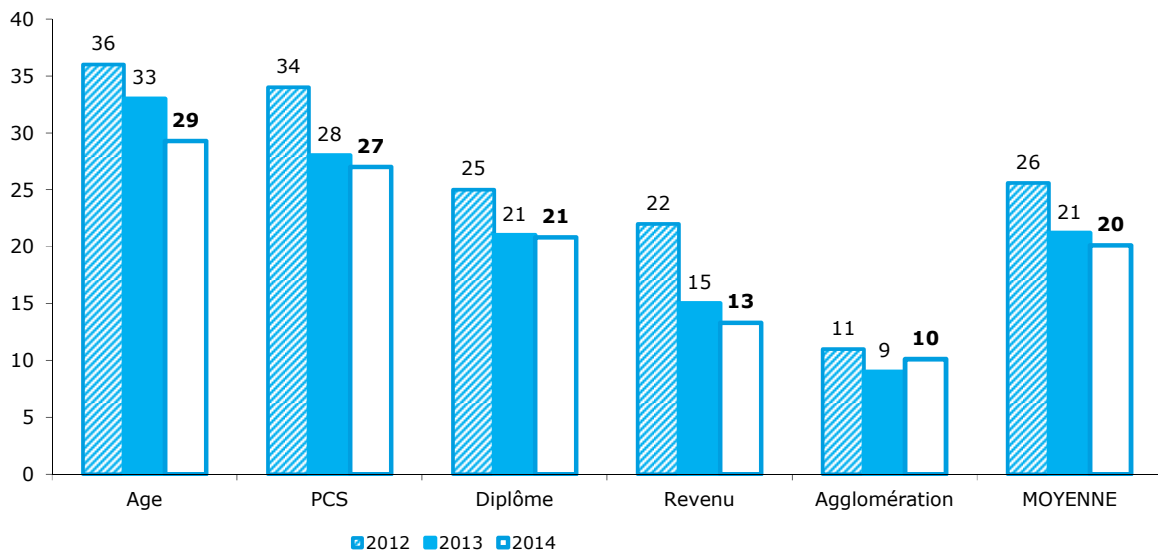
- indicateur synthétique d'inégalités, en %, sur l'ensemble de la population de 18 ans et plus -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 15 - Inégalités d'équipement en smartphone, selon plusieurs critères sociodémographiques

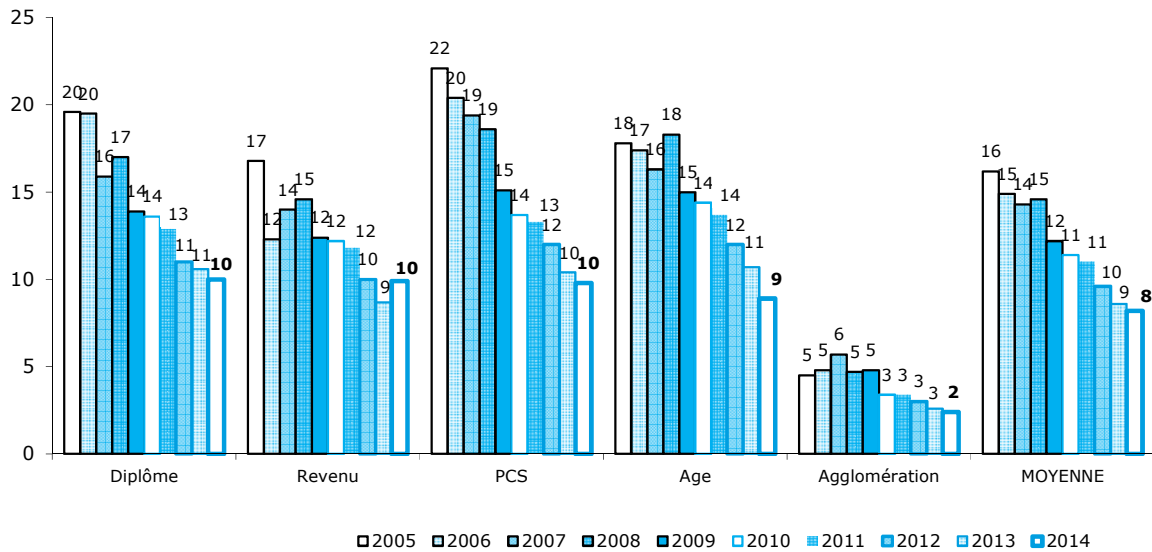
- indicateur synthétique d'inégalités, en %, sur l'ensemble de la population de 18 ans et plus -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 16 - Inégalités d'équipement en ordinateur personnel, selon plusieurs critères sociodémographiques

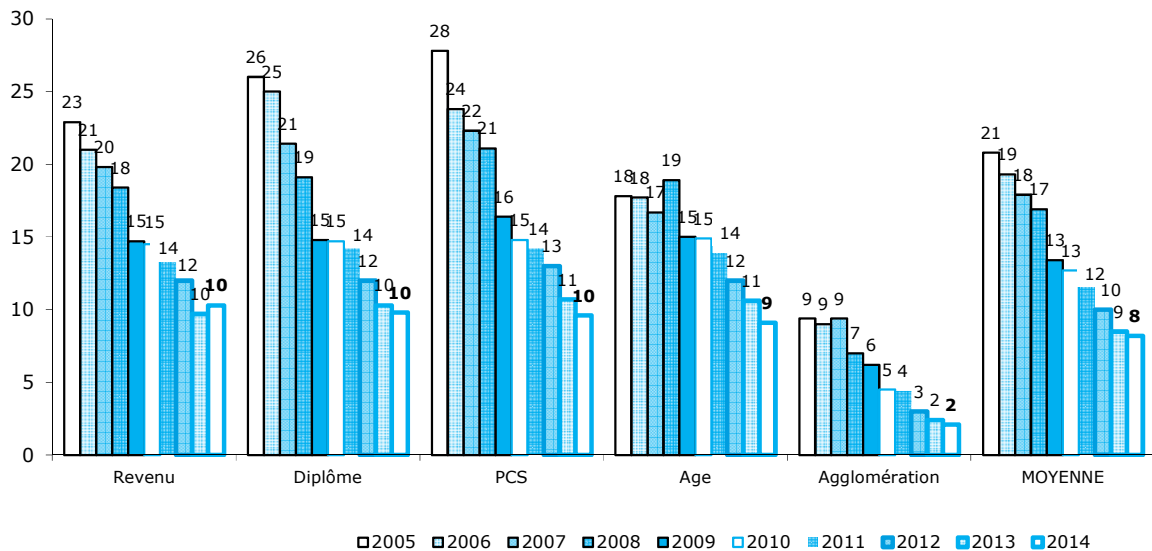
- indicateur synthétique d'inégalités, en %, sur l'ensemble de la population de 18 ans et plus -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

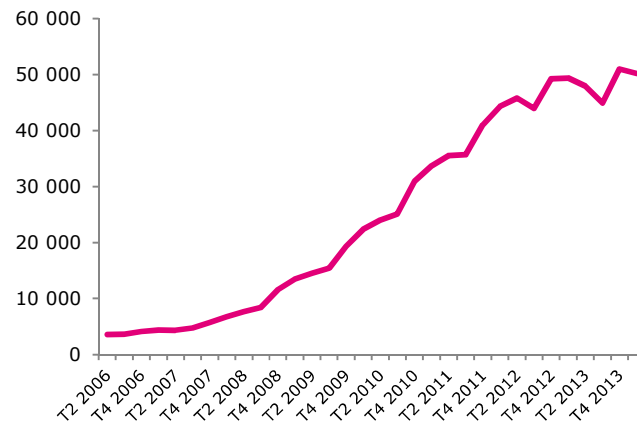
Graphique A 17 - Inégalités d'accès à internet à domicile, selon plusieurs critères sociodémographiques

- indicateur synthétique d'inégalités, en %, sur l'ensemble de la population de 18 ans et plus -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 18
Depuis 2012, les volumes trimestriels de SMS échangés en France
sont régulièrement orientés à la baisse
- en millions de SMS interpersonnels émis par trimestre, France métropolitaine -



Source : ARCEP, observatoires des marchés des consommations électroniques en France, 2006 à 2014.

Tableau A 45
Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

- Champ : population de 12 ans et plus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS, en % -

		Moins de 3 par semaine	De 3 à 10 par semaine	Plus de 10 par semaine	Total
Ensemble de la population concernée		9	27	64	100
Sexe	Homme	11	29	61	100
	Femme	8	26	66	100
Age	12 - 17 ans	(2)	(9)	88	100
	18 - 24 ans	(1)	(8)	92	100
	25 - 39 ans	(5)	24	72	100
	40 - 59 ans	10	35	55	100
	60 - 69 ans	28	45	27	100
	70 ans et plus	(31)	48	(21)	100
Nombre de personnes dans le logement	Un	12	31	57	100
	Deux	15	32	54	100
	Trois	(6)	26	68	100
	Quatre	(6)	26	69	100
	Cinq et plus	(6)	19	76	100
Diplôme	Aucun, Cep	(16)	38	46	100
	Bepc	12	32	56	100
	Bac	(7)	22	71	100
	Diplôme du supérieur	8	29	64	100
	Pers âgée de 12 à 17 ans	(2)	(9)	88	100
Profession	Indépendant	(14)	(15)	71	100
	Cadre supérieur	(7)	28	64	100
	Profession intermédiaire	(6)	32	62	100
	Employé	(6)	25	68	100
	Ouvrier	(9)	32	60	100
	Reste au foyer	(7)	36	57	100
	Retraité	31	46	22	100
	Elève - étudiant	(2)	(8)	91	100
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	(8)	25	68	100
	Classe moyenne inférieure	8	24	68	100
	Classe moyenne supérieure	10	30	60	100
	Hauts revenus	(10)	32	59	100
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	12	31	57	100
	De 2 000 à 20 000 habitants	11	26	62	100
	De 20 000 à 100 000 habitants ..	(8)	26	66	100
	Plus de 100 000 habitants	7	26	67	100
	Paris et aggl. parisienne	9	26	65	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 92 % des 18-24 ans qui utilisent leur téléphone mobile pour envoyer des SMS en ont envoyé plus de 10 par semaine en moyenne, contre 64 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 46 - Nombre moyen de SMS envoyés par semaine

– Champ : population de 12 ans et plus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS,
en nombre de SMS envoyés par semaine –

