

## COLLECTION DES RAPPORTS

### LA DIFFUSION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE (2013)

Étude réalisée à la demande du Conseil Général de l'Économie, de l'Industrie, de l'Énergie et des Technologies (CGEIET) et de l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

Régis BIGOT  
Patricia CROUTTE  
Emilie DAUDEY



## **CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS DES FRANÇAIS**

**Rapport réalisé à la demande de :**

**Le Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies  
(CGEIET)**

**L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)**

**Le département « Conditions de vie et Aspirations » est composé de :**

Régis Bigot, Patricia Croutte, Emilie Daudey, Isabelle Delakian, Sandra Hoibian et Jörg Müller.

**C R É D O C**

## AVERTISSEMENT

Le Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGEIET) et l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) ont confié au CREDOC une enquête sur la diffusion des technologies de l'information dans la société française.

La méthodologie utilisée et les résultats obtenus sont de la seule responsabilité du CREDOC et n'engagent ni le CGEIET, ni l'ARCEP.

Les parties intéressées sont invitées, le cas échéant, à faire part de leurs commentaires au CGEIET et à l'ARCEP.



## Sommaire

<b>AVANT-PROPOS .....</b>	<b>7</b>
<b>NOTE DE SYNTHÈSE .....</b>	<b>9</b>
<b>CHAPITRE 1.</b>	
<b>EQUIPEMENTS ET CONNEXIONS .....</b>	<b>19</b>
1. Une personne sur deux dispose de plusieurs postes de télévision à domicile	21
2. Modes de réception de la télévision .....	26
3. Téléphonie fixe .....	30
4. Téléphonie mobile .....	35
a) 89 % des 12 ans et plus sont équipés en téléphone mobile .....	35
b) Près de quatre personnes sur dix disposent, en juin 2013, d'un smartphone .....	38
c) Au final, huit personnes sur dix disposent à la fois d'un téléphone fixe et d'un appareil mobile .....	43
5. Ordinateur et internet à domicile .....	47
a) 83 % des personnes interrogées disposent d'un ordinateur à domicile .....	47
b) 36 % des personnes ont accès à plusieurs ordinateurs à domicile .....	50
c) Les ordinateurs portables séduisent 61 % des individus interrogés .....	52
d) Le taux d'équipement en tablette tactile double en un an .....	55
e) Le taux d'équipement en clé 3g/3g+ n'évolue pas .....	56
f) Les connexions à internet à domicile .....	59
Plus de huit personnes sur dix sont connectées à domicile .....	59
Les abonnements internet et mobile auprès d'un même opérateur .....	65
g) Fréquences et modes de connexions à internet à domicile .....	67
77 % des personnes équipées se connectent tous les jours .....	67
En un an, les modes de connexion à internet à domicile se sont encore diversifiés, notamment grâce aux tablettes et aux téléphones mobiles .....	71
6. Les autres lieux de connexions .....	77
7. Les connexions en mobilité .....	81
8. Au total, un peu plus huit personnes sur dix sont désormais internautes ....	85
9. Les inégalités d'équipement numérique .....	90
<b>CHAPITRE 2.</b>	
<b>LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DANS LA VIE QUOTIDIENNE .....</b>	<b>93</b>
1. Quelques usages du téléphone mobile .....	95
a) Sept personnes sur dix envoient des SMS ; les volumes échangés ne cessent de progresser .....	95
b) Internet sur le téléphone mobile : des pratiques en forte hausse .....	99
c) Plus d'une personne sur quatre télécharge des applications sur son téléphone ..	102
Moins d'une personne sur dix regarde la télévision sur un téléphone mobile .....	103
2. Usages d'internet .....	106
a) Plus du quart de la population téléphone avec son ordinateur grâce à internet ..	106
b) Près d'une personne sur deux est membre d'un « réseau social » sur internet ..	108
c) Une personne sur deux écoute de la musique via internet .....	110
d) Une personne sur trois visionne ou télécharge des films, des séries et des vidéos sur internet .....	112
e) 22 % des personnes interrogées regardent la télévision sur un ordinateur .....	114
f) Un quart des individus utilisent internet pour chercher un emploi .....	116
g) Un quart des résidents en métropole recourent aux nouvelles technologies pour travailler à domicile .....	118
h) Une personne sur deux entreprend des démarches administratives ou fiscales sur internet .....	121
i) Près d'une personne sur deux fait des achats sur internet .....	123
j) Récapitulatif des usages du web .....	126
3. Les internautes passent un peu plus de deux heures par jour en moyenne sur internet .....	132

4. Les résidents en métropole jugent leur compétence pour utiliser un ordinateur meilleure qu'il y a quelques années ..... 136

### **CHAPITRE 3.**

#### **LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DANS LA SPHÈRE PROFESSIONNELLE ..... 141**

1. Plus de la moitié des actifs ont accès à un ordinateur sur leur lieu de travail ; 46 % en font un usage quotidien ..... 143
2. En dix ans, la proportion d'actifs ayant accès à internet sur le lieu de travail a progressé de plus de 20 points ..... 147
3. Seuls 23 % des actifs concernés jugent que la formation continue les a très bien préparés à l'utilisation des technologies de l'information dans le cadre de leur travail ..... 151
4. La moitié des actifs connectés utilisent internet au travail à des fins personnelles ..... 154
5. Près de deux personnes sur cinq utilisent les TIC à des fins professionnelles en dehors de leurs horaires de travail ..... 156
6. L'employeur doit-il proposer des chartes de bonne pratique ? ..... 162

### **CHAPITRE 4.**

#### **SUPERPOSITION DES USAGES ..... 167**

1. Pas de temps mort dans la vie quotidienne ..... 169
  - a) *Les TIC s'invitent dans les temps morts de la vie quotidienne* ..... 169
  - b) *Une pratique numérique en amène souvent d'autres* ..... 170
  - c) *Cadres et diplômés remplissent leurs temps morts par une profusion d'activités (lecture, envoi de mails, discussion, téléphone...)* ..... 172
2. Les nouvelles technologies se superposent aussi à d'autres activités ..... 178
  - a) *Une personne sur cinq, en même temps qu'elle regarde la télé, consulte souvent ses SMS ou ses mails* ..... 178
  - b) *Des habitudes très hétérogènes selon l'âge* ..... 179
  - c) *Quatre employés sur cinq utilisent leur téléphone, tablette ou ordinateur devant la télévision* ..... 180

### **ANNEXE 1**

#### **GRAPHIQUES ET TABLEAUX COMPLÉMENTAIRES ..... 183**

### **ANNEXE 2**

#### **LIBELLÉ DES QUESTIONS POSÉES ..... 269**

## Avant-propos

---

Ce rapport présente l'analyse des questions relatives à la diffusion des technologies de l'information et de la communication en France, questions insérées par le CGEIET et l'ARCEP dans la vague de juin de l'enquête du CREDOC sur les « *Conditions de vie et les Aspirations* ». Le CGEIET participe à ce baromètre depuis 2001, l'ARCEP depuis 2003.

Ce rapport s'organise **en quatre chapitres**. Le premier concerne **les équipements** (télévision, téléphone, tablette, smartphone ...) **et les différents modes et lieux de connexions**. Le deuxième a trait aux **usages** d'internet et de l'ordinateur. Le troisième s'intéresse à **la place des nouvelles technologies dans la sphère professionnelle**. Un dernier chapitre est consacré à la **superposition** des usages et à la place des nouvelles technologies dans les « temps morts ».

Les annexes regroupent des tableaux et graphiques complémentaires, notamment des tableaux croisés avec les principaux descripteurs sociodémographiques, ainsi que les questionnaires utilisés pour le recueil de l'information.

Précisons que :

- Les résultats présentés ici sont issus de l'enquête de juin 2013, réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 12 ans et plus, sélectionné selon la méthode des quotas<sup>1</sup> : 2.215 personnes ont été interrogées « en face à face » à leur domicile.
- Deux types de questionnaires ont été administrés : le premier à destination des individus âgés de 18 ans et plus ; le second visant exclusivement les 12-17 ans. Ces derniers n'étant pas majeurs, il était en effet nécessaire d'obtenir le consentement de leurs parents avant de les interroger. Cela impliquait quelques aménagements dont le lecteur pourra prendre connaissance en annexe : nous y présentons les deux questionnaires utilisés, l'un auprès d'un parent, l'autre auprès du jeune. Le « questionnaire adulte » figure aux pages 267 et suivantes ; le « questionnaire adolescent » aux pages 284 et suivantes. Pour chaque question, l'organisme financeur (CGEIET, ARCEP ou CREDOC) est précisé.

L'ensemble des résultats présentés ici sont des résultats redressés, représentatifs de la population de 12 ans et plus résidant en France métropolitaine.

---

<sup>1</sup> Voir le rapport « Premiers résultats de la vague de juin 2013 », CREDOC.

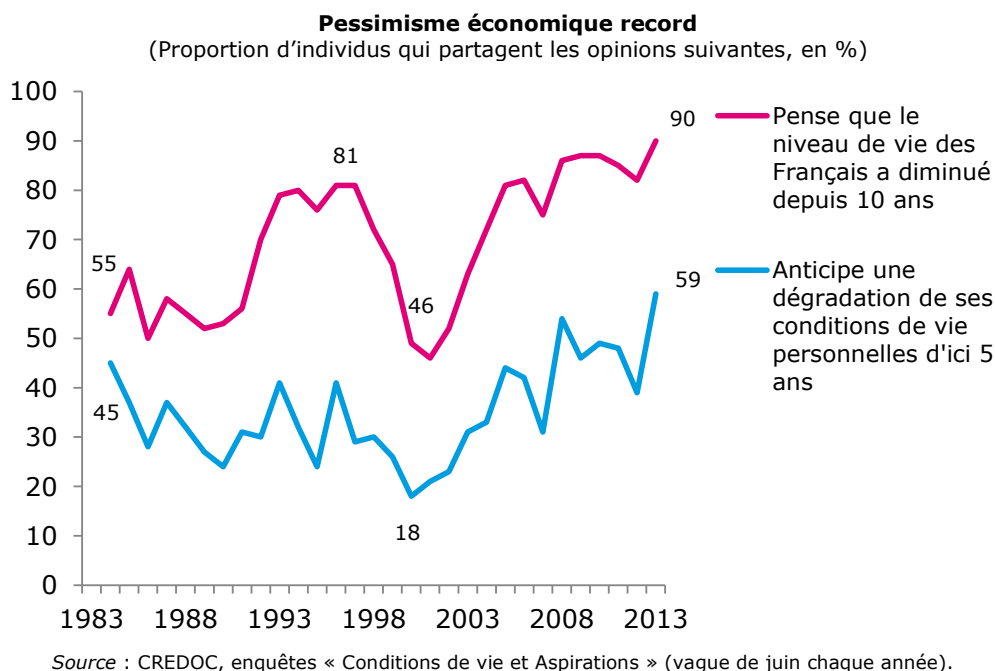




## Note de synthèse

### 1. En toile de fond : le moral des ménages au plus bas

Jamais, depuis 30 ans que le CREDOC suit ces sujets, le moral de la population n'avait été **aussi dégradé** : 90 % de nos concitoyens pensent que le niveau de vie de l'ensemble des Français a diminué depuis dix ans (+8 points par rapport à 2012) ; 59 % anticipent que leurs propres conditions de vie vont se détériorer dans les cinq prochaines années (+20 points cette année), 76 % craignent que le chômage augmente encore (+7 points en un an). Alors que deux personnes sur trois déclarent s'imposer régulièrement des restrictions sur plusieurs postes de leur budget et que le pouvoir d'achat par ménage a diminué de 2,6 % depuis la crise (entre 2007 et 2012), il est frappant de constater que les consommateurs parviennent à dégager des marges de manœuvre pour financer leur acquisition d'équipements électroniques et les abonnements téléphoniques et Internet afférents<sup>2</sup>.

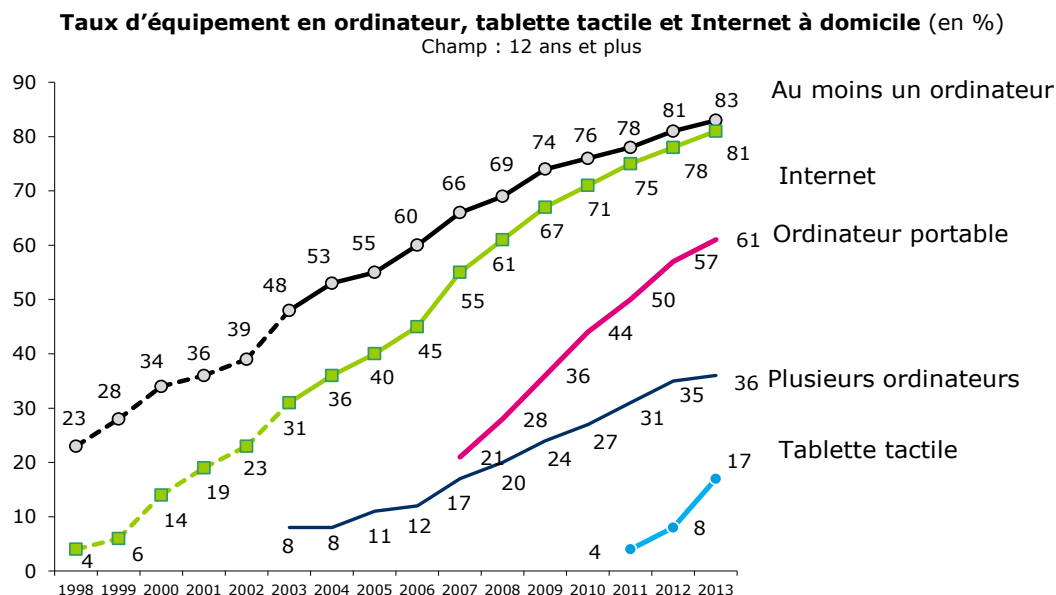


### 2. Pourtant, la diffusion des technologies de l'information et de la communication se poursuit à un rythme soutenu

La plupart des indicateurs du baromètre de la diffusion des technologies dans la société française sont, en effet, orientés à la hausse : les équipements en ordinateur, téléphone fixe, téléphone mobile, tablette tactile ainsi que les abonnements internet, téléphonie et télévision sont en nette progression. Ainsi, 83 % des 12 ans et plus disposent d'un

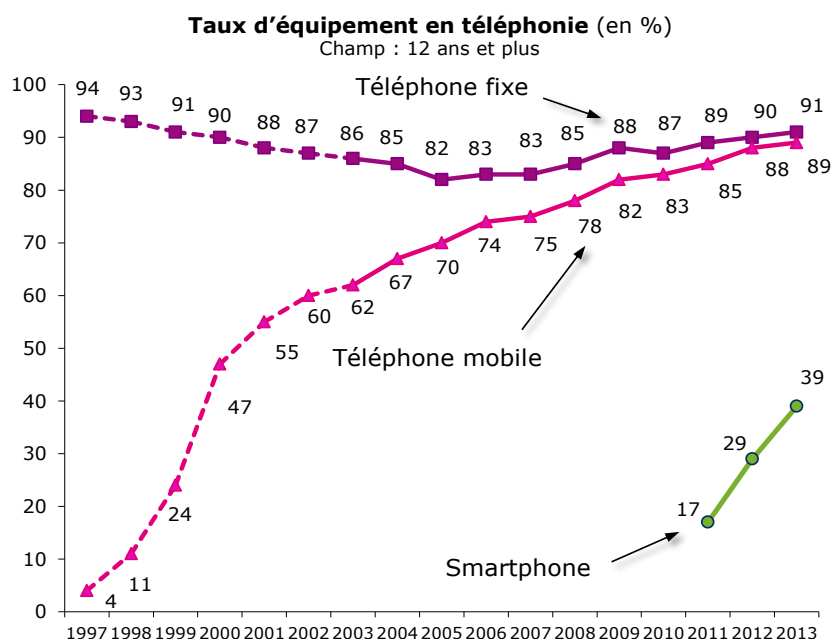
<sup>2</sup> Il est vrai aussi que les prix des équipements et des abonnements ont plutôt eu tendance à diminuer durant la même période.

ordinateur à domicile et 81 % sont connectés à internet (+2 points et +3 points respectivement), 36 % possèdent même plusieurs ordinateurs dans leur foyer (+1 point). La progression de l'équipement en **tablettes tactiles** est spectaculaire : il a plus que doublé en un an, passant de 8 % à 17 %.



Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ». Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portaient sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus.

Corrélativement, l'équipement téléphonique ne cesse de progresser : 91 % des personnes résidant en France disent posséder un téléphone fixe, et une proportion maintenant presque équivalente détient un téléphone portable (89 %, +1 point). Ici aussi, les nouveaux outils affichent une croissance qui détonne par rapport au contexte : 39 % des Français sont équipés d'un **smartphone** en 2013, contre seulement 17 % il y a deux ans.



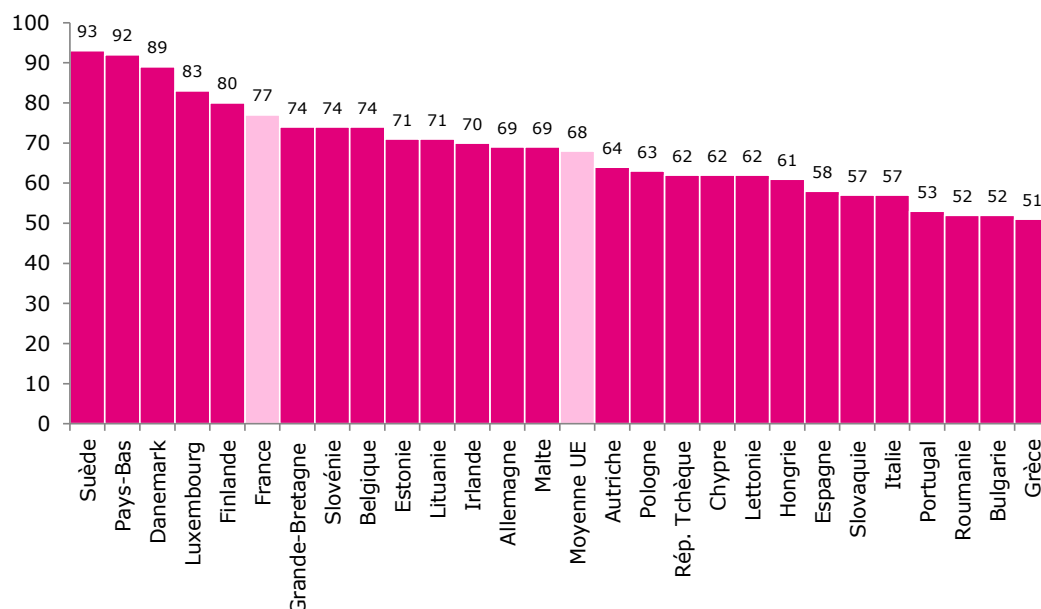
Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ». Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portaient sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus

### 3. Internet à domicile : la France consolide son avance en Europe

Les Français ont été parmi les premiers à s'équiper massivement en téléphonie mobile au cours des années 1995-2000 ; aujourd'hui, ils figurent au 6<sup>e</sup> rang des pays européens dans l'équipement des ménages en connexion à Internet à domicile ; ils étaient au 7<sup>e</sup> rang l'an dernier. Depuis deux ans, le taux d'équipement des ménages a progressé de +8 points en France, contre seulement +3 points en Suède ou au Danemark, +2 points en Finlande, +6 points en Grande-Bretagne et en Belgique, +4 points en Allemagne, en Irlande ou en Autriche et -2 points aux Pays-Bas. La France se situe également au sixième rang en matière d'équipement en ordinateur à domicile et au second en matière d'équipement en téléphone fixe.

#### Internet à domicile : la France dans le groupe de tête en Europe

Proportion des ménages disposant d'une connexion Internet, en %



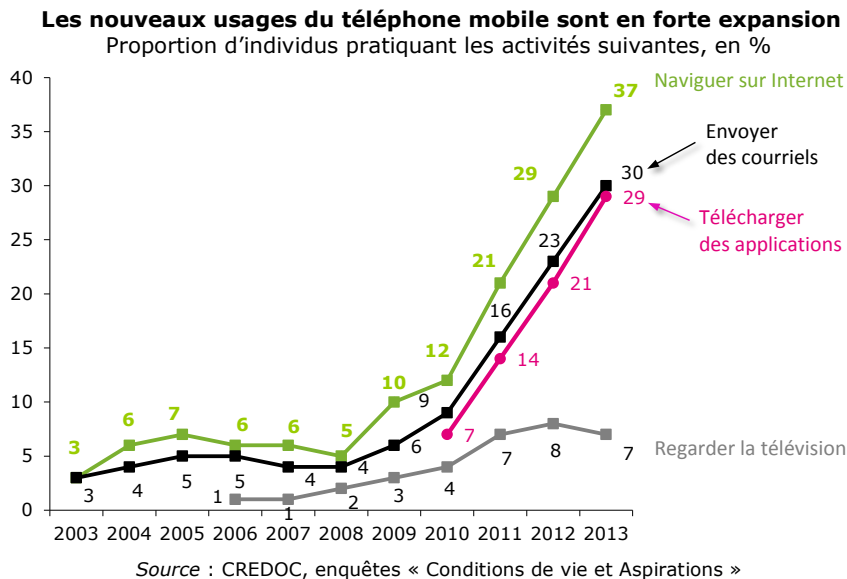
Source : Commission Européenne, Eurobaromètre spécial, n° 396, février-mars 2013

### 4. Rester connecté à Internet à tout endroit

Avec la multiplication des tablettes tactiles et des smartphones, une part croissante et significative des Français se connecte en permanence à Internet, quel que soit l'endroit : 37 % naviguent ainsi sur Internet avec leur téléphone mobile, 29 % y téléchargent des applications et 30 % envoient des courriels.

Il est intéressant de noter que l'usage consistant à regarder la télévision sur son téléphone mobile tend à stagner. Est-ce en raison d'éventuelles insuffisances du réseau, d'une offre de programmes peu adaptés aux besoins des consommateurs ou parce que ces derniers n'y voient pas beaucoup d'intérêt ? Il est également possible que les utilisateurs de smartphones ne parviennent pas à dégager, lorsqu'ils sont en mobilité, des périodes de temps suffisamment longues pour visionner un programme de télévision.

On peut se demander aussi s'il n'est pas devenu aujourd'hui plus important de ne pas se couper de son réseau de communication et d'internet que de se priver, quelques heures, de l'accès à la télévision.



Lorsqu'on cumule les différentes possibilités de se connecter à internet — à domicile, avec son téléphone mobile, à l'aide d'un ordinateur ou d'une tablette tactile dans un lieu public (21 %) ou au travail (54 % des actifs) — on dénombre finalement 82 % de la population qui utilisent internet en juin 2013. Rappelons qu'en 2005, seule une personne sur deux était internautes.

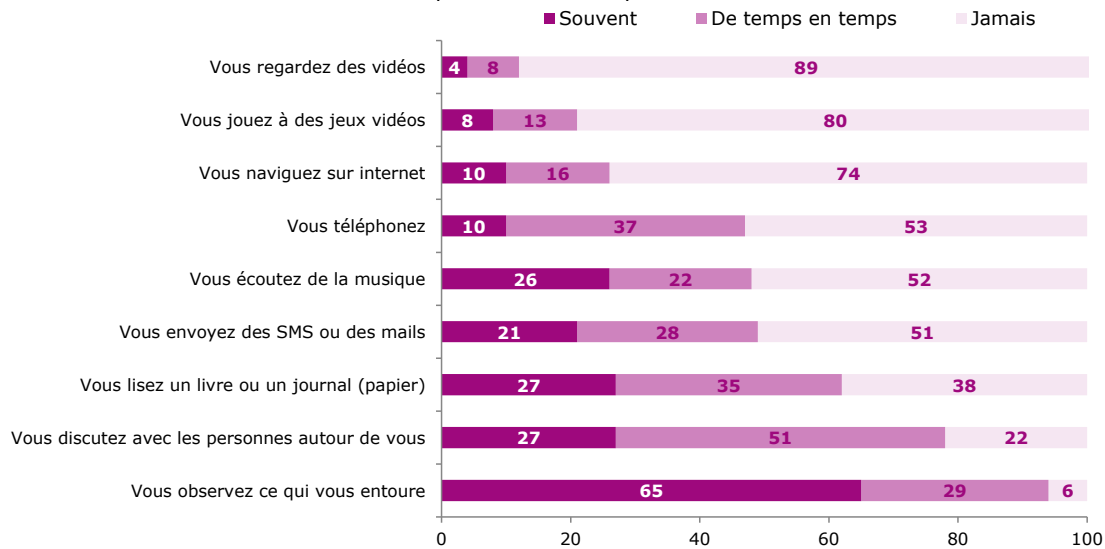
Les personnes qui n'utilisent pas internet appartiennent aujourd'hui à des catégories de la population bien spécifiques : 78 % d'entre elles ont plus de 60 ans, 90 % d'entre elles n'ont pas le Bac et 44 % disposent de revenus inférieurs à 1500€ par mois dans leur foyer. Les inégalités numériques se sont réduites, mais les personnes qui n'ont pas accès à internet apparaissent de plus en plus marginalisées par rapport à une tendance sociétale majeure.

## 5. Rester connecté à tout moment

La possibilité de se connecter en tout lieu induit l'opportunité de se connecter à tout moment. Les moindres interstices des emplois du temps sont ainsi comblés par le recours aux outils numériques. Pendant ce que l'on pourrait appeler les « temps morts », dans les transports en commun, passer dans une voiture, en attendant quelqu'un pour un rendez-vous ou dans une file d'attente, la tentation est grande de s'occuper avec un téléphone mobile, une console de jeux, un lecteur MP3 ou une tablette.

### Pas de temps mort

Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

49 % de la population envoient des SMS ou des courriels lorsqu'ils patientent, 48 % écoutent de la musique, 47 % téléphonent, 26 % naviguent sur Internet, 20 % jouent à des jeux électroniques et 11 % regardent des vidéos. Force est de constater que les nouvelles technologies ont encore trouvé une place où s'insérer dans notre quotidien.

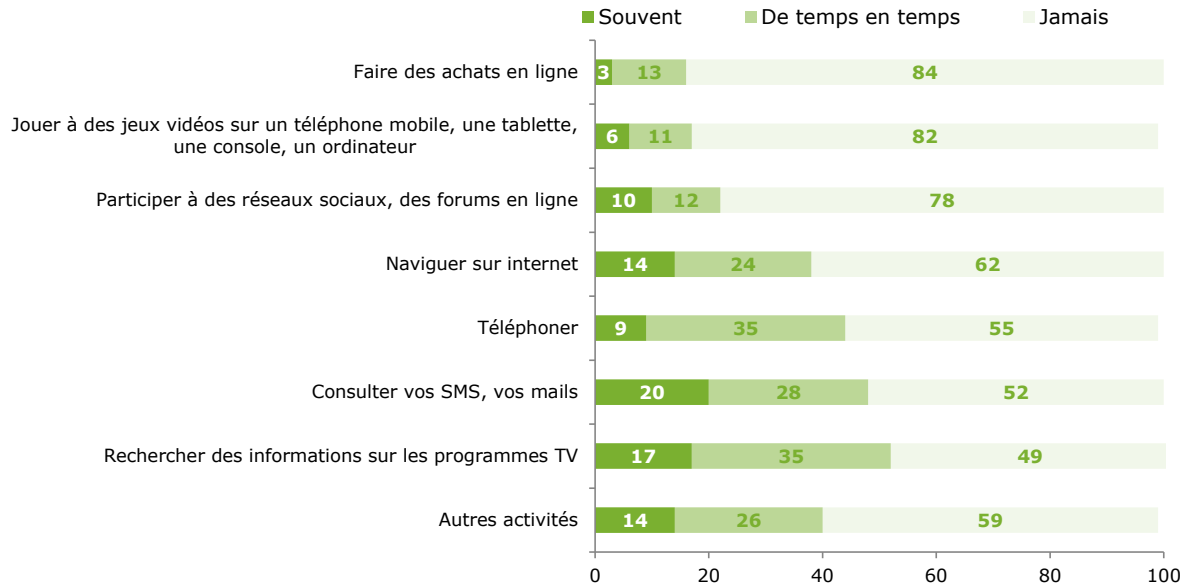
Ce ne sont pas tout à fait les mêmes catégories de la population qui pratiquent telle ou telle activité : les adolescents écoutent souvent de la musique ou jouent souvent aux jeux vidéos pour patienter ; les plus de 40 ans lisent plus volontiers des livres ou le journal ; les cadres lisent également des livres ou le journal, mais téléphonent aussi, tout en navigant sur Internet et en envoyant des courriels. Enfin, il convient de noter que, dans toutes les catégories de la population, les temps morts sont aussi l'occasion de s'adonner à des passe-temps immuables : regarder le paysage, observer les gens qui nous entourent et discuter avec ses voisins, et cela vaut également pour les plus gros utilisateurs d'outils numériques.

Le principe de connexion à tout moment se reflète dans certaines pratiques de juxtaposition ou de superposition des activités. Par exemple, lorsqu'ils regardent la télévision, 48 % de nos concitoyens envoient parallèlement des SMS ou des courriels, 45 % téléphonent, 38 % naviguent sur internet, 22 % participent à des réseaux sociaux, 18 % jouent à des jeux vidéos et 16 % font des achats en ligne. Non seulement les nouvelles technologies contribuent à remplir les temps morts, mais elles s'invitent au milieu d'autres activités. Il pourrait être intéressant d'étudier, dans une prochaine vague

d'enquête, dans quelle mesure les nouvelles technologies sont conviées aux repas de famille, aux sorties entre amis, durant certaines activités sportives ou culturelles...

### Faire plusieurs choses en même temps

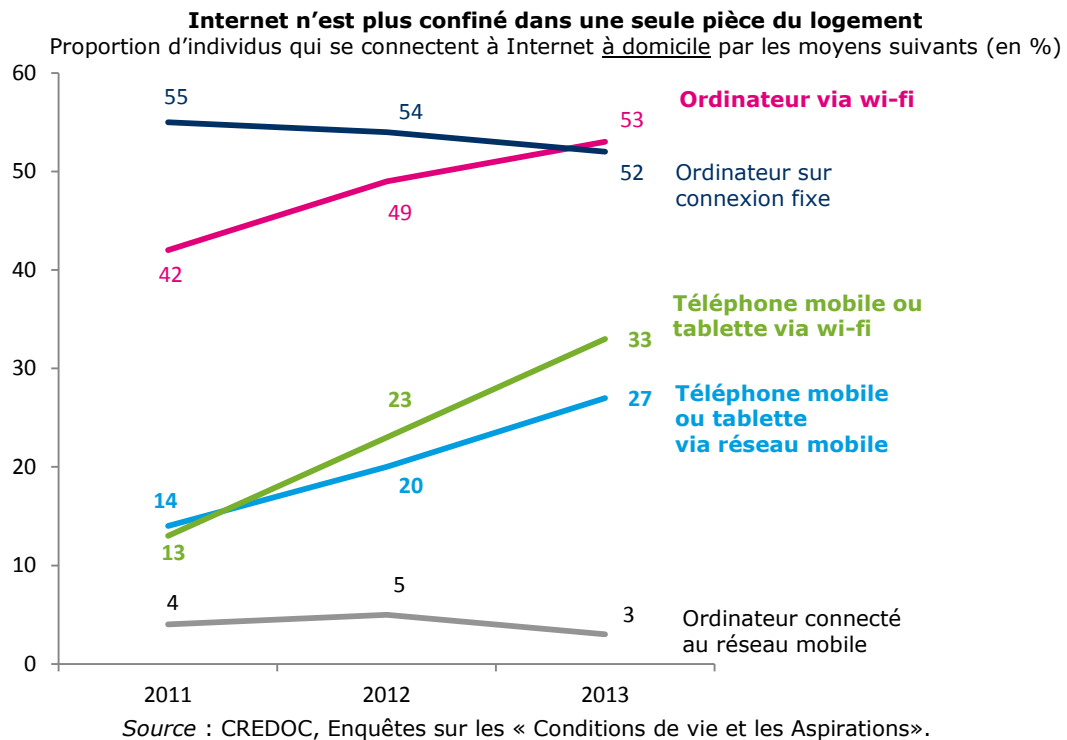
Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

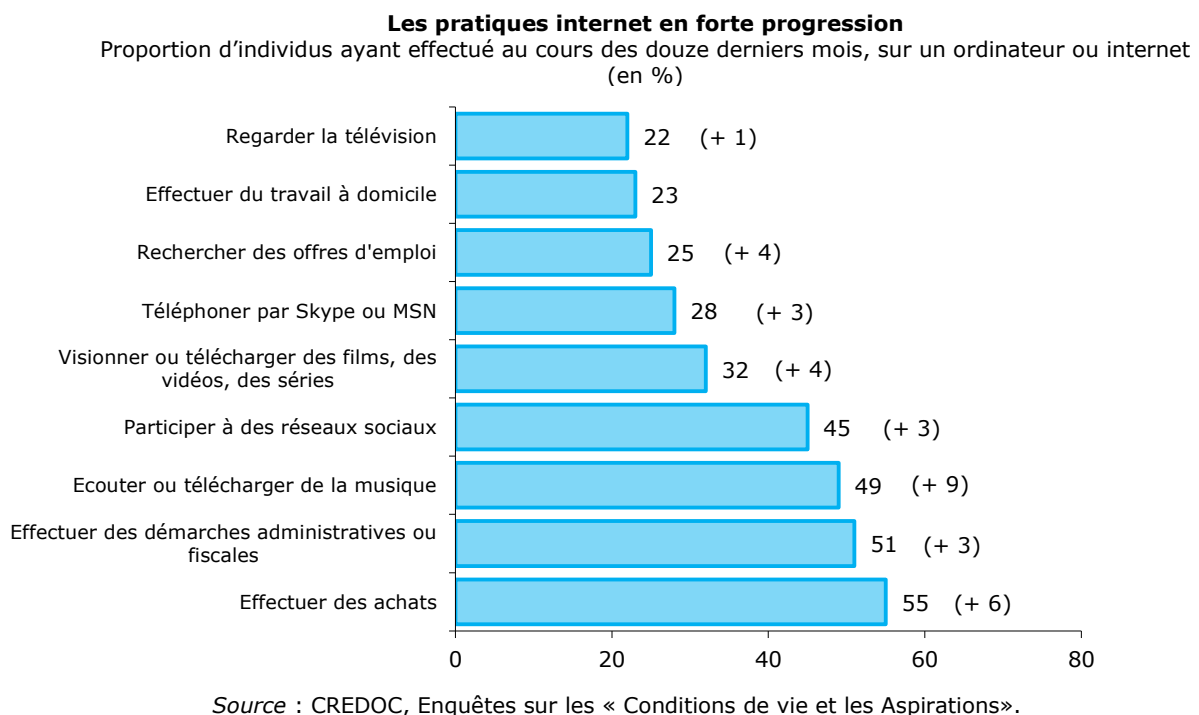
## 6. Internet dans toutes les pièces du logement

La tendance que nous avons identifiée l'an dernier se confirme : au sein même du foyer, il n'existe plus de lieu privilégié ou dédié à l'utilisation des nouvelles technologies. Si, auparavant, l'ordinateur et la connexion à internet pouvaient être confinés dans un bureau, une chambre ou un coin du salon, le développement des réseaux sans fil a complètement changé la donne : la proportion d'individus qui se connectent à Internet chez eux par un ordinateur lui-même relié à une connexion fixe diminue d'année en année (55 % en 2011, 52 % en 2013). Aujourd'hui, les connexions par un ordinateur via le réseau Wi-Fi sont plus fréquentes (53 %, contre 42 % il y a deux ans seulement), et les tablettes ou téléphones mobiles utilisant le réseau Wi-Fi se multiplient (13 % de la population en 2011, 33 % en 2013), de même que les connexions à l'aide de téléphone mobile ou de tablettes tactiles via le réseau mobile (14 % en 2011, contre 27 % aujourd'hui). Ces objets se déplacent avec leurs utilisateurs, s'invitant dans toutes les pièces du logement et à tout moment.



## 7. Internet sur tous les fronts

Toutes les pratiques étudiées cette année ont connu, par rapport à l'an dernier, une progression (de + 1 point pour le visionnage de la télévision à + 9 points pour l'écoute ou le téléchargement de musique). Plus de la moitié des Français effectuent des achats sur internet (55 %) et y effectuent des démarches administratives et fiscales (51 %). 49 % y écoutent de la musique tandis que 45 % sont membres d'un réseau social.



## **8. Le sentiment de compétence et la formation professionnelle aux outils numériques**

Aujourd'hui, 54 % des actifs disposent d'un accès à internet sur leur lieu de travail. Cette proportion a crû régulièrement depuis une dizaine d'années (31 % en 2003). Et les pratiques de ces outils se sont intensifiées puisque 33 % des actifs utilisent internet tous les jours sur leur lieu de travail, contre 15 % en 2004.

Trois actifs sur quatre ayant accès à un ordinateur sur leur lieu de travail se sentent compétents pour utiliser un ordinateur. Il est intéressant de noter que cette proportion n'a pas varié depuis 2007 (à titre de comparaison, 55 % de la population générale se sentent aujourd'hui compétents, contre 48 % en 2007). Il y a plusieurs manières d'interpréter ces résultats : c'est une bonne chose que la plupart des personnes utilisant un ordinateur au travail se sentent en capacité de l'utiliser, mais on peut s'interroger sur les 26 % d'actifs utilisant des outils numériques qui les dépassent. Par ailleurs, seuls 23 % estiment que leur formation continue durant leur vie active les a très bien préparés à utiliser les nouvelles technologies dans le cadre de leur travail.

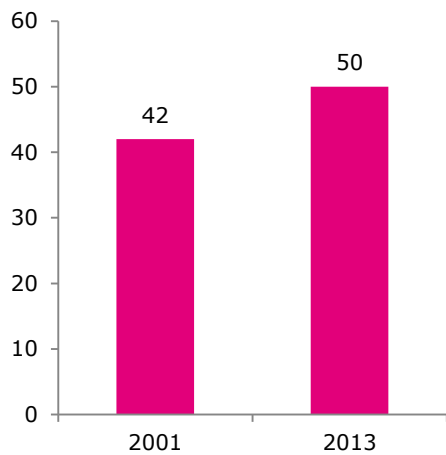
## **9. Les TIC augmentent-elles les interférences entre la vie professionnelle et la vie personnelle ?**

L'articulation de la vie personnelle et de la vie professionnelle n'est pas une problématique récente, mais la diffusion des technologies de l'information et de la communication et le développement d'une économie de services numériques ont contribué à la porosité croissante entre les différents univers. Aujourd'hui, 50 % des actifs utilisent internet au bureau à des fins personnelles ; la proportion a crû de +8 points en une douzaine d'années. Dans le même temps, 39 % des actifs utilisent, pour leur travail, les nouvelles technologies en dehors de leurs horaires et lieux de travail habituels : le soir, le week-end, en vacances, à domicile, etc. Plus l'usage d'internet au travail est régulier et plus il tend à « déborder » du cadre habituel du travail : 63 % des usagers quotidiens d'internet utilisent aussi les nouvelles technologies pour des motifs professionnels **en dehors** des lieux et horaires habituels de travail.

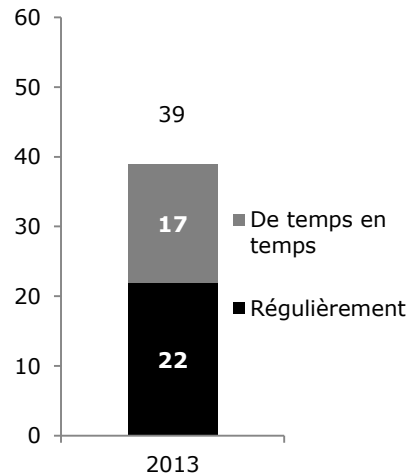


### Interpénétration des sphères personnelles et professionnelles via les TIC

Proportion d'individus qui utilisent Internet au bureau à des fins personnelles (champ : actifs utilisant internet, en %)



Proportion d'individus qui utilisent pour le travail les nouvelles technologies en dehors de leurs horaires et lieux de travail habituels (soir, week-end, vacances, à domicile, etc.) champ : actifs, en %



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

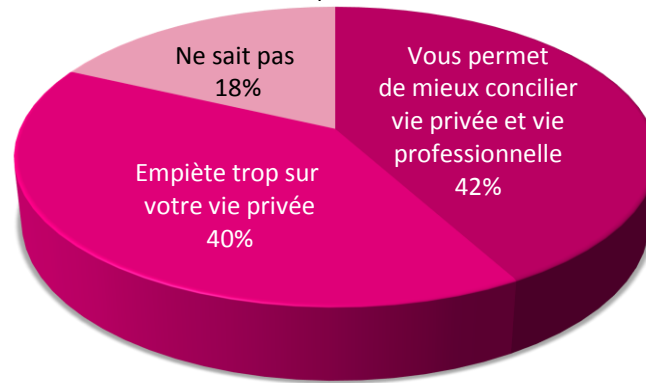
Cette interpénétration des sphères privées et professionnelles se fait parfois dans de bonnes conditions, mais elle est aussi à l'origine d'une certaine gêne : par exemple, 40 % des actifs estiment que le recours aux nouvelles technologies à des fins professionnelles en dehors de leurs horaires et lieux de travail habituels empiète trop sur leur vie privée ; une proportion équivalente dit, au contraire, que cela permet de mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle ; on notera que 18 % ne savent pas dire ce qui, des avantages ou des inconvénients, l'emporte, autre signe d'une certaine ambivalence de la population.

Quoi qu'il en soit, les Français ne sont pas tellement favorables à l'idée d'instaurer des chartes visant à mieux tracer les frontières entre sphère privée et sphère professionnelle : 66 % des actifs ne pensent pas qu'il est nécessaire d'instaurer une charte ou un dispositif qui limite l'usage des nouvelles technologies à des fins professionnelles en dehors des horaires et lieux de travail habituels ; et 62 % ne pensent pas non plus qu'il serait nécessaire d'instaurer des règles limitant l'usage des nouvelles technologies à des fins personnelles pendant les horaires et sur les lieux de travail. Comme si chacun préférerait gérer lui-même les limites qu'il doit s'imposer dans un cas comme dans l'autre : ne pas tirer indûment avantage de la possibilité offerte par les entreprises et les administrations à leurs salariés d'utiliser les outils numériques mis à leur disposition, et ne pas se laisser envahir par le travail lorsqu'on est en repos.

**Entrave ou liberté ?**

Diriez-vous plutôt que l'usage des nouvelles technologies (micro-informatique, internet...) pour des besoins professionnels en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels...

Champ : actifs



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013

## **Chapitre 1. Equipements et connexions**

---



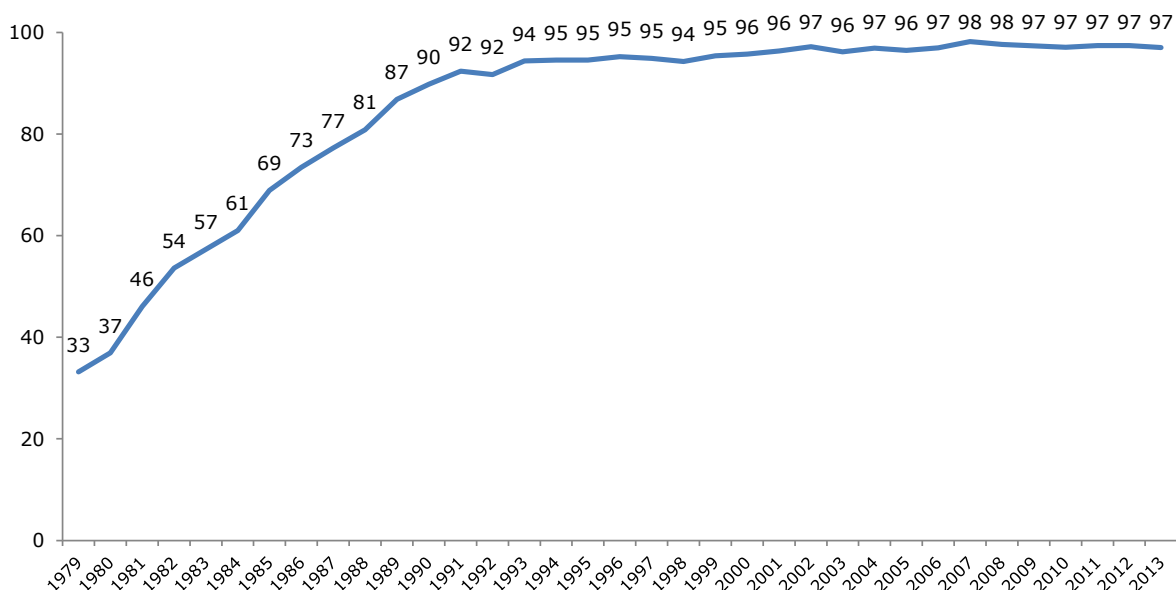
## 1. Une personne sur deux dispose de plusieurs postes de télévision à domicile

---

Depuis le début des années 1990, plus de neuf Français sur dix disposent, à domicile, d'un téléviseur couleur (Graphique 1). La rapide diffusion de l'ordinateur et d'internet ne nuit donc pas, pour l'heure, au téléviseur, qui trône toujours au domicile de 97 % des enquêtés.

**Graphique 1 - Taux d'équipement en téléviseur couleur**

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -  
(en début d'année)



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

48 % des personnes ont un seul appareil chez eux, 49 % disposant de plusieurs postes actifs (Graphique 2).

Tout le monde (ou presque) étant équipé d'un poste de télévision, il est difficile de caractériser ceux qui n'en ont pas l'usage car ils sont trop peu nombreux dans l'échantillon. Le lecteur intéressé trouvera, dans le rapport de l'année précédente<sup>3</sup>, une analyse portant sur les individus qui ne sont pas équipés.

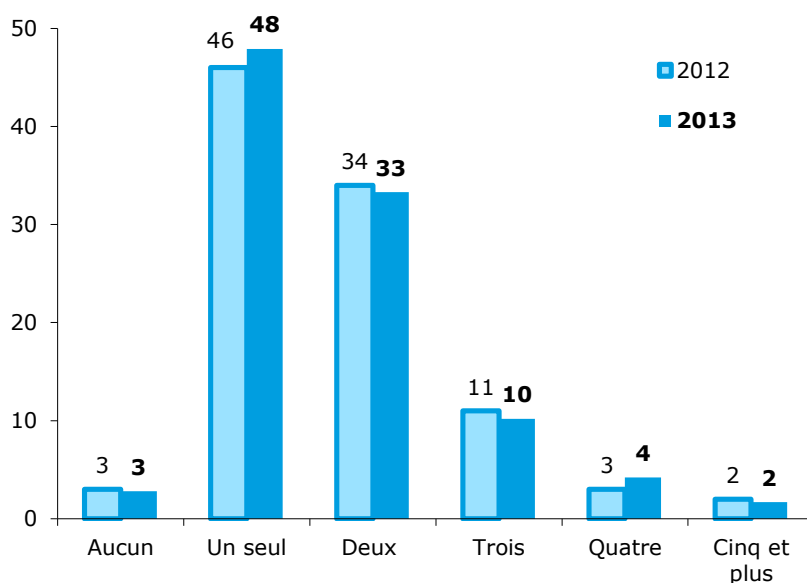
En moyenne, en 2013 comme en 2012, on comptabilise **1,7 poste de télévision actif** par logement, et plus de 2 postes en moyenne dans les foyers de quatre personnes et plus et dans ceux où réside un adolescent.

---

<sup>3</sup> Régis Bigot, Patricia Croutte, *La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française* (2012), CREDOC, Rapport n°290, octobre 2012, [http://www.credoc.fr/pdf/Sou/Credoc\\_DiffusiondesTIC\\_2012.pdf](http://www.credoc.fr/pdf/Sou/Credoc_DiffusiondesTIC_2012.pdf)

## Graphique 2 - Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



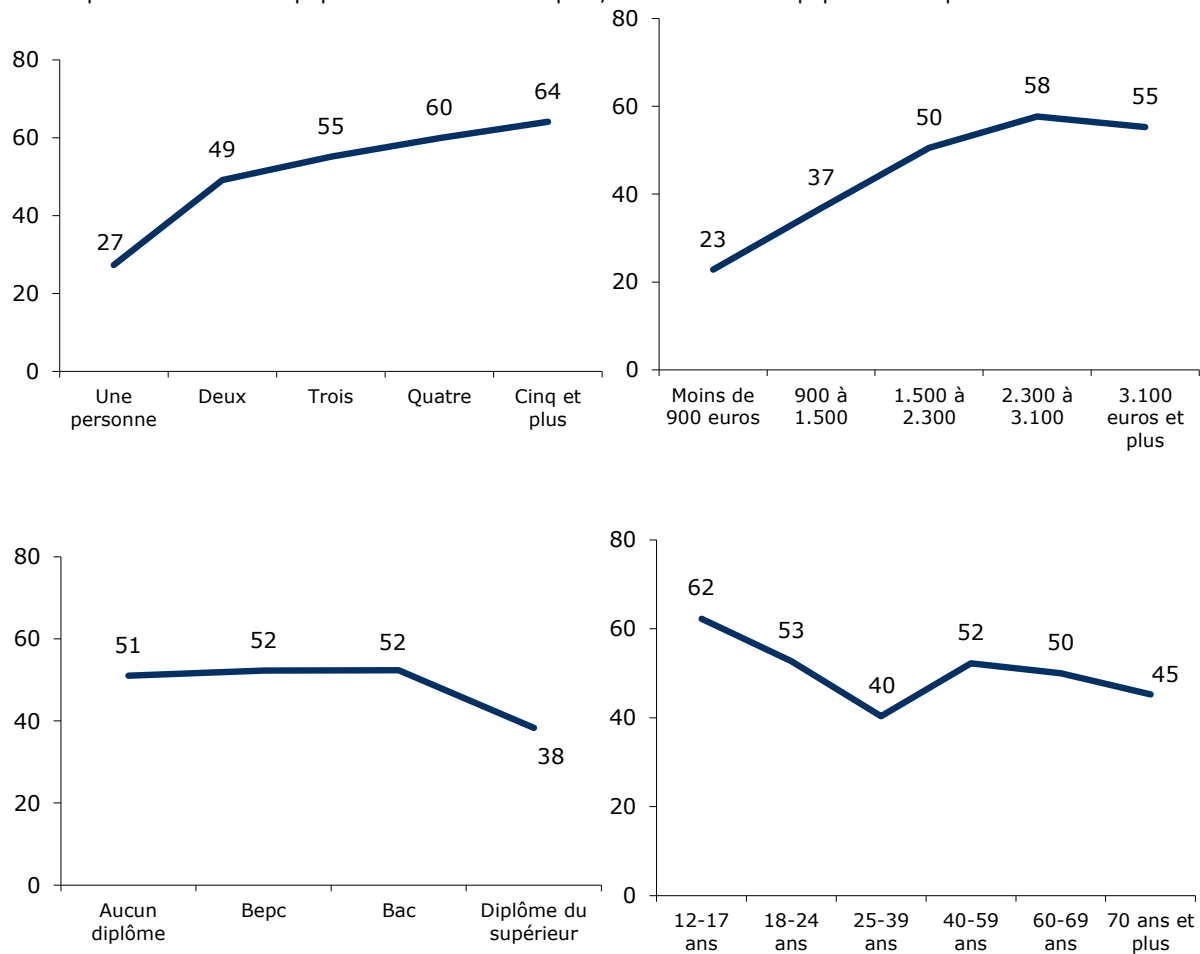
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Plusieurs facteurs ont une influence certaine sur le **nombre** de téléviseurs présents au domicile des personnes enquêtées (Graphique 3 et, en annexe, Tableau A 1, page 185).

- **La taille du foyer** est déterminante : plus le nombre de personnes présentes augmente et plus grande est la probabilité que le foyer soit équipé de plusieurs postes. Constatons cependant que, même parmi les personnes qui vivent seules, une sur quatre environ dispose, à domicile, de plusieurs postes de télévision.
- **Le niveau de revenus** dans le foyer est corrélé positivement avec le multi-équipement, qui est beaucoup plus fréquent chez ceux qui vivent dans des foyers disposant de revenus supérieurs à 3.100 euros par mois (55 %) que chez ceux qui disposent de moins de 900 euros par mois (23 %).
- On note que **les diplômés de l'enseignement supérieur** sont les moins nombreux à posséder plusieurs postes (38 % seulement, un taux inférieur de 11 points par rapport à l'ensemble de la population).
- C'est **entre 25 et 39 ans** que la probabilité d'être équipé de plusieurs télévisions est la plus faible (40 %), alors que 62 % des adolescents résident dans un foyer multi-équipé.

### Graphique 3 - Influence de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer sur l'équipement en plusieurs postes de télévision

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % de multi-équipement en postes de télévision -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Se contentent majoritairement d'un seul poste :** les personnes seules (68 %), ceux qui vivent dans des foyers disposant de moins de 900 euros par mois (69 %), mais aussi les cadres supérieurs (59 %) ou les 25-39 ans (56 %). Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette situation, du choix raisonné et revendiqué de se contenter d'un seul poste de télévision aux contraintes financières.

A l'inverse, **les champions du multi-équipement** sont les foyers de cinq personnes et plus (65 %), les plus jeunes (63 % des 12-17 ans), ceux qui vivent dans des foyers disposant de revenus conséquents (58 % pour les membres des foyers dont les revenus mensuels sont compris entre 2.300 et 3.100 euros ; 55 % pour ceux dont le revenu mensuel excède 3.100 euros).

**Y a-t-il un lien entre ordinateur et télévision ?** Certainement, ne serait-ce que parce que les programmes télévisés peuvent, de plus en plus, être visionnés indifféremment sur un poste de télévision ou sur un ordinateur. Rappelons que cette pratique connaît une croissance régulière et qu'elle touche désormais une personne sur cinq (Graphique 65, page 114).

En termes d'équipement, on constate que les deux biens ne se concurrencent pas, loin s'en faut (Tableau 1). Plus l'équipement en ordinateur est fourni et plus la probabilité augmente d'avoir, dans le même temps, plusieurs postes de télévision : c'est le cas de 63 % des individus qui ont plusieurs ordinateurs chez eux, contre 39 % seulement de ceux qui n'ont pas d'ordinateur à domicile (Graphique 4).

**Tableau 1**  
**Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?**

- Analyse en fonction de l'équipement en ordinateur -  
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -

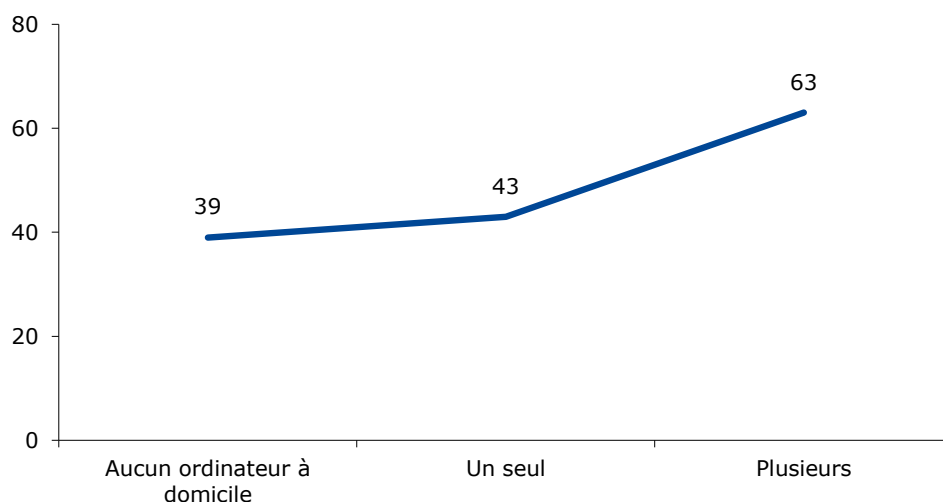
	Ensemble de la population	Dont est équipé en ordinateur à domicile		
		Non	Oui, un seul	Oui, plusieurs
. Aucun .....	3	(1)	3	(3)
. Un seul .....	48	60	54	34
. Deux .....	33	32	32	35
. Trois ou plus .....	16	(7)	11	28
Total .....	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.



**Graphique 4 - Influence du nombre d'ordinateurs du foyer sur l'équipement en plusieurs postes de télévision**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % de multi-équipement en postes de télévision -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Au final, en 2013, en prenant en compte les deux équipements que sont la télévision et l'ordinateur, on recense un quart de la population (25 %) qui se contente d'un seul ordinateur et d'une seule télévision et quasiment la même proportion qui disposent à la fois de plusieurs postes et de plusieurs ordinateurs (23 %). 20 % ont un seul ordinateur et plusieurs télé ; 12 % un seul poste de télévision et plusieurs ordinateurs (Tableau 2).

**Tableau 2**  
**Partition de la population en fonction de l'équipement en ordinateur et en télévision**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -

	Aucun ordinateur à domicile	Un seul	Plusieurs
. Aucun poste de télévision .....	0	2	1
. Un seul .....	10	25	12
. Deux ou plus .....	7	20	23

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

## 2. Modes de réception de la télévision

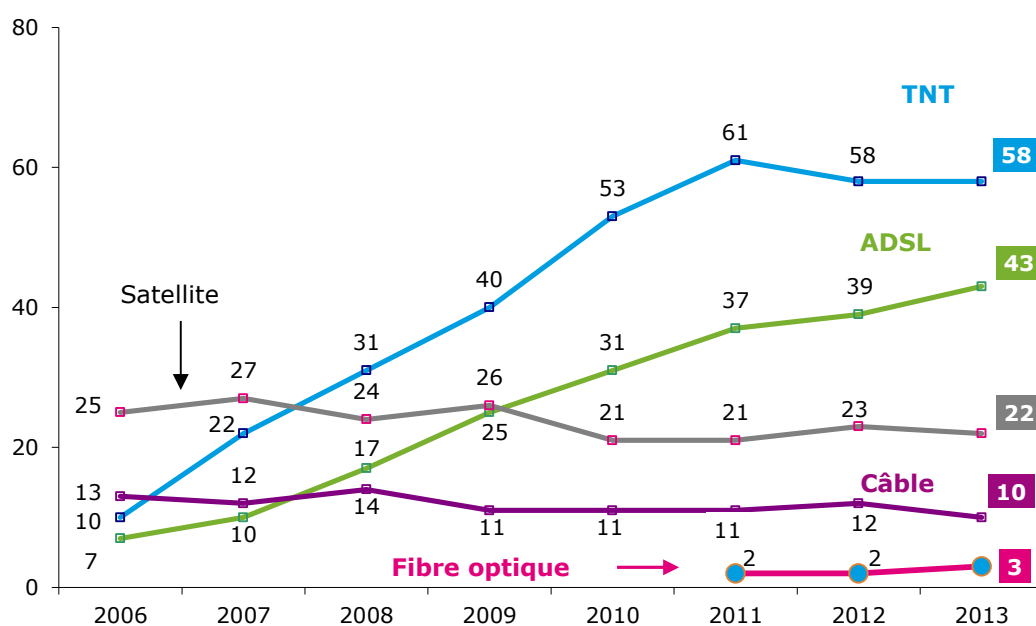
Les modes d'accès aux chaînes de télévision ont considérablement évolué au cours des dernières années, du fait notamment de la substitution de la télévision analogique terrestre par la télévision numérique terrestre (TNT).

Il n'est pas rare que les Français soient équipés de plusieurs postes et que, par ailleurs, plusieurs modes de réception soient possibles sur un même poste. C'est pourquoi, depuis l'an dernier, le recueil de l'information sur ce sujet est très détaillé, en distinguant les modes de réception réalisés sur le poste principal (Graphique A 1, page 186 ; le détail par catégorie se trouve au Tableau A 2, page 187), sur le deuxième poste (Graphique A 2, page 188 et Tableau A 3, page 188) et, le cas échéant, sur les autres postes actifs présents dans le logement (Graphique A 3, page 190 et aussi Tableau A 4, page 191).

Pour simplifier l'analyse, nous avons calculé les modes d'accès **sur l'ensemble des postes actifs** (Graphique 5). Par exemple, cette année, 46 % des personnes équipées regardent la télévision grâce à la TNT sur leur poste principal. 68 % des personnes qui ont deux postes au moins y accèdent de cette façon sur leur second poste et 69 % de ceux qui ont plus de deux postes le font sur leurs autres appareils. Au total, cela représente 58 % de l'ensemble de la population qui, sur un au moins des postes actifs du logement, a déclaré recevoir les programmes par un décodeur TNT ou un poste adapté.

**Graphique 5 - Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

**La progression de la TNT**, après avoir profité du déploiement complet du réseau, est stable. La proportion mesurée cette année est identique à celle mesurée en 2012 (58 %).

**L'ADSL**, en revanche, poursuit sa progression (+ 4 points cette année ; + 6 points en deux ans).

**Satellite** et **câble** conservent peu ou prou les mêmes taux, tandis que la **fibre optique** reste encore peu répandue dans les foyers français.

Selon les groupes, les modes de réception peuvent varier (Tableau 3 et Graphique 6) :

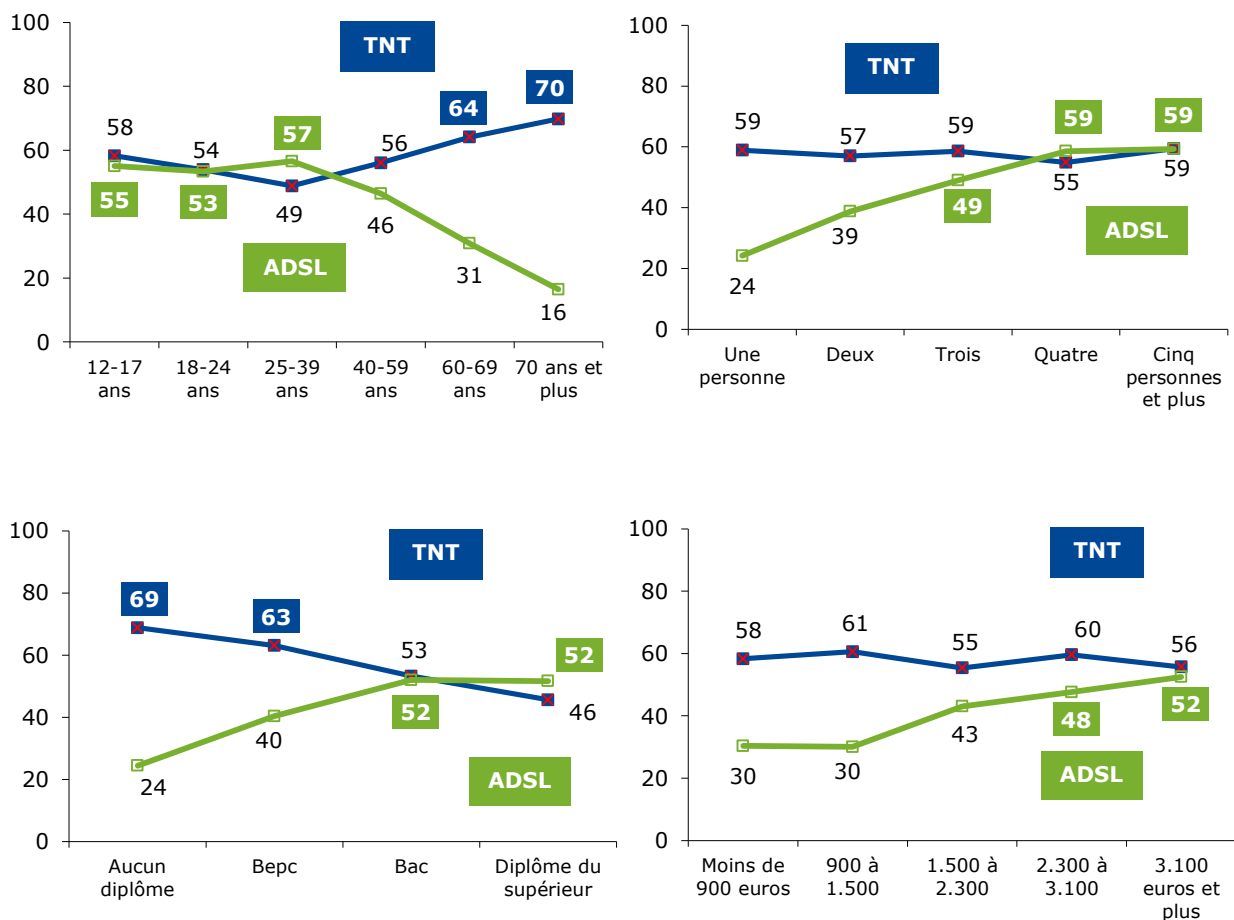
- La façon désormais la plus classique, **via la TNT**, (voir Tableau A 5, page 192 ) est particulièrement prisée par les plus âgés de nos concitoyens (70 % des 70 ans et plus la citent), les retraités (66 %) et les non-diplômés (69 %). Outre le lien avec l'âge, on note que les ruraux accèdent plus souvent à la télévision par ce biais (66 % dans les agglomérations de moins de 2.000 habitants, 70 % dans les villes moyennes).
- Le taux d'accès à la télévision **via l'ADSL** croît avec la taille du foyer (59 % des individus qui vivent dans un foyer de cinq personnes ou plus sont concernés, contre 24 % seulement des personnes seules). Les individus les plus jeunes et les plus diplômés regardent davantage la télévision grâce à l'ADSL. Les groupes les plus favorisés (en termes de revenus) et les habitants de Paris et son agglomération affichent des taux supérieurs à la moyenne. Les évolutions catégorielles peuvent cependant laisser présager une certaine « ouverture » de l'ADSL à des publics autrefois peu concernés : + 10 points cette année pour les ouvriers et les diplômés du baccalauréat (Tableau A 6, page 193).
- **Le satellite** est cité par 36 % des habitants des communes les plus faiblement peuplées. En moyenne, la citation du satellite perd 1 point cette année, avec pour exception les plus jeunes où la citation progresse (jusqu'à + 8 points chez les 18-24 ans, voir en annexe le Tableau A 7, page 194).
- A l'inverse, **le câble** réalise son meilleur score parmi les habitants des grandes agglomérations de province (21 %, en progression de + 2 points cette année, voir Tableau A 8, page 195).

**L'ADSL supplante la TNT pour certaines catégories de population** : c'est le cas des 25-39 ans (57 % pour l'ADSL vs 49 % pour la TNT), des foyers de quatre personnes ou plus, des professions intermédiaires (57 % vs 51 %), des cadres (49 % vs 46 %) et des plus diplômés (52 % vs 46 %).

A Paris, c'est très nettement que l'ADSL devance la TNT (60 % vs 47 %). D'ailleurs, il convient de remarquer que, sur le poste principal, la TNT n'a plus que 4 points d'avance sur l'ADSL, contre 11 points l'an passé (Graphique A 1, page 186).

**Il arrive aussi que le satellite soit davantage cité que l'ADSL** : parmi les plus âgés de nos concitoyens, les retraités et les ruraux.

**Graphique 6 - Accès à la télévision par la TNT et l'ADSL : liens avec l'âge, la taille du foyer, le diplôme et les revenus**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Tableau 3 - Utilisez-vous les modes de réception suivants pour au moins un de vos postes de télévision ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>58</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
Sexe	. Homme .....	57	42	23	11	4
	. Femme .....	58	45	20	10	(2)
Age	. 12 - 17 ans .....	58	55	29	(7)	(4)
	. 18 - 24 ans .....	54	53	24	13	(3)
	. 25 - 39 ans .....	49	57	12	10	(4)
	. 40 - 59 ans .....	56	46	21	11	(2)
	. 60 - 69 ans .....	64	31	28	(9)	(3)
	. 70 ans et plus.....	70	16	24	10	(2)
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	59	24	19	10	(2)
	. Deux .....	57	39	23	11	(3)
	. Trois.....	59	49	22	10	(3)
	. Quatre.....	55	59	22	9	(2)
	. Cinq et plus.....	59	59	22	11	(4)
Diplôme	. Aucun, Cep .....	69	24	23	11	(2)
	. Bepc.....	63	40	22	9	(2)
	. Bac .....	53	52	24	10	(3)
	. Diplôme du supérieur .....	46	52	16	(13)	(4)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	58	55	29	(7)	(4)
Profession	. Indépendant.....	59	36	(25)	(7)	(1)
	. Cadre supérieur .....	46	49	16	(11)	(3)
	. Profession intermédiaire .....	51	57	19	(10)	(3)
	. Employé .....	55	54	17	(7)	(3)
	. Ouvrier .....	62	47	17	(11)	(2)
	. Reste au foyer .....	59	42	22	(12)	(3)
	. Retraité .....	66	22	25	11	(2)
	. Elève – étudiant.....	55	52	28	11	(4)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	58	30	17	(7)	(0)
	. Entre 900 et 1 500 € .....	61	30	18	12	(2)
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	55	43	22	11	(4)
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	60	48	22	11	(4)
	. Supérieurs à 3 100 €.....	56	52	24	9	(3)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	66	25	36	(1)	(0)
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	62	45	25	(4)	(1)
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	70	45	21	(5)	(2)
	. Plus de 100 000 habitants.....	49	47	13	21	5
	. Paris et aggl. parisienne.....	47	60	13	14	(6)

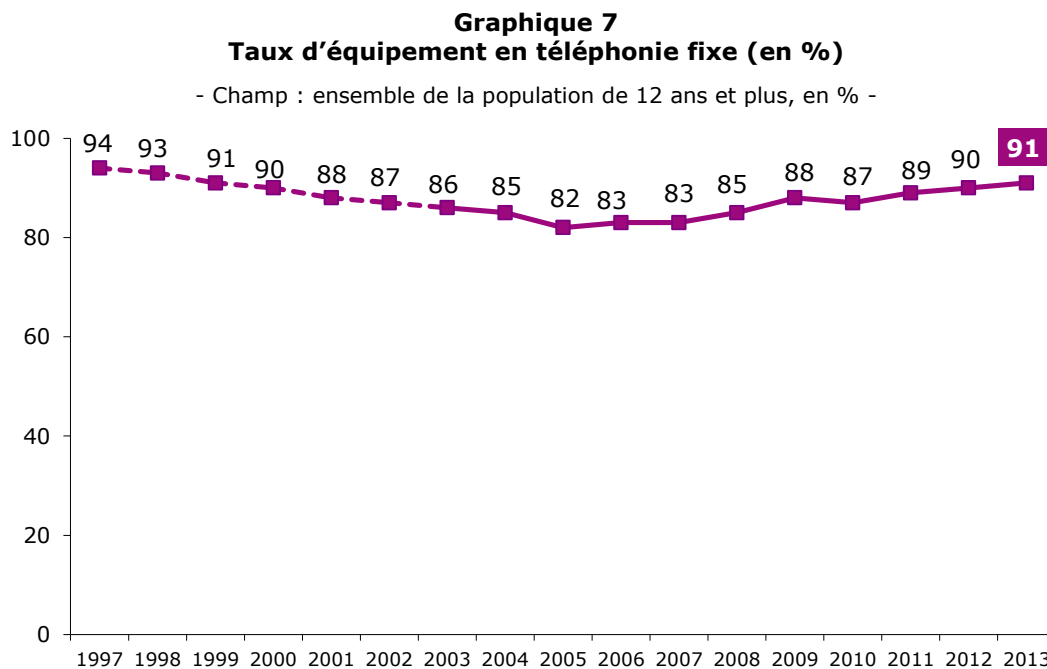
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 55 % des 12-17 ans accèdent à la télévision par l'ADSL sur l'un des postes actifs dont ils disposent, contre 43 % de l'ensemble de la population en moyenne.

### 3. Téléphonie fixe

**Le taux d'équipement en téléphonie fixe** gagne un point et **s'établit, en 2013, à 91 %**. Lentement, sans doute grâce à l'attrait pour les offres triple ou quadruple play, la ligne fixe reconquiert les clients perdus à la fin des années 1990, séduits alors par les offres de téléphonie mobile. Aujourd'hui, le cas le plus répandu est d'avoir accès à la fois à une ligne de téléphone fixe et à un téléphone mobile (Tableau 9, page 43).



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Selon les groupes (Tableau 4), **le niveau d'équipement en téléphonie fixe oscille entre 74 % et 96 %** : ce sont les **revenus** qui expliquent le mieux qu'un individu dispose, ou pas, d'une ligne de téléphonie fixe à domicile (Graphique 8).

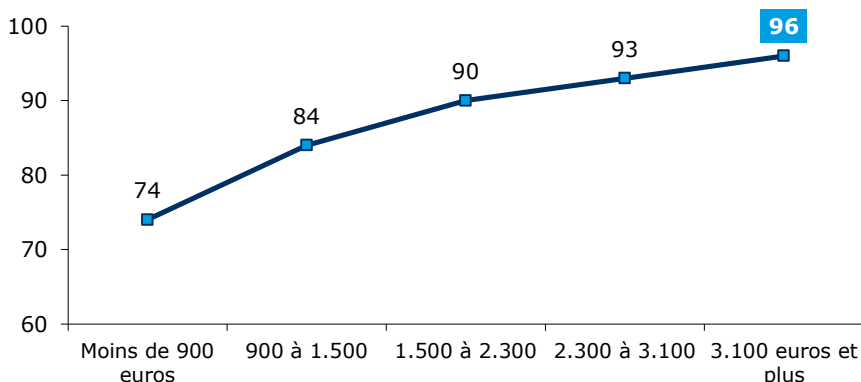
On note que l'accès à une ligne de téléphone fixe croît avec la taille du foyer et qu'il culmine à la fois chez les plus jeunes (97 % des 12-17 ans) et chez les plus âgés (96 % des 70 ans et plus). Cette similitude apparente entre ados et seniors dissimule pourtant des situations contrastées : les premiers disposent à la fois d'un fixe et d'un mobile ; pour les seconds, la substitution du fixe par le mobile a été moins marquée que pour les autres groupes de population et ils ne se sont jamais séparés de leur ligne fixe (Graphique 9).

**Les personnes interrogées qui bénéficient d'un équipement en téléphone fixe supérieur à la moyenne** sont les plus jeunes (97 % des 12-17 ans) et les plus âgés (96 % des 70 ans et plus), les personnes qui vivent dans des foyers de cinq personnes ou plus (97 %) et ceux qui vivent dans les foyers percevant les revenus les plus élevés (96 %).

**A l'inverse**, ceux qui vivent dans les foyers disposant de revenus mensuels les plus faibles (74 %), ceux qui vivent seuls (81 %) et les 18-24 ans (83 %) affichent les taux les plus bas. Notons, cependant, que l'équipement des personnes vivant dans les foyers les plus modestes a crû de + 8 points cette année.

**Graphique 8 - Le taux d'équipement en téléphone fixe croît régulièrement avec les revenus du foyer (en %)**

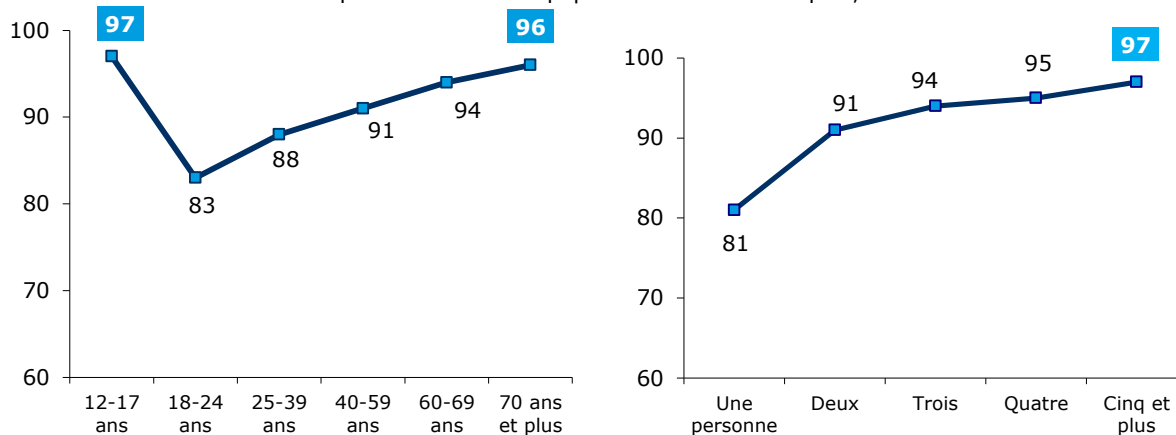
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 9 - Le taux d'équipement en téléphone fixe est maximal chez les plus jeunes et les plus âgés et il croît avec la taille du foyer (en %)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Au final**, en juin 2013, moins d'une personne sur dix ne dispose pas, à domicile, d'une ligne de téléphone fixe. (Tableau A 9, page 196). Ce groupe affiche des caractéristiques assez marquées : on y compte davantage d'hommes que dans la population totale (53 % vs 48 %) et il s'agit d'individus plus jeunes qu'en moyenne (48 % ont entre 18 et 39 ans, contre 32 % de l'ensemble de la population). Les ouvriers sont nettement surreprésentés (24 % de ceux qui n'ont pas de téléphone fixe sont ouvriers, contre 11 % de l'ensemble de la population), tout comme les personnes ayant des revenus modestes (44 % vivent dans un foyer disposant mensuellement de moins de 1.500 euros, soit le double de la population totale) et ceux qui vivent seuls (43 % vs 21 % en moyenne dans l'ensemble de la population interrogée). Enfin, on repère une légère surreprésentation des habitants des grosses agglomérations de province (35 % vs 30 %).



**Tableau 4**  
**Proportion d'individus disposant, à leur domicile,**  
**d'au moins d'une ligne téléphonique fixe**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>86</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>+ 1</b>
Sexe	. Homme.....	85	83	81	82	81	86	86	85	88	89	90	+ 1
	. Femme .....	88	86	83	84	86	89	89	89	90	92	92	=
Age	. 12 - 17 ans .....	86	88	85	83	84	92	92	94	96	97	97	- 1
	. 18 - 24 ans .....	70	65	65	66	69	76	76	78	79	84	83	- 2
	. 25 - 39 ans .....	79	78	74	76	74	80	80	81	86	86	88	+ 2
	. 40 - 59 ans .....	92	87	83	85	86	89	89	87	90	90	91	+ 1
	. 60 - 69 ans .....	95	95	91	96	97	93	93	91	93	92	94	+ 2
	. 70 ans et plus.....	97	98	99	97	97	97	97	96	93	97	96	- 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	78	73	70	79	77	77	77	75	77	83	81	- 2
	. Deux .....	87	87	87	85	84	89	89	89	93	90	91	+ 1
	. Trois.....	88	86	81	83	85	88	88	90	93	91	94	+ 3
	. Quatre.....	92	91	89	86	86	94	94	93	95	95	95	=
	. Cinq et plus.....	88	86	81	82	86	91	91	92	94	94	97	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep.....	89	87	83	86	85	88	88	84	86	89	91	+ 3
	. Bepc.....	84	82	78	80	80	85	85	84	88	88	88	+ 1
	. Bac .....	87	83	81	83	82	86	86	86	88	89	90	+ 1
	. Diplôme du supérieur.....	87	86	88	86	88	91	91	91	91	94	93	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	86	88	85	83	84	92	92	94	96	97	97	- 1
Profession	. Indépendant.....	93	95	80	85	87	82	82	80	90	93	94	+ 1
	. Cadre supérieur .....	88	89	87	90	88	95	95	92	90	93	91	- 1
	. Profession intermédiaire ..	87	85	83	87	87	90	90	87	94	93	94	+ 1
	. Employé.....	85	78	75	79	79	85	85	85	88	90	89	- 1
	. Ouvrier.....	74	71	69	65	68	73	73	77	85	79	81	+ 3
	. Reste au foyer .....	84	83	80	80	81	84	84	81	82	85	91	+ 6
	. Retraité .....	96	96	97	96	96	96	96	95	93	94	95	=
	. Elève – étudiant .....	84	83	80	81	81	89	89	88	87	94	91	- 3
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	75	67	62	73	72	67	67	69	61	66	74	+ 8
	. Entre 900 et 1 500 €.....	78	75	72	76	74	79	79	81	83	83	84	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €....	87	87	82	81	80	86	86	85	89	89	90	+ 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €....	92	87	86	86	88	92	92	94	96	95	93	- 2
	. Supérieurs à 3 100 € .....	96	97	95	93	93	97	97	95	96	97	96	- 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.	92	88	91	88	89	91	91	88	90	90	94	+ 3
	. 2 à 20 000 habitants .....	86	87	81	86	84	85	85	88	91	91	90	- 1
	. 20 à 100 000 habitants ..	83	79	81	80	80	86	86	87	83	89	91	+ 2
	. Plus de 100 000 hab. ....	83	81	77	79	80	86	86	87	88	90	89	- 1
	. Paris et agglo. parisienne.	87	89	80	83	84	90	90	84	93	91	91	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Lecture :** en juin 2013, 97 % des 12-17 ans disposent d'au moins une ligne téléphonique fixe à leur domicile, contre 91 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de + 1 point par rapport à juin 2012 dans l'ensemble de la population.

### Quel lien entre téléphonie fixe et internet ?

Cette année (Tableau 5), **78 % de la population est équipée à la fois d'un téléphone fixe et d'un abonnement à internet à domicile** (+ 3 points cette année ; + 10 points par rapport à 2010).

**Tableau 5**  
**Equipement en téléphone fixe et internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Ne dispose pas de téléphone fixe .....	18	17	17	15	12	13	11	10	9
Dispose d'un téléphone fixe, mais sans abonnement à internet .....	42	39	30	26	22	19	18	15	13
Dispose d'un téléphone fixe et d'un abonnement à internet .....	40	44	53	59	65	68	71	75	<b>78</b>
. Dont : connexion à haut débit .....	30	40	51	58	63	66	70	73	76
. Dont : téléphone par l'ADSL .....	7	17	28	39	48	54	58	62	64
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Le détail de ces taux pour les différentes catégories sociales se trouve en annexe (Tableau A 10, page 197). L'âge, la taille du foyer et les revenus sont déterminants pour expliquer l'accès au téléphone fixe et à internet :

- 96 % des 12-17 ans disposent à la fois d'une ligne fixe et d'internet, alors qu'une majorité des 70 ans et plus n'ont qu'une ligne fixe et pas internet (57 %).
- 96 % de ceux qui vivent dans des foyers de cinq personnes ou plus bénéficient d'un double équipement (fixe + internet), contre seulement une personne sur deux qui vit seule (49 %).
- 94 % de ceux qui vivent dans un foyer où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros disposent à la fois d'un téléphone fixe et d'internet ; ce n'est le cas que de 49 % de ceux qui vivent dans un foyer où les revenus mensuels sont inférieurs à 900 euros.

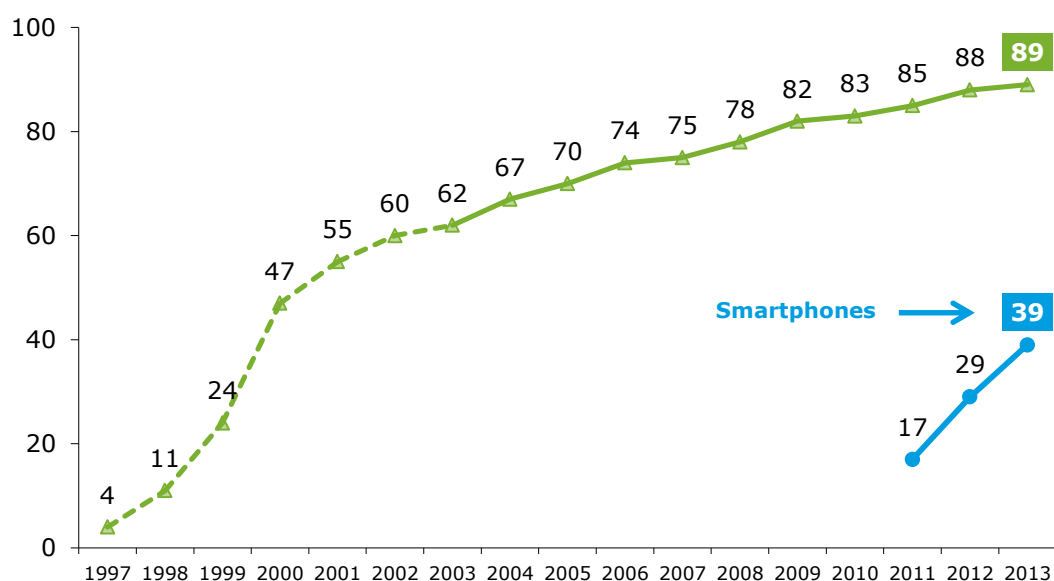
#### 4. Téléphonie mobile

a) 89 % des 12 ans et plus sont équipés en téléphone mobile

Le taux d'équipement en **téléphone mobile** s'établit, en 2013, à 89 % : il ne cesse de progresser depuis 15 ans (+ 1 point cette année). L'évolution la plus marquante en 2013 concerne **les smartphones** : 39 % des personnes interrogées en sont désormais équipées (+ 10 points en un an).

**Graphique 10**  
**Taux d'équipement en téléphone mobile et smartphone (en %)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



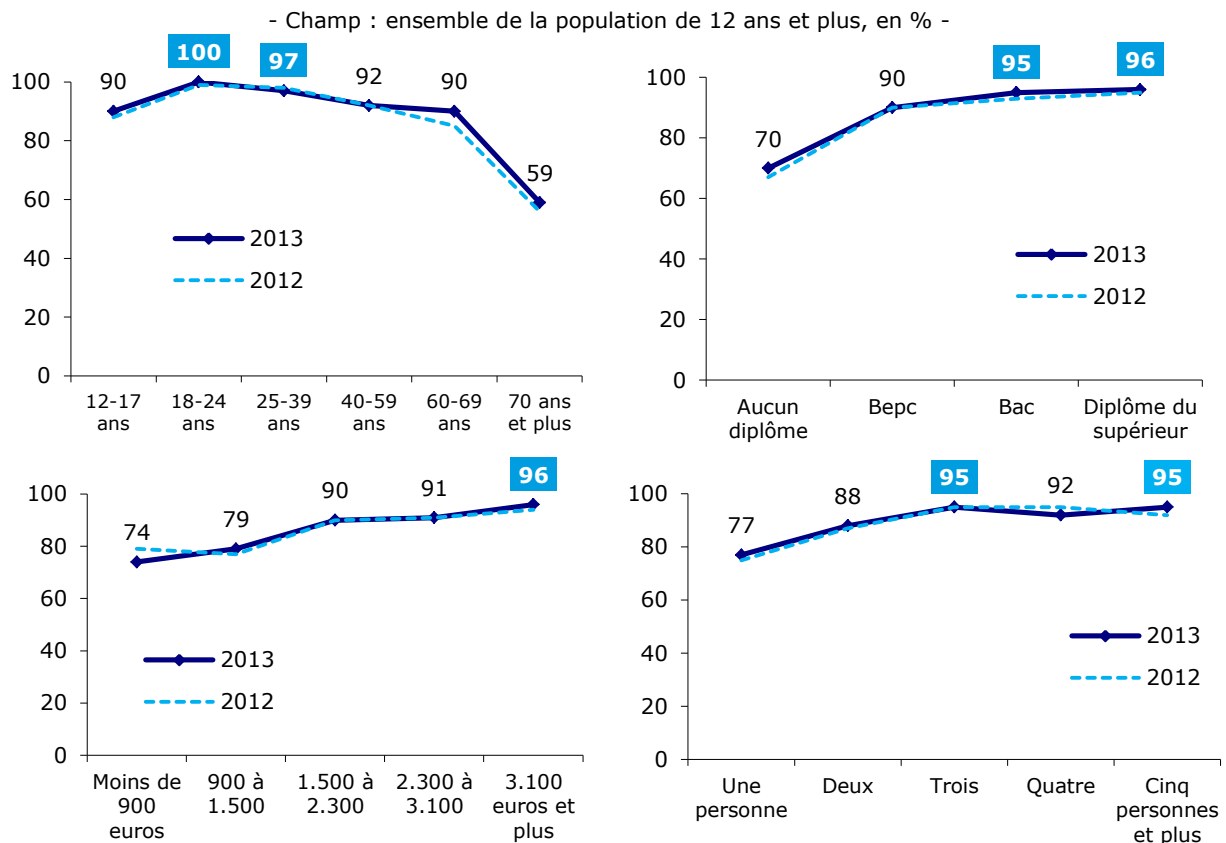
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

S'agissant de téléphonie mobile, les catégories les plus jeunes et les plus favorisées (en termes d'éducation ou de revenus) affichent toujours les taux d'équipement les plus élevés (Graphique 11) :

- 100 % des 18-24 ans interrogés cette année disposent d'un téléphone mobile ; le taux d'équipement n'est que de 59 % chez les plus âgés (70 ans et plus).
- 96 % des diplômés du supérieur possèdent un téléphone mobile, contre 70 % seulement des non-diplômés.
- 96 % de ceux qui vivent dans les foyers disposant des revenus les plus élevés ont l'usage d'un téléphone mobile (+ 22 points par rapport à ceux qui vivent dans les foyers disposant des revenus les plus faibles). Cette année, les écarts liés aux revenus tendent à se renforcer (22 points d'écart, contre 15 points en 2012).

**Graphique 11 - Taux d'équipement en téléphone mobile, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

D'ailleurs, il faut insister sur le fait que **toutes les couches sociales sont**, désormais, **majoritairement détentrices d'un téléphone mobile** (Tableau 6) puisque les personnes de 70 ans et plus sont, en 2013, 59 % à disposer d'un tel équipement (+ 3 points en un an, + 12 points en deux ans). Dans le même temps, trois retraités sur quatre sont équipés (+ 5 points en un an).

Il reste qu'en 2013 on dénombre environ une personne sur dix (11 %) qui est toujours **réfractaire** à l'usage d'un téléphone mobile. En annexe, le Tableau A 11 (page 198) décrit le profil de ceux qui ne sont pas équipés. Il s'agit d'un groupe âgé (54 % ont 70 ans et plus contre 15 % de l'ensemble de la population), féminisé (63 % vs 52 %), disposant de faibles ressources (43 % vivent dans un foyer disposant mensuellement de moins de 1.500 euros vs 22 % de l'ensemble de la population en moyenne).

