CRÉDOC

COLLECTION DES RAPPORTS

LA DIFFUSION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE (2012)

Étude réalisée à la demande du Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGEIET) et de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)

Régis BIGOT
Patricia CROUTTE

OCTOBRE 2012

CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS DES FRANÇAIS

Rapport réalisé à la demande de :
Le Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGEIET)
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)

Le département « Conditions de vie et Aspirations» est composé de :

Régis Bigot, Patricia Croutte, Emilie Daudey, Isabelle Delakian, Sandra Hoibian et Jörg Müller.

C R É D O C

AVERTISSEMENT

Le Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGEIET) et l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) ont confié au CREDOC une enquête sur la diffusion des technologies de l'information dans la société française.

La méthodologie utilisée et les résultats obtenus sont de la seule responsabilité du CREDOC et n'engagent ni le CGEIET, ni l'ARCEP.

Les parties intéressées sont invitées, le cas échéant, à faire part de leurs commentaires au CGEIET et à l'ARCEP.

Sommaire

AVANT-PROPOS 7

NOTE DE SYNTHESE 9

CHAPITRE 1. TELEPHONIE 19

1. Téléphonie fixe 21

a) Le taux d'équipement en téléphonie fixe gagne un point : neuf personnes sur dix en ont l'usage 21

b) 62% des enquêtés téléphonent par un boîtier multiservice 24

2. Téléphonie mobile 28

a) 88% des 12 ans et plus sont équipés en téléphone mobile 28

b) Au final, 78% des personnes disposent à la fois d'un téléphone fixe et d'un appareil mobile 31

c) Plus du quart de la population dispose, en juin 2012, d'un smartphone 35

d) Quelques usages du téléphone mobile 38

Près de deux personnes sur trois envoient des SMS ; les volumes échangés progressent de plus de 40% en un an 38

Internet sur le téléphone mobile : des pratiques en hausse 42

Une personne sur cinq télécharge des applications 44

Près d'une personne sur dix regarde la télévision sur un téléphone mobile 45

e) Les inquiétudes liées à la géolocalisation progressent 48

CHAPITRE 2. ORDINATEUR ET INTERNET 51

1. Equipements et abonnements 53

a) Huit personnes sur dix disposent d'un ordinateur à domicile 53

b) 35% des personnes ont accès à plusieurs ordinateurs à domicile 56

c) Les ordinateurs portables séduisent 57% des Français 57

d) Le taux d'équipement en tablette tactile double en un an 60

e) Les connexions à internet à domicile 62

Plus des trois-quarts des personnes sont connectées à domicile 62

Les critères qui président au choix du fournisseur d'accès à internet 69

Le double abonnement au mobile et à internet 70

f) Fréquences et modes de connexions à internet à domicile 72

77% des personnes équipées se connectent tous les jours 72

En un an, les modes de connexion à internet à domicile se sont diversifiés, notamment grâce aux tablettes et aux téléphones mobiles 76

g) Les autres lieux de connexions 81

h) Au total, huit personnes sur dix sont désormais internautes 86

2. Usages d'internet 91

a) Un quart de la population téléphone avec son ordinateur grâce à internet 91

b) Deux personnes sur cinq sont membres d'un « réseau social » sur internet 92

c) Téléchargement et lecture en flux continu de films et de musique 95

d) Une personne sur cinq est adepte des jeux en réseau 100

e) Regarder la télévision sur un ordinateur : une pratique en plein essor 101

f) 21% des Français utilisent internet pour chercher un emploi 102

g) Les démarches administratives et fiscales sur internet 103

h) Près d'une personne sur deux fait des achats sur internet 107

i) Une personne sur deux suit l'actualité en ligne 110

j) Récapitulatif des usages du web 118

k) L'insuffisance de la protection des données personnelles reste le principal frein à la diffusion d'internet 122

CHAPITRE 3. TELEVISION 125

1. Une personne sur deux dispose de plusieurs postes de télévision à domicile.. 127

2. Modes de réception de la télévision 131

CHAPITRE 4. LE TEMPS PASSE DEVANT LES ECRANS 137

a) Le temps passé devant les écrans 139

b) Une personne sur quatre considère qu'elle passe trop de temps sur internet . 153

c) 47% des parents mettent en place des règles pour limiter le temps que leurs enfants passent sur internet 156

CHAPITRE 5. FOSSE NUMERIQUE ET DIFFERENCES D'USAGES D'INTERNET 161

a) Le fossé numérique 163

b) L'espace des usages du Net 167

ANNEXE 1 : GRAPHIQUES ET TABLEAUX COMPLEMENTAIRES 171

ANNEXE 2 : LIBELLE DES QUESTIONS POSEES 265

Avant-propos

Ce rapport présente l'analyse des questions relatives à la diffusion des technologies de l'information et de la communication en France. Ces questions ont été insérées par le CGEIET et l'ARCEP dans la vague de juin de l'enquête du CREDOC sur les « *Conditions de vie et les Aspirations*». C'est la douzième année de participation du CGEIET à ce **baromètre**, et la dixième année pour l'ARCEP.

Ce rapport s'organise **en cinq chapitres** : le premier concerne **la téléphonie** (fixe et mobile) ; le deuxième a trait à **l'ordinateur et à internet** (tant du point de vue de l'équipement que des usages) ; le troisième s'intéresse aux différents modes d'accès à la **télévision**. Un quatrième chapitre est consacré au **temps passé devant les écrans** (de télévision, d'ordinateur, etc.) tandis que le dernier s'intéresse au fossé numérique et propose un espace des usages d'internet.

Les annexes regroupent des tableaux et graphiques complémentaires, notamment des tableaux croisés avec les principaux descripteurs socio-démographiques, ainsi que les questionnaires utilisés pour le recueil de l'information.

Précisons que :

- Les résultats présentés ici sont issus de l'enquête de juin 2012, réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 12 ans et plus, sélectionné selon la méthode des quotas[1] : 2.206 personnes ont été interrogées « en face à face » à leur domicile.
- Rappelons que deux types de questionnaires ont été administrés : le premier à destination des individus âgés de 18 ans et plus ; le second visant exclusivement les 12-17 ans. Ces derniers n'étant pas majeurs, il était en effet nécessaire d'obtenir le consentement de leurs parents avant de les interroger. Cela impliquait quelques aménagements particuliers dont le lecteur pourra prendre connaissance en annexe : nous y présentons les deux questionnaires utilisés (le « questionnaire adulte » figure aux pages 267 et suivantes ; le « questionnaire adolescent » aux pages 284 et suivantes). Pour chaque question, nous avons indiqué quel était l'organisme financeur (CGEIET, ARCEP ou CREDOC).

L'ensemble des résultats présentés ici sont des résultats redressés, représentatifs de la population de 12 ans et plus résidant en France métropolitaine.

[1] Voir le rapport « Premiers résultats de la vague de juin 2012 », CREDOC.

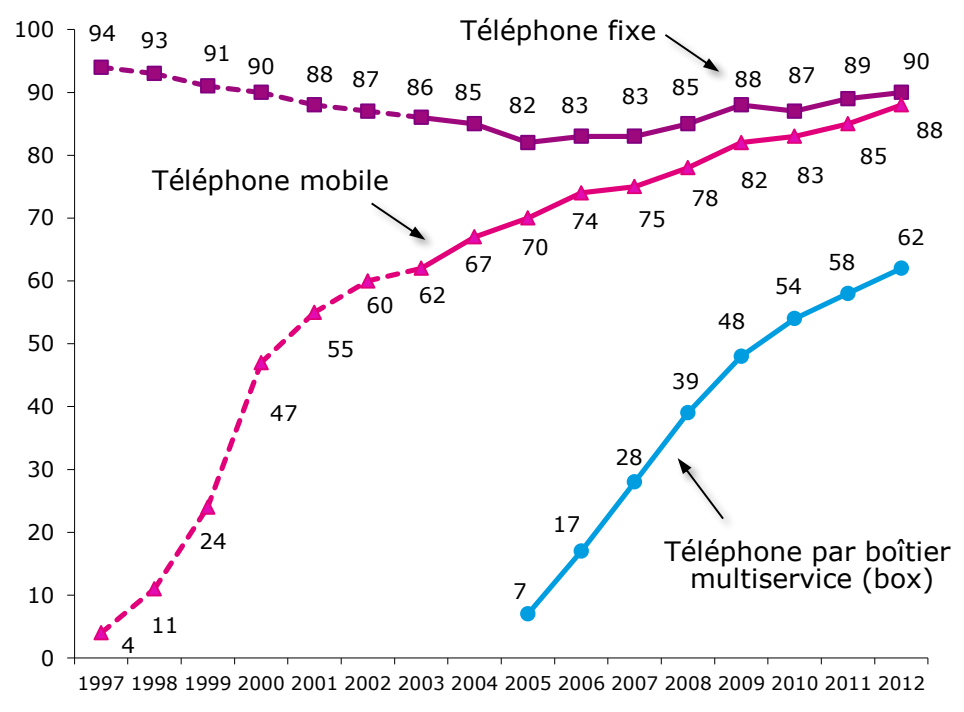
Note de synthèse

1. Malgré la crise, l'équipement en téléphonie se poursuit

Alors que la crise se prolonge et que, depuis le début de l'année 2012, le pouvoir d'achat se contracte, l'équipement des ménages en technologies de l'information et de la communication se poursuit. En juin 2012, 90% de la population disposent d'un téléphone fixe (+ 1 point depuis un an) et 88% sont équipés d'un téléphone mobile (+ 3 points). Les Smartphones, quant à eux, équipent 29% de la population.

D'un point de vue sociologique, le phénomène marquant de ces dernières années est l'équipement croissant des seniors en téléphonie mobile : entre juin 2011 et juin 2012, le taux d'équipement de personnes de plus de 70 ans est ainsi passé de 47% à 56% ; une majorité d'entre eux est désormais en possession d'un téléphone portable.

Taux d'équipement en téléphonie (en %)



Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »
Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portaient sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus

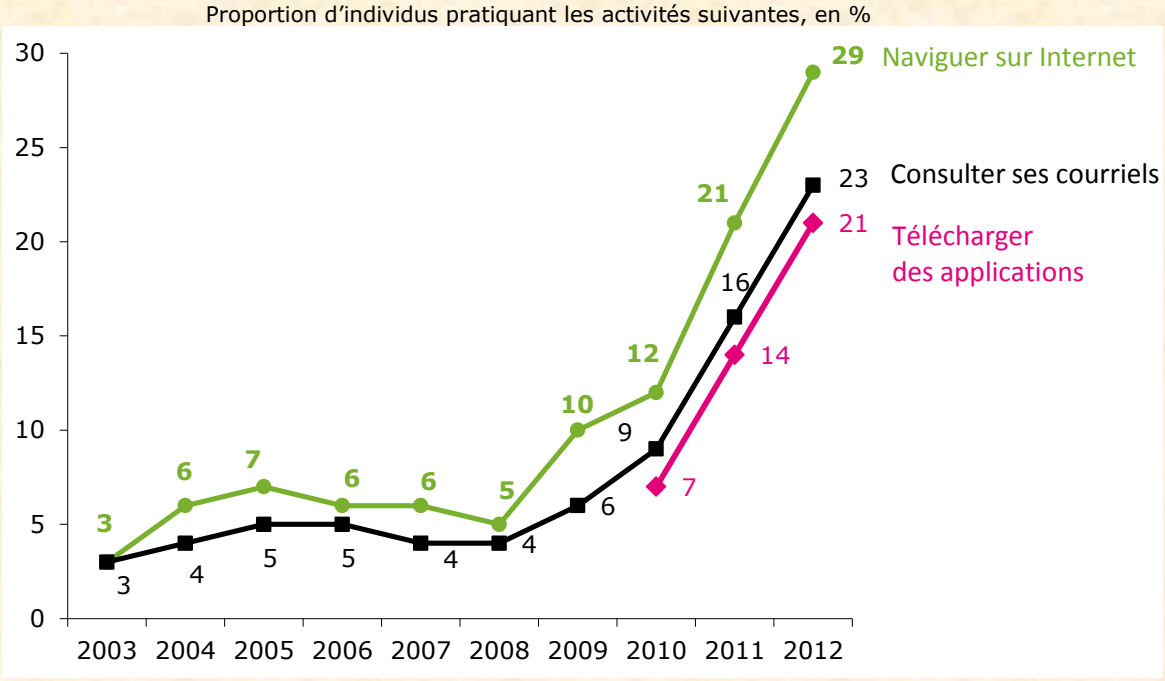
On notera que la proportion d'individus qui utilisent un boîtier multiservice pour téléphoner continue de progresser (62%), mais moins vivement que lors des années 2005-2010 : depuis deux ans, la progression est de + 4 points chaque année, contre + 6 points en 2010, + 9 points en 2009 et + 11 en 2008.

2. L'internet sur téléphone mobile continue son accélération

L'accélération de la diffusion des usages Internet du téléphone mobile montre que certaines innovations technologiques peuvent s'épanouir malgré un climat macroéconomique morose : alors que le pouvoir d'achat des Français n'a pas guère progressé depuis le déclenchement de la crise à l'automne 2008, la proportion d'individus qui naviguent sur Internet avec un *Smartphone* est passée de 5% en 2008 à 29% en 2012, après avoir stagné durant les quatre années précédentes. Dans le même temps, le nombre de personnes utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des courriels a été presque multiplié par six. Et en juin 2012, 21% de la population téléchargent des applications sur leur mobile, contre seulement 7% en 2010.

Les nouveaux usages du téléphone mobile sont en forte expansion

Proportion d'individus pratiquant les activités suivantes, en %



Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

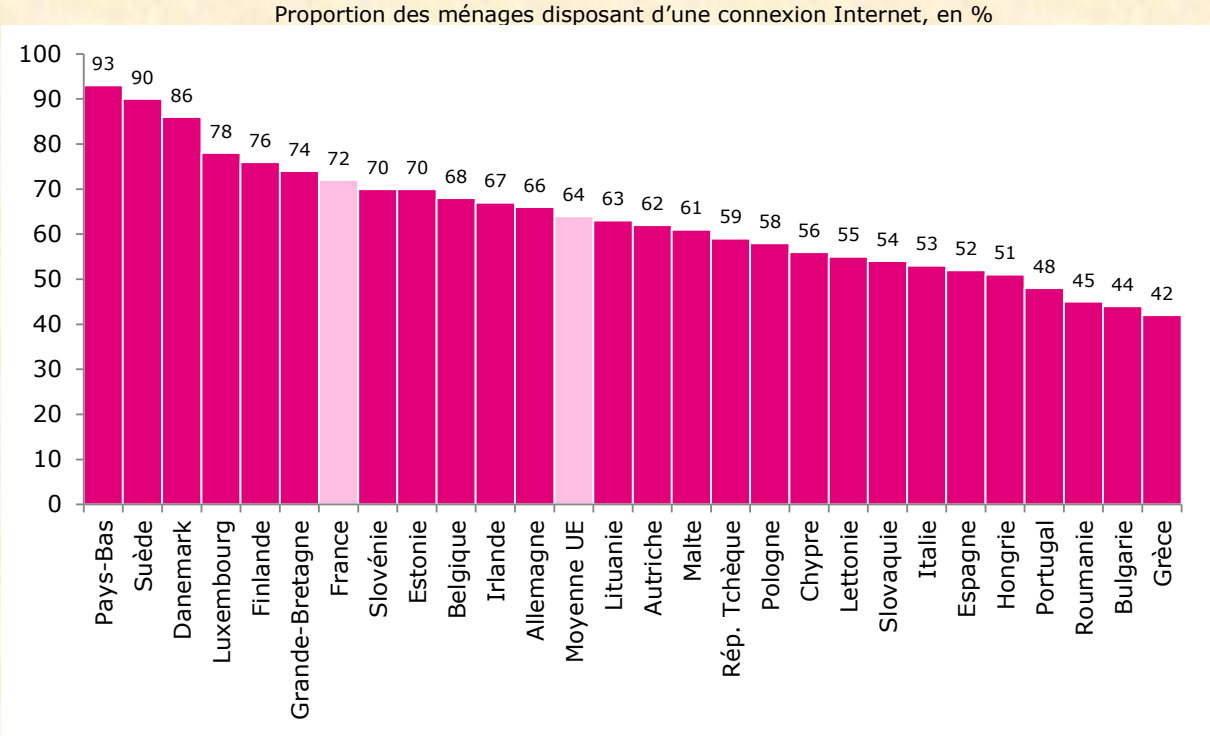
Si les Français communiquent de plus en plus par courriel avec leur téléphone mobile, ils ne délaissent pas, pour autant, la technologie SMS : 65% en envoient régulièrement (la proportion était de 54% en 2008 et le nombre de SMS émis s'accroît d'année en année : 14 SMS par semaine par utilisateur en 2008, 57 en 2010 et 108 aujourd'hui. La multiplication des terminaux incorporant un clavier, la généralisation de l'habitude consistant à envoyer des SMS à plusieurs destinataires ou à enchaîner plusieurs SMS pour élaborer un seul message contribuent sans doute à cette envolée. En tout état de cause, l'envoi de SMS et de courriels — à partir du téléphone mobile — ne semblent pas se substituer l'un à l'autre.

3. Les ordinateurs et Internet omniprésents dans le quotidien des Français

La France figure parmi les pays d'Europe où les technologies de l'information et de la communication sont les plus présentes dans le quotidien de la population. Sur les 27 pays de l'Union, la France se situe en 7e position en matière de taux d'équipement à Internet à domicile, au 7e rang pour l'ordinateur personnel, au 5e rang pour le téléphone fixe et au 18e rang pour le téléphone mobile. Alors que, pour internet, l'ordinateur et le téléphone fixe, le classement de chaque pays est très lié au niveau de vie par habitant, ce n'est pas le cas pour le téléphone mobile où Chypre, la Lituanie et la République Tchèque font partie, avec le Danemark, des quatre pays les mieux dotés[2].

Internet à domicile : la France dans le groupe de tête en Europe

Proportion des ménages disposant d'une connexion Internet, en %



Source : Commission Européenne, Eurobaromètre spécial, n° 381, décembre 2011

En France, 81% de la population disposent d'au moins un ordinateur à domicile (+ 3 points par rapport à juin 2011) et 35% en ont même plusieurs (+ 4 points). Quasiment toutes les personnes disposant d'un ordinateur ont également accès à Internet : 95% de ceux qui ont un ordinateur ont accès à Internet, ce qui porte la proportion d'individus connectés à Internet à leur domicile à 78%[3], soit 3 points de plus par rapport à 2011. La plupart du temps, la connexion à Internet se fait par l'ADSL (à

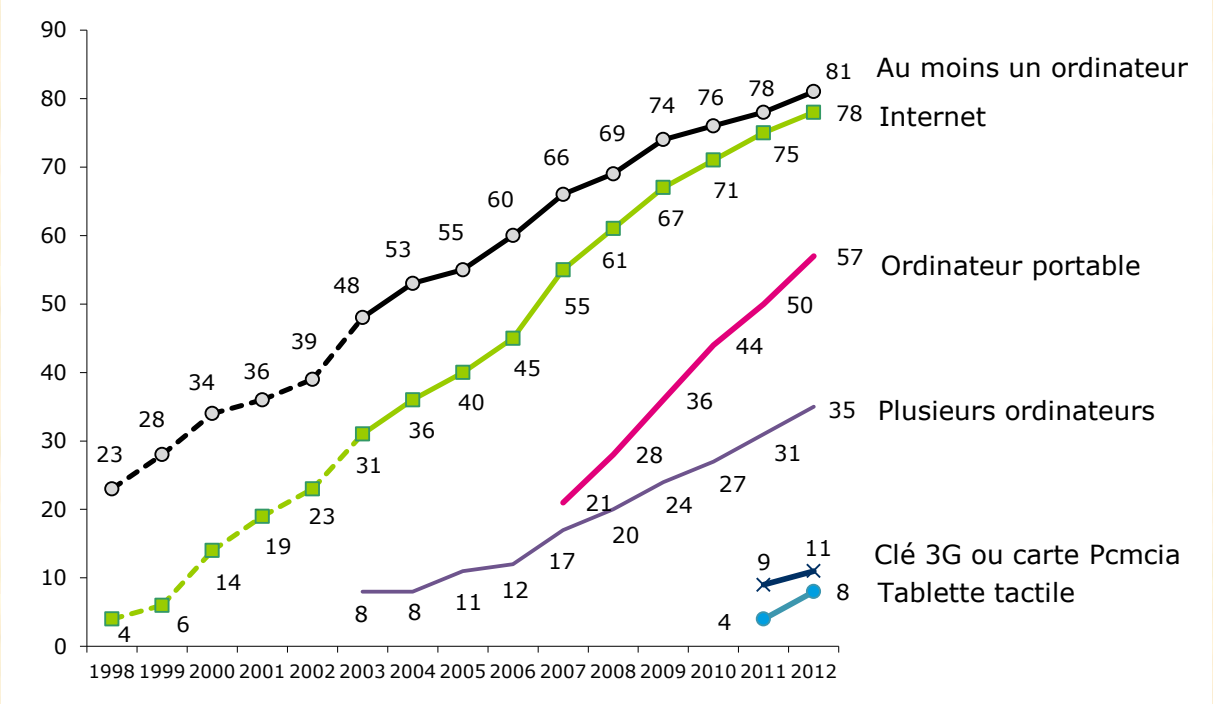
[2] Commission Européenne, *Etude sur les communications électroniques auprès des ménages*, Eurobaromètre spécial, n° 381, juin 2012 (terrain d'enquête en décembre 2011), http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_381_fr.pdf

[3] L'enquête « Conditions de vie et aspirations » mesure les attitudes, les comportements et les opinions au niveau individuel, ce qui explique le léger décalage avec les résultats de l'Eurobaromètre qui présente des taux d'équipement par ménage.

88%, contre 92% en 2011) mais on remarquera, cette année, la légère progression de la fibre optique (3%, contre 1%).

Les équipements permettant de se connecter en mobilité se diffusent rapidement : aujourd'hui, 57% de la population disposent d'un ordinateur portable, alors que ce n'était le cas que de 21% de nos concitoyens en 2007 ; 8% disposent d'une tablette tactile (+ 4 points par rapport à 2011) et 11% sont équipés d'une clé 3G ou d'une carte Pcmcia, ces deux outils permettant de se connecter à internet sans être tributaire d'une connexion fixe ni même d'un réseau wi-fi public.

Taux d'équipement en ordinateurs et Internet à domicile, tablettes tactiles et clés 3G (en %)



Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »
Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portaient sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus.

4. Se connecter en mobilité : à l'extérieur… comme à son domicile

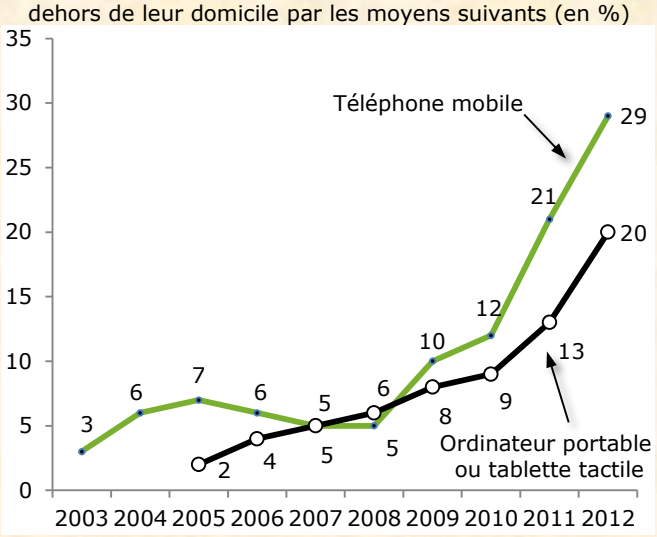
Le besoin de se connecter à internet est tel (rappelons qu'en juin 2011 41% des individus déclaraient avoir du mal à se passer d'Internet plus de trois jours) qu'au cours des dernières années, les moyens d'accès se sont multipliés avec à la fois plus de terminaux et plus de points d'accès au réseau : 45% des personnes interrogées se connectent en dehors de leur domicile, au travail, chez des amis, dans leur famille, sur leur lieu d'étude ou dans les lieux publics. Dans les lieux publics, la proportion d'individus qui se connectent avec leur ordinateur ou leur tablette tactile en utilisant un réseau wi-fi public

ou leur propre connexion mobile (clé 3G ou carte Pcmcia) a nettement progressé cette année, passant de 13% à 20%.

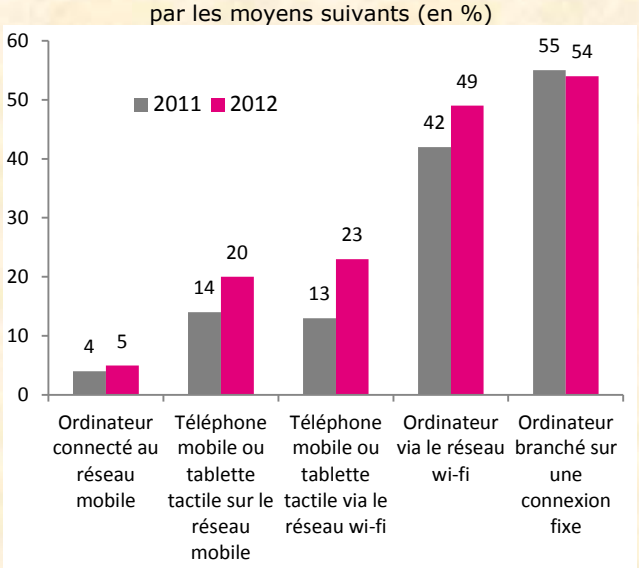
Mais la demande de connexion en mobilité ne concerne pas uniquement les déplacements hors du domicile. Au sein même du logement, les internautes optent de plus en plus pour des solutions nomades. Si le mode d'entrée sur le réseau le plus courant reste un ordinateur branché sur une connexion fixe (55% de la population recourent à cette possibilité, - 1 point par rapport à 2011), le téléphone mobile ou la tablette tactile sont de plus en plus souvent utilisés via les réseaux mobiles (20% de la population utilisent ce moyen, soit + 6 points en un an) ou wi-fi (23%, soit + 10 points). Les ordinateurs du domicile — qui sont de plus en plus souvent portables — utilisent eux aussi de plus en plus les réseaux sans fil (49%, soit + 7 points).

Les connexions en mobilité progressent

Proportion d'individus qui se connectent à Internet en dehors de leur domicile par les moyens suivants (en %)



Proportion d'individus qui se connectent à Internet <u>à domicile</u> par les moyens suivants (en %)

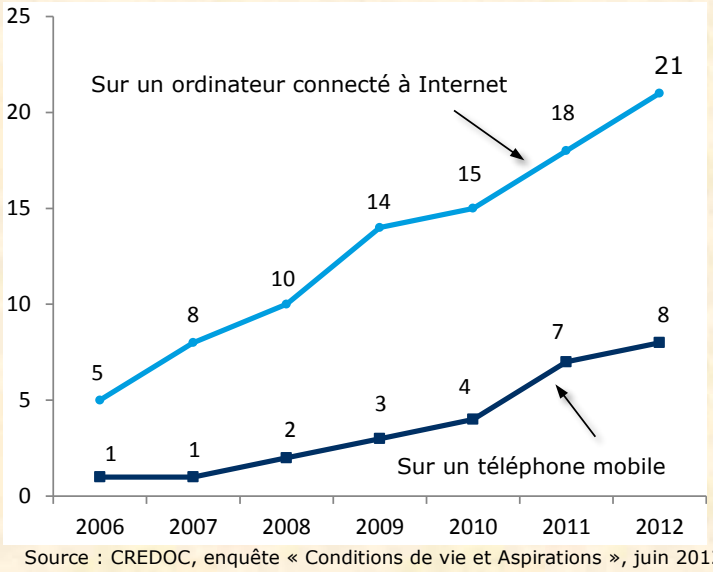


Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations »

5. Les nouvelles manières de regarder la télévision

Autre manifestation des changements d'habitudes induits par les innovations technologiques : les Français ne sont plus systématiquement devant leur poste de télévision pour regarder des programmes. 21% regardent leurs programmes devant un ordinateur lui-même connecté à internet et 8% regardent la télévision sur leur téléphone mobile. Le « poste de télévision » ne semble pas, aujourd'hui, menacé d'être remplacé par d'autres types de terminaux (97% des individus disposent d'au moins un poste de télévision et 50% en possèdent même plusieurs), néanmoins les écrans permettant de suivre les programmes audiovisuels se diversifient et prennent une place grandissante dans les pratiques audiovisuelles des Français.

Proportion d'individus ayant regardé la télévision par les moyens suivants au cours des douze derniers mois (en %)



Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012

En arrière-plan, les réseaux diffusant les contenus télévisés évoluent aussi : en juin 2012, 58% de la population reçoivent la télévision par la TNT, 39% par l'ADSL, 23% par le satellite, 12% par le câble et 2% par la fibre optique. On est loin d'un mode de réception unique par les ondes hertziennes, situation qui prévalait au début des années 2000. Aujourd'hui, les canaux d'accès se superposent parfois sans s'exclure les uns les autres : il n'est pas rare qu'un poste de télévision soit connecté via l'ADSL tandis qu'un autre, dans le même logement, mobilise la TNT.

6. Le temps passé devant les écrans

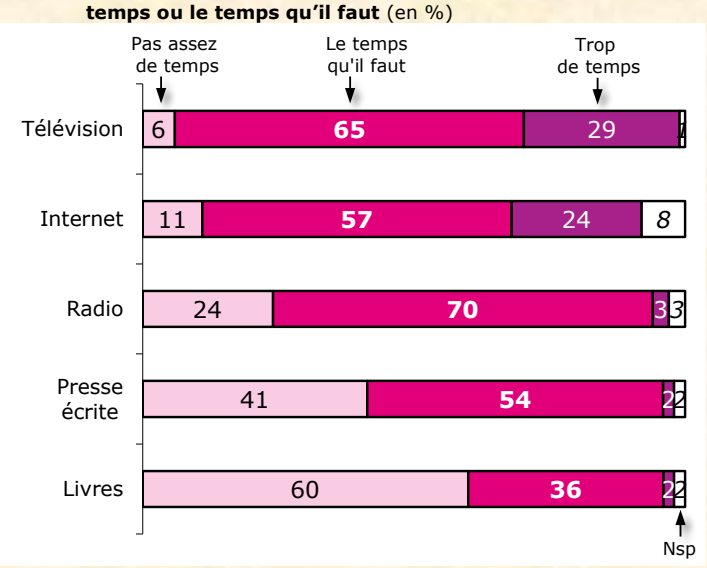
Cette multiplication des réseaux et des terminaux permettant de s'informer, de se former, de communiquer, de travailler, de faire ses achats, d'entrer en contact avec l'administration, de se divertir ou de se cultiver induit un accroissement du temps passé devant des écrans de toutes sortes : télévision, ordinateur, tablette tactile, téléphone, etc. En juin 2012, les Français déclarent ainsi regarder la télévision 20 heures par semaine en moyenne ; ils disent passer 13h sur Internet (tout type de terminal confondu et en comptant le temps au travail et pour les études) auxquelles il convient d'ajouter 3h devant un ordinateur ou une tablette tactile ne nécessitant pas de connexion à Internet. Sans compter le temps passé à téléphoner ou à envoyer des SMS, nos concitoyens consacrent ainsi chaque semaine 36 heures à différents écrans, soit en moyenne un peu plus de 5 heures par jour.

Et lorsqu'on demande aux personnes concernées si cela leur semble beaucoup, seuls 29% estiment qu'elles passent trop de temps devant la télévision et 24% qu'elles

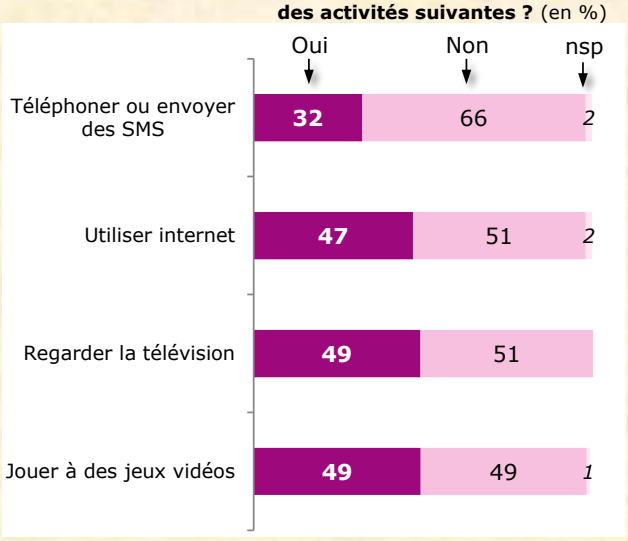
passent trop de temps sur Internet. La majorité considère qu'elle passe le temps qu'il faut sur ces médias. C'est au sujet des livres qui nos concitoyens culpabilisent le plus : 6 personnes sur dix se plaignent de ne pas y consacrer suffisamment de temps.

L'immersion dans l'univers des technologies de l'information et de la communication est telle que de nombreux parents ne prennent pas de dispositions pour contrôler le temps que leurs enfants passent avec ces outils : par exemple, seuls 47% des parents mettent en place des règles pour limiter le temps passé sur Internet, 49% font état de limites concernant la télévision, 49% cherchent à réguler l'utilisation des jeux vidéo et 32% bordent l'usage du téléphone ou l'envoi de SMS. Il semblerait que les garçons soient davantage concernés que les filles par la présence de règles (+ 5 points pour la télévision, + 7 points pour le téléphone et + 16 points pour les jeux vidéo) et que les 12-14 ans soient placés sous une surveillance plus étroite que les 15- 17 ans.

Pour chacun des médias suivants, dites-moi si vous avez l'impression d'y consacrer trop de temps, pas assez de temps ou le temps qu'il faut (en %)



Avez-vous mis en place des règles, concernant vos enfants, qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ? (en %)



Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012

7. Une méfiance croissante à l'égard de la géolocalisation

S'il est un domaine dans lequel la population semble au contraire favorable à une certaine forme de régulation, c'est bien celui de la protection de la vie privée. L'insuffisance de protection des données personnelles est perçue comme le principal frein à l'utilisation d'Internet (33% des suffrages), nettement avant la complexité des outils (14%) ou le coût de l'équipement ou des abonnements (8%).

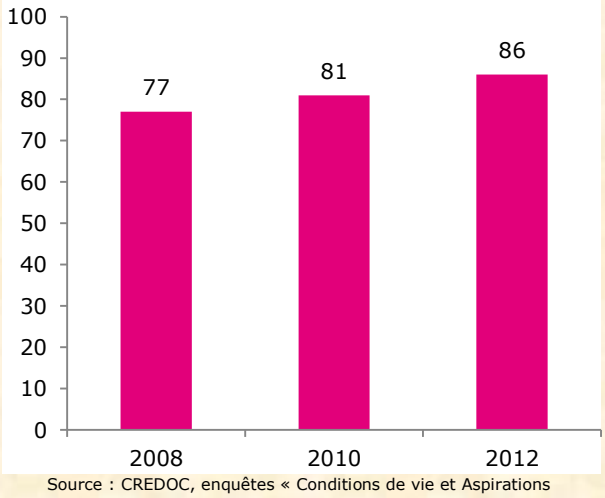
Lorsqu'on évoque la possibilité que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles puissent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti, 82% des personnes interrogées imaginent qu'une telle chose est probable, 38% en sont même convaincus.

En tout état de cause, 86% des individus souhaiteraient avoir la possibilité d'interdire la transmission de leur localisation par téléphone mobile à des entreprises commerciales ; depuis quatre ans la défiance s'accroît continûment (77% en 2008).

Pensez-vous que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti ?

Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012

Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?



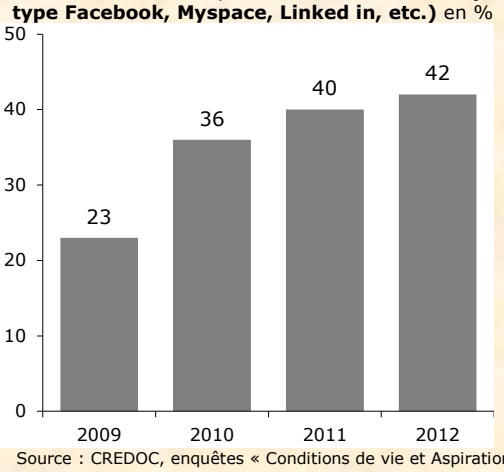
Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations

8. Les réseaux sociaux au cœur des usages numériques

La demande de protection des données personnelles est d'autant plus forte que certains usages d'Internet conduisent à exposer une partie de la vie privée des utilisateurs au sein de réseaux plus ou moins protégés. En témoigne l'engouement pour Facebook, Twitter, Youtube, Myspace, LinkedIn, Viadéo et consorts, auxquels participent aujourd'hui 42% de la population, soit 23 millions de personnes en France (contre 12 millions seulement 3 ans auparavant).

Les réseaux sociaux se trouvent au cœur des usages numériques puisqu'ils permettent à leurs utilisateurs non seulement d'entretenir les liens avec leurs proches (92% des membres d'un réseau social évoquent cet usage) et de partager des photos ou des vidéos (74%), de faire de nouvelles rencontres (24%), de se divertir (77%) ou de travailler (15%), mais également de s'informer sur l'actualité (54%). Se trouvent donc concentrés et intégrés au sein de ces réseaux une multitude d'activités et de services auparavant éparpillés sur de nombreux sites Internet spécialisés.

Proportion d'individus ayant participé, au cours des 12 derniers mois, à des réseaux sociaux (de type Facebook, Myspace, Linked in, etc.) en %



Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

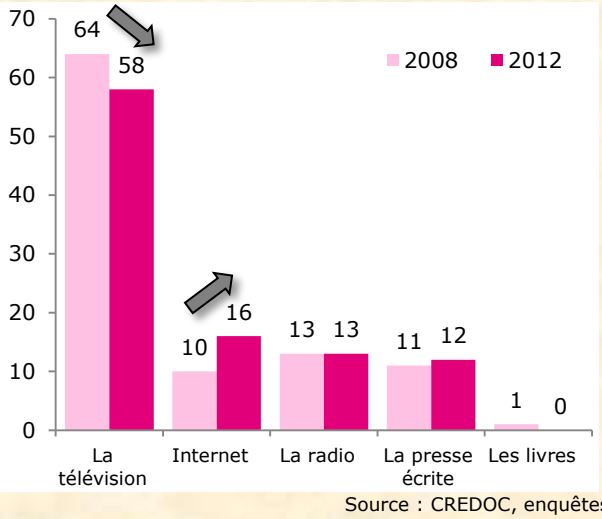
Proportion d'individus qui utilisent les réseaux sociaux sur Internet pour les activités suivantes (en %)
Champ : individus participant à des réseaux sociaux

Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations, juin 2012

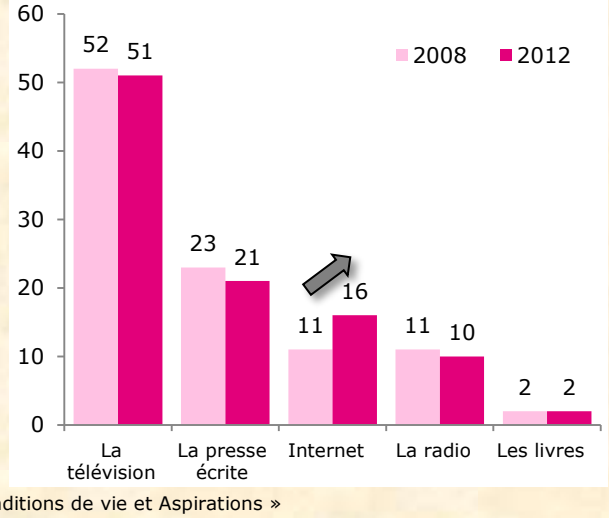
9. Internet comme média d'information

Près d'une personne sur deux (49% exactement) utilise Internet pour suivre les informations et l'actualité. L'importance de ce chiffre donne un aperçu de la place qu'occupe Internet dans les médias. Pour autant, Internet n'est pas considéré par nos concitoyens comme le meilleur moyen de *suivre* l'actualité : c'est la télévision qui arrive très largement en tête, avec 58% des suffrages, contre 16% pour Internet qui se classe en deuxième position. On notera cependant que, en quatre ans seulement, Internet est passé devant la presse écrite et la radio, tandis que la télévision est moins hégémonique sur ce terrain. Lorsqu'il s'agit cette fois de désigner le média qui permet le mieux de *comprendre* l'actualité, la télévision arrive encore en tête (mais de manière moins nette avec 51% des suffrages) et elle est suivie de la presse écrite (21%), talonnée de près par Internet (16%). En quatre ans, Internet a gagné des suffrages tandis que tous les autres médias en ont perdu (télévision, presse écrite, ou radio).

Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux de <u>suivre</u> l'actualité ? en %



Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux de <u>comprendre</u> l'actualité ? (en %)



Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

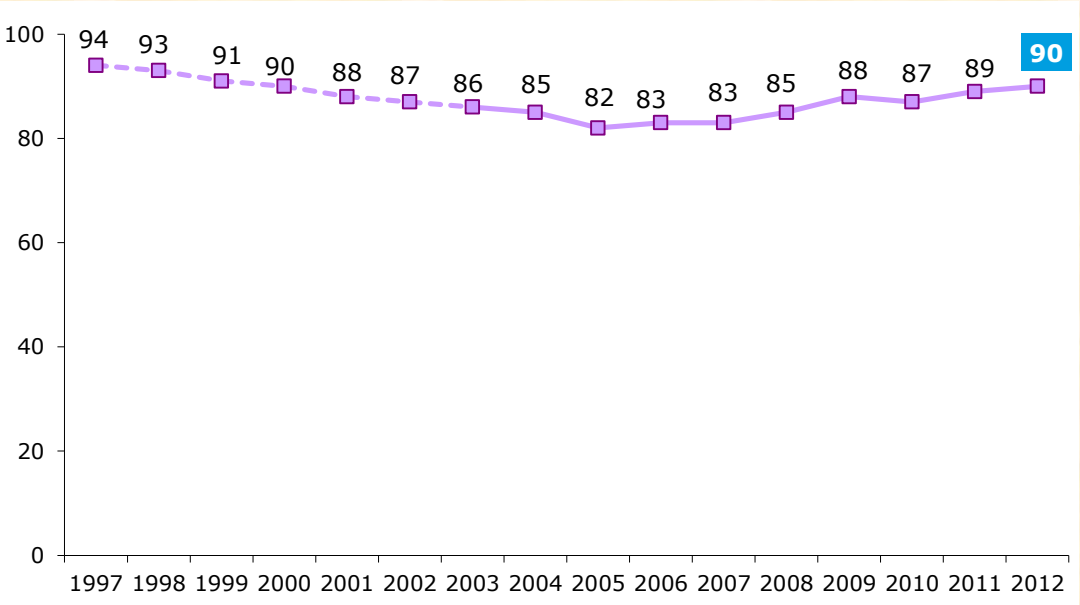
Chapitre 1. Téléphonie

1. Téléphonie fixe

a) Le taux d'équipement en téléphonie fixe gagne un point : neuf personnes sur dix en ont l'usage

Le taux d'équipement en téléphone fixe s'établit, en 2012, à 90%. Ce taux a régulièrement baissé jusqu'en 2005 (- 12 points par rapport à 1997) ; depuis, il repart à la hausse (+ 8 points, dont + 1 point cette année).

Graphique 1
Taux d'équipement en téléphonie fixe (en %)



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Selon les groupes (Tableau 1), le taux d'équipement varie de 66% à 97%. C'est **le niveau de revenus** qui influence le plus fortement le fait de disposer, à domicile, d'une ligne de téléphone fixe (Graphique 2). Plus de 30 points d'écarts séparent, en effet, les titulaires des revenus les plus bas des titulaires des revenus les plus élevés.

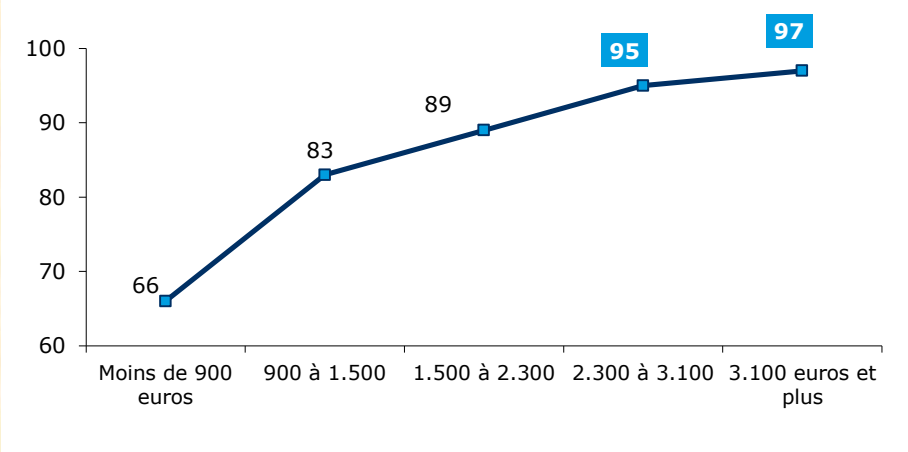
Bénéficient d'un équipement en téléphone fixe supérieur à la moyenne : les personnes qui disposent des revenus les plus confortables (97% de ceux dont le foyer perçoit 3.100 euros ou plus par mois), mais aussi les plus jeunes (12-17 ans) et les plus âgés (70 ans et plus) qui affichent le même taux d'équipement (97%, voir Graphique 3).

A l'inverse, les personnes disposant de faibles revenus sont, de loin, les moins bien équipées (66%, 24 points de moins qu'en moyenne). Les ouvriers (79%), les personnes

qui vivent seules (83%) et les 18-24 ans (84%) présentent également des taux d'équipement inférieurs à la moyenne.

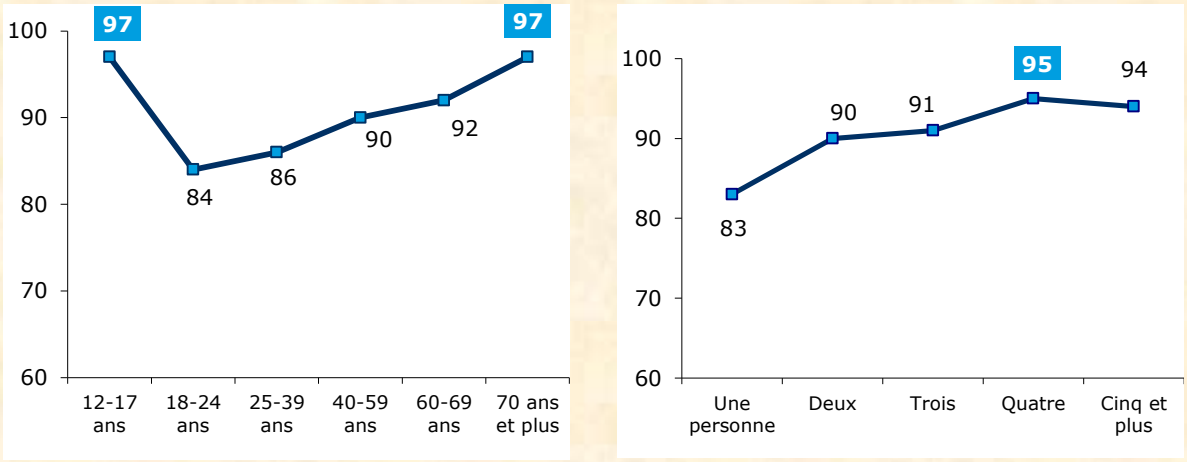
Au final, en juin 2012, une personne sur dix ne dispose pas, à domicile, d'une ligne de téléphone fixe. Les hommes et les ouvriers sont surreprésentés dans ce groupe (Tableau A 1, page 173), tout comme les personnes disposant de faibles revenus ou qui vivent seules.

Graphique 2 - Le taux d'équipement en téléphone fixe croît régulièrement avec les revenus du foyer (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Graphique 3 - Le taux d'équipement en téléphone fixe est maximal chez les plus jeunes et les plus âgés et il tend à croître avec la taille du foyer (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

En un an, le taux moyen d'équipement progresse de + 1 point. Ce sont les personnes qui vivent seules qui affichent la hausse la plus nette (+ 7 points, Tableau 1), suivi par les élèves et étudiants (+ 6 points).

Tableau 1
Proportion d'individus disposant, à leur domicile, d'au moins d'une ligne téléphonique fixe

(en %)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**86**	**85**	**82**	**83**	**83**	**85**	**88**	**87**	**89**	**90**	**+ 1**
Sexe	. Homme	85	83	81	82	81	86	86	85	88	89	+ 1
	. Femme	88	86	83	84	86	89	89	89	90	92	+ 1
Age	. 12 - 17 ans	86	88	85	83	84	92	92	94	96	97	+ 1
	. 18 - 24 ans	70	65	65	66	69	76	76	78	79	84	+ 6
	. 25 - 39 ans	79	78	74	76	74	80	80	81	86	86	=
	. 40 - 59 ans	92	87	83	85	86	89	89	87	90	90	=
	. 60 - 69 ans	95	95	91	96	97	93	93	91	93	92	- 1
	. 70 ans et plus	97	98	99	97	97	97	97	96	93	97	+ 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un	78	73	70	79	77	77	77	75	77	83	+ 7
	. Deux	87	87	87	85	84	89	89	89	93	90	- 3
	. Trois	88	86	81	83	85	88	88	90	93	91	- 1
	. Quatre	92	91	89	86	86	94	94	93	95	95	=
	. Cinq et plus	88	86	81	82	86	91	91	92	94	94	+ 1
Diplôme	. Aucun, Cep	89	87	83	86	85	88	88	84	86	89	+ 2
	. Bepc	84	82	78	80	80	85	85	84	88	88	=
	. Bac	87	83	81	83	82	86	86	86	88	89	+ 1
	. Diplôme du supérieur	87	86	88	86	88	91	91	91	91	94	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	86	88	85	83	84	92	92	94	96	97	+ 1
Profession	. Indépendant	93	95	80	85	87	82	82	80	90	93	+ 3
	. Cadre supérieur	88	89	87	90	88	95	95	92	90	93	+ 2
	. Profession intermédiaire	87	85	83	87	87	90	90	87	94	93	- 1
	. Employé	85	78	75	79	79	85	85	85	88	90	+ 2
	. Ouvrier	74	71	69	65	68	73	73	77	85	79	- 6
	. Reste au foyer	84	83	80	80	81	84	84	81	82	85	+ 2
	. Retraité	96	96	97	96	96	96	96	95	93	94	+ 1
	. Elève – étudiant	84	83	80	81	81	89	89	88	87	94	+ 6
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	75	67	62	73	72	67	67	69	61	66	+ 5
	. Entre 900 et 1 500 €	78	75	72	76	74	79	79	81	83	83	=
	. Entre 1 500 et 2 300 €	87	87	82	81	80	86	86	85	89	89	=
	. Entre 2 300 et 3 100 €	92	87	86	86	88	92	92	94	96	95	- 1
	. Supérieurs à 3 100 €	96	97	95	93	93	97	97	95	96	97	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	92	88	91	88	89	91	91	88	90	90	=
	. De 2 à 20 000 habitants	86	87	81	86	84	85	85	88	91	91	=
	. De 20 000 à 100 000 hab.	83	79	81	80	80	86	86	87	83	89	+ 5
	. Plus de 100 000 habitants	83	81	77	79	80	86	86	87	88	90	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	87	89	80	83	84	90	90	84	93	91	- 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

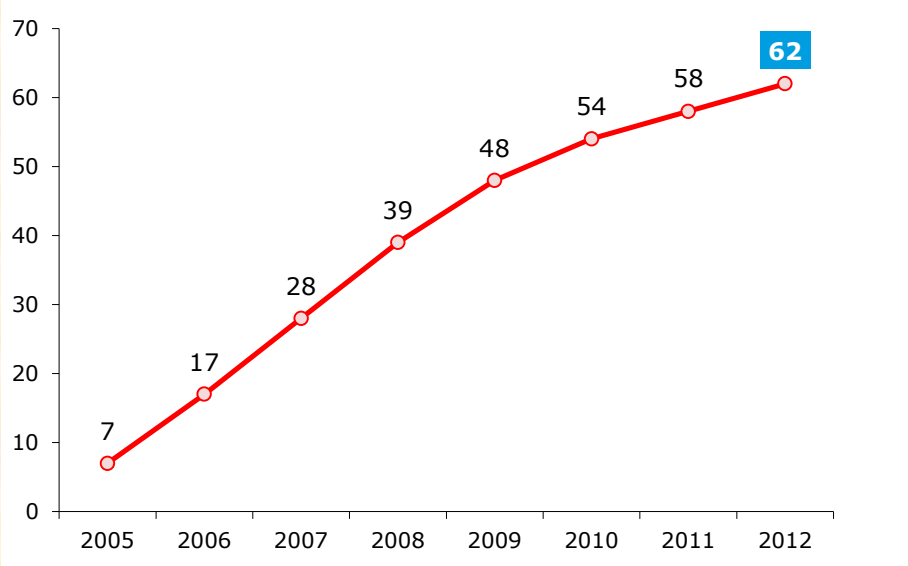
Lecture : en juin 2012, 97% des 12-17 ans disposent d'au moins une ligne téléphonique fixe à leur domicile, contre 90% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 1 point par rapport à juin 2011.

b) 62% des enquêtés téléphonent par un boîtier multiservice

En quelques années, la pratique consistant à téléphoner par internet en branchant son téléphone fixe sur un boîtier (« box ») s'est largement démocratisée : 62% des personnes interrogées sont désormais concernées (+ 4 points cette année, Graphique 4). Cela représente plus de 33 millions de personnes, soit 2 millions et demi de personnes supplémentaires en un an.

Graphique 4
Proportion d'individus téléphonant de chez eux par internet en branchant sur le téléphone fixe un boîtier (de type Freebox, 9box, Livebox …) (en %)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



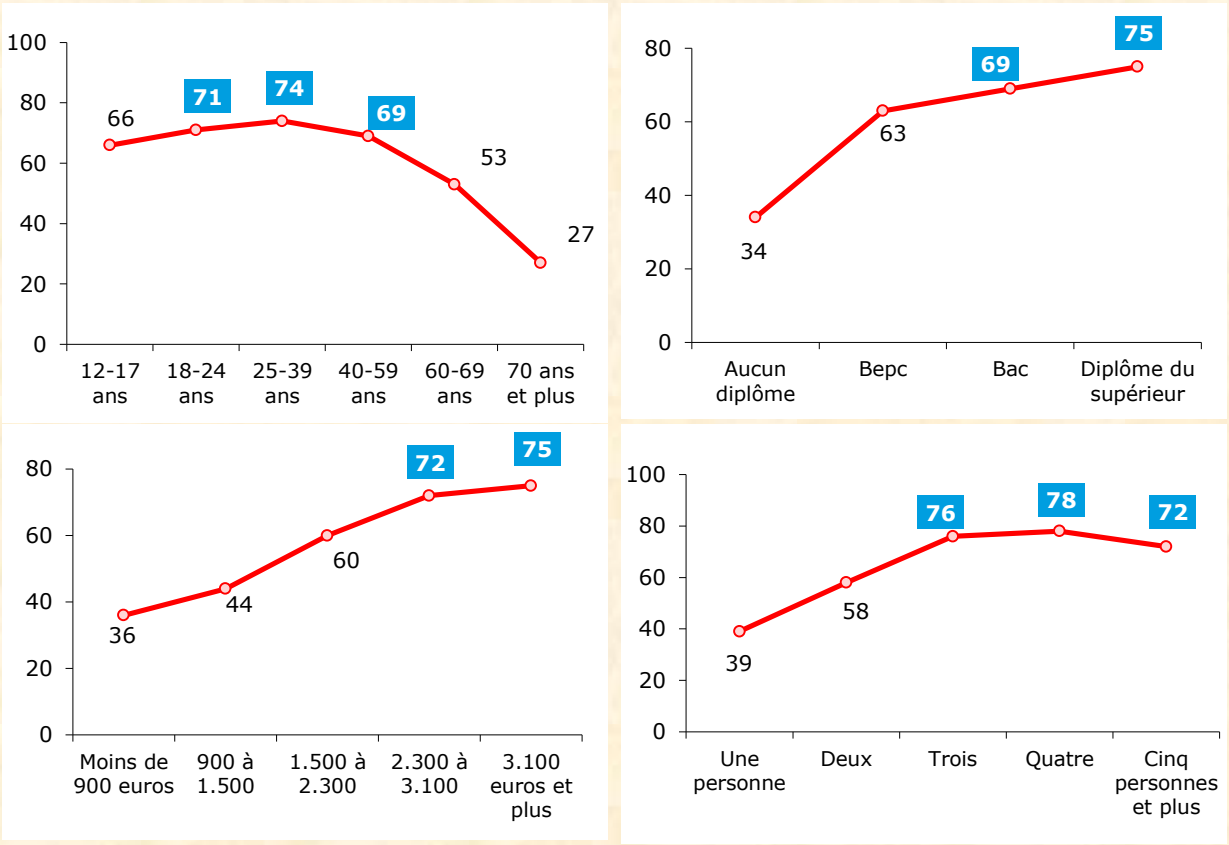
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

La progression est moins forte que précédemment (+ 4 points par an depuis deux ans, contre des progressions annuelles de + 9 à + 11 points auparavant).

Dorénavant, 69% des personnes qui disposent d'une ligne téléphonique fixe téléphonent en utilisant un boîtier multiservice, soit 79% des personnes connectées à internet à domicile (82% pour celles qui bénéficient d'une connexion ADSL, voir Graphique A 1, page 174).

Cette pratique n'est pas adoptée par tous de la même façon. Les plus jeunes et les plus favorisés (en termes de revenus ou de diplôme) sont davantage concernés (Graphique 5, Tableau 2) : les trois-quarts ou plus des cadres, des titulaires des plus hauts revenus, des diplômés recourent à cette méthode, contre seulement un tiers des non-diplômés ou 27% des plus âgés.

Graphique 5 - Recours à un boîtier relié à internet pour téléphoner, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Notons, cependant, une tendance **au resserrement des inégalités** des pratiques : l'an dernier, on mesurait un écart de 1 à 4 selon l'âge ou d'un à trois selon les revenus. Ces écarts se sont résorbés en partie cette année, notamment car les personnes de 70 ans et plus (+ 8 points) ou les personnes disposant de ressources faibles (+ 9 points) se sont davantage équipés (Tableau 2).

Tableau 2
Proportion d'individus téléphonant de chez eux en passant par un boîtier multiservice

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**7**	**17**	**28**	**39**	**48**	**54**	**58**	**62**	**+ 4**
Sexe	. Homme	8	19	29	40	49	55	59	63	+ 4
	. Femme	7	15	27	37	46	53	57	61	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	(11)	22	**37**	**56**	**56**	**72**	**76**	66	- 10
	. 18 - 24 ans	(12)	18	**36**	**55**	**59**	**63**	**63**	**71**	**+ 9**
	. 25 - 39 ans	11	**27**	**39**	**53**	**58**	**68**	**71**	**74**	+ 3
	. 40 - 59 ans	5	17	28	38	**53**	**59**	**63**	**69**	+ 6
	. 60 - 69 ans	2	(6)	16	19	38	37	50	53	+ 3
	. 70 ans et plus	1	(1)	(3)	6	13	18	18	27	+ 8
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(3)	9	17	22	26	29	34	39	+ 5
	. Deux	(5)	12	20	28	41	50	55	58	+ 3
	. Trois	(8)	17	31	**45**	**57**	**68**	**73**	**76**	+ 3
	. Quatre	11	23	**37**	**56**	**62**	**74**	**76**	**78**	+ 2
	. Cinq et plus	11	**29**	**45**	**54**	**64**	**68**	**74**	**72**	- 2
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	3	10	12	23	24	28	34	+ 6
	. Bepc	6	15	26	37	46	50	54	63	**+ 9**
	. Bac	9	22	**34**	**47**	**54**	**64**	**67**	**69**	+ 2
	. Diplôme du supérieur	**13**	**30**	**41**	**55**	**65**	**70**	**73**	**75**	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(11)	22	**37**	**56**	**56**	**72**	**76**	66	- 10
Profession	. Indépendant	(3)	(9)	29	**45**	50	56	**65**	**67**	+ 2
	. Cadre supérieur	(19)	**39**	**49**	**57**	**66**	**77**	**75**	**78**	+ 3
	. Profession intermédiaire	(10)	**26**	**39**	**56**	**60**	**67**	**76**	**73**	- 3
	. Employé	(7)	21	**35**	**46**	**54**	**65**	**69**	**75**	+ 7
	. Ouvrier	(6)	18	24	36	48	55	59	62	+ 2
	. Reste au foyer	(5)	(7)	17	24	40	39	44	58	**+ 14**
	. Retraité	(1)	(4)	9	13	26	29	33	39	+ 6
	. Elève – étudiant	**12**	**22**	**38**	**55**	**59**	**69**	**69**	**67**	- 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(5)	(7)	18	19	22	32	27	36	**+ 9**
	. Entre 900 et 1 500 €	(4)	9	17	22	33	36	39	44	+ 5
	. Entre 1 500 et 2 300 €	6	16	26	37	47	53	56	60	+ 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €	9	22	**35**	**48**	**60**	**67**	**67**	**72**	+ 5
	. Supérieurs à 3 100 €	**14**	**27**	**42**	**58**	**62**	**74**	**78**	**75**	- 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(5)	12	22	34	42	48	56	60	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(6)	17	28	33	46	55	61	61	=
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(4)	12	26	38	47	58	49	65	**+ 16**
	. Plus de 100 000 habitants	8	16	29	**45**	49	58	60	61	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	**14**	**30**	**38**	41	**57**	54	**64**	66	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 75% des diplômés du supérieur téléphonent de chez eux en passant par un boîtier multiservice, contre 62% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 2 points par rapport à juin 2011.

Cette année (Tableau 3), **trois personnes interrogées sur quatre** (75%) ont, à la fois, internet **et** une ligne téléphonique fixe à domicile (+ 10 points en trois ans). Pour mémoire, en 2006, ce cas de figure était encore minoritaire (44%).

Tableau 3
Equipement en téléphone fixe et internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**
Ne dispose pas de téléphone fixe	18	17	17	15	12	13	11	10
Dispose d'un téléphone fixe, mais sans abonnement à internet	42	39	30	26	22	19	18	15
Dispose d'un téléphone fixe et d'un abonnement à internet	40	44	53	59	65	68	71	**75**
. *Dont : connexion à haut débit .....*	*30*	*40*	*51*	*58*	*63*	*66*	*70*	*73*
. *Dont : téléphone par l'ADSL .....*	*7*	*17*	*28*	*39*	*48*	*54*	*58*	*62*
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

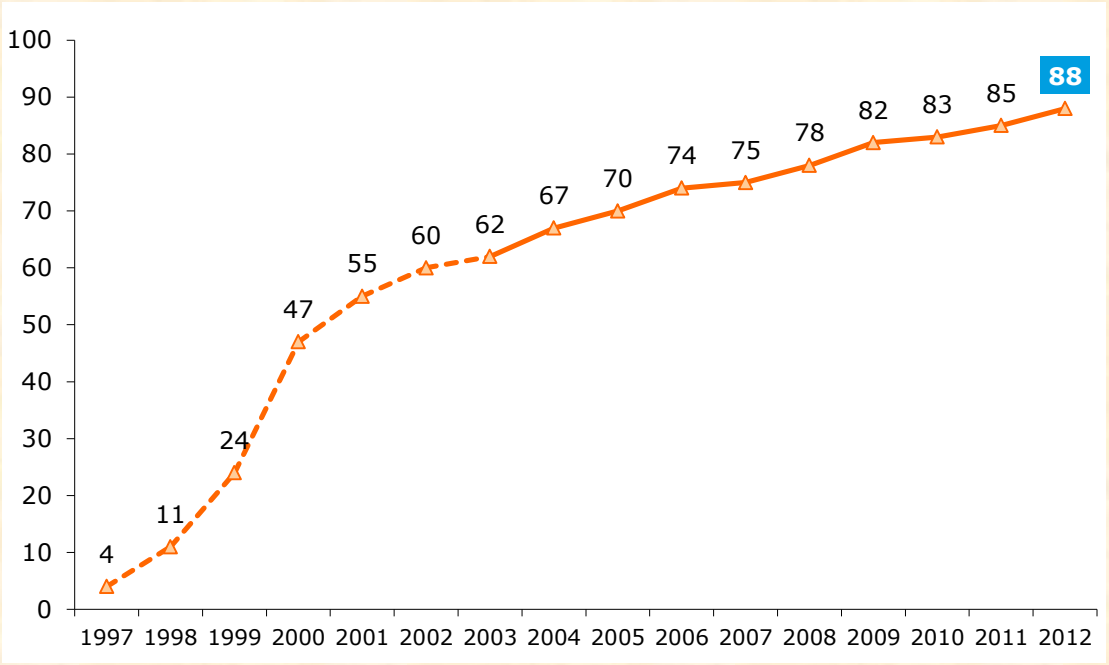
Le détail de ces taux pour les différentes catégories sociales se trouve en annexe (Tableau A 2, page 175). Le double équipement téléphone fixe et internet culmine à 96% chez les 12-17 ans. A une exception près, le double équipement (fixe et internet) est le cas le plus répandu : seuls les non-diplômés sont plus nombreux à déclarer uniquement l'usage d'un téléphone fixe (47% ; 42% d'entre eux bénéficiant d'un accès à la fois à une ligne fixe et à internet).

2. Téléphonie mobile

a) 88% des 12 ans et plus sont équipés en téléphone mobile

Le taux d'équipement en téléphone mobile s'établit, en 2012, à 88%. Tous les ans, un nombre croissant de Français se dotent d'un téléphone mobile (+ 3 points cette année, + 5 points en deux ans). La progression est quasiment linéaire depuis une dizaine d'années.

Graphique 6
Taux d'équipement en téléphone mobile (en %)



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Les plus jeunes et les groupes les plus favorisés affichent toujours les taux les plus élevés (Graphique 7) :

- 99% des 18-24 ans ont un téléphone mobile, contre 56% seulement des seniors.
- 95% des plus diplômés sont équipés, contre 67% des non-diplômés.
- 94% des personnes vivant dans un ménage aux revenus les plus élevés ont l'usage d'un mobile (+ 15 points par rapport aux personnes vivant dans un foyer dont les revenus mensuels sont inférieurs à 900 euros).

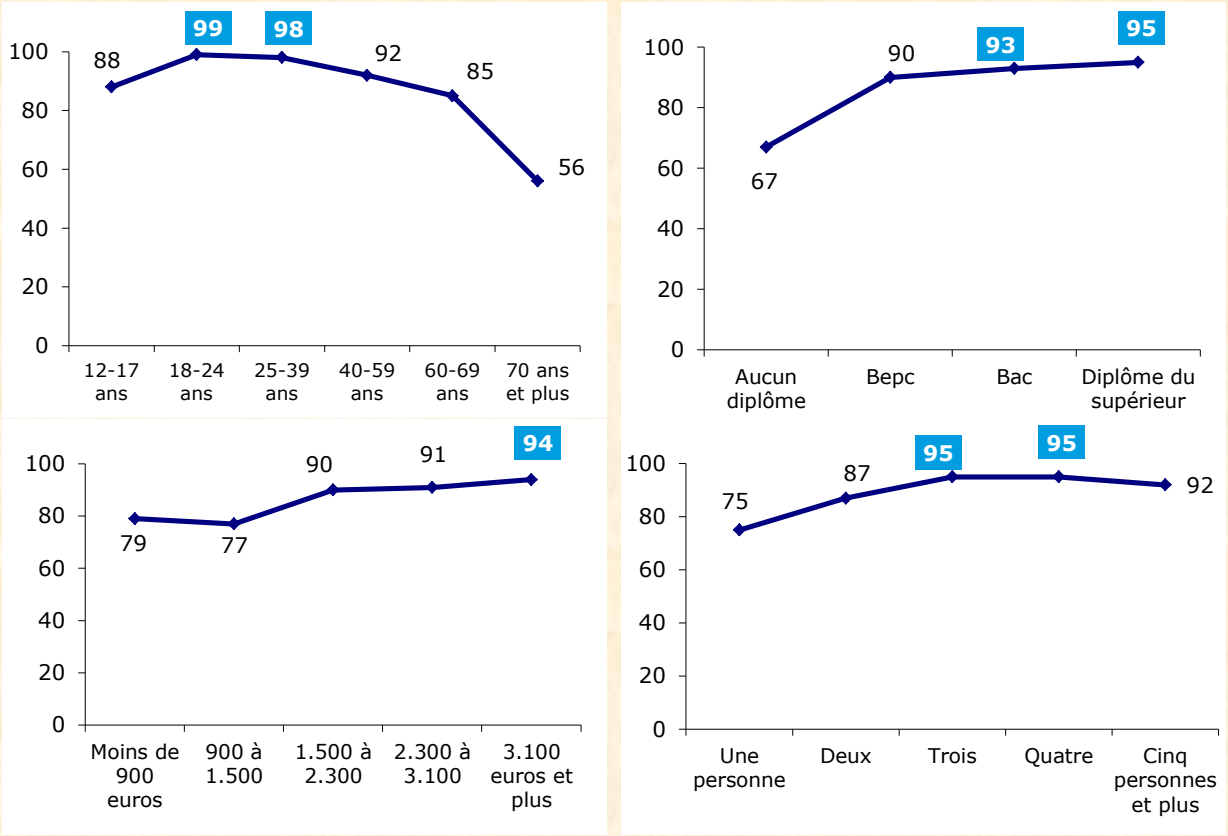
Toutes les couches sociales sont, désormais, **majoritairement** détentrices d'un téléphone mobile : 56% des plus âgés en ont l'usage (+ 9 points en un an), tout comme

67% des non-diplômés (+ 8 points) ou encore 79% des individus appartenant à un ménage disposanr des revenus les plus faibles.

Cette année, les hausses les plus importantes sont à mettre au crédit de catégories plutôt sous-équipées en téléphonie mobile : personnes au foyer (+ 10 points), personnes de 70 ans et plus (+ 9 points), titulaires de faibles revenus (+ 8 points).

Cette évolution a contribué à la **résorption des inégalités** d'équipement comme en témoigne, également, le calcul du coefficient synthétique d'inégalités (voir Graphique 89, page 165).

Graphique 7 - Taux d'équipement en téléphone mobile, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Il reste qu'un peu plus d'une personne sur dix (12%) est toujours réfractaire à l'usage d'un téléphone mobile. En annexe, le Tableau A 3 page 176, décrit le profil de ceux qui ne sont pas équipés (. On y recense davantage de personnes de 70 ans ou plus (51%, contre 14% seulement dans l'ensemble de la population), de non-diplômés (47%, contre 18% en moyenne) et de personnes vivant dans un foyer dont les revenus mensuels sont inférieurs à 1.500 euros (41%, contre 22% dans la population totale).

Tableau 4
Proportion d'individus disposant d'un téléphone mobile

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**70**	**74**	**75**	**78**	**82**	**83**	**85**	**88**	**+ 3**
Sexe	. Homme	72	76	77	78	85	85	86	89	+ 3
	. Femme	68	72	74	78	79	81	83	86	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	72	70	78	76	83	84	82	88	+ 5
	. 18 - 24 ans	**94**	**97**	**96**	**99**	**98**	**98**	**100**	**99**	=
	. 25 - 39 ans	**85**	**91**	**90**	**92**	**96**	**97**	**96**	**98**	+ 1
	. 40 - 59 ans	73	77	77	81	86	85	**90**	92	+ 2
	. 60 - 69 ans	54	58	62	69	74	75	82	85	+ 3
	. 70 ans et plus	27	31	33	37	42	48	47	56	**+ 9**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	57	57	62	64	71	72	75	75	=
	. Deux	68	72	72	74	78	81	82	87	+ 5
	. Trois	**75**	**82**	**80**	**87**	**90**	**88**	**95**	**95**	=
	. Quatre	**78**	**83**	**86**	**88**	**88**	**91**	89	**95**	+ 6
	. Cinq et plus	**77**	**82**	**80**	82	**87**	**88**	**91**	92	+ 1
Diplôme	. Aucun, Cep	46	51	51	55	56	62	59	67	**+ 8**
	. Bepc	**77**	78	76	81	86	84	89	90	+ 2
	. Bac	**78**	**88**	**87**	**90**	**92**	**91**	**94**	**93**	- 1
	. Diplôme du supérieur	**84**	**86**	**88**	**90**	**92**	**90**	**93**	**95**	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	72	70	78	76	83	84	82	88	+ 5
Profession	. Indépendant	74	**81**	77	**87**	85	81	**99**	**95**	- 4
	. Cadre supérieur	**84**	**89**	**92**	**90**	**90**	**92**	**95**	**97**	+ 2
	. Profession intermédiaire	**88**	**88**	**88**	**92**	**90**	**92**	**94**	**97**	+ 3
	. Employé	**80**	**86**	**88**	**87**	**95**	**94**	**95**	**95**	=
	. Ouvrier	**79**	**89**	78	**84**	**91**	**92**	**93**	**95**	+ 1
	. Reste au foyer	61	62	63	69	73	72	71	82	**+ 10**
	. Retraité	40	43	47	53	58	62	65	70	+ 5
	. Elève – étudiant	**79**	**79**	**86**	**84**	**89**	**89**	89	90	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	63	60	68	66	70	69	77	79	+ 2
	. Entre 900 et 1 500 €	61	64	67	69	77	76	73	77	+ 4
	. Entre 1 500 et 2 300 €	71	75	76	78	82	85	83	90	+ 7
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**78**	**87**	79	**85**	**87**	87	**91**	91	=
	. Supérieurs à 3 100 €	**81**	**87**	**86**	**88**	**88**	**90**	**92**	**94**	+ 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	65	69	68	72	78	79	82	84	+ 2
	. De 2 000 à 20 000 habitants.	69	71	70	77	80	78	83	86	+ 3
	. De 20 000 à 100 000 hab.	66	72	76	78	80	86	81	89	**+ 8**
	. Plus de 100 000 habitants	74	**79**	79	82	82	83	87	89	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	**76**	78	**84**	81	**91**	**89**	88	90	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2012, 95% des diplômés du supérieur disposent d'un téléphone mobile, contre 88% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 2 points par rapport à juin 2011.

b) Au final, 78% des personnes disposent à la fois d'un téléphone fixe et d'un appareil mobile

Quasiment toute la population française a accès au téléphone (Tableau 5). Le double équipement téléphone fixe et portable concerne près de huit personnes sur dix (78%, + 4 points en un an). A l'inverse, 12% se contentent d'une ligne fixe (- 3 points), tandis que 9% n'ont qu'un téléphone portable (- 1 point).

Tableau 5
Equipement en téléphone fixe et mobile

- Champ : ensemble de la population -

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**	Evolution 2011-2012
. Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	50	53	54	59	60	64	70	70	74	**78**	+ 4
. Est équipé d'un téléphone fixe seulement	36	31	28	25	24	21	18	17	15	12	- 3
. Est équipé d'un téléphone mobile seulement	12	14	16	15	15	14	12	12	10	9	- 1
. Ne dispose d'aucun téléphone (ni fixe, ni mobile)	2	1	2	1	1	1	0	1	1	0	
Total (yc nsp)	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations».

Selon les groupes, la situation est très contrastée (Tableau 7). Mais, dans tous les cas, la situation **la plus répandue** est celle où l'on accède au téléphone à la fois par une ligne fixe **et** par un équipement mobile.

- ✓ Le double équipement est une fonction croissante du niveau du **diplôme** (on passe de 57% pour les non-diplômés à 89% pour ceux qui sont diplômés de l'enseignement supérieur) et **des revenus du foyer** (de 49% pour ceux qui vivent dans un foyer où les revenus sont inférieurs à 900 euros par mois à 90% pour ceux qui évoluent dans un foyer où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros). Le double équipement est également plus répandu en milieu urbain (83% dans Paris et son agglomération, contre 75% en zone rurale) et il tend à progresser avec la taille du foyer.