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ensemble de la population concernée		14	14	14	19	30	57	75	108	124	101
Sexe	. Homme	16	14	15	18	32	58	62	93	120	83
	. Femme	13	15	14	20	29	57	87	122	127	116
Age	. 12 - 17 ans.....	28	31	27	48	90	182	249	435	381	289
	. 18 - 24 ans.....	20	23	24	30	54	114	157	235	292	269
	. 25 - 39 ans.....	11	10	10	13	20	30	42	49	102	70
	. 40 - 59 ans.....	7	6	7	7	10	15	23	28	25	42
	. 60 - 69 ans.....	4	3	4	4	4	4	11	10	15	11
	. 70 ans et plus	2	2	9	9	2	3	5	12	6	10
Nombre de personnes dans le logement	. Un	15	12	14	14	19	36	42	49	104	63
	. Deux.....	12	14	13	14	21	33	55	101	72	61
	. Trois.....	12	10	14	18	34	63	83	85	73	110
	. Quatre	15	18	14	20	27	68	75	107	159	142
	. Cinq et plus	19	16	18	32	57	101	148	212	255	149
Diplôme	. Aucun, Cep.....	12	12	17	14	24	38	45	67	40	41
	. Bepc.....	13	15	13	16	23	50	64	85	115	87
	. Bac.....	13	12	15	17	21	39	74	88	137	117
	. Diplôme du supérieur.....	8	8	8	11	19	23	31	36	57	60
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	28	31	27	48	90	182	249	435	381	289
Profession	. Indépendant	9	4	12	10	17	28	29	41	55	56
	. Cadre supérieur	10	11	6	8	13	26	19	25	39	36
	. Profession intermédiaire.....	7	9	9	9	20	17	32	30	57	76
	. Employé.....	13	13	12	15	22	29	66	72	76	96
	. Ouvrier	14	14	11	19	27	58	56	61	136	67
	. Reste au foyer	11	9	12	16	16	23	59	41	86	68
	. Retraité.....	4	2	4	3	4	4	7	11	10	10
	. Elève – étudiant	24	26	26	38	70	159	210	390	361	280
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	-	-	-	-	-	108	140	231	121
	. Classe moyenne inférieure ...	-	-	-	-	-	-	78	129	90	102
	. Classe moyenne supérieure .	-	-	-	-	-	-	58	99	95	94
	. Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	50	55	64	81
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	13	14	13	17	29	59	54	107	100	76
	. De 2 000 à 20 000 habitants.	15	14	18	17	27	58	69	124	101	82
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	17	16	15	20	37	58	84	124	151	125
	. Plus de 100 000 habitants	14	14	13	20	29	52	89	78	131	115
	. Paris et agglo. parisienne	14	15	14	21	33	62	79	135	141	105

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Lecture : en juin 2014, les 12-17 ans équipés en téléphone mobile et qui envoient des SMS en envoient 289 en moyenne par semaine, contre 101 SMS envoyés en moyenne pour l'ensemble de la population concernée.

Tableau A 47
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour naviguer sur internet ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population concernée		7	13	15	24	33	41	48	+ 7
Sexe	. Homme	10	16	17	26	38	44	51	+ 7
	. Femme.....	4	10	12	23	29	39	46	+ 7
Age	. 12 - 17 ans.....	(12)	19	24	34	56	62	78	+ 16
	. 18 - 24 ans.....	12	27	30	46	61	78	83	+ 4
	. 25 - 39 ans.....	9	18	22	38	45	59	67	+ 8
	. 40 - 59 ans.....	(3)	8	8	14	26	31	39	+ 8
	. 60 - 69 ans.....	(2)	(2)	(2)	(8)	(8)	17	23	+ 6
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(1)	(4)	(4)	(5)	(6)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(7)	9	11	23	23	26	32	+ 6
	. Deux.....	(5)	10	11	20	28	36	39	+ 3
	. Trois	(8)	14	17	27	37	47	56	+ 9
	. Quatre	(8)	14	18	27	44	54	61	+ 7
	. Cinq et plus	(5)	18	20	28	40	52	67	+ 15
Diplôme	. Aucun, Cep	(3)	(7)	(7)	(7)	10	19	22	+ 3
	. Bepc	7	12	10	16	30	34	39	+ 5
	. Bac.....	(6)	13	18	31	40	49	58	+ 9
	. Diplôme du supérieur	8	14	19	35	38	50	56	+ 6
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(12)	19	24	34	56	62	78	+ 16
Profession	. Indépendant	(11)	(13)	(12)	(20)	(26)	40	48	+ 8
	. Cadre supérieur.....	(11)	(16)	22	38	53	55	62	+ 7
	. Profession intermédiaire	(7)	13	15	32	38	50	55	+ 5
	. Employé	(6)	18	14	27	37	43	54	+ 10
	. Ouvrier.....	(5)	14	16	21	38	42	48	+ 6
	. Reste au foyer.....	(2)	(7)	(10)	21	(15)	27	37	+ 11
	. Retraité	(2)	(2)	(2)	(5)	(7)	13	14	+ 1
	. Elève – étudiant	12	19	26	37	57	68	79	+ 11
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	-	-	24	24	41	48	+ 7
	. Classe moyenne inférieure ..	-	-	-	21	27	36	46	+ 10
	. Classe moyenne supérieure	-	-	-	24	36	44	49	+ 5
	. Hauts revenus	-	-	-	27	44	46	49	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	(6)	11	13	21	25	37	40	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants..	(4)	11	15	24	34	41	46	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(10)	(12)	13	21	29	36	47	+ 11
	. Plus de 100 000 habitants	(5)	13	13	26	36	44	52	+ 8
	. Paris et agglo. parisienne.....	11	18	21	29	43	48	54	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, 78 % des 12-17 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour naviguer sur internet, contre 48 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 48
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour consulter vos e-mails ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population concernée		6	8	11	19	26	34	40	+ 6
Sexe	. Homme.....	8	9	14	22	29	34	42	+ 8
	. Femme	4	7	7	17	23	33	39	+ 6
Age	. 12 - 17 ans	(6)	(14)	(8)	(13)	23	28	36	+ 8
	. 18 - 24 ans	(6)	(13)	17	34	45	66	72	+ 6
	. 25 - 39 ans	8	8	17	30	39	48	57	+ 9
	. 40 - 59 ans	5	6	8	14	24	27	37	+ 10
	. 60 - 69 ans	(4)	(3)	(3)	(11)	(9)	19	21	+ 2
	. 70 ans et plus.....	(1)	(1)	(2)	(2)	(4)	(5)	(8)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	(6)	(6)	11	21	20	26	29	+ 3
	. Deux	(6)	7	8	18	25	30	35	+ 5
	. Trois.....	(6)	(8)	13	21	30	39	46	+ 7
	. Quatre	(5)	(9)	11	18	33	41	47	+ 6
	. Cinq et plus.....	(5)	(11)	(12)	18	24	34	52	+ 18
Diplôme	. Aucun, Cep.....	(2)	(3)	(4)	(6)	(9)	15	16	+ 1
	. Bepc.....	5	6	7	12	22	26	32	+ 5
	. Bac	(6)	(8)	14	24	31	42	53	+ 10
	. Diplôme du supérieur	8	11	18	33	38	47	54	+ 7
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	(14)	(8)	(13)	23	28	36	+ 8
Profession	. Indépendant.....	(8)	(6)	(11)	(18)	33	39	39	=
	. Cadre supérieur	(11)	(13)	25	40	52	54	63	+ 9
	. Profession intermédiaire.....	(8)	(8)	13	25	37	41	50	+ 9
	. Employé.....	(5)	(9)	11	21	27	37	48	+ 10
	. Ouvrier	(4)	(6)	(11)	15	25	31	36	+ 5
	. Reste au foyer	(2)	(4)	(4)	(15)	(14)	20	30	+ 10
	. Retraité	(3)	(3)	(3)	(5)	(7)	13	15	+ 2
Typologie des niveaux de vie	. Elève - étudiant.....	(6)	13	12	22	31	44	52	+ 8
	. Bas revenus	-	-	-	14	17	32	36	+ 4
	. Classe moyenne inférieure ..	-	-	-	15	19	29	37	+ 8
	. Classe moyenne supérieure .	-	-	-	21	29	34	43	+ 9
Lieu de résidence	. Hauts revenus	-	-	-	26	39	42	46	+ 4
	. Moins de 2 000 habitants	(5)	7	10	13	18	28	32	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 habitants ...	(4)	(5)	(8)	19	24	29	35	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(7)	(8)	(7)	17	23	28	41	+ 12
	. Plus de 100 000 habitants	(4)	7	10	22	30	37	42	+ 6
	. Paris et agglo. parisienne	(9)	13	17	26	36	43	51	+ 8

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, 72 % des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour consulter leurs e-mails, contre 40 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 49
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour télécharger des applications
(gratuites ou payantes) ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population concernée		9	17	24	33	40	+ 7
Sexe	. Homme	11	20	28	36	42	+ 6
	. Femme	7	13	20	29	38	+ 8
Age	. 12 - 17 ans	17	31	47	57	66	+ 8
	. 18 - 24 ans	18	33	49	70	79	+ 10
	. 25 - 39 ans	13	25	35	47	58	+ 11
	. 40 - 59 ans	(4)	9	14	21	30	+ 9
	. 60 - 69 ans	(1)	(3)	(4)	(10)	13	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(0)	(1)	(2)	(4)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(7)	15	17	21	25	+ 4
	. Deux	(5)	13	20	26	30	+ 4
	. Trois	11	19	25	38	48	+ 10
	. Quatre	12	20	32	45	55	+ 10
	. Cinq et plus	(12)	20	28	42	56	+ 14
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	(5)	(6)	15	15	-1
	. Bepc	(4)	10	19	24	31	+ 7
	. Bac	9	22	32	42	51	+ 10
	. Diplôme du supérieur	13	22	26	38	47	+ 9
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	17	31	47	57	66	+ 8
Profession	. Indépendant	(2)	(10)	(17)	(29)	38	+ 9
	. Cadre supérieur	(13)	27	37	46	52	+ 6
	. Profession intermédiaire	(11)	18	23	36	48	+ 12
	. Employé	(8)	18	27	35	47	+ 12
	. Ouvrier	(10)	16	28	36	36	=
	. Reste au foyer	(5)	(11)	(10)	(14)	28	ns
	. Retraité	(1)	(1)	(4)	(6)	8	ns
	. Elève – étudiant	16	30	46	62	71	+ 10
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	16	16	33	38	+ 5
	. Classe moyenne inférieure	-	14	20	29	37	+ 8
	. Classe moyenne supérieure	-	16	28	34	42	+ 8
	. Hauts revenus	-	18	28	35	39	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	7	14	19	30	34	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(9)	15	25	32	37	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 habitants	(8)	15	23	26	38	+ 12
	. Plus de 100 000 habitants	9	17	24	36	42	+ 6
	. Paris et aggl. parisienne	11	22	30	36	48	+ 12

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, 66 % des 12-17 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour télécharger des applications (gratuites ou payantes), contre 40 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 50
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour ... ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		Chercher un restaurant, un bar ... à partir d'une application où vous êtes géolocalisé	Echanger des messages texte via des applications de type Hangouts	Téléphoner via des applications de type Hangouts
Ensemble de la population concernée		31	19	13
Sexe	. Homme	33	19	13
	. Femme	29	20	13
Age	. 12 - 17 ans	23	29	(11)
	. 18 - 24 ans	61	47	34
	. 25 - 39 ans	47	27	19
	. 40 - 59 ans	26	14	9
	. 60 - 69 ans	18	(7)	(6)
	. 70 ans et plus	(3)	(1)	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	24	11	8
	. Deux	30	15	10
	. Trois	33	22	15
	. Quatre	37	26	17
	. Cinq et plus	35	31	21
Diplôme	. Aucun, Cep	(10)	(6)	(4)
	. Bepc	26	14	10
	. Bac	43	25	17
	. Diplôme du supérieur	43	26	18
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	23	29	(11)
Profession	. Indépendant	38	(20)	(13)
	. Cadre supérieur	45	31	22
	. Profession intermédiaire	41	21	14
	. Employé	40	23	16
	. Ouvrier	30	14	(10)
	. Reste au foyer	20	(13)	(10)
	. Retraité	9	(3)	(3)
	. Elève – étudiant	37	37	22
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	26	21	14
	. Classe moyenne inférieure	29	17	11
	. Classe moyenne supérieure	32	18	11
	. Hauts revenus	37	23	16
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	24	12	(6)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	27	18	12
	. De 20 000 à 100 000 habitants	28	17	(11)
	. Plus de 100 000 habitants	35	19	12
	. Paris et agglo. parisienne	40	34	25