**Tableau 6**  
**Proportion d'individus disposant d'un téléphone mobile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>70</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>+ 1</b>
Sexe	. Homme.....	72	76	77	78	85	85	86	89	91	+ 2
	. Femme .....	68	72	74	78	79	81	83	86	86	=
Age	. 12 - 17 ans .....	72	70	78	76	83	84	82	88	90	+ 2
	. 18 - 24 ans .....	94	97	96	99	98	98	100	99	100	=
	. 25 - 39 ans .....	85	91	90	92	96	97	96	98	97	=
	. 40 - 59 ans .....	73	77	77	81	86	85	90	92	93	+ 1
	. 60 - 69 ans .....	54	58	62	69	74	75	82	85	90	+ 4
	. 70 ans et plus.....	27	31	33	37	42	48	47	56	59	+ 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	57	57	62	64	71	72	75	75	77	+ 2
	. Deux .....	68	72	72	74	78	81	82	87	88	+ 1
	. Trois.....	75	82	80	87	90	88	95	95	95	=
	. Quatre.....	78	83	86	88	88	91	89	95	92	- 3
	. Cinq et plus.....	77	82	80	82	87	88	91	92	95	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep .....	46	51	51	55	56	62	59	67	70	+ 3
	. Bepc.....	77	78	76	81	86	84	89	90	90	=
	. Bac .....	78	88	87	90	92	91	94	93	95	+ 3
	. Diplôme du supérieur .....	84	86	88	90	92	90	93	95	96	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	72	70	78	76	83	84	82	88	90	+ 2
Profession	. Indépendant.....	74	81	77	87	85	81	99	95	88	- 7
	. Cadre supérieur .....	84	89	92	90	90	92	95	97	95	- 2
	. Profession intermédiaire.....	88	88	88	92	90	92	94	97	98	+ 1
	. Employé .....	80	86	88	87	95	94	95	95	97	+ 2
	. Ouvrier .....	79	89	78	84	91	92	93	95	95	=
	. Reste au foyer .....	61	62	63	69	73	72	71	82	80	- 1
	. Retraité .....	40	43	47	53	58	62	65	70	74	+ 5
	. Elève - étudiant.....	79	79	86	84	89	89	89	90	92	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	63	60	68	66	70	69	77	79	74	- 5
	. Entre 900 et 1 500 € .....	61	64	67	69	77	76	73	77	79	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	71	75	76	78	82	85	83	90	90	=
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	78	87	79	85	87	87	91	91	91	=
	. Supérieurs à 3 100 € .....	81	87	86	88	88	90	92	94	96	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	65	69	68	72	78	79	82	84	85	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	69	71	70	77	80	78	83	86	87	+ 2
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	66	72	76	78	80	86	81	89	87	- 2
	. Plus de 100 000 habitants.....	74	79	79	82	82	83	87	89	90	=
	. Paris et agglo. parisienne .....	76	78	84	81	91	89	88	90	94	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2013, 96 % des diplômés du supérieur disposent d'un téléphone mobile, contre 89 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 1 point par rapport à juin 2012.

b) Près de quatre personnes sur dix disposent, en juin 2013, d'un smartphone

En un an, **la progression du taux d'équipement en smartphone est très nette** : 39 % des 12 ans et plus sont désormais équipés (+ 10 points en un an soit plus de 5 millions supplémentaires de personnes équipées, Tableau 7).

**Tableau 7 - Disposez-vous personnellement d'un smartphone ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2011	2012	2013
. Oui .....	17	29	39
. Non .....	83	71	61
<b>Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

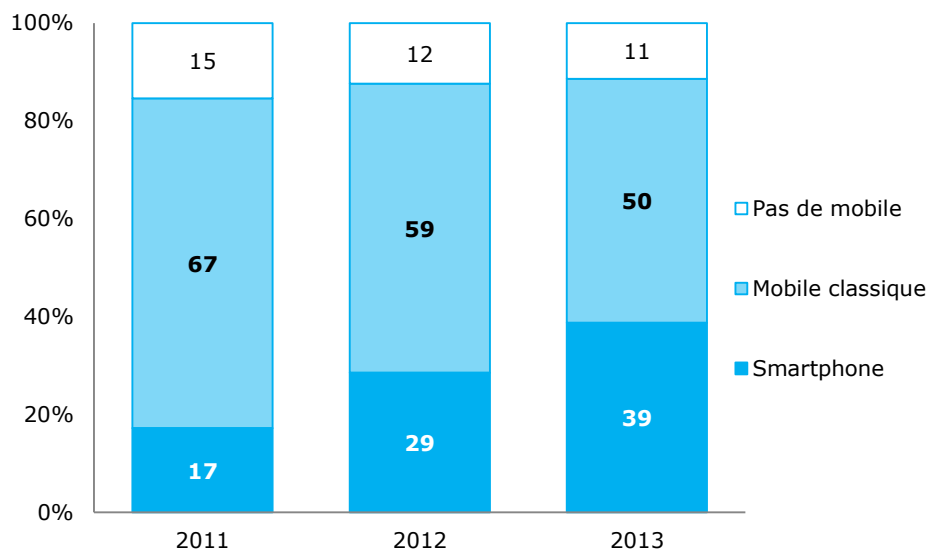
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Si la tendance se poursuit, il ne faudra qu'un an ou deux pour que le smartphone devienne l'équipement standard en téléphonie mobile : en effet, il n'y a plus que 11 points d'écart entre le taux de smartphone et le taux de téléphone classique (contre 30 points l'an dernier et 50 points en 2011, voir Graphique 12).

**Graphique 12**

**Répartition de la population en fonction du type de téléphone mobile dont on a l'usage**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La diffusion des smartphones dans la population s'avère **très inégale** dans les différents groupes sociaux (Graphique 13 et Tableau 8).

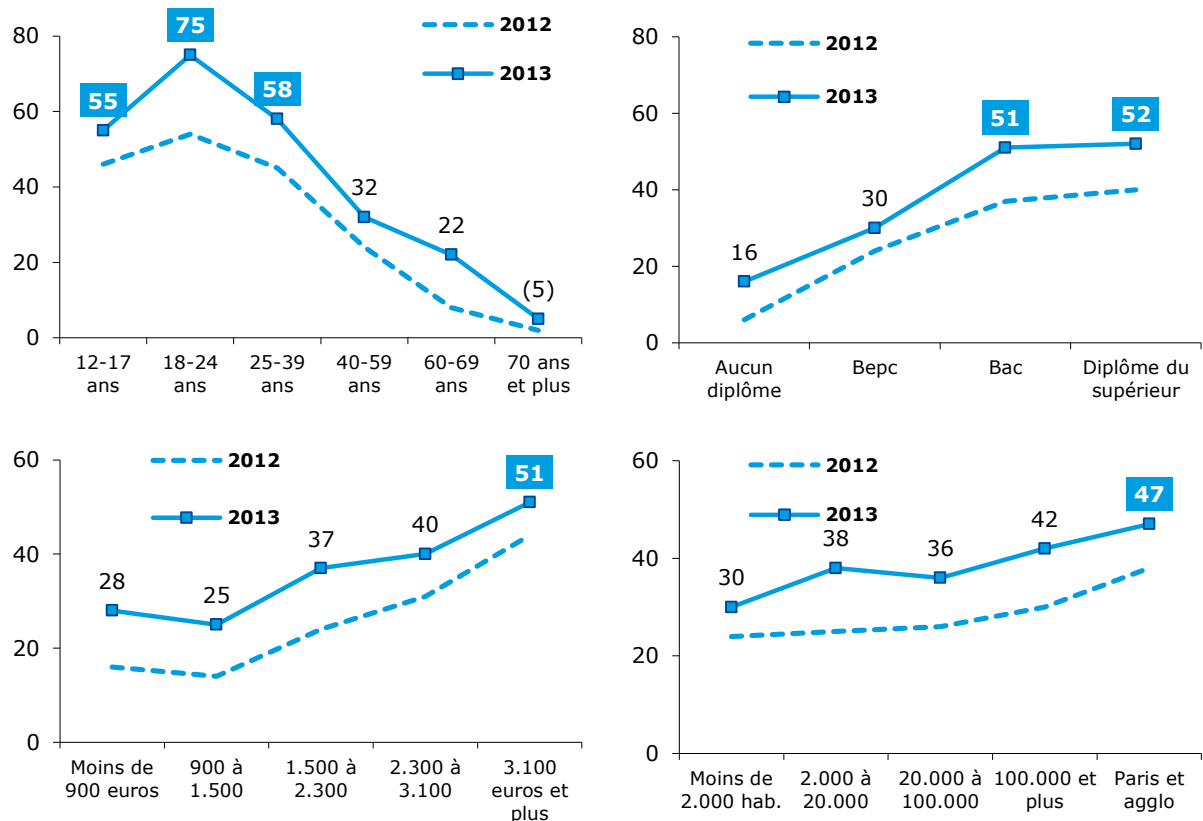
- Alors qu'une majorité des moins de 40 ans est déjà équipée (jusqu'à 75 % des 18-24 ans), seule une personne sur trois possède un smartphone dans la tranche des 40-59 ans, et le taux ne cesse de décliner avec l'âge.

- La moitié des diplômés du Bac et du supérieur ont l'usage d'un smartphone, mais seuls 30 % des titulaires du Bepc et 16 % des non-diplômés disent en posséder un.
- Plus les revenus dans le foyer sont importants et plus forte est la probabilité d'avoir l'usage d'un smartphone (la moitié de ceux qui vivent dans un foyer où les revenus mensuels sont supérieurs à 3.100 euros sont équipés, soit un taux presque deux fois plus important que dans les tranches de revenus les plus basses).
- A Paris et dans son agglomération, le taux de possession de smartphones est plus élevé.

On recense déjà de nombreux groupes où **il est plus fréquent de disposer d'un smartphone plutôt que d'un téléphone ne permettant pas l'accès à internet** : les moins de 40 ans (Graphique 14), les personnes vivant dans des foyers de quatre personnes ou plus, les diplômés du Bac et du supérieur, les cadres, les membres des professions intermédiaires, les élèves et les étudiants et ceux qui disposent des revenus les plus élevés (Tableau A 12, page 199).

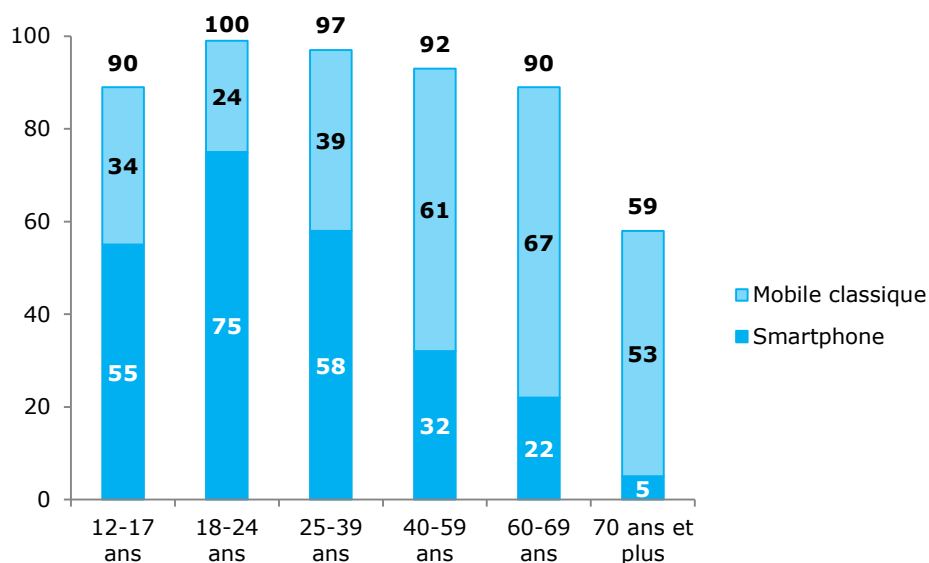
**Graphique 13 - Taux d'équipement en smartphone, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille de l'agglomération de résidence (en %)**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



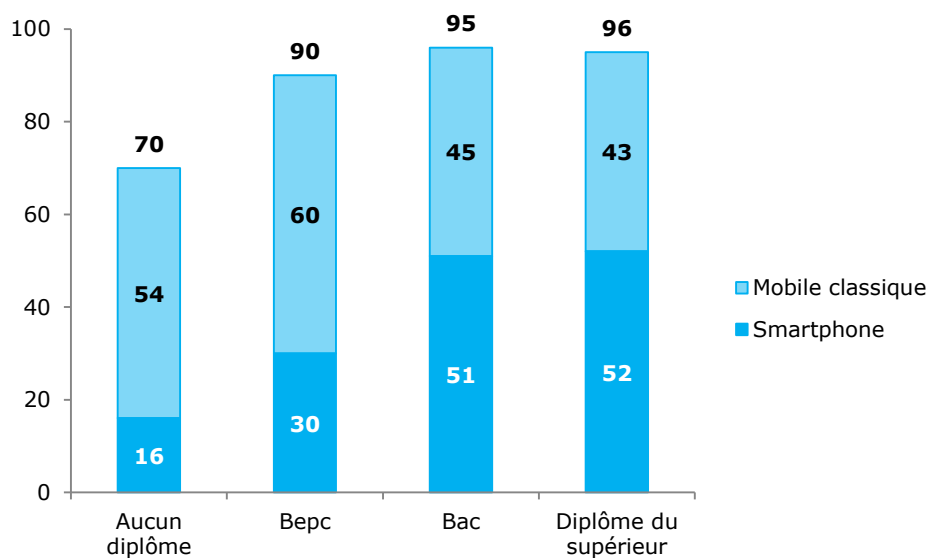
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 14 - Avant 40 ans, les smartphones sont plus répandus que les téléphones mobiles classiques**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 15 - Pour les diplômés du Bac et de l'enseignement supérieur aussi, les smartphones sont plus répandus que les téléphones mobiles classiques**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

La diffusion des smartphones est donc, pour le moment, **beaucoup plus inégalitaire** que celle des téléphones mobiles en général. Par exemple, alors qu'en moyenne, 44 % des personnes équipées en téléphone mobile ont un smartphone, c'est le cas de 66 % des cadres mais de 28 % seulement des personnes au foyer (Tableau A 13, page 200). **L'âge** est toujours à la source des plus grands écarts : au delà de 70 ans, moins d'une personne équipée en téléphone mobile sur dix a un smartphone (9 % vs 76 % des 18-24 ans).



Alors que les inégalités se sont considérablement comblées s'agissant de téléphonie mobile, elles réapparaissent pour les équipements les plus perfectionnés et les plus coûteux. Ainsi, l'indicateur synthétique qui s'inspire du coefficient de Gini est, cette année, de 5 % pour le téléphone mobile et de 21 % pour le smartphone (voir Graphique 46, page 91).

Par ailleurs, ceux qui disposent d'un smartphone accèdent beaucoup plus facilement à l'ensemble des usages, et bien entendu à ceux liés à l'internet (Tableau 39, page 105).

**Tableau 8 – Taux d'équipement en smartphone**

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>17</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>+ 10</b>
Sexe	. Homme .....	21	34	43	+ 9
	. Femme .....	13	23	35	+ 12
Age	. 12 - 17 ans .....	22	46	55	+ 9
	. 18 - 24 ans .....	35	54	75	+ 21
	. 25 - 39 ans .....	30	45	58	+ 13
	. 40 - 59 ans .....	13	24	32	+ 8
	. 60 - 69 ans .....	(5)	(8)	22	ns
	. 70 ans et plus .....	(1)	(2)	(5)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	12	19	23	+ 5
	. Deux .....	15	23	35	+ 11
	. Trois .....	22	34	46	+ 12
	. Quatre .....	19	42	49	+ 8
	. Cinq et plus .....	23	33	51	+ 18
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(3)	(6)	16	+ 10
	. Bepc .....	11	24	30	+ 7
	. Bac .....	23	37	51	+ 13
	. Diplôme du supérieur .....	30	40	52	+ 13
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	22	46	55	+ 9
Profession	. Indépendant .....	(19)	33	40	+ 8
	. Cadre supérieur .....	37	55	62	+ 8
	. Profession intermédiaire .....	25	42	51	+ 9
	. Employé .....	19	31	42	+ 12
	. Ouvrier .....	18	30	41	+ 11
	. Reste au foyer .....	(7)	13	23	+ 9
	. Retraité .....	(2)	(5)	12	ns
	. Elève – étudiant .....	27	48	62	+ 14
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(9)	(16)	28	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	10	14	25	+ 11
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	15	24	37	+ 13
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	17	31	40	+ 9
	. Supérieurs à 3 100 € .....	26	44	51	+ 8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	14	24	30	+ 7
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	15	25	38	+ 13
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	16	26	36	+ 10
	. Plus de 100 000 habitants .....	19	30	42	+ 12
	. Paris et agglo. parisienne.....	23	38	47	+ 9

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif

**Lecture** : en juin 2013, 75 %% des 18-24 ans disposent d'un smartphone, contre 39 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 21 points en un an.

c) *Au final, huit personnes sur dix disposent à la fois d'un téléphone fixe et d'un appareil mobile*

L'ensemble de la population de douze ans et plus résidant en France métropolitaine a accès au téléphone (Tableau 9), le plus souvent (huit fois sur dix) en bénéficiant d'un **double** accès (fixe et mobile). Il y a désormais autant de personnes qui n'ont qu'un fixe (11 %) que de personnes ne disposant que d'un mobile (9 %).

**Tableau 9**  
**Equipement en téléphone fixe et mobile**

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
. Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile .....	50	53	54	59	60	64	70	70	74	78	<b>80</b>
. Est équipé d'un téléphone fixe seulement .....	36	31	28	25	24	21	18	17	15	12	11
. Est équipé d'un téléphone mobile seulement .....	12	14	16	15	15	14	12	12	10	9	9
. Ne dispose d'aucun téléphone (ni fixe, ni mobile) .....	2	1	2	1	1	1	0	1	1	0	0
<b>Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

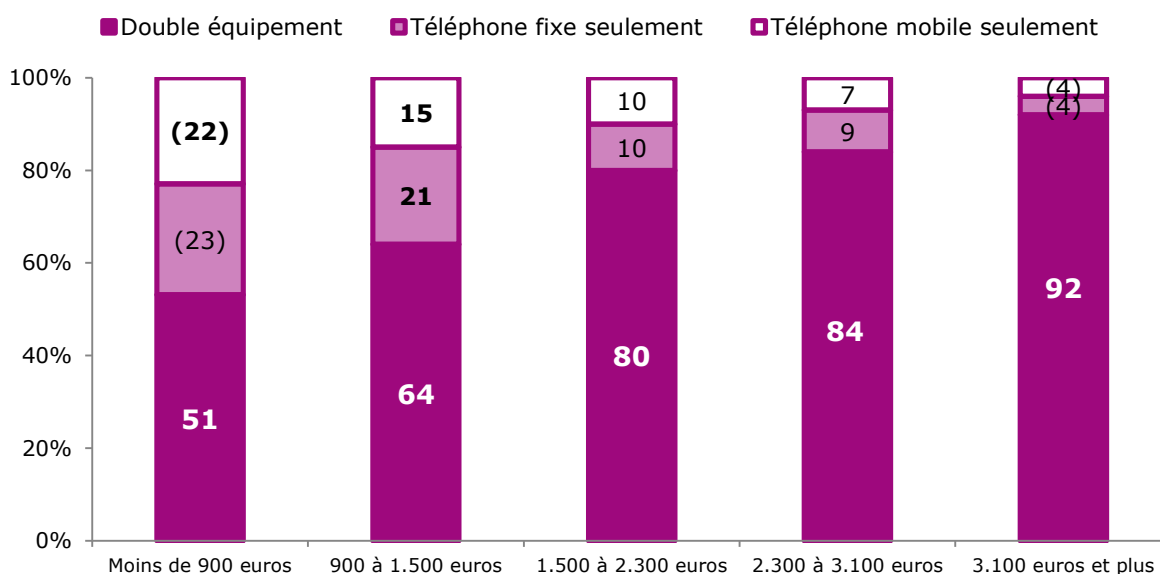
Selon les groupes, la situation peut varier, mais, dans tous les cas, la situation **la plus répandue** est celle où l'on accède au téléphone à la fois par une ligne fixe **et** par un équipement mobile. Examinons les écarts catégoriels (Tableau 10) :

- Entre les individus évoluant dans les foyers les plus modestes et ceux qui vivent dans un foyer où le revenu mensuel dépasse 3.100 euros, le taux de double équipement varie de 51 % à 92 % (soit plus de 40 points d'écart) : les foyers les plus défavorisés économiquement sont les moins nombreux à afficher un double équipement.
- Entre ceux qui vivent seuls (59 %) et ceux qui vivent dans un foyer de grande taille (92 %), la différence est presque aussi marquée.
- Le diplôme est synonyme d'écarts importants puisque 62 % des non-diplômés disposent à la fois d'une ligne fixe et d'un téléphone mobile, contre 89 % des personnes issues de l'enseignement supérieur (différentiel de 27 points).
- Les plus âgés se sont moins équipés en téléphones mobiles et, de ce fait, affichent un taux de double équipement de 55 % (30 points de moins que les 25-39 ans, par exemple).

- Enfin, on repère à Paris et dans son agglomération un taux de double équipement légèrement supérieur à la moyenne.

Ce sont donc les revenus du foyer qui expliquent le mieux le niveau d'équipement téléphonique auquel nos concitoyens peuvent prétendre (Graphique 16).

**Graphique 16**  
**Impact du niveau des revenus sur l'équipement en téléphonie fixe et mobile**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Le profil de ces différents groupes de population est présenté en annexe (Tableau A 14, page 201) :

- **La population doublement équipée**, majoritaire, ne présente aucune spécificité par rapport à l'ensemble de la population.
- **Les personnes équipées seulement d'un téléphone fixe** sont plus âgées qu'en moyenne (plus d'une sur deux est retraitée) et disposent de revenus moindres. Il s'agit plus souvent de personnes seules ; les femmes et les ruraux sont surreprésentés.
- **La population uniquement équipée d'un téléphone mobile** est, en revanche, plus jeune qu'en moyenne et les hommes y sont majoritaires. On compte un quart d'ouvriers dans ce groupe. Les revenus sont moins importants qu'en moyenne et les personnes seules sont surreprésentées dans ce groupe (deux fois plus par rapport à la moyenne).

**Tableau 10 – Equipement en téléphone fixe et mobile**

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

		Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	Est équipé d'un téléphone fixe seulement	Est équipé d'un téléphone mobile seulement	Total
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>80</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	82	8	10	100
	. Femme .....	79	13	8	100
Age	. 12 - 17 ans .....	87	(10)	(3)	100
	. 18 - 24 ans .....	82	(0)	17	100
	. 25 - 39 ans .....	85	(3)	12	100
	. 40 - 59 ans .....	84	7	8	100
	. 60 - 69 ans .....	84	10	(6)	100
	. 70 ans et plus .....	55	41	(4)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	59	23	18	100
	. Deux .....	80	11	8	100
	. Trois .....	89	(5)	(6)	100
	. Quatre .....	88	(7)	(5)	100
	. Cinq et plus .....	92	(5)	(3)	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	62	30	8	100
	. Bepc .....	79	9	11	100
	. Bac .....	85	(5)	10	100
	. Diplôme du supérieur .....	89	(4)	7	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	87	(10)	(3)	100
Profession	. Indépendant .....	84	(10)	(5)	100
	. Cadre supérieur .....	86	(5)	(9)	100
	. Profession intermédiaire .....	92	(2)	(6)	100
	. Employé .....	86	(3)	11	100
	. Ouvrier .....	76	(5)	19	100
	. Reste au foyer .....	72	19	(8)	100
	. Retraité .....	70	25	(5)	100
	. Elève – étudiant .....	83	(8)	(9)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	51	(23)	(22)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ....	64	21	15	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	80	10	10	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	84	9	7	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	92	(4)	(4)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	79	15	6	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	78	12	10	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	79	12	(8)	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	79	10	11	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	86	(5)	(8)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 92 % des titulaires des revenus les plus élevés disposent à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'un téléphone mobile, contre 80 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Enfin, si on prend en compte le fait d'être connecté à internet à domicile, on dénombre en 2013 **près de trois personnes sur quatre** (74 % exactement, voir Tableau 11) **qui bénéficient non seulement d'un double équipement téléphonique** (fixe + mobile), **mais aussi d'un accès à internet à domicile**. On trouvera, en annexe, la ventilation de cette typologie pour tous les groupes sociodémographiques (Tableau A 15, page 202) ainsi que le profil de chaque groupe comparé au profil de l'ensemble de la population de 12 ans et plus (Tableau A 16, page 203).

**Tableau 11**  
**Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet**

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
. Est équipé d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet .....	66	71	<b>74</b>	<b>+ 3</b>
. Est équipé d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile mais pas d'internet .....	8	8	7	- 1
. Est équipé d'un téléphone fixe et d'internet.....	5	5	5	=
. Est équipé d'un téléphone fixe mais pas de téléphone mobile ni internet .....	10	7	6	- 1
. Est équipé d'un téléphone mobile et d'internet .....	3	3	3	=
. Est équipé d'un téléphone mobile mais pas de téléphone fixe ni internet.....	7	7	5	- 2
<b>Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

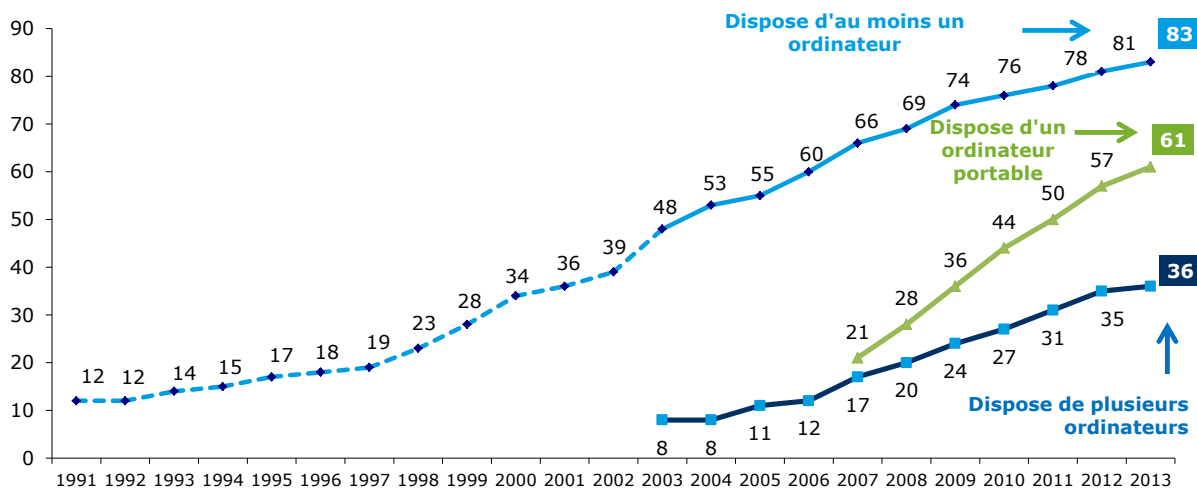
## 5. Ordinateur et internet à domicile

a) 83 % des personnes interrogées disposent d'un ordinateur à domicile

Les individus s'équipent massivement de smartphones, mais cela ne les empêche pas d'investir dans les ordinateurs (Graphique 17) : 83 % de la population dispose d'au moins un ordinateur à domicile (+ 2 points en un an). Les **équipements portables** sont privilégiés (61 % des résidents en métropole sont désormais équipés d'un ordinateur portable, + 4 points cette année) et le **multi équipement** n'est pas rare : plus d'une personne sur trois a accès à plusieurs ordinateurs à son domicile (36 %).

**Graphique 17 - Taux d'équipement en ordinateur à domicile (en %)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

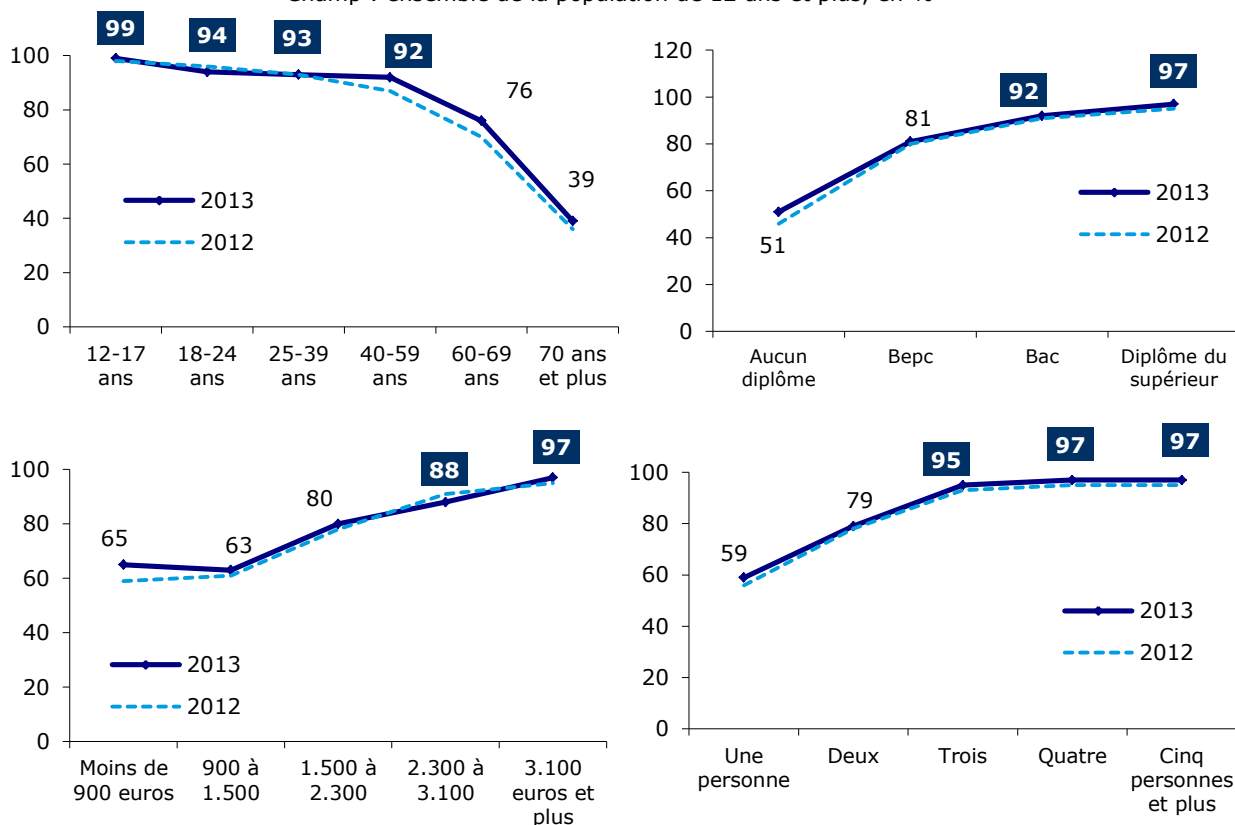
Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Même s'il est désormais très courant de bénéficier d'un micro-ordinateur à la maison, des **écarts** subsistent toujours entre les groupes (Tableau 12). En particulier, l'accès à un ordinateur est lié à l'âge, au niveau de diplôme, aux revenus et à la taille du foyer (Graphique 18). On constate néanmoins que les inégalités tendraient à se résorber cette année (+ 6 points pour les sexagénaires ou + 6 points pour les bas revenus), ce que confirme d'ailleurs la baisse continue de l'indicateur synthétique d'inégalités (- 1 point, voir Graphique 46, page 91).

- Les plus jeunes sont les mieux équipés : 99 % des adolescents ont un ordinateur à la maison, contre 39 % seulement des 70 ans et plus. L'écart reste sensible, même si ce sont les catégories les plus âgées qui affichent les progressions les plus fortes cette année (+ 6 points pour les sexagénaires, + 3 points pour les 70 ans et plus).
- Le taux d'équipement est également étroitement corrélé au niveau de diplôme : quasiment tous les diplômés du supérieur ont un ordinateur chez eux (97 %), contre une personne sur deux parmi les non-diplômés (51 %).
- L'accès à un ordinateur à domicile est facilité par un niveau de revenus important : le taux d'équipement est fonction croissante des revenus, de 65 % chez ceux qui vivent dans les foyers où le revenu mensuel n'excède pas 900 euros, à 97 % chez ceux qui vivent dans les foyers qui perçoivent mensuellement plus de 3.100 euros.
- Enfin, plus le nombre de personnes vivant au foyer est important et plus la probabilité d'y trouver un ordinateur est élevée (97 % dans les foyers de quatre personnes ou plus, soit + 38 points par rapport aux personnes qui vivent seules).

**Graphique 18 - Equipement en micro-ordinateur à domicile en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.



**Tableau 12**  
**Taux d'équipement en ordinateur**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>66</b>	<b>69</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>+ 2</b>
Sexe												
. Homme .....	51	56	58	62	68	72	76	79	80	82	86	+ 3
. Femme .....	46	50	53	57	64	67	71	73	76	80	80	+ 1
Age												
. 12 - 17 ans .....	69	75	78	83	83	92	94	96	98	98	99	=
. 18 - 24 ans .....	65	64	71	73	79	89	86	89	91	96	94	- 1
. 25 - 39 ans .....	59	65	71	77	79	85	88	92	93	93	93	- 1
. 40 - 59 ans .....	53	61	61	63	73	74	81	82	83	87	92	+ 5
. 60 - 69 ans .....	21	24	25	36	48	45	62	61	69	70	76	+ 6
. 70 ans et plus .....	(9)	8	9	11	17	17	21	28	28	36	39	+ 3
Nombre de personnes dans le logement												
. Un .....	23	24	28	32	38	39	45	47	54	56	59	+ 4
. Deux .....	36	38	43	48	55	58	67	72	73	78	79	+ 1
. Trois .....	61	67	66	73	78	86	87	93	92	93	95	+ 2
. Quatre .....	71	76	80	80	85	90	93	96	95	95	97	+ 2
. Cinq et plus .....	68	73	75	81	85	90	92	94	97	95	97	+ 2
Diplôme												
. Aucun, Cep .....	17	21	20	23	31	33	40	40	43	46	51	+ 5
. Bepc .....	46	49	53	54	62	66	73	73	74	80	81	+ 2
. Bac .....	59	61	69	77	81	85	85	88	89	91	92	+ 2
. Diplôme du supérieur .....	77	78	85	86	89	91	91	93	94	95	97	+ 2
. Pers âgée de 12 à 17 ans...	69	75	78	83	83	92	94	96	98	98	99	=
Profession												
. Indépendant .....	55	70	63	57	64	83	87	81	88	92	88	- 4
. Cadre supérieur .....	82	85	87	89	91	93	97	96	96	98	98	=
. Profession intermédiaire .....	72	74	79	86	90	89	89	94	96	96	95	- 1
. Employé .....	55	57	60	69	75	78	81	84	86	92	95	+ 2
. Ouvrier .....	42	46	53	61	62	72	75	83	84	81	84	+ 2
. Reste au foyer .....	32	40	38	35	50	49	61	62	58	72	78	+ 6
. Retraité .....	14	18	20	24	33	32	42	46	49	52	56	+ 4
. Elève - étudiant .....	68	73	78	81	84	91	93	93	94	95	96	+ 1
Revenus mensuels du foyer												
. Inférieurs à 900 € .....	26	30	34	32	41	43	48	52	49	59	65	+ 6
. Entre 900 et 1 500 € .....	33	37	33	42	43	48	54	57	56	61	63	+ 2
. Entre 1 500 et 2 300 € .....	48	52	55	58	68	67	73	75	79	78	80	+ 2
. Entre 2 300 et 3 100 € .....	66	65	69	73	78	81	84	90	87	91	88	- 3
. Supérieurs à 3 100 € .....	82	82	87	86	92	95	94	96	96	95	97	+ 2
Lieu de résidence												
. Moins de 2 000 habitants .....	41	48	54	59	63	68	72	72	74	78	81	+ 3
. 2 000 à 20 000 habitants .....	47	52	53	59	63	62	68	73	77	77	79	+ 2
. 20 à 100 000 habitants .....	39	44	51	55	61	62	67	74	70	78	81	+ 2
. Plus de 100 000 habitants .....	52	55	58	58	68	74	75	80	82	84	85	=
. Paris et agglo. parisienne .....	64	65	60	69	75	75	86	83	82	86	89	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

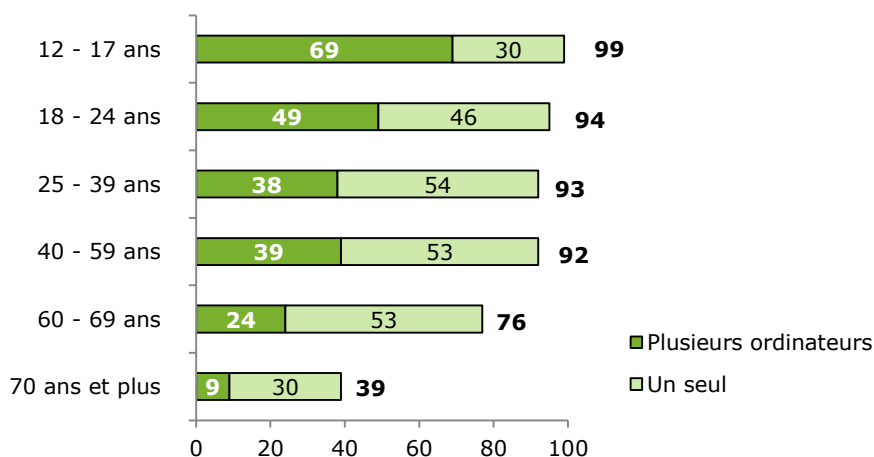
**Lecture** : en juin 2013, 99 % des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur à leur domicile, contre 83 % de l'ensemble de la population en moyenne.

*b) 36 % des personnes ont accès à plusieurs ordinateurs à domicile*

Plus d'une personne sur trois dispose, désormais, **de plusieurs ordinateurs** à domicile. Ce taux varie fortement, de 8 % pour les personnes seules à 69 % pour les adolescents (Tableau A 17, page 204). C'est **l'âge** de la personne interrogée qui influe le plus. Plus l'individu est jeune et plus il a de chances d'évoluer dans un environnement riche en micro-informatique : 69 % des adolescents sont dans ce cas, contre 9 % seulement des 70 ans et plus (Graphique 19). Par ailleurs, plus la taille du foyer est importante et plus la probabilité d'y recenser plusieurs ordinateurs est importante (de 8 % pour les personnes seules à 64 %, Graphique 20).

**Graphique 19 - Près de 7 adolescents sur 10 vivent dans un foyer où plusieurs ordinateurs sont disponibles**

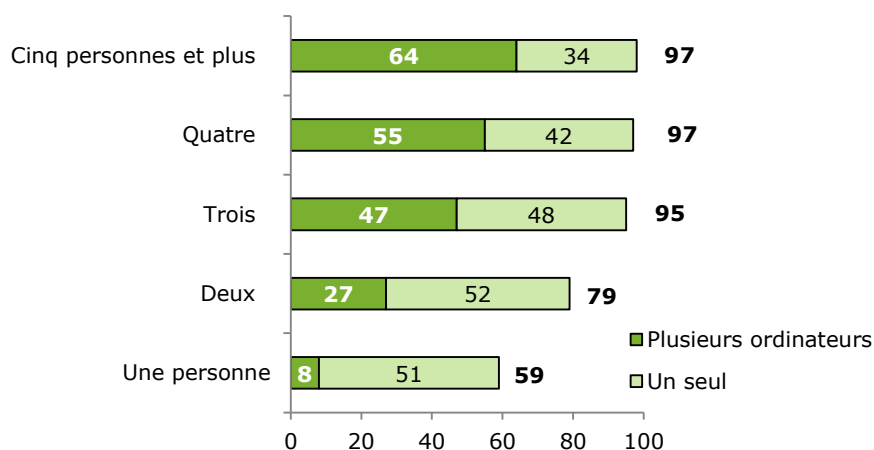
– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 20 - Les deux-tiers de ceux qui vivent dans un foyer de cinq personnes ou plus ont accès à plusieurs ordinateurs**

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

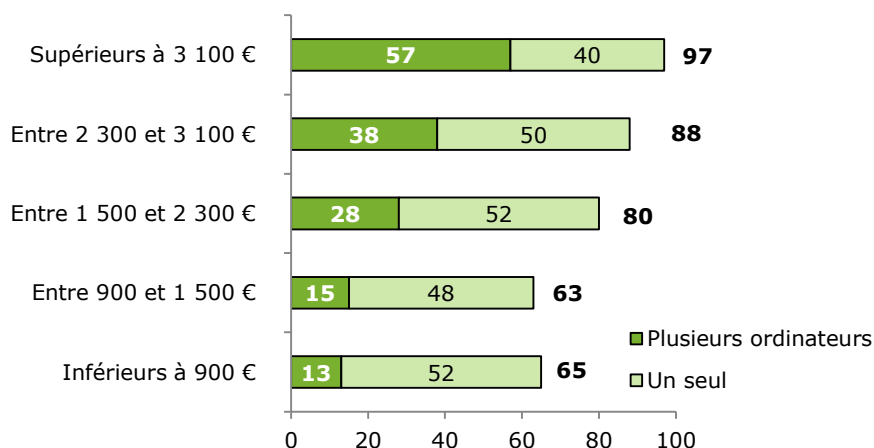


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Le niveau des **revenus** est également déterminant (Graphique 21) ; tout comme le niveau de diplôme (Graphique 22). La possession d'un capital économique et culturel va de pair avec le multi-équipement en informatique.

**Graphique 21**  
**Plus de la moitié de ceux qui vivent dans un foyer disposant mensuellement de plus de 3.100 euros ont accès à plusieurs ordinateurs à domicile**

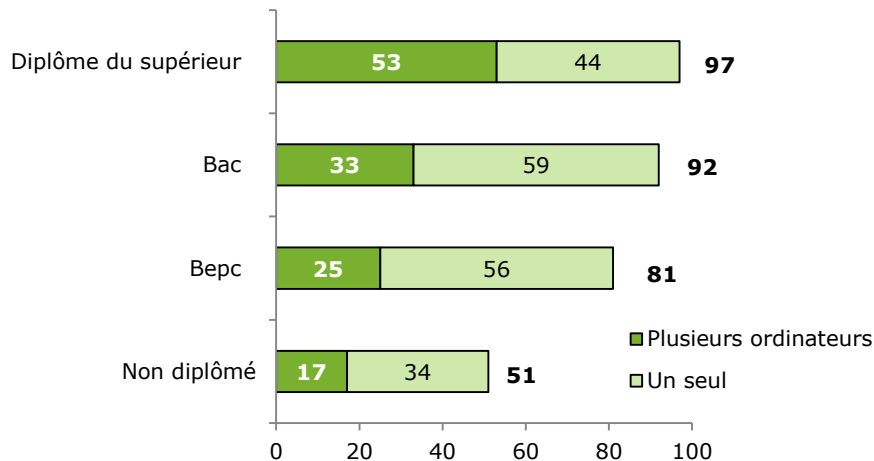
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 22**  
**La moitié des plus diplômés ont accès à plusieurs ordinateurs à domicile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

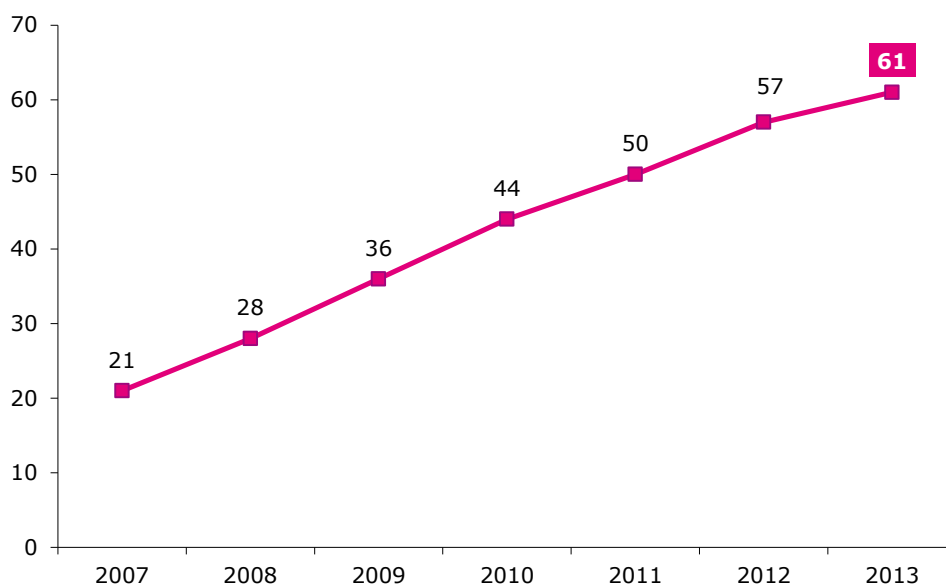
Parmi les personnes équipées en ordinateur à domicile, la proportion de ceux qui sont multi-équipés évolue de 21 % (revenus mensuels inférieurs à 900 euros) à 70 % (12-17 ans), avec une moyenne qui s'établit à 43 % (Tableau A 18, page 205).

c) Les ordinateurs portables séduisent 61 % des individus interrogés

Autre caractéristique du parc micro-informatique français : **les ordinateurs portables y occupent une place de plus en plus prépondérante**. 61 % des enquêtés ont un ordinateur portable chez eux (+ 4 points en un an, + 11 points en deux ans), ce qui correspond, en moyenne, à 73 % des personnes équipées (Tableau A 18, page 205), contre 71 % l'an dernier.

**Graphique 23 - Taux d'équipement en ordinateur portable à domicile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les écarts catégoriels sont conséquents, liés notamment à l'âge et au niveau de diplôme (Tableau 13). Les jeunes adultes (18-24 ans) sont les plus nombreux à bénéficier d'un ordinateur portable (84 %) ; les 70 ans et plus n'étant que 26 % dans cette configuration.

**Tableau 13 - Les groupes qui sont le plus et le moins équipés en ordinateur portable : analyse sociodémographique**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

Les trois groupes les <b>plus</b> équipés (rappel : 61 % en moyenne)		Les trois groupes les <b>moins</b> équipés (rappel : 61 % en moyenne)	
. 18-24 ans .....	84 %	. 70 ans et plus .....	26 %
. Elève, étudiant .....	80 %	. Non-diplômé .....	33 %
. 12-17 ans .....	79 %	. Retraité .....	36 %

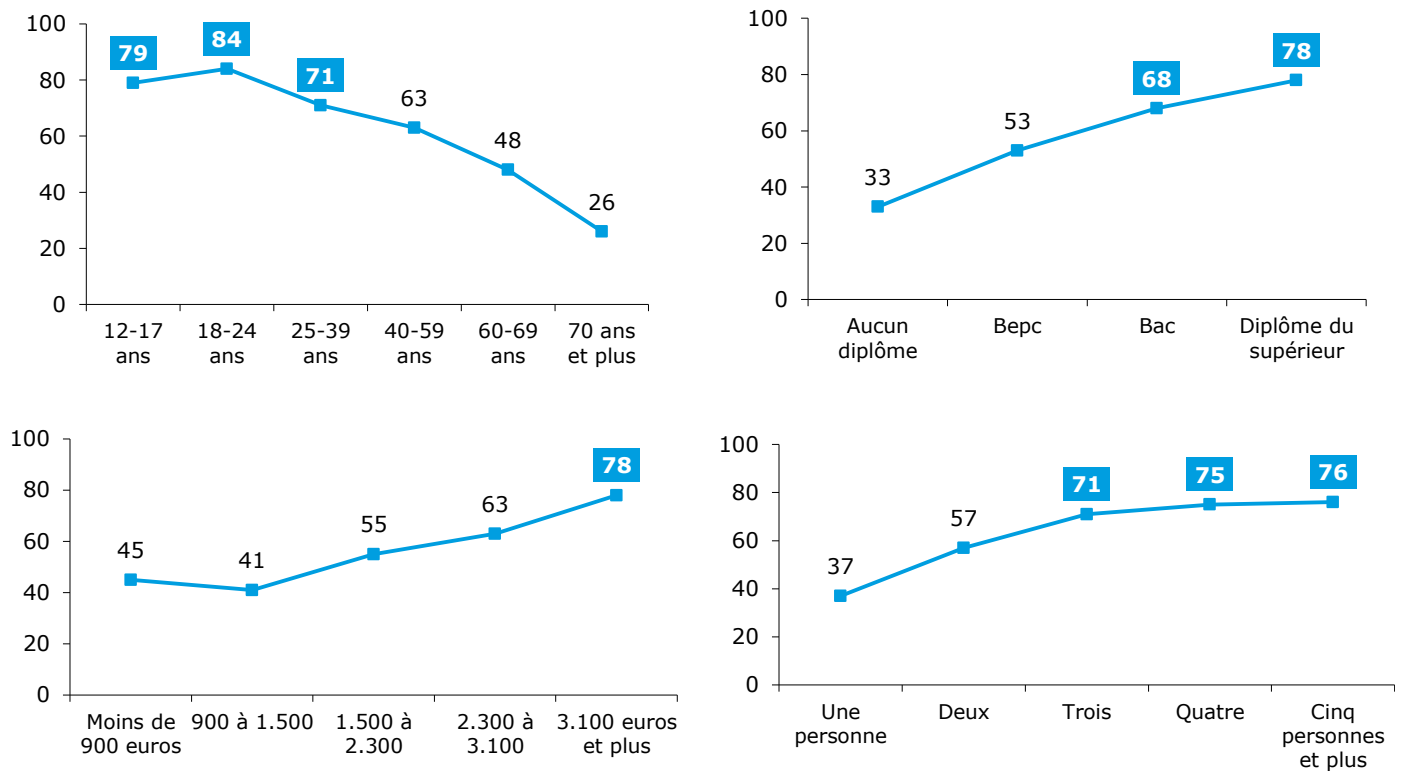
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Lecture** : 79 % des 12-17 ans disposent à domicile d'un ordinateur portable, contre 61 % de l'ensemble de la population en moyenne et 26 % des 70 ans et plus.

Les liens entre l'équipement en ordinateur portable et l'âge, le niveau de diplôme, les revenus et la taille du foyer sont consignés au Tableau 14 et illustrés ci-dessous, au Graphique 24.

**Graphique 24 - Equipement en ordinateur portable à domicile en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Cette année, la progression de ce type d'équipement est particulièrement visible chez les sexagénaires (+ 11 points), les retraités (+ 8 points) et ceux qui vivent dans des foyers disposant mensuellement de moins de 900 euros (+ 7 points), autant de groupes plutôt moins équipés que la moyenne des personnes interrogées.

**Tableau 14**  
**Taux d'équipement en ordinateur portable**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>+ 4</b>
Sexe								
. Homme .....	23	29	39	45	53	59	62	+ 4
. Femme.....	19	27	34	43	48	56	59	+ 3
Age								
. 12 - 17 ans .....	25	32	43	58	72	83	79	- 4
. 18 - 24 ans .....	30	46	59	63	74	78	84	+ 7
. 25 - 39 ans .....	25	35	42	56	62	70	71	+ 1
. 40 - 59 ans .....	22	28	38	46	50	60	63	+ 3
. 60 - 69 ans .....	13	15	32	29	36	37	48	+ 11
. 70 ans et plus .....	(5)	(7)	(6)	11	13	19	26	+ 6
Nombre de personnes dans le logement								
. Un .....	14	19	23	27	32	32	37	+ 6
. Deux.....	19	25	32	40	43	51	57	+ 6
. Trois .....	22	33	44	52	62	73	71	- 3
. Quatre .....	26	38	47	59	65	74	75	+ 2
. Cinq et plus .....	25	29	43	57	70	72	76	+ 4
Diplôme								
. Aucun, Cep .....	(5)	9	13	15	19	28	33	+ 5
. Bepc .....	14	20	29	38	42	53	53	+ 1
. Bac .....	29	38	50	51	59	62	68	+ 7
. Diplôme du supérieur.....	38	53	60	65	71	72	78	+ 7
. Pers âgée de 12 à 17 ans ....	25	32	43	58	72	83	79	- 4
Profession								
. Indépendant .....	(23)	42	41	45	61	66	59	- 7
. Cadre supérieur.....	55	60	71	69	78	77	79	+ 2
. Profession intermédiaire .....	29	41	47	59	63	71	72	+ 1
. Employé .....	19	25	38	51	53	65	70	+ 5
. Ouvrier.....	12	20	27	42	45	52	57	+ 5
. Reste au foyer.....	(11)	17	21	29	33	48	48	+ 1
. Retraité .....	9	12	18	20	25	28	36	+ 8
. Elève – étudiant .....	30	39	52	60	74	80	80	=
Revenus mensuels du foyer								
. Inférieurs à 900 €.....	13	18	25	33	33	38	45	+ 7
. Entre 900 et 1 500 €.....	10	18	22	29	31	35	41	+ 6
. Entre 1 500 et 2 300 € .....	21	23	30	39	47	51	55	+ 3
. Entre 2 300 et 3 100 € .....	18	28	38	50	54	67	63	- 4
. Supérieurs à 3 100 €.....	39	49	58	64	70	72	78	+ 6
Lieu de résidence								
. Moins de 2 000 habitants.....	17	23	34	35	43	55	55	+ 1
. De 2 000 à 20 000 habitants	17	20	28	40	47	53	58	+ 5
. De 20 000 à 100 000 hab. ...	16	23	29	45	44	55	57	+ 2
. Plus de 100 000 habitants ...	24	35	37	47	56	59	64	+ 5
. Paris et agglo. parisienne.....	30	36	55	56	59	64	67	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

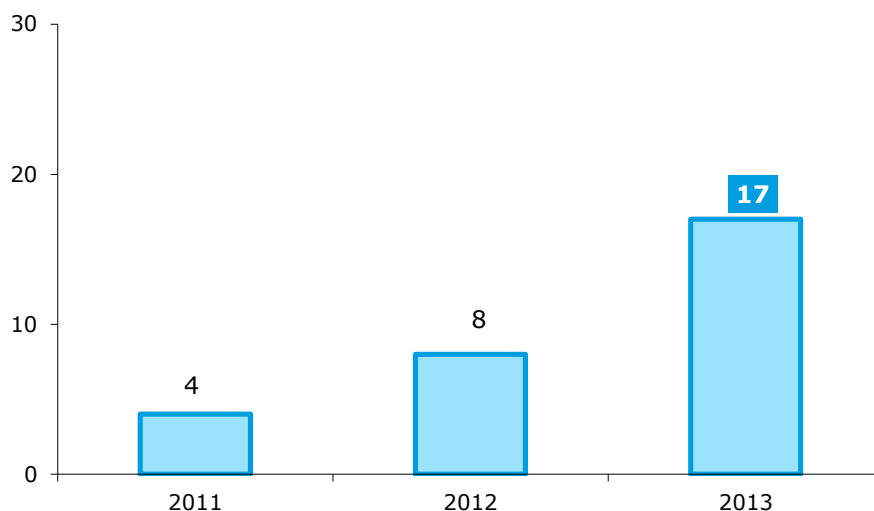
**Lecture** : en juin 2013, 79 % des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur portable à leur domicile contre 61 % de l'ensemble de la population en moyenne.

*d) Le taux d'équipement en tablette tactile double en un an*

Voici une autre illustration du goût de nos concitoyens pour les équipements nomades : en un an, **le taux d'équipement en tablettes tactiles a doublé**, passant de 8 % à 17 % (Graphique 25).

**Graphique 25 - Disposez-vous personnellement d'une tablette tactile ?**

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

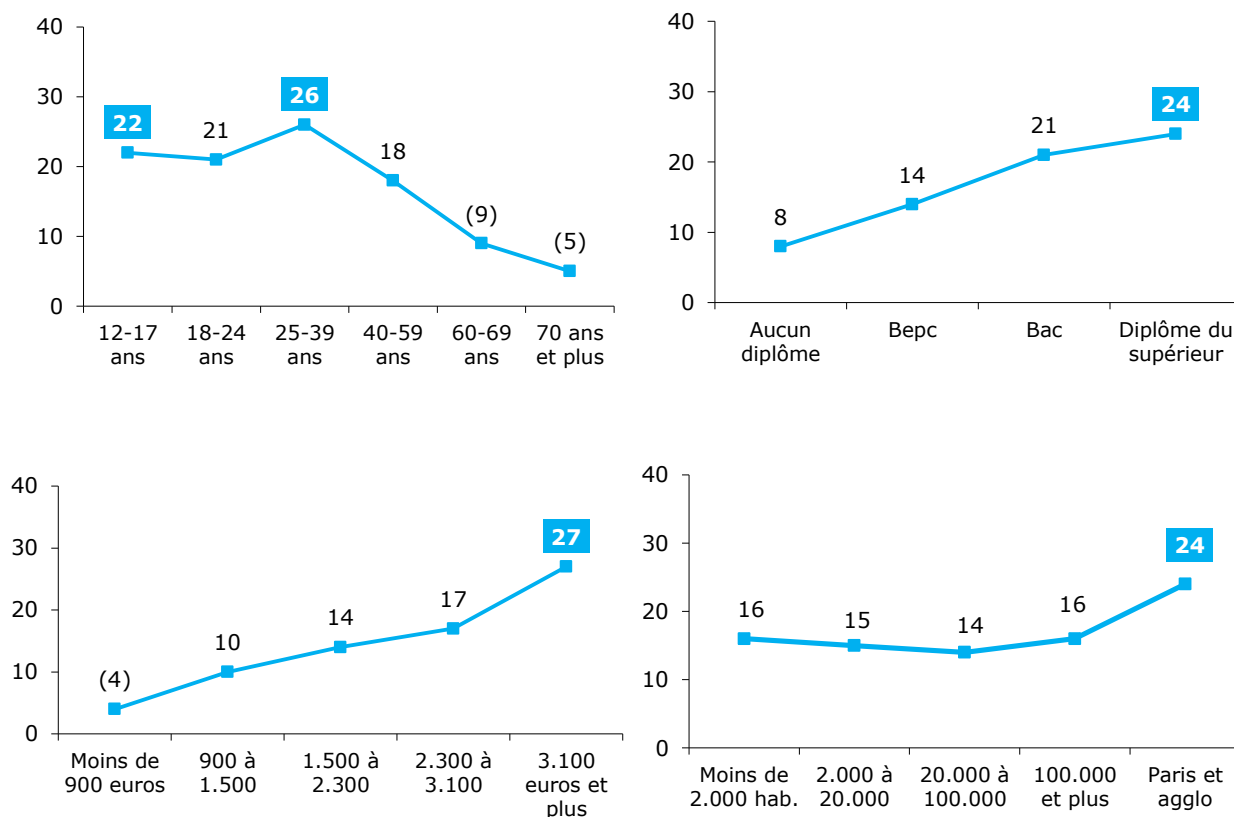


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Quelques groupes se démarquent et affichent des taux d'équipement bien supérieurs à la moyenne : les diplômés du supérieur, les cadres et les titulaires des plus hauts revenus sont à la pointe (Tableau 16 et, en annexe, le Tableau A 19, page 206). Pour l'heure, donc, cet équipement reste réservé à la frange la plus jeune, diplômée et technophile qui dispose, par ailleurs, du pouvoir d'achat nécessaire (Graphique 26).

**Graphique 26 - Taux d'équipement en tablette tactile en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus du foyer et de la taille d'agglomération**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

*e) Le taux d'équipement en clé 3g/3g+ n'évolue pas*

Les clés internet ne suscitent pas le même engouement, leur pénétration n'ayant **pas progressé** en 2013 (10 %, - 1 point, Tableau 15).

**Tableau 15**  
**Disposez-vous personnellement d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte Pc mcia ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2011	2012	2013
. Oui .....	9	11	<b>10</b>
. Non.....	91	89	90
<b>Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

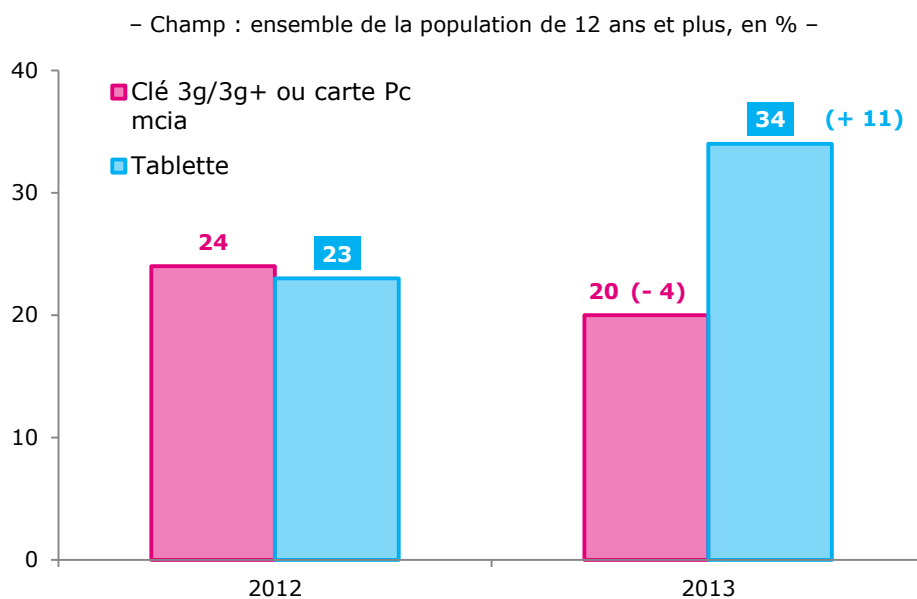
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».



En 2013, le taux d'équipement en clé 3g/3g+ ou en carte PC mcia a reculé dans les groupes les mieux équipés l'an dernier (hauts revenus, diplômés du supérieur, cadres, voir Tableau A 20, page 207.).

A titre d'illustration, pour les cadres, les deux équipements faisaient quasiment jeu égal en 2012 à 23 % et 24 %, alors que, cette année, le taux d'équipement en tablette (34 %) est bien supérieur au taux d'équipement en clé 3g/3g+ (20 %).

**Graphique 27 - Taux d'équipement en tablette tactile et en clé 3g/3g+ : le cas des cadres**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Tableau 16**  
**Taux d'équipement en tablette tactile et clé 3g**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Tablette tactile	Clé internet 3g/3g+, carte PCMCIA
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>17</b>	<b>10</b>
Sexe	. Homme .....	19	11
	. Femme .....	15	8
Age	. 12 - 17 ans .....	22	(8)
	. 18 - 24 ans .....	21	(9)
	. 25 - 39 ans .....	26	10
	. 40 - 59 ans .....	18	11
	. 60 - 69 ans .....	(9)	14
	. 70 ans et plus .....	(5)	(3)
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	6	7
	. Deux .....	15	10
	. Trois .....	18	11
	. Quatre .....	24	11
	. Cinq et plus .....	29	(10)
Diplôme	. Aucun, Cep .....	8	(3)
	. Bepc .....	14	7
	. Bac .....	21	12
	. Diplôme du supérieur .....	24	16
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	22	(8)
Profession	. Indépendant .....	(20)	(11)
	. Cadre supérieur .....	34	20
	. Profession intermédiaire .....	25	13
	. Employé .....	18	10
	. Ouvrier .....	14	(8)
	. Reste au foyer .....	(13)	(5)
	. Retraité .....	6	7
	. Elève - étudiant .....	21	(8)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(4)	(8)
	. Entre 900 et 1 500 € .....	10	(6)
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	14	(6)
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	17	8
	. Supérieurs à 3 100 € .....	27	16
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	16	8
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	15	(6)
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	14	(9)
	. Plus de 100 000 habitants .....	16	11
	. Paris et agglo. parisienne .....	24	13

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 24 % des diplômés du supérieur sont équipés d'une tablette, contre 17 % de l'ensemble de la population en moyenne.

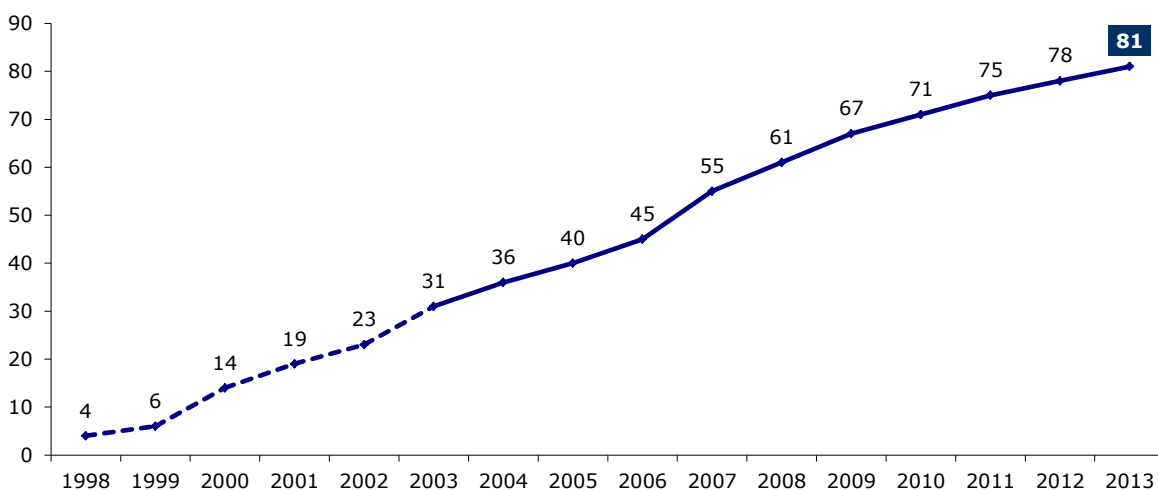
f) Les connexions à internet à domicile

Plus de huit personnes sur dix sont connectées à domicile

Tout comme le taux d'équipement en ordinateur à domicile (+ 2 points), **la connexion à internet à domicile continue à progresser cette année** (+ 3 points) pour s'établir à 81 % (Graphique 28).

**Graphique 28**  
**Taux d'équipement en connexion Internet à domicile (en %)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Il faut dire que, de plus en plus, ordinateur et connexion à internet vont de pair. En 2013, comme l'an dernier, 97 % des possesseurs d'un ordinateur jouissent d'une connexion à internet. Il y a une dizaine d'années, un tiers des possesseurs d'un ordinateur n'étaient pas connectés à internet (Graphique 29).

Le lien entre équipement en ordinateur et accès à internet à domicile est détaillé, pour chaque catégorie, en annexe (Tableau A 21, page 208) : dans tous les groupes, au moins 92 % des personnes qui possèdent un ordinateur accèdent au Net depuis chez elles.

### Graphique 29 - Proportion de personnes disposant d'une connexion à internet à domicile parmi celles qui ont l'usage d'un micro-ordinateur

- Champ : personnes disposant d'un ordinateur à domicile, en % -

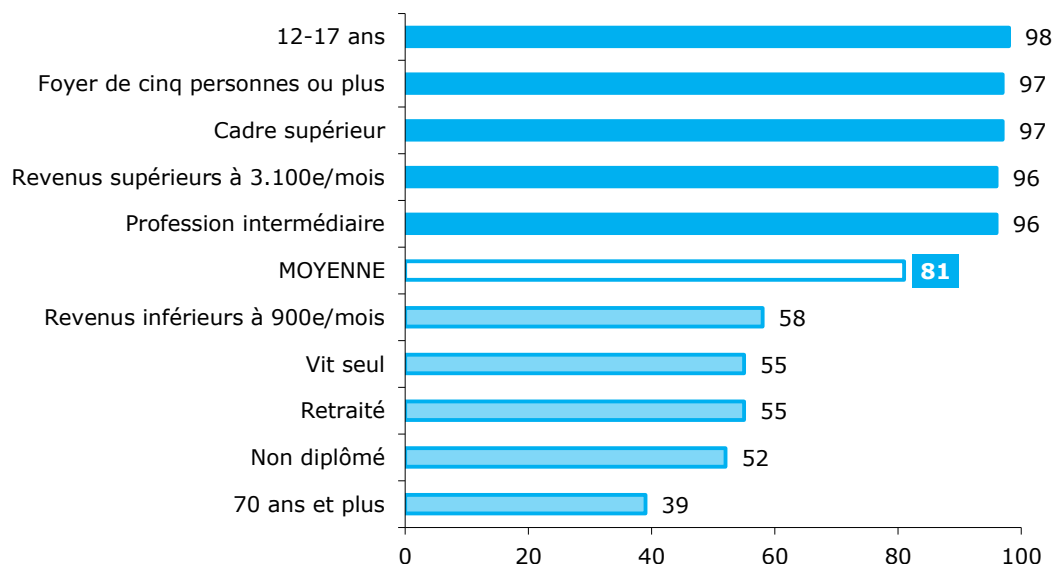


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Même si la plus grande part des foyers est connectée à internet, il subsiste des inégalités, dont les plus marquantes sont reprises ci-après (Graphique 30).

### Graphique 30 Les inégalités d'équipement en connexion internet à domicile

- Taux d'équipement à internet à leur domicile, en % -



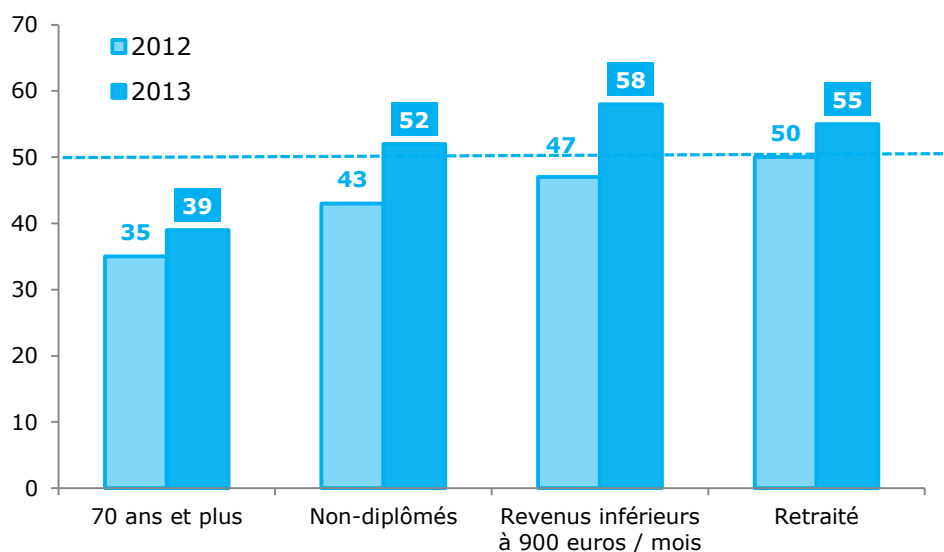
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Dans le détail (Graphique 32 et Tableau 17), on repère les liens avec les descripteurs suivants :

- **L'âge** : les plus âgés de nos concitoyens restent les plus réticents à l'installation d'une connexion internet à leur domicile. 39 % des 70 ans et plus sont connectés. C'est la seule tranche d'âge – et la seule catégorie sociale identifiée – où internet n'a pas encore conquis une majorité des individus. A titre de comparaison, les 12-17 ans (les petits-enfants des 70 ans et plus), sont 98 % à accéder à internet depuis chez eux.
- **La taille du foyer** : dans les foyers de trois personnes ou plus, l'accès à internet est extrêmement répandu. Chez ceux qui vivent seuls, cet accès est beaucoup plus rare : - 40 points par rapport aux foyers de grande taille qui abritent, le plus souvent, des enfants (55 %).
- **Le niveau de diplôme** : plus la personne est diplômée et plus grande est la probabilité qu'elle soit connectée à internet chez elle. Le taux évolue ainsi de 52 % pour les non-diplômés (+ 9 points cette année) à 95 % pour les diplômés du supérieur.
- **Les revenus** : la connexion à internet est corrélée positivement avec les revenus dont dispose le foyer. Plus ceux-ci sont importants et plus l'individu a accès à internet : on passe de 58 % de connexions dans les foyers percevant moins de 900 euros par mois à 96 % dans les foyers où les revenus dépassent 3.100 euros par mois.

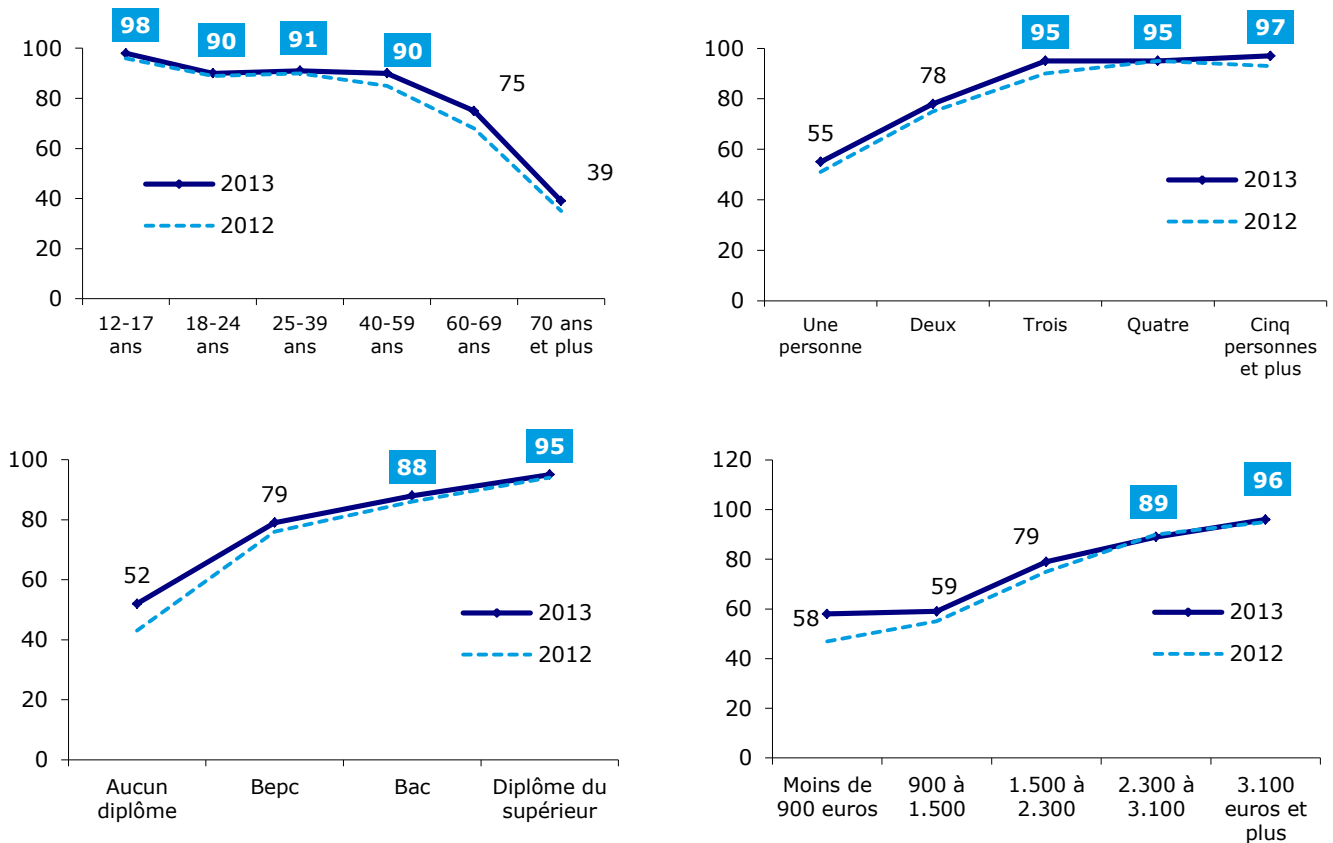
En 2013, **seuls les plus âgés restent majoritairement à l'écart d'internet**. Tous les autres groupes où le taux était bas en 2012 ont progressé et dépassé le seuil de 50 % d'équipement (Graphique 31).

**Graphique 31 - Les plus âgés restent les seuls à ne pas être, majoritairement, connectés à internet à domicile**



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Graphique 32 - Accès à une connexion internet à domicile en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et des revenus (en %)**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

### **Qui n'est pas connecté à internet à domicile ?**

Il s'agit, d'abord, d'individus **plus âgés** : les deux-tiers ont 60 ans ou plus, quasiment la moitié d'entre eux sont âgés de 70 ans ou plus (49 %, Tableau A 22, page 209). Les femmes (57 %, + 5 points par rapport à l'ensemble de la population) sont légèrement surreprésentées. On recense dans ce groupe 48 % de personnes qui vivent dans des foyers où les revenus sont inférieurs à 1.500 euros par mois (contre 22 % seulement dans l'ensemble de la population).

**Tableau 17**  
**Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à domicile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>+ 3</b>
Sexe												
. Homme .....	34	39	42	47	56	64	70	74	76	79	83	+ 4
. Femme .....	28	34	38	43	54	59	65	69	73	77	80	+ 3
Age												
. 12 - 17 ans .....	40	49	55	66	72	89	84	94	97	96	98	+ 2
. 18 - 24 ans .....	40	44	47	53	64	80	80	84	86	89	90	=
. 25 - 39 ans .....	38	46	51	59	67	73	80	85	88	90	91	+ 2
. 40 - 59 ans .....	36	43	47	50	62	66	75	76	81	85	90	+ 5
. 60 - 69 ans .....	13	18	17	21	40	37	58	57	65	68	75	+ 7
. 70 ans et plus .....	(5)	(5)	(7)	(6)	11	14	18	24	25	35	39	+ 4
Nombre de personnes dans le logement												
. Un .....	14	16	20	23	29	32	38	39	49	51	55	+ 4
. Deux .....	24	26	30	33	45	48	60	68	70	75	78	+ 3
. Trois .....	41	50	48	57	64	78	82	88	91	90	95	+ 5
. Quatre .....	45	53	58	63	73	82	88	92	94	95	95	=
. Cinq et plus .....	41	49	55	65	76	84	86	92	94	93	97	+ 5
Diplôme												
. Aucun, Cep .....	9	11	11	12	23	27	36	35	38	43	52	+ 9
. Bepc .....	26	32	34	39	52	57	65	68	70	76	79	+ 3
. Bac .....	39	42	54	59	65	77	80	81	87	86	88	+ 2
. Diplôme du supérieur .....	60	64	71	73	79	82	86	90	92	94	95	+ 1
. Pers âgée de 12 à 17 ans ...	40	49	55	66	72	89	84	94	97	96	98	+ 2
Profession												
. Indépendant .....	41	49	42	42	58	71	81	71	86	91	86	- 5
. Cadre supérieur .....	66	76	79	82	81	88	93	94	94	97	97	- 1
. Profession intermédiaire .....	53	57	64	72	77	82	83	87	92	94	96	+ 2
. Employé .....	32	34	42	51	65	69	74	80	84	89	92	+ 4
. Ouvrier .....	21	27	31	38	47	57	66	74	78	76	81	+ 5
. Reste au foyer .....	19	24	28	25	40	41	54	56	57	69	75	+ 6
. Retraité .....	8	12	14	14	25	26	38	42	45	50	55	+ 6
. Elève - étudiant .....	42	50	54	64	72	86	85	90	93	92	93	+ 1
Revenus mensuels du foyer												
. Inférieurs à 900 € .....	14	14	21	22	26	34	38	44	43	47	58	+ 10
. Entre 900 et 1 500 € .....	15	21	18	27	33	38	46	50	52	55	59	+ 4
. Entre 1 500 et 2 300 € .....	28	31	38	39	54	58	64	70	73	75	79	+ 4
. Entre 2 300 et 3 100 € .....	44	46	50	60	68	73	78	86	86	90	89	- 1
. Supérieurs à 3 100 € .....	67	70	76	74	84	91	91	93	95	95	96	=
Lieu de résidence												
. Moins de 2 000 habitants ...	22	32	39	41	51	58	64	65	69	76	79	+ 3
. 2 000 à 20 000 habitants ...	29	35	34	44	51	53	59	69	75	74	79	+ 5
. 20 à 100 000 habitants .....	26	29	34	40	49	54	62	69	66	75	79	+ 4
. Plus de 100 000 habitants ...	33	39	42	45	57	70	70	75	79	80	81	+ 1
. Paris et agglo. parisienne ...	47	47	50	59	68	67	83	79	81	85	89	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 98 % des 12-17 ans disposent d'une connexion à internet à leur domicile, contre 81 % de l'ensemble de la population en moyenne.

Quasiment toutes les connexions sont des **connexions à haut débit** (99 %) : seules 1 % des individus équipés ne peuvent pas simultanément téléphoner et se connecter à internet. La plus grande part des connexions domestiques sont assurées par l'ADSL (89 %). Le câble concerne 5 % de connexions et la fibre optique 3 % (comme en 2012).

**Tableau 18 - Est-ce une connexion ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile, en % -

	2009	2010	2011	2012	2013
. Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté à internet) .....	3	2	2	2	1
. Par une ligne ADSL .....	<b>90</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>88</b>	<b>89</b>
. Par le câble .....	5	4	4	4	5
. Par la fibre optique .....	0	0	1	3	3
. Par le satellite .....	0	0	0	0	1
. Par un autre moyen .....	1	1	1	2	1
<b>Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Notons que l'accès au haut débit est quasiment le même pour tous (Tableau A 21, page 208) puisque, selon les groupes, on recense de 95 % à 100 % des connexions qui sont des connexions à haut débit.

Au final, **8 résidents en France métropolitaine sur 10 accèdent à internet chez eux avec une connexion à haut débit**. Ce taux moyen varie de 39 % à 97 % (Tableau 19), surtout en fonction de l'âge, mais aussi des revenus et de la composition du foyer (voir le Tableau A 23, en annexe, page 210).

**Tableau 19 - Les groupes qui sont le plus et le moins connectés à internet haut débit à domicile : analyse sociodémographique**

<b>Les trois groupes les <u>plus</u> connectés à internet haut débit</b> (rappel : 80 % en moyenne)	<b>Les trois groupes les <u>moins</u> connectés à internet haut débit</b> (rappel : 80 % en moyenne)
. 12-17 ans ..... 97 %	. 70 ans et plus ..... 39 %
. Foyer de cinq personnes et plus ..... 95 %	. Non-diplômé ..... 51 %
. Cadre supérieur ..... 95 %	. Vit seul ..... 54 %

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Lecture** : 97 % des 12-17 ans disposent à domicile d'une connexion internet haut débit, contre 80 % de l'ensemble de la population en moyenne et 39 % des 70 ans et plus.



### Les abonnements internet et mobile auprès d'un même opérateur

Nous raisonnons ici sur la population qui, simultanément, dit disposer d'un téléphone mobile et d'une connexion internet à domicile (soit 77 % de l'ensemble de la population interrogée).

Par rapport à l'an dernier, **une part croissante de ce groupe dit être abonnée chez le même opérateur pour ces deux services** (60 %, + 6 points en un an, Tableau 20). C'est surtout l'âge qui explique qu'on recourt plus ou moins au même opérateur : les 12-17 ans sont moins enclins à le faire (51 %) alors que les 70 ans et plus sont 71 % à préférer avoir un prestataire unique pour gérer la téléphonie mobile et l'accès à internet. Ce lien avec l'âge est nouveau, on ne le décelait pas l'an dernier (Tableau A 24, page 211).

**Tableau 20 - Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -

	2012	2013
. Oui .....	54	60
. Non .....	46	40
<b>. Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le plus souvent, le fait d'avoir le même opérateur permet de bénéficier d'une remise sur les abonnements concernés. C'est ce qu'affirment 74 % des personnes concernées (Tableau 21) ; c'est 9 points de plus que l'an dernier. Les personnes au foyer (82 %), les 25-39 ans (79 %) et les employés (79 %) sont les plus nombreux à faire état d'une remise qui leur serait attribuée par ce biais (Tableau A 25, page 212).

**Tableau 21 - S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, abonnées chez le même opérateur pour les deux services, en % -

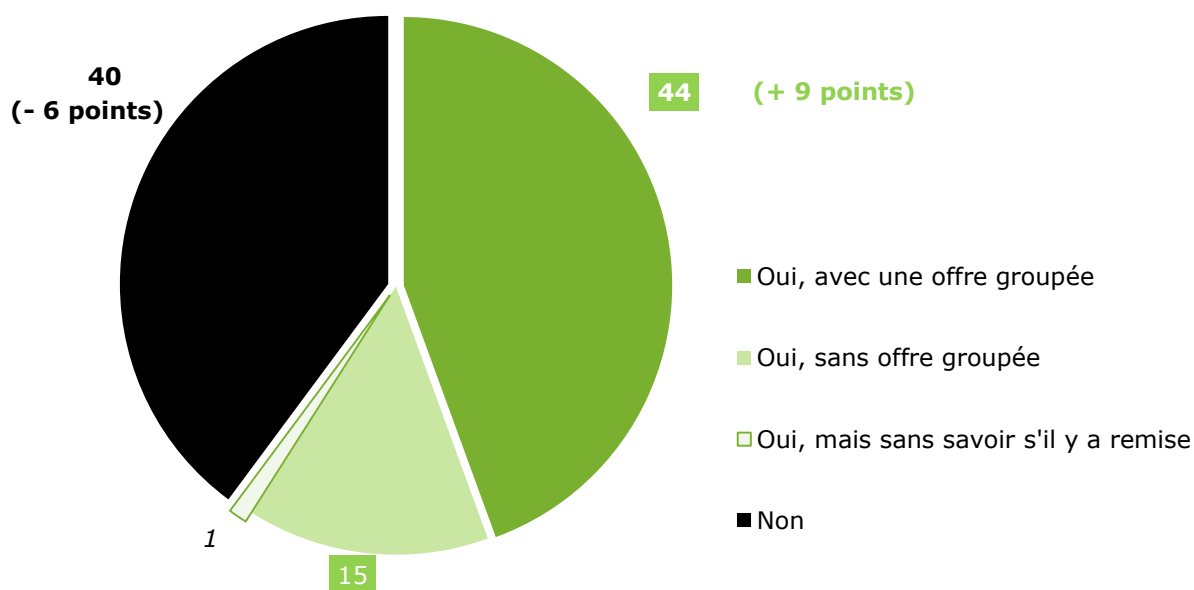
	2012	2013
. Oui .....	65	74
. Non .....	31	24
. Ne sait pas .....	4	2
<b>. Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Au final, sur 100 personnes qui bénéficient à la fois d'une connexion à internet à domicile et qui ont l'usage d'un téléphone mobile, 44 ont un seul opérateur et cela leur permet de faire des économies (+ 9 points cette année, Graphique 33) tandis que 15 ont le même opérateur sans que cela impacte leur facture. 4 sur 10 ont des opérateurs différents.

**Graphique 33 - Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Par rapport à l'an dernier, **il semblerait que nos concitoyens s'efforcent de joindre leurs abonnements** pour tenter de réduire les frais inhérents aux abonnements internet et téléphoniques.

Le détail pour les différentes catégories se trouve en annexe, au Tableau A 26, page 213.

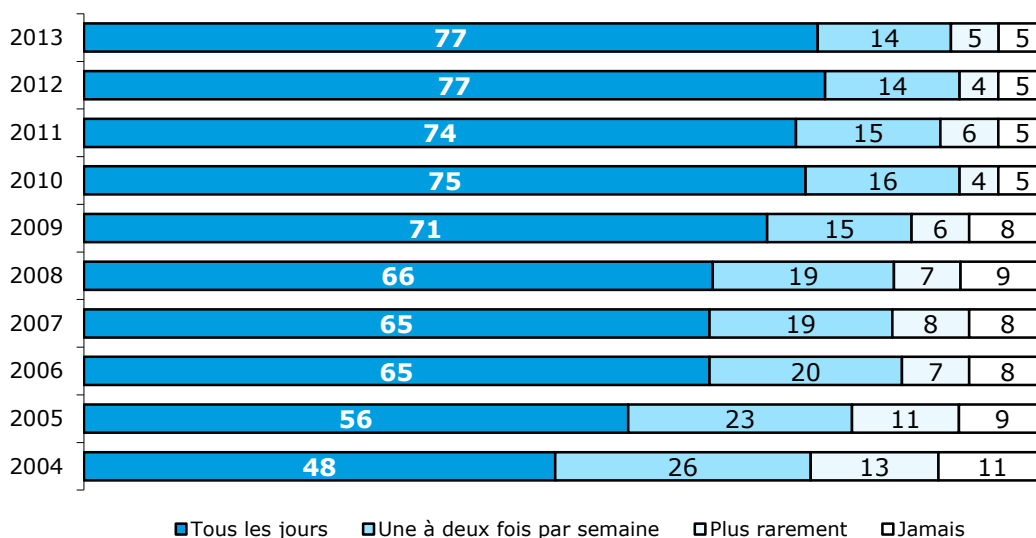
g) *Fréquences et modes de connexions à internet à domicile*

77 % des personnes équipées se connectent tous les jours

Les personnes équipées se connectent quasiment toutes à internet (Graphique 34). Pour 77 % d'entre elles, la connexion est quotidienne (proportion inchangée par rapport à 2012).

**Graphique 34 – Fréquence de connexion à internet à domicile**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'Internet à leur domicile, en % -



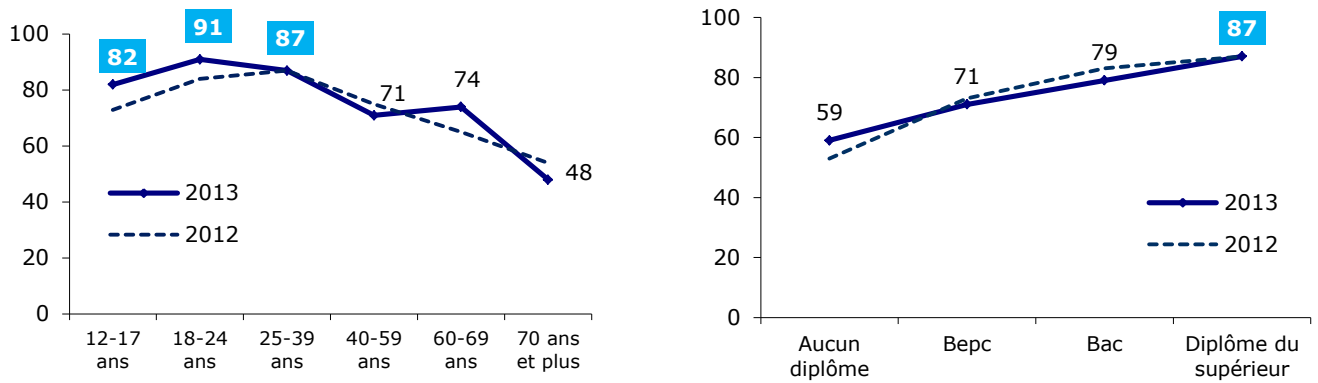
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Alors que l'âge et le diplôme jouent déjà sur le fait d'avoir ou pas internet à la maison, ces critères influent également sur la fréquence de connexion (Tableau 22). Au sein des personnes connectées, les plus jeunes et les plus diplômées se connectent plus régulièrement que les autres (Graphique 35) : 87 % de connexion quotidienne pour les diplômés de l'enseignement supérieur (+ 28 points par rapport aux non-diplômés) ; 91 % pour les 18-24 ans (+ 43 points par rapport aux 70 ans et plus).