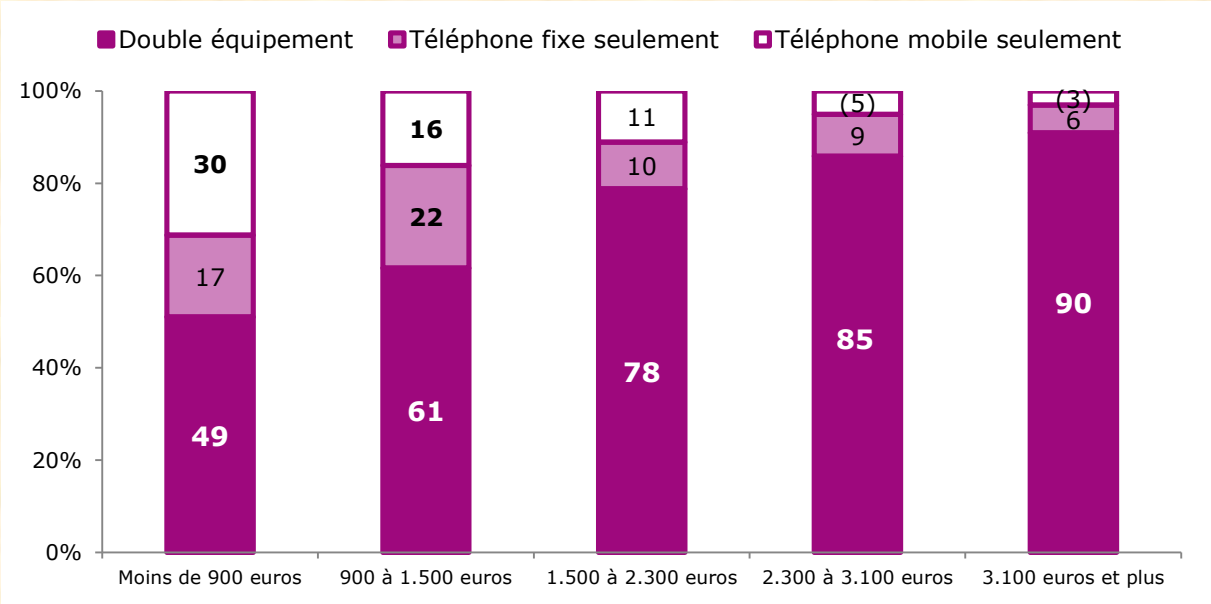
  A l'inverse, le taux de double équipement diminue avec **l'âge** de la personne interrogée : il dépasse 80% avant 60 ans, s'établit à 77% pour les sexagénaires et chute à 54% pour ceux qui ont 70 ans ou plus.

- ✓ Si, en moyenne, 12% de la population se contente d'une ligne de téléphone fixe, c'est le cas de 43% des plus âgés. Le tiers des non-diplômés et le quart des personnes qui vivent seules ne sont équipés que d'un téléphone fixe.

✓ 30% des personnes qui vivent dans un foyer dont le revenu mensuel est inférieur à 900 euros n'ont, à leur disposition, qu'un téléphone mobile. C'est aussi le cas de 21% des ouvriers.

Les revenus semblent donc particulièrement pertinents pour expliquer le type d'équipement téléphonique auquel nos concitoyens ont accès (Graphique 8).

Graphique 8
Impact du niveau des revenus sur l'équipement en téléphonie fixe et mobile



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Le profil de ces différents groupes de population exposé en annexe (Tableau A 4, page 177), comparé à celui de la population générale permet de tirer les conclusions suivantes :.

- La population doublement équipée, largement majoritaire dans le pays, n'offre aucune particularité remarquable.
- Les personnes équipées seulement d'un téléphone fixe sont plus âgées qu'en moyenne (51% ont 70 ans ou plus, contre 14% dans l'ensemble de la population). Deux fois plus souvent qu'en moyenne, ces personnes vivent seules (44%, contre 22%). Les femmes (59%, + 7 points par rapport à la moyenne) sont légèrement surreprésentées tout comme les personnes qui disposent, dans leur foyer, de 900 à 1.500 euros par mois (32%, contre 17% dans l'ensemble de la population).

- La population uniquement équipée d'un téléphone mobile se recrute davantage dans la tranche des 18-39 ans (à 50%, contre 32% dans l'ensemble de la population). On dénombre un peu plus d'hommes (55%, + 7 points), de personnes qui vivent seules (36%, + 14 points) et d'ouvriers (27%, + 15 points). Les revenus moyens-bas sont plus fréquents (76% des revenus du foyer sont inférieurs à 2.300 euros par mois, + 30 points par rapport à la moyenne).

Enfin, si on prend en compte le fait d'être connecté à internet à domicile, on passe à une typologie en six groupes qui permet d'établir que le nombre de personnes équipées à la fois d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'un accès à internet à domicile s'élève cette année à 71% (soit une hausse de + 5 points en un an, Tableau 6). On trouvera, en annexe, la ventilation de cette typologie pour tous les groupes sociodémographiques (Tableau A 5, page 178 et aussi Tableau A 6, page 179).

Tableau 6
Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet

- Champ : ensemble de la population -

	2011	**2012**	Evolution 2011-2012
. Est équipé d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet	66	**71**	**+ 5**
. Est équipé d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile mais pas d'internet	8	8	=
. Est équipé d'un téléphone fixe et d'internet.....	5	5	=
. Est équipé d'un téléphone fixe mais pas de téléphone mobile ni internet	10	7	- 3
. Est équipé d'un téléphone mobile et d'internet	3	3	=
. Est équipé d'un téléphone mobile mais pas de téléphone fixe ni internet.....	7	7	=
Total (yc nsp)	**100**	**100**	

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations».

Tableau 7 – Equipement en téléphone fixe et mobile

– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	Est équipé d'un téléphone fixe seulement	Est équipé d'un téléphone mobile seulement	Total
Ensemble de la population		**78**	**12**	**9**	**100**
Sexe	. Homme	79	10	11	100
	. Femme	78	14	8	100
Age	. 12 - 17 ans	**85**	(12)	(2)	100
	. 18 - 24 ans	**83**	(1)	**16**	100
	. 25 - 39 ans	**84**	(2)	**14**	100
	. 40 - 59 ans	82	8	10	100
	. 60 - 69 ans	77	15	(8)	100
	. 70 ans et plus	54	**43**	(2)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	60	**24**	**15**	100
	. Deux	77	13	10	100
	. Trois	**86**	(5)	9	100
	. Quatre	**90**	(5)	(5)	100
	. Cinq et plus	**86**	(8)	(6)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	57	**32**	10	100
	. Bepc	78	10	12	100
	. Bac	82	(7)	11	100
	. Diplôme du supérieur	**89**	(5)	6	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**85**	(12)	(2)	100
Profession	. Indépendant	**88**	(5)	(7)	100
	. Cadre supérieur	**90**	(3)	(7)	100
	. Profession intermédiaire	**90**	(3)	(7)	100
	. Employé	**86**	(5)	9	100
	. Ouvrier	74	(5)	**21**	100
	. Reste au foyer	67	**18**	14	100
	. Retraité	65	**30**	(5)	100
	. Elève – étudiant	**84**	(10)	(6)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	49	(17)	**30**	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	61	**22**	**16**	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	78	10	11	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	**85**	9	(5)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	**90**	6	(3)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	75	16	10	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	77	14	8	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	78	(10)	11	100
	. Plus de 100 000 habitants	79	11	10	100
	. Paris et agglo. parisienne	**83**	9	(8)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 90% des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'un téléphone mobile, contre 78% de l'ensemble de la population en moyenne.

c) Plus du quart de la population dispose, en juin 2012, d'un Smartphone

En un an, **la progression du taux d'équipement en Smartphone est très nette** : 29% des personnes de 12 ans et plus en possèdent un (soit près de 16 millions de personnes équipées), contre 17% l'an dernier. La diffusion de ces « téléphones intelligents » se fait en priorité chez **les jeunes** et dans **les catégories les plus favorisées de la population** (Graphique 9 et Tableau 9). On constate, ici, un renforcement des écarts inter-catégoriels : le taux d'équipement des plus âgés ou des non-diplômés n'a que peu évolué alors que les 12-17 ans ou les titulaires des revenus les plus importants affichent des hausses très nettes (respectivement + 24 points et + 18 points).

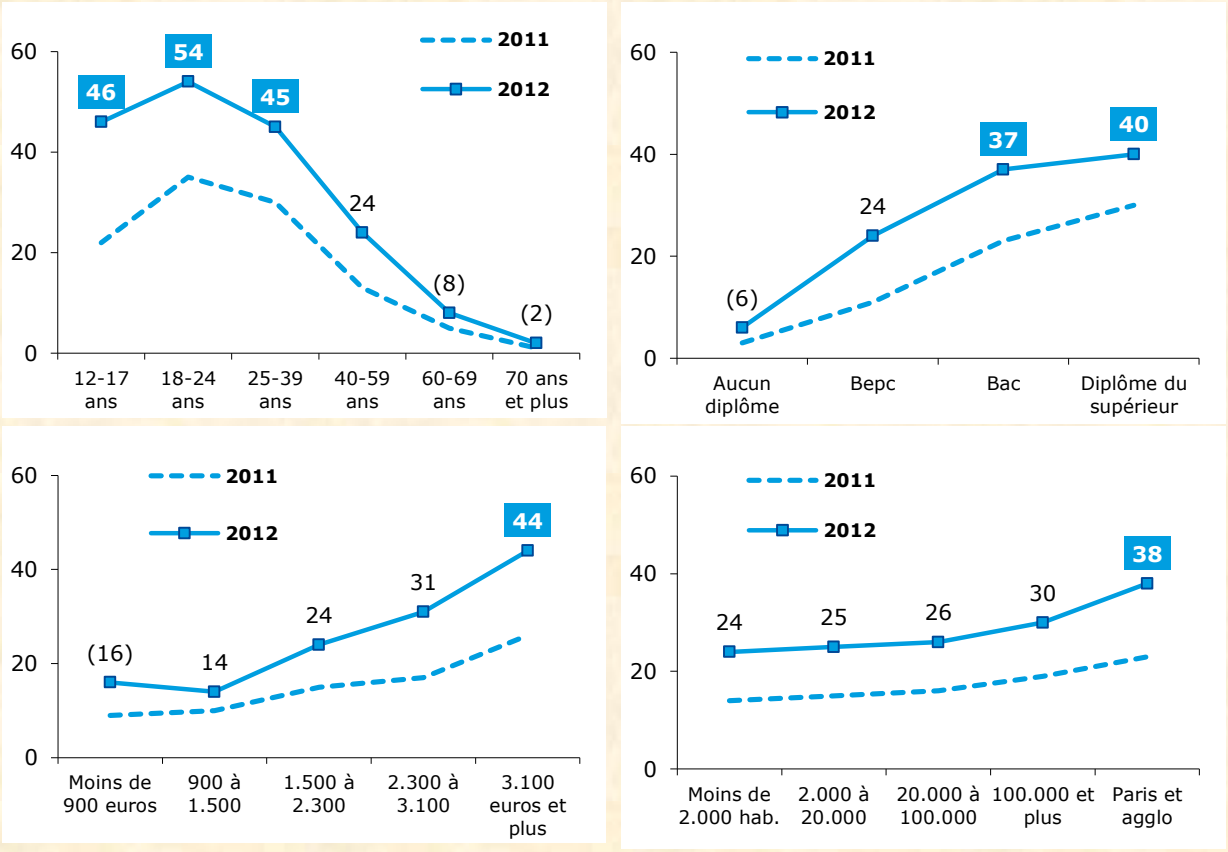
Tableau 8 - Disposez-vous personnellement d'un Smartphone ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2011	**2012**
. Oui	17	**29**
. Non	83	61
Total (yc nsp)	**100**	**100**

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Graphique 9 - Taux d'équipement en Smartphone, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille de l'agglomération de résidence (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

La diffusion des Smartphones est beaucoup plus inégalitaire que celles des téléphones mobiles en général. Si, en moyenne, trois personnes sur dix équipées en téléphone mobile peut se targuer d'avoir un Smartphone, c'est le cas de 56% des cadres mais de 31% des ouvriers ou encore de 16% des personnes au foyer (Tableau A 7, page 180).

On aboutit ainsi à des situations beaucoup plus contrastées :

- Ouvriers et cadres ont le même taux d'équipement en téléphone mobile (respectivement 95% et 97%), mais 30% des ouvriers ont un Smartphone contre 55% des cadres supérieur.

- Entre les personnes vivant dans un ménage disposant de revenus moyens (entre 1.500 et 2.300 € par mois) et celles dont les revenus sont les plus élevés (> 3.100€ par mois), le taux d'équipement en téléphone mobile diffère de 4 points (90% contre 94%). S'agissant du Smartphone, l'écart est de 20 points (24% contre 44%).

Le fossé numérique pour la téléphonie mobile s'est très considérablement résorbé, une autre fracture s'installe. L'indicateur synthétique qui s'inspire du coefficient de Gini est, cette année, de 5% pour le téléphone mobile (voir le dernier chapitre). Pour le Smartphone, le même indicateur s'élève à 26% : c'est comme si, par rapport au téléphone mobile, on faisait un bond en arrière de 15 ans en termes d'inégalités d'accès.

Par ailleurs, ceux qui disposent d'un Smartphone accèdent beaucoup plus facilement à l'ensemble des usages, et bien entendu à ceux liés à l'usage d'internet (Tableau 13, page 47).

Tableau 9 – Taux d'équipement en Smartphone

- Champ : personnes de 12 ans et plus -

(en %)		2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population concernée …..		**17**	**29**	**+ 12**
Sexe	. Homme …..	21	**34**	+ 13
	. Femme …..	13	23	+ 10
Age	. 12 - 17 ans …..	**22**	**46**	**+ 24**
	. 18 - 24 ans …..	**35**	**54**	**+ 19**
	. 25 - 39 ans …..	**30**	**45**	+ 15
	. 40 - 59 ans …..	13	24	+ 11
	. 60 - 69 ans …..	(5)	(8)	+ 3
	. 70 ans et plus …..	(1)	(2)	+ 2
Nombre de personnes dans le logement	. Un …..	12	19	+ 6
	. Deux …..	15	23	+ 8
	. Trois …..	**22**	**34**	+ 12
	. Quatre …..	19	**42**	**+ 22**
	. Cinq et plus …..	**23**	33	+ 9
Diplôme	. Aucun, Cep …..	(3)	(6)	+ 3
	. Bepc …..	11	24	+ 12
	. Bac …..	**23**	**37**	+ 15
	. Diplôme du supérieur …..	**30**	**40**	+ 10
	. Pers âgée de 12 à 17 ans …..	**22**	**46**	**+ 24**
Profession	. Indépendant …..	(19)	33	+ 13
	. Cadre supérieur …..	**37**	**55**	**+ 18**
	. Profession intermédiaire …..	**25**	**42**	+ 16
	. Employé …..	19	31	+ 12
	. Ouvrier …..	18	30	+ 12
	. Reste au foyer …..	(7)	13	+ 6
	. Retraité …..	(2)	(5)	+ 3
	. Elève – étudiant …..	**27**	**48**	**+ 20**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € …..	(9)	(16)	+ 7
	. Compris entre 900 et 1 500 € …	10	14	+ 4
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	15	24	+ 9
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	17	31	+ 14
	. Supérieurs à 3 100 € …..	**26**	**44**	**+ 18**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants …..	14	24	+ 10
	. De 2 000 à 20 000 habitants …..	15	25	+ 10
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	16	26	+ 10
	. Plus de 100 000 habitants …..	19	30	+ 12
	. Paris et agglo. parisienne …..	**23**	**38**	+ 15

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 54% des 18-24 ans disposent d'un Smartphone, contre 29% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 19 points en un an.

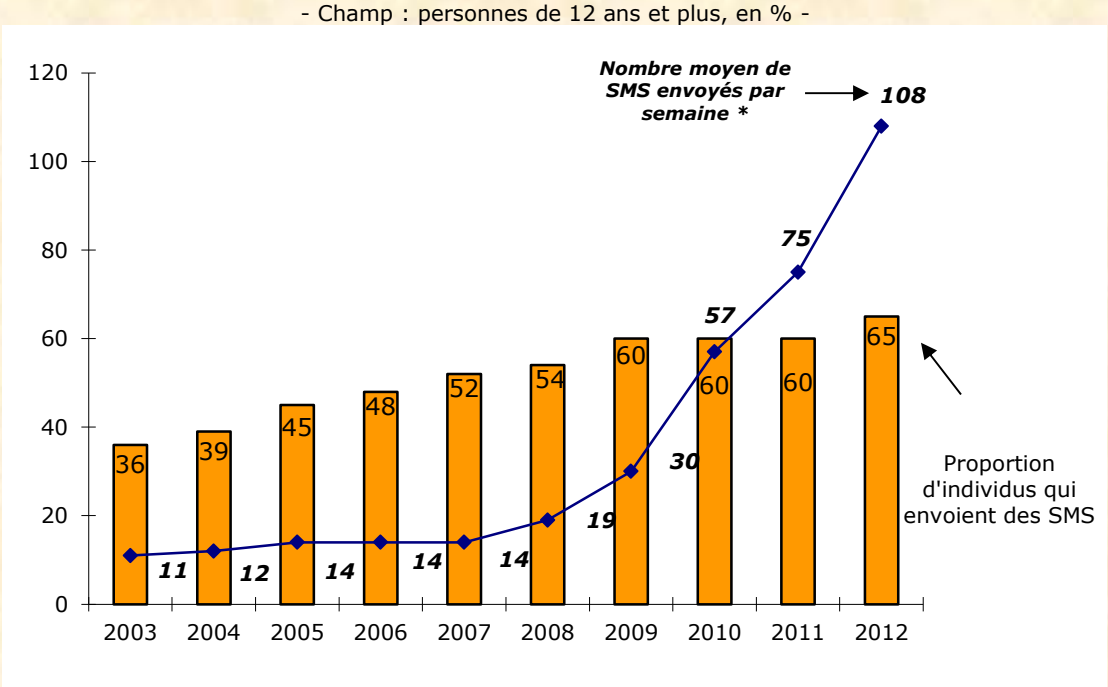
d) Quelques usages du téléphone mobile

Près de deux personnes sur trois envoient des SMS ; les volumes échangés progressent de plus de 40% en un an

On recense 65% des personnes de 12 ans et plus qui envoient des SMS grâce à leur téléphone mobile (Graphique 10). C'est 5 points de plus que l'an passé. Après deux années de pause, la tendance repart donc à la hausse : plus de 35 millions de personnes envoient des SMS.

Graphique 10
Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour envoyer des SMS et nombre moyen de SMS envoyés par semaine

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

* Il s'agit du nombre de SMS envoyés par les personnes concernées, à savoir les personnes qui disposent d'un téléphone mobile et l'utilisent pour envoyer des SMS.

Selon les groupes, l'envoi de SMS ne revêt pas la même importance. Les effets de l'âge, du diplôme, des revenus et, dans une moindre mesure, de la taille d'agglomération de résidence sont très nets (Graphique 11) sur l'émission ou non de ces messsages.

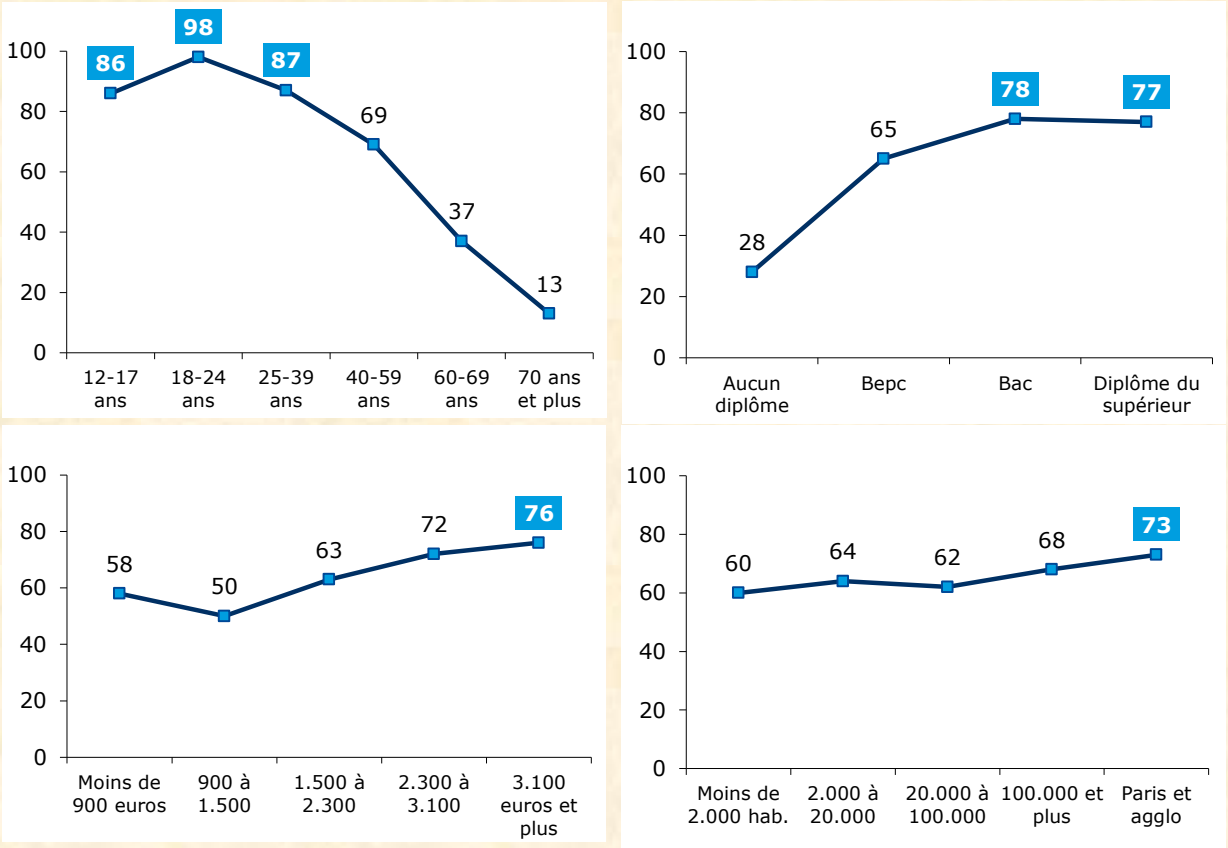
- Alors que tous les jeunes adultes envoient des SMS (98%), seuls 37% des sexagénaires ou 13% des 70 ans et plus communiquent ainsi.

- Les non-diplômés sont presque trois fois moins nombreux à envoyer des SMS que les titulaires du Baccalauréat ou les diplômés du supérieur.

- Plus les revenus sont importants et plus l'envoi de SMS est courant : 76% pour les personnes qui vivent dans un foyer disposant mensuellement de plus de 3.100 euros, soit + 18 points par rapport à ceux qui vivent dans un foyer où les revenus mensuels ne dépassent pas 900 euros.

- Enfin, l'envoi de SMS progresse avec le niveau d'urbanisation, passant de 60% dans le rural à 73% dans la capitale et son agglomération.

Graphique 11 - Envoi de SMS en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille de l'agglomération de résidence (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Si on se réfère aux seuls possesseurs de mobiles, on constate que les trois-quarts d'entre eux envoient des SMS (Tableau A 8, page 181) et que la hausse entre 2011 et 2012 est plutôt le fait des catégories intermédiaires (+ 9 points pour les titulaires du Bepc, + 13 points pour les revenus moyens-hauts, + 10 points pour les 40-59 ans).

Le nombre de SMS envoyés, quant à lui, ne cesse de croître (Tableau 10 et, en annexe, Tableau A 9 page 182). En moins de 10 ans, le nombre de SMS envoyés a été multiplié par dix (11 par semaine en 2003, 108 aujourd'hui).

Alors qu'un tiers des personnes concernées envoyaient un ou deux SMS par semaine en 2003, elles ne sont plus que 12% en 2012. 55% en envoient, en 2012, plus de 10 par semaine.

Pour les plus jeunes (12-17 ans, étudiants et élèves), le volume envoyé dépasse 10 SMS par semaine dans 91% des cas. Même pour les retraités et les plus âgés, le plus habituel est désormais d'en envoyer de 3 à 10.

Tableau 10
Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus envoyant des SMS *via* leur mobile, en % –

(en SMS par semaine)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**
. Moins de 3	33	27	26	29	27	26	25	22	15	12
. De 3 à 10	42	46	41	40	42	41	37	35	35	33
. Plus de 10	25	28	33	31	30	34	38	43	50	55
Total (yc nsp)	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**
Moyenne	11	12	14	14	14	19	30	57	75	108

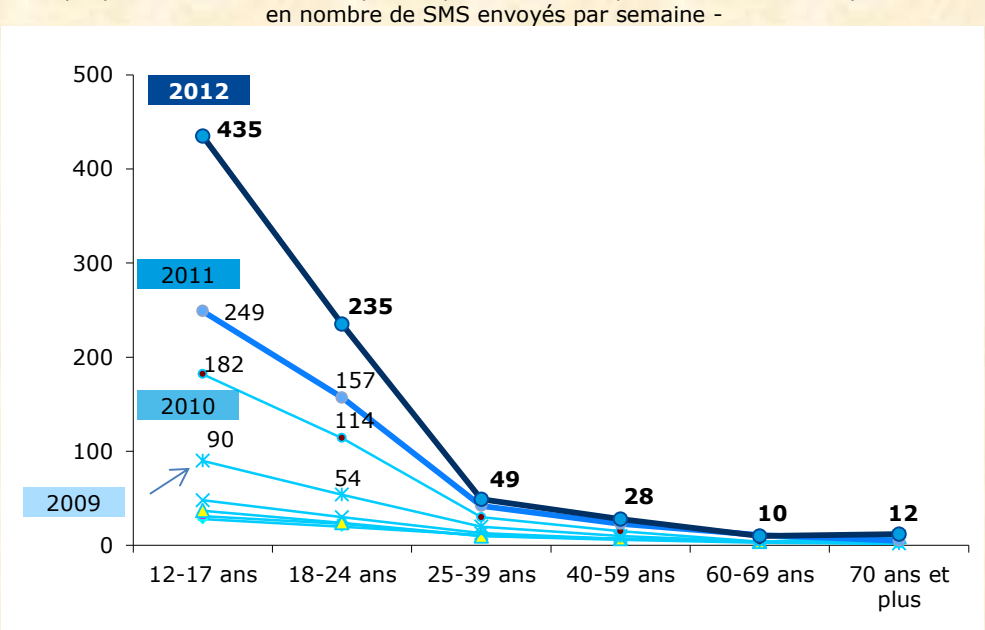
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Si on examine le nombre moyen de SMS envoyés en l'espace d'une semaine, les écarts sont spectaculaires (voir en annexe, Tableau A 10 page 183) et essentiellement imputables à **l'âge** des personnes concernées. D'ailleurs, les moins de 25 ans portent quasiment à eux seuls l'augmentation des flux enregistrés : l'écart entre les moins de 25 ans et les autres, déjà conséquent en 2009, n'a cessé de se renforcer (Graphique 12).

On notera également que les catégories les plus favorisées (cadres, diplômés du supérieur, titulaires des revenus les plus élevés) sont, ici, plutôt en retrait : les cadres supérieurs, par exemple, n'envoient que 25 SMS par semaine, soit quatre fois moins que la moyenne et deux à trois fois moins que les employés ou les ouvriers.

Graphique 12
Les moins de 25 ans portent la croissance du trafic de SMS envoyés

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile et envoyant des SMS, en nombre de SMS envoyés par semaine -



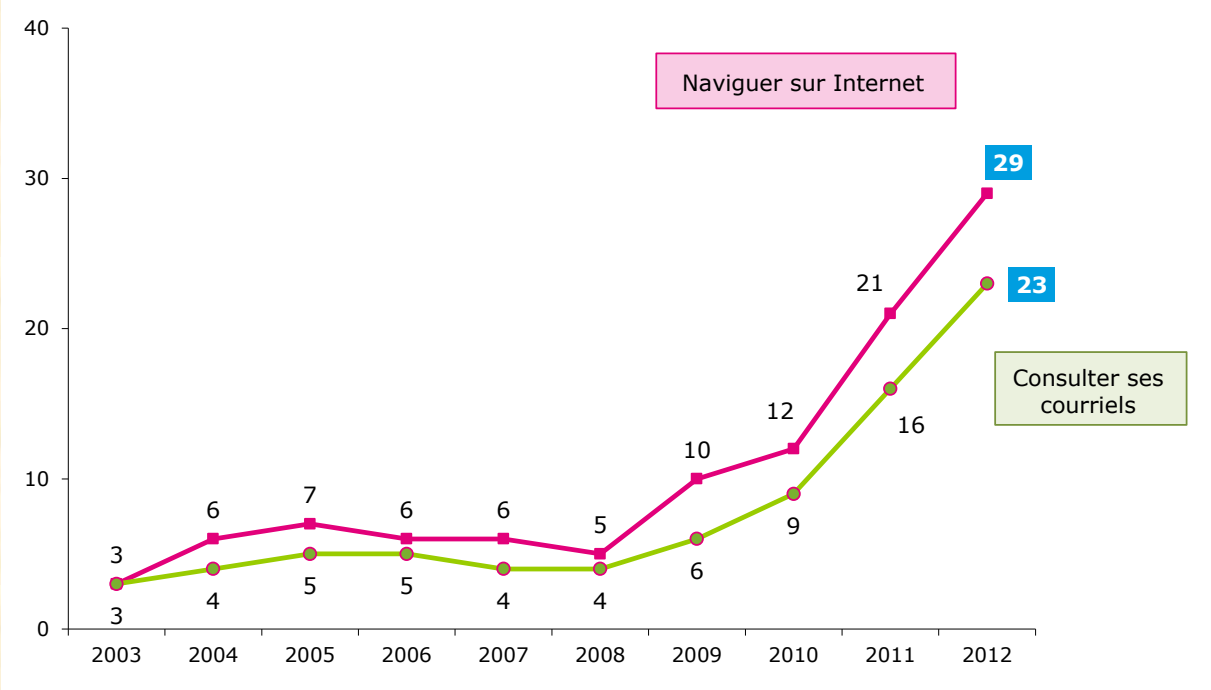
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Internet sur le téléphone mobile : des pratiques en hausse

Anecdotique jusqu'en 2008, l'accès à internet sur téléphone mobile connaît depuis 2009 une progression très forte, liée vraisemblablement à la diffusion croissante de Smartphones de plus en plus ergonomiques ainsi qu'au développement d'offres tarifaires plus adaptées. 29% de nos concitoyens naviguent sur internet depuis leur téléphone mobile (16 millions de personnes) et 23% y consultent leurs courriels (environ 12 millions de personnes).

Graphique 13 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur Internet ou consulter les e-mails

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

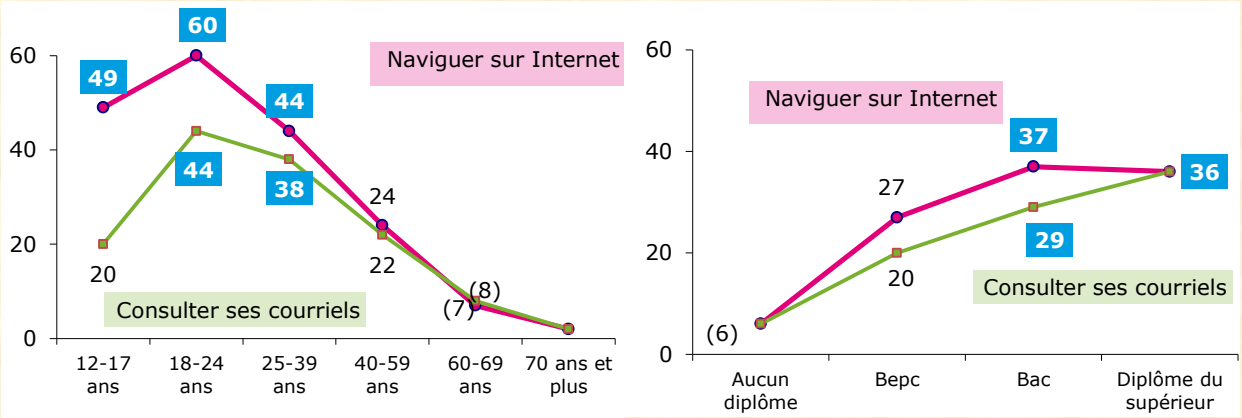
Qu'en est-il dans les différentes couches sociales (Tableau 12 et Graphique 14) ?

La navigation sur internet : les hommes sont davantage concernés que les femmes (34% contre 25%, soit presque 10 points d'écart). Les moins de 40 ans sont à la pointe en la matière (dans la tranche des 18-24 ans, 6 personnes sur 10 naviguent sur internet à partir d'un téléphone portable). Plus une personne est diplômée et aisée, plus elle a de chances de recourir à un téléphone mobile pour surfer sur internet : 36% des plus diplômés et 42% des membres des foyers où les revenus dépassent 3.100 euros par mois peuvent s'en targuer. A Paris et dans son agglomération, on compte deux fois plus souvent de pratiquants qu'en zone rurale (39% contre 21%).

La consultation des courriels : elle subit les mêmes influences que la navigation sur internet. Les plus concernés sont donc les jeunes (44% des 18-24 ans, soit par exemple deux fois plus que les sexagénaires), les diplômés de l'enseignement supérieur (36%), les titulaires des revenus les plus élevés (35%) et les habitants de Paris et son agglomération (33%).

Notons que la moitié des cadres (51%) consulte ses emails sur un téléphone portable et que la même proportion (51%) navigue sur internet à partir de ce même terminal.

Graphique 14 - Influence de l'âge et du diplôme sur les pratiques internet à partir du téléphone mobile (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Pour les données rapportées aux seuls possesseurs d'un mobile, on se référera en annexe au Tableau A 11, page 184, pour la navigation sur internet et au Tableau A 12, page 185 pour les courriels.

Pour ces usages, on se trouve encore dans une phase où les groupes leaders confirment leur intérêt, où ils renforcent leur niveau de pratique. Les jeunes, les cadres et les hauts revenus affichent ainsi les progressions les plus fortes.

Une personne sur cinq télécharge des applications sur son téléphone

21% des personnes de 12 ans et plus téléchargent des applications sur leur téléphone mobile (soit près du quart des possesseurs d'un téléphone mobile).

Tableau 11 - Utilisez-vous votre téléphone mobile pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

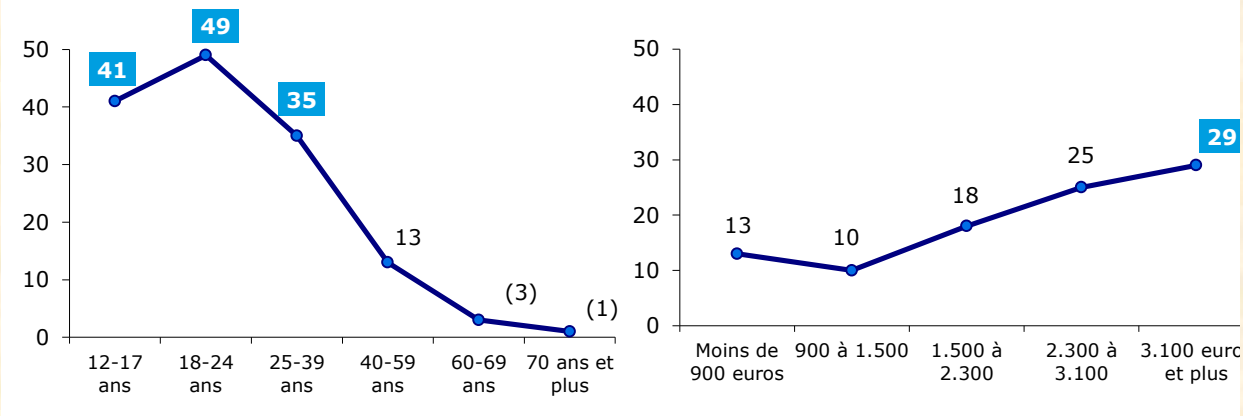
	2010	2011	**2012**
. Oui	7	14	**21**
. Non	93	86	79
Total (yc nsp)	**100**	**100**	**100**

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

C'est entre 18 et 25 ans que cette pratique est la plus répandue (quasiment une personne sur deux dans cette tranche d'âge télécharge des applications à partir d'un téléphone mobile, Graphique 15).

Plus les revenus du foyer sont élevés et plus la probabilité de télécharger des applications est grande (29% en haut de l'échelle des revenus, soit deux fois plus que pour ceux qui se situent en bas de cette même échelle).

Graphique 15 - Influence de l'âge et des revenus sur le téléchargement d'applications (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Cette année, les plus fortes progressions ont été enregistrées chez les plus jeunes et les plus aisés (voir en annexe, Tableau A 13, page 186).

Près d'une personne sur dix regarde la télévision sur un téléphone mobile

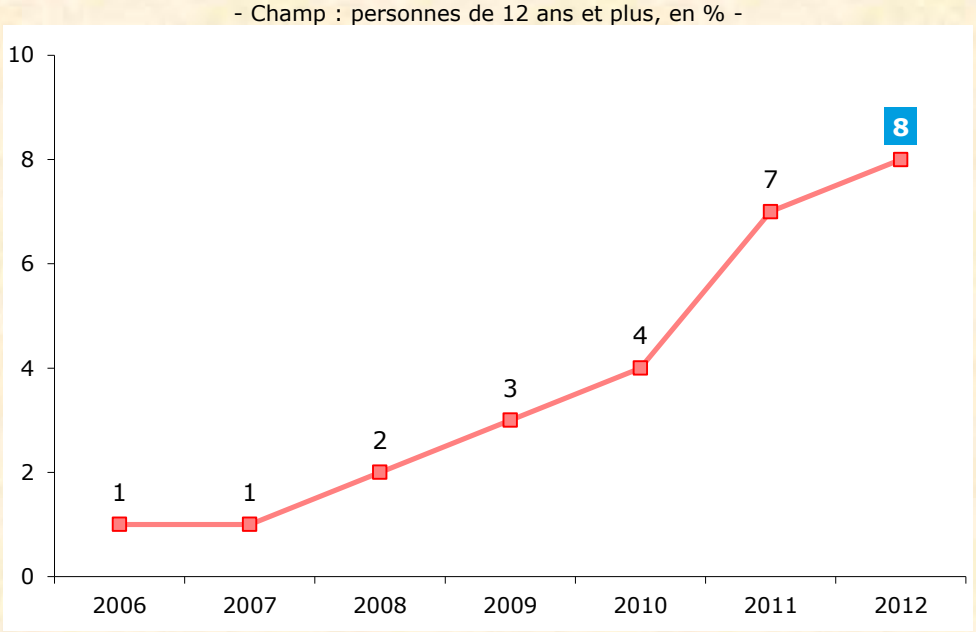
Regarder la télévision sur son téléphone mobile reste, parmi les usages étudiés, celui qui est le moins pratiqué : 8% des Français (soit 9% de ceux qui ont l'usage d'un mobile) choisissent de regarder la télévision sur l'écran de leur téléphone mobile. Cela représente environ 4 millions de personnes.

Entre 18 et 25 ans, une personne sur cinq regarde la télévision de la sorte.

Les évolutions catégorielles sont consultables en annexe, au Tableau A 14 page 187, mais elles restent souvent peu significatives.

Graphique 16
Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour regarder la télévision

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Tableau 12 – Les différents usages liés au téléphone mobile en 2012

- Champ : personnes de 12 ans et plus -

(en %)		Envoyer des SMS	Naviguer sur internet	Consulter des emails	Télécharger des applications	Regarder la télévision
Ensemble de la population		**65**	**29**	**23**	**21**	**8**
Sexe	. Homme	64	**34**	26	25	10
	. Femme	67	25	20	17	6
Age	. 12 - 17 ans	**86**	**49**	20	**41**	(8)
	. 18 - 24 ans	**98**	**60**	**44**	**49**	**21**
	. 25 - 39 ans	**87**	**44**	**38**	**35**	**13**
	. 40 - 59 ans	69	24	22	13	6
	. 60 - 69 ans	37	(7)	(8)	(3)	(2)
	. 70 ans et plus	13	(2)	(2)	(1)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	47	17	15	13	(4)
	. Deux	54	24	21	18	7
	. Trois	**79**	**35**	**28**	24	10
	. Quatre	**85**	**42**	**32**	**30**	**13**
	. Cinq et plus	**78**	**36**	22	**26**	(9)
Diplôme	. Aucun, Cep	28	(6)	(6)	(4)	(3)
	. Bepc	65	27	20	17	8
	. Bac	**78**	**37**	**29**	**30**	12
	. Diplôme du supérieur	**77**	**36**	**36**	25	9
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**86**	**49**	20	**41**	(8)
Profession	. Indépendant	62	(24)	**32**	(16)	(7)
	. Cadre supérieur	**85**	**51**	**51**	**36**	(13)
	. Profession intermédiaire	**84**	**37**	**36**	22	11
	. Employé	**82**	**35**	25	**26**	11
	. Ouvrier	**73**	**36**	23	**26**	11
	. Reste au foyer	56	(12)	(12)	(8)	(2)
	. Retraité	24	(5)	(5)	(3)	(1)
	. Elève – étudiant	**87**	**51**	**28**	**42**	12
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	58	(17)	(12)	13	(3)
	. Compris entre 900 et 1 500 €	50	14	12	10	(3)
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	63	25	19	18	7
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	**72**	**34**	25	25	10
	. Supérieurs à 3 100 €	**76**	**42**	**35**	**29**	11
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	60	21	16	16	6
	. De 2 000 à 20 000 habitants	64	29	20	21	8
	. De 20 000 à 100 000 habitants	62	26	20	20	7
	. Plus de 100 000 habitants	68	32	27	21	8
	. Paris et agglo. parisienne	**73**	**39**	**33**	**27**	12

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 86% des 12-17 ans utilisent un téléphone mobile pour envoyer des SMS, contre 65% de l'ensemble de la population en moyenne.

Cette analyse du téléphone mobile ne serait pas complète si elle ne permettait pas **d'isoler l'impact du Smartphone** sur les usages.

Le Tableau 13 qui compare les usages du téléphone mobile selon que l'on possède, ou pas, un Smartphone est riche d'enseignements : dès qu'une personne possède un « téléphone intelligent », l'envoi de SMS devient quasiment généralisé (94%, + 19 points par rapport à la moyenne des possesseurs de téléphone mobile) et le volume de SMS échangés est multiplié par 1,5. Avec un Smartphone, les autres usages sont, au moins, doublés voire presque triplés (pour la télévision, par exemple).

Tableau 13 – Posséder un Smartphone a un impact très net sur les usages

	Ensemble de la population	Possesseurs d'un téléphone mobile	Possesseurs d'un Smartphone
Envoie des SMS	**65**	**75**	**94**
Nombre moyen de SMS envoyés par semaine	***71***	***108***	***156***
Navigue sur internet	**29**	**33**	**79**
Consulte ses courriels	**23**	**26**	**65**
Télécharge des applications	**21**	**24**	**63**
Regarde la télévision	**8**	**9**	**24**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Lecture : en moyenne, 65% de la population âgée de 12 ans et plus envoient des SMS. C'est le cas de 75% des personnes qui possèdent un téléphone mobile et de 94% de ceux qui ont l'usage d'un Smartphone.

Pour autant, les possesseurs d'un Smartphone ne semblent pas avoir, en moyenne, beaucoup intensifié leurs pratiques cette année (Tableau 14). C'est uniquement parce que le nombre de possesseurs de Smartphone a augmenté qu'en moyenne, les pratiques ont fortement progressé cette année dans l'ensemble de la population.

Tableau 14
Entre 2011 et 2012, les possesseurs d'un Smartphone ont peu modifié leurs usages

– Champ : personnes de 12 ans et plus, disposant d'un Smartphone (en %) –

	2011	2012
Envoie des SMS	96	94
Nombre moyen de SMS envoyés par semaine	*113*	*156*
Navigue sur internet	76	79
Consulte ses courriels	66	65
Télécharge des applications	62	63
Regarde la télévision	28	24

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Enfin, pour clore cette partie sur les pratiques, on pourra se reporter en annexe à l'analyse de la complémentarité des usages (Tableau A 15 et Tableau A 16, page 188). Celle-ci met en exergue que les usages du téléphone mobile s'alimentent les uns les autres : chaque pratique favorise les autres, tandis qu'à l'inverse ne pas en pratiquer une obère les chances de pratiquer les autres.

e) Les inquiétudes liées à la géolocalisation progressent

Les Français sont de plus en plus nombreux à être équipés en téléphone mobile mais ils sont, également, de plus en plus nombreux à souhaiter se protéger contre de possibles désagréments liés à l'usage d'un téléphone mobile. Par exemple, **la possible intrusion dans leur vie privée liée à la géolocalisation de leur appareil semble de plus en plus contrarier les personnes équipées** : 86% des personnes qui ont l'usage d'un mobile souhaiteraient ainsi avoir la possibilité d'interdire la transmission de leur localisation à des entreprises commerciales. C'est 5 points de plus qu'en 2011 (Tableau 15) et 9 points de plus qu'en 2008.

Tableau 15
Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

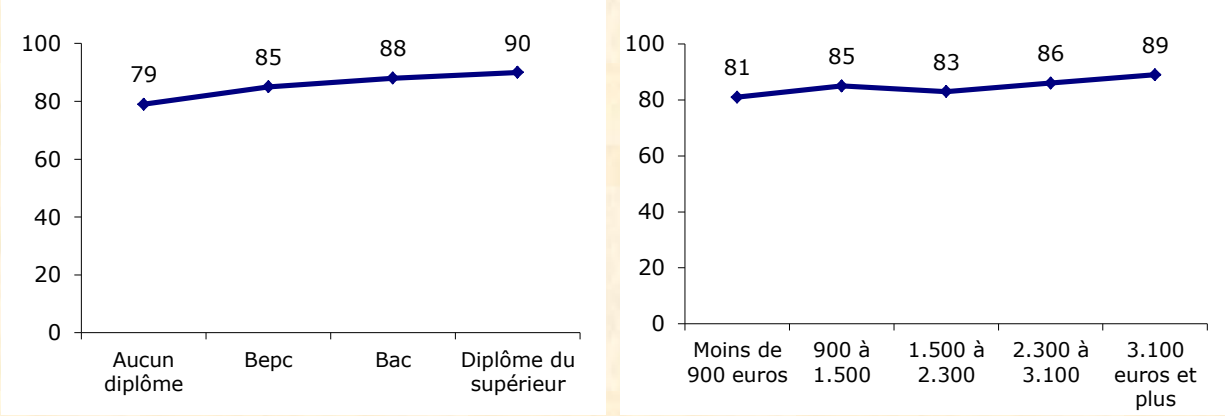
	2008	2011	**2012**
. Oui	77	81	**86**
. Non	22	18	14
Total (yc nsp)	**100**	**100**	**100**

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Tous les groupes, sans exception, seraient favorables à l'interdiction de transmettre de telles données (Tableau A 17, page 189), et cette volonté se renforce avec le niveau de diplôme ainsi qu'avec le niveau des revenus dont dispose le foyer (Graphique 17). Les cadres (93%), les plus diplômés (90%) et ceux qui disposent des plus hauts revenus (89%) y sont particulièrement sensibles.

Les adolescents sont 77% à réclamer cette possibilité (+ 2 points en un an, + 23 points en quatre ans). L'an dernier, ils avaient profondément modifié leur regard sur cette question, en devenant presque aussi préoccupés que l'ensemble de la population. Leur niveau de préoccupation est confirmé cette année.

Graphique 17 - Influence du diplôme et des revenus sur le souhait de pouvoir interdire la transmission de données sur la localisation du mobile (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Si le souhait de pouvoir agir sur la transmission de données de géolocalisation progresse, c'est sans doute **qu'une large majorité de la population est convaincue qu'il est possible de transmettre des données confidentielles** (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…), grâce à des logiciels installés sur les téléphones mobiles, **sans que l'utilisateur s'en aperçoive** : pour plus de huit personnes sur dix, une telle opération est chose possible (82%, voir Tableau 16).

L'influence du diplôme est ici très nette : les plus diplômés sont les plus convaincus qu'un transfert de données est sûrement possible, sans que l'utilisateur en soit averti (pour 47% d'entre eux, Tableau A 18, page 190, contre 26% seulement des non-diplômés). Les travailleurs indépendants (60%) et les cadres supérieurs (49%) sont également certains que de tels transferts d'informations sont possibles.

Au final, au moins deux-tiers des personnes pensent qu'une captation d'informations est certaine ou probable : les non-diplômés et les plus âgés sont 67% à le penser, alors que 93% des cadres ou des travailleurs indépendants en sont persuadés (Tableau A 19, page 191).

Cet écart reflète, en fait, le niveau d'équipement en téléphone mobile. Ceux qui ont l'usage d'un mobile sont 85% à penser que des logiciels peuvent communiquer à autrui des informations confidentielles, alors que ceux qui ne sont pas équipés sont 67% à le croire. D'ailleurs, on mesure exactement le même écart entre internautes (qui à 86% sont persuadés qu'on peut effectivement récupérer de telles données) et non-internautes (convaincus à seulement 67% qu'une telle opération est possible).

Tableau 16
Selon vous, certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent-ils transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment sans que l'utilisateur en soit averti ?

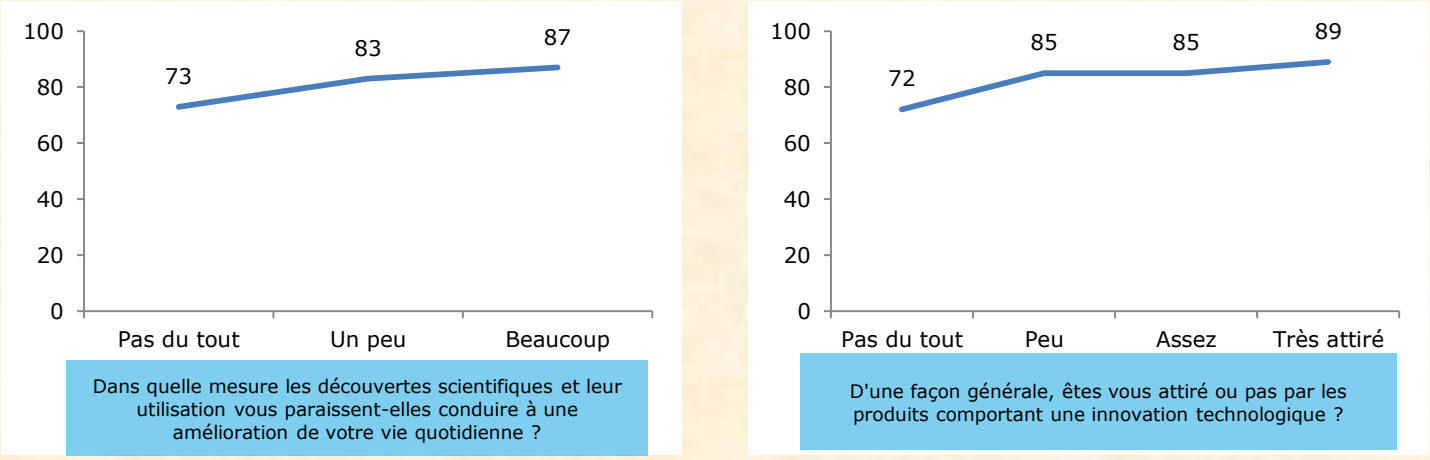
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2012	
. Oui, c'est sûr	38	82
. Oui, c'est probable	44	
. Non, c'est peu probable	8	
. Non, ce n'est pas possible	4	
Total (yc nsp)	**100**	

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Une analyse menée auprès des seuls adultes montre que **plus ceux-ci sont technophiles et plus ils pensent qu'une telle transmission d'informations est possible**. Alors qu'en moyenne 83% des 18 ans et plus pensent possible une captation de données à l'insu du propriétaire du téléphone, cette proportion atteint 89% chez ceux qui se déclarent « très attirés » par les produits comportant une innovation technologique et 87% chez ceux qui jugent que les découvertes scientifiques contribuent grandement à l'amélioration de leur vie quotidienne (Graphique 18).

Graphique 18
Transmission par des logiciels des informations contenues sur un téléphone mobile : influence des opinions portées sur les innovations technologiques



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

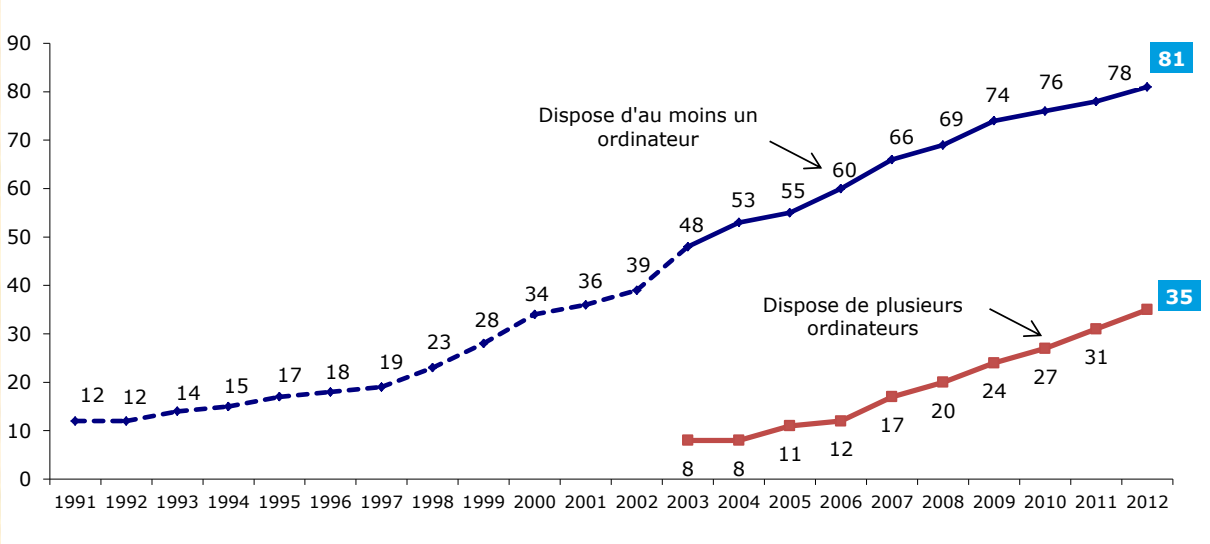
Chapitre 2. Ordinateur et internet

1. Equipements et abonnements

a) Huit personnes sur dix disposent d'un ordinateur à domicile

Si la crise économique est bien présentedans le pays, elle ne porte cependant pas atteinte à l'équipement de nos concitoyens en TIC. Les taux d'équipement en téléphonie (fixe, mobile, Smartphone), on l'a vu, ont tous progressé cette année. Il en est de même pour l'équipement en micro-informatique : 81% des personnes interrogées sont équipées à domicile (+ 3 points) ; 35% disposent même de plusieurs ordinateurs (+ 4 points).

Graphique 19 - Taux d'équipement en ordinateur à domicile (en %)



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».
Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Il est désormais très courant de bénéficier d'un micro-ordinateur à la maison. Pour autant, des écarts subsistent entre les groupes (Graphique 20 et Tableau 17).

- Le taux d'équipement en micro-ordinateur est fonction décroissante de l'âge de la personne enquêtée. Tous les adolescents ou presque (98%) sont équipés, contre seulement 36% des séniors.

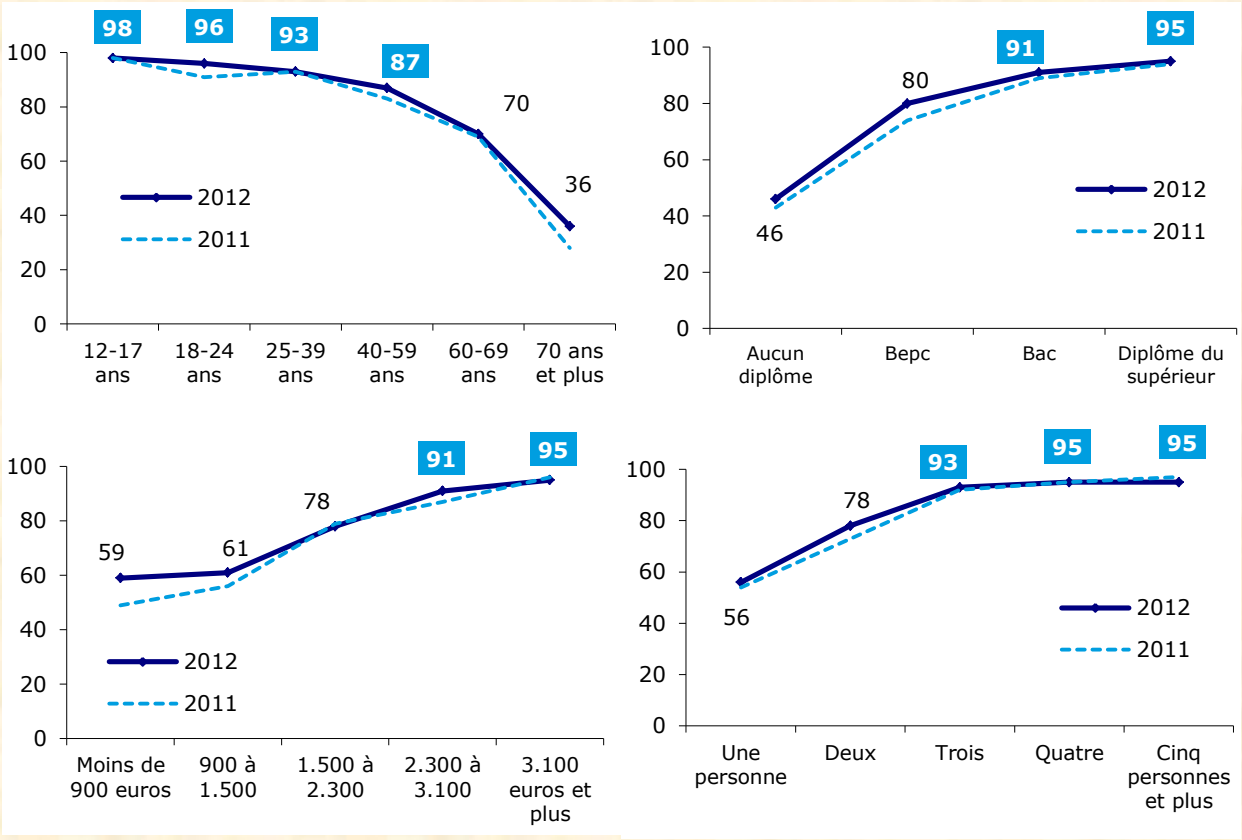
- Plus la taille du foyer est importante et plus grande est la probabilité d'être équipé en micro-ordinateur (de 56% pour ceux qui vivent seuls à 95% pour ceux qui sont dans un foyer de quatre personnes ou plus).

- Tous les cadres ou presque (98%) sont équipés, les ouvriers affichent un taux inférieur de 17 points (81%) tandis que seul un retraité sur deux (52%) est équipé.

- Entre les non-diplômés (46%) et les diplômés de l'enseignement supérieur (98%), l'écart va de un à deux.

- Quant à ceux qui vivent dans un foyer où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros, ils bénéficient d'un taux d'équipement une fois et demie supérieur à ceux qui vivent avec des revenus mensuels inférieurs à 900 euros (95%, contre 59%).

Graphique 20 - Equipement en micro-ordinateur à domicile en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

On constate néanmoins (Tableau 17) que les inégalités tendent à se résorber car les seniors, les bas revenus et les personnes au foyer affichent les plus fortes progressions (respectivement + 8, + 10 et + 15 points en un an). Ces évolutions contribuent sans doute à la baisse de l'indicateur synthétique d'inégalités (- 1 point, voir Graphique 90, page 166).

Tableau 17
Taux d'équipement en ordinateur

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(en %)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**48**	**53**	**55**	**60**	**66**	**69**	**74**	**76**	**78**	**81**	**+ 3**
Sexe	. Homme	51	56	58	62	68	72	76	79	80	82	+ 2
	. Femme	46	50	53	57	64	67	71	73	76	80	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	69	75	78	83	83	92	94	96	98	98	=
	. 18 - 24 ans	65	64	71	73	79	89	86	89	91	96	+ 5
	. 25 - 39 ans	59	65	71	77	79	85	88	92	93	93	=
	. 40 - 59 ans	53	61	61	63	73	74	81	82	83	87	+ 4
	. 60 - 69 ans	21	24	25	36	48	45	62	61	69	70	+ 1
	. 70 ans et plus	(9)	8	9	11	17	17	21	28	28	36	**+ 8**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	23	24	28	32	38	39	45	47	54	56	+ 1
	. Deux	36	38	43	48	55	58	67	72	73	78	+ 5
	. Trois	61	67	66	73	78	86	87	93	92	93	+ 1
	. Quatre	71	76	80	80	85	90	93	96	95	95	=
	. Cinq et plus	68	73	75	81	85	90	92	94	97	95	- 1
Diplôme	. Aucun, Cep	17	21	20	23	31	33	40	40	43	46	+ 3
	. Bepc	46	49	53	54	62	66	73	73	74	80	+ 6
	. Bac	59	61	69	77	81	85	85	88	89	91	+ 1
	. Diplôme du supérieur	77	78	85	86	89	91	91	93	94	95	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	69	75	78	83	83	92	94	96	98	98	=
Profession	. Indépendant	55	70	63	57	64	83	87	81	88	92	+ 4
	. Cadre supérieur	82	85	87	89	91	93	97	96	96	98	+ 2
	. Profession intermédiaire	72	74	79	86	90	89	89	94	96	96	+ 1
	. Employé	55	57	60	69	75	78	81	84	86	92	+ 6
	. Ouvrier	42	46	53	61	62	72	75	83	84	81	- 3
	. Reste au foyer	32	40	38	35	50	49	61	62	58	72	**+ 15**
	. Retraité	14	18	20	24	33	32	42	46	49	52	+ 3
	. Elève – étudiant	68	73	78	81	84	91	93	93	94	95	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	26	30	34	32	41	43	48	52	49	59	**+ 10**
	. Entre 900 et 1 500 €	33	37	33	42	43	48	54	57	56	61	+ 5
	. Entre 1 500 et 2 300 €	48	52	55	58	68	67	73	75	79	78	=
	. Entre 2 300 et 3 100 €	66	65	69	73	78	81	84	90	87	91	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €	82	82	87	86	92	95	94	96	96	95	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	41	48	54	59	63	68	72	72	74	78	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 hab.	47	52	53	59	63	62	68	73	77	77	=
	. De 20 à 100 000 hab.	39	44	51	55	61	62	67	74	70	78	**+ 8**
	. Plus de 100 000 hab.	52	55	58	58	68	74	75	80	82	84	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	64	65	60	69	75	75	86	83	82	86	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

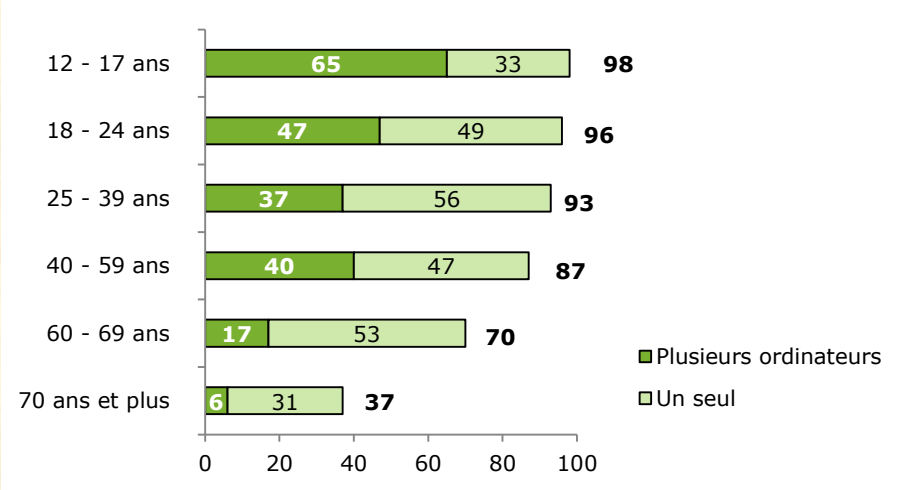
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 98% des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur à leur domicile, contre 70% des sexagénaires et 81% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) 35% des personnes ont accès à plusieurs ordinateurs à domicile

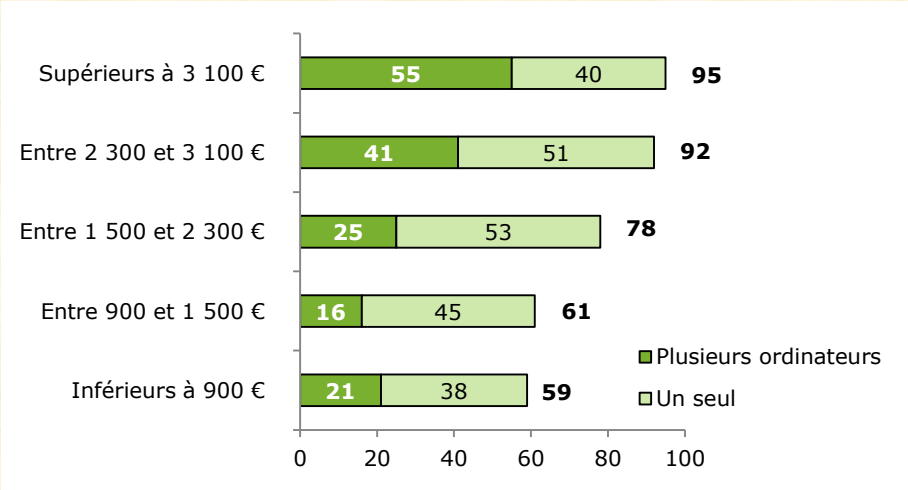
Plus d'une personne sur trois dispose, désormais, **de plusieurs ordinateurs** à domicile. Ce taux varie de 6% à 65% (Tableau A 20, page 192), essentiellement selon **l'âge** de la personne concernée : plus l'individu est jeune et plus il a de chances d'évoluer dans un environnement riche en produits micro-informatiques (Graphique 21). Le niveau des **revenus** est également déterminant (Graphique 22).

Graphique 21 - Deux adolescents sur trois vivent dans un foyer où plusieurs ordinateurs sont disponibles



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Graphique 22
Plus de la moitié de ceux qui vivent dans un foyer disposant mensuellement de plus de 3.100 euros ont également accès à domicile à plusieurs micro-ordinateurs



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

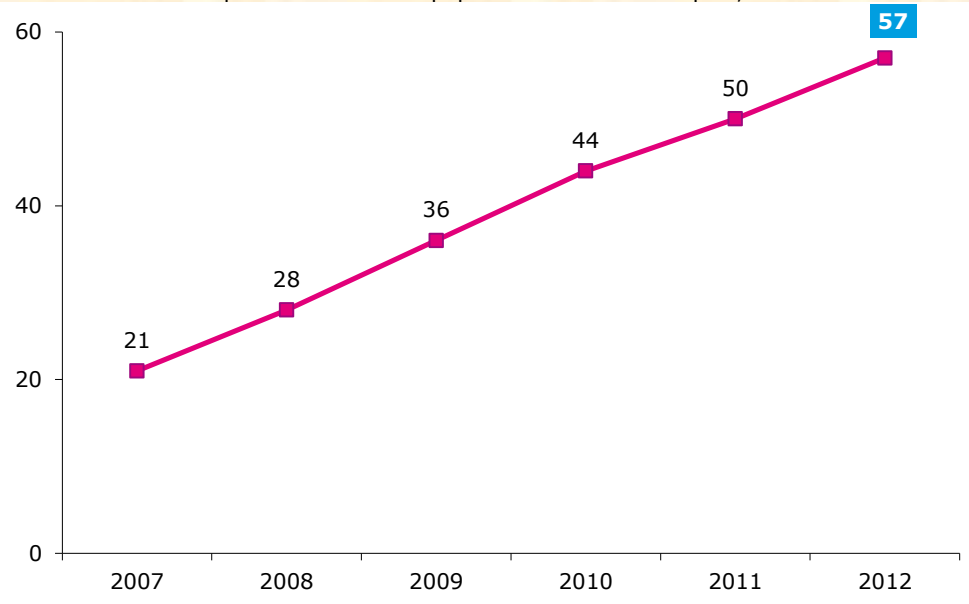
On pourra se reporter au Tableau A 21, en annexe, page 193 qui montre qu'au sein des personnes équipées, les 12-17 ans sont, de loin, ceux qui ont la plus forte probabilité d'être multi-équipés (66%, contre 43% en moyenne), alors que seulement 16% des seniors, 17% des personnes seules et 21% des retraités le sont.

c) Les ordinateurs portables séduisent 57% des Français

Autre caractéristique du parc micro-informatique français : **les ordinateurs portables** y occupent une place de plus en plus prépondérante. 57% des enquêtés ont un ordinateur portable chez eux (+ 7 points en un an), ce qui correspond, en moyenne, à 71% des personnes équipées (Tableau A 21, page 193). La hausse du taux d'équipement est visible dans quasiment tous les groupes : seuls les cadres (très équipés) et les personnes seules (très peu concernées) échappent au mouvement.

Graphique 23 - Taux d'équipement en ordinateur portable à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

C'est surtout **l'âge** qui explique l'accès à un tel équipement : avant 25 ans, 4 jeunes sur 5 y ont accès, contre moins d'une personne sur cinq à partir de 70 ans (Tableau 18 et Graphique 24). C'est au sein des jeunes que la proportion d'accès à un équipement portable est la plus élevée (85% des élèves et étudiants équipés en ordinateur bénéficient d'un équipement portable, Tableau A 21, page 193).

Les niveaux de **diplôme** et de **revenus** dans le foyer sont également déterminants : 72% des plus diplômés et des personnes qui vivent dans un foyer disposant de

revenus mensuels supérieurs à 3.100 euros ont un ordinateur portable chez eux, contre seulement 28% des non diplômés ou 38% de ceux qui vivent avec des bas revenus.

La taille du foyer, très liée à la présence d'enfants, est également explicative du taux d'équipement : ce dernier croît régulièrement avec le nombre de personnes présentes. Seules 32% des personnes seules ont un ordinateur portable ; c'est le cas de presque les trois quarts des personnes qui vivent dans un foyer comptant trois personnes ou plus.

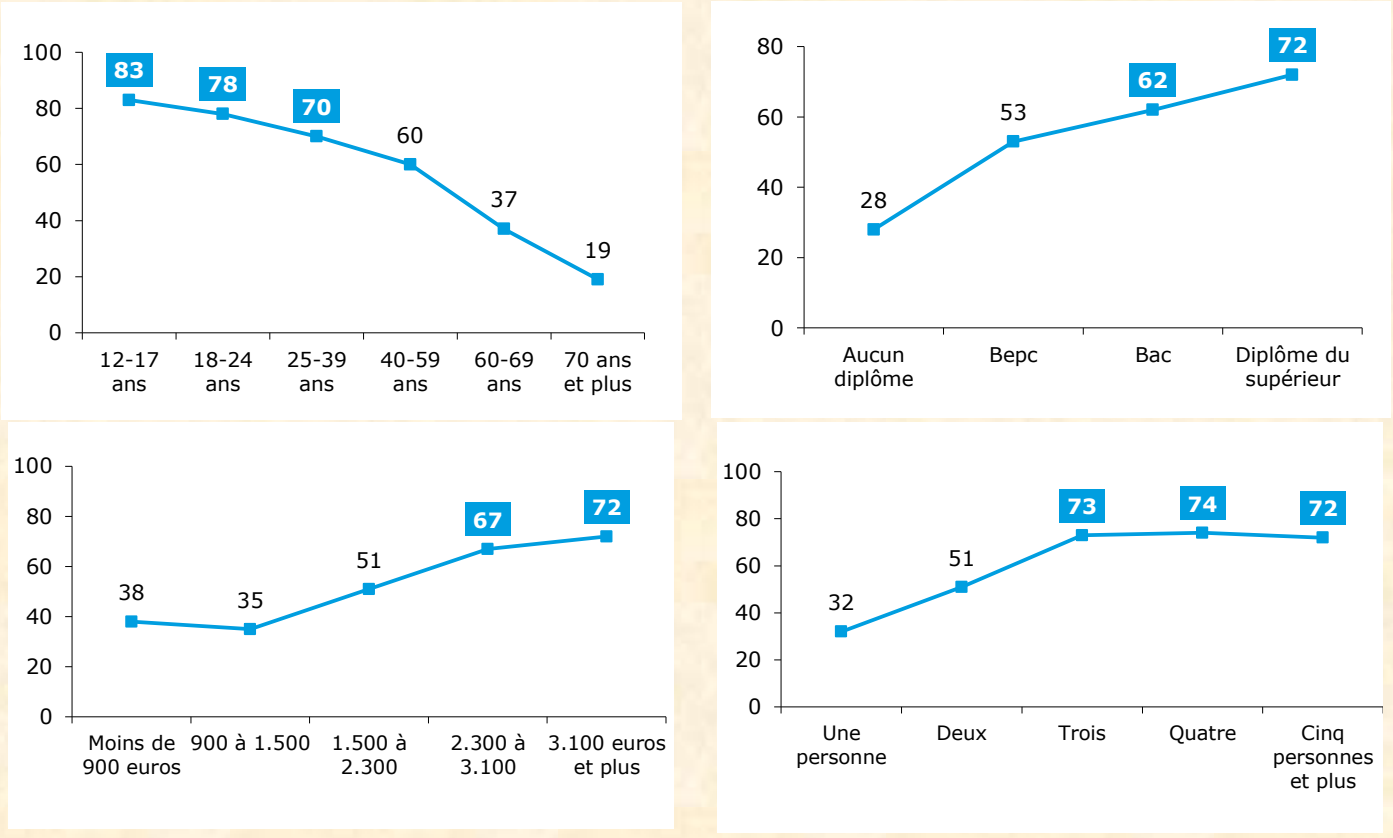
Tableau 18 - Les groupes qui sont le plus et le moins équipés en ordinateur portable : analyse socio-démographique

Les trois groupes les <u>plus</u> équipés *(rappel : 57% en moyenne)*	**Les trois groupes les <u>moins</u> équipés** *(rappel : 57% en moyenne)*
. 12-17 ans 83%	. 70 ans et plus 19%
. Elève, étudiant 80%	. Retraité 28%
. 18-24 ans 78%	. Non-diplômé 28%

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », début 2012.

Exemple de lecture : 83% des 12-17 ans disposent à domicile d'un ordinateur portable, contre 57% de l'ensemble de la population en moyenne et 19% des 70 ans et plus.

Graphique 24 - Equipement en ordinateur portable à domicile en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Tableau 19
Taux d'équipement en ordinateur portable

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(en %)		2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**21**	**28**	**36**	**44**	**50**	**57**	**+ 7**
Sexe	. Homme	23	29	39	45	53	59	+ 6
	. Femme	19	27	34	43	48	56	+ 8
Age	. 12 - 17 ans	25	32	43	58	72	83	+ 11
	. 18 - 24 ans	30	46	59	63	74	78	+ 3
	. 25 - 39 ans	25	35	42	56	62	70	+ 8
	. 40 - 59 ans	22	28	38	46	50	60	+ 10
	. 60 - 69 ans	13	15	32	29	36	37	+ 1
	. 70 ans et plus	(5)	(7)	(6)	11	13	19	+ 6
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	19	23	27	32	32	- 1
	. Deux	19	25	32	40	43	51	+ 7
	. Trois	22	33	44	52	62	73	+ 11
	. Quatre	26	38	47	59	65	74	+ 9
	. Cinq et plus	25	29	43	57	70	72	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	9	13	15	19	28	+ 9
	. Bepc	14	20	29	38	42	53	+ 11
	. Bac	29	38	50	51	59	62	+ 3
	. Diplôme du supérieur	38	53	60	65	71	72	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	25	32	43	58	72	83	+ 11
Profession	. Indépendant	(23)	42	41	45	61	66	+ 5
	. Cadre supérieur	55	60	71	69	78	77	- 1
	. Profession intermédiaire	29	41	47	59	63	71	+ 8
	. Employé	19	25	38	51	53	65	**+ 12**
	. Ouvrier	12	20	27	42	45	52	+ 7
	. Reste au foyer	(11)	17	21	29	33	48	**+ 15**
	. Retraité	9	12	18	20	25	28	+ 3
	. Elève – étudiant	30	39	52	60	74	80	+ 7
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	13	18	25	33	33	38	+ 5
	. Entre 900 et 1 500 €	10	18	22	29	31	35	+ 5
	. Entre 1 500 et 2 300 €	21	23	30	39	47	51	+ 5
	. Entre 2 300 et 3 100 €	18	28	38	50	54	67	**+ 13**
	. Supérieurs à 3 100 €	39	49	58	64	70	72	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	17	23	34	35	43	55	+ 11
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	20	28	40	47	53	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 hab.	16	23	29	45	44	55	+ 11
	. Plus de 100 000 habitants	24	35	37	47	56	59	+ 3
	. Paris et agglo. parisienne	30	36	55	56	59	64	+ 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 83% des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur portable à leur domicile, contre 37% des sexagénaires et 57% de l'ensemble de la population en moyenne.

d) Le taux d'équipement en tablette tactile double en un an

En un an, les tablettes tactiles (8%, + 4 points) et les clés internet (11%, + 2 points) ont su séduire un nouveau public. Plus de quatre millions de personnes détiendraient une tablette et six millions disposeraient d'une carte Pc mcia ou d'une clé internet 3g/3g+.

Tableau 20 - Disposez-vous personnellement d'une tablette tactile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2011	**2012**
. Oui	4	**8**
. Non	96	92
Total (yc nsp)	**100**	**100**

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Tableau 21
Disposez-vous personnellement d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte Pc mcia ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2011	**2012**
. Oui	9	**11**
. Non	91	89
Total (yc nsp)	**100**	**100**

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Pour les deux équipements, ce sont les mêmes groupes qui se distinguent (Tableau 22) : les cadres, les plus diplômés et les plus aisés financièrement affichent les taux d'équipement les plus élevés. Par exemple, un quart des cadres supérieurs (23%) a une tablette et la même proportion (24%) détient une clé internet ou une carte extension.