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 47 % des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour échanger des messages textes avec des applications de type Hangouts, contre 19 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 51
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour regarder la télévision ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population concernée		8	9	8	10	+ 2
Sexe	. Homme	9	12	8	12	+ 4
	. Femme	8	7	8	8	=
Age	. 12 - 17 ans	(15)	(9)	(10)	17	ns
	. 18 - 24 ans	16	21	20	20	+ 1
	. 25 - 39 ans	11	13	12	15	+ 3
	. 40 - 59 ans	5	7	5	8	+ 3
	. 60 - 69 ans	(2)	(3)	(2)	(2)	ns
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	(0)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(7)	(5)	(5)	(4)	ns
	. Deux	7	8	6	7	+ 1
	. Trois	9	10	12	13	+ 1
	. Quatre	(9)	13	9	13	+ 4
	. Cinq et plus	12	(10)	(10)	15	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	(4)	(5)	(2)	ns
	. Bepc	6	9	7	9	+ 2
	. Bac	12	12	(9)	11	ns
	. Diplôme du supérieur	9	10	10	12	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(15)	(9)	(10)	17	ns
Profession	. Indépendant	(3)	(8)	(9)	(9)	ns
	. Cadre supérieur	(10)	(13)	(8)	(11)	ns
	. Profession intermédiaire	(8)	12	(9)	15	ns
	. Employé	13	12	11	13	+ 1
	. Ouvrier	(6)	12	(11)	(9)	ns
	. Reste au foyer	(6)	(2)	(7)	(8)	ns
	. Retraité	(2)	(2)	(1)	(1)	ns
	. Elève – étudiant	14	13	11	17	+ 6
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus				9	
	. Classe moyenne inférieure				9	
	. Classe moyenne supérieure				8	
	. Hauts revenus				12	
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(5)	7	7	8	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(7)	9	10	10	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 habitants	(8)	(8)	(6)	(8)	ns
	. Plus de 100 000 habitants	9	9	7	10	+ 3
	. Paris et agglo. parisienne	12	13	10	12	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 20 % des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour regarder la télévision, contre 10 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 52 - Proportion de personnes ayant téléphoné de leur domicile grâce à un accès internet en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger ou Google Talk au cours des 12 derniers mois

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population.....		4	6	7	8	9	9	25	28	30	+ 2
Sexe	. Homme	5	8	8	11	11	10	25	30	32	+ 2
	. Femme.....	4	4	7	6	8	9	25	27	28	+ 1
Age	. 12 - 17 ans.....	(4)	(6)	(7)	(7)	(14)	(10)	45	48	46	- 1
	. 18 - 24 ans.....	(8)	(8)	13	14	14	16	40	48	50	+ 2
	. 25 - 39 ans.....	7	9	10	13	15	14	31	34	35	+ 1
	. 40 - 59 ans.....	(3)	(5)	7	7	8	8	21	27	27	=
	. 60 - 69 ans.....	(1)	(2)	(4)	(6)	(4)	(6)	14	19	24	+ 5
	. 70 ans et plus	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(3)	(9)	(6)	9	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(3)	(4)	(5)	(6)	(6)	6	15	21	19	- 2
	. Deux.....	(2)	(3)	7	7	9	9	20	22	25	+ 3
	. Trois	(6)	9	8	11	9	10	27	34	40	+ 6
	. Quatre	(6)	7	10	11	13	12	35	36	35	- 1
	. Cinq et plus	(5)	(6)	(8)	(9)	13	12	34	37	39	+ 1
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(1)	(1)	(2)	(2)	(3)	9	11	10	- 1
	. Bepc	(3)	(4)	6	6	7	5	19	20	22	+ 2
	. Bac.....	(7)	(9)	11	14	14	14	27	35	35	+ 1
	. Diplôme du supérieur	9	12	13	16	16	17	34	40	43	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(4)	(6)	(7)	(7)	(14)	(10)	45	48	46	- 1
Profession	. Indépendant	(1)	(0)	(5)	(9)	(8)	(9)	(18)	26	38	+ 12
	. Cadre supérieur.....	(13)	(17)	(20)	21	18	18	46	41	46	+ 4
	. Profession intermédiaire	(7)	(10)	(11)	(11)	11	14	26	38	35	- 2
	. Employé.....	(5)	(5)	9	9	10	9	26	30	30	=
	. Ouvrier.....	(2)	(5)	(5)	(7)	(10)	(6)	18	22	19	- 3
	. Reste au foyer.....	(2)	(1)	(5)	(4)	(7)	(6)	18	18	22	+ 4
	. Retraité.....	(1)	(1)	(2)	(4)	(3)	(5)	11	11	15	+ 4
	. Elève – étudiant	(6)	9	10	10	14	13	45	51	50	- 1
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	-	-	-	-	-	23	27	25	- 2
	. Classe moyenne inférieure	-	-	-	-	-	-	19	26	30	+ 4
	. Classe moyenne supérieure ...	-	-	-	-	-	-	25	28	28	=
	. Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	32	35	39	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	(3)	(4)	(4)	7	8	7	22	24	25	+ 2
	. 2 000 à 20 000 habitants	(1)	(4)	8	(6)	8	(6)	20	26	26	+ 1
	. 20 000 à 100 000 habitants ...	(5)	(4)	(7)	(6)	(7)	(6)	20	24	24	=
	. Plus de 100 000 habitants	5	6	9	10	6	11	25	33	30	- 3
	. Paris et aggl. parisienne.....	(8)	11	10	13	22	18	35	32	44	+ 12

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Jusqu'en 2010, la question était : « Avez-vous téléphoné de votre domicile en passant par internet, en branchant un micro sur votre ordinateur et en utilisant un logiciel de type Skype ou Net Meeting (ou un boîtier Wengo) ? ».

Lecture : en juin 2014, s'agissant des douze derniers mois, 50 % des 18-24 ans ont téléphoné de leur domicile en passant par internet grâce à un logiciel de type Skype, MSN Messenger ou Google Talk, soit une hausse de + 2 points par rapport à juin 2013.

Tableau A 53 – Proportion de personnes ayant participé à des réseaux sociaux comme par exemple Facebook, MySpace ou Linked in au cours des 12 derniers mois

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		23	36	40	42	45	48	+ 3
Sexe	. Homme	24	35	39	40	43	46	+ 3
	. Femme	22	37	40	44	46	50	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	52	77	84	80	76	77	+ 1
	. 18 - 24 ans	65	76	81	84	86	88	+ 2
	. 25 - 39 ans	34	55	59	64	68	72	+ 4
	. 40 - 59 ans	10	24	26	31	36	40	+ 4
	. 60 - 69 ans	(4)	(7)	16	16	19	26	+ 7
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	(3)	(4)	4	7	+ 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un	15	22	26	28	33	32	- 1
	. Deux	16	26	30	32	35	39	+ 4
	. Trois	29	43	50	49	50	57	+ 7
	. Quatre	27	52	53	57	58	62	+ 4
	. Cinq et plus	38	55	60	59	64	69	+ 5
Diplôme	. Aucun, Cep	(4)	14	14	15	23	23	=
	. Bepc	16	29	33	40	39	44	+ 5
	. Bac	30	43	50	51	55	60	+ 4
	. Diplôme du supérieur	35	42	46	46	50	53	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	52	77	84	80	76	77	+ 1
Profession	. Indépendant	(14)	(25)	(23)	36	34	43	+ 9
	. Cadre supérieur	30	37	48	49	48	57	+ 8
	. Profession intermédiaire	30	42	44	44	51	53	+ 2
	. Employé	23	44	48	59	57	62	+ 5
	. Ouvrier	20	42	44	44	52	50	- 3
	. Reste au foyer	(9)	24	31	33	39	47	+ 8
	. Retraité	(2)	(4)	9	9	11	14	+ 3
	. Elève – étudiant	59	75	81	78	80	81	+ 1
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	-	41	46	50	51	+ 1
	. Classe moyenne inférieure	-	-	38	40	47	50	+ 3
	. Classe moyenne supérieure	-	-	38	44	43	48	+ 5
	. Hauts revenus	-	-	40	39	40	42	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	20	33	34	36	38	43	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants	15	35	41	41	42	43	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	21	36	35	42	46	44	- 1
	. Plus de 100 000 habitants	25	37	45	43	47	51	+ 4
	. Paris et agglo. parisienne	34	40	42	49	52	58	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, s'agissant des douze derniers mois, 53 % des diplômés du supérieur ont participé à des réseaux sociaux comme Facebook, MySpace ou Linked in, soit une hausse de + 3 points par rapport à juin 2013.

Tableau A 54 - Sur les forums de discussion, les réseaux sociaux, les chats, les blogs, êtes-vous plutôt ... ?

- Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus -

(en %)		Un lecteur	Un contributeur	Autant l'un que l'autre	Ni l'un, ni l'autre	Non internaute	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		32	3	19	25	17	100
Sexe	Homme	32	3	19	27	14	100
	Femme	32	(3)	19	22	20	100
Age	12 - 17 ans	44	(4)	40	(0)	(0)	100
	18 - 24 ans	55	(4)	32	(8)	(1)	100
	25 - 39 ans	46	(4)	27	18	(2)	100
	40 - 59 ans	28	(3)	16	35	12	100
	60 - 69 ans	21	(2)	(9)	41	24	100
	70 ans et plus	(7)	(1)	(3)	22	63	100
Nombre de personnes dans le logement	Un	23	(2)	12	24	35	100
	Deux	27	(3)	13	32	21	100
	Trois	41	(3)	22	22	(7)	100
	Quatre	39	(5)	25	22	(4)	100
	Cinq et plus	39	(2)	35	16	(4)	100
Diplôme	Aucun, Cep	12	(2)	9	19	55	100
	Bepc	27	(3)	19	30	18	100
	Bac	42	(4)	20	24	(7)	100
	Diplôme du supérieur	41	(3)	19	30	(3)	100
	Pers âgée de 12 à 17 ans	44	(4)	40	(0)	(0)	100
Profession	Indépendant	33	(5)	(11)	30	(18)	100
	Cadre supérieur	39	(5)	21	31	(1)	100
	Profession intermédiaire	42	(3)	20	30	(1)	100
	Employé	36	(5)	25	22	(7)	100
	Ouvrier	29	(3)	22	28	13	100
	Reste au foyer	28	(2)	16	24	28	100
	Retraité	13	(1)	(5)	31	45	100
	Elève - étudiant	50	(4)	35	(3)	(1)	100
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	30	(3)	21	19	24	100
	Classe moyenne inférieure	30	(3)	22	21	20	100
	Classe moyenne supérieure	34	(2)	20	26	12	100
	Hauts revenus	33	(3)	14	37	9	100
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	31	(2)	17	25	19	100
	De 2 000 à 20 000 habitants	28	(2)	16	26	22	100
	De 20 000 à 100 000 habitants ..	29	(2)	20	27	20	100
	Plus de 100 000 habitants	36	(3)	19	22	15	100
	Paris et aggl. parisienne	32	(5)	25	24	10	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 32 % des 18-24 ans sont autant lecteurs que contributeurs sur les forums, les réseaux sociaux, les chats, les blogs ... contre 19 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 55 – Proportion de personnes ayant écouté ou téléchargé de la musique au cours des 12 derniers mois