Les évolutions catégorielles se lisent en annexe (Tableau A 27, page 214).

**Graphique 35 - Proportion d'utilisateurs quotidiens d'internet  
parmi les personnes équipées, en fonction de l'âge et du diplôme**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'Internet à leur domicile, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Tableau 22 - Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet à votre domicile ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile, en % -

		Tous les jours	Une à deux fois par semaine	Plus rarement ou jamais	Total
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>77</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	80	11	10	100
	. Femme .....	75	16	9	100
Age	. 12 - 17 ans .....	82	(11)	(7)	100
	. 18 - 24 ans .....	91	(8)	(1)	100
	. 25 - 39 ans .....	87	12	(1)	100
	. 40 - 59 ans .....	71	16	12	100
	. 60 - 69 ans .....	74	(11)	15	100
	. 70 ans et plus .....	48	(22)	30	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	77	13	(10)	100
	. Deux .....	75	13	12	100
	. Trois .....	77	13	9	100
	. Quatre .....	79	14	(7)	100
	. Cinq et plus .....	79	14	(7)	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	59	15	26	100
	. Bepc .....	71	17	12	100
	. Bac .....	79	14	(8)	100
	. Diplôme du supérieur .....	87	10	(3)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	82	(11)	(7)	100
Profession	. Indépendant .....	75	(12)	(13)	100
	. Cadre supérieur .....	92	(6)	(2)	100
	. Profession intermédiaire .....	83	13	(4)	100
	. Employé .....	77	15	(8)	100
	. Ouvrier .....	75	16	(9)	100
	. Reste au foyer .....	67	(19)	(14)	100
	. Retraité .....	61	16	23	100
	. Elève - étudiant .....	86	(10)	(5)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	80	(12)	(9)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ....	69	15	16	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	76	14	10	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	77	14	9	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	81	13	6	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	74	17	10	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	75	13	12	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	77	15	(8)	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	83	8	9	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	74	17	9	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 91 % des 18-24 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 77 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Lorsqu'on rapporte ces chiffres à la population totale, on recense, en 2013, 63 % de personnes qui se connectent quotidiennement à internet depuis leur domicile (+ 3 points cette année, + 10 points par rapport à 2010, Tableau 23). Par rapport à 2010, alors que la part des personnes connectées à domicile croît de + 10 points, la catégorie des utilisateurs assidus progresse dans la même proportion (+ 10 points), la proportion des utilisateurs moins réguliers ne variant guère. **Tout se passe comme si les nouveaux convertis à internet se transformaient, aussitôt, en utilisateurs réguliers**, se connectant chaque jour (Graphique 36).

**Tableau 23**  
**Equipement et usage d'internet au domicile**

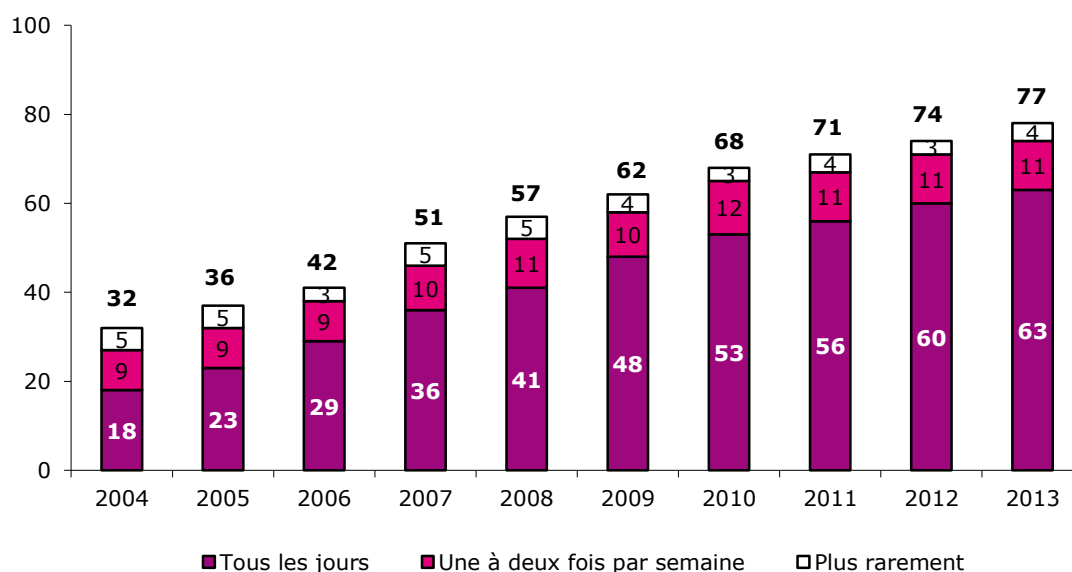
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
. N'a pas de connexion à internet à domicile .....	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	45	39	33	29	25	22	19	- 3
. Dispose d'une connexion à internet à domicile .....	36	40	45	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>+ 3</b>
<i>Dont :</i>											
Usage quotidien .....	18	23	29	36	41	48	53	56	60	63	+ 3
Usage une à deux fois par semaine .....	9	9	9	10	11	10	12	11	11	11	=
Usage plus rare .....	5	5	3	5	5	4	3	4	3	4	+ 1
Jamais d'usage .....	4	3	4	5	5	5	3	3	4	4	=
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Graphique 36 - Proportion de personnes qui se connectent à domicile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



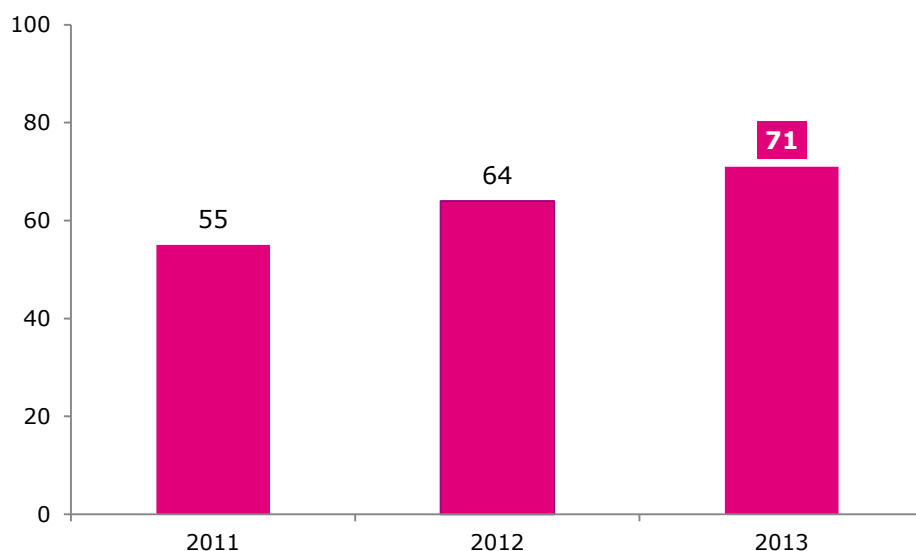
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

En un an, les modes de connexion à internet à domicile se sont encore diversifiés, notamment grâce aux tablettes et aux téléphones mobiles

On a constaté, en passant en revue l'équipement des individus interrogés, qu'ils disposent de plus en plus souvent d'équipements mobiles leur permettant d'accéder à internet en tout lieu, à tout moment (smartphone : + 11 points, tablette tactile : + 9 points, ordinateur portable : + 4 points). Au final, **plus de sept personnes sur dix (71 %) ont désormais l'usage d'un ordinateur portable, d'un smartphone, d'une tablette ou d'une clé 3g/3g+** (+ 7 points en un an, + 16 points en deux ans, Graphique 37).

**Graphique 37 - Proportion de personnes disposant d'un matériel portable permettant d'accéder à internet (ordinateur portable, tablette, smartphone, clé 3g/3g+)**

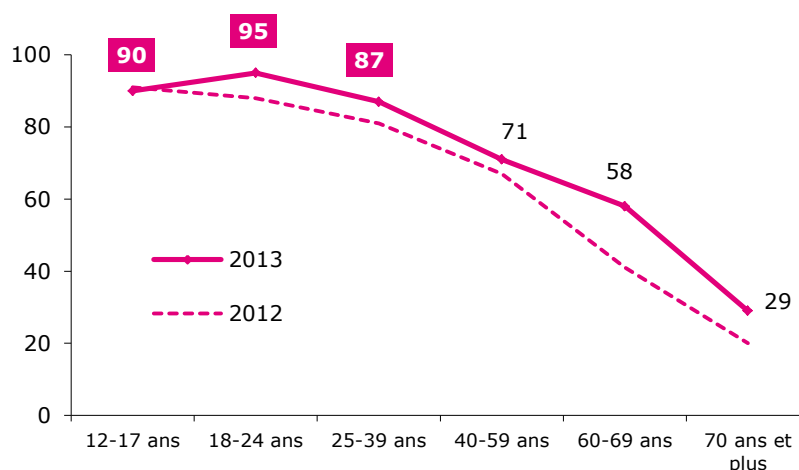
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

Suivant les groupes, ce taux moyen de 71 % peut varier du simple au triple (précisément de 29 % à 91 %, voir Tableau A 28, page 215). C'est l'âge qui explique le mieux qu'on dispose ou pas d'un équipement permettant un accès mobile à internet (Graphique 38). On notera la forte progression enregistrée pour les sexagénaires (+ 17 points en un an).

**Graphique 38 - Avant 40 ans, 9 personnes sur 10 disposent d'un équipement permettant un accès mobile à internet**

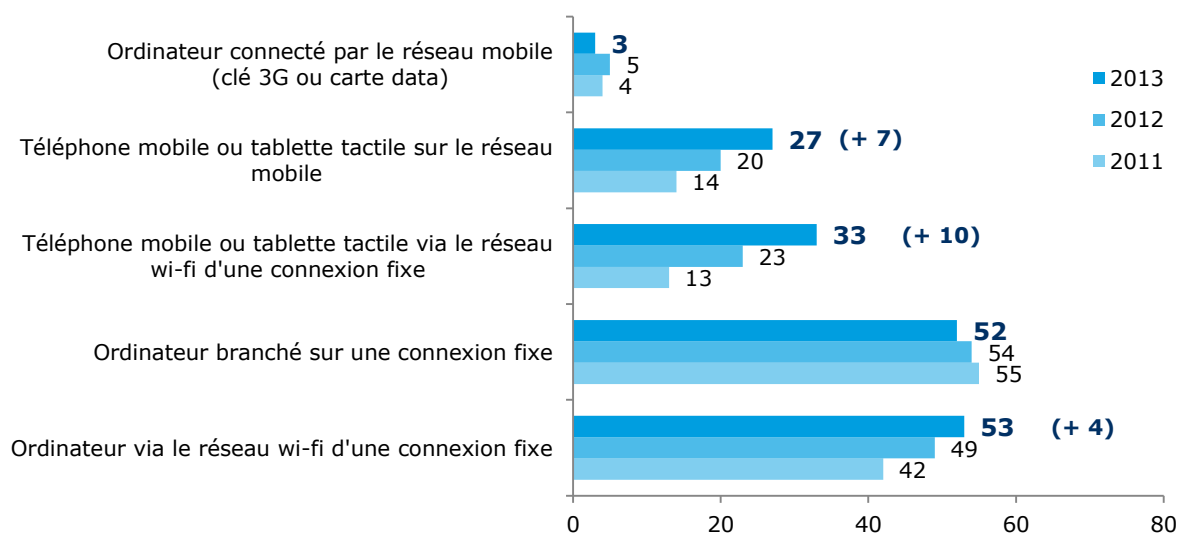


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Par ailleurs, on constate que les personnes interrogées tendent de plus en plus souvent à se connecter en mobilité, et cela **à l'intérieur même du domicile** (Graphique 39). Cette année, en effet, un cap a été franchi : le 1<sup>er</sup> mode de connexion à domicile est la connexion sur un ordinateur via le réseau Wi-Fi (53 %, + 4 points). Ce type de connexion est désormais plus répandu que la connexion sur un ordinateur branché à une connexion fixe (52 %, - 2 points). 3 % des enquêtés se connectent chez eux via un ordinateur connecté sur le réseau mobile.

**Graphique 39 - Les différents modes de connexion à internet à domicile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».



S'agissant des connexions grâce à une tablette ou un smartphone, elles ont encore beaucoup progressé cette année, s'établissant respectivement à 33 % via le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe (+ 10 points, + 20 points en deux ans) et à 27 % via le réseau mobile (+ 7 points cette année, + 13 points en deux ans).

Voyons comment, dans les différentes couches de la population, les modes de connexion à domicile peuvent varier (Tableau 24).

Un certain nombre de liens **valent pour tous les types de connexion** : les plus âgés, ceux qui vivent seuls, les non-diplômés et ceux qui vivent dans des foyers avec de maigres ressources n'affichent jamais de taux supérieurs à la moyenne.

On retiendra que :

- La connexion sur un ordinateur *via* le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe est maximale chez les plus jeunes (77 % des 18-24 ans ou 72 % des 12-17 ans), les cadres (73 %) ou les titulaires des plus hauts revenus (72 %).
- La connexion sur un ordinateur branché directement sur une connexion fixe reste la solution préférée dans les groupes plus âgés, chez les retraités, les personnes au foyer ou les foyers de petite taille, ainsi qu'à Paris et dans son agglomération.

Les tableaux qui détaillent les évolutions par se trouvent en annexe (Tableau A 29 à Tableau A 33, page 215 à page 220).

**Tableau 24 - Les différents modes de connexions à internet à domicile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Ordinateur via Wi fi	Ordinateur sur connexion fixe	Téléphone ou tablette via Wi fi	Téléphone ou tablette via réseau mobile	Ordi via réseau mobile
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>53</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
Sexe	. Homme .....	54	56	36	30	4
	. Femme .....	52	49	31	24	(2)
Age	. 12 - 17 ans .....	72	58	54	36	(4)
	. 18 - 24 ans .....	77	50	60	56	(4)
	. 25 - 39 ans .....	66	57	52	42	(2)
	. 40 - 59 ans .....	55	61	28	22	(4)
	. 60 - 69 ans .....	40	53	16	12	(6)
	. 70 ans et plus .....	15	26	(3)	(2)	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	28	37	15	15	(3)
	. Deux .....	48	50	28	24	(4)
	. Trois .....	65	62	36	33	(4)
	. Quatre .....	69	61	47	34	(2)
	. Cinq et plus .....	71	61	55	35	(4)
Diplôme	. Aucun, Cep .....	24	29	13	9	(1)
	. Bepc .....	46	51	27	22	(2)
	. Bac .....	61	58	43	34	(6)
	. Diplôme du supérieur .....	71	66	43	37	(5)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	72	58	54	36	(4)
Profession	. Indépendant .....	56	64	35	29	(4)
	. Cadre supérieur .....	73	62	54	41	(8)
	. Profession intermédiaire .....	65	65	44	35	(4)
	. Employé .....	61	56	36	30	(3)
	. Ouvrier .....	51	50	34	32	(3)
	. Reste au foyer .....	41	49	22	(13)	(1)
	. Retraité .....	26	38	9	7	(3)
	. Elève - étudiant .....	73	55	55	43	(4)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	35	34	(19)	(20)	(4)
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	31	37	19	16	(2)
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	51	48	32	27	(2)
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	55	58	36	25	(4)
	. Supérieurs à 3 100 € .....	72	64	46	36	(5)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	50	53	29	24	(5)
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	51	48	32	25	(1)
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	55	50	27	22	(3)
	. Plus de 100 000 habitants .....	55	49	35	26	(4)
	. Paris et aggl. parisienne.....	55	64	43	37	(3)

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2013, 58 % des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur branché sur une connexion fixe, contre 52 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Les différents modes de connexion n'entrent pas en concurrence**, ils se cumulent : tous les coefficients de corrélation sont positifs (Tableau 25).

**Tableau 25**  
**Coefficients de corrélation entre les différents modes d'accès à Internet à domicile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	Ordinateur avec connexion fixe	Ordinateur avec réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	Téléphone ou tablette via réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	Téléphone ou tablette sur réseau mobile	Ordinateur sur réseau mobile
. Ordinateur avec connexion fixe ....		0,11	0,10	0,07	0,04
. Ordinateur avec réseau Wi-Fi d'une connexion fixe .....	0,11		0,38	0,28	0,11
. Téléphone ou tablette via réseau Wi-Fi d'une connexion fixe .....	0,10	0,38		0,57	0,14
. Téléphone ou tablette sur réseau mobile .....	0,07	0,28	0,57		0,17
. Ordinateur sur réseau mobile .....	0,04	0,11	0,14	0,17	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Lecture** : les personnes qui se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette sur réseau mobile se connectent plus souvent grâce aux mêmes appareils via le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe (corrélation **positive** = + 0,57)

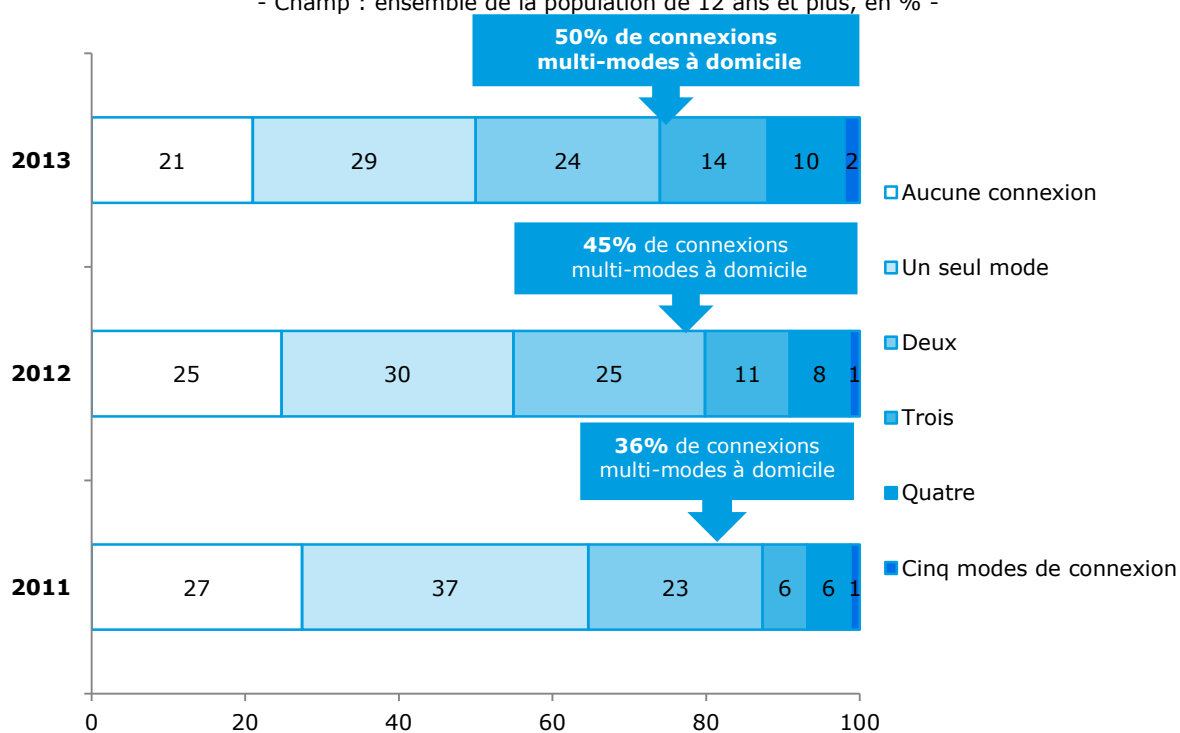
Entre 2012 et 2013, la diversification des modes de connexions s'est donc encore accrue : la moitié de la population se connecte à internet depuis son domicile de plusieurs façons (+ 5 points cette année) ; 29 % se contentent d'un seul mode et 21 % ne se connectent pas du tout (Graphique 40).

La situation est extrêmement différenciée selon les groupes sociaux (Tableau A 34, page 221), l'âge jouant toujours un rôle capital.

- 69 % des 70 ans et plus ou encore 52 % des retraités ne se connectent pas du tout
- A l'inverse, 52 % des 18-24 ans se connectent de trois façons ou plus depuis leur domicile : c'est dans cette tranche d'âge qu'on expérimente le plus de méthodes pour se connecter à internet (Graphique 41).

#### Graphique 40 - Le recours à des modes de connexions diversifiés se généralise

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

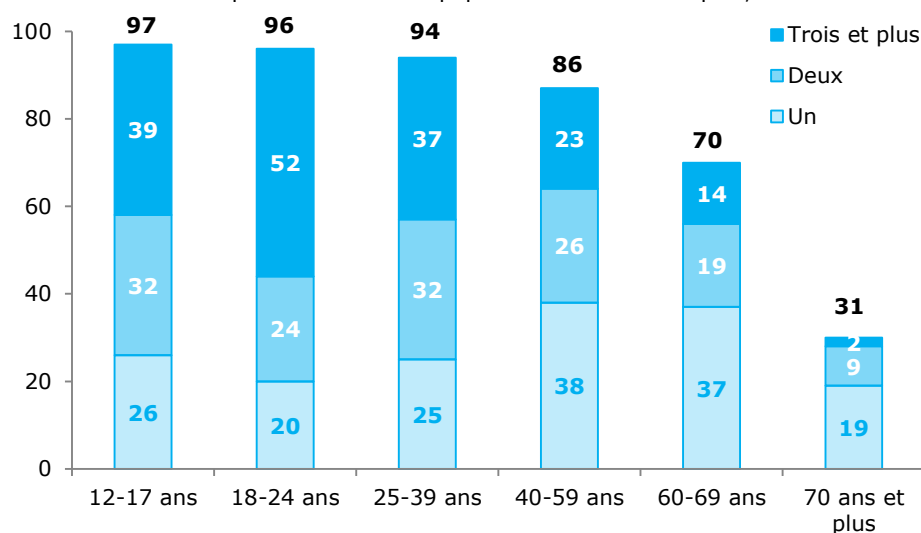


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

#### Graphique 41

#### L'influence de l'âge sur la diversification des modes de connexion à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

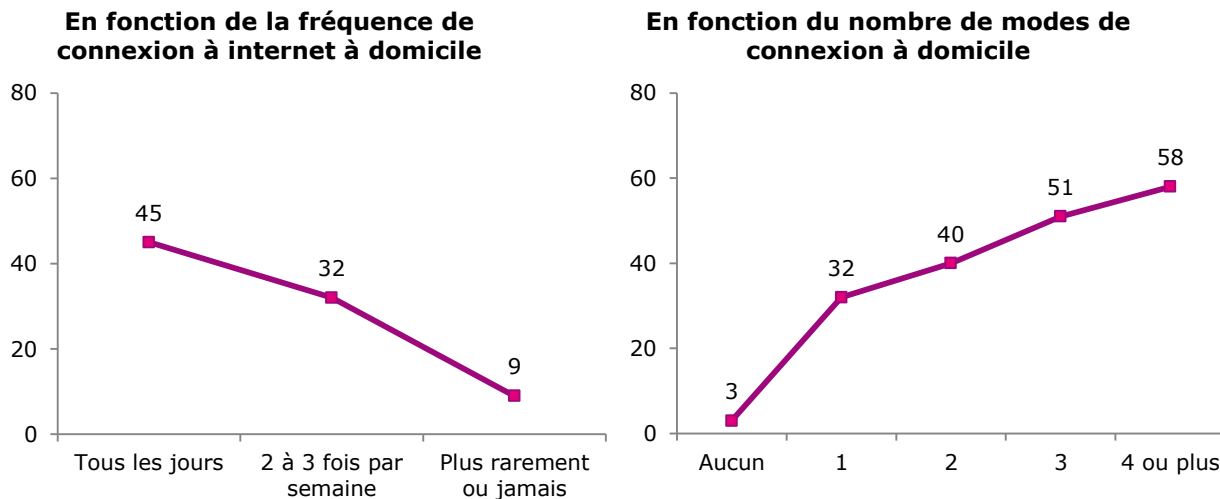
## 6. Les autres lieux de connexions

**34 % de l'ensemble des personnes interrogées se connectent sur leur lieu de travail ou d'études**, avec des taux extrêmement variés selon les catégories. Alors que les non-diplômés n'utilisent quasiment jamais internet sur le lieu de travail ou d'études, 6 diplômés du supérieur sur 10 le font (Tableau 27, page 79).

Par ailleurs **46 % des personnes de 12 ans ou plus** déclarent, plus généralement, **se connecter à internet en dehors de chez elles** et en dehors des connexions par téléphone mobile. Là aussi, les différences sont énormes entre, par exemple, les plus âgés qui, pour 94 % d'entre eux, ne se connectent pas à l'extérieur du domicile et les adolescents qui sont 74 % à le faire (Tableau 28, page 80).

Une chose est sûre : **ceux qui se connectent sur leur lieu de travail ou en dehors de chez eux sont aussi ceux qui surfent sur internet depuis leur domicile**. 45 % de ceux qui se connectent journellement depuis chez eux ont également l'occasion de surfer sur internet depuis leur lieu de travail ou d'études ; ce n'est le cas que de 9 % de ceux qui se connectent peu ou pas à domicile (Graphique 42).

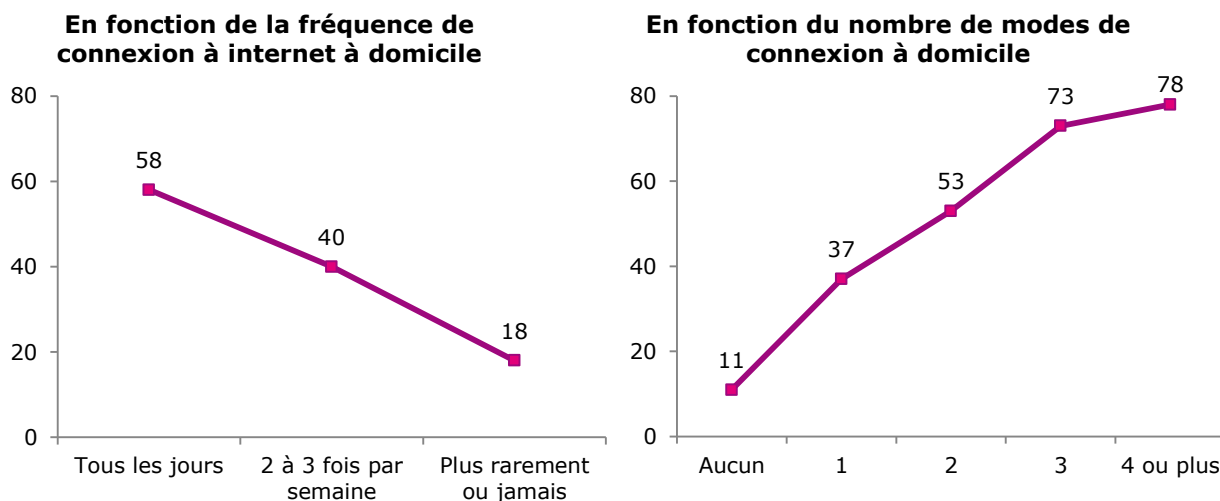
**Graphique 42 - Probabilité de se connecter à internet sur son lieu de travail ou d'études :**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

De même, alors que 59 % de ceux qui se connectent quotidiennement se connectent également en dehors de chez eux, seuls 11 % de ceux qui ne se connectent que rarement ou jamais font de même (Graphique 43).

**Graphique 43 - Probabilité de se connecter à internet en dehors de chez soi :**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**L'accès à internet à l'extérieur du domicile s'opère donc en sus des connexions domestiques**, il ne compense pas un défaut d'équipement à la maison (Graphique 42 et Graphique 43). Nous en voulons également pour preuve les corrélations positives qui existent entre tous ces types de connexion (Tableau 26).

**Tableau 26**  
**Coefficients de corrélation entre différents accès à internet**  
**(au domicile, au travail, ailleurs)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	Se connecte à domicile	Se connecte sur le lieu de travail ou d'études	Se connecte ailleurs
. Se connecte à domicile .....		0,32	0,32
. Se connecte sur le lieu de travail ou d'études .....	0,32		0,37
. Se connecte ailleurs .....	0,32	0,37	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Lecture :** les personnes qui se connectent à domicile se connectent plus souvent sur leur lieu de travail ou d'études (corrélations **positive** = + 0,32)

**Tableau 27 - Proportion se connectant à internet sur le lieu de travail ou d'études**

- Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus -

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>34</b>	<b>66</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	36	64	100
	. Femme .....	32	68	100
Age	. 12 - 17 ans .....	71	29	100
	. 18 - 24 ans .....	46	54	100
	. 25 - 39 ans .....	41	59	100
	. 40 - 59 ans .....	41	59	100
	. 60 - 69 ans .....	12	88	100
	. 70 ans et plus .....	(1)	99	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	17	83	100
	. Deux .....	28	72	100
	. Trois .....	42	58	100
	. Quatre .....	51	49	100
	. Cinq et plus .....	45	54	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(4)	96	100
	. Bepc .....	16	84	100
	. Bac .....	42	58	100
	. Diplôme du supérieur .....	60	40	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	71	29	100
Profession	. Indépendant .....	54	46	100
	. Cadre supérieur .....	85	(15)	100
	. Profession intermédiaire .....	63	37	100
	. Employé .....	33	67	100
	. Ouvrier .....	(11)	89	100
	. Reste au foyer .....	(1)	99	100
	. Retraité .....	(0)	100	100
	. Elève - étudiant .....	66	34	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	23	77	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ..	13	87	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	28	72	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	33	67	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	54	46	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	33	67	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	28	72	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	25	75	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	38	62	100
	. Paris et agglo. parisienne .....	41	59	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 85 % des cadres supérieurs se connectent à internet sur leur lieu de travail, contre 34 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau 28 - Proportion se connectant à internet en dehors de chez soi**

- Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus -

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>46</b>	<b>54</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	49	50	100
	. Femme .....	42	58	100
Age	. 12 - 17 ans .....	74	26	100
	. 18 - 24 ans .....	82	18	100
	. 25 - 39 ans .....	62	38	100
	. 40 - 59 ans .....	41	59	100
	. 60 - 69 ans .....	27	73	100
	. 70 ans et plus .....	(6)	94	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	31	69	100
	. Deux .....	38	62	100
	. Trois .....	51	49	100
	. Quatre .....	61	39	100
	. Cinq et plus .....	61	39	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	13	86	100
	. Bepc .....	36	64	100
	. Bac .....	60	40	100
	. Diplôme du supérieur .....	62	38	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	74	26	100
Profession	. Indépendant .....	49	51	100
	. Cadre supérieur .....	70	30	100
	. Profession intermédiaire .....	64	36	100
	. Employé .....	50	50	100
	. Ouvrier .....	45	55	100
	. Reste au foyer .....	20	80	100
	. Retraité .....	14	86	100
	. Elève – étudiant .....	77	23	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	36	64	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ..	32	68	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	43	57	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	48	52	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	57	43	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	40	60	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	43	57	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	38	62	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	50	50	100
	. Paris et agglo. parisienne .....	54	46	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 74 % des 12-17 ans se sont connectés à internet en dehors de leur domicile et en dehors des connexions avec un téléphone mobile, contre 45 % de l'ensemble de la population en moyenne.

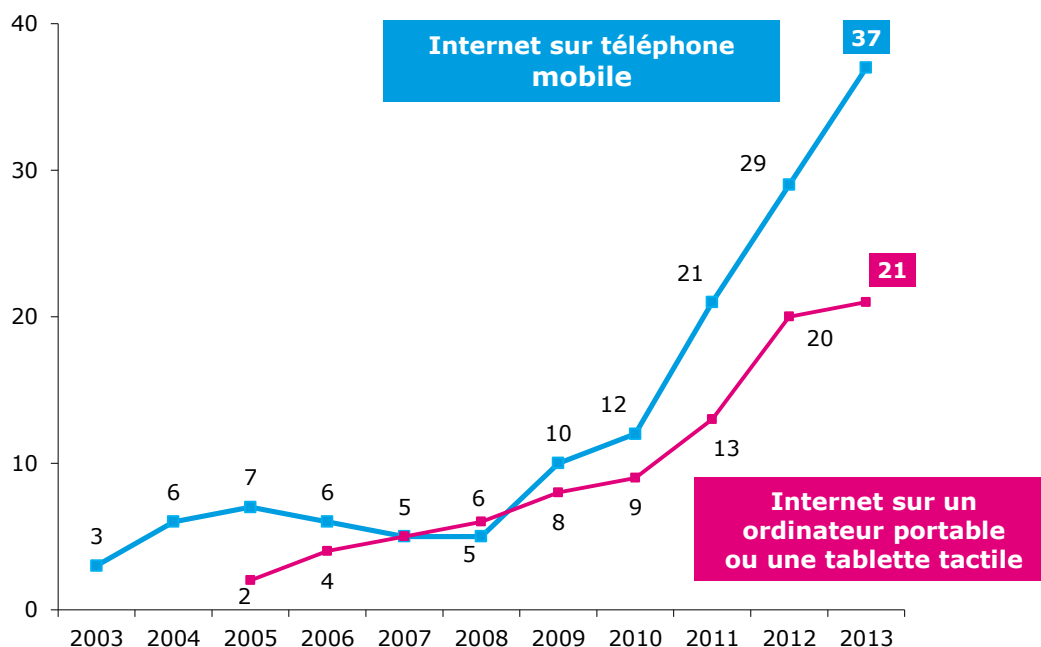


## 7. Les connexions en mobilité

S'agissant des **connexions en mobilité**, elles sont appréhendées de deux façons dans l'enquête : on mesure d'une part les connexions réalisées grâce à un téléphone mobile et, d'autre part, les connexions faites dans un lieu public grâce à un ordinateur portable ou une tablette tactile. Les connexions sur téléphone mobile se sont multipliées cette année, concernant désormais 37 % de la population (+ 8 points) ; les connexions sur ordinateur portable ou tablette tactile dans un lieu public n'évoluent guère (21 %, + 1 point en un an). Au final, **43 % de la population se connecte en mobilité en 2013**.

**Graphique 44 – Les connexions à internet en mobilité en 2013**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les connexions à internet via un téléphone mobile ont progressé de + 8 points cette année. La hausse est particulièrement forte chez les jeunes adultes, où les connexions via téléphone mobile culminent à 78 % dans la tranche des 18-24 ans. Quasiment une personne sur deux parmi les groupes les plus favorisés (cadres, diplômés du supérieur, individus évoluant dans les foyers où les revenus dépassent mensuellement 3.100 euros). On retrouve ici les liens avec la possession d'un smartphone (Graphique 13, page 39).

Les connexions réalisées dans un lieu public depuis un ordinateur portable ou une tablette tactile stagnent cette année après avoir fortement progressé l'an dernier. Ce sont peu ou prou les mêmes groupes qui sont concernés (les plus jeunes, les élèves et les étudiants, les cadres, les plus diplômés, ceux qui disposent de revenus importants et, aussi, ceux qui résident à Paris et dans son agglomération). On notera que la fréquence de ce type de connexion est particulièrement faible, seuls 2 % de la population se connectant tous les jours de cette façon (Graphique A 4, page 222).

On trouvera en annexe la ventilation par catégorie sociale de la population, selon qu'elle se connecte en mobilité ou non (Tableau A 35, page 185).

Là encore, comme pour les connexions sur les lieux de travail, on constate que ces connexions mobiles **s'ajoutent** aux connexions à domicile qui constituent, de fait, **le noyau dur des connexions faites par les utilisateurs** (Tableau 29).

**Tableau 29**  
**Coefficients de corrélation entre différents accès à internet**  
**(au domicile, via un téléphone mobile, via un ordinateur portable ou une tablette tactile)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	Se connecte à domicile	Se connecte via un téléphone mobile	Se connecte via un ordinateur portable ou une tablette
. Se connecte à domicile .....		+ 0,29	+ 0,18
. Se connecte via un téléphone mobile .....	+ 0,29		+ 0,35
. Se connecte via un ordinateur portable ou une tablette .....	+ 0,18	+ 0,35	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Lecture :** les personnes qui se connectent à domicile se connectent plus souvent via un téléphone mobile (corrélation **positive** = + 0,29)

**Tableau 30**  
**Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur internet**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>+ 8</b>
Sexe	. Homme .....	4	7	9	7	6	8	13	15	22	34	40	+ 6
	. Femme .....	(2)	4	6	4	5	3	8	10	19	25	34	+ 9
Age	. 12 - 17 ans.....	(7)	(12)	17	15	(10)	(9)	15	20	28	49	56	+ 6
	. 18 - 24 ans.....	(8)	16	20	(10)	(12)	(12)	27	30	46	60	78	+ 18
	. 25 - 39 ans.....	(4)	6	8	7	8	9	17	21	37	44	57	+ 13
	. 40 - 59 ans.....	(1)	(3)	(4)	(4)	(4)	3	6	7	13	24	29	+ 5
	. 60 - 69 ans.....	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(2)	(2)	(7)	(7)	15	ns
	. 70 ans et plus.....	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(3)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(3)	(3)	(5)	(3)	(4)	(5)	7	8	17	17	20	+ 3
	. Deux.....	(2)	(4)	5	(4)	(4)	(4)	8	9	17	24	31	+ 7
	. Trois.....	(6)	(7)	11	(6)	(6)	(7)	13	15	26	35	45	+ 10
	. Quatre .....	(3)	9	8	10	8	(7)	12	16	24	42	49	+ 8
	. Cinq et plus.....	(3)	(7)	10	(7)	(7)	(4)	16	18	25	36	49	+ 13
Diplôme	. Aucun, Cep.....	(1)	(1)	(2)	(3)	(2)	(2)	(4)	(4)	(4)	(6)	13	ns
	. Bepc.....	(3)	5	7	6	5	5	11	8	14	27	31	+ 4
	. Bac.....	(4)	(5)	10	(6)	(7)	(5)	12	17	29	37	47	+ 10
	. Diplôme du supérieur.....	(4)	8	(7)	5	7	7	13	17	33	36	48	+ 12
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ....	(7)	(12)	17	15	(10)	(9)	15	20	28	49	56	+ 6
Profession	. Indépendant .....	(3)	(8)	(4)	(5)	(8)	(9)	(11)	(10)	(20)	(24)	35	ns
	. Cadre supérieur .....	(7)	(9)	(9)	(6)	(7)	(10)	(15)	20	37	51	52	+ 1
	. Profession intermédiaire .....	(2)	(6)	(7)	(5)	(5)	(7)	12	14	30	37	49	+ 12
	. Employé.....	(2)	(6)	(7)	(6)	(7)	(5)	17	14	25	35	42	+ 7
	. Ouvrier .....	(3)	(4)	(10)	(9)	(7)	(4)	12	14	19	36	40	+ 4
	. Reste au foyer .....	(2)	(3)	(3)	(2)	(3)	(1)	(5)	(7)	15	(12)	22	ns
	. Retraité.....	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(3)	(5)	9	ns
Revenus mensuels du foyer	. Elève - étudiant.....	(8)	13	16	12	10	10	17	23	33	51	63	+ 11
	. Inférieurs à 900 € .....	(2)	(5)	(7)	(6)	(3)	(2)	(12)	(11)	(14)	(17)	(24)	ns
	. Entre 900 et 1 500 € .....	(3)	(5)	(5)	(3)	(6)	(6)	(5)	10	17	14	22	+ 8
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	(2)	(4)	8	(6)	(6)	(4)	12	11	21	25	36	+ 12
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(3)	(8)	(7)	(7)	(4)	(5)	11	13	20	34	40	+ 7
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 € .....	(4)	(9)	(6)	(5)	8	8	12	16	25	42	47	+ 5
	. Moins de 2 000 habitants ...	(2)	(4)	6	(5)	(4)	(5)	8	10	17	21	31	+ 10
	. 2 000 à 20 000 habitants ...	(3)	(6)	(6)	(6)	(6)	(3)	9	12	20	29	36	+ 7
	. 20 à 100 000 habitants .....	(4)	(6)	(5)	(5)	(7)	(8)	(9)	11	17	26	31	+ 6
	. Plus de 100 000 habitants ...	(4)	7	9	6	(4)	(4)	10	11	23	32	39	+ 7
	. Paris et agglo. parisienne ...	(3)	(6)	(8)	(7)	(8)	9	17	19	25	39	45	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, 78 % des 18-24 ans ont utilisé leur téléphone mobile pour naviguer sur internet au cours des douze derniers mois. Cette proportion est en hausse de + 18 points par rapport à juin 2012.

**Tableau 31**  
**Proportion d'individus qui, au cours des 12 derniers mois, se sont personnellement connectés à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (Wi-Fi), une connexion filaire ou une connexion établie via le réseau mobile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2006	2007	2008	2009	2010	2011*	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>+ 1</b>
Sexe									
. Homme .....	6	7	9	11	12	16	24	24	=
. Femme .....	4	3	4	6	7	10	17	18	+ 1
Age									
. 12 - 17 ans .....	(6)	(4)	(8)	7	(11)	17	20	23	+ 3
. 18 - 24 ans .....	(10)	(10)	12	19	23	31	41	45	+ 4
. 25 - 39 ans .....	6	7	11	12	15	19	30	30	=
. 40 - 59 ans .....	(4)	(3)	(4)	8	6	9	20	20	=
. 60 - 69 ans .....	(1)	(2)	(2)	(3)	(3)	(5)	(9)	(10)	ns
. 70 ans et plus .....	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(3)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement									
. Un .....	(5)	(4)	(5)	7	8	11	18	15	- 3
. Deux .....	(3)	(5)	(4)	7	7	11	17	17	+ 1
. Trois .....	(5)	(4)	9	9	11	15	25	22	- 2
. Quatre .....	(5)	(5)	(7)	11	12	13	24	28	+ 4
. Cinq et plus .....	(6)	(6)	(7)	(7)	(8)	15	22	26	+ 5
Diplôme									
. Aucun, Cep .....	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(5)	(5)	ns
. Bepc .....	(2)	(2)	(3)	5	5	7	14	14	=
. Bac .....	(6)	10	10	10	13	21	23	28	+ 5
. Diplôme du supérieur .....	10	9	14	20	17	22	37	36	- 1
. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(6)	(4)	(8)	(7)	11	17	20	23	+ 3
Profession									
. Indépendant .....	(1)	(4)	(5)	(12)	7	(10)	(22)	27	ns
. Cadre supérieur .....	(17)	(15)	(16)	23	26	32	50	52	+ 2
. Profession intermédiaire .....	(7)	(7)	11	(13)	12	17	33	29	- 4
. Employé .....	(4)	(4)	(6)	(5)	9	13	19	19	- 1
. Ouvrier .....	(3)	(1)	(3)	(8)	(7)	(8)	18	16	- 2
. Reste au foyer .....	(1)	(1)	(2)	(2)	(3)	(5)	(9)	(8)	ns
. Retraité .....	(0)	(1)	(2)	(2)	(2)	(3)	(5)	(5)	ns
. Elève - étudiant .....	(8)	9	10	13	16	23	30	34	+ 4
Revenus mensuels du foyer									
. Inférieurs à 900 € .....	(4)	(3)	(6)	(9)	(12)	(16)	(18)	(23)	ns
. Entre 900 et 1 500 € .....	(2)	(3)	(4)	(4)	(6)	(7)	10	13	+3
. Entre 1 500 et 2 300 € .....	(4)	(3)	(3)	(6)	8	11	19	17	- 2
. Entre 2 300 et 3 100 € .....	(2)	(5)	(7)	9	9	11	23	20	- 3
. Supérieurs à 3 100 € .....	(7)	8	11	13	12	18	28	30	+ 2
Lieu de résidence									
. Moins de 2 000 habitants .....	(4)	(2)	(5)	7	6	9	16	16	=
. De 2 000 à 20 000 habitants .....	(4)	(4)	(2)	(3)	(7)	9	18	17	- 1
. De 20 000 à 100 000 hab. ....	(1)	(3)	(6)	(7)	(6)	10	16	17	+ 1
. Plus de 100 000 habitants .....	(3)	(6)	8	9	10	15	21	23	+ 2
. Paris et aggl. parisienne .....	11	(8)	10	13	17	20	31	30	- 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

\* en 2011 sont prises en compte pour la première fois les tablettes tactiles.

**Lecture :** en juin 2013, 36 % des diplômés du supérieur se sont connectés à internet au cours des douze derniers mois dans un lieu public avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil, une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable, contre 21 % de l'ensemble de la population en moyenne.

## 8. Au total, un peu plus huit personnes sur dix sont désormais internautes

En prenant en compte tous les moyens possibles de connexions recensés dans l'enquête, on dénombre dans la population **82 % d'internautes**, c'est-à-dire de personnes qui se connectent à internet par un des moyens consignés dans le Tableau 32. En un an, la progression du nombre d'internautes est limitée (+ 2 points), alors même que la connexion via un téléphone mobile croît de + 8 points. Ces connexions 'nomades' sont essentiellement des connexions supplémentaires, qui viennent en complément du mode de connexion principal, à savoir les connexions depuis le domicile. En 2013, il est très rare d'être internaute sans disposer d'une connexion à domicile (seuls 6 % des internautes n'ont pas un accès chez eux ; en 2005, 29 % des internautes étaient dans ce cas).

**Tableau 32 - Proportion de personnes se connectant à internet, selon le mode de connexion**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
. Se connecte à domicile .....	37	42	51	57	62	68	71	74	77
. Se connecte sur son lieu de travail, d'études .....	25	27	31	29	32	31	32	-	34
. Se connecte dans les cybercafés, les bibliothèques .....	11	13	12	11	13	13	15	-	-
. Se connecte dans les lieux publics via un ordinateur portable ou une tablette .....	2	4	5	6	8	9	13	20	21
. Se connecte via son téléphone mobile	7	6	6	5	10	12	21	29	37
<b>Internautes .....</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>82</b>

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Si, globalement, 82 % des individus interrogés sont des internautes, la proportion varie beaucoup dans les différentes catégories sociales (Tableau 33 et Graphique 45).

- Avant 40 ans, tout le monde est familier d'internet. Entre 40 et 59 ans, les internautes sont encore très nombreux (89 %). Parmi les sexagénaires, on recense 73 % d'internautes (+ 11 points cette année). A partir de 70 ans, seule une personne sur trois peut être qualifiée d'internaute (+ 10 points en deux ans). Même si les plus âgés s'habituent petit à petit à internet et commencent à s'y sentir à l'aise, les disparités générationnelles sont très nettes (avec un écart de 1 à 3 entre les deux extrêmes).

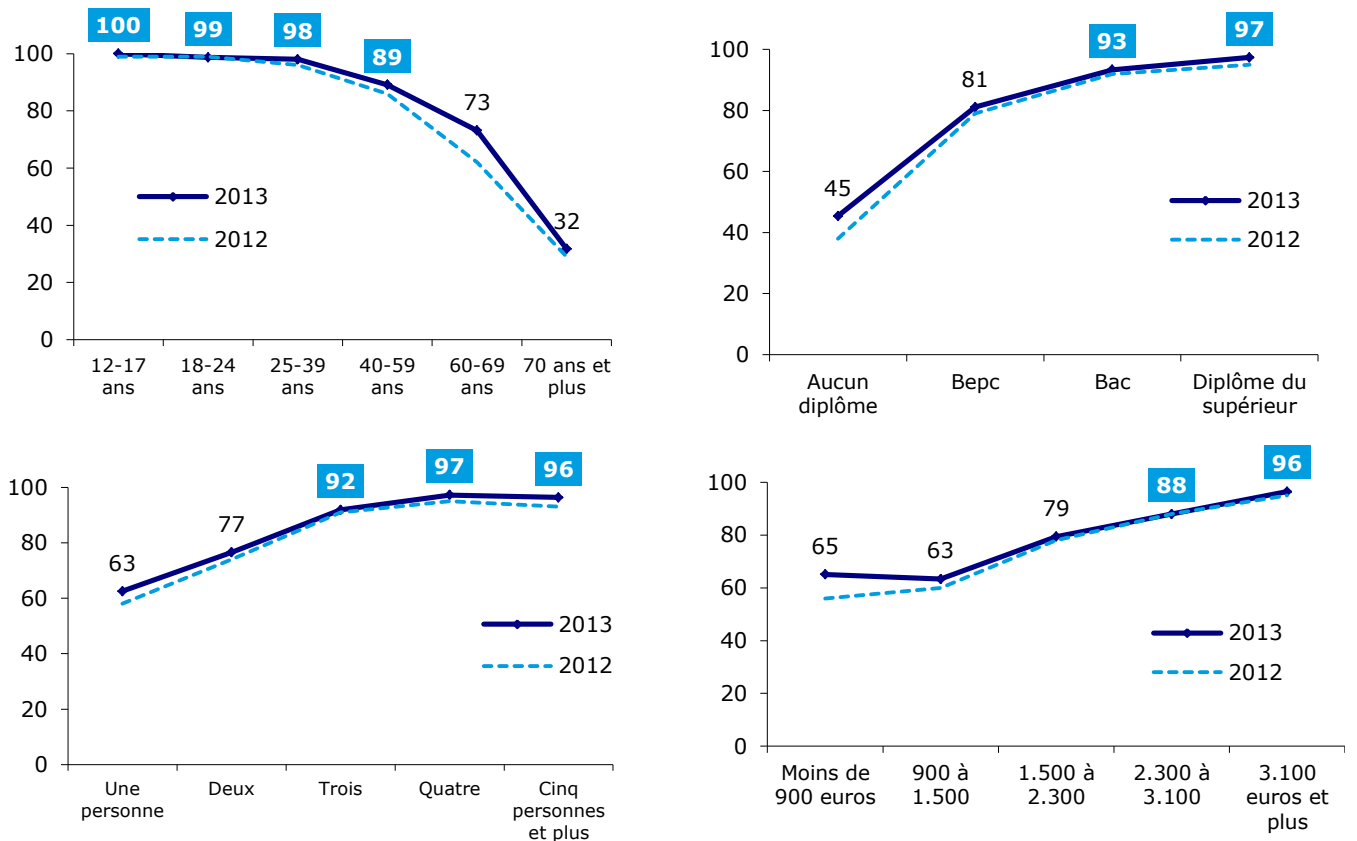
- Le niveau de diplôme entraîne une plus ou moins grande proximité avec internet. Les non-diplômés, plus âgés, ne sont que 45 % à se classer dans la catégorie des internautes, contre 97 % des diplômés de l'enseignement supérieur.
- Plus la taille du foyer est importante, et plus les membres de ce foyer ont de chances d'être des internautes. 63 % des personnes qui vivent seules sont internautes, alors que 96 % des personnes qui évoluent dans un foyer qui compte au moins cinq personnes le sont (soit un écart de 33 points).
- Le montant des revenus du foyer n'est pas sans importance : entre ceux qui vivent dans un foyer où les revenus n'excèdent pas 900 euros et ceux qui évoluent dans un foyer où ils dépassent 3.100 euros, on passe de 65 % à 96 % d'internautes (31 points d'écart).

Même s'ils restent conséquents (Tableau 33), la plupart de ces écarts catégoriels se sont réduits cette année. Par exemple, les sexagénaires (+ 11 points), les non-diplômés (+ 8 points) ou encore les titulaires des plus bas revenus (+ 9 points) affichent des progressions supérieures à la moyenne et se rapprochent ainsi de la moyenne.

### ***Qui sont les non-internautes ?***

Les non-internautes sont, d'abord, beaucoup plus âgés que la moyenne : 20 % ont entre 60 et 69 ans (+ 7 points, Tableau 34) et plus d'un sur deux (58 %) est âgé de 70 ans ou plus (c'est le cas de 15 % seulement de l'ensemble de la population). Ainsi, deux non-internautes sur trois sont retraités (66 %, alors que la population totale ne compte que 23 % de retraités). On compte également, en leur sein, un peu plus de femmes (60 % vs 52 % dans l'ensemble de la population). Les revenus des non-internautes sont moins importants que ceux de la population totale (44 % vivent dans un foyer disposant mensuellement de moins de 1.500 euros, contre 22 % en moyenne), en partie car la taille du foyer est plus réduite (44 % des non-internautes vivent seuls, contre 21 % de l'ensemble des résidents en métropole et 43 % vivent dans un foyer de deux personnes, vs 33 % en moyenne).

**Graphique 45 - Proportion d'internautes en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et des revenus**



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Tableau 33**  
**Proportion d'internautes \***

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2011- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>55</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>+ 2</b>
Sexe	. Homme .....	<b>61</b>	65	66	<b>75</b>	78	78	83	85	+ 2
	. Femme.....	50	59	60	65	70	74	77	80	+ 3
Age	. 12 - 17 ans.....	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	+ 1
	. 18 - 24 ans.....	<b>81</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	=
	. 25 - 39 ans.....	<b>74</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	+ 2
	. 40 - 59 ans.....	52	62	62	74	77	<b>81</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	+ 3
	. 60 - 69 ans.....	20	33	32	50	52	62	62	73	<b>+ 11</b>
	. 70 ans et plus .....	(5)	(9)	12	13	20	22	29	32	+ 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	36	41	39	46	49	55	58	63	+ 4
	. Deux.....	41	49	49	61	67	71	74	77	+ 3
	. Trois .....	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	+ 1
	. Quatre .....	<b>75</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	+ 2
	. Cinq et plus .....	<b>73</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep .....	14	21	23	29	30	34	38	45	<b>+ 8</b>
	. Bepc .....	46	55	56	66	69	71	79	81	+ 2
	. Bac .....	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>84</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	+ 1
	. Diplôme du supérieur.....	<b>85</b>	<b>90</b>	<b>89</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	+ 1
Profession	. Indépendant .....	44	62	66	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>90</b>	<b>96</b>	84	- 11
	. Cadre supérieur.....	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	- 1
	. Profession intermédiaire .....	<b>89</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	+ 1
	. Employé.....	<b>64</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>76</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	+ 2
	. Ouvrier.....	52	53	57	72	78	78	84	<b>90</b>	+ 6
	. Reste au foyer.....	22	34	39	47	52	55	64	70	+ 6
	. Retraité .....	12	22	24	32	38	41	45	50	+ 5
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant .....	<b>89</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	+ 2
	. Inférieurs à 900 €.....	36	42	38	52	53	51	56	65	<b>+ 9</b>
	. Entre 900 et 1 500 €.....	40	43	43	53	55	56	60	63	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	51	60	61	69	73	74	78	79	+ 2
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	<b>66</b>	<b>72</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	=
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>80</b>	<b>87</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	+ 2
	. Moins de 2 000 habitants.....	50	55	59	66	69	72	78	80	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants....	52	58	55	63	71	76	74	80	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	48	58	60	64	73	69	77	80	+ 3
	. Plus de 100 000 habitants .....	57	66	<b>70</b>	73	75	<b>81</b>	82	83	+ 1
	. Paris et agglo. parisienne.....	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	80	<b>86</b>	<b>89</b>	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

\* Internauts, tous modes de connexion confondus.

**Lecture** : en juin 2013, 97 % des diplômés du supérieur se sont connectés à internet, contre 82 % de l'ensemble de la population en moyenne.



**Tableau 34**  
**Structure de la population en 2013, selon son usage d'internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Internaute	Non-internaute	Ensemble de la population
Sexe	. Homme .....	50	40	<b>48</b>
	. Femme .....	50	<b>60</b>	<b>52</b>
Age	. 12 - 17 ans .....	11	0	<b>9</b>
	. 18 - 24 ans .....	13	1	<b>11</b>
	. 25 - 39 ans .....	25	2	<b>21</b>
	. 40 - 59 ans .....	34	19	<b>32</b>
	. 60 - 69 ans .....	12	<b>20</b>	<b>13</b>
	. 70 ans et plus .....	6	<b>58</b>	<b>15</b>
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	16	<b>44</b>	<b>21</b>
	. Deux .....	31	<b>43</b>	<b>33</b>
	. Trois .....	19	8	<b>17</b>
	. Quatre .....	21	3	<b>17</b>
	. Cinq et plus .....	15	3	<b>12</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	10	<b>58</b>	<b>19</b>
	. Bepc .....	30	32	<b>30</b>
	. Bac .....	18	6	<b>16</b>
	. Diplôme du supérieur .....	<b>31</b>	4	<b>26</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	11	0	<b>9</b>
Profession	. Indépendant .....	5	5	<b>5</b>
	. Cadre supérieur .....	10	0	<b>8</b>
	. Profession intermédiaire .....	15	1	<b>12</b>
	. Employé .....	18	5	<b>16</b>
	. Ouvrier .....	12	7	<b>11</b>
	. Reste au foyer .....	8	<b>15</b>	<b>9</b>
	. Retraité .....	14	<b>66</b>	<b>23</b>
	. Elève - étudiant .....	17	2	<b>15</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	4	<b>10</b>	<b>5</b>
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	13	<b>34</b>	<b>17</b>
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	21	26	<b>22</b>
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	23	14	<b>21</b>
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>33</b>	6	<b>28</b>
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	22	26	<b>23</b>
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	17	20	<b>17</b>
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	13	15	<b>13</b>
	. Plus de 100 000 habitants .....	30	29	<b>30</b>
	. Paris et agglo. parisienne.....	18	10	<b>17</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 66 % des non-internautes sont retraités, contre 14 % des internautes et 23 % de l'ensemble de la population en moyenne.

## 9. Les inégalités d'équipement numérique

---

En 2013, les différents équipements liés aux technologies de l'information et des communications (ordinateur, internet, téléphone portable et smartphone) ont continué à se diffuser au sein de la population résidant en métropole. Pour la population adulte (de 18 ans et plus), le taux d'équipement en téléphone mobile progresse de + 1 point pour s'établir à 89 %. 42 % des adultes ont un smartphone (+ 11 points par rapport à 2012). Le taux d'équipement en ordinateur gagne + 2 points (81 %), le taux de connexion à internet à domicile + 3 points (80 %).

Alors que, crise ou pas, les taux moyens d'équipement continuent à progresser, comment évoluent les inégalités d'équipement ?

L'analyse qui suit, menée chaque année, propose de quantifier les inégalités existant dans le domaine de l'équipement en nouvelles technologies, de les hiérarchiser et, aussi, de les mettre en perspective. Depuis une quinzaine d'années, en effet, le CREDOC a mis en place un indicateur des inégalités d'accès aux TIC, reposant sur un calcul s'inspirant des coefficients de Gini.

La méthode de calcul de l'indicateur ne sera pas reprise ici, le lecteur intéressé se reportera à un rapport antérieur<sup>4</sup> pour davantage d'informations. Nous rappellerons juste que plus le coefficient est élevé et plus les inégalités sont fortes : un coefficient égal à zéro signifie qu'il n'y a pas d'inégalités, tandis qu'un coefficient égal à 100 % signifie qu'un seul groupe détient tout l'équipement, les autres groupes en étant totalement privés.

Voici l'allure des inégalités d'équipement en ordinateur, en connexion à internet et en téléphone mobile depuis 1995 (Graphique 46, page suivante).

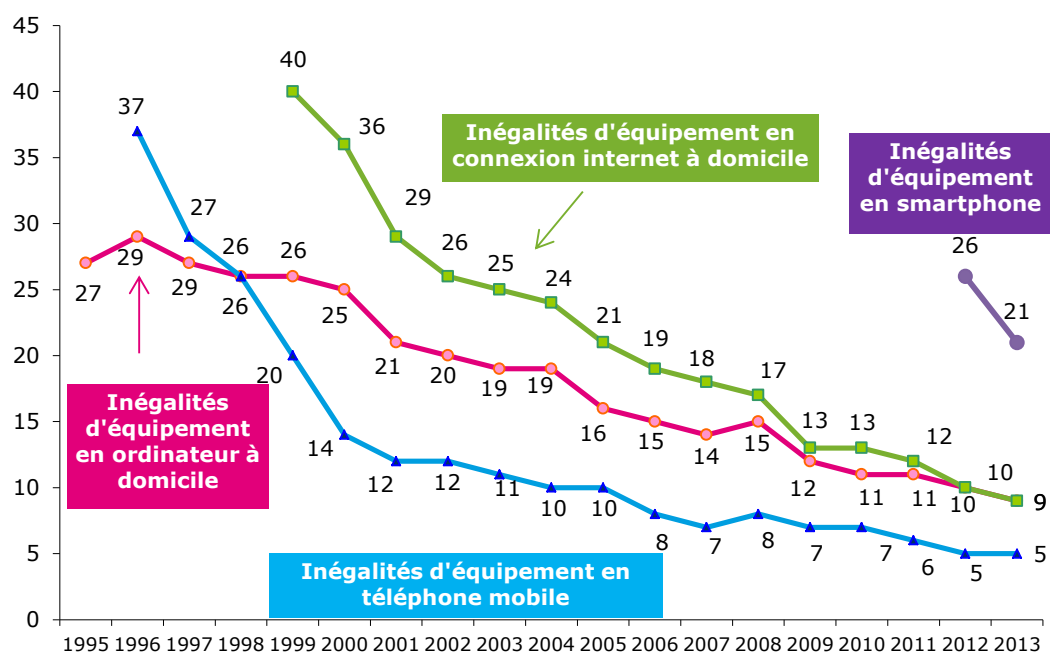
- 2013 marque, pour chacune des courbes, **le point le plus bas jamais mesuré**. En l'espace de dix ans, les inégalités se sont réduites de façon conséquente (Tableau 35) : le niveau des inégalités a été divisé par 2 pour l'ordinateur et pour le téléphone mobile, et presque par 3 s'agissant de l'accès à internet à domicile.
- Comme l'an dernier, internet et ordinateur affichent des taux d'inégalités semblables (9 %).

---

<sup>4</sup> Pour le mode de calcul et la méthodologie, voir David ALIBERT, Régis BIGOT et David FOUCAUD, *La dynamique des inégalités en matière de nouvelles technologies (Méthodes d'approche – Analyse évolutive)*, Cahier de recherche du CREDOC n°217, novembre 2005, <http://www.credoc.fr/pdf/Rech/C217.pdf>

- C'est le téléphone mobile qui affiche l'indice d'inégalité le plus faible (5 %, comme en 2012). Les inégalités d'équipement concernant le smartphone sont beaucoup plus flagrantes (21 %), même si elles reculent par rapport à l'an passé (- 5 points).

**Graphique 46**  
**Evolution des inégalités d'équipement**  
- indicateur synthétique d'inégalités, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau 35 - Evolution, sur dix ans, des inégalités d'équipement**  
- indicateur synthétique d'inégalités, en % -

	2003	2013	Evolution sur 10 ans
. Ordinateur à domicile .....	19	9	÷ 2,1
. Téléphone mobile .....	11	5	÷ 2,2
. Connexion internet à domicile	25	9	÷ 2,8

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Le lecteur intéressé trouvera en annexe le détail des inégalités (par âge, diplôme, revenus, PCS et agglomération) pour les quatre équipements étudiés, à savoir le téléphone mobile (Graphique A 5, page 224), le smartphone (Graphique A 6), l'ordinateur (Graphique A 7, page 225) et l'accès à internet à domicile (Graphique A 8).



## **Chapitre 2. Les nouvelles technologies dans la vie quotidienne**

---



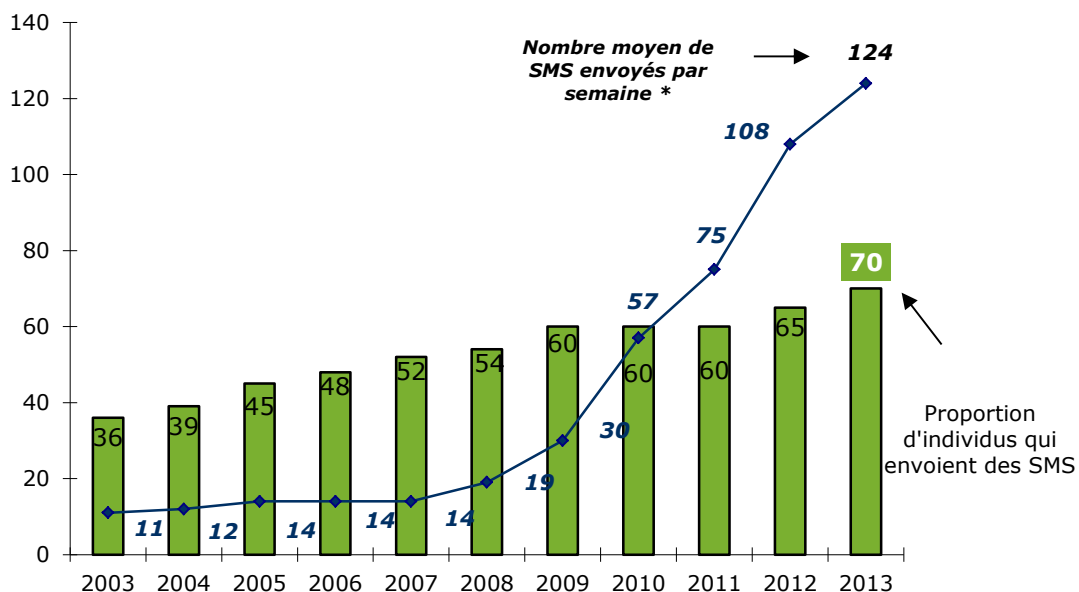
## 1. Quelques usages du téléphone mobile

a) Sept personnes sur dix envoient des SMS ; les volumes échangés ne cessent de progresser

De 2009 à 2011, la proportion des personnes interrogées envoyant des SMS avait stagné, même si le nombre de SMS envoyés continuait, lui, d'augmenter. L'an dernier, la tendance repartait à la hausse et ce mouvement est confirmé cette année : **70 % des enquêtés envoient des SMS** (+ 5 points en un an, + 10 points en deux ans). Les volumes échangés continuent aussi à croître : en moyenne, **on envoie en 2013 une vingtaine de SMS par jour**, contre une quinzaine l'an dernier (Graphique 47).

**Graphique 47 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour envoyer des SMS et nombre moyen de SMS envoyés par semaine**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en %,  
possesseurs d'un téléphone mobile envoyant des SMS, en nombre de SMS par semaine -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

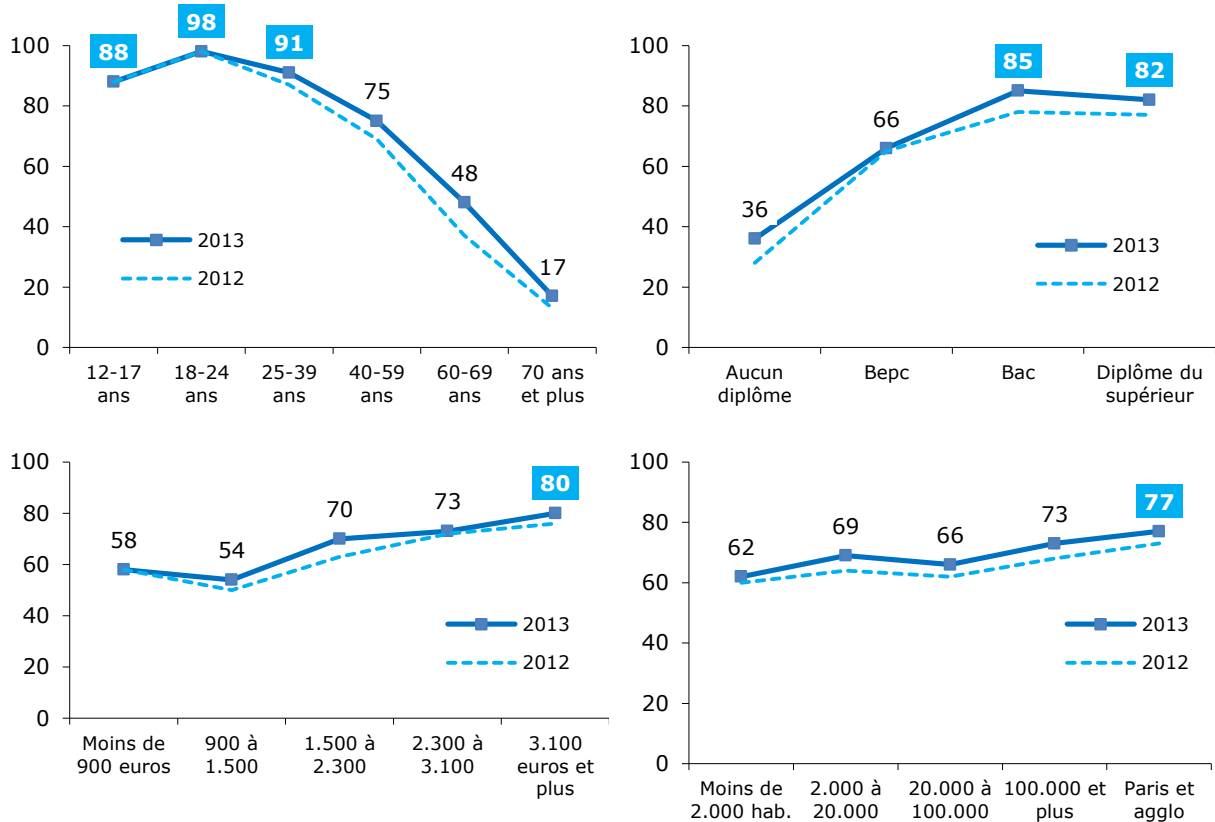
\* Il s'agit du nombre de SMS envoyés par les personnes concernées, à savoir les personnes qui disposent d'un téléphone mobile et l'utilisent pour envoyer des SMS.

Même si l'envoi de SMS se banalise dans la population, certains groupes restent plus concernés que d'autres (Graphique 48 et Tableau 38) :

- Les plus jeunes sont les plus nombreux à communiquer *via* SMS (98 % des 18-24 ans, par exemple, contre 48 % seulement des sexagénaires). Parmi les seniors (70 ans et plus), moins d'une personne sur cinq (17 %) a pris cette habitude.
- Le niveau de diplôme joue favorablement sur l'envoi de SMS : les non-diplômés (36 %) en envoient moins que ceux qui ont le Bepc (66 %), qui en envoient moins que ceux qui ont le Baccalauréat (85 %). Les plus diplômés se situent légèrement en-dessous (82 %).
- Le niveau de revenus dans le foyer impacte aussi cette pratique : plus les revenus du foyer sont importants et plus l'envoi de SMS est répandu (de 58 % à 80 %).
- Enfin, c'est à Paris et dans son agglomération qu'on envoie le plus de SMS (+ 15 points par rapport aux agglomérations rurales de moins de 2.000 habitants).

**Graphique 48 - Envoi de SMS en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille de l'agglomération de résidence (en %)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.



Si on se réfère aux seuls possesseurs de mobiles, on constate que 78 % d'entre eux envoient des SMS (+ 3 points cette année, voir Tableau A 36, page 226) et que la hausse entre 2012 et 2013 est plus forte chez les sexagénaires (+ 11 points) ou les non-diplômés (+ 9 points), qui rattrapent ainsi une partie de leur retard.

Le nombre de SMS envoyés, quant à lui, ne cesse de croître (Tableau 36 et, en annexe, Tableau A 37 page 227) avec le développement des offres d'abondance. En 2013, une personne sur dix (11 %) envoie seulement un ou deux SMS par semaine. En 2003, c'était le cas d'une personne sur trois. 61 % de ceux qui envoient des SMS en envoient plus de 10 par semaine (+ 6 points en un an).

Certains groupes continuent de n'envoyer qu'un nombre très restreint de SMS : 29 % des retraités, par exemple, en expédient un ou deux par semaine en moyenne (Tableau A 37, page 227).

**Le volume échangé a cru en un an d'environ + 15 %**, passant d'une moyenne de 108 SMS par semaine (une quinzaine par jour) à 124 SMS par semaine (soit un peu moins d'une vingtaine par jour)<sup>5</sup>.

**Tableau 36**  
**Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus envoyant des SMS via leur mobile, en % -

(en SMS par semaine)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
. Moins de 3 .....	33	27	26	29	27	26	25	22	15	12	11
. De 3 à 10 .....	42	46	41	40	42	41	37	35	35	33	28
. Plus de 10 .....	25	28	33	31	30	34	38	43	50	55	61
<b>Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<b>Moyenne</b>	11	12	14	14	14	19	30	57	75	108	124
----------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

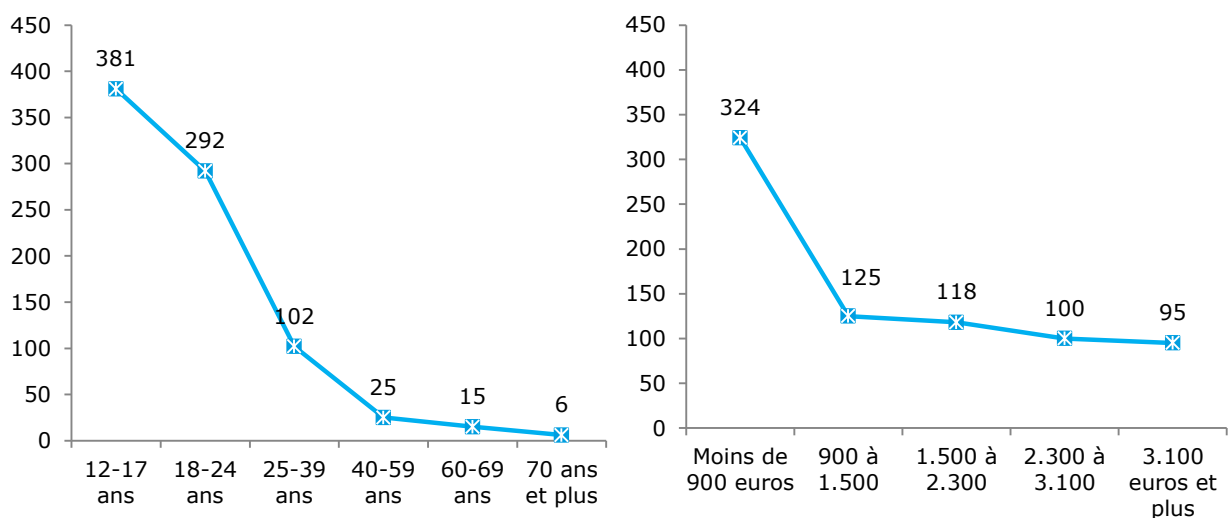
Lorsqu'on examine le volume de SMS envoyés en l'espace d'une semaine, les écarts sont spectaculaires (voir en annexe, Tableau A 38, page 228). Ils sont essentiellement imputables à **l'âge** des personnes concernées mais aussi, de manière de plus en plus nette, aux **revenus** perçus dans le foyer (Graphique 49).

<sup>5</sup> L'observatoire trimestriel des marchés des communications électroniques en France, publié par l'ARCEP, fait état d'une hausse de 12 % du nombre de SMS entre le 1<sup>er</sup> trimestre 2013 et le 1<sup>er</sup> trimestre 2012. (<http://www.arcep.fr/index.php?id=11900>)

- Les moins de 25 ans font grimper la moyenne : les 12-17 ans enverraient plus de 50 SMS par jour, les 18-24 ans une quarantaine. Les 25-39 ans en envoient une quinzaine par jour (soit le double de l'an dernier). Après 40 ans, l'envoi de SMS devient anecdotique (3 ou 4 par jour pour les 40-59 ans, 2 par jour pour les sexagénaires et 1 par jour pour les plus âgés).
- Cette année, les personnes qui vivent dans des foyers disposant de moins de 900 euros par mois envoient en moyenne 324 SMS par semaine. La hausse entamée l'an dernier dans cette frange de la population se poursuit donc à un rythme soutenu. Un bémol doit être apporté cependant. Il faut d'abord rappeler que l'envoi de SMS est plutôt peu répandu dans cette tranche de revenus (58 %, soit 12 points de moins que dans l'ensemble de la population). Conséquemment, dans l'échantillon, on compte moins d'une centaine de personnes dans cette catégorie (individus vivant dans un foyer disposant mensuellement de moins de 900 euros et envoyant des SMS). La moyenne est donc calculée sur un petit nombre d'individus.

**Graphique 49**  
**L'âge et les revenus expliquent le volume de SMS envoyés**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile et envoyant des SMS, en nombre de SMS envoyés par semaine -

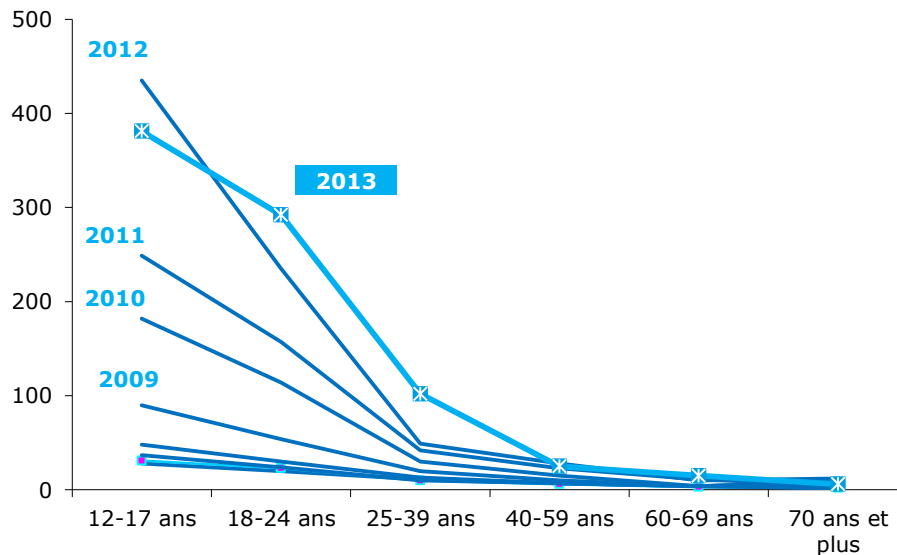


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Si les adolescents restent les plus gros consommateurs de SMS (ils sont très nombreux à en envoyer et ils en envoient beaucoup), on note tout de même, pour la première fois depuis 2007, un fléchissement du nombre de SMS envoyés dans cette tranche d'âge (on passe de 435 à 381 SMS envoyés par semaine, Graphique 50). Est-ce du à l'usage important des messageries instantannées par cette catégorie de population ?

**Graphique 50 - Pour la première fois, on enregistre un recul du nombre de SMS envoyés chez les 12-17 ans**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile et envoyant des SMS, en nombre de SMS envoyés par semaine -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

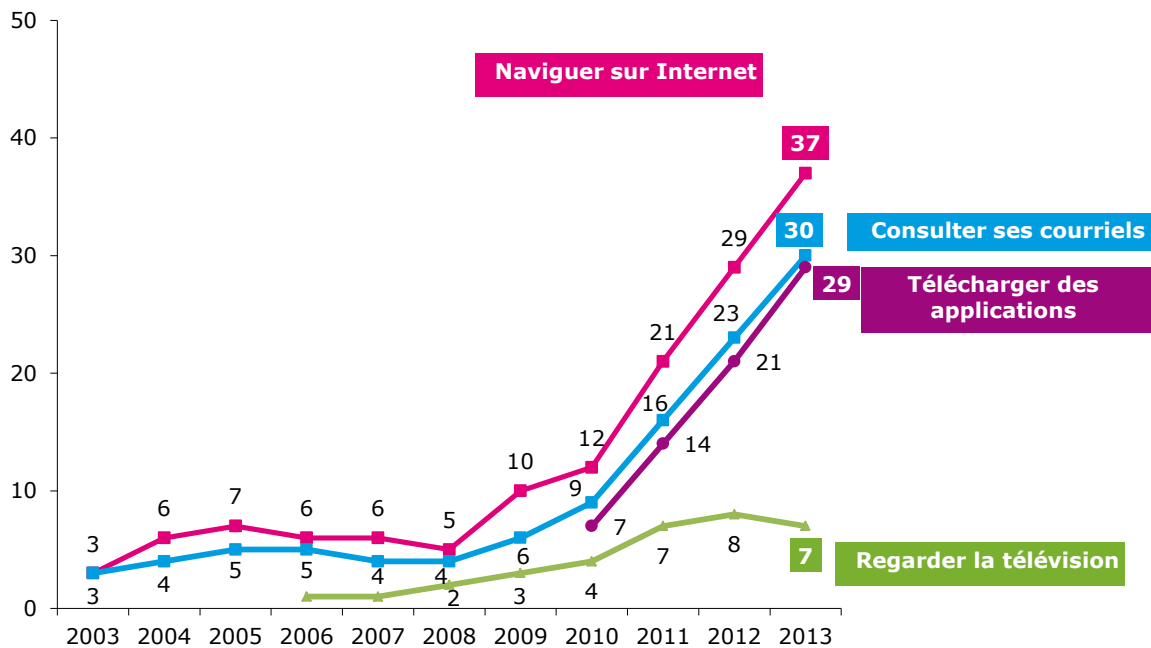
*b) Internet sur le téléphone mobile : des pratiques en forte hausse*

Anecdotique jusqu'en 2008, l'accès à internet sur téléphone mobile connaît depuis 2009 une progression très forte, favorisée par la diffusion croissante des smartphones (Graphique 51). Cette année, 37 % des personnes interrogées naviguent sur internet depuis un téléphone mobile (+ 8 points) ; 30 % y consultent leurs courriels (+ 7 points) tandis que 29 % téléchargent des applications, gratuites ou payantes (+ 8 points).

Seul un usage continue à stagner : 7 % de nos concitoyens regardent la télévision sur un téléphone mobile (contre 8 % l'an dernier).

### Graphique 51 - Proportion de personnes utilisant internet sur un téléphone mobile

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



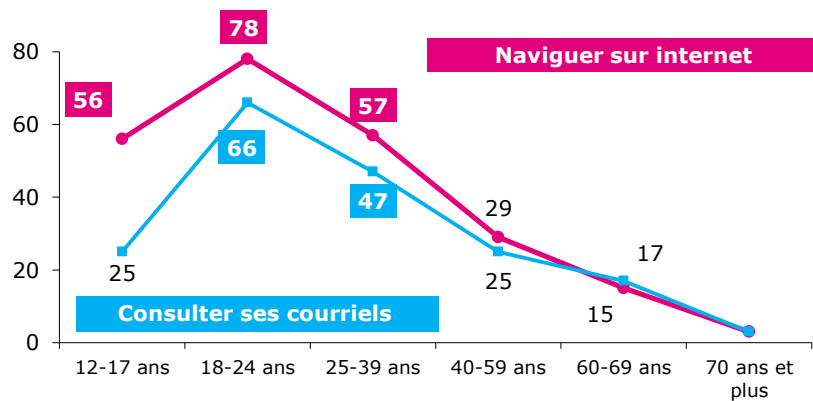
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Voyons dans le détail la façon dont dans les différentes couches sociales ont adopté ces différentes pratiques (Tableau 38).

**La navigation sur internet** : elle est plus répandue chez les moins de 40 ans et elle culmine à 78 % chez les 18-24 ans (Graphique 52). Près de deux-tiers des élèves et des étudiants sont coutumiers du fait (63 %). Les plus diplômés (bacheliers et diplômés de l'enseignement supérieur ne se différencient pas) et ceux qui vivent dans des foyers disposant mensuellement de plus de 3.100 euros affichent un taux majoré de 10 points par rapport à la moyenne (Graphique 53), tout comme ceux qui évoluent dans un foyer de grande taille. Un cadre sur deux (52 %) et une proportion équivalente de membres des professions intermédiaires (49 %) naviguent sur internet depuis un téléphone mobile.

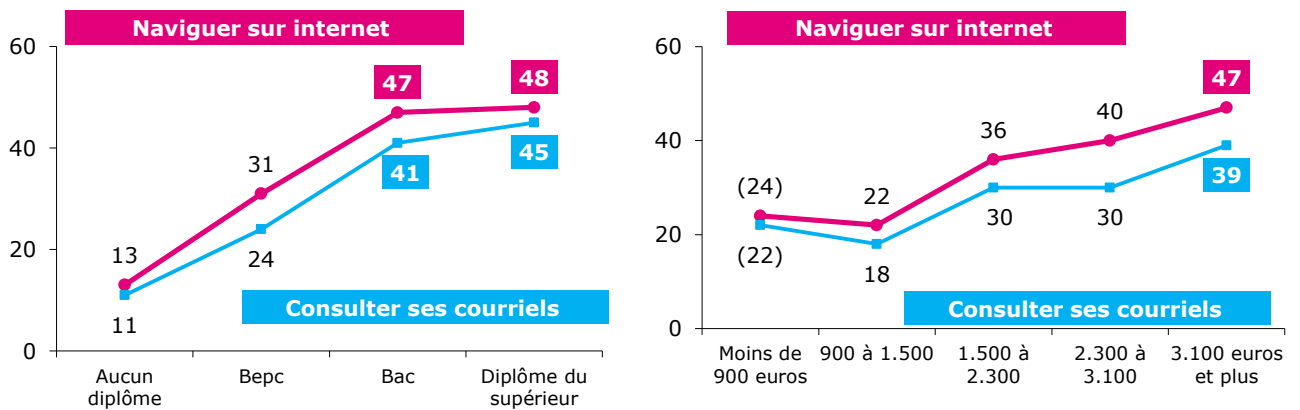
**La consultation des courriels** : elle obéit aux mêmes règles que l'utilisation d'internet. Elle est maximale chez les jeunes adultes (66 % des 18-24 ans, Graphique 52). Un cadre sur deux consulte ses courriels sur un téléphone mobile (+ 11 points par rapport aux membres des professions libérales, + 15 points par rapport aux employés). Le niveau de diplôme et les revenus perçus dans le foyer sont corrélés positivement avec cette pratique (Graphique 53).

**Graphique 52 - Influence de l'âge sur les pratiques internet à partir du téléphone mobile (en %)**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 53 - Influence du diplôme et des revenus sur les pratiques internet à partir du téléphone mobile (en %)**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Pour les données rapportées aux seuls possesseurs d'un mobile, on se référera en annexe au Tableau A 39, page 229, pour la navigation sur internet et au Tableau A 40, page 230 pour les courriels. On y constatera que **les 18-24 ans**, déjà à la pointe de ces pratiques l'an dernier, **ont encore cette année creusé l'écart avec le reste de la population** (affichant tant pour la navigation sur internet que la consultation de courriels la hausse la plus élevée, à savoir respectivement + 18 points et + 21 points).

c) *Plus d'une personne sur quatre télécharge des applications sur son téléphone*

29 % des personnes de 12 ans et plus téléchargent des applications sur leur téléphone mobile (soit un possesseur de téléphone mobile sur trois, voir en annexe le Tableau A 41, page 231) ; c'est 8 points de plus qu'en 2013.

**Tableau 37 - Utilisez-vous votre téléphone mobile pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2010	2011	2012	2013
. Oui .....	7	14	21	<b>29</b>
. Non .....	93	86	79	79
<b>Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

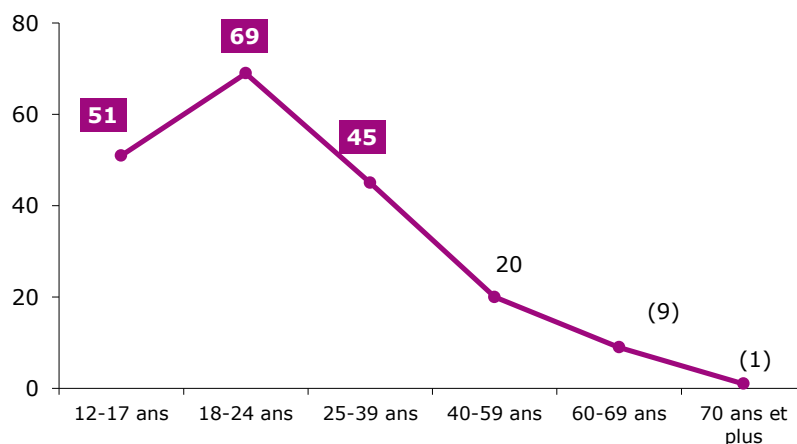
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

A nouveau, **c'est entre 18 et 25 ans que cette pratique est la plus répandue** (69 %, voir Graphique 54). Plus d'un adolescent sur deux télécharge des applications (51 %), tout comme 57 % des élèves et des étudiants.

Comme pour la navigation sur internet et la consultation de courriels, les individus les plus diplômés et ceux qui résident dans les foyers où les revenus sont les plus élevés ont une utilisation légèrement supérieure à la moyenne (Graphique 55).

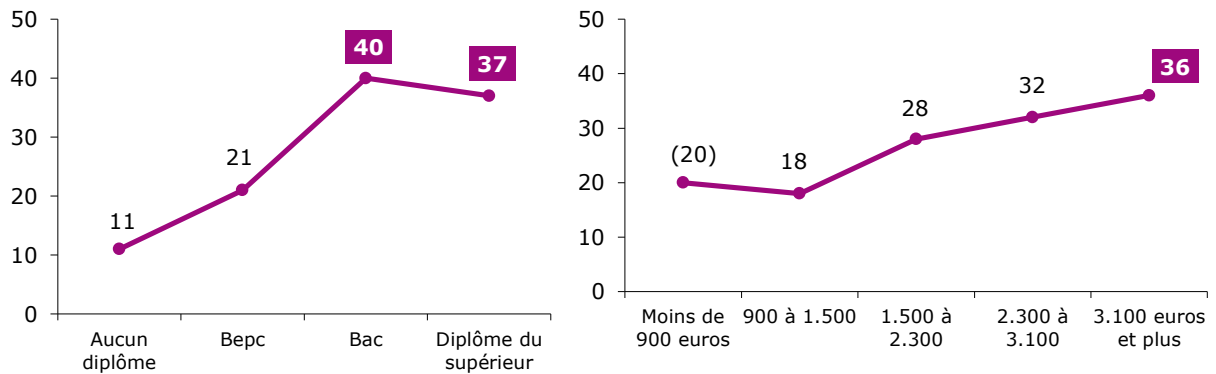
Cette année, les plus fortes progressions sont à mettre au crédit des 18-24 ans (+ 20 points) ainsi que des élèves et des étudiants (+ 15 points, Tableau A 41, page 231).