En un an, en haut de l'échelle des revenus, le taux d'équipement en tablette tactile a presque été multiplié par 3 (passant de 6 à 17%), alors qu'en bas de l'échelle personne n'y a encore accès (Tableau A 22, page 194). C'est aussi au sein de ceux qui disposent des revenus les plus élevés que la hausse d'équipement en clé internet a été la plus forte (+ 8 points, voir Tableau A 23, page 195).

Pour l'heure, la diffusion de ces équipements reste donc relativement élitiste.

Tableau 22
Taux d'équipement en tablette tactile et clé 3g

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(en %)		Tablette tactile	Clé internet 3g/3g+, carte PCMCIA
Ensemble de la population		**8**	**11**
Sexe	. Homme	10	12
	. Femme	7	10
Age	. 12 - 17 ans	(12)	(9)
	. 18 - 24 ans	(9)	(11)
	. 25 - 39 ans	11	12
	. 40 - 59 ans	10	15
	. 60 - 69 ans	(4)	(10)
	. 70 ans et plus	(1)	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(5)	6
	. Deux	7	10
	. Trois	10	15
	. Quatre	**13**	**16**
	. Cinq et plus	(9)	(10)
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(3)
	. Bepc	7	10
	. Bac	(8)	10
	. Diplôme du supérieur	**15**	**18**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(12)	(9)
Profession	. Indépendant	(15)	(15)
	. Cadre supérieur	**23**	**24**
	. Profession intermédiaire	(10)	15
	. Employé	(8)	12
	. Ouvrier	(6)	12
	. Reste au foyer	(5)	(4)
	. Retraité	(3)	(4)
	. Elève – étudiant	12	11
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(2)	(4)
	. Entre 900 et 1 500 €	(2)	(5)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	7	7
	. Entre 2 300 et 3 100 €	7	11
	. Supérieurs à 3 100 €	**17**	**19**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	6	10
	. De 2 000 à 20 000 habitants	10	10
	. De 20 000 à 100 000 habitants	(5)	(10)
	. Plus de 100 000 habitants	9	12
	. Paris et agglo. parisienne	12	11

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

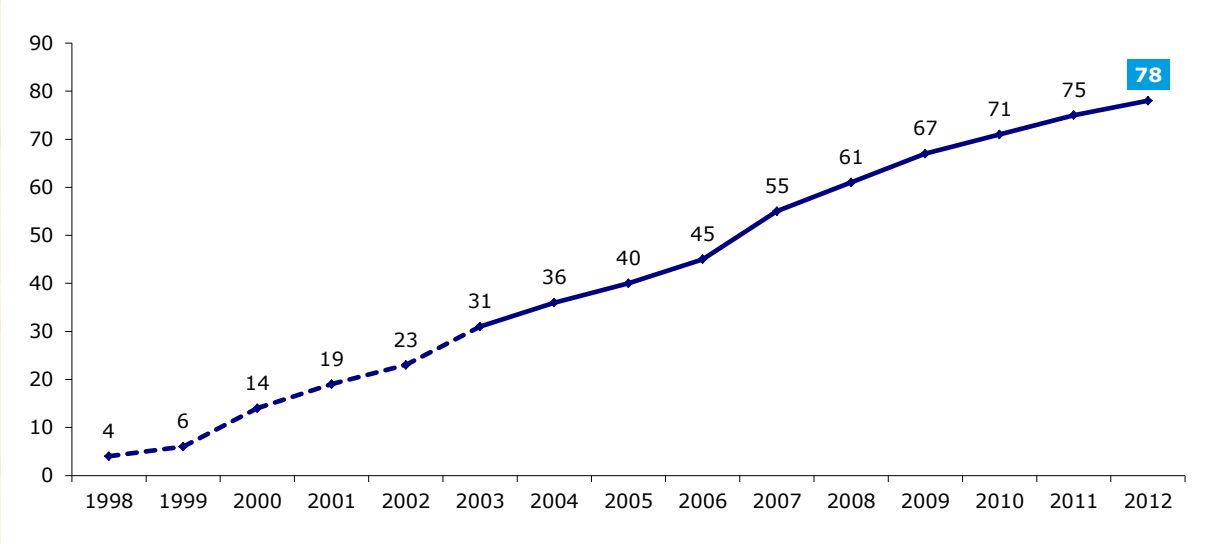
Lecture : en juin 2012, % des diplômés du supérieur sont équipés d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte PCMCIA, contre % de l'ensemble de la population en moyenne.

e) Les connexions à internet à domicile

Plus des trois-quarts des personnes sont connectées à domicile

De façon corollaire à la progression de l'accès à domicile à la micro-informatique (+ 3 points cette année), **la tendance à la hausse de l'accès à internet à domicile se poursuit en 2012** : 78% des personnes interrogées sont équipées (+ 3 points également, voir Graphique 25).

Graphique 25
Taux d'équipement en connexion Internet à domicile (en %)



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

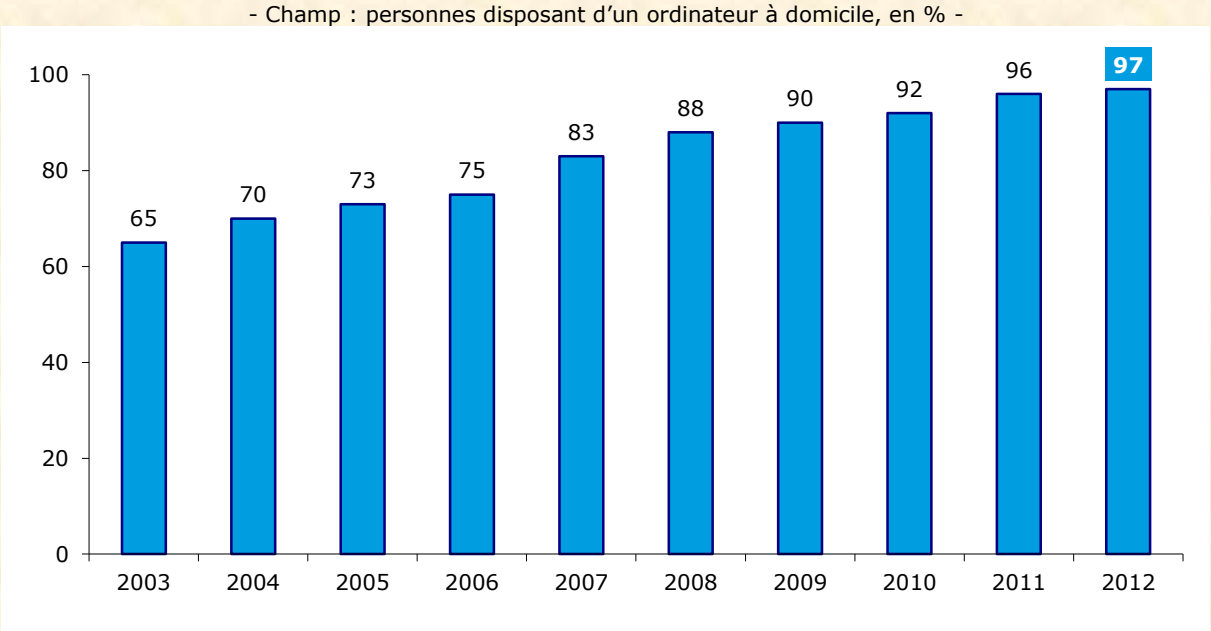
Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Il faut dire que 97% des possesseurs d'un ordinateur sont désormais connectés à internet : **il n'y a quasiment plus d'usage hors connexion**. Il y a moins de dix ans, un tiers des possesseurs d'un ordinateur n'étaient pas connectés à internet (Graphique 26).

Le lien entre équipement en ordinateur et accès à internet à domicile est détaillé, pour chaque catégorie, en annexe (Tableau A 24, page 196). C'est en bas de l'échelle des revenus que subsiste l'écart le plus conséquent entre l'accès au parc informatique et l'accès à internet : 81% seulement de ceux qui y ont équipés en ordinateur déclarent avoir aussi une connexion à internet. Dans toutes les autres catégories, le taux d'accès à internet – pour ceux qui sont déjà équipés en ordinateur – dépasse 90%.

Graphique 26 - Proportion de personnes disposant d'une connexion à internet à domicile parmi celles qui ont l'usage d'un micro-ordinateur

- Champ : personnes disposant d'un ordinateur à domicile, en % -

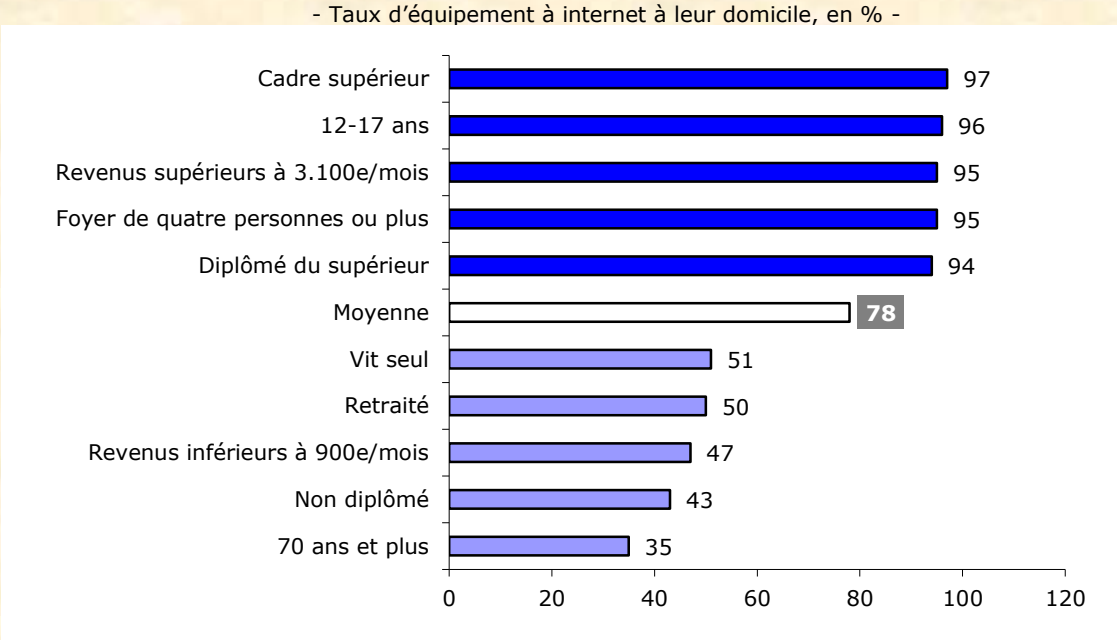


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Même si la plus grande part des foyers est connectée à internet, il subsiste des inégalités (Tableau 23 et Graphique 27). L'âge, le niveau de diplôme et de revenus, la taille du ménage influencent l'accès à internet. Les groupes qui se distinguent par un accès privilégié à internet ou, au contraire, par un taux d'équipement inférieur à la moyenne nationale ne changent guère au fil du temps (Graphique 27).

Graphique 27
Le fossé numérique

- Taux d'équipement à internet à leur domicile, en % -

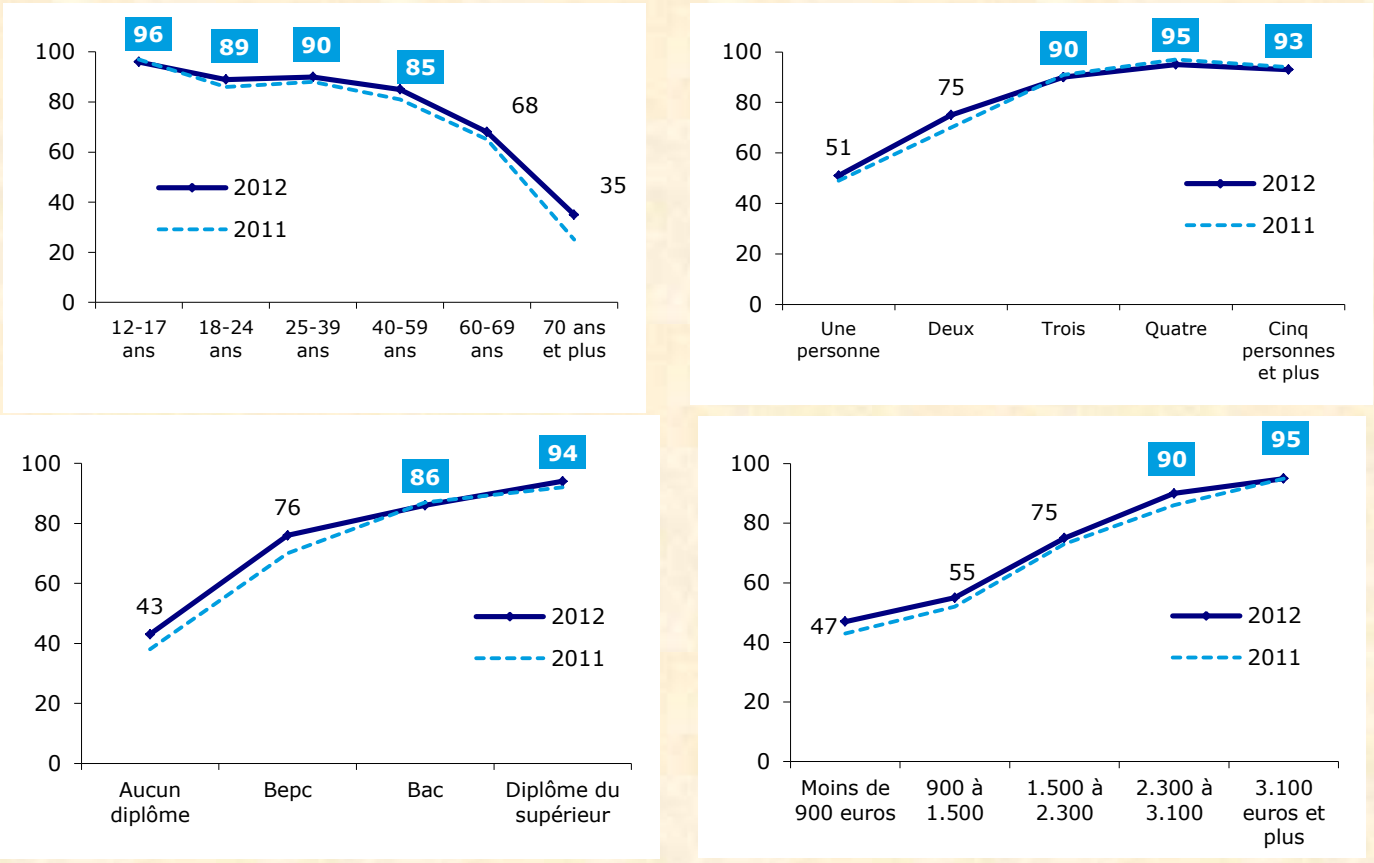


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Plus précisément (Graphique 28 et Tableau 23) :

- L'âge génère les plus gros écarts, puisque 96% des adolescents sont connectés, contre seulement 35% des seniors.
- Le niveau de diplôme a une forte incidence : les non-diplômés restent minoritairement connectés (43%), tandis que seuls 6% des plus diplômés n'ont pas accès au web à domicile.
- Les revenus sont tout autant déterminants : entre le bas et le haut de l'échelle des revenus, le taux de connexion domestique va du simple au double (47% à 95%).
- La taille du foyer est également très liée au taux de connexion : plus le foyer compte de membres et plus la probabilité d'être connecté progresse.

Graphique 28 - Accès à une connexion internet à domicile en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et des revenus (en %)



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Cette année, le taux d'équipement progresse de 3 points dans l'ensemble de la population. Chez les séniors, la hausse est plus conséquente (+ 10 points) mais leur taux de connexion reste faible (35%, Tableau 23).

Qui est connecté à domicile ?

La grande majorité des Français étant connectés, on observe peu de spécificités. Néanmoins, les personnes connectées à internet à domicile sont un peu plus diplômées qu'en moyenne et elles disposent, aussi, de revenus plus élevés (respectivement+ 5 points et + 6 points par rapport à l'ensemble de la population, voir en annexe le Tableau A 25, page 197).

Qui n'est pas connecté ?

Indéniablement, ceux qui n'ont pas accès à internet sont plus âgés : 61% ont 60 ans ou plus (contre 26% de l'ensemble de la population), une personne sur deux est retraitée (52%). On note, conséquemment, une sur-représentation des personnes peu ou pas diplômées : 46% n'ont aucun diplôme (+ 28 points par rapport à l'ensemble de la population). Parmi les personnes non connectées, une sur deux (49%) vit seule (contre 22% de l'ensemble de la population) et les revenus du foyer sont faibles : 49% vivent dans un foyer disposant de moins de 1.500 euros par mois (49%, contre 22%).

Tableau 23
Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à domicile

(en %)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**31**	**36**	**40**	**45**	**55**	**61**	**67**	**71**	**75**	**78**	**+ 3**
Sexe	. Homme	34	39	42	47	56	64	70	74	76	79	+ 3
	. Femme	28	34	38	43	54	59	65	69	73	77	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	**40**	**49**	**55**	**66**	**72**	**89**	**84**	**94**	**97**	**96**	- 1
	. 18 - 24 ans	**40**	**44**	**47**	**53**	**64**	**80**	**80**	**84**	**86**	**89**	+ 3
	. 25 - 39 ans	**38**	**46**	**51**	**59**	**67**	**73**	**80**	**85**	**88**	**90**	+ 2
	. 40 - 59 ans	**36**	**43**	**47**	**50**	**62**	**66**	**75**	**76**	**81**	**85**	+ 4
	. 60 - 69 ans	13	18	17	21	40	37	58	57	65	68	+ 3
	. 70 ans et plus	(5)	(5)	(7)	(6)	11	14	18	24	25	35	**+ 10**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	16	20	23	29	32	38	39	49	51	+ 3
	. Deux	24	26	30	33	45	48	60	68	70	75	+ 5
	. Trois	**41**	**50**	**48**	**57**	**64**	**78**	**82**	**88**	**91**	**90**	=
	. Quatre	**45**	**53**	**58**	**63**	**73**	**82**	**88**	**92**	**94**	**95**	+ 1
	. Cinq et plus	**41**	**49**	**55**	**65**	**76**	**84**	**86**	**92**	**94**	**93**	- 1
Diplôme	. Aucun, Cep	9	11	11	12	23	27	36	35	38	43	+ 5
	. Bepc	26	32	34	39	52	57	65	68	70	76	+ 6
	. Bac	**39**	**42**	**54**	**59**	**65**	**77**	**80**	**81**	**87**	**86**	- 1
	. Diplôme du supérieur	**60**	**64**	**71**	**73**	**79**	**82**	**86**	**90**	**92**	**94**	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.	**40**	**49**	**55**	**66**	**72**	**89**	**84**	**94**	**97**	**96**	- 1
Profession	. Indépendant	**41**	**49**	42	42	58	**71**	**81**	71	**86**	**91**	+ 6
	. Cadre supérieur	**66**	**76**	**79**	**82**	**81**	**88**	**93**	**94**	**94**	**97**	+ 4
	. Profession intermédiaire	**53**	**57**	**64**	**72**	**77**	**82**	**83**	**87**	**92**	**94**	+ 2
	. Employé	32	34	42	**51**	**65**	**69**	**74**	**80**	**84**	**89**	+ 5
	. Ouvrier	21	27	31	38	47	57	66	74	78	76	- 2
	. Reste au foyer	19	24	28	25	40	41	54	56	57	69	**+ 12**
	. Retraité	8	12	14	14	25	26	38	42	45	50	+ 5
	. Elève – étudiant	**42**	**50**	**54**	**64**	**72**	**86**	**85**	**90**	**93**	**92**	- 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	14	14	21	22	26	34	38	44	43	47	+ 4
	. Entre 900 et 1 500 €	15	21	18	27	33	38	46	50	52	55	+ 4
	. Entre 1 500 et 2 300 €	28	31	38	39	54	58	64	70	73	75	+ 2
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**44**	**46**	**50**	**60**	**68**	**73**	**78**	**86**	**86**	**90**	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €	**67**	**70**	**76**	**74**	**84**	**91**	**91**	**93**	**95**	**95**	+ 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.	22	32	39	41	51	58	64	65	69	76	+ 6
	. De 2 000 à 20 000 hab.	29	35	34	44	51	53	59	69	75	74	- 1
	. De 20 à 100 000 hab.	26	29	34	40	49	54	62	69	66	75	**+ 9**
	. Plus de 100 000 habitants	33	39	42	45	57	**70**	70	75	79	80	+ 1
	. Paris et agglo. parisienne.	**47**	**47**	**50**	**59**	**68**	**67**	**83**	**79**	**81**	**85**	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 96% des 12-17 ans disposent d'une connexion à internet à leur domicile, contre 68% des sexagénaires et 78% de l'ensemble de la population en moyenne.

L'essentiel des connexions sont des **connexions à haut débit** (98%) : seuls 2% des personnes équipées ne peuvent pas simultanément téléphoner et se connecter à internet. Cette part de haut débit n'a pas changé depuis deux ans. En 2012, l'ADSL assure 88% des connexions en France (- 4 points). La fibre optique concerne 3% des cas (+ 2 points).

Notons que l'accès au haut débit est quasiment le même pour tous (Tableau A 24, page 196). Selon les groupes, on recense de 92% à 98% des connexions qui sont des connexions à haut débit.

Tableau 24 - Est-ce une connexion ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile, en % -

	2009	2010	2011	**2012**
. Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté à internet)	3	2	2	2
. Par une ligne ADSL	90	92	92	88
. Par le câble	5	4	4	4
. Par la fibre optique	0	0	1	3
. Par le satellite	0	0	0	0
. Par un autre moyen	1	1	1	2
Total (yc nsp)	**100**	**100**	**100**	**100**

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Au final, **75% des Français accèdent à internet chez eux avec une connexion à haut débit**. Ce taux moyen varie d'abord selon l'âge, passant de 32% pour les seniors à 94% pour les 12-17 ans (voir en annexe Tableau A 26, page 198). On retrouve les mêmes corrélations que pour la connexion à internet à domicile : le niveau de diplôme, les revenus et la taille du foyer favorisent un accès plus large à l'internet haut débit.

Tableau 25 - Les groupes qui sont le plus et le moins connectés à internet haut débit à domicile : analyse socio-démographique

Les trois groupes les <u>plus</u> connectés à internet haut débit *(rappel : 75% en moyenne)*	**Les trois groupes les <u>moins</u> connectés à internet haut débit** *(rappel : 75% en moyenne)*
. 12-17 ans 94%	. 70 ans et plus 32%
. Foyer de quatre personnes 93%	. Non-diplômé 41%
. Cadre supérieur 92%	. Revenus mensuels du foyer < 900 euros.. 45%

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », début 2012.

Exemple de lecture : 83% des 12-17 ans disposent à domicile d'un ordinateur portable, contre 57% de l'ensemble de la population en moyenne et 19% des 70 ans et plus.

Les connexions par la fibre optique sont encore rares (3% de l'ensemble cette année). Pourquoi ne s'y abonne-t-on pas ? Les enquêtés répondent en premier lieu que c'est parce que la fibre optique n'est pas disponible (54%), ensuite car le débit actuel est jugé suffisant (23%, Tableau 26). 5% évoquent le problème du prix et 3% les nécessaires travaux d'aménagement à mettre en œuvre.

Les motifs invoqués varient légèrement selon les caractéristiques des enquêtés (Tableau A 27, page 199). Les ruraux sont, par exemple, les plus nombreux à signaler la non disponibilité de la fibre (79%). 38% des habitants des grandes agglomérations de province se satisfont du débit dont ils disposent actuellement. Les plus âgés, les personnes qui vivent seules et les cadres disent également plus souvent qu'en moyenne qu'ils ne sont pas intéressés car le débit actuellement disponible leur convient.

Tableau 26
Pour quelle raison principale n'êtes-vous pas abonné à une offre à très haut débit (par fibre optique) à votre domicile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile hors fibre optique, en % -

	2012
. Les abonnements sont trop chers	5
. Cela demande des travaux d'aménagement du domicile que vous n'êtes pas prêt à réaliser	3
. La fibre optique n'est pas disponible là où vous habitez	54
. Cela ne vous intéresse pas car votre débit actuel vous convient	23
. Autre raison	10
. *Ne sait pas*.....	*5*
Total	**100**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

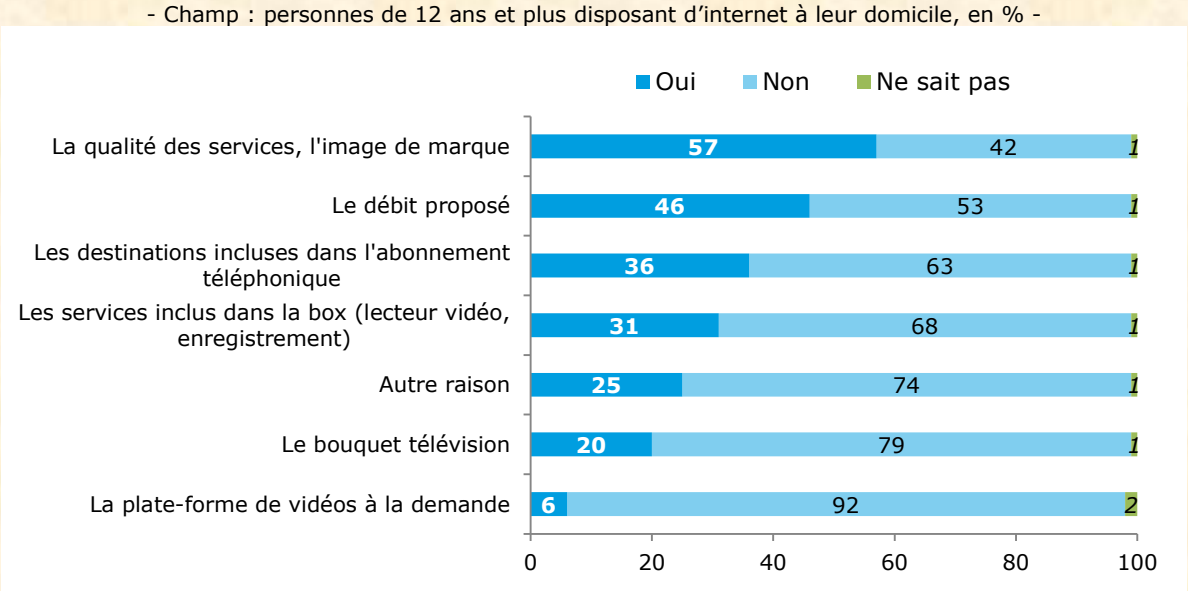
Si on exclut les personnes qui n'ont pas la fibre parce cette dernière n'est pas disponible, on calcule que, sur 100 personnes qui pourraient accéder à la fibre optique et qui ne l'ont pas fait, 51 disent qu'elles ne sont pas intéressés, jugeant le débit actuel suffisant. Pour ce public, la fibre optique peine à convaincre de son utilité.

Les critères qui président au choix du fournisseur d'accès à internet

Comment choisit-on son fournisseur d'accès à internet (FAI) ? Les personnes concernées devaient dire, pour sept critères, s'ils avaient été, à leurs yeux, déterminants (Graphique 29).

Graphique 29 - Les éléments suivants ont-ils été déterminants pour le choix de votre fournisseur d'accès à internet à domicile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'internet à leur domicile, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Le critère qui réunit le plus de suffrages est, aussi, le plus généraliste : les abonnés disent avoir fait leur choix en fonction de **la qualité des services**, **de l'image de marque** du FAI (57%). Quelle que soit la catégorie sociale, c'est toujours la première réponse donnée, avec jusqu'à 65% des suffrages chez les cadres (Tableau A 28, page 200).

Vient ensuite **le débit proposé** : ce critère est déterminant pour près d'un abonné sur deux (46%). Y sont particulièrement sensibles : les habitants de Paris et son agglomération (55%), les cadres (53%), les 18-24 ans (52%), les étudiants (52%) et ceux qui vivent dans des foyers de cinq personnes et plus (52%).

En troisième position, on trouve **les destinations** incluses dans l'abonnement téléphonique (36%). Dans la capitale, 44% des personnes ont expliqué que cet élément avait été crucial pour faire leur choix.

Pour 31% des abonnés à internet, **les services inclus dans la box** (comme le lecteur vidéo ou les possibilités d'enregistrement) font partie des critères

déterminants. Les cadres (43%) et les habitants de Paris et son agglomération (41%) citent davantage cette caractéristique.

L'offre télévisuelle (le bouquet télévision) a joué dans 20% des cas. Les plus jeunes et les personnes qui vivent dans des foyers de cinq personnes ou plus citent plus volontiers ce critère (25%) mais les plus concernés sont, à nouveau, les habitants de Paris et son agglomération (34%).

C'est **la plate-forme de vidéos à la demande** qui clôt ce palmarès. 6% seulement des personnes concernées ont dit que cet aspect s'est révélé déterminant. Seule catégorie qui sort du lot : les Parisiens, qui sont 11% à y voir un critère déterminant.

Enfin, un quart des répondants évoquent une autre raison pour choisir leur fournisseur d'accès à internet.

Le double abonnement au mobile et à internet

Plus de la moitié (54%) des personnes qui bénéficient d'un double abonnement (internet et téléphone mobile) sont abonnées chez le même opérateur (Tableau 27). La probabilité est plus grande d'avoir le même opérateur en milieu rural (59%) qu'à Paris et dans les grandes agglomérations provinciales (49%, Tableau A 29, page 201).

Tableau 27 - Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -

. Oui	54
. Non	46
. Total (yc nsp)	**100**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Deux fois sur trois, cette situation s'accompagne d'une offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant (Tableau 28). Si l'existence d'une remise est généralisée, il semblerait que les professions intermédiaires et les employés (74%), ainsi que les cadres (72%) et les plus diplômés (70%) y aient plus systématiquement recours (voir en annexe le Tableau A 31, page 203). A l'inverse, seuls 46% des 12-17 ans disent bénéficier d'une remise à cette occasion (mais il est vrai que les non réponses sont plus importantes dans cette tranche d'âge, car ils n'ont pas forcément la main sur le budget et la gestion de tels abonnements).

Tableau 28 - S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, abonnées chez le même opérateur pour les deux services, en % -

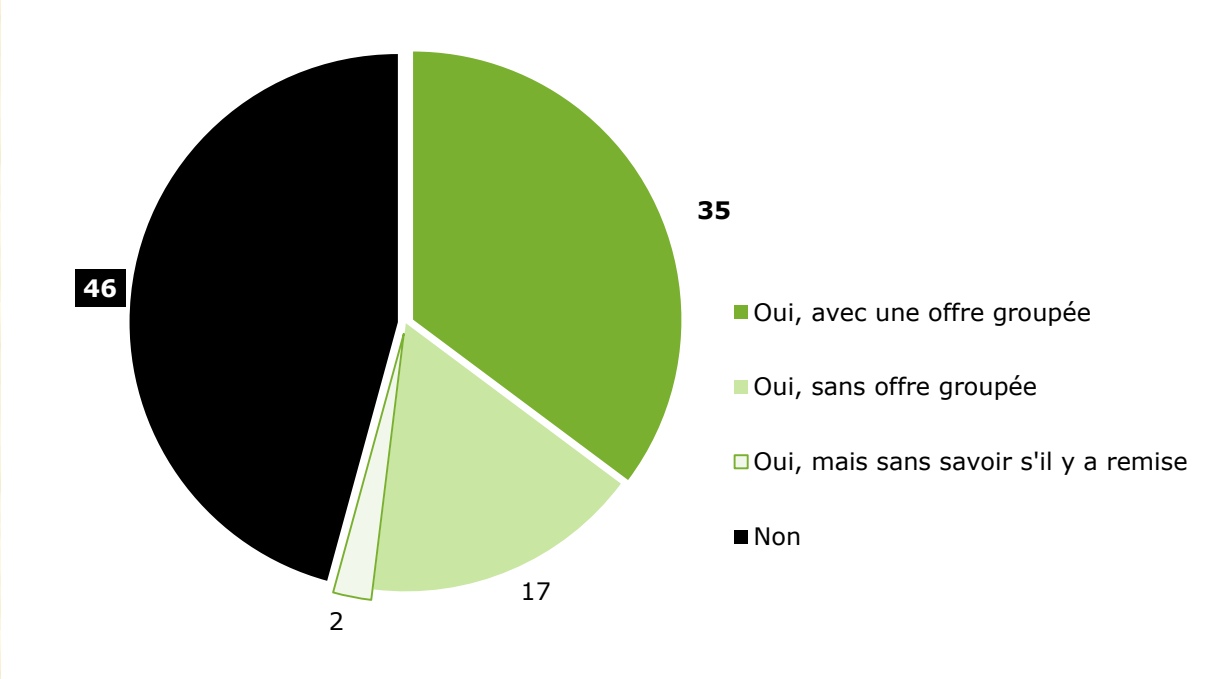
. Oui	**65**
. Non	31
. *Ne sait pas*	*4*
. Total	**100**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Au final, sur 100 personnes qui disposent à la fois d'un accès à internet et d'un téléphone mobile, **35 sont abonnées chez le même opérateur, avec une offre permettant d'obtenir une remise** tandis que 17 ont le même opérateur, mais sans offre tarifaire liée au regroupement des deux abonnements (Graphique 30).

Graphique 30 - Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Les habitants des villes moyennes (43%), les employés (42%) et les cadres (42%) profitent plus souvent d'une offre avec remise (Tableau A 33, page 205). A Paris et dans les grandes agglomérations provinciales, il est plus fréquent d'avoir recours à des fournisseurs différents pour ces prestations (51%).

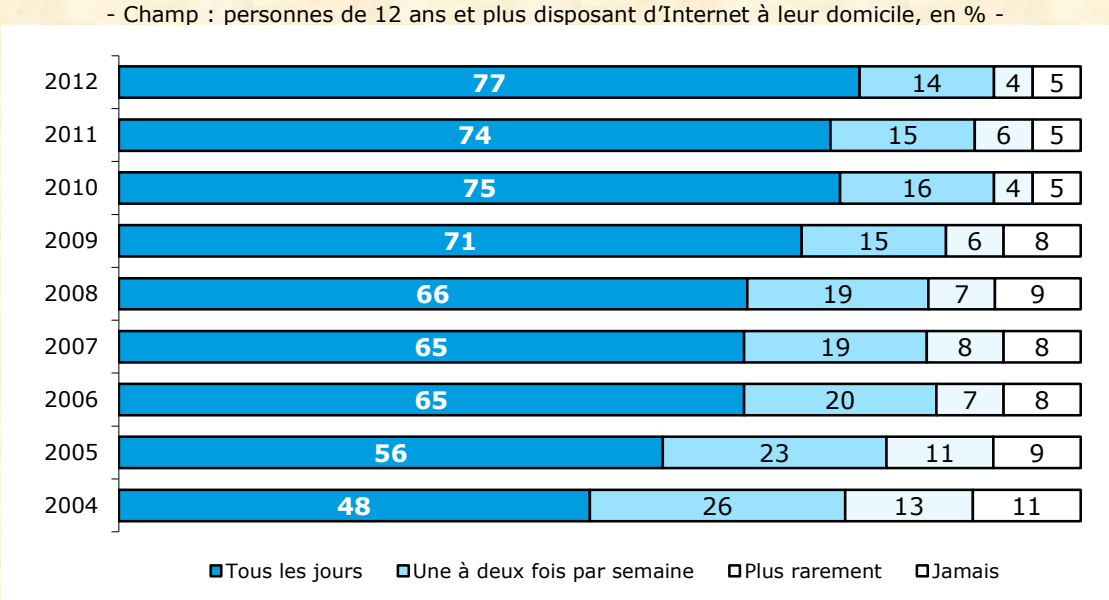
f) Fréquences et modes de connexions à internet à domicile

77% des personnes équipées se connectent tous les jours

Après une pause l'an dernier, **la connexion quotidienne à internet repart à la hausse** : 77% des personnes équipées se connectent chaque jour (+ 3 points cette année, + 12 points en cinq ans).

Graphique 31 – Fréquence de connexion à Internet à domicile

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'Internet à leur domicile, en % -

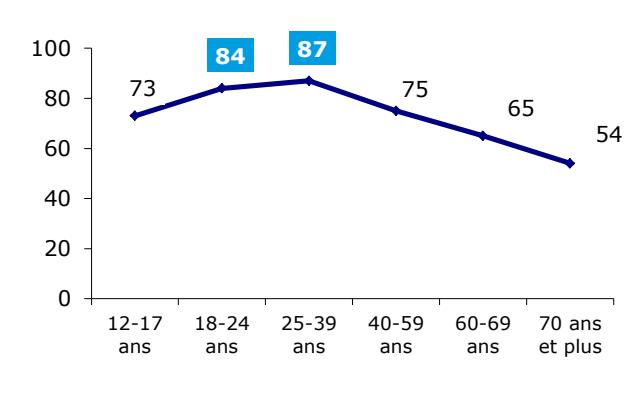


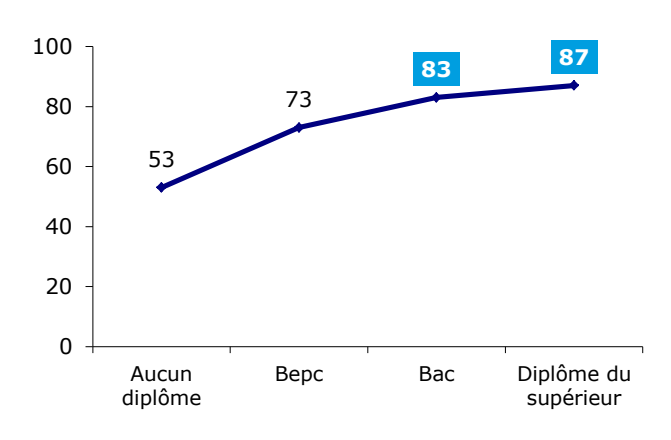
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Parmi les individus équipés d'une connexion internet à domicile, les 18-39 ans sont les plus enclins à se connecter tous les jours (Tableau 29 et Graphique 32, voir aussi Tableau A 34, page 206). Les 12-17 ans se contentent, plus souvent qu'en moyenne, de se connecter deux ou trois fois par semaine. Chez les plus âgés, 29% des personnes se connectent plus rarement encore, voire jamais.

On remarque aussi que la probabilité de se connecter quotidiennement quand on est équipé croît régulièrement avec le niveau de diplôme (de 53% à 87%).

Graphique 32 - Proportion d'utilisateurs quotidiens d'internet parmi les personnes équipées, en fonction de l'âge et du diplôme





Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Tableau 29 - Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet à votre domicile ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile –

(en %)		Tous les jours	Une à deux fois par semaine	Plus rarement ou jamais	Total
Ensemble de la population concernée		**77**	**15**	**11**	**100**
Sexe	. Homme	79	13	7	100
	. Femme	75	14	11	100
Age	. 12 - 17 ans	73	**23**	(4)	100
	. 18 - 24 ans	**84**	(13)	(2)	100
	. 25 - 39 ans	**87**	9	(4)	100
	. 40 - 59 ans	75	15	10	100
	. 60 - 69 ans	65	(13)	**22**	100
	. 70 ans et plus	54	(17)	**29**	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	80	15	(5)	100
	. Deux	74	12	14	100
	. Trois	76	14	10	100
	. Quatre	**82**	13	(6)	100
	. Cinq et plus	74	17	(8)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	53	(15)	**32**	100
	. Bepc	73	16	12	100
	. Bac	**83**	12	(5)	100
	. Diplôme du supérieur	**87**	9	(4)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	73	**23**	(4)	100
Profession	. Indépendant	**82**	(14)	(4)	100
	. Cadre supérieur	**86**	(11)	(3)	100
	. Profession intermédiaire	**86**	(11)	(3)	100
	. Employé	78	14	(8)	100
	. Ouvrier	72	18	(10)	100
	. Reste au foyer	72	(11)	(16)	100
	. Retraité	64	13	**23**	100
	. Elève – étudiant	78	17	(5)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	76	(11)	(13)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	76	(14)	(10)	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	74	16	(10)	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	75	13	11	100
	. Supérieurs à 3 100 €	81	13	(6)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	76	15	9	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	80	(11)	(9)	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	78	(13)	(9)	100
	. Plus de 100 000 habitants	77	14	9	100
	. Paris et agglo. parisienne	73	16	11	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 84% des 18-24 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 54% des 70 ans et plus et 77% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Lorsqu'on rapporte ces chiffres à la population totale, 74% des Français utilisent internet depuis leur domicile (Tableau 30 et Graphique 33).

Et, plus précisément, **on recense six personnes sur dix qui se connectent journellement à leur domicile** (+ 4 points en un an).

Tableau 30
Equipement et usage d'internet au domicile

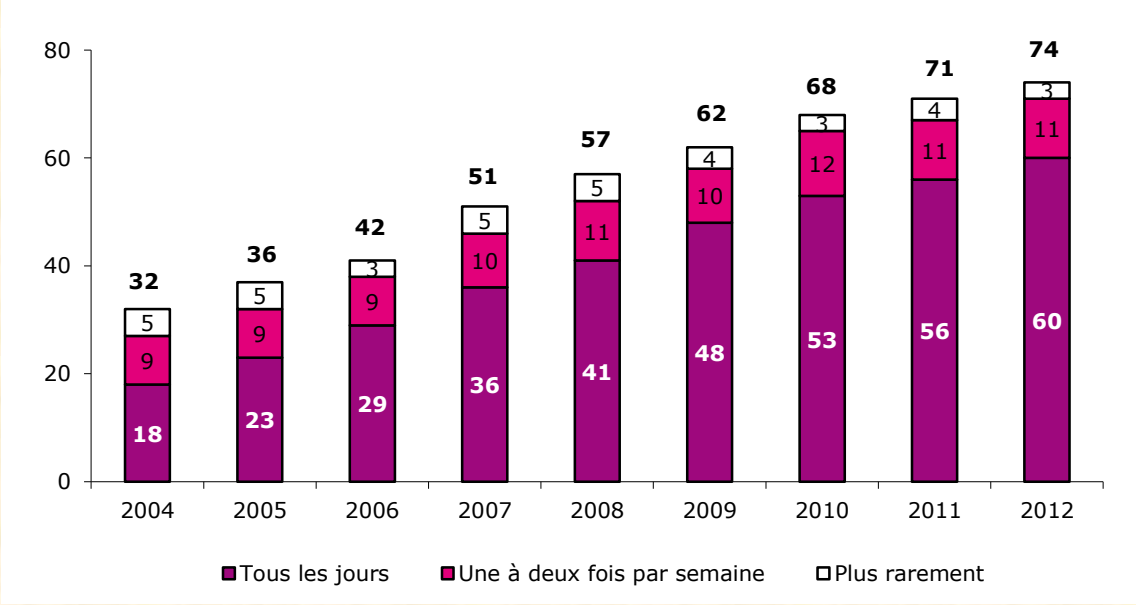
– Champ : ensemble de la population, en % -

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**	Evolution 2011-2012
. N'a pas de connexion à internet à domicile	**64**	**60**	**55**	45	39	33	29	25	22	- 3
. Dispose d'une connexion à internet à domicile	36	40	45	**55**	**61**	**67**	**71**	**75**	**78**	+ 3
Dont :										
Usage quotidien	*18*	*23*	*29*	*36*	*41*	*48*	*53*	*56*	*60*	*+ 4*
Usage une à deux fois par semaine	*9*	*9*	*9*	*10*	*11*	*10*	*12*	*11*	*11*	*=*
Usage plus rare	*5*	*5*	*3*	*5*	*5*	*4*	*3*	*4*	*3*	*- 1*
Jamais d'usage	*4*	*3*	*4*	*5*	*5*	*5*	*3*	*3*	*4*	*+ 1*
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Graphique 33 - Pourcentage de personnes qui se connectent à domicile

– Champ : ensemble de la population, en % -



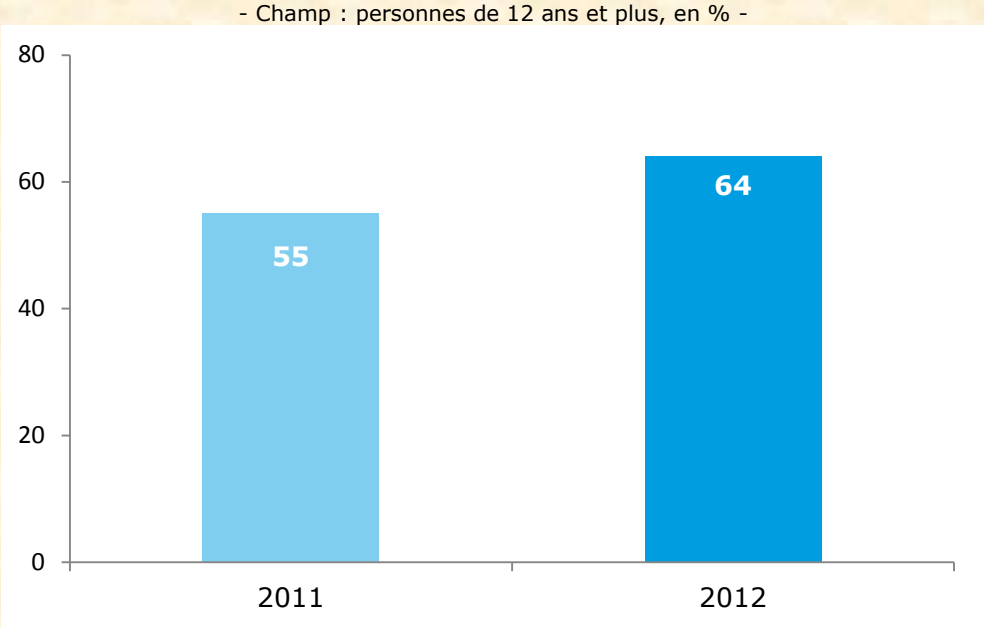
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

En un an, les modes de connexion à internet à domicile se sont diversifiés, notamment grâce aux tablettes et aux téléphones mobiles

Les Français disposent de plus en plus souvent d'équipements mobiles qui peuvent leur permettre d'accéder à internet. Deux personnes sur trois (64%) ont l'usage d'un ordinateur portable, d'un Smartphone, d'une tablette ou d'une clé 3g/3g+. L'an dernier, le pourcentage n'était que de 55% (Graphique 34).

Graphique 34 - Dispose d'un matériel portable permettant d'accéder à internet (ordinateur portable, tablette, Smartphone, clé 3g/3g+ ou carte data)

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

De fait, les Français tendent de plus en plus souvent à se connecter en mobilité, et cela **à l'intérieur même de leur domicile** (Graphique 34).

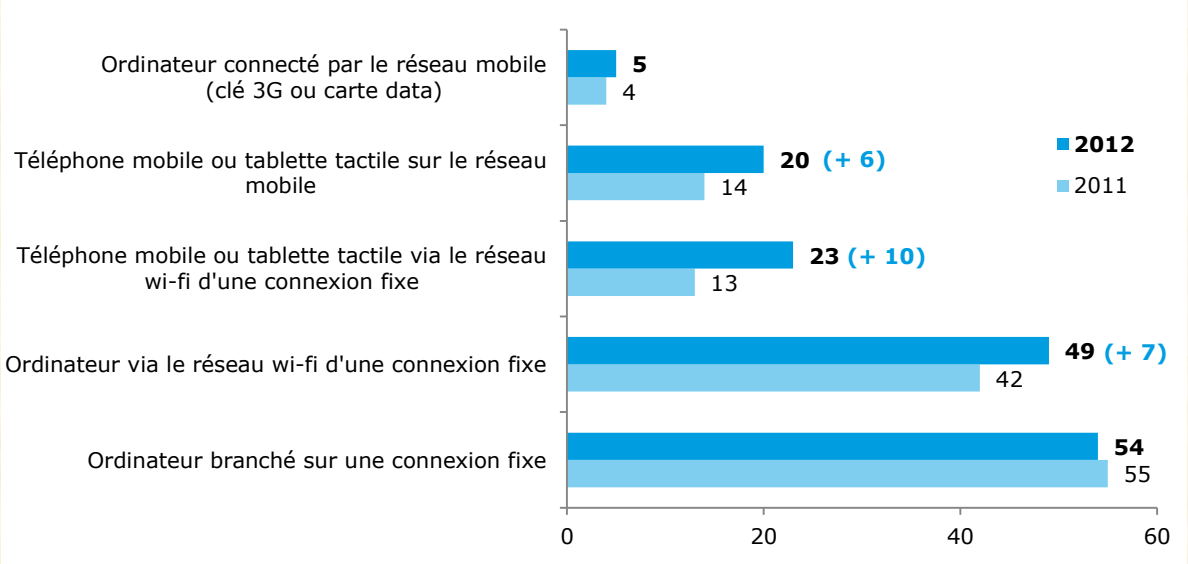
Certes, le premier mode de connexion à domicile reste l'ordinateur branché sur une connexion fixe (54%, - 1 point), mais la connexion sur un ordinateur *via* le réseau wi-fi progresse nettement cette année (49%, + 7 points).

En forte progression également, le recours à des tablettes ou à des téléphones mobiles, que ce soit par wi-fi (23%, + 10 points) ou par le réseau mobile (20%, + 6 points).

Enfin, 5% se connectent à domicile par un ordinateur connecté par le réseau mobile (clé 3g ou carte data).

Graphique 35 - Les différents modes de connexion à internet à domicile

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

Voyons comment, dans les différentes couches de la population, les modes de connexion à domicile peuvent varier (Tableau 31).

- Les connexions par ordinateur avec une connexion fixe sont maximales entre 40 et 59 ans (64%), celles avec un ordinateur via une connexion wi fi entre 12 et 17 ans (71%).
- Tous les types de connexions croissent avec le diplôme et avec le niveau de revenus du foyer.
- Tous les modes de connexions recensés sont maximaux à Paris et dans son agglomération.

Les tableaux détaillés évolutifs se trouvent en annexe, page 207 à page 211.

Tableau 31- Les différents modes de connexions à internet à domicile

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

(en %)		Ordinateur sur connexion fixe	Ordinateur via wi fi	Téléphone ou tablette via wi fi	Téléphone ou tablette via réseau mobile	Ordi via réseau mobile
Ensemble de la population ……		**54**	**49**	**23**	**20**	**5**
Sexe	. Homme ……	57	51	27	22	6
	. Femme ……	51	48	21	18	4
Age	. 12 - 17 ans ……	**61**	**71**	**37**	**32**	(4)
	. 18 - 24 ans ……	54	**68**	**47**	**43**	(6)
	. 25 - 39 ans ……	**60**	**64**	**34**	**28**	(5)
	. 40 - 59 ans ……	**64**	51	20	16	7
	. 60 - 69 ans ……	46	30	(7)	(5)	(3)
	. 70 ans et plus ……	21	16	(3)	(2)	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un ……	37	27	11	12	(3)
	. Deux ……	51	42	19	16	(4)
	. Trois ……	**59**	**63**	**29**	22	(5)
	. Quatre ……	**66**	**70**	**36**	**27**	8
	. Cinq et plus ……	**66**	**60**	**30**	**27**	(4)
Diplôme	. Aucun, Cep ……	26	19	(6)	(5)	(2)
	. Bepc ……	54	44	21	17	4
	. Bac ……	**64**	**57**	27	**25**	(4)
	. Diplôme du supérieur ……	**65**	**66**	**32**	**25**	9
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ……	**61**	**71**	**37**	**32**	(4)
Profession	. Indépendant ……	**71**	**60**	**33**	(19)	(10)
	. Cadre supérieur ……	**75**	**73**	**42**	**35**	(11)
	. Profession intermédiaire ……	**66**	**64**	**28**	24	(6)
	. Employé ……	**64**	**60**	26	24	(5)
	. Ouvrier ……	53	42	23	19	(6)
	. Reste au foyer ……	43	35	(1)	(9)	(1)
	. Retraité ……	32	22	(5)	(4)	(2)
	. Elève – étudiant ……	57	**69**	**41**	**35**	(5)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € ……	27	29	(11)	(13)	(1)
	. Compris entre 900 et 1 500 € …	39	29	10	9	(3)
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	53	44	21	17	(4)
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	**61**	**58**	25	23	(4)
	. Supérieurs à 3 100 € ……	**66**	**65**	**36**	**28**	8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ……	55	46	17	12	(4)
	. De 2 000 à 20 000 habitants …..	50	48	23	20	(5)
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	48	48	21	15	(4)
	. Plus de 100 000 habitants ……	53	50	24	23	5
	. Paris et agglo. parisienne……	**61**	**56**	**34**	**29**	(6)

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Lecture : en juin 2012, 61% des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur branché sur une connexion fixe, contre 54% de l'ensemble de la population en moyenne.

En 2012, et cela était déjà le cas l'an dernier, **les différents modes de connexion n'entrent pas en concurrence**, ils se cumulent (tous les coefficients de corrélation sont positifs, voir Tableau 32 ci-dessous).

Tableau 32 - Coefficients de corrélation entre les différents modes d'accès à Internet à domicile

	Ordinateur avec connexion fixe	Ordinateur avec réseau wi-fi d'une connexion fixe	Téléphone ou tablette sur réseau mobile	Téléphone ou tablette via réseau wi-fi d'une connexion fixe	Ordinateur sur réseau mobile
. Ordinateur avec connexion fixe		0,17	0,08	0,15	ns
. Ordinateur avec réseau wi-fi d'une connexion fixe	0,17		0,26	0,35	0,10
. Téléphone ou tablette sur réseau mobile	0,08	0,26		0,57	0,16
. Téléphone ou tablette via réseau wi-fi d'une connexion fixe	0,15	0,35	0,57		0,18
. Ordinateur sur réseau mobile	ns	0,10	0,16	0,18	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

ns : corrélation non significative

Lecture : les personnes qui se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette sur réseau mobile se connectent plus souvent grâce aux mêmes appareils via le réseau wi-fi d'une connexion fixe (corrélation **positive** = + 0,57)

Entre 2011 et 2012, la diversification des modes de connexions s'est accrue. **On est passé**, en population générale, **de 36% à 45% de connexions multi-modes à domicile en moyenne** (+ 9 points, Graphique 36) : c'est-à-dire que parmi les personnes se connectant à internet à domicile en 2012, 60% utilisent au moins deux modes de connexions.

Dans le même temps, l'absence de connexion à domicile a baissé de 2 points et la connexion par un mode unique a reculé de 7 points.

La situation est extrêmement différenciée selon les groupes sociaux (Tableau A 40, page 212).

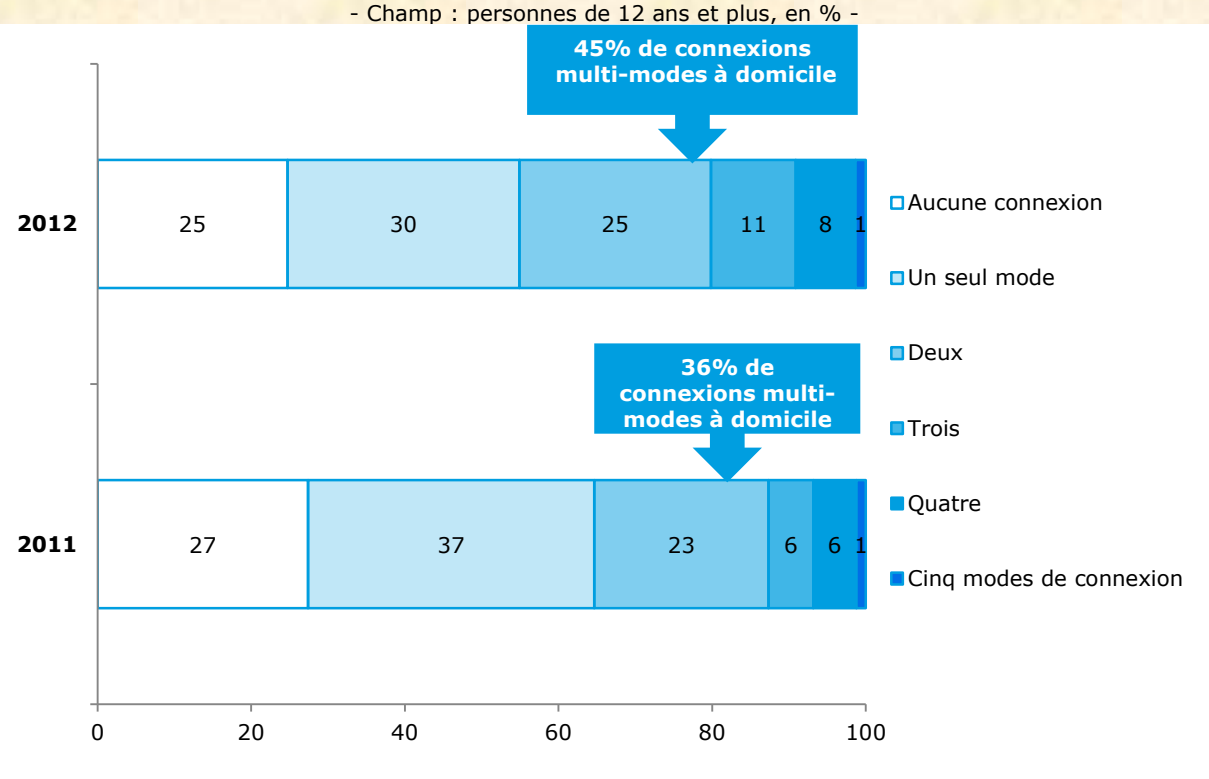
- 72% des seniors ne se connectent d'aucune façon chez eux, tandis que 68% des 12-17 ans le font de deux façons au moins.

- La moitié des personnes qui vivent seules ne se connectent pas chez elles (48%), tout comme 58% des retraités ou les deux-tiers des non-diplômés (66%).

- Les plus diplômés, les cadres et les personnes qui vivent dans des foyers où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros affichent une plus grande probabilité de se connecter de trois façons ou plus.

Graphique 36 - Le recours à des modes de connexions diversifiés se renforce

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

g) Les autres lieux de connexions

Pour simplifier le recueil de l'information, on a simplement demandé cette année s'il y a eu **connexion ailleurs qu'à domicile** (en excluant les connexions à partir d'un téléphone mobile) : près de la moitié des personnes (45% exactement, Tableau 33) se sont connectées en dehors de leur lieu de résidence. Cela peut être au travail ou sur le lieu d'études, dans un lieu public, chez des proches. Il n'est pas possible de rapprocher ces données des données antérieures.

Tableau 33
Au cours des douze derniers mois, vous êtes-vous connecté à internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, en dehors des connexions par votre téléphone mobile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

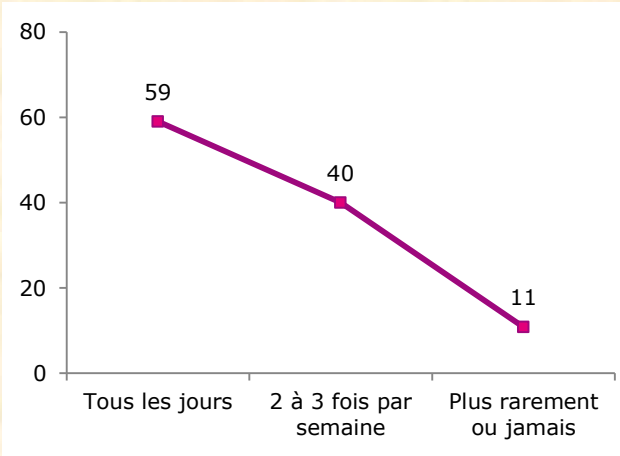
. Oui	45
. Non	55
. Total (yc nsp)	**100**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

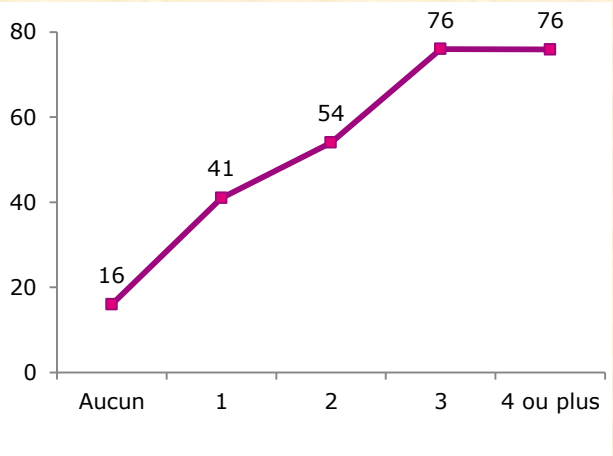
Une chose est sûre : ceux qui se connectent en dehors de chez eux sont aussi ceux qui surfent sur internet depuis leur domicile. Alors que 59% de ceux qui se connectent quotidiennement se connectent également en dehors de chez eux, seuls 11% de ceux qui ne se connectent que rarement ou jamais font de même. L'accès à l'extérieur se fait **en plus** des connexions domestiques, mais pas pour compenser un défaut d'équipement (Graphique 37).

Graphique 37 - Probabilité de se connecter à internet en dehors de chez soi :

En fonction de la fréquence de connexion à internet à domicile



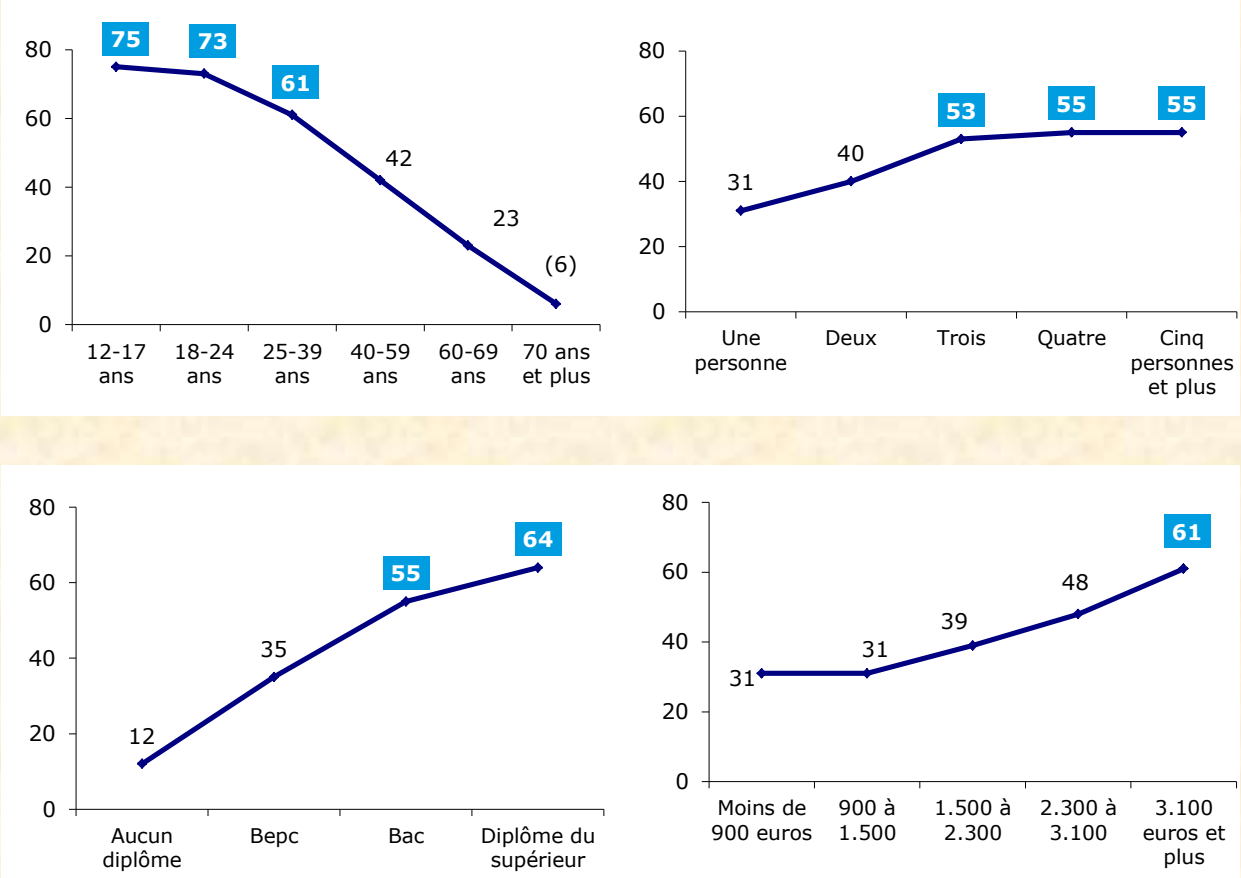
En fonction du nombre de modes de connexion à domicile



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Conséquemment, les catégories qui se distinguent par un fort taux de connexion à internet hors de leur domicile sont les mêmes que celles qui se distinguent par une forte connexion à domicile (Tableau 34 et Graphique 38). Les plus jeunes et les plus diplômés sont les plus nombreux à se connecter dans d'autres lieux que le domicile (trois-quarts des adolescents le font, tout comme deux-tiers des diplômés de l'enseignement supérieur). Entre le bas et le haut de l'échelle des revenus, la probabilité de se connecter à l'extérieur de chez soi est multipliée par deux.

Graphique 38 - Connexion à internet à l'extérieur de chez soi : influence de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et des revenus



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Tableau 34 - Au cours des douze derniers mois, vous êtes-vous connecté à internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, en dehors des connexions par votre téléphone mobile ?

– Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus –

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population ……		**45**	**55**	**100**
Sexe	. Homme ……	**50**	50	100
	. Femme ……	40	**60**	100
Age	. 12 - 17 ans ……	**75**	25	100
	. 18 - 24 ans ……	**73**	27	100
	. 25 - 39 ans ……	**61**	39	100
	. 40 - 59 ans ……	42	58	100
	. 60 - 69 ans ……	23	**77**	100
	. 70 ans et plus ……	(6)	**94**	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un ……	31	**69**	100
	. Deux ……	40	**60**	100
	. Trois ……	**53**	46	100
	. Quatre ……	**55**	45	100
	. Cinq et plus ……	**55**	45	100
Diplôme	. Aucun, Cep ……	12	**88**	100
	. Bepc ……	35	**65**	100
	. Bac ……	**55**	45	100
	. Diplôme du supérieur ……	**64**	36	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ……	**75**	25	100
Profession	. Indépendant ……	43	57	100
	. Cadre supérieur ……	**79**	21	100
	. Profession intermédiaire ……	**68**	32	100
	. Employé ……	49	51	100
	. Ouvrier ……	41	59	100
	. Reste au foyer ……	22	**78**	100
	. Retraité ……	13	**87**	100
	. Elève – étudiant ……	**74**	26	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € ……	31	**69**	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € …	31	**69**	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	39	**61**	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	48	52	100
	. Supérieurs à 3 100 € ……	**61**	39	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ……	42	58	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants …..	38	**62**	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	44	56	100
	. Plus de 100 000 habitants ……	47	53	100
	. Paris et agglo. parisienne ……	**53**	47	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 75% des 12-17 ans se sont connectés à internet en dehors de leur domicile et en dehors des connexions avec un téléphone mobile, contre 23% des sexagénaires et 45% de l'ensemble de la population en moyenne.

Plus précisément, on recense **20% de la population qui se connecte dans un lieu public avec un ordinateur portable ou une tablette tactile** (+ 7 points en un an). Cela concerne la moitié des cadres (Tableau 36), 41% des 18-24 ans et 37% des plus diplômés.

Tableau 35
Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011 *	**2012**
. Oui	2	4	5	6	8	9	13	**20**
. Non, jamais	98	96	95	94	82	91	87	80
Total (yc nsp)	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

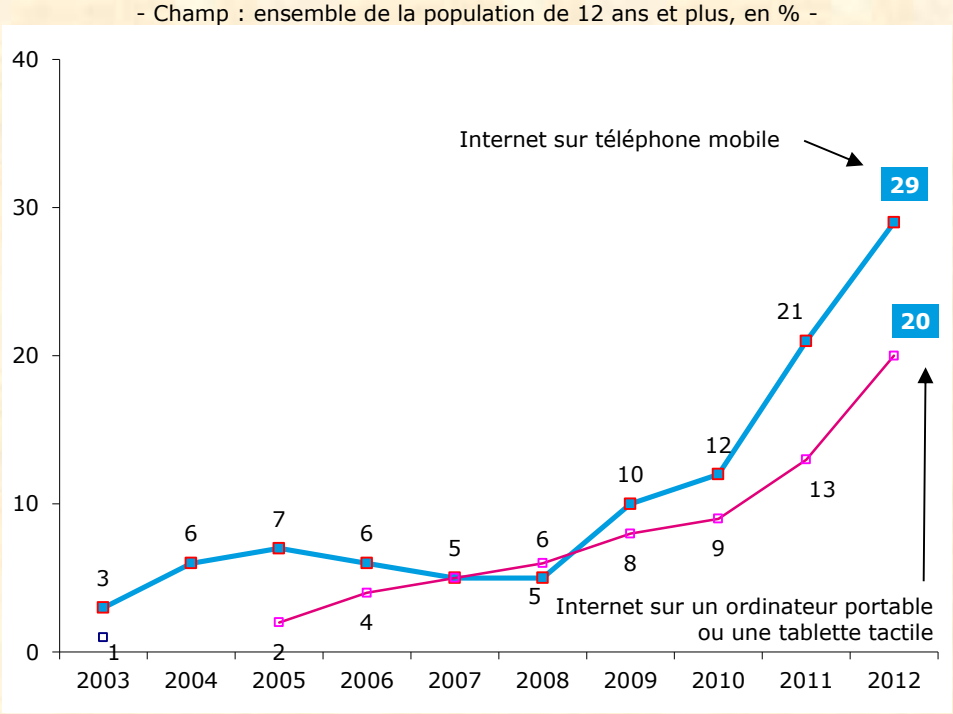
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

* en 2011 sont prises en compte pour la première fois les tablettes tactiles

Cette année, **les deux types de connexion en mobilité** que nous suivons dans le baromètre (via un téléphone mobile ou un ordinateur portable ou une tablette) **connaissent tous les deux une progression très nette** (Graphique 39), progression essentiellement portée par les groupes déjà leaders, qui renforcent encore leur niveau de pratique.

Graphique 39 – Les connexions à Internet en mobilité en 2012

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Tableau 36
Proportion d'individus qui, au cours des 12 derniers mois, se sont personnellement connectés à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (Wi-Fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable

- Champ : ensemble de la population -

(en %)		2006	2007	2008	2009	2010	2011*	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**4**	**5**	**6**	**8**	**9**	**13**	**20**	**+ 7**
Sexe	. Homme	6	7	9	11	12	16	24	+ 8
	. Femme	4	3	4	6	7	10	17	+ 8
Age	. 12 - 17 ans	(6)	(4)	(8)	7	(11)	17	20	+ 3
	. 18 - 24 ans	(10)	(10)	12	19	23	31	41	+ 10
	. 25 - 39 ans	6	7	11	12	15	19	30	+ 11
	. 40 - 59 ans	(4)	(3)	(4)	8	6	9	20	+ 11
	. 60 - 69 ans	(1)	(2)	(2)	(3)	(3)	(5)	(9)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(3)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(5)	(4)	(5)	7	8	11	18	+ 7
	. Deux	(3)	(5)	(4)	7	7	11	17	+ 5
	. Trois	(5)	(4)	9	9	11	15	25	+ 10
	. Quatre	(5)	(5)	(7)	11	12	13	24	+ 11
	. Cinq et plus	(6)	(6)	(7)	(7)	(8)	15	22	+ 7
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(5)	ns
	. Bepc	(2)	(2)	(3)	5	5	7	14	+ 8
	. Bac	(6)	10	10	10	13	21	23	+ 2
	. Diplôme du supérieur	10	9	14	20	17	22	37	**+ 15**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	(4)	(8)	(7)	11	17	20	+ 3
Profession	. Indépendant	(1)	(4)	(5)	(12)	7	(10)	(22)	ns
	. Cadre supérieur	(17)	(15)	(16)	23	26	32	50	**+ 19**
	. Profession intermédiaire	(7)	(7)	11	(13)	12	17	33	**+ 15**
	. Employé	(4)	(4)	(6)	(5)	9	13	19	+ 6
	. Ouvrier	(3)	(1)	(3)	(8)	(7)	(8)	18	ns
	. Reste au foyer	(1)	(1)	(2)	(2)	(3)	(5)	(9)	ns
	. Retraité	(0)	(1)	(2)	(2)	(2)	(3)	(5)	ns
	. Elève – étudiant	(8)	9	10	13	16	23	30	+ 7
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(4)	(3)	(6)	(9)	(12)	(16)	(18)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(2)	(3)	(4)	(4)	(6)	(7)	10	ns
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(4)	(3)	(3)	(6)	8	11	19	+ 8
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(2)	(5)	(7)	9	9	11	23	**+ 12**
	. Supérieurs à 3 100 €	(7)	8	11	13	12	18	28	+ 10
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(4)	(2)	(5)	7	6	9	16	+ 8
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(4)	(4)	(2)	(3)	(7)	9	18	+ 9
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(1)	(3)	(6)	(7)	(6)	10	16	+ 6
	. Plus de 100 000 habitants	(3)	(6)	8	9	10	15	21	+ 6
	. Paris et agglo. parisienne	11	(8)	10	13	17	20	31	+ 11

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

* en 2011 sont prises en compte pour la première fois les tablettes tactiles.

Lecture : en juin 2012, 37% des diplômés du supérieur se sont connectés à internet au cours des douze derniers mois dans un lieu public avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil, une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable, soit une proportion en hausse de 15 points par rapport à juin 2010.

h) Au total, huit personnes sur dix sont désormais internautes

En prenant en compte tous les moyens possibles de connexions recensés dans l'enquête, à savoir les connexions domestiques (74%), les connexions hors domicile (45%), avec notamment les connexions dans les lieux publics (20%), et, enfin, les connexions réalisées à partir d'un téléphone mobile (29%), on aboutit, au final, au fait que **80% des personnes de 12 ans et plus sont internautes** (Tableau 37 et Graphique 40).

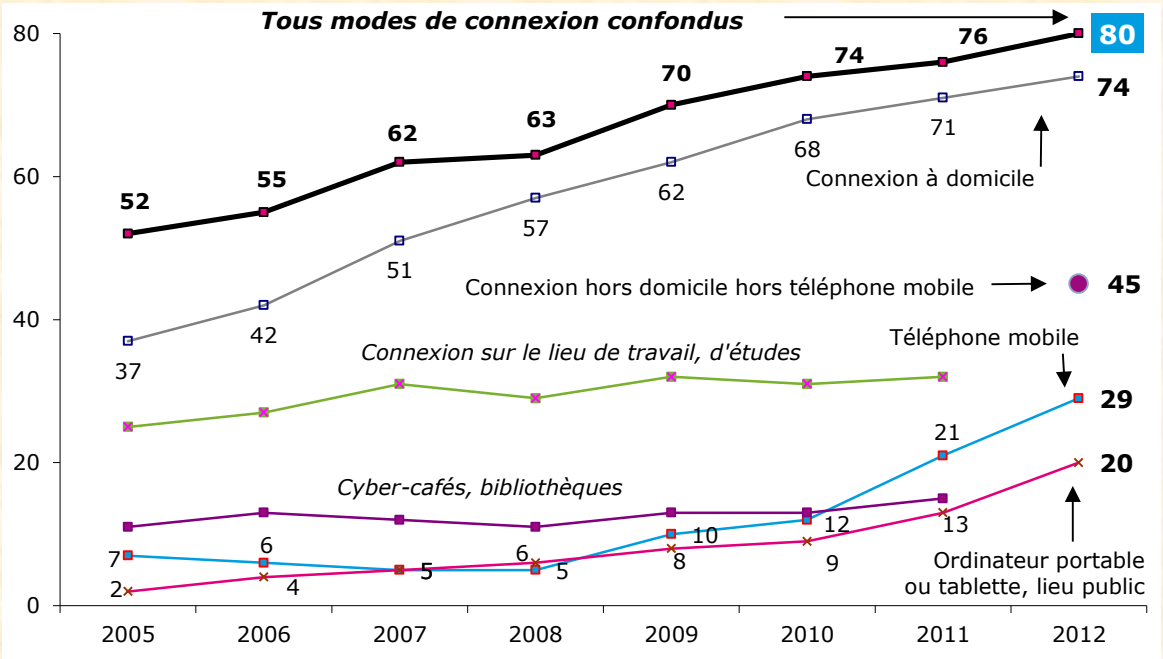
Tableau 37 -Proportion de personnes se connectant à Internet, selon le mode de connexion

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**
. Se connecte à domicile	37	42	51	57	62	68	71	74
. Se connecte sur son lieu de travail, d'études	25	27	31	29	32	31	32	-
. Se connecte dans les cybercafés, les bibliothèques	11	13	12	11	13	13	15	-
. Se connecte hors de son domicile, hors téléphone mobile.....	-	-	-	-	-	-	-	45
. Se connecte dans les lieux publics par Wi-Fi	2	4	5	6	8	9	13	20
. Se connecte via son téléphone mobile	7	6	6	5	10	12	21	29
Internautes	**52**	**55**	**62**	**63**	**70**	**74**	**76**	**80**

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 40 - Proportion de personnes se connectant à Internet, selon le mode de connexion



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

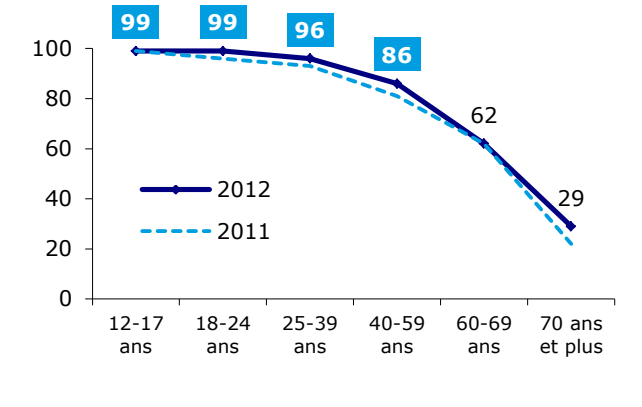
Parmi les descripteurs socio-démographiques, c'est **l'âge** qui explique sans doute le mieux qu'on soit internaute ou pas (Graphique 41). Pour faire simple : avant 40 ans, tout le monde utilise internet. Ensuite, le taux baisse de dix points entre 40 et 59 ans et baisse encore (à 62%) pour les sexagénaires. A partir de 70 ans, moins d'une personne sur trois se range dans la catégorie des internautes (29%).