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013-2014
Ensemble de la population		37	40	40	49	47	- 2
Sexe	. Homme	40	43	44	51	52	+ 1
	. Femme.....	33	37	36	47	42	- 5
Age	. 12 - 17 ans.....	79	82	78	90	91	+ 1
	. 18 - 24 ans.....	71	80	74	86	83	- 3
	. 25 - 39 ans.....	52	53	56	71	68	- 4
	. 40 - 59 ans.....	25	30	32	41	36	- 5
	. 60 - 69 ans.....	12	19	17	23	24	+ 2
	. 70 ans et plus	(4)	(3)	(5)	(5)	(9)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	22	27	25	31	29	- 2
	. Deux.....	28	31	30	37	37	=
	. Trois	46	49	45	58	59	=
	. Quatre	49	52	53	66	62	- 4
	. Cinq et plus	56	59	60	70	66	- 4
Diplôme	. Aucun, Cep	14	12	14	18	16	- 2
	. Bepc	29	32	35	39	37	- 2
	. Bac.....	44	48	44	58	57	- 1
	. Diplôme du supérieur.....	43	49	48	63	57	- 6
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	79	82	78	90	91	+ 1
Profession	. Indépendant	(25)	(22)	31	46	44	- 2
	. Cadre supérieur.....	49	55	53	68	59	- 9
	. Profession intermédiaire	43	48	50	59	55	- 4
	. Employé	40	42	42	56	51	- 4
	. Ouvrier	36	45	43	51	49	- 2
	. Reste au foyer.....	23	27	30	37	32	- 5
	. Retraité.....	8	9	10	11	15	+ 4
	. Elève – étudiant	76	80	75	87	88	+ 1
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-		42	52	44	- 8
	. Classe moyenne inférieure	-		34	47	48	+ 1
	. Classe moyenne supérieure	-		41	49	50	+ 1
	. Hauts revenus	-		43	47	44	- 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	33	31	33	43	43	- 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants.....	32	37	34	48	44	- 4
	. De 20 000 à 100 000 hab.	33	35	35	50	43	- 7
	. Plus de 100 000 habitants	41	48	44	51	51	=
	. Paris et aggl. parisienne	44	46	51	52	49	- 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

De 2010 à 2012, on posait deux questions distinctes : une sur le téléchargement, une sur le streaming.

Lecture : en juin 2014, s'agissant des douze derniers mois, 91 % des 12-17 ans ont écouté ou téléchargé de la musique sur un ordinateur ou internet, une proportion en hausse de + 1 point par rapport à juin 2013.

Tableau A 56 - Proportion de personnes ayant recherché des offres d'emploi sur internet au cours des 12 derniers mois

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		16	18	20	19	20	25	21	25	24	- 1
Sexe	. Homme	17	16	19	18	21	22	20	26	25	=
	. Femme.....	16	19	20	20	20	27	22	24	23	- 1
Age	. 12 - 17 ans	(3)	(4)	(7)	(5)	(6)	11	(8)	(8)	(5)	ns
	. 18 - 24 ans	44	46	54	50	55	65	59	63	57	- 6
	. 25 - 39 ans	29	31	35	35	36	42	37	44	46	+ 2
	. 40 - 59 ans	11	13	15	16	19	22	19	24	22	- 1
	. 60 - 69 ans	(3)	(1)	(3)	(0)	(1)	(4)	(2)	(5)	(8)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	12	14	14	14	18	19	14	20	13	- 7
	. Deux.....	14	14	16	15	16	19	18	20	21	+ 1
	. Trois	24	22	26	23	27	34	28	30	33	+ 2
	. Quatre.....	15	21	22	23	23	32	28	30	32	+ 2
	. Cinq et plus	21	20	26	24	25	30	24	31	30	=
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	(4)	(6)	8	9	7	11	12	12	- 1
	. Bepc	16	17	20	20	19	24	22	24	24	=
	. Bac	22	27	34	29	32	35	30	35	35	+ 1
	. Diplôme du supérieur	31	31	30	27	30	37	26	34	31	- 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(3)	(4)	(7)	(5)	(6)	11	(8)	(8)	(5)	ns
Profession	. Indépendant	(9)	(10)	(8)	(9)	(16)	(16)	(13)	(18)	26	ns
	. Cadre supérieur.....	29	30	29	27	27	35	22	29	29	=
	. Profession intermédiaire	28	25	26	28	31	37	28	33	38	+ 5
	. Employé	24	26	32	31	34	38	36	39	41	+ 2
	. Ouvrier.....	21	24	28	28	32	39	37	44	36	- 7
	. Reste au foyer.....	(6)	(11)	(11)	(12)	(12)	17	18	19	20	+ 2
	. Retraité	(1)	(0)	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)	(2)	(1)	ns
	. Elève – étudiant	19	23	24	22	23	28	22	29	20	- 9
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	-	-	-	-	-	29	31	34	31	- 3
	. Classe moyenne inférieure	-	-	-	-	-	28	23	25	27	+ 2
	. Classe moyenne supérieure ...	-	-	-	-	-	23	19	25	21	- 4
	. Hauts revenus	-	-	-	-	-	22	15	17	18	+ 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	11	13	15	15	16	22	17	20	20	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants..	14	15	15	18	18	23	20	20	19	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	15	16	15	18	24	20	22	27	28	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants.....	18	20	24	18	21	29	21	29	28	- 1
	. Paris et agglo. parisienne.....	27	25	29	29	27	27	28	28	25	- 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, s'agissant des douze derniers mois, 57 % des 18-24 ans ont cherché des offres d'emploi sur internet, contre 24 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de - 6 points par rapport à juin 2013.

Tableau A 57 - Proportion de personnes ayant effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet au cours des 12 derniers mois

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013- 2014
Ensemble de la population		22	28	36	37	40	43	48	48	51	51	=
Sexe	Homme	21	30	37	39	42	45	49	48	53	53	=
	Femme	22	26	35	34	38	41	47	47	49	49	=
Age	12 - 17 ans	(5)	(1)	(5)	(5)	(7)	(7)	(8)	(12)	(7)	(5)	ns
	18 - 24 ans	28	41	48	55	49	54	63	54	65	56	- 9
	25 - 39 ans	38	50	61	62	67	70	70	73	78	79	+ 1
	40 - 59 ans	23	31	41	40	46	53	58	59	61	59	- 2
	60 - 69 ans	(8)	(10)	20	20	29	29	40	31	44	49	+ 5
	70 ans et plus	(2)	(2)	(5)	(6)	(5)	(8)	(8)	11	12	16	+ 4
Nombre de personnes dans le logement	Un	16	23	26	27	28	29	36	36	35	39	+ 4
	Deux	15	22	32	33	36	40	45	45	48	50	+ 2
	Trois	30	34	43	43	52	57	61	56	67	59	- 8
	Quatre	27	34	45	47	48	53	60	55	57	60	+ 2
	Cinq et plus	23	32	39	38	39	45	46	53	54	50	- 4
Diplôme	Aucun, Cep	(4)	(6)	9	11	13	14	17	17	20	20	=
	Bepc	18	21	33	33	38	39	42	44	46	47	+ 1
	Bac	31	48	52	62	55	60	69	63	67	68	+ 1
	Diplôme du supérieur	52	63	72	69	73	77	78	75	83	78	- 5
	Pers âgée de 12 à 17 ans	(5)	(1)	(5)	(5)	(7)	(7)	(8)	(12)	(7)	(5)	ns
Profession	Indépendant	(16)	29	36	44	47	49	69	67	62	58	- 4
	Cadre supérieur	58	72	75	78	82	86	83	83	90	87	- 3
	Profession intermédiaire	44	60	67	66	71	75	75	77	81	80	- 1
	Employé	25	36	53	49	50	57	61	67	66	65	=
	Ouvrier	18	25	28	32	38	46	51	46	52	50	- 2
	Reste au foyer	17	(12)	26	26	28	32	35	41	40	43	+ 3
	Retraité	(5)	7	14	14	19	19	22	20	26	29	+ 4
	Elève – étudiant	16	18	23	25	23	23	29	23	28	24	- 4
Typologie des niveaux de vie	Bas revenus	-	-	-	-	-	-	34	40	40	44	+ 4
	Classe moyenne inférieure	-	-	-	-	-	-	40	37	45	43	- 2
	Classe moyenne supérieure ..	-	-	-	-	-	-	53	54	55	55	=
	Hauts revenus	-	-	-	-	-	-	67	67	71	68	- 3
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	16	22	29	32	36	39	45	46	47	45	- 1
	De 2 000 à 20 000 habitants ..	21	23	34	30	36	41	44	46	47	44	- 3
	De 20 000 à 100 000 hab.	15	23	30	33	34	40	41	41	45	45	+ 1
	Plus de 100 000 habitants	24	31	42	43	42	45	52	49	55	55	=
	Paris et aggl. parisienne	32	43	45	43	52	50	55	55	58	62	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2014, s'agissant des douze derniers mois, 56 % des 18-24 ans ont effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet, contre 51 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de - 9 points par rapport à juin 2013.

Tableau A 58 – Les règles mises en place concernant le temps passé par les enfants

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -

		Téléphoner ou envoyer des SMS	Regarder la télévision	Jouer à des jeux vidéo	Utiliser internet
Ensemble de la population		31	47	49	50
Sexe	. Homme	27	42	46	44
	. Femme	34	52	52	54
Age	. 12 - 17 ans	31	43	51	49
	. 18 - 24 ans	(11)	(26)	(16)	(10)
	. 25 - 39 ans	35	56	52	56
	. 40 - 59 ans	31	46	51	49
	. 60 - 69 ans	(16)	(32)	(23)	(30)
	. 70 ans et plus	(0)	(10)	(7)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(0)	(14)	(0)	(0)
	. Deux	(35)	43	46	44
	. Trois	19	34	32	35
	. Quatre	35	53	55	55
	. Cinq et plus	39	60	67	65
Diplôme	. Aucun, Cep	(22)	40	38	44
	. Bepc	29	46	50	49
	. Bac	30	54	52	54
	. Diplôme du supérieur	36	51	49	50
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	31	43	51	49
Profession	. Indépendant	(41)	(52)	(54)	(50)
	. Cadre supérieur	39	55	55	54
	. Profession intermédiaire	32	47	46	48
	. Employé	34	52	55	58
	. Ouvrier	(21)	45	42	41
	. Reste au foyer	(31)	50	52	55
	. Retraité	(3)	(19)	(14)	(17)
	. Elève – étudiant	31	43	51	49
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	33	52	53	53
	. Classe moyenne inférieure	30	44	50	50
	. Classe moyenne supérieure	27	48	46	45
	. Hauts revenus	37	51	49	53
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	31	40	46	46
	. De 2 000 à 20 000 habitants	25	42	46	45
	. De 20 000 à 100 000 hab.	22	46	41	48
	. Plus de 100 000 habitants	34	52	52	53
	. Paris et agglo. parisienne	39	58	59	57

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 55 % des cadres concernés ont mis en place des règles qui limitent le temps que leurs enfants passent à regarder la télévision, contre 47 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 59 – Les règles mises en place concernant le temps passé par les enfants : évolution 2012-2014