**Graphique 54 - Influence de l'âge sur le téléchargement d'applications (en %)**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 55 - Influence du niveau de diplôme et des revenus sur le téléchargement d'applications (en %)**



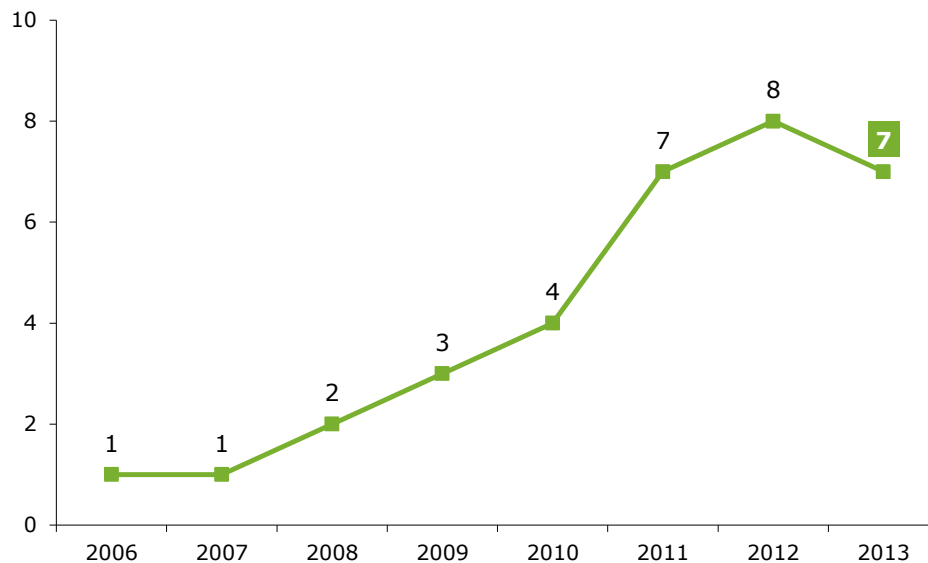
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Moins d'une personne sur dix regarde la télévision sur un téléphone mobile

Regarder la télévision sur son téléphone est la seule activité qui ne progresse pas : elle est revendiquée en 2013 par 7 % des individus, contre 8 % l'an dernier. Parmi les 18-24 ans, dont on a pourtant vu l'extrême appétence pour toutes les activités liées à internet depuis un téléphone mobile, seule une personne sur cinq regarde la télé sur son écran de téléphone mobile. Même dans ce groupe, la pratique décline (Tableau A 42, page 232), tout comme elle décline chez les possesseurs d'un smartphone (Tableau 40, page 105). Pour l'heure, on ne peut que constater le manque d'intérêt des personnes interrogées pour le visionnage de programmes télé sur téléphone mobile.

**Graphique 56**  
**Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour regarder la télévision**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

**Tableau 38 – Les différents usages liés au téléphone mobile en 2013**

– Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –

		Envoyer des SMS	Naviguer sur internet	Consulter des emails	Télécharger des applications	Regarder la télévision
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>70</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
Sexe	. Homme .....	68	40	31	33	7
	. Femme .....	70	34	28	25	7
Age	. 12 - 17 ans .....	88	56	25	51	(9)
	. 18 - 24 ans .....	98	78	66	69	20
	. 25 - 39 ans .....	91	57	47	45	11
	. 40 - 59 ans .....	75	29	25	20	5
	. 60 - 69 ans .....	48	15	17	(9)	(2)
	. 70 ans et plus .....	17	(3)	(3)	(1)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	54	20	20	16	(4)
	. Deux .....	60	31	27	23	5
	. Trois .....	80	45	37	36	11
	. Quatre .....	83	49	38	41	8
	. Cinq et plus .....	86	49	33	40	(9)
Diplôme	. Aucun, Cep .....	36	13	11	11	(4)
	. Bepc .....	66	31	24	21	6
	. Bac .....	85	47	41	40	(8)
	. Diplôme du supérieur .....	82	48	45	37	9
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	88	56	25	51	(9)
Profession	. Indépendant .....	64	35	35	(25)	(8)
	. Cadre supérieur .....	88	52	51	44	(8)
	. Profession intermédiaire .....	90	49	40	35	(9)
	. Employé .....	88	42	36	34	11
	. Ouvrier .....	79	40	29	34	(10)
	. Reste au foyer .....	54	22	16	(11)	(5)
	. Retraité .....	30	9	10	(4)	(0)
	. Elève – étudiant .....	89	63	41	57	10
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	58	(24)	(22)	(20)	(4)
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	54	22	18	18	(5)
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	70	36	30	28	8
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	73	40	30	32	11
	. Supérieurs à 3 100 € .....	80	47	39	36	7
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	62	31	24	25	6
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	69	36	25	28	9
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	66	31	25	23	(6)
	. Plus de 100 000 habitants .....	73	39	33	32	6
	. Paris et agglo. parisienne.....	77	45	41	34	9

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 88 % des 12-17 ans utilisent un téléphone mobile pour envoyer des SMS, contre 70 % de l'ensemble de la population en moyenne.



Pour compléter l'analyse des usages du téléphone mobile, voyons l'influence de la possession d'un **smartphone**. Le Tableau 39 compare les usages du téléphone mobile selon que l'on possède, ou pas, un tel équipement. L'impact est très important puisque **tous les usages liés à internet sont multipliés par deux dès lors qu'on possède un smartphone**. L'envoi de SMS est également plus répandu chez les utilisateurs de smartphones, preuve que l'envoi de courriel n'empêche pas l'envoi de SMS : les deux pratiques se renforcent l'une l'autre, comme en témoignent également les tableaux qui croisent entre eux tous les usages : la pratique de l'un déteint toujours positivement sur tous les autres (Tableau A 43 et Tableau A 44, page 233).

**Tableau 39 – Posséder un smartphone a un impact très net sur les usages**

	Ensemble de la population	Possesseurs d'un téléphone mobile	Possesseurs d'un smartphone
Envoie des SMS .....	<b>70</b>	<b>78</b>	<b>93</b>
<i>Nombre moyen de SMS envoyés par semaine</i> .....	<b>100</b>	<b>124</b>	<b>165</b>
Navigue sur internet .....	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>79</b>
Consulte ses courriels .....	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>66</b>
Télécharge des applications .....	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>67</b>
Regarde la télévision .....	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>17</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Lecture** : en moyenne, en juin 2013, 70 % de la population âgée de 12 ans et plus envoient des SMS. C'est le cas de 78 % des personnes qui possèdent un téléphone mobile et de 93 % de ceux qui ont l'usage d'un Smartphone.

Pour autant, depuis deux ans, **les pratiques des possesseurs d'un smartphone n'évoluent quasiment pas** (Tableau 40). C'est uniquement parce les smartphones se démocratisent que, globalement, les pratiques augmentent dans l'ensemble de la population. A noter la baisse régulière, dans ce groupe, de la part de ceux qui regardent la télévision : visiblement, la pratique a été testée, **mais elle n'a pas séduit**.

**Tableau 40 - Les usages des possesseurs de smartphone depuis 2011**

– Champ : personnes de 12 ans et plus, disposant d'un smartphone (en %) –

	2011	2012	2013
Envoie des SMS .....	96	94	93
<i>Nombre moyen de SMS envoyés par semaine</i> .....	113	156	165
Navigue sur internet .....	76	79	79
Consulte ses courriels .....	66	65	66
Télécharge des applications .....	62	63	67
Regarde la télévision .....	28	24	17

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

## 2. Usages d'internet

---

Nous allons, à tour de rôle, analyser les usages d'internet et de l'ordinateur déclarés par les enquêtés en juin 2013.

*a) Plus du quart de la population téléphone avec son ordinateur grâce à internet*

Un peu plus d'une personne sur quatre dit téléphoner avec son ordinateur, en utilisant internet et un logiciel de type Skype ou MSN Messenger (28 %, + 3 points en un an).

**Tableau 41 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous téléphoné grâce à votre accès internet, en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2012	2013
. Oui .....	<b>25</b>	<b>28</b>
. Non .....	75	72
<b>Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

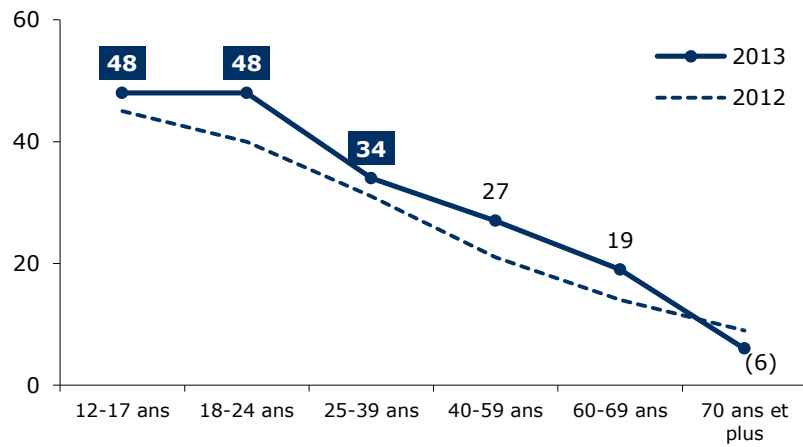
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Ce pourcentage moyen dissimule de grandes variations (Tableau A 45, page 234) :

- Avant 25 ans, près d'une personne sur deux téléphone de la sorte (Graphique 57) et une sur trois entre 25 et 39 ans.
- Chez les plus diplômés et ceux qui vivent dans des foyers disposant mensuellement de plus de 3.100 euros, la probabilité de téléphoner grâce à un logiciel de type Skype ou MSN est plus élevée qu'en moyenne (respectivement 40 % et 37 %, voir Graphique 58).
- Les cadres (41 %) ainsi que les membres des professions intermédiaires (38 %) téléphonent davantage par ce procédé que les ouvriers (22 %) ou les personnes au foyer (18 %).

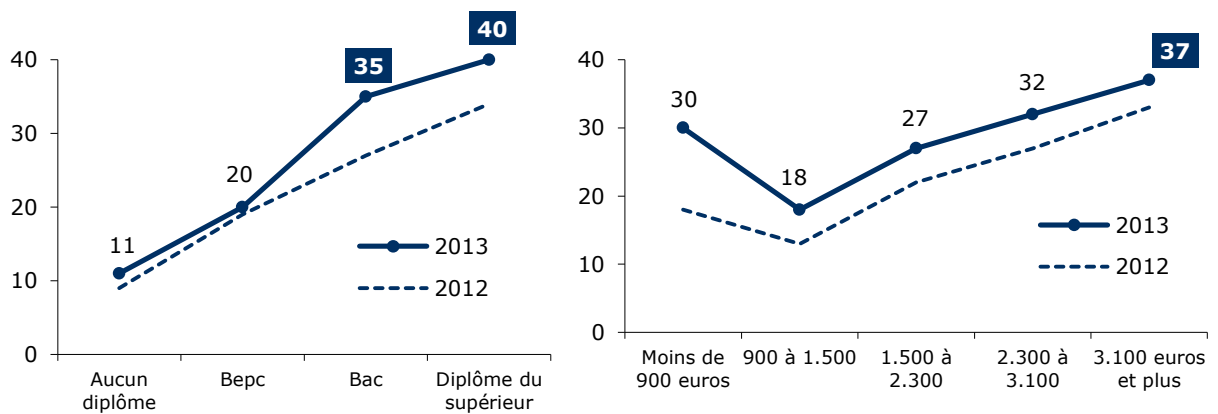
Les catégories qui affichent les progressions les plus fortes cette année sont les membres des professions intermédiaires (+ 11 points) qui rattrapent presque les cadres, et les titulaires du Baccalauréat (+ 8 points).

**Graphique 57**  
**Influence de l'âge sur le fait de téléphoner grâce à internet via un logiciel (en %)**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 58 - Influence du niveau de diplôme et des revenus sur le fait de téléphoner grâce à internet via un logiciel (en %)**



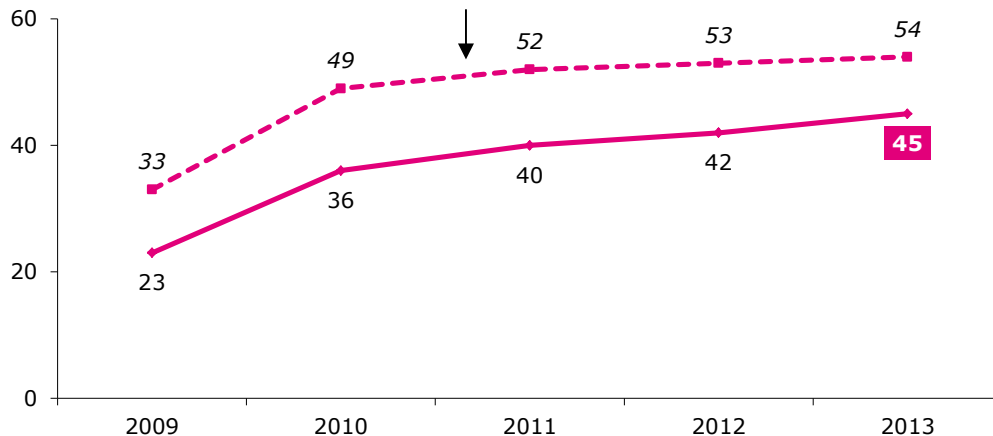
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

b) *Près d'une personne sur deux est membre d'un « réseau social » sur internet*

**45 % des résidents en métropole** – ou encore 54 % des internautes – **sont membres d'un réseau social**, de type Facebook, MySpace ou Linked in (Graphique 59), soit une hausse de 3 points par rapport à 2012.

**Graphique 59**  
**Proportion d'individus ayant participé, au cours des 12 derniers mois, à des réseaux sociaux (de type Facebook, MySpace, Linked in, etc.)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -  
parmi les internautes



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La probabilité d'être membre d'un réseau social dépend étroitement de **l'âge** (Graphique 60 et Tableau A 46 en annexe, page 235). Trois adolescents sur quatre (76 %) et 86 % des 18-24 ans font partie d'une communauté sur internet. Ensuite, la proportion de membres d'un réseau social sur internet ne cesse de décliner : un tiers des 40-59 ans et un cinquième des sexagénaires sont concernés. 4 % des personnes de 70 ans et plus auraient participé à des réseaux sociaux au cours des douze derniers mois.

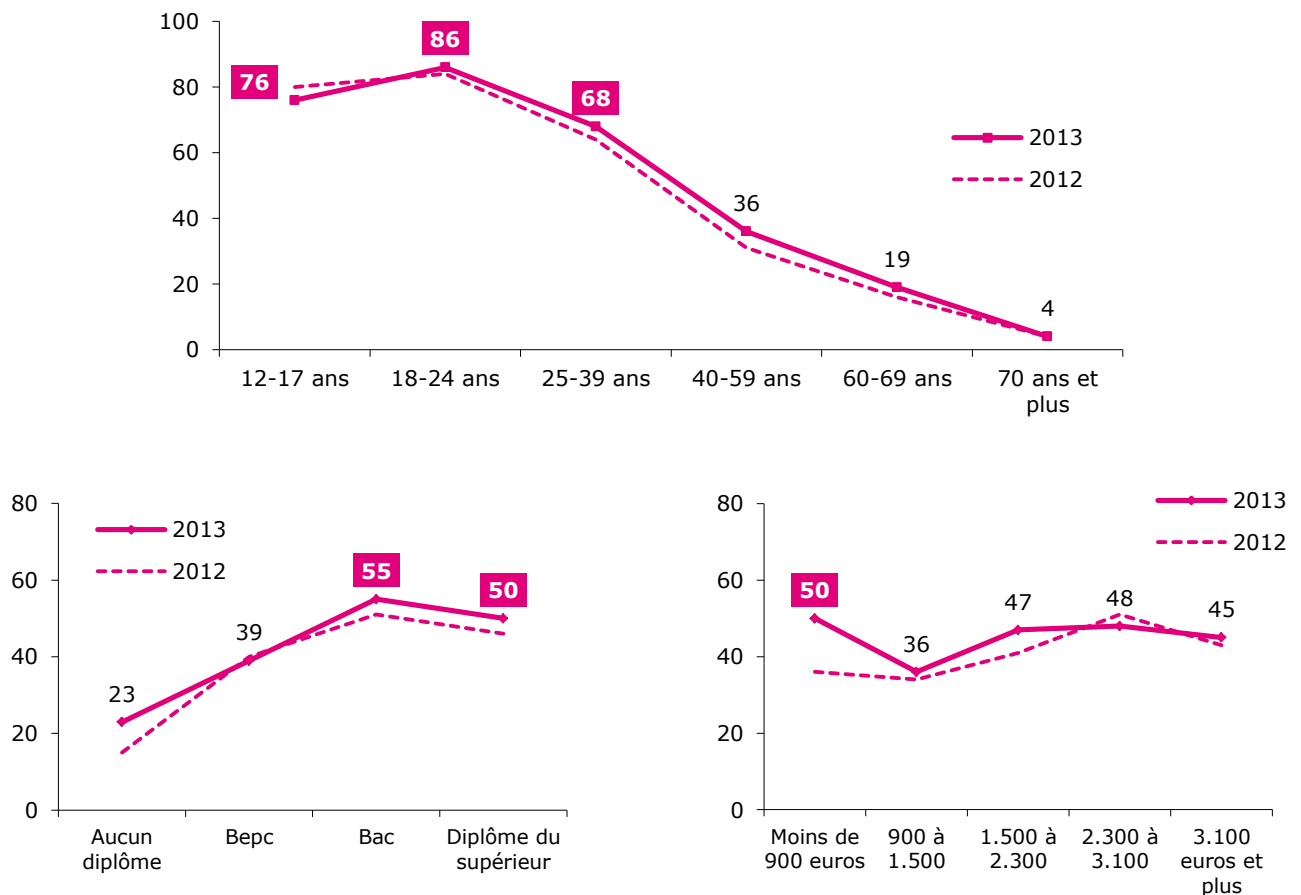
Les écarts dus au diplôme sont moindres, la proportion de membres variant cependant du simple au double entre les non-diplômés (23 %) et les personnes ayant fréquenté l'enseignement supérieur (50 %).

Parmi les groupes attirés par les réseaux sociaux, citons les habitants de Paris et son agglomération (52 %), les employés (57 %) et les ouvriers (52 %) ainsi que les personnes vivant dans les foyers où les revenus n'excèdent pas 900 euros (50 %).

Ce ne sont donc pas les cadres ou les titulaires des plus hauts revenus qu'on retrouve, le plus souvent, au sein des réseaux sociaux.

Et c'est d'ailleurs parmi les personnes évoluant dans les foyers avec des bas revenus que la hausse est la plus forte cette année (+ 14 points). A l'inverse, les adolescents, depuis 2012, semblent prendre **un peu de distance** avec les réseaux sociaux (- 3 points cette année, - 8 points en deux ans), au profit peut-être d'autres réseaux, comme Twitter ou tumblr.

**Graphique 60 - Participation à des réseaux sociaux en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus**



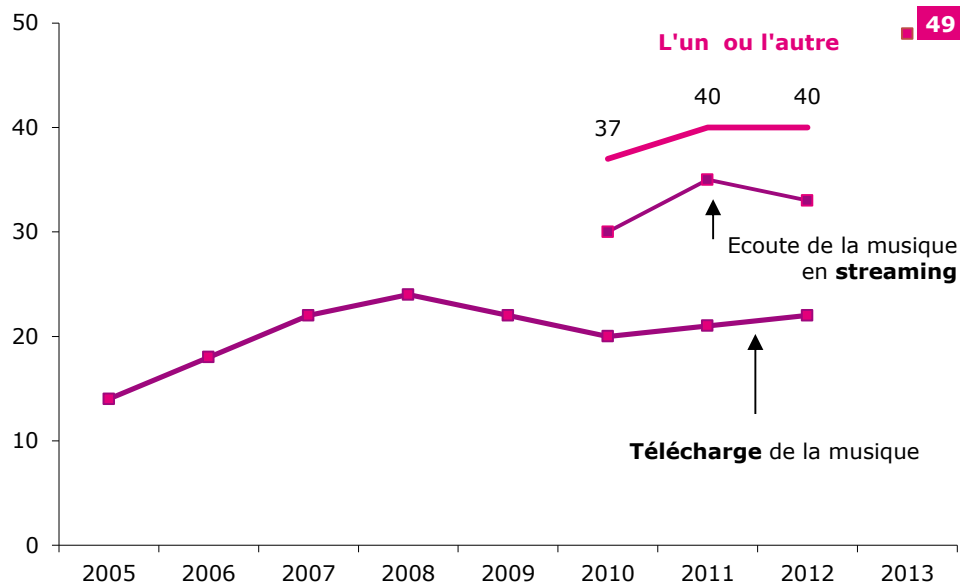
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

c) Une personne sur deux écoute de la musique via internet

Globalement, en 2013, **près d'une personne sur deux écoute de la musique grâce à internet**. Le recueil de l'information a été modifié cette année et il peut s'agir désormais aussi bien d'écoute que de téléchargement. En un an, ou bien la pratique s'est diffusée, ou bien la parole s'est libérée : quoi qu'il en soit, on mesure une hausse de + 9 points des pratiques (Graphique 61).

**Graphique 61 – Proportion d'individus déclarant avoir écouté ou téléchargé de la musique, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

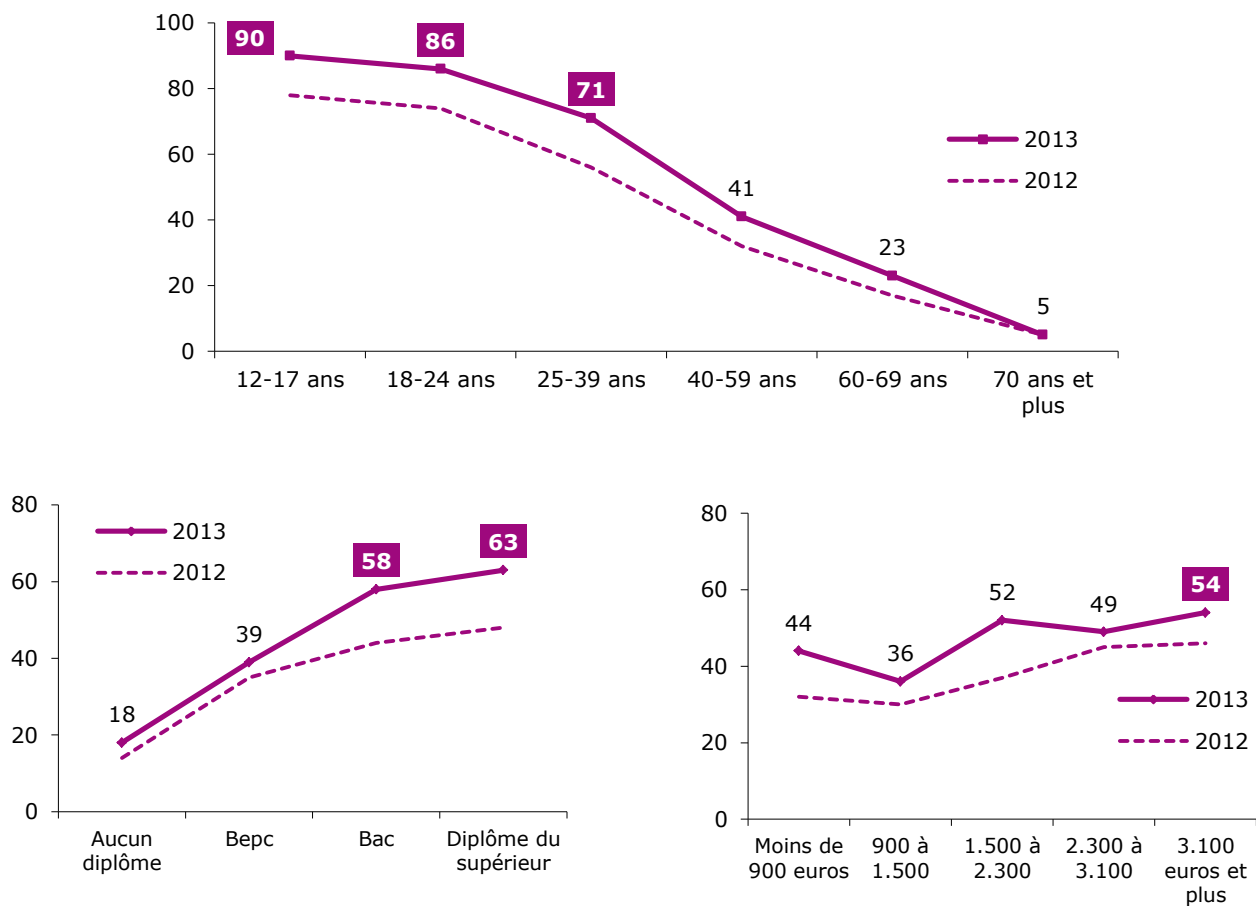


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

L'écoute et le téléchargement de musique sur internet sont corrélés avec l'âge de la personne : **plus on est jeune, plus on est adepte de cette pratique**. Le taux le plus élevé est mesuré chez les 12-17 ans (90 %), le plus bas chez les plus âgés (5 %). Les écarts dus à l'âge se seraient plutôt creusés en un an (la pratique est en hausse de 12 points chez les plus jeunes, les élèves et les étudiants ; elle demeure inchangée chez les aînés ou les retraités).

Les groupes les plus favorisés (cadres, diplômés de l'enseignement supérieur, personnes vivant dans un foyer dont les revenus mensuels dépassent 3.100 euros) sont davantage concernés que les autres (Graphique 62 et Tableau A 47, page 236).

**Graphique 62 - Ecoute ou téléchargement de musique en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus**



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

d) Une personne sur trois visionne ou télécharge des films, des séries et des vidéos sur internet

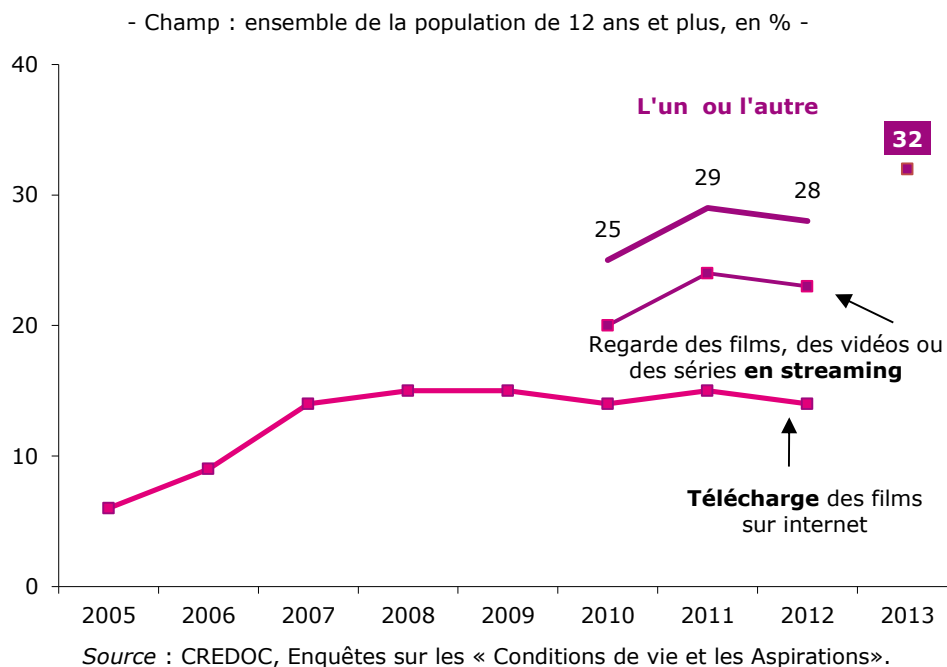
Parmi la population de 12 ans et plus, **une personne sur trois utilise internet pour regarder ou télécharger des films, des vidéos ou des séries** (32 %, + 4 points cette année, Graphique 63).

Ce type d'activité (Graphique 64) concerne davantage les 18-24 ans (73 %) que les 12-17 ans (66 %), les bacheliers (42 %) plus que les diplômés de l'enseignement supérieur (37 %), les hommes (37 %) plus que les femmes (26 %).

On ne relève pas de différence significative (Tableau A 48, page 237) entre les cadres (37 %), les professions intermédiaires (38 %) ou les employés (36 %). Quant aux ouvriers, ils sont à peine moins nombreux à regarder ou télécharger des films ou des séries (32 %).

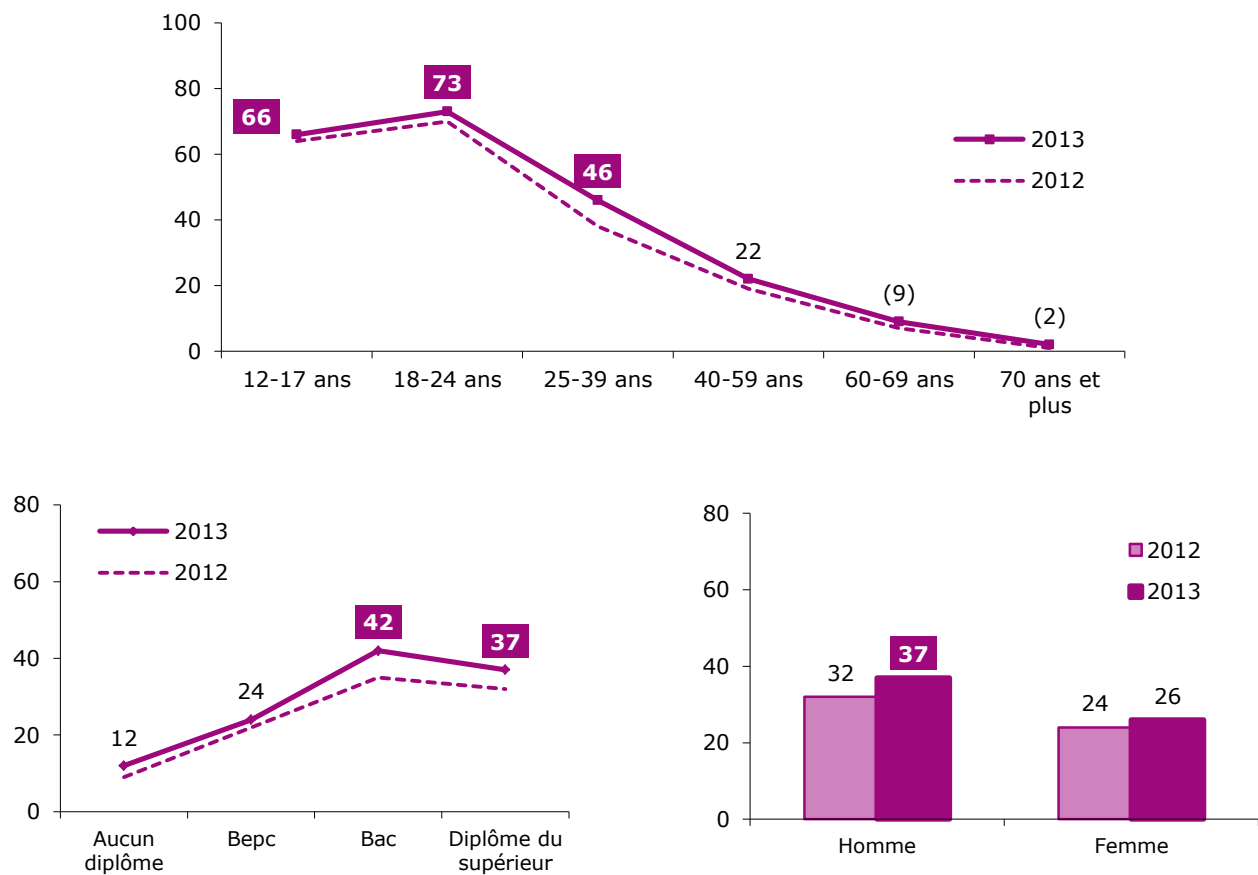
Ici aussi la formulation a changé et il est difficile de dire si la hausse est imputable à une amplification des pratiques ou au mode de recueil déclaratif.

**Graphique 63 – Proportion d'individus déclarant avoir regardé ou téléchargé des films, des vidéos ou des séries, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet**





**Graphique 64 - Visionnage ou téléchargement de films, vidéos ou séries en fonction de l'âge, du diplôme et du sexe**



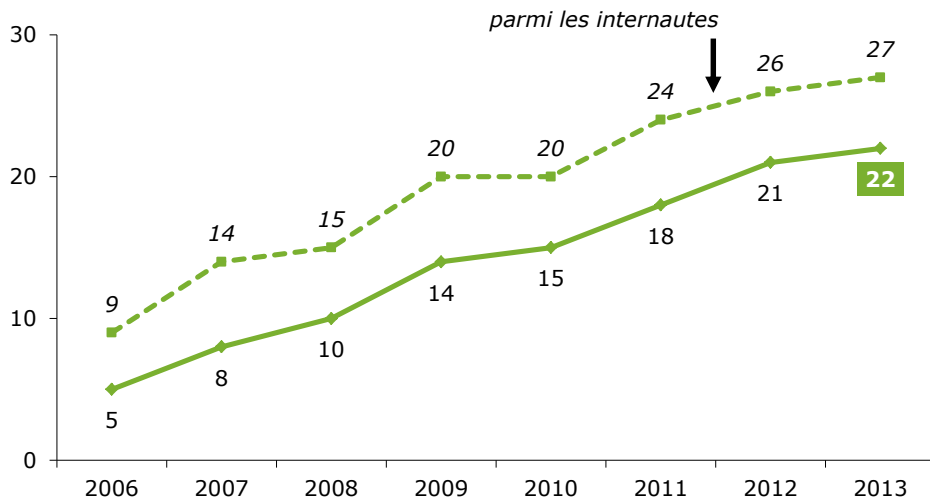
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

e) 22 % des personnes interrogées regardent la télévision sur un ordinateur

Un peu plus d'une personne sur cinq (22 %, + 1 point en un an) regarde dorénavant la télévision par internet sur l'ordinateur. Cela représente 27 % des internautes. En 2013, la proportion augmente aussi bien en population totale (+ 1 point) qu'au sein des seuls internautes (+ 1 point, Graphique 65).

**Graphique 65 - Proportion d'individus ayant regardé la télévision par internet sur l'ordinateur au cours des douze derniers mois**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

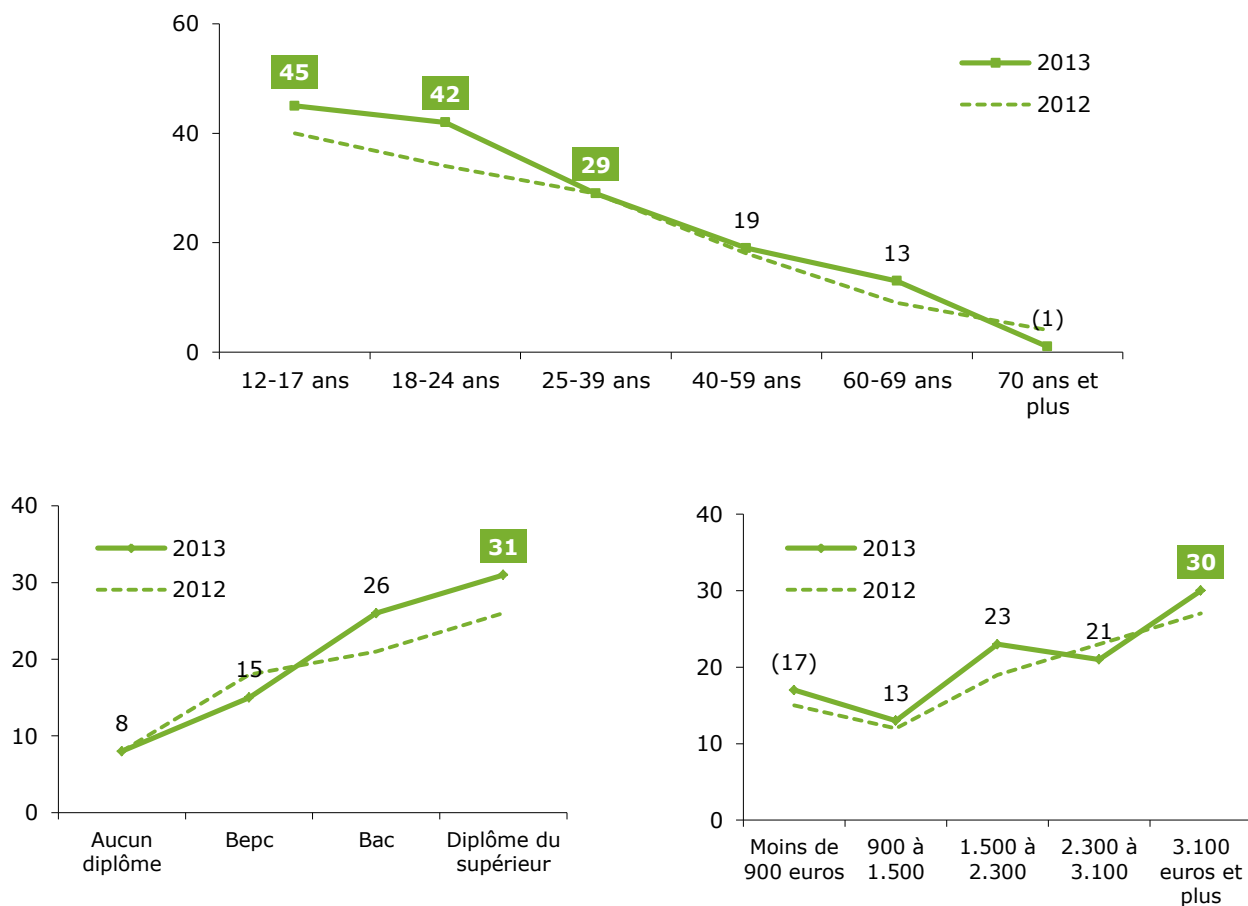
Plus on est jeune et plus on est tenté de regarder la télévision ailleurs que sur un poste classique : 45 % des 12-17 ans et 42 % des 18-24 ans regardent la télé sur un ordinateur alors que 13 % seulement des sexagénaires sont concernés. Ce goût s'est d'ailleurs développé chez les plus jeunes, et n'a quasiment pas évolué chez les plus âgés (Graphique 66 et Tableau A 49, page 238).

Les plus diplômés et ceux qui vivent dans les foyers disposant des revenus les plus élevés sont les plus nombreux à regarder la télévision par internet sur un ordinateur (respectivement 31 % et 30 %, voir Graphique 66). Le niveau de diplôme joue donc favorablement sur le fait de regarder la télévision sur un ordinateur. Entre les non diplômés (8 %) et les diplômés du supérieur (32 %), on constate un écart de 1 à 4. L'effet du niveau des revenus est moindre, puisqu'on mesure un écart de 1 à 2 entre le bas et le haut de l'échelle des revenus (13 % à 30 %).

Notons que les liens avec l'âge et le diplôme sont plus nets cette année qu'en 2012.

Les personnes qui n'ont pas de télévision à domicile sont environ un tiers à regarder la télévision par internet.

**Graphique 66 - Regarder la télévision par internet sur un ordinateur en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus**



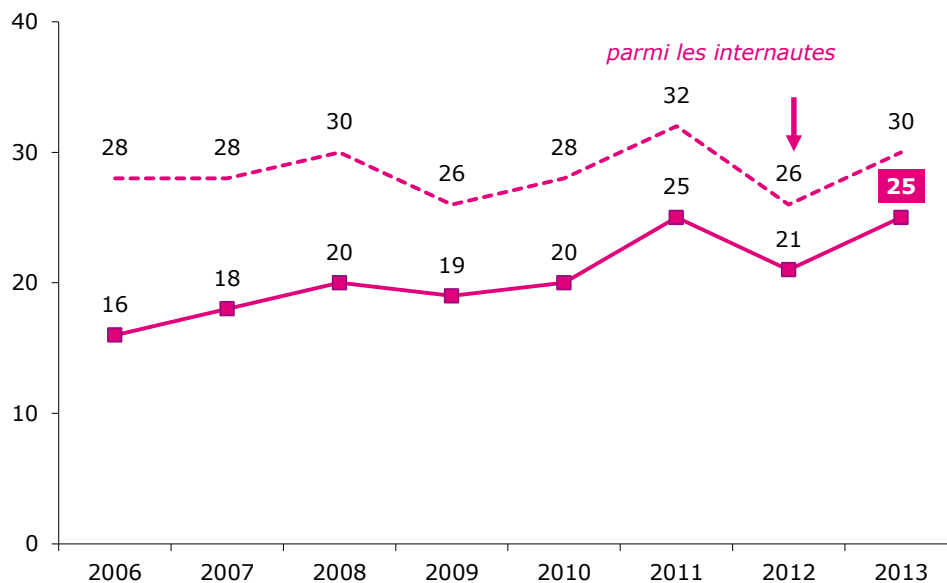
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

f) *Un quart des individus utilisent internet pour chercher un emploi*

Après le léger recul enregistré l'an dernier, **la recherche d'emploi sur internet retrouve son niveau de 2011** (25 %, Graphique 67). Cette année, la progression est particulièrement nette chez les étudiants internautes (Graphique A 9, page 239 et Tableau A 50, page 240).

**Graphique 67**  
**Proportion d'individus recherchant des offres d'emploi sur internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

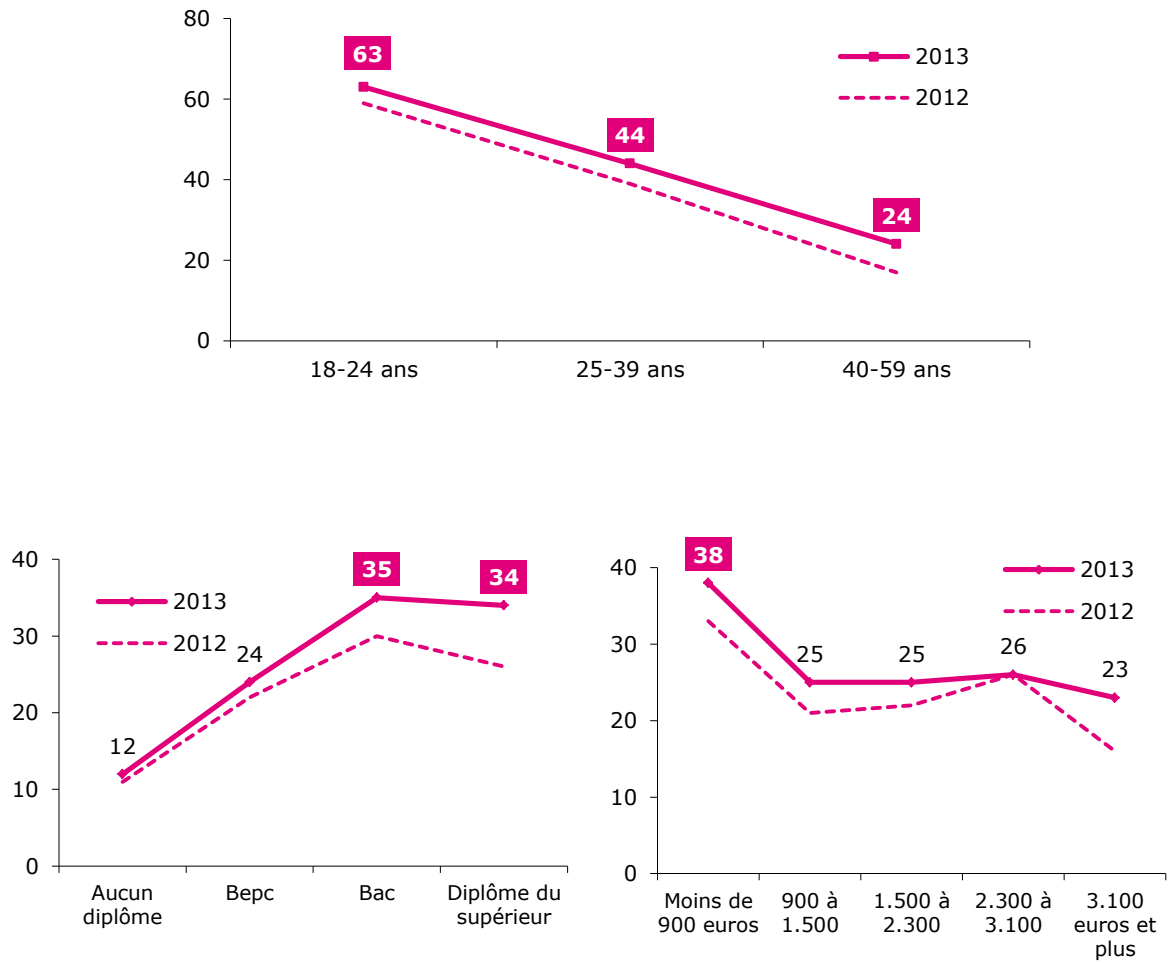
Si on se place sur le seul segment des 18-60 ans – les personnes les plus susceptibles de chercher un emploi – on constate que **les plus jeunes sont les plus nombreux à utiliser internet pour chercher du travail** (63 % des 18-24 ans). Au cap des 25 ans puis des 40 ans, la proportion perd à chaque fois 20 points (Graphique 68). Ce lien, très net, prévalait déjà en 2012.

Les influences respectives du diplôme et des revenus sont moins fortes, mais réelles tout de même :

- La recherche d'emploi sur internet est plus courante pour les bacheliers (35 %) et les diplômés de l'enseignement supérieur (34 %). Parmi les titulaires d'un Bepc, le taux de recherche d'emploi grâce à internet tombe à 24 %, puis il est encore divisé par deux pour les non-diplômés (12 %).
- La recherche d'emploi sur internet est maximale (38 %) chez les personnes qui vivent dans les foyers où les revenus sont les plus faibles (moins de 900 euros par mois) ; ailleurs, elle est proche du niveau moyen.

**Graphique 68 - Chercher une offre d'emploi sur internet ou un ordinateur en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

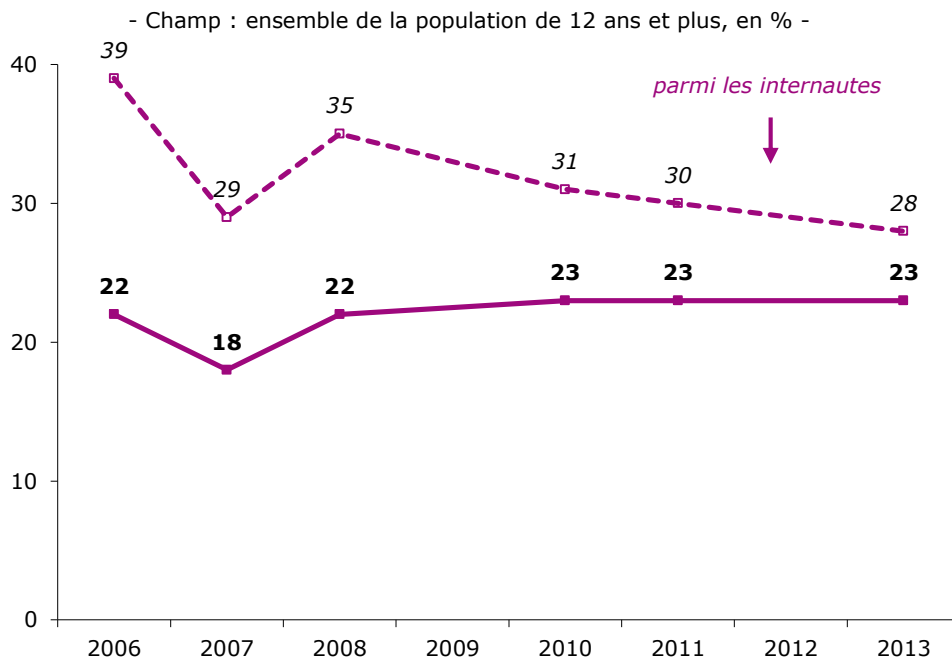


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

g) *Un quart des résidents en métropole recourent aux nouvelles technologies pour travailler à domicile*

Nous nous intéressons ici au travail effectué par les personnes à leur domicile, sur un ordinateur ou internet. **23 % des personnes interrogées nous disent que cela correspond à une réalité pour eux** (exactement comme en 2011). La proportion monte à 28 % quand on raisonne sur les internautes (Graphique 69) ou encore sur les seules personnes qui disposent d'un ordinateur à domicile (Graphique 70).

**Graphique 69 - Proportion d'individus ayant au cours des douze derniers mois, effectué du travail à domicile, sur un ordinateur ou internet**



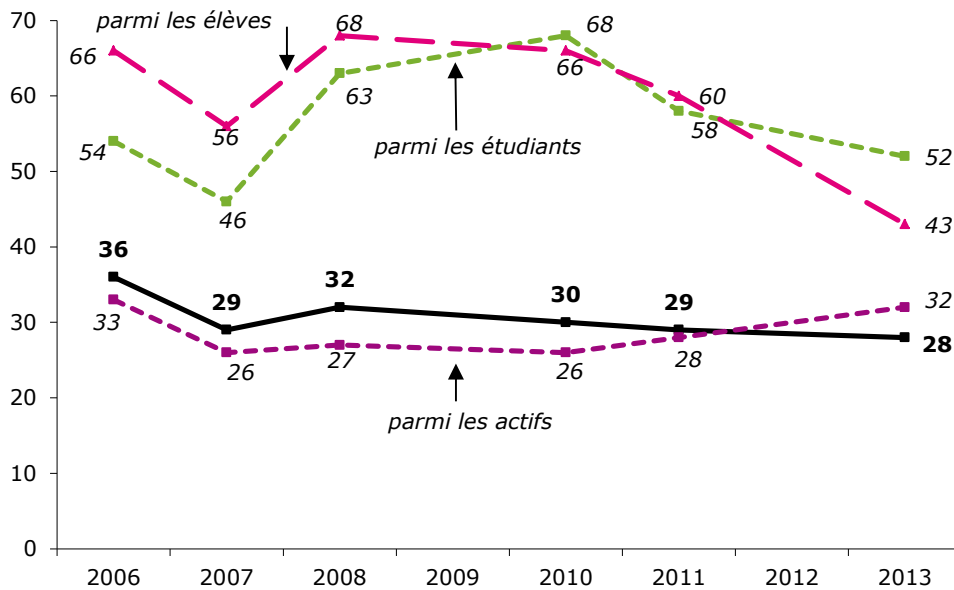
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Pour autant, parmi les personnes équipées d'un ordinateur, la situation est contrastée<sup>6</sup> entre les actifs – pour qui la pratique progresse de + 4 points en deux ans, passant de 28 % à 32 % – et les élèves et les étudiants (où elle diminue respectivement de - 17 et de - 6 points, pour s'établir à 43 % et à 52 %).

<sup>6</sup> Cette évolution est sans doute pour partie imputable à un changement de libellé survenu cette année. En 2011, on précisait « pour votre activité ou vos études » et cette précision a disparu en 2013. Conséquemment, les plus jeunes se sont moins sentis concernés ; alors que, pour les actifs, la proportion tend à progresser (32 % , + 4 points par rapport à 2011).

**Graphique 70 – Proportion de personnes ayant effectué du travail à domicile sur micro-ordinateur ou sur internet, ces douze derniers mois**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un ordinateur à domicile, en % -



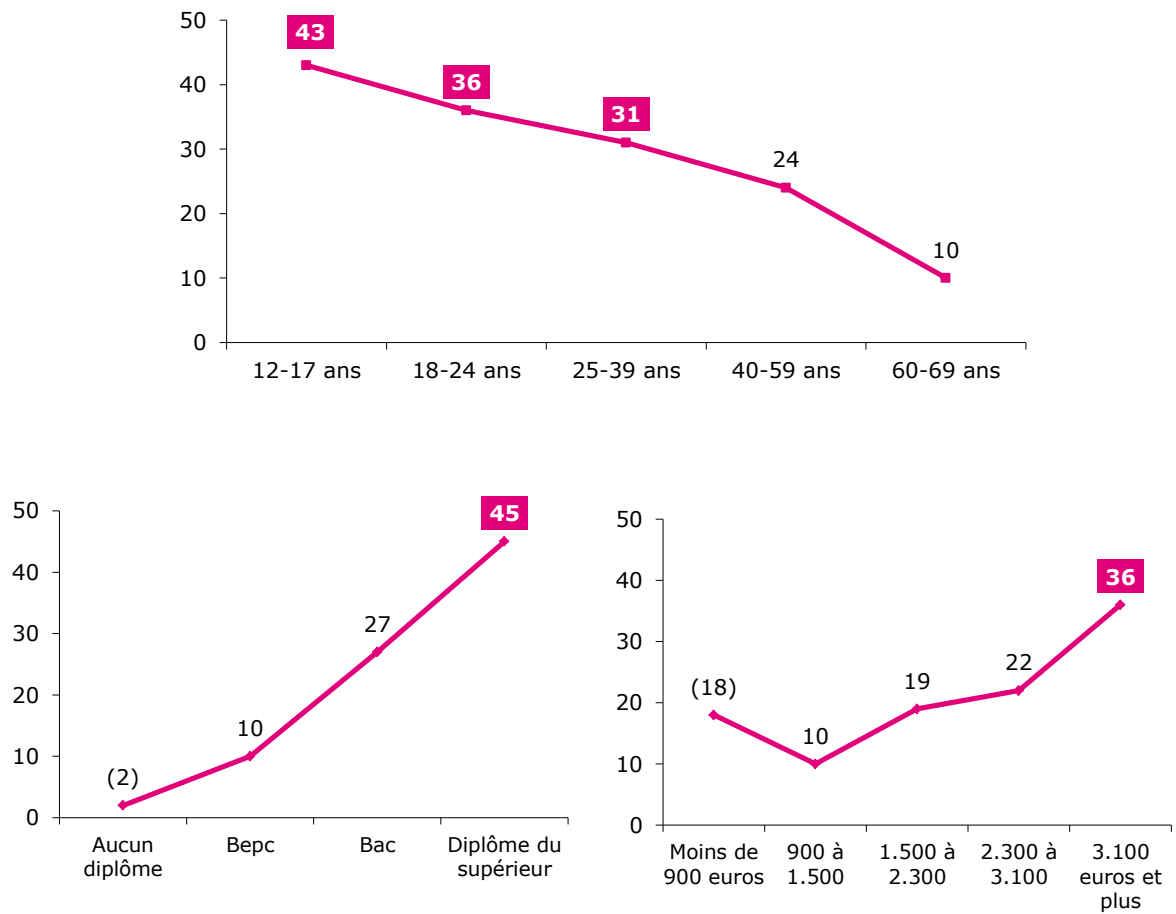
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les pratiques des différents groupes sociaux sont consignées en annexe (Tableau A 51, page 241) tandis que les principaux constats sont repris ci-après (voir aussi le Graphique 71) :

- Même si les 12-17 ans affichent un taux en baisse, le fait de travailler à la maison reste étroitement lié à l'âge et les plus jeunes sont les plus nombreux à effectuer du travail chez eux (43 %, 20 points de plus qu'en moyenne).
- Plus on est diplômé et plus on a l'habitude d'accomplir une partie de son travail à la maison. Parmi les titulaires du Bepc, seule une personne sur dix est concernée, tandis que plus du quart des personnes de niveau Bac (27 %) et presque la moitié des diplômés du supérieur (45 %) sont coutumiers du fait.
- Les cadres sont, de loin, ceux qui sont les plus nombreux à laisser le travail s'immiscer dans leur sphère personnelle : en l'occurrence, 62 % d'entre eux ont effectué, au cours des douze derniers mois, du travail à domicile. Plus de la moitié des indépendants ont fait de même (55 %, pourcentage en hausse constante depuis 2006) et quatre membres de professions intermédiaires sur dix (39 %, + 9 points par rapport à 2011).
- Enfin, ce sont les personnes qui évoluent dans des foyers où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros qui sont le plus souvent amenées à effectuer du travail chez elles (plus du tiers d'entre elles, 36 % exactement).

### Graphique 71 Effectuer du travail à domicile en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



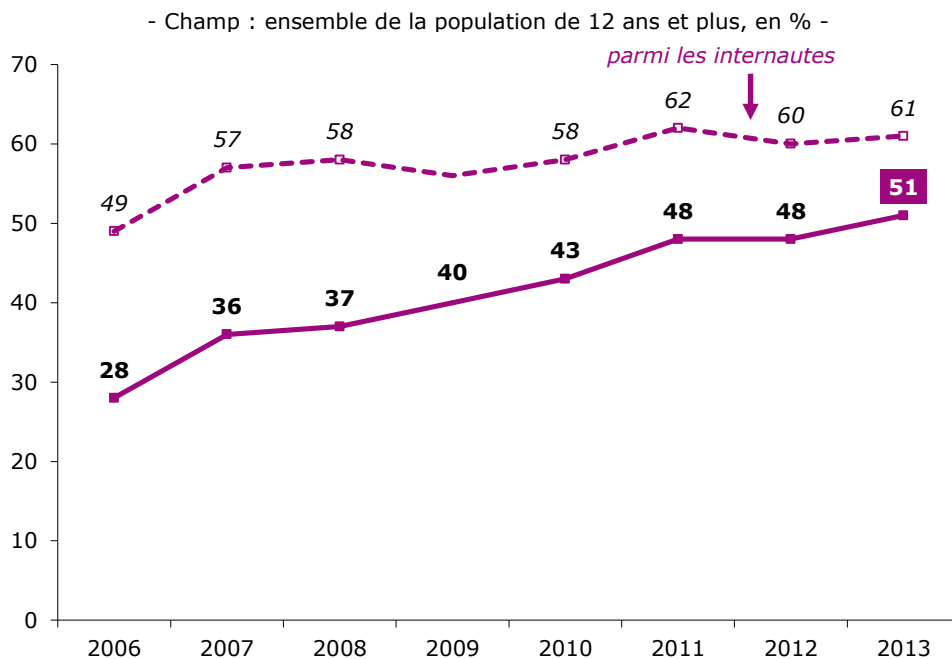
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.



*h) Une personne sur deux entreprend des démarches administratives ou fiscales sur internet*

On recense, en 2013, **plus de la moitié des personnes enquêtées** (51 % exactement) ayant effectué, sur internet, des démarches administratives ou fiscales. Cette proportion est en hausse de + 3 points par rapport à l'an dernier. Parmi les internautes, la proportion s'élève à 61 % (Graphique 72).

**Graphique 72 - Proportion d'individus ayant effectué, au cours des douze derniers mois, des démarches administratives ou fiscales sur internet**



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Ceux qui ont le plus recours aux services en ligne pour leurs démarches administratives sont les individus entre 25 et 39 ans (Graphique 73) : 78 % des membres de cette tranche d'âge communiquent avec l'administration *via* internet. 65 % des 18-24 ans et 61 % des 40-59 ans font de même.

L'influence du diplôme est presque aussi déterminante : au sein des diplômés du supérieur, 83 % des individus effectuent tout ou partie de leurs démarches grâce à internet. Au sein des non-diplômés, seuls 20 % utilisent ce biais.

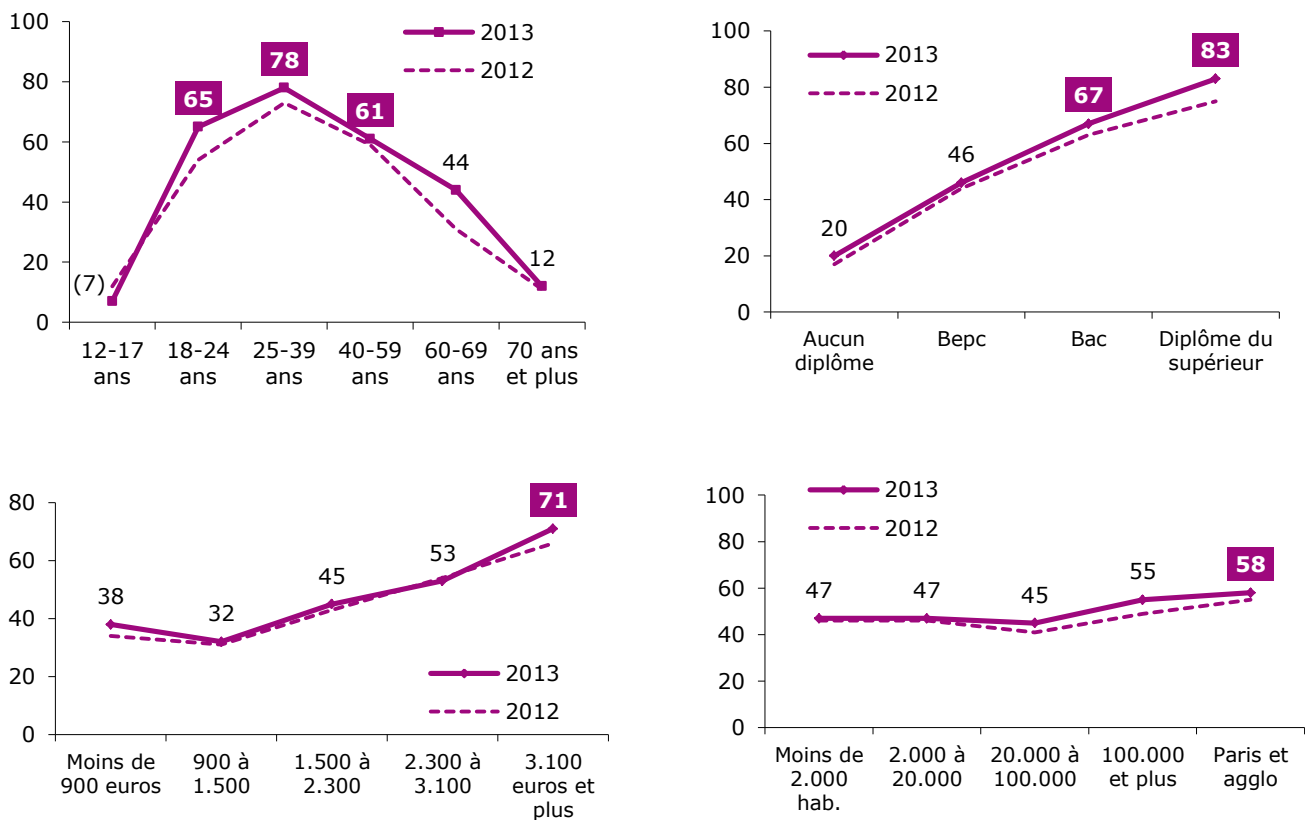
Les cadres sont 90 % à utiliser internet pour réaliser leurs démarches administratives et fiscales (+ 7 points cette année). Comme en 2012, c'est la catégorie sociale pour qui les relations numériques avec les administrations sont les plus développées. Suivent les membres des professions intermédiaires (81 %) et les employés (66 %). En 2013, plus

d'un ouvrier sur deux contacte les administrations via internet ; le taux a doublé en quelques années (25 % seulement en 2006, voir Tableau A 52, page 242).

Plus les revenus du foyer sont importants et plus les personnes effectuent des démarches administratives par voie électronique (jusqu'à 71 % au sein des foyers percevant mensuellement plus de 3.100 euros).

Enfin, c'est à Paris et dans son agglomération que l'on utilise le plus couramment internet pour gérer ses contacts avec l'administration (58 %, + 11 points par rapport aux petites agglomérations de moins de 2.000 habitants).

**Graphique 73**  
**Proportion de personnes ayant effectué des démarches administratives et fiscales sur internet, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et du lieu de résidence**

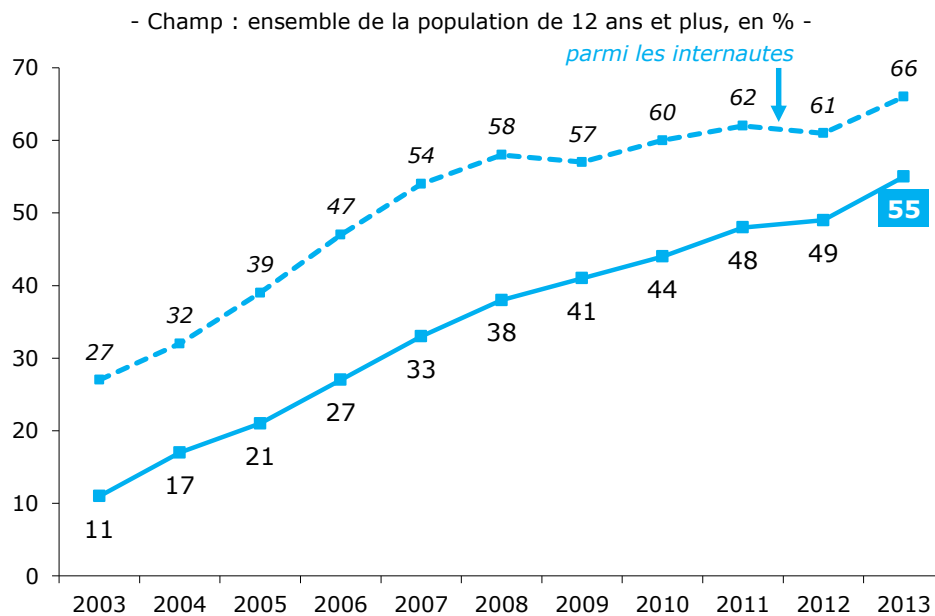


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

i) Près d'une personne sur deux fait des achats sur internet

**Plus d'une personne sur deux (55 %) effectue des achats sur internet.** La proportion est en nette hausse cette année, aussi bien dans la population totale (+ 6 points), que chez les internautes (+ 5 points, Graphique 74). Plus de 3 millions de personnes auraient franchi le pas au cours de l'année écoulée.

**Graphique 74**  
**Proportion d'individus ayant effectué dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?**



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

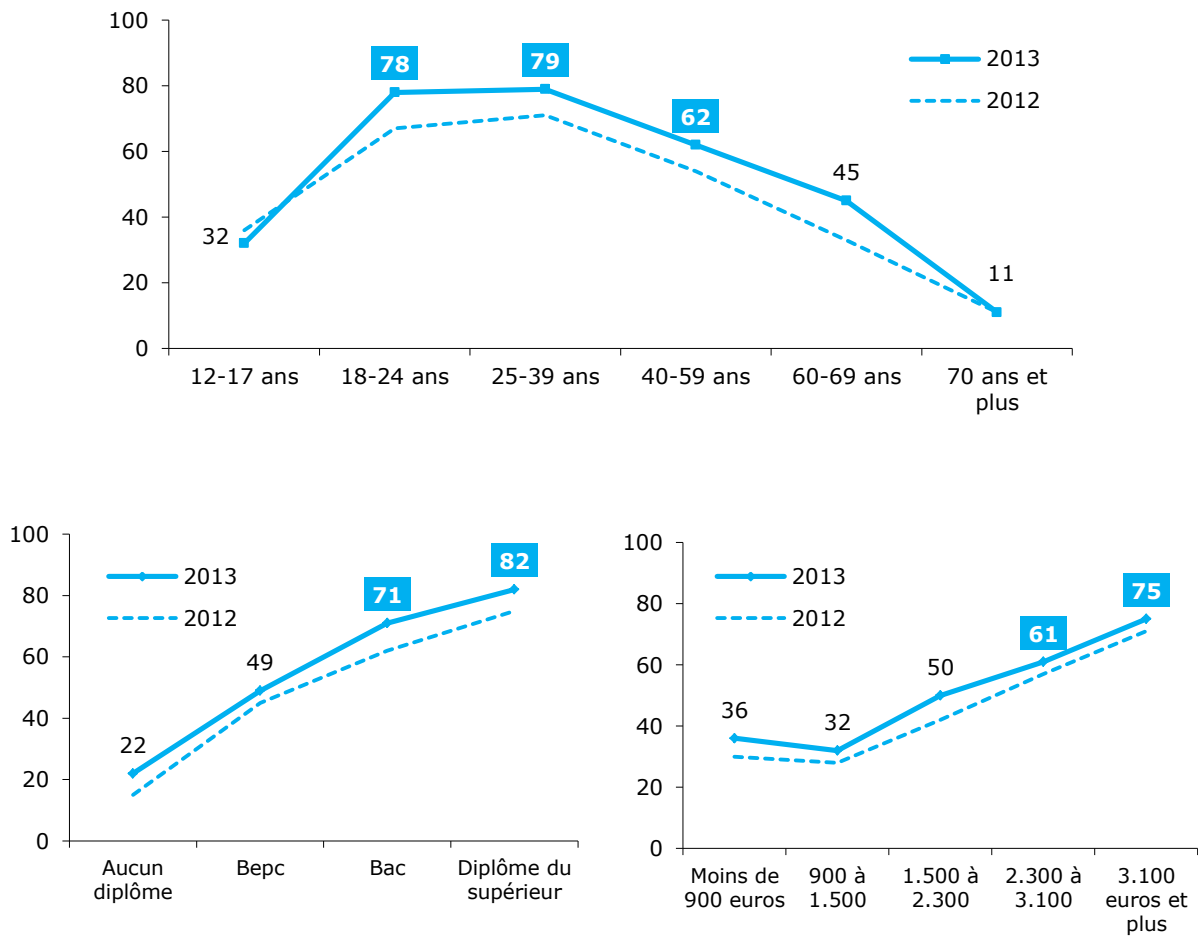
Tout le monde n'est pas logé à la même enseigne quand il s'agit d'acheter sur internet (Tableau 42 et Graphique 75).

- Les 18-39 ans sont les plus gros acheteurs sur internet : dans cette tranche d'âge, près de 8 personnes sur 10 ont fait un achat au cours des douze derniers mois. Seul un tiers des 12-17 ans a fait de même : le différentiel très fort avec les jeunes adultes (46 points). Les adolescents d'aujourd'hui seront vraisemblablement des e-consommateurs demain ; il leur manque juste, pour l'heure, le pouvoir d'achat et les modes de paiement adéquats. Après 40 ans, la part d'acheteurs diminue régulièrement. Cette année, 45 % des sexagénaires sont des cyberacheteurs : si la tendance actuelle se poursuit, une majorité d'entre eux devrait avoir franchi le pas en 2014. Après 70 ans, en revanche, on ne compte plus que 11 % de personnes qui font des achats en ligne, exactement comme l'an dernier : depuis trois ans, la part des plus âgés ayant recouru au commerce en ligne stagne.

- L'influence du diplôme est très nette. Alors que 22 % des non-diplômés font des achats en ligne, 82 % des diplômés du supérieur utilisent internet pour leurs achats.
- La corrélation est également positive avec les revenus du foyer : 75 % de ceux qui vivent dans un foyer où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros font des achats par internet ; la pratique est deux fois moins répandue en bas de l'échelle des revenus.

**Graphique 75 - Influence de l'âge, du diplôme et des revenus sur l'achat sur internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Tableau 42 - Proportion de personnes ayant effectué des achats sur internet au cours des 12 derniers mois**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>11</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>+ 6</b>
Sexe	. Homme .....	13	21	21	29	36	41	43	46	49	49	58	+ 8
	. Femme.....	8	14	21	24	31	34	39	43	46	49	52	+ 4
Age	. 12 - 17 ans.....	(4)	(10)	(12)	17	23	28	32	35	27	36	32	- 4
	. 18 - 24 ans.....	17	27	29	36	47	56	61	62	74	67	78	+ 11
	. 25 - 39 ans.....	18	28	35	45	53	59	62	69	70	71	79	+ 8
	. 40 - 59 ans.....	11	18	22	28	34	38	43	47	50	54	62	+ 7
	. 60 - 69 ans.....	(4)	(4)	(10)	(8)	16	17	25	27	35	33	45	+ 11
	. 70 ans et plus .....	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(7)	(5)	(7)	10	11	11	=
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	7	12	16	17	21	23	26	26	31	32	35	+ 3
	. Deux .....	9	14	16	23	25	30	36	38	45	46	50	+ 5
	. Trois .....	13	22	28	33	42	47	50	58	62	59	68	+ 9
	. Quatre .....	16	22	26	33	44	53	53	64	61	62	70	+ 8
	. Cinq et plus .....	9	19	22	33	42	43	46	51	51	55	60	+ 5
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(2)	(5)	(3)	(4)	9	9	13	16	16	15	22	+ 7
	. Bepc .....	8	12	17	21	27	31	36	40	42	45	49	+ 5
	. Bac .....	15	24	31	38	49	60	53	59	66	62	71	+ 9
	. Diplôme du supérieur .....	28	38	49	58	61	68	71	70	74	75	82	+ 7
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(4)	(10)	(12)	17	23	28	32	35	27	36	32	- 4
Profession	. Indépendant .....	(12)	(26)	(16)	(16)	(26)	44	44	47	51	53	66	+ 13
	. Cadre supérieur.....	31	49	54	69	71	74	74	76	78	81	89	+ 8
	. Profession intermédiaire .....	22	27	43	56	59	67	68	71	75	73	77	+ 4
	. Employé.....	9	17	24	32	45	43	46	55	53	65	70	+ 6
	. Ouvrier.....	9	13	14	24	25	32	36	45	54	43	55	+ 11
	. Reste au foyer.....	(6)	(11)	16	(12)	20	23	28	33	32	42	37	- 5
	. Retraité .....	(2)	(3)	(6)	(6)	10	13	16	17	22	21	28	+ 6
Revenus mensuels du foyer	. Elève - étudiant .....	10	18	18	24	34	39	45	46	46	45	50	+ 5
	. Inférieurs à 900 €.....	(6)	16	(12)	15	21	15	25	26	27	30	36	+ 6
	. Entre 900 et 1 500 €.....	(5)	11	9	16	18	22	23	27	29	28	32	+ 5
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	10	13	23	22	29	33	38	42	42	42	50	+ 8
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	15	16	27	33	42	45	45	53	53	57	61	+ 4
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 € .....	24	36	41	49	60	67	65	68	70	71	75	+ 4
	. Moins de 2 000 habitants .....	6	12	19	20	28	34	41	43	45	49	52	+ 3
	. 2 000 à 20 000 habitants .....	8	16	17	25	31	33	37	44	44	46	52	+ 6
	. 20 000 à 100 000 habitants ..	8	14	18	25	30	34	33	44	41	43	50	+ 7
	. Plus de 100 000 habitants ....	12	19	23	27	37	40	39	45	54	51	58	+ 7
	. Paris et agglo. parisienne .....	20	24	29	41	41	46	56	46	49	52	58	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, 89 % des cadres supérieurs ont effectué des achats sur internet au cours des douze derniers mois, contre 55 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de + 8 points par rapport à juin 2012.

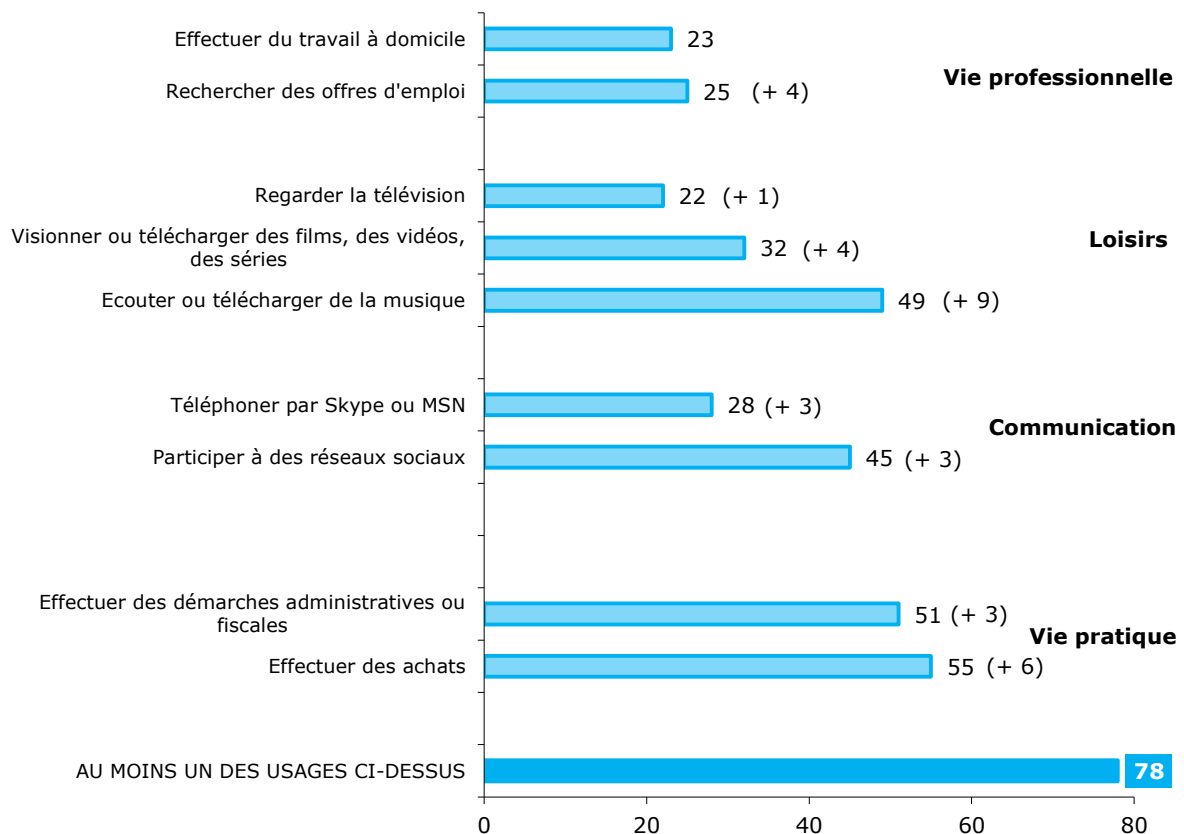
j) *Récapitulatif des usages du web*

Cette année, l'enquête s'est intéressée à **neuf** usages d'internet dont le Graphique 76 propose un récapitulatif.

En 2013, deux usages concernent une majorité des personnes interrogées (les démarches administratives et l'achat sur internet) et l'écoute ou le téléchargement de musique et la participation à des réseaux sociaux (respectivement 49 % et 45 % d'adeptes pour l'heure) sont en passe de faire de même.

**Graphique 76 - Récapitulatif des usages du micro-ordinateur et d'internet (juin 2013)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



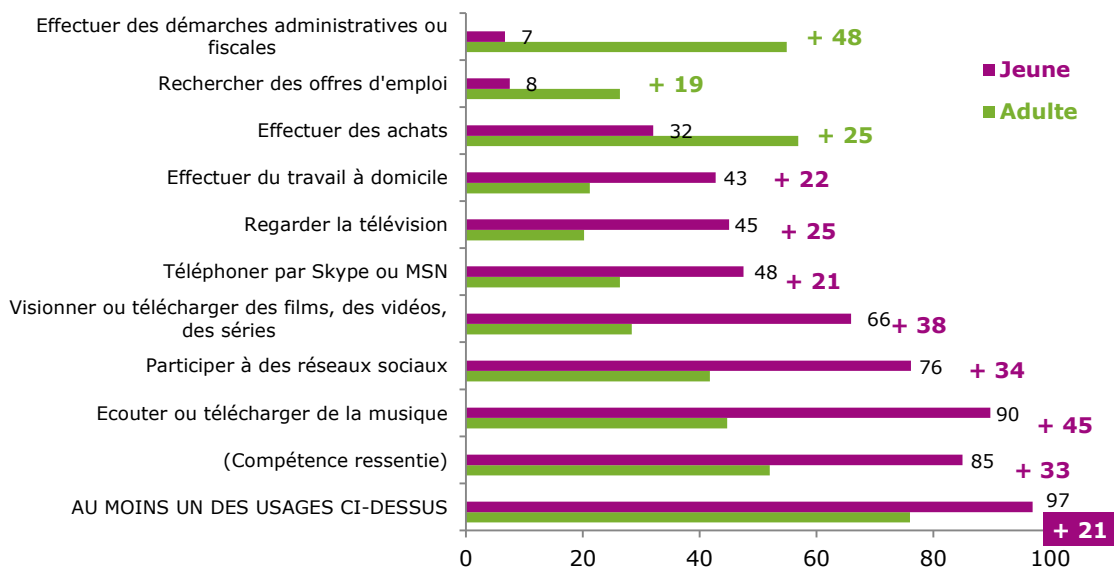
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Le détail de ces différentes pratiques par catégorie a été présenté et commenté. Il semble cependant intéressant de présenter de façon synoptique les écarts entre jeunes et adultes, entre hommes et femmes, entre ceux qui sont diplômés du Bac et ceux qui ne le sont pas, entre le haut et le bas de l'échelle des revenus.

Examinons d'abord **les spécificités des 12-17 ans**, pour qui internet est une évidence (97 % d'utilisateurs, Graphique 77). Internet est devenu leur média principal pour écouter ou télécharger de la musique (90 %, + 45 points par rapport aux adultes), participer à des réseaux sociaux (76 %, + 34 points) et regarder des films ou des séries (66 %, + 38 %). Pour les adolescents, internet est donc l'outil idéal pour s'amuser et communiquer entre pairs. Ils se sentent plus compétents que leurs parents dans le maniement d'un ordinateur (+ 33 points) et passent en moyenne 15 heures par semaine sur internet, contre 12 heures pour les adultes.

**Graphique 77 - Récapitulatif des usages du micro-ordinateur et d'internet, pour les 12-17 ans et les adultes (juin 2013)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

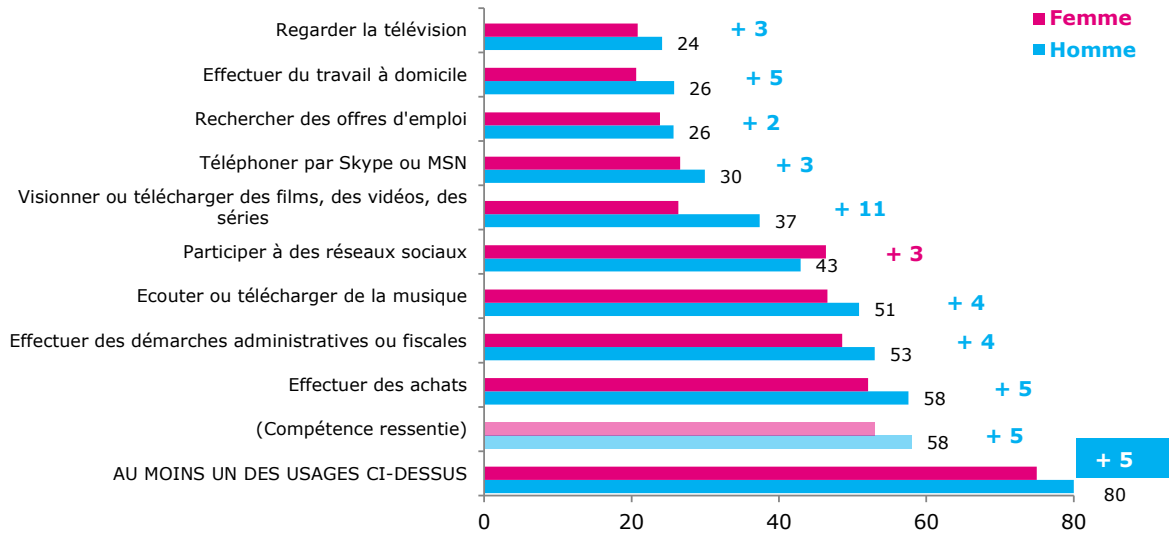


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Y a-t-il **un effet de genre** dans le recours à internet ? Les hommes semblent un peu plus familiers avec les pratiques étudiées (+ 5 points en moyenne, voire + 11 points pour le visionnage de films ou de vidéos, Graphique 78). Les femmes se disent légèrement moins compétentes et ne seraient plus actives que les hommes que dans la participation à des réseaux sociaux. Au final, les hommes passeraient 3 heures de plus par semaine sur internet que les femmes (14 heures, contre 11 heures).

### Graphique 78 - Récapitulatif des usages du micro-ordinateur et d'internet, par sexe (juin 2013)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

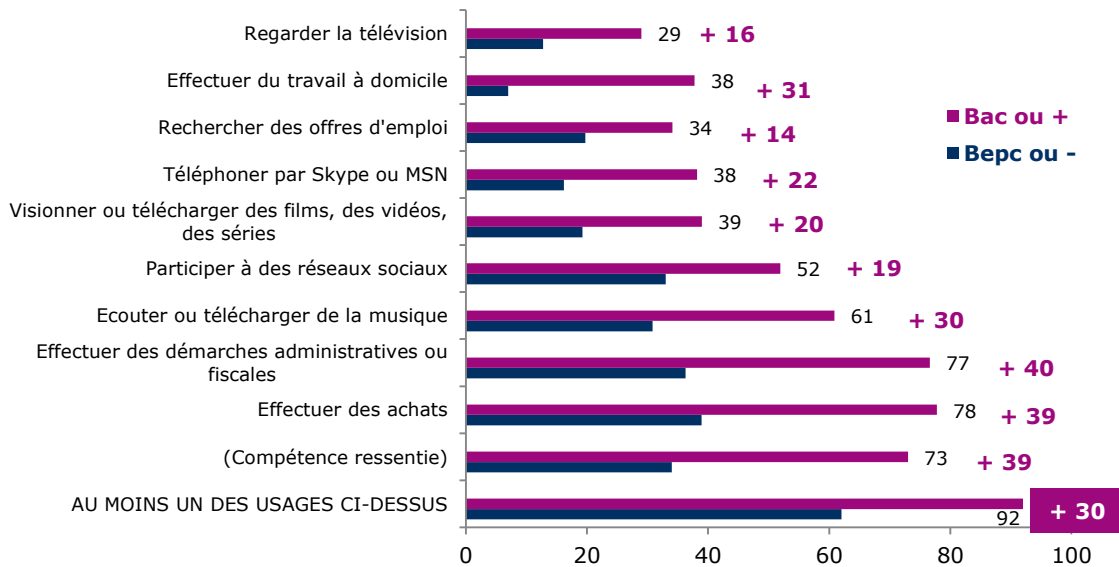
Si le genre joue finalement assez peu sur l'usage d'internet, **le niveau de formation a**, en revanche, **un effet systématique** (Graphique 79). Toutes les pratiques étudiées sont beaucoup plus souvent revendiquées par les personnes disposant d'un niveau de formation au moins égal au Baccalauréat (+ 14 à + 40 points, pour l'e-administration). 92 % des plus diplômés pratiquent au moins une des activités étudiées, contre 62 % seulement des moins diplômés. Au final, les plus diplômés passent 16 heures par semaine sur internet, soit presque le double du temps que lui consacrent ceux qui ont arrêté leur scolarité avant le Bac (9 heures).

Et l'influence des revenus ? Quand on classe les individus en deux groupes (ceux qui vivent dans des foyers disposant mensuellement de moins de 2.300 euros, ceux qui vivent dans des foyers disposant de plus), on constate que les plus aisés ont un usage à la fois plus large et plus développé d'internet (notamment pour ce qui concerne le commerce en ligne et l'administration électronique, respectivement + 27 et + 24 points). Une seule exception apparaît : la recherche d'emploi sur internet, davantage mobilisée par les moins bien lotis financièrement (+ 2 points).



### Graphique 79 - Récapitulatif des usages du micro-ordinateur et d'internet, en fonction du niveau de diplôme (juin 2013)

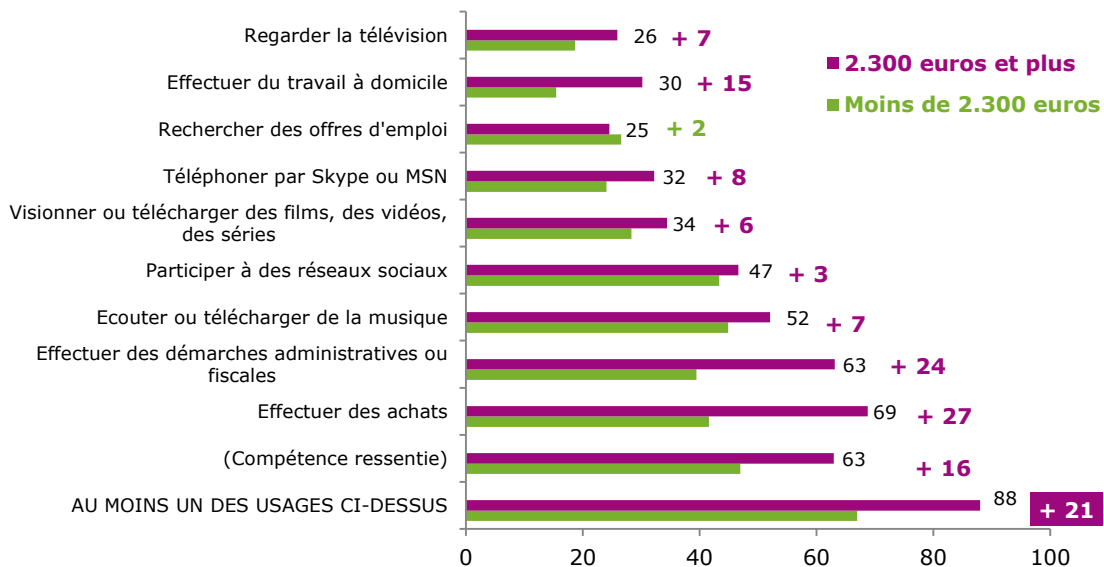
- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

### Graphique 80 - Récapitulatif des usages du micro-ordinateur et d'internet, en fonction du niveau de revenus mensuels dans le foyer (juin 2013)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

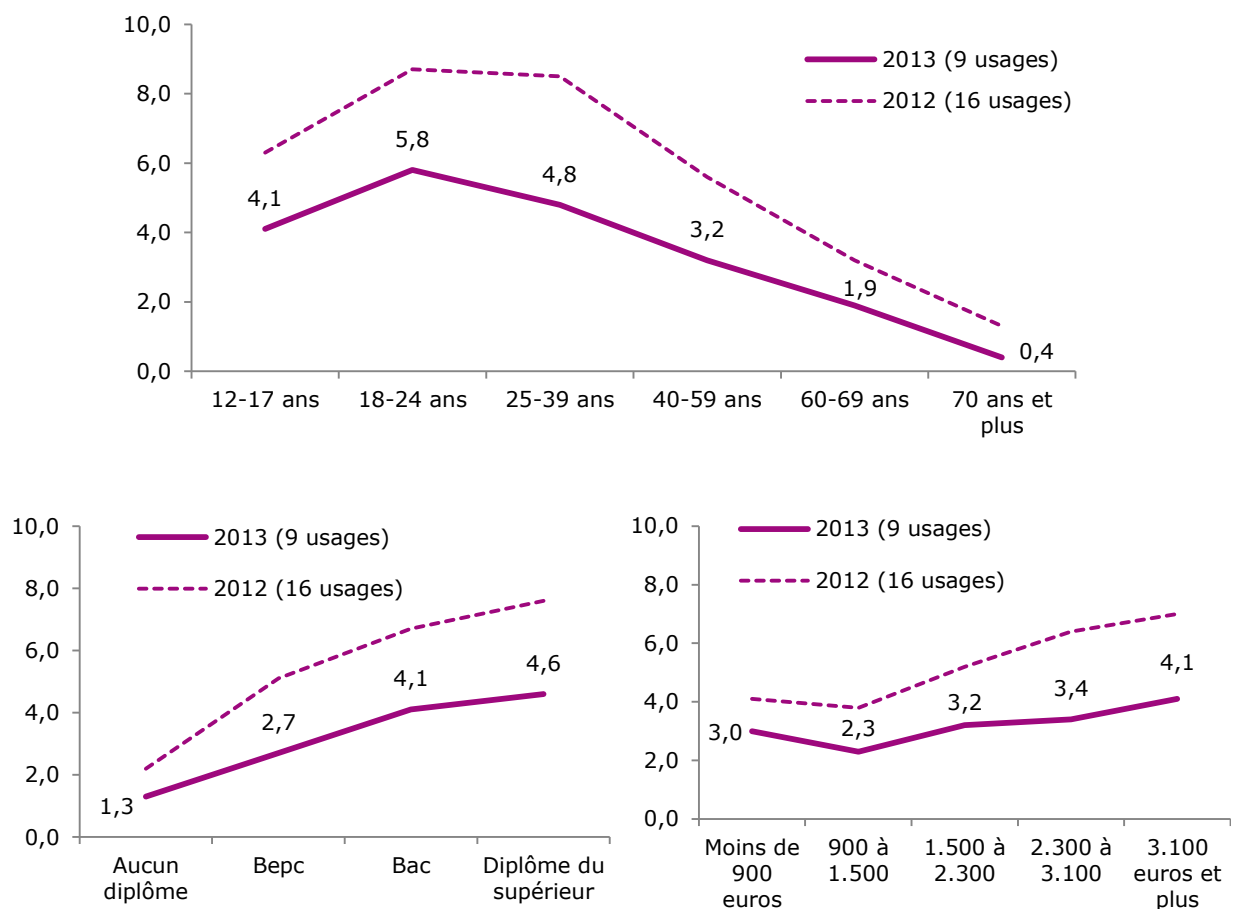


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Au total, en moyenne, **les individus interrogés revendiquent un peu plus du tiers des 9 pratiques étudiées** (3,3 exactement). Selon les groupes (Tableau A 53, en annexe page 243), on recense de moins de un usage en moyenne (0,4 précisément, moyenne la plus basse mesurée chez les 70 ans et plus) à près de six usages différents (soit la moyenne la plus haute qui est affichée par les 18-24 ans et s'élève à 5,9).