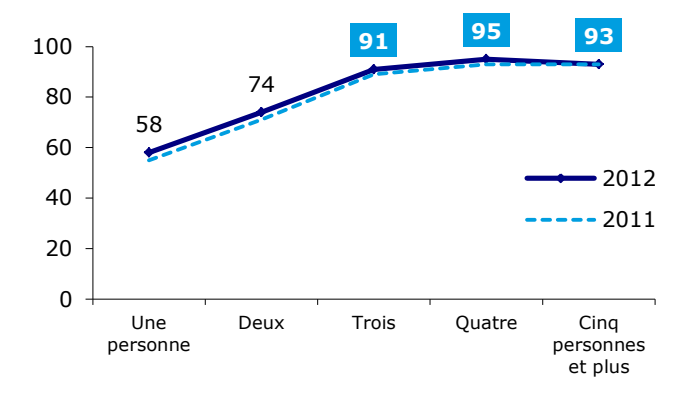
Le **diplôme** est également déterminant : 38% seulement des non-diplômés sont familiers d'internet, contre 95% des diplômés de l'enseignement supérieur.

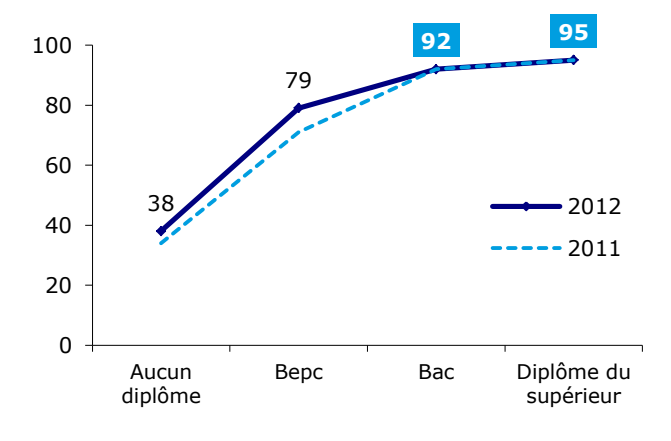
Plus **les revenus du foyer** sont importants et plus grande est la probabilité d'être un utilisateur d'internet (40 points d'écarts entre le haut et le bas de l'échelle des revenus).

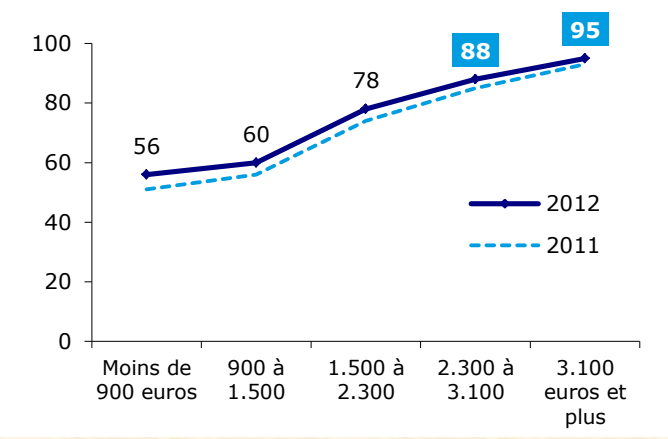
Enfin, la proportion d'internautes croît avec la taille du foyer dans lequel on réside. 58% des personnes qui vivent seules sont internautes, contre plus de neuf sur dix dans les foyers comptant au moins trois membres.

Graphique 41 - Proportion d'internautes en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et des revenus









Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Cette année (Tableau 38), le taux d'internautes stagne chez les 12-17 ans, les diplômés du baccalauréat et de l'enseignement supérieur, les foyers de cinq personnes et plus. Autant de catégories où, il est vrai, la proportion mesurée l'an dernier était déjà très élevée.

Qui est internaute, qui ne l'est pas ?

Huit personnes sur dix se rangent dans la catégorie des internautes. On note, en leur sein, une légère surreprésentation des diplômés de l'enseignement supérieur, des titulaires des plus hauts revenus et des 25-39 ans (+ 5 points pour chacun de ces critères par rapport à l'ensemble de la population, Tableau 39).

Les non-internautes, moins nombreux, sont beaucoup plus typés : plus âgés, peu diplômés, ils vivent, le plus souvent, seuls ou à deux. Six fois sur dix, il s'agitd'un retraité. Les non-internautes se démarquent également par la faiblesse de leurs revenus (près d'un sur deux vit dans un foyer disposant mensuellement de moins de 1.500 euros). Enfin, on note une légère sur-représentation féminine.

Tableau 38
Proportion d'internautes *

- Champ : ensemble de la population de douze ans et plus -

(en %)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**55**	**62**	**63**	**70**	**74**	**76**	**80**	**+ 4**
Sexe	. Homme	**61**	65	66	**75**	78	78	83	+ 4
	. Femme	50	59	60	65	70	74	77	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	**95**	**93**	**98**	**97**	**99**	**99**	**99**	=
	. 18 - 24 ans	**81**	**84**	**88**	**94**	**95**	**96**	**99**	+ 3
	. 25 - 39 ans	**74**	**79**	**82**	**89**	**93**	**93**	**96**	+ 3
	. 40 - 59 ans	52	62	62	74	77	**81**	**86**	+ 5
	. 60 - 69 ans	20	33	32	50	52	62	62	=
	. 70 ans et plus	(5)	(9)	12	13	20	22	29	+ 7
Nombre de personnes dans le logement	. Un	36	41	39	46	49	55	58	+ 4
	. Deux	41	49	49	61	67	71	74	+ 3
	. Trois	**67**	**70**	**78**	**84**	**89**	**89**	**91**	+ 1
	. Quatre	**75**	**79**	**84**	**89**	**93**	**93**	**95**	+ 2
	. Cinq et plus	**73**	**84**	**83**	**85**	**91**	**93**	**93**	=
Diplôme	. Aucun, Cep	14	21	23	29	30	34	38	+ 3
	. Bepc	46	55	56	66	69	71	79	+ 8
	. Bac	**73**	**75**	**84**	**86**	**88**	**92**	**92**	=
	. Diplôme du supérieur	**85**	**90**	**89**	**94**	**95**	**95**	**95**	=
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**95**	**93**	**98**	**97**	**99**	**99**	**99**	=
Profession	. Indépendant	44	62	66	**82**	**79**	**90**	**96**	+ 5
	. Cadre supérieur	**95**	**96**	**95**	**99**	**98**	**98**	**100**	+ 2
	. Profession intermédiaire	**89**	**87**	**88**	**94**	**94**	**98**	**98**	+ 1
	. Employé	**64**	**74**	**71**	**76**	**86**	**88**	**93**	+ 5
	. Ouvrier	52	53	57	72	78	78	84	+ 6
	. Reste au foyer	22	34	39	47	52	55	64	**+ 9**
	. Retraité	12	22	24	32	38	41	45	+ 3
	. Elève – étudiant	**89**	**92**	**94**	**96**	**96**	**97**	**96**	- 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	36	42	38	52	53	51	56	+ 5
	. Entre 900 et 1 500 €	40	43	43	53	55	56	60	+ 4
	. Entre 1 500 et 2 300 €	51	60	61	69	73	74	78	+ 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**66**	**72**	**74**	**77**	**84**	**85**	**88**	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €	**80**	**87**	**89**	**93**	**93**	**93**	**95**	+ 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	50	55	59	66	69	72	78	+ 7
	. De 2 000 à 20 000 habitants	52	58	55	63	71	76	74	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	48	58	60	64	73	69	77	+ 7
	. Plus de 100 000 habitants	57	66	**70**	73	75	**81**	82	+ 1
	. Paris et agglo. parisienne	**72**	**72**	**69**	**84**	**81**	80	**86**	+ 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

* Internautes, tous modes de connexion confondus.

Lecture : en juin 2012, 99% des 12-17 ans se sont connectés à internet, contre 80% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 39
Structure de la population en 2011, selon son usage d'internet

(en %)		Internaute	Non-internaute	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	50	40	**48**
	. Femme	50	**60**	**52**
Age	. 12 - 17 ans	10	(0)	**8**
	. 18 - 24 ans	12	(1)	**10**
	. 25 - 39 ans	**27**	(5)	**22**
	. 40 - 59 ans	36	22	**33**
	. 60 - 69 ans	10	**22**	**12**
	. 70 ans et plus	5	**50**	**14**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	16	**45**	**22**
	. Deux	28	**39**	**30**
	. Trois	20	8	**17**
	. Quatre	20	(4)	**17**
	. Cinq et plus	16	(5)	**13**
Diplôme	. Aucun, Cep	8	**54**	**18**
	. Bepc	33	34	**33**
	. Bac	17	(6)	**15**
	. Diplôme du supérieur	**31**	(6)	**26**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	10	(0)	**8**
Profession	. Indépendant	6	(1)	**5**
	. Cadre supérieur	10	(0)	**8**
	. Profession intermédiaire	15	(1)	**12**
	. Employé	19	(6)	**16**
	. Ouvrier	13	10	**12**
	. Reste au foyer	9	**19**	**11**
	. Retraité	13	**61**	**23**
	. Elève – étudiant	17	(3)	**14**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	4	**11**	**5**
	. Compris entre 900 et 1 500 €	13	**34**	**17**
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	23	26	**24**
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	21	11	**19**
	. Supérieurs à 3 100 €	**30**	7	**25**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	24	26	**25**
	. De 2 000 à 20 000 habitants	16	21	**17**
	. De 20 000 à 100 000 habitants	13	15	**13**
	. Plus de 100 000 habitants	30	26	**29**
	. Paris et agglo. parisienne	18	11	**16**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 61% des non-internautes sont retraités, contre 13% des internautes et 23% de l'ensemble de la population en moyenne.

2. Usages d'internet

Nous allons, à tour de rôle, analyser les usages d'internet déclarés par les enquêtés en juin 2012. Une vision synthétique grâce à une analyse factorielle est présentée dans le dernier chapitre (page 167 et suivantes).

a) Un quart de la population téléphone avec son ordinateur grâce à internet

Une personne sur quatre dit téléphoner avec son ordinateur, en utilisant internet et un logiciel de type Skype ou MSN Messenger. Pour une comparaison avec des résultats anciens, mais avec des formulations différentes, on se reportera en annexe au Graphique A 3, page 216.

Tableau 40 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous téléphoné grâce à votre accès internet, en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2012
. Oui	25
. Non	75
Total (yc nsp)	**100**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Ce pourcentage moyen dissimule de grandes variations (Tableau A 43, page 217) :

- Les cadres (46%), les adolescents (45%) ainsi que les élèves et étudiants (45%) sont, pour près de la moitié d'entre eux, adeptes de ce type de logiciel.

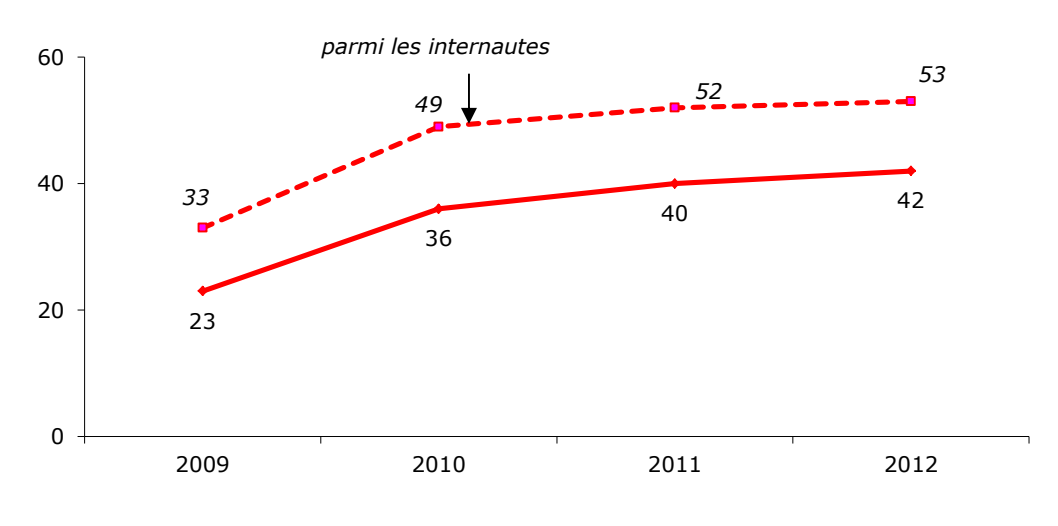
- Chez les plus diplômés, les titulaires des revenus les plus élevés et chez les habitants de Paris et son agglomération, on recense 10 points de plus de pratique qu'en moyenne dans la population générale.

b) Deux personnes sur cinq sont membres d'un « réseau social » sur internet

En un an, la part de personnes membres d'un réseau social sur internet a progressé de deux points : 42% des 12 ans et plus sont désormais sur Facebook, Myspace et autre Linked in (Graphique 42). Cela représente environ 23 millions de personnes. La progression est plus mesurée qu'elle ne l'a été en 2010, par exemple.

Graphique 42
Proportion d'individus ayant participé, au cours des 12 derniers mois, à des réseaux sociaux (de type Facebook, Myspace, Linked in, etc.)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La probabilité d'être membre d'un réseau social dépend étroitement de **l'âge** de la personne (Graphique 43 et Tableau A 44 en annexe, page 218). Huit adolescents sur dix fréquentent ce type de réseau, contre 22% des 40 ans et plus.

La participation à un réseau social progresse avec le niveau de diplôme **jusqu'au Bac** (51%), pour redescendre ensuite (46% des diplômés de l'enseignement supérieur sont inscrits).

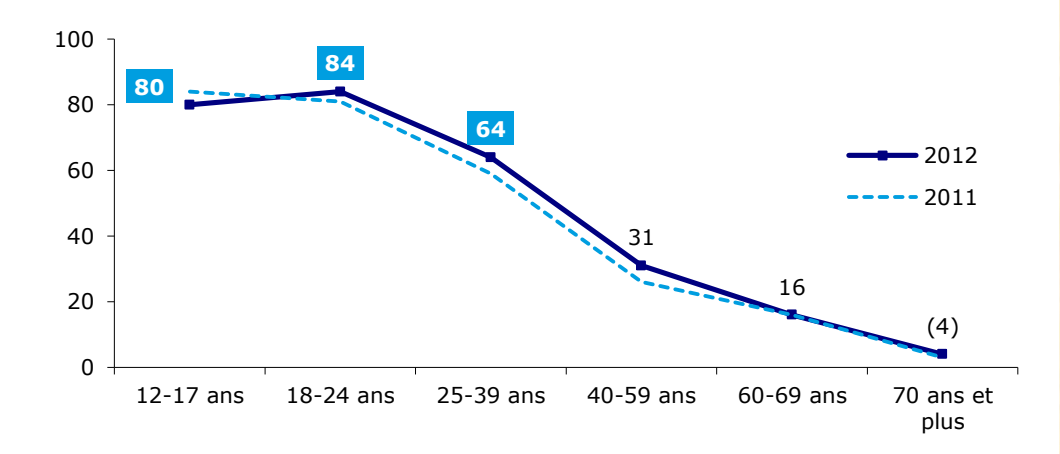
La tendance est la même pour le niveau de revenus du foyer : la participation à un réseau social sur internet augmente **jusqu'aux revenus moyens-hauts** (51%), pour baisser ensuite (- 8 points pour les titulaires des revenus les plus élevés).

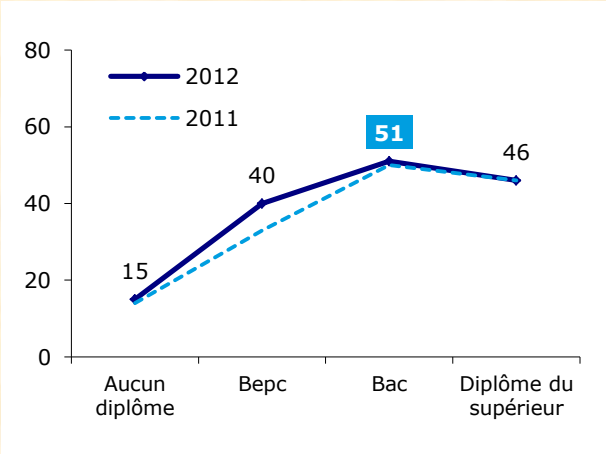
Chez les adultes, les personnes en couple sont moins souvent sur un réseau social (36%) que celles qui n'ont pas de conjoint (42%).

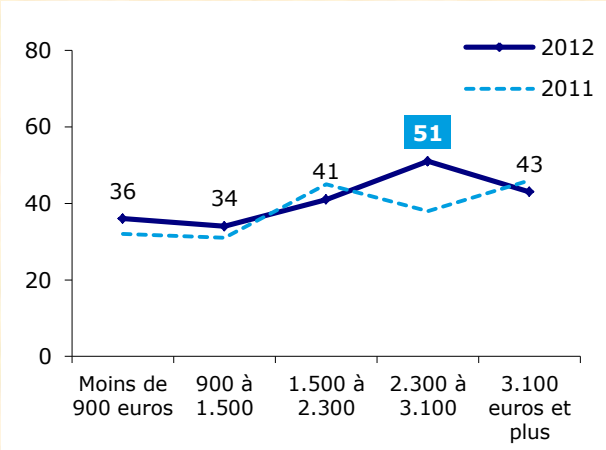
En un an, on note une légère baisse chez les adolescents (- 5 points) et les hauts revenus (- 3 points).

En revanche, les réseaux sociaux gagnent des adeptes au sein des employés (+ 11 points), des titulaires du Bepc (+ 7 points), et des personnes vivant dans un foyer dont les revenus mensuels sont compris entre 2.300 et 3.100 € (+ 13 points). Ils perdent donc des fidèles chez les plus jeunes et les groupes aisés, mais en recrutent chez les plus de 40 ans et les classes moyennes.

Graphique 43 - Participation à des réseaux sociaux en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus







Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Il reste que l'éventail des motifs d'inscription sur les réseaux sociaux est très large et que les raisons de s'y trouver sont nombreuses (Graphique 44), même si elles ne sont pas partagées de manière homogène (Tableau A 45, page 219).

Graphique 44 - Proportion d'individus qui utilisent les réseaux sociaux sur internet pour les activités suivantes

- Champ : individus participant à des réseaux sociaux, en % -

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

- ✓ Tout le monde ou presque (92%) utilise Facebook et consorts pour **entretenir les liens avec les proches** : tous les utilisateurs s'accordent sur cet usage, le premier revendiqué, quel que soit l'âge, le diplôme ou la profession.
- ✓ Le **divertissement** est le but avoué des trois-quarts des inscrits (77%). Les plus jeunes mettent davantage en avant cet objectif (+ 10 points par rapport à la moyenne), de même que les titulaires de bas revenus (86%).
- ✓ Le **partage de photos et de vidéos** est presque autant cité (74%). Les élèves et les étudiants (81%) sont les plus intéressés par cet aspect des réseaux sociaux.
- ✓ Pour plus de la moitié des membres des réseaux sociaux (54%), ces derniers servent à **s'informer sur l'actualité**. Les 18-24 ans citent davantage ce point (64%).

- ✓ Une personne sur quatre met en avant **la possibilité de faire de nouvelles rencontres**. Les hommes (33%) et les 12-17 ans (33%) sont les plus nombreux à voir dans les réseaux sociaux un moyen de faire des rencontres.

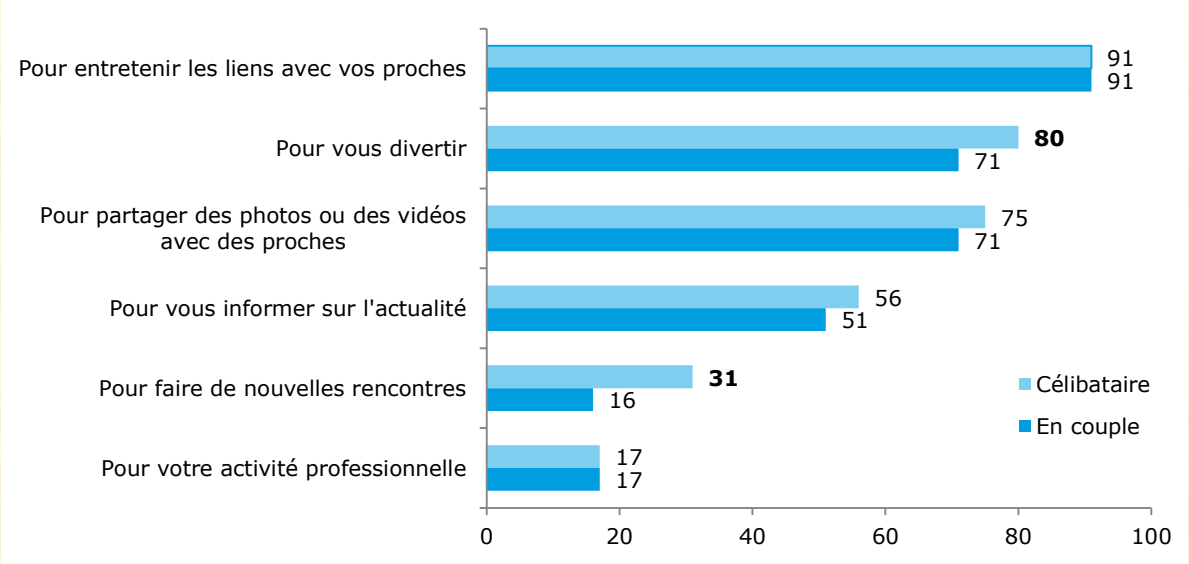
- ✓ Enfin, pour 15%, la présence dans un réseau social peut s'expliquer par un motif **d'ordre professionnel**. Les cadres sont 45% dans ce cas.

Pour les adultes, le fait de vivre en couple ou pas donne à la présence sur les réseaux sociaux une tonalité particulière (Graphique 45), les célibataires les utilisant davantage pour faire de nouvelles rencontres (31%, contre 16% pour ceux qui vivent en couple).

Graphique 45

Activités pour lesquelles on utilise les réseaux sociaux : pour les adultes, le fait de vivre en couple ou pas peut se révéler déterminant

- Champ : individus de 18 ans et plus participant à des réseaux sociaux, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

c) Téléchargement et lecture en flux continu de films et de musique

Globalement, les déclarations de téléchargement ou de streaming semblent stagner cette année :

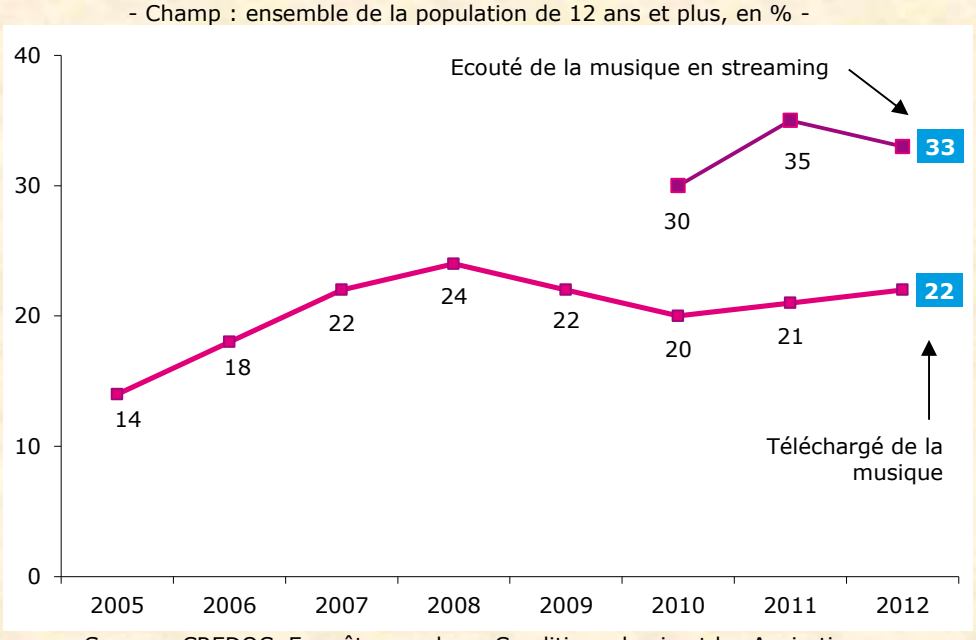
- S'agissant de la musique (Graphique 46), le téléchargement progresse d'un point (22%), tandis que l'écoute en streaming baisse de deux points (33%).

- S'agissant des films et vidéos, tant le visionnage en streaming (23%) que le téléchargement (14%) sont en baisse d'un point (Graphique 47).

- Que ce soit pour la musique ou pour les vidéos, la lecture en flux continu (streaming) **dépasse** le téléchargement d'environ 10 points.

Graphique 46 – Proportion d'individus déclarant avoir pratiqué les activités suivantes, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet

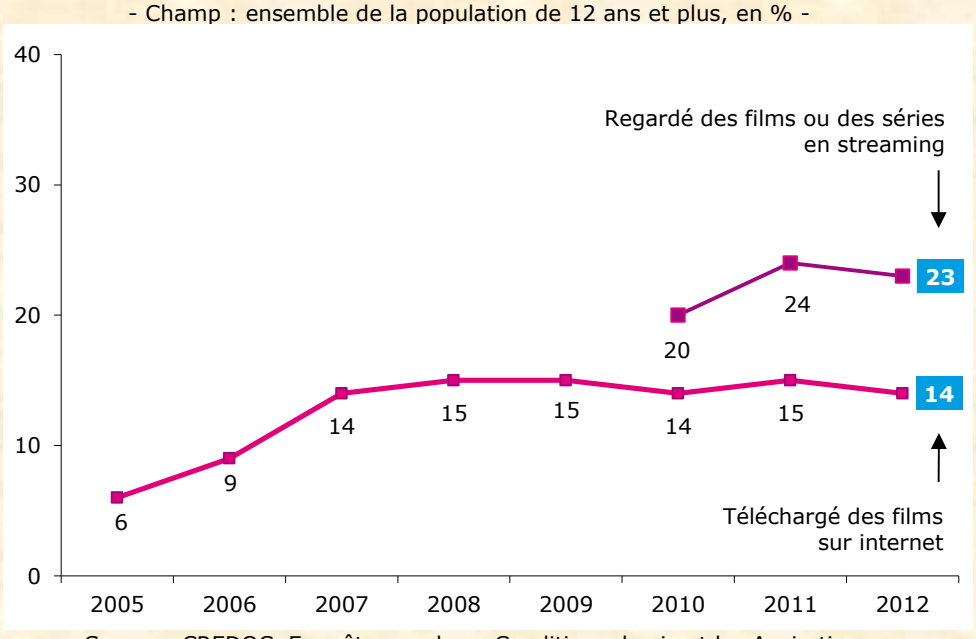
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Graphique 47 – Proportion d'individus déclarant avoir pratiqué les activités suivantes, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Les pratiques liées à la musique

22% des personnes de 12 ans et plus téléchargent de la musique sur internet (soit 27% des internautes, voir Graphique A 4 page 220) tandis qu'une sur trois (33%, soit 41% des internautes, voir Graphique A 5 page 220) écoutent de la musique en streaming. Au total, quatre personnes sur dix utilisent internet pour écouter de la musique, que ce soit en l'écoutant ou en la téléchargeant (Tableau 41) ; six sur dix n'ont rien fait de la sorte.

Tableau 41
Musique : les pratiques de téléchargement et d'écoute en flux continu

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	A téléchargé de la musique	N'a pas téléchargé de musique	Total
. A écouté de la musique en « streaming »	15	18	**33**
. N'a pas écouté de la musique en « streaming »	7	**60**	**67**
Total	**22**	**78**	**100**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Lecture : en juin 2012, 15% de la population déclarent avoir téléchargé de la musique et en avoir écouté en « streaming ».

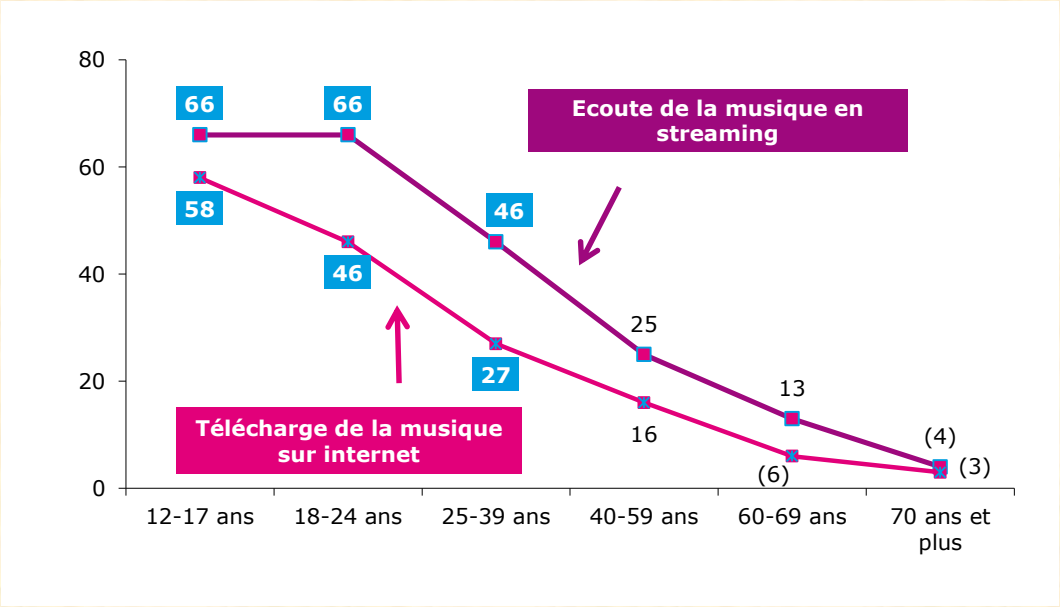
C'est **l'âge** qui commande le plus les pratiques musicales sur le Net (Graphique 48). Les plus jeunes sont les plus nombreux à pratiquer aussi bien l'écoute en streaming que le téléchargement.

A part les jeunes, peu de groupes se distinguent pour télécharger de la musique (Tableau A 47, page 222). Les adolescents (12-17 ans) sont, de loin, les plus concernés (+ 12 points par rapport à la tranche d'âge suivante, les 18-24 ans).

Pour l'écoute en streaming, en revanche, on remarque, en plus de la corrélation avec l'âge, un lien net avec le diplôme (les plus diplômés ont un usage supérieur de 30 points aux non-diplômés). Les cadres sont ainsi 47% à écouter de la musique en streaming (+ 14 points par rapport à la moyenne, Tableau A 46 page 221).

Au final, les trois-quarts des jeunes accèdent à la musique grâce à internet, que ce soit en streaming ou en téléchargeant des morceaux (78% des adolescents, 74% des 18-24 ans, voir en annexe Tableau A 48, page 223).

Graphique 48 - L'influence de l'âge sur l'écoute de musique sur internet



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

Films, séries et vidéos

L'usage d'internet est ici moindre que pour la musique : 14% des Français déclarent avoir téléchargé des films (soit 18% des internautes, voir Graphique A 6 page 224) tandis que 23% en ont regardé en streaming (soit 29% des internautes, Graphique A 7, page 224). Au final, un peu moins de trois Français sur dix regardent des films ou des vidéos grâce à internet, 72% restant totalement en dehors de ce type d'usage (ils n'ont ni téléchargé ni regardé en streaming des films ou des vidéos, Tableau 42).

Tableau 42
Films et séries : les pratiques de téléchargement et d'écoute en flux continu

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	A téléchargé des films	N'a pas téléchargé de films	Total
. A regardé des films, des séries en « streaming »	9	14	**23**
. N'a pas regardé de films ou de séries en « streaming »	5	**72**	**77**
Total	**14**	**86**	**100**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Lecture : en juin 2012, 72% de la population déclarent n'avoir ni téléchargé de films ni avoir visionné de films ou de vidéos en « streaming ».

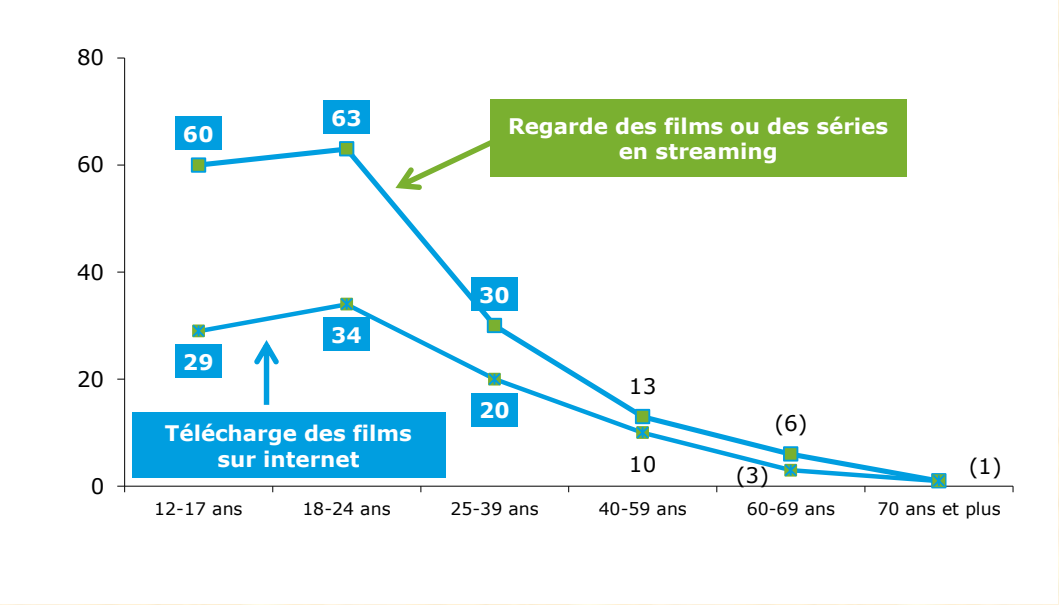
Comme pour l'écoute de la musique, le visionnage ou le téléchargement de films, séries ou vidéos est plutôt **l'apanage des jeunes** (Graphique 49). Après 40 ans, la pratique perd beaucoup en intensité. Notons que les 18-24 ans sont les plus concernés, davantage que les 12-17 ans.

Pour le téléchargement de films, les détails catégoriels sont consignés au Tableau A 49, page 225 : ce sont essentiellement les groupes les plus jeunes qui sortent du lot.

Pour l'écoute en flux continu (Tableau A 50 page 226), outre les jeunes, on repère la situation des habitants de Paris et son agglomération (32%), des cadres (29%) et des diplômés du Baccalauréat (28%). La baisse du visionnage en streaming touche davantage les groupes favorisés (- 9 points pour les cadres, - 5 points pour les diplômés du supérieur).

Au final, les deux-tiers des moins de 25 ans se servent d'internet pour accéder à des films, des séries ou des vidéos, que ce soit via le téléchargement ou en streaming (Tableau A 51, page 227).

Graphique 49 - L'influence de l'âge sur le visionnage de films et de séries sur internet



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

d) Une personne sur cinq est adepte des jeux en réseau

La proportion de pratiquants de jeux en réseau n'a pas évolué par rapport à 2010 : 20% des enquêtés sont concernés, soit environ 11 millions de personnes en France. Ils se recrutent surtout parmi les jeunes (55% des 12-17 ans sont adeptes, Tableau A 52, page 228) et les étudiants (46%). Cependant, au sein de ces groupes, la tendance est plutôt à la baisse (respectivement - 2 et - 3 points en deux ans).

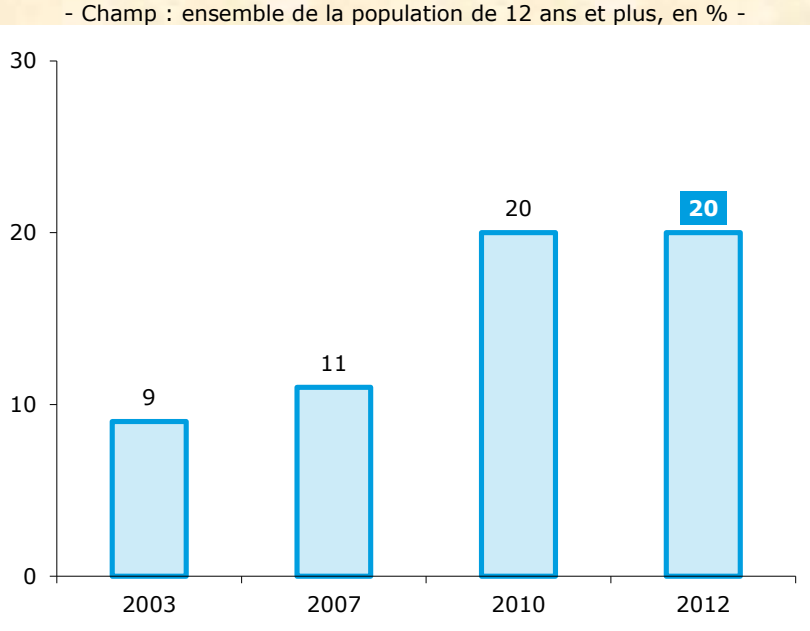
Outre les jeunes, se révèlent attirés par ce type de pratique :

- Les ouvriers (27%) et les employés (25%).
- Les personnes vivant dans un ménage dont les revenus mensuels sont compris entre 2.300 et 3.100 € (26%).

Les hommes sont davantage tentés par les jeux en réseau que les femmes (8 points d'écart).

Graphique 50 - Proportion d'individus ayant joué à des jeux en réseau sur internet au cours des douze derniers mois

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

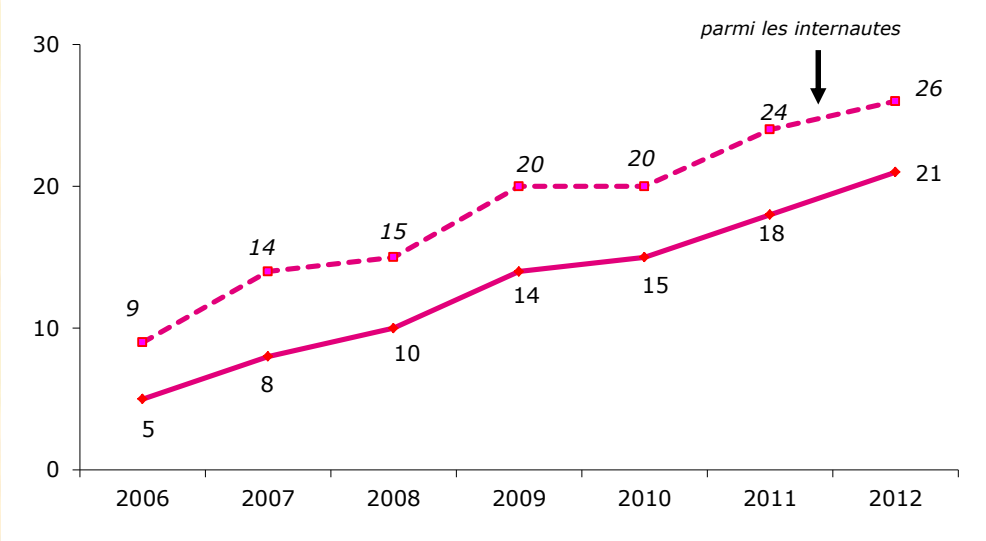
e) Regarder la télévision sur un ordinateur : une pratique en plein essor

Un peu plus d'une personne sur cinq (21%, + 3 points cette année) regarde dorénavant la télévision par internet sur l'ordinateur, soit plus de 11 millions de personnes.

La proportion augmente aussi bien en population totale (+ 3 points) qu'au sein des seuls internautes (+ 2 points, Graphique 51).

Graphique 51 - Proportion d'individus ayant regardé la télévision par internet sur l'ordinateur au cours des douze derniers mois

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Plus on est jeune et plus on tend à regarder la télévision sur internet : 40% des 12-17 ans le font (Tableau A 53, page 229), soit deux fois plus que les 40-59 ans (18%).

La pratique progresse régulièrement avec le diplôme (de 8% à 26%), les revenus (de 15% à 27%) et l'urbanisation (17% à 28%).

f) 21% des Français utilisent internet pour chercher un emploi

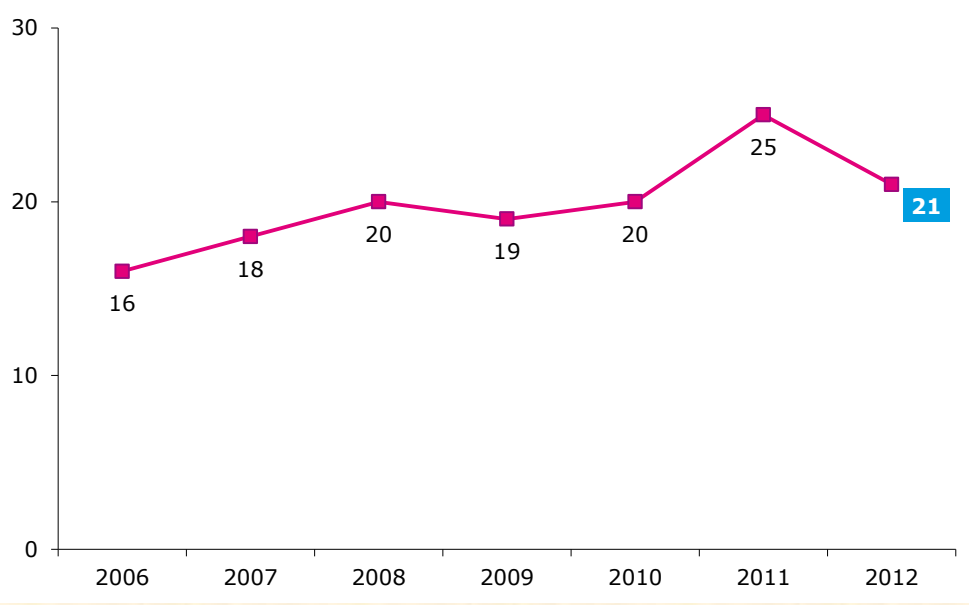
Une personne sur cinq (21%) dit recourir à internet pour chercher un emploi (- 4 points). C'est un des rares usages dont la pratique baisse de façon aussi nette (Graphique 52 et Graphique A 8 en annexe page 230).

Les groupes les plus concernés sont les ouvriers (37%) et les employés (36%, voir Tableau A 54, page 231). Notons que jamais les personnes disposant de faibles revenus n'avaient autant eu recours à internet pour chercher un emploi (33%). En revanche, la baisse est très nette pour les cadres supérieurs (- 13 points cette année), les diplômés du supérieur (- 10 points) et ceux dont les revenus du foyer sont les plus élevés (- 8 points).

D'ailleurs, en réduisant le champ d'analyse aux seuls adultes (18 ans et plus), on constate que le taux de recherche d'emploi par internet des chômeurs grimpe à 75% (+ 3 points par rapport à 2011), alors que 23% des actifs qui exercent un emploi au moment de l'enquête utilisent le web pour chercher un emploi (- 8 points par rapport à 2011). La baisse sensible est donc imputable aux seuls actifs occupés (qui, à cause d'une conjoncture peu favorable, préfèrent peut-être remettre à plus tard un éventuel changement de poste). Les chômeurs, eux, comptent toujours autant sur internet pour les aider à trouver un travail.

Graphique 52
Proportion d'individus recherchant des offres d'emploi sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

g) Les démarches administratives et fiscales sur internet

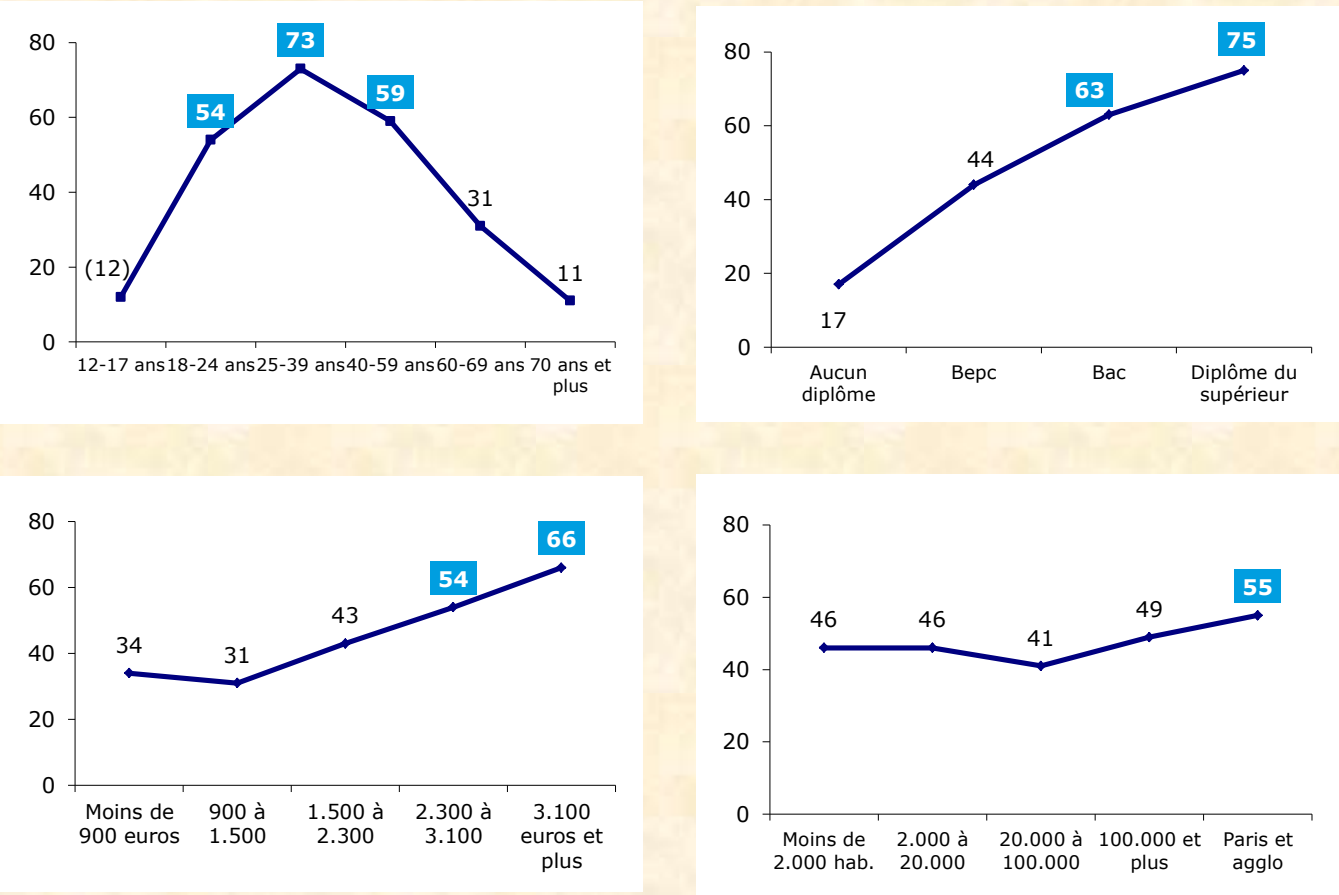
On recense, cette année, 48% des Français qui déclarent effectuer, sur internet, des démarches administratives ou fiscales, soit la même proportion que l'an dernier (Graphique A 9, page 232). Cela représente environ 26 millions de personnes.

Six internautes sur dix (- 2 points en un an) effectuent de telles démarches sur le net. La proportion peut grimper jusqu'à 83% chez les cadres supérieurs et à 77% chez les membres des professions intermédiaires. A l'inverse, seuls 20% des retraités utilisent internet pour accomplir leurs démarches administratives ou fiscales (Tableau A 55, page 233).

Les corrélations avec l'âge, le diplôme, les revenus et la taille de l'agglomération de résidence sont reprises dans le Graphique 53.

C'est entre 25 et 39 ans que la pratique est la plus courante ; les adolescents et les seniors ne sont que très peu concernés. Le lien avec le diplôme est particulièrement net (écart de 1 à 3,5 entre les deux extrêmes). L'écart, sur l'échelle des revenus, va de un à deux. Enfin, c'est à Paris et dans son agglomération que l'on recense la pratique la plus forte (+ 9 points par rapport aux zones rurales).

Graphique 53
Proportion de personnes ayant effectué des démarches administratives et fiscales sur internet, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et du lieu de résidence



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Au total, **ce sont six personnes sur dix qui se servent d'internet pour communiquer et échanger avec l'administration** (Graphique 54).

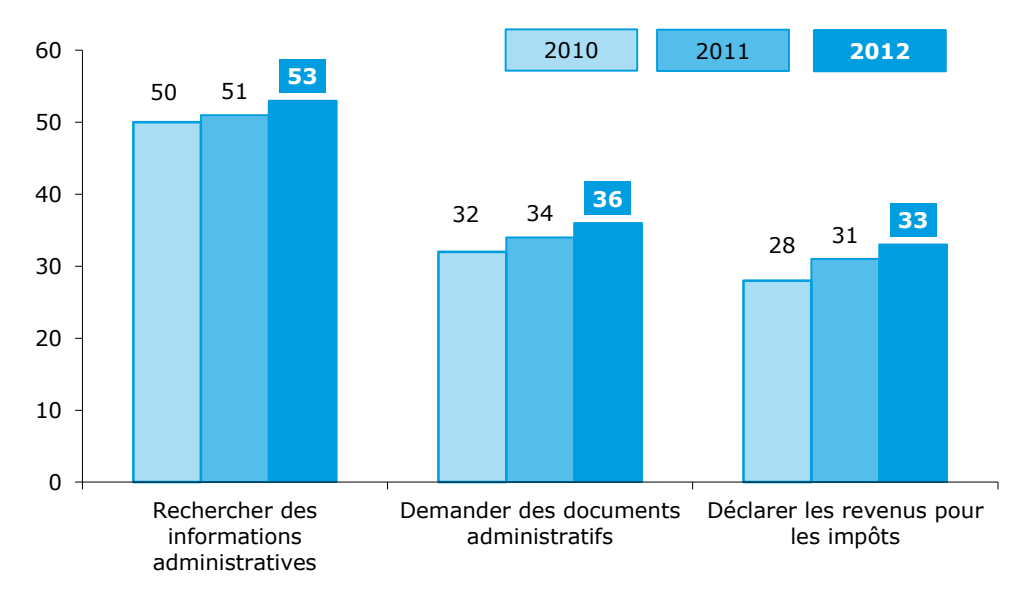
- 53% des enquêtés recherchent, sur internet, des informations administratives (soit deux internautes sur trois, voir Graphique A 10, page 234). Il n'est pas dit que ces recherches aboutissent ou qu'elles se concluent par une démarche effective, mais elles permettent aux administrés d'accéder à un premier niveau d'information. C'est deux points de plus que l'an dernier, soit un million de personnes supplémentaires qui accèdent à ce type de service électronique.

- 36% des enquêtés font la demande de documents administratifs grâce à internet (pièce d'état civil, extrait de casier judiciaire, etc.). La proportion est, également, en hausse de deux points par rapport à l'an dernier.

- 33% des Français (36% des 18 ans et plus) font leur déclaration d'impôt sur le web. La télé-déclaration aurait ainsi séduit près d'un million de personnes en plus par rapport à 2011.

Graphique 54
Proportion d'individus ayant pratiqué les activités suivantes, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Voyons dans quelle mesure ces démarches sont adoptées par les différentes catégories sociales.

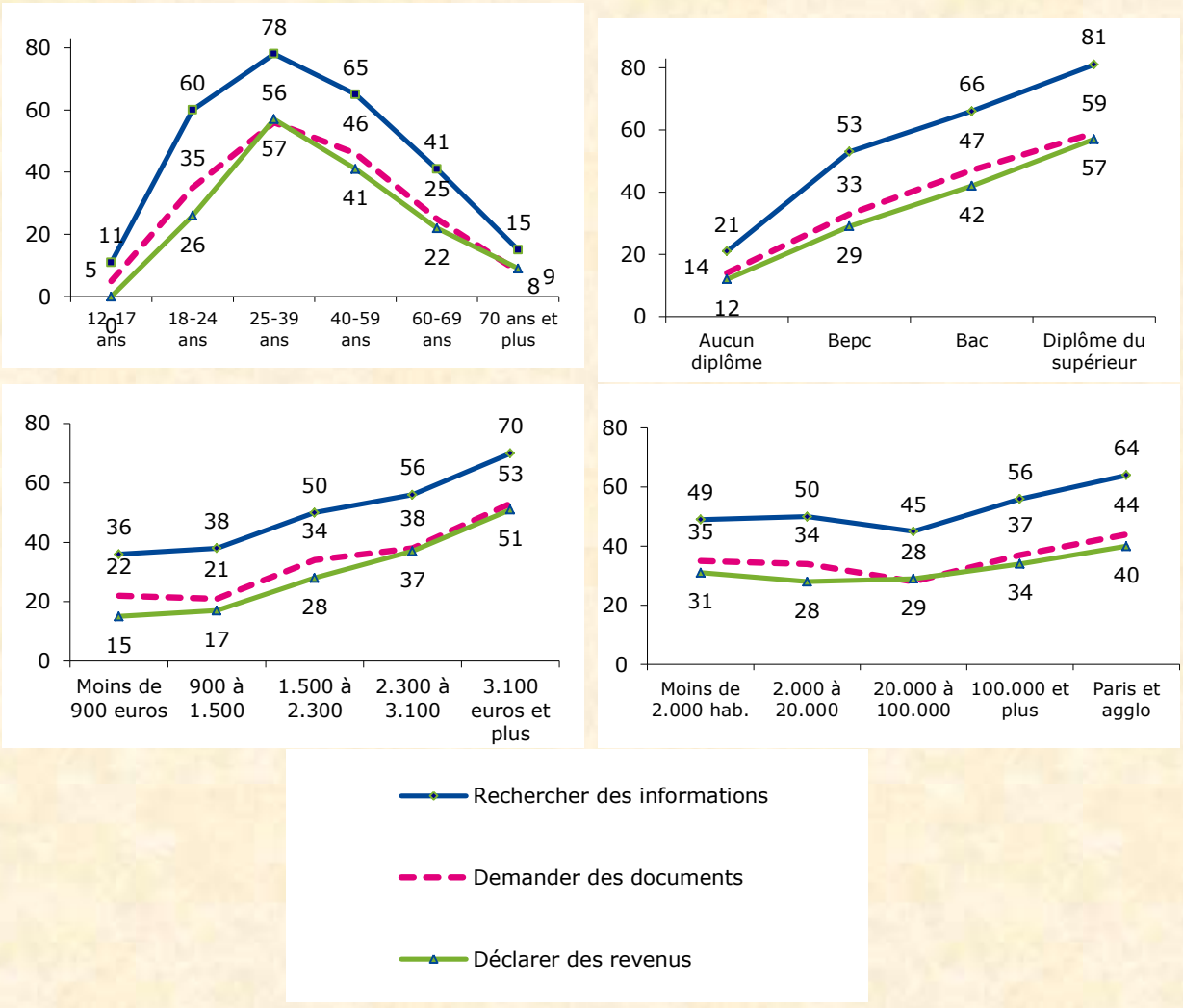
La recherche d'informations d'ordre administratif concerne, en moyenne, 53% des individus. Selon les groupes, cette proportion varie de 15% à 87% (Tableau A 56, page 235). Les cadres (87%), les professions intermédiaires (80%), les diplômés de l'enseignement supérieur (81%) sont les plus coutumiers du fait. C'est aussi une pratique qui culmine dans les foyers disposant des revenus les plus élevés (70%) ainsi que dans la capitale (64%). 78% des 25-39 ans se sont renseignés de la sorte, mais les 40-59 ans ne sont pas en reste (65%).

La demande de documents administratifs obéit peu ou prou aux mêmes schémas (Tableau A 57, page 236): les cadres (61%), les plus diplômés (59%) et ceux qui disposent des revenus les plus élevés (53%) sont les plus concernés. 56% des 25-39 ans ont demandé un document administratif *via* le web (+ 5 points en un an). En revanche, seuls 25% des sexagénaires ou 15% des retraités se sont aventurés à demander un document en ligne.

La déclaration des revenus en ligne (Tableau A 58, page 237) est une réalité pour plus de sept cadres sur dix (72%). D'autres groupes ont d'ores et déjà choisi majoritairement cette option pour déclarer leurs impôts : les 25-39 ans (57%), les diplômés du supérieur (57%), les membres des professions intermédiaires (56%) et les titulaires des revenus supérieurs à 3.100 euros par mois (51%). Les employés ne devraient pas tarder à les rejoindre : 47% d'entre eux ont déjà opté pour cette solution (+ 10 points cette année). A l'inverse, seuls 12% des non-diplômés ou 15% des retraités ont franchi le pas.

Le Graphique 55 permet de mettre en lumière les liens qui unissent toutes ces pratiques aux principaux descripteurs sociaux.

Graphique 55 - Détail des différentes démarches administratives et fiscales en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille de l'agglomération de résidence



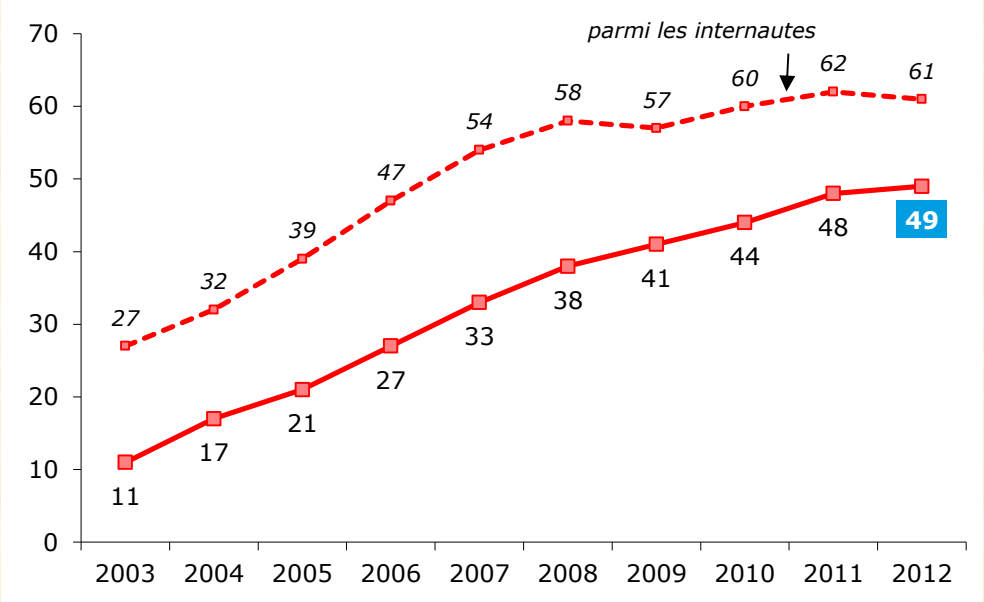
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

h) Près d'une personne sur deux fait des achats sur internet

Une personne sur deux (49%) fait tout ou partie de ses achats sur internet. La proportion est en légère hausse (+ 1 point) dans la population générale, mais en baisse d'un point au sein des internautes (Graphique 56). La FEVAD, qui fédère les établissements de vente à distance, note également, dans son dernier point sur l'évolution du e-commerce, un ralentissement de la hausse du nombre de nouveaux cyberacheteurs, conjuguée à la baisse du panier moyen : les acheteurs achèteraient plus souvent, mais pour de plus petits montants.

Graphique 56
Proportion d'individus ayant effectué dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

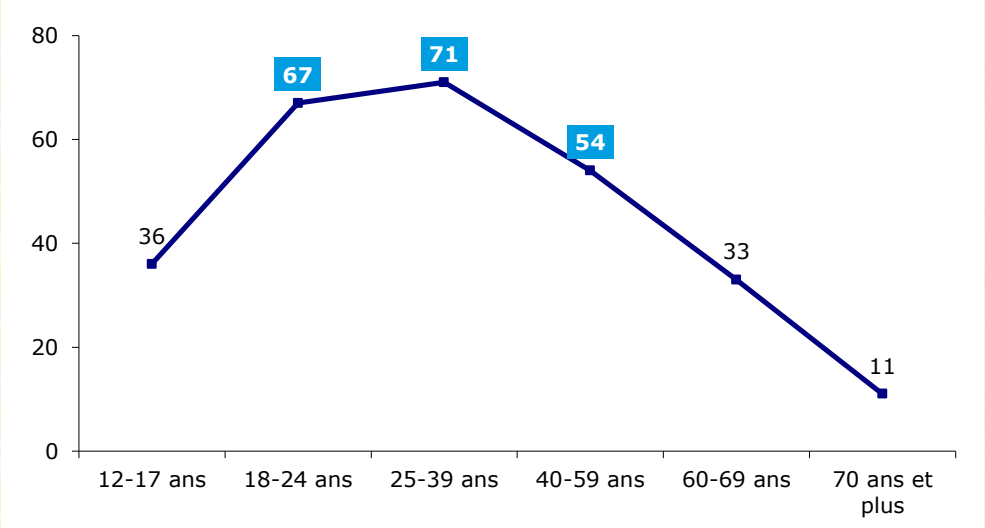
Tout le monde n'est pas logé à la même enseigne quand il s'agit d'acheter sur internet (Tableau 43 et Graphique 57).

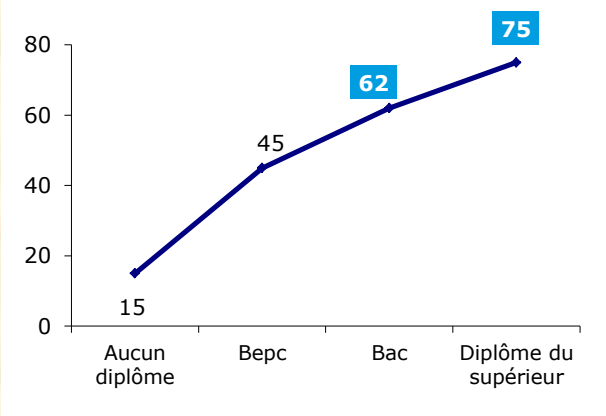
Il semble que de fortes réticences subsistent chez certaines catégories (les plus âgés, les non-diplômés, les bas revenus) alors que, pour d'autres, il est devenu très courant de faire ses achats sur internet.

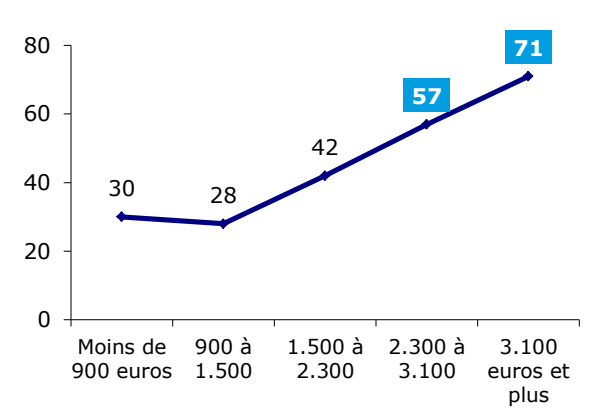
- L'âge est un critère déterminant : avant 40 ans, 63% des individus achètent sur internet, contre 40% seulement après 40 ans.
- Entre les non-diplômés (dont 15% seulement ont fait un achat) et les plus diplômés (cyberacheteurs pour 75% d'entre eux), l'écart va de un à cinq.

- Le pouvoir d'achat est un facteur important : dans les foyers qui perçoivent moins de 1.500 euros par mois, moins d'une personne sur trois achète sur internet. Au sein des foyers qui perçoivent les plus hauts revenus, c'est plus du double (71%).

Graphique 57 - Influence de l'âge, du diplôme et des revenus sur l'achat sur internet







Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Cette année (Tableau 43), on note la forte progression des déclarations d'achat chez les employés (+ 11 points) et les personnes au foyer (+ 10 points). Ces hausses sont contrebalancées par des baisses de même ampleur, notamment chez les ouvriers (- 11 points) et les jeunes adultes (- 7 points chez les 18-24 ans).

Tableau 43 - Proportion de personnes ayant effectué des achats sur internet au cours des 12 derniers mois

– Champ : ensemble de la population –

(%)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**11**	**17**	**21**	**27**	**33**	**38**	**41**	**44**	**48**	**49**	**+ 1**
Sexe	. Homme	13	21	21	29	36	41	43	46	49	49	=
	. Femme	8	14	21	24	31	34	39	43	46	49	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	(4)	(10)	(12)	17	23	28	32	35	27	36	**+ 8**
	. 18 - 24 ans	17	27	29	36	47	56	61	62	74	67	- 7
	. 25 - 39 ans	18	28	35	45	53	59	62	69	70	71	+ 1
	. 40 - 59 ans	11	18	22	28	34	38	43	47	50	54	+ 4
	. 60 - 69 ans	(4)	(4)	(10)	(8)	16	17	25	27	35	33	- 1
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(7)	(5)	(7)	10	11	+ 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un	7	12	16	17	21	23	26	26	31	32	+ 1
	. Deux	9	14	16	23	25	30	36	38	45	46	=
	. Trois	13	22	28	33	42	47	50	58	62	59	- 2
	. Quatre	16	22	26	33	44	53	53	64	61	62	+ 1
	. Cinq et plus	9	19	22	33	42	43	46	51	51	55	+ 4
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	(5)	(3)	(4)	9	9	13	16	16	15	- 1
	. Bepc	8	12	17	21	27	31	36	40	42	45	+ 3
	. Bac	15	24	31	38	49	60	53	59	66	62	- 3
	. Diplôme du supérieur	28	38	49	58	61	68	71	70	74	75	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(4)	(10)	(12)	17	23	28	32	35	27	36	**+ 8**
Profession	. Indépendant	(12)	(26)	(16)	(16)	(26)	44	44	47	51	53	+ 2
	. Cadre supérieur	31	49	54	69	71	74	74	76	78	81	+ 3
	. Profession intermédiaire	22	27	43	56	59	67	68	71	75	73	- 2
	. Employé	9	17	24	32	45	43	46	55	53	65	**+ 11**
	. Ouvrier	9	13	14	24	25	32	36	45	54	43	- 11
	. Reste au foyer	(6)	(11)	16	(12)	20	23	28	33	32	42	**+ 10**
	. Retraité	(2)	(3)	(6)	(6)	10	13	16	17	22	21	- 1
	. Elève – étudiant	10	18	18	24	34	39	45	46	46	45	- 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(6)	16	(12)	15	21	15	25	26	27	30	+ 3
	. Entre 900 et 1 500 €	(5)	11	9	16	18	22	23	27	29	28	- 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €	10	13	23	22	29	33	38	42	42	42	- 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €	15	16	27	33	42	45	45	53	53	57	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €	24	36	41	49	60	67	65	68	70	71	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	6	12	19	20	28	34	41	43	45	49	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 hab.	8	16	17	25	31	33	37	44	44	46	+ 2
	. De 20 000 à 100 000 hab.	8	14	18	25	30	34	33	44	41	43	+ 2
	. Plus de 100 000 habitants	12	19	23	27	37	40	39	45	54	51	- 3
	. Paris et agglo. parisienne	20	24	29	41	41	46	56	46	49	52	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 81% des cadres supérieurs ont effectué des achats sur internet au cours des douze derniers mois, contre 49% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 3 points par rapport à juin 2011.

i) Une personne sur deux suit l'actualité en ligne

C'est la première fois que nous mesurons la place d'internet comme relais de l'actualité. **Une personne sur deux dit suivre l'actualité par le truchement d'internet** (49%, Tableau 44).

- Ce taux peut grimper à 78% chez les cadres supérieurs (Tableau 45), à 72% chez les diplômés de l'enseignement supérieur et les 18-24 ans, et à 68% chez ceux qui vivent dans un foyer où les revenus dépassent mensuellement 3.100 euros.

- A l'inverse, pour plus de huit séniors sur dix (83%), internet ne constitue pas un relais d'information. Même chose pour 81% des non-diplômés ou 74% des bas revenus.

Tableau 44 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous suivi l'actualité en ligne sur internet ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2012
. Oui	49
. Non	51
Total (yc nsp)	**100**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Tableau 45 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous suivi l'actualité en ligne sur internet ?

– Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus –

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population ……		**49**	**51**	**100**
Sexe	. Homme ……	**55**	45	100
	. Femme ……	44	**56**	100
Age	. 12 - 17 ans ……	49	51	100
	. 18 - 24 ans ……	**72**	28	100
	. 25 - 39 ans ……	**62**	38	100
	. 40 - 59 ans ……	53	47	100
	. 60 - 69 ans ……	36	**64**	100
	. 70 ans et plus ……	17	**83**	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un ……	36	**64**	100
	. Deux ……	47	53	100
	. Trois ……	53	47	100
	. Quatre ……	**61**	39	100
	. Cinq et plus ……	**55**	45	100
Diplôme	. Aucun, Cep ……	19	**81**	100
	. Bepc ……	43	**57**	100
	. Bac ……	**58**	42	100
	. Diplôme du supérieur ……	**72**	28	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ……	49	51	100
Profession	. Indépendant ……	**55**	45	100
	. Cadre supérieur ……	**78**	22	100
	. Profession intermédiaire ……	**70**	30	100
	. Employé ……	52	48	100
	. Ouvrier ……	48	52	100
	. Reste au foyer ……	37	**63**	100
	. Retraité ……	25	**75**	100
	. Elève – étudiant ……	**58**	42	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € ……	26	**74**	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € …	30	**70**	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	44	**56**	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	**57**	43	100
	. Supérieurs à 3 100 € ……	**68**	32	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ……	46	54	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants …..	45	55	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	44	**56**	100
	. Plus de 100 000 habitants ……	51	49	100
	. Paris et agglo. parisienne ……	**58**	42	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Lecture : en juin 2012, 72% des 18-24 ans ont suivi l'actualité en ligne sur internet au cours des douze derniers mois, contre 36% des sexagénaires et 49% de l'ensemble de la population en moyenne.

Pour apprécier le rôle d'internet comme pourvoyeur d'informations, nous avons reposé deux questions déjà soumises il y a quatre ans (Quel média permet le mieux de suivre l'information ? Quel média permet de mieux la comprendre ?). Les évolutions sont très intéressantes ; elles montrent le rôle de plus en plus important d'internet pour relayer l'information et, aussi, pour l'analyser.

S'agissant du média permettant de mieux suivre l'actualité (Tableau 46), la télévision arrive en tête des suffrages avec 58% des réponses. Internet se classe en seconde position (16% des réponses), devant la radio (13%) et la presse écrite (12%).

En quatre ans, les évolutions sont nettes : **internet obtient la faveur d'une part croissante de l'opinion**, gagnant six points de citations supplémentaires ainsi que deux places dans le classement des médias permettant de suivre l'actualité au mieux.

Tableau 46 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux de <u>suivre</u> l'actualité ?

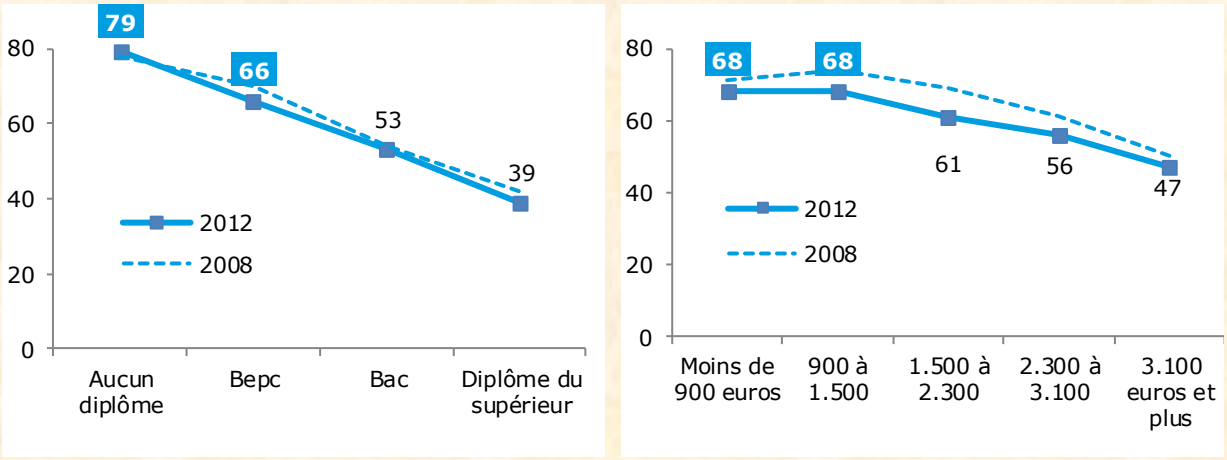
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2008	**2012**	Evolution 2008-2012
. La télévision	64	58	- 6
. Internet	10	16	**+ 6**
. La radio	13	13	=
. La presse écrite	11	12	+ 1
. Les livres	1	0	- 1
Total (yc nsp)	**100**	**100**	

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La télévision a davantage la faveur des femmes (65%, Tableau 48) et des plus âgés (68% des 70 ans et plus). L'influence du diplôme est déterminante : le taux de citation de la télévision varie de 40 points entre les non-diplômés et ceux qui sont issus de l'enseignement supérieur (Graphique 58), celle des revenus légèrement moindre (20 points d'écart entre le haut et le bas de l'échelle des revenus).

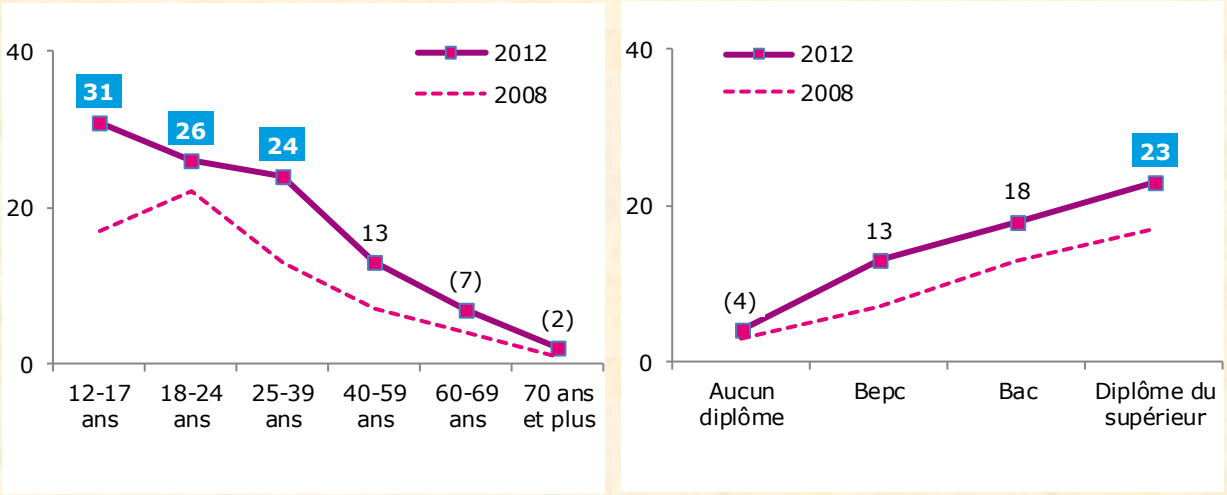
Graphique 58 - Citation de la télévision comme média permettant de mieux suivre l'actualité : influence du diplôme et des revenus



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

Internet, à l'inverse, est davantage mis en avant par les hommes, les jeunes (Graphique 59) et les diplômés (28% des cadres supérieurs citent internet). Pour autant, jamais internet ne réussit à détrôner la télévision.

Graphique 59 - Plus on est jeune et diplômé et plus on cite internet comme média permettant de mieux suivre l'actualité



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

La radio réunit, au mieux, 23% des suffrages. Elle peut faire jeu égal avec internet (chez les femmes par exemple), voire le devancer (40 ans et plus, ruraux, professions intermédiaires).