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -

		Téléphoner ou envoyer des SMS	Regarder la télévision	Jouer à des jeux vidéo	Utiliser internet
Ensemble de la population		- 1	- 2	=	+ 3
Sexe	. Homme	- 7	- 7	- 7	- 2
	. Femme	+ 4	+ 3	+ 5	+ 7
Age	. 12 - 17 ans	- 1	+ 7	+ 12	+ 6
	. 18 - 24 ans	ns	ns	ns	ns
	. 25 - 39 ans	- 2	- 6	- 10	+ 1
	. 40 - 59 ans	+ 1	=	+ 4	+ 4
	. 60 - 69 ans	ns	ns	ns	ns
	. 70 ans et plus	ns	ns	ns	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	ns	ns	ns	ns
	. Deux	ns	ns	ns	ns
	. Trois	- 4	- 9	- 7	=
	. Quatre	- 3	- 5	- 4	=
	. Cinq et plus	+ 3	+ 9	+ 13	+ 11
Diplôme	. Aucun, Cep	ns	ns	ns	ns
	. Bepc	- 4	- 4	- 2	+ 2
	. Bac	=	- 3	=	+ 3
	. Diplôme du supérieur	+ 1	- 9	- 10	- 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	- 1	+ 7	+ 12	+ 6
Profession	. Indépendant	ns	ns	ns	ns
	. Cadre supérieur	+ 3	- 3	+ 2	+ 4
	. Profession intermédiaire	+ 3	- 3	- 10	- 1
	. Employé	+ 2	- 7	+ 1	+ 7
	. Ouvrier	ns	=	- 5	+ 3
	. Reste au foyer	ns	+ 5	+ 3	+ 11
	. Retraité	ns	ns	ns	ns
Typologie des niveaux de vie	. Elève – étudiant	- 1	+ 8	+ 12	+ 6
	. Bas revenus	- 2	+ 6	+ 5	+ 7
	. Classe moyenne inférieure	- 6	- 9	- 2	=
	. Classe moyenne supérieure	=	- 4	- 4	- 1
Lieu de résidence	. Hauts revenus	+ 8	+ 4	+ 3	+ 8
	. Moins de 2 000 habitants	- 2	- 8	- 6	- 2
	. De 2 000 à 20 000 habitants	- 4	- 7	=	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	- 10	- 5	- 6	+ 5
	. Plus de 100 000 habitants	+ 1	+ 3	+ 2	+ 4
	. Paris et aggl. parisienne	+ 9	+ 7	+ 10	+ 10

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Ns : non significatif.

Lecture : entre 2012 et 2014, la proportion des femmes concernées mettant en place des règles concernant le temps passé par les enfants sur internet a progressé de + 7 points, contre une progression en moyenne de + 3 points dans l'ensemble de la population concernée.

Tableau A 60 – Aujourd’hui, les produits suivants vous semblent-ils plutôt sûrs ou plutôt pas sûrs pour la santé humaine : les antennes-relais de téléphonie mobile ?

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -

		Plutôt sûres	Plutôt pas sûres	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		21	74	100
Sexe	. Homme	26	69	100
	. Femme	16	78	100
Age	. 12 - 17 ans	29	66	100
	. 18 - 24 ans	29	69	100
	. 25 - 39 ans	21	74	100
	. 40 - 59 ans	17	77	100
	. 60 - 69 ans	19	76	100
	. 70 ans et plus	20	71	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	20	72	100
	. Deux	19	76	100
	. Trois	21	75	100
	. Quatre	23	72	100
	. Cinq et plus	22	72	100
Diplôme	. Aucun, Cep	18	74	100
	. Bepc	19	75	100
	. Bac	21	74	100
	. Diplôme du supérieur	21	74	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	29	66	100
Profession	. Indépendant	(22)	73	100
	. Cadre supérieur	20	76	100
	. Profession intermédiaire	15	80	100
	. Employé	21	76	100
	. Ouvrier	19	75	100
	. Reste au foyer	18	71	100
	. Retraité	21	73	100
	. Elève – étudiant	28	68	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	19	74	100
	. Classe moyenne inférieure	20	75	100
	. Classe moyenne supérieure	21	76	100
	. Hauts revenus	23	72	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	24	72	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	22	72	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	22	72	100
	. Plus de 100 000 habitants	19	77	100
	. Paris et aggl. parisienne	17	73	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 80 % des membres des professions intermédiaires jugent que les antennes relais de téléphonie mobile ne sont plutôt pas sûres pour la santé humaine, contre 74 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 61 – Aujourd’hui, les produits suivants vous semblent-ils plutôt sûrs ou plutôt pas sûrs pour la santé humaine : les téléphones mobiles eux-mêmes ?

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -

		Plutôt sûrs	Plutôt pas sûrs	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		24	73	100
Sexe	. Homme	26	69	100
	. Femme	21	78	100
Age	. 12 - 17 ans	28	66	100
	. 18 - 24 ans	29	69	100
	. 25 - 39 ans	23	74	100
	. 40 - 59 ans	20	77	100
	. 60 - 69 ans	26	76	100
	. 70 ans et plus	24	71	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	26	72	100
	. Deux	22	76	100
	. Trois	24	75	100
	. Quatre	22	72	100
	. Cinq et plus	25	72	100
Diplôme	. Aucun, Cep	23	74	100
	. Bepc	23	75	100
	. Bac	25	74	100
	. Diplôme du supérieur	22	74	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	28	66	100
Profession	. Indépendant	(25)	73	100
	. Cadre supérieur	21	76	100
	. Profession intermédiaire	20	80	100
	. Employé	24	76	100
	. Ouvrier	19	75	100
	. Reste au foyer	21	71	100
	. Retraité	26	73	100
	. Elève – étudiant	28	68	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	22	74	100
	. Classe moyenne inférieure	23	75	100
	. Classe moyenne supérieure	24	76	100
	. Hauts revenus	24	72	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	27	72	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	22	72	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	21	72	100
	. Plus de 100 000 habitants	23	77	100
	. Paris et aggl. parisienne	24	73	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 80 % des membres des professions intermédiaires jugent que les téléphones mobiles eux-mêmes ne sont plutôt pas sûrs pour la santé humaine, contre 73 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 62 – Aujourd’hui, les produits suivants vous semblent-ils plutôt sûrs ou plutôt pas sûrs pour la santé humaine : les réseaux Wi-Fi à l’intérieur des maisons ?

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -

		Plutôt sûrs	Plutôt pas sûrs	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		29	62	100
Sexe	. Homme	35	59	100
	. Femme	24	66	100
Age	. 12 - 17 ans	47	50	100
	. 18 - 24 ans	41	56	100
	. 25 - 39 ans	30	65	100
	. 40 - 59 ans	26	66	100
	. 60 - 69 ans	30	64	100
	. 70 ans et plus	18	60	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	26	59	100
	. Deux	29	63	100
	. Trois	29	65	100
	. Quatre	30	67	100
	. Cinq et plus	37	55	100
Diplôme	. Aucun, Cep	22	64	100
	. Bepc	26	64	100
	. Bac	30	64	100
	. Diplôme du supérieur	32	63	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	47	50	100
Profession	. Indépendant	31	62	100
	. Cadre supérieur	32	63	100
	. Profession intermédiaire	25	70	100
	. Employé	31	63	100
	. Ouvrier	26	67	100
	. Reste au foyer	26	60	100
	. Retraité	24	63	100
	. Elève – étudiant	44	52	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	27	61	100
	. Classe moyenne inférieure	26	66	100
	. Classe moyenne supérieure	32	63	100
	. Hauts revenus	31	60	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	33	59	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	30	62	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	25	67	100
	. Plus de 100 000 habitants	27	65	100
	. Paris et aggl. parisienne	30	57	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 70 % des membres des professions intermédiaires jugent que les réseaux Wi-Fi à l’intérieur des maisons ne sont plutôt pas sûrs pour la santé humaine, contre 62 % de l’ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 63 – Aujourd’hui, les produits suivants vous semblent-ils plutôt sûrs ou plutôt pas sûrs pour la santé humaine : les champs magnétiques générés par l’ensemble des appareils électriques domestiques ?

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -

		Plutôt sûrs	Plutôt pas sûrs	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		30	66	100
Sexe	. Homme	33	63	100
	. Femme	26	69	100
Age	. 12 - 17 ans	26	69	100
	. 18 - 24 ans	32	66	100
	. 25 - 39 ans	31	65	100
	. 40 - 59 ans	26	70	100
	. 60 - 69 ans	36	61	100
	. 70 ans et plus	29	62	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	34	59	100
	. Deux	30	66	100
	. Trois	27	70	100
	. Quatre	28	68	100
	. Cinq et plus	26	70	100
Diplôme	. Aucun, Cep	30	63	100
	. Bepc	29	67	100
	. Bac	30	64	100
	. Diplôme du supérieur	31	67	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	26	69	100
Profession	. Indépendant	28	67	100
	. Cadre supérieur	34	65	100
	. Profession intermédiaire	27	70	100
	. Employé	32	65	100
	. Ouvrier	24	70	100
	. Reste au foyer	26	67	100
	. Retraité	33	61	100
	. Elève – étudiant	28	67	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	26	68	100
	. Classe moyenne inférieure	28	68	100
	. Classe moyenne supérieure	32	65	100
	. Hauts revenus	33	63	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	29	65	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	36	61	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	29	66	100
	. Plus de 100 000 habitants	27	70	100
	. Paris et agglo. parisienne	28	66	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 36 % des sexagénaires jugent que les champs magnétiques générés par l’ensemble des appareils électriques domestiques sont plutôt sûrs pour la santé humaine, contre 30 % de l’ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 64
Selon vous, certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent-ils transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur en soit averti ?

- Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus -

(en %)		Oui, c'est sûr	Oui, c'est probable	Non, c'est peu probable	Non, ce n'est pas possible	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		50	36	6	3	100
Sexe	. Homme	57	32	5	3	100
	. Femme	44	41	7	3	100
Age	. 12 - 17 ans	32	42	(13)	(8)	100
	. 18 - 24 ans	56	35	(7)	(0)	100
	. 25 - 39 ans	60	32	(4)	(2)	100
	. 40 - 59 ans	53	35	4	(3)	100
	. 60 - 69 ans	52	36	(4)	(3)	100
	. 70 ans et plus	33	45	(7)	(6)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	41	41	7	(5)	100
	. Deux	52	36	(5)	(3)	100
	. Trois	52	38	(5)	(3)	100
	. Quatre	56	31	(7)	(4)	100
	. Cinq et plus	53	35	(6)	(3)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	37	42	(6)	(7)	100
	. Bepc	49	39	4	(3)	100
	. Bac	57	34	(4)	(2)	100
	. Diplôme du supérieur	61	30	6	(1)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	32	42	(13)	(8)	100
Profession	. Indépendant	57	30	(4)	(6)	100
	. Cadre supérieur	64	27	(5)	(2)	100
	. Profession intermédiaire	60	30	(6)	(1)	100
	. Employé	52	39	(3)	(2)	100
	. Ouvrier	56	33	(3)	(3)	100
	. Reste au foyer	45	40	(6)	(5)	100
	. Retraité	40	43	6	(4)	100
	. Elève - étudiant	43	38	10	(5)	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	46	35	7	(5)	100
	. Classe moyenne inférieure	47	41	(4)	(3)	100
	. Classe moyenne supérieure	55	36	5	(2)	100
	. Hauts revenus	52	34	(7)	(3)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	47	40	(5)	(4)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	53	32	(6)	(4)	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	44	42	(6)	(3)	100
	. Plus de 100 000 habitants	52	38	5	(2)	100
	. Paris et agglo. parisienne	50	30	8	(5)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 91 % des employés pensent que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur soit averti, contre 86 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 65
Selon vous, certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent-ils transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur en soit averti ?
- Evolution des réponses regroupées depuis 2012 -