L'âge, mais aussi le diplôme ou les revenus expliquent donc le nombre d'usages déclarés par les différents groupes (Graphique 81).

**Graphique 81 - Nombre de pratiques déclarées sur internet :  
influence de l'âge, du diplôme et des revenus**

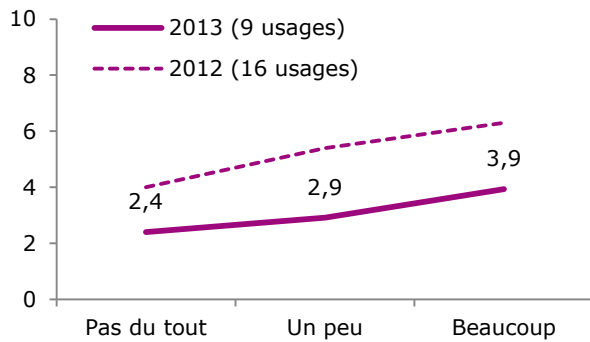


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

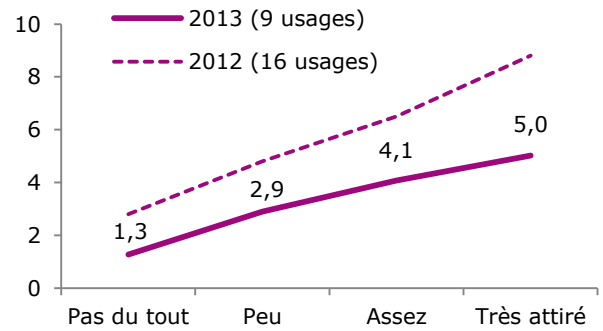
L'intensité des pratiques est également très liée à **l'image** qu'on a des TIC et des découvertes scientifiques. Plus on est persuadé que les découvertes scientifiques améliorent la vie quotidienne et plus on est attiré par les produits comportant une innovation technologique, plus la palette des activités exercées sur internet est large (Graphique 82).

**Graphique 82 - Nombre de pratiques revendiquées sur internet :  
influence des opinions portées sur les innovations technologiques**

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -



Dans quelle mesure les découvertes scientifiques et leur utilisation vous paraissent-elles conduire à une amélioration de votre vie quotidienne ?



D'une façon générale, êtes vous attiré ou pas par les produits comportant une innovation technologique ?

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

### 3. Les internautes passent un peu plus de deux heures par jour en moyenne sur internet

De l'analyse assez détaillée de l'an dernier sur le temps passé devant les écrans, nous n'avons, cette année, conservé qu'une question relative au temps passé sur internet, exprimé en nombre d'heures par semaine. A partir de cet indicateur, le constat est assez nuancé, le nombre moyen d'heures à surfer sur internet n'évoluant que peu dans la population (Tableau 43).

Entre 2010 et 2013, rappelons que la part de connexion internet à domicile a progressé de + 10 points, tout comme la proportion de personnes interrogées se connectant quotidiennement depuis leur domicile et la part de ceux qui nous déclarent passer au moins une heure sur internet. Mais cela ne se traduit, dans la population générale, que par 1 heure de plus en moyenne sur internet (12 heures, contre 11 heures trois ans plus tôt).

**Tableau 43 - Combien d'heures par semaine utilisez-vous internet - quel que soit le lieu ou le mode de connexion à internet - au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics et y compris sur téléphone mobile ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(heures par semaine)	2010	2012	2013
. Aucune .....	29	23	19
. 7 heures ou moins .....	29	31	35
. De 8 à 14 heures .....	13	15	16
. De 15 à 21 heures .....	13	14	13
. Plus de 21 heures .....	15	17	17
. Ne sait pas .....	1	1	1
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Nombre moyen d'heures (population concernée) .....</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>15</b>
<b>Nombre moyen d'heures (population totale) .....</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>12</b>

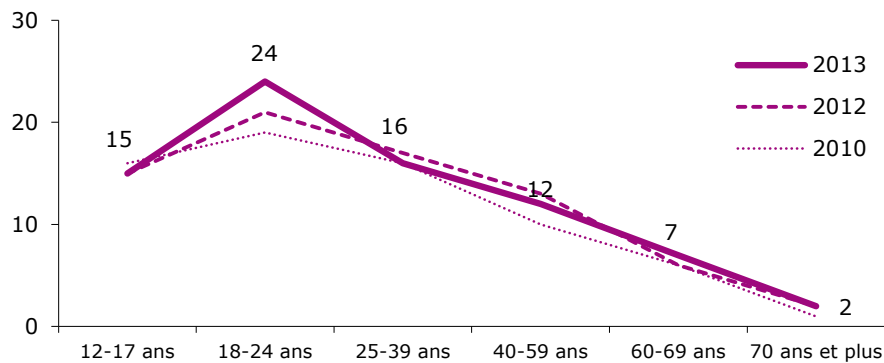
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les internautes de 2010 et de 2013 passent, en moyenne, le même temps à surfer (15 heures par semaine), même si la catégorie utilisant internet moins de 7 heures par semaine (moins d'une heure par jour en moyenne) est passée de 29 % en 2010 à 35 % cette année.

Comment les temps d'usage des différents groupes évoluent-ils (Tableau 44) ?

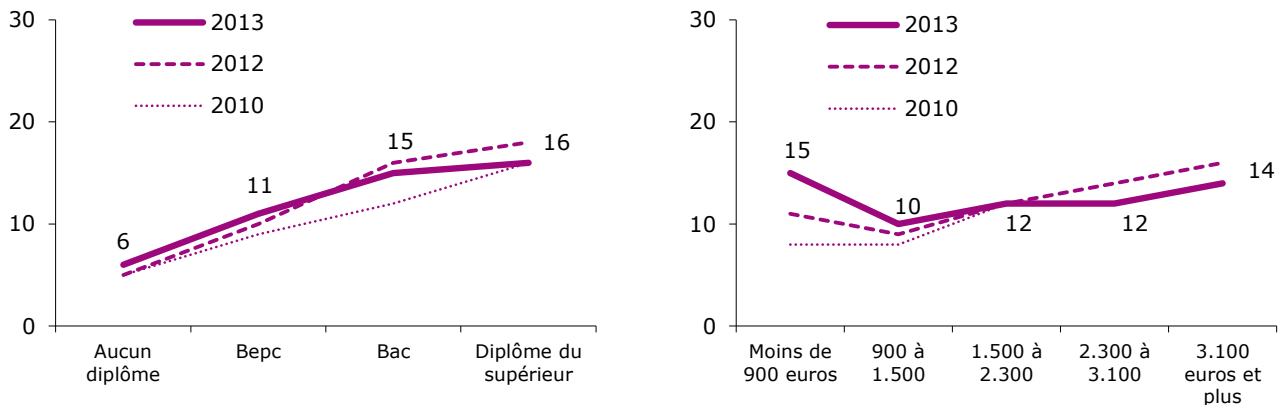
- Le temps dédié à internet est maximal chez les 18-24 ans, qui lui consacrent 24 heures par semaine en moyenne (9 heures de plus que les 12-17 ans, et 8 heures de plus que les 25-39 ans, Graphique 83). Les 18-24 ans ne cessent d'accroître le temps passé sur internet et ils restent, chaque année, les internautes les plus assidus (19 heures en 2011, 21 heures en 2012 et 24 heures cette année).
- Les distinctions de genre se sont réduites, sans totalement se résorber (3 heures d'écart en 2013, contre 10 heures en 2010).
- Les personnes qui vivent seules ou à deux sont moins enclines à passer du temps sur internet (10 heures) que celles qui vivent dans des foyers de cinq personnes ou plus (17 heures).
- Plus on est diplômé et plus on surfe sur internet. Les non-diplômés y consacrent moins d'une heure par jour ; les bacheliers et les diplômés du supérieur surfent plus de deux heures quotidiennement (Graphique 84).
- Les écarts liés aux revenus semblent comblés cette année : entre le haut et le bas de l'échelle des revenus, on passe le même temps à surfer. Les individus qui vivent dans les foyers disposant des revenus les plus faibles affichent même la moyenne la plus élevée (15 heures), alors même que leurs usages en ligne – du moins dans celles que nous étudions ici – sont moins variés.

**Graphique 83 - Le temps moyen passé sur internet en fonction de l'âge, (en nombre d'heures par semaine)**



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

**Graphique 84 - Le temps moyen passé sur internet en fonction du diplôme et des revenus (en nombre d'heures par semaine)**

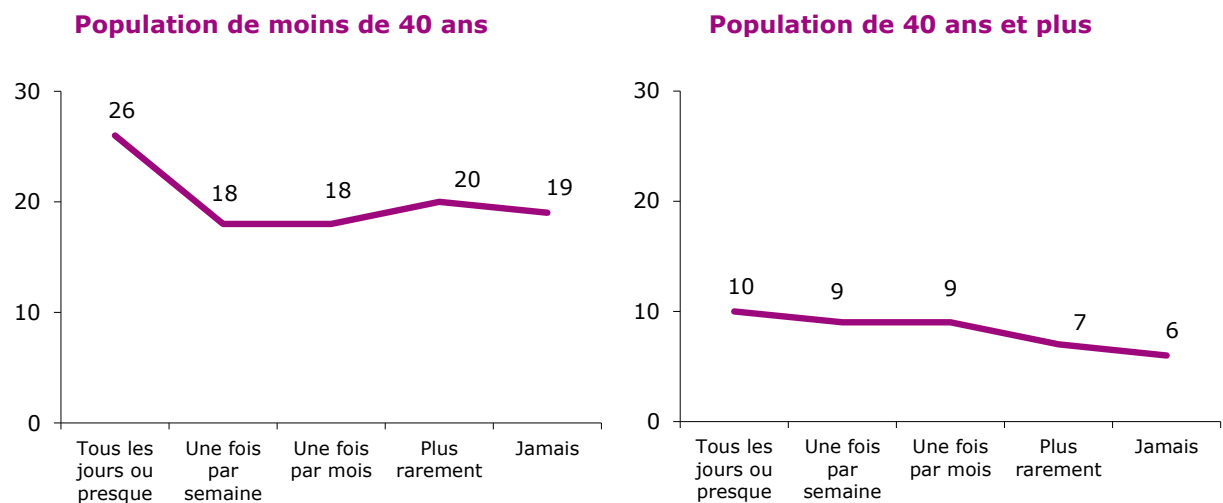


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Notons **qu'une pratique assidue d'internet ne 'coupe' pas forcément l'individu des autres formes de sociabilité et de contact avec autrui**. Les indicateurs dont nous disposons ne font pas état d'un isolement qui se créerait autour des internautes.

Par exemple, les adultes engagés dans un mouvement associatif passent, en moyenne, davantage de temps par semaine sur internet que ceux qui ne font partie d'aucune association (respectivement 13 heures contre 11). Et consacrer du temps à internet n'empêche pas, loin s'en faut, de recevoir chez soi des amis ou de la famille. Ceux qui sont les plus enclins à recevoir du monde chez eux sont aussi ceux qui passent le plus de temps sur internet, et cela qu'on ait plus ou moins de 40 ans (Graphique 85).

**Graphique 85 - Le temps moyen passé sur internet en fonction de la fréquence à laquelle on invite ou reçoit des proches (population de 18 ans et plus - en nombre d'heures par semaine)**



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

**Tableau 44**  
**Nombre d'heures moyen par semaine sur internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en heures par semaine -

		2010	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>11</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>- 1</b>
Sexe	. Homme .....	<b>19</b>	14	14	=
	. Femme.....	9	11	11	=
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>16</b>	15	15	=
	. 18 - 24 ans .....	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	+ 3
	. 25 - 39 ans .....	<b>16</b>	17	16	- 1
	. 40 - 59 ans .....	10	13	12	- 1
	. 60 - 69 ans .....	6	6	7	+ 1
	. 70 ans et plus .....	1	2	2	=
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	7	9	10	+ 1
	. Deux .....	9	10	10	=
	. Trois .....	14	15	13	- 2
	. Quatre.....	15	16	15	- 1
	. Cinq et plus .....	14	15	<b>17</b>	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep .....	5	5	6	+ 1
	. Bepc .....	9	10	11	+ 1
	. Bac .....	12	16	15	- 1
	. Diplôme du supérieur .....	<b>16</b>	<b>18</b>	16	- 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	<b>16</b>	15	15	=
Profession	. Indépendant .....	14	17	12	- 5
	. Cadre supérieur.....	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	=
	. Profession intermédiaire .....	13	15	16	+ 1
	. Employé .....	11	15	13	- 2
	. Ouvrier.....	12	12	13	+ 1
	. Reste au foyer.....	8	11	10	- 1
	. Retraité .....	4	4	4	=
	. Elève – étudiant .....	<b>17</b>	17	<b>19</b>	+ 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	8	11	15	+ 4
	. Entre 900 et 1 500 €.....	8	9	10	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	12	12	12	=
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	12	14	12	- 2
	. Supérieurs à 3 100 €.....	14	16	14	- 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	9	11	10	- 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants....	11	12	12	=
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	13	11	11	=
	. Plus de 100 000 habitants.....	12	14	12	- 2
	. Paris et agglo. parisienne.....	13	15	16	+ 1
Internaute	. Oui .....	15	16	15	- 1
	. Non .....	0	0	0	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2013, les cadres supérieurs passent en moyenne 20 heures par semaine sur internet, comme l'an dernier.

#### 4. Les résidents en métropole jugent leur compétence pour utiliser un ordinateur meilleure qu'il y a quelques années

Alors qu'ordinateur et internet ont franchi la porte du domicile de nombre de nos concitoyens, force est de constater que la compétence revendiquée de ceux-ci s'améliore, sans pour autant atteindre des niveaux très élevés (Tableau 45).

En effet, 55 % des personnes interrogées se disent « très » ou « assez » compétentes pour utiliser un ordinateur. L'extrême compétence est rare cependant (une personne sur dix). Bon an, mal an, sur la période 2007 - 2013, **la compétence s'est accrue dans la population générale de + 1 point par an** (+ 7 points en 6 ans).

**Tableau 45 - Comment qualifieriez-vous votre propre compétence pour utiliser un ordinateur ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2007	2009	2013
. Très compétent .....	10	14	10
. Assez compétent .....	39	40	45
. Pas très compétent .....	23	23	24
. Pas du tout compétent .....	29	24	20
<b>Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations.

Suivant les catégories, les individus sont plus ou moins satisfaits de la compétence dont ils font preuve dans l'utilisation d'un ordinateur (Tableau 46 et, en annexe, Tableau A 54, page 244).

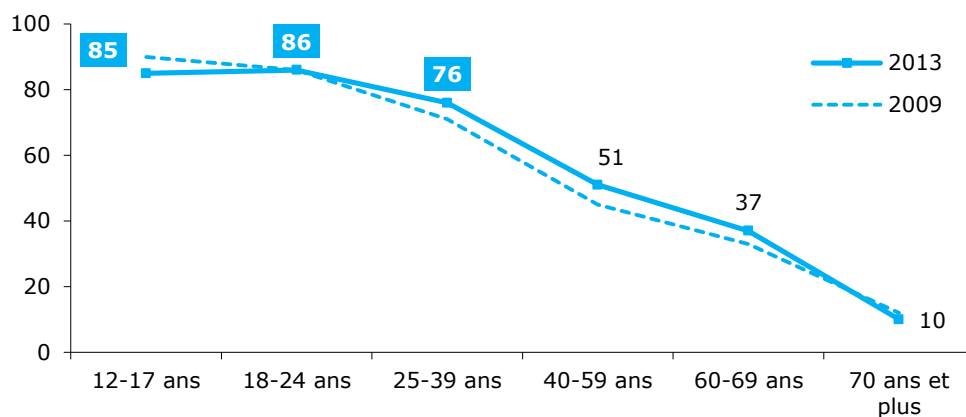
- Les hommes (58 %) se déclarent à peine plus compétents que les femmes (53 %).
- Avant 40 ans, on se juge très majoritairement compétent (à 86 % pour les moins de 25 ans). La moitié des 40-59 ans sont satisfaits de leur niveau de compétence, sentiment qui décline par la suite (un sexagénaire sur trois et un sénior sur dix, Graphique 86). Les adolescents seraient un des rares groupes où le sentiment de compétence a diminué (- 5 points) ; mais il est vrai qu'en 2009 ils étaient particulièrement convaincus de leurs capacités en la matière (90 %).
- Plus la personne est diplômée et plus elle se considère compétente (de 17 % à 58 %, Graphique 87). Les personnes qui résident dans les foyers où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros sont 69 % à être à l'aise avec le maniement d'un ordinateur, quand une majorité de ceux qui vivent dans des foyers disposant de moins de 1.500 euros ne le sont pas.



- La compétence ressentie est particulièrement forte chez les élèves et les étudiants (86 %), chez les cadres (83 %) et les membres des professions intermédiaires (76 %).
- Dans les grandes villes, ainsi que dans les foyers de grande taille, on se sent plus compétent qu'en moyenne (Graphique 88). C'est sans doute lié à l'âge et au niveau de formation. On note que, dans les foyers de grande taille, le sentiment de compétence a beaucoup progressé (+ 9 points par rapport à 2009), alors que les personnes seules se sentent toujours aussi démunies (parmi les personnes qui vivent seules, une personne sur trois seulement se juge compétente pour utiliser un ordinateur).

**Graphique 86 - Compétence ressentie en fonction de l'âge**

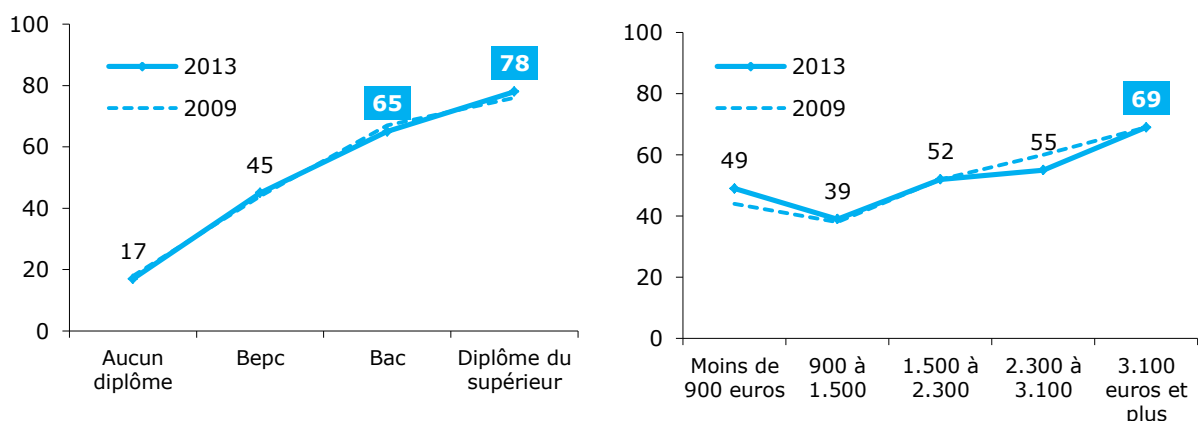
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

**Graphique 87 - Compétence ressentie en fonction du diplôme et des revenus**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

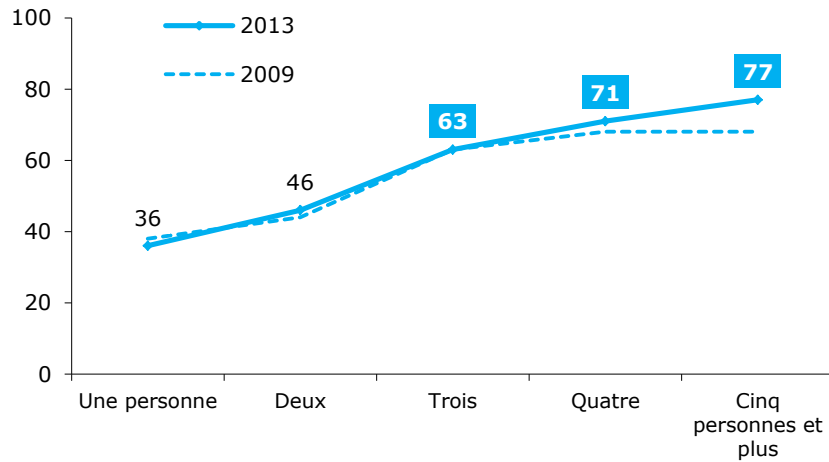


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Indubitablement, les personnes qui se sentent compétentes sont plus jeunes et plus diplômées que l'ensemble de la population (Tableau A 55, page 245).

### Graphique 88 - Compétence ressentie en fonction du nombre de personnes dans le foyer

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

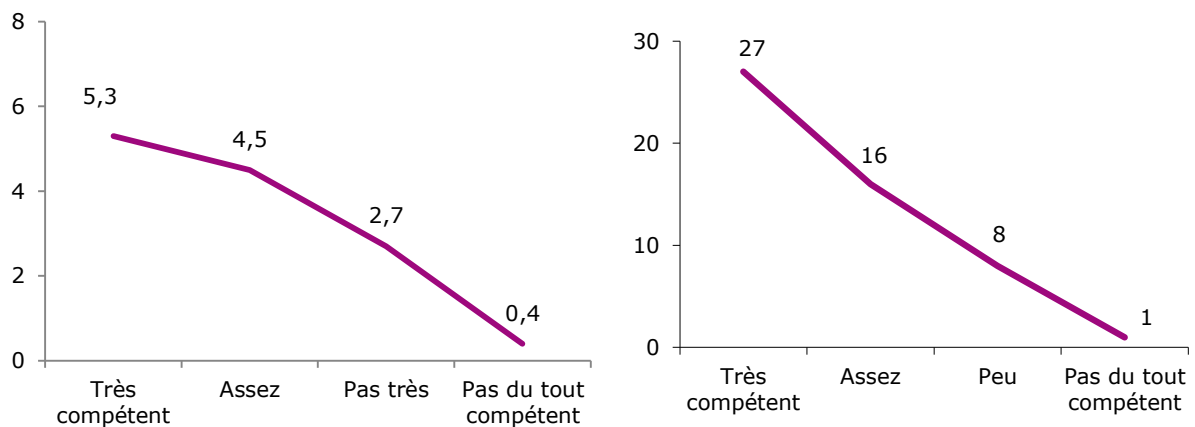
Enfin, **le regard porté sur sa propre compétence n'est pas étranger à la réalité de sa pratique d'internet et des ordinateurs**. Les plus compétents sont à la fois ceux qui ont des usages variés d'internet et, aussi, ceux qui y passent le plus de temps (Graphique 89).

### Graphique 89 - Les plus compétents sont, de loin, les plus gros utilisateurs d'internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(en nombre d'usages déclarés sur 9)

(en nombre d'heures par semaine)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Tableau 46**  
**Qualification de sa propre compétence pour utiliser un ordinateur en 2013**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Plutôt compétent	Plutôt pas compétent	Total
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>55</b>	<b>44</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	58	42	100
	. Femme .....	53	47	100
Age	. 12 - 17 ans.....	85	14	100
	. 18 - 24 ans.....	86	14	100
	. 25 - 39 ans.....	76	24	100
	. 40 - 59 ans.....	51	49	100
	. 60 - 69 ans.....	37	63	100
	. 70 ans et plus .....	10	87	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	36	62	100
	. Deux.....	46	53	100
	. Trois .....	63	37	100
	. Quatre .....	71	29	100
	. Cinq et plus .....	77	23	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	17	81	100
	. Bepc .....	45	55	100
	. Bac.....	65	35	100
	. Diplôme du supérieur.....	78	22	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	85	14	100
Profession	. Indépendant .....	55	45	100
	. Cadre supérieur .....	83	17	100
	. Profession intermédiaire.....	76	24	100
	. Employé.....	59	41	100
	. Ouvrier .....	48	52	100
	. Reste au foyer .....	35	64	100
	. Retraité.....	23	75	100
	. Elève – étudiant .....	86	14	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	49	49	100
	. Entre 900 et 1 500 €.....	39	59	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	52	47	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	55	44	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	69	31	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	48	52	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants.....	52	45	100
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	53	47	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	59	41	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	62	38	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2013, 78 % des diplômés du supérieur se disent plutôt compétents pour utiliser un ordinateur, contre 55 % de l'ensemble de la population en moyenne.



### **Chapitre 3. Les nouvelles technologies dans la sphère professionnelle**

---



Ce chapitre est consacré à l'analyse de la place des nouvelles technologies dans la sphère professionnelle : nous nous intéressons à la population active de 18 ans et plus, c'est-à-dire hors retraités et personnes au foyer. Les 12-17 ans et les étudiants sont donc hors champ, mais nous présentons en annexe leur situation respective vis-à-vis de l'ordinateur et d'internet sur le lieu d'études (page 246 et suivante pour les 12-17 ans ; page 248 et suivantes pour les étudiants).

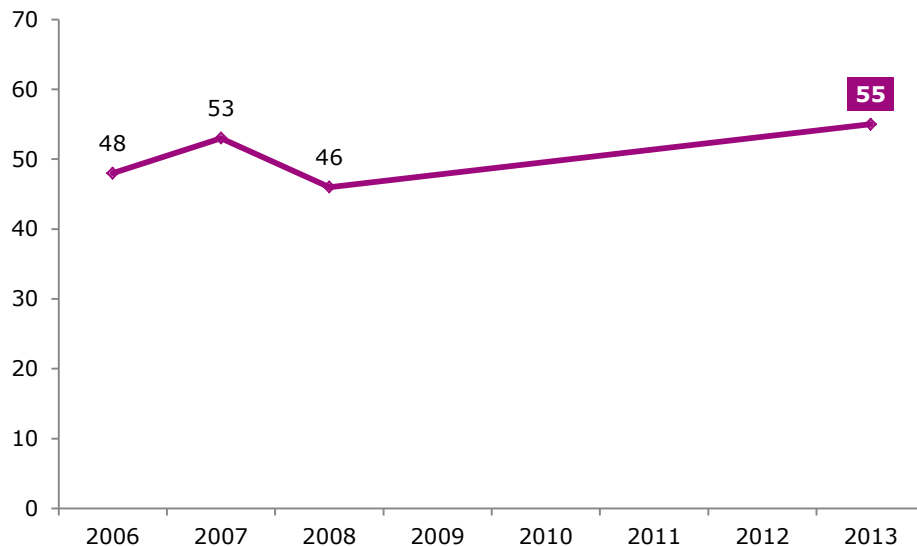
### **1. Plus de la moitié des actifs ont accès à un ordinateur sur leur lieu de travail ; 46 % en font un usage quotidien**

---

**Une majorité d'actifs (55 %) a désormais accès à un ordinateur sur son lieu de travail** : cela représente une hausse de + 9 points par rapport à 2008 (Graphique 90).

**Graphique 90 - Accès à un micro-ordinateur sur le lieu de travail**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

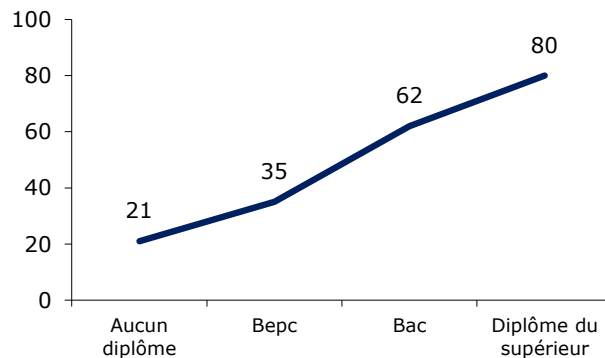
Ce taux moyen dissimule quelques écarts, notamment en fonction du niveau de diplôme et de la profession (Tableau 47) :

- Le niveau de diplôme est déterminant pour expliquer l'accès ou non à un ordinateur dans le milieu professionnel (Graphique 91) : 80 % des diplômés du supérieur ont un ordinateur sur leur lieu de travail, contre 21 % seulement des non-diplômés.
- Près de 9 cadres sur 10 y ont accès, tout comme les trois-quarts des membres des professions intermédiaires. En revanche, seuls 22 % des ouvriers sont dans ce cas.

- C'est dorénavant la tranche des 40-59 ans qui a le plus souvent accès à un ordinateur dans le cadre professionnel (58 %, + 15 points en cinq ans).
- En revanche, il n'y a pas de différence entre hommes et femmes.

**Graphique 91**  
**Accès à un ordinateur sur le lieu de travail en fonction du diplôme**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

**Tableau 47 - Avez-vous accès à un micro-ordinateur sur le lieu de travail ?**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -

		2008	2013	Evolution 2008-2013
Sexe	. Homme .....	44	56	+ 12
	. Femme .....	47	55	+ 8
Age	. 18 - 24 ans .....	42	40	- 2
	. 25 - 39 ans .....	<b>51</b>	56	+ 5
	. 40 - 59 ans .....	43	58	<b>+ 15</b>
	. 60 - 69 ans .....	(22)	52	ns
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(12)	21	ns
	. Bepc .....	31	35	+ 4
	. Bac .....	<b>52</b>	<b>62</b>	+ 10
	. Diplôme du supérieur .....	<b>79</b>	<b>80</b>	+ 1
Profession	. Indépendant .....	39	55	<b>+ 16</b>
	. Cadre supérieur .....	<b>79</b>	<b>88</b>	+ 9
	. Profession intermédiaire .....	<b>73</b>	<b>73</b>	=
	. Employé .....	38	48	+ 10
	. Ouvrier .....	15	22	+ 7
<b>Ensemble des actifs .....</b>		<b>46</b>	<b>55</b>	<b>+ 9</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

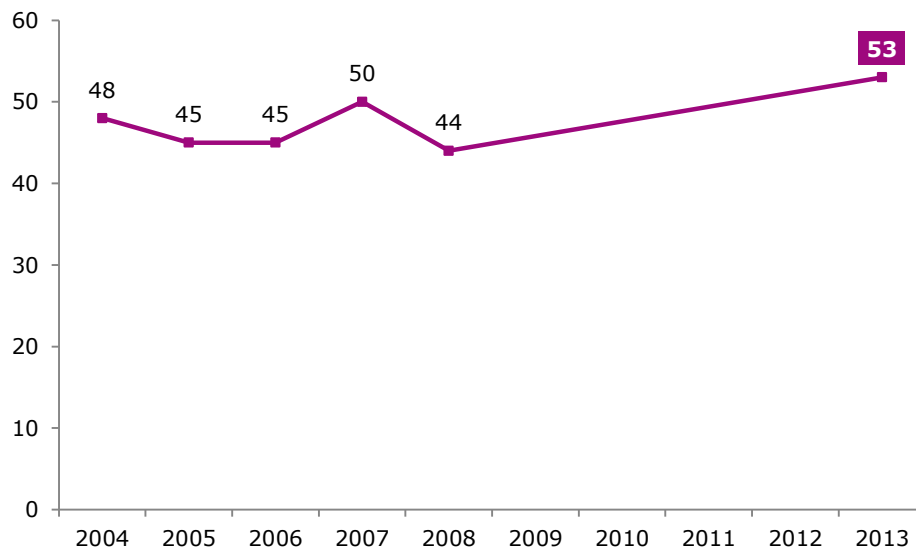
**Lecture** : 88 % des cadres supérieurs ont accès à un micro-ordinateur sur leur lieu de travail, contre 55 % en moyenne de l'ensemble des actifs.



Lorsqu'un actif a accès à un ordinateur, dans 96 % des cas, il l'utilise effectivement. Ainsi, **53 % des actifs utilisent effectivement un ordinateur sur leur lieu de travail** (quand 55 % y ont accès). La tendance est, là aussi, à la hausse (+ 9 points par rapport à 2008, Graphique 92).

**Graphique 92**  
**Usage d'un micro-ordinateur au bureau, sur le lieu de travail**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -

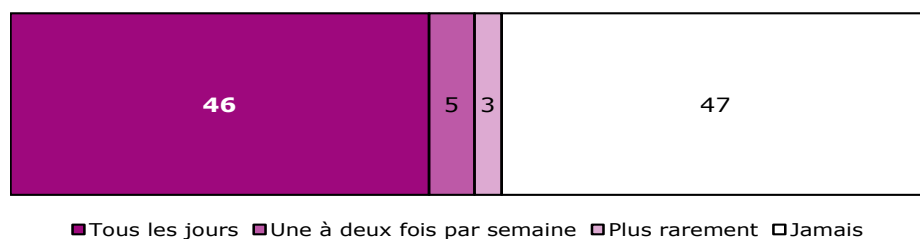


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

On constate, par ailleurs, qu'il n'y a pas vraiment d'entre-deux dans le monde du travail : **dès lors qu'on utilise un ordinateur, on le fait quasiment tous les jours** (à 82 %, contre 78 % en 2008). Ce qui aboutit à une partition très marquée des actifs (Graphique 93) : 46 % sont des utilisateurs quotidiens tandis que 47 % n'ont pas accès à un ordinateur. Les situations intermédiaires (usage hebdomadaire ou plus rare encore) concernent moins de 10 % de la population active.

**Graphique 93**  
**Fréquence d'utilisation détaillée d'un ordinateur sur le lieu de travail en 2013**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

A nouveau, les cadres et les plus diplômés se distinguent par un usage plus régulier des ordinateurs : respectivement 81 % et 71 % d'entre eux se rangent dans la catégorie des utilisateurs quotidiens (contre 14 % des ouvriers, voir Tableau 48).

**Tableau 48 - Utilisez-vous un micro-ordinateur à votre bureau, sur votre lieu de travail ?**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, (c'est-à-dire hors retraités et personnes restant au foyer), en % -

		Tous les jours	Une à deux fois par semaine	Plus rarement	Jamais	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	44	6	(3)	46	<b>100</b>
	. Femme .....	47	(4)	(2)	47	<b>100</b>
Age	. 18 - 24 ans .....	28	(4)	(4)	<b>63</b>	<b>100</b>
	. 25 - 39 ans .....	47	(5)	(2)	46	<b>100</b>
	. 40 - 59 ans .....	48	(5)	(3)	44	<b>100</b>
	. 60 - 69 ans .....	45	(5)	(2)	48	<b>100</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(12)	(1)	(2)	<b>84</b>	<b>100</b>
	. Bepc .....	26	(4)	(3)	<b>67</b>	<b>100</b>
	. Bac .....	<b>51</b>	(5)	(4)	40	<b>100</b>
	. Diplôme du supérieur .....	<b>71</b>	(7)	(2)	21	<b>100</b>
Profession	. Indépendant .....	47	(6)	(1)	46	<b>100</b>
	. Cadre supérieur .....	<b>81</b>	(6)	(1)	(12)	<b>100</b>
	. Profession intermédiaire ..	<b>60</b>	(7)	(4)	29	<b>100</b>
	. Employé .....	37	(4)	(3)	<b>56</b>	<b>100</b>
	. Ouvrier .....	14	(2)	(4)	<b>81</b>	<b>100</b>
<b>Ensemble des actifs .....</b>		<b>46</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : 81 % des cadres supérieurs utilisent un micro-ordinateur tous les jours sur leur lieu de travail, contre 46 % en moyenne de l'ensemble des actifs.

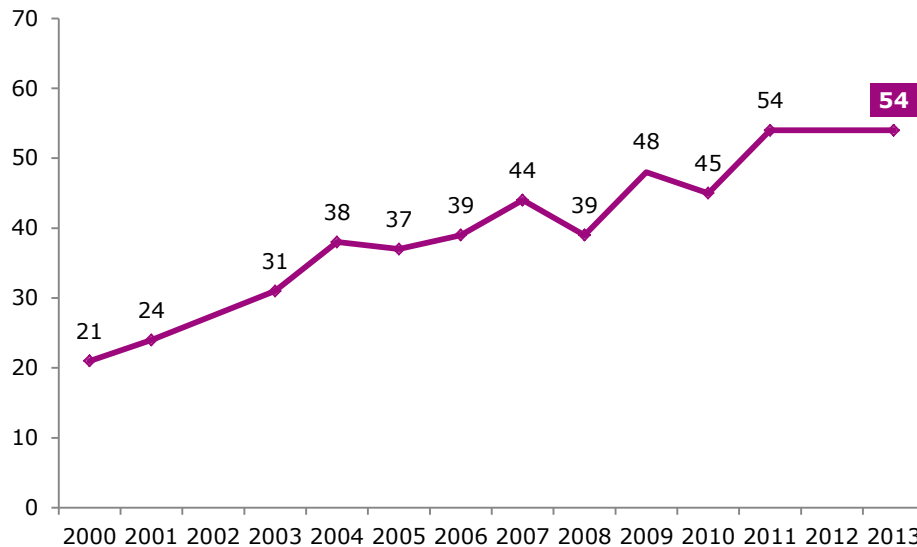
## 2. En dix ans, la proportion d'actifs ayant accès à internet sur le lieu de travail a progressé de plus de 20 points

---

Dans le même temps, 54 % des actifs ont accès à internet sur le lieu de travail (Graphique 94). Ce taux est inchangé depuis 2011, mais en 2001 il n'était que de 24 %.

**Graphique 94**  
**Proportion d'individus disposant d'une connexion ou d'un accès internet sur leur lieu de travail**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations des Français ».

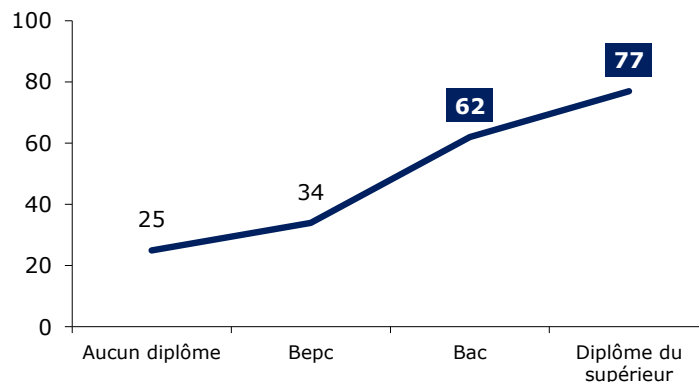
Comment les différents types d'actifs se positionnent-ils quant à l'accès à internet (Tableau 49) ?

- Toutes les tranches d'âge bénéficient d'un accès égal sur le lieu de travail ou d'études, avec les 18-24 ans qui sont un peu en deçà de la moyenne.
- Il n'y a pas de distinction entre les hommes et les femmes.
- En revanche, le niveau de diplôme est déterminant : il y a un écart de 1 à 3 entre les individus non-diplômés (qui sont 25 % à disposer d'un accès internet au travail) et les personnes issues de l'enseignement supérieur (équipées à 77 %, voir Graphique 95).
- 9 cadres sur 10 y ont accès, tout comme 7 membres des professions intermédiaires sur 10, contre seulement 1 ouvrier sur 10.

Par rapport à 2011, les hausses les plus fortes concernent les diplômés du Baccalauréat (+ 6 points) et les indépendants (+ 5 points).

### Graphique 95 Accès à internet sur le lieu de travail en fonction du diplôme

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

### Tableau 49 - Proportion de personnes disposant, sur leur lieu de travail, d'une connexion ou d'un accès à internet

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, (c'est-à-dire hors retraités et personnes restant au foyer), en % -

		2011	2013	Evolution 2011-2013
Sexe	. Homme .....	55	52	- 3
	. Femme.....	54	55	+ 1
Age	. 18 - 24 ans .....	46	47	+ 1
	. 25 - 39 ans .....	54	53	- 1
	. 40 - 59 ans .....	57	55	- 2
	. 60 - 69 ans .....	(41)	56	ns
Diplôme	. Aucun, Cep .....	24	25	+ 1
	. Bepc .....	36	34	- 2
	. Bac .....	56	62	+ 6
	. Diplôme du supérieur .....	79	77	- 2
Profession	. Indépendant .....	52	57	+ 5
	. Cadre supérieur.....	91	89	- 2
	. Profession intermédiaire .....	71	70	- 1
	. Employé .....	44	45	+ 1
	. Ouvrier .....	25	21	- 4
<b>Ensemble des actifs .....</b>		<b>54</b>	<b>54</b>	<b>=</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

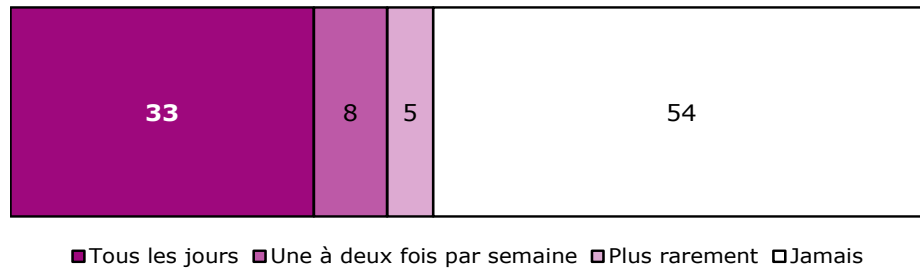
ns : non significatif

**Lecture** : en juin 2013, 77 % des diplômés du supérieur ont accès à internet sur leur lieu de travail, contre 54 % des actifs en moyenne.

Si 54 % des actifs ont accès à internet, 46 % en font un usage effectif. Et 33 % en déclarent un usage quotidien (Graphique 96). Là encore, le cas le plus fréquent est celui d'un usage quotidien : on ne recense que peu d'actifs en ayant un usage plus réduit (8 % en font un usage hebdomadaire, 5 % un usage moindre).

**Graphique 96**  
**Fréquence d'utilisation détaillée d'internet sur le lieu de travail en 2013**

- Champ : actifs, en % -

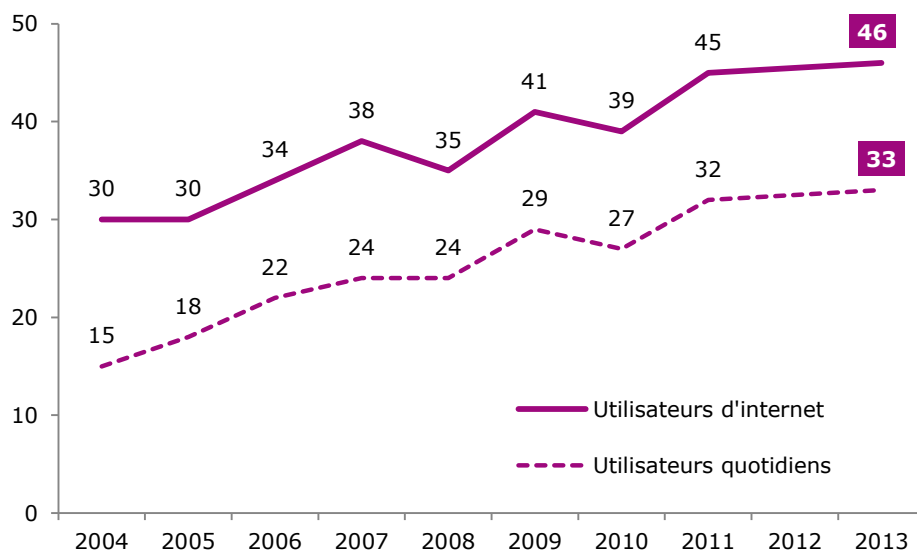


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Par rapport à 2011, les deux proportions (part des utilisateurs, part des utilisateurs quotidiens) ont chacune crû de + 1 point (Graphique 97).

**Graphique 97 - Proportion d'individus ayant un usage d'internet sur le lieu de travail**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, (c'est-à-dire hors retraités et personnes restant au foyer), en % -



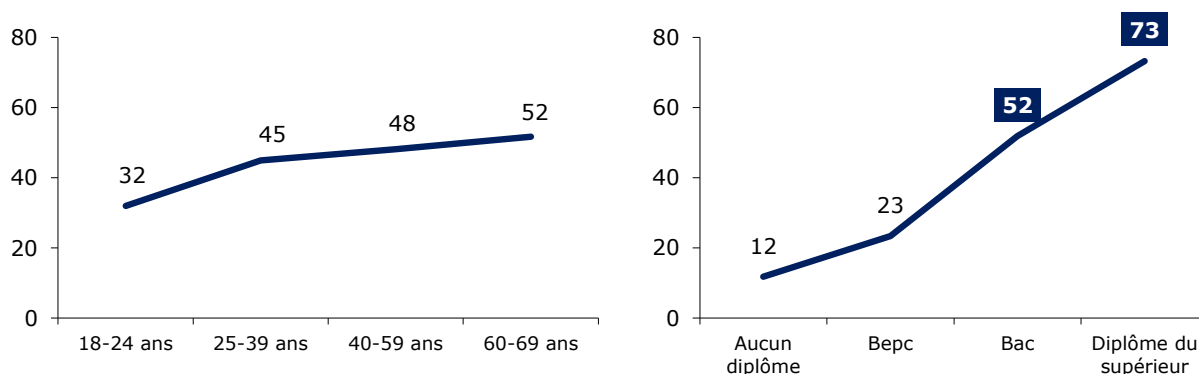
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

On constate des écarts sensibles liés au diplôme et, dans une moindre mesure, à l'âge (Graphique 98). Les cadres sont toujours à la pointe en matière d'usage des nouvelles technologies (85 % utilisent internet sur leur lieu de travail, Tableau 50).

Par rapport à 2011, comme pour l'accès à internet, les hausses les plus fortes pour l'usage d'internet concernent les diplômés du Baccalauréat (+ 10 points) et les indépendants (+ 6 points).

**Graphique 98**  
**Usage d'internet sur le lieu de travail en fonction de l'âge et du diplôme**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

**Tableau 50 - Proportion d'individus ayant un usage d'internet sur le lieu de travail**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, (c'est-à-dire hors retraités et personnes restant au foyer), en % -

		2011	2013	Evolution 2011-2013
Sexe	. Homme .....	44	45	+ 1
	. Femme .....	45	46	+ 1
Age	. 18 - 24 ans .....	36	32	- 4
	. 25 - 39 ans .....	45	45	=
	. 40 - 59 ans .....	47	48	+ 1
	. 60 - 69 ans .....	(36)	52	ns
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(14)	(12)	ns
	. Bepc .....	25	23	- 2
	. Bac .....	42	52	+ 10
	. Diplôme du supérieur .....	73	73	=
Profession	. Indépendant .....	48	54	+ 6
	. Cadre supérieur .....	88	85	- 3
	. Profession intermédiaire .....	62	63	+ 1
	. Employé .....	31	33	+ 2
	. Ouvrier .....	13	(11)	ns
<b>Ensemble des actifs .....</b>		<b>45</b>	<b>46</b>	<b>+ 1</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif


**Lecture** : en juin 2013, 85 % des cadres se servent d'internet sur leur lieu de travail, contre 46 % de l'ensemble des actifs en moyenne.

### 3. Seuls 23 % des actifs concernés jugent que la formation continue les a très bien préparés à l'utilisation des technologies de l'information dans le cadre de leur travail

A l'initiative de l'employeur ou du salarié, les actions de formation permettent l'adaptation du salarié à son poste de travail, le maintien ou l'évolution dans l'emploi, le développement des compétences et la validation des expériences. Comment les actifs résidant en France métropolitaine jugent-ils la formation continue à l'aune de la préparation qu'elle leur fournit à l'usage des TIC dans le cadre du travail ? **Leur verdict est mitigé** : la moitié des personnes concernées sont plutôt satisfaites (54 %), mais 39 % sont critiques vis-à-vis du dispositif de formation continue (Tableau 51). Et seuls 23 % disent que leur formation continue les a très bien préparés.

**Tableau 51**  
**Avez-vous le sentiment que votre formation continue (durant votre vie active) vous a bien préparé à utiliser les nouvelles technologies dans le cadre de votre travail ?**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus** utilisant l'ordinateur ou internet au bureau, en % -

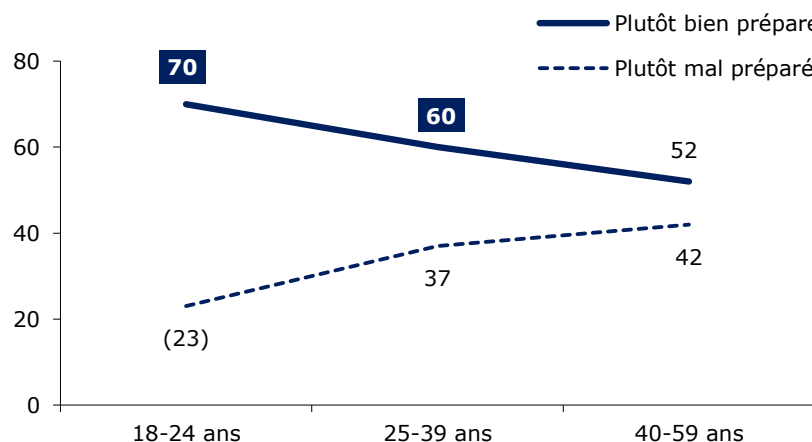
. Oui, cela vous a très bien préparé .....	23	
. Oui, cela vous a assez bien préparé .....	31	
. Non, cela vous a assez mal préparé .....	20	
. Non, cela vous a très mal préparé .....	19	
. Non concerné .....	6	
<b>. Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Les moins de 40 ans sont beaucoup plus élogieux** à l'endroit de la formation continue que les plus de 40 ans (Graphique 99 et Tableau 52).

**Graphique 99 - Influence de l'âge sur le jugement porté sur la formation continue**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus** utilisant l'ordinateur ou internet au bureau, en % -

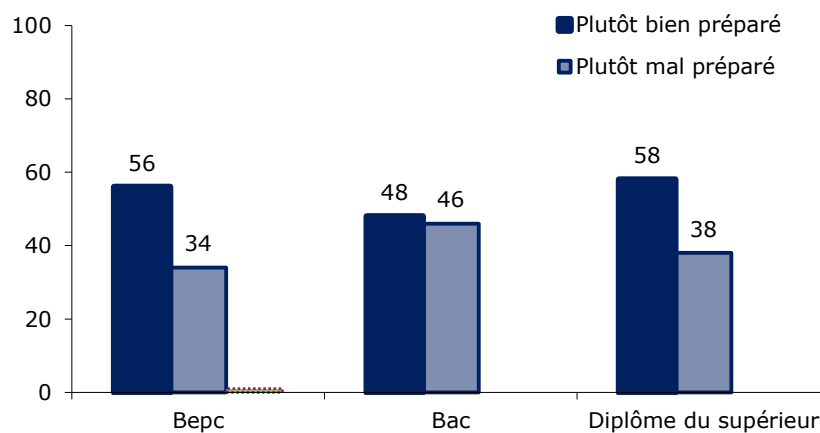


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

En revanche, **les personnes diplômées du Baccalauréat semblent plus critiques**, affichant un taux de satisfaction inférieur de 8 points à la moyenne (48 %, Graphique 100). Dans cette catégorie, jugements favorables et défavorables sont équivalents alors que, aussi bien pour les personnes moins bien formées (niveau Bepc) que celles mieux formées (issues de l'enseignement supérieur), les jugements favorables sont largement supérieurs aux critiques. Enfin, **plus l'usage d'internet est intense sur le lieu de travail et plus les actifs semblent satisfaits** des apports de la formation continue (Graphique 101), sans que cette satisfaction soit totale pour autant.

**Graphique 100 - Les diplômés de niveau baccalauréat oubliés de la formation continue ?**

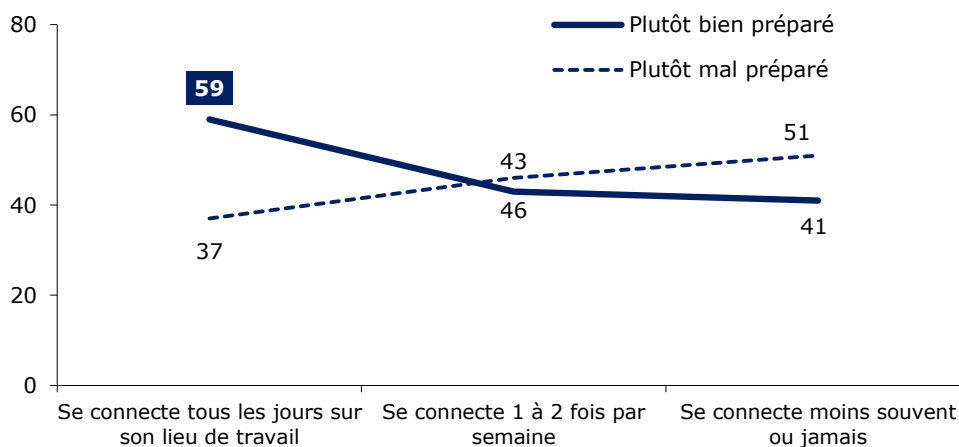
- Champ : actifs **de 18 ans et plus** utilisant l'ordinateur ou internet au bureau, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 101 - Plus l'usage d'internet est régulier et plus la satisfaction est grande quant à la formation continue**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus** utilisant l'ordinateur ou internet au bureau, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.



**Tableau 52**

**Avez-vous le sentiment que votre formation continue (dans votre vie active) vous a bien préparé à utiliser les nouvelles technologies dans le cadre de votre travail ?**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus** utilisant l'ordinateur ou internet au bureau, en % -

		Plutôt bien préparé	Dont : très bien préparé	Plutôt mal préparé	Dont : très mal préparé	Total (yc nc et nsp)
Sexe	. Homme .....	55	26	38	18	<b>100</b>
	. Femme .....	54	21	41	21	<b>100</b>
Age	. 18 - 24 ans .....	<b>70</b>	(38)	(23)	(7)	<b>100</b>
	. 25 - 39 ans .....	<b>60</b>	23	37	17	<b>100</b>
	. 40 - 59 ans .....	52	22	42	21	<b>100</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(26)	(9)	(62)	(40)	<b>100</b>
	. Bepc .....	56	(19)	34	(19)	<b>100</b>
	. Bac .....	48	(16)	<b>46</b>	(19)	<b>100</b>
	. Diplôme du supérieur .....	58	<b>29</b>	(38)	18	<b>100</b>
Profession	. Indépendant .....	(41)	(12)	38	(10)	<b>100</b>
	. Cadre supérieur .....	<b>60</b>	<b>32</b>	36	(17)	<b>100</b>
	. Profession intermédiaire .....	53	24	43	23	<b>100</b>
	. Employé .....	54	20	40	21	<b>100</b>
	. Ouvrier .....	(58)	(19)	(38)	(19)	<b>100</b>
Fréquence d'usage d'internet au travail	. Tous les jours .....	<b>59</b>	<b>28</b>	37	17	<b>100</b>
	. 1 à 2 fois / semaine .....	43	(14)	<b>46</b>	(18)	<b>100</b>
	. Plus rarement .....	(41)	(13)	<b>51</b>	(29)	<b>100</b>
	. Jamais .....	(59)	(10)	(37)	(25)	<b>100</b>
<b>Ensemble des actifs de 18 ans et plus utilisant l'ordinateur ou internet au bureau .....</b>		<b>54</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : 32 % des cadres supérieurs ont le sentiment que la formation continue les a très bien préparés à utiliser les nouvelles technologies dans leur travail, contre 23 % en moyenne de l'ensemble des actifs utilisant l'ordinateur ou internet sur leur lieu de travail ou d'études.

#### 4. La moitié des actifs connectés utilisent internet au travail à des fins personnelles

Lorsqu'il y a usage d'internet sur le lieu de travail, à quelles fins exactement cet usage répond-il ? **Dans la moitié des cas, il s'agit d'un usage purement professionnel** (50 %, Tableau 53) tandis que, dans 47 % des cas, il s'agit à la fois de répondre à des impératifs professionnels mais aussi de satisfaire des besoins personnels.

Il est très rare que l'usage d'internet au bureau soit uniquement dicté par des motifs personnels (3 %).

**Tableau 53**  
**Utilisez-vous internet à votre bureau ?**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus** utilisant internet au bureau d'études, en % -

	2001*	2003*	2013
. Uniquement à des fins professionnelles .....	53	53	50
. Uniquement à des fins personnelles .....	3	2	3
. A la fois à des fins professionnelles et personnelles .....	39	37	47
. <i>Ne sait pas</i> .....	5	8	0
<b>. Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

 **50**

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

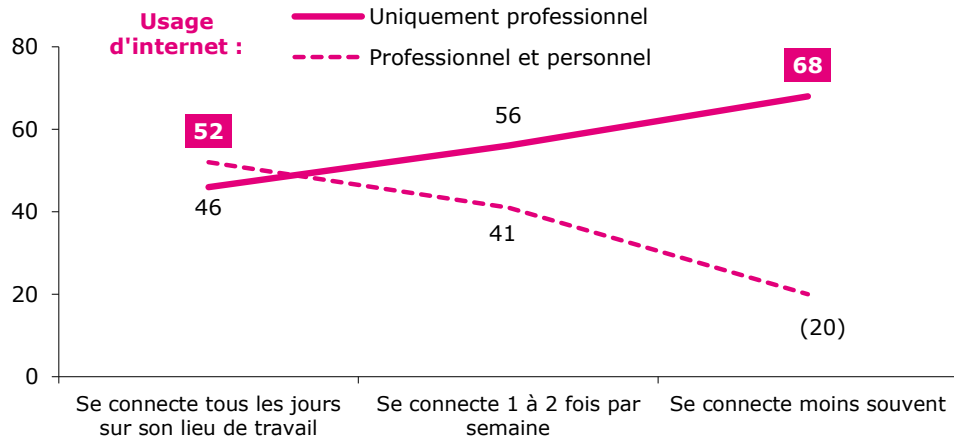
En 2001 et 2003, tous les étudiants et actifs ayant accès à internet répondaient ; cette année, seuls les actifs ayant accès et utilisant internet répondent à la question.

Les quelques écarts qui existent (Tableau 54) ne sont pas imputables au genre, à l'âge ou au niveau de diplôme (même si on remarque que plus le niveau de diplôme augmente et moins l'usage est purement professionnel). C'est en partie l'intensité de l'usage d'internet sur le lieu de travail qui définit son contenu : lorsque l'usage est rare, il est très centré sur des considérations professionnelles (à 68 %). En revanche, **quand on se sert tous les jours d'internet, on laisse plus volontiers de la place à des motifs plus personnels** (Graphique 102) : seuls 46 % des usagers quotidiens du Net ont un usage uniquement professionnel d'internet (20 points de moins que les usagers occasionnels).

### Graphique 102

#### Plus l'usage d'internet est intense et plus il est utilisé à des fins personnelles

- Champ : actifs de 18 ans et plus utilisant internet au bureau d'études, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

### Tableau 54

#### Utilisez-vous internet à votre bureau ?

- Champ : actifs de 18 ans et plus utilisant internet au bureau, en % -

		Uniquement à des fins professionnelles	Uniquement à des fins personnelles	A la fois à des fins professionnelles et personnelles	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	49	(2)	49	<b>100</b>
	. Femme .....	51	(5)	43	<b>100</b>
Age	. 18 - 24 ans .....	(57)	(6)	(37)	<b>100</b>
	. 25 - 39 ans .....	52	(4)	44	<b>100</b>
	. 40 - 59 ans .....	49	(1)	49	<b>100</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(68)	(26)	(6)	<b>100</b>
	. Bepc .....	53	(8)	39	<b>100</b>
	. Bac .....	52	(3)	45	<b>100</b>
	. Diplôme du supérieur .....	48	(1)	51	<b>100</b>
Profession	. Indépendant .....	(24)	(6)	<b>70</b>	<b>100</b>
	. Cadre supérieur .....	44	(0)	<b>56</b>	<b>100</b>
	. Profession intermédiaire .....	<b>58</b>	(1)	41	<b>100</b>
	. Employé .....	<b>55</b>	(8)	36	<b>100</b>
	. Ouvrier .....	(72)	(14)	(14)	<b>100</b>
Fréquence usage internet au travail	. Tous les jours .....	46	(2)	<b>52</b>	<b>100</b>
	. 1 à 2 fois / semaine .....	<b>56</b>	(3)	41	<b>100</b>
	. Plus rarement .....	<b>68</b>	(12)	(20)	<b>100</b>
<b>Ensemble des actifs de 18 ans et plus utilisant internet au bureau .....</b>		<b>50</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : 58 % des membres des professions intermédiaires utilisent internet à leur bureau uniquement à des fins professionnelles, contre 50 % en moyenne de l'ensemble des actifs utilisant internet au bureau.


## 5. Près de deux personnes sur cinq utilisent les TIC à des fins professionnelles en dehors de leurs horaires de travail

Alors qu'un peu plus d'un actif sur deux accède à internet sur son lieu de travail et qu'un sur trois en a un usage quotidien, quelle est la part de ceux qui utilisent les TIC pour des raisons professionnelles **en dehors** des horaires et lieux de travail habituels ? Environ **4 actifs sur 10 (39 %) sont concernés** (Tableau 55), recourant aux nouvelles technologies pour des motifs professionnels en soirée, le week-end, dans les transports, etc.

**Tableau 55 - Vous arrive-t-il, pour des raisons professionnelles, d'utiliser les nouvelles technologies (micro-informatique, internet...), en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels, c'est-à-dire le soir, le week-end, en vacances, dans les transports, à domicile, etc. ?**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -

. Oui, régulièrement .....	22
. Oui, de temps en temps .....	17
. Non, jamais .....	60
<b>. Total (yc nsp) .....</b>	<b>100</b>



39

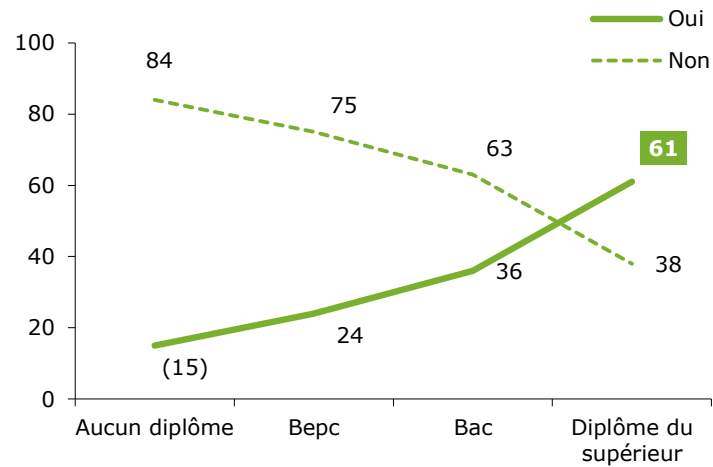
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Alors que l'âge ou le genre ne sont pas ici explicatifs (Tableau 56), c'est **le niveau de diplôme** qui est le meilleur indicateur du fait qu'un actif utilise les TIC pour travailler en dehors du cadre habituel du travail (Graphique 103) : 61 % des plus diplômés se retrouvent dans ce cas de figure. **Les trois-quarts des cadres sont coutumiers du fait** : 77 % d'entre eux déclarent, grâce aux TIC, travailler le soir, le week-end, à domicile ou dans les transports. Plus de la moitié d'entre eux le font même régulièrement (55 %). A l'inverse, la grande majorité des ouvriers (82 %) ou des employés (77 %) n'est pas concernée.

Remarquons également que plus l'usage d'internet est régulier et plus il tend à « déborder » du cadre habituel du travail : 63 % des usagers quotidiens du Net utilisent aussi les nouvelles technologies pour des motifs professionnels **en dehors** des lieux et horaires habituels de travail (Graphique 104).

**Graphique 103 - Influence du diplôme sur le fait d'utiliser les TIC à des fins professionnelles en dehors du cadre habituel**

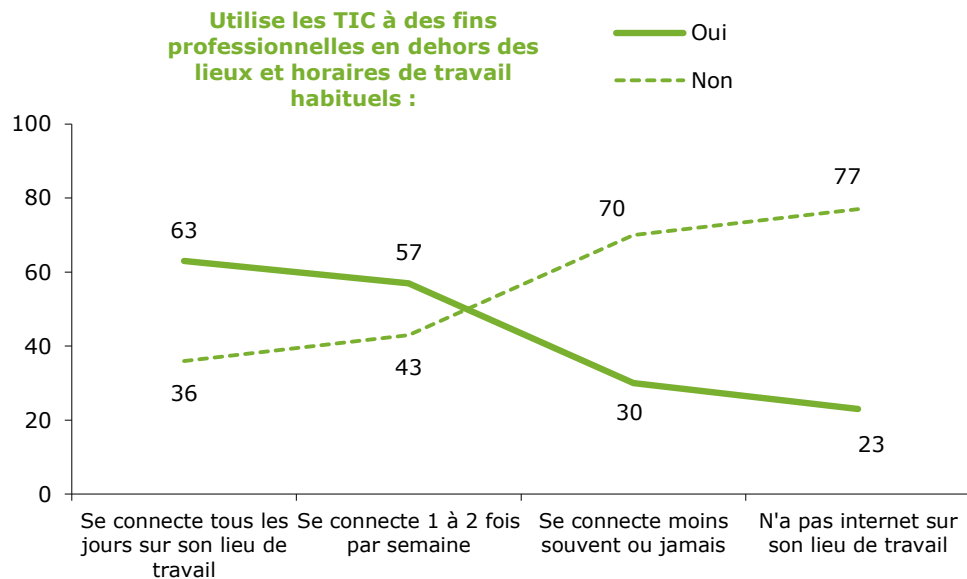
- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

**Graphique 104 - Influence de la fréquence d'usage d'internet sur le lieu de travail sur le fait d'utiliser les TIC à des fins professionnelles en dehors du cadre habituel**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

**Tableau 56**  
**Vous arrive-t-il, pour des raisons professionnelles, d'utiliser les nouvelles technologies (micro-informatique, internet...), en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels, c'est-à-dire le soir, le week-end, en vacances, dans les transports, à domicile, etc. ?**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -

		Oui, régulière- ment	Oui, de temps en temps	Total OUI	NON, jamais	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	22	19	42	57	<b>100</b>
	. Femme .....	21	14	36	63	<b>100</b>
Age	. 18 - 24 ans .....	(18)	(18)	36	63	<b>100</b>
	. 25 - 39 ans .....	25	16	41	58	<b>100</b>
	. 40 - 59 ans .....	20	19	39	60	<b>100</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(7)	(9)	(15)	<b>84</b>	<b>100</b>
	. Bepc .....	10	14	24	<b>75</b>	<b>100</b>
	. Bac .....	17	19	36	63	<b>100</b>
	. Diplôme du supérieur .....	<b>40</b>	21	<b>61</b>	38	<b>100</b>
Profession	. Indépendant .....	<b>35</b>	(23)	<b>58</b>	41	<b>100</b>
	. Cadre supérieur .....	<b>55</b>	<b>22</b>	<b>77</b>	23	<b>100</b>
	. Profession intermédiaire ....	<b>27</b>	19	<b>46</b>	53	<b>100</b>
	. Employé .....	(8)	14	22	<b>77</b>	<b>100</b>
	. Ouvrier .....	(5)	12	17	<b>82</b>	<b>100</b>
Accès à internet au travail	. Oui .....	<b>33</b>	21	<b>54</b>	46	<b>100</b>
	. Non .....	10	13	23	<b>77</b>	<b>100</b>
Usage d'internet au travail	. Uniquement professionnel ..	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	46	<b>100</b>
	. A la fois privé et pro. ....	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>68</b>	32	<b>100</b>
	. Pas d'usage .....	10	12	22	<b>77</b>	<b>100</b>
<b>Ensemble des actifs de 18 ans et plus .....</b>		<b>22</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : 77 % des cadres supérieurs utilisent, pour des raisons professionnelles les nouvelles technologies en dehors des horaires et lieux de travail habituels, contre 39 % en moyenne de l'ensemble des actifs.

Qu'inspire à nos concitoyens cette intrusion du travail dans la sphère privée, facilitée par les nouvelles technologies ? Est-une avancée ou, au contraire, une contrainte et une aliénation supplémentaires ?

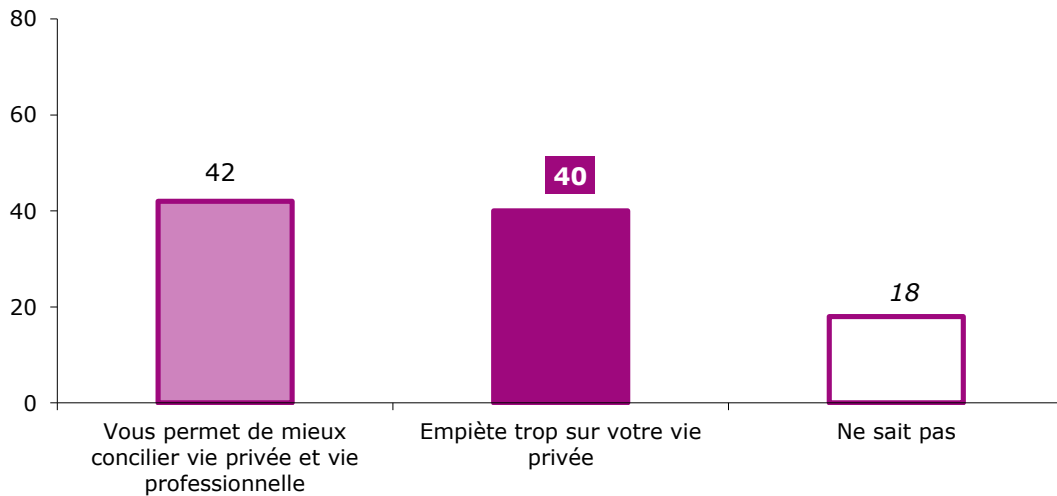
**Les jugements sont partagés** (Graphique 105) : 42 % des actifs considèrent que l'usage des TIC à des fins professionnelles en dehors du cadre habituel du travail permettent une meilleure conciliation entre vie privée et vie professionnelle ; 40 % jugent que cela empiète trop sur leur vie privée.

Sont plus satisfaits que la moyenne des nouvelles possibilités offertes par les TIC (Tableau 57) : les indépendants (56 %), les diplômés de l'enseignement supérieur (50 %, voir Graphique 106), les cadres (50 %) et les 18-24 ans (47 %).

Les personnes peu diplômées, les employés et les ouvriers ont davantage de difficultés à émettre une opinion : le taux de non-réponse est plus élevé dans ces catégories.

**Graphique 105 - Diriez-vous plutôt que l'usage des nouvelles technologies (micro-informatique, internet ...) pour des besoins professionnels en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels ...**

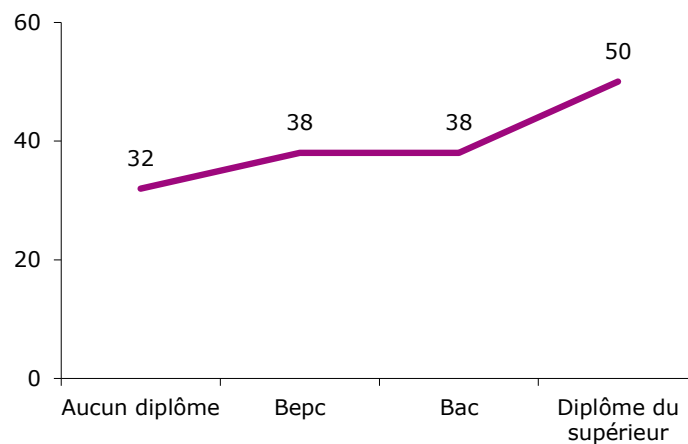
- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Graphique 106 - Influence du diplôme sur le jugement porté sur l'usage des TIC à des fins professionnelles en dehors du cadre habituel**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**,  
en % pensant que ça permet de mieux concilier vie privée et professionnelle -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

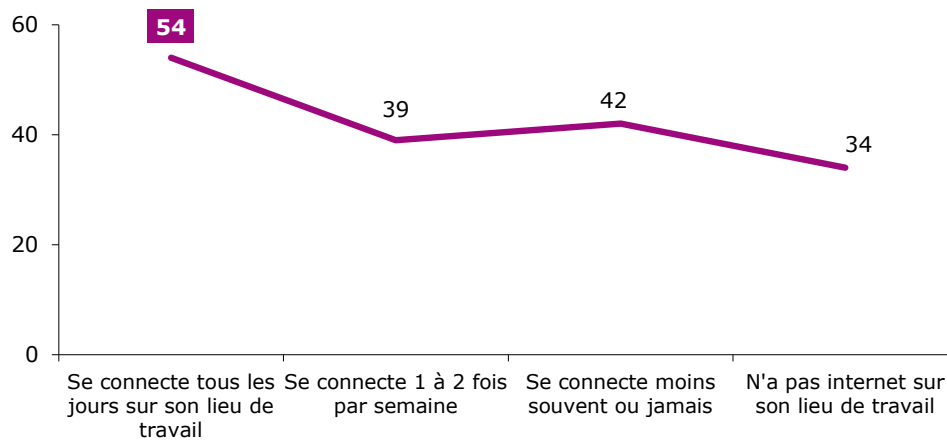
On notera que **ce sont les utilisateurs d'internet qui sont les moins inquiets à ce sujet**.

En effet :

- Les usagers **quotidiens** d'internet au travail pensent, pour plus de la moitié d'entre eux (54 %), que les TIC permettent une meilleure conciliation entre vie privée et professionnelle (Graphique 107).

**Graphique 107 - Influence de la fréquence d'usage d'internet sur le jugement porté sur l'usage des TIC à des fins professionnelles en dehors du cadre habituel**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

- Ce sont ceux qui, déjà, **travaillent en dehors du cadre habituel** grâce aux TIC qui mettent **le plus en avant les avantages d'internet** (Tableau 57).
- Les personnes qui ont été amenées à effectuer du travail chez elles au cours des douze dernier mois, grâce à l'ordinateur ou à internet, **sont 58 % à voir le bon côté des choses** (les TIC permettent de mieux concilier vie professionnelle et vie familiale).
- Ceux qui, au travail, font un usage **privé** d'internet se félicitent davantage de la conciliation entre vie professionnelle et vie privée qu'offrent les nouvelles technologies. En revanche, ceux qui sont des utilisateurs **purement professionnels** d'internet sur leur lieu de travail pointent du doigt les dangers inhérents à un usage des TIC en dehors du cadre habituel : ils s'astreignent (ou sont astreints) à ne pas vaquer à leurs occupations personnelles pendant leur temps de travail ; ils ne souhaitent donc pas que l'inverse se produise.



**Tableau 57 - Diriez-vous plutôt que l'usage des nouvelles technologies (micro-informatique, internet ...) pour des besoins professionnels en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels ...**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -

		Vous permet de mieux concilier vie privée et vie professionnelle	Empiète trop sur votre vie privée	Ne sait pas	Total
Sexe	. Homme .....	42	41	17	<b>100</b>
	. Femme .....	42	39	19	<b>100</b>
Age	. 18 - 24 ans .....	<b>47</b>	38	(14)	<b>100</b>
	. 25 - 39 ans .....	42	44	14	<b>100</b>
	. 40 - 59 ans .....	40	38	21	<b>100</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	32	41	<b>27</b>	<b>100</b>
	. Bepc .....	38	37	<b>26</b>	<b>100</b>
	. Bac .....	38	43	19	<b>100</b>
	. Diplôme du supérieur .....	<b>50</b>	42	8	<b>100</b>
Profession	. Indépendant .....	<b>56</b>	27	(17)	<b>100</b>
	. Cadre supérieur .....	<b>50</b>	44	(5)	<b>100</b>
	. Profession intermédiaire .....	46	43	(11)	<b>100</b>
	. Employé .....	37	40	<b>23</b>	<b>100</b>
	. Ouvrier .....	31	40	<b>29</b>	<b>100</b>
Accès à internet au travail	. Oui .....	<b>48</b>	41	10	<b>100</b>
	. Non .....	34	39	<b>27</b>	<b>100</b>
Usage d'internet au travail	. Uniquement professionnel ...	46	<b>46</b>	(8)	<b>100</b>
	. A la fois privé et pro. ....	<b>55</b>	39	(6)	<b>100</b>
	. Pas d'usage .....	37	40	(24)	<b>100</b>
Usage pro des TIC hors cadre habituel	. Régulièrement .....	<b>61</b>	35	(3)	<b>100</b>
	. De temps en temps .....	<b>61</b>	32	(8)	<b>100</b>
	. Jamais .....	30	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>100</b>
A effectué du travail à domicile	. Oui .....	<b>58</b>	38	(4)	<b>100</b>
	. Non .....	35	41	<b>24</b>	<b>100</b>
<b>Ensemble des actifs de 18 ans et plus</b>		<b>42</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : 50 % des cadres supérieurs disent que l'usage des nouvelles technologies pour des besoins professionnels en dehors de leurs horaires et lieux de travail habituels leur permet de mieux concilier vie privée et vie professionnelle, contre 42 % en moyenne de l'ensemble des actifs.

## 6. L'employeur doit-il proposer des chartes de bonne pratique ?

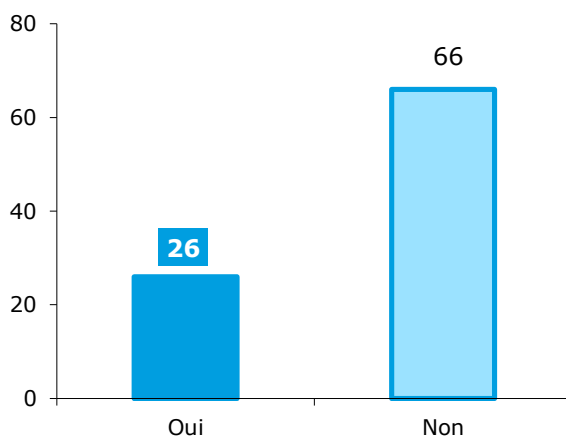
Pour identifier et gérer les problèmes pouvant survenir au sein de l'entreprise ou entre l'entreprise et ses partenaires, on assiste à la mise en place de chartes où les entreprises font état de leurs bonnes pratiques et mettent en avant leurs engagements: charte des bonnes relations humaines au travail, charte de la diversité, charte qualité, charte de la parentalité en entreprise... On peut évoquer aussi **une charte internet** au sujet des règles concernant les usages liés à internet au sein de l'entreprise, et aussi hors de l'entreprise : navigation, courrier électronique, intranet, etc. Ce document recenserait les droits et obligations des salariés, tout en soulignant leurs responsabilités.

Quelle est l'opinion des actifs sur ces règles (Graphique 108) ? *A priori*, la demande n'est pas très forte : **seuls 26 % des actifs** (25 % de ceux qui sont en emploi) jugent nécessaire l'instauration d'une charte limitant l'usage des TIC **en dehors des lieux** et horaires habituels de travail, et seulement **32 % insistent sur la mise en œuvre d'une charte régissant l'usage privé** qui en est fait pendant les horaires habituels de travail (31 % des actifs occupés).

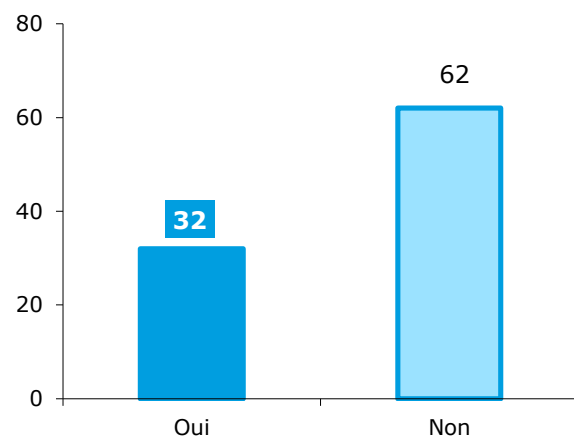
**Graphique 108 - Opinion sur l'instauration de charte sur l'usage d'internet**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -

**A votre avis, serait-il nécessaire, dans votre établissement, d'instaurer une charte ou un dispositif qui limite l'usage des nouvelles technologies à des fins professionnelles en dehors des horaires et lieux de travail habituels ?**



**A votre avis, serait-il nécessaire, dans votre établissement, d'instaurer une charte ou un dispositif qui limite l'usage des nouvelles technologies à des fins personnelles pendant les horaires et sur les lieux de travail ?**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Il faut noter que si l'on penche pour l'instauration d'une des deux chartes, on est aussi davantage partisan de l'autre. Au final, sur 100 actifs, on en dénombre :

- 19 qui souhaitent la mise en œuvre des deux types de chartes
- 7 qui veulent uniquement une charte sur les usages professionnels en dehors du travail
- 12 qui réclament uniquement une charte sur l'usage privé au travail
- 54 qui ne jugent aucune des deux nécessaire.

***S'agissant d'une charte sur l'usage des TIC pour motif professionnel en dehors du lieu de travail***

Les différences entre les groupes sont finalement peu marquées.

Les cadres et les membres des professions intermédiaires témoignent d'un intérêt un peu plus grand (+ 5 ou + 6 points par rapport à la moyenne, Tableau 58). Il n'y pas de lien avec le genre, l'âge ou le niveau de diplôme. Ce qu'on retiendra, surtout, c'est que **le fait de soi-même utiliser les TIC pour son travail en dehors du cadre habituel n'incite pas à réclamer une charte sur ces pratiques** : 25 % de ceux qui ont travaillé à domicile ou 24 % de ceux qui travaillent régulièrement grâce aux TIC en dehors des lieux ou horaires habituels réclament des règles, soit ni plus ni moins que la moyenne. Mieux : ces personnes sont plus nombreuses à ne pas juger ce dispositif souhaitable (rejet à plus de 70 %). Ces groupes s'expriment davantage sur le sujet car ils sont concernés, mais ce n'est pas pour réclamer un encadrement des pratiques.

Dans le même esprit, on constate que ceux qui, au travail, utilisent internet uniquement à des fins professionnelles aimeraient plus souvent que des règles existent pour encadrer l'usage professionnel des TIC en dehors des cadres habituels (32 %). Ceux qui, au bureau, surfent à la fois pour le travail mais aussi pour satisfaire un usage privé sont moins enclins à réclamer une charte les protégeant d'éventuels débordements (73 % rejettent l'idée) : les frontières entre privé et professionnel sont déjà, en quelque sorte, déjà abolies et ils ne souhaitent pas les voir réapparaître.

**Tableau 58 - A votre avis, serait-il nécessaire, dans votre établissement, d'instaurer une charte ou un dispositif qui limite l'usage des nouvelles technologies à des fins professionnelles en dehors des horaires et lieux de travail habituels ?**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -

		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	29	63	<b>100</b>
	. Femme .....	23	70	<b>100</b>
Age	. 18 - 24 ans .....	(26)	69	<b>100</b>
	. 25 - 39 ans .....	26	67	<b>100</b>
	. 40 - 59 ans .....	27	66	<b>100</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	24	66	<b>100</b>
	. Bepc .....	23	67	<b>100</b>
	. Bac .....	28	65	<b>100</b>
	. Diplôme du supérieur .....	28	67	<b>100</b>
Profession	. Indépendant .....	(12)	<b>80</b>	<b>100</b>
	. Cadre supérieur .....	<b>31</b>	66	<b>100</b>
	. Profession intermédiaire .....	<b>32</b>	63	<b>100</b>
	. Employé .....	25	67	<b>100</b>
	. Ouvrier .....	24	64	<b>100</b>
Usage d'internet au travail	. Uniquement professionnelles .....	<b>32</b>	68	<b>100</b>
	. A la fois prof. et privées .....	23	<b>73</b>	<b>100</b>
	. Uniquement privées .....	(15)	(77)	<b>100</b>
Usage pro des TIC hors cadre habituel	. Régulièrement .....	24	<b>73</b>	<b>100</b>
	. De temps en temps .....	27	66	<b>100</b>
	. Jamais .....	27	65	<b>100</b>
A effectué du travail à domicile	. Oui .....	25	<b>71</b>	<b>100</b>
	. Non .....	26	64	<b>100</b>
<b>Ensemble des actifs de 18 ans et plus</b>		<b>26</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** 31 % des cadres supérieurs pensent qu'il serait nécessaire, dans leur établissement, d'instaurer une charte qui limite l'usage des nouvelles technologies à des fins professionnelles en dehors des horaires et lieux de travail habituels, contre 26 % en moyenne de l'ensemble des actifs.

### ***S'agissant d'une charte sur l'usage des TIC pour motif privé sur le lieu de travail***

Les hommes seraient un peu plus demandeurs que les femmes (36 % contre 27 %, voir Tableau 59). Les diplômés du supérieur et les membres des professions intermédiaires également (respectivement + 5 et + 9 points par rapport à la moyenne).

En fait, c'est **le fait d'utiliser, ou pas, les TIC pour des fins privées sur son lieu de travail qui dicte la réponse**. Quand on a un usage privé des TIC sur son lieu de travail, on rejette le principe d'une charte à 71 %. Quand, à l'inverse, on se cantonne à des tâches strictement professionnelles et qu'on ne s'autorise aucun usage privé, on souhaiterait plus souvent que les pratiques soient encadrées par un référentiel (45 %, + 13 points par rapport à la moyenne).

**Tableau 59 - A votre avis, serait-il nécessaire, dans votre établissement, d'instaurer une charte ou un dispositif qui limite l'usage des nouvelles technologies à des fins personnelles pendant les horaires et sur les lieux de travail ?**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, en % -

		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	36	58	<b>100</b>
	. Femme .....	27	<b>67</b>	<b>100</b>
Age	. 18 - 24 ans .....	27	<b>70</b>	<b>100</b>
	. 25 - 39 ans .....	33	60	<b>100</b>
	. 40 - 59 ans .....	31	63	<b>100</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(22)	<b>67</b>	<b>100</b>
	. Bepc .....	28	63	<b>100</b>
	. Bac .....	32	63	<b>100</b>
	. Diplôme du supérieur .....	<b>37</b>	59	<b>100</b>
Profession	. Indépendant .....	(15)	<b>77</b>	<b>100</b>
	. Cadre supérieur .....	35	63	<b>100</b>
	. Profession intermédiaire .....	<b>41</b>	56	<b>100</b>
	. Employé .....	31	62	<b>100</b>
	. Ouvrier .....	27	64	<b>100</b>
Usage d'internet au travail	. Uniquement professionnelles	<b>45</b>	55	<b>100</b>
	. A la fois prof. et privées .....	26	<b>71</b>	<b>100</b>
	. Uniquement privées .....	(19)	(78)	<b>100</b>
<b>Ensemble des actifs de 18 ans et plus</b>		<b>32</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : 37 % des diplômés du supérieur pensent qu'il serait nécessaire, dans leur établissement, d'instaurer une charte qui limite l'usage des nouvelles technologies à des fins personnelles pendant les horaires et sur les lieux de travail, contre 32 % en moyenne de l'ensemble des actifs.