Quant à la presse écrite, son audience est la plus forte chez les plus âgés (17% des retraités, 18% des 70 ans et plus).

Par rapport à 2008, la télévision a surtout concédé des parts de marché chez les jeunes : sa citation est en baisse de 20 points chez les adolescents, qui se sont

essentiellement reportés sur le web (+ 14 points sur la même période, Tableau A 59, page 238).

S'agissant du média permettant de mieux comprendre l'actualité (Tableau 47), la télévision arrive également en tête avec 51% des citations, devant la presse écrite (21%). Internet attire 16% des réponses, devançant la radio (10%) et les livres (2%).

Par rapport à 2008, internet est le seul média à avoir progressé (+ 5 points), gagnant une place dans le classement. Les hausses traversent l'ensemble du corps social (Tableau A 60 , page 239).

Tableau 47 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux de comprendre l'actualité ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2008	**2012**	Evolution 2008-2012
. La télévision	52	**51**	- 1
. La presse écrite	23	21	- 2
. Internet	11	16	**+ 5**
. La radio	11	10	- 1
. Les livres	2	2	=
. Ne sait pas.....	*1*	*0*	- 1
Total	**100**	**100**	

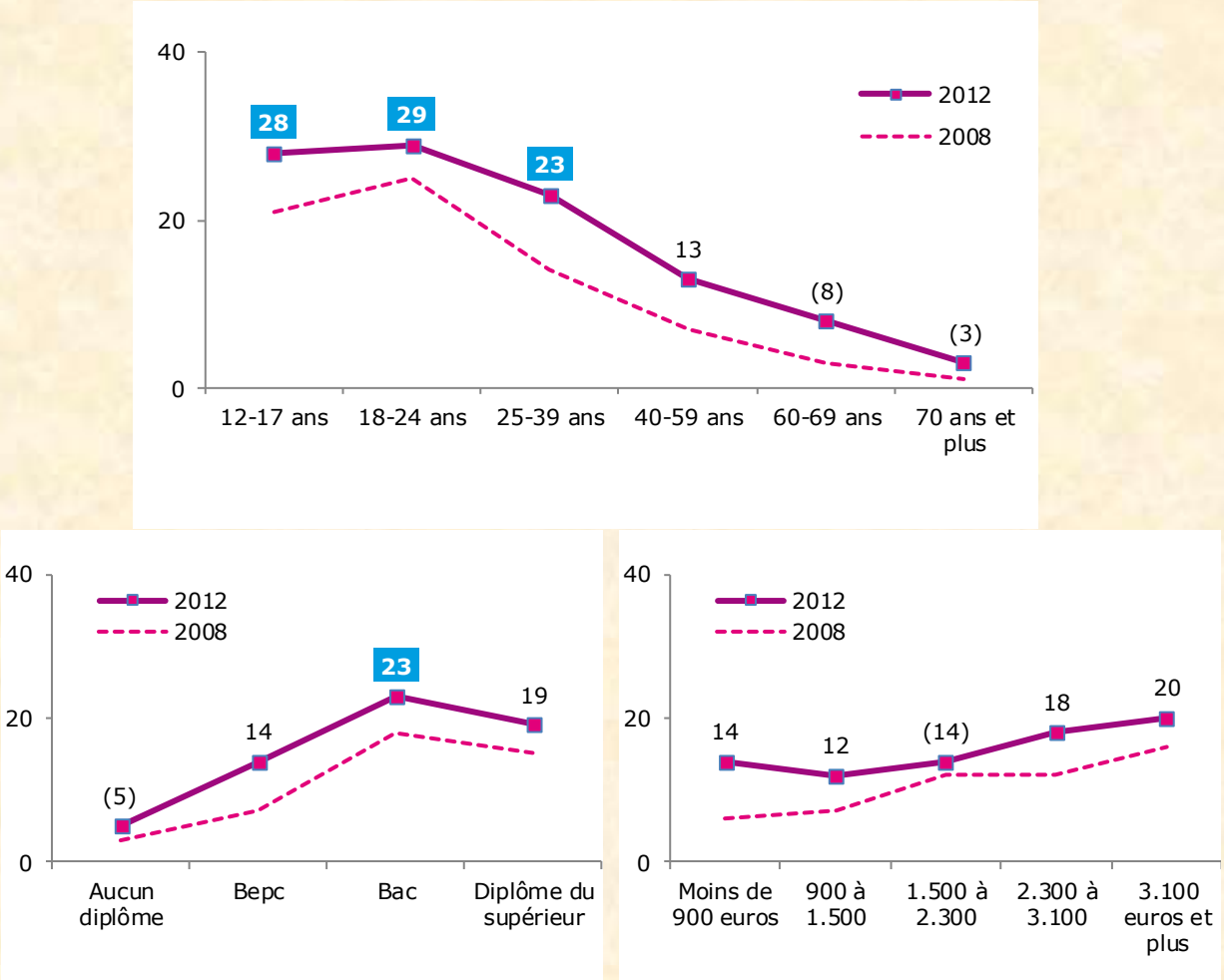
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les préférences catégorielles rappellent celles déjà vues : les femmes et les plus âgés citent davantage la télévision (Tableau 49), qui a aussi la faveur des non-diplômés (74%). La citation de la télévision est maximale chez les personnes disposant de bas revenus, elle ne cesse de décroître au fur et à mesure que progressent les revenus du ménage.

La presse écrite a la faveur des plus âgés (29% des sexagénaires), des plus diplômés (33%) et des cadres (38%). Pour les cadres et les diplômés de l'enseignement supérieur, la presse écrite dame le pion à la télévision.

Internet réalise ses plus beaux scores auprès des jeunes (29% des 18-24 ans), des étudiants (29%) et des cadres (23%). Les moins de 40 ans citent plus volontiers internet que la presse écrite.

Graphique 60 - Plus on est jeune et plus on cite internet comme média permettant de mieux comprendre l'actualité



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

Tableau 48 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui permet le mieux de suivre l'actualité ?

– Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus –

(en %)		Télé-vision	Internet	Radio	Presse écrite	Total (yc livres et nsp)
Ensemble de la population		**58**	**16**	**13**	**12**	**100**
Sexe	. Homme	51	**21**	15	13	100
	. Femme	**65**	12	12	10	100
Age	. 12 - 17 ans	53	**31**	(7)	(6)	100
	. 18 - 24 ans	56	**26**	(8)	(10)	100
	. 25 - 39 ans	53	**24**	15	7	100
	. 40 - 59 ans	58	13	15	12	100
	. 60 - 69 ans	**63**	(7)	15	15	100
	. 70 ans et plus	**68**	(2)	11	**18**	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	58	12	13	16	100
	. Deux	61	12	14	13	100
	. Trois	59	17	14	8	100
	. Quatre	53	**24**	13	8	100
	. Cinq et plus	59	20	(10)	(9)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	**79**	(4)	9	(7)	100
	. Bepc	**66**	13	10	10	100
	. Bac	53	18	15	15	100
	. Diplôme du supérieur	39	**23**	**21**	16	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	53	**31**	(7)	(6)	100
Profession	. Indépendant	51	(19)	(16)	(13)	100
	. Cadre supérieur	33	**28**	**23**	(16)	100
	. Profession intermédiaire	48	17	**21**	13	100
	. Employé	59	18	10	13	100
	. Ouvrier	**69**	15	(11)	(4)	100
	. Reste au foyer	**70**	(10)	(11)	(7)	100
	. Retraité	**65**	(4)	14	**17**	100
	. Elève – étudiant	54	**30**	(5)	(7)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	**68**	(14)	(9)	(6)	100
	. Entre 900 et 1 500 €	**68**	11	9	12	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	61	14	12	13	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	56	18	14	11	100
	. Supérieurs à 3 100 €	47	**21**	19	12	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	57	15	17	11	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	**64**	15	13	(7)	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	60	14	12	13	100
	. Plus de 100 000 habitants	57	17	13	13	100
	. Paris et agglo. parisienne	57	19	9	15	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Lecture : en juin 2012, 79% des non-diplômés disent que la télévision est le média qui leur permet de mieux suivre l'actualité, contre 39% des diplômés du supérieur et 58% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 49 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui permet le mieux de comprendre l'actualité ?

– Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus –

(en %)		Télé-vision	Presse écrite	internet	Radio	Total (yc livres et nsp)
Ensemble de la population		**51**	**21**	**16**	**10**	**100**
Sexe	. Homme	45	23	20	10	100
	. Femme	**57**	19	13	9	100
Age	. 12 - 17 ans	52	(9)	**28**	(5)	100
	. 18 - 24 ans	45	16	**29**	(6)	100
	. 25 - 39 ans	51	14	**23**	9	100
	. 40 - 59 ans	47	25	13	13	100
	. 60 - 69 ans	50	**29**	(8)	(11)	100
	. 70 ans et plus	**63**	25	(3)	(7)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	50	25	12	9	100
	. Deux	49	25	14	10	100
	. Trois	53	16	17	12	100
	. Quatre	50	17	**23**	8	100
	. Cinq et plus	**56**	15	17	(8)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	**74**	12	(5)	8	100
	. Bepc	**58**	18	14	9	100
	. Bac	42	23	**23**	10	100
	. Diplôme du supérieur	30	**33**	19	13	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	52	(9)	**28**	(5)	100
Profession	. Indépendant	38	(23)	(20)	(14)	100
	. Cadre supérieur	19	**38**	**23**	(15)	100
	. Profession intermédiaire	42	25	16	13	100
	. Employé	51	19	20	9	100
	. Ouvrier	**62**	14	15	(8)	100
	. Reste au foyer	**65**	13	13	(7)	100
	. Retraité	**57**	**27**	(5)	10	100
	. Elève – étudiant	51	11	**28**	(5)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	**65**	(7)	14	(9)	100
	. Entre 900 et 1 500 €	**59**	20	12	(6)	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	**57**	18	(14)	9	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	48	21	18	10	100
	. Supérieurs à 3 100 €	38	**28**	20	12	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	46	23	16	13	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	**60**	16	17	(6)	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	**58**	17	15	(8)	100
	. Plus de 100 000 habitants	48	22	17	10	100
	. Paris et agglo. parisienne	49	24	14	9	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Lecture : en juin 2012, 74% des non-diplômés disent que la télévision est le média qui leur permet de mieux comprendre l'actualité, contre 30% des diplômés du supérieur et 51% de l'ensemble de la population en moyenne.

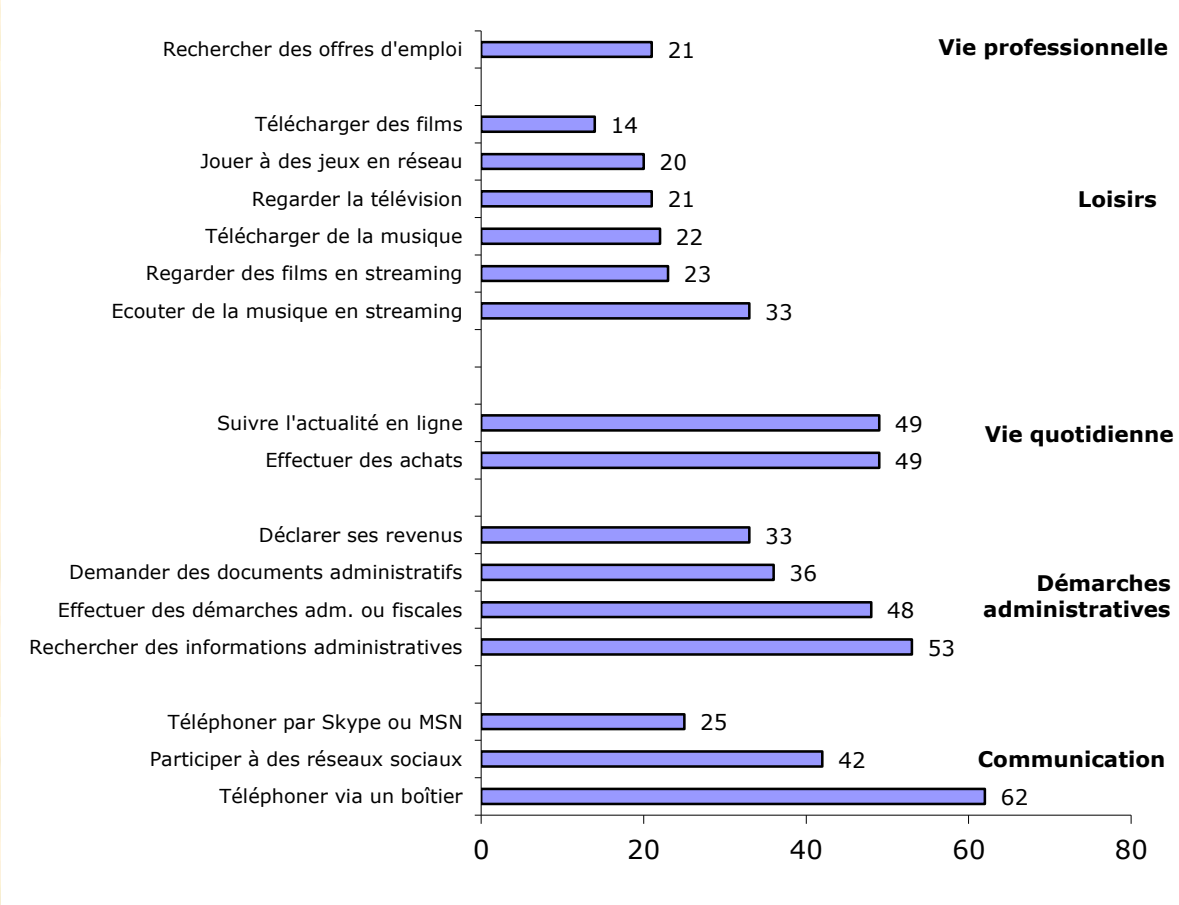
j) Récapitulatif des usages du web

Cette année, l'enquête a permis de passer au crible seize usages d'internet. Le Graphique 61 en propose un récapitulatif.

Dans le dernier chapitre, on trouvera une analyse factorielle des usages du web.

Graphique 61 - Récapitulatif des usages du micro-ordinateur et d'internet (juin 2012)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

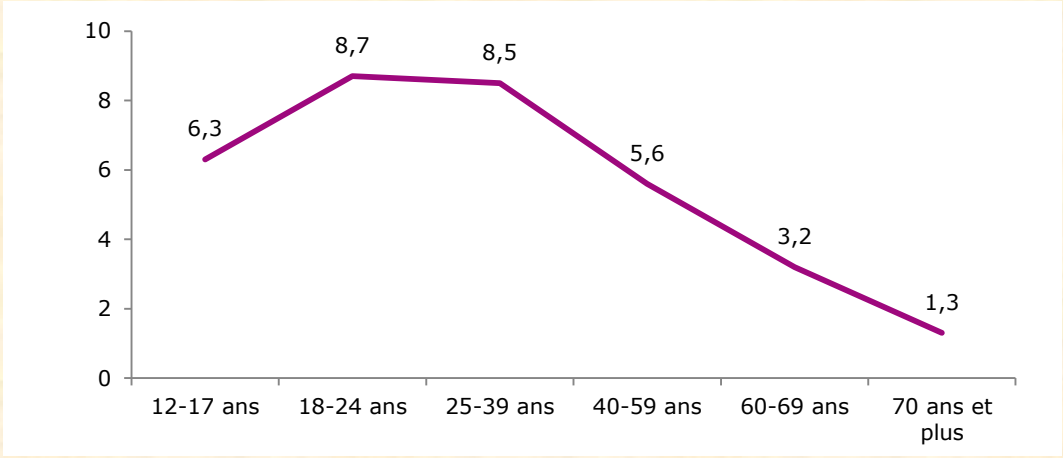


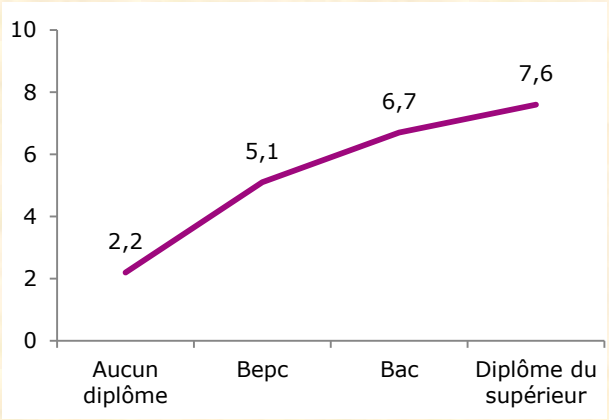
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

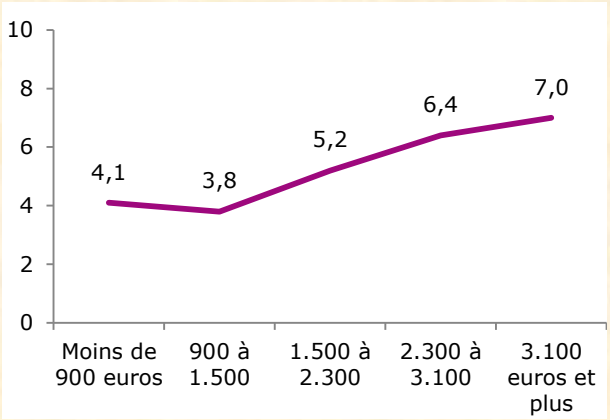
Au total, en moyenne, les Français revendiquent entre cinq et six des 16 pratiques étudiées (5,6 exactement). Selon les groupes (Tableau A 61, en annexe page 240), on recense de un usage (1,3 précisément, moyenne la plus basse mesurée chez les 70 ans et plus) à près de neuf usages différents (8,7, soit la moyenne la plus haute affichée par les 18-24 ans).

L'âge, mais aussi le diplôme ou les revenus expliquent le nombre d'usages déclarés par les différents groupes (Graphique 62). Le fossé numérique n'est pas seulement une question d'équipement, il se reflète aussi dans la différentiation des usages.

Graphique 62 - Nombre de pratiques revendiquées sur internet : influence de l'âge, du diplôme et des revenus





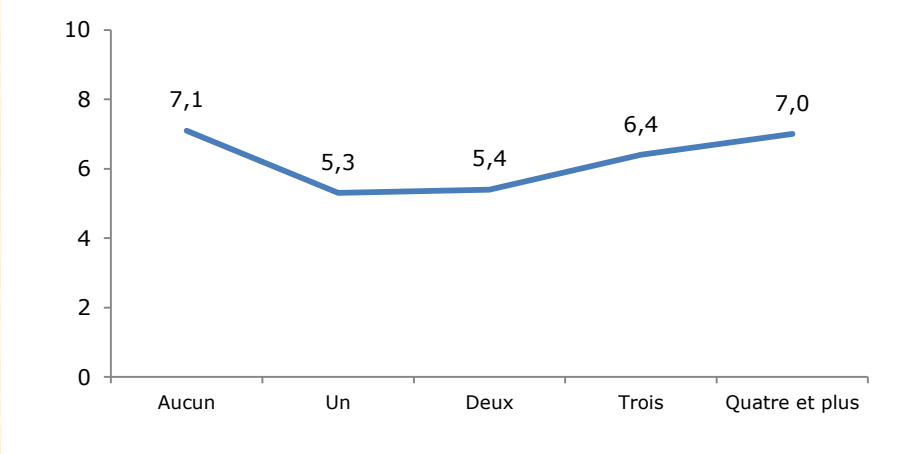


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Au chapitre suivant, nous analyserons en détail la télévision (équipement, modes d'accès, consommation). Voyons déjà s'il existe un lien entre le niveau d'équipement télévisuel et l'intensité de la pratique d'internet (Graphique 63). On constate, en réalité, que les plus grands utilisateurs d'internet (en nombre de pratiques) sont à la fois ceux qui n'ont pas de poste de télévision à domicile (mais ce groupe est très réduit) et, aussi, ceux qui en ont un grand nombre.

Graphique 63 - Ceux qui n'ont pas de poste de télévision et ceux qui en ont beaucoup sont les plus gros utilisateurs d'internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

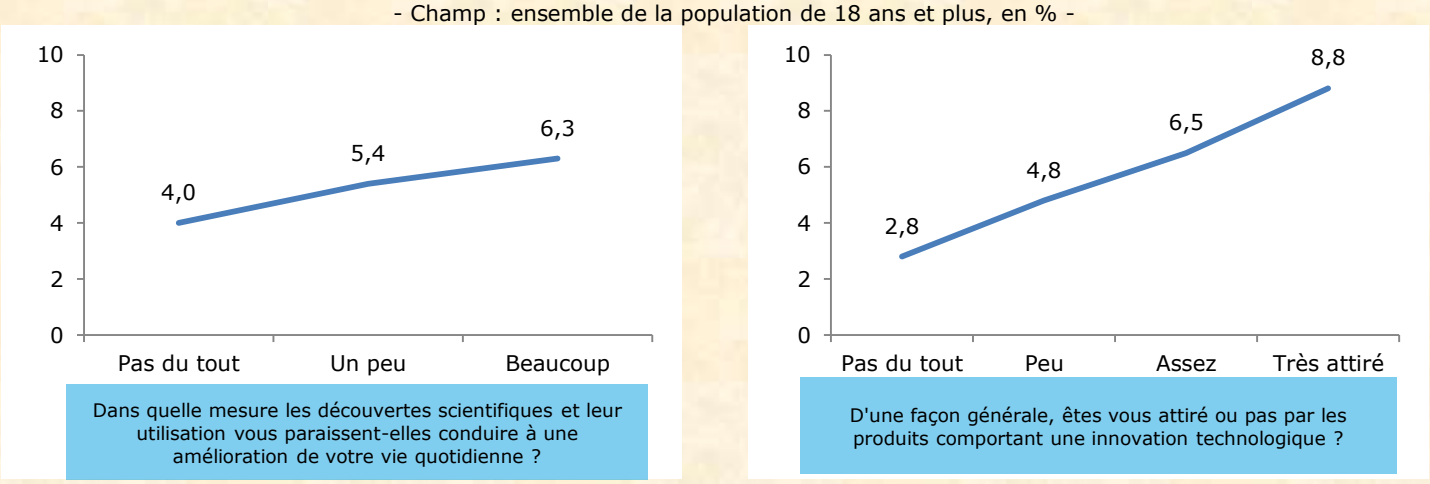


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

L'intensité des pratiques est également très liée à **l'image** des TIC et des découvertes scientifiques (Graphique 64).

Graphique 64 - Nombre de pratiques revendiquées sur internet : influence des opinions portées sur les innovations technologiques

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

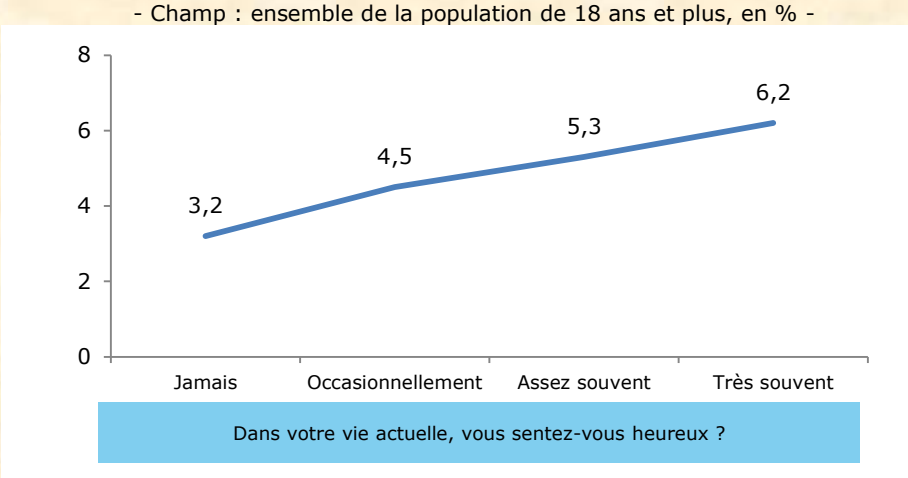


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

L'étude commandée par le CGEIET et l'ARCEP s'intègre dans un dispositif plus global portant sur les conditions de vie et les aspirations des Français qui comporte, cette année, un volet spécifique concernant la mesure du bonheur ressenti. Or il se trouve qu'**entre les plus malheureux et les plus satisfaits, le nombre de pratiques déclarées varie du simple au double** (variation de moindre ampleur que pour l'âge ou le diplôme, mais proche de celle générée par les revenus), de 3,2 pratiques en moyenne pour ceux qui ne se disent « jamais » heureux à plus de 6 pratiques pour ceux qui le sont « très souvent » (Graphique 65).

Graphique 65 - Nombre de pratiques revendiquées sur internet : influence du niveau de bonheur déclaré

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Lecture : les personnes qui se sentent « occasionnellement » heureuses déclarent en moyenne 4,5 usages sur internet, contre 6,2 pour celles qui se sentent « très souvent » heureuses.

k) L'insuffisance de la protection des données personnelles reste le principal frein à la diffusion d'internet

Qu'est ce qui, selon nos concitoyens, s'oppose à l'utilisation d'internet (Tableau 50) ?

Le premier élément qui leur vient à l'esprit est **le fait que les données personnelles n'y sont pas suffisamment protégées** (33%, - 1 point cette année, + 10 points en trois ans). Les utilisateurs effectifs sont encore plus sensibles à cette problématique (38%) que les non-utilisateurs (13%, Graphique 66). Les plus jeunes et les plus diplômés sont les plus inquiets des problèmes de protection des données personnelles.

Vient ensuite (14% des citations) **le fait qu'internet est trop compliqué**. Cette fois, ce sont les non-utilisateurs qui se réfugient le plus facilement derrière cet argument (41%, contre 6% chez les utilisateurs). Cet argument prend de l'importance avec l'âge (36% des 70 ans et plus évoquent la complexité d'internet, alors qu'avant 40 ans l'argument n'est quasiment jamais avancé).

L'argument du coût arrive en troisième position (8%, en recul de 5 points cette année). Jamais l'argument financier n'a été aussi peu cité. Pour 12% des non-internautes, on peut penser que le barrage financier explique l'absence de connexion.

Tableau 50
Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'Internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

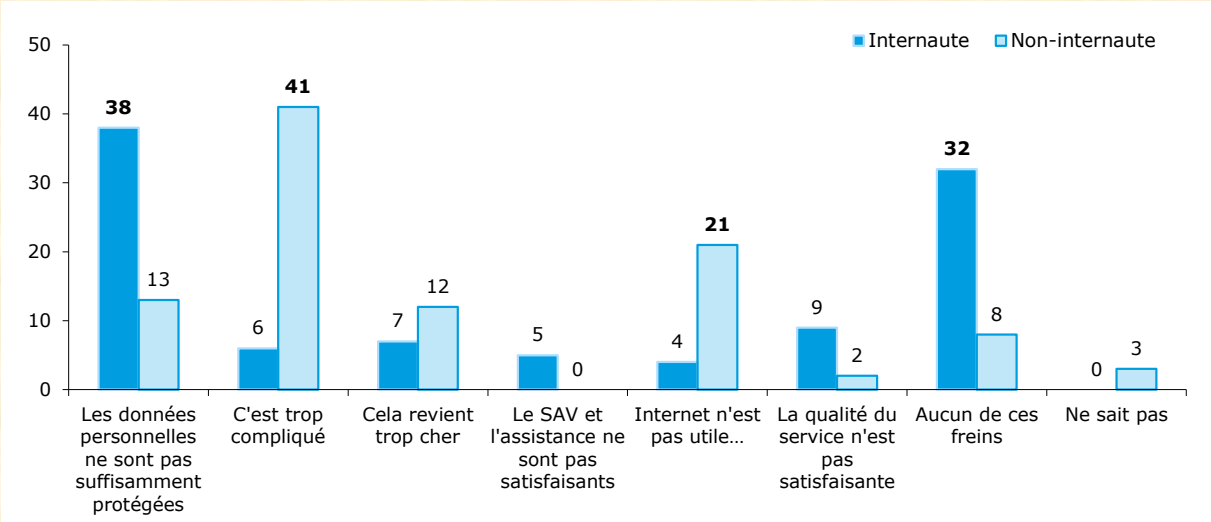
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**
. Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet	20	23	20	23	29	34	**33**
. Internet est trop compliqué à utiliser	17	17	19	16	12	13	14
. Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement …)	10	14	10	9	10	13	8
. Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne	12	11	11	11	9	10	8
. La qualité du service (temps de réponse, interruptions …) n'est pas satisfaisante	6	8	6	6	6	7	5
. Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants	9	9	10	8	7	5	4
. Aucun de ces freins	23	18	23	27	26	17	27
. *Ne sait pas*	*3*	*1*	*1*	*0*	*1*	*1*	*1*
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Pour 8% des enquêtés, internet ne serait **pas utile** pour la vie quotidienne (21% des non utilisateurs se justifient ainsi). Enfin, certains évoquent **la qualité du service** (5%) et d'autres se réfèrent au **service après-vente et à l'assistance**, qui ne sont pas satisfaisants (4%).

Enfin, 27% des Français ne voient **aucun frein** à l'utilisation d'internet (+ 10 points cette année). Les utilisateurs, pour 32% d'entre eux, pensent que rien ne s'oppose à la diffusion d'internet.

Graphique 66 - Les internautes incriminent le manque de protection des données personnelles, les non-internautes pointent la complexité d'internet



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Tableau 51
Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

		Données pas assez protégées	Trop compliqué	Trop cher	Internet n'est pas utile	Qualité insuffisante	Service après-vente non satisfaisant	Aucun de ces freins	Total (yc *nsp*)
Ensemble de la population		**33**	**14**	**8**	**8**	**5**	**4**	**27**	**100**
Sexe	. Homme	34	11	8	8	6	4	28	100
	. Femme	32	16	8	8	5	4	26	100
Age	. 12 - 17 ans	**40**	(4)	(8)	(2)	(12)	(4)	28	100
	. 18 - 24 ans	**38**	(2)	(8)	(1)	(8)	(4)	**36**	100
	. 25 - 39 ans	37	(6)	9	(4)	(6)	(6)	**32**	100
	. 40 - 59 ans	35	11	8	6	5	5	29	100
	. 60 - 69 ans	29	**24**	(8)	12	(3)	(1)	23	100
	. 70 ans et plus	19	**36**	(7)	**21**	(1)	(1)	12	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	26	**25**	11	**13**	(3)	(2)	18	100
	. Deux	30	16	8	11	5	5	26	100
	. Trois	**38**	8	(7)	(6)	(5)	(4)	31	100
	. Quatre	**39**	(5)	(7)	(2)	(7)	(6)	**32**	100
	. Cinq et plus	37	(8)	(8)	(4)	(7)	(3)	**32**	100
Diplôme	. Aucun, Cep	17	**34**	**13**	**15**	(3)	(1)	15	100
	. Bepc	31	13	10	10	6	(4)	24	100
	. Bac	**42**	(8)	(6)	(4)	(5)	(6)	28	100
	. Diplôme du supérieur	**39**	5	(4)	(4)	(5)	(5)	**38**	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**40**	(4)	(8)	(2)	(12)	(4)	28	100
Profession	. Indépendant	**42**	(5)	(6)	(6)	(10)	(4)	(26)	100
	. Cadre supérieur	**40**	(3)	(4)	(1)	(4)	(3)	**44**	100
	. Profession intermédiaire	37	(6)	(6)	(4)	(5)	(8)	**33**	100
	. Employé	32	(7)	(8)	(5)	(6)	(8)	**33**	100
	. Ouvrier	35	(11)	16	(6)	(7)	(3)	21	100
	. Reste au foyer	24	**21**	(9)	(12)	(2)	(2)	27	100
	. Retraité	25	**29**	8	**17**	(2)	(1)	16	100
	. Elève – étudiant	**43**	(7)	(6)	(2)	(9)	(3)	28	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	26	(20)	(17)	(8)	(2)	(2)	(22)	100
	. Entre 900 et 1 500 €	27	**26**	**13**	11	(4)	(2)	16	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	32	15	9	9	6	(4)	25	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	37	9	7	(7)	(7)	(4)	30	100
	. Supérieurs à 3 100 €	37	6	(4)	5	5	6	**36**	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	31	14	11	11	(5)	(4)	21	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	31	17	9	(7)	(6)	(3)	26	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	34	18	(9)	(9)	(4)	(3)	22	100
	. Plus de 100 000 habitants	35	10	7	8	(4)	5	31	100
	. Paris et agglo. parisienne	34	11	(4)	4	(7)	(3)	**34**	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 43% des élèves et étudiants pensent que le manque de protection des données personnelles est aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet. C'est le cas de 33% de l'ensemble de la population en moyenne.

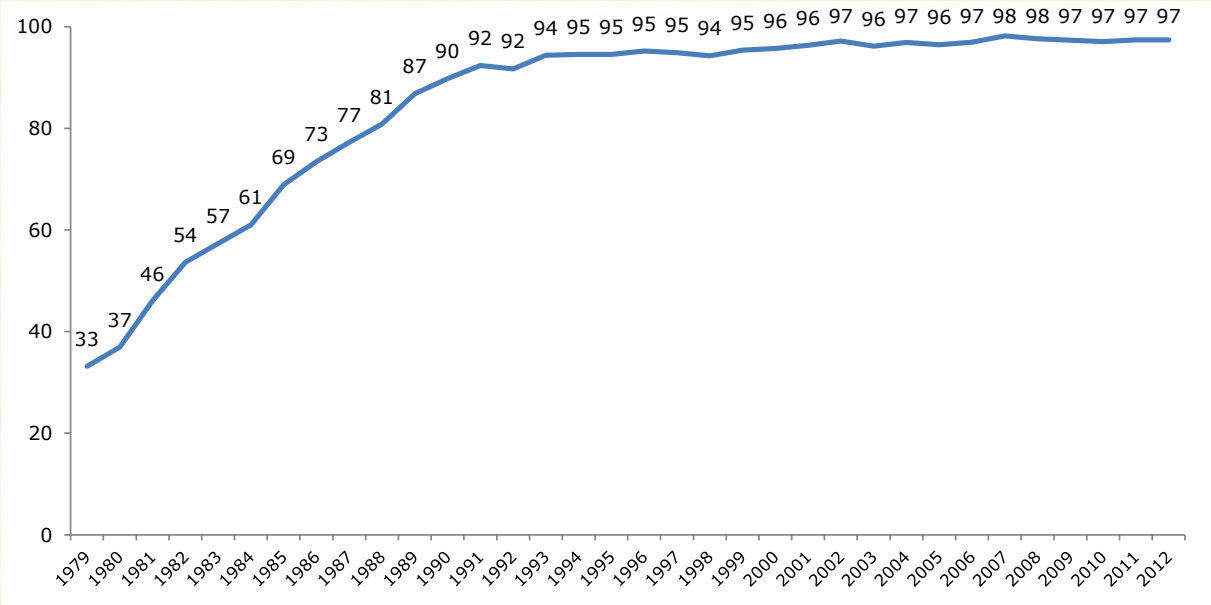
Chapitre 3. Télévision

1. Une personne sur deux dispose de plusieurs postes de télévision à domicile

En un quart de siècle, la télévision s'est invitée dans la plupart des foyers français. Au début des années 80, un tiers des personnes interrogées disposaient d'un téléviseur couleur. On en recensait deux-tiers au mitan des années 80 et 90% au début des années 1990 (Graphique 67). Les ménages, par ailleurs, veillent à renouveler régulièrement cet équipement : au cours des années récentes, la consommation a été largement soutenue par les achats en téléviseurs[4].

Graphique 67 - Taux d'équipement en téléviseur couleur

(en début d'année)



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

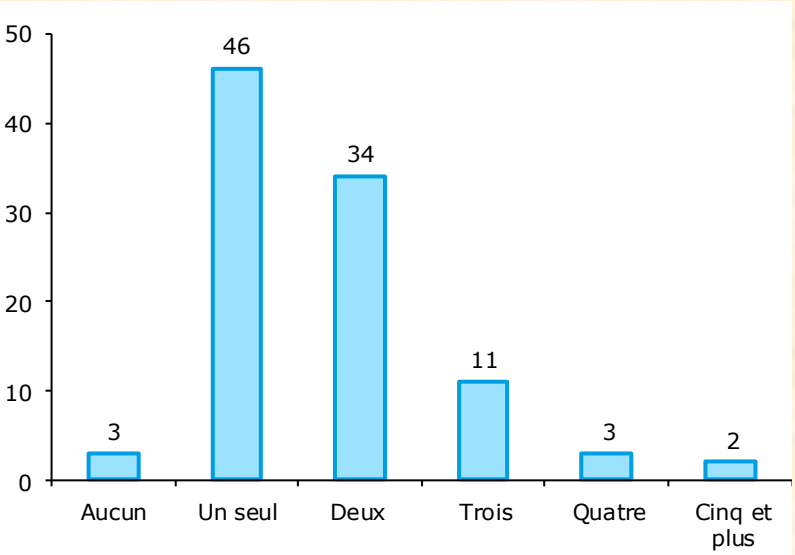
La rapide diffusion de l'ordinateur et d'internet ne nuit donc pas, pour l'heure, au téléviseur, qui trône au domicile de l'immense majorité des enquêtés (97%). 46% des personnes ont un unique appareil chez eux, 50% disposent d'au moins deux postes actifs (Graphique 68).

En moyenne, on comptabilise **1,7 poste de télévision actif** par logement, et jusqu'à 2,2 postes dans les foyers où réside un adolescent.

[4] En 2011, la consommation en téléviseurs décélère (+ 6,1 %, après + 18,5 % en 2010 et + 33,3 % en 2009) mais participe toujours fortement à la hausse du secteur des produits informatiques, électroniques et optiques. Voir :En 2011, la consommation des ménages marque le pas, Fabien Guidetti, INSEE Première n° 1402, juin 2012, http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1402#inter4.

Graphique 68 - Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Plusieurs facteurs ont une influence certaine sur le **nombre** de téléviseurs présents au domicile des personnes enquêtées (Graphique 69 et Tableau A 62, page 241).

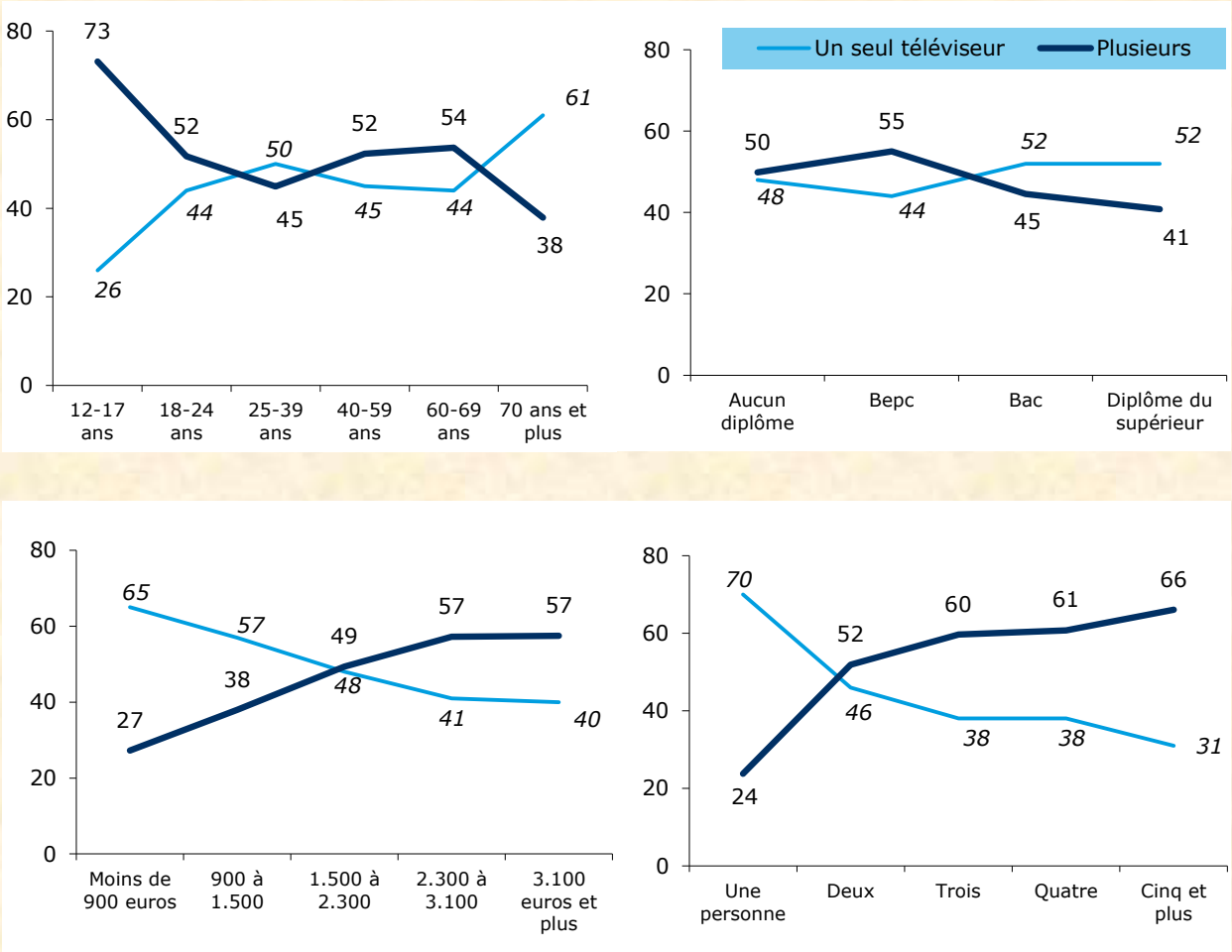
- Les 12-17 ans sont les plus nombreux à avoir accès à plusieurs télévisions chez eux (73%). Les séniors, en revanche, se contentent pour 61% d'entre eux d'un seul poste actif.

- Les personnes diplômées ont davantage de chances de n'avoir qu'un seul téléviseur, voire aucun, comme c'est le cas de 7% des diplômés du supérieur.

- Disposer de plusieurs postes de télévision est également une question de moyens financiers : 57% des titulaires des revenus les plus élevés ont deux téléviseurs ou plus, soit 30 points de plus que ceux qui sont en bas de l'échelle des revenus.

- La taille du foyer est, enfin, prépondérante : un quart des personnes qui vivent seules ont plusieurs postes, alors que c'est le cas des deux-tiers de ceux qui vivent dans un foyer comptant au moins cinq membres.

Graphique 69 - Nombre de postes de télévision : influence de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Les personnes n'ayant pas accès à la télévision sont si rares qu'il faut, pour tenter de les décrire, fusionner plusieurs vagues d'enquêtes. Ainsi, si l'on cumule les trois dernières années d'enquêtes (Tableau A 63, page 242), on constate que ceux qui se passent de télévision sont plus souvent des hommes (57%, + 9 points par rapport à l'ensemble de la population), âgés de 25 à 39 ans (40%, + 17 points). Le niveau de diplôme est beaucoup plus élevé qu'en moyenne (56% sont diplômés de l'enseignement supérieur, contre 24% en moyenne. Mais on note aussi une surreprésentation des personnes vivant dans des foyers où les revenus sont faibles (18%, + 10 points) : dans ce cas, l'absence de téléviseur pourrait aussi bien résulter de la précarité de ces conditions de vie.

Y a-t-il un lien entre ordinateur et télévision ? Certainement, ne serait-ce que parce que les programmes télévisés peuvent, de plus en plus, être visionnés indifféremment sur un poste de télévision ou sur un ordinateur. Rappelons que cette pratique connaît une croissance régulière et qu'elle touche désormais une personne sur cinq (Graphique 51, page 101).

En termes d'équipement, on constate que les deux biens ne se concurrencent pas, loin s'en faut (Tableau 52). En effet, plus l'équipement en ordinateur est important et plus il y a de chances que le foyer dispose, dans le même temps, de plusieurs téléviseurs (67% pour ceux qui ont plusieurs ordinateurs, 44% pour ceux qui en ont un et 37% pour ceux qui n'en ont pas).

Tableau 52
Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?

- Analyse en fonction de l'équipement en ordinateur -

	Ensemble de la population	Dont est équipé en ordinateur à domicile		
		Oui, plusieurs	Oui, un seul	Non
. Aucun	3	(2)	4	(3)
. Un seul	46	31	**52**	**60**
. Deux	34	38	33	30
. Trois ou plus	16	**29**	11	7
Total	**100**	**100**	**100**	**100**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

2. Modes de réception de la télévision

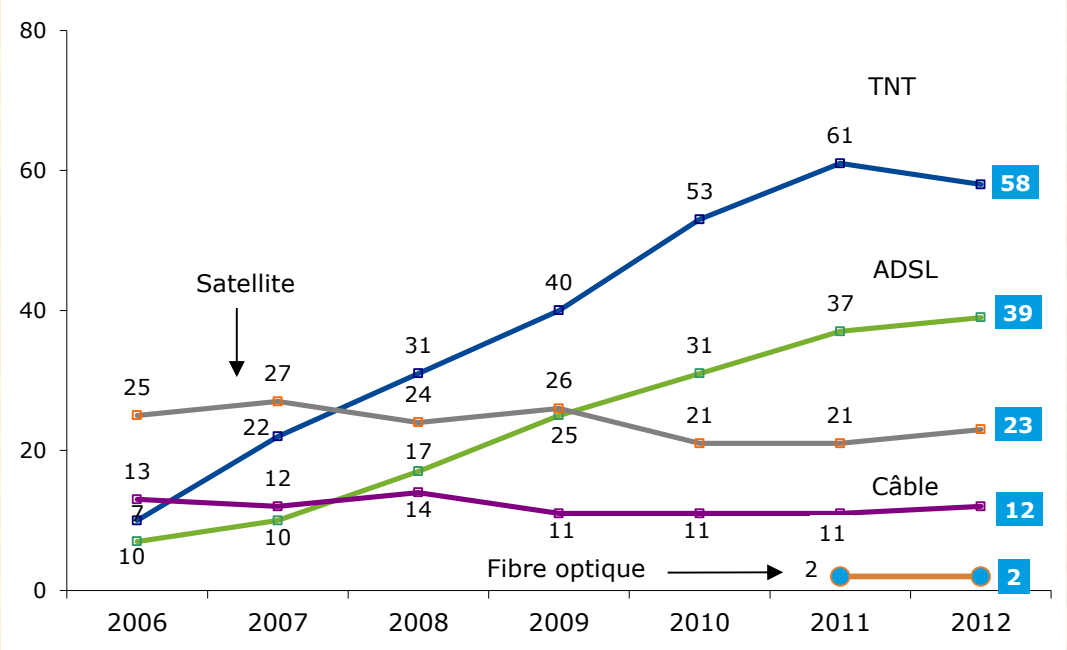
La télévision est donc omniprésente dans les foyers. Pour autant, le raccordement de cet équipement au réseau ne va pas de soi : sur un même poste, plusieurs façons d'accéder aux programmes de télévision peuvent coexister.

Cette année, on recense 58% des enquêtés qui disent accéder à la télévision de façon 'classique', c'est-à-dire grâce à la TNT (via un décodeur ou un poste adapté). Le taux est légèrement inférieur à l'an dernier (Graphique 70).

En revanche, que ce soit pour l'ADSL (39%, + 2 points), le satellite (23%, + 2 points) ou le câble (12%, + 1 point), la tendance est plutôt à la hausse.

Le recours à la fibre optique reste, encore, très minoritaire (2%, comme l'an dernier).

Graphique 70 - Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Les différents modes de réceptions ne sont pas cités pareillement par tous les groupes (Tableau 53) :

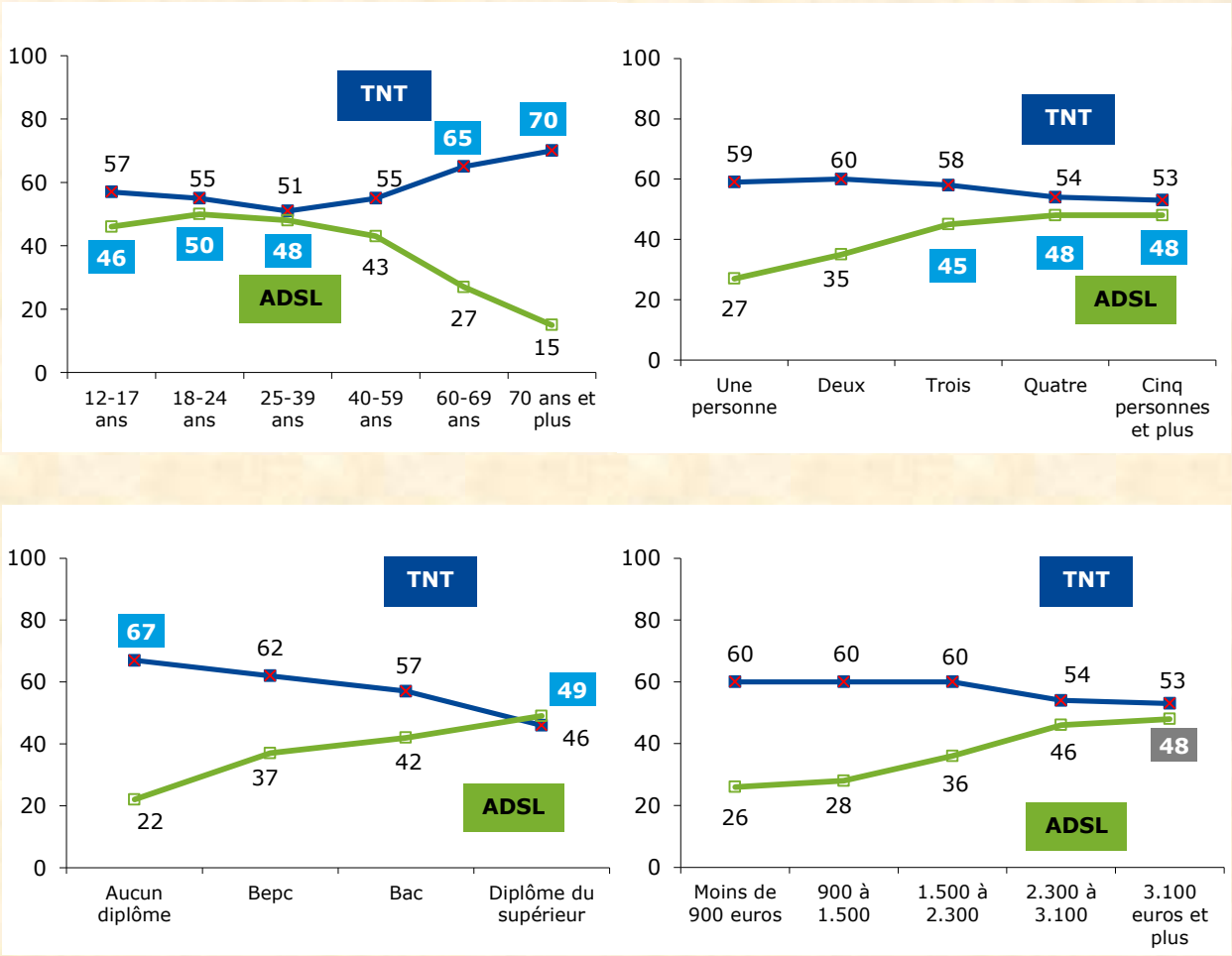
- La façon la plus classique, **via la TNT**, est davantage citée par les plus âgés : 7 personnes sur dix y recourent passés 70 ans (+ 6 points en un an dans cette catégorie, voir Tableau A 64, page 243). En zone rurale, la réception des programmes par ce biais est également plus répandue (67%, presque 30 points de plus par rapport à Paris et son agglomération).
- Les cadres, les professions intermédiaires, les diplômés du supérieur et les habitants de Paris et son agglomération affichent des taux d'accès **via ADSL** supérieurs aux taux d'accès par la TNT. Les plus jeunes et les plus favorisés (en termes de revenus, de diplôme, de catégories sociales) sont plus familiers de l'ADSL que la moyenne. Les évolutions catégorielles se lisent en annexe, Tableau A 65 page 244.
- **Le satellite** concerne, au mieux, 40% des habitants du rural (moins de 2.000 habitants) et 30% des sexagénaires (Tableau A 66, page 245).
- A l'inverse, **le câble** est une solution à laquelle font plus souvent appel les urbains. C'est à Paris (18%) et dans les grandes agglomérations de province (19%) que le câble réalise ses plus beaux scores (Tableau A 67, page 246).

Notons cette année que le recueil de l'information sur ce sujet a sensiblement évolué. Nous avons, en effet, interrogé de façon très détaillée sur tous les modes d'accès à la télévision, que ce soit sur le poste principal (le détail par catégorie se trouve au Tableau A 68, page 248), sur le deuxième poste (Graphique A 12, page 249 avec les détails catégoriels consignés au Tableau A 69, page 250) ainsi que, le cas échéant, sur les autres postes actifs présents dans le logement (Graphique A 13, page 251 et aussi Tableau A 70, page 252).

Pour simplifier l'analyse, nous avons donc pris en compte les pratiques **sur l'ensemble des postes actifs**. Par exemple, 49% des personnes équipées regardent la télévision grâce à la TNT sur leur poste principal (Graphique A 11 en annexe page 243). 66% des personnes qui ont deux postes au moins y accèdent de cette façon sur leur second poste (Graphique A 12, page 249) et 70% de ceux qui ont plus de deux postes le font sur leurs autres appareils (Graphique A 13, page 251).

Au total, cela représente 58% de l'ensemble de la population qui, sur un au moins des postes actifs du logement, a déclaré recevoir les programmes par un décodeur TNT ou un poste adapté.

Graphique 71 - Accès à la télévision par la TNT et l'ADSL : liens avec l'âge, la taille du foyer, le diplôme et les revenus



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Tableau 53 - Utilisez-vous les modes de réception suivants pour au moins un de vos postes de télévision ?

– Champ : ensemble de la population –

(%)		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
Ensemble de la population		**58**	**39**	**23**	**12**	**2**
Sexe	. Homme	59	38	24	12	3
	. Femme	57	40	23	12	(2)
Age	. 12 - 17 ans	57	**46**	25	(13)	(6)
	. 18 - 24 ans	55	**50**	16	14	(3)
	. 25 - 39 ans	51	**48**	17	11	(2)
	. 40 - 59 ans	55	43	27	12	(2)
	. 60 - 69 ans	**65**	27	**30**	12	(2)
	. 70 ans et plus	**70**	15	23	13	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	59	27	15	10	(1)
	. Deux	60	35	26	13	(3)
	. Trois	58	**45**	23	15	(3)
	. Quatre	54	**48**	26	9	(3)
	. Cinq et plus	53	**48**	**28**	14	(3)
Diplôme	. Aucun, Cep	**67**	22	24	14	(1)
	. Bepc	62	37	25	12	(2)
	. Bac	57	42	24	12	(3)
	. Diplôme du supérieur	46	**49**	21	11	(3)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	57	**46**	25	(13)	(6)
Profession	. Indépendant	58	34	(28)	(9)	(4)
	. Cadre supérieur	43	**45**	24	(11)	(4)
	. Profession intermédiaire	47	**53**	21	(11)	(2)
	. Employé	55	**46**	24	11	(2)
	. Ouvrier	62	37	20	14	(3)
	. Reste au foyer	59	40	20	13	(2)
	. Retraité	**68**	21	**28**	11	(1)
	. Elève – étudiant	57	**46**	22	16	(4)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	60	26	(20)	(14)	(1)
	. Entre 900 et 1 500 €	60	28	19	12	(2)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	60	36	21	14	(2)
	. Entre 2 300 et 3 100 €	54	**46**	25	11	(3)
	. Supérieurs à 3 100 €	53	**48**	**29**	12	(3)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	**67**	20	**40**	6	(1)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	**67**	40	26	(8)	(1)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	64	41	24	(7)	(2)
	. Plus de 100 000 habitants	52	**44**	13	**19**	(4)
	. Paris et agglo. parisienne	38	**56**	14	**18**	(5)

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 46% des 12-17 ans accèdent à la télévision par l'ADSL sur l'un des postes actifs dont ils disposent, contre 39% de l'ensemble de la population en moyenne.

Regardons comment les différents modes de réception se combinent entre eux. Concrètement, sur le premier poste, 22% des personnes interrogées citent plusieurs modes de réception. Sur le second, les cas de multi-réception se font plus rares (9% seulement).

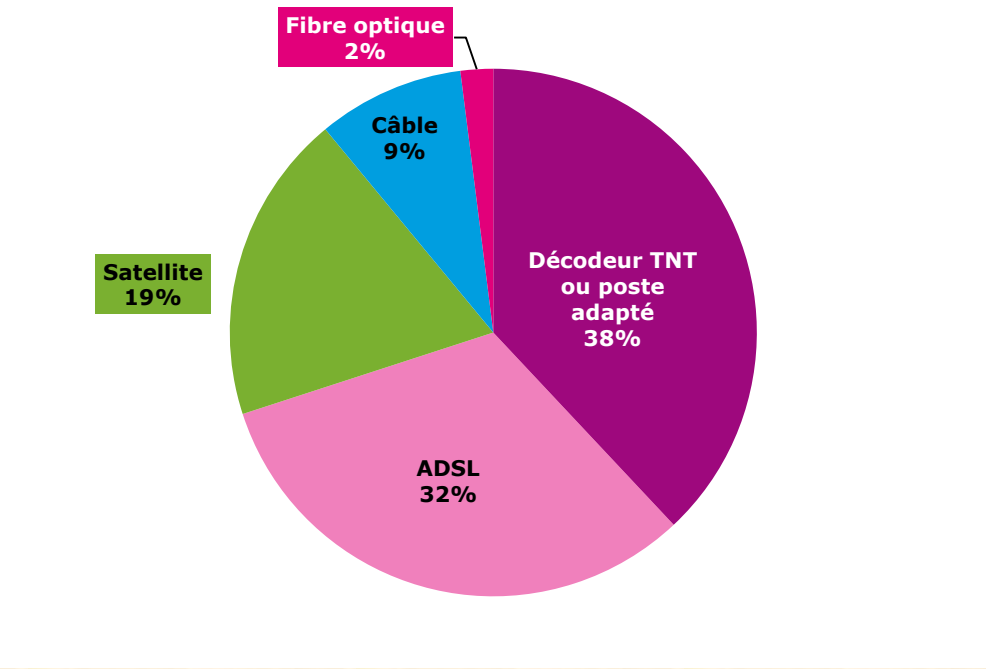
Nous avons donc demandé quel était **le mode principal de réception**, à la fois sur le poste principal de télévision du foyer, mais aussi sur le second poste.

Pour le premier poste (Graphique 72), la réception par l'antenne classique (TNT) devance légèrement l'ADSL (38% contre 32%). Le satellite (19%) et le câble (9%) suivent. La fibre optique ferme le ban, avec 2% de citations.

Selon les groupes (Tableau A 71, page 253), la TNT peut arriver en tête des modes de réception sur le poste principal (c'est le cas pour 59% des séniors, 50% des personnes seules ou des ruraux) ou bien c'est l'ADSL qui prend l'avantage (à Paris et dans son agglomération avec 49% des suffrages, chez les moins de 40 ans, les cadres, employés et membres des professions intermédiaires). Jamais un autre mode de réception n'est majoritaire su le poste principal : la suprématie revient toujours à la TNT ou à l'ADSL.

Graphique 72 – Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement sur votre poste de télévision principal ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Pour le second poste (Graphique A 14 en annexe, page 254 et Tableau A 72, page 255), la TNT fait beaucoup mieux (63%), tandis que le satellite (12%) fait jeu égal avec l'ADSL (13%). Sur le second poste, c'est toujours la TNT qui arrive en tête (avec au moins 48% de citations), elle n'est jamais devancée par l'ADSL (citée par au mieux 22% des individus, à Paris et au sein des cadres supérieurs).

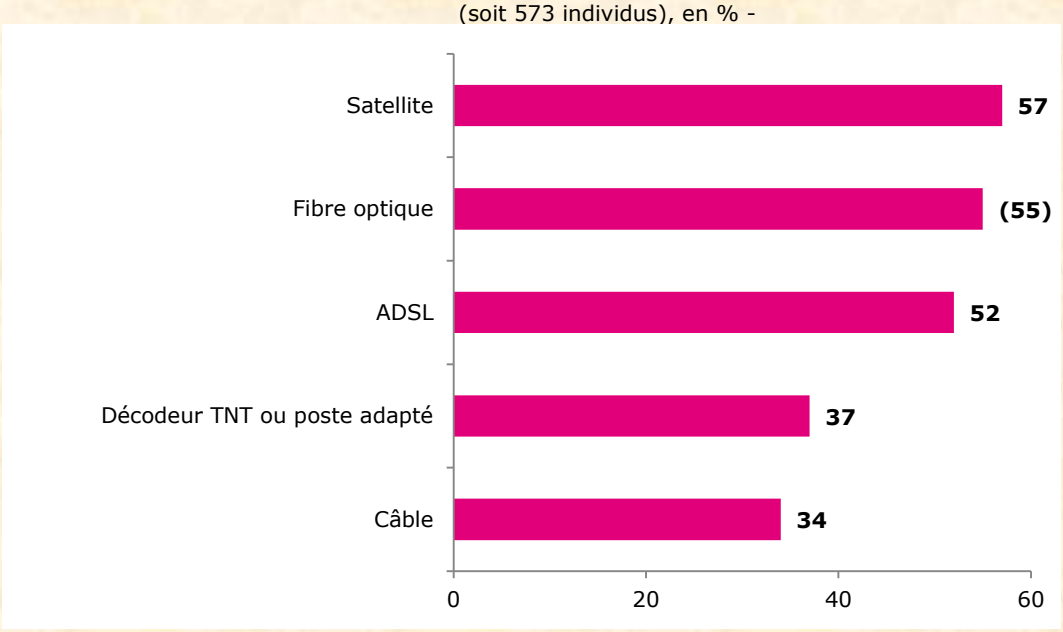
Quand il y a **concurrence** entre différents modes (c'est à dire quand plusieurs modes possibles sont recensés pour accéder sur le poste de télévision principal), certains modes ont plus de chances que d'autres d'être désigné comme mode de réception principal. Le Graphique 73 hiérarchise les différents modes de réception en fonction du taux de désignation comme mode principal dont ils font l'objet.

Le satellite bénéficie du meilleur score (57%), le câble du moins bon (34%). L'ADSL se situe dans le haut du tableau (52% de désignation comme mode principal), la TNT se situant 15 points en deçà (37%).

Plus précisément, lorsqu'il y a concurrence entre la TNT et l'ADSL, c'est l'ADSL qui est plus souvent cité comme mode de réception principal (56%), le mode désormais classique de la TNT recueillant 30% des réponses.

Graphique 73
Probabilité pour un mode de réception d'être élu mode de réception principal

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif et déclarant pour le poste principal ou le second poste au moins deux modes de réception différents, (soit 573 individus), en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Exemple de lecture : parmi les enquêtés qui accèdent à la télévision sur leur poste principal ou leur poste secondaire d'au moins deux façons, 57% de ceux qui y accèdent *via* le satellite citent le satellite comme le moyen principal de réception. Pour le câble, ce même taux n'est que de 34%.

Chapitre 4. Le temps passé devant les écrans

D'après les enquêtes de l'INSEE consacrées à l'emploi du temps des Français, sur les 24 heures que compte une journée, la moitié de ce temps (12 heures) est consacré aux activités physiologiques (sommeil, repas, toilette…). Les analyses habituelles décomposent le temps restant entre temps professionnel, temps domestique, temps de loisirs et transport. Nous avons souhaité, ici, mesurer **la place occupée par les écrans** dans les 12 heures de temps dont nous disposons journellement. Des recherches antérieures[5], menées en 2010, avaient évalué à 30 heures par semaine le temps passé à regarder la télévision et à se connecter à internet.

Cette année, nous avons choisi de poursuivre nos investigations en détaillant plus finement le temps passé devant un écran (de télévision, d'ordinateur, de tablette ou autre). Or, 36 des 84 heures disponibles chaque semaine se déroulent face à un écran, le plus souvent l'écran d'une télévision (20 heures). 13 heures sont consacrées à surfer sur internet. Enfin, on passe, en moyenne, 3 heures par semaine à utiliser un ordinateur sans mobiliser une quelconque connexion à internet.

En résumé, travail et loisirs confondus, **43% du temps qui reste après avoir satisfait ses besoins physiologiques serait, en 2012, associé à l'usage d'un écran**.

a) Le temps passé devant les écrans

Le temps passé devant la télévision

Le temps passé devant la télévision est le plus important : en moyenne, **les Français âgés de 12 ans ou plus déclarent passer 20 heures par semaine devant la télévision**. C'est aussi une activité à laquelle très peu de personnes échappent : seuls 3% des enquêtés déclarent ne jamais regarder la télévision (Tableau 54).

29% des enquêtés déclarent passer deux à trois heures par jour devant le poste (15 à 21 heures par semaine). Pour 30%, c'est davantage (11% y consacrant même plus de cinq heures par jour).

Selon les catégories (Graphique 74 et Tableau 59, page 152), le temps passé devant la télévision peut varier du simple au double.

[5] Régis Bigot et Patricia Croutte, La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française (2010), CREDOC, Collection des rapports n°269, décembre 2010.

- Avec **l'âge**, tout d'abord : les adolescents n'y consacrent « que » 13 heures par semaine, alors que la consommation télévisuelle des plus âgés s'élève à 27 heures.

- Le lien est presque aussi net avec le **diplôme** : les non-diplômés sont les plus téléphages (27 heures hebdomadaires, comme les plus âgés). Ensuite, au fur et à mesure que le niveau de diplôme s'élève, la consommation télévisuelle diminue, pour atteindre 15 heures par semaine pour les diplômés de l'enseignement supérieur.

- On constate également que le temps passé devant la télévision décroît avec **les revenus disponibles** dans le foyer : en bas de l'échelle des revenus, une personne passe 26 heures par semaine devant le petit écran ; en haut de l'échelle, elle n'y consacre plus que 16 heures (soit 10 heures de moins).

- Notons une autre différence de taille : alors que les **internautes** passent en moyenne 18 heures par semaine devant le petit écran, les non-internautes y passent 10 heures de plus (28 heures).

Tableau 54 - Combien d'heures par semaine regardez-vous la télévision sur un poste de télévision ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

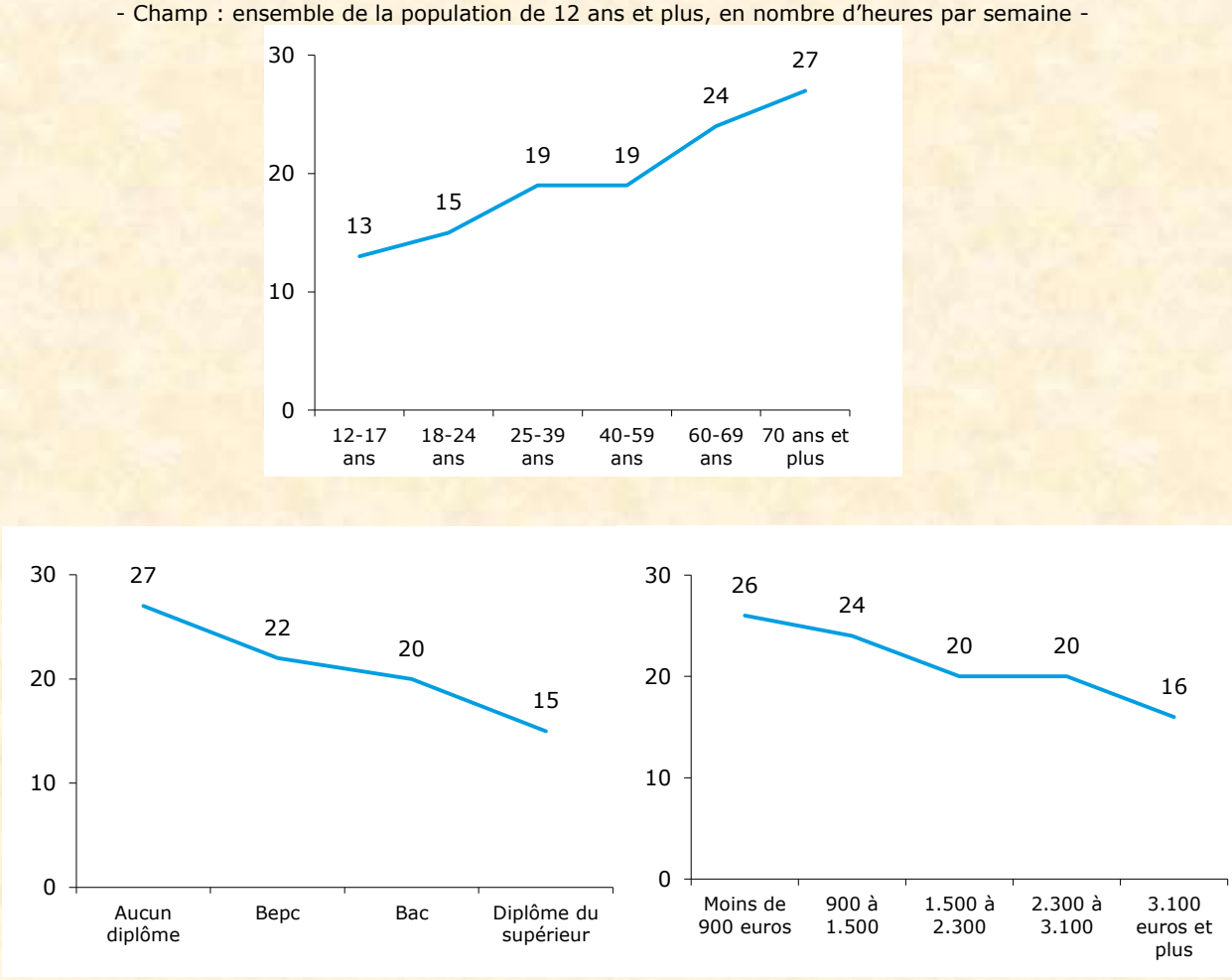
(heures par semaine)	2012
. Aucune	3
. 7 heures ou moins (1h par jour ou moins)	17
. De 8 à 14 heures	20
. De 15 à 21 heures	29
. De 21 heures à 34 heures par semaine	19
. Plus de 35 heures par semaine (5 h / jour)	11
. *Ne sait pas*	*1*
Total	**100**

Nombre moyen d'heures (population concernée)	**21**
Nombre moyen d'heures (population totale)	**20**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Graphique 74
Temps passé devant la télévision en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Le temps passé sur internet

Internet, qui équipe près de huit foyers sur dix, est une activité à laquelle nos concitoyens consacrent un temps de plus en plus important. En 2012, quels que soient le lieu et le mode de connexion, un Français passe 13 heures par semaine à surfer sur internet.

L'INSEE a noté que, dans la seule sphère des loisirs, le temps passé à surfer sur internet a doublé en dix ans[6]. Cette pratique a dépassé la lecture ou la promenade : c'est le second poste des loisirs, loin encore derrière la télévision.

---

[6] « Depuis 11 ans, moins de tâches ménagères, plus d'internet », Layla Ricroch et Benoît Roumier, INSEE Première n°1377, novembre 2011.

Certes, il reste encore des personnes qui demeurent insensibles aux charmes d'internet : 23% assurent n'y consacrer aucun temps (en tout cas, pas un temps significatif à l'aune de la semaine). Et pour près d'une personne sur trois (31%), la pratique d'internet n'excède pas une heure par jour. Mais, **en moyenne, 13 heures sont tout de même dédiées à internet, soit les deux-tiers du temps consacré à la télévision**.

Tableau 55 - Combien d'heures par semaine utilisez-vous internet - quel que soit le lieu ou le mode de connexion à internet - au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics et y compris sur téléphone mobile ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(heures par semaine)	2012	Rappel 2010
. Aucune	23	29
. 7 heures ou moins	31	29
. De 8 à 14 heures	15	13
. De 15 à 21 heures	14	13
. Plus de 21 heures	17	15
. *Ne sait pas*	*1*	*1*
**Total ..... **	**100**	**100**
Nombre moyen d'heures (population concernée)	**16**	**15**
Nombre moyen d'heures (population totale)	**13**	**11**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

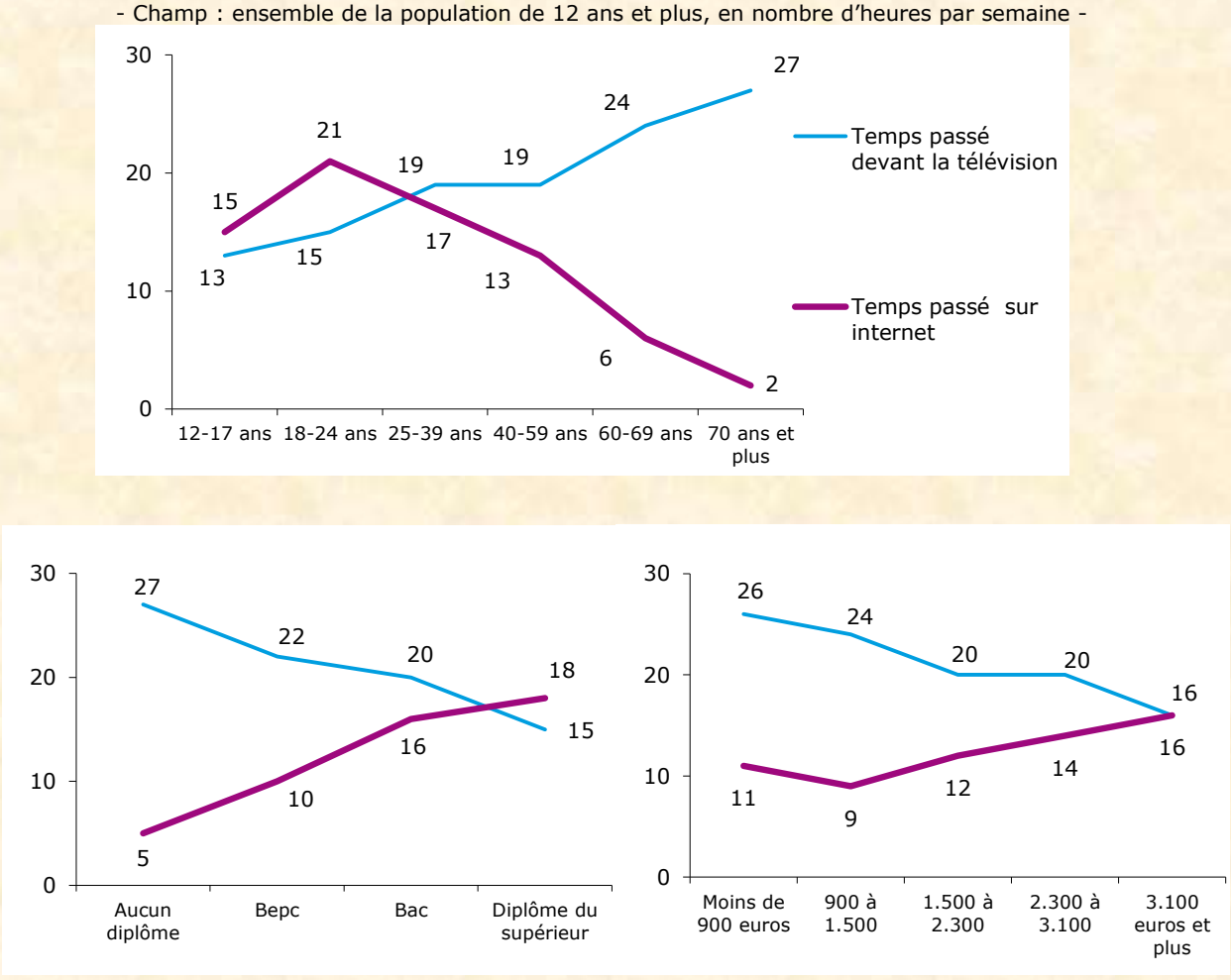
Peut-être plus encore que pour la télévision, cette pratique est très **inégalement répartie** dans la population (Tableau 59, page 152). **L'âge**, tout d'abord, a un impact très fort : un jeune adulte passe plus de temps sur internet en une journée (3 heures) qu'un sénior en une semaine entière (2 heures). Notons également l'effet très net du niveau de **diplôme** (Graphique 75) : entre les non-diplômés, qui surfent en moyenne 5 heures par semaine et les diplômés du supérieur qui y consacrent 18 heures, l'écart est très important.

Ces écarts relativisent, d'ailleurs, les conclusions que l'on tire de l'analyse du fossé numérique, censé se résorber au fil du temps. S'il est vrai que l'accès à internet se démocratise, l'usage d'internet reste, quant à lui, extrêmement dépendant des caractéristiques sociales des individus (âge, diplôme et, dans une moindre mesure, revenus du ménage).

Au final, on recense, en 2012, plusieurs groupes qui passent **davantage de temps sur internet que devant la télévision**. C'est le cas, par exemple, des cadres supérieurs (20 heures sur le net, 13 heures devant la télé), des diplômés du supérieur (18 heures contre 15) et des moins de 25 ans. Chez les titulaires des revenus les plus élevés et dans les foyers de quatre personnes ou plus, les deux activités sont équivalentes, en temps passé.