- Champ : ensemble de la population, en % de réponses positives -

(en %)		2012	2014	Evolution 2012-2014
Ensemble de la population		82	86	+ 4
Sexe	. Homme	86	88	+ 3
	. Femme	80	85	+ 5
Age	. 12 - 17 ans	78	73	- 5
	. 18 - 24 ans	81	91	+ 10
	. 25 - 39 ans	88	92	+ 4
	. 40 - 59 ans	87	88	+ 1
	. 60 - 69 ans	83	88	+ 5
	. 70 ans et plus	67	78	+ 11
Nombre de personnes dans le logement	. Un	78	82	+ 3
	. Deux	82	88	+ 6
	. Trois	85	89	+ 4
	. Quatre	87	87	=
	. Cinq et plus	81	87	+ 7
Diplôme	. Aucun, Cep	67	79	+ 12
	. Bepc	86	88	+ 2
	. Bac	88	91	+ 3
	. Diplôme du supérieur	88	91	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	78	73	- 5
Profession	. Indépendant	93	86	- 7
	. Cadre supérieur	93	91	- 2
	. Profession intermédiaire	90	90	=
	. Employé	84	91	+ 7
	. Ouvrier	85	89	+ 4
	. Reste au foyer	76	85	+ 8
	. Retraité	75	82	+ 7
	. Elève - étudiant	78	80	+ 2
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	80	80	=
	. Classe moyenne inférieure	80	88	+ 8
	. Classe moyenne supérieure	85	90	+ 5
	. Hauts revenus	89	86	- 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	83	87	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 habitants	84	85	+ 2
	. De 20 000 à 100 000 habitants	86	86	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants	81	90	+ 9
	. Paris et agglo. parisienne	80	80	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 91 % des employés pensent que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur soit averti, contre 86 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 66 - Pensez-vous avoir déjà été victime d'un accès indésirable par internet à vos données personnelles ?

- Champ : ensemble des internautes de 12 ans et plus -

(en %)		Oui, c'est sûr	Oui, c'est probable	Non, c'est peu probable	Non, ce n'est pas possible	Total (yc nsp)
Ensemble de la population concernée		24	23	30	21	100
Sexe	. Homme	27	23	28	20	100
	. Femme	22	22	32	22	100
Age	. 12 - 17 ans	(10)	(11)	38	36	100
	. 18 - 24 ans	28	23	34	15	100
	. 25 - 39 ans	28	27	28	16	100
	. 40 - 59 ans	26	23	30	20	100
	. 60 - 69 ans	23	23	28	25	100
	. 70 ans et plus	(22)	(19)	27	29	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	23	22	33	22	100
	. Deux	26	23	29	22	100
	. Trois	27	25	25	22	100
	. Quatre	21	23	36	19	100
	. Cinq et plus	26	20	30	23	100
Diplôme	. Aucun, Cep	(17)	19	31	31	100
	. Bepc	21	21	32	26	100
	. Bac	30	26	27	15	100
	. Diplôme du supérieur	32	27	28	13	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(10)	11)	38	36	100
Profession	. Indépendant	35	(29)	(20)	(16)	100
	. Cadre supérieur	33	23	30	(13)	100
	. Profession intermédiaire	30	26	27	16	100
	. Employé	23	25	34	18	100
	. Ouvrier	23	21	29	26	100
	. Reste au foyer	21	27	26	26	100
	. Retraité	23	21	29	26	100
	. Elève - étudiant	17	16	38	26	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	24	21	28	26	100
	. Classe moyenne inférieure	23	25	30	21	100
	. Classe moyenne supérieure	24	20	35	20	100
	. Hauts revenus	30	26	27	17	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	18	21	33	27	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	22	23	28	27	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	21	24	31	24	100
	. Plus de 100 000 habitants	30	24	30	15	100
	. Paris et agglo. parisienne	28	20	31	19	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 36 % des 12-17 ans pensent qu'il n'est pas possible qu'ils aient été victimes d'un accès indésirable par internet à leurs données personnelles, contre 21 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 67 - Pensez-vous avoir déjà été victime d'un accès indésirable par internet à vos données personnelles ?
- réponses regroupées -

- Champ : ensemble des internautes de 12 ans et plus -

(en %)		Oui, c'est sûr ou c'est probable	Non, c'est peu probable ou ce n'est pas possible	Total (yc nsp)
Ensemble de la population concernée		47	52	100
Sexe	. Homme	50	49	100
	. Femme	44	55	100
Age	. 12 - 17 ans	22	74	100
	. 18 - 24 ans	51	49	100
	. 25 - 39 ans	55	44	100
	. 40 - 59 ans	49	50	100
	. 60 - 69 ans	46	53	100
	. 70 ans et plus	41	57	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	45	54	100
	. Deux	49	51	100
	. Trois	52	47	100
	. Quatre	44	55	100
	. Cinq et plus	46	53	100
Diplôme	. Aucun, Cep	37	62	100
	. Bepc	41	58	100
	. Bac	57	42	100
	. Diplôme du supérieur	59	40	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	22	74	100
Profession	. Indépendant	64	36	100
	. Cadre supérieur	57	43	100
	. Profession intermédiaire	56	43	100
	. Employé	48	52	100
	. Ouvrier	44	55	100
	. Reste au foyer	47	52	100
	. Retraité	43	55	100
	. Elève - étudiant	33	64	100
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	45	54	100
	. Classe moyenne inférieure	48	51	100
	. Classe moyenne supérieure	44	55	100
	. Hauts revenus	56	43	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	39	59	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	45	54	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	45	55	100
	. Plus de 100 000 habitants	54	45	100
	. Paris et aggl. parisienne	48	50	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Lecture : en juin 2014, 57 % des cadres disent avoir déjà été victimes d'un accès indésirable par internet à leurs données personnelles, contre 47 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 68 - Faites-vous attention à protéger vos données personnelles numériques, par exemple avec un mot de passe, en les rangeant en dehors de toute connexion à internet, en installant un pare-feu ou un logiciel de sécurité, etc. ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -

(en %)		Oui, et je suis très vigilant	Oui, j'y pense de temps en temps	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		57	16	23	100
Sexe	. Homme	60	18	20	100
	. Femme	55	15	26	100
Age	. 12 - 17 ans	60	31	(9)	100
	. 18 - 24 ans	65	22	(13)	100
	. 25 - 39 ans	68	22	9	100
	. 40 - 59 ans	63	14	20	100
	. 60 - 69 ans	51	13	32	100
	. 70 ans et plus	27	(4)	57	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	43	13	36	100
	. Deux	54	14	28	100
	. Trois	62	20	17	100
	. Quatre	69	19	12	100
	. Cinq et plus	69	20	(10)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	36	(7)	50	100
	. Bepc	57	13	27	100
	. Bac	64	20	14	100
	. Diplôme du supérieur	66	20	12	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	60	31	(9)	100
Profession	. Indépendant	54	(17)	28	100
	. Cadre supérieur	66	23	(11)	100
	. Profession intermédiaire	64	22	13	100
	. Employé	62	21	17	100
	. Ouvrier	68	12	17	100
	. Reste au foyer	58	(9)	28	100
	. Retraité	38	8	46	100
Typologie des niveaux de vie	. Elève - étudiant	63	26	(9)	100
	. Bas revenus	54	14	27	100
	. Classe moyenne inférieure	55	16	25	100
	. Classe moyenne supérieure	60	17	21	100
Lieu de résidence	. Hauts revenus	59	21	19	100
	. Moins de 2 000 habitants	57	14	24	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	59	12	25	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	51	16	31	100
	. Plus de 100 000 habitants	57	19	21	100
	. Paris et agglo. parisienne	61	20	18	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 66 % des cadres disent être très vigilants à protéger leurs données personnelles numériques, contre 57 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 69 - Vous est-il déjà arrivé ?

– Champ : ensemble de la population, en % de réponses positives –

(en %)		D'être gêné que certains éléments de votre vie privée figurent sur internet	De regretter d'avoir publié ou écrit des choses concernant votre vie privée sur internet	L'un ou l'autre
Ensemble de la population		19	8	21
Sexe	. Homme	19	9	22
	. Femme	18	8	21
Age	. 12 - 17 ans	(14)	(11)	20
	. 18 - 24 ans	30	15	37
	. 25 - 39 ans	27	15	32
	. 40 - 59 ans	20	7	21
	. 60 - 69 ans	12	(2)	13
	. 70 ans et plus	(4)	(2)	(4)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	16	8	18
	. Deux	17	8	20
	. Trois	20	8	23
	. Quatre	19	9	24
	. Cinq et plus	24	(10)	28
Diplôme	. Aucun, Cep	9	(3)	9
	. Bepc	18	5	20
	. Bac	23	11	27
	. Diplôme du supérieur	25	12	28
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(14)	(11)	20
Profession	. Indépendant	(17)	(5)	(19)
	. Cadre supérieur	29	(11)	30
	. Profession intermédiaire	27	13	31
	. Employé	23	10	26
	. Ouvrier	15	(8)	19
	. Reste au foyer	21	(6)	23
	. Retraité	7	(2)	7
	. Elève – étudiant	20	13	26
Typologie des niveaux de vie	. Bas revenus	17	8	20
	. Classe moyenne inférieure	20	9	23
	. Classe moyenne supérieure	19	8	22
	. Hauts revenus	20	(7)	21
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	12	(3)	13
	. De 2 000 à 20 000 habitants	18	9	21
	. De 20 000 à 100 000 habitants	17	(7)	19
	. Plus de 100 000 habitants	20	10	24
	. Paris et aggl. parisienne.....	26	10	29

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2014.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2014, 30 % des 18-24 ans disent avoir déjà été gênés que certains éléments de leur vie privée figurent sur internet, contre 19 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Annexe 2 : libellé des questions posées

Vague de juin 2014 de l'enquête « Conditions de Vie et Aspirations» du CREDOC

**1. Questionnaire administré aux personnes âgées de 18 ans et plus
(échantillon de 2.019 personnes)**

Les étiquettes, au-dessus des questions, précisent le filtre et le nom du financeur de la question.

[A tous] * CREDOC *

Q1 Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

- . Oui 1
. Non 2
. Ne sait pas 3

[A tous] * CREDOC *

Q2 Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?

- . Oui 1
. Non 2
. Ne sait pas 3

[Si Q2 = 1] * CGE (2 premiers items) et ARCEP *

Q3 Utilisez-vous votre téléphone mobile...

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
. Pour naviguer sur internet ?	1	2	3
. Pour consulter vos e-mails ?	1	2	3
. Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?	1	2	3
. Pour chercher un restaurant, un bar, un musée ou un magasin à partir d'une application où vous êtes géolocalisé (par exemple avec Google Maps) ?	1	2	3
. Pour échanger des messages textes via des applications de type Hangouts, Viber, Whatsapp ou autre (cela ne consomme pas le forfait SMS de votre abonnement mobile, cela passe par internet) ?	1	2	3
. Pour téléphoner via des applications de type Hangouts, Viber, Whatsapp ou autre (cela ne consomme pas le forfait téléphone de votre abonnement mobile, cela passe par internet) ?	1	2	3

[Si Q2 = 1] * ARCEP *

Q4 Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

Enquêteur : coder 0 si n'envoie aucun SMS, coder 999 999 si ne sait pas

. Nombre

[Si Q2 = 1]

* ARCEP *

Q5 Utilisez-vous le réseau 4G pour vous connecter à internet via votre téléphone mobile (sachant que, pour se connecter à internet en 4G, il faut disposer à la fois d'un téléphone et d'un abonnement compatibles) ?