## **Chapitre 4. Superposition des usages**

---





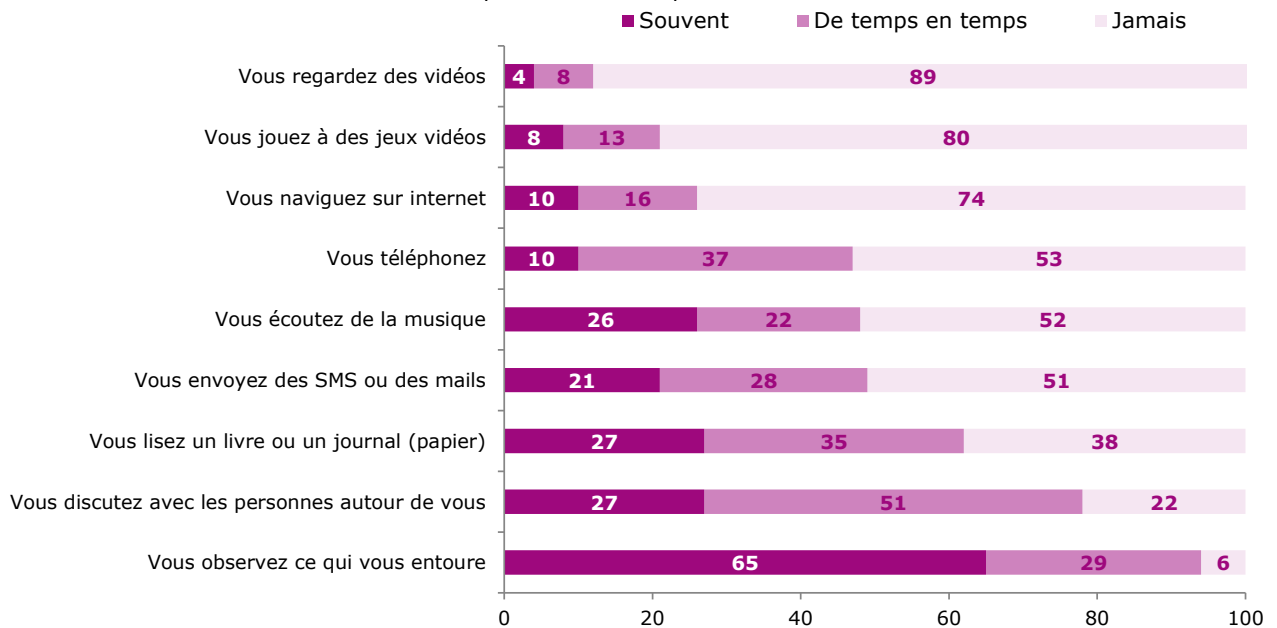
## 1. Pas de temps mort dans la vie quotidienne

### a) Les TIC s'invitent dans les temps morts de la vie quotidienne

La possibilité de se connecter en tout lieu induit l'opportunité de se connecter à tout moment. Les moindres interstices de nos emplois du temps peuvent ainsi être comblés par le recours aux outils numériques. Pendant ce que l'on pourrait appeler les « temps morts », dans les transports en commun, passager dans une voiture, en attendant quelqu'un, pour un rendez-vous ou dans une file d'attente, la tentation est grande de faire passer le temps avec un téléphone mobile, une console de jeux, un lecteur MP3 ou une tablette.

#### Graphique 109 - Pratique d'activités pendant les temps morts

Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

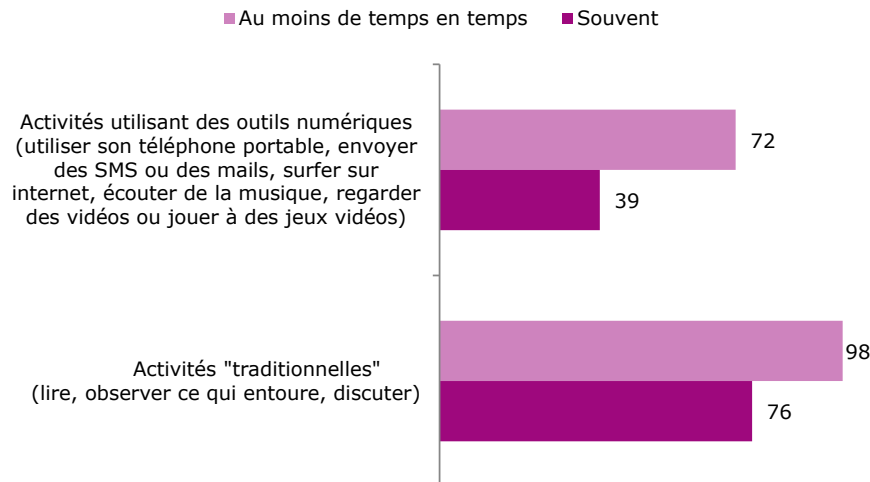
Ainsi, 49 % de la population envoient des SMS ou des courriels lorsqu'ils patientent, 48 % écoutent de la musique, 47 % téléphonent, 26 % naviguent sur Internet, 20 % jouent à des jeux électroniques et 11 % regardent des vidéos (Graphique 109).

Au final, tous types d'outils confondus, ils sont 72 % à avoir recours aux TIC au moins de temps en temps pour occuper un temps mort. 39 % des individus interrogés disent les utiliser souvent (Graphique 110). Force est de constater que **les nouvelles technologies ont trouvé une nouvelle place où s'insérer dans notre quotidien.**

Notons cependant que ces activités **ne supplantent pas** la discussion avec les personnes de l'entourage et l'observation des alentours, qui sont pratiquées par tous de temps en temps (98 % de la population).

**Graphique 110 – Utilisation des temps morts :  
activités traditionnelles ou nouvelles technologies ?**

- Regroupement des activités utilisant des outils numériques et des activités traditionnelles, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Lecture** : 72 % des personnes interrogées utilisent « souvent » ou « de temps en temps » des outils numériques pendant les temps d'attente ; 39 % utilisent « souvent » au moins un de ces outils.

*b) Une pratique numérique en amène souvent d'autres*

Regardons maintenant en détail ces activités pratiquées pendant les temps morts : qui pratique plutôt chaque activité ? Sont-elles plutôt complémentaires ou substituables entre elles ?

Une analyse statistique, nommée Analyse en Correspondances Principales ou ACP, nous permet de répondre à ces questions par l'étude des corrélations entre les questions relatives à l'utilisation des temps morts. Les neuf questions qui s'y rapportent ont été utilisées comme variables actives de l'ACP, pratiquée sur l'ensemble de la population interrogée. Les résultats sont représentés dans le cercle de corrélations (Graphique 111) selon les deux premiers axes factoriels obtenus. Cette représentation met à jour trois grands types d'activités :

- **« Les activités utilisant des outils numériques »** : à droite du graphique, sont regroupées les activités nécessitant un outil numérique : ces activités sont proches les unes des autres, ce qui signifie qu'elles sont corrélées entre elles. Utiliser un outil numérique amène souvent à en adopter d'autres ; il y a une forme de complémentarité de ces usages, complémentarité renforcée par la **polyvalence des outils**. Par exemple, les smartphones permettent de téléphoner, naviguer sur

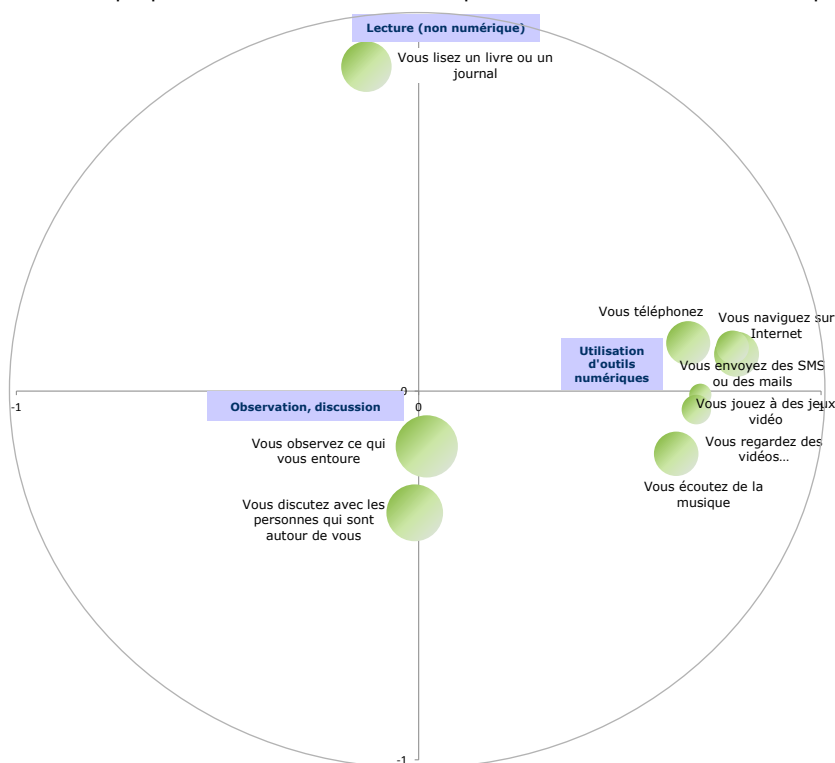
internet, écrire des mails, regarder et enregistrer des vidéos, chater, prendre des photos, définir un itinéraire à l'aide d'un GPS, etc. Cette polyvalence offre aux utilisateurs la possibilité de jongler facilement d'un usage à l'autre, ce dont ils ne se privent pas.

- « **La lecture** » : cette activité, pratiquée régulièrement par 27 % de la population, n'est **pas du tout corrélée aux autres**. Les personnes qui lisent des livres ou le journal au format papier peuvent tout aussi bien apprécier les nouvelles technologies que ne pas s'en approcher. Et l'inverse est vrai : les personnes qui envoient des SMS ou des courriels, regardent des vidéos ou écoutent de la musique peuvent aimer lire ou non. Ces deux pôles d'activité ne sont pas reliés.
- « **L'observation et la discussion** » sont réalisées par tous. Ces passe-temps traditionnels ne se substituent pas aux autres usages. Les jeunes comme les seniors, les diplômés du supérieur comme les non diplômés, les hommes et les femmes, tous disent observer ce qui les entoure et discuter avec les personnes qui les entourent pendant leurs temps morts (Tableau A 59, page 252 et Tableau A 60, page 253).

### Graphique 111 – Les trois pôles d'activités pratiquées pendant les temps morts

- Projection des variables actives de l'ACP -

- La taille des bulles est proportionnelle au nombre de réponses « Souvent » et « De temps en temps » -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Lecture** : projetées dans le plan factoriel, les variables actives s'inscrivent dans un cercle de rayon 1 - le cercle des corrélations - et sont d'autant plus proches du bord du cercle que la variable est bien représentée dans le plan factoriel, c'est-à-dire que la variable est bien corrélée avec les deux facteurs constituant ce plan."

- si les points sont très proches : les variables sont très fortement corrélées positivement
- si les points sont opposés par rapport à l'origine du graphique, ils sont très fortement corrélés négativement
- si les points forment un angle de 90° par rapport à l'origine, il n'y a pas de corrélation

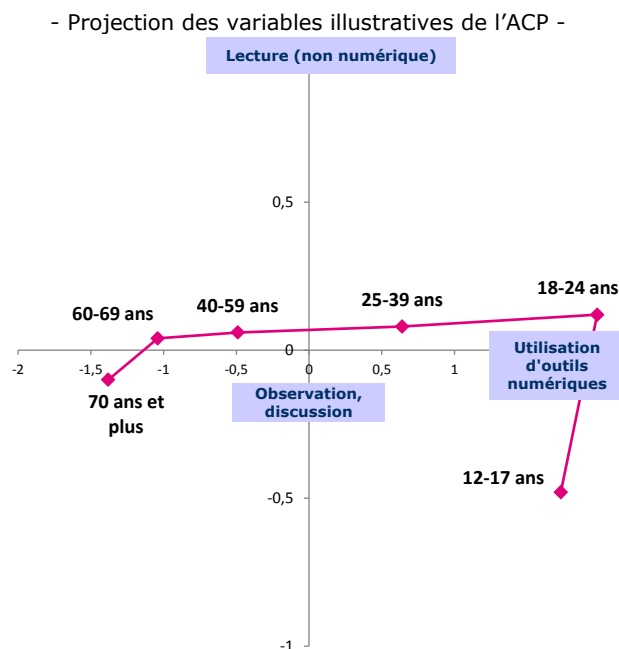
c) *Cadres et diplômés remplissent leurs temps morts par une profusion d'activités (lecture, envoi de mails, discussion, téléphone...)*

Regardons plus en détail les habitudes de chacun concernant l'occupation des temps morts. Pour cela, les caractéristiques sociodémographiques (mises en variables illustratives de l'ACP) sont projetées dans le plan factoriel.

Sur le Graphique 112, les tranches d'âge se distinguent principalement sur l'axe horizontal qui sépare les activités traditionnelles des activités utilisant les outils numériques. Les adolescents (12-17 ans) « tuent le temps » en écoutant de la musique (87 % en écoutent, contre 48 % dans l'ensemble de la population, Tableau A 63, page 256), en jouant à des jeux vidéo (56 % contre 20 % dans l'ensemble de la population, Tableau A 66, page 259), mais surtout en envoyant des SMS et des mails (85 % en envoient contre 49 % dans l'ensemble de la population, Tableau A 61 page 254). Ils sont suivis de près, dans ces usages, par les 18-24 ans.

Néanmoins, les 12-17 ans se démarquent des 18-24 ans sur un point : **leur rejet plus fréquent de la lecture**, observable sur le graphique par leur distance sur l'axe vertical. 64 % d'entre eux ne lisent jamais (contre 42 % des 18-24 ans, voir Tableau A 64, page 257).

**Graphique 112 – Les activités pratiquées par les Français pendant leurs temps morts selon leur tranche d'âge**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.  
Lecture : Cf. Graphique 111, page 171.

Plus les individus avancent en âge, moins ils ont pour habitude de combler leurs temps d'attente par des pratiques numériques. En particulier, les plus de 40 ans lisent plus volontiers un livre : 67 % pour les 40-59 ans et 69 % pour les 60-70 ans contre 62 % sur l'ensemble des tranches d'âge. Aussi, les séniors téléphonent peu pendant leurs temps morts : si deux tiers des 18-24 ans passent des appels pendant leur temps d'attente, ils ne sont qu'un tiers chez les sexagénaires et seulement un sur dix chez les septuagénaires à faire de même (Tableau A 62, page 255).

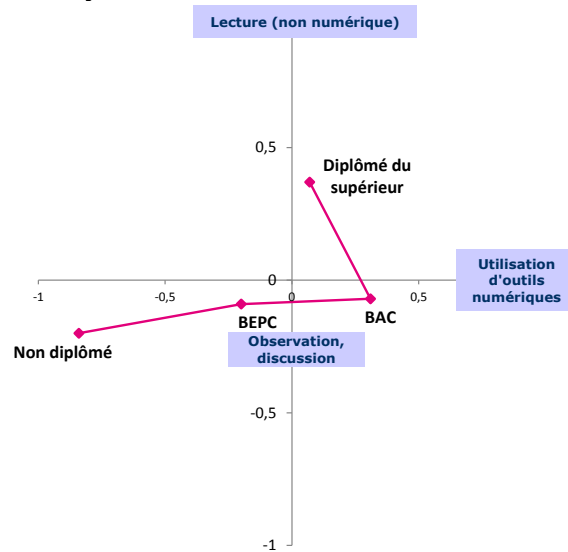
Comme on le voit sur le Graphique 113, les diplômés du supérieur lisent davantage que les autres : lorsqu'ils attendent chez le docteur ou qu'ils prennent les transports en commun, 76 % lisent au moins de temps en temps des journaux ou des livres contre 64 % pour les titulaires du BAC et 58 % pour les non diplômés. Cela ne les pousse pas pour autant à négliger les nouvelles technologies. Au contraire : 55 % téléphonent, 60 % envoient des SMS et des mails et 35 % naviguent sur internet, au même niveau que les titulaires du BAC et bien plus que les non diplômés (Tableau A 65, page 258).

Les bacheliers et les diplômés du supérieur se différencient sur deux points uniquement : les plus diplômés écoutent moins de musique – 21 % des diplômés du supérieur en écoutent souvent contre 31 % des bacheliers – et ils envoient moins fréquemment des SMS et mails. C'est pourquoi les bacheliers sont à l'extrémité droite sur l'axe horizontal du Graphique 113, tandis que les diplômés du supérieur sont légèrement plus en retrait sur la gauche.

Le diplôme n'influe pas sur le fait de regarder des vidéos ou de jouer à des jeux vidéo : ces activités, pratiquées avant tout par les jeunes de 12 à 17 ans, sont moins populaires chez les adultes, quel que soit leur âge.

### Graphique 113 – Les activités pratiquées par les Français pendant leurs temps morts selon le diplôme

- Projection des variables illustratives de l'ACP -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.  
Lecture : Cf. Graphique 111, page 171.

Les élèves et les étudiants remplissent très largement leurs temps d'attente par l'utilisation d'outils numériques. Ils y recourent nettement plus que les autres catégories sociales. Le fossé entre leur taux d'utilisation et celui de l'ensemble de la population est de plus de 30 points pour l'envoi de SMS et de mails, l'écoute de musique, le jeu à des jeux vidéo et de plus de 20 points pour la navigation sur internet et la vision de vidéos. (Tableau 60). En revanche, ils sont en retrait sur la lecture.

**Tableau 60 - Les passe-temps des élèves et étudiants**

- Cumul des réponses « Souvent » et « De temps en temps », en % -

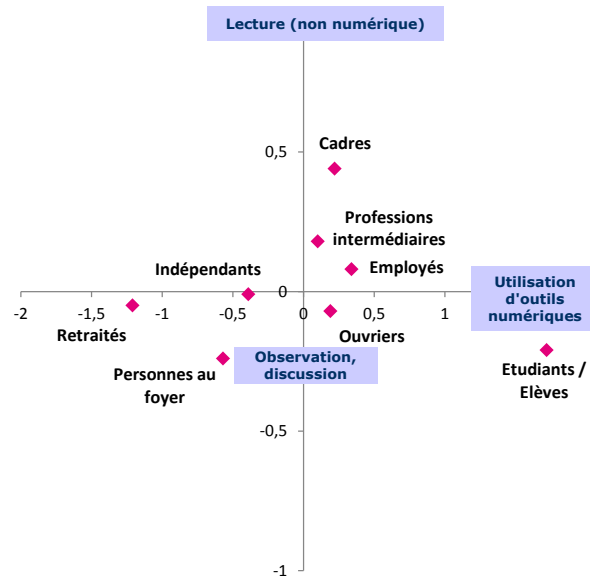
	Élèves et étudiants	Ensemble	Écart (en points)
Lire un livre ou un journal .....	48	62	- 14
Envoyer de SMS ou des mails .....	86	49	+ 37
Naviguer sur Internet .....	48	26	+ 22
Téléphoner .....	67	47	+ 20
Écouter de la musique .....	86	48	+ 38
Jouer à des jeux vidéo .....	51	20	+ 31
Regarder des vidéos .....	32	11	+ 21
Observer ce qui vous entoure .....	96	94	+ 2
Discuter avec les personnes qui vous entourent	74	78	- 4

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

C'est pour cette raison que, sur le Graphique 114, les étudiants et élèves sont placés très à droite de l'axe horizontal.

### Graphique 114 – Les activités pratiquées par les Français pendant leurs temps morts selon la catégorie socioprofessionnelle

- Projection des variables illustratives de l'ACP -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.  
Lecture : Cf. Graphique 111, page 171.

Les cadres et professions intermédiaires occupent davantage leurs temps morts que les autres. D'un côté, ce sont de plus gros lecteurs : 80 % des cadres et 70 % des professions intermédiaires ont pour habitude de lire pendant leur temps morts. D'un autre côté, à l'instar des employés et des ouvriers, ils sont aussi consommateurs de tablettes tactiles, de téléphones mobiles, mais ils n'en font pas forcément les mêmes usages. Les ouvriers et employés témoignent d'un goût plus prononcé pour les jeux vidéo, alors que les cadres envoient beaucoup de mails et SMS et naviguent sur Internet. Enfin, les personnes au foyer, les retraités occupent moins leurs temps d'attente que les autres. Les raisons doivent en être multiples : on peut penser aux effets d'âge et de diplôme déjà cités, mais on peut aussi imaginer que comme les inactifs ont plus de temps libre que le reste de la population, ils éprouvent moins le besoin de l'occuper.

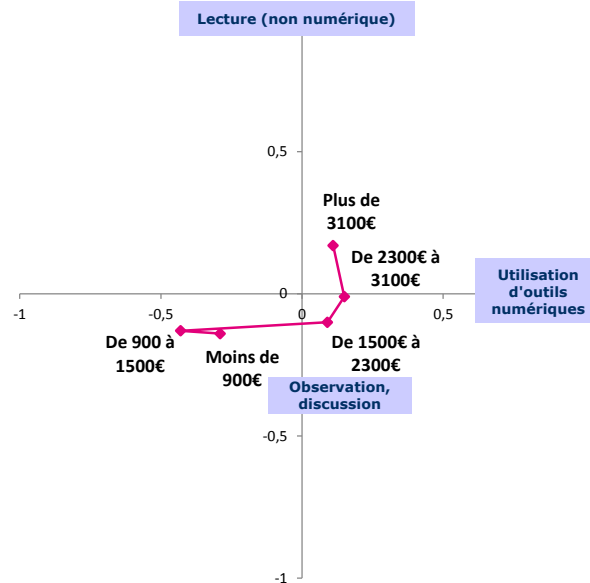
S'agissant des revenus, les résultats sont en adéquation avec les constats fait à partir de l'âge, du diplôme et des catégories socio-professionnelles :

- Ceux qui vivent dans un **ménage à bas revenus** (revenu mensuel inférieur à 1 500€) sont peu accoutumés aux nouvelles technologies et à la lecture dans les temps morts. Ils s'occupent la plupart du temps en discutant ou en regardant autour d'eux.

- Les **classes moyennes** (de 1 500€ à 3 100€) sont davantage connectées, mais ne développent pas plus le goût de la lecture que les personnes disposant de faibles revenus.
- Les **personnes vivant dans un ménage avec des revenus élevés** (3 100€ et plus) sont connectés et s'adonnent, en plus, volontiers à la lecture d'un livre ou feuillentent un journal lorsqu'ils sont amenés à patienter quelque part.

**Graphique 115 – Les activités pratiquées par les Français pendant leurs temps morts selon le revenu mensuel du ménage**

- Projection des variables illustratives de l'ACP -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.  
Lecture : Cf. Graphique 111, page 171.

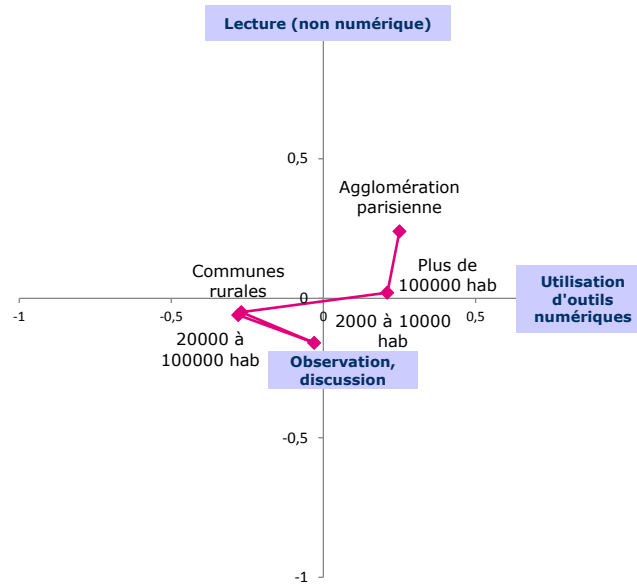
Les habitants de Paris et son agglomération superposent l'ensemble des activités citées : lecture, internet, téléphone, envoi de mails, etc. Comme ils passent plus de temps dans les transports — les Franciliens mettent en moyenne 34 minutes en 2011 pour se rendre au travail, deux fois plus de temps que dans les autres régions <sup>7</sup> —, ils éprouvent peut-être davantage le besoin de s'occuper pendant ces temps d'attente imposés au quotidien. Mais n'oublions pas que les Parisiens sont aussi plus diplômés que l'ensemble des Français et que le niveau d'étude a un effet non négligeable sur la manière d'utiliser les temps morts. Il est donc difficile de déterminer ce qui relève du diplôme ou du temps de transport dans ce constat.

<sup>7</sup> INSEE, Ile-de-France à la page, Thème Population N° 353 - Avril 2011, [http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?ref\\_id=17224](http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?ref_id=17224)



### Graphique 116 – Les activités pratiquées par les Français pendant leurs temps morts selon la catégorie d'agglomération

- Projection des variables illustratives de l'ACP -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.  
Lecture : Cf. Graphique 111, page 171.

Hommes et femmes pratiquent, à peu de choses près, les mêmes activités pendant leur temps morts. Rien ne les distingue véritablement.

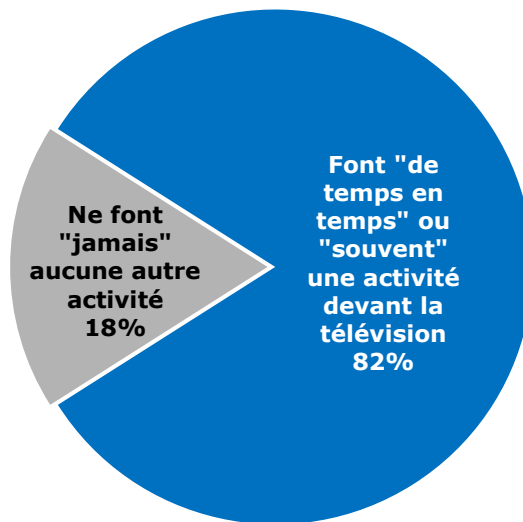
## **2. Les nouvelles technologies se superposent aussi à d'autres activités**

- a) *Une personne sur cinq, en même temps qu'elle regarde la télé, consulte souvent ses SMS ou ses mails*

Le principe de connexion à tout moment se reflète dans certaines pratiques de juxtaposition ou de superposition des activités. Par exemple, seul un cinquième de la population ne fait **que** regarder la télévision quand elle est allumée, les quatre cinquièmes restants ayant l'habitude de pratiquer – au moins de temps en temps – une ou plusieurs autres activités devant leur poste de télévision (Graphique 117).

**Graphique 117 – La juxtaposition des activités**

Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

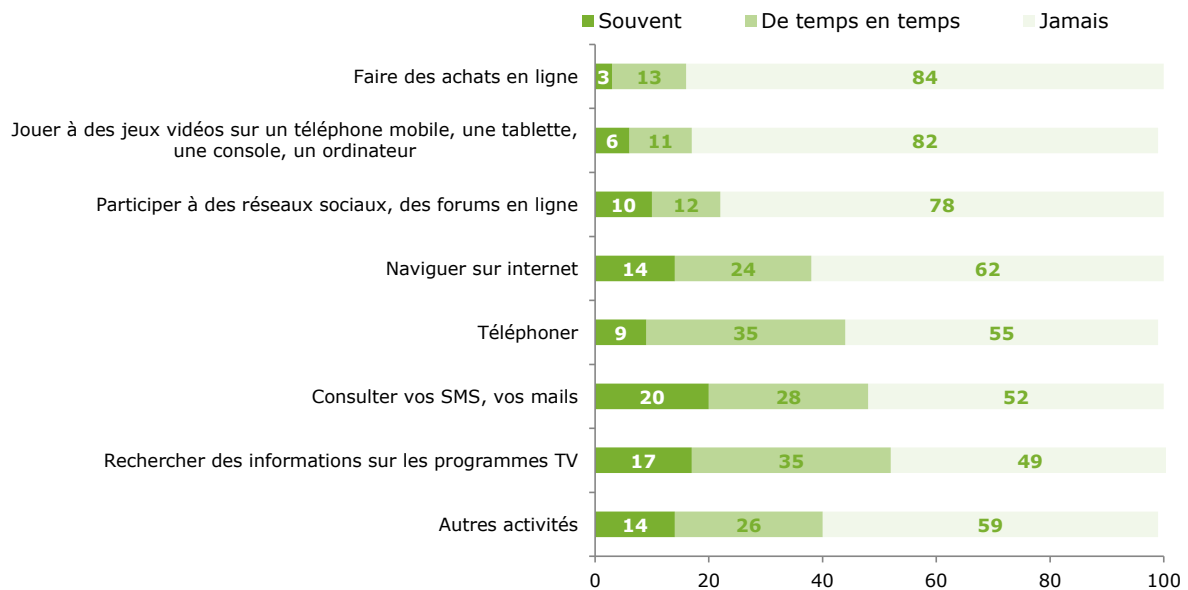


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

Ces activités sont, pour les deux tiers, **liées à l'usage des nouvelles technologies** : 48 % de nos concitoyens envoient des SMS ou des mails, 45 % téléphonent, 38 % naviguent sur Internet, 22 % participent à des réseaux sociaux, 17 % jouent à des jeux vidéo et 16 % font des achats en ligne (Graphique 118).

Ainsi, non seulement les nouvelles technologies contribuent à remplir les temps morts, mais **elles s'invitent aussi au milieu d'autres activités**. D'ailleurs, l'industrie du numérique accompagne et encourage ces nouvelles pratiques : les constructeurs conçoivent des outils toujours plus compacts et autonomes, des technologies sans fil, des connexions permanentes. Par exemple, l'essor récent des tablettes numériques et plus encore des smartphones a facilité l'utilisation d'internet dans tous les instants du quotidien.

**Graphique 118 – Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

*b) Des habitudes très hétérogènes selon l'âge*

Superposer le visionnage de la télé avec une autre activité utilisant des outils numériques est beaucoup plus fréquent chez les jeunes que chez les seniors : presque tous les jeunes de moins de 25 ans (94 %) déclarent avoir d'autres occupations devant leur poste de télévision, contre 62 % chez les quarantenaires et seulement 25 % chez les 70 ans et plus.

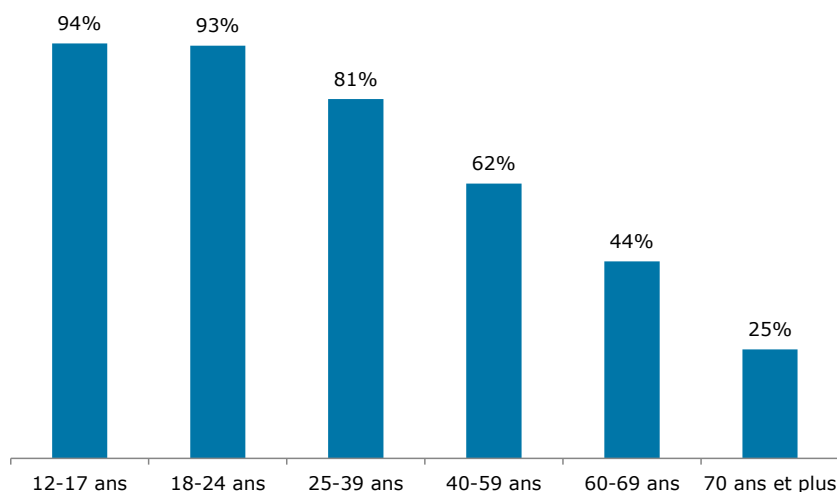
Les tableaux en annexe (Tableau A 68 à Tableau A 75, pages 261 et suivantes) montrent dans le détail que :

- L'activité la plus appréciée des jeunes devant la télévision est l'envoi de SMS ou de mails. Une écrasante majorité des jeunes la pratiquent de temps en temps (86 %), et 51 % souvent. Cette activité est aussi la plus clivante entre générations : les 70 ans et plus ne sont que 5 % à l'avoir adopté.
- La navigation sur internet et la participation aux réseaux sociaux sont aussi très marqués par l'âge : internet, par exemple, concerne 70 % des 18-25 ans et seulement 3 % des seniors.
- Près d'un jeune de 12-17 ans sur deux joue à des jeux vidéo devant la télé. C'est la seule activité qu'ils pratiquent davantage que leurs aînés, les 18-24 ans.

- Les achats en ligne sont l'apanage des 25-39 ans. On peut penser que cette activité concerne de jeunes couples biactifs, dont le temps disponible pour réaliser des courses en magasin est restreint.
- À l'inverse des autres activités, téléphoner, rechercher des informations sur les programmes TV et pratiquer d'autres activités ne sont pas réservés aux seuls jeunes téléspectateurs : certes, ils sont une fois de plus les premiers à les pratiquer, mais ils sont suivis par une part non négligeable des plus âgés (l'écart n'est que de 10 points entre les plus jeunes et les plus âgés). Le téléphone, les journaux papiers qui fournissent les programmes TV et les tâches domestiques telles que le repassage ou la couture sont des activités anciennes, ancrées dans les mœurs et pratiquées par l'ensemble des tranches d'âge.

**Graphique 119**  
**Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre,**  
**vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**  
- Analyse en fonction de l'âge -

Pourcentage de personnes ayant répondu « de temps en temps » ou « souvent » à au moins une des six questions portant sur des activités numériques



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Lecture** : 86 % des 18-24 ans envoient des SMS ou des mails lorsqu'ils regardent la télévision.

*c) Quatre employés sur cinq utilisent leur téléphone, tablette ou ordinateur devant la télévision*

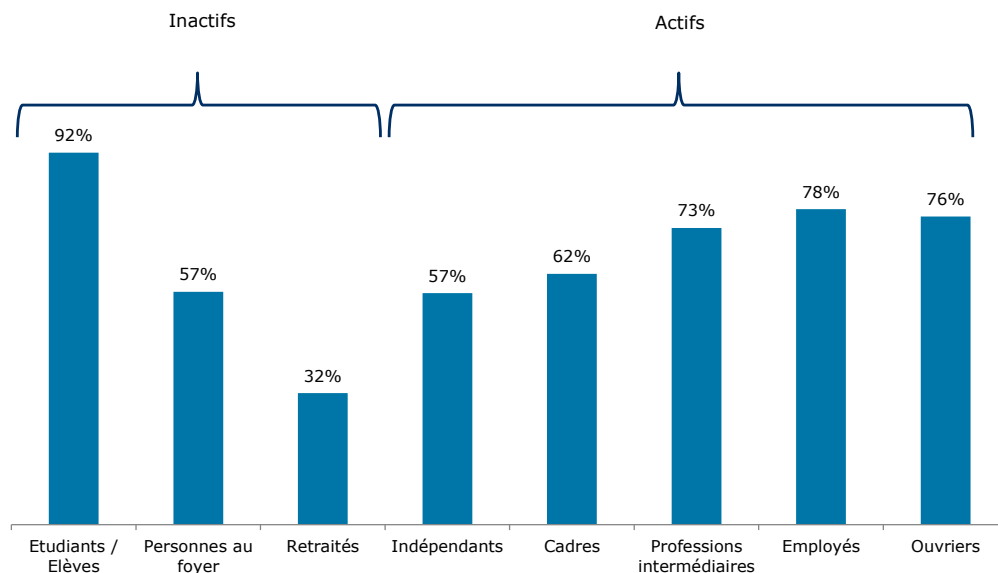
On observe de fortes différences de pratiques en fonction des catégories socio-professionnelles. Chez les inactifs, on retrouve « l'effet d'âge » évoqué précédemment : les élèves/étudiants déclarent presque en totalité faire des activités devant la télé, les personnes au foyer (57 %) et les retraités sont beaucoup moins concernés (32 %).

Au sein des actifs, même si les cadres sont en moyenne très bien équipés en nouvelles technologies, ils se révèlent plus attentifs devant leur poste que les professions intermédiaires, employés et ouvriers. Cela tiendrait-il au temps passé devant la télévision ? En 2012, on avait mesuré que les cadres passent en moyenne 13 heures par semaine devant la télévision (soit 8 heures de moins que les ouvriers et 6 heures de moins que les employés). Moins souvent devant leur poste, ils portent peut-être une attention plus soutenue aux programmes qu'ils ont choisi de regarder.

**Graphique 120 – Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**

- Analyse en fonction de la catégorie socio-professionnelle de l'interviewé -

Pourcentage de personnes ayant répondu « de temps en temps » ou « souvent » à au moins une des questions 6 questions portant sur des activités numériques



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2013.

**Lecture** : 92 % des élèves étudiants pratiquent de temps en temps ou souvent une activité nécessitant un outil numérique lorsqu'ils regardent la télévision.



## **Annexe 1 : graphiques et tableaux complémentaires**





**Tableau A 1**  
**Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Aucun	Un seul	Deux	Trois et plus	Total	Nombre moyen de postes
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>3</b>	<b>48</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>1,7</b>
Sexe	. Homme .....	4	47	32	17	100	1,7
	. Femme.....	(2)	49	34	15	100	1,7
Age	. 12 - 17 ans.....	(1)	37	33	<b>30</b>	100	<b>2,1</b>
	. 18 - 24 ans.....	(6)	42	28	<b>25</b>	100	1,8
	. 25 - 39 ans.....	(4)	<b>56</b>	28	12	100	1,5
	. 40 - 59 ans.....	(3)	44	36	16	100	1,7
	. 60 - 69 ans.....	(1)	49	34	16	100	1,7
	. 70 ans et plus .....	(1)	<b>54</b>	37	(8)	100	1,6
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(5)	<b>68</b>	25	(3)	100	1,3
	. Deux.....	(2)	48	<b>38</b>	11	100	1,6
	. Trois .....	(3)	42	<b>39</b>	16	100	1,7
	. Quatre .....	(1)	39	33	<b>27</b>	100	<b>2,0</b>
	. Cinq et plus .....	(3)	33	29	<b>36</b>	100	<b>2,2</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(0)	49	37	14	100	1,7
	. Bepc .....	(1)	46	35	18	100	1,8
	. Bac.....	(3)	45	37	15	100	1,7
	. Diplôme du supérieur.....	7	<b>55</b>	27	12	100	1,5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(1)	37	33	<b>30</b>	100	<b>2,1</b>
Profession	. Indépendant .....	(6)	47	33	(14)	100	1,6
	. Cadre supérieur.....	(10)	<b>59</b>	21	(10)	100	1,3
	. Profession intermédiaire .....	(3)	50	34	14	100	1,6
	. Employé .....	(2)	44	<b>38</b>	16	100	1,8
	. Ouvrier.....	(1)	47	30	<b>22</b>	100	1,9
	. Reste au foyer.....	(2)	48	<b>38</b>	(11)	100	1,7
	. Retraité.....	(1)	50	37	12	100	1,6
	. Elève – étudiant .....	(3)	42	28	<b>27</b>	100	<b>2,0</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(8)	<b>69</b>	(20)	(3)	100	1,2
	. Entre 900 et 1 500 €.....	(3)	<b>60</b>	29	(7)	100	1,4
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	(3)	46	34	17	100	1,7
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(1)	41	<b>38</b>	19	100	1,9
	. Supérieurs à 3 100 € .....	(3)	42	35	20	100	1,8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	(2)	44	36	19	100	1,8
	. De 2 000 à 20 000 habitants....	(1)	47	35	16	100	1,7
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	(1)	49	37	13	100	1,7
	. Plus de 100 000 habitants .....	(4)	48	31	16	100	1,7
	. Paris et agglo. parisienne.....	(5)	52	29	14	100	1,6

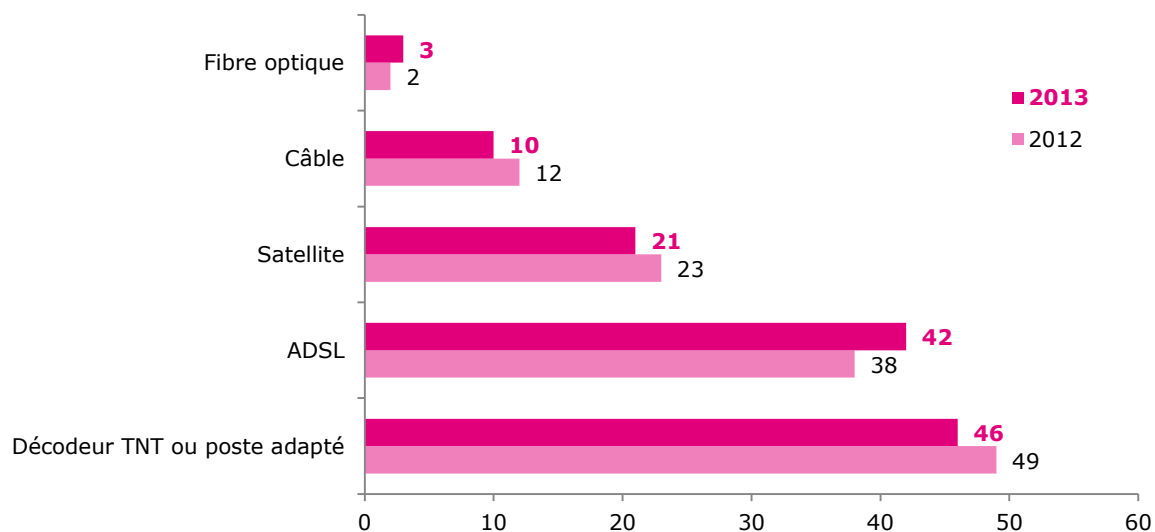
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 30 % des 12-17 ans ont trois postes de télévision actifs au moins dans leur logement, contre 16 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Graphique A 1 – Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

**Lecture** : en juin 2013, 42 % des enquêtés concernés accèdent à la télévision sur leur poste principal par l'ADSL, contre 38 % en 2012.

**Tableau A 2**  
**Par quels moyens accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif, en % -

		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>46</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
Sexe	. Homme .....	46	41	23	10	4
	. Femme .....	46	43	20	9	(2)
Age	. 12 - 17 ans .....	32	<b>52</b>	<b>28</b>	(5)	(5)
	. 18 - 24 ans .....	38	<b>53</b>	24	(12)	(3)
	. 25 - 39 ans .....	40	<b>56</b>	11	9	(3)
	. 40 - 59 ans .....	45	45	21	10	(2)
	. 60 - 69 ans .....	<b>56</b>	29	<b>26</b>	(8)	(2)
	. 70 ans et plus.....	<b>64</b>	15	24	10	(2)
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	<b>58</b>	25	19	10	(2)
	. Deux .....	48	37	22	10	(3)
	. Trois.....	47	<b>47</b>	22	10	(2)
	. Quatre.....	37	<b>56</b>	20	8	(2)
	. Cinq et plus.....	34	<b>56</b>	21	(8)	(4)
Diplôme	. Aucun, Cep .....	<b>58</b>	23	22	10	(2)
	. Bepc.....	<b>51</b>	39	21	8	(1)
	. Bac .....	41	<b>50</b>	21	9	(3)
	. Diplôme du supérieur .....	39	<b>53</b>	17	13	(4)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	32	<b>52</b>	<b>28</b>	(5)	(5)
Profession	. Indépendant.....	<b>55</b>	36	(25)	(6)	(1)
	. Cadre supérieur .....	43	<b>53</b>	(18)	(10)	(3)
	. Profession intermédiaire .....	36	<b>55</b>	18	(10)	(4)
	. Employé .....	42	<b>53</b>	16	(6)	(3)
	. Ouvrier .....	49	43	17	(10)	(1)
	. Reste au foyer .....	49	40	20	(11)	(3)
	. Retraité .....	<b>59</b>	21	24	11	(2)
	. Elève - étudiant.....	35	<b>50</b>	<b>27</b>	10	(4)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	<b>57</b>	31	(18)	(8)	(0)
	. Entre 900 et 1 500 € .....	<b>56</b>	30	17	12	(1)
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	46	42	21	10	(3)
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	43	45	21	10	(3)
	. Supérieurs à 3 100 €.....	41	<b>50</b>	23	8	(3)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	<b>58</b>	24	<b>36</b>	(1)	(0)
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	47	42	23	(3)	(0)
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	<b>58</b>	42	20	(4)	(2)
	. Plus de 100 000 habitants.....	38	46	13	<b>20</b>	(5)
	. Paris et agglo. parisienne.....	34	<b>61</b>	13	14	(6)

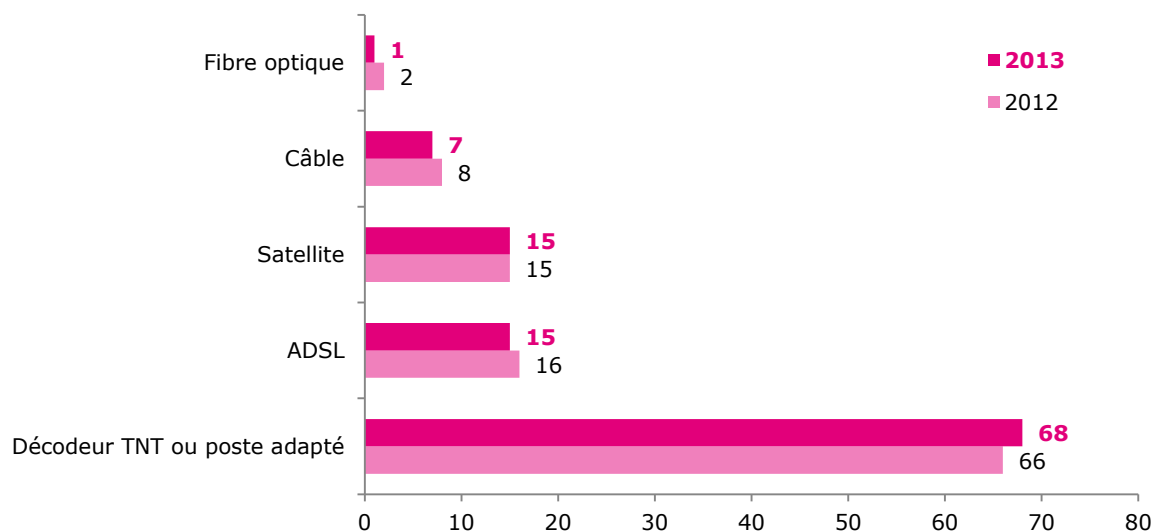
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 52 % des 12-17 ans concernés accèdent à la télévision par l'ADSL sur leur poste de télévision principal, contre 42 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Graphique A 2 – Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

**Lecture** : en juin 2013, 68 % des enquêtés concernés accèdent à la télévision sur leur deuxième poste par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté au numérique.

**Tableau A 3**  
**Par quels moyens accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, en % -

		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>68</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
Sexe	. Homme .....	69	15	18	9	(1)
	. Femme .....	68	15	13	6	(1)
Age	. 12 - 17 ans .....	67	(14)	(19)	(5)	(0)
	. 18 - 24 ans .....	65	(18)	(20)	(10)	(0)
	. 25 - 39 ans .....	71	<b>21</b>	(8)	(6)	(1)
	. 40 - 59 ans .....	68	19	17	(7)	(0)
	. 60 - 69 ans .....	70	(10)	(16)	(6)	(2)
	. 70 ans et plus.....	70	(4)	(13)	(12)	(2)
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	<b>73</b>	(8)	(11)	(10)	(1)
	. Deux .....	67	11	17	(8)	(2)
	. Trois.....	69	<b>21</b>	(12)	(7)	(1)
	. Quatre.....	67	19	19	(6)	(0)
	. Cinq et plus.....	69	18	(14)	(7)	(0)
Diplôme	. Aucun, Cep .....	<b>75</b>	(7)	15	(7)	(0)
	. Bepc.....	72	14	14	(7)	(0)
	. Bac .....	62	<b>22</b>	(14)	(6)	(1)
	. Diplôme du supérieur .....	62	<b>21</b>	16	(11)	(3)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	67	(14)	(19)	(5)	(0)
Profession	. Indépendant.....	70	(25)	(23)	(6)	(0)
	. Cadre supérieur .....	67	(14)	(16)	(12)	(0)
	. Profession intermédiaire .....	69	<b>23</b>	(16)	(4)	(1)
	. Employé .....	69	18	(13)	(4)	(1)
	. Ouvrier .....	<b>74</b>	(16)	(11)	(7)	(1)
	. Reste au foyer .....	65	(20)	(11)	(7)	(1)
	. Retraité .....	68	(7)	15	(11)	(2)
	. Elève – étudiant.....	66	(14)	<b>20</b>	(8)	(0)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(80)	(10)	(10)	(4)	(0)
	. Entre 900 et 1 500 € .....	70	(9)	(15)	(9)	(1)
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	68	14	15	(8)	(1)
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	71	18	(11)	(7)	(1)
	. Supérieurs à 3 100 €.....	67	17	18	(6)	(1)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	72	(9)	<b>26</b>	(1)	(0)
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	71	19	17	(1)	(0)
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	<b>78</b>	(12)	(10)	(4)	(1)
	. Plus de 100 000 habitants.....	62	16	(8)	<b>17</b>	(0)
	. Paris et agglo. parisienne.....	61	<b>24</b>	(12)	(11)	(1)

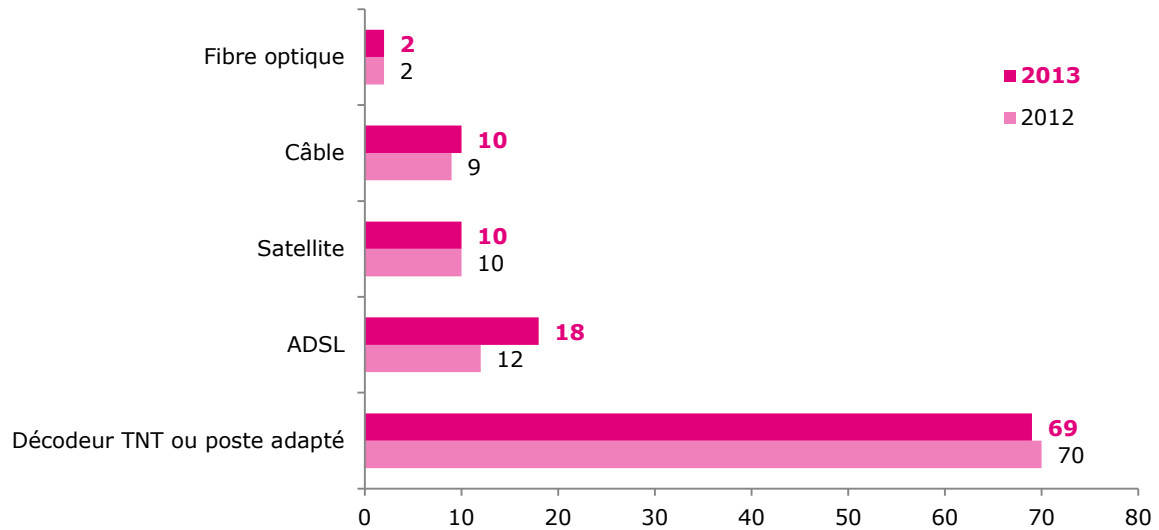
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 21 % des diplômés du supérieur concernés accèdent à la télévision par l'ADSL sur leur deuxième poste de télévision, contre 15 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Graphique A 3 - Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant de trois postes de télévision actifs ou plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

**Tableau A 4**  
**Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'au moins trois postes de télévision actifs, en % -

		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>69</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
Sexe	. Homme .....	69	18	(12)	(13)	(2)
	. Femme .....	70	17	(9)	(6)	(1)
Age	. 12 - 17 ans .....	68	(13)	(13)	(4)	(2)
	. 18 - 24 ans .....	64	(24)	(19)	(14)	(0)
	. 25 - 39 ans .....	74	(15)	(3)	(7)	(4)
	. 40 - 59 ans .....	70	(22)	(8)	(8)	(0)
	. 60 - 69 ans .....	74	(8)	(9)	(14)	(2)
	. 70 ans et plus.....	(60)	(16)	(12)	(15)	(8)
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	(92)	(8)	(0)	(0)	(0)
	. Deux .....	66	(16)	(10)	(12)	(3)
	. Trois.....	64	(33)	(8)	(8)	(3)
	. Quatre.....	70	(15)	(14)	(12)	(0)
	. Cinq et plus.....	72	(14)	(8)	(8)	(1)
Diplôme	. Aucun, Cep .....	69	(15)	(15)	(10)	(0)
	. Bepc.....	72	(15)	(7)	(12)	(1)
	. Bac .....	69	(19)	(9)	(11)	(0)
	. Diplôme du supérieur .....	65	(27)	(10)	(10)	(6)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	68	(13)	(13)	(4)	(2)
Profession	. Indépendant.....	(77)	(10)	(0)	(7)	(0)
	. Cadre supérieur .....	(75)	(18)	(17)	(7)	(0)
	. Profession intermédiaire .....	(67)	(30)	(12)	(12)	(3)
	. Employé .....	76	(21)	(10)	(6)	(0)
	. Ouvrier .....	65	(21)	(12)	(9)	(2)
	. Reste au foyer .....	(70)	(29)	(0)	(8)	(0)
	. Retraité .....	67	(9)	(8)	(15)	(5)
	. Elève – étudiant.....	67	(13)	(14)	(10)	(1)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(100)	(0)	(0)	(0)	(0)
	. Entre 900 et 1 500 € .....	(63)	(27)	(11)	(11)	(0)
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	66	(18)	(11)	(10)	(0)
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	80	(12)	(6)	(8)	(1)
	. Supérieurs à 3 100 €.....	68	(21)	(12)	(9)	(4)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	82	(10)	(16)	(16)	(0)
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	70	(17)	(15)	(0)	(0)
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	81	(15)	(12)	(8)	(0)
	. Plus de 100 000 habitants.....	53	(25)	(5)	(5)	(0)
	. Paris et aggro. parisienne.....	70	(20)	(4)	(21)	(4)

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 76 % des employés concernés accèdent à la télévision par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste adapté sur les postes de télévision actifs autres que le poste principal et le deuxième poste, contre 69 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 5**  
**Accédez-vous à la télévision dans votre logement par un décodeur TNT**  
**ou un poste de télévision adapté à la TNT (hors câble, ADSL ou satellite) ?**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>10</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>=</b>
Sexe	. Homme .....	10	23	34	42	55	59	59	57	- 2
	. Femme.....	10	20	29	39	51	62	57	58	+ 2
Age	. 12 - 17 ans .....	(11)	24	36	40	65	57	57	58	+ 2
	. 18 - 24 ans .....	(11)	23	34	39	50	56	55	54	- 1
	. 25 - 39 ans .....	9	25	36	44	50	57	51	49	- 2
	. 40 - 59 ans .....	11	24	31	43	54	62	55	56	+ 1
	. 60 - 69 ans .....	(9)	18	33	41	53	68	65	64	- 1
	. 70 ans et plus .....	(7)	11	18	27	50	64	70	70	=
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(5)	15	21	25	42	59	59	59	- 1
	. Deux .....	11	18	31	42	56	63	60	57	- 3
	. Trois .....	11	25	35	43	55	59	58	59	=
	. Quatre.....	11	25	36	45	62	60	54	55	+ 1
	. Cinq et plus .....	11	30	36	50	54	63	53	59	+ 6
Diplôme	. Aucun, Cep .....	6	16	23	35	50	65	67	69	+ 1
	. Bepc .....	11	24	33	44	56	64	62	63	+ 1
	. Bac .....	(9)	24	35	40	53	62	57	53	- 4
	. Diplôme du supérieur .....	11	22	32	40	47	55	46	46	=
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(11)	24	36	40	65	57	57	58	+ 2
Profession	. Indépendant .....	(5)	(24)	30	36	53	70	58	59	+ 1
	. Cadre supérieur.....	(10)	24	30	42	49	54	43	46	+ 3
	. Profession intermédiaire .....	12	19	34	43	51	59	47	51	+ 3
	. Employé .....	13	28	32	44	52	59	55	55	=
	. Ouvrier.....	(10)	26	41	45	55	65	62	62	=
	. Reste au foyer.....	(9)	20	23	41	52	60	59	59	=
	. Retraité .....	7	15	26	35	52	65	68	66	- 2
	. Elève - étudiant .....	10	22	33	37	60	56	57	55	- 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(5)	(12)	20	33	38	58	60	58	- 2
	. Entre 900 et 1 500 €.....	(8)	19	24	31	52	61	60	61	=
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	10	25	30	43	57	59	60	55	- 5
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	10	24	42	46	57	62	54	60	+ 6
	. Supérieurs à 3 100 €.....	15	29	38	42	57	60	53	56	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	9	23	38	43	68	68	67	66	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	8	24	30	46	52	60	67	62	- 6
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(6)	15	31	42	60	67	64	70	+ 5
	. Plus de 100 000 habitants.....	10	20	29	34	45	51	52	49	- 3
	. Paris et aggl. parisienne.....	15	27	26	39	42	64	38	47	+ 9

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 64 % des 60-69 ans accèdent à la télévision par un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté à la TNT, contre 58 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 1 point par rapport à juin 2012.



**Tableau A 6**  
**Accédez-vous à la télévision dans votre logement par l'ADSL**  
**(connexion internet passant par le téléphone) ?**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>7</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>+ 4</b>
Sexe	. Homme.....	8	11	16	26	32	37	38	42	+ 4
	. Femme .....	6	10	17	23	31	38	40	45	+ 5
Age	. 12 - 17 ans .....	(12)	(12)	28	38	45	50	46	55	+ 9
	. 18 - 24 ans .....	(8)	15	26	34	39	46	50	53	+ 4
	. 25 - 39 ans .....	10	14	21	32	43	50	48	57	+ 8
	. 40 - 59 ans .....	7	9	16	24	31	39	43	46	+ 4
	. 60 - 69 ans .....	(2)	(9)	(6)	17	20	29	27	31	+ 4
	. 70 ans et plus.....	(1)	(2)	(2)	6	(8)	(7)	15	16	+ 2
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	(5)	8	11	12	17	24	27	24	- 3
	. Deux .....	(5)	8	13	25	28	36	35	39	+ 4
	. Trois.....	(8)	11	20	30	39	43	45	49	+ 4
	. Quatre.....	7	12	19	30	41	45	48	59	+ 11
	. Cinq et plus.....	13	15	26	31	42	52	48	59	+ 11
Diplôme	. Aucun, Cep.....	(1)	(4)	7	13	14	18	22	24	+ 2
	. Bepc.....	5	10	12	20	29	33	37	40	+ 4
	. Bac .....	(8)	10	18	29	34	41	42	52	+ 10
	. Diplôme du supérieur .....	14	18	28	35	41	51	49	52	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(12)	(12)	28	38	45	50	46	55	+ 9
Profession	. Indépendant.....	(2)	(9)	(13)	(11)	(26)	(23)	34	36	+ 2
	. Cadre supérieur .....	21	(20)	31	32	42	51	45	49	+ 4
	. Profession intermédiaire.....	(10)	(12)	19	34	42	55	53	57	+ 4
	. Employé.....	11	13	21	29	37	46	46	54	+ 8
	. Ouvrier .....	(3)	(8)	13	26	31	36	37	47	+ 10
	. Reste au foyer .....	(2)	(7)	(11)	16	25	33	40	42	+ 2
	. Retraité .....	(1)	(6)	(5)	13	15	17	21	22	+ 1
	. Elève – étudiant.....	11	14	27	37	42	48	46	52	+ 6
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(2)	(5)	(9)	(11)	20	20	26	30	+ 4
	. Entre 900 et 1 500 € .....	(3)	8	13	20	23	27	28	30	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	8	11	17	24	30	38	36	43	+ 7
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(7)	13	22	29	36	44	46	48	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 € .....	12	15	23	33	41	47	48	52	+ 5
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	(2)	(3)	6	9	16	21	20	25	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	(4)	(5)	9	17	30	41	40	45	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	(2)	(9)	13	23	30	29	41	45	+ 4
	. Plus de 100 000 habitants ....	7	11	25	34	42	48	44	47	+ 3
	. Paris et aggl. parisienne .....	23	29	31	45	40	49	56	60	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 55 % des 12-17 ans accèdent à la télévision par l'ADSL, contre 43 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 9 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 7**  
**Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le satellite (antenne parabolique) ?**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>25</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>- 1</b>
Sexe	. Homme .....	25	29	27	28	22	21	24	23	- 1
	. Femme .....	24	25	22	24	21	21	23	20	- 2
Age	. 12 - 17 ans .....	25	<b>36</b>	<b>34</b>	29	<b>26</b>	<b>27</b>	25	<b>29</b>	+ 4
	. 18 - 24 ans .....	21	18	21	22	15	16	16	24	+ 8
	. 25 - 39 ans .....	27	24	21	23	17	15	17	12	- 6
	. 40 - 59 ans .....	27	31	27	28	25	24	27	21	- 5
	. 60 - 69 ans .....	25	30	27	28	<b>26</b>	22	<b>30</b>	<b>28</b>	- 2
	. 70 ans et plus .....	18	20	18	23	18	21	23	24	+ 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	10	14	13	17	12	16	15	19	+ 3
	. Deux .....	24	25	22	25	22	21	26	23	- 3
	. Trois .....	26	29	28	26	25	22	23	22	- 1
	. Quatre .....	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	25	23	26	22	- 4
	. Cinq et plus .....	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	22	- 6
Diplôme	. Aucun, Cep .....	24	23	21	25	21	19	24	23	=
	. Bepc .....	23	28	27	28	23	22	25	22	- 2
	. Bac .....	29	30	22	23	19	22	24	24	=
	. Diplôme du supérieur .....	24	22	21	23	19	18	21	16	- 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	25	<b>36</b>	<b>34</b>	29	<b>26</b>	<b>27</b>	25	<b>29</b>	+ 4
Profession	. Indépendant .....	(27)	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	(22)	(23)	(28)	(25)	ns
	. Cadre supérieur .....	21	21	(19)	30	19	17	24	16	- 7
	. Profession intermédiaire .....	<b>32</b>	<b>32</b>	26	22	18	22	21	19	- 2
	. Employé .....	24	26	22	23	21	22	24	17	- 7
	. Ouvrier .....	25	22	24	29	24	17	20	17	- 3
	. Reste au foyer .....	24	20	24	24	21	15	20	22	+ 1
	. Retraité .....	22	26	22	25	23	24	<b>28</b>	25	- 2
Revenus mensuels du foyer	. Elève - étudiant .....	24	30	28	27	21	22	22	<b>28</b>	+ 6
	. Inférieurs à 900 € .....	16	16	17	19	14	(15)	(20)	17	ns
	. Entre 900 et 1 500 € .....	19	19	15	18	13	17	19	18	- 1
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	22	25	21	23	21	18	21	22	+ 1
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	<b>31</b>	31	28	<b>32</b>	<b>29</b>	23	25	22	- 3
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	25	<b>29</b>	24	- 6
	. Moins de 2 000 habitants.....	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	- 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	25	24	26	25	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	22	28	24	26	24	24	24	21	- 3
	. Plus de 100 000 habitants....	16	17	13	17	11	10	13	13	+ 1
	. Paris et aggl. parisienne.....	11	13	16	12	13	17	14	13	- 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture :** en juin 2013, 28 % des sexagénaires accèdent à la télévision par le satellite, contre 22 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 2 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 8**  
**Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le câble ?**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>13</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>- 2</b>
Sexe	. Homme .....	13	12	13	10	10	10	12	11	- 1
	. Femme.....	13	13	14	12	12	12	12	10	- 3
Age	. 12 - 17 ans .....	(11)	17	(10)	(13)	(9)	(10)	(13)	(7)	ns
	. 18 - 24 ans .....	14	14	18	(12)	(13)	16	14	13	- 2
	. 25 - 39 ans .....	13	10	14	10	9	9	11	10	- 1
	. 40 - 59 ans .....	13	12	15	12	13	12	12	11	- 1
	. 60 - 69 ans .....	15	14	(11)	11	(10)	12	12	(9)	ns
	. 70 ans et plus .....	11	12	12	11	(9)	(8)	13	10	- 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	14	11	12	14	10	12	10	10	=
	. Deux.....	13	13	14	10	10	10	13	11	- 2
	. Trois .....	13	14	15	11	13	13	15	10	- 5
	. Quatre.....	12	10	12	13	9	10	9	9	=
	. Cinq et plus .....	13	15	18	(9)	13	12	14	11	- 3
Diplôme	. Aucun, Cep .....	13	10	11	10	10	11	14	11	- 3
	. Bepc .....	13	12	16	11	12	12	12	9	- 4
	. Bac .....	13	13	15	13	11	9	12	10	- 2
	. Diplôme du supérieur .....	14	13	14	10	12	11	11	(13)	ns
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(11)	17	(10)	(13)	(9)	(10)	(13)	(7)	ns
Profession	. Indépendant .....	(7)	(8)	(9)	(10)	(6)	(5)	(9)	(7)	ns
	. Cadre supérieur.....	(16)	(17)	(16)	(9)	(11)	(12)	(11)	(11)	ns
	. Profession intermédiaire .....	13	(11)	14	(9)	13	12	(11)	(10)	ns
	. Employé .....	12	12	13	14	12	13	11	(7)	ns
	. Ouvrier.....	15	(10)	17	(9)	(11)	(9)	14	(11)	ns
	. Reste au foyer.....	14	(12)	15	(10)	(12)	(12)	13	(12)	ns
	. Retraité .....	13	13	11	12	11	10	11	11	=
	. Elève - étudiant .....	13	15	15	13	10	13	16	11	- 4
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(14)	(11)	(11)	(13)	(7)	(13)	(14)	(7)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €.....	13	14	11	13	13	11	12	12	=
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	12	10	15	10	11	10	14	11	- 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	12	11	14	10	10	12	11	11	=
	. Supérieurs à 3 100 €.....	15	17	15	13	11	11	12	9	- 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	6	(2)	5	(3)	(4)	(3)	6	(1)	ns
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(6)	(7)	(4)	(4)	(5)	(4)	(8)	(4)	ns
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	10	12	(8)	(7)	(9)	(5)	(7)	(5)	ns
	. Plus de 100 000 habitants....	19	22	24	21	17	17	19	21	+ 2
	. Paris et aggl. parisienne.....	26	18	26	19	18	26	18	14	- 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture :** en juin 2013, 14 % des habitants de Paris et son agglomération accèdent à la télévision par le câble, contre 10 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 4 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 9**  
**Structure de la population en 2013, selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone fixe**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Est équipé d'un téléphone fixe	N'est pas équipé d'un téléphone fixe	Ensemble de la population
Sexe	. Homme .....	47	<b>53</b>	<b>48</b>
	. Femme .....	53	47	<b>52</b>
Age	. 12 - 17 ans .....	9	(3)	<b>9</b>
	. 18 - 24 ans .....	10	<b>21</b>	<b>11</b>
	. 25 - 39 ans .....	20	<b>27</b>	<b>21</b>
	. 40 - 59 ans .....	32	32	<b>32</b>
	. 60 - 69 ans .....	14	(9)	<b>13</b>
	. 70 ans et plus .....	16	(7)	<b>15</b>
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	19	<b>43</b>	<b>21</b>
	. Deux .....	33	32	<b>33</b>
	. Trois .....	17	(10)	<b>17</b>
	. Quatre .....	18	(10)	<b>17</b>
	. Cinq et plus .....	13	(5)	<b>12</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	19	18	<b>19</b>
	. Bepc .....	29	<b>40</b>	<b>30</b>
	. Bac .....	16	19	<b>16</b>
	. Diplôme du supérieur .....	26	20	<b>26</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	9	(3)	<b>9</b>
Profession	. Indépendant .....	5	(4)	<b>5</b>
	. Cadre supérieur .....	8	(8)	<b>8</b>
	. Profession intermédiaire .....	13	(8)	<b>12</b>
	. Employé .....	15	19	<b>16</b>
	. Ouvrier .....	10	<b>24</b>	<b>11</b>
	. Reste au foyer .....	9	(9)	<b>9</b>
	. Retraité .....	24	(13)	<b>23</b>
	. Elève – étudiant .....	15	15	<b>15</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	4	(15)	<b>5</b>
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	15	<b>29</b>	<b>17</b>
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	22	25	<b>22</b>
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	22	17	<b>21</b>
	. Supérieurs à 3 100 € .....	30	(12)	<b>28</b>
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	23	16	<b>23</b>
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	17	20	<b>17</b>
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	13	(13)	<b>13</b>
	. Plus de 100 000 habitants .....	29	<b>35</b>	<b>30</b>
	. Paris et agglo. parisienne.....	17	16	<b>17</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 24 % de ceux qui n'ont pas, à domicile, l'usage d'une ligne téléphonique fixe sont des ouvriers, contre 11 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 10 – Equipement en téléphone fixe et internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Téléphone fixe et internet	Téléphone fixe, sans internet	Pas de téléphone fixe	Total
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>78</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	80	10	10	100
	. Femme .....	76	16	8	100
Age	. 12 - 17 ans .....	96	(0)	(3)	100
	. 18 - 24 ans .....	82	(1)	17	100
	. 25 - 39 ans .....	87	(2)	12	100
	. 40 - 59 ans .....	86	5	9	100
	. 60 - 69 ans .....	74	19	(6)	100
	. 70 ans et plus .....	39	57	(4)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	49	32	19	100
	. Deux .....	74	17	9	100
	. Trois .....	92	(3)	(6)	100
	. Quatre .....	93	(2)	(5)	100
	. Cinq et plus .....	96	(1)	(3)	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	50	42	9	100
	. Bepc .....	76	13	12	100
	. Bac .....	85	(5)	10	100
	. Diplôme du supérieur .....	91	(2)	7	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	96	(0)	(3)	100
Profession	. Indépendant .....	85	(8)	(6)	100
	. Cadre supérieur .....	91	(1)	(9)	100
	. Profession intermédiaire .....	92	(2)	(6)	100
	. Employé .....	87	(2)	11	100
	. Ouvrier .....	76	(5)	19	100
	. Reste au foyer .....	72	19	(9)	100
	. Retraité .....	55	40	(5)	100
	. Elève – étudiant .....	88	(3)	9	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	49	(26)	(26)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	56	28	16	100
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	75	15	10	100
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	85	8	7	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	94	(2)	(4)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	77	17	6	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	76	14	10	100
	. De 20 à 100 000 habitants .....	77	14	(9)	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	77	13	11	100
	. Paris et agglo. parisienne.....	85	(6)	9	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 91 % des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'internet à domicile, contre 78 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 11**  
**Structure de la population en 2013,**  
**selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone mobile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Est équipé d'un téléphone mobile	N'est pas équipé d'un téléphone mobile	Ensemble de la population
Sexe	. Homme .....	49	37	<b>48</b>
	. Femme .....	51	<b>63</b>	<b>52</b>
Age	. 12 - 17 ans .....	9	(8)	<b>9</b>
	. 18 - 24 ans .....	12	(0)	<b>11</b>
	. 25 - 39 ans .....	23	(5)	<b>21</b>
	. 40 - 59 ans .....	33	20	<b>32</b>
	. 60 - 69 ans .....	13	12	<b>13</b>
	. 70 ans et plus .....	10	<b>54</b>	<b>15</b>
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	18	<b>42</b>	<b>21</b>
	. Deux .....	33	33	<b>33</b>
	. Trois .....	18	(7)	<b>17</b>
	. Quatre .....	18	12	<b>17</b>
	. Cinq et plus .....	13	(5)	<b>12</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	15	<b>50</b>	<b>19</b>
	. Bepc .....	31	26	<b>30</b>
	. Bac .....	18	(6)	<b>16</b>
	. Diplôme du supérieur .....	28	(10)	<b>26</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	9	(8)	<b>9</b>
Profession	. Indépendant .....	5	(5)	<b>5</b>
	. Cadre supérieur .....	9	(4)	<b>8</b>
	. Profession intermédiaire .....	14	(2)	<b>12</b>
	. Employé .....	17	(5)	<b>16</b>
	. Ouvrier .....	12	(5)	<b>11</b>
	. Reste au foyer .....	8	<b>16</b>	<b>9</b>
	. Retraité .....	20	<b>52</b>	<b>23</b>
	. Elève – étudiant .....	15	(11)	<b>15</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	4	<b>12</b>	<b>5</b>
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	15	<b>31</b>	<b>17</b>
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	22	19	<b>22</b>
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	22	17	<b>21</b>
	. Supérieurs à 3 100 € .....	30	(11)	<b>28</b>
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	22	<b>30</b>	<b>23</b>
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	17	19	<b>17</b>
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	13	15	<b>13</b>
	. Plus de 100 000 habitants .....	30	27	<b>30</b>
	. Paris et agglo. parisienne.....	18	(9)	<b>17</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 52 % de ceux qui n'ont pas de téléphone mobile sont retraités, contre 23 % seulement de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 12**  
**Répartition de la population en 2013, selon son équipement téléphonique**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Est équipé d'un smartphone	Est équipé d'un téléphone mobile mais pas d'un smartphone	N'est pas équipé en téléphone mobile	Total
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>39</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	43	48	9	100
	. Femme .....	35	51	14	<b>100</b>
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>55</b>	34	(10)	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>75</b>	24	(0)	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>58</b>	39	(3)	100
	. 40 - 59 ans .....	32	<b>61</b>	7	100
	. 60 - 69 ans .....	22	<b>67</b>	10	100
	. 70 ans et plus .....	(5)	53	<b>41</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	23	53	<b>23</b>	100
	. Deux .....	35	54	12	100
	. Trois .....	<b>46</b>	49	(5)	100
	. Quatre .....	<b>49</b>	43	8	100
	. Cinq et plus .....	<b>51</b>	44	(5)	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	16	54	<b>30</b>	100
	. Bepc .....	30	<b>60</b>	10	100
	. Bac .....	<b>51</b>	45	(5)	100
	. Diplôme du supérieur .....	<b>52</b>	43	(4)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>55</b>	34	(10)	100
Profession	. Indépendant .....	40	48	(12)	100
	. Cadre supérieur .....	<b>62</b>	33	(5)	100
	. Profession intermédiaire .....	<b>51</b>	47	(2)	100
	. Employé .....	42	54	(3)	100
	. Ouvrier .....	41	54	(5)	100
	. Reste au foyer .....	23	<b>58</b>	<b>20</b>	100
	. Retraité .....	12	<b>63</b>	<b>26</b>	100
	. Elève - étudiant .....	<b>62</b>	30	(8)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	28	46	<b>26</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ..	25	54	<b>21</b>	100
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	37	53	10	100
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	40	51	9	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>51</b>	44	(4)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	30	<b>55</b>	15	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	38	49	13	100
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	36	51	13	100
	. Plus de 100 000 habitants ....	42	48	10	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	<b>47</b>	47	(6)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 67 % des sexagénaires sont équipés d'un téléphone mobile mais pas de smartphone, contre 50 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 13**  
**Proportion de personnes disposant d'un téléphone mobile et d'un smartphone**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		A l'usage d'un téléphone mobile	Dont % smartphone	A l'usage d'un smartphone
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>89</b>	<b>44%</b>	<b>39</b>
Sexe	. Homme .....	91	<b>47%</b>	43
	. Femme.....	86	<b>41%</b>	35
Age	. 12 - 17 ans .....	90	<b>62%</b>	<b>55</b>
	. 18 - 24 ans .....	<b>100</b>	<b>76%</b>	<b>75</b>
	. 25 - 39 ans .....	<b>97</b>	<b>60%</b>	<b>58</b>
	. 40 - 59 ans .....	93	<b>34%</b>	32
	. 60 - 69 ans .....	90	<b>25%</b>	22
	. 70 ans et plus .....	59	<b>9%</b>	(5)
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	77	<b>30%</b>	23
	. Deux .....	88	<b>39%</b>	35
	. Trois .....	<b>95</b>	<b>48%</b>	<b>46</b>
	. Quatre.....	92	<b>54%</b>	<b>49</b>
	. Cinq et plus .....	95	<b>53%</b>	<b>51</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	70	<b>22%</b>	16
	. Bepc .....	90	<b>34%</b>	30
	. Bac .....	<b>95</b>	<b>53%</b>	<b>51</b>
	. Diplôme du supérieur .....	<b>96</b>	<b>55%</b>	<b>52</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	90	<b>62%</b>	<b>55</b>
Profession	. Indépendant .....	88	<b>46%</b>	40
	. Cadre supérieur.....	<b>95</b>	<b>66%</b>	<b>62</b>
	. Profession intermédiaire .....	<b>98</b>	<b>52%</b>	<b>51</b>
	. Employé .....	<b>97</b>	<b>44%</b>	42
	. Ouvrier.....	<b>95</b>	<b>43%</b>	41
	. Reste au foyer.....	80	<b>28%</b>	23
	. Retraité .....	74	<b>16%</b>	12
	. Elève - étudiant .....	92	<b>68%</b>	<b>62</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	74	<b>38%</b>	28
	. Entre 900 et 1 500 €.....	79	<b>32%</b>	25
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	90	<b>41%</b>	37
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	91	<b>44%</b>	40
	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>96</b>	<b>54%</b>	<b>51</b>
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	85	<b>35%</b>	30
	. De 2 000 à 20 000 habitants	87	<b>44%</b>	38
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	87	<b>42%</b>	36
	. Plus de 100 000 habitants....	90	<b>47%</b>	42
	. Paris et aggro. parisienne.....	<b>94</b>	<b>50%</b>	<b>47</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 76 % des 18-24 ans équipés d'un téléphone mobile disposent d'un smartphone, contre 44 % de l'ensemble de la population en moyenne.



**Tableau A 14**  
**Structure de la population en 2013, selon son équipement téléphonique**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	Est équipé d'un téléphone fixe seulement	Est équipé d'un téléphone mobile seulement	Ensemble de la population
Sexe	. Homme .....	49	37	54	48
	. Femme .....	51	63	46	52
Age	. 12 - 17 ans .....	9	8	3	9
	. 18 - 24 ans .....	11	0	22	11
	. 25 - 39 ans .....	22	5	29	21
	. 40 - 59 ans .....	33	19	31	32
	. 60 - 69 ans .....	14	12	9	13
	. 70 ans et plus .....	10	56	7	15
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	15	42	44	21
	. Deux .....	33	33	31	33
	. Trois .....	19	8	11	17
	. Quatre .....	19	12	9	17
	. Cinq et plus .....	14	6	5	12
Diplôme	. Aucun, Cep .....	15	51	18	19
	. Bepc .....	30	25	39	30
	. Bac .....	17	7	20	16
	. Diplôme du supérieur .....	29	10	21	26
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	9	8	3	9
Profession	. Indépendant .....	5	5	3	5
	. Cadre supérieur .....	9	4	8	8
	. Profession intermédiaire .....	14	3	9	12
	. Employé .....	17	4	19	16
	. Ouvrier .....	11	5	25	11
	. Reste au foyer .....	8	16	9	9
	. Retraité .....	20	53	13	23
	. Elève – étudiant .....	15	10	15	15
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	3	11	13	5
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	13	31	29	17
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	22	19	26	22
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	22	17	17	21
	. Supérieurs à 3 100 € .....	32	11	12	28
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	22	31	16	23
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	17	19	19	17
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	13	14	13	13
	. Plus de 100 000 habitants .....	30	28	37	30
	. Paris et agglo. parisienne .....	18	8	15	17

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 56 % de ceux qui ne sont équipés que d'un téléphone fixe sont âgés de 70 ans ou plus, contre 15 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 15 – Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Fixe et mobile, avec internet	Fixe et mobile, sans internet	Fixe, sans mobile, internet	Fixe, sans mobile, sans internet	Mobile, sans fixe, avec internet	Mobile, sans fixe, sans internet	Total
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>74</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	75	7	5	3	3	6	100
	. Femme .....	72	7	4	9	3	4	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>87</b>	(0)	(10)	(0)	(1)	(1)	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>81</b>	(1)	(0)	(0)	(8)	(9)	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>84</b>	(1)	(2)	(0)	(5)	7	100
	. 40 - 59 ans .....	<b>81</b>	(3)	5	(1)	(4)	5	100
	. 60 - 69 ans .....	69	<b>15</b>	(6)	(4)	(0)	(6)	100
	. 70 ans et plus .....	32	<b>23</b>	(6)	35	(0)	(4)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	46	<b>13</b>	(4)	<b>19</b>	(5)	<b>13</b>	100
	. Deux .....	70	11	5	6	(3)	5	100
	. Trois .....	<b>88</b>	(1)	(4)	(1)	(4)	(2)	100
	. Quatre .....	<b>87</b>	(1)	(7)	(1)	(2)	(3)	100
	. Cinq et plus .....	<b>91</b>	(1)	(5)	(0)	(2)	(2)	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	43	<b>19</b>	(7)	<b>23</b>	(2)	(6)	100
	. Bepc .....	72	8	(4)	5	(4)	8	100
	. Bac .....	<b>82</b>	(3)	(3)	(2)	(3)	(7)	100
	. Diplôme du supérieur .....	<b>88</b>	(1)	(4)	(1)	(4)	(3)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>87</b>	(0)	(10)	(0)	(1)	(1)	100
Profession	. Indépendant .....	<b>79</b>	(6)	(8)	(3)	(1)	(4)	100
	. Cadre supérieur .....	<b>86</b>	(0)	(4)	(1)	(6)	(3)	100
	. Profession intermédiaire .....	<b>90</b>	(2)	(2)	(0)	(4)	(2)	100
	. Employé .....	<b>85</b>	(1)	(3)	(0)	(5)	(6)	100
	. Ouvrier .....	71	(5)	(5)	(0)	(5)	<b>14</b>	100
	. Reste au foyer .....	66	(6)	(6)	(13)	(3)	(5)	100
	. Retraité .....	49	<b>21</b>	6	<b>19</b>	(0)	(4)	100
	. Elève – étudiant .....	<b>83</b>	(1)	(6)	(2)	(5)	(4)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	45	(9)	(6)	(18)	(9)	(14)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ..	52	<b>12</b>	(5)	<b>16</b>	(3)	<b>12</b>	100
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	71	10	(4)	(5)	(5)	(6)	100
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	<b>79</b>	(5)	(6)	(3)	(3)	(3)	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>90</b>	(2)	(4)	(0)	(2)	(2)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	70	9	7	8	(2)	(4)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	72	(6)	(4)	8	(3)	(6)	100
	. De 20 à 100 000 habitants .....	73	(7)	(4)	(8)	(2)	(7)	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	72	8	5	5	(4)	6	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	<b>84</b>	(3)	(2)	(3)	(4)	(4)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 86 % des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet à domicile, contre 74 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 16 – Structure de la population en 2013, selon l'équipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Fixe et mobile, avec internet	Fixe et mobile, sans internet	Fixe, sans mobile, internet	Fixe, sans mobile, sans internet	Mobile, sans fixe, avec internet	Mobile, sans fixe, sans internet	Ensemble de la population
Sexe	. Homme .....	49	50	53	25	48	58	48
	. Femme .....	51	50	47	75	52	42	52
Age	. 12 - 17 ans .....	10	(0)	(17)	(0)	(3)	(2)	9
	. 18 - 24 ans .....	12	(1)	(1)	(0)	(27)	(18)	11
	. 25 - 39 ans .....	24	(4)	(10)	(1)	(30)	28	21
	. 40 - 59 ans .....	35	(16)	36	(7)	(38)	27	32
	. 60 - 69 ans .....	12	29	(15)	(9)	(0)	(15)	13
	. 70 ans et plus .....	7	50	(20)	83	(2)	(11)	15
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	13	41	(17)	62	(34)	50	21
	. Deux .....	31	51	32	33	(34)	29	33
	. Trois .....	20	(3)	(13)	(3)	(18)	(7)	17
	. Quatre .....	21	(3)	(25)	(2)	(8)	(10)	17
	. Cinq et plus .....	15	(2)	(13)	(0)	(6)	(4)	12
Diplôme	. Aucun, Cep .....	11	52	(26)	70	(14)	(21)	19
	. Bepc .....	29	35	(27)	24	(33)	43	30
	. Bac .....	18	(8)	(10)	(4)	(17)	(21)	16
	. Diplôme du supérieur .....	31	(5)	(19)	(2)	(33)	(13)	26
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	10	(0)	(17)	(0)	(3)	(2)	9
Profession	. Indépendant .....	6	(4)	(8)	(2)	(1)	(4)	5
	. Cadre supérieur .....	10	(0)	(7)	(1)	(15)	(4)	8
	. Profession intermédiaire .....	15	(3)	(5)	(1)	(15)	(5)	12
	. Employé .....	18	(3)	(9)	(1)	(22)	(17)	16
	. Ouvrier .....	11	(8)	(11)	(1)	(15)	30	11
	. Reste au foyer .....	8	(8)	(11)	(20)	(8)	(10)	9
	. Retraité .....	16	72	29	71	(2)	(19)	23
	. Elève – étudiant .....	16	(2)	(18)	(4)	(21)	(11)	15
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	3	(6)	(6)	(14)	(14)	(13)	5
	. Compris entre 900 et 1 500 € ..	12	30	(16)	42	(16)	37	17
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	21	31	(20)	(19)	(30)	(24)	22
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	23	(15)	(26)	(10)	(22)	(14)	21
	. Supérieurs à 3 100 € .....	34	(8)	(22)	(2)	(16)	(10)	28
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	22	30	34	29	(16)	(16)	23
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	17	(16)	(15)	22	(17)	(21)	17
	. De 20 à 100 000 habitants .....	13	(13)	(12)	(16)	(7)	(16)	13
	. Plus de 100 000 habitants .....	29	33	32	25	(40)	35	30
	. Paris et agglo. parisienne .....	19	(8)	(7)	(9)	(20)	(12)	17

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 31 % de ceux qui disposent à la fois d'une ligne de téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet à domicile sont diplômés du supérieur, contre 26 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 17 – Avez- vous un micro-ordinateur à domicile ?**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

	Oui, plusieurs	Oui, un seul	Non, aucun	Total
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>100</b>
Sexe . Homme .....	39	47	14	100
. Femme .....	33	47	20	100
Age . 12 - 17 ans .....	69	30	(1)	100
. 18 - 24 ans .....	49	46	(6)	100
. 25 - 39 ans .....	38	54	7	100
. 40 - 59 ans .....	39	53	8	100
. 60 - 69 ans .....	24	53	24	100
. 70 ans et plus .....	(9)	30	61	100
Nombre de personnes dans le logement . Un .....	8	51	41	100
. Deux .....	27	52	21	100
. Trois .....	47	48	(5)	100
. Quatre .....	55	42	(3)	100
. Cinq et plus .....	64	34	(3)	100
Diplôme . Aucun, Cep .....	17	34	49	100
. Bepc .....	25	56	19	100
. Bac .....	33	59	(8)	100
. Diplôme du supérieur .....	53	44	(3)	100
. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	69	30	(1)	100
Profession . Indépendant .....	33	55	(12)	100
. Cadre supérieur .....	59	39	(2)	100
. Profession intermédiaire .....	43	52	(5)	100
. Employé .....	36	59	(5)	100
. Ouvrier .....	28	56	16	100
. Reste au foyer .....	25	53	22	100
. Retraité .....	16	40	44	100
. Elève – étudiant .....	63	33	(4)	100
Revenus mensuels du foyer . Inférieurs à 900 € .....	(13)	52	35	100
. Compris entre 900 et 1 500 € ...	15	48	37	100
. Compris entre 1 500 et 2 300 €	28	52	20	100
. Compris entre 2 300 et 3 100 €	38	50	12	100
. Supérieurs à 3 100 € .....	57	40	(3)	100
Lieu de résidence . Moins de 2 000 habitants .....	33	47	19	100
. De 2 000 à 20 000 habitants .....	36	43	21	100
. De 20 000 à 100 000 habitants .	31	50	19	100
. Plus de 100 000 habitants .....	38	47	15	100
. Paris et agglo. parisienne .....	41	48	11	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 69 % des 12-17 ans disposent à domicile de plusieurs micro-ordinateurs, contre 36 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 18 – Equipement à domicile**  
**Proportion de personnes disposant d'un ordinateur,**  
**d'un ordinateur portable et de plusieurs ordinateurs**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Accès à un ordinateur	Dont % ordinateur portable	Accès à un ordinateur portable	Dont % plusieurs ordinateurs	Accès à plusieurs ordinateurs
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>83</b>	<b>73%</b>	<b>61</b>	<b>43%</b>	<b>36</b>
Sexe	. Homme .....	86	<b>73%</b>	62	<b>45%</b>	39
	. Femme.....	80	<b>73%</b>	59	<b>41%</b>	33
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>99</b>	<b>80%</b>	<b>79</b>	<b>70%</b>	<b>69</b>
	. 18 - 24 ans .....	<b>94</b>	<b>89%</b>	<b>84</b>	<b>51%</b>	<b>49</b>
	. 25 - 39 ans .....	<b>93</b>	<b>77%</b>	<b>71</b>	<b>41%</b>	38
	. 40 - 59 ans .....	<b>92</b>	<b>68%</b>	63	<b>42%</b>	39
	. 60 - 69 ans .....	76	<b>63%</b>	48	<b>31%</b>	24
	. 70 ans et plus .....	39	<b>65%</b>	26	<b>22%</b>	(9)
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	59	<b>63%</b>	37	<b>14%</b>	8
	. Deux .....	79	<b>71%</b>	57	<b>35%</b>	27
	. Trois .....	<b>95</b>	<b>74%</b>	<b>71</b>	<b>50%</b>	<b>47</b>
	. Quatre.....	<b>97</b>	<b>78%</b>	<b>75</b>	<b>57%</b>	<b>55</b>
	. Cinq et plus .....	<b>97</b>	<b>78%</b>	<b>76</b>	<b>65%</b>	<b>64</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	51	<b>64%</b>	33	<b>33%</b>	17
	. Bepc .....	81	<b>66%</b>	53	<b>31%</b>	25
	. Bac .....	<b>92</b>	<b>74%</b>	<b>68</b>	<b>36%</b>	33
	. Diplôme du supérieur .....	<b>97</b>	<b>81%</b>	<b>78</b>	<b>55%</b>	<b>53</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans....	<b>99</b>	<b>80%</b>	<b>79</b>	<b>70%</b>	<b>69</b>
Profession	. Indépendant .....	<b>88</b>	<b>67%</b>	59	<b>38%</b>	33
	. Cadre supérieur .....	<b>98</b>	<b>81%</b>	<b>79</b>	<b>60%</b>	<b>59</b>
	. Profession intermédiaire .....	<b>95</b>	<b>76%</b>	<b>72</b>	<b>45%</b>	<b>43</b>
	. Employé .....	<b>95</b>	<b>74%</b>	<b>70</b>	<b>38%</b>	36
	. Ouvrier.....	84	<b>68%</b>	57	<b>34%</b>	28
	. Reste au foyer .....	78	<b>62%</b>	48	<b>32%</b>	25
	. Retraité .....	56	<b>64%</b>	36	<b>28%</b>	16
	. Elève – étudiant .....	<b>96</b>	<b>84%</b>	<b>80</b>	<b>66%</b>	<b>63</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	65	<b>69%</b>	45	<b>21%</b>	(13)
	. Entre 900 et 1 500 €.....	63	<b>65%</b>	41	<b>24%</b>	15
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	80	<b>68%</b>	55	<b>35%</b>	28
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	<b>88</b>	<b>72%</b>	63	<b>44%</b>	38
	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>97</b>	<b>80%</b>	<b>78</b>	<b>59%</b>	<b>57</b>
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants....	81	<b>69%</b>	55	<b>41%</b>	33
	. De 2 000 à 20 000 habitants	79	<b>73%</b>	58	<b>46%</b>	36
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	81	<b>70%</b>	57	<b>38%</b>	31
	. Plus de 100 000 habitants....	85	<b>76%</b>	64	<b>44%</b>	38
	. Paris et aggl. parisienne....	<b>89</b>	<b>76%</b>	<b>67</b>	<b>46%</b>	<b>41</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 79 % des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur portable à leur domicile (soit 80 % des 99 % disposant d'un micro-ordinateur à domicile).