Graphique 75 - Temps passé devant la télévision et internet en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -

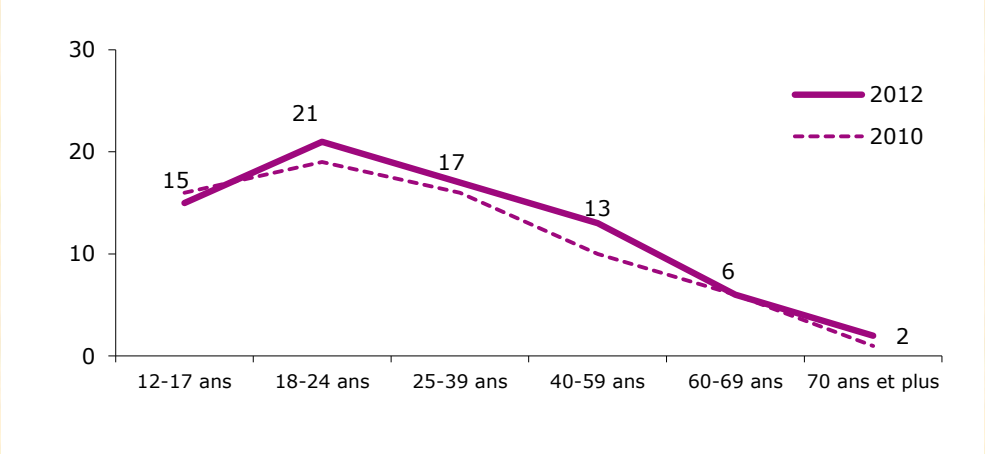


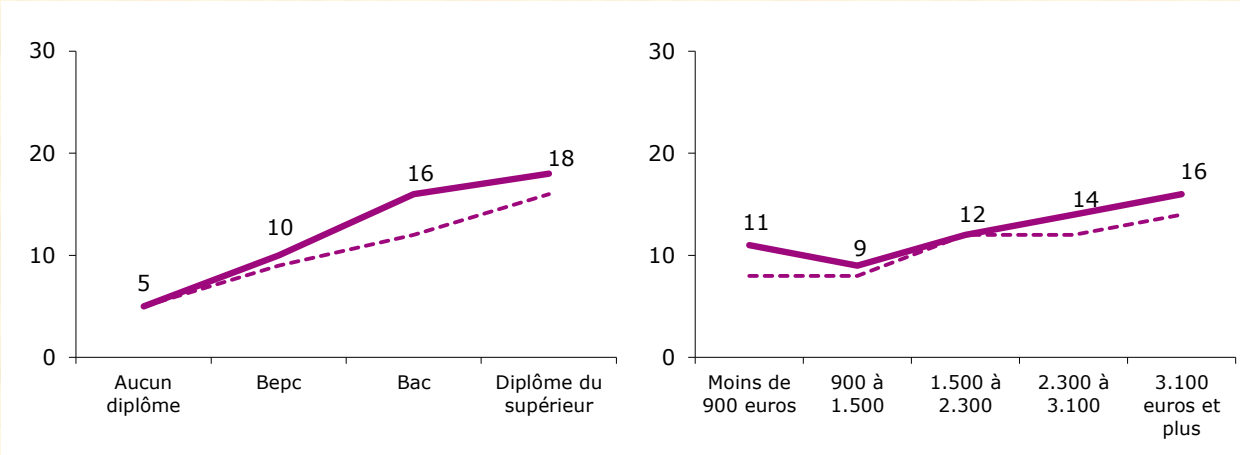
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Pour le temps passé sur internet, le Graphique 76 montre les évolutions intervenues en deux ans dans les principales catégories sociales. La même analyse ne peut être menée sur le temps passé devant la télévision, car le libellé de la question a changé (on précise, cette année, qu'il s'agit du temps passé à regarder la télévision sur un poste de télévision).

Graphique 76 - Temps passé sur internet en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus : évolution 2010 - 2012

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -





Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Le temps passé à regarder, sur internet, des programmes audiovisuels

Notre enquête recense le temps global passé sur internet, aussi bien dans le temps scolaire ou professionnel que dans le temps dédié aux loisirs (temps qui, au demeurant, s'interpénètrent de plus en plus).

Il a été demandé aux personnes concernées de préciser, au sein de ce temps, quelle part était dédiée au visionnage de programmes audiovisuels. Cette pratique reste encore relativement confidentielle : en moyenne, sur l'ensemble de la population, cela représente 1 heure par semaine. Si on se place uniquement dans le champ des internautes regardant la télévision sur internet (29% de l'ensemble de la population), la durée moyenne passe à 4 heures par semaine (Tableau 56).

Tableau 56 - Combien d'heures par semaine regardez-vous, sur internet, des vidéos, des films ou d'autres programmes audiovisuels ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(heures par semaine)	2012
. N'est pas concerné (aucun usage d'internet)	24
. Internaute ne regardant pas ce type de programme	47
. Une heure ou deux	17
. Trois heures et plus	12
Total	**100**

Nombre moyen d'heures (population concernée)	**4**
Nombre moyen d'heures (population totale)	**1**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Pour l'instant, comparé à la télévision, le poids d'internet comme support de visionnage des vidéos, films et programmes audiovisuels est très faible. On comptabilise une heure passée sur internet contre 20 heures passées devant un poste de télévision : 5% de cette activité se fait sur internet et 95% sur la télévision.

Cependant, pour les moins de 25 ans et les étudiants, environ un cinquième des programmes audiovisuels sont visionnés sur le web (19% exactement, voir Tableau A 73, page 256).

Le temps passé sur un ordinateur ou une tablette (sans connexion à internet)

S'agissant du temps passé sur ordinateur ou tablette sans connexion internet, il s'établit, en moyenne, à 3 heures par semaine.

Plus de six personnes sur dix (62% exactement, Tableau 57) n'utilisent pas d'ordinateur sans connexion internet. 14% se contentent d'une heure ou deux par semaine et seules 12% des personnes interrogées se servent plus d'une heure par jour d'un ordinateur non connecté.

Les cadres sortent du lot, avec une moyenne de 12 heures hebdomadaires (Tableau 59, page 152).

Tableau 57 - Combien d'heures par semaine utilisez-vous un ordinateur ou une tablette tactile sans que vous ayez besoin d'une connexion à internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(heures par semaine)	2012
. Aucune	62
. Une heure ou deux	14
. Trois à 7 heures par semaine	10
. Huit heures et plus	12
. Ne sait pas	2
Total	**100**
Nombre moyen d'heures (population concernée)	**9**
Nombre moyen d'heures (population totale)	**3**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Le temps total passé sur écran (télévision + internet + ordinateur)

Au total, en 2012, un Français passe en moyenne **36 heures par semaine** face à un écran, tous supports confondus (Tableau 58). Pour 5% seulement de la population, moins d'une heure par jour est passée devant un écran. A l'inverse, pour une personne sur six, ce sont huit heures par jour ou plus qui sont comptabilisées comme temps écran.

Tableau 58 - Temps total passé sur écran (télévision, internet, ordinateur)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(heures par semaine)	2012
. 7 heures ou moins	5
. De 8 à 14 heures	10
. De 15 à 21 heures	16
. De 22 à 28 heures	14
. De 29 à 35 heures	15
. De 36 à 42 heures	10
. De 43 à 56 heures	12
. 57 heures et plus (8 heures/jour et plus)	16
. Ne sait pas	3
Total	**100**

Nombre moyen d'heures (population totale)	**36**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Les différences entre les groupes sont marquées (Tableau 59). Par exemple, les non-internautes y consacrent 28 heures en moyenne (exclusivement devant le petit écran), soit 10 heures de moins que les internautes (38 heures).

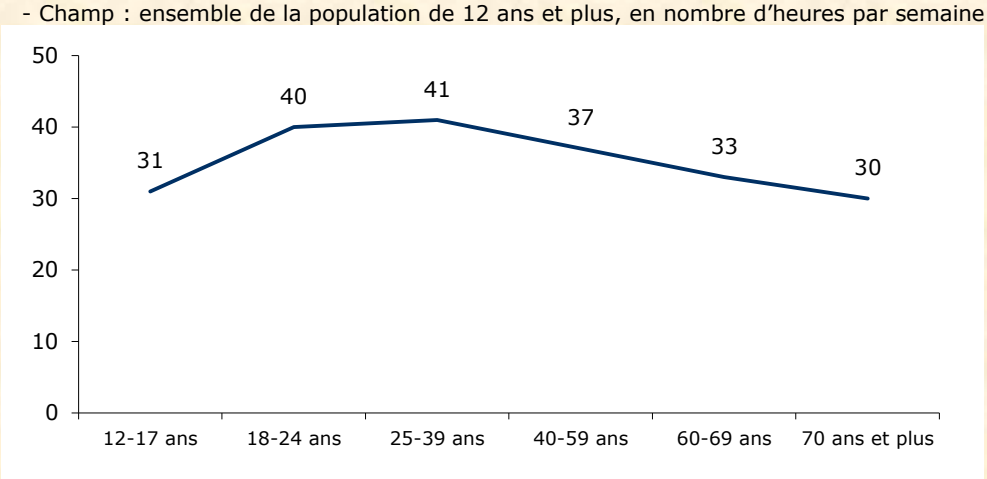
Mais il n'y a que peu de différence entre hommes (37 heures) et femmes (35 heures) et peu d'écart selon la taille du foyer.

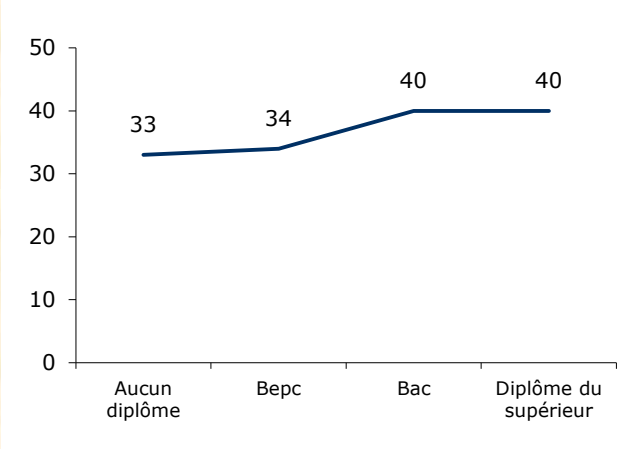
Notons également le cas particulier des cadres supérieurs qui passent 45 heures, soit plus de la moitié de leur temps disponible, en tête-à-tête avec un écran. C'est la durée maximale enregistrée. Les cadres passent 20 heures par semaine sur internet (le temps qu'un Français moyen passe devant la télé), 13 heures devant la télévision (le temps qu'un Français moyen consacre à internet) et 12 heures sur un ordinateur.

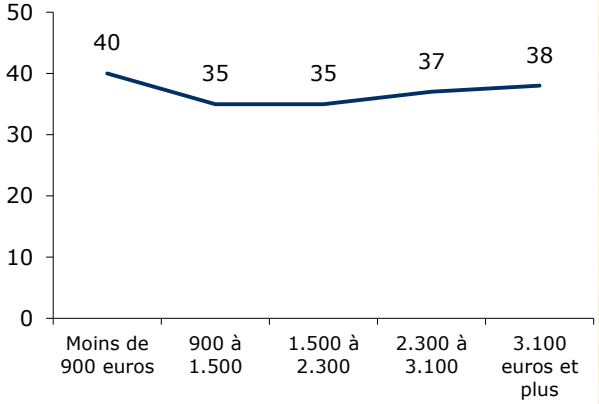
On remarque que c'est entre 25 et 39 ans qu'on passe le plus de temps devant un écran, que ce temps progresse avec le niveau de diplôme (+ 1 heure par jour pour les diplômés de l'enseignement supérieur par rapport aux non-diplômés) et qu'il est maximal pour les personnes vivant dans un ménage disposant de faibles revenus (Graphique 77).

Graphique 77 - Temps total passé sur écran en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -





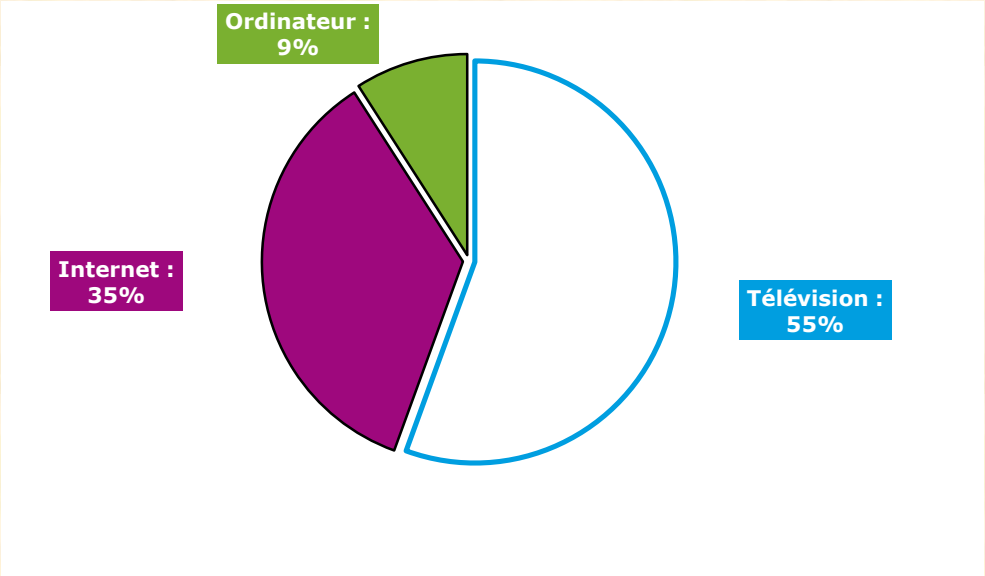


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Mais, davantage que le temps passé sur écran, c'est le type d'écran regardé (télévision *vs* ordinateur) qui varie énormément selon les groupes. En moyenne, plus de la moitié du temps passé sur écran est dédié à la télévision, visionné sur un poste de télévision (55%, Graphique 78).

Mais, avant 25 ans, c'est internet qui prend le pas sur la télévision (50 ou 51%). Et pour nombre d'autres catégories (les étudiants, les élèves, les diplômés du supérieur, les cadres et les travailleurs indépendants, les titulaires des revenus les plus élevés), le temps passé à surfer sur internet dépasse le temps passé à regarder la télévision sur un poste (Tableau A 74, page 257).

Graphique 78
Répartition du temps passé sur écran entre télévision, internet et ordinateur



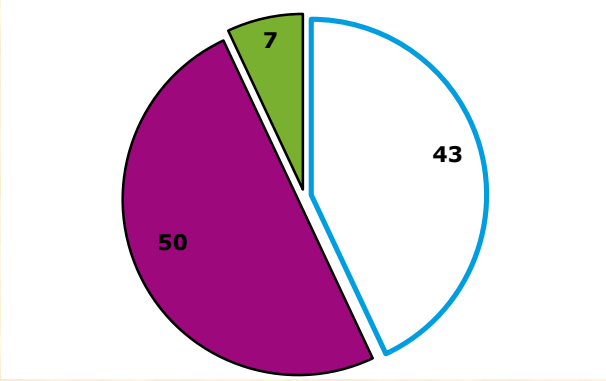
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Examinons successivement l'influence de l'âge, du diplôme et des revenus sur le temps passé sur écran et sur l'arbitrage posé entre internet et télévision.

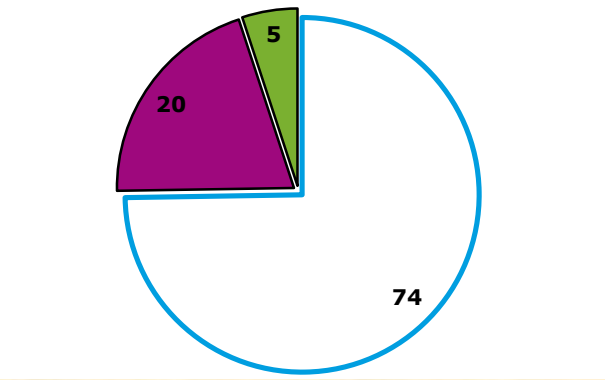
- ✓ Adolescents et sexagénaires passent à peu près le même temps devant un écran (respectivement 31 et 33 heures). Chez les 12-17 ans, les moments passés devant la télévision (13 heures, soit 43%) et ceux consacrés à internet (15 heures, soit 50%) se valent quasiment (Graphique 79). Pour les 60-69 ans, en revanche, la télévision monopolise les trois-quarts du temps écran (24 heures sur 33).
- ✓ Entre non-diplômés et diplômés de l'enseignement supérieur, les différences sont nombreuses (Graphique 80). Les plus diplômés accordent aux écrans un temps plus long (40 heures hebdomadaires, contre 33) mais relativement équilibré entre les différentes activités possibles. Les non-diplômés passent surtout leur temps devant la télévision (82%).
- ✓ Entre le haut et le bas de l'échelle des revenus, le temps consacré aux écrans est presque le même (2 heures d'écart seulement). Mais alors que ceux qui bénéficient des revenus les plus élevés passent autant de temps à regarder les programmes audiovisuels à la télévision qu'à surfer sur internet (Graphique 81), on note, pour les bas revenus, une plus forte attirance pour la télévision qui absorbe les deux-tiers du temps total (65%, + 23 points par rapport aux personnes qui se situent en haut de l'échelle des revenus). Les personnes vivant dans un ménage avec des revenus élevés (>3.100 € par mois) laissent également davantage de place à l'ordinateur (14% contre 8%).

Graphique 79 - Répartition du temps passé sur écran entre télévision, internet et ordinateur : l'influence de l'âge

Le cas des 12-17 ans :
31 heures écran / semaine



Le cas des 60-69 ans :
33 heures écran / semaine

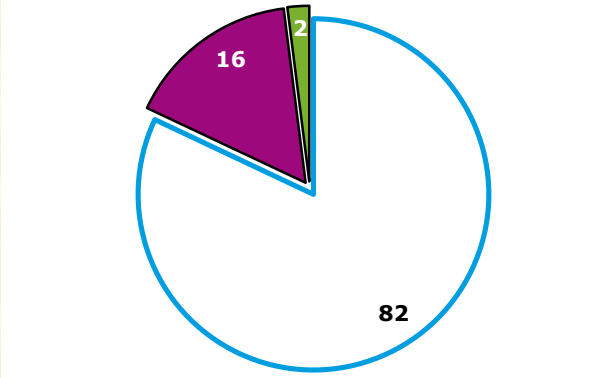


Télévision | Internet | Ordinateur

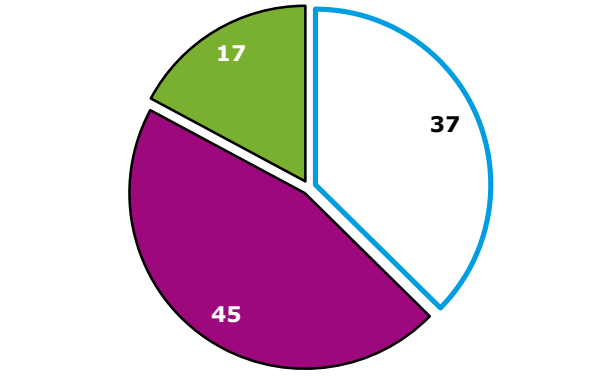
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Graphique 80
Répartition du temps passé sur écran entre télévision, internet et ordinateur

Le cas des non-diplômés :
33 heures écran / semaine



Le cas des diplômés du supérieur :
40 heures écran / semaine

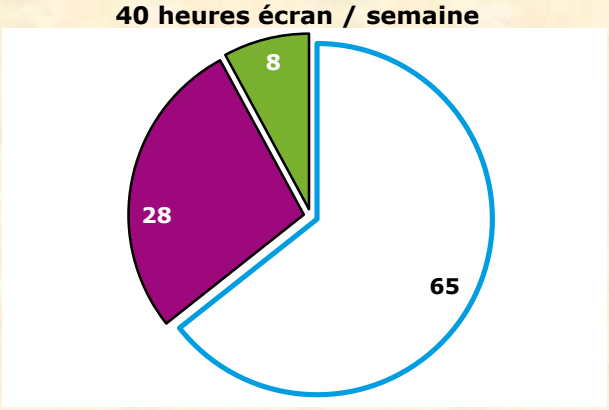


Télévision | Internet | Ordinateur

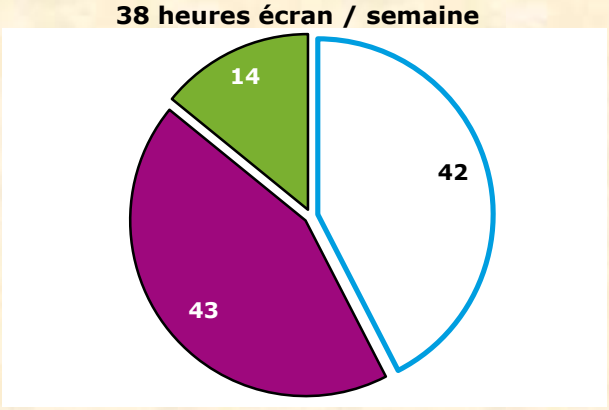
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Graphique 81
Répartition du temps passé sur écran entre télévision, internet et ordinateur

Le cas des titulaires des bas revenus : 40 heures écran / semaine



Le cas des titulaires des hauts revenus : 38 heures écran / semaine



Télévision **Internet** **Ordinateur**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Tableau 59
Nombre d'heures moyen par semaine devant un écran

(en heures par semaine)		Télévision	Internet	Ordinateur	Total
Ensemble de la population		**20**	**13**	**3**	**36**
Sexe	. Homme	19	14	4	37
	. Femme	21	11	3	35
Age	. 12 - 17 ans	13	15	2	31
	. 18 - 24 ans	15	**21**	5	40
	. 25 - 39 ans	19	17	5	**41**
	. 40 - 59 ans	19	13	4	37
	. 60 - 69 ans	24	6	2	33
	. 70 ans et plus	**27**	2	1	30
Nombre de personnes dans le logement	. Un	23	9	3	36
	. Deux	21	10	3	35
	. Trois	19	15	4	38
	. Quatre	16	16	4	37
	. Cinq et plus	17	15	3	35
Diplôme	. Aucun, Cep	**27**	5	1	33
	. Bepc	22	10	2	34
	. Bac	20	16	4	40
	. Diplôme du supérieur	15	**18**	7	40
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	13	15	2	31
Profession	. Indépendant	12	17	3	33
	. Cadre supérieur	13	**20**	**12**	**45**
	. Profession intermédiaire	17	15	6	38
	. Employé	19	15	3	37
	. Ouvrier	21	12	2	35
	. Reste au foyer	**26**	11	2	39
	. Retraité	**26**	4	1	32
	. Elève – étudiant	14	17	3	34
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	**26**	11	3	40
	. Entre 900 et 1 500 €	24	9	3	35
	. Entre 1 500 et 2 300 €	20	12	2	35
	. Entre 2 300 et 3 100 €	20	14	3	37
	. Supérieurs à 3 100 €	16	16	5	38
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	18	11	3	33
	. De 2 000 à 20 000 habitants	22	12	3	37
	. De 20 000 à 100 000 hab.	22	11	2	35
	. Plus de 100 000 habitants	19	14	4	37
	. Paris et agglo. parisienne	20	15	4	39
Internaute	. Oui	18	16	4	38
	. Non	**28**	0	0	28

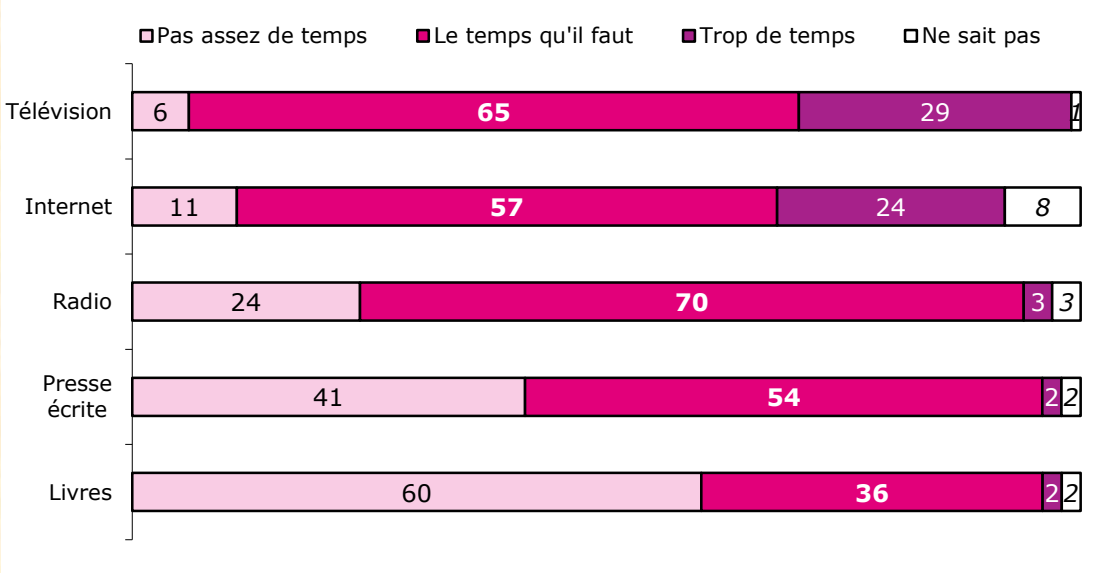
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Lecture : en juin 2012, les diplômés du supérieur passent en moyenne 15 heures par semaine devant la télévision, 18 heures sur internet et 7 heures sur ordinateur, soit au total 40 heures par semaine sur un écran.

b) Une personne sur quatre considère qu'elle passe trop de temps sur internet

Que pensent nos concitoyens du temps qu'ils passent sur internet ou devant la télévision ? Nous leur avons posé la question, en élargissant le champ à la radio, la presse écrite et les livres (Graphique 82).

Graphique 82 - Pour chacun des médias suivants, dites-moi si vous avez l'impression d'y consacrer pas assez de temps, le temps qu'il faut ou trop de temps ?



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

65% pensent qu'ils passent le temps qu'il faut devant la télévision. Néanmoins, c'est la télévision qui est la plus décriée : 29% des personnes interrogées disent y consacrer trop de temps. Cela correspond, il est vrai, à une réalité puisqu'on passe, en moyenne, 20 heures par semaine (près de 3 heures par jour) devant le petit écran (Tableau 54).

Cela découle peut-être du fait que la télévision est, parmi les activités de loisirs, une de celles qui génère le moins de satisfaction[7].

Qui la critique plus ? C'est entre 18 et 39 ans qu'on dit passer trop de temps à regarder la télévision (37%, voir Tableau A 75, page 258). Les Parisiens, les cadres, professions intermédiaires et employés, ainsi que les plus diplômés sont 34% à déplorer le temps, jugé trop grand, passé à regarder la télévision. A l'inverse, les retraités (76%) et les séniors (80%) sont satisfaits du temps qu'ils y consacrent.

[7] « Les moments agréables de la vie quotidienne, une question d'activités mais aussi de contexte », Leyla Ricrooch, Insee Première n°1378, novembre 2011.

Internet n'est pas non plus exempt de reproches : pour près d'un quart des personnes interrogées (24%), internet est perçu comme trop chronophage. Il est vrai que près de deux heures par jour lui sont consacrées en moyenne (13 heures par semaine) et que la perception de bien-être qui en résulte est à peine meilleure que la télévision. Il reste que, là aussi, une large majorité de la population (57%) estiment passer le temps qu'il faut sur internet, ni trop, ni trop peu.

Qui est le plus critique vis-à-vis du temps passé à surfer sur internet ? Entre 12 et 24 ans, une personne sur deux admet que le temps passé sur le web est exagéré (49%, Tableau A 76 en annexe, page 259). Dans cette tranche d'âge, c'est l'opinion la plus répandue. Les cadres (38%) et ceux qui vivent dans des foyers dont les revenus dépassent mensuellement 3.100 euros (33%) déplorent également plus souvent qu'en moyenne qu'ils passent trop de temps à surfer sur internet.

En fait, le jugement porté dépend étroitement de sa propre consommation : les personnes qui se connectent quotidiennement à internet chez elles disent à 36% qu'elles en font trop (14% seulement pour celles qui ne se connectent que deux ou trois fois par semaine).

Les travailleurs indépendants (71%) et les sexagénaires (67%) se distinguent car ils sont, plus souvent qu'en moyenne, satisfaits du temps passé sur internet.

Sept personnes sur dix estiment consacrer à la radio le temps qu'il faut et quand on exprime un regret, c'est celui de ne pas l'écouter assez (24%, Tableau A 77, page 260). Un tiers des jeunes regrettent le trop peu de temps passé à écouter la radio. Les plus âgés, au contraire, sont pleinement satisfaits (75%).

La presse écrite génère, plus que la radio, des regrets quant au manque de temps passé. 41% des personnes interrogées aimeraient lire plus souvent la presse écrite (56% des 18-24 ans, voir Tableau A 78, en annexe, page 261), 54% estimant y consacrer le temps nécessaire. Les plus âgés sont les plus satisfaits : les trois-quarts des 60 ans et plus et des retraités estiment qu'ils donnent à la presse écrite la place qu'elle mérite dans leur emploi du temps. Comme pour la radio (3%), on ne trouve personne ou presque pour se plaindre de passer trop de temps à lire la presse (2%).

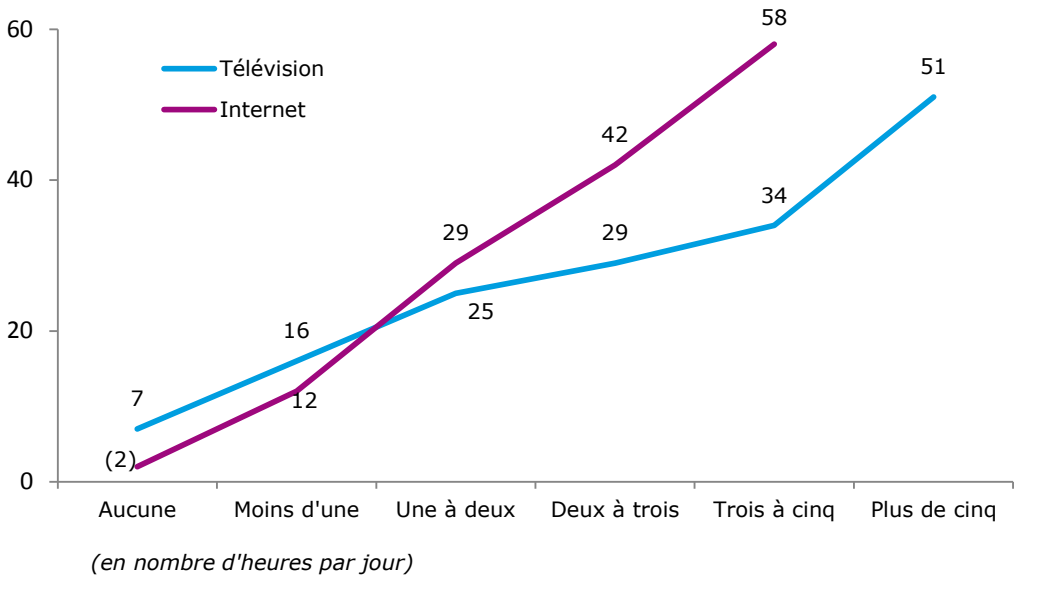
C'est au sujet des livres qui nos concitoyens culpabilisent le plus : six personnes sur dix se plaignent de ne pas y consacrer suffisamment de temps. Une personne sur trois seulement (36%) trouve que le temps qu'elle passe à lire des livres est suffisant. Les plus âgés, les retraités et les non-internautes sont toujours les plus satisfaits (Tableau A 79, page 262). Les travailleurs indépendants (74%), les cadres

(72%), les plus diplômés (67%) et les plus aisés (69%) sont les plus prompts à regretter le trop peu de temps qu'ils accordent aux livres. Mais les ouvriers et les employés ne sont pas en reste (67%).

Télévision et internet : une acceptabilité différente du temps passé

Le Graphique 83 semble montrer **qu'internet conduit davantage à une certaine forme de saturation que la télévision**. Pour deux à trois heures par jour passées à regarder la télévision, on mesure 29% d'individus qui estiment que c'est trop. Pour le même laps de temps passé à surfer sur internet, on enregistre 42% de personnes jugeant que c'est trop. Peut-être la pratique d'internet semble-t-elle moins conviviale que la télévision, laquelle peut permettre de partager plus facilement un moment à plusieurs (amis, famille, proches …) autour d'un programme. Peut-être aussi que la présence plus ancienne de la télévision dans les mœurs rend son omniprésence mieux acceptée.

Graphique 83 - Sentiment qu'on consacre trop de temps à la télévision et internet en fonction du nombre d'heures effectivement passées

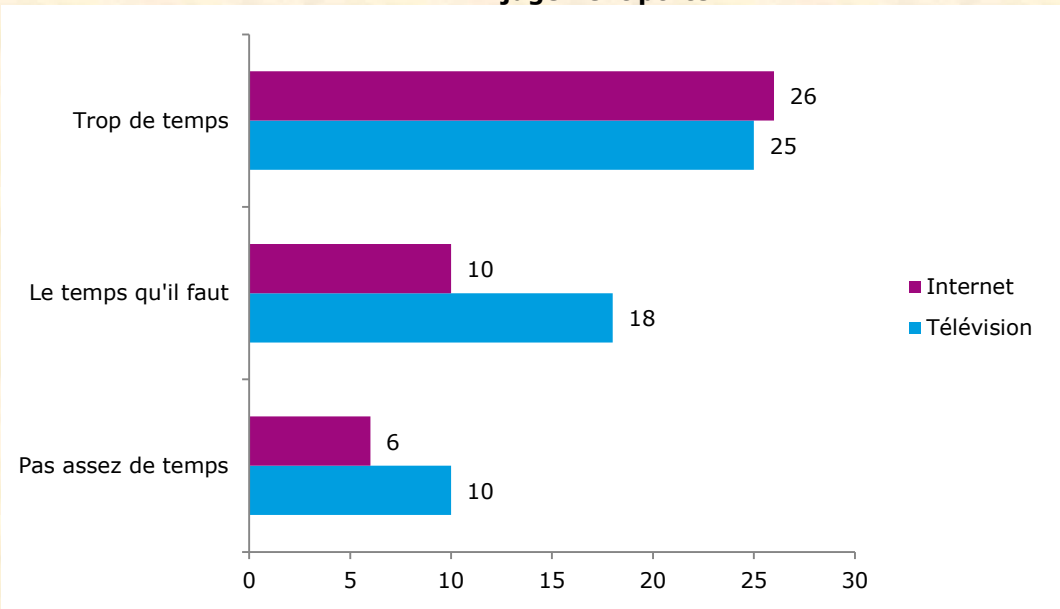


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

L'analyse inverse, qui mesure le temps effectivement passé sur chaque média en fonction du jugement subjectif qu'on prononce à son égard (Graphique 84), aboutit à une conclusion du même ordre : **les seuils de tolérance pour la télévision et pour internet ne sont pas les mêmes**. Tout se passe comme si la 'norme' pour la télévision se situait à 18 heures par semaine (à peu près deux heures et demie par jour) : c'est à ce niveau de consommation télévisuelle que se placent ceux qui disent y consacrer le temps qu'il faut, ni plus ni moins.

Pour internet, ce même temps qu'il « faudrait » y consacrer se limite à 10 heures (soit environ une heure et demie par jour). En revanche, ceux qui disent qu'ils passent trop de temps devant la télévision concèdent 25 heures à cette activité, soit à peu de choses près le temps passé à surfer (26 heures).

Graphique 84 - Temps effectivement passé devant la télévision et internet en fonction du jugement porté



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Lecture : les personnes qui disent consacrer « le temps qu'il faut » à la télévision la regardent 18 heures par semaine. Celles qui disent consacrer « le temps qu'il faut » à internet passent en moyenne 10 heures par semaine sur internet.

c) 47% des parents mettent en place des règles pour limiter le temps que leurs enfants passent sur internet

Comment les parents s'organisent-ils par rapport au temps que leurs enfants passent devant les écrans ? Mettent-ils en place des règles afin de limiter le temps que leurs enfants consacrent à la télévision, aux nouvelles technologies et autres activités de loisirs ? Les résultats qui suivent portent uniquement sur les parents dont au moins un enfant de moins de 20 ans vit encore au domicile.

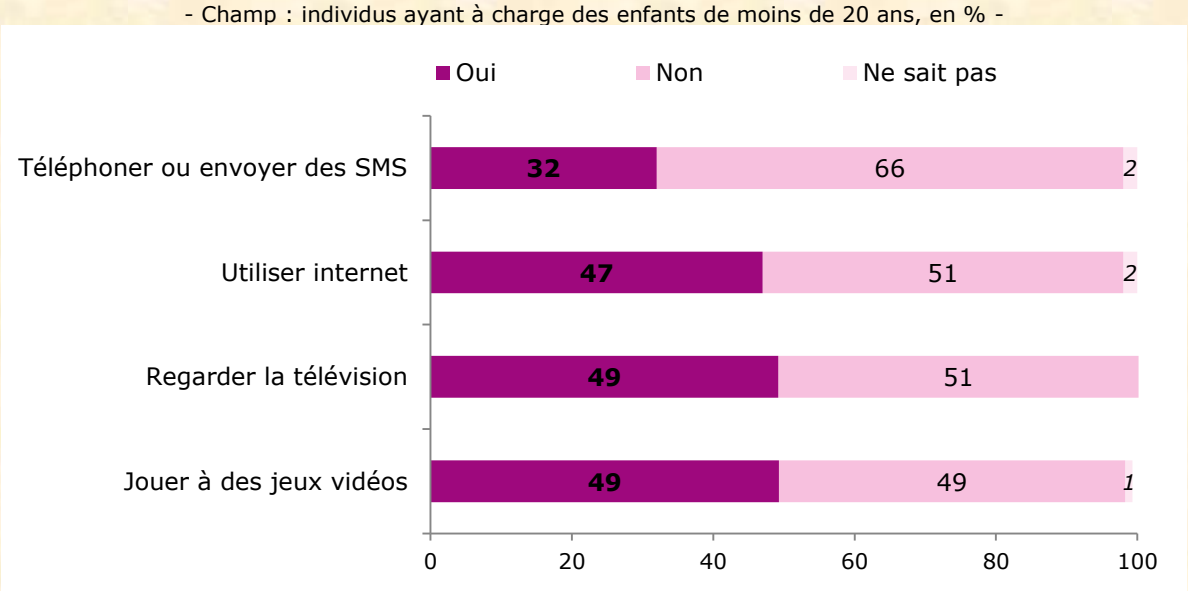
On notera que seul un parent sur trois a mis en place des règles pour limiter le temps passé par ses enfants à téléphoner ou à envoyer des SMS (32%, Graphique 85).

Jeux vidéo, internet et télévision suscitent, de la part des parents, un niveau de vigilance plus élevé : pour chacune de ces activités, quasiment une fois sur deux, une règle a été édictée.

Mais on remarquera que, dans la majorité des cas, c'est plutôt l'absence de régulation qui prévaut, quel que soit le média.

Graphique 85 - Avez-vous mis en place des règles, concernant vos enfants, qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

Il est assez difficile d'analyser très précisément les réponses des différentes catégories sociales, car nous ne connaissons pas dans le détail la composition de la fratrie et nous ignorons, lorsque plusieurs enfants cohabitent dans le foyer, à qui exactement les règles s'appliquent.

Il n'apparaît pas de différences de déclaration entre les hommes et les femmes, ni en fonction des revenus ou du lieu de résidence (Tableau A 80, page 263). Semblent davantage régulateurs :

- Les 25-39 ans, avec des taux supérieurs de 5 à 13 points à la moyenne, peut-être car ils ont à charge des enfants relativement jeunes.
- Les diplômés du supérieur, pour internet (+ 7 points par rapport à la moyenne), les jeux vidéo (+ 10 points) et la télévision (+ 12 points). Ce groupe témoigne ainsi d'une plus grande volonté d'encadrer le temps de loisirs des enfants.
- Les travailleurs indépendants et, dans une moindre mesure, les cadres, les professions intermédiaires et les employés.

Que dire des parents d'adolescents ?

Les parents des 12-17 ans semblent moins interventionnistes que l'ensemble des parents au sujet de la télévision (36%, contre 49% en moyenne) et des jeux vidéo (39% vs 49%). Pour internet et le téléphone, on note peu ou pas de différence entre le comportement des parents d'adolescents (44% mettent des règles s'agissant d'internet et 32% en posent pour l'usage du téléphone) et l'ensemble des parents (respectivement 47% et 32% de règles).

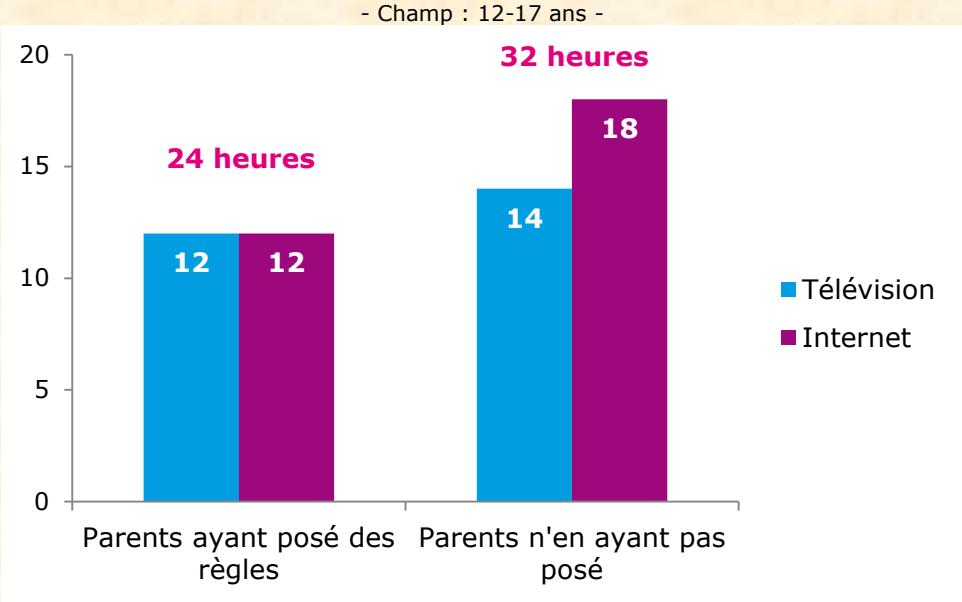
Il semblerait que les garçons soient davantage concernés que les filles par la présence de règles (+ 5 points pour la télévision, + 7 points pour le téléphone et + 16 points pour les jeux vidéo) et que les 12-14 ans sont placés sous une surveillance plus étroite que les 15- 17 ans (+ 7 points pour le téléphone, + 13 points pour internet et + 14 points pour les jeux vidéo).

Les règles posées par les parents influencent-elles le comportement des adolescents ?

Les adolescents dont les parents régulent le temps qu'ils passent devant la télévision consacrent deux heures de moins que les autres devant le petit écran. Surtout, les adolescents qui se voient posées des règles en matière d'internet y consacrent 6 heures de moins que ceux qui n'ont aucune contrainte parentale à ce sujet (Graphique 86).

Graphique 86 - Temps passé par les 12-17 ans devant la télévision et l'ordinateur en fonction de la présence de règles posées par leurs parents

- Champ : 12-17 ans -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

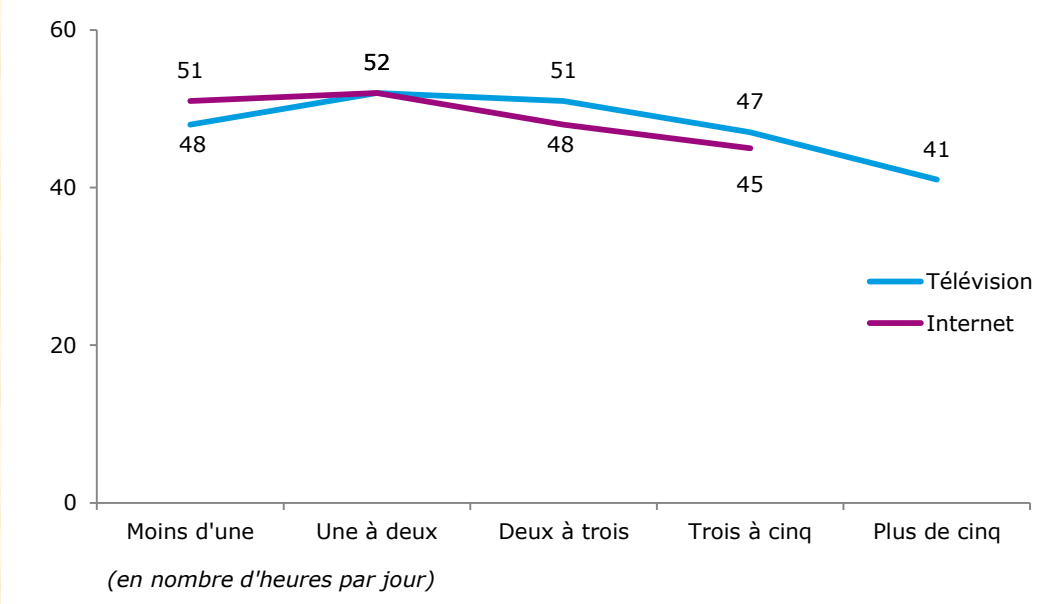
Sa propre « consommation » influe-t-elle sur les limites que l'on pose ?

On pouvait imaginer différents scénarii : les non-utilisateurs (de la télévision ou d'internet) pourraient diaboliser l'outil et contingenter strictement son accès à leur progéniture. Les grands utilisateurs pouvaient se montrer plus permissifs, ne poser aucune règle ou, au contraire, vouloir préserver leurs enfants d'une addiction dont ils souffrent eux-mêmes. Le Graphique 87 tendrait à montrer **que les utilisateurs intensifs posent un peu moins de règles pour leurs enfants**, **mais qu'ils en posent néanmoins**.

Par exemple, 41% de ceux qui passent plus de cinq heures par jour devant la télévision ont mis en place des règles pour leurs enfants (10 points de moins que ceux qui regardent la télévision deux à trois heures par jour). Et 45% de ceux qui passent plus de trois heures par jour sur internet imposent des règles à leurs enfants (7 points de moins que ceux qui se contentent de surfer une heure ou deux).

Graphique 87
Les utilisateurs intensifs moins enclins à poser des règles pour leurs enfants ?

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

Lecture : 52% de ceux qui passent une à deux heures par jour à regarder la télévision posent des règles à ce sujet auprès de leurs enfants, contre 41% de ceux qui la regardent plus de cinq heures par jour.

Chapitre 5. Fossé numérique et différences d'usages d'internet

a) Le fossé numérique

En 2012, les différents équipements liés aux technologies de l'information et des communications (ordinateur, internet, téléphone portable) ont continué à se diffuser au sein de la population française. Pour la population adulte (de 18 ans et plus), le taux d'équipement en ordinateur a encore progressé de trois points (pour s'établir à 79%), tout comme le taux en téléphone mobile qui a crû de trois points (88%), tandis que le taux de connexion à internet à domicile gagnait 4 points (77%).

Alors que les taux moyens d'équipement progressent, comment évoluent les inégalités d'équipement ?

L'analyse qui suit, menée chaque année, propose de quantifier les inégalités existant dans le domaine de l'équipement en nouvelles technologies, de les hiérarchiser et, aussi, de les mettre en perspective. Depuis une quinzaine d'années, en effet, le CREDOC a mis en place un indicateur des inégalités d'accès aux TIC, reposant sur un calcul s'inspirant des coefficients de Gini.

La méthode de calcul de l'indicateur ne sera pas reprise ici, le lecteur intéressé se reportera à un rapport antérieur[8] pour davantage d'informations. Nous rappellerons juste que plus le coefficient est élevé et plus les inégalités sont fortes : un coefficient égal à zéro signifie qu'il n'y a pas d'inégalités, tandis qu'un coefficient égal à 100% signifie qu'un seul groupe détient tout l'équipement, les autres groupes en étant totalement privés.

Voici l'allure des inégalités d'équipement en ordinateur, en connexion à internet et en téléphone mobile depuis 1995 (Graphique 88, page suivante).

- La tendance est, cette année, à la baisse pour tous les produits étudiés. Le coefficient relatif à l'accès à internet à domicile a baissé de deux points, tandis que ceux relatifs au téléphone mobile et à l'ordinateur diminuait d'un point.

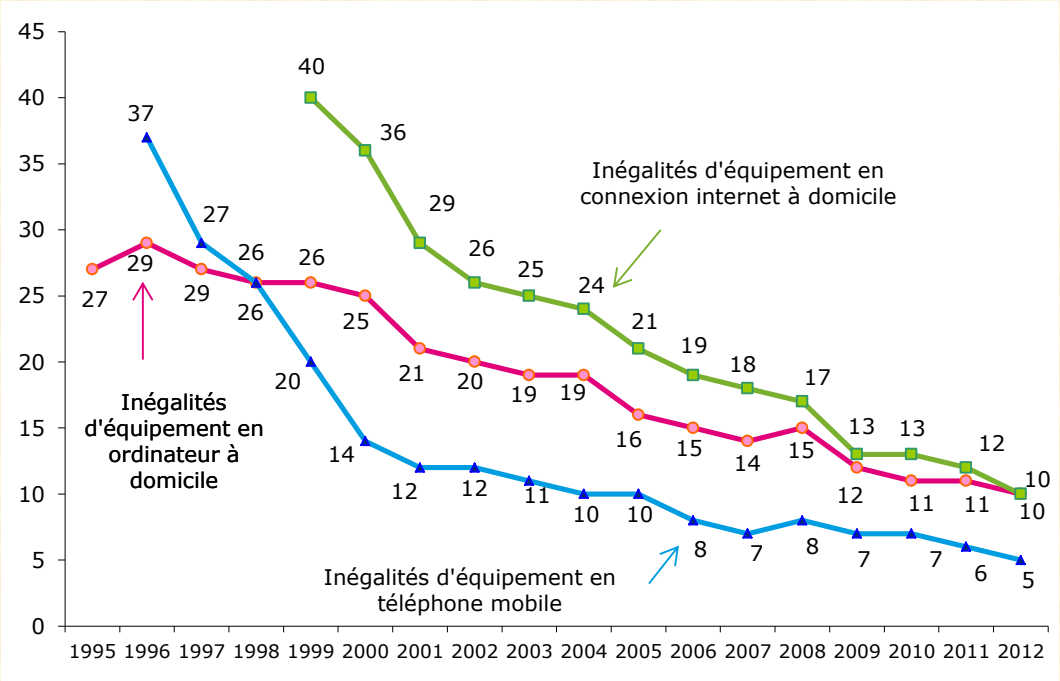
- 2012 marque, pour chacune des courbes, le point le plus bas jamais mesuré.

- Cette année, internet et ordinateur affichent des taux d'inégalités équivalents (coefficient de 10%), le téléphone affichant un indice deux fois moins élevé (5%).

---

[8] Pour le mode de calcul et la méthodologie, voir David ALIBERT, Régis BIGOT et David FOUCAUD, *La dynamique des inégalités en matière de nouvelles technologies (Méthodes d'approche – Analyse évolutive)*, Cahier de recherche du CREDOC n°217, novembre 2005, http://www.credoc.fr/pdf/Rech/C217.pdf

Graphique 88
Evolution des inégalités d'équipement
- indicateur synthétique d'inégalités, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Sur dix ans, on constate que les inégalités se sont réduites de façon conséquente (Tableau 60) : le niveau des inégalités a été divisé par deux pour l'ordinateur, par 2,4 pour le téléphone mobile, et par 2,6 pour l'accès à internet à domicile.

Tableau 60
Evolution, sur dix ans, des inégalités d'équipement
- indicateur synthétique d'inégalités, en % –

	2002	2012	**Evolution sur 10 ans**
. Ordinateur à domicile	20	10	**÷ 2,0**
. Téléphone mobile	12	5	**÷ 2,4**
. Connexion internet à domicile	26	10	**÷ 2,6**

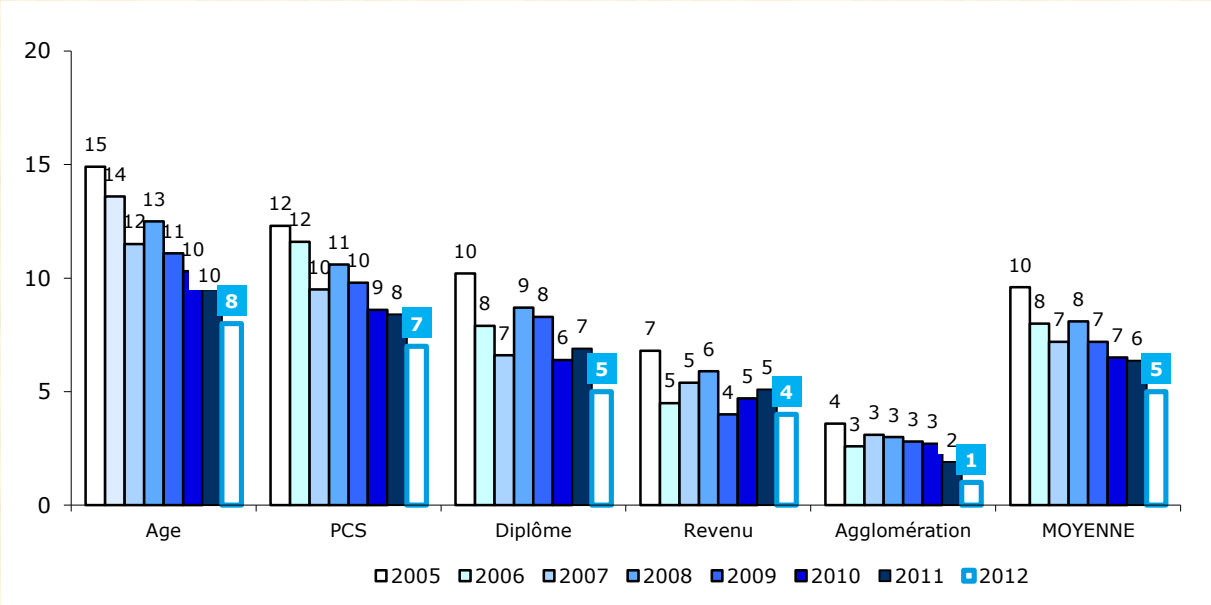
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les inégalités d'équipement en téléphone mobile en 2012

Les écarts, relativement faibles, restent surtout dûs à **l'âge** (8%) et à la catégorie sociale (7%) (Graphique 89).

Graphique 89 - Inégalités d'équipement en téléphone mobile, selon plusieurs critères socio-démographiques

- indicateur synthétique d'inégalités, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

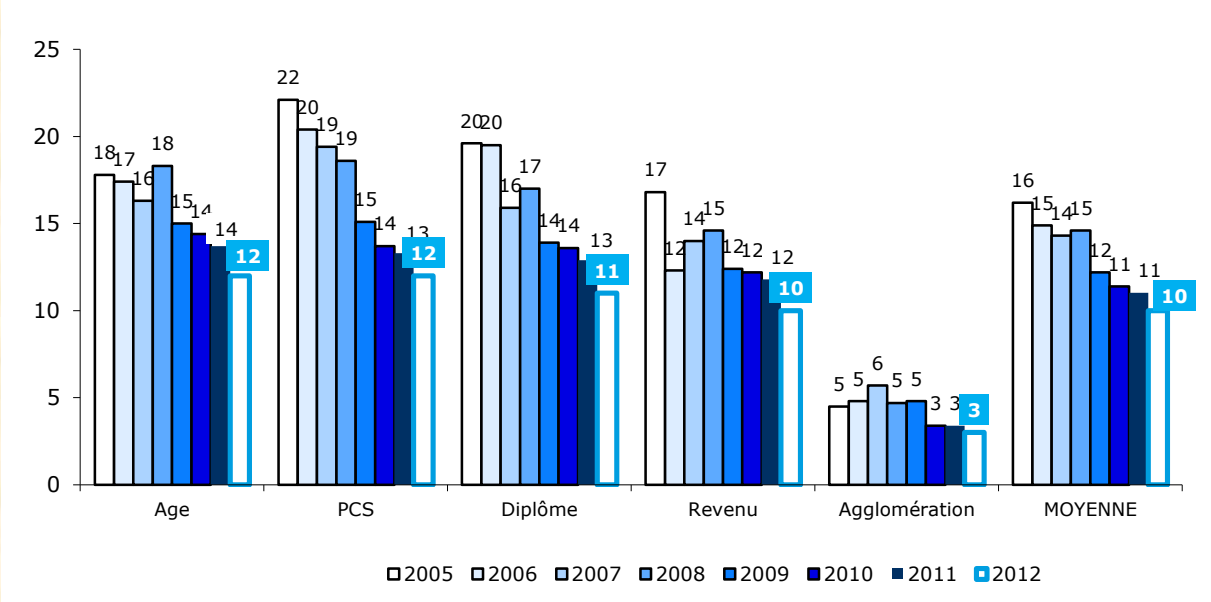
On notera que les mêmes calculs appliqués à l'usage d'un Smartphone laissent deviner une répartition bien moins homogène dans la population. En 2012, en effet, l'indicateur synthétique d'inégalités calculé pour les téléphones 'intelligents' s'élève à 26% (ce qui correspond, pour le téléphone mobile, à la situation mesurée en 1998).

Les inégalités d'équipement en ordinateur à domicile et d'accès à internet

Quatre critères se distinguent pour expliquer les inégalités d'équipement en ordinateur : l'âge (12%), la PCS (12%), le diplôme (11%) et les revenus (10%, voir Graphique 90). S'agissant de l'accès à internet à domicile, ces quatre mêmes critères affichent un niveau de contribution semblable au coefficient (12% en baisse de deux points pour chacun de ces critères, Graphique 91).

Graphique 90
Inégalités d'équipement en ordinateur personnel, selon plusieurs critères socio-démographiques

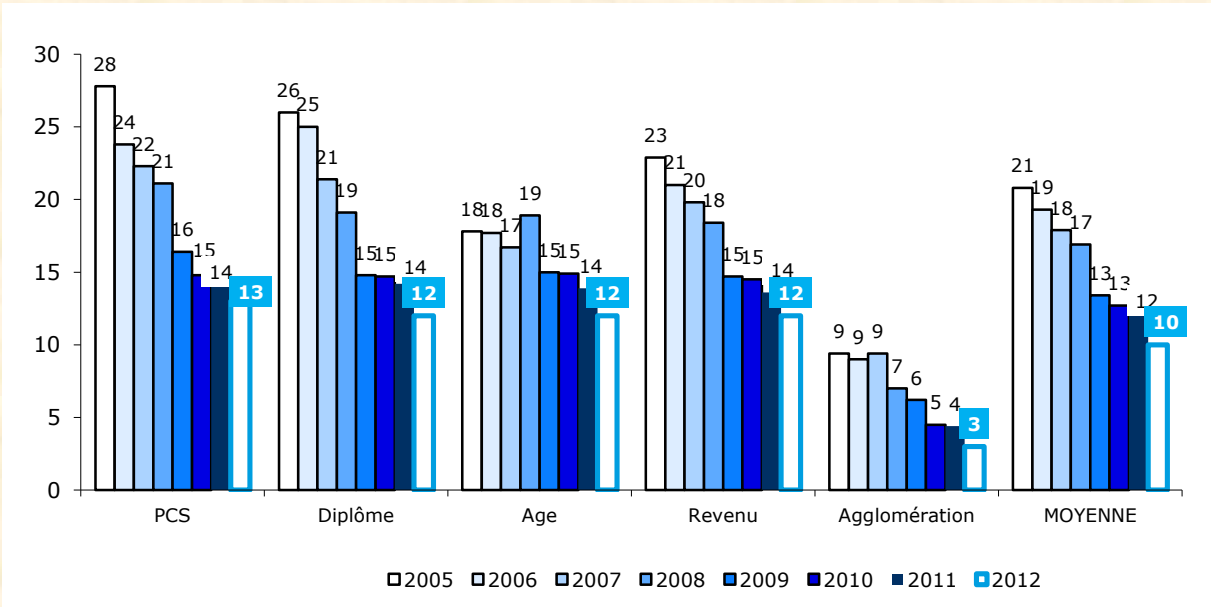
- indicateur synthétique d'inégalités, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Graphique 91
Inégalités d'accès à internet à domicile, selon plusieurs critères socio-démographiques

- indicateur synthétique : coefficient d'inégalités, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

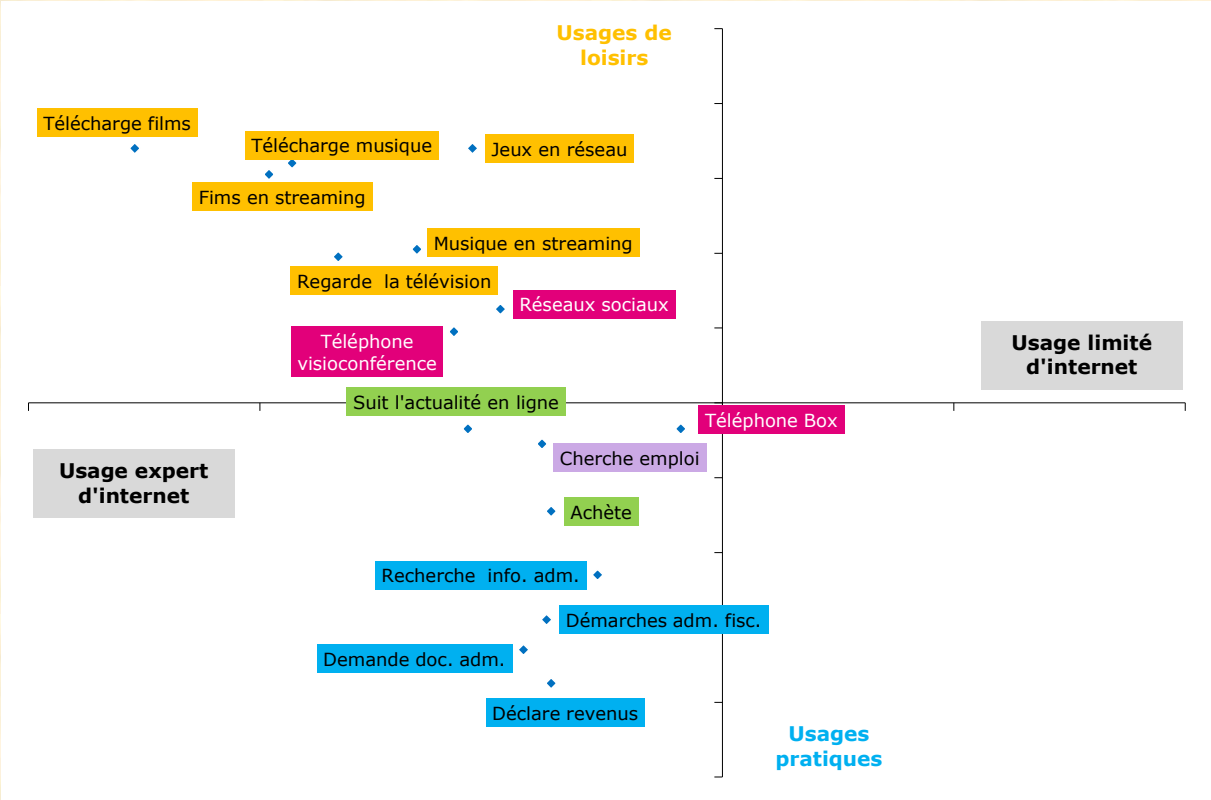
b) L'espace des usages du Net

A partir des usages d'internet recensés dans l'enquête, nous avons réalisé une analyse multivariée (analyse des correspondances multiples) afin de construire un espace des pratiques. Le premier plan factoriel, représenté ci-dessous, s'organise autour de deux axes (Carte 1) :

- Le premier axe (horizontal) traduit à la fois l'intensité et la complexité des pratiques. Plus on se déplace vers la gauche, et plus les usages deviennent experts (le téléchargement ou le visionnage en streaming de films ou de vidéos – placés à gauche du plan - requièrent une plus grande maîtrise d'internet et de l'ordinateur que téléphoner grâce à un boîtier multiservice, placé quasiment au centre du plan factoriel).

- Le second axe, vertical, classe quant à lui les pratiques des plus récréatives (jeux en réseau, accès à des films ou de la musique) aux plus pratiques (déclarer ses revenus, demander des documents administratifs).

Carte 1 – L'espace des usages d'internet (juin 2012)



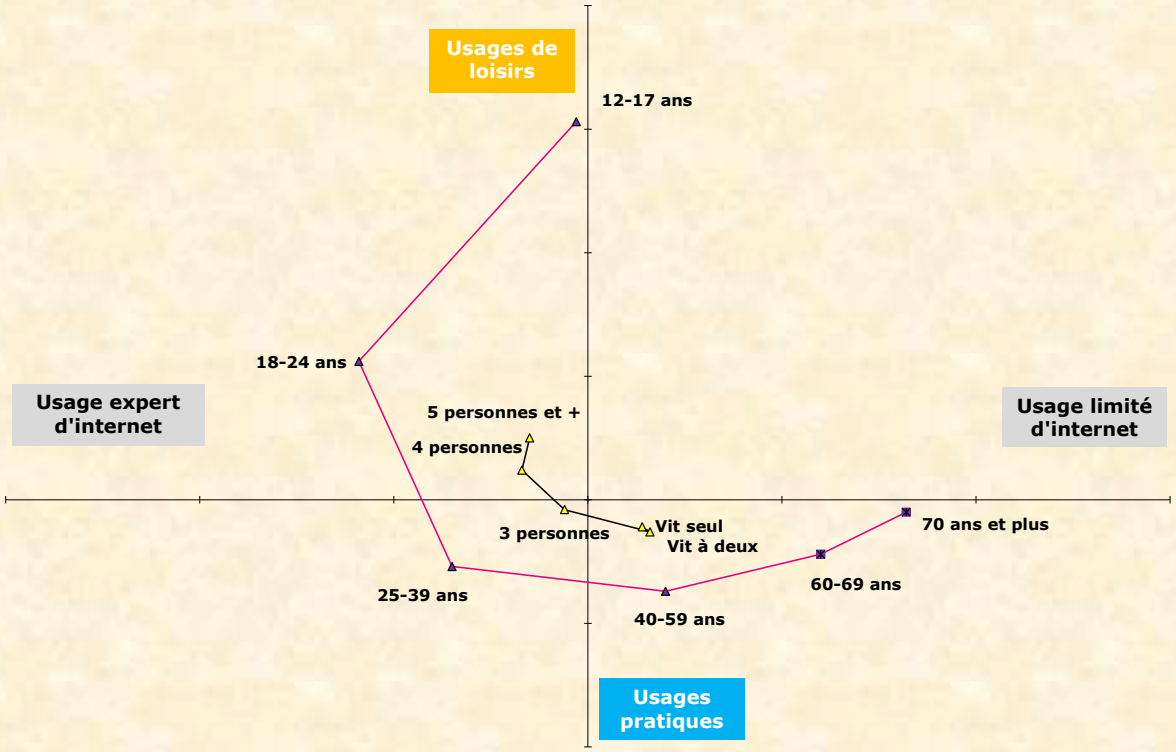
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Lorsque nous regardons comment se positionnent, dans ce plan, différents groupes de population, on constate que (Carte 2) :

- Les plus âgés, faibles utilisateurs, se situent à droite du plan factoriel, dans la zone des usages limités. Plus l'enquêté est jeune et plus il se positionne à gauche du plan, vers des usages plus importants et aussi plus complexes. Les adolescents, à la pointe des pratiques ludiques, se projettent tout en haut de la carte, alors que leurs parents (40-59 ans) se retrouvent plutôt en bas, dans la zone des usages dédiés à la vie quotidienne.

- Dans une moindre mesure, la taille du foyer suscite la même trajectoire dans l'espace factoriel : les personnes qui vivent seules ou à deux n'ont qu'un usage restreint du Net, alors que celles qui vivent dans des foyers de plus grande taille diversifient leurs usages. Plus la taille du foyer est importante et plus se développe un usage récréatif du net.

Carte 2 – L'usage du Net est fonction de l'âge

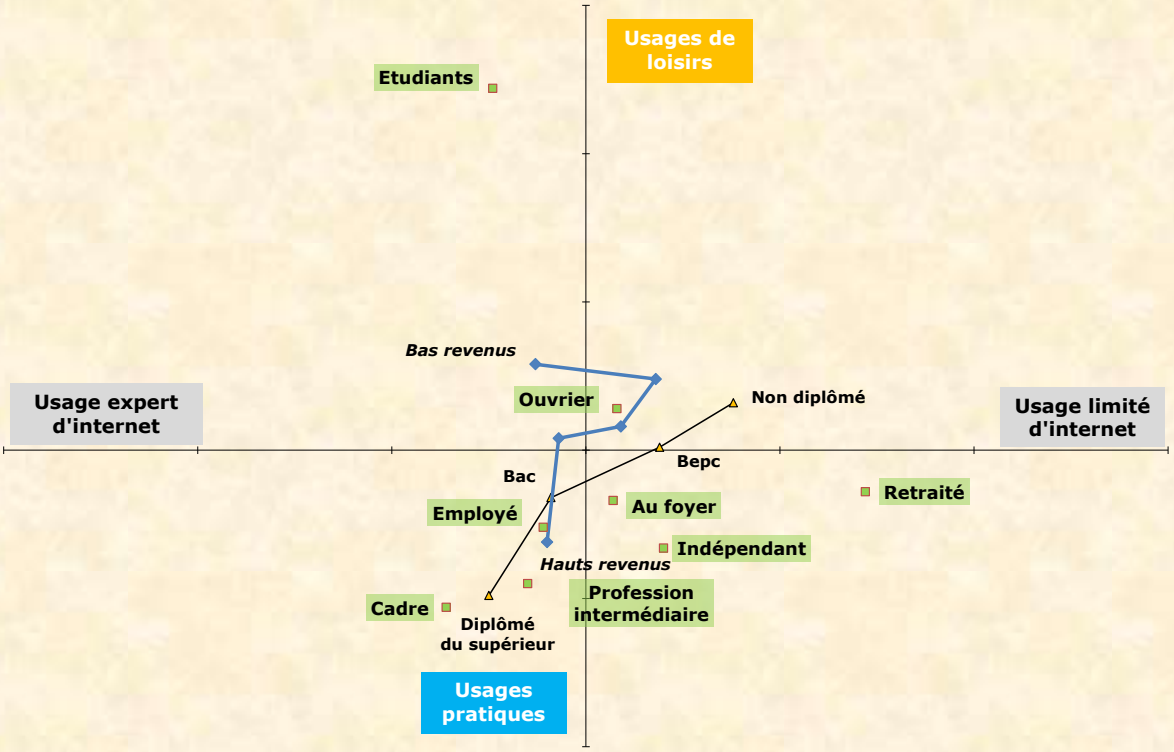


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Etudions maintenant le positionnement dans le plan factoriel des individus en fonction de leur niveau de diplôme, de leur profession et catégorie sociale et de leurs revenus (Carte 3) :

- Le niveau de diplôme influe surtout sur l'intensité de la pratique internet : les plus diplômés sont les plus utilisateurs ;
- La PCS permet d'isoler deux groupes aux comportements très typés : les étudiants, tout en haut du plan, dans la zone de pratique de loisirs et les retraités, à droite, faibles utilisateurs. Elle permet également d'illustrer la montée en charge des usages pratiques et administratifs du web au fur et à mesure que la catégorie sociale progresse (depuis les ouvriers jusqu'au cadres supérieurs).
- Le clivage haut/bas revenus se traduit, sur la carte, par une projection de part et d'autre de l'axe horizontal, c'est-à-dire par un usage récréatif d'internet plébiscité par les catégories les moins aisées et un usage plus utilitariste par les catégories titulaires des revenus les plus élevés.

Carte 3 – Diplôme, revenus et catégorie sociale jouent un moindre rôle dans les usages du Net



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Annexe 1 : graphiques et tableaux complémentaires

Tableau A 1
Structure de la population en 2012, selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone fixe

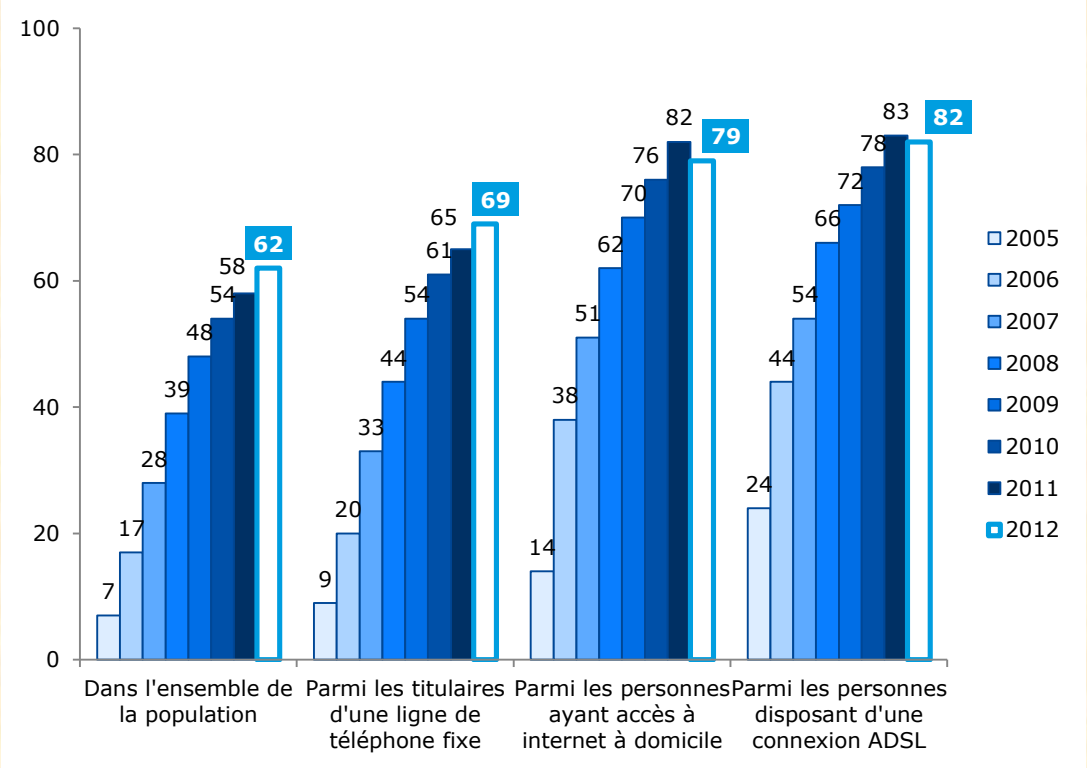
(en %)		Est équipé d'un téléphone fixe	N'est pas équipé d'un téléphone fixe	**Ensemble de la population**
Sexe	. Homme	47	55	**48**
	. Femme	53	45	**52**
Age	. 12 - 17 ans	9	(2)	**8**
	. 18 - 24 ans	9	16	**10**
	. 25 - 39 ans	22	31	**22**
	. 40 - 59 ans	33	34	**33**
	. 60 - 69 ans	12	(11)	**12**
	. 70 ans et plus	15	(5)	**14**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	20	38	**22**
	. Deux	30	30	**30**
	. Trois	17	16	**17**
	. Quatre	18	(9)	**17**
	. Cinq et plus	14	(8)	**13**
Diplôme	. Aucun, Cep	17	21	**18**
	. Bepc	32	43	**33**
	. Bac	15	17	**15**
	. Diplôme du supérieur	27	17	**26**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	9	(2)	**8**
Profession	. Indépendant	5	(3)	**5**
	. Cadre supérieur	8	(6)	**8**
	. Profession intermédiaire	13	(9)	**12**
	. Employé	16	16	**16**
	. Ouvrier	11	27	**12**
	. Reste au foyer	10	17	**11**
	. Retraité	24	(13)	**23**
	. Elève – étudiant	14	(9)	**14**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	4	19	**5**
	. Compris entre 900 et 1 500 €	16	30	**17**
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	23	28	**24**
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	20	(11)	**19**
	. Supérieurs à 3 100 €	27	(9)	**25**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	25	25	**25**
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	15	**17**
	. De 20 000 à 100 000 habitants	13	16	**13**
	. Plus de 100 000 habitants	29	29	**29**
	. Paris et agglo. parisienne	17	14	**16**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 27% de ceux qui n'ont pas, à domicile, l'usage d'une ligne téléphonique fixe sont ouvriers, contre 12% de l'ensemble de la population en moyenne.