- . Oui 1
 . Non 2
 . Ne sait pas 3

[A tous]

* CGE *

Q6 Pensez-vous que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants...) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti ?

- . Oui, c'est sûr 1
 . Oui, c'est probable 2
 . Non, c'est peu probable 3
 . Non, ce n'est pas possible 4
 . Ne sait pas 5

* ARCEP *

Q7 Disposez-vous personnellement des équipements suivants ...

(Une réponse par ligne)

[Si Q2 = 1]

. Un smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.) ?

[A tous]

. Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) ?

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3

[A tous]

* CGE *

Q8 Aujourd'hui, les produits suivants vous semblent-ils plutôt sûrs ou plutôt pas sûrs pour la santé humaine ?

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Plutôt sûrs	Plutôt pas sûrs	Nsp
. Les antennes-relais de téléphone mobile	1	2	3
. Les téléphones mobiles eux-mêmes	1	2	3
. Les réseaux Wi-Fi à l'intérieur des maisons	1	2	3
. Les champs magnétiques générés par l'ensemble des appareils électriques domestiques	1	2	3

[Si Q2 = 1]

* CGE *

Q9 Lorsque vous utilisez votre téléphone mobile, êtes-vous vigilant à limiter votre exposition aux ondes radios émises par votre téléphone en ...

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
. Limitant la durée de vos appels ?	1	2	3
. Evitant de téléphoner dans les zones mal couvertes par le réseau ?	1	2	3
. Eloignant votre téléphone mobile (par exemple avec un kit piéton / une oreillette) ?	1	2	3
. Evitant de téléphoner lors de vos déplacements à grande vitesse (dans le train par exemple) ?	1	2	3

[À tous] * CREDOC *

Q10 Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?

(Enumérez)

- | | |
|------------------------|---|
| . Oui, un seul | 1 |
| . Oui, plusieurs | 2 |
| . Non, aucun | 3 |
| . Ne sait pas | 4 |

[À tous] * CREDOC *

Q11 Avez-vous, à votre domicile, une connexion à internet (hors téléphone mobile) ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[Si Q11 = 1] * ARCEP *

Q12 Est-ce une connexion ...

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- | | |
|--|---|
| . Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté sur internet) | 1 |
| . Par une ligne ADSL | 2 |
| . Par le câble | 3 |
| . Par la fibre optique | 4 |
| . Par le satellite | 5 |
| . Par un autre moyen | 6 |
| . Ne sait pas | 7 |

[Si Q2 = 1 et Q11 = 1] * ARCEP *

Q13 Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[Si Q13 = 1] * ARCEP *

Q14 S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[Si Q11 = 1] * ARCEP *

Q15 Dans votre foyer, combien d'équipements (ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles, télévisions, etc.) se connectent en wi-fi à votre box internet ?
Comptez tous les ordinateurs, tablettes tactiles, téléphones mobiles ou télévisions que vous avez connectés au cours des 12 derniers mois

Enquêteur : coder 0 si aucun appareil n'est connecté, coder 99 si ne sait pas

. Nombre

[Si Q11 = 1]

* CGE *

Q16 A quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet à votre domicile ?

(Enumérez)

- . Tous les jours 1
- . Une à deux fois par semaine 2
- . Plus rarement 3
- . Jamais 4
- . Ne sait pas 5

* ARCEP *

Q17 Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivants ?

(Une réponse par ligne)

[Si Q16<4]

. Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe ?

[Si Q16<4]

. Avec un ordinateur en utilisant le réseau wi-fi d'une connexion fixe ? .

[Si Q2 = 1 ou Q7b=1]

. Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau wi-fi de la connexion fixe ?

[Si Q2 = 1 ou Q7b=1]

. Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile ?

[Si Q10 < 3]

. Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3G/4G ou une carte Data (PCMCIA) ?

Désigné	Non désigné
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

[A tous]

* ARCEP *

Q18 Au cours des douze derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à internet en dehors de chez vous avec un ordinateur portable ou une tablette tactile en utilisant une connexion sans fil (wi-fi ou réseau mobile) ?

(Enumérez)

Enquêteur : en cas de doute de l'enquête au sujet de la connexion par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G/4G ou d'une carte PCMCIA ou d'un téléphone portable »

- . Tous les jours 1
- . Une à deux fois par semaine 2
- . Plus rarement 3
- . Jamais 4
- . Ne sait pas 5

[A tous]

* CREDOC *

Q19 Au cours des douze derniers mois, vous êtes-vous connecté à internet par un autre moyen que ceux évoqués jusqu'ici : par exemple au travail, chez des amis, dans votre famille, etc. ?

- . Tous les jours 1
- . Une à deux fois par semaine 2
- . Plus rarement 3
- . Jamais 4
- . Ne sait pas 5

FILTRE INTERNAUTE

INTERNAUTE = [si Q3a ou Q3b ou Q3c ou Q3d ou Q3e ou Q3f = 1] ou [si Q16<4] ou [si Q18<4] ou [si Q19<4]

[Si internaute]

* CGE *

Q20 Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des douze derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet ?

(Une réponse par ligne)

	Désigné	Non désigné
. Rechercher des offres d'emploi sur internet	1	2
. Effectuer des démarches administratives ou fiscales par internet ..	1	2
. Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Instagram ou Linked In	1	2
. Ecouter ou télécharger de la musique	1	2

[A tous]

* ARCEP *

Q21 Il y a différentes manières de regarder la télévision, des vidéos ou des films. Désignez celles que vous avez pratiquées au cours des douze derniers mois, selon que vous l'avez fait sur un téléphone mobile, une tablette tactile, un ordinateur ou un écran de télévision.

Enquêteur : l'enquête peut désigner plusieurs terminaux à chaque ligne

	Sur un téléphone mobile ?		Sur une tablette tactile ?		Sur un ordinateur ?		Sur une télévision ?	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
. Regarder des émissions de télévision en direct	1	2	1	2	1	2	1	2
. Regarder en <i>replay</i> des émissions de télévision qui ont déjà été diffusées sur les chaînes	1	2	1	2	1	2	1	2
. Regarder des vidéos par d'autres moyens (vidéo à la demande, vidéo que vous avez téléchargées ou copiées sur le disque dur, en streaming, etc.) HORS DVD	1	2	1	2	1	2	1	2

[A tous]

* ARCEP *

Q22 Téléphonez-vous de votre domicile grâce à votre accès internet...

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
. En utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ?	1	2	3
. En branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox...), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ?	1	2	3

Si Q1 = 1

[Si internaute]

* ARCEP *

Q23 Avez-vous effectué, dans les douze derniers mois, des achats par internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?

. Oui	1
. Non	2
. Ne sait pas	3

[A tous]

* CREDOC *

Q24 Combien d'heures par semaine utilisez-vous internet, quel que soit le lieu ou le mode de connexion à internet, au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics, et y compris par téléphone mobile ?

Coder 0 si n'a pas accès à internet et 999 999 si ne sait pas

				Heures par semaine
--	--	--	--	-----------------------

[A tous]

* CGE *

Q25 Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- . Internet est trop compliqué à utiliser 1
- . La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante 2
- . Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur internet 3
- . Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement...)..... 4
- . Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne 5
- . Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants 6
- . Aucun de ces freins 7
- . Ne sait pas 8

[Si internaute]

* CGE *

Q26 Sur les forums de discussion, les réseaux sociaux, les chats, les blogs, êtes-vous plutôt...

(Enumérez - Une réponse par ligne)

- . Un lecteur de ce que les autres disent ou écrivent 1
- . Un contributeur 2
- . Autant l'un que l'autre 3
- . Ne sait pas 4

[A tous]

* CGE *

Q27 Internet et les technologies de l'information vous ont-ils permis de...

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
. Nouer des liens avec de nouvelles personnes ?	1	2	3
. Retrouver d'anciennes connaissances ?	1	2	3
. Faire une rencontre amoureuse ?	1	2	3

[A tous]

* CGE *

Q28 Vous est-il déjà arrivé d'être gêné que certains éléments de votre vie privée figurent sur internet ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas..... 3

[A tous]

* CGE *

Q29 Vous est-il déjà arrivé de regretter d'avoir publié ou écrit des choses concernant votre vie privée sur internet (sur un forum de discussion, un réseau social, un chat, etc.) ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . *Ne sait pas* 3

[Si internaute]

* CGE *

Q30 Pensez-vous avoir déjà été victime d'un accès indésirable par internet à vos données personnelles, que ce soit par une intrusion directe via internet sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone, ou indirectement auprès d'entreprises qui disposent de données sur vous (votre opérateur internet, un site internet marchand, etc.) ?

(Enumérez)

- . Oui, c'est sûr 1
- . Oui, c'est probable 2
- . Non, c'est peu probable 3
- . Non, ce n'est pas possible 4
- . *Ne sait pas* 5

[A tous]

* CGE *

Q31 Faites-vous attention à protéger vos données personnelles numériques, par exemple avec un mot de passe, en les rangeant en dehors de toute connexion à internet, en installant un pare-feu ou un logiciel de sécurité, etc. ?

(Enumérez)

- . Oui et je suis très vigilant 1
- . Oui, j'y pense de temps en temps 2
- . Non 3
- . *Ne sait pas* 4

[A tous]

* ARCEP *

Q32 Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?

(Une seule réponse)

- . Aucun 1
- . Un 2
- . Deux 3
- . Trois 4
- . Quatre 5
- . Cinq et plus 6
- . *Ne sait pas* 7

[Si Q32 > 1 et Q32 < 7]

* ARCEP *

Q33 [Si Q32 > 1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?**

[Si Q32 = 1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

- . Par le satellite (antenne parabolique)
- . Par le câble
- . Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)
- . Par la fibre optique
- . Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si Q32 > 2 et Q32 < 7]

* ARCEP *

Q34 **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

- . Par le satellite (antenne parabolique)
- . Par le câble
- . Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)
- . Par la fibre optique
- . Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si Q32 > 3 et Q32 < 7]

* ARCEP *

Q35 **Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

- . Le satellite (antenne parabolique)
- . Le câble
- . L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)
- . La fibre optique
- . L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si enfant de moins de 20 ans dans le foyer]* CGE *

Q36 **Avez-vous mis en place des règles concernant vos enfants qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?**

- . Regarder la télévision
- . Utiliser internet
- . Jouer à des jeux vidéos
- . Téléphoner ou envoyer des SMS

Oui	Non
1	2
1	2
1	2
1	2

2. Questionnaire administré aux personnes âgées de 12 à 17 ans (échantillon de 201 personnes)

Le questionnaire destiné aux individus âgés de 12 à 17 ans a été administré en deux temps. Nous avons d'abord interrogé le père ou la mère de l'adolescent, notamment sur l'équipement du foyer et les caractéristiques socio-démographiques du chef de ménage. Puis nous avons questionné l'enfant lui-même, sur ses usages du téléphone mobile, du micro-ordinateur et d'Internet.

Les étiquettes, au-dessus des questions, précisent le filtre et le nom du financeur de la question.

QUESTIONNAIRE « PARENTS »

[A tous]

* CREDOC *

P1. Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[A tous]

* CREDOC *

P2. Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?

(Enumérez)

- . Oui, un seul 1
- . Oui, plusieurs 2
- . Non, aucun 3
- . Ne sait pas 4

[A tous]

* CREDOC *

P3. Avez-vous, à votre domicile, une connexion à internet (hors téléphone mobile) ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[Si P3 = 1]

* ARCEP *

P4. Est-ce une connexion ...