**Tableau A 19**  
**Taux d'équipement en tablette tactile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>+ 9</b>
Sexe	. Homme .....	5	10	19	+ 9
	. Femme .....	4	7	15	+ 8
Age	. 12 - 17 ans .....	(7)	(12)	22	ns
	. 18 - 24 ans .....	(8)	(9)	21	ns
	. 25 - 39 ans .....	7	11	26	+ 15
	. 40 - 59 ans .....	(3)	10	18	+ 8
	. 60 - 69 ans .....	(3)	(4)	(9)	ns
	. 70 ans et plus .....	(0)	(1)	(5)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(4)	(5)	6	ns
	. Deux .....	(4)	7	15	+ 7
	. Trois .....	(4)	10	18	+ 8
	. Quatre .....	(4)	13	24	+ 12
	. Cinq et plus .....	(8)	(9)	29	ns
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(1)	(1)	8	ns
	. Bepc .....	(3)	7	14	+ 7
	. Bac .....	(5)	(8)	21	+ 12
	. Diplôme du supérieur .....	7	15	24	+ 9
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(7)	(12)	22	ns
Profession	. Indépendant .....	(4)	(15)	(20)	ns
	. Cadre supérieur .....	(11)	23	34	+ 11
	. Profession intermédiaire .....	(4)	(10)	25	ns
	. Employé .....	(5)	(8)	18	ns
	. Ouvrier .....	(4)	(6)	14	ns
	. Reste au foyer .....	(1)	(5)	(13)	ns
	. Retraité .....	(1)	(3)	6	ns
	. Elève - étudiant .....	(8)	12	21	+ 9
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(3)	(2)	(4)	ns
	. Entre 900 et 1 500 € .....	(3)	(2)	10	ns
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	(3)	7	14	+ 8
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	(5)	7	17	+ 10
	. Supérieurs à 3 100 € .....	6	17	27	+ 10
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	(2)	6	16	+ 10
	. De 2 000 à 20 000 habitants ...	(3)	10	15	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	(6)	(5)	14	ns
	. Plus de 100 000 habitants .....	(4)	9	16	+ 7
	. Paris et aggl. parisienne .....	9	12	24	+ 13

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture :** en juin 2013, 24 % des diplômés du supérieur sont équipés d'une tablette tactile, contre 17 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 20**  
**Taux d'équipement en clé 3g**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>9</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>- 1</b>
Sexe	. Homme .....	9	12	11	- 1
	. Femme .....	9	10	8	- 2
Age	. 12 - 17 ans .....	(11)	(9)	(8)	ns
	. 18 - 24 ans .....	16	(11)	(9)	ns
	. 25 - 39 ans .....	10	12	10	- 2
	. 40 - 59 ans .....	9	15	11	- 4
	. 60 - 69 ans .....	(9)	(10)	14	ns
	. 70 ans et plus .....	(1)	(1)	(3)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	7	6	7	+ 1
	. Deux .....	7	10	10	=
	. Trois .....	12	15	11	- 3
	. Quatre .....	13	16	11	- 5
	. Cinq et plus .....	(7)	(10)	(10)	ns
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(2)	(3)	(3)	ns
	. Bepc .....	8	10	7	- 3
	. Bac .....	10	10	12	+ 2
	. Diplôme du supérieur .....	14	18	16	- 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(11)	(9)	(8)	ns
Profession	. Indépendant .....	(12)	(15)	(11)	ns
	. Cadre supérieur .....	18	24	20	- 5
	. Profession intermédiaire .....	(9)	15	13	- 2
	. Employé .....	8	12	10	- 2
	. Ouvrier .....	(8)	12	(8)	ns
	. Reste au foyer .....	(8)	(4)	(5)	ns
	. Retraité .....	(4)	(4)	7	ns
Revenus mensuels du foyer	. Elève - étudiant .....	13	11	(8)	ns
	. Inférieurs à 900 € .....	(6)	(4)	(8)	ns
	. Entre 900 et 1 500 € .....	(7)	(5)	(6)	ns
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	8	7	(6)	ns
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	8	11	8	- 4
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 € .....	11	19	16	- 3
	. Moins de 2 000 habitants .....	8	10	8	- 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	9	10	(6)	ns
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	(7)	(10)	(9)	ns
	. Plus de 100 000 habitants .....	9	12	11	- 1
	. Paris et aggl. parisienne .....	12	11	13	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, 16 % des diplômés du supérieur sont équipés d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte PCMCIA, contre 10 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 21**  
**Proportion de personnes ayant accès à un ordinateur, à internet et à une connexion à haut débit à leur domicile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Accès à un ordinateur	Dont % connecté à internet	Accès à internet	Dont % connecté à internet haut débit	Accès à internet haut débit
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>83</b>	<b>97%</b>	<b>81</b>	<b>99%</b>	<b>80</b>
Sexe	. Homme .....	86	<b>97%</b>	83	<b>99%</b>	82
	. Femme.....	80	<b>99%</b>	80	<b>98%</b>	78
Age	. 12 - 17 ans.....	<b>99</b>	<b>99%</b>	<b>98</b>	<b>99%</b>	<b>97</b>
	. 18 - 24 ans.....	<b>94</b>	<b>95%</b>	<b>90</b>	<b>99%</b>	<b>89</b>
	. 25 - 39 ans.....	<b>93</b>	<b>99%</b>	<b>91</b>	<b>99%</b>	<b>90</b>
	. 40 - 59 ans.....	<b>92</b>	<b>98%</b>	<b>90</b>	<b>98%</b>	<b>88</b>
	. 60 - 69 ans.....	76	<b>98%</b>	75	<b>99%</b>	74
	. 70 ans et plus .....	39	<b>99%</b>	39	<b>99%</b>	39
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	59	<b>92%</b>	55	<b>99%</b>	54
	. Deux.....	79	<b>98%</b>	78	<b>99%</b>	77
	. Trois .....	<b>95</b>	<b>100%</b>	<b>95</b>	<b>98%</b>	<b>94</b>
	. Quatre .....	<b>97</b>	<b>98%</b>	<b>95</b>	<b>98%</b>	<b>93</b>
	. Cinq et plus .....	<b>97</b>	<b>100%</b>	<b>97</b>	<b>98%</b>	<b>95</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	51	<b>101%</b>	52	<b>98%</b>	51
	. Bepc .....	81	<b>98%</b>	79	<b>98%</b>	78
	. Bac.....	<b>92</b>	<b>95%</b>	<b>88</b>	<b>98%</b>	<b>87</b>
	. Diplôme du supérieur.....	<b>97</b>	<b>98%</b>	<b>95</b>	<b>100%</b>	<b>95</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ....	<b>99</b>	<b>99%</b>	<b>98</b>	<b>99%</b>	<b>97</b>
Profession	. Indépendant .....	<b>88</b>	<b>98%</b>	<b>86</b>	<b>99%</b>	<b>86</b>
	. Cadre supérieur.....	<b>98</b>	<b>99%</b>	<b>97</b>	<b>99%</b>	<b>95</b>
	. Profession intermédiaire .....	<b>95</b>	<b>101%</b>	<b>96</b>	<b>99%</b>	<b>95</b>
	. Employé .....	<b>95</b>	<b>98%</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>
	. Ouvrier .....	84	<b>96%</b>	81	<b>97%</b>	79
	. Reste au foyer .....	78	<b>96%</b>	75	<b>95%</b>	71
	. Retraité .....	56	<b>99%</b>	55	<b>99%</b>	55
	. Elève – étudiant .....	<b>96</b>	<b>97%</b>	<b>93</b>	<b>99%</b>	<b>92</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	65	<b>89%</b>	58	<b>98%</b>	57
	. Entre 900 et 1 500 €.....	63	<b>93%</b>	59	<b>98%</b>	58
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	80	<b>99%</b>	79	<b>99%</b>	79
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	<b>88</b>	<b>101%</b>	<b>89</b>	<b>98%</b>	<b>87</b>
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>97</b>	<b>99%</b>	<b>96</b>	<b>99%</b>	<b>95</b>
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ....	81	<b>98%</b>	79	<b>98%</b>	77
	. De 2 000 à 20 000 habitants	79	<b>100%</b>	79	<b>97%</b>	77
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	81	<b>98%</b>	79	<b>98%</b>	77
	. Plus de 100 000 habitants ...	85	<b>96%</b>	81	<b>99%</b>	81
	. Paris et aggl. parisienne ....	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>99%</b>	<b>89</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

**Lecture :** en juin 2013, 97 % des 12-17 ans disposent à domicile d'une connexion à internet à haut débit (soit 99 % des 98 % disposant d'une connexion à internet).



**Tableau A 22 - Structure de la population en 2013,  
selon qu'elle dispose ou pas d'une connexion internet à domicile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Est connecté à internet à domicile	Ne l'est pas	Ensemble de la population
Sexe	. Homme .....	49	43	<b>48</b>
	. Femme .....	51	<b>57</b>	<b>52</b>
Age	. 12 - 17 ans .....	10	1	<b>9</b>
	. 18 - 24 ans .....	12	6	<b>11</b>
	. 25 - 39 ans .....	23	10	<b>21</b>
	. 40 - 59 ans .....	35	17	<b>32</b>
	. 60 - 69 ans .....	12	<b>18</b>	<b>13</b>
	. 70 ans et plus .....	7	<b>49</b>	<b>15</b>
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	14	<b>50</b>	<b>21</b>
	. Deux .....	31	<b>39</b>	<b>33</b>
	. Trois .....	19	4	<b>17</b>
	. Quatre .....	20	5	<b>17</b>
	. Cinq et plus .....	15	2	<b>12</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	12	<b>49</b>	<b>19</b>
	. Bepc .....	29	34	<b>30</b>
	. Bac .....	18	10	<b>16</b>
	. Diplôme du supérieur .....	30	6	<b>26</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	10	1	<b>9</b>
Profession	. Indépendant .....	6	4	<b>5</b>
	. Cadre supérieur .....	10	2	<b>8</b>
	. Profession intermédiaire .....	15	3	<b>12</b>
	. Employé .....	18	6	<b>16</b>
	. Ouvrier .....	11	12	<b>11</b>
	. Reste au foyer .....	9	13	<b>9</b>
	. Retraité .....	16	<b>56</b>	<b>23</b>
	. Elève - étudiant .....	17	6	<b>15</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	4	<b>12</b>	<b>5</b>
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	12	<b>36</b>	<b>17</b>
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	21	25	<b>22</b>
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	23	13	<b>21</b>
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>33</b>	6	<b>28</b>
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	22	25	<b>23</b>
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	17	20	<b>17</b>
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	13	15	<b>13</b>
	. Plus de 100 000 habitants .....	30	30	<b>30</b>
	. Paris et agglo. parisienne.....	18	10	<b>17</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 56 % de ceux qui n'ont pas, à domicile, de connexion à internet sont retraités, contre 23 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 23 - Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à haut débit à leur domicile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>40</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>75</b>	<b>79</b>	<b>+ 4</b>
Sexe	. Homme .....	42	52	62	67	72	74	76	81	+ 6
	. Femme .....	38	50	55	63	68	71	74	76	+ 2
Age	. 12 - 17 ans .....	56	68	84	79	92	95	94	96	+ 2
	. 18 - 24 ans .....	50	61	76	77	82	82	86	86	=
	. 25 - 39 ans .....	52	63	71	76	84	85	85	89	+ 4
	. 40 - 59 ans .....	44	56	63	73	75	79	82	87	+ 5
	. 60 - 69 ans .....	19	36	34	55	55	64	65	73	+ 8
	. 70 ans et plus .....	(4)	(9)	13	18	24	23	32	37	+ 5
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	21	27	30	36	38	46	48	51	+ 3
	. Deux .....	28	40	46	58	67	66	72	76	+ 5
	. Trois .....	51	60	74	78	87	89	88	92	+ 4
	. Quatre .....	56	68	80	85	91	92	93	92	- 1
	. Cinq et plus .....	58	72	79	81	89	93	88	95	+ 7
Diplôme	. Aucun, Cep .....	9	20	25	35	35	38	41	49	+ 9
	. Bepc .....	35	47	53	63	66	67	73	76	+ 2
	. Bac .....	52	60	75	77	79	83	83	86	+ 3
	. Diplôme du supérieur .....	66	74	80	82	88	89	90	94	+ 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	56	68	84	79	92	95	94	96	+ 2
Profession	. Indépendant .....	31	53	68	78	70	82	89	86	- 4
	. Cadre supérieur .....	75	77	87	89	92	92	92	94	+ 2
	. Profession intermédiaire .....	62	73	79	81	85	90	91	93	+ 2
	. Employé .....	46	61	66	73	79	81	86	89	+ 3
	. Ouvrier .....	34	42	54	62	73	75	71	77	+ 6
	. Reste au foyer .....	22	37	39	52	55	56	66	69	+ 3
	. Retraité .....	12	21	24	37	41	43	47	54	+ 7
	. Elève – étudiant .....	57	68	82	80	88	90	89	91	+ 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	19	24	32	37	43	40	45	52	+ 7
	. Entre 900 et 1 500 € .....	24	31	36	44	49	50	53	56	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	33	48	54	63	69	69	73	76	+ 4
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	54	62	69	77	85	84	87	86	- 1
	. Supérieurs à 3 100 € .....	66	80	89	90	91	93	90	94	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	31	44	54	62	63	66	71	75	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	40	47	50	57	68	72	71	76	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	33	47	50	62	68	64	74	76	+ 2
	. Plus de 100 000 habitants .....	43	54	67	69	74	78	78	80	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne .....	55	65	66	74	76	78	82	87	+ 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 37 % des personnes âgées de 70 ans et plus disposent à domicile d'une connexion internet haut débit, contre 79 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 5 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 24 – Abonnement chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet : évolution 2012-2013**

– Champ : population de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % –

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>45</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>+ 6</b>
Sexe	. Homme .....	43	54	59	+ 6
	. Femme .....	47	54	61	+ 7
Age	. 12 - 17 ans .....	39	50	51	=
	. 18 - 24 ans .....	42	53	56	+ 3
	. 25 - 39 ans .....	46	52	60	+ 8
	. 40 - 59 ans .....	47	56	60	+ 4
	. 60 - 69 ans .....	45	58	66	+ 8
	. 70 ans et plus .....	(37)	53	71	+ 19
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	42	56	63	+ 7
	. Deux .....	44	53	63	+ 10
	. Trois .....	43	52	60	+ 8
	. Quatre .....	50	53	59	+ 7
	. Cinq et plus .....	46	58	52	- 6
Diplôme	. Aucun, Cep .....	50	54	62	+ 8
	. Bepc .....	44	56	64	+ 8
	. Bac .....	49	57	64	+ 7
	. Diplôme du supérieur .....	44	52	56	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	39	50	51	=
Profession	. Indépendant .....	51	50	63	+ 12
	. Cadre supérieur .....	44	56	56	=
	. Profession intermédiaire .....	44	50	59	+ 9
	. Employé .....	48	57	64	+ 8
	. Ouvrier .....	48	52	62	+ 9
	. Reste au foyer .....	42	53	59	+ 6
	. Retraité .....	42	57	67	+ 11
	. Elève – étudiant .....	42	54	50	- 4
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(28)	(49)	60	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	47	50	57	+ 7
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € ....	42	56	63	+ 6
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € ....	49	50	59	+ 8
	. Supérieurs à 3 100 € .....	47	54	59	+ 5
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	52	59	64	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	50	56	63	+ 7
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	38	62	65	+ 3
	. Plus de 100 000 habitants .....	38	49	57	+ 8
	. Paris et agglo. parisienne .....	46	49	54	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

\* En 2011, le libellé de la question était différent : « L'opérateur qui fournit votre accès à internet vous fournit-il également des services de téléphonie mobile ? »

**Lecture** : en juin 2013, 66% des sexagénaires doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) sont abonnés chez le même opérateur, soit une hausse de + 8 points par rapport à 2012.

**Tableau A 25 - Offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant : évolution 2012-2013**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services, en % -

		2011*	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>57</b>	<b>65</b>	<b>74</b>	<b>+ 9</b>
Sexe	. Homme .....	56	64	70	+ 5
	. Femme .....	57	66	78	+ 11
Age	. 12 - 17 ans .....	(32)	46	58	+ 12
	. 18 - 24 ans .....	63	65	78	+ 13
	. 25 - 39 ans .....	62	71	79	+ 9
	. 40 - 59 ans .....	57	70	77	+ 7
	. 60 - 69 ans .....	58	58	68	+ 10
	. 70 ans et plus .....	(51)	(57)	67	+ 10
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	65	58	70	+ 12
	. Deux .....	56	67	75	+ 8
	. Trois .....	49	67	73	+ 5
	. Quatre .....	58	70	74	+ 5
	. Cinq et plus .....	55	61	77	+ 16
Diplôme	. Aucun, Cep .....	56	65	75	+ 10
	. Bepc .....	59	67	76	+ 9
	. Bac .....	62	65	75	+ 10
	. Diplôme du supérieur .....	58	70	75	+ 6
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(32)	46	58	+ 12
Profession	. Indépendant .....	(57)	(58)	73	+ 15
	. Cadre supérieur .....	60	72	78	+ 6
	. Profession intermédiaire .....	57	74	75	+ 2
	. Employé .....	66	74	79	+ 6
	. Ouvrier .....	64	64	77	+ 13
	. Reste au foyer .....	(55)	68	82	+ 14
	. Retraité .....	53	57	67	+ 10
	. Elève - étudiant .....	40	53	65	+ 12
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(38)	(56)	(72)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	61	62	75	+ 14
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € ....	63	67	71	+ 4
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € ....	60	68	74	+ 6
	. Supérieurs à 3 100 € .....	53	65	78	+ 13
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	47	61	64	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	56	63	74	+ 12
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	61	70	67	- 3
	. Plus de 100 000 habitants .....	64	70	75	+ 5
	. Paris et agglo. parisienne .....	60	63	76	+ 13

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

\* En 2011, le libellé de la question était différent : « Cette situation vous permet-elle de bénéficier d'un tarif réduit ou d'une remise ? »

**Lecture** : en juin 2013, 82 % des personnes au foyer doublement équipées (en internet à domicile et en téléphone mobile) et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services disent bénéficier d'une offre permettant d'obtenir une remise sur leurs abonnements en les regroupant, soit une hausse de + 14 points par rapport à 2012.

**Tableau A 26 – Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?**

– Champ : population de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % –

		Oui, avec une offre permettant d'obtenir une remise	Oui, sans offre de ce type	Non	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>44</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	41	16	40	100
	. Femme .....	47	13	39	100
Age	. 12 - 17 ans .....	29	20	49	100
	. 18 - 24 ans .....	43	12	44	100
	. 25 - 39 ans .....	47	12	40	100
	. 40 - 59 ans .....	46	14	40	100
	. 60 - 69 ans .....	45	19	33	100
	. 70 ans et plus .....	48	20	28	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	44	18	36	100
	. Deux .....	47	14	37	100
	. Trois .....	43	16	40	100
	. Quatre .....	44	14	40	100
	. Cinq et plus .....	40	11	48	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	46	14	38	100
	. Bepc .....	49	15	36	100
	. Bac .....	48	15	35	100
	. Diplôme du supérieur .....	42	13	44	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	29	20	49	100
Profession	. Indépendant .....	46	17	37	100
	. Cadre supérieur .....	44	11	44	100
	. Profession intermédiaire .....	45	14	41	100
	. Employé .....	51	12	36	100
	. Ouvrier .....	47	12	38	100
	. Reste au foyer .....	48	11	40	100
	. Retraité .....	45	20	32	100
	. Elève – étudiant .....	32	17	49	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	43	17	(40)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	43	14	42	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € ....	45	17	37	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € ....	43	14	41	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	45	12	41	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	47	15	36	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	42	19	37	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	49	15	34	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	43	12	43	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	41	13	46	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 51 % des employés doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) sont abonnés chez le même opérateur avec une offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant, contre 44 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 27**  
**Evolution 2012-2013 du taux de connexion quotidien à internet à domicile**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile, en % -

		2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>75</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>=</b>
Sexe	. Homme .....	76	77	79	80	+ 1
	. Femme .....	73	73	75	75	=
Age	. 12 - 17 ans .....	77	78	73	<b>82</b>	<b>+ 9</b>
	. 18 - 24 ans .....	<b>94</b>	<b>87</b>	<b>84</b>	<b>91</b>	<b>+ 6</b>
	. 25 - 39 ans .....	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	- 1
	. 40 - 59 ans .....	68	66	75	71	- 4
	. 60 - 69 ans .....	67	66	65	74	<b>+ 8</b>
	. 70 ans et plus .....	54	60	54	48	- 6
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	78	77	80	77	- 3
	. Deux .....	72	74	74	75	+ 1
	. Trois .....	77	75	76	77	+ 1
	. Quatre .....	74	76	<b>82</b>	79	- 3
	. Cinq et plus .....	74	71	74	79	<b>+ 5</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	55	58	53	59	<b>+ 6</b>
	. Bepc .....	70	66	73	71	- 1
	. Bac .....	76	<b>79</b>	<b>83</b>	79	- 4
	. Diplôme du supérieur .....	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	=
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	77	78	73	<b>82</b>	<b>+ 9</b>
Profession	. Indépendant .....	72	64	<b>82</b>	75	- 7
	. Cadre supérieur .....	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>86</b>	<b>92</b>	<b>+ 5</b>
	. Profession intermédiaire .....	79	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	- 3
	. Employé .....	72	69	78	77	- 1
	. Ouvrier .....	73	73	72	75	+ 3
	. Reste au foyer .....	64	69	72	67	- 5
	. Retraité .....	64	64	64	61	- 3
	. Elève - étudiant .....	<b>82</b>	<b>83</b>	78	<b>86</b>	<b>+ 8</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	73	77	76	80	+ 4
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	77	69	76	69	- 7
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	74	72	74	76	+ 2
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	72	73	75	77	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 € .....	77	78	81	81	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	72	72	76	74	- 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	75	71	80	75	- 5
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	<b>80</b>	70	78	77	- 1
	. Plus de 100 000 habitants .....	75	<b>81</b>	77	<b>83</b>	<b>+ 5</b>
	. Paris et aggl. parisienne.....	74	72	73	74	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2013, 82 % des 12-17 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 77 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Ce taux est en hausse de + 9 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 28 - L'équipement en matériel portable permettant l'accès à internet (ordinateur portable, tablette, smartphone, clé 3g/3g+ ou carte data)**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>55</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>+ 7</b>
Sexe	. Homme .....	58	67	73	+ 6
	. Femme .....	52	62	68	+ 6
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>78</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	=
	. 18 - 24 ans .....	<b>79</b>	<b>88</b>	<b>95</b>	+ 7
	. 25 - 39 ans .....	<b>70</b>	<b>81</b>	<b>87</b>	+ 5
	. 40 - 59 ans .....	54	67	71	+ 4
	. 60 - 69 ans .....	39	41	58	<b>+ 17</b>
	. 70 ans et plus .....	14	20	29	+ 8
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	37	38	47	+ 8
	. Deux .....	47	57	66	+ 8
	. Trois .....	<b>68</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	+ 1
	. Quatre .....	<b>71</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	+ 4
	. Cinq et plus .....	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>87</b>	+ 6
Diplôme	. Aucun, Cep .....	21	31	41	+ 10
	. Bepc .....	46	62	65	+ 3
	. Bac .....	<b>66</b>	<b>69</b>	<b>81</b>	<b>+ 12</b>
	. Diplôme du supérieur .....	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>86</b>	+ 6
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>78</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	=
Profession	. Indépendant .....	<b>64</b>	<b>75</b>	67	- 8
	. Cadre supérieur .....	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	+ 5
	. Profession intermédiaire .....	<b>69</b>	<b>80</b>	<b>83</b>	+ 3
	. Employé .....	59	<b>74</b>	<b>83</b>	+ 9
	. Ouvrier .....	52	64	73	+ 9
	. Reste au foyer .....	36	52	57	+ 5
	. Retraité .....	27	30	41	+ 11
	. Elève - étudiant .....	<b>79</b>	<b>88</b>	<b>90</b>	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	36	40	53	<b>+ 13</b>
	. Compris entre 900 et 1 500 € ....	35	41	51	+ 10
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	51	59	67	+ 8
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	58	<b>75</b>	74	- 1
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>87</b>	+ 5
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	47	61	64	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	53	60	68	+ 8
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	51	61	68	+ 6
	. Plus de 100 000 habitants .....	<b>60</b>	65	72	+ 6
	. Paris et agglo. parisienne .....	<b>63</b>	<b>74</b>	<b>81</b>	+ 8

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2013, 95 % des 18-24 ans disposent d'un équipement portable pour se connecter à internet (ordinateur portable, tablette tactile, smartphone ou clé 3g/3g+), soit une hausse de + 7 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 29 - Les différents modes de connexions à internet à domicile :  
par un ordinateur via le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>42</b>	<b>49</b>	<b>53</b>	<b>+ 4</b>
Sexe	. Homme .....	44	51	54	+ 3
	. Femme .....	41	48	52	+ 4
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>72</b>	+ 1
	. 18 - 24 ans .....	<b>64</b>	<b>68</b>	<b>77</b>	<b>+ 9</b>
	. 25 - 39 ans .....	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>66</b>	+ 2
	. 40 - 59 ans .....	42	51	55	+ 4
	. 60 - 69 ans .....	26	30	40	<b>+ 10</b>
	. 70 ans et plus .....	6	16	15	=
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	24	27	28	+ 1
	. Deux .....	37	42	48	+ 6
	. Trois .....	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	+ 2
	. Quatre .....	<b>59</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	- 1
	. Cinq et plus .....	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>71</b>	<b>+ 11</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	14	19	24	+ 5
	. Bepc .....	34	44	46	+ 2
	. Bac .....	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	+ 4
	. Diplôme du supérieur .....	<b>60</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>72</b>	+ 1
Profession	. Indépendant .....	46	<b>60</b>	56	- 4
	. Cadre supérieur .....	<b>64</b>	<b>73</b>	<b>73</b>	=
	. Profession intermédiaire .....	<b>57</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	+ 1
	. Employé .....	46	<b>60</b>	<b>61</b>	+ 1
	. Ouvrier .....	41	42	51	<b>+ 9</b>
	. Reste au foyer .....	26	35	41	+ 6
	. Retraité .....	16	22	26	+ 4
	. Elève - étudiant .....	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>73</b>	+ 4
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	21	29	35	+ 6
	. Compris entre 900 et 1 500 € ....	28	29	31	+ 2
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	37	44	51	+ 7
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	<b>50</b>	<b>58</b>	55	- 3
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>72</b>	+ 7
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	36	46	50	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	42	48	51	+ 4
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	36	48	55	+ 6
	. Plus de 100 000 habitants .....	<b>47</b>	50	55	+ 5
	. Paris et agglo. parisienne .....	<b>50</b>	<b>56</b>	55	- 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2013, 72 % des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe, soit une hausse de + 1 point par rapport à juin 2012.



**Tableau A 30 - Les différents modes de connexions à internet à domicile :  
par un ordinateur branché sur une connexion fixe**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>55</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>- 2</b>
Sexe	. Homme .....	57	57	56	- 1
	. Femme .....	54	51	49	- 2
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	- 3
	. 18 - 24 ans .....	56	54	50	- 4
	. 25 - 39 ans .....	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	- 3
	. 40 - 59 ans .....	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	- 3
	. 60 - 69 ans .....	52	46	53	+ 7
	. 70 ans et plus .....	19	21	26	+ 4
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	36	37	37	=
	. Deux .....	53	51	50	- 1
	. Trois .....	<b>66</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	+ 3
	. Quatre .....	<b>70</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	- 5
	. Cinq et plus .....	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	- 5
Diplôme	. Aucun, Cep .....	28	26	29	+ 3
	. Bepc .....	53	54	51	- 3
	. Bac .....	<b>62</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	- 6
	. Diplôme du supérieur .....	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	- 3
Profession	. Indépendant .....	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>64</b>	<b>- 8</b>
	. Cadre supérieur .....	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>62</b>	<b>- 13</b>
	. Profession intermédiaire .....	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	- 1
	. Employé .....	59	<b>64</b>	56	<b>- 8</b>
	. Ouvrier .....	<b>60</b>	53	50	- 3
	. Reste au foyer .....	41	43	49	+ 6
	. Retraité .....	35	32	38	+ 6
	. Elève – étudiant .....	<b>63</b>	57	55	- 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	27	27	34	+ 7
	. Compris entre 900 et 1 500 € ....	38	39	37	- 2
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	54	53	48	- 5
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	- 2
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>70</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	- 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	51	55	53	- 2
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	52	50	48	- 2
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	50	48	50	+ 2
	. Plus de 100 000 habitants .....	58	53	49	- 4
	. Paris et agglo. parisienne .....	<b>65</b>	<b>61</b>	<b>64</b>	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2013, 58 % des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur branché sur une connexion fixe, soit une baisse de - 3 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 31 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un téléphone mobile ou une tablette tactile via le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>13</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>+ 10</b>
Sexe	. Homme .....	15	27	36	+ 9
	. Femme .....	12	21	31	+ 11
Age	. 12 - 17 ans .....	19	37	54	+ 17
	. 18 - 24 ans .....	28	47	60	+ 13
	. 25 - 39 ans .....	22	34	52	+ 18
	. 40 - 59 ans .....	8	20	28	+ 8
	. 60 - 69 ans .....	(5)	(7)	16	ns
	. 70 ans et plus .....	(1)	(3)	(3)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	9	11	15	+ 4
	. Deux .....	10	19	28	+ 9
	. Trois .....	17	29	36	+ 7
	. Quatre .....	18	36	47	+ 11
	. Cinq et plus .....	18	30	55	+ 25
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(2)	(6)	13	+ 7
	. Bepc .....	9	21	27	+ 5
	. Bac .....	17	27	43	+ 16
	. Diplôme du supérieur .....	21	32	43	+ 11
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	19	37	54	+ 17
Profession	. Indépendant .....	(13)	33	35	+ 2
	. Cadre supérieur .....	23	42	54	+ 12
	. Profession intermédiaire .....	20	28	44	+ 15
	. Employé .....	15	26	36	+ 10
	. Ouvrier .....	12	23	34	+ 11
	. Reste au foyer .....	(7)	(1)	22	+ 10
	. Retraité .....	(2)	(5)	9	+ 4
	. Elève - étudiant .....	22	41	55	+ 14
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(6)	(11)	(19)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € ....	9	10	19	+ 10
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	11	21	32	+ 11
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	15	25	36	+ 11
	. Supérieurs à 3 100 € .....	18	36	46	+ 10
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	9	17	29	+ 12
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	13	23	32	+ 9
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	11	21	27	+ 6
	. Plus de 100 000 habitants .....	14	24	35	+ 11
	. Paris et agglo. parisienne .....	19	34	43	+ 9

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, 54 % des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe, soit une hausse de + 17 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 32 - Les différents modes de connexions à internet à domicile :  
par un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>14</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>+ 7</b>
Sexe	. Homme .....	15	22	30	+ 8
	. Femme .....	13	18	24	+ 6
Age	. 12 - 17 ans .....	19	32	36	+ 5
	. 18 - 24 ans .....	29	43	56	+ 14
	. 25 - 39 ans .....	25	28	42	+ 13
	. 40 - 59 ans .....	9	16	22	+ 5
	. 60 - 69 ans .....	(5)	(5)	12	ns
	. 70 ans et plus .....	(1)	(2)	(2)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	11	12	15	+ 3
	. Deux .....	11	16	24	+ 8
	. Trois .....	18	22	33	+ 10
	. Quatre .....	17	27	34	+ 7
	. Cinq et plus .....	17	27	35	+ 8
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(3)	(5)	9	ns
	. Bepc .....	10	17	22	+ 4
	. Bac .....	19	25	34	+ 9
	. Diplôme du supérieur .....	22	25	37	+ 12
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	19	32	36	+ 5
Profession	. Indépendant .....	(13)	(19)	29	ns
	. Cadre supérieur .....	25	35	41	+ 7
	. Profession intermédiaire .....	21	24	35	+ 11
	. Employé .....	15	24	30	+ 6
	. Ouvrier .....	14	19	32	+ 13
	. Reste au foyer .....	(10)	(9)	(13)	ns
	. Retraité .....	(2)	(4)	7	ns
	. Elève - étudiant .....	22	35	43	+ 7
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(7)	(13)	(20)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € ....	11	9	16	+ 7
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	15	17	27	+ 10
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	14	23	25	+ 3
	. Supérieurs à 3 100 € .....	17	28	36	+ 8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	11	12	24	+ 12
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	12	20	25	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	11	15	22	+ 7
	. Plus de 100 000 habitants .....	17	23	26	+ 3
	. Paris et agglo. parisienne .....	17	29	37	+ 8

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, 56 % des 18-24 ans se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau mobile, soit une hausse de + 14 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 33 - Les différents modes de connexions à internet à domicile :  
par un ordinateur connecté par le réseau mobile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>- 2</b>
Sexe	. Homme .....	4	6	4	- 2
	. Femme .....	4	4	(2)	ns
Age	. 12 - 17 ans .....	(6)	(4)	(4)	ns
	. 18 - 24 ans .....	(5)	(6)	(4)	ns
	. 25 - 39 ans .....	(4)	(5)	(2)	ns
	. 40 - 59 ans .....	5	7	(4)	ns
	. 60 - 69 ans .....	(3)	(3)	(6)	ns
	. 70 ans et plus .....	(0)	(1)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(4)	(3)	(3)	ns
	. Deux .....	(3)	(4)	(4)	ns
	. Trois .....	(4)	(5)	(4)	ns
	. Quatre .....	(6)	8	(2)	ns
	. Cinq et plus .....	(3)	(4)	(4)	ns
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(1)	(2)	(1)	ns
	. Bepc .....	(2)	4	(2)	ns
	. Bac .....	(5)	(4)	(6)	ns
	. Diplôme du supérieur .....	7	9	(5)	ns
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(6)	(4)	(4)	ns
Profession	. Indépendant .....	(8)	(10)	(4)	ns
	. Cadre supérieur .....	(10)	(11)	(8)	ns
	. Profession intermédiaire .....	(4)	(6)	(4)	ns
	. Employé .....	(4)	(5)	(3)	ns
	. Ouvrier .....	(3)	(6)	(3)	ns
	. Reste au foyer .....	(3)	(1)	(1)	ns
	. Retraité .....	(1)	(2)	(3)	ns
	. Elève – étudiant .....	(5)	(5)	(4)	ns
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(4)	(1)	(4)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € ....	(3)	(3)	(2)	ns
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	(4)	(4)	(2)	ns
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	(3)	(4)	(4)	ns
	. Supérieurs à 3 100 € .....	(5)	8	(5)	ns
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	(4)	(4)	(5)	ns
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	(3)	(5)	(1)	ns
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	(5)	(4)	(3)	ns
	. Plus de 100 000 habitants .....	(2)	5	(4)	ns
	. Paris et agglo. parisienne .....	(4)	(6)	(3)	ns

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 4 % des hommes se connectent à domicile grâce à un ordinateur en utilisant le réseau mobile (clé 3G ou carte Data), soit une baisse de - 2 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 34 – Compteur des différents modes de connexions à internet à domicile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Aucun mode	Un seul	Deux	Trois et plus	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>21</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	18	28	25	29	100
	. Femme .....	22	31	23	23	100
Age	. 12 - 17 ans .....	(3)	26	32	39	100
	. 18 - 24 ans .....	(4)	20	24	52	100
	. 25 - 39 ans .....	(6)	25	32	37	100
	. 40 - 59 ans .....	14	38	26	23	100
	. 60 - 69 ans .....	30	37	19	14	100
	. 70 ans et plus .....	69	19	9	(2)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	43	31	16	10	100
	. Deux .....	26	30	21	23	100
	. Trois .....	9	30	31	30	100
	. Quatre .....	(6)	28	30	35	100
	. Cinq et plus .....	(5)	24	28	42	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	57	23	12	8	100
	. Bepc .....	23	34	24	20	100
	. Bac .....	10	32	25	34	100
	. Diplôme du supérieur .....	(4)	29	30	37	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(3)	26	32	39	100
Profession	. Indépendant .....	(20)	(24)	(24)	32	100
	. Cadre supérieur .....	(2)	28	28	42	100
	. Profession intermédiaire .....	(3)	33	30	35	100
	. Employé .....	(8)	36	29	27	100
	. Ouvrier .....	16	32	26	25	100
	. Reste au foyer .....	32	32	21	15	100
	. Retraité .....	52	26	13	8	100
	. Elève – étudiant .....	(6)	22	30	43	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	42	(24)	(22)	(13)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	42	28	17	13	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	24	28	25	24	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	13	32	27	27	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	5	28	28	39	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	23	30	25	23	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	24	29	22	25	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	23	31	24	22	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	20	29	25	26	100
	. Paris et aggl. parisienne.....	14	27	24	35	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

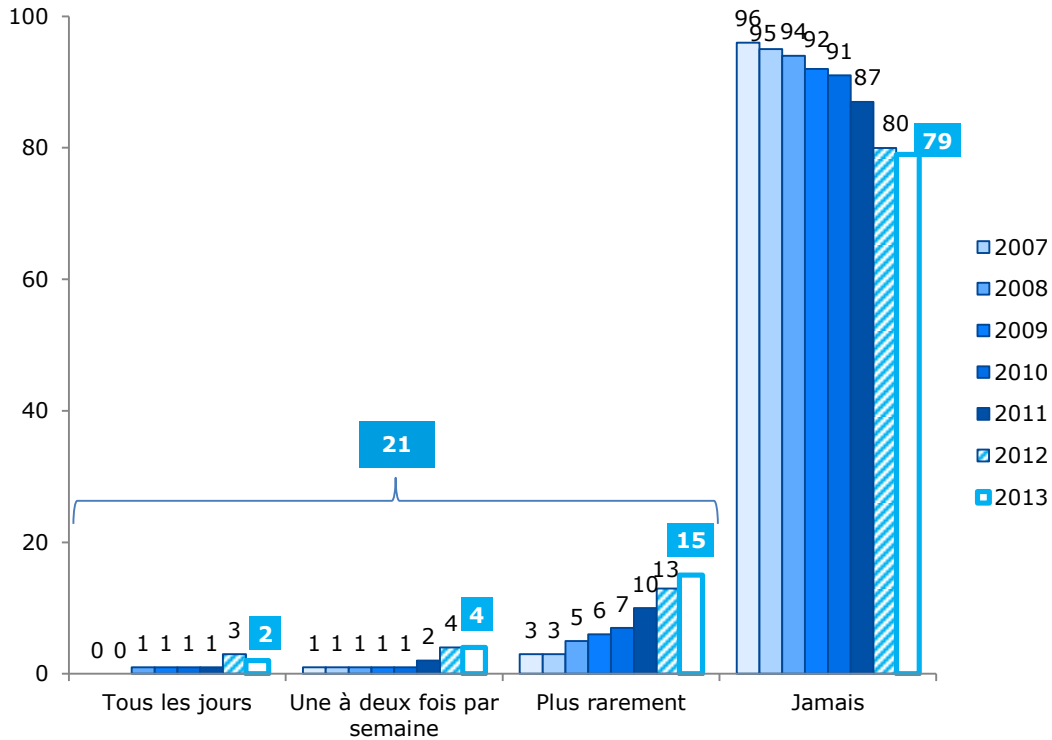
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 42 % des cadres supérieurs se connectent à internet à domicile par au moins trois des cinq modes étudiés, contre 26 % de l'ensemble de la population en moyenne.

#### Graphique A 4

**Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous déjà personnellement connecté à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable ?**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau A 35**  
**Les connexions en mobilité**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

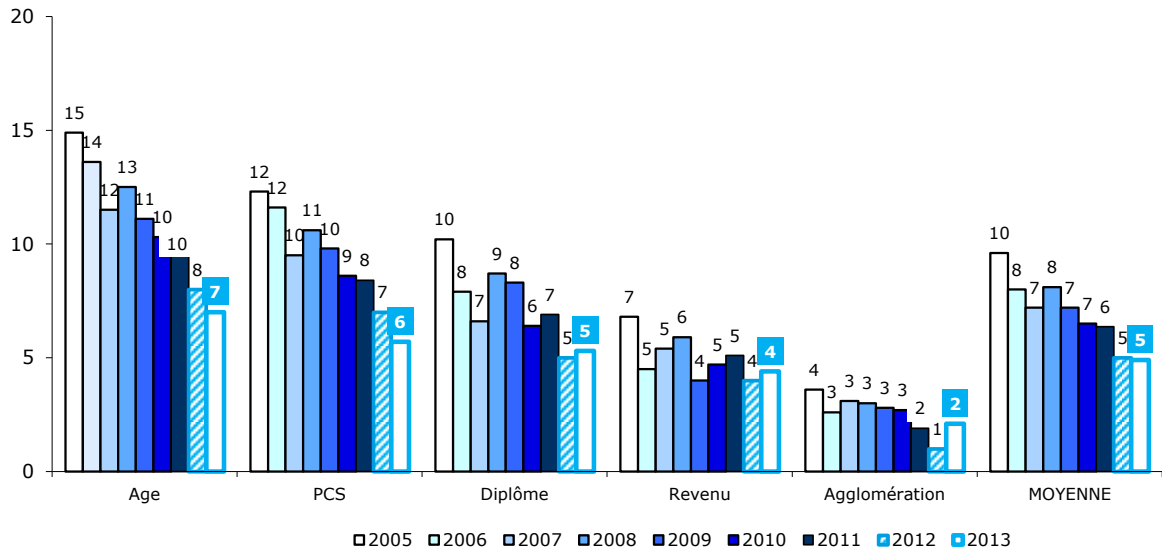
		Dans un lieu public avec son propre équipement	Sur téléphone mobile	Total des connexions en mobilité
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>21</b>	<b>37</b>	<b>43</b>
Sexe	. Homme .....	24	40	<b>48</b>
	. Femme .....	18	34	39
Age	. 12 - 17 ans .....	23	<b>56</b>	<b>63</b>
	. 18 - 24 ans .....	<b>45</b>	<b>78</b>	<b>83</b>
	. 25 - 39 ans .....	<b>30</b>	<b>57</b>	<b>65</b>
	. 40 - 59 ans .....	20	29	38
	. 60 - 69 ans .....	(10)	15	21
	. 70 ans et plus .....	(1)	(3)	(4)
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	15	20	26
	. Deux .....	17	31	36
	. Trois .....	22	<b>45</b>	<b>51</b>
	. Quatre .....	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>58</b>
	. Cinq et plus .....	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>58</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(5)	13	15
	. Bepc .....	14	31	35
	. Bac .....	<b>28</b>	<b>47</b>	<b>54</b>
	. Diplôme du supérieur .....	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>59</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	23	<b>56</b>	<b>63</b>
Profession	. Indépendant .....	<b>27</b>	35	45
	. Cadre supérieur .....	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>69</b>
	. Profession intermédiaire .....	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>57</b>
	. Employé .....	19	<b>42</b>	47
	. Ouvrier .....	16	40	44
	. Reste au foyer .....	(8)	22	25
	. Retraité .....	(5)	9	13
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant .....	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>71</b>
	. Inférieurs à 900 € .....	(23)	(24)	33
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	13	22	27
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	17	36	41
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	20	40	46
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>56</b>
	. Moins de 2 000 habitants .....	16	31	36
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	17	36	41
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	17	31	37
	. Plus de 100 000 habitants .....	23	39	46
	. Paris et agglo. parisienne.....	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>53</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

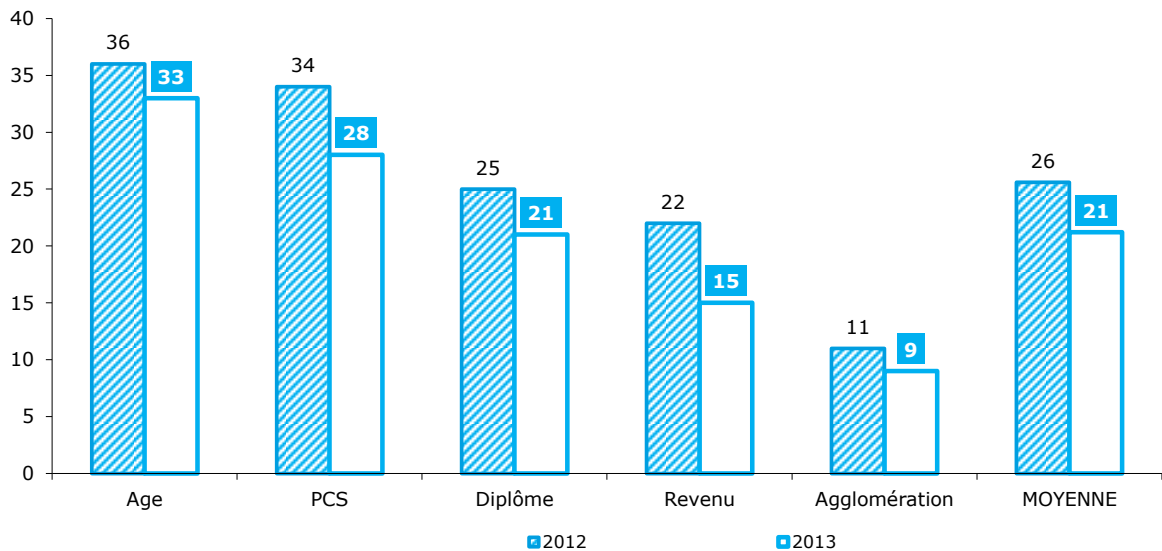
**Lecture** : en juin 2013, 63 % des 12-17 ans se connectent de façon nomade à internet (par téléphone mobile ou grâce à un ordinateur portable ou une tablette), contre 43 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Graphique A 5 - Inégalités d'équipement en téléphone mobile, selon plusieurs critères sociodémographiques**  
- indicateur synthétique d'inégalités, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

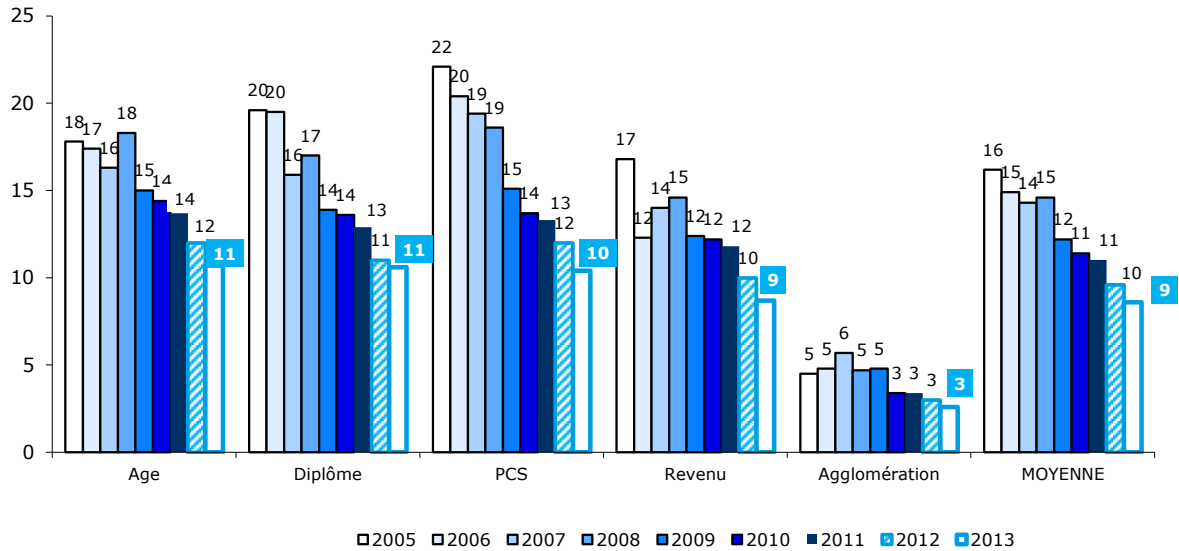
**Graphique A 6 - Inégalités d'équipement en smartphone, selon plusieurs critères sociodémographiques**  
- indicateur synthétique d'inégalités, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

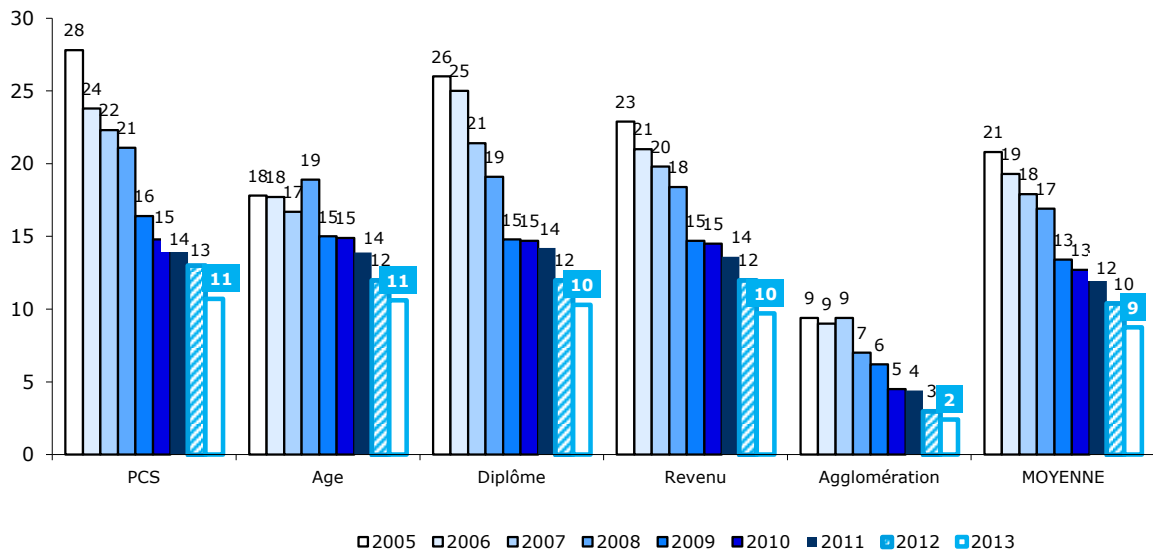


**Graphique A 7 - Inégalités d'équipement en ordinateur personnel, selon plusieurs critères sociodémographiques**  
- indicateur synthétique d'inégalités, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Graphique A 8 - Inégalités d'accès à internet à domicile, selon plusieurs critères sociodémographiques**  
- indicateur synthétique : coefficient d'inégalités, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau A 36**  
**Proportion d'individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>64</b>	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>71</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>+ 3</b>
Sexe	. Homme .....	64	62	66	67	70	70	66	71	75	+ 4
	. Femme.....	67	67	72	71	77	75	76	78	82	+ 4
Age	. 12 - 17 ans.....	97	97	98	98	100	97	99	98	98	=
	. 18 - 24 ans.....	92	97	96	98	97	97	99	99	98	- 1
	. 25 - 39 ans.....	79	76	82	82	88	89	86	89	94	+ 5
	. 40 - 59 ans.....	51	47	55	57	68	69	64	75	80	+ 6
	. 60 - 69 ans.....	22	(20)	33	36	40	38	45	43	54	+ 11
	. 70 ans et plus .....	(6)	(14)	(10)	(16)	(21)	(19)	(17)	24	28	+ 4
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	60	64	67	62	69	63	64	63	70	+ 7
	. Deux.....	52	50	52	57	65	62	61	62	68	+ 6
	. Trois .....	70	72	73	76	81	81	77	84	84	+ 1
	. Quatre .....	73	69	80	80	77	87	82	90	91	+ 1
	. Cinq et plus .....	80	76	81	75	84	83	81	85	91	+ 5
Diplôme	. Aucun, Cep .....	39	40	44	43	50	50	37	42	51	+ 9
	. Bepc .....	61	62	65	64	69	67	63	72	73	=
	. Bac.....	71	74	73	81	83	79	80	84	89	+ 6
	. Diplôme du supérieur .....	72	65	75	73	77	80	82	81	86	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	97	97	98	98	100	97	99	98	98	=
Profession	. Indépendant .....	51	(36)	54	55	76	64	56	66	73	+ 8
	. Cadre supérieur.....	72	63	71	72	77	82	84	87	92	+ 6
	. Profession intermédiaire .....	70	70	75	77	82	86	81	87	92	+ 5
	. Employé .....	73	71	77	78	76	83	80	86	91	+ 5
	. Ouvrier.....	70	67	73	71	78	72	72	77	83	+ 6
	. Reste au foyer.....	42	51	53	56	72	69	63	69	67	- 2
	. Retraité.....	19	18	20	25	35	30	33	34	40	+ 6
	. Elève – étudiant .....	94	96	97	98	97	96	97	97	97	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	66	69	69	68	83	73	68	74	79	+ 5
	. Entre 900 et 1 500 €.....	68	67	68	69	69	69	69	65	69	+ 4
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	66	66	75	70	76	71	69	70	77	+ 7
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	65	66	69	70	73	75	67	80	80	=
	. Supérieurs à 3 100 € .....	66	60	69	73	76	77	77	81	84	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	62	59	66	61	70	69	68	71	73	+ 2
	. De 2 000 à 20 000 habitants...	63	66	65	70	71	72	65	75	79	+ 4
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	67	60	70	69	76	71	68	70	75	+ 6
	. Plus de 100 000 habitants .....	66	67	73	73	76	73	76	76	81	+ 5
	. Paris et aggl. parisienne.....	69	69	68	71	78	79	73	80	82	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, 92 % des cadres supérieurs disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour envoyer des SMS, contre 78 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 37**  
**Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?**

- Champ : population de 12 ans et plus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS, en % -

		Moins de 3 par semaine	De 3 à 10 par semaine	Plus de 10 par semaine	Total
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>11</b>	<b>28</b>	<b>61</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	13	29	58	100
	. Femme .....	9	28	63	100
Age	. 12 - 17 ans .....	(1)	(6)	<b>93</b>	100
	. 18 - 24 ans .....	(1)	(8)	<b>90</b>	100
	. 25 - 39 ans .....	7	26	<b>66</b>	100
	. 40 - 59 ans .....	15	<b>39</b>	47	100
	. 60 - 69 ans .....	<b>22</b>	<b>50</b>	28	100
	. 70 ans et plus .....	(48)	(41)	(10)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	<b>17</b>	<b>37</b>	46	100
	. Deux .....	<b>16</b>	32	52	100
	. Trois .....	(9)	27	64	100
	. Quatre .....	(4)	26	<b>70</b>	100
	. Cinq et plus .....	(7)	17	<b>76</b>	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	<b>23</b>	32	45	100
	. Bepc .....	13	31	55	100
	. Bac .....	(8)	28	64	100
	. Diplôme du supérieur .....	10	<b>33</b>	57	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(1)	(6)	<b>93</b>	100
Profession	. Indépendant .....	(11)	(35)	53	100
	. Cadre supérieur .....	(14)	27	59	100
	. Profession intermédiaire .....	(8)	<b>33</b>	59	100
	. Employé .....	(10)	29	61	100
	. Ouvrier .....	(11)	30	59	100
	. Reste au foyer .....	<b>16</b>	<b>33</b>	51	100
	. Retraité .....	<b>29</b>	<b>51</b>	20	100
	. Elève - étudiant .....	(1)	(7)	<b>92</b>	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(15)	(24)	60	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ....	(11)	<b>34</b>	55	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	10	29	61	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	12	25	62	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	10	30	60	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	12	<b>33</b>	55	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	12	29	58	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	(12)	28	59	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	10	24	<b>66</b>	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	(9)	28	62	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 90 % des 18-24 ans qui utilisent leur téléphone mobile pour envoyer des SMS en ont envoyé plus de 10 par semaine en moyenne, contre 61 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 38 - Nombre moyen de SMS envoyés par semaine**

– Champ : population de 12 ans et plus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS,  
en nombre de SMS envoyés par semaine –

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>57</b>	<b>75</b>	<b>108</b>	<b>124</b>
Sexe	. Homme .....	16	14	15	18	32	58	62	93	120
	. Femme .....	13	15	14	20	29	57	87	122	127
Age	. 12 - 17 ans .....	28	31	27	48	90	182	249	435	381
	. 18 - 24 ans .....	20	23	24	30	54	114	157	235	292
	. 25 - 39 ans .....	11	10	10	13	20	30	42	49	102
	. 40 - 59 ans .....	7	6	7	7	10	15	23	28	25
	. 60 - 69 ans .....	4	3	4	4	4	4	11	10	15
	. 70 ans et plus.....	2	2	9	9	2	3	5	12	6
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	15	12	14	14	19	36	42	49	104
	. Deux .....	12	14	13	14	21	33	55	101	72
	. Trois.....	12	10	14	18	34	63	83	85	73
	. Quatre .....	15	18	14	20	27	68	75	107	159
	. Cinq et plus.....	19	16	18	32	57	101	148	212	255
Diplôme	. Aucun, Cep .....	12	12	17	14	24	38	45	67	40
	. Bepc.....	13	15	13	16	23	50	64	85	115
	. Bac .....	13	12	15	17	21	39	74	88	137
	. Diplôme du supérieur .....	8	8	8	11	19	23	31	36	57
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	28	31	27	48	90	182	249	435	381
Profession	. Indépendant.....	9	4	12	10	17	28	29	41	55
	. Cadre supérieur .....	10	11	6	8	13	26	19	25	39
	. Profession intermédiaire .....	7	9	9	9	20	17	32	30	57
	. Employé .....	13	13	12	15	22	29	66	72	76
	. Ouvrier .....	14	14	11	19	27	58	56	61	136
	. Reste au foyer .....	11	9	12	16	16	23	59	41	86
	. Retraité .....	4	2	4	3	4	4	7	11	10
	. Elève – étudiant.....	24	26	26	38	70	159	210	390	361
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	12	18	18	17	34	45	56	173	324
	. Entre 900 et 1 500 € .....	18	17	17	22	31	66	106	85	125
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	14	14	14	19	28	69	69	128	118
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	14	13	12	15	30	42	55	101	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	9	9	9	21	30	46	74	89	95
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	13	14	13	17	29	59	54	107	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	15	14	18	17	27	58	69	124	101
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	17	16	15	20	37	58	84	124	151
	. Plus de 100 000 habitants....	14	14	13	20	29	52	89	78	131
	. Paris et agglo. parisienne .....	14	15	14	21	33	62	79	135	141

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2013, les 12-17 ans équipés en téléphone mobile et qui envoient des SMS en envoient 381 en moyenne par semaine, contre 124 pour l'ensemble de la population concernée.

**Tableau A 39**  
**Utilisez-vous votre téléphone mobile pour naviguer sur internet ?**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>7</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>41</b>	<b>+ 8</b>
Sexe	. Homme .....	10	16	17	26	38	44	+ 6
	. Femme.....	4	10	12	23	29	39	+ 10
Age	. 12 - 17 ans.....	(12)	19	24	34	56	62	+ 6
	. 18 - 24 ans.....	12	27	30	46	61	78	+ 18
	. 25 - 39 ans.....	9	18	22	38	45	59	+ 13
	. 40 - 59 ans.....	(3)	8	8	14	26	31	+ 5
	. 60 - 69 ans.....	(2)	(2)	(2)	(8)	(8)	17	ns
	. 70 ans et plus .....	(0)	(1)	(1)	(4)	(4)	(5)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(7)	9	11	23	23	26	+ 3
	. Deux.....	(5)	10	11	20	28	36	+ 8
	. Trois .....	(8)	14	17	27	37	47	+ 10
	. Quatre .....	(8)	14	18	27	44	54	+ 9
	. Cinq et plus .....	(5)	18	20	28	40	52	+ 12
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(3)	(7)	(7)	(7)	10	19	+ 9
	. Bepc .....	7	12	10	16	30	34	+ 4
	. Bac.....	(6)	13	18	31	40	49	+ 9
	. Diplôme du supérieur.....	8	14	19	35	38	50	+ 12
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(12)	19	24	34	56	62	+ 6
Profession	. Indépendant .....	(11)	(13)	(12)	(20)	(26)	40	ns
	. Cadre supérieur.....	(11)	(16)	22	38	53	55	+ 2
	. Profession intermédiaire .....	(7)	13	15	32	38	50	+ 12
	. Employé .....	(6)	18	14	27	37	43	+ 6
	. Ouvrier .....	(5)	14	16	21	38	42	+ 4
	. Reste au foyer.....	(2)	(7)	(10)	21	(15)	27	ns
	. Retraité.....	(2)	(2)	(2)	(5)	(7)	13	s
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant .....	12	19	26	37	57	68	+ 12
	. Inférieurs à 900 €.....	(4)	(17)	(16)	(18)	(21)	(32)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €.....	(8)	(7)	14	23	19	28	+ 9
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	(5)	15	13	25	27	40	+ 13
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(6)	13	15	22	37	45	+ 7
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 € .....	9	14	18	27	44	49	+ 5
	. Moins de 2 000 habitants.....	(6)	11	13	21	25	37	+ 12
	. De 2 000 à 20 000 habitants..	(4)	11	15	24	34	41	+ 7
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	(10)	(12)	13	21	29	36	+ 7
	. Plus de 100 000 habitants .....	(5)	13	13	26	36	44	+ 8
	. Paris et agglo. parisienne .....	11	18	21	29	43	48	+ 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, 62 % des 12-17 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour naviguer sur internet, contre 41 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 6 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 40**  
**Utilisez-vous votre téléphone mobile pour consulter vos e-mails ?**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>+ 8</b>
Sexe	. Homme .....	8	9	14	22	29	34	+ 5
	. Femme.....	4	7	7	17	23	33	+ 10
Age	. 12 - 17 ans .....	(6)	(14)	(8)	(13)	23	28	+ 5
	. 18 - 24 ans .....	(6)	(13)	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>66</b>	<b>+ 21</b>
	. 25 - 39 ans .....	8	8	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	+ 10
	. 40 - 59 ans .....	5	6	8	14	24	27	+ 3
	. 60 - 69 ans .....	(4)	(3)	(3)	(11)	(9)	19	ns
	. 70 ans et plus .....	(1)	(1)	(2)	(2)	(4)	(5)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(6)	(6)	11	21	20	26	+ 6
	. Deux .....	(6)	7	8	18	25	30	+ 5
	. Trois .....	(6)	(8)	13	21	30	<b>39</b>	+ 10
	. Quatre .....	(5)	(9)	11	18	<b>33</b>	<b>41</b>	+ 7
	. Cinq et plus .....	(5)	(11)	(12)	18	24	34	+ 10
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(2)	(3)	(4)	(6)	(9)	15	ns
	. Bepc .....	5	6	7	12	22	26	+ 4
	. Bac .....	(6)	(8)	14	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>42</b>	+ 12
	. Diplôme du supérieur .....	8	11	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>47</b>	+ 9
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(6)	(14)	(8)	(13)	23	28	+ 5
Profession	. Indépendant .....	(8)	(6)	(11)	(18)	<b>33</b>	<b>39</b>	+ 6
	. Cadre supérieur.....	(11)	(13)	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	+ 2
	. Profession intermédiaire .....	(8)	(8)	13	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	+ 4
	. Employé .....	(5)	(9)	11	21	27	37	+ 10
	. Ouvrier.....	(4)	(6)	(11)	15	25	31	+ 6
	. Reste au foyer.....	(2)	(4)	(4)	(15)	(14)	20	ns
	. Retraité .....	(3)	(3)	(3)	(5)	(7)	13	ns
	. Elève – étudiant .....	(6)	13	12	22	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>+ 14</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(1)	(10)	(11)	(12)	(16)	(30)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €.....	(6)	(5)	9	16	15	22	+ 7
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	(5)	8	8	20	21	33	<b>+ 13</b>
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(6)	(7)	10	18	28	33	+ 5
	. Supérieurs à 3 100 €.....	(7)	11	<b>16</b>	23	<b>38</b>	<b>41</b>	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	(5)	7	10	13	18	28	+ 9
	. De 2 000 à 20 000 habitants....	(4)	(5)	(8)	19	24	29	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	(7)	(8)	(7)	17	23	28	+ 6
	. Plus de 100 000 habitants .....	(4)	7	10	22	30	37	+ 7
	. Paris et aggl. parisienne.....	(9)	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	+ 7

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, 66 % des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour consulter leurs e-mails, contre 34 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 21 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 41**  
**Utilisez-vous votre téléphone mobile pour télécharger des applications**  
**(gratuites ou payantes) ?**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>9</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>+ 9</b>
Sexe	. Homme .....	11	20	28	36	+ 8
	. Femme .....	7	13	20	29	+ 9
Age	. 12 - 17 ans .....	17	31	47	57	+ 10
	. 18 - 24 ans .....	18	33	49	70	+ 20
	. 25 - 39 ans .....	13	25	35	47	+ 11
	. 40 - 59 ans .....	(4)	9	14	21	+ 7
	. 60 - 69 ans .....	(1)	(3)	(4)	(10)	ns
	. 70 ans et plus .....	(0)	(0)	(1)	(2)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(7)	15	17	21	+ 4
	. Deux .....	(5)	13	20	26	+ 6
	. Trois .....	11	19	25	38	+ 12
	. Quatre .....	12	20	32	45	+ 13
	. Cinq et plus .....	(12)	20	28	42	+ 14
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(5)	(5)	(6)	15	ns
	. Bepc .....	(4)	10	19	24	+ 4
	. Bac .....	9	22	32	42	+ 10
	. Diplôme du supérieur .....	13	22	26	38	+ 12
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	17	31	47	57	+ 10
Profession	. Indépendant .....	(2)	(10)	(17)	(29)	ns
	. Cadre supérieur .....	(13)	27	37	46	+ 9
	. Profession intermédiaire .....	(11)	18	23	36	+ 13
	. Employé .....	(8)	18	27	35	+ 8
	. Ouvrier .....	(10)	16	28	36	+ 9
	. Reste au foyer .....	(5)	(11)	(10)	(14)	ns
	. Retraité .....	(1)	(1)	(4)	(6)	ns
	. Elève - étudiant .....	16	30	46	62	+ 15
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(11)	(12)	(17)	(27)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	(7)	16	12	23	+ 11
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € ....	9	16	20	31	+ 11
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € ....	9	14	28	35	+ 7
	. Supérieurs à 3 100 € .....	11	19	31	38	+ 7
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	7	14	19	30	+ 11
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	(9)	15	25	32	+ 7
	. De 20 000 à 100 000 habitants ....	(8)	15	23	26	+ 4
	. Plus de 100 000 habitants .....	9	17	24	36	+ 12
	. Paris et aggl. parisienne .....	11	22	30	36	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, 57 % des 12-17 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour télécharger des applications (gratuites ou payantes), contre 33 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 42**  
**Utilisez-vous votre téléphone mobile pour regarder la télévision ?**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

		2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population concernée .....</b>		<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>- 1</b>
Sexe	. Homme .....	9	12	8	- 4
	. Femme .....	8	7	8	+ 1
Age	. 12 - 17 ans .....	(15)	(9)	(10)	ns
	. 18 - 24 ans .....	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	- 2
	. 25 - 39 ans .....	11	13	12	- 1
	. 40 - 59 ans .....	5	7	5	- 2
	. 60 - 69 ans .....	(2)	(3)	(2)	ns
	. 70 ans et plus .....	(1)	(1)	(0)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(7)	(5)	(5)	ns
	. Deux .....	7	8	6	- 2
	. Trois .....	9	10	12	+ 1
	. Quatre .....	(9)	13	9	- 4
	. Cinq et plus .....	12	(10)	(10)	ns
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(2)	(4)	(5)	ns
	. Bepc .....	6	9	7	- 2
	. Bac .....	12	12	(9)	ns
	. Diplôme du supérieur .....	9	10	10	=
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(15)	(9)	(10)	ns
Profession	. Indépendant .....	(3)	(8)	(9)	ns
	. Cadre supérieur .....	(10)	(13)	(8)	ns
	. Profession intermédiaire .....	(8)	12	(9)	ns
	. Employé .....	<b>13</b>	12	11	=
	. Ouvrier .....	(6)	12	(11)	ns
	. Reste au foyer .....	(6)	(2)	(7)	ns
	. Retraité .....	(2)	(2)	(1)	ns
	. Elève - étudiant .....	<b>14</b>	13	11	- 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(5)	(4)	(6)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	(9)	(4)	(6)	ns
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € ..	(7)	8	8	+ 1
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € ..	(8)	11	12	+ 1
	. Supérieurs à 3 100 € .....	9	12	7	- 5
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	(5)	7	7	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	(7)	9	10	=
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	(8)	(8)	(6)	ns
	. Plus de 100 000 habitants .....	9	9	7	- 2
	. Paris et aggl. parisienne .....	12	13	10	- 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 20 % des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour regarder la télévision, contre 8 % de l'ensemble de la population concernée en moyenne.



**Tableau A 43 – Complémentarité des différents usages du téléphone mobile**

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

	Envoie des SMS	Navigue sur internet	Consulte ses courriels	Télécharge des applications	Regarde la télévision
Envoie des SMS .....	<b>100</b>	<b>51</b> (+ 9)	<b>40</b> (+ 8)	<b>41</b> (+ 11)	<b>10</b> (- 2)
Navigue sur internet .....	<b>96</b> (+ 2)	<b>100</b>	<b>74</b> (+ 3)	<b>72</b> (+ 7)	<b>18</b> (- 9)
Consulte ses courriels .....	<b>94</b> (+ 2)	<b>91</b> (=)	<b>100</b>	<b>72</b> (+ 7)	<b>20</b> (- 10)
Télécharge des applications, gratuites ou payantes.....	<b>98</b> (+ 3)	<b>91</b> (- 1)	<b>75</b> (+ 3)	<b>100</b>	<b>22</b> (- 11)
Regarde la télévision .....	<b>96</b> (+ 3)	<b>96</b> (- 1)	<b>83</b> (- 2)	<b>90</b> (+ 5)	<b>100</b>
<b>Moyenne</b> .....	<b>78</b> (+ 3)	<b>41</b> (+ 8)	<b>34</b> (+ 8)	<b>33</b> (+ 9)	<b>8</b> (- 1)
N'envoie pas des SMS .....	<b>0</b>	8 (=)	9 (+ 1)	ns	ns
Ne navigue pas sur internet .....	66 (- 1)	<b>0</b>	5 (+ 1)	5 (+ 2)	ns
Ne consulte pas ses courriels .....	70 (+ 1)	17 (+ 4)	<b>0</b>	13 (+ 4)	ns
Ne télécharge pas d'applications, gratuites ou payantes.....	69 (+ 1)	18 (+ 3)	14 (+ 2)	<b>0</b>	ns
Ne regarde pas la télévision .....	77 (- 4)	37 (+ 10)	29 (+ 9)	28 (+ 10)	<b>0</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

ns : non significatif.

Les chiffres en italique entre parenthèses indiquent les évolutions mesurées en un an.

**Tableau A 44 – Complémentarité des différents usages du téléphone mobile**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

	Envoie des SMS	Navigue sur internet	Consulte ses courriels	Télécharge des applications	Regarde la télévision
Envoie des SMS .....	<b>100</b>	<b>51</b> (+ 9)	<b>40</b> (+ 8)	<b>41</b> (+ 11)	<b>10</b> (- 2)
Navigue sur internet .....	<b>96</b> (+ 2)	<b>100</b>	<b>74</b> (+ 3)	<b>72</b> (+ 7)	<b>18</b> (- 9)
Consulte ses courriels .....	<b>94</b> (+ 2)	<b>91</b> (=)	<b>100</b>	<b>72</b> (+ 7)	<b>20</b> (- 10)
Télécharge des applications, gratuites ou payantes .....	<b>98</b> (+ 3)	<b>91</b> (- 1)	<b>75</b> (+ 3)	<b>100</b>	<b>22</b> (- 11)
Regarde la télévision .....	<b>96</b> (+ 3)	<b>96</b> (- 1)	<b>83</b> (- 2)	<b>90</b> (+ 5)	<b>100</b>
<b>Moyenne</b> .....	<b>70</b> (+ 5)	<b>37</b> (+ 8)	<b>30</b> (+ 7)	<b>29</b> (+ 8)	<b>7</b> (- 1)
N'envoie pas des SMS .....	<b>0</b>	5 (=)	5 (=)	ns	ns
Ne navigue pas sur internet .....	54 (=)	<b>0</b>	4 (+ 1)	4 (+ 1)	ns
Ne consulte pas ses courriels .....	59 (+ 1)	14 (+ 3)	<b>0</b>	11 (+ 3)	ns
Ne télécharge pas d'applications, gratuites ou payantes .....	58 (=)	15 (+ 2)	12 (+ 2)	<b>0</b>	ns
Ne regarde pas la télévision .....	67 (+ 4)	32 (+ 9)	26 (+ 9)	24 (+ 9)	<b>0</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2013.

ns : non significatif.

Les chiffres en italique entre parenthèses indiquent les évolutions mesurées en un an.

**Tableau A 45 - Proportion de personnes ayant téléphoné de leur domicile grâce à un accès internet en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger ou Google Talk au cours des 12 derniers mois**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population.....</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>+ 3</b>
Sexe	Homme .....	5	8	8	11	11	10	25	+ 5
	Femme .....	4	4	7	6	8	9	27	+ 2
Age	12 - 17 ans.....	(4)	(6)	(7)	(7)	(14)	(10)	45	+ 3
	18 - 24 ans.....	(8)	(8)	13	14	14	16	40	+ 8
	25 - 39 ans.....	7	9	10	13	15	14	31	+ 3
	40 - 59 ans.....	(3)	(5)	7	7	8	8	21	+ 6
	60 - 69 ans.....	(1)	(2)	(4)	(6)	(4)	(6)	14	+ 4
	70 ans et plus.....	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(3)	(9)	ns
Nombre de personnes dans le logement	Un .....	(3)	(4)	(5)	(6)	(6)	6	15	+ 6
	Deux.....	(2)	(3)	7	7	9	9	20	+ 2
	Trois.....	(6)	9	8	11	9	10	27	+ 7
	Quatre .....	(6)	7	10	11	13	12	35	+ 1
Diplôme	Cinq et plus .....	(5)	(6)	(8)	(9)	13	12	34	+ 4
	Aucun, Cep.....	(1)	(1)	(1)	(2)	(2)	(3)	9	+ 1
	Bepc.....	(3)	(4)	6	6	7	5	19	+ 1
	Bac.....	(7)	(9)	11	14	14	14	27	+ 8
	Diplôme du supérieur.....	9	12	13	16	16	17	34	+ 6
Profession	Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(4)	(6)	(7)	(7)	(14)	(10)	45	+ 3
	Indépendant .....	(1)	(0)	(5)	(9)	(8)	(9)	(18)	ns
	Cadre supérieur .....	(13)	(17)	(20)	21	18	18	46	- 5
	Profession intermédiaire.....	(7)	(10)	(11)	(11)	11	14	26	+ 11
	Employé.....	(5)	(5)	9	9	10	9	26	+ 4
	Ouvrier .....	(2)	(5)	(5)	(7)	(10)	(6)	18	+ 4
	Reste au foyer .....	(2)	(1)	(5)	(4)	(7)	(6)	18	=
Revenus mensuels du foyer	Retraité.....	(1)	(1)	(2)	(4)	(3)	(5)	11	=
	Elève - étudiant .....	(6)	9	10	10	14	13	45	+ 6
	Inférieurs à 900 €.....	(2)	(3)	(3)	(5)	(6)	(6)	(18)	ns
	Entre 900 et 1 500 €.....	(2)	(2)	(4)	(4)	(6)	(6)	13	+ 5
	Entre 1 500 et 2 300 €.....	(3)	(4)	(6)	7	9	8	22	+ 5
Lieu de résidence	Entre 2 300 et 3 100 €.....	(5)	(8)	8	10	10	8	27	- 1
	Supérieurs à 3 100 € .....	(9)	12	13	14	14	16	33	+ 4
	Moins de 2 000 habitants .....	(3)	(4)	(4)	7	8	7	22	+ 1
Lieu de résidence	2 000 à 20 000 habitants .....	(1)	(4)	8	(6)	8	(6)	20	+ 6
	20 000 à 100 000 habitants ..	(5)	(4)	(7)	(6)	(7)	(6)	20	+ 4
	Plus de 100 000 habitants .....	5	6	9	10	6	11	25	+ 8
	Paris et aggl. parisienne .....	(8)	11	10	13	22	18	35	- 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Jusqu'en 2010, la question était : « Avez-vous téléphoné de votre domicile en passant par internet, en branchant un micro sur votre ordinateur et en utilisant un logiciel de type Skype ou Net Meeting (ou un boîtier Wengo) ? ».

**Lecture** : en juin 2013, s'agissant des douze derniers mois, 40 % des diplômés du supérieur ont téléphoné de leur domicile en passant par internet grâce à un logiciel de type Skype, MSN Messenger ou Google Talk, soit une hausse de + 6 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 46 – Proportion de personnes ayant participé à des réseaux sociaux  
comme par exemple Facebook, MySpace ou Linked in au cours des 12 derniers mois**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>23</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>+ 3</b>
Sexe	. Homme.....	24	35	39	40	43	+ 3
	. Femme .....	22	37	40	44	46	+ 3
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>52</b>	<b>77</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>76</b>	- 3
	. 18 - 24 ans .....	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>81</b>	<b>84</b>	<b>86</b>	+ 3
	. 25 - 39 ans .....	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>68</b>	+ 4
	. 40 - 59 ans .....	10	24	26	31	36	+ 5
	. 60 - 69 ans .....	(4)	(7)	16	16	19	+ 4
	. 70 ans et plus.....	(1)	(1)	(3)	(4)	4	+ 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	15	22	26	28	33	+ 5
	. Deux .....	16	26	30	32	35	+ 3
	. Trois.....	<b>29</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	+ 1
	. Quatre .....	27	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	=
	. Cinq et plus .....	<b>38</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	+ 6
Diplôme	. Aucun, Cep.....	(4)	14	14	15	23	<b>+ 8</b>
	. Bepc.....	16	29	33	40	39	=
	. Bac .....	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	+ 4
	. Diplôme du supérieur .....	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	46	<b>50</b>	+ 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>52</b>	<b>77</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>76</b>	- 3
Profession	. Indépendant.....	(14)	(25)	(23)	36	34	- 2
	. Cadre supérieur .....	<b>30</b>	37	<b>48</b>	<b>49</b>	48	=
	. Profession intermédiaire.....	<b>30</b>	<b>42</b>	44	44	<b>51</b>	+ 7
	. Employé.....	23	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	- 2
	. Ouvrier .....	20	<b>42</b>	44	44	<b>52</b>	<b>+ 8</b>
	. Reste au foyer .....	(9)	24	31	33	39	+ 6
	. Retraité .....	(2)	(4)	9	9	11	+ 2
	. Elève – étudiant.....	<b>59</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	24	27	32	36	<b>50</b>	<b>+ 14</b>
	. Entre 900 et 1 500 € .....	16	29	31	34	36	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	20	38	<b>45</b>	41	47	+ 6
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	26	<b>44</b>	38	<b>51</b>	48	- 3
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>28</b>	38	<b>46</b>	43	45	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	20	33	34	36	38	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	15	35	41	41	42	=
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	21	36	35	42	46	+ 3
	. Plus de 100 000 habitants .....	25	37	<b>45</b>	43	47	+ 4
	. Paris et aggl. parisienne .....	<b>34</b>	40	42	<b>49</b>	<b>52</b>	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, s'agissant des douze derniers mois, 50 % des diplômés du supérieur ont participé à des réseaux sociaux comme Facebook, MySpace ou Linked in, soit une hausse de + 4 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 47 – Proportion de personnes ayant écouté ou téléchargé de la musique au cours des 12 derniers mois**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>37</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>+ 9</b>
Sexe	. Homme .....	40	43	44	51	+ 7
	. Femme .....	33	37	36	47	+ 11
Age	. 12 - 17 ans .....	79	82	78	90	+ 12
	. 18 - 24 ans .....	71	80	74	86	+ 12
	. 25 - 39 ans .....	52	53	56	71	+ 15
	. 40 - 59 ans .....	25	30	32	41	+ 10
	. 60 - 69 ans .....	12	19	17	23	+ 6
	. 70 ans et plus .....	(4)	(3)	(5)	5	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	22	27	25	31	+ 6
	. Deux .....	28	31	30	37	+ 7
	. Trois .....	46	49	45	58	+ 13
	. Quatre .....	49	52	53	66	+ 13
	. Cinq et plus .....	56	59	60	70	+ 10
Diplôme	. Aucun, Cep .....	14	12	14	18	+ 4
	. Bepc .....	29	32	35	39	+ 4
	. Bac .....	44	48	44	58	+ 14
	. Diplôme du supérieur .....	43	49	48	63	+ 14
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	79	82	78	90	+ 12
Profession	. Indépendant .....	(25)	(22)	31	46	+ 16
	. Cadre supérieur .....	49	55	53	68	+ 15
	. Profession intermédiaire .....	43	48	50	59	+ 9
	. Employé .....	40	42	42	56	+ 13
	. Ouvrier .....	36	45	43	51	+ 8
	. Reste au foyer .....	23	27	30	37	+ 7
	. Retraité .....	8	9	10	11	+ 1
	. Elève – étudiant .....	76	80	75	87	+ 12
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	31	28	32	44	+ 12
	. Entre 900 et 1 500 € .....	29	30	30	36	+ 5
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	38	39	37	52	+ 15
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	42	43	45	49	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 € .....	41	45	46	54	+ 8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	33	31	33	43	+ 10
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	32	37	34	48	+ 13
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	33	35	35	50	+ 15
	. Plus de 100 000 habitants .....	41	48	44	51	+ 7
	. Paris et aggl. parisienne .....	44	46	51	52	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

De 2010 à 2012, on posait deux questions distinctes : une sur le téléchargement, une sur le streaming.

**Lecture** : en juin 2013, s'agissant des douze derniers mois, 90 % des 12-17 ans ont écouté ou téléchargé de la musique sur un ordinateur ou internet, une proportion en hausse de + 12 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 48 – Proportion de personnes ayant regardé ou téléchargé des films, des vidéos ou des séries au cours des 12 derniers mois**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>25</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>+ 4</b>
Sexe	. Homme .....	29	34	32	37	+ 5
	. Femme .....	22	25	24	26	+ 2
Age	. 12 - 17 ans .....	65	66	64	66	+ 2
	. 18 - 24 ans .....	60	72	70	73	+ 3
	. 25 - 39 ans .....	38	41	38	46	+ 8
	. 40 - 59 ans .....	12	19	19	22	+ 4
	. 60 - 69 ans .....	(5)	(7)	(7)	(9)	ns
	. 70 ans et plus .....	(1)	(1)	(1)	(2)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	15	20	18	19	+ 1
	. Deux .....	17	20	20	24	+ 4
	. Trois .....	36	38	35	37	+ 2
	. Quatre .....	35	39	38	44	+ 6
	. Cinq et plus .....	40	46	41	48	+ 7
Diplôme	. Aucun, Cep .....	8	8	9	12	+ 3
	. Bepc .....	18	20	22	24	+ 2
	. Bac .....	29	39	35	42	+ 7
	. Diplôme du supérieur .....	31	38	32	37	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	65	66	64	66	+ 2
Profession	. Indépendant .....	(15)	(13)	(26)	26	ns
	. Cadre supérieur .....	28	44	33	37	+ 4
	. Profession intermédiaire .....	29	33	32	38	+ 5
	. Employé .....	25	30	30	36	+ 6
	. Ouvrier .....	26	33	30	32	+ 2
	. Reste au foyer .....	13	19	17	21	+ 4
	. Retraité .....	(3)	(3)	(3)	(5)	ns
	. Elève – étudiant .....	65	70	66	71	+ 5
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	22	26	30	32	+ 2
	. Entre 900 et 1 500 € .....	18	23	20	23	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	29	30	26	31	+ 5
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	29	29	32	32	=
	. Supérieurs à 3 100 € .....	27	33	31	36	+ 5
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	21	22	20	27	+ 7
	. De 2 000 à 20 000 habitants ..	22	28	26	31	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	23	24	21	28	+ 7
	. Plus de 100 000 habitants .....	28	37	34	35	+ 1
	. Paris et aggl. parisienne .....	34	34	37	36	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

De 2010 à 2012, on posait deux questions distinctes : une sur le téléchargement, une sur le streaming.

**Lecture** : en juin 2013, s'agissant des douze derniers mois, 66 % des 12-17 ans ont regardé ou téléchargé des films, des vidéos ou des séries sur un ordinateur ou internet, soit une proportion en hausse de + 2 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 49 - Proportion de personnes ayant regardé la télévision sur internet au cours des 12 derniers mois**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>5</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>+ 1</b>
Sexe	. Homme.....	7	10	11	17	17	21	22	24	+ 2
	. Femme .....	4	7	8	12	13	16	19	21	+ 2
Age	. 12 - 17 ans .....	(9)	22	22	30	31	43	40	45	+ 5
	. 18 - 24 ans .....	(11)	19	23	29	30	35	34	42	+ 8
	. 25 - 39 ans .....	7	10	13	22	23	23	29	29	+ 1
	. 40 - 59 ans .....	(3)	(4)	5	9	11	14	18	19	+ 2
	. 60 - 69 ans .....	(1)	(5)	(3)	(4)	(2)	(10)	(9)	13	ns
	. 70 ans et plus.....	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(2)	(4)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	(2)	(6)	7	8	8	12	12	12	=
	. Deux .....	(3)	6	5	10	10	15	16	17	+ 1
	. Trois.....	(6)	(7)	11	15	21	24	23	26	+ 3
	. Quatre.....	(6)	12	14	21	20	23	32	35	+ 2
	. Cinq et plus.....	11	13	15	25	25	27	27	31	+ 4
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(1)	(2)	(3)	(3)	(3)	(3)	8	8	+ 1
	. Bepc.....	(4)	6	6	9	10	14	18	15	- 2
	. Bac .....	(6)	10	15	21	20	22	21	26	+ 4
	. Diplôme du supérieur .....	8	12	13	21	21	26	26	31	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(9)	22	22	30	31	43	40	45	+ 5
Profession	. Indépendant.....	(2)	(4)	(9)	(12)	(12)	(10)	(21)	(24)	ns
	. Cadre supérieur .....	(8)	(13)	(11)	21	22	28	32	36	+ 4
	. Profession intermédiaire.....	(8)	(8)	14	21	20	21	26	26	- 1
	. Employé .....	(7)	(7)	9	15	15	18	23	25	+ 2
	. Ouvrier .....	(4)	(4)	(6)	12	14	17	18	17	- 1
	. Reste au foyer .....	(2)	(3)	(5)	(5)	(8)	(12)	(12)	16	ns
	. Retraité .....	(0)	(3)	(2)	(2)	(2)	(5)	(6)	(5)	ns
Revenus mensuels du foyer	. Elève - étudiant.....	10	23	23	31	32	42	38	44	+ 6
	. Inférieurs à 900 € .....	(3)	(6)	(7)	(13)	14	15	(15)	(17)	ns
	. Entre 900 et 1 500 € .....	(3)	(6)	(5)	10	9	15	12	13	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	(5)	8	9	12	16	16	19	23	+ 4
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	(6)	8	11	17	15	19	23	21	- 2
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 €.....	(7)	12	9	20	20	23	27	30	+ 3
	. Moins de 2 000 habitants .....	(3)	(4)	6	10	11	12	17	20	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants ...	(5)	(6)	8	11	16	20	19	18	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	(6)	(8)	(7)	13	13	17	18	24	+ 6
	. Plus de 100 000 habitants .....	(4)	10	13	15	16	23	22	25	+ 4
	. Paris et aggl. parisienne.....	10	15	13	23	22	21	28	24	- 4

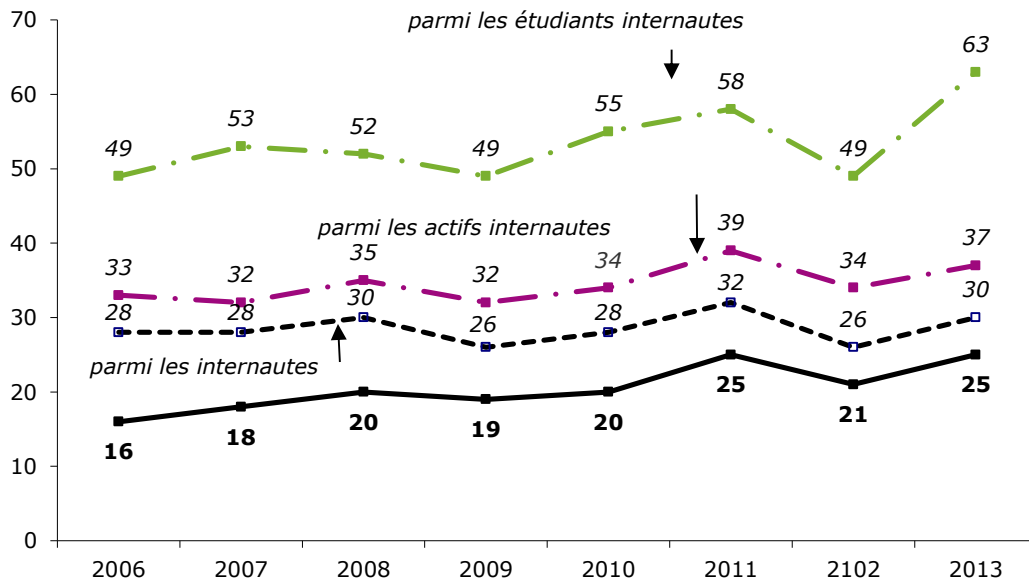
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, s'agissant des douze derniers mois, 36 % des cadres supérieurs ans ont regardé la télévision sur internet, contre 22 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de + 4 points par rapport à juin 2012.