Graphique A 1
Téléphonez-vous de votre domicile en passant par internet en branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, 9box, Livebox ...), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ? (en %)



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Tableau A 2 – Equipement en téléphone fixe et internet

– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Téléphone fixe et internet	Téléphone fixe, sans internet	Pas de téléphone fixe	Total
Ensemble de la population		**75**	**15**	**10**	**100**
Sexe	. Homme	76	13	11	100
	. Femme	75	17	8	100
Age	. 12 - 17 ans	**96**	1	(3)	100
	. 18 - 24 ans	**83**	2	**16**	100
	. 25 - 39 ans	**84**	3	14	100
	. 40 - 59 ans	**83**	(6)	10	100
	. 60 - 69 ans	67	(25)	(8)	100
	. 70 ans et plus	35	(62)	(3)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	48	**36**	**17**	100
	. Deux	72	18	10	100
	. Trois	**87**	(4)	9	100
	. Quatre	**93**	(2)	(5)	100
	. Cinq et plus	**92**	(3)	(6)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	42	**47**	11	100
	. Bepc	74	13	12	100
	. Bac	**82**	(7)	11	100
	. Diplôme du supérieur	**90**	(4)	6	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**96**	(1)	(3)	100
Profession	. Indépendant	**90**	(3)	(7)	100
	. Cadre supérieur	**92**	(1)	(7)	100
	. Profession intermédiaire	**91**	(1)	(7)	100
	. Employé	**86**	(5)	10	100
	. Ouvrier	71	(8)	**21**	100
	. Reste au foyer	67	18	**15**	100
	. Retraité	49	**45**	(6)	100
	. Elève – étudiant	**89**	(4)	(6)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	40	**26**	**34**	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	53	**30**	**17**	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	71	18	11	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**88**	(7)	(5)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	**94**	(3)	(3)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	73	17	10	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	72	19	9	100
	. De 20 à 100 000 habitants	73	15	11	100
	. Plus de 100 000 habitants	77	13	10	100
	. Paris et agglo. parisienne	**81**	10	9	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 92% des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'internet à domicile, contre 75% de l'ensemble de la population en moyenne et 49% des retraités.

Tableau A 3
Structure de la population en 2012,
selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone mobile

(en %)		Est équipé d'un téléphone mobile	N'est pas équipé d'un téléphone mobile	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	49	41	**48**
	. Femme	51	**59**	**52**
Age	. 12 - 17 ans	8	(8)	**8**
	. 18 - 24 ans	11	(1)	**10**
	. 25 - 39 ans	25	(4)	**22**
	. 40 - 59 ans	34	22	**33**
	. 60 - 69 ans	12	14	**12**
	. 70 ans et plus	9	**51**	**14**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	19	**45**	**22**
	. Deux	30	32	**30**
	. Trois	19	(7)	**17**
	. Quatre	18	(7)	**17**
	. Cinq et plus	14	(9)	**13**
Diplôme	. Aucun, Cep	14	**47**	**18**
	. Bepc	34	26	**33**
	. Bac	16	(8)	**15**
	. Diplôme du supérieur	28	(10)	**26**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	8	(8)	**8**
Profession	. Indépendant	5	(2)	**5**
	. Cadre supérieur	9	(2)	**8**
	. Profession intermédiaire	14	(3)	**12**
	. Employé	17	(6)	**16**
	. Ouvrier	13	(5)	**12**
	. Reste au foyer	10	**16**	**11**
	. Retraité	18	**55**	**23**
	. Elève – étudiant	14	(11)	**14**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	5	(9)	**5**
	. Compris entre 900 et 1 500 €	15	**32**	**17**
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	24	19	**24**
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	20	15	**19**
	. Supérieurs à 3 100 €	27	13	**25**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	24	**31**	**25**
	. De 2 000 à 20 000 habitants	16	20	**17**
	. De 20 000 à 100 000 habitants	14	12	**13**
	. Plus de 100 000 habitants	29	25	**29**
	. Paris et agglo. parisienne	17	13	**16**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 45% de ceux qui n'ont pas de téléphone mobile vivent seuls, contre 22% seulement de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 4
Structure de la population en 2012, selon son équipement téléphonique

(en %)		Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	Est équipé d'un téléphone fixe seulement	Est équipé d'un téléphone mobile seulement	**Ensemble de la population**
Sexe	. Homme	48	41	55	**48**
	. Femme	52	59	45	**52**
Age	. 12 - 17 ans	9	(8)	(2)	**8**
	. 18 - 24 ans	10	(1)	17	**10**
	. 25 - 39 ans	24	(4)	33	**22**
	. 40 - 59 ans	34	21	34	**33**
	. 60 - 69 ans	12	15	(11)	**12**
	. 70 ans et plus	10	51	(3)	**14**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	17	44	36	**22**
	. Deux	30	33	31	**30**
	. Trois	19	(7)	16	**17**
	. Quatre	20	(7)	(9)	**17**
	. Cinq et plus	15	(9)	(8)	**13**
Diplôme	. Aucun, Cep	13	47	19	**18**
	. Bepc	33	27	44	**33**
	. Bac	15	(9)	17	**15**
	. Diplôme du supérieur	29	(10)	17	**26**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	9	(8)	(2)	**8**
Profession	. Indépendant	5	(2)	(3)	**5**
	. Cadre supérieur	9	(2)	(6)	**8**
	. Profession intermédiaire	14	(3)	(9)	**12**
	. Employé	18	(6)	16	**16**
	. Ouvrier	11	(5)	27	**12**
	. Reste au foyer	9	16	17	**11**
	. Retraité	19	56	(12)	**23**
	. Elève – étudiant	15	(11)	(9)	**14**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	3	(8)	17	**5**
	. Compris entre 900 et 1 500 €	13	32	30	**17**
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	24	20	29	**24**
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	21	15	(11)	**19**
	. Supérieurs à 3 100 €	29	13	(9)	**25**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	23	32	26	**25**
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	19	15	**17**
	. De 20 000 à 100 000 habitants	13	(11)	15	**13**
	. Plus de 100 000 habitants	29	25	31	**29**
	. Paris et agglo. parisienne	17	12	14	**16**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 51% de ceux qui ne sont équipés que d'un téléphone fixe sont âgés de 70 ans ou plus, contre 14% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 5 – Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet

(en %)		Fixe et, mobile, avec internet	Fixe et mobile, sans internet	Fixe, sans mobile, internet	Fixe, sans mobile, sans internet	Mobile, sans fixe, avec internet	Mobile, sans fixe, sans internet	Total
Ensemble de la population		**71**	**8**	**5**	**7**	**3**	**7**	**100**
Sexe	. Homme	72	7	4	6	3	8	100
	. Femme	70	8	5	8	(2)	6	100
Age	. 12 - 17 ans	**85**	(1)	(12)	(0)	(0)	(2)	100
	. 18 - 24 ans	**82**	(2)	(1)	(0)	(7)	(9)	100
	. 25 - 39 ans	**82**	(2)	(2)	(1)	(6)	8	100
	. 40 - 59 ans	**79**	(4)	5	(3)	(1)	8	100
	. 60 - 69 ans	61	**16**	(6)	(9)	(1)	(7)	100
	. 70 ans et plus	28	**26**	(7)	**36**	(0)	(2)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	44	**16**	(4)	**20**	(3)	**12**	100
	. Deux	67	10	5	8	(3)	7	100
	. Trois	**84**	(2)	(3)	(2)	(3)	(5)	100
	. Quatre	**89**	(1)	(4)	(0)	(2)	(3)	100
	. Cinq et plus	**84**	(2)	(8)	(0)	(1)	(5)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	37	**21**	(5)	**27**	(2)	8	100
	. Bepc	70	8	4	5	(2)	10	100
	. Bac	**78**	(4)	(4)	(3)	(4)	(7)	100
	. Diplôme du supérieur	**87**	(2)	(3)	(1)	(4)	(2)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**85**	(1)	(12)	(0)	(0)	(2)	100
Profession	. Indépendant	**87**	(1)	(3)	(2)	(2)	(5)	100
	. Cadre supérieur	**90**	(1)	(3)	(0)	(5)	(2)	100
	. Profession intermédiaire	**89**	(1)	(2)	(0)	(3)	(4)	100
	. Employé	**82**	(4)	(4)	(1)	(3)	(6)	100
	. Ouvrier	68	(6)	(3)	(2)	(5)	**16**	100
	. Reste au foyer	60	(8)	(7)	(11)	(2)	(12)	100
	. Retraité	43	**22**	7	(23)	(0)	(5)	100
	. Elève – étudiant	**82**	(3)	(8)	(2)	(3)	(3)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	41	(10)	(1)	(17)	(6)	(25)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	49	12	(4)	**18**	(3)	**14**	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	67	12	(4)	6	(4)	7	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**82**	(4)	(6)	(3)	(2)	(3)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	**89**	(2)	(5)	(1)	(2)	(2)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	67	8	6	9	(2)	8	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	69	9	(4)	10	(1)	(7)	100
	. De 20 à 100 000 habitants	70	(9)	(4)	(6)	(2)	(9)	100
	. Plus de 100 000 habitants	72	7	5	6	(3)	7	100
	. Paris et agglo. parisienne	**78**	(6)	(4)	(5)	(4)	(4)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 90% des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet à domicile, contre 71% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 6 – Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet

(en %)		Fixe et, mobile, avec internet	Fixe et mobile, sans internet	Fixe, sans mobile, internet	Fixe, sans mobile, sans internet	Mobile, sans fixe, avec internet	Mobile, sans fixe, sans internet	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	48	43	44	39	**57**	**55**	**48**
	. Femme	52	**57**	56	**61**	(43)	45	**52**
Age	. 12 - 17 ans	10	(1)	(21)	(0)	(0)	(3)	**8**
	. 18 - 24 ans	11	(2)	(2)	(0)	(25)	(13)	**10**
	. 25 - 39 ans	26	(6)	(7)	(2)	(52)	25	**22**
	. 40 - 59 ans	36	(16)	35	(12)	(17)	**41**	**33**
	. 60 - 69 ans	11	**25**	(14)	(15)	(5)	(13)	**12**
	. 70 ans et plus	6	**49**	(21)	**71**	(1)	(4)	**14**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	**46**	(17)	**61**	(28)	**39**	**22**
	. Deux	29	**42**	34	33	(32)	31	**30**
	. Trois	20	(6)	(12)	(4)	(21)	(14)	**17**
	. Quatre	21	(3)	(16)	(1)	(13)	(7)	**17**
	. Cinq et plus	16	(4)	(21)	(1)	(5)	(9)	**13**
Diplôme	. Aucun, Cep	9	**48**	(20)	**64**	(12)	22	**18**
	. Bepc	33	36	30	24	(27)	**51**	**33**
	. Bac	16	(7)	(11)	(7)	(20)	(16)	**15**
	. Diplôme du supérieur	**32**	(8)	(18)	(5)	(40)	(8)	**26**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	10	(1)	(21)	(0)	(0)	(3)	**8**
Profession	. Indépendant	6	(1)	(3)	(1)	(3)	(4)	**5**
	. Cadre supérieur	10	(1)	(4)	(0)	(16)	(3)	**8**
	. Profession intermédiaire	15	(2)	(5)	(1)	(13)	(8)	**12**
	. Employé	19	(7)	(12)	(3)	(19)	(15)	**16**
	. Ouvrier	12	(10)	(8)	(3)	(22)	**29**	**12**
	. Reste au foyer	9	(11)	(16)	(16)	(10)	(19)	**11**
	. Retraité	14	**65**	**30**	**73**	(3)	(15)	**23**
	. Elève – étudiant	16	(5)	(22)	(4)	(14)	(7)	**14**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	3	(7)	(1)	(12)	(12)	(19)	**5**
	. Compris entre 900 et 1 500 €	12	**28**	(14)	**44**	(18)	**35**	**17**
	. Entre 1 500 et 2 300 €	22	**36**	(20)	19	(36)	26	**24**
	. Entre 2 300 et 3 100 €	22	(9)	(25)	(9)	(15)	(10)	**19**
	. Supérieurs à 3 100 €	**32**	(6)	(26)	(4)	(18)	(6)	**25**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	23	25	**32**	**32**	(21)	28	**25**
	. De 2 000 à 20 000 habitants	16	20	(14)	**23**	(8)	(17)	**17**
	. De 20 à 100 000 habitants	13	(16)	(11)	(11)	(8)	(18)	**13**
	. Plus de 100 000 habitants	29	27	28	24	(37)	28	**29**
	. Paris et agglo. parisienne	18	(12)	(14)	(11)	(26)	(9)	**16**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 32% de ceux qui disposent à la fois d'une ligne de téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet à domicile sont diplômés du supérieur, contre 26% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 7
Proportion de personnes disposant d'un téléphone mobile et d'un Smartphone

(en %)		A l'usage d'un téléphone mobile	Dont % Smartphone	A l'usage d'un Smartphone
Ensemble de la population		**88**	***33%***	**29**
Sexe	. Homme	89	***38%***	**34**
	. Femme	86	*27%*	23
Age	. 12 - 17 ans	88	***52%***	**46**
	. 18 - 24 ans	**99**	***55%***	**54**
	. 25 - 39 ans	**98**	***46%***	**45**
	. 40 - 59 ans	92	*26%*	24
	. 60 - 69 ans	85	*(9%)*	(8)
	. 70 ans et plus	56	*(4%)*	(2)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	75	*25%*	19
	. Deux	87	*27%*	23
	. Trois	**95**	*36%*	**34**
	. Quatre	**95**	***44%***	**42**
	. Cinq et plus	92	*35%*	33
Diplôme	. Aucun, Cep	67	*(9%)*	(6)
	. Bepc	90	*26%*	24
	. Bac	**93**	***40%***	**37**
	. Diplôme du supérieur	**95**	***42%***	**40**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	88	***52%***	**46**
Profession	. Indépendant	**95**	*34%*	33
	. Cadre supérieur	**97**	***56%***	**55**
	. Profession intermédiaire	**97**	***43%***	**42**
	. Employé	**95**	*32%*	31
	. Ouvrier	**95**	*31%*	30
	. Reste au foyer	82	*16%*	13
	. Retraité	70	*(7%)*	(5)
	. Elève – étudiant	90	***53%***	**48**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	79	*(20%)*	(16)
	. Entre 900 et 1 500 €	77	*18%*	14
	. Entre 1 500 et 2 300 €	90	*26%*	24
	. Entre 2 300 et 3 100 €	91	*34%*	31
	. Supérieurs à 3 100 €	**94**	***47%***	**44**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	84	*28%*	24
	. De 2 000 à 20 000 habitants	86	*29%*	25
	. De 20 000 à 100 000 hab.	89	*30%*	26
	. Plus de 100 000 habitants	89	*34%*	30
	. Paris et agglo. parisienne	90	***42%***	**38**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 55% des 18-24 ans équipés d'un téléphone mobile disposent d'un Smartphone, contre 26% des 40-59 ans et 33% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 8
Proportion d'individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population concernée		**64**	**65**	**69**	**69**	**74**	**73**	**71**	**75**	**+ 4**
Sexe	. Homme	64	62	66	67	70	70	66	71	+ 6
	. Femme	67	67	72	71	77	75	**76**	78	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	**97**	**97**	**98**	**98**	**100**	**97**	**99**	**98**	- 1
	. 18 - 24 ans	**92**	**97**	**96**	**98**	**97**	**97**	**99**	**99**	=
	. 25 - 39 ans	**79**	**76**	**82**	**82**	**88**	**89**	**86**	**89**	+ 3
	. 40 - 59 ans	51	47	55	57	68	69	64	75	**+ 10**
	. 60 - 69 ans	22	(20)	33	36	40	38	45	43	- 2
	. 70 ans et plus	(6)	(14)	(10)	(16)	(21)	(19)	(17)	24	+ 7
Nombre de personnes dans le logement	. Un	60	64	67	62	69	63	64	63	- 1
	. Deux	52	50	52	57	65	62	61	62	+ 1
	. Trois	**70**	**72**	73	**76**	**81**	**81**	**77**	**84**	+ 6
	. Quatre	**73**	**69**	**80**	**80**	77	**87**	**82**	**90**	+ 8
	. Cinq et plus	**80**	**76**	**81**	**75**	**84**	**83**	**81**	**85**	+ 4
Diplôme	. Aucun, Cep	39	40	44	43	50	50	37	42	+ 5
	. Bepc	61	62	65	64	69	67	63	72	**+ 9**
	. Bac	**71**	**74**	73	**81**	**83**	**79**	**80**	**84**	+ 4
	. Diplôme du supérieur	**72**	65	**75**	73	77	**80**	**82**	**81**	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**97**	**97**	**98**	**98**	**100**	**97**	**99**	**98**	- 1
Profession	. Indépendant	51	(36)	54	55	76	64	56	66	**+ 9**
	. Cadre supérieur	**72**	63	71	72	77	**82**	**84**	**87**	+ 3
	. Profession intermédiaire	**70**	**70**	**75**	**77**	**82**	**86**	**81**	**87**	+ 5
	. Employé	**73**	**71**	**77**	**78**	76	**83**	**80**	**86**	+ 7
	. Ouvrier	**70**	67	73	71	78	72	72	77	+ 4
	. Reste au foyer	42	51	53	56	72	69	63	69	+ 6
	. Retraité	19	18	20	25	35	30	33	34	+ 1
	. Elève – étudiant	**94**	**96**	**97**	**98**	**97**	**96**	**97**	**97**	=
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	66	69	69	68	**83**	73	68	74	+ 6
	. Entre 900 et 1 500 €	68	67	68	69	69	69	69	65	- 4
	. Entre 1 500 et 2 300 €	66	66	**75**	70	76	71	69	70	+ 2
	. Entre 2 300 et 3 100 €	65	66	69	70	73	75	67	**80**	**+ 13**
	. Supérieurs à 3 100 €	66	60	69	73	76	77	**77**	**81**	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	62	59	66	61	70	69	68	71	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	63	66	65	70	71	72	65	75	**+ 10**
	. De 20 000 à 100 000 hab.	67	60	70	69	76	71	68	70	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants	66	67	73	73	76	73	**76**	76	=
	. Paris et agglo. parisienne	**69**	69	68	71	78	**79**	73	**80**	+ 7

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 87% des cadres supérieurs disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour envoyer des SMS, contre 75% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 3 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 9
Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

– Champ : individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS –

(en %)		Moins de 3 par semaine	De 3 à 10 par semaine	Plus de 10 par semaine	Total
Ensemble de la population concernée		**12**	**33**	**55**	**100**
Sexe	. Homme	12	34	54	100
	. Femme	12	32	57	100
Age	. 12 - 17 ans	(1)	(8)	**91**	100
	. 18 - 24 ans	(3)	(10)	**88**	100
	. 25 - 39 ans	9	34	57	100
	. 40 - 59 ans	15	**45**	41	100
	. 60 - 69 ans	**39**	**49**	(12)	100
	. 70 ans et plus	(32)	(45)	(23)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	16	**43**	41	100
	. Deux	**17**	34	49	100
	. Trois	(8)	32	**60**	100
	. Quatre	10	28	**62**	100
	. Cinq et plus	(8)	27	**66**	100
Diplôme	. Aucun, Cep	(15)	**46**	39	100
	. Bepc	11	36	53	100
	. Bac	12	27	**61**	100
	. Diplôme du supérieur	16	**38**	46	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(1)	(8)	**91**	100
Profession	. Indépendant	(9)	(37)	54	100
	. Cadre supérieur	(11)	**46**	43	100
	. Profession intermédiaire	16	37	47	100
	. Employé	13	30	57	100
	. Ouvrier	(7)	36	57	100
	. Reste au foyer	(11)	**47**	42	100
	. Retraité	**39**	**45**	(16)	100
	. Elève – étudiant	(1)	(8)	**91**	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(14)	(35)	51	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	(5)	**38**	57	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	13	29	58	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	13	30	57	100
	. Supérieurs à 3 100 €	12	37	51	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	16	31	53	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(10)	29	**61**	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	12	32	57	100
	. Plus de 100 000 habitants	14	32	54	100
	. Paris et agglo. parisienne	6	**38**	55	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 88% des 18-24 ans qui utilisent leur téléphone mobile pour envoyer des SMS en ont envoyé plus de 10 par semaine en moyenne, contre 55% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 10
Nombre moyen de SMS envoyés par semaine

– Champ : individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS –

(en nombre de SMS envoyés par semaine)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ensemble de la population concernée		**14**	**14**	**14**	**19**	**30**	**57**	**75**	**108**
Sexe	. Homme	16	14	15	18	32	58	62	93
	. Femme	13	15	14	20	29	57	**87**	**122**
Age	. 12 - 17 ans	**28**	**31**	**27**	**48**	**90**	**182**	**249**	**435**
	. 18 - 24 ans	**20**	**23**	**24**	**30**	**54**	**114**	**157**	**235**
	. 25 - 39 ans	11	10	10	13	20	30	42	49
	. 40 - 59 ans	7	6	7	7	10	15	23	28
	. 60 - 69 ans	4	3	4	4	4	4	11	10
	. 70 ans et plus	2	2	9	9	2	3	5	12
Nombre de personnes dans le logement	. Un	15	12	14	14	19	36	42	49
	. Deux	12	14	13	14	21	33	55	101
	. Trois	12	10	14	18	34	63	**83**	85
	. Quatre	15	18	14	20	27	68	75	107
	. Cinq et plus	**19**	16	18	**32**	**57**	**101**	**148**	**212**
Diplôme	. Aucun, Cep	12	12	17	14	24	38	45	67
	. Bepc	13	15	13	16	23	50	64	85
	. Bac	13	12	15	17	21	39	74	88
	. Diplôme du supérieur	8	8	8	11	19	23	31	36
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**28**	**31**	**27**	**48**	**90**	**182**	**249**	**435**
Profession	. Indépendant	9	4	12	10	17	28	29	41
	. Cadre supérieur	10	11	6	8	13	26	19	25
	. Profession intermédiaire	7	9	9	9	20	17	32	30
	. Employé	13	13	12	15	22	29	66	72
	. Ouvrier	14	14	11	19	27	58	56	61
	. Reste au foyer	11	9	12	16	16	23	59	41
	. Retraité	4	2	4	3	4	4	7	11
	. Elève – étudiant	**24**	**26**	**26**	**38**	**70**	**159**	**210**	**390**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	12	18	18	17	34	45	56	**173**
	. Entre 900 et 1 500 €	**18**	17	17	22	31	66	**106**	85
	. Entre 1 500 et 2 300 €	14	14	14	19	28	**69**	69	**128**
	. Entre 2 300 et 3 100 €	14	13	12	15	30	42	55	101
	. Supérieurs à 3 100 €	9	9	9	21	30	46	74	89
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	13	14	13	17	29	59	54	107
	. De 2 000 à 20 000 habitants	15	14	18	17	27	58	69	**124**
	. De 20 000 à 100 000 hab.	17	16	15	20	37	58	**84**	**124**
	. Plus de 100 000 habitants	14	14	13	20	29	52	**89**	78
	. Paris et agglo. parisienne	14	15	14	21	33	62	79	**135**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Lecture : en juin 2012, les 12-17 ans équipés en téléphone mobile et qui envoient des SMS en envoient en moyenne 435 par semaine, contre 108 pour l'ensemble de la population concernée.

Tableau A 11
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour naviguer sur internet ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

(en %)		2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population concernée		**7**	**13**	**15**	**24**	**33**	**+ 9**
Sexe	. Homme	10	16	17	26	**38**	+ 12
	. Femme	4	10	12	23	29	+ 6
Age	. 12 - 17 ans	(12)	**19**	**24**	**34**	**56**	**+ 22**
	. 18 - 24 ans	**12**	**27**	**30**	**46**	**61**	**+ 15**
	. 25 - 39 ans	9	**18**	**22**	**38**	**45**	+ 7
	. 40 - 59 ans	(3)	8	8	14	26	+ 12
	. 60 - 69 ans	(2)	(2)	(2)	(8)	(8)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(1)	(4)	(4)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(7)	9	11	23	23	=
	. Deux	(5)	10	11	20	28	+ 7
	. Trois	(8)	14	17	27	37	+ 10
	. Quatre	(8)	14	18	27	**44**	**+ 17**
	. Cinq et plus	(5)	**18**	**20**	28	**40**	+ 12
Diplôme	. Aucun, Cep	(3)	(7)	(7)	(7)	10	ns
	. Bepc	7	12	10	16	30	**+ 14**
	. Bac	(6)	13	18	**31**	**40**	+ 9
	. Diplôme du supérieur	8	14	19	**35**	**38**	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(12)	**19**	**24**	**34**	**56**	**+ 22**
Profession	. Indépendant	(11)	(13)	(12)	(20)	(26)	ns
	. Cadre supérieur	(11)	(16)	**22**	**38**	**53**	**+ 14**
	. Profession intermédiaire	(7)	13	15	**32**	**38**	+ 6
	. Employé	(6)	**18**	14	**27**	37	+ 11
	. Ouvrier	(5)	14	16	21	**38**	**+ 17**
	. Reste au foyer	(2)	(7)	(10)	21	(15)	ns
	. Retraité	(2)	(2)	(2)	(5)	(7)	ns
	. Elève – étudiant	**12**	**19**	**26**	**37**	**57**	**+ 20**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(4)	(17)	(16)	(18)	(21)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(8)	(7)	14	23	19	- 4
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(5)	15	13	25	27	+ 2
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(6)	13	15	22	37	**+ 16**
	. Supérieurs à 3 100 €	9	14	18	27	**44**	**+ 18**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(6)	11	13	21	25	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(4)	11	15	24	34	+ 10
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(10)	(12)	13	21	29	+ 8
	. Plus de 100 000 habitants	(5)	13	13	26	36	+ 9
	. Paris et agglo. parisienne	11	**18**	**21**	**29**	**43**	**+ 14**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 61% des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour naviguer sur internet, contre 33% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 15 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 12
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour consulter vos e-mails ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

(en %)		2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population concernée ……		**6**	**8**	**11**	**19**	**26**	**+ 7**
Sexe	. Homme ……	8	9	14	22	29	+ 8
	. Femme……	4	7	7	17	23	+ 6
Age	. 12 - 17 ans……	(6)	(14)	(8)	(13)	23	ns
	. 18 - 24 ans……	(6)	(13)	17	34	45	+ 10
	. 25 - 39 ans……	8	8	17	30	39	+ 9
	. 40 - 59 ans……	5	6	8	14	24	+ 9
	. 60 - 69 ans……	(4)	(3)	(3)	(11)	(9)	ns
	. 70 ans et plus ……	(1)	(1)	(2)	(2)	(4)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un ……	(6)	(6)	11	21	20	- 1
	. Deux……	(6)	7	8	18	25	+ 6
	. Trois ……	(6)	(8)	13	21	30	+ 8
	. Quatre ……	(5)	(9)	11	18	33	**+ 16**
	. Cinq et plus ……	(5)	(11)	(12)	18	24	+ 7
Diplôme	. Aucun, Cep ……	(2)	(3)	(4)	(6)	(9)	ns
	. Bepc ……	5	6	7	12	22	+ 10
	. Bac……	(6)	(8)	14	24	31	+ 7
	. Diplôme du supérieur……	8	11	18	33	38	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ……	(6)	(14)	(8)	(13)	23	ns
Profession	. Indépendant ……	(8)	(6)	(11)	(18)	33	ns
	. Cadre supérieur……	(11)	(13)	25	40	52	**+ 12**
	. Profession intermédiaire ……	(8)	(8)	13	25	37	**+ 12**
	. Employé ……	(5)	(9)	11	21	27	+ 5
	. Ouvrier……	(4)	(6)	(11)	15	25	+ 9
	. Reste au foyer……	(2)	(4)	(4)	(15)	(14)	ns
	. Retraité……	(3)	(3)	(3)	(5)	(7)	ns
	. Elève – étudiant ……	(6)	13	12	22	31	+ 9
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €……	(1)	(10)	(11)	(12)	(16)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €……	(6)	(5)	9	16	15	- 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €……	(5)	8	8	20	21	+ 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €……	(6)	(7)	10	18	28	+ 10
	. Supérieurs à 3 100 € ……	(7)	11	16	23	38	**+ 14**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants……	(5)	7	10	13	18	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants……	(4)	(5)	(8)	19	24	+ 4
	. De 20 000 à 100 000 hab. ……	(7)	(8)	(7)	17	23	+ 5
	. Plus de 100 000 habitants ……	(4)	7	10	22	30	+ 8
	. Paris et agglo. parisienne……	(9)	13	17	26	36	+ 10

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 45% des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour consulter leurs e-mails, contre 26% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 10 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 13
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile –

(en %)		2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population concernée		**9**	**17**	**24**	**+ 7**
Sexe	. Homme	11	20	28	+ 7
	. Femme	7	13	20	+ 7
Age	. 12 - 17 ans	**17**	**31**	**47**	**+ 17**
	. 18 - 24 ans	**18**	**33**	**49**	**+ 17**
	. 25 - 39 ans	13	**25**	**35**	+ 10
	. 40 - 59 ans	(4)	9	14	+ 5
	. 60 - 69 ans	(1)	(3)	(4)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(0)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(7)	15	17	+ 2
	. Deux	(5)	13	20	+ 7
	. Trois	11	19	25	+ 7
	. Quatre	12	20	**32**	**+ 12**
	. Cinq et plus	(12)	20	28	+ 8
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	(5)	(6)	ns
	. Bepc	(4)	10	19	+ 9
	. Bac	9	**22**	**32**	+ 10
	. Diplôme du supérieur	13	**22**	26	+ 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**17**	**31**	**47**	**+ 17**
Profession	. Indépendant	(2)	(10)	(17)	ns
	. Cadre supérieur	(13)	**27**	**37**	+ 9
	. Profession intermédiaire	(11)	18	23	+ 5
	. Employé	(8)	18	27	+ 9
	. Ouvrier	(10)	16	28	**+ 12**
	. Reste au foyer	(5)	(11)	(10)	ns
	. Retraité	(1)	(1)	(4)	ns
	. Elève – étudiant	**16**	**30**	**46**	**+ 16**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(11)	(12)	(17)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 €	(7)	16	12	-4
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € ...	9	16	20	+ 4
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € ...	9	14	28	**+ 13**
	. Supérieurs à 3 100 €	11	19	**31**	**+ 12**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	7	14	19	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(9)	15	25	+ 9
	. De 20 000 à 100 000 habitants	(8)	15	23	+ 8
	. Plus de 100 000 habitants	9	17	24	+ 7
	. Paris et agglo. parisienne	11	**22**	**30**	+ 8

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 47% des 12-17 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour télécharger des applications (gratuites ou payantes), contre 24% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 14
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour regarder la télévision ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile –

(en %)		2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population concernée		**8**	**9**	**+ 1**
Sexe	. Homme	9	12	+ 2
	. Femme	8	7	- 1
Age	. 12 - 17 ans	(15)	(9)	ns
	. 18 - 24 ans	**16**	**21**	+ 5
	. 25 - 39 ans	11	13	+ 1
	. 40 - 59 ans	5	7	+ 2
	. 60 - 69 ans	(2)	(3)	ns
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(7)	(5)	ns
	. Deux	7	8	+ 2
	. Trois	9	10	+ 1
	. Quatre	(9)	13	ns
	. Cinq et plus	12	(10)	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	(4)	ns
	. Bepc	6	9	+ 3
	. Bac	12	12	+ 1
	. Diplôme du supérieur	9	10	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(15)	(9)	ns
Profession	. Indépendant	(3)	(8)	ns
	. Cadre supérieur	(10)	(13)	ns
	. Profession intermédiaire	(8)	12	ns
	. Employé	**13**	12	- 1
	. Ouvrier	(6)	12	ns
	. Reste au foyer	(6)	(2)	ns
	. Retraité	(2)	(2)	ns
	. Elève – étudiant	**14**	13	- 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(5)	(4)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	(9)	(4)	ns
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	(7)	8	ns
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	(8)	11	ns
	. Supérieurs à 3 100 €	9	12	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(5)	7	ns
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(7)	9	ns
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	(8)	(8)	ns
	. Plus de 100 000 habitants	9	9	=
	. Paris et agglo. parisienne	12	13	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 21% des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour regarder la télévision, contre 9% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 15 – Complémentarité des différents usages du téléphone mobile

– Champ : personnes de 12 ans et plus, disposant d'un téléphone mobile –

	Envoie des SMS	Navigue sur internet	Consulte ses courriels	Télécharge des applications	Regarde la télévision
Envoie des SMS	**100**	42 *(+ 9)*	32 *(+ 6)*	30 *(+ 7)*	12 *(+ 1)*
Navigue sur internet	94 *(- 1)*	**100**	71 *(+ 13)*	65 *(+ 6)*	27 *(- 3)*
Consulte ses courriels	92 *(- 2)*	91 *(+ 1)*	**100**	65 *(+ 5)*	30 *(- 3)*
Télécharge des applications, gratuites ou payantes.....	95 *(- 2)*	92 *(+ 4)*	72 *(+ 2)*	**100**	33 *(- 7)*
Regarde la télévision	93 *(- 2)*	97 *(+ 8)*	85 *(+ 7)*	85 *(+ 4)*	**100**
Moyenne	**75** *(+ 4)*	**33** *(+ 9)*	**26** *(+ 7)*	**24** *(+ 7)*	**9** *(+ 1)*
N'envoie pas des SMS	**0**	8	8	ns	ns
Ne navigue pas sur internet	65 *(+ 2)*	**0**	4 *(+ 1)*	3 *(=)*	ns
Ne consulte pas ses courriels	69 *(+ 4)*	13 *(+ 4)*	**0**	9 *(+ 3)*	ns
Ne télécharge pas d'applications, gratuites ou payantes.....	68 *(+ 2)*	15 *(+ 3)*	12 *(+ 3)*	**0**	ns
Ne regarde pas la télévision	73 (+ 4)	27 *(+ 8)*	20 *(+ 6)*	18 *(+ 7)*	**0**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

ns : non significatif.

Les chiffres en italique entre parenthèses indiquent les évolutions mesurées en un an.

Tableau A 16 – Complémentarité des différents usages du téléphone mobile

– Champ : personnes de 12 ans et plus –

	Envoie des SMS	Navigue sur internet	Consulte ses courriels	Télécharge des applications	Regarde la télévision
Envoie des SMS	**100**	42	32	30	12
Navigue sur internet	94	**100**	71	65	27
Consulte ses courriels	92	91	**100**	65	30
Télécharge des applications, gratuites ou payantes	95	92	72	**100**	33
Regarde la télévision	93	97	85	85	**100**
Moyenne	**65**	**29**	**23**	**21**	**8**
N'envoie pas des SMS	**0**	5	5	ns	ns
Ne navigue pas sur internet	54	**0**	3	3	ns
Ne consulte pas ses courriels	58	11	**0**	8	ns
Ne télécharge pas d'applications, gratuites ou payantes	58	13	10	**0**	ns
Ne regarde pas la télévision	63	23	17	15	**0**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

ns : non significatif.

Tableau A 17
Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile –

(en %)		2008	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population concernée		**77**	**81**	**86**	**+ 5**
Sexe	. Homme	76	82	86	+ 4
	. Femme	78	81	85	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	54	75	77	+ 2
	. 18 - 24 ans	80	79	88	+ 9
	. 25 - 39 ans	80	**86**	87	+ 1
	. 40 - 59 ans	81	81	86	+ 5
	. 60 - 69 ans	81	85	87	+ 1
	. 70 ans et plus	70	71	82	**+ 11**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	79	76	86	**+ 10**
	. Deux	81	85	86	+ 1
	. Trois	79	83	87	+ 3
	. Quatre	76	81	86	+ 5
	. Cinq et plus	67	80	82	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep	74	72	79	+ 7
	. Bepc	78	80	85	+ 5
	. Bac	**83**	84	88	+ 4
	. Diplôme du supérieur	**84**	**88**	90	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	54	75	77	+ 2
Profession	. Indépendant	73	78	88	+ 9
	. Cadre supérieur	**86**	**89**	**93**	+ 4
	. Profession intermédiaire	**86**	**90**	88	- 2
	. Employé	80	82	88	+ 6
	. Ouvrier	79	77	82	+ 5
	. Reste au foyer	76	77	82	+ 4
	. Retraité	77	79	84	+ 5
	. Elève – étudiant	64	78	82	+ 4
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	75	80	81	+ 1
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	77	75	85	**+ 10**
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	80	82	83	+ 1
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	78	82	86	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €	76	**86**	89	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	77	**86**	86	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants	78	77	85	+ 8
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	77	74	83	**+ 10**
	. Plus de 100 000 habitants	79	81	86	+ 4
	. Paris et agglo. parisienne	74	85	87	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Lecture : en juin 2012, 93% des cadres supérieurs disposant d'un téléphone mobile souhaitent avoir la possibilité d'interdire la transmission de leur localisation à des entreprises commerciales, contre 86% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 18
Selon vous, certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent-ils transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur en soit averti ?

– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Oui, c'est sûr	Oui, c'est probable	Non, c'est peu probable	Non, ce n'est pas possible	Total
Ensemble de la population		**38**	**44**	**8**	**4**	**100**
Sexe	. Homme	44	41	7	4	100
	. Femme	33	47	9	5	100
Age	. 12 - 17 ans	33	45	(12)	(6)	100
	. 18 - 24 ans	43	38	(10)	(6)	100
	. 25 - 39 ans	45	43	7	(4)	100
	. 40 - 59 ans	41	46	7	(2)	100
	. 60 - 69 ans	33	50	(5)	(3)	100
	. 70 ans et plus	26	41	9	(7)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	38	41	7	(6)	100
	. Deux	38	44	7	(3)	100
	. Trois	39	47	(7)	(5)	100
	. Quatre	41	46	8	(2)	100
	. Cinq et plus	35	46	(9)	(6)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	26	41	12	(7)	100
	. Bepc	37	48	7	(4)	100
	. Bac	42	45	(5)	(4)	100
	. Diplôme du supérieur	47	41	6	(2)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	33	45	(12)	(6)	100
Profession	. Indépendant	60	34	(3)	(1)	100
	. Cadre supérieur	49	45	(3)	(2)	100
	. Profession intermédiaire	43	48	(5)	(2)	100
	. Employé	39	45	(8)	(3)	100
	. Ouvrier	42	43	(7)	(4)	100
	. Reste au foyer	33	44	(9)	(6)	100
	. Retraité	29	46	8	(6)	100
	. Elève – étudiant	35	44	13	(5)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	39	36	(6)	(7)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	34	45	(7)	(7)	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	35	43	11	(4)	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	38	49	(6)	(3)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	45	45	6	(2)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	40	43	7	(2)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	38	45	(6)	(4)	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	40	46	(6)	(4)	100
	. Plus de 100 000 habitants	37	44	10	5	100
	. Paris et agglo. parisienne	36	44	(7)	(6)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 60% des travailleurs indépendants pensent qu'il est sûr que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur soit averti, contre 38% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 19
Selon vous, certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent-ils transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur en soit averti ?

– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Oui	Non	Total
Ensemble de la population		**82**	**12**	**100**
Sexe	. Homme	86	10	100
	. Femme	80	13	100
Age	. 12 - 17 ans	78	**18**	100
	. 18 - 24 ans	81	16	100
	. 25 - 39 ans	**88**	10	100
	. 40 - 59 ans	**87**	9	100
	. 60 - 69 ans	83	(8)	100
	. 70 ans et plus	67	17	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	78	12	100
	. Deux	82	11	100
	. Trois	85	12	100
	. Quatre	**87**	10	100
	. Cinq et plus	81	15	100
Diplôme	. Aucun, Cep	67	**19**	100
	. Bepc	86	10	100
	. Bac	**88**	(9)	100
	. Diplôme du supérieur	**88**	9	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	78	**18**	100
Profession	. Indépendant	**93**	(4)	100
	. Cadre supérieur	**93**	(5)	100
	. Profession intermédiaire	**90**	(7)	100
	. Employé	84	11	100
	. Ouvrier	85	12	100
	. Reste au foyer	76	15	100
	. Retraité	75	13	100
	. Elève – étudiant	78	**18**	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	76	(14)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	80	14	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	78	16	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	**87**	10	100
	. Supérieurs à 3 100 €	**89**	7	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	83	9	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	84	11	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	86	10	100
	. Plus de 100 000 habitants	81	15	100
	. Paris et agglo. parisienne	80	13	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 93% des travailleurs indépendants pensent que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur soit averti, contre 82% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 20 – Avez- vous un micro-ordinateur à domicile ?

– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Oui, plusieurs	Oui, un seul	Non, aucun	Total
Ensemble de la population		**35**	**46**	**19**	**100**
Sexe	. Homme	38	45	18	100
	. Femme	32	48	20	100
Age	. 12 - 17 ans	**65**	33	(2)	100
	. 18 - 24 ans	**47**	49	(4)	100
	. 25 - 39 ans	37	**56**	7	100
	. 40 - 59 ans	**40**	47	13	100
	. 60 - 69 ans	17	**53**	**30**	100
	. 70 ans et plus	(6)	31	**64**	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	10	46	**44**	100
	. Deux	26	**52**	22	100
	. Trois	**47**	47	(7)	100
	. Quatre	**55**	40	(5)	100
	. Cinq et plus	**55**	41	(5)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	12	34	**54**	100
	. Bepc	30	50	20	100
	. Bac	35	**55**	9	100
	. Diplôme du supérieur	**45**	50	(5)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**65**	33	(2)	100
Profession	. Indépendant	36	**56**	(8)	100
	. Cadre supérieur	**54**	44	(2)	100
	. Profession intermédiaire	**42**	**54**	(4)	100
	. Employé	39	**54**	(8)	100
	. Ouvrier	31	50	19	100
	. Reste au foyer	25	47	**28**	100
	. Retraité	11	41	**48**	100
	. Elève – étudiant	**60**	35	(5)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(21)	38	**41**	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	16	45	**39**	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	25	**53**	22	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	**41**	**51**	9	100
	. Supérieurs à 3 100 €	**55**	40	(5)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	35	43	22	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	33	44	23	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	30	48	22	100
	. Plus de 100 000 habitants	37	48	16	100
	. Paris et agglo. parisienne	35	**51**	14	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 65% des 12-17 ans disposent à domicile de plusieurs micro-ordinateurs, contre 35% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 21 – Equipement à domicile
Proportion de personnes disposant d'un ordinateur, d'un ordinateur portable et de plusieurs ordinateurs

(en %)		Accès à un ordinateur	Dont % ordinateur portable	Accès à un ordinateur portable	Dont % plusieurs ordinateurs	Accès à plusieurs ordinateurs
Ensemble de la population		**81**	***71%***	**57**	***43%***	**35**
Sexe	. Homme	82	*71%*	59	*46%*	38
	. Femme	80	*70%*	56	*40%*	32
Age	. 12 - 17 ans	**98**	***84%***	**83**	***66%***	**65**
	. 18 - 24 ans	**96**	***81%***	**78**	***49%***	**47**
	. 25 - 39 ans	**93**	*75%*	**70**	*40%*	37
	. 40 - 59 ans	**87**	*68%*	60	*46%*	**40**
	. 60 - 69 ans	70	*53%*	37	*24%*	17
	. 70 ans et plus	36	*53%*	19	*16%*	(6)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	56	*57%*	32	*17%*	10
	. Deux	78	*65%*	51	*33%*	26
	. Trois	**93**	***79%***	**73**	***50%***	**47**
	. Quatre	**95**	***78%***	**74**	***57%***	**55**
	. Cinq et plus	**95**	***76%***	**72**	***57%***	**55**
Diplôme	. Aucun, Cep	46	*61%*	28	*27%*	12
	. Bepc	80	*66%*	53	*38%*	30
	. Bac	**91**	*68%*	**62**	*39%*	35
	. Diplôme du supérieur	**95**	*75%*	**72**	*47%*	**45**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**98**	***84%***	**83**	***66%***	**65**
Profession	. Indépendant	**92**	*72%*	**66**	*39%*	36
	. Cadre supérieur	**98**	***79%***	**77**	***55%***	**54**
	. Profession intermédiaire	**96**	*74%*	**71**	*44%*	**42**
	. Employé	**92**	*71%*	**65**	*42%*	39
	. Ouvrier	81	*64%*	52	*38%*	31
	. Reste au foyer	72	*66%*	48	*35%*	25
	. Retraité	52	*54%*	28	*21%*	11
	. Elève – étudiant	**95**	***85%***	**80**	***63%***	60
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	59	*65%*	38	*35%*	(21)
	. Entre 900 et 1 500 €	61	*58%*	35	*26%*	16
	. Entre 1 500 et 2 300 €	78	*66%*	51	*32%*	25
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**91**	*74%*	**67**	*44%*	**41**
	. Supérieurs à 3 100 €	**95**	***76%***	**72**	***58%***	**55**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	78	*70%*	55	*45%*	35
	. De 2 000 à 20 000 habitants	77	*69%*	53	*43%*	33
	. De 20 000 à 100 000 hab.	78	*70%*	55	*38%*	30
	. Plus de 100 000 habitants	84	*69%*	59	*43%*	37
	. Paris et agglo. parisienne	**86**	*75%*	**64**	*41%*	35

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 83% des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur portable à leur domicile (soit 84% des 98% disposant d'un micro-ordinateur à domicile).

Tableau A 22
Taux d'équipement en tablette tactile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(en %)		2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**4**	**8**	**+ 4**
Sexe	. Homme	5	10	+ 5
	. Femme	4	7	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	(7)	(12)	ns
	. 18 - 24 ans	(8)	(9)	ns
	. 25 - 39 ans	7	11	+ 5
	. 40 - 59 ans	(3)	10	ns
	. 60 - 69 ans	(3)	(4)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(4)	(5)	ns
	. Deux	(4)	7	ns
	. Trois	(4)	10	ns
	. Quatre	(4)	13	ns
	. Cinq et plus	(8)	(9)	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(1)	ns
	. Bepc	(3)	7	ns
	. Bac	(5)	(8)	ns
	. Diplôme du supérieur	7	15	+ 7
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(7)	(12)	ns
Profession	. Indépendant	(4)	(15)	ns
	. Cadre supérieur	(11)	23	ns
	. Profession intermédiaire	(4)	(10)	ns
	. Employé	(5)	(8)	ns
	. Ouvrier	(4)	(6)	ns
	. Reste au foyer	(1)	(5)	ns
	. Retraité	(1)	(3)	ns
	. Elève – étudiant	(8)	12	ns
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(3)	(2)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(3)	(2)	ns
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(3)	7	ns
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(5)	7	ns
	. Supérieurs à 3 100 €	6	17	+ 11
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(2)	6	ns
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(3)	10	ns
	. De 20 000 à 100 000 habitants	(6)	(5)	ns
	. Plus de 100 000 habitants	(4)	9	ns
	. Paris et agglo. parisienne	9	12	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 15% des diplômés du supérieur sont équipés d'une tablette tactile, contre 8% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 23
Taux d'équipement en clé 3g

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(en %)		2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**9**	**11**	**+ 2**
Sexe	. Homme	9	12	+ 3
	. Femme	9	10	+ 1
Age	. 12 - 17 ans	(11)	(9)	ns
	. 18 - 24 ans	**16**	(11)	ns
	. 25 - 39 ans	10	12	+ 2
	. 40 - 59 ans	9	15	+ 5
	. 60 - 69 ans	(9)	(10)	ns
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	7	6	- 2
	. Deux	7	10	+ 3
	. Trois	12	15	+ 3
	. Quatre	13	**16**	+ 3
	. Cinq et plus	(7)	(10)	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	(3)	ns
	. Bepc	8	10	+ 2
	. Bac	10	10	=
	. Diplôme du supérieur	**14**	**18**	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(11)	(9)	ns
Profession	. Indépendant	(12)	(15)	ns
	. Cadre supérieur	**18**	**24**	+ 6
	. Profession intermédiaire	(9)	15	ns
	. Employé	8	12	+ 3
	. Ouvrier	(8)	12	ns
	. Reste au foyer	(8)	(4)	ns
	. Retraité	(4)	(4)	ns
	. Elève – étudiant	13	11	- 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(6)	(4)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(7)	(5)	ns
	. Entre 1 500 et 2 300 €	8	7	- 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €	8	11	+ 3
	. Supérieurs à 3 100 €	11	**19**	**+ 8**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	8	10	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	9	10	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 habitants	(7)	(10)	ns
	. Plus de 100 000 habitants	9	12	+ 3
	. Paris et agglo. parisienne	12	11	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 18% des diplômés du supérieur sont équipés d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte PCMCIA, contre 11% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 24
Proportion de personnes ayant accès à un ordinateur, à internet et à une connexion à haut débit à leur domicile

(en %)		Accès à un ordinateur	Dont % connecté à internet	Accès à internet	Dont % connecté à internet haut débit	Accès à internet haut débit
Ensemble de la population		**81**	***97%***	**78**	***96%***	**75**
Sexe	. Homme	82	*97%*	79	*95%*	76
	. Femme	80	*97%*	77	*96%*	74
Age	. 12 - 17 ans	**98**	*98%*	**96**	*97%*	**94**
	. 18 - 24 ans	**96**	*94%*	**89**	*96%*	**86**
	. 25 - 39 ans	**93**	*96%*	**90**	*95%*	**85**
	. 40 - 59 ans	**87**	*97%*	**85**	*97%*	**82**
	. 60 - 69 ans	70	*97%*	68	*96%*	65
	. 70 ans et plus	36	*96%*	35	*92%*	32
Nombre de personnes dans le logement	. Un	56	*92%*	51	*94%*	48
	. Deux	78	*96%*	75	*95%*	72
	. Trois	**93**	*97%*	**90**	*98%*	**88**
	. Quatre	**95**	*101%*	**95**	*97%*	**93**
	. Cinq et plus	**95**	*97%*	**93**	*95%*	**88**
Diplôme	. Aucun, Cep	46	*94%*	43	*93%*	41
	. Bepc	80	*96%*	76	*96%*	73
	. Bac	**91**	*94%*	**86**	*97%*	**83**
	. Diplôme du supérieur	**95**	*99%*	**94**	*95%*	**90**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**98**	*98%*	**96**	*97%*	**94**
Profession	. Indépendant	**92**	*99%*	**91**	*98%*	**89**
	. Cadre supérieur	**98**	*99%*	**97**	*95%*	**92**
	. Profession intermédiaire	**96**	*98%*	**94**	*96%*	**91**
	. Employé	**92**	*96%*	**89**	*97%*	**86**
	. Ouvrier	81	*93%*	76	*94%*	71
	. Reste au foyer	72	*96%*	69	*96%*	66
	. Retraité	52	*97%*	50	*94%*	47
	. Elève – étudiant	**95**	*97%*	**92**	*97%*	**89**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	59	*81%*	47	*95%*	45
	. Entre 900 et 1 500 €	61	*91%*	55	*96%*	53
	. Entre 1 500 et 2 300 €	78	*96%*	75	*97%*	73
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**91**	*99%*	**90**	*97%*	**87**
	. Supérieurs à 3 100 €	**95**	*100%*	**95**	*95%*	**90**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	78	*97%*	76	*94%*	71
	. De 2 000 à 20 000 habitants	77	*96%*	74	*95%*	71
	. De 20 000 à 100 000 hab.	78	*96%*	75	*98%*	74
	. Plus de 100 000 habitants	84	*95%*	80	*97%*	78
	. Paris et agglo. parisienne	**86**	*100%*	**85**	*96%*	**82**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Lecture : en juin 2012, 94% des 12-17 ans disposent à domicile d'une connexion à internet à haut débit (soit 97% des 96% disposant d'une connexion à internet).

Tableau A 25 - Structure de la population en 2012, selon qu'elle dispose ou pas d'une connexion internet à domicile

(en %)		Est connecté à internet à domicile	Ne l'est pas	**Ensemble de la population**
Sexe	. Homme	48	45	**48**
	. Femme	52	55	**52**
Age	. 12 - 17 ans	10	(1)	**8**
	. 18 - 24 ans	11	(5)	**10**
	. 25 - 39 ans	26	11	**22**
	. 40 - 59 ans	36	23	**33**
	. 60 - 69 ans	11	**18**	**12**
	. 70 ans et plus	6	**43**	**14**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	**49**	**22**
	. Deux	29	**35**	**30**
	. Trois	20	8	**17**
	. Quatre	21	(4)	**17**
	. Cinq et plus	16	(4)	**13**
Diplôme	. Aucun, Cep	10	**46**	**18**
	. Bepc	33	36	**33**
	. Bac	16	10	**15**
	. Diplôme du supérieur	**31**	7	**26**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	10	(1)	**8**
Profession	. Indépendant	5	(2)	**5**
	. Cadre supérieur	10	(1)	**8**
	. Profession intermédiaire	15	(3)	**12**
	. Employé	18	8	**16**
	. Ouvrier	12	14	**12**
	. Reste au foyer	9	15	**11**
	. Retraité	14	**52**	**23**
	. Elève – étudiant	16	(5)	**14**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	3	**13**	**5**
	. Compris entre 900 et 1 500 €	12	**36**	**17**
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	23	27	**24**
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	22	9	**19**
	. Supérieurs à 3 100 €	**31**	5	**25**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	24	28	**25**
	. De 2 000 à 20 000 habitants	16	20	**17**
	. De 20 000 à 100 000 habitants	13	15	**13**
	. Plus de 100 000 habitants	30	26	**29**
	. Paris et agglo. parisienne	18	11	**16**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 52% de ceux qui n'ont pas, à domicile, de connexion à internet sont retraités, contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 26 - Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à haut débit à leur domicile

– Champ : ensemble de la population –

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**40**	**51**	**58**	**65**	**70**	**72**	**75**	**+ 3**
Sexe	. Homme	42	52	62	67	72	74	76	+ 2
	. Femme	38	50	55	63	68	71	74	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	56	68	84	79	92	95	94	- 1
	. 18 - 24 ans	50	61	76	77	82	82	86	+ 4
	. 25 - 39 ans	52	63	71	76	84	85	85	=
	. 40 - 59 ans	44	56	63	73	75	79	82	+ 3
	. 60 - 69 ans	19	36	34	55	55	64	65	+ 2
	. 70 ans et plus	(4)	(9)	13	18	24	23	32	**+ 9**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	21	27	30	36	38	46	48	+ 2
	. Deux	28	40	46	58	67	66	72	+ 5
	. Trois	51	60	74	78	87	89	88	- 1
	. Quatre	56	68	80	85	91	92	93	+ 1
	. Cinq et plus	58	72	79	81	89	93	88	- 5
Diplôme	. Aucun, Cep	9	20	25	35	35	38	41	+ 2
	. Bepc	35	47	53	63	66	67	73	+ 6
	. Bac	52	60	75	77	79	83	83	=
	. Diplôme du supérieur	66	74	80	82	88	89	90	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	56	68	84	79	92	95	94	- 1
Profession	. Indépendant	31	53	68	78	70	82	89	+ 7
	. Cadre supérieur	75	77	87	89	92	92	92	=
	. Profession intermédiaire	62	73	79	81	85	90	91	+ 1
	. Employé	46	61	66	73	79	81	86	+ 5
	. Ouvrier	34	42	54	62	73	75	71	- 3
	. Reste au foyer	22	37	39	52	55	56	66	**+ 10**
	. Retraité	12	21	24	37	41	43	47	+ 4
	. Elève – étudiant	57	68	82	80	88	90	89	- 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	19	24	32	37	43	40	45	+ 5
	. Entre 900 et 1 500 €	24	31	36	44	49	50	53	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €	33	48	54	63	69	69	73	+ 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €	54	62	69	77	85	84	87	+ 3
	. Supérieurs à 3 100 €	66	80	89	90	91	93	90	- 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	31	44	54	62	63	66	71	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants	40	47	50	57	68	72	71	- 2
	. De 20 000 à 100 000 hab.	33	47	50	62	68	64	74	**+ 10**
	. Plus de 100 000 habitants	43	54	67	69	74	78	78	=
	. Paris et agglo. parisienne	55	65	66	74	76	78	82	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 32% des personnes âgées de 70 ans et plus disposent à domicile d'une connexion internet haut débit, contre 75% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 9 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 27 - Raison principale pour laquelle vous n'êtes pas abonné à une offre à très haut débit à domicile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile hors fibre optique –

(en %)		Ce n'est pas disponible	Votre débit actuel vous convient	Autre raison	C'est trop cher, ça demande des travaux	Total (yc nsp)
Ensemble de la population concernée		**54**	**23**	**10**	**8**	**100**
Sexe	. Homme	58	22	8	8	100
	. Femme	51	25	11	8	100
Age	. 12 - 17 ans	56	20	(5)	(8)	100
	. 18 - 24 ans	50	21	(12)	(9)	100
	. 25 - 39 ans	57	22	9	9	100
	. 40 - 59 ans	54	24	11	7	100
	. 60 - 69 ans	56	25	(8)	(8)	100
	. 70 ans et plus	46	**28**	(8)	(8)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	42	**33**	(8)	**13**	100
	. Deux	55	23	10	8	100
	. Trois	58	24	11	(3)	100
	. Quatre	**60**	19	9	(7)	100
	. Cinq et plus	52	21	(9)	(10)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	46	26	(11)	(10)	100
	. Bepc	55	19	11	9	100
	. Bac	54	**28**	(8)	(6)	100
	. Diplôme du supérieur	56	25	9	7	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	56	20	(5)	(8)	100
Profession	. Indépendant	**61**	(22)	(8)	(6)	100
	. Cadre supérieur	57	**28**	(8)	(6)	100
	. Profession intermédiaire	56	24	(11)	(7)	100
	. Employé	53	22	(10)	(9)	100
	. Ouvrier	57	23	(10)	(7)	100
	. Reste au foyer	52	(19)	(15)	(8)	100
	. Retraité	49	27	(9)	(9)	100
	. Elève – étudiant	54	20	(7)	(10)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(46)	(21)	(14)	(13)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	50	24	(9)	(11)	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	51	23	11	10	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	56	22	10	8	100
	. Supérieurs à 3 100 €	**61**	24	8	(4)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	**79**	10	(6)	(3)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	**66**	14	(8)	(7)	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	55	23	(10)	(9)	100
	. Plus de 100 000 habitants	38	**38**	11	7	100
	. Paris et agglo. parisienne.....	35	26	14	**16**	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 79% des habitants des agglomérations de moins de 2.000 habitants équipés en internet autrement qu'avec la fibre optique disent que cette solution n'est pas disponible là où ils habitent, contre 54% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 28 - Les éléments suivants ont-ils été déterminants pour le choix de votre fournisseur d'accès à internet à domicile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile –

(%)		Qualité des services, image de marque	Débit proposé	Destinations incluses dans l'abonnement téléphonique	Services inclus dans la box	Autre raison	Bouquet télévision	Plate-forme de vidéos à la demande
Ensemble de la population concernée		**57**	**46**	**36**	**31**	**25**	**20**	**6**
Sexe	. Homme	58	46	36	30	24	20	6
	. Femme	56	46	35	32	26	21	7
Age	. 12 - 17 ans	55	49	36	33	19	**25**	(9)
	. 18 - 24 ans	60	**52**	36	33	19	24	(11)
	. 25 - 39 ans	60	48	36	31	28	22	(7)
	. 40 - 59 ans	58	47	36	32	28	19	(5)
	. 60 - 69 ans	54	36	30	21	25	(12)	(6)
	. 70 ans et plus	44	28	37	(25)	(19)	(19)	(2)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	55	44	33	29	27	20	(5)
	. Deux	55	41	31	28	25	18	(5)
	. Trois	60	47	40	31	25	19	(7)
	. Quatre	60	49	38	**36**	25	21	(8)
	. Cinq et plus	54	**52**	38	30	23	**25**	(8)
Diplôme	. Aucun, Cep	50	40	34	32	(17)	19	(8)
	. Bepc	57	43	36	29	23	19	7
	. Bac	**64**	47	34	29	28	21	(5)
	. Diplôme du supérieur	56	49	36	32	**30**	20	(5)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	55	49	36	33	19	**25**	(9)
Profession	. Indépendant	**63**	49	40	33	25	(12)	(5)
	. Cadre supérieur	**65**	**53**	37	**43**	**30**	24	(6)
	. Profession intermédiaire	52	42	33	28	27	24	(8)
	. Employé	59	50	35	32	**30**	20	(7)
	. Ouvrier	60	42	33	27	23	22	(7)
	. Reste au foyer	57	47	**41**	32	25	23	(5)
	. Retraité	48	32	32	21	23	13	(2)
	. Elève – étudiant	58	**52**	38	33	18	23	(8)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	54	(51)	(47)	(30)	(28)	(18)	(5)
	. Entre 900 et 1 500 €	48	39	29	22	28	16	(3)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	60	47	36	31	22	23	(7)
	. Entre 2 300 et 3 100 €	60	50	36	31	27	20	(7)
	. Supérieurs à 3 100 €	59	47	35	34	27	21	6
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	55	40	31	22	25	10	(4)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	60	44	33	33	23	19	(7)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	57	38	34	25	25	14	(4)
	. Plus de 100 000 habitants	54	49	36	33	26	24	6
	. Paris et agglo. parisienne	**62**	**55**	**44**	**41**	25	**34**	**11**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 53% des cadres supérieurs équipés en internet disent que le débit proposé a été un élément déterminant au moment du choix, contre 46% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 29 – Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile –

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population concernée ……		**54**	**46**	**100**
Sexe	. Homme ……	54	46	100
	. Femme ……	54	46	100
Age	. 12 - 17 ans ……	50	49	100
	. 18 - 24 ans ……	53	47	100
	. 25 - 39 ans ……	52	48	100
	. 40 - 59 ans ……	56	44	100
	. 60 - 69 ans ……	58	42	100
	. 70 ans et plus ……	53	44	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un ……	56	43	100
	. Deux ……	53	46	100
	. Trois ……	52	48	100
	. Quatre ……	53	47	100
	. Cinq et plus ……	58	42	100
Diplôme	. Aucun, Cep ……	54	45	100
	. Bepc ……	56	44	100
	. Bac ……	57	43	100
	. Diplôme du supérieur ……	52	48	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ……	50	49	100
Profession	. Indépendant ……	50	50	100
	. Cadre supérieur ……	56	43	100
	. Profession intermédiaire ……	50	50	100
	. Employé ……	57	43	100
	. Ouvrier ……	52	48	100
	. Reste au foyer ……	53	47	100
	. Retraité ……	57	42	100
	. Elève – étudiant ……	54	46	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € ……	(49)	(51)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ……	50	50	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € ….	56	43	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € ….	50	49	100
	. Supérieurs à 3 100 € ……	54	46	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ……	**59**	41	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ……	56	44	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants …..	**62**	38	100
	. Plus de 100 000 habitants ……	49	**51**	100
	. Paris et agglo. parisienne ……	49	**51**	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 51% des habitants de Paris et son agglomération doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) ne sont pas abonnés chez le même opérateur, contre 46% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 30 – Abonnement chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet : comparaison 2011 - 2012

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile –

(en %)		2011	2012
Ensemble de la population concernée ……		**45**	**54**
Sexe	. Homme ……	43	54
	. Femme ……	47	54
Age	. 12 - 17 ans ……	39	50
	. 18 - 24 ans ……	42	53
	. 25 - 39 ans ……	46	52
	. 40 - 59 ans ……	47	56
	. 60 - 69 ans ……	45	58
	. 70 ans et plus ……	(37)	53
Nombre de personnes dans le logement	. Un ……	42	56
	. Deux ……	44	53
	. Trois ……	43	52
	. Quatre ……	**50**	53
	. Cinq et plus ……	46	58
Diplôme	. Aucun, Cep ……	**50**	54
	. Bepc ……	44	56
	. Bac ……	49	57
	. Diplôme du supérieur ……	44	52
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ……	39	50
Profession	. Indépendant ……	**51**	50
	. Cadre supérieur ……	44	56
	. Profession intermédiaire ……	44	50
	. Employé ……	48	57
	. Ouvrier ……	48	52
	. Reste au foyer ……	42	53
	. Retraité ……	42	57
	. Elève – étudiant ……	42	54
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € ……	(28)	(49)
	. Compris entre 900 et 1 500 € ……	47	50
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € ….	42	56
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € ….	49	50
	. Supérieurs à 3 100 € ……	47	54
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ……	**52**	**59**
	. De 2 000 à 20 000 habitants ……	**50**	56
	. De 20 000 à 100 000 habitants …..	38	**62**
	. Plus de 100 000 habitants ……	38	49
	. Paris et agglo. parisienne ……	46	49

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

En 2011, le libellé de la question était différent : « L'opérateur qui fournit votre accès à internet vous fournit-il également des services de téléphonie mobile ? »

Tableau A 31 - S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services –

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population concernée		**65**	**31**	**100**
Sexe	. Homme	64	33	100
	. Femme	66	30	100
Age	. 12 - 17 ans	46	**41**	100
	. 18 - 24 ans	65	32	100
	. 25 - 39 ans	**71**	28	100
	. 40 - 59 ans	**70**	29	100
	. 60 - 69 ans	58	34	100
	. 70 ans et plus	(57)	(33)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	58	**36**	100
	. Deux	67	30	100
	. Trois	67	31	100
	. Quatre	**70**	28	100
	. Cinq et plus	61	33	100
Diplôme	. Aucun, Cep	65	(27)	100
	. Bepc	67	31	100
	. Bac	65	34	100
	. Diplôme du supérieur	**70**	28	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	46	**41**	100
Profession	. Indépendant	(58)	(40)	100
	. Cadre supérieur	**72**	(27)	100
	. Profession intermédiaire	**74**	26	100
	. Employé	**74**	25	100
	. Ouvrier	64	32	100
	. Reste au foyer	68	(32)	100
	. Retraité	57	34	100
	. Elève – étudiant	53	**38**	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(56)	(40)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	62	34	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	67	28	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	68	29	100
	. Supérieurs à 3 100 €	65	32	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	61	35	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	63	34	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	**70**	29	100
	. Plus de 100 000 habitants	**70**	25	100
	. Paris et agglo. parisienne	63	33	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 72% des cadres supérieurs doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services disent bénéficier d'une offre permettant d'obtenir une remise sur leurs abonnements en les regroupant, contre 65% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 32 - Offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant : comparaison 2011 - 2012

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services –

(en %)		2011	2012
Ensemble de la population concernée		**57**	**65**
Sexe	. Homme	56	64
	. Femme	57	66
Age	. 12 - 17 ans	(32)	46
	. 18 - 24 ans	**63**	65
	. 25 - 39 ans	**62**	**71**
	. 40 - 59 ans	57	**70**
	. 60 - 69 ans	58	58
	. 70 ans et plus	(51)	(57)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	**65**	58
	. Deux	56	67
	. Trois	49	67
	. Quatre	58	**70**
	. Cinq et plus	55	61
Diplôme	. Aucun, Cep	56	65
	. Bepc	59	67
	. Bac	**62**	65
	. Diplôme du supérieur	58	**70**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(32)	46
Profession	. Indépendant	(57)	(58)
	. Cadre supérieur	60	**72**
	. Profession intermédiaire	57	**74**
	. Employé	**66**	**74**
	. Ouvrier	**64**	64
	. Reste au foyer	(55)	68
	. Retraité	53	57
	. Elève – étudiant	40	53
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(38)	(56)
	. Compris entre 900 et 1 500 €	61	62
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	**63**	67
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	60	68
	. Supérieurs à 3 100 €	53	65
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	47	61
	. De 2 000 à 20 000 habitants	56	63
	. De 20 000 à 100 000 habitants	61	**70**
	. Plus de 100 000 habitants	**64**	**70**
	. Paris et agglo. parisienne	60	63

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

En 2011, le libellé de la question était différent : « Cette situation vous permet-elle de bénéficier d'un tarif réduit ou d'une remise ? »

Tableau A 33 – Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile –

(en %)		Oui, avec une offre permettant d'obtenir une remise	Oui, sans offre de ce type	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population concernée ……		**35**	**17**	**46**	**100**
Sexe	. Homme ……	35	18	46	100
	. Femme ……	36	16	46	100
Age	. 12 - 17 ans ……	23	21	49	100
	. 18 - 24 ans ……	35	17	47	100
	. 25 - 39 ans ……	36	14	48	100
	. 40 - 59 ans ……	39	16	44	100
	. 60 - 69 ans ……	34	20	42	100
	. 70 ans et plus ……	(30)	(17)	44	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un ……	32	20	43	100
	. Deux ……	36	16	46	100
	. Trois ……	35	16	48	100
	. Quatre ……	37	15	47	100
	. Cinq et plus ……	35	19	42	100
Diplôme	. Aucun, Cep ……	35	(15)	45	100
	. Bepc ……	37	17	44	100
	. Bac ……	37	19	43	100
	. Diplôme du supérieur ……	36	14	48	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ……	23	21	49	100
Profession	. Indépendant ……	(29)	(20)	50	100
	. Cadre supérieur ……	**40**	(15)	43	100
	. Profession intermédiaire ……	37	13	50	100
	. Employé ……	**42**	14	43	100
	. Ouvrier ……	33	17	48	100
	. Reste au foyer ……	36	(17)	47	100
	. Retraité ……	32	19	42	100
	. Elève – étudiant ……	29	21	46	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € ……	(27)	(20)	(51)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ……	31	17	50	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € ….	38	16	43	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € ….	34	15	49	100
	. Supérieurs à 3 100 € ……	35	17	46	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ……	36	21	41	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants ……	35	19	44	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants …..	**43**	18	38	100
	. Plus de 100 000 habitants ……	34	12	**51**	100
	. Paris et agglo. parisienne ……	31	16	**51**	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 42% des employés doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) sont abonnés chez le même opérateur avec une offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant, contre 35% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 34
Evolution 2010-2011 du taux de connexion quotidien à internet à domicile

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile –

(en %)		2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population concernée		**75**	**74**	**77**	**+ 3**
Sexe	. Homme	76	77	79	+ 2
	. Femme	73	73	75	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	77	78	73	- 5
	. 18 - 24 ans	**94**	**87**	**84**	- 3
	. 25 - 39 ans	**80**	**84**	**87**	+ 3
	. 40 - 59 ans	68	66	75	**+ 9**
	. 60 - 69 ans	67	66	65	- 1
	. 70 ans et plus	54	60	54	- 6
Nombre de personnes dans le logement	. Un	78	77	80	+ 3
	. Deux	72	74	74	=
	. Trois	77	75	76	+ 1
	. Quatre	74	76	**82**	+ 6
	. Cinq et plus	74	71	74	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep	55	58	53	- 5
	. Bepc	70	66	73	+ 7
	. Bac	76	**79**	**83**	+ 4
	. Diplôme du supérieur	**85**	**84**	**87**	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	77	78	73	- 5
Profession	. Indépendant	72	64	**82**	**+ 18**
	. Cadre supérieur	**84**	**84**	**86**	+ 2
	. Profession intermédiaire	79	**82**	**86**	+ 4
	. Employé	72	69	78	**+ 9**
	. Ouvrier	73	73	72	- 1
	. Reste au foyer	64	69	72	+ 3
	. Retraité	64	64	64	=
	. Elève – étudiant	**82**	**83**	78	- 5
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	73	77	76	- 1
	. Compris entre 900 et 1 500 €	77	69	76	+ 7
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	74	72	74	+ 2
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	72	73	75	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €	77	78	81	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	72	72	76	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 habitants	75	71	80	**+ 9**
	. De 20 000 à 100 000 habitants	**80**	70	78	**+ 8**
	. Plus de 100 000 habitants	75	**81**	77	- 4
	. Paris et agglo. parisienne	74	72	73	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2012, 84% des 18-24 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 54% des 70 ans et plus et 77% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Ce taux est en baisse de 3 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 35 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un ordinateur branché sur une connexion fixe

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

(en %)		2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**55**	**54**	**- 1**
Sexe	. Homme	57	57	=
	. Femme	54	51	- 3
Age	. 12 - 17 ans	66	61	- 5
	. 18 - 24 ans	56	54	- 2
	. 25 - 39 ans	63	60	- 3
	. 40 - 59 ans	64	64	+ 1
	. 60 - 69 ans	52	46	- 6
	. 70 ans et plus	19	21	+ 2
Nombre de personnes dans le logement	. Un	36	37	+ 1
	. Deux	53	51	- 1
	. Trois	66	59	- 8
	. Quatre	70	66	- 5
	. Cinq et plus	68	66	- 2
Diplôme	. Aucun, Cep	28	26	- 2
	. Bepc	53	54	=
	. Bac	62	64	+ 2
	. Diplôme du supérieur	70	65	- 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	66	61	- 5
Profession	. Indépendant	67	71	+ 4
	. Cadre supérieur	73	75	+ 2
	. Profession intermédiaire	69	66	- 3
	. Employé	59	64	+ 5
	. Ouvrier	60	53	- 7
	. Reste au foyer	41	43	+ 2
	. Retraité	35	32	- 3
	. Elève – étudiant	63	57	- 7
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	27	27	=
	. Compris entre 900 et 1 500 €	38	39	+ 1
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	54	53	=
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	64	61	- 3
	. Supérieurs à 3 100 €	70	66	- 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	51	55	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 habitants	52	50	- 2
	. De 20 000 à 100 000 habitants	50	48	- 1
	. Plus de 100 000 habitants	58	53	- 5
	. Paris et agglo. parisienne	65	61	- 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Lecture : en juin 2012, 61% des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur branché sur une connexion fixe, contre 54% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 36 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un ordinateur via le réseau wi-fi d'une connexion fixe

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

(en %)		2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**42**	**49**	**+ 7**
Sexe	. Homme	44	51	+ 7
	. Femme	41	48	+ 7
Age	. 12 - 17 ans	**66**	**71**	+ 5
	. 18 - 24 ans	**64**	**68**	+ 4
	. 25 - 39 ans	**55**	**64**	+ 9
	. 40 - 59 ans	42	51	+ 8
	. 60 - 69 ans	26	30	+ 3
	. 70 ans et plus	6	16	+ 9
Nombre de personnes dans le logement	. Un	24	27	+ 4
	. Deux	37	42	+ 5
	. Trois	**55**	**63**	+ 8
	. Quatre	**59**	**70**	+ 11
	. Cinq et plus	**57**	**60**	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep	14	19	+ 4
	. Bepc	34	44	+ 10
	. Bac	**51**	**57**	+ 6
	. Diplôme du supérieur	**60**	**66**	+ 6
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**66**	**71**	+ 5
Profession	. Indépendant	46	**60**	**+ 15**
	. Cadre supérieur	**64**	**73**	+ 9
	. Profession intermédiaire	**57**	**64**	+ 7
	. Employé	46	**60**	**+ 14**
	. Ouvrier	41	42	+ 1
	. Reste au foyer	26	35	+ 9
	. Retraité	16	22	+ 6
	. Elève – étudiant	**67**	**69**	+ 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	21	29	+ 8
	. Compris entre 900 et 1 500 €	28	29	+ 1
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	37	44	+ 8
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	**50**	**58**	+ 9
	. Supérieurs à 3 100 €	**61**	**65**	+ 5
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	36	46	+ 9
	. De 2 000 à 20 000 habitants	42	48	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 habitants	36	48	**+ 12**
	. Plus de 100 000 habitants	**47**	50	+ 3
	. Paris et agglo. parisienne	**50**	**56**	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Lecture : en juin 2012, 71% des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe, contre 49% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 37 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un téléphone mobile ou une tablette tactile via le réseau wi-fi d'une connexion fixe

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

(en %)		2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**13**	**23**	**+ 10**
Sexe	. Homme	15	27	+ 12
	. Femme	12	21	+ 9
Age	. 12 - 17 ans	**19**	**37**	**+ 18**
	. 18 - 24 ans	**28**	**47**	**+ 19**
	. 25 - 39 ans	**22**	**34**	+ 12
	. 40 - 59 ans	8	20	+ 12
	. 60 - 69 ans	(5)	(7)	ns
	. 70 ans et plus	(1)	(3)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	9	11	+ 2
	. Deux	10	19	+ 10
	. Trois	17	**29**	+ 12
	. Quatre	**18**	**36**	**+ 18**
	. Cinq et plus	**18**	**30**	+ 12
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	(6)	ns
	. Bepc	9	21	+ 12
	. Bac	17	27	+ 10
	. Diplôme du supérieur	**21**	**32**	+ 10
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**19**	**37**	**+ 18**
Profession	. Indépendant	(13)	**33**	ns
	. Cadre supérieur	**23**	**42**	**+ 18**
	. Profession intermédiaire	**20**	**28**	+ 8
	. Employé	15	26	+ 12
	. Ouvrier	12	23	+ 11
	. Reste au foyer	(7)	(1)	ns
	. Retraité	(2)	(5)	ns
	. Elève – étudiant	**22**	**41**	**+ 19**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(6)	(11)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 €	9	10	+ 1
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	11	21	+ 10
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	15	25	+ 10
	. Supérieurs à 3 100 €	**18**	**36**	**+ 18**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	9	17	+ 8
	. De 2 000 à 20 000 habitants	13	23	+ 9
	. De 20 000 à 100 000 habitants	11	21	+ 10
	. Plus de 100 000 habitants	14	24	+ 10
	. Paris et agglo. parisienne	**19**	**34**	**+ 15**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 37% des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe, contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 38 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

(en %)		2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population ……		**14**	**20**	**+ 6**
Sexe	. Homme ……	15	22	+ 6
	. Femme ……	13	18	+ 5
Age	. 12 - 17 ans ……	**19**	**32**	**+ 12**
	. 18 - 24 ans ……	**29**	**43**	**+ 14**
	. 25 - 39 ans ……	**25**	**28**	+ 3
	. 40 - 59 ans ……	9	16	+ 7
	. 60 - 69 ans ……	(5)	(5)	ns
	. 70 ans et plus ……	(1)	(2)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un ……	11	12	+ 1
	. Deux ……	11	16	+ 5
	. Trois ……	18	22	+ 4
	. Quatre ……	17	**27**	+ 10
	. Cinq et plus ……	17	**27**	+ 10
Diplôme	. Aucun, Cep ……	(3)	(5)	ns
	. Bepc ……	10	17	+ 8
	. Bac ……	**19**	**25**	+ 6
	. Diplôme du supérieur ……	**22**	**25**	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ……	**19**	**32**	**+ 12**
Profession	. Indépendant ……	(13)	(19)	ns
	. Cadre supérieur ……	**25**	**35**	+ 9
	. Profession intermédiaire ……	**21**	24	+ 2
	. Employé ……	15	24	+ 9
	. Ouvrier ……	14	19	+ 5
	. Reste au foyer ……	(10)	(9)	ns
	. Retraité ……	(2)	(4)	ns
	. Elève – étudiant ……	**22**	**35**	**+ 13**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € ……	(7)	(13)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € …	11	9	- 2
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	15	17	+ 2
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	14	23	+ 9
	. Supérieurs à 3 100 € ……	17	**28**	**+ 11**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ……	11	12	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants …..	12	20	+ 7
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	11	15	+ 4
	. Plus de 100 000 habitants ……	17	23	+ 5
	. Paris et agglo. parisienne……	17	**29**	**+ 13**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 43% des 18-24 ans se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau mobile, contre 20% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 39 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un ordinateur connecté par le réseau mobile

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

(en %)		2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population ……		**4**	**5**	**+ 1**
Sexe	. Homme ……	4	6	+ 2
	. Femme ……	4	4	=
Age	. 12 - 17 ans ……	(6)	(4)	ns
	. 18 - 24 ans ……	(5)	(6)	ns
	. 25 - 39 ans ……	(4)	(5)	ns
	. 40 - 59 ans ……	5	7	ns
	. 60 - 69 ans ……	(3)	(3)	ns
	. 70 ans et plus ……	(0)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un ……	(4)	(3)	ns
	. Deux ……	(3)	(4)	ns
	. Trois ……	(4)	(5)	ns
	. Quatre ……	(6)	8	ns
	. Cinq et plus ……	(3)	(4)	ns
Diplôme	. Aucun, Cep ……	(1)	(2)	ns
	. Bepc ……	(2)	4	ns
	. Bac ……	(5)	(4)	ns
	. Diplôme du supérieur ……	7	9	ns
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ……	(6)	(4)	ns
Profession	. Indépendant ……	(8)	(10)	ns
	. Cadre supérieur ……	(10)	(11)	ns
	. Profession intermédiaire ……	(4)	(6)	ns
	. Employé ……	(4)	(5)	ns
	. Ouvrier ……	(3)	(6)	ns
	. Reste au foyer ……	(3)	(1)	ns
	. Retraité ……	(1)	(2)	ns
	. Elève – étudiant ……	(5)	(5)	ns
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € ……	(4)	(1)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 € …	(3)	(3)	ns
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	(4)	(4)	ns
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	(3)	(4)	ns
	. Supérieurs à 3 100 € ……	(5)	8	ns
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ……	(4)	(4)	ns
	. De 2 000 à 20 000 habitants …..	(3)	(5)	ns
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	(5)	(4)	ns
	. Plus de 100 000 habitants ……	(2)	5	ns
	. Paris et agglo. parisienne……	(4)	(6)	ns

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 9% des diplômés du supérieur se connectent à domicile grâce à un ordinateur en utilisant le réseau mobile (clé 3G ou carte Data), contre 5% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 40 – Compteur des différents modes de connexions à internet à domicile

– Champ : personnes de 12 ans et plus –

(en %)		Aucun mode	Un seul	Deux	Trois et plus	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		**25**	**30**	**25**	**20**	**100**
Sexe	. Homme	22	29	26	23	100
	. Femme	27	31	24	17	100
Age	. 12 - 17 ans	(4)	28	**39**	**29**	100
	. 18 - 24 ans	(8)	25	29	**38**	100
	. 25 - 39 ans	10	30	**31**	**28**	100
	. 40 - 59 ans	18	**35**	27	19	100
	. 60 - 69 ans	**41**	**38**	14	(7)	100
	. 70 ans et plus	**72**	16	9	(3)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	**48**	28	14	10	100
	. Deux	**30**	31	22	17	100
	. Trois	14	32	28	**26**	100
	. Quatre	(7)	28	**37**	**29**	100
	. Cinq et plus	11	32	**32**	**26**	100
Diplôme	. Aucun, Cep	**66**	19	10	(5)	100
	. Bepc	26	33	24	17	100
	. Bac	14	32	**30**	**25**	100
	. Diplôme du supérieur	8	34	28	**29**	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(4)	28	**39**	**29**	100
Profession	. Indépendant	(11)	**35**	(22)	**32**	100
	. Cadre supérieur	(2)	25	**34**	**39**	100
	. Profession intermédiaire	(7)	**40**	25	**28**	100
	. Employé	12	34	**31**	24	100
	. Ouvrier	24	31	**30**	15	100
	. Reste au foyer	**41**	29	19	(10)	100
	. Retraité	**58**	26	11	(5)	100
	. Elève – étudiant	(7)	27	**35**	**31**	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	**51**	26	17	(6)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	**46**	29	18	(8)	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	28	30	24	18	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	15	32	29	23	100
	. Supérieurs à 3 100 €	7	32	**30**	**31**	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	27	32	27	14	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	**30**	26	24	20	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants	27	34	22	17	100
	. Plus de 100 000 habitants	23	32	24	21	100
	. Paris et agglo. parisienne	19	25	26	**30**	100

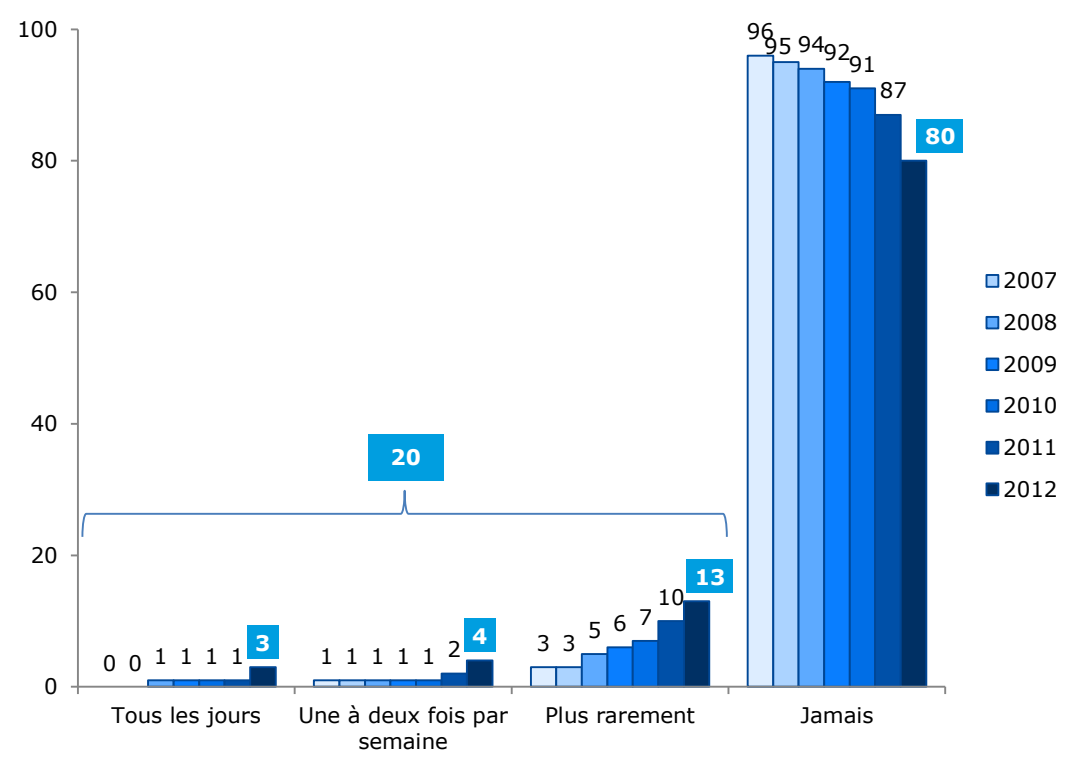
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 39% des cadres supérieurs se connectent à internet à domicile par au moins trois des cinq modes étudiés, contre 20% de l'ensemble de la population en moyenne.