(Présentez la liste – une seule réponse)

- . Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté à Internet) 1
- . Par une ligne ADSL 2
- . Par le câble 3
- . Par la fibre optique 4
- . Par le satellite 5
- . Par un autre moyen 6
- . Ne sait pas 7

[Si P3 = 1]

* ARCEP *

P5. Dans votre foyer, combien d'équipements (ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles, télévisions, etc.) se connectent en wi-fi à votre box internet ?
Comptez tous les ordinateurs, tablettes tactiles, téléphones mobiles ou télévisions que vous avez connectés au cours des 12 derniers mois

Enquêteur : coder 0 si aucun appareil n'est connecté, coder 99 si ne sait pas

. Nombre

[A tous]

* ARCEP *

P6. Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?

(Une seule réponse)

- . Aucun 1
- . Un 2
- . Deux 3
- . Trois 4
- . Quatre 5
- . Cinq et plus 6
- . Ne sait pas 7

[Si P6 > 1 et P6 < 7]

* ARCEP *

P7. [Si P6 > 1] Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?

[Si P6 = 1] Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

- . Par le satellite (antenne parabolique)
- . Par le câble
- . Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)
- . Par la fibre optique
- . Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si P6 > 2 et P6 < 7]

* ARCEP *

P8. Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

	Oui	Non	Nsp
. Par le satellite (antenne parabolique)	1	2	3
. Par le câble	1	2	3
. Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)	1	2	3
. Par la fibre optique	1	2	3
. Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)	1	2	3

[Si P6 > 3 et P6 < 7]

* ARCEP *

P9. Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
. Le satellite (antenne parabolique)	1	2	3
. Le câble	1	2	3
. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)	1	2	3
. La fibre optique	1	2	3
. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)	1	2	3

[A tous]

* CGE *

P10. Avez-vous mis en place des règles concernant vos enfants qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?

	Oui	Non
. Regarder la télévision	1	2
. Utiliser Internet	1	2
. Jouer à des jeux vidéos	1	2
. Téléphoner ou envoyer des SMS	1	2

QUESTIONNAIRE « JEUNES »

[A tous] * CREDOC *

Q1. Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?

- . Oui 1
 . Non 2
 . Ne sait pas 3

[Si P3 = 1 et Q1 = 1] * ARCEP *

Q2. Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?

- . Oui 1
 . Non 2
 . Ne sait pas 3

[Si Q2 = 1] * ARCEP *

Q3. S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?

- . Oui 1
 . Non 2
 . Ne sait pas 3

[Si Q1 = 1] * CGE * ARCEP *

Q4. Utilisez-vous votre téléphone mobile...

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	NSP
Pour naviguer sur internet ?	1	2	3
Pour consulter vos e-mails ?	1	2	3
Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?	1	2	3
Pour chercher un restaurant, un bar, un musée ou un magasin à partir d'une application où vous êtes géolocalisé (par exemple avec Google Maps) ?	1	2	3
Pour échanger des messages textes via des applications de type Hangouts, Viber, Whatsapp ou autre (cela ne consomme pas le forfait SMS de votre abonnement mobile, cela passe par internet) ?	1	2	3
Pour téléphoner via des applications de type Hangouts, Viber, Whatsapp ou autre (cela ne consomme pas le forfait téléphone de votre abonnement mobile, cela passe par internet) ?	1	2	3

[Si Q1 = 1] * ARCEP *

Q5. Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

(Enquêteur : Notez 0 si n'envoie pas de SMS, coder 999 999 si ne sait pas)

. Nombre

[Si Q1 = 1]

* ARCEP *

Q6. Utilisez-vous le réseau 4G pour vous connecter à internet via votre téléphone mobile ? (sachant que, pour se connecter à internet en 4G, il faut disposer à la fois d'un téléphone et d'un abonnement compatibles ?)

- . Oui 1
 . Non 2
 . Ne sait pas 3

[A tous]

* CGE *

Q7. Pensez-vous que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants...) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti ?

- . Oui, c'est sûr 1
 . Oui, c'est probable 2
 . Non, c'est peu probable 3
 . Non, ce n'est pas possible 4
 . Ne sait pas 5

[A tous]

* ARCEP *

Q8. Disposez-vous, personnellement, des équipements suivants ...

(Une réponse par ligne)

[Si Q1 = 1]

- a) Un smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.) ?.....
 b) Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) ?.....

Oui	Non	NSP
1	2	3
1	2	3

[A tous]

* CGE *

Q9. Aujourd'hui, les produits suivants vous semblent-ils plutôt sûrs ou plutôt pas sûrs pour la santé humaine ?

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Plutôt sûrs	Plutôt pas sûrs	Nsp
. Les antennes relais de téléphone mobile	1	2	3
. Les téléphones mobiles eux-mêmes	1	2	3
. Les réseaux Wi-Fi à l'intérieur des maisons	1	2	3
. Les champs magnétiques générés par l'ensemble des appareils électriques domestiques	1	2	3

[Si Q1 = 1]

* CGE *

Q10. Lorsque vous utilisez votre téléphone mobile, êtes-vous vigilant à limiter votre exposition aux ondes radios émises par votre téléphone en ...

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
. Limitant la durée de vos appels ?.....	1	2	3
. Evitant de téléphoner dans les zones mal couvertes par le réseau ?	1	2	3
. Eloignant votre téléphone mobile (par exemple avec un kit piéton / une oreillette) ?.....	1	2	3
. Evitant de téléphoner lors de vos déplacements à grande vitesse (dans le train par exemple) ?.....	1	2	3

[Si P3 = 1]

* CGE *

Q11. A quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet à votre domicile ?

(Enumérez)

- . Tous les jours 1
- . Une à deux fois par semaine 2
- . Plus rarement 3
- . Jamais 4
- . Ne sait pas 5

* ARCEP *

Q12. Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivants ?

(Une réponse par ligne)

[Si Q11 = 1 ou 2 ou 3]

. Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe .

[Si Q11 = 1 ou 2 ou 3]

. Avec un ordinateur en utilisant le réseau wi-fi d'une connexion fixe.....

[Si Q1 = 1 ou Q8b) = 1]

. Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau wi-fi de la connexion fixe

[Si Q1 = 1 ou Q8b) = 1]

. Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile

[Si P2 = 1 ou 2]

. Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3G/4G ou une carte Data (Pc mcia)

Désigné	Non désigné
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

[A tous]

* ARCEP *

Q13. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à internet en dehors de chez vous avec un ordinateur portable ou une tablette tactile en utilisant une connexion sans fil (wi-fi ou réseau mobile) ?

(Enumérez)

Enquêteur : en cas de doute de l'enquête au sujet de la connexion par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G/4G ou d'une carte PCMCIA ou d'un téléphone portable »

- . Tous les jours 1
- . Une à deux fois par semaine 2
- . Plus rarement 3
- . Jamais 4
- . Ne sait pas 5

[A tous]

* CREDOC *

Q14. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous connecté à internet par un autre moyen que ceux évoqués jusqu'ici : par exemple au travail, chez des amis, dans votre famille, etc. ?

- . Tous les jours 1
- . Une à deux fois par semaine 2
- . Plus rarement 3
- . Jamais 4
- . Ne sait pas 5

[A tous]

* CGE *

Q15. Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet ?

(Une réponse par ligne)

	Désigné	Non désigné
• Rechercher des offres d'emploi sur internet	1	2
• Effectuer des démarches administratives ou fiscales par internet ..	1	2
• Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Instagram ou Linked In	1	2
• Ecouter ou télécharger de la musique	1	2

[A tous]

* ARCEP *

Q16. Il y a différentes manières de regarder la télévision, des vidéos ou des films. Désignez celles que vous avez pratiquées au cours des douze derniers mois, selon que vous l'avez fait sur un téléphone mobile, une tablette tactile, un ordinateur ou un écran de télévision.

Enquêteur : l'enquête peut désigner plusieurs terminaux à chaque ligne

	Sur un téléphone mobile ?		Sur une tablette tactile ?		Sur un ordinateur ?		Sur une télévision ?	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Regarder des émissions de télévision en direct	1	2	1	2	1	2	1	2
Regarder en <i>replay</i> des émissions de télévision qui ont déjà été diffusées sur les chaînes	1	2	1	2	1	2	1	2
Regarder des vidéos par d'autres moyens (à la demande, que vous avez téléchargées ou copiées sur le disque dur, en streaming, etc.) HORS DVD	1	2	1	2	1	2	1	2

[A tous]

* ARCEP *

Q17. Téléphonnez-vous de votre domicile grâce à votre accès internet...

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
. En utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ?.....	1	2	3
. En branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox...), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ?	1	2	3

Si P1 = 1

[A tous]

* ARCEP *

Q18. Avez-vous effectué, dans les 12 derniers mois, des achats par internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?

. Oui	1
. Non	2
. Ne sait pas	3

[A tous]

* CREDOC *

Q19. Combien d'heures par semaine utilisez-vous internet, quel que soit le lieu ou le mode de connexion à Internet, au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics, et y compris par téléphone mobile ?

			Heures par semaine
--	--	--	--------------------

Coder 0 si n'a pas accès à internet et 999 999 si ne sait pas

[A tous]

* CGE *

Q20. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- . Internet est trop compliqué à utiliser 1
- . La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante 2
- . Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur internet 3
- . Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement...)..... 4
- . Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne 5
- . Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants 6
- . Aucun de ces freins 7
- . Ne sait pas 8

[A tous]

* CGE *

Q21. Sur les forums de discussion, les réseaux sociaux, les chats, les blogs, êtes-vous plutôt...

- . Un lecteur de ce que les autres disent ou écrivent 1
- . Un contributeur 2
- . Autant l'un que l'autre 3
- . Ne sait pas 4

[A tous]

* CGE *

Q22. Internet et les technologies de l'information vous ont-ils permis de...

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
. Nouer des liens avec de nouvelles personnes ?	1	2	3
. Retrouver d'anciennes connaissances ?	1	2	3
. Faire une rencontre amoureuse ?	1	2	3

[A tous]

* CGE *

Q23. Vous est-il déjà arrivé d'être gêné que certains éléments de votre vie privée figurent sur internet ?

- . Oui..... 1
- . Non..... 2
- . Ne sait pas..... 3

[A tous]

* CGE *

Q24. Vous est-il déjà arrivé de regretter d'avoir publié ou écrit des choses concernant votre vie privée sur internet (dans un forum de discussion, un réseau social, un chat, etc.) ?

- . Oui..... 1
- . Non..... 2
- . *Ne sait pas*..... 3

[A tous]

* CGE *

Q25. Pensez-vous avoir déjà été victime d'un accès indésirable par internet à vos données personnelles, que ce soit par intrusion directe via internet sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone, ou indirectement auprès d'entreprises qui disposent de données sur vous (votre opérateur internet, un site internet marchand, etc.) ?

- . Oui, c'est sûr 1
- . Oui, c'est probable 2
- . Non, c'est peu probable 3
- . Non, ce n'est pas possible 4
- . *Ne sait pas* 5

[A tous]

* CGE *

Q26. Faites-vous attention à protéger vos données personnelles numériques ? Par exemple avec un mot de passe, en les rangeant en dehors de toute connexion à internet, en installant un pare-feu ou un logiciel de sécurité, etc.

- . Oui et je suis très vigilant 1
- . Oui, j'y pense de temps en temps 2
- . Non 3
- . *Ne sait pas* 4