**Graphique A 9 – Proportion de personnes ayant recherché des offres d'emploi sur internet, ces douze derniers mois**



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau A 50 - Proportion de personnes ayant recherché des offres d'emploi sur internet au cours des 12 derniers mois**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>16</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>+ 4</b>
Sexe	. Homme .....	17	16	19	18	21	22	20	26	+ 6
	. Femme.....	16	19	20	20	20	27	22	24	+ 2
Age	. 12 - 17 ans.....	(3)	(4)	(7)	(5)	(6)	11	(8)	(8)	ns
	. 18 - 24 ans.....	44	46	54	50	55	65	59	63	+ 5
	. 25 - 39 ans.....	29	31	35	35	36	42	37	44	+ 7
	. 40 - 59 ans.....	11	13	15	16	19	22	19	24	+ 5
	. 60 - 69 ans.....	(3)	(1)	(3)	(0)	(1)	(4)	(2)	(5)	ns
	. 70 ans et plus .....	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	12	14	14	14	18	19	14	20	+ 6
	. Deux.....	14	14	16	15	16	19	18	20	+ 2
	. Trois .....	24	22	26	23	27	34	28	30	+ 2
	. Quatre .....	15	21	22	23	23	32	28	30	+ 2
	. Cinq et plus .....	21	20	26	24	25	30	24	31	+ 6
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(5)	(4)	(6)	8	9	7	11	12	+ 1
	. Bepc .....	16	17	20	20	19	24	22	24	+ 2
	. Bac .....	22	27	34	29	32	35	30	35	+ 4
	. Diplôme du supérieur .....	31	31	30	27	30	37	26	34	+ 7
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(3)	(4)	(7)	(5)	(6)	11	(8)	(8)	ns
Profession	. Indépendant .....	(9)	(10)	(8)	(9)	(16)	(16)	(13)	(18)	ns
	. Cadre supérieur.....	29	30	29	27	27	35	22	29	+ 7
	. Profession intermédiaire .....	28	25	26	28	31	37	28	33	+ 4
	. Employé .....	24	26	32	31	34	38	36	39	+ 3
	. Ouvrier.....	21	24	28	28	32	39	37	44	+ 7
	. Reste au foyer.....	(6)	(11)	(11)	(12)	(12)	17	18	19	=
	. Retraité .....	(1)	(0)	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)	(2)	ns
	. Elève - étudiant .....	19	23	24	22	23	28	22	29	+ 6
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	14	21	23	29	27	27	33	38	+ 6
	. Entre 900 et 1 500 €.....	18	15	20	17	22	23	21	25	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	15	19	22	20	22	27	22	25	+ 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	16	19	21	22	22	26	26	26	=
	. Supérieurs à 3 100 €.....	20	19	21	16	14	24	16	23	+ 7
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	11	13	15	15	16	22	17	20	+ 2
	. De 2 000 à 20 000 habitants.....	14	15	15	18	18	23	20	20	=
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	15	16	15	18	24	20	22	27	+ 5
	. Plus de 100 000 habitants.....	18	20	24	18	21	29	21	29	+ 8
	. Paris et aggl. parisienne.....	27	25	29	29	27	27	28	28	- 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, s'agissant des douze derniers mois, 63 % des 18-24 ans ont cherché des offres d'emploi sur internet, contre 25 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de + 5 points par rapport à juin 2012.



**Tableau A 51 - Proportion de personnes ayant effectué du travail à domicile sur ordinateur ou internet au cours des 12 derniers mois**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

(en %)		2006	2007	2008	2010	2011	2013	Evolution 2011-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>22</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>=</b>
Sexe	. Homme .....	24	21	25	27	28	26	- 2
	. Femme .....	21	16	20	20	19	21	+ 2
Age	. 12 - 17 ans .....	57	49	64	64	60	43	- 17
	. 18 - 24 ans .....	35	32	43	47	42	36	- 6
	. 25 - 39 ans .....	27	21	26	26	26	31	+ 5
	. 40 - 59 ans .....	18	14	16	17	20	24	+ 3
	. 60 - 69 ans .....	(4)	(4)	(4)	(8)	(8)	10	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	14	14	12	13	15	12	- 3
	. Deux .....	13	11	13	18	19	18	- 1
	. Trois .....	27	18	27	25	25	31	+ 6
	. Quatre .....	32	27	35	34	36	34	- 2
	. Cinq et plus .....	33	29	34	37	31	29	- 2
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(2)	(2)	(3)	(3)	(1)	(2)	ns
	. Bepc .....	11	9	9	11	11	10	- 1
	. Bac .....	23	21	28	26	22	27	+ 4
	. Diplôme du supérieur .....	46	34	43	39	42	45	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	57	49	64	64	60	43	- 17
Profession	. Indépendant .....	31	34	35	36	50	55	+ 5
	. Cadre supérieur .....	65	47	59	53	59	62	+ 2
	. Profession intermédiaire .....	37	30	33	28	30	39	+ 9
	. Employé .....	14	10	11	14	13	12	- 1
	. Ouvrier .....	(5)	(5)	(5)	(6)	(8)	(8)	ns
	. Elève - étudiant .....	52	46	62	63	58	45	- 13
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	14	(14)	(13)	18	21	(18)	ns
	. Entre 900 et 1 500 € .....	12	12	10	12	13	10	- 3
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	20	16	19	22	18	19	+ 1
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	23	17	27	24	22	22	=
	. Supérieurs à 3 100 € .....	37	31	38	32	33	36	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	18	15	21	19	19	24	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	17	21	16	21	19	17	- 2
	. De 20 000 à 100 000 hab. .....	15	14	20	18	18	18	- 1
	. Plus de 100 000 habitants .....	25	20	25	25	26	26	=
	. Paris et aggl. parisienne .....	35	21	30	34	33	27	- 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, s'agissant des douze derniers mois, 45 % des diplômés du supérieur ont effectué du travail à domicile, sur ordinateur ou internet, contre 23 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de + 3 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 52 - Proportion de personnes ayant effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet au cours des 12 derniers mois**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012- 2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>22</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>+ 3</b>
Sexe	. Homme .....	21	30	37	39	42	45	49	48	53	+ 5
	. Femme .....	22	26	35	34	38	41	47	47	49	+ 1
Age	. 12 - 17 ans .....	(5)	(1)	(5)	(5)	(7)	(7)	(8)	(12)	(7)	ns
	. 18 - 24 ans .....	<b>28</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>55</b>	<b>49</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>54</b>	<b>65</b>	<b>+ 11</b>
	. 25 - 39 ans .....	<b>38</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	+ 5
	. 40 - 59 ans .....	23	31	<b>41</b>	40	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	+ 2
	. 60 - 69 ans .....	(8)	(10)	20	20	29	29	40	31	44	<b>+ 13</b>
	. 70 ans et plus .....	(2)	(2)	(5)	(6)	(5)	(8)	(8)	11	12	+ 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	16	23	26	27	28	29	36	36	35	- 1
	. Deux .....	15	22	32	33	36	40	45	45	48	+ 3
	. Trois .....	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>67</b>	<b>+ 11</b>
	. Quatre .....	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	+ 2
	. Cinq et plus .....	23	32	39	38	39	45	46	<b>53</b>	54	+ 1
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(4)	(6)	9	11	13	14	17	17	20	+ 3
	. Bepc .....	18	21	33	33	38	39	42	44	46	+ 2
	. Bac .....	<b>31</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>67</b>	+ 4
	. Diplôme du supérieur .....	<b>52</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>83</b>	+ 7
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(5)	(1)	(5)	(5)	(7)	(7)	(8)	(12)	(7)	ns
Profession	. Indépendant .....	(16)	29	36	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	- 5
	. Cadre supérieur .....	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>90</b>	+ 7
	. Profession intermédiaire .....	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	+ 4
	. Employé .....	25	<b>36</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	- 1
	. Ouvrier .....	18	25	28	32	38	46	51	46	52	+ 7
	. Reste au foyer .....	17	(12)	26	26	28	32	35	41	40	- 1
	. Retraité .....	(5)	7	14	14	19	19	22	20	26	+ 5
Revenus mensuels du foyer	. Elève - étudiant .....	16	18	23	25	23	23	29	23	28	+ 5
	. Inférieurs à 900 € .....	17	18	26	22	27	30	33	34	38	+ 4
	. Entre 900 et 1 500 € .....	11	20	20	24	24	29	29	31	32	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	22	23	34	33	40	40	43	43	45	+ 2
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	25	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	47	52	<b>54</b>	53	- 1
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	+ 5
	. Moins de 2 000 habitants .....	16	22	29	32	36	39	45	46	47	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	21	23	34	30	36	41	44	46	47	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	15	23	30	33	34	40	41	41	45	+ 4
	. Plus de 100 000 habitants .....	24	31	<b>42</b>	<b>43</b>	42	45	52	49	55	+ 6
	. Paris et agglo. parisienne .....	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>58</b>	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2013, s'agissant des douze derniers mois, 65 % des 18-24 ans ont effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet, contre 51 % de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de + 11 points par rapport à juin 2012.

**Tableau A 53**  
**Nombre moyen de pratiques déclarées sur internet (sur 9)**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

(%)		Aucune	Une ou deux	Trois ou quatre	Cinq ou six	Sept et plus	Total	Nombre moyen de pratiques
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>22</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>3,3</b>
Sexe	. Homme .....	20	18	27	22	14	100	3,5
	. Femme .....	25	17	26	21	11	100	3,1
Age	. 12 - 17 ans .....	(3)	(13)	<b>41</b>	<b>36</b>	(8)	100	4,1
	. 18 - 24 ans .....	(0)	(6)	17	<b>36</b>	<b>41</b>	100	<b>5,8</b>
	. 25 - 39 ans .....	(3)	10	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	100	<b>4,8</b>
	. 40 - 59 ans .....	15	<b>25</b>	<b>32</b>	20	7	100	3,2
	. 60 - 69 ans .....	<b>38</b>	<b>26</b>	26	(8)	(1)	100	1,9
	. 70 ans et plus .....	<b>78</b>	15	(6)	(0)	(0)	100	0,4
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	<b>45</b>	19	16	12	9	100	2,2
	. Deux .....	<b>31</b>	19	24	16	9	100	2,7
	. Trois .....	9	17	28	<b>31</b>	15	100	4,0
	. Quatre .....	(4)	16	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	100	<b>4,3</b>
	. Cinq et plus .....	(6)	14	<b>35</b>	<b>30</b>	16	100	4,2
Diplôme	. Aucun, Cep .....	<b>58</b>	20	12	(6)	(3)	100	1,3
	. Bepc .....	26	<b>23</b>	29	16	6	100	2,7
	. Bac .....	11	16	27	<b>26</b>	<b>21</b>	100	4,1
	. Diplôme du supérieur .....	6	12	28	<b>33</b>	<b>22</b>	100	<b>4,6</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(3)	(13)	<b>41</b>	<b>36</b>	(8)	100	4,1
Profession	. Indépendant .....	(19)	(16)	26	(24)	(15)	100	3,6
	. Cadre supérieur .....	(2)	(9)	30	<b>37</b>	<b>23</b>	100	<b>5,0</b>
	. Profession intermédiaire .....	(2)	15	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	100	4,4
	. Employé .....	9	20	<b>33</b>	24	15	100	3,9
	. Ouvrier .....	14	<b>26</b>	29	23	(9)	100	3,3
	. Reste au foyer .....	<b>35</b>	22	23	15	(6)	100	2,3
	. Retraité .....	<b>62</b>	21	14	(3)	(0)	100	1,0
	. Elève – étudiant .....	(4)	9	29	<b>35</b>	<b>23</b>	100	<b>4,8</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	<b>35</b>	(13)	(19)	(16)	(16)	100	3,0
	. Entre 900 et 1 500 € .....	<b>42</b>	18	20	12	9	100	2,3
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	25	18	23	21	12	100	3,2
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	18	17	<b>31</b>	23	11	100	3,4
	. Supérieurs à 3 100 € .....	7	18	<b>31</b>	<b>28</b>	15	100	4,1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	<b>27</b>	18	24	21	9	100	2,9
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	25	19	26	24	(7)	100	3,0
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	24	18	27	20	10	100	3,1
	. Plus de 100 000 habitants .....	20	16	26	22	16	100	3,6
	. Paris et agglo. parisienne .....	16	18	28	21	16	100	3,7

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 41 % des 18-24 ans déclarent de sept à neuf usages sur les 9 étudiés cette année, contre 12 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 54 – Qualification de sa propre compétence pour utiliser un ordinateur : évolution depuis 2007**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		2007	2009	2013	Evolution 2009-2013
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>48</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>+ 2</b>
Sexe	. Homme .....	<b>53</b>	57	58	=
	. Femme.....	44	49	53	+ 3
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>83</b>	<b>90</b>	<b>85</b>	- 5
	. 18 - 24 ans .....	<b>78</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	=
	. 25 - 39 ans .....	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>76</b>	+ 6
	. 40 - 59 ans .....	40	45	51	+ 6
	. 60 - 69 ans .....	23	33	37	+ 4
	. 70 ans et plus .....	(9)	12	10	- 2
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	36	38	36	- 1
	. Deux .....	39	44	46	+ 2
	. Trois .....	<b>53</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	=
	. Quatre.....	<b>62</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	+ 3
	. Cinq et plus .....	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>77</b>	<b>+ 9</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	13	18	17	- 2
	. Bepc .....	39	44	45	+ 1
	. Bac .....	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	- 2
	. Diplôme du supérieur .....	<b>71</b>	<b>76</b>	<b>78</b>	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	<b>83</b>	<b>90</b>	<b>85</b>	- 5
Profession	. Indépendant .....	40	44	<b>55</b>	<b>+ 11</b>
	. Cadre supérieur.....	<b>80</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	- 1
	. Profession intermédiaire .....	<b>66</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	+ 1
	. Employé .....	<b>55</b>	52	<b>59</b>	<b>+ 7</b>
	. Ouvrier.....	37	48	48	+ 1
	. Reste au foyer.....	25	31	35	+ 4
	. Retraité .....	17	24	23	- 1
	. Elève – étudiant .....	<b>83</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	- 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	38	44	49	+ 5
	. Entre 900 et 1 500 € .....	37	38	39	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 € .....	48	52	52	=
	. Entre 2 300 et 3 100 € .....	<b>53</b>	<b>60</b>	55	- 5
	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	42	47	48	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants.....	48	48	52	+ 4
	. De 20 000 à 100 000 hab. ....	49	52	53	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants.....	<b>53</b>	54	<b>59</b>	+ 5
	. Paris et agglo. parisienne.....	52	<b>69</b>	<b>62</b>	- 7

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 86 % des 18-24 ans se disent « très ou assez » compétents pour utiliser un ordinateur, soit la même proportion qu'en juin 2009.

**Tableau A 55 - Structure de la population en 2013,  
selon qu'elle se sent ou pas compétente pour utiliser un ordinateur**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

		Plutôt compétent	Plutôt pas compétent	Ensemble de la population
Sexe	. Homme .....	50	45	<b>48</b>
	. Femme .....	50	55	<b>52</b>
Age	. 12 - 17 ans .....	13	(3)	<b>9</b>
	. 18 - 24 ans .....	<b>17</b>	3	<b>11</b>
	. 25 - 39 ans .....	<b>29</b>	11	<b>21</b>
	. 40 - 59 ans .....	29	35	<b>32</b>
	. 60 - 69 ans .....	9	<b>19</b>	<b>13</b>
	. 70 ans et plus .....	3	<b>29</b>	<b>15</b>
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	14	<b>29</b>	<b>21</b>
	. Deux .....	27	<b>39</b>	<b>33</b>
	. Trois .....	19	14	<b>17</b>
	. Quatre .....	<b>22</b>	11	<b>17</b>
	. Cinq et plus .....	<b>18</b>	6	<b>12</b>
Diplôme	. Aucun, Cep .....	6	<b>34</b>	<b>19</b>
	. Bepc .....	25	<b>37</b>	<b>30</b>
	. Bac .....	19	13	<b>16</b>
	. Diplôme du supérieur .....	<b>37</b>	13	<b>26</b>
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	13	(3)	<b>9</b>
Profession	. Indépendant .....	5	5	<b>5</b>
	. Cadre supérieur .....	<b>13</b>	3	<b>8</b>
	. Profession intermédiaire .....	<b>17</b>	7	<b>12</b>
	. Employé .....	17	14	<b>16</b>
	. Ouvrier .....	10	13	<b>11</b>
	. Reste au foyer .....	6	13	<b>9</b>
	. Retraité .....	10	<b>40</b>	<b>23</b>
	. Elève - étudiant .....	<b>23</b>	4	<b>15</b>
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	5	6	<b>5</b>
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	12	<b>22</b>	<b>17</b>
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	21	23	<b>22</b>
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	21	21	<b>21</b>
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>35</b>	20	<b>28</b>
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	20	27	<b>23</b>
	. De 2 000 à 20 000 habitants ....	17	18	<b>17</b>
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	13	14	<b>13</b>
	. Plus de 100 000 habitants .....	32	28	<b>30</b>
	. Paris et agglo. parisienne .....	19	14	<b>17</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

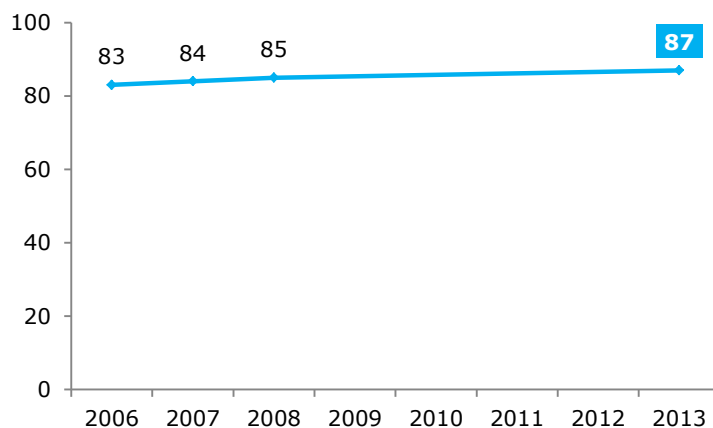
**Lecture** : en juin 2013, 40 % de ceux qui se disent plutôt pas compétent pour utiliser un ordinateur sont retraités, contre 23 % de l'ensemble de la population en moyenne.

## ZOOM SUR LES 12-17 ANS ET LES TIC SUR LEUR LIEU D'ÉTUDES

87 % des 12-17 ans accèdent à un ordinateur sur leur lieu d'études (+ 2 points par rapport à 2008, Graphique A 10) et 80 % en ont l'usage (Graphique A 11).

**Graphique A 10 - Accès à un micro-ordinateur sur le lieu d'études**

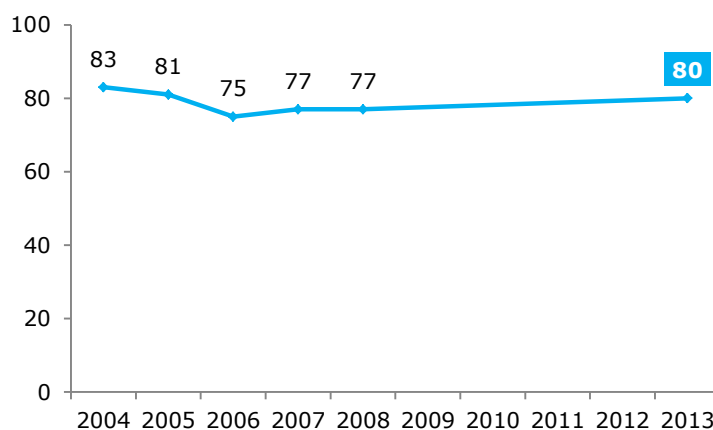
- Champ : 12-17 ans, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Graphique A 11 - Usage d'un micro-ordinateur sur le lieu d'études**

- Champ : 12-17 ans, en % -

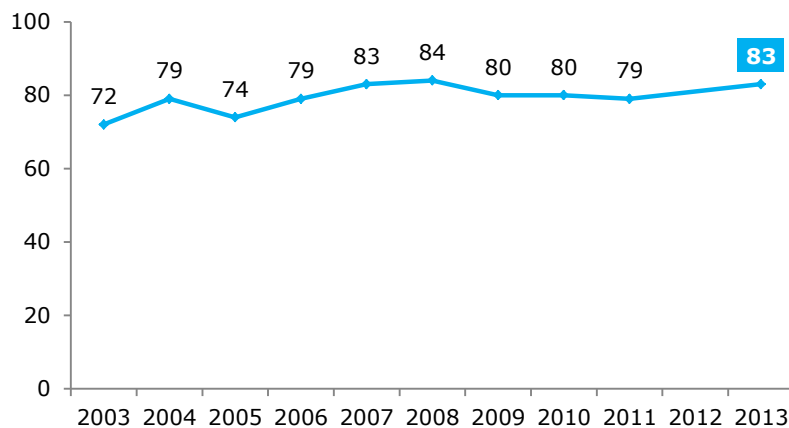


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

83 % des 12-17 ans disposent d'un accès internet sur le lieu d'études (+ 4 points par rapport à 2011, Graphique A 12) et 71 % en ont l'usage (Tableau A 56).

**Graphique A 12 - Accès à internet sur le lieu d'études**

- Champ : 12-17 ans, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau A 56**  
**Internet : accès et usage sur le lieu d'études des élèves**

- Champ : 12-17 ans, en % -

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013
Usage quotidien .....	(2)	(2)	(4)	(3)	(4)	(5)	(4)	(3)	(3)
Usage une à deux fois par semaine	25	22	36	34	27	29	26	31	29
Usage plus rare .....	37	37	30	38	41	38	37	33	39
Pas d'usage .....	35	38	30	26	28	29	32	32	29
<i>Dont :</i>									
<i>Accès, mais pas d'usage</i>	14	12	(9)	(9)	(11)	(8)	(12)	(11)	(13)
<i>Pas d'accès</i>	21	26	21	17	17	20	20	21	17
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

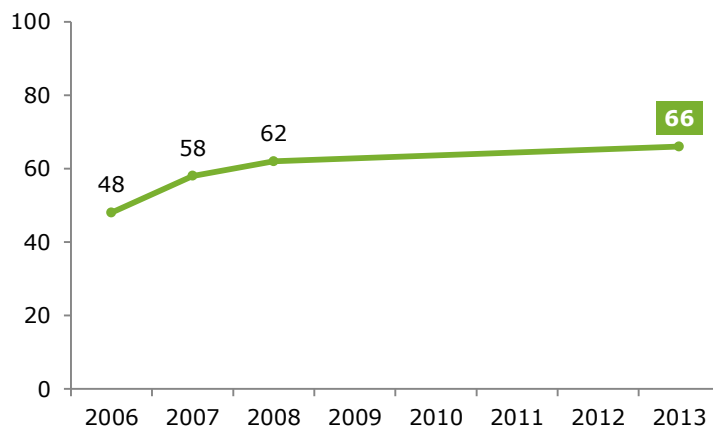
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

## ZOOM SUR LES ETUDIANTS ET LES TIC SUR LEUR LIEU D'ETUDES

Pour leur part, deux étudiants sur trois ont accès à un ordinateur sur leur lieu d'études (66 %, + 4 points en cinq ans, Graphique A 13) ; 60 % l'utilisent (Graphique A 14).

### Graphique A 13 - Accès à un micro-ordinateur sur le lieu d'études

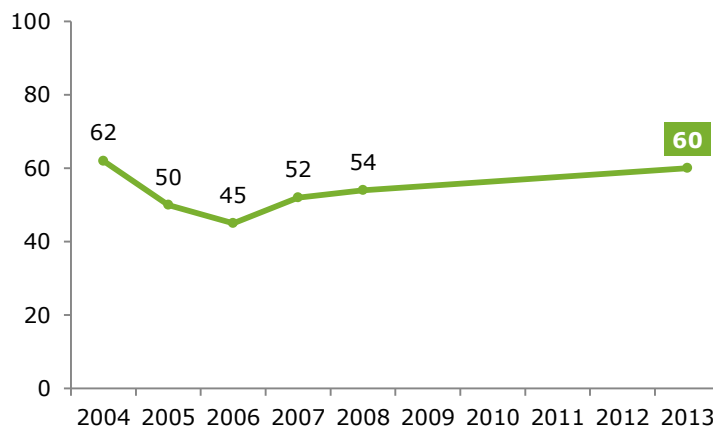
- Champ : étudiants de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

### Graphique A 14 - Usage d'un micro-ordinateur sur le lieu d'études

- Champ : étudiants de 18 ans et plus, en % -



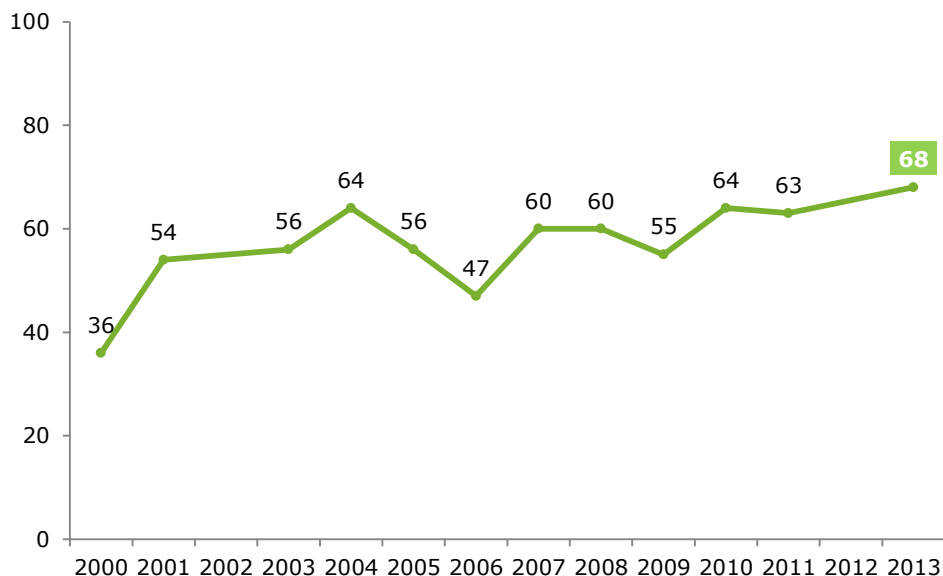
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».



68 % des étudiants ont accès à internet sur leur lieu d'études (+ 5 points en deux ans, Graphique A 15) ; 60 % l'utilisent (Tableau A 57).

**Graphique A 15 - Accès à internet sur le lieu d'études**

- Champ : étudiants de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau A 57 - Internet : accès et usage sur le lieu d'études des étudiants**

- Champ : étudiants de 18 ans et plus, en % -

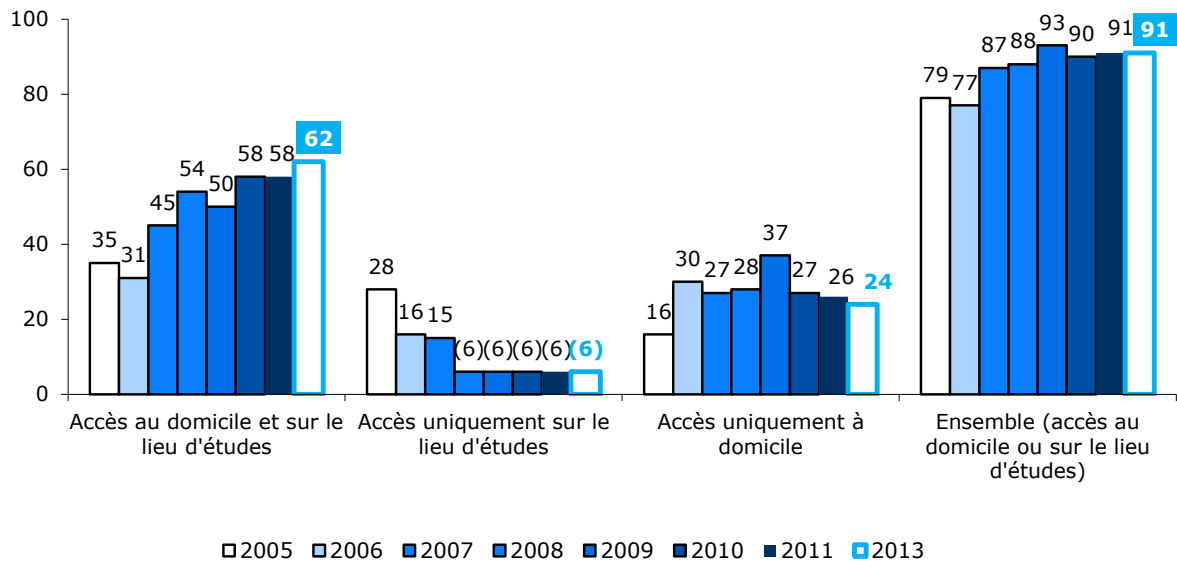
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013
Usage quotidien .....	(13)	(8)	(12)	(10)	(12)	(19)	(20)	(20)	(22)
Usage une à deux fois par semaine	28	27	(14)	22	23	(14)	25	17	25
Usage plus rare .....	17	16	(16)	20	(17)	(15)	13	20	(12)
Pas d'usage .....	43	49	58	48	48	52	41	44	40
<i>Dont :</i>									
<i>Accès, mais pas d'usage</i>	7	5	(5)	(9)	(8)	(7)	(5)	(7)	(7)
<i>Pas d'accès</i>	36	44	53	40	40	45	36	37	33
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

En 2013, 62 % des étudiants sont multi-équipés (ils accèdent à internet chez eux et sur leur lieu d'études), mais il persiste un noyau dur de l'ordre de 10 % d'étudiants qui n'ont pas du tout accès à internet, ni chez eux ni sur leur lieu d'études (Graphique A 16).

### Graphique A 16 - L'accès des étudiants à internet

- Champ : étudiants de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Tableau A 58 - Internet : accès et usage sur le lieu de travail des actifs  
évolution depuis 2004**

- Champ : actifs **de 18 ans et plus**, (c'est-à-dire hors retraités et personnes restant au foyer), en % -

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013
Usage quotidien .....	15	18	22	24	24	29	27	32	33
Usage une à deux fois par semaine	8	6	7	8	6	7	7	7	8
Usage plus rare .....	7	6	5	6	4	5	5	6	5
Pas d'usage .....	70	70	66	62	65	59	61	55	54
<i>Dont :</i>									
<i>Accès, mais pas d'usage</i>	8	7	6	6	4	7	6	9	8
<i>Pas d'accès</i>	62	63	60	56	61	52	55	46	46
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Tableau A 59**

**Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**

**Vous OBSERVEZ ce qui vous entoure**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>65</b>	<b>29</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	63	30	94	6	100
	. Femme .....	66	27	93	7	100
Age	. 12 - 17 ans .....	47	<b>47</b>	94	(6)	100
	. 18 - 24 ans .....	65	32	97	(3)	100
	. 25 - 39 ans .....	67	27	95	(5)	100
	. 40 - 59 ans .....	66	27	93	7	100
	. 60 - 69 ans .....	69	25	94	(6)	100
	. 70 ans et plus .....	66	25	91	(9)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	66	26	92	8	100
	. Deux .....	66	27	93	7	100
	. Trois .....	66	27	93	(7)	100
	. Quatre .....	63	<b>34</b>	97	(3)	100
	. Cinq et plus .....	61	32	94	(6)	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	62	27	89	<b>11</b>	100
	. Bepc .....	68	26	94	6	100
	. Bac .....	68	28	95	(5)	100
	. Diplôme du supérieur .....	68	27	95	(5)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	47	<b>47</b>	94	(6)	100
Profession	. Indépendant .....	67	27	94	(6)	100
	. Cadre supérieur .....	<b>71</b>	24	95	(5)	100
	. Profession intermédiaire .....	66	29	95	(5)	100
	. Employé .....	67	27	94	(6)	100
	. Ouvrier .....	60	33	92	(8)	100
	. Reste au foyer .....	67	22	89	(11)	100
	. Retraité .....	68	25	93	7	100
	. Elève - étudiant .....	56	<b>39</b>	96	(4)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	63	(24)	87	(12)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	63	27	89	<b>11</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	67	28	95	(5)	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	64	30	95	(5)	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	67	28	95	5	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	65	29	94	(6)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	66	27	93	(7)	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	<b>70</b>	24	94	(6)	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	65	28	93	7	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	60	<b>34</b>	94	(6)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 47 % des 12-17 ans observent de temps en temps ce qui les entoure pendant les « temps morts », contre 29 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 60**

**Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?  
Vous DISCUTEZ avec les personnes qui vous entourent**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>27</b>	<b>50</b>	<b>78</b>	<b>22</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	26	52	77	22	100
	. Femme .....	29	49	78	22	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>35</b>	43	78	22	100
	. 18 - 24 ans .....	18	47	65	<b>35</b>	100
	. 25 - 39 ans .....	24	51	75	25	100
	. 40 - 59 ans .....	29	51	80	20	100
	. 60 - 69 ans .....	30	<b>56</b>	<b>86</b>	14	100
	. 70 ans et plus .....	28	51	79	21	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	25	51	76	24	100
	. Deux .....	26	53	79	21	100
	. Trois .....	27	51	79	21	100
	. Quatre .....	28	49	78	22	100
	. Cinq et plus .....	31	45	76	24	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	29	51	80	20	100
	. Bepc .....	28	52	80	20	100
	. Bac .....	27	48	74	26	100
	. Diplôme du supérieur .....	23	52	76	24	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>35</b>	43	78	22	100
Profession	. Indépendant .....	<b>43</b>	34	77	23	100
	. Cadre supérieur .....	25	<b>55</b>	80	19	100
	. Profession intermédiaire .....	20	<b>60</b>	80	20	100
	. Employé .....	26	50	76	24	100
	. Ouvrier .....	26	50	76	24	100
	. Reste au foyer .....	30	46	76	24	100
	. Retraité .....	27	54	81	19	100
	. Elève - étudiant .....	29	44	74	26	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	24	48	72	<b>28</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	30	48	78	22	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	29	51	79	21	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	26	49	76	24	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	26	53	79	20	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	31	51	82	18	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	29	47	77	23	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	31	48	79	21	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	25	53	79	21	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	20	50	70	<b>30</b>	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 35 % des 12-17 ans discutent souvent avec les personnes autour d'eux pendant les « temps morts », contre 27 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 61**  
**Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une**  
**voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous**  
**êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**  
**Vous LISEZ un livre ou un journal au format papier**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>27</b>	<b>35</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	22	38	60	40	100
	. Femme .....	30	33	63	37	100
Age	. 12 - 17 ans .....	(9)	27	36	<b>64</b>	100
	. 18 - 24 ans .....	22	36	58	42	100
	. 25 - 39 ans .....	23	39	62	38	100
	. 40 - 59 ans .....	30	37	<b>67</b>	33	100
	. 60 - 69 ans .....	<b>34</b>	35	<b>69</b>	31	100
	. 70 ans et plus .....	30	30	60	39	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	29	33	62	38	100
	. Deux .....	31	34	65	35	100
	. Trois .....	24	<b>42</b>	66	34	100
	. Quatre .....	23	37	60	40	100
	. Cinq et plus .....	20	29	49	<b>51</b>	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	21	36	57	<b>43</b>	100
	. Bepc .....	25	33	58	41	100
	. Bac .....	27	37	64	36	100
	. Diplôme du supérieur .....	<b>38</b>	38	<b>76</b>	24	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(9)	27	36	<b>64</b>	100
Profession	. Indépendant .....	(24)	<b>44</b>	<b>68</b>	32	100
	. Cadre supérieur .....	<b>41</b>	39	<b>80</b>	20	100
	. Profession intermédiaire .....	27	<b>42</b>	<b>70</b>	30	100
	. Employé .....	30	31	61	39	100
	. Ouvrier .....	21	37	58	42	100
	. Reste au foyer .....	21	29	50	<b>50</b>	100
	. Retraité .....	30	35	65	35	100
	. Elève – étudiant .....	18	30	48	52	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(24)	33	57	<b>43</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	24	33	56	<b>44</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	24	34	58	42	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	23	39	62	38	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>33</b>	37	<b>70</b>	30	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	25	39	64	35	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	23	33	56	<b>44</b>	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	26	35	61	38	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	28	32	60	40	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	31	37	<b>68</b>	32	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 64 % des 12-17 ans ne lisent jamais un livre ou un journal papier pendant les « temps morts », contre 38 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 62**

**Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**  
**Vous ENVOYEZ des SMS ou des mails**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>21</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	18	29	47	52	100
	. Femme .....	23	28	51	49	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>61</b>	24	<b>85</b>	(15)	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>62</b>	28	<b>91</b>	(9)	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>72</b>	28	100
	. 40 - 59 ans .....	8	<b>36</b>	44	<b>56</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	(3)	16	19	<b>81</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(0)	(5)	(5)	<b>95</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	12	22	34	<b>66</b>	100
	. Deux .....	13	24	37	<b>63</b>	100
	. Trois .....	23	<b>35</b>	<b>58</b>	42	100
	. Quatre .....	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>68</b>	32	100
	. Cinq et plus .....	<b>43</b>	25	<b>67</b>	33	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(6)	14	20	<b>79</b>	100
	. Bepc .....	18	24	41	<b>59</b>	100
	. Bac .....	25	<b>36</b>	<b>61</b>	39	100
	. Diplôme du supérieur .....	19	<b>40</b>	<b>60</b>	40	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>61</b>	24	<b>85</b>	(15)	100
Profession	. Indépendant .....	10	29	39	<b>61</b>	100
	. Cadre supérieur .....	18	<b>52</b>	<b>70</b>	30	100
	. Profession intermédiaire .....	16	<b>49</b>	<b>65</b>	35	100
	. Employé .....	24	<b>38</b>	<b>62</b>	38	100
	. Ouvrier .....	20	31	51	49	100
	. Reste au foyer .....	(14)	17	31	<b>69</b>	100
	. Retraité .....	(1)	9	10	<b>90</b>	100
	. Elève - étudiant .....	<b>63</b>	23	<b>86</b>	14	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(26)	(19)	44	<b>56</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	15	21	37	<b>63</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	22	25	48	52	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	20	<b>33</b>	53	47	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	22	<b>34</b>	<b>56</b>	44	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	17	26	42	<b>57</b>	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	19	29	48	52	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	21	22	42	58	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	24	32	<b>55</b>	45	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	23	32	<b>55</b>	45	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 61 % des 12-17 ans envoient souvent des SMS ou des mails pendant les « temps morts », contre 21 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 63**  
**Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une**  
**voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous**  
**êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**  
**Vous ECOUTEZ de la musique**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>26</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	27	24	51	49	100
	. Femme .....	26	20	45	55	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>62</b>	25	<b>87</b>	(13)	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>57</b>	22	<b>79</b>	21	100
	. 25 - 39 ans .....	30	<b>27</b>	<b>57</b>	43	100
	. 40 - 59 ans .....	18	24	42	<b>58</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	11	16	27	<b>73</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(7)	14	21	<b>79</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	16	20	36	<b>64</b>	100
	. Deux .....	20	21	41	<b>59</b>	100
	. Trois .....	29	22	51	49	100
	. Quatre .....	<b>32</b>	25	<b>57</b>	43	100
	. Cinq et plus .....	<b>46</b>	24	<b>70</b>	30	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	16	16	32	<b>68</b>	100
	. Bepc .....	24	21	45	55	100
	. Bac .....	<b>31</b>	24	<b>55</b>	45	100
	. Diplôme du supérieur .....	21	25	46	54	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>62</b>	25	<b>87</b>	(13)	100
Profession	. Indépendant .....	(20)	(22)	42	<b>58</b>	100
	. Cadre supérieur .....	22	<b>29</b>	51	49	100
	. Profession intermédiaire .....	19	<b>28</b>	47	53	100
	. Employé .....	29	25	<b>54</b>	46	100
	. Ouvrier .....	27	25	52	48	100
	. Reste au foyer .....	18	14	33	<b>67</b>	100
	. Retraité .....	10	16	26	<b>74</b>	100
	. Elève – étudiant .....	<b>63</b>	22	<b>86</b>	14	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(24)	(14)	38	<b>62</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	19	20	39	<b>61</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	28	22	50	50	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	27	24	52	48	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	26	23	49	51	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	21	21	42	<b>58</b>	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	28	26	<b>54</b>	46	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	22	19	41	<b>59</b>	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	29	23	52	48	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	29	19	48	52	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 62 % des 12-17 ans écoutent souvent de la musique pendant les « temps morts », contre 26 % de l'ensemble de la population en moyenne.



**Tableau A 64**  
**Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une**  
**voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous**  
**êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**  
**Vous TELEPHONEZ**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>10</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	9	39	48	52	100
	. Femme .....	11	35	46	54	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>65</b>	35	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>76</b>	24	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>63</b>	37	100
	. 40 - 59 ans .....	7	39	46	54	100
	. 60 - 69 ans .....	(2)	29	31	<b>69</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(1)	11	12	<b>88</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(6)	29	35	<b>65</b>	100
	. Deux .....	8	33	41	<b>59</b>	100
	. Trois .....	10	41	51	49	100
	. Quatre .....	13	<b>47</b>	<b>61</b>	39	100
	. Cinq et plus .....	<b>19</b>	<b>42</b>	<b>62</b>	38	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(5)	22	26	<b>74</b>	100
	. Bepc .....	11	34	45	55	100
	. Bac .....	11	<b>44</b>	<b>55</b>	45	100
	. Diplôme du supérieur .....	11	<b>45</b>	<b>55</b>	45	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>65</b>	35	100
Profession	. Indépendant .....	(12)	39	51	49	100
	. Cadre supérieur .....	(13)	<b>48</b>	<b>61</b>	39	100
	. Profession intermédiaire .....	(9)	<b>48</b>	<b>56</b>	44	100
	. Employé .....	14	39	<b>53</b>	47	100
	. Ouvrier .....	14	<b>42</b>	<b>55</b>	45	100
	. Reste au foyer .....	(9)	28	37	<b>63</b>	100
	. Retraité .....	(2)	20	21	<b>79</b>	100
	. Elève - étudiant .....	<b>17</b>	<b>50</b>	<b>67</b>	33	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(7)	32	39	<b>61</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	(8)	29	36	<b>64</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	11	38	48	52	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	11	37	49	51	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	10	<b>42</b>	<b>53</b>	47	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	6	31	37	<b>63</b>	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	9	29	38	<b>62</b>	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	(8)	36	44	56	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	12	<b>45</b>	<b>57</b>	43	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	<b>15</b>	<b>42</b>	<b>57</b>	43	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 17 % des 12-17 ans téléphonent souvent pendant les « temps morts », contre 10 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 65**  
**Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**  
**Vous NAVIGUEZ sur internet**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>10</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>74</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	10	19	29	71	100
	. Femme .....	10	14	24	76	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	58	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>62</b>	38	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	56	100
	. 40 - 59 ans .....	(3)	14	18	<b>82</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	(1)	(6)	(7)	<b>93</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(0)	(1)	(1)	<b>99</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(5)	11	15	<b>85</b>	100
	. Deux .....	7	14	21	<b>79</b>	100
	. Trois .....	13	<b>21</b>	<b>34</b>	66	100
	. Quatre .....	13	<b>23</b>	<b>36</b>	64	100
	. Cinq et plus .....	<b>18</b>	16	<b>34</b>	66	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(4)	(5)	9	<b>91</b>	100
	. Bepc .....	7	13	20	<b>80</b>	100
	. Bac .....	14	<b>21</b>	<b>35</b>	65	100
	. Diplôme du supérieur .....	11	<b>23</b>	<b>35</b>	65	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	58	100
Profession	. Indépendant .....	(8)	(16)	(24)	76	100
	. Cadre supérieur .....	(11)	<b>32</b>	<b>43</b>	57	100
	. Profession intermédiaire .....	(10)	<b>22</b>	<b>32</b>	68	100
	. Employé .....	13	19	<b>32</b>	68	100
	. Ouvrier .....	(10)	19	29	71	100
	. Reste au foyer .....	(7)	(6)	(13)	<b>87</b>	100
	. Retraité .....	(1)	(3)	(4)	<b>96</b>	100
	. Elève - étudiant .....	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>48</b>	52	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(7)	(12)	(19)	<b>81</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	(6)	10	16	<b>84</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	11	16	27	73	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	11	17	28	72	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	11	<b>21</b>	<b>32</b>	68	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	8	14	22	78	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	10	12	22	78	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	(7)	13	20	80	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	10	<b>21</b>	<b>31</b>	69	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	<b>15</b>	18	<b>33</b>	67	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 20 % des 12-17 ans naviguent souvent sur internet pendant les « temps morts », contre 10 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 66**

**Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**  
**Vous JOUEZ à des jeux vidéos**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>8</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	8	14	22	78	100
	. Femme .....	7	11	18	82	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>56</b>	44	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	49	100
	. 25 - 39 ans .....	9	<b>18</b>	<b>27</b>	73	100
	. 40 - 59 ans .....	(3)	8	11	<b>89</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	(2)	(2)	(4)	<b>96</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(0)	(1)	(1)	<b>99</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(4)	7	11	<b>89</b>	100
	. Deux .....	5	9	14	<b>86</b>	100
	. Trois .....	9	16	<b>25</b>	75	100
	. Quatre .....	11	<b>20</b>	<b>31</b>	69	100
	. Cinq et plus .....	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	68	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(5)	(4)	8	<b>92</b>	100
	. Bepc .....	6	12	18	82	100
	. Bac .....	8	14	22	78	100
	. Diplôme du supérieur .....	6	14	19	81	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>56</b>	44	100
Profession	. Indépendant .....	(0)	(7)	(7)	<b>93</b>	100
	. Cadre supérieur .....	(6)	(11)	17	83	100
	. Profession intermédiaire .....	(6)	16	22	78	100
	. Employé .....	12	14	<b>27</b>	73	100
	. Ouvrier .....	(8)	17	<b>25</b>	75	100
	. Reste au foyer .....	(4)	(5)	(10)	<b>90</b>	100
	. Retraité .....	(0)	(1)	(2)	<b>98</b>	100
	. Elève - étudiant .....	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	49	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(2)	(10)	(13)	<b>87</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	(6)	(7)	14	<b>86</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	9	14	23	77	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	8	14	22	78	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	7	15	22	78	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	6	12	19	81	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	8	14	22	78	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	(7)	(7)	13	<b>87</b>	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	8	15	23	77	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	9	14	23	77	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 25 % des 12-17 ans jouent souvent à des jeux vidéos sur un téléphone mobile, une tablette, une console, un ordinateur pendant les « temps morts », contre 8 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 67**

**Lorsque vous êtes dans les transports en commun, que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**  
**Vous REGARDEZ des vidéos**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>89</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	5	9	14	86	100
	. Femme .....	3	6	9	91	100
Age	. 12 - 17 ans .....	(12)	<b>20</b>	<b>32</b>	68	100
	. 18 - 24 ans .....	(12)	<b>25</b>	<b>37</b>	63	100
	. 25 - 39 ans .....	(6)	9	15	85	100
	. 40 - 59 ans .....	(0)	(3)	(4)	<b>96</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	(0)	(1)	(1)	<b>99</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(0)	(0)	(0)	<b>100</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(2)	(6)	8	92	100
	. Deux .....	(2)	5	7	93	100
	. Trois .....	(3)	(7)	10	90	100
	. Quatre .....	(6)	<b>13</b>	<b>19</b>	81	100
	. Cinq et plus .....	(9)	11	<b>20</b>	80	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(2)	(3)	(5)	<b>95</b>	100
	. Bepc .....	(3)	6	9	91	100
	. Bac .....	(4)	9	13	87	100
	. Diplôme du supérieur .....	(3)	7	9	91	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(12)	<b>20</b>	<b>32</b>	68	100
Profession	. Indépendant .....	(1)	(4)	(5)	<b>95</b>	100
	. Cadre supérieur .....	(2)	(8)	(10)	90	100
	. Profession intermédiaire .....	(3)	(6)	(10)	90	100
	. Employé .....	(5)	(7)	12	88	100
	. Ouvrier .....	(4)	(12)	<b>16</b>	84	100
	. Reste au foyer .....	(2)	(3)	(5)	<b>95</b>	100
	. Retraité .....	(0)	(1)	(1)	<b>99</b>	100
	. Elève - étudiant .....	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	68	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(2)	(6)	(8)	92	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	(2)	(7)	9	91	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	(4)	9	13	87	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	(6)	7	13	87	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	(3)	7	10	90	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	(4)	(5)	8	92	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	(4)	9	13	87	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	(3)	(7)	(10)	90	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	(4)	9	12	88	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	(4)	9	12	88	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2013, 32 % des 12-17 ans regardent des vidéos sur un téléphone mobile, une tablette, un ordinateur pendant les « temps morts », contre 11 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 68 - Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**  
**Vous RECHERCHEZ des informations sur les programmes TV**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>17</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	16	35	51	49	100
	. Femme .....	17	34	51	49	100
Age	. 12 - 17 ans .....	(15)	36	51	49	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>23</b>	35	<b>58</b>	42	100
	. 25 - 39 ans .....	21	33	55	45	100
	. 40 - 59 ans .....	15	37	52	48	100
	. 60 - 69 ans .....	15	34	49	51	100
	. 70 ans et plus .....	12	30	42	<b>58</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	14	31	45	<b>55</b>	100
	. Deux .....	16	37	53	47	100
	. Trois .....	19	34	53	47	100
	. Quatre .....	18	36	54	45	100
	. Cinq et plus .....	18	32	50	50	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	14	30	44	<b>56</b>	100
	. Bepc .....	16	33	48	52	100
	. Bac .....	20	36	<b>56</b>	44	100
	. Diplôme du supérieur .....	18	39	<b>56</b>	43	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(15)	36	51	49	100
Profession	. Indépendant .....	12	35	48	52	100
	. Cadre supérieur .....	14	<b>41</b>	55	44	100
	. Profession intermédiaire .....	19	<b>43</b>	<b>62</b>	38	100
	. Employé .....	18	36	55	45	100
	. Ouvrier .....	20	31	51	49	100
	. Reste au foyer .....	15	27	42	<b>58</b>	100
	. Retraité .....	14	32	46	<b>54</b>	100
	. Elève - étudiant .....	18	34	52	48	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(14)	(29)	43	57	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	14	28	42	<b>58</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	17	35	52	48	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	19	<b>40</b>	<b>58</b>	41	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	16	36	52	47	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	16	35	51	49	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	14	33	48	52	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	15	<b>40</b>	55	45	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	19	33	52	48	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	17	34	50	49	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 58 % des personnes au foyer ne recherchent jamais des informations sur les programmes TV lorsqu'ils regardent la télévision sur un poste de télé ou autre, contre 49 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 69 - Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**  
**Vous CONSULTEZ vos SMS, vos mails**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>20</b>	<b>28</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	16	29	46	54	100
	. Femme .....	23	27	49	51	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>50</b>	32	<b>82</b>	18	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>86</b>	14	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>71</b>	29	100
	. 40 - 59 ans .....	9	<b>33</b>	42	<b>58</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	(5)	15	19	<b>81</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(1)	(5)	(5)	<b>95</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	12	24	36	<b>64</b>	100
	. Deux .....	14	24	37	<b>63</b>	100
	. Trois .....	22	<b>34</b>	<b>56</b>	43	100
	. Quatre .....	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>61</b>	39	100
	. Cinq et plus .....	<b>36</b>	28	<b>64</b>	36	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	7	14	22	<b>78</b>	100
	. Bepc .....	17	26	43	<b>57</b>	100
	. Bac .....	22	<b>37</b>	<b>59</b>	41	100
	. Diplôme du supérieur .....	20	<b>33</b>	<b>53</b>	47	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>50</b>	32	<b>82</b>	18	100
Profession	. Indépendant .....	(14)	(25)	39	<b>61</b>	100
	. Cadre supérieur .....	(15)	<b>37</b>	52	47	100
	. Profession intermédiaire .....	20	<b>38</b>	<b>59</b>	41	100
	. Employé .....	24	<b>39</b>	<b>63</b>	37	100
	. Ouvrier .....	21	<b>35</b>	<b>56</b>	44	100
	. Reste au foyer .....	(14)	23	37	<b>63</b>	100
	. Retraité .....	(2)	9	10	<b>90</b>	100
	. Elève – étudiant .....	<b>50</b>	32	<b>82</b>	18	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(22)	(25)	47	52	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	17	22	39	<b>61</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	20	27	48	52	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	21	32	52	48	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	19	31	50	50	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	17	21	38	<b>62</b>	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	18	28	46	53	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	17	27	45	55	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	22	31	<b>53</b>	47	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	22	32	<b>54</b>	46	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 50 % des 12-17 ans consultent souvent leurs SMS ou leurs mails lorsqu'ils regardent la télévision sur un poste de télé ou autre, contre 20 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 70 - Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**  
**Vous TELEPHONEZ**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>9</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	6	37	43	57	100
	. Femme .....	12	34	47	53	100
Age	. 12 - 17 ans .....	(11)	35	46	53	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>62</b>	38	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>57</b>	43	100
	. 40 - 59 ans .....	7	38	45	54	100
	. 60 - 69 ans .....	(5)	29	34	<b>65</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(1)	22	23	<b>77</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	7	39	46	54	100
	. Deux .....	8	33	40	<b>60</b>	100
	. Trois .....	11	35	46	53	100
	. Quatre .....	9	38	47	53	100
	. Cinq et plus .....	<b>15</b>	34	<b>50</b>	50	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(6)	31	37	<b>63</b>	100
	. Bepc .....	10	38	48	52	100
	. Bac .....	11	<b>40</b>	<b>51</b>	49	100
	. Diplôme du supérieur .....	8	34	42	58	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(11)	35	46	53	100
Profession	. Indépendant .....	(9)	35	44	56	100
	. Cadre supérieur .....	(6)	27	33	<b>66</b>	100
	. Profession intermédiaire .....	11	<b>43</b>	<b>53</b>	46	100
	. Employé .....	<b>16</b>	<b>43</b>	<b>59</b>	40	100
	. Ouvrier .....	(11)	<b>46</b>	<b>57</b>	43	100
	. Reste au foyer .....	<b>15</b>	31	46	54	100
	. Retraité .....	(2)	25	27	<b>73</b>	100
	. Elève - étudiant .....	10	37	47	52	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(9)	34	43	56	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	10	38	48	52	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	10	<b>41</b>	<b>52</b>	48	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	9	35	44	55	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	9	32	41	59	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	(5)	32	38	<b>62</b>	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	10	32	42	58	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	10	34	44	55	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	9	<b>40</b>	49	51	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	<b>15</b>	35	<b>50</b>	50	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 66 % des cadres supérieurs ne téléphonent jamais lorsqu'ils regardent la télévision sur un poste de télé ou autre, contre 55 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 71 - Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**  
**Vous NAVIGUEZ sur internet**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>14</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>62</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	12	25	38	62	100
	. Femme .....	16	22	39	61	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>67</b>	33	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>70</b>	30	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>60</b>	40	100
	. 40 - 59 ans .....	9	23	32	<b>68</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	(3)	12	15	<b>85</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(1)	(2)	(3)	<b>97</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	9	15	25	<b>75</b>	100
	. Deux .....	10	21	31	<b>69</b>	100
	. Trois .....	16	27	<b>43</b>	56	100
	. Quatre .....	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	49	100
	. Cinq et plus .....	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	45	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(6)	10	15	<b>84</b>	100
	. Bepc .....	12	22	33	<b>67</b>	100
	. Bac .....	17	<b>30</b>	<b>47</b>	53	100
	. Diplôme du supérieur .....	17	28	<b>45</b>	54	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>67</b>	33	100
Profession	. Indépendant .....	(10)	(24)	34	66	100
	. Cadre supérieur .....	(16)	<b>30</b>	<b>46</b>	53	100
	. Profession intermédiaire .....	17	<b>30</b>	<b>47</b>	52	100
	. Employé .....	18	<b>30</b>	<b>48</b>	52	100
	. Ouvrier .....	16	28	<b>45</b>	55	100
	. Reste au foyer .....	(9)	17	26	<b>74</b>	100
	. Retraité .....	(2)	7	8	<b>92</b>	100
	. Elève - étudiant .....	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>68</b>	32	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(19)	(22)	40	59	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	10	19	28	<b>72</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	17	21	38	62	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	15	27	42	57	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	14	28	<b>43</b>	57	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	12	19	31	<b>69</b>	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	12	25	37	63	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	13	23	36	64	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	15	28	<b>44</b>	56	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	<b>19</b>	23	42	58	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 29 % des 12-17 ans naviguent souvent sur internet lorsqu'ils regardent la télévision sur un poste de télé ou autre, contre 14 % de l'ensemble de la population en moyenne.



**Tableau A 72 - Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**  
**Vous PARTICIPEZ à des réseaux sociaux, des forums en ligne**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>10</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>78</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	7	12	19	81	100
	. Femme .....	12	13	25	75	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	55	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>56</b>	44	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	63	100
	. 40 - 59 ans .....	(4)	8	12	<b>88</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	(1)	(3)	(3)	<b>97</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(0)	(0)	(0)	<b>100</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(6)	8	14	<b>86</b>	100
	. Deux .....	6	9	15	<b>85</b>	100
	. Trois .....	11	14	25	74	100
	. Quatre .....	12	<b>18</b>	<b>29</b>	71	100
	. Cinq et plus .....	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	62	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(4)	(4)	8	<b>92</b>	100
	. Bepc .....	9	11	20	80	100
	. Bac .....	12	16	<b>28</b>	71	100
	. Diplôme du supérieur .....	9	14	23	77	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	55	100
Profession	. Indépendant .....	(4)	(16)	(21)	79	100
	. Cadre supérieur .....	(5)	(14)	19	80	100
	. Profession intermédiaire .....	(10)	15	24	75	100
	. Employé .....	12	<b>19</b>	<b>32</b>	68	100
	. Ouvrier .....	(10)	13	23	77	100
	. Reste au foyer .....	(6)	(7)	(14)	<b>86</b>	100
	. Retraité .....	(0)	(1)	(1)	<b>98</b>	100
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant .....	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>49</b>	51	100
	. Inférieurs à 900 € .....	(12)	(9)	21	77	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	8	10	19	81	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	11	12	23	77	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	10	14	25	75	100
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 € .....	8	14	22	78	100
	. Moins de 2 000 habitants .....	9	8	17	<b>83</b>	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	8	12	20	79	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	(9)	12	22	78	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	11	14	25	75	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	11	14	25	74	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 25 % des 12-17 ans participent à des réseaux sociaux, des forums en ligne lorsqu'ils regardent la télévision sur un poste de télé ou autre, contre 10 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 73 - Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**  
**Vous JOUEZ à des jeux vidéos**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>6</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>82</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	6	12	18	82	100
	. Femme .....	7	10	17	83	100
Age	. 12 - 17 ans .....	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>48</b>	52	100
	. 18 - 24 ans .....	(11)	<b>28</b>	<b>39</b>	61	100
	. 25 - 39 ans .....	8	<b>16</b>	<b>24</b>	76	100
	. 40 - 59 ans .....	4	6	10	<b>90</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	(3)	(4)	(6)	<b>94</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(0)	(2)	(2)	<b>98</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(4)	(5)	9	<b>91</b>	100
	. Deux .....	5	9	14	86	100
	. Trois .....	(8)	12	20	80	100
	. Quatre .....	(6)	<b>19</b>	<b>26</b>	74	100
	. Cinq et plus .....	<b>12</b>	14	<b>26</b>	74	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(4)	(4)	9	<b>91</b>	100
	. Bepc .....	5	10	15	85	100
	. Bac .....	(5)	13	18	81	100
	. Diplôme du supérieur .....	5	10	16	84	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>48</b>	52	100
Profession	. Indépendant .....	(2)	(7)	(9)	<b>91</b>	100
	. Cadre supérieur .....	(6)	(8)	(14)	85	100
	. Profession intermédiaire .....	(5)	13	18	81	100
	. Employé .....	(8)	14	<b>22</b>	78	100
	. Ouvrier .....	(9)	14	<b>23</b>	77	100
	. Reste au foyer .....	(3)	(5)	(9)	<b>91</b>	100
	. Retraité .....	(1)	(3)	(4)	<b>96</b>	100
	. Elève - étudiant .....	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>41</b>	59	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(8)	(8)	(16)	83	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	(4)	10	13	<b>87</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	8	11	19	81	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	(6)	14	21	79	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	6	10	16	84	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	(5)	10	15	85	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	(6)	13	19	81	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	(6)	(9)	15	85	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	6	13	19	81	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	8	11	19	81	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 20 % des 12-17 ans jouent souvent à des jeux vidéos lorsqu'ils regardent la télévision sur un poste de télé ou autre, contre 6 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 74 - Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**  
**Vous FAITES des achats en ligne**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>3</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>84</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	(2)	13	15	85	100
	. Femme .....	4	13	17	83	100
Age	. 12 - 17 ans .....	(1)	(5)	(6)	<b>94</b>	100
	. 18 - 24 ans .....	(7)	<b>24</b>	<b>31</b>	69	100
	. 25 - 39 ans .....	(6)	<b>27</b>	<b>33</b>	67	100
	. 40 - 59 ans .....	(2)	11	14	86	100
	. 60 - 69 ans .....	(1)	(4)	(5)	<b>95</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(0)	(1)	(1)	<b>99</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	(4)	8	12	88	100
	. Deux .....	(1)	11	13	87	100
	. Trois .....	(5)	<b>19</b>	<b>23</b>	76	100
	. Quatre .....	(2)	17	19	81	100
	. Cinq et plus .....	(5)	12	16	84	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	(1)	(5)	(6)	<b>94</b>	100
	. Bepc .....	(3)	11	14	86	100
	. Bac .....	(3)	<b>18</b>	<b>22</b>	78	100
	. Diplôme du supérieur .....	(4)	<b>20</b>	<b>24</b>	75	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(1)	(5)	(6)	<b>94</b>	100
Profession	. Indépendant .....	(6)	(11)	(17)	83	100
	. Cadre supérieur .....	(4)	<b>19</b>	<b>23</b>	76	100
	. Profession intermédiaire .....	(4)	<b>24</b>	<b>28</b>	71	100
	. Employé .....	(5)	<b>21</b>	<b>25</b>	75	100
	. Ouvrier .....	(5)	15	20	80	100
	. Reste au foyer .....	(1)	(9)	(9)	<b>91</b>	100
	. Retraité .....	(0)	(3)	(3)	<b>97</b>	100
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant .....	(2)	10	12	88	100
	. Inférieurs à 900 € .....	(2)	(10)	(11)	88	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	(2)	9	12	88	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	(2)	11	14	86	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	(3)	16	18	82	100
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 € .....	(5)	16	20	80	100
	. Moins de 2 000 habitants .....	(2)	13	15	85	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	(4)	11	15	85	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	(2)	11	12	88	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	(3)	14	17	83	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	(4)	14	19	81	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 94 % des 12-17 ans ne font jamais d'achats en ligne lorsqu'ils regardent la télévision sur un poste de télé ou autre, contre 84 % de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 75 - Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**  
**Vous FAITES D'AUTRES ACTIVITÉS**

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

		Souvent	De temps en temps	<b>SOUS TOTAL OUI</b>	Jamais	Total (yc nsp)
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>14</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Sexe	. Homme .....	10	24	34	<b>66</b>	100
	. Femme .....	18	28	<b>46</b>	53	100
Age	. 12 - 17 ans .....	(11)	<b>32</b>	42	57	100
	. 18 - 24 ans .....	<b>20</b>	30	<b>50</b>	49	100
	. 25 - 39 ans .....	16	28	44	56	100
	. 40 - 59 ans .....	15	26	41	58	100
	. 60 - 69 ans .....	14	21	35	<b>65</b>	100
	. 70 ans et plus .....	(9)	21	30	<b>70</b>	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un .....	12	28	40	59	100
	. Deux .....	14	26	40	60	100
	. Trois .....	14	24	39	61	100
	. Quatre .....	14	25	<b>38</b>	60	100
	. Cinq et plus .....	18	28	<b>46</b>	53	100
Diplôme	. Aucun, Cep .....	11	22	33	<b>67</b>	100
	. Bepc .....	14	25	39	60	100
	. Bac .....	15	26	42	57	100
	. Diplôme du supérieur .....	17	28	<b>45</b>	54	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans .....	(11)	<b>32</b>	42	57	100
Profession	. Indépendant .....	(15)	(15)	31	<b>69</b>	100
	. Cadre supérieur .....	(13)	27	40	59	100
	. Profession intermédiaire .....	17	<b>31</b>	<b>48</b>	51	100
	. Employé .....	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	49	100
	. Ouvrier .....	12	24	36	63	100
	. Reste au foyer .....	(14)	27	41	59	100
	. Retraité .....	10	22	31	<b>68</b>	100
	. Elève - étudiant .....	15	29	44	55	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	(16)	27	42	55	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	16	28	44	56	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	12	26	38	62	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	14	28	42	58	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	15	25	40	58	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants .....	13	26	39	60	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants .....	16	26	42	57	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .....	(9)	27	37	61	100
	. Plus de 100 000 habitants .....	14	26	40	59	100
	. Paris et aggl. parisienne .....	16	26	42	57	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2013.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture :** en juin 2013, 46 % des femmes font d'autres activités lorsqu'elles regardent la télévision sur un poste de télé ou autre, contre 40 % de l'ensemble de la population en moyenne.

## **Annexe 2 : libellé des questions posées**

Vague de juin 2013 de l'enquête « Conditions de Vie et Aspirations» du CREDOC

---



**1. Questionnaire administré aux personnes âgées de 18 ans et plus  
(échantillon de 2.009 personnes)**

*Les étiquettes, au-dessus des questions, précisent le filtre et le nom du financeur de la question.*

[A tous]

**\* CREDOC \***

**Q1. Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?**

- . Oui ..... 1  
. Non ..... 2  
. Ne sait pas ..... 3

[A tous]

**\* CREDOC \***

**Q2. Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?**

- . Oui ..... 1  
. Non ..... 2  
. Ne sait pas ..... 3

[Si Q2 = 1]

**\* CGEJET (a-b-c) et ARCEP (d) \***

**X1. Utilisez-vous votre téléphone mobile... ?**

*(Une réponse par ligne)*

	Oui	Non	NSP
a) Pour naviguer sur Internet .....	1	2	3
b) Pour consulter vos e-mails .....	1	2	3
c) Pour regarder la télévision .....	1	2	3
d) .Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) .....	1	2	3

[Si Q2 = 1]

**\* ARCEP \***

**X2. Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?**

*Enquêteur : noter 0 si n'envoie aucun sms*

. Nombre .....

[A tous]

**\* ARCEP \***

**X3. Disposez-vous personnellement des équipements suivants ... ?**

*(Une réponse par ligne)*

	Oui	Non	NSP
[Si Q2 = 1] Un smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.) .....	1	2	3
[À tous] Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) .....	1	2	3
[À tous] Une clé Internet 3g/3g+, permettant d'accéder à internet depuis un ordinateur portable en mobilité, ou une carte Pc mcia .....	1	2	3

[À tous]

**\* CREDOC \***

**Q3. Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?**

(Enumérez)

- |                        |   |
|------------------------|---|
| . Oui, un seul .....   | 1 |
| . Oui, plusieurs ..... | 2 |
| . Non, aucun .....     | 3 |
| . Ne sait pas .....    | 4 |

[Si Q3= 1 ou 2]

**\* ARCEP \***

**X4. Ce micro-ordinateur, ou un de ces micro-ordinateurs, est-il un ordinateur portable ?**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| . Oui .....         | 1 |
| . Non .....         | 2 |
| . Ne sait pas ..... | 3 |

[À tous]

**\* CREDOC \***

**Q4. Avez-vous, à votre domicile, une connexion à Internet (hors téléphone mobile) ?**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| Oui .....         | 1 |
| Non .....         | 2 |
| Ne sait pas ..... | 3 |

[Si Q4 = 1]

**\* ARCEP \***

**X5. Est-ce une connexion ...**

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- |   |   |
|---|---|
| . Par une ligne à bas débit, (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté à Internet) ..... | 1 |
| . Par une ligne ADSL .....  | 2 |
| . Par le câble .....  | 3 |
| . Par la fibre optique .....  | 4 |
| . Par le satellite .....  | 5 |
| . Par un autre moyen .....  | 6 |
| . Ne sait pas .....   | 7 |

[Si Q4 = 1 et Q2 = 1]

**\* ARCEP \***

**X6. Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à Internet ?**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| . Oui .....         | 1 |
| . Non .....         | 2 |
| . Ne sait pas ..... | 3 |

[Si X6 = 1]

**\* ARCEP \***

**X7. S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| . Oui .....         | 1 |
| . Non .....         | 2 |
| . Ne sait pas ..... | 3 |



[Si Q4 = 1] \* CGEIIET \*

**X8. À quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à Internet à votre domicile ?**

(Enumérez)

- . Tous les jours ..... 1
- . Une à deux fois par semaine ..... 2
- . Plus rarement ..... 3
- . Jamais ..... 4
- . Ne sait pas ..... 5

\* ARCEP \*

**X9. Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivants ?**

(Une réponse par ligne)

		Désigné	Non désigné
[Si X8 < 4]	Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe .....	1	2
[Si X8 < 4]	Avec un ordinateur en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe	1	2
[Si Q2 = 1 ou X3b=1]	Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi de la connexion fixe .....	1	2
[Si =Q2 = 1 ou X3b =1]	Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile .....	1	2
[Si (Q3= 1 ou 2) et X3c = 1]	Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3 G ou une carte Data (Pc mcia) .....	1	2

[Actifs] \* CGEIIET \*

**X10. Avez-vous accès à un ordinateur sur votre lieu de travail (ou votre lieu d'études) ?**

(Enumérez)

- . Oui ..... 1
- . Non ..... 2
- . Ne sait pas ..... 3

[Si X10 = 1] \* CGEIIET \*

**X11. A quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur sur votre lieu de travail (ou votre lieu d'études) ?**

(Enumérez)

- . Tous les jours ..... 1
- . Une à deux fois par semaine ..... 2
- . Plus rarement ..... 3
- . Jamais ..... 4
- . Ne sait pas ..... 5

[Actifs] \* CGEIIET \*

**X12. Avez-vous sur votre lieu de travail (ou votre lieu d'études) une connexion ou un accès à internet ?**

(Enumérez)

- . Oui ..... 1
- . Non ..... 2
- . Ne sait pas ..... 3

[Si X12 = 1]

**\* CGEIET \***

**X13. A quelle fréquence vous connectez-vous à internet sur votre lieu de travail (ou votre lieu d'études) ?**

(Enumérez)

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| . Tous les jours .....              | 1 |
| . Une à deux fois par semaine ..... | 2 |
| . Plus rarement .....               | 3 |
| . Jamais.....                       | 4 |
| . Ne sait pas .....                 | 5 |

[Si X11 < 4 ou X13 < 4]

**\* CGEIET \***

**X14. Avez-vous le sentiment que votre formation continue (durant votre vie active) vous a bien préparé à utiliser les nouvelles technologies (micro-informatique, internet...) dans le cadre de votre travail ?**

- |   |   |
|---|---|
| Oui, cela vous a très bien préparé .....  | 1 |
| Oui, cela vous a assez bien préparé ..... | 2 |
| Non, cela vous a assez mal préparé .....  | 3 |
| Non, cela vous a très mal préparé .....   | 4 |
| Ne sait pas .....                         | 5 |

[Si X13 < 4]

**\* CGEIET \***

**X15. Utilisez-vous internet à votre bureau ou sur votre lieu d'études ...**

(Enumérez)

- |   |  |
|---|--|
| . Uniquement à des fins professionnelles .....                |  |
| . Uniquement à des fins personnelles .....                    |  |
| . A la fois à des fins professionnelles et personnelles ..... |  |
| . Ne sait pas .....   |  |

[Actifs]

**\* CGEIET \***

**X16. Vous arrive-t-il, pour des raisons professionnelles, d'utiliser les nouvelles technologies (micro-informatique, internet...), en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels, c'est-à-dire le soir, le week-end, en vacances, dans les transports, à domicile, etc. ?**

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| . Oui régulièrement .....      | 1 |
| . Oui, de temps en temps ..... | 2 |
| . Non, jamais .....            | 3 |
| . Ne sait pas .....            | 4 |

[Actifs]

**\* CGEIET \***

**X17. Diriez-vous plutôt que l'usage des nouvelles technologies (micro-informatique, internet...) pour des besoins professionnels en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels....**

- |  |   |
|--|---|
| . Vous permet de mieux concilier vie privée et vie professionnelle ..... | 1 |
| . Empiète trop sur votre vie privée .....                                | 2 |
| . Ne sait pas .....  | 3 |

[Actifs]

**\* CGEIET \***

**X18. A votre avis, serait-il nécessaire, dans votre établissement, d'instaurer une charte ou un dispositif qui limite l'usage des nouvelles technologies à des fins professionnelles en dehors des horaires et lieux de travail habituels ?**

- . Oui .....
- . Non .....
- . *Ne sait pas* .....

[Actifs]

**\* CGEIET \***

**X19. A votre avis, serait-il nécessaire, dans votre établissement, d'instaurer une charte ou un dispositif qui limite l'usage des nouvelles technologies à des fins personnelles pendant les horaires et sur les lieux de travail ?**

- . Oui .....
- . Non .....
- . *Ne sait pas* .....

[A tous]

**\* CREDOC \***

**X20. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous connecté à Internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, en dehors des connexions par votre téléphone mobile ?**

(Enumérez)

- . Oui ..... 1
- . Non ..... 2
- . *Ne sait pas* ..... 3

[A tous]

**\* ARCEP \***

**X21. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à Internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie via le réseau mobile ?**

(Enumérez)

(Enquêteur : en cas de doute de l'enquête au sujet de la connexion par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G ou d'une carte PCMCIA ou d'un téléphone portable »)

- . Tous les jours ..... 1
- . Une à deux fois par semaine ..... 2
- . Plus rarement ..... 3
- . Jamais ..... 4
- . *Ne sait pas* ..... 5

[Les questions X22 à X24 sont filtrées :

Posez ces questions aux possesseurs d'un ordinateur et aux utilisateurs d'Internet uniquement, quel que soit leur mode d'accès. C'est-à-dire si (Q3=1 ou 2) ou (X1 a = 1 ou X1 b = 1 ou X1 c=1 ou X1 d = 1) ou (X3 b=1 ou X3 c = 1) ou (X8= 1, 2 ou 3) ou (X10 = 1) ou (X13 = 1, 2 ou 3) ou (X20 = 1) ou (X21 = 1, 2 ou 3).

Sinon passer à X24

Attention : filtre spécifique à X23b]

**\* CGEIET (a à f) et ARCEP (g) \***

**X22. Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet ?**

(Une réponse par ligne)

	Désigné	Non désigné
a) Rechercher des offres d'emploi sur Internet .....	1	2
b) Effectuer des démarches administratives ou fiscales par Internet ..	1	2
c) Regarder la télévision par Internet sur votre ordinateur .....	1	2
d) Effectuer du travail à domicile .....	1	2
e) Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Instagram ou Linked In .....	1	2
f) Regarder ou télécharger des films, des vidéos ou des séries .....	1	2
g) Ecouter ou télécharger de la musique .....	1	2

**\* ARCEP \***

**X23. Téléphonnez-vous de votre domicile grâce à votre accès Internet... ?**

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
En utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ? .....	1	2	3
[Si Q1 = 1] En branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox...), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ? ..	1	2	3

**\* ARCEP \***

**X24. Avez-vous effectué, dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?**

Oui .....	1
Non .....	2
Ne sait pas .....	3

[A tous]

**\* CREDOC \***

**X25. Combien d'heures par semaine utilisez-vous Internet, quel que soit le lieu ou le mode de connexion à Internet, au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics, et y compris par téléphone mobile ?**

			Heures par semaine
--	--	--	-----------------------

Coder 0 si n'a pas accès à internet et 999 999 si ne sait pas

[A tous]

**\* CGEJET \***

**X26. Comment qualifieriez-vous votre propre compétence pour utiliser un ordinateur ?**

(Enumérez)

- . Très compétent ..... 1
- . Assez compétent ..... 2
- . Pas très compétent ..... 3
- . Pas du tout compétent ..... 4
- . Ne sait pas ..... 5

[A tous]

**\* ARCEP \***

**X27. Combien de postes de télévisions actifs avez-vous dans votre logement ?**

- Aucun ..... 1
- Un ..... 2
- Deux ..... 3
- Trois ..... 4
- Quatre ..... 5
- Cinq et plus ..... 6
- Ne sait pas ..... 7

[Si X27>1 et X27<7]

**\* ARCEP \***

**X28. [Si X27 >1] Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?**

**[Si X27 =1] Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : si pas de télévision dans le logement, cocher "Non" partout

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL

	Oui	Non	NSP
Par le satellite (antenne parabolique) .....	1	2	3
Par le câble .....	1	2	3
Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) .....	1	2	3
Par la fibre optique .....	1	2	3
Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) .....	1	2	3

[Si X27 > 2 et X27 < 7]

**\* ARCEP \***

**X29. Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : si pas de deuxième télévision dans le logement, cocher "Non" partout

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL

	Oui	Non	NSP
Par le satellite (antenne parabolique) .....	1	2	3
Par le câble .....	1	2	3
Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) .....	1	2	3
Par la fibre optique .....	1	2	3
Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) .....	1	2	3

[Si X27 > 3 et X27 < 7]

**\* ARCEP \***

**X30. Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Oui	Non	NSP
Le satellite (antenne parabolique) .....	1	2	3
Le câble .....	1	2	3
L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) .....	1	2	3
La fibre optique .....	1	2	3
L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) .....	1	2	3

[A tous]

**\* CGEIIET \***

**X31. Lorsque vous êtes dans les transports en commun (train, bus, métro), que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**

(Présentez la liste / Rotation aléatoire des items)

	Souvent	De temps en temps	Jamais	Ne sait pas
.Vous téléphonez .....	1	2	3	4
.Vous envoyez des SMS ou des mails .....	1	2	3	4
.Vous naviguez sur Internet .....	1	2	3	4
.Vous écoutez de la musique .....	1	2	3	4
.Vous regardez des vidéos sur un téléphone mobile, une tablette, un ordinateur .....	1	2	3	4
.Vous discutez avec les personnes qui sont autour de vous .....	1	2	3	4
.Vous lisez un livre ou le journal au format papier .....	1	2	3	4
.Vous jouez à des jeux vidéos sur un téléphone mobile, une tablette, une console, un ordinateur .....	1	2	3	4
.Vous observez ce qui vous entoure, le paysage, les gens .....	1	2	3	4

[A tous]

**\* CGEiet \***

**X32. Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**

*(Présentez la liste / Rotation aléatoire des items)*

	Souvent	De temps en temps	Jamais	Ne sait pas
.Rechercher des informations sur les programmes TV .....	1	2	3	4
.Consulter vos SMS, vos mails .....	1	2	3	4
.Naviguer sur internet .....	1	2	3	4
.Faire des achats en ligne .....	1	2	3	4
.Participer à des réseaux sociaux, des forums en ligne .....	1	2	3	4
.Jouer à des jeux vidéos sur un téléphone mobile, une tablette, une console, un ordinateur .....	1	2	3	4
.Téléphoner .....	1	2	3	4
.Autres activités .....	1	2	3	4

## 2. Questionnaire administré aux personnes âgées de 12 à 17 ans (échantillon de 206 personnes)

Le questionnaire destiné aux individus âgés de 12 à 17 ans a été administré en deux temps. Nous avons d'abord interrogé le père ou la mère de l'adolescent, notamment sur l'équipement du foyer et les caractéristiques sociodémographiques du chef de ménage. Puis nous avons questionné l'enfant lui-même, sur ses usages du téléphone mobile, du micro-ordinateur et d'Internet.

Les étiquettes, au-dessus des questions, précisent le filtre et le nom du financeur de la question.

### QUESTIONNAIRE « PARENTS »

[A tous]

\* CREDOC \*

**P1.** Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

- |                     |   |
|---------------------|---|
| . Oui .....         | 1 |
| . Non .....         | 2 |
| . Ne sait pas ..... | 3 |

[A tous]

\* CREDOC \*

**P2.** Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?  
(Enumérez)

- |                        |   |
|------------------------|---|
| . Oui, un seul .....   | 1 |
| . Oui, plusieurs ..... | 2 |
| . Non, aucun .....     | 3 |
| . Ne sait pas .....    | 4 |

[Si P2 = 1 ou P2 = 2]

\* ARCEP \*

**P3.** Ce micro-ordinateur, ou un de ces micro-ordinateurs, est-il un ordinateur portable ?

- |                     |   |
|---------------------|---|
| . Oui .....         | 1 |
| . Non .....         | 2 |
| . Ne sait pas ..... | 3 |

[A tous]

\* CREDOC \*

**P4.** Avez-vous, à votre domicile, une connexion à Internet (hors téléphone mobile) ?

- |                     |   |
|---------------------|---|
| . Oui .....         | 1 |
| . Non .....         | 2 |
| . Ne sait pas ..... | 3 |



[Si P4 = 1]

\* ARCEP \*

**P5. Est-ce une connexion ...**

(Présentez la liste – une seule réponse)

- . Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté à Internet) ..... 1
- . Par une ligne ADSL ..... 2
- . Par le câble ..... 3
- . Par la fibre optique ..... 4
- . Par le satellite ..... 5
- . Par un autre moyen ..... 6
- . Ne sait pas ..... 7

[A tous]

\* ARCEP \*

**P6. Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?**

(Une seule réponse)

- . Aucun ..... 1
- . Un ..... 2
- . Deux ..... 3
- . Trois ..... 4
- . Quatre ..... 5
- . Cinq et plus ..... 6
- . Ne sait pas ..... 7

[Si P6 > 1 et P6 < 7]

\* ARCEP \*

**P7. [Si P6 > 1] Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?**

**[Si P6 = 1] Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

	Oui	Non	NSP
. Par le satellite (antenne parabolique) .....	1	2	3
. Par le câble .....	1	2	3
. Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) .....	1	2	3
. Par la fibre optique .....	1	2	3
. Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) .....	1	2	3

[Si P6 > 2 et P6 < 7]

\* ARCEP \*

**P8. Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

	Oui	Non	NSP
. Par le satellite (antenne parabolique) .....	1	2	3
. Par le câble .....	1	2	3
. Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) .....	1	2	3
. Par la fibre optique .....	1	2	3
. Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ....	1	2	3

[Si P6 > 3 et P6 < 7]

\* ARCEP \*

**P9. Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Oui	Non	NSP
. Le satellite (antenne parabolique) .....	1	2	3
. Le câble .....	1	2	3
. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) .....	1	2	3
. La fibre optique .....	1	2	3
. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ....	1	2	3

**QUESTIONNAIRE « JEUNES »**

[A tous]

**\* CREDOC \***

**E1. Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?**

- . Oui ..... 1  
. Non ..... 2  
. *Ne sait pas* ..... 3

[Si P4 = 1 et E1 = 1]

**\* ARCEP \***

**E2. Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à Internet ?**

- . Oui ..... 1  
. Non ..... 2  
. *Ne sait pas* ..... 3

[Si E2 = 1]

**\* ARCEP \***

**E3. S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?**

- . Oui ..... 1  
. Non ..... 2  
. *Ne sait pas* ..... 3

[Si E1 = 1]

**\* CGEIET (a-b-c) et ARCEP (d) \***

**E4. Utilisez-vous votre téléphone mobile...**

(Une réponse par ligne)

- a) Pour naviguer sur Internet ? .....  
b) Pour consulter vos *e-mails* ? .....  
c) Pour regarder la télévision ? .....  
d) Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ? .....

Oui	Non	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si E1 = 1]

**\* ARCEP \***

**E5. Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?**

(Enquêteur : Notez 0 si n'envoie pas de SMS, coder 999 999 si ne sait pas)

. Nombre .....

[A tous] \* ARCEP \*

**E6. Disposez-vous, personnellement, des équipements suivants ...**

(Une réponse par ligne)

- [Si E1 = 1] a) Un smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.)? .....
- [A tous] b) Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) ? .....
- [A tous] c) Une clé Internet 3g/3g+, permettant d'accéder à internet depuis un ordinateur portable en mobilité, ou une carte Pc mcia ? .....

Oui	Non	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si P4 = 1] \* CGEIIET \*

**E7. A quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à Internet à votre domicile ?**

(Enumérez)

- . Tous les jours ..... 1
- . Une à deux fois par semaine ..... 2
- . Plus rarement ..... 3
- . Jamais ..... 4
- . Ne sait pas ..... 5

\* ARCEP \*

**E8. Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivants ?**

(Une réponse par ligne)

- [Si E7 = 1 ou 2 ou 3] . Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe
- [Si E7 = 1 ou 2 ou 3] . Avec un ordinateur en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe .....
- [Si E1 = 1 ou E6b) = 1] . Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi de la connexion fixe .....
- [Si E1 = 1 ou E6b) = 1] . Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile .....
- [Si P2 = 1 ou 2 et E6c) = 1] . Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3G ou une carte Data (Pc mcia) .....

Désigné	Non désigné
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

[A tous] \* CGEIIET \*

**E9. Avez-vous accès à un ordinateur sur votre lieu d'études (ou votre lieu de travail) ?**

(Enumérez)

- . Oui ..... 1
- . Non ..... 2
- . Ne sait pas ..... 3

[Si E9= 1]

\* CGEIET \*

**E10. A quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur sur votre lieu d'études (ou votre lieu de travail) ?**

(Enumérez)

- . Tous les jours ..... 1
- . Une à deux fois par semaine ..... 2
- . Plus rarement ..... 3
- . Jamais ..... 4
- . *Ne sait pas* ..... 5

[A tous]

\* CGEIET \*

**E11. Avez-vous sur votre lieu d'études (ou votre lieu de travail) une connexion ou un accès à internet ?**

(Enumérez)

- . Oui ..... 1
- . Non ..... 2
- . *Ne sait pas* ..... 3

[Si E11 = 1]

\* CGEIET \*

**E12. A quelle fréquence vous connectez-vous à internet sur votre lieu d'études (ou votre lieu de travail) ?**

(Enumérez)

- . Tous les jours ..... 1
- . Une à deux fois par semaine ..... 2
- . Plus rarement ..... 3
- . Jamais ..... 4
- . *Ne sait pas* ..... 5

[Si E12 < 4]

\* CGEIET \*

**E13. Utilisez-vous internet sur votre lieu d'études ou sur votre lieu de travail ... ?**

(Enumérez)

- . Uniquement pour vos études (ou votre activité professionnelle) ..... 1
- . Uniquement à des fins personnelles ..... 2
- . A la fois pour vos études et à des fins personnelles ..... 3
- . *Ne sait pas* ..... 4

[A tous]

**\* CREDOC \***

**E14. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous connecté à Internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, en dehors des connexions par votre téléphone mobile ?**

(Enumérez)

- |                     |   |
|---------------------|---|
| . Oui .....         | 1 |
| . Non .....         | 2 |
| . Ne sait pas ..... | 3 |

[A tous]

**\* ARCEP \***

**E15. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à Internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie via le réseau mobile ?**

(Enumérez)

Enquêteur : en cas de doute de l'enquête au sujet de la connexion par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G ou d'une carte PCMCIA ou d'un téléphone portable »

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| . Tous les jours .....              | 1 |
| . Une à deux fois par semaine ..... | 2 |
| . Plus rarement .....               | 3 |
| . Jamais .....                      | 4 |
| . Ne sait pas .....                 | 5 |

Les questions suivantes, concernant les usages, de E16 à E18 (sauf E17b) sont filtrées :

- Posez ces questions aux possesseurs d'un ordinateur et aux utilisateurs d'Internet uniquement, quel que soit leur mode d'accès.  
C'est-à-dire si (P2 = 1 ou 2) ou (E4a = 1 ou E4b = 1 ou E4c = 1 ou E4d = 1) ou (E6b = 1 ou E6c = 1) ou (E7 = 1, 2 ou 3) ou (E10 = 1, 2 ou 3) ou (X13 = 1, 2 ou 3) ou E14 = 1 ou (E15 = 1, 2 ou 3)
- Sinon, passez à E19
- Attention : filtre spécifique à E17b.

**\* CGEIET (a à f) et ARCEP (g) \***

**E16. Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet ?**

(Une réponse par ligne)

	Désigné	Non désigné
a) Rechercher des offres d'emploi sur Internet .....	1	2
b) Effectuer des démarches administratives ou fiscales par Internet .....	1	2
c) Regarder la télévision par Internet sur votre ordinateur .....	1	2
d) Effectuer du travail à domicile .....	1	2
e) Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Instagram ou Linked In .....	1	2
f) Regarder ou télécharger des films, des vidéos ou des séries .....	1	2
g) Ecouter ou télécharger de la musique .....	1	2

**\* ARCEP \***

**E17. Téléphonez-vous de votre domicile grâce à votre accès Internet...**

(Une réponse par ligne)

. En utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ? .....

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3

Si P1 = 1

. En branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox...), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ? ....

**\* ARCEP \***

**E18. Avez-vous effectué, dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?**

- . Oui ..... 1  
 . Non ..... 2  
 . Ne sait pas ..... 3

[A tous]

**\* CREDOC \***

**E19. Combien d'heures par semaine utilisez-vous Internet, quel que soit le lieu ou le mode de connexion à Internet, au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics, et y compris par téléphone mobile ?**

			Heures par semaine
--	--	--	-----------------------

Coder 0 si n'a pas accès à internet et 999 999 si ne sait pas

[A tous]

**\* CGEJET \***

**E20. Comment qualifieriez-vous votre propre compétence pour utiliser un ordinateur ?**

(Enumérez)

- . Très compétent .....1  
 . Assez compétent ..... 2  
 . Pas très compétent ..... 3  
 . Pas du tout compétent ..... 4  
 . Ne sait pas ..... 5

[A tous]

**\* CGEIET \***

**E21. Lorsque vous êtes dans les transports en commun (train, bus, métro), que vous êtes passager dans une voiture, que vous attendez quelqu'un, que vous patientez à un rendez-vous ou que vous êtes dans une file d'attente, comment occupez-vous ces temps morts ?**

(Présentez la liste - Rotation aléatoire des items)

	Souvent	De temps en temps	Jamais	Ne sait pas
Vous téléphonez .....	1	2	3	4
Vous envoyez des SMS ou des mails ....	1	2	3	4
Vous naviguez sur Internet .....	1	2	3	4
Vous écoutez de la musique .....	1	2	3	4
Vous regardez des vidéos sur un téléphone mobile, une tablette, un ordinateur .....	1	2	3	4
Vous discutez avec les personnes qui sont autour de vous .....	1	2	3	4
Vous lisez un livre ou le journal au format papier .....	1	2	3	4
Vous jouez à des jeux vidéos sur un téléphone mobile, une tablette, une console, un ordinateur .....	1	2	3	4
Vous observez ce qui vous entoure, le paysage, les gens .....	1	2	3	4

[A tous]

**\* CGEIET \***

**E22. Lorsque vous regardez la télévision sur un poste de télé ou autre, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?**

(Présentez la liste - Rotation aléatoire des items à l'exception du dernier)

	Souvent	De temps en temps	Jamais	Ne sait pas
Rechercher des informations sur les programmes TV .....	1	2	3	4
Consulter vos SMS, vos mails .....	1	2	3	4
Naviguer sur internet .....	1	2	3	4
Faire des achats en ligne .....	1	2	3	4
Participer à des réseaux sociaux, des forums en ligne .....	1	2	3	4
Jouer à des jeux vidéos sur un téléphone mobile, une console, un ordinateur .....	1	2	3	4
Téléphoner .....	1	2	3	4
Autres activités .....	1	2	3	4

■ ■ ■

■