Graphique A 2
<u>Au cours des 12 derniers mois</u>, vous êtes-vous déjà personnellement connecté à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable ?

- Champ : ensemble de la population, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Tableau A 41
Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur internet

– Champ : ensemble de la population –

(%)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**3**	**6**	**7**	**6**	**5**	**5**	**10**	**12**	**21**	**29**	**+ 8**
Sexe	. Homme	4	7	9	7	6	8	13	15	22	**34**	+ 12
	. Femme	(2)	4	6	4	5	3	8	10	19	25	+ 6
Age	. 12 - 17 ans	(7)	(12)	**17**	**15**	(10)	(9)	**15**	**20**	**28**	**49**	**+ 21**
	. 18 - 24 ans	(8)	**16**	**20**	(10)	(12)	(12)	**27**	**30**	**46**	**60**	**+ 14**
	. 25 - 39 ans	(4)	6	8	7	8	9	**17**	**21**	**37**	**44**	+ 7
	. 40 - 59 ans	(1)	(3)	(4)	(4)	(4)	3	6	7	13	24	+ 12
	. 60 - 69 ans	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(2)	(2)	(7)	(7)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(3)	(3)	(5)	(3)	(4)	(5)	7	8	17	17	=
	. Deux	(2)	(4)	5	(4)	(4)	(4)	8	9	17	24	+ 7
	. Trois	(6)	(7)	11	(6)	(6)	(7)	13	15	**26**	**35**	+ 9
	. Quatre	(3)	9	8	10	8	(7)	12	16	24	**42**	**+ 18**
	. Cinq et plus	(3)	(7)	10	(7)	(7)	(4)	**16**	**18**	25	**36**	+ 11
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(1)	(2)	(3)	(2)	(2)	(4)	(4)	(4)	(6)	ns
	. Bepc	(3)	5	7	6	5	5	11	8	14	27	**+ 13**
	. Bac	(4)	(5)	10	(6)	(7)	(5)	12	**17**	**29**	**37**	+ 8
	. Diplôme du supérieur	(4)	8	(7)	5	7	7	13	**17**	**33**	**36**	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(7)	(12)	**17**	**15**	(10)	(9)	**15**	**20**	**28**	**49**	**+ 21**
Profession	. Indépendant	(3)	(8)	(4)	(5)	(8)	(9)	(11)	(10)	(20)	(24)	ns
	. Cadre supérieur	(7)	(9)	(9)	(6)	(7)	(10)	(15)	**20**	**37**	**51**	**+ 15**
	. Profession intermédiaire	(2)	(6)	(7)	(5)	(5)	(7)	12	14	**30**	**37**	+ 7
	. Employé	(2)	(6)	(7)	(6)	(7)	(5)	**17**	14	25	**35**	+ 10
	. Ouvrier	(3)	(4)	(10)	(9)	(7)	(4)	12	14	19	**36**	**+ 17**
	. Reste au foyer	(2)	(3)	(3)	(2)	(3)	(1)	(5)	(7)	15	(12)	ns
	. Retraité	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(3)	(5)	ns
	. Elève – étudiant	(8)	**13**	**16**	**12**	**10**	**10**	**17**	**23**	**33**	**51**	**+ 19**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(2)	(5)	(7)	(6)	(3)	(2)	(12)	(11)	(14)	(17)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(3)	(5)	(5)	(3)	(6)	(6)	(5)	10	17	14	- 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(2)	(4)	8	(6)	(6)	(4)	12	11	21	25	+ 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(3)	(8)	(7)	(7)	(4)	(5)	11	13	20	**34**	**+ 14**
	. Supérieurs à 3 100 €	(4)	(9)	(6)	(5)	8	8	12	16	25	**42**	**+ 17**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(2)	(4)	6	(5)	(4)	(5)	8	10	17	21	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 hab.	(3)	(6)	(6)	(6)	(6)	(3)	9	12	20	29	+ 9
	. De 20 à 100 000 hab.	(4)	(6)	(5)	(5)	(7)	(8)	(9)	11	17	26	+ 9
	. Plus de 100 000 habitants	(4)	7	9	6	(4)	(4)	10	11	23	32	+ 9
	. Paris et agglo. parisienne	(3)	(6)	(8)	(7)	(8)	9	**17**	**19**	25	**39**	**+ 14**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 60% des 18-24 ans ont utilisé leur téléphone mobile pour naviguer sur internet au cours des douze derniers mois, contre 29% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 14 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 42
Les connexions nomades

- Champ : ensemble de la population –

(en %)		Dans un lieu public avec son propre équipement	Sur téléphone mobile	**Total des connexions nomades**
Ensemble de la population		**20**	**29**	**38**
Sexe	. Homme	24	**34**	**44**
	. Femme	17	25	33
Age	. 12 - 17 ans	20	**49**	**57**
	. 18 - 24 ans	**41**	**60**	**74**
	. 25 - 39 ans	**30**	**44**	**55**
	. 40 - 59 ans	20	24	35
	. 60 - 69 ans	(9)	(7)	13
	. 70 ans et plus	(3)	(2)	(5)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	18	17	28
	. Deux	17	24	31
	. Trois	**25**	**35**	**46**
	. Quatre	24	**42**	**50**
	. Cinq et plus	22	**36**	**46**
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	(6)	10
	. Bepc	14	27	33
	. Bac	23	**37**	**48**
	. Diplôme du supérieur	**37**	**36**	**53**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	20	**49**	**57**
Profession	. Indépendant	(22)	(24)	37
	. Cadre supérieur	**50**	**51**	**69**
	. Profession intermédiaire	**33**	**37**	**53**
	. Employé	19	**35**	**43**
	. Ouvrier	18	**36**	**43**
	. Reste au foyer	(9)	(12)	19
	. Retraité	(5)	(5)	8
	. Elève – étudiant	**30**	**51**	**62**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(18)	(17)	29
	. Compris entre 900 et 1 500 €	10	14	21
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	19	25	34
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	23	**34**	**44**
	. Supérieurs à 3 100 €	**28**	**42**	**51**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	16	21	31
	. De 2 000 à 20 000 habitants	18	29	36
	. De 20 000 à 100 000 habitants	16	26	33
	. Plus de 100 000 habitants	21	32	41
	. Paris et agglo. parisienne	**31**	**39**	**52**

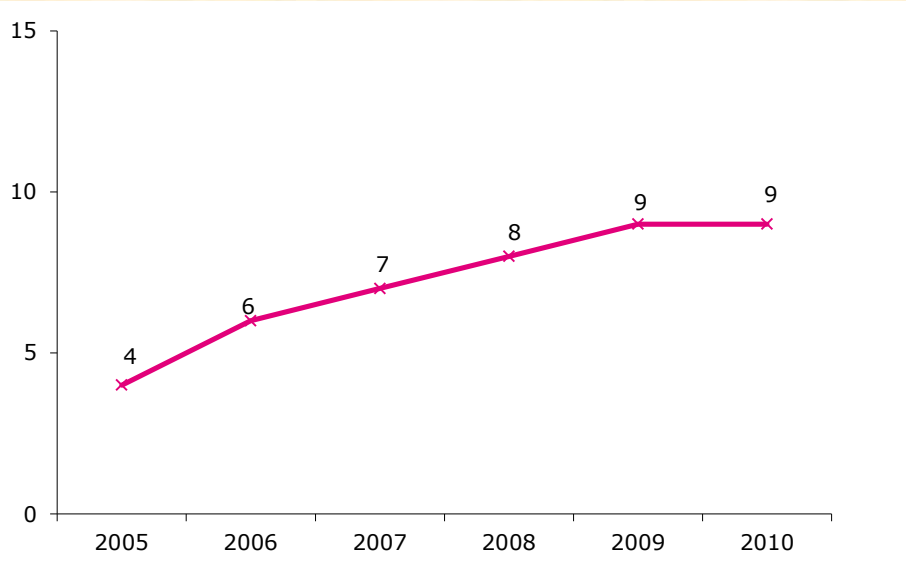
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 57% des 12-17 ans se connectent de façon nomade à internet (par téléphone mobile ou grâce à un ordinateur portable ou une tablette), contre 13% des 60-69 ans et 38% de l'ensemble de la population en moyenne.

Graphique A 3 - RAPPEL DONNÉES ANNÉES ANTÉRIEURES
Proportion d'individus ayant téléphoné en branchant un micro sur leur ordinateur et en utilisant un logiciel de type Skype ou Net Meeting (ou un boitier Wengo)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Tableau A 43 - Proportion de personnes ayant téléphoné de leur domicile grâce à un accès internet en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger ou Google Talk au cours des 12 derniers mois

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2012
Ensemble de la population		**4**	**6**	**7**	**8**	**9**	**9**	**25**
Sexe	. Homme	5	8	8	11	11	10	25
	. Femme	4	4	7	6	8	9	25
Age	. 12 - 17 ans	(4)	(6)	(7)	(7)	(14)	(10)	**45**
	. 18 - 24 ans	(8)	(8)	**13**	**14**	**14**	**16**	**40**
	. 25 - 39 ans	7	9	10	**13**	**15**	**14**	**31**
	. 40 - 59 ans	(3)	(5)	7	7	8	8	21
	. 60 - 69 ans	(1)	(2)	(4)	(6)	(4)	(6)	14
	. 70 ans et plus	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(3)	(9)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(3)	(4)	(5)	(6)	(6)	6	15
	. Deux	(2)	(3)	7	7	9	9	20
	. Trois	(6)	9	8	11	9	10	27
	. Quatre	(6)	7	10	11	13	12	**35**
	. Cinq et plus	(5)	(6)	(8)	(9)	13	12	**34**
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(1)	(1)	(2)	(2)	(3)	9
	. Bepc	(3)	(4)	6	6	7	5	19
	. Bac	(7)	(9)	11	**14**	**14**	**14**	27
	. Diplôme du supérieur	**9**	**12**	**13**	**16**	**16**	**17**	**34**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(4)	(6)	(7)	(7)	(14)	(10)	**45**
Profession	. Indépendant	(1)	(0)	(5)	(9)	(8)	(9)	(18)
	. Cadre supérieur	(13)	(17)	(20)	**21**	**18**	**18**	**46**
	. Profession intermédiaire	(7)	(10)	(11)	(11)	11	**14**	26
	. Employé	(5)	(5)	9	9	10	9	26
	. Ouvrier	(2)	(5)	(5)	(7)	(10)	(6)	18
	. Reste au foyer	(2)	(1)	(5)	(4)	(7)	(6)	18
	. Retraité	(1)	(1)	(2)	(4)	(3)	(5)	11
	. Elève – étudiant	(6)	9	10	10	**14**	13	**45**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(2)	(3)	(3)	(5)	(6)	(6)	(18)
	. Entre 900 et 1 500 €	(2)	(2)	(4)	(4)	(6)	(6)	13
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(3)	(4)	(6)	7	9	8	22
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(5)	(8)	8	10	10	8	27
	. Supérieurs à 3 100 €	(9)	**12**	**13**	**14**	**14**	**16**	**33**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(3)	(4)	(4)	7	8	7	22
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(1)	(4)	8	(6)	8	(6)	20
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(5)	(4)	(7)	(6)	(7)	(6)	20
	. Plus de 100 000 habitants	5	6	9	10	6	11	25
	. Paris et agglo. parisienne	(8)	**11**	10	**13**	**22**	**18**	**35**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Jusqu'en 2010, la question était : « Avez-vous téléphoné de votre domicile en passant par internet, en branchant un micro sur votre ordinateur et en utilisant un logiciel de type Skype ou Net Meeting (ou un boîtier Wengo) ? ».

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 46% des cadres supérieurs ont téléphoné de leur domicile en passant par internet grâce à un logiciel de type Skype ou MSN Messenger ou Google Talk, contre 25% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 44 – Proportion de personnes ayant participé à des réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Myspace ou Linked in au cours des 12 derniers mois

(en %)		2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**23**	**36**	**40**	**42**	**+ 2**
Sexe	. Homme	24	35	39	40	+ 1
	. Femme	22	37	40	44	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	**52**	**77**	**84**	**80**	- 5
	. 18 - 24 ans	**65**	**76**	**81**	**84**	+ 2
	. 25 - 39 ans	**34**	**55**	**59**	**64**	+ 5
	. 40 - 59 ans	10	24	26	31	+ 5
	. 60 - 69 ans	(4)	(7)	16	16	=
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	(3)	(4)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	15	22	26	28	+ 2
	. Deux	16	26	30	32	+ 2
	. Trois	**29**	**43**	**50**	**49**	- 1
	. Quatre	27	**52**	**53**	**57**	+ 4
	. Cinq et plus	**38**	**55**	**60**	**59**	- 1
Diplôme	. Aucun, Cep	(4)	14	14	15	+ 1
	. Bepc	16	29	33	40	**+ 7**
	. Bac	**30**	**43**	**50**	**51**	+ 2
	. Diplôme du supérieur	**35**	**42**	**46**	46	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**52**	**77**	**84**	**80**	- 5
Profession	. Indépendant	(14)	(25)	(23)	36	ns
	. Cadre supérieur	**30**	37	**48**	**49**	=
	. Profession intermédiaire	**30**	**42**	44	44	=
	. Employé	23	**44**	**48**	**59**	**+ 11**
	. Ouvrier	20	**42**	44	44	=
	. Reste au foyer	(9)	24	31	33	+ 2
	. Retraité	(2)	(4)	9	9	=
	. Elève – étudiant	**59**	**75**	**81**	**78**	- 3
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	24	27	32	36	+ 4
	. Entre 900 et 1 500 €	16	29	31	34	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €	20	38	**45**	41	- 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €	26	**44**	38	**51**	**+ 13**
	. Supérieurs à 3 100 €	**28**	38	**46**	43	- 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	20	33	34	36	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	15	35	41	41	=
	. De 20 000 à 100 000 hab.	21	36	35	42	**+ 7**
	. Plus de 100 000 habitants	25	37	**45**	43	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	**34**	40	42	**49**	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 80% des 12-17 ans ont participé à des réseaux sociaux comme Facebook, Myspace ou Linked in, soit 4 points de moins qu'en 2011.

Tableau A 45 - Utilisez-vous les réseaux sociaux pour les activités suivantes ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus membres d'un réseau social –

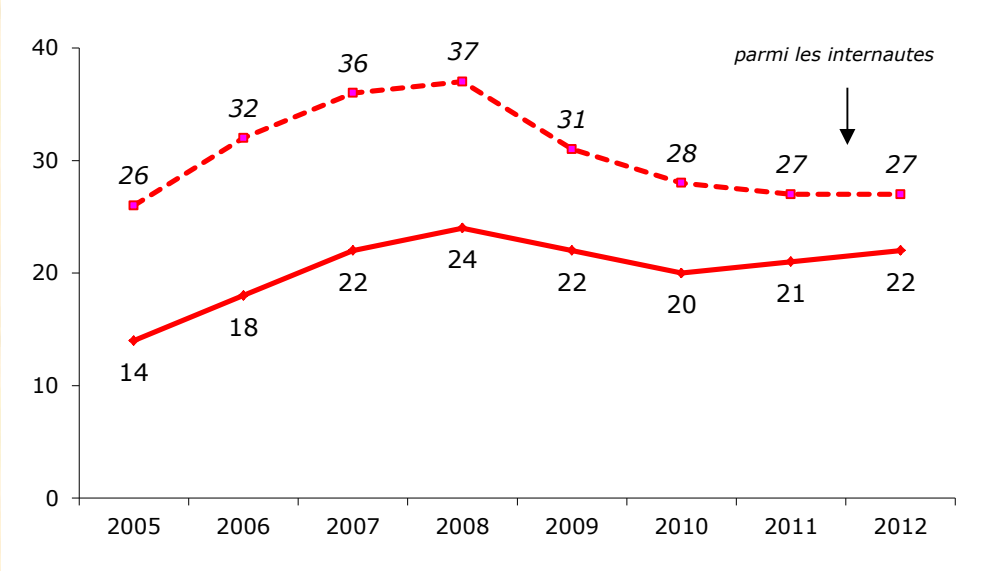
(%)		Pour entretenir les liens avec vos proches	Pour vous divertir	Pour partager des photos ou des vidéos	Pour vous informer sur l'actualité	Pour faire de nouvelles rencontres	Pour votre activité profes-sionnnelle
Ensemble de la population concernée		**92**	**77**	**74**	**54**	**24**	**15**
Sexe	. Homme	91	79	73	58	33	19
	. Femme	92	75	75	50	18	12
Age	. 12 - 17 ans	93	86	79	56	33	(6)
	. 18 - 24 ans	92	87	79	64	29	(12)
	. 25 - 39 ans	92	81	73	47	20	18
	. 40 - 59 ans	89	64	69	54	25	22
	. 60 - 69 ans	91	(47)	74	(53)	(7)	(9)
	. 70 ans et plus	(89)	(54)	(72)	(36)	(17)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	89	70	65	51	29	(22)
	. Deux	91	75	76	57	22	20
	. Trois	90	83	77	49	23	(11)
	. Quatre	93	77	78	57	24	16
	. Cinq et plus	94	78	72	51	26	(7)
Diplôme	. Aucun, Cep	88	73	67	(49)	(21)	(12)
	. Bepc	90	76	76	55	24	(8)
	. Bac	92	80	72	52	23	(13)
	. Diplôme du supérieur	93	71	72	53	22	29
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	93	86	79	56	33	(6)
Profession	. Indépendant	90	(64)	(78)	(58)	(37)	(36)
	. Cadre supérieur	90	66	71	53	(25)	45
	. Profession intermédiaire	95	75	61	54	(23)	(21)
	. Employé	92	76	75	48	15	(11)
	. Ouvrier	89	80	74	56	27	(16)
	. Reste au foyer	88	77	75	48	(23)	(4)
	. Retraité	93	55	(68)	(51)	(13)	(2)
	. Elève – étudiant	92	87	81	59	33	(7)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	96	86	(69)	(47)	(29)	(19)
	. Entre 900 et 1 500 €	91	76	70	51	31	(13)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	91	75	79	48	27	(13)
	. Entre 2 300 et 3 100 €	89	80	75	58	23	(12)
	. Supérieurs à 3 100 €	95	73	77	54	21	21
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	89	76	72	51	21	(9)
	. De 2 000 à 20 000 hab.	91	76	73	56	31	(15)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	91	83	67	46	(16)	(12)
	. Plus de 100 000 habitants	92	76	76	53	26	16
	. Paris et agglo. parisienne	94	75	78	60	24	22

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

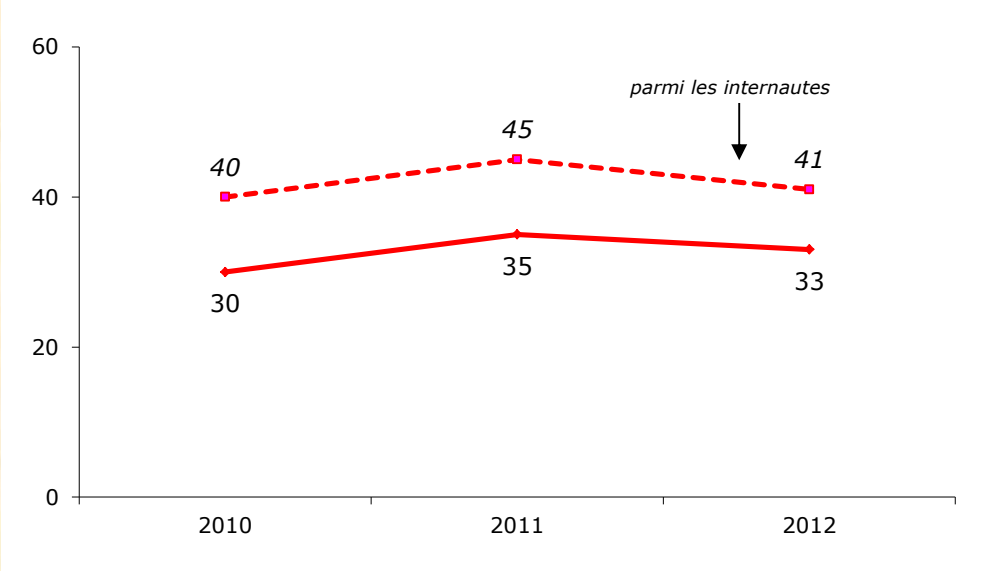
Lecture : en juin 2012, 45% des cadres supérieurs membres d'un réseau social utilisent celui-ci pour leur activité professionnelle, contre 15% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Graphique A 4
Proportion de personnes ayant téléchargé de la musique au cours des douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Graphique A 5
Proportion de personnes ayant écouté de la musique en streaming au cours des douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Tableau A 46 - Proportion de personnes ayant téléchargé de la musique sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**14**	**18**	**22**	**24**	**22**	**20**	**21**	**22**	**+ 1**
Sexe	. Homme	17	21	26	27	26	**25**	25	24	-1
	. Femme	11	15	19	20	19	16	17	19	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	**29**	**41**	**56**	**56**	**56**	**47**	**45**	**58**	**+ 12**
	. 18 - 24 ans	**36**	**40**	**49**	**59**	**53**	**49**	**50**	**46**	- 5
	. 25 - 39 ans	18	**24**	**29**	**30**	**30**	**29**	**30**	**27**	- 3
	. 40 - 59 ans	8	11	12	13	12	11	13	16	+ 3
	. 60 - 69 ans	(1)	(2)	(4)	(5)	(4)	(5)	(7)	(6)	ns
	. 70 ans et plus	(2)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(3)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	9	9	13	13	12	11	13	12	- 1
	. Deux	8	11	15	16	15	14	15	16	+ 1
	. Trois	18	**23**	26	**32**	**27**	**27**	**27**	24	- 3
	. Quatre	18	**27**	**32**	**34**	**31**	**29**	**28**	**30**	+ 2
	. Cinq et plus	**21**	**28**	**33**	**32**	**36**	**30**	**34**	**37**	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(3)	(5)	(4)	(6)	7	(6)	(7)	ns
	. Bepc	14	14	16	19	17	16	17	19	+ 2
	. Bac	16	23	**32**	**37**	**29**	**26**	25	24	- 1
	. Diplôme du supérieur	**21**	**27**	**29**	28	25	22	**26**	23	- 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**29**	**41**	**56**	**56**	**56**	**47**	**45**	**58**	**+ 12**
Profession	. Indépendant	(5)	(10)	(19)	(21)	(17)	(15)	(9)	(16)	ns
	. Cadre supérieur	(18)	**27**	**28**	28	24	**28**	**28**	26	- 2
	. Profession intermédiaire	**19**	**24**	25	25	**28**	20	23	22	- 1
	. Employé	13	19	24	26	19	20	21	21	=
	. Ouvrier	14	17	18	19	23	23	25	24	- 1
	. Reste au foyer	(6)	(5)	(9)	(13)	(11)	(12)	14	17	+ 3
	. Retraité	(2)	(1)	(2)	(3)	(3)	(3)	(3)	(5)	ns
	. Elève – étudiant	**33**	**43**	**55**	**57**	**54**	**48**	**49**	**52**	+ 3
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(11)	(13)	18	(14)	18	18	(17)	16	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	9	13	16	16	16	17	17	17	=
	. Entre 1 500 et 2 300 €	12	14	25	23	24	21	21	19	- 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €	15	22	23	28	22	22	19	25	**+ 7**
	. Supérieurs à 3 100 €	**22**	**28**	**30**	**33**	**29**	22	24	26	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	10	14	18	20	18	19	18	17	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants	11	19	22	21	19	18	19	16	- 3
	. De 20 000 à 100 000 hab.	13	14	19	23	19	19	18	20	+ 2
	. Plus de 100 000 habitants	17	17	25	**29**	24	22	**26**	26	+ 1
	. Paris et agglo. parisienne	**19**	**28**	**28**	25	**31**	23	21	**28**	**+ 7**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 26% des cadres supérieurs ont téléchargé de la musique sur internet, contre 22% de l'ensemble de la population en moyenne. Ce taux est en baisse de deux points par rapport à juin 2011.

Tableau A 47 – Proportion de personnes ayant écouté de la musique en « streaming » au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**30**	**35**	**33**	**- 2**
Sexe	. Homme	32	37	37	=
	. Femme	28	33	29	- 3
Age	. 12 - 17 ans	**68**	**76**	**66**	**- 10**
	. 18 - 24 ans	**58**	**72**	**66**	- 5
	. 25 - 39 ans	**40**	**44**	**46**	+ 2
	. 40 - 59 ans	21	27	25	- 2
	. 60 - 69 ans	(9)	16	13	- 3
	. 70 ans et plus	(4)	(3)	(4)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	18	24	22	- 1
	. Deux	22	26	24	- 2
	. Trois	**36**	**43**	**39**	- 5
	. Quatre	**40**	**46**	**47**	=
	. Cinq et plus	**48**	**52**	**45**	**- 7**
Diplôme	. Aucun, Cep	11	11	12	+ 1
	. Bepc	22	27	29	+ 2
	. Bac	34	**42**	34	**- 8**
	. Diplôme du supérieur	**37**	**43**	**41**	- 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**68**	**76**	**66**	**- 10**
Profession	. Indépendant	(17)	(19)	26	ns
	. Cadre supérieur	**36**	**50**	**47**	- 3
	. Profession intermédiaire	**37**	38	**41**	+ 2
	. Employé	34	37	34	- 3
	. Ouvrier	25	**40**	35	- 5
	. Reste au foyer	17	25	24	- 1
	. Retraité	7	8	8	=
	. Elève – étudiant	**66**	**74**	**65**	**- 9**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	23	25	27	+ 2
	. Entre 900 et 1 500 €	21	27	26	- 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	32	33	32	- 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €	34	39	**38**	- 1
	. Supérieurs à 3 100 €	**35**	**41**	36	- 6
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	25	26	29	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	26	32	30	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	23	31	27	- 4
	. Plus de 100 000 habitants	**35**	**42**	34	**- 7**
	. Paris et agglo. parisienne	**37**	**43**	**44**	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 66% des 12-17 ans ont écouté de la musique en « streaming », contre 33% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 10 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 48 – Proportion de personnes ayant écouté de la musique en « streaming » ou téléchargé de la musique au cours des 12 derniers mois

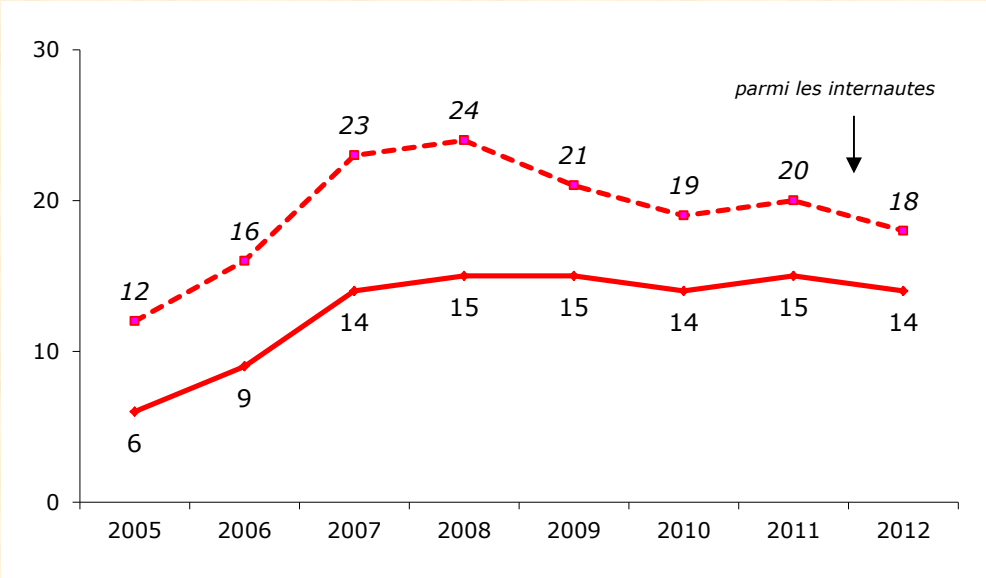
(en %)		Ecoute de la musique en streaming	Télécharge de la musique	L'un ou l'autre
Ensemble de la population		**33**	**22**	**40**
Sexe	. Homme	37	24	44
	. Femme	29	19	36
Age	. 12 - 17 ans	**66**	**58**	**78**
	. 18 - 24 ans	**66**	**46**	**74**
	. 25 - 39 ans	**46**	**27**	**56**
	. 40 - 59 ans	25	16	32
	. 60 - 69 ans	13	(6)	17
	. 70 ans et plus	(4)	(3)	(5)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	22	12	25
	. Deux	24	16	30
	. Trois	**39**	24	**45**
	. Quatre	**47**	**30**	**53**
	. Cinq et plus	**45**	**37**	**60**
Diplôme	. Aucun, Cep	12	(7)	14
	. Bepc	29	19	35
	. Bac	34	24	44
	. Diplôme du supérieur	**41**	23	**48**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**66**	**58**	**78**
Profession	. Indépendant	26	(16)	31
	. Cadre supérieur	**47**	26	**53**
	. Profession intermédiaire	**41**	22	**50**
	. Employé	34	21	42
	. Ouvrier	35	24	43
	. Reste au foyer	24	17	30
	. Retraité	8	(5)	10
	. Elève – étudiant	**65**	**52**	**75**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	27	16	32
	. Entre 900 et 1 500 €	26	17	30
	. Entre 1 500 et 2 300 €	32	19	37
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**38**	25	**45**
	. Supérieurs à 3 100 €	36	26	**46**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	29	17	33
	. De 2 000 à 20 000 habitants	30	16	34
	. De 20 000 à 100 000 hab.	27	20	35
	. Plus de 100 000 habitants	34	26	44
	. Paris et agglo. parisienne	**44**	**28**	**51**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

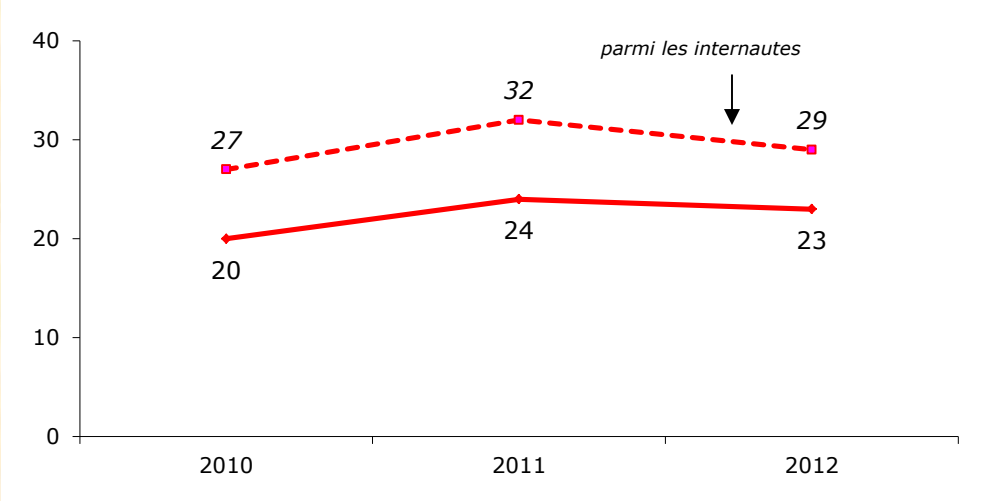
Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 66% des 12-17 ans ont écouté de la musique en « streaming », 58% en ont téléchargé et 78% ont fait l'un ou l'autre.

Graphique A 6
Proportion de personnes ayant téléchargé des films au cours des douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Graphique A 7
Proportion de personnes ayant regardé des films ou des séries en streaming au cours des douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Tableau A 49 - Proportion de personnes ayant téléchargé des films sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**6**	**9**	**14**	**15**	**15**	**14**	**15**	**14**	**- 1**
Sexe	. Homme	8	12	**19**	**20**	19	18	**20**	17	- 2
	. Femme	5	6	10	11	11	11	11	11	=
Age	. 12 - 17 ans	(13)	**17**	**29**	**32**	**34**	**28**	**23**	**29**	+ 5
	. 18 - 24 ans	**18**	**23**	**39**	**47**	**36**	**34**	**43**	**34**	**- 9**
	. 25 - 39 ans	8	13	**20**	**20**	**22**	**25**	**24**	**20**	- 3
	. 40 - 59 ans	(4)	(4)	6	7	8	7	9	10	+ 1
	. 60 - 69 ans	(0)	(1)	(1)	(3)	(2)	(2)	(3)	(3)	ns
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(6)	(5)	10	10	9	10	12	9	- 2
	. Deux	(4)	6	9	11	9	11	10	11	+ 1
	. Trois	(7)	12	16	**21**	18	**20**	**21**	16	**- 6**
	. Quatre	7	11	**20**	19	**23**	18	18	18	=
	. Cinq et plus	10	**14**	**20**	19	**24**	17	**21**	**21**	=
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(1)	(3)	(4)	(4)	(5)	(4)	(5)	ns
	. Bepc	6	8	11	12	12	11	12	12	=
	. Bac	(8)	10	**22**	**27**	19	18	**20**	17	- 3
	. Diplôme du supérieur	9	**14**	18	16	18	17	**20**	17	- 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(13)	**17**	**29**	**32**	**34**	**28**	**23**	**29**	+ 5
Profession	. Indépendant	(1)	(1)	(14)	(11)	(12)	(6)	(6)	(17)	ns
	. Cadre supérieur	(13)	(15)	(16)	(20)	18	(15)	**21**	17	- 4
	. Profession intermédiaire	(6)	11	14	14	**21**	17	16	18	+ 2
	. Employé	(5)	(7)	15	18	15	16	17	13	- 5
	. Ouvrier	(7)	12	16	14	17	18	**20**	18	- 2
	. Reste au foyer	(2)	3)	(5)	(8)	(5)	(8)	10	(8)	ns
	. Retraité	(1)	(1)	(1)	(2)	(1)	(1)	(1)	(2)	ns
	. Elève – étudiant	**16**	**21**	**35**	**37**	**34**	**31**	**33**	**30**	- 3
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(5)	(6)	(10)	(11)	(14)	14	(14)	(13)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(4)	9	10	13	13	12	14	11	- 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €	8	8	17	14	16	17	16	13	- 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(6)	11	14	**21**	17	15	13	18	+ 6
	. Supérieurs à 3 100 €	(8)	11	**19**	19	19	13	17	15	- 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(3)	7	11	10	11	12	12	9	- 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(6)	10	14	13	14	12	14	15	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(6)	(7)	12	16	13	12	13	(9)	ns
	. Plus de 100 000 habitants	8	8	18	**21**	19	16	19	**19**	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	**11**	**15**	17	16	17	**19**	14	17	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 34% des 18-24 ans ont téléchargé des films sur internet, contre 14% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 9 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 50 – Proportion de personnes ayant regardé des films ou des séries en « streaming » au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**20**	**24**	**23**	**- 1**
Sexe	. Homme	22	27	26	- 1
	. Femme	18	22	20	- 1
Age	. 12 - 17 ans	**59**	**60**	**60**	=
	. 18 - 24 ans	**50**	**62**	**63**	+ 1
	. 25 - 39 ans	**27**	**33**	**30**	- 3
	. 40 - 59 ans	8	14	13	- 1
	. 60 - 69 ans	(4)	(7)	(6)	ns
	. 70 ans et plus	(1)	(0)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	11	17	14	- 3
	. Deux	13	16	16	=
	. Trois	**29**	**31**	**30**	- 1
	. Quatre	**27**	**34**	**33**	- 1
	. Cinq et plus	**32**	**39**	**34**	- 5
Diplôme	. Aucun, Cep	(6)	(7)	(7)	ns
	. Bepc	11	16	18	+ 2
	. Bac	22	**33**	**28**	- 4
	. Diplôme du supérieur	**26**	**31**	26	- 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**59**	**60**	**60**	=
Profession	. Indépendant	(13)	(10)	(21)	ns
	. Cadre supérieur	22	**38**	**29**	**- 9**
	. Profession intermédiaire	21	27	26	- 1
	. Employé	18	24	25	+ 1
	. Ouvrier	15	25	22	- 3
	. Reste au foyer	(10)	15	(12)	ns
	. Retraité	(2)	(2)	(2)	ns
	. Elève – étudiant	**58**	**63**	**60**	- 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	18	21	26	+ 5
	. Entre 900 et 1 500 €	15	18	17	- 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	22	25	22	- 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €	20	23	25	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €	23	28	26	- 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	14	17	18	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants.	17	24	21	- 3
	. De 20 000 à 100 000 hab.	17	20	18	- 2
	. Plus de 100 000 habitants	24	**30**	26	- 4
	. Paris et agglo. parisienne	**29**	**30**	**32**	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 60% des 12-17 ans ont regardé des films ou des séries en « streaming », contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est stable par rapport à juin 2011.

Tableau A 51 – Proportion de personnes ayant téléchargé des films ou regardé des films et des vidéos en « streaming » au cours des 12 derniers mois

(en %)		Regarde des films en « streaming »	Télécharge des films	L'un ou l'autre
Ensemble de la population		**23**	**14**	**28**
Sexe	. Homme	26	17	32
	. Femme	20	11	24
Age	. 12 - 17 ans	**60**	**29**	**64**
	. 18 - 24 ans	**63**	**34**	**70**
	. 25 - 39 ans	**30**	**20**	**38**
	. 40 - 59 ans	13	10	19
	. 60 - 69 ans	(6)	(3)	(7)
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	9	18
	. Deux	16	11	20
	. Trois	**30**	16	**35**
	. Quatre	**33**	18	**38**
	. Cinq et plus	**34**	**21**	**41**
Diplôme	. Aucun, Cep	(7)	(5)	9
	. Bepc	18	12	22
	. Bac	**28**	17	**35**
	. Diplôme du supérieur	26	17	32
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**60**	**29**	**64**
Profession	. Indépendant	(21)	(17)	(26)
	. Cadre supérieur	**29**	17	**33**
	. Profession intermédiaire	26	18	32
	. Employé	25	13	30
	. Ouvrier	22	18	30
	. Reste au foyer	(12)	(8)	17
	. Retraité	(2)	(2)	(3)
	. Elève – étudiant	**60**	**30**	**66**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	26	(13)	30
	. Entre 900 et 1 500 €	17	11	20
	. Entre 1 500 et 2 300 €	22	13	26
	. Entre 2 300 et 3 100 €	25	18	32
	. Supérieurs à 3 100 €	26	15	31
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	18	9	20
	. De 2 000 à 20 000 habitants	21	15	26
	. De 20 000 à 100 000 hab.	18	(9)	21
	. Plus de 100 000 habitants	26	**19**	**34**
	. Paris et agglo. parisienne	**32**	17	**37**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 60% des 12-17 ans ont regardé des films ou des séries en « streaming », 29% en ont téléchargé, 64% ont fait l'un ou l'autre.

Tableau A 52 – Proportion de personnes ayant joué à des jeux en réseau sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2003	2007	2010	2012	Evolution 2010-2012
Ensemble de la population		**9**	**11**	**20**	**20**	**=**
Sexe	. Homme	12	14	24	**25**	+ 1
	. Femme	6	8	16	16	=
Age	. 12 - 17 ans	**31**	**41**	**57**	**55**	- 2
	. 18 - 24 ans	**22**	**24**	**35**	**37**	+ 2
	. 25 - 39 ans	11	11	**27**	**29**	+ 2
	. 40 - 59 ans	(3)	5	12	14	+ 2
	. 60 - 69 ans	(0)	(1)	(6)	(5)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(1)	(4)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(6)	(5)	9	11	+ 2
	. Deux	5	7	13	15	+ 2
	. Trois	13	12	24	24	=
	. Quatre	**14**	**17**	**31**	**29**	- 2
	. Cinq et plus	**14**	**19**	**36**	**31**	- 5
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	4	8	10	+ 2
	. Bepc	7	8	17	21	+ 4
	. Bac	(10)	**16**	20	23	+ 3
	. Diplôme du supérieur	11	7	18	14	- 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**31**	**41**	**57**	**55**	- 2
Profession	. Indépendant	(7)	(7)	(14)	(16)	ns
	. Cadre supérieur	(7)	(6)	(13)	(16)	ns
	. Profession intermédiaire	(10)	(8)	19	16	- 3
	. Employé	9	9	18	**25**	**+ 7**
	. Ouvrier	(5)	10	23	**27**	+ 4
	. Reste au foyer	(4)	(5)	19	17	- 2
	. Retraité	(0)	(1)	(4)	(5)	ns
	. Elève – étudiant	**28**	**35**	**49**	**46**	- 3
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(4)	(8)	(12)	(18)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	8	8	16	19	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €	10	14	23	21	- 2
	. Entre 2 300 et 3 100 €	10	13	24	**26**	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €	12	12	21	17	- 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	9	10	20	20	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants	6	8	20	21	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(7)	(12)	18	20	+ 2
	. Plus de 100 000 habitants	(8)	8	22	21	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	9	14	19	19	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 55% des 12-17 ans ont joué en réseau sur internet, contre 20% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en recul de 2 points par rapport à juin 2010.

Tableau A 53 - Proportion de personnes ayant regardé la télévision sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**5**	**8**	**10**	**14**	**15**	**18**	**21**	**+ 3**
Sexe	. Homme	7	10	11	17	17	21	22	+ 2
	. Femme	4	7	8	12	13	16	19	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	(9)	**22**	**22**	**30**	**31**	**43**	**40**	- 2
	. 18 - 24 ans	(11)	**19**	**23**	**29**	**30**	**35**	**34**	- 2
	. 25 - 39 ans	7	10	13	**22**	**23**	**23**	**29**	+ 5
	. 40 - 59 ans	(3)	(4)	5	9	11	14	18	+ 4
	. 60 - 69 ans	(1)	(5)	(3)	(4)	(2)	(10)	(9)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(2)	(4)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(2)	(6)	7	8	8	12	12	=
	. Deux	(3)	6	5	10	10	15	16	+ 1
	. Trois	(6)	(7)	11	15	**21**	**24**	23	- 1
	. Quatre	(6)	12	14	**21**	**20**	**23**	**32**	**+ 9**
	. Cinq et plus	**11**	**13**	**15**	**25**	**25**	**27**	**27**	=
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(2)	(3)	(3)	(3)	(3)	8	ns
	. Bepc	(4)	6	6	9	10	14	18	+ 4
	. Bac	(6)	10	**15**	**21**	**20**	22	21	=
	. Diplôme du supérieur	8	12	13	**21**	**21**	**26**	**26**	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(9)	**22**	**22**	**30**	**31**	**43**	**40**	- 2
Profession	. Indépendant	(2)	(4)	(9)	(12)	(12)	(10)	(21)	ns
	. Cadre supérieur	(8)	(13)	(11)	**21**	**22**	**28**	**32**	+ 4
	. Profession intermédiaire	(8)	(8)	14	**21**	**20**	21	**26**	+ 6
	. Employé	(7)	(7)	9	15	15	18	23	+ 5
	. Ouvrier	(4)	(4)	(6)	12	14	17	18	+ 1
	. Reste au foyer	(2)	(3)	(5)	(5)	(8)	(12)	(12)	ns
	. Retraité	(0)	(3)	(2)	(2)	(2)	(5)	(6)	ns
	. Elève – étudiant	**10**	**23**	**23**	**31**	**32**	**42**	**38**	- 4
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(3)	(6)	(7)	(13)	14	15	(15)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(3)	(6)	(5)	10	9	15	12	- 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(5)	8	9	12	16	16	19	+ 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(6)	8	11	17	15	19	23	+ 3
	. Supérieurs à 3 100 €	(7)	12	9	**20**	**20**	**23**	**27**	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(3)	(4)	6	10	11	12	17	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(5)	(6)	8	11	16	20	19	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(6)	(8)	(7)	13	13	17	18	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants	(4)	10	13	15	16	**23**	22	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	**10**	**15**	13	**23**	**22**	21	**28**	+ 6

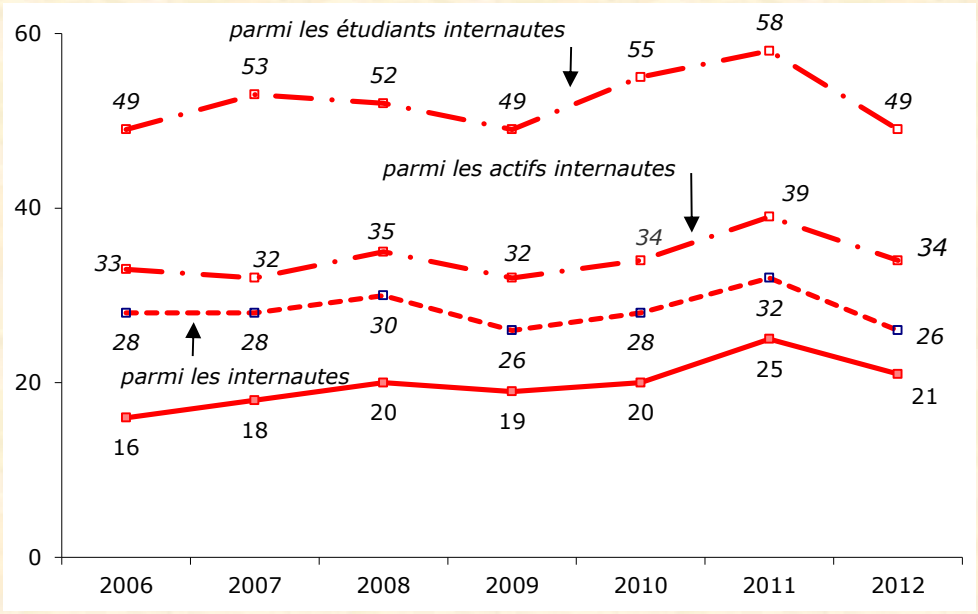
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 32% des cadres supérieurs ans ont regardé la télévision sur internet, contre 18% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 4 points par rapport à juin 2011.

Graphique A 8 – Proportion de personnes ayant recherché des offres d'emploi sur internet, ces douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Tableau A 54 - Proportion de personnes ayant recherché des offres d'emploi sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**16**	**18**	**20**	**19**	**20**	**25**	**21**	**- 4**
Sexe	. Homme	17	16	19	18	21	22	20	- 2
	. Femme	16	19	20	20	20	27	22	- 5
Age	. 12 - 17 ans	(3)	(4)	(7)	(5)	(6)	11	(8)	ns
	. 18 - 24 ans	**44**	**46**	**54**	**50**	**55**	**65**	**59**	- 6
	. 25 - 39 ans	**29**	**31**	**35**	**35**	**36**	**42**	**37**	- 5
	. 40 - 59 ans	11	13	15	16	19	22	19	- 3
	. 60 - 69 ans	(3)	(1)	(3)	(0)	(1)	(4)	(2)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	12	14	14	14	18	19	14	- 5
	. Deux	14	14	16	15	16	19	18	- 1
	. Trois	**24**	22	**26**	23	**27**	**34**	**28**	- 6
	. Quatre	15	21	22	23	23	**32**	**28**	- 4
	. Cinq et plus	**21**	20	**26**	**24**	**25**	**30**	24	- 6
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	(4)	(6)	8	9	7	11	+ 3
	. Bepc	16	17	20	20	19	24	22	- 2
	. Bac	**22**	**27**	**34**	**29**	**32**	**35**	**30**	- 4
	. Diplôme du supérieur	**31**	**31**	**30**	**27**	**30**	**37**	**26**	**- 10**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(3)	(4)	(7)	(5)	(6)	11	(8)	ns
Profession	. Indépendant	(9)	(10)	(8)	(9)	(16)	(16)	(13)	ns
	. Cadre supérieur	**29**	**30**	**29**	**27**	**27**	**35**	22	**- 13**
	. Profession intermédiaire	**28**	**25**	**26**	**28**	**31**	**37**	**28**	- 8
	. Employé	**24**	**26**	**32**	**31**	**34**	**38**	**36**	- 3
	. Ouvrier	**21**	**24**	**28**	**28**	**32**	**39**	**37**	- 2
	. Reste au foyer	(6)	(11)	(11)	(12)	(12)	17	18	+ 1
	. Retraité	(1)	(0)	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)	ns
	. Elève – étudiant	19	**23**	24	22	23	28	22	- 6
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	14	21	23	**29**	**27**	27	**33**	+ 6
	. Entre 900 et 1 500 €	18	15	20	17	22	23	21	- 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	15	19	22	20	22	27	22	- 5
	. Entre 2 300 et 3 100 €	16	19	21	22	22	26	**26**	=
	. Supérieurs à 3 100 €	20	19	21	16	14	24	16	- 8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	11	13	15	15	16	22	17	- 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants	14	15	15	18	18	23	20	- 3
	. De 20 000 à 100 000 hab.	15	16	15	18	24	20	22	+ 2
	. Plus de 100 000 habitants	18	20	24	18	21	29	21	- 8
	. Paris et agglo. parisienne	**27**	**25**	**29**	**29**	**27**	27	**28**	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

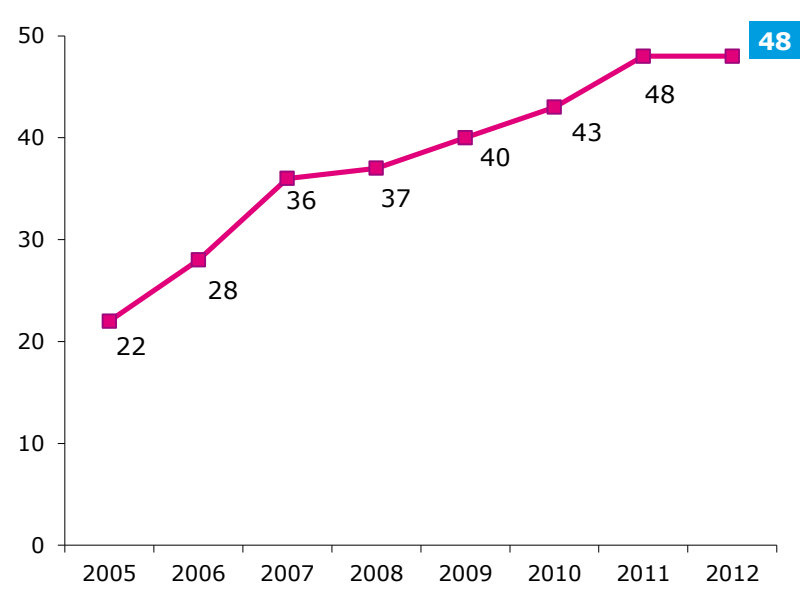
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 59% des 18-24 ans ont cherché des offres d'emploi sur internet, contre 21% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 6 points par rapport à juin 2011.

Graphique A 9
Proportion d'individus ayant effectué, au cours des douze derniers mois, des démarches administratives ou fiscales sur Internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Tableau A 55 - Proportion de personnes ayant effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**22**	**28**	**36**	**37**	**40**	**43**	**48**	**48**	**=**
Sexe	. Homme	21	30	37	39	42	45	49	48	- 1
	. Femme	22	26	35	34	38	41	47	47	0
Age	. 12 - 17 ans	(5)	(1)	(5)	(5)	(7)	(7)	(8)	(12)	ns
	. 18 - 24 ans	28	41	48	55	49	54	63	54	- 9
	. 25 - 39 ans	38	50	61	62	67	70	70	73	+ 3
	. 40 - 59 ans	23	31	41	40	46	53	58	59	+ 1
	. 60 - 69 ans	(8)	(10)	20	20	29	29	40	31	- 9
	. 70 ans et plus	(2)	(2)	(5)	(6)	(5)	(8)	(8)	11	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	16	23	26	27	28	29	36	36	=
	. Deux	15	22	32	33	36	40	45	45	=
	. Trois	30	34	43	43	52	57	61	56	- 4
	. Quatre	27	34	45	47	48	53	60	55	- 5
	. Cinq et plus	23	32	39	38	39	45	46	53	+ 7
Diplôme	. Aucun, Cep	(4)	(6)	9	11	13	14	17	17	+ 1
	. Bepc	18	21	33	33	38	39	42	44	+ 2
	. Bac	31	48	52	62	55	60	69	63	- 6
	. Diplôme du supérieur	52	63	72	69	73	77	78	75	- 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(5)	(1)	(5)	(5)	(7)	(7)	(8)	(12)	ns
Profession	. Indépendant	(16)	29	36	44	47	49	69	67	- 2
	. Cadre supérieur	58	72	75	78	82	86	83	83	- 1
	. Profession intermédiaire	44	60	67	66	71	75	75	77	+ 2
	. Employé	25	36	53	49	50	57	61	67	+ 6
	. Ouvrier	18	25	28	32	38	46	51	46	- 5
	. Reste au foyer	17	(12)	26	26	28	32	35	41	+ 5
	. Retraité	(5)	7	14	14	19	19	22	20	- 2
	. Elève – étudiant	16	18	23	25	23	23	29	23	- 6
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	17	18	26	22	27	30	33	34	+ 1
	. Entre 900 et 1 500 €	11	20	20	24	24	29	29	31	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	22	23	34	33	40	40	43	43	=
	. Entre 2 300 et 3 100 €	25	36	44	45	45	47	52	54	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €	41	48	60	59	60	67	69	66	- 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	16	22	29	32	36	39	45	46	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	21	23	34	30	36	41	44	46	+ 2
	. De 20 000 à 100 000 hab.	15	23	30	33	34	40	41	41	=
	. Plus de 100 000 habitants	24	31	42	43	42	45	52	49	- 4
	. Paris et agglo. parisienne	32	43	45	43	52	50	55	55	=

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

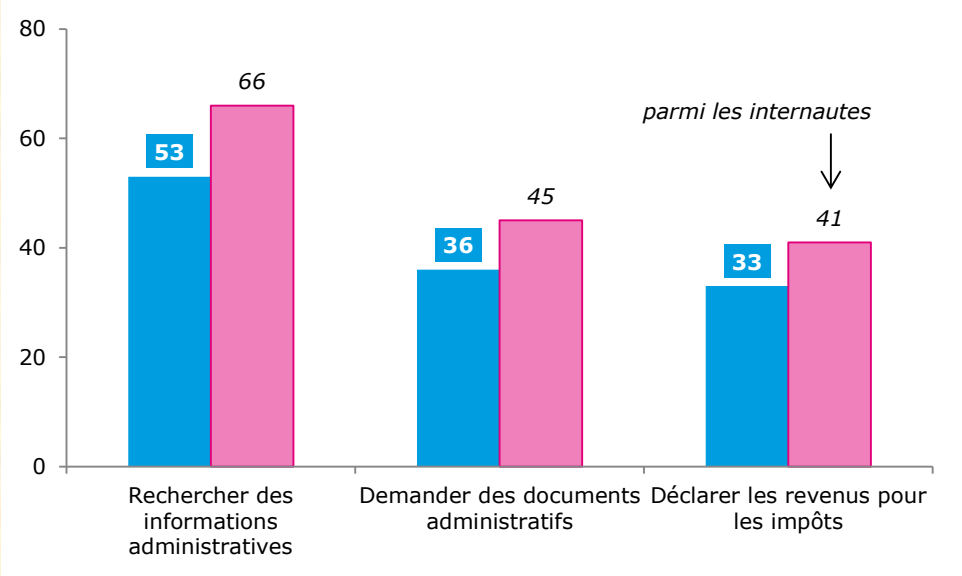
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 54% des 18-24 ans ont effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet, contre 48% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 9 points par rapport à juin 2011.

Graphique A 10
Proportion d'individus ayant pratiqué les activités suivantes, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Tableau A 56 – Proportion de personnes ayant recherché des informations administratives sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**50**	**51**	**53**	**+ 2**
Sexe	. Homme	54	52	53	+ 1
	. Femme	47	51	53	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	14	15	(11)	ns
	. 18 - 24 ans	65	62	60	- 2
	. 25 - 39 ans	75	75	78	+ 2
	. 40 - 59 ans	61	61	65	+ 4
	. 60 - 69 ans	39	43	41	- 2
	. 70 ans et plus	12	12	15	+ 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un	35	40	42	+ 2
	. Deux	49	49	51	+ 2
	. Trois	64	65	59	- 6
	. Quatre	60	62	61	- 1
	. Cinq et plus	50	50	58	+ 8
Diplôme	. Aucun, Cep	18	18	21	+ 3
	. Bepc	49	46	53	**+ 7**
	. Bac	70	71	66	- 5
	. Diplôme du supérieur	82	83	81	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	14	15	(11)	ns
Profession	. Indépendant	63	71	70	- 1
	. Cadre supérieur	90	84	87	+ 4
	. Profession intermédiaire	82	79	80	+ 1
	. Employé	64	68	71	+ 3
	. Ouvrier	51	52	54	+ 2
	. Reste au foyer	37	39	49	**+ 10**
	. Retraité	28	26	26	+ 1
	. Elève – étudiant	32	33	28	- 5
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	35	37	36	- 1
	. Entre 900 et 1 500 €	35	33	38	+ 5
	. Entre 1 500 et 2 300 €	49	49	50	+ 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €	56	57	56	-1
	. Supérieurs à 3 100 €	73	71	70	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	49	46	49	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 hab.	45	49	50	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	46	44	45	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants	52	56	56	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	61	60	64	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 78% des 25-39 ans ont recherché des informations administratives sur un micro-ordinateur ou sur internet, contre 53% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 2 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 57 – Proportion de personnes ayant demandé des documents administratifs sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**32**	**34**	**36**	**+ 2**
Sexe	. Homme	33	35	36	+ 2
	. Femme	32	33	35	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	(6)	(5)	(5)	ns
	. 18 - 24 ans	**38**	**43**	35	- 8
	. 25 - 39 ans	**54**	**50**	**56**	+ 5
	. 40 - 59 ans	**40**	**43**	**46**	+ 4
	. 60 - 69 ans	22	25	25	=
	. 70 ans et plus	(4)	(5)	(8)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	21	24	24	=
	. Deux	30	31	32	+ 1
	. Trois	**44**	**47**	**43**	- 4
	. Quatre	**41**	**40**	**47**	**+ 7**
	. Cinq et plus	31	36	39	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep	11	11	14	+ 3
	. Bepc	31	31	33	+ 2
	. Bac	**44**	**47**	**47**	- 1
	. Diplôme du supérieur	**55**	**56**	**59**	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	(5)	(5)	ns
Profession	. Indépendant	33	**49**	**55**	+ 6
	. Cadre supérieur	**59**	**59**	**61**	+ 2
	. Profession intermédiaire	**55**	**54**	**58**	+ 4
	. Employé	**45**	**46**	**52**	+ 5
	. Ouvrier	35	37	32	- 4
	. Reste au foyer	25	27	31	+ 4
	. Retraité	15	13	15	+ 3
	. Elève – étudiant	17	19	16	- 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	20	27	(22)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	24	22	21	-1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	30	29	34	+ 5
	. Entre 2 300 et 3 100 €	35	36	38	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €	**50**	**48**	**53**	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	31	30	35	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 hab.	30	31	34	+ 2
	. De 20 000 à 100 000 hab.	29	29	28	- 1
	. Plus de 100 000 habitants	31	36	37	+ 1
	. Paris et agglo. parisienne	**41**	**43**	**44**	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 59% des diplômés du supérieur ont demandé des documents administratifs sur internet, contre 36% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 3 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 58 – Proportion de personnes ayant déclaré leurs revenus sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**28**	**31**	**33**	**+ 2**
Sexe	. Homme	29	31	34	+ 2
	. Femme	26	30	32	+ 1
Age	. 12 - 17 ans	(1)	(0)	(0)	ns
	. 18 - 24 ans	22	19	26	+ 6
	. 25 - 39 ans	**50**	**51**	**57**	**+ 7**
	. 40 - 59 ans	**34**	**41**	**41**	=
	. 60 - 69 ans	21	27	22	- 5
	. 70 ans et plus	(6)	(5)	(9)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	19	24	26	+ 2
	. Deux	27	31	30	- 1
	. Trois	**37**	**39**	**41**	+ 3
	. Quatre	**34**	**38**	37	- 2
	. Cinq et plus	26	25	34	**+ 9**
Diplôme	. Aucun, Cep	8	9	12	+ 3
	. Bepc	24	25	29	+ 4
	. Bac	**38**	**43**	**42**	- 1
	. Diplôme du supérieur	**52**	**56**	**57**	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(1)	(0)	(0)	ns
Profession	. Indépendant	29	**49**	**46**	- 3
	. Cadre supérieur	**61**	**67**	**72**	+ 5
	. Profession intermédiaire	**55**	**60**	**56**	- 3
	. Employé	**33**	**36**	**47**	**+ 10**
	. Ouvrier	30	31	30	- 1
	. Reste au foyer	21	20	26	+ 6
	. Retraité	14	15	15	=
	. Elève – étudiant	(7)	(6)	(5)	ns
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	14	(12)	(15)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	17	18	17	- 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	25	27	28	=
	. Entre 2 300 et 3 100 €	31	33	37	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €	**47**	**50**	**51**	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	22	30	31	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 hab.	26	28	28	=
	. De 20 000 à 100 000 hab.	27	22	29	**+ 7**
	. Plus de 100 000 habitants	29	35	34	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	**36**	34	**40**	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 72% des cadres supérieurs ont déclaré leurs revenus sur internet, contre 33% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 5 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 59 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui permet le mieux de suivre l'actualité : évolution 2008-2012

(en %)		Télé-vision	Internet	Radio	Presse écrite
Ensemble de la population		**- 6**	**+ 6**	**=**	**+ 1**
Sexe	. Homme	- 8	+ 7	+ 1	=
	. Femme	- 4	+ 5	=	=
Age	. 12 - 17 ans	**- 20**	**+ 14**	ns	ns
	. 18 - 24 ans	+ 1	+ 4	ns	ns
	. 25 - 39 ans	- 7	**+ 11**	- 1	- 2
	. 40 - 59 ans	- 5	+ 7	- 1	=
	. 60 - 69 ans	- 8	ns	+ 1	ns
	. 70 ans et plus	- 3	ns	- 1	**+ 6**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	- 8	+ 6	+ 1	+ 3
	. Deux	- 3	+ 6	- 2	=
	. Trois	- 3	+ 4	+ 3	- 4
	. Quatre	- 9	**+ 11**	- 1	=
	. Cinq et plus	- 9	+ 6	ns	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	+ 1	ns	=	ns
	. Bepc	- 4	+ 5	- 2	+ 1
	. Bac	- 1	+ 4	=	- 1
	. Diplôme du supérieur	- 3	+ 6	- 2	- 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**- 20**	**+ 14**	ns	ns
Profession	. Indépendant	- 7	ns	ns	ns
	. Cadre supérieur	- 5	ns	**- 8**	ns
	. Profession intermédiaire	- 2	+ 2	+ 3	- 2
	. Employé	**- 13**	ns	- 1	ns
	. Ouvrier	+ 1	ns	ns	ns
	. Reste au foyer	=	ns	ns	ns
	. Retraité	- 4	ns	=	+ 3
	. Elève – étudiant	**- 11**	**+ 12**	ns	ns
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	- 3	ns	ns	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	- 6	ns	- 1	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €	- 8	+ 4	+ 1	+ 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €	- 4	+ 6	+ 1	- 2
	. Supérieurs à 3 100 €	- 3	+ 4	- 1	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	- 7	+ 7	+ 1	- 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	- 8	+ 7	+ 1	ns
	. De 20 000 à 100 000 hab.	- 9	+ 3	ns	ns
	. Plus de 100 000 habitants	- 4	+ 5	=	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	- 3	+ 8	- 4	- 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : entre juin 2008 et juin 2012, la citation d'internet comme média qui permet le mieux de suivre l'actualité a crû de 14 points chez les 12-17 ans, contre une hausse moyenne de + 6 points dans l'ensemble de la population.

Tableau A 60 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui permet le mieux de comprendre l'actualité : évolution 2008-2012

(en %)		Télé-vision	Presse écrite	Internet	Radio
Ensemble de la population		**- 1**	**- 2**	**+ 5**	**- 1**
Sexe	. Homme	- 3	=	+ 6	- 2
	. Femme	=	- 3	+ 5	- 1
Age	. 12 - 17 ans	**- 8**	ns	+ 7	ns
	. 18 - 24 ans	+ 2	**- 8**	+ 5	ns
	. 25 - 39 ans	+ 2	**- 8**	+ 9	- 2
	. 40 - 59 ans	- 5	+ 2	+ 6	- 1
	. 60 - 69 ans	- 4	+ 3	ns	ns
	. 70 ans et plus	+ 3	+ 1	ns	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	**- 8**	+ 5	+ 5	- 2
	. Deux	=	- 3	+ 7	- 4
	. Trois	+ 1	- 6	+ 4	+ 2
	. Quatre	- 1	- 5	+ 9	- 2
	. Cinq et plus	- 1	- 1	+ 1	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	+ 4	- 2	ns	- 2
	. Bepc	=	- 2	+ 7	- 4
	. Bac	+ 2	- 4	+ 5	- 1
	. Diplôme du supérieur	+ 2	- 5	+ 4	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**- 8**	ns	+ 7	ns
Profession	. Indépendant	**- 10**	ns	ns	ns
	. Cadre supérieur	**- 7**	- 1	ns	ns
	. Profession intermédiaire	+ 4	- 5	=	+ 1
	. Employé	**- 6**	+ 1	+ 9	- 2
	. Ouvrier	+ 2	=	+ 5	ns
	. Reste au foyer	+ 1	- 5	ns	ns
	. Retraité	=	+ 1	ns	- 2
	. Elève – étudiant	=	**- 10**	+ 6	ns
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	+ 3	ns	ns	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	- 4	+ 3	ns	ns
	. Entre 1 500 et 2 300 €	+ 4	- 6	+ 2	- 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €	- 3	- 2	+ 6	- 1
	. Supérieurs à 3 100 €	- 1	- 1	+ 4	- 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	**- 8**	+ 1	+ 8	- 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	+ 4	- 4	+ 8	ns
	. De 20 000 à 100 000 hab.	=	- 4	+ 4	ns
	. Plus de 100 000 habitants	=	- 3	+ 4	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	- 2	=	+ 3	ns

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : entre juin 2008 et juin 2012, la citation d'internet comme média qui permet le mieux de comprendre l'actualité a crû de 9 points chez les employés, contre une hausse moyenne de + 5 points dans l'ensemble de la population.

Tableau A 61
Nombre moyen de pratiques déclarées sur internet (sur 16)

(%)		Aucune	Une à trois	Quatre à six	Sept à neuf	Dix et plus	Total	*Nombre moyen de pratiques*
Ensemble de la population		**19**	**15**	**22**	**27**	**18**	**100**	***5,6***
Sexe	. Homme	17	15	23	26	20	100	*5,9*
	. Femme	21	15	21	27	16	100	*5,3*
Age	. 12 - 17 ans	(2)	19	**29**	**37**	(13)	100	*6,3*
	. 18 - 24 ans	(0)	(3)	18	**38**	**40**	100	***8,7***
	. 25 - 39 ans	(5)	(6)	20	**37**	**32**	100	***8,0***
	. 40 - 59 ans	12	18	**28**	28	14	100	*5,6*
	. 60 - 69 ans	**32**	**30**	20	14	(6)	100	*3,2*
	. 70 ans et plus	**69**	16	10	(5)	(1)	100	*1,3*
Nombre de personnes dans le logement	. Un	**43**	14	15	15	13	100	*3,8*
	. Deux	23	18	23	22	14	100	*4,8*
	. Trois	(6)	16	24	**34**	20	100	*6,6*
	. Quatre	(4)	11	23	**38**	**24**	100	***7,2***
	. Cinq et plus	(6)	14	24	**32**	**24**	100	*6,9*
Diplôme	. Aucun, Cep	**56**	19	11	8	(6)	100	*2,2*
	. Bepc	19	19	21	26	14	100	*5,1*
	. Bac	9	(9)	**27**	**32**	22	100	*6,7*
	. Diplôme du supérieur	(4)	10	23	**33**	**30**	100	***7,6***
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(2)	19	**29**	**37**	(13)	100	*6,3*
Profession	. Indépendant	(9)	(17)	**36**	(21)	(17)	100	*6,0*
	. Cadre supérieur	(0)	(7)	21	**37**	**35**	100	***8,4***
	. Profession intermédiaire	(1)	(11)	26	**38**	**24**	100	***7,5***
	. Employé	(7)	11	22	**35**	**25**	100	***7,0***
	. Ouvrier	14	19	24	26	17	100	*5,7*
	. Reste au foyer	**32**	13	20	21	14	100	*4,5*
	. Retraité	**51**	**22**	14	9	(3)	100	*2,1*
	. Elève – étudiant	(4)	13	24	**36**	**23**	100	*6,9*
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	**40**	(15)	(15)	(13)	(17)	100	*4,1*
	. Entre 900 et 1 500 €	**39**	16	15	19	10	100	*3,8*
	. Entre 1 500 et 2 300 €	22	17	22	22	17	100	*5,2*
	. Entre 2 300 et 3 100 €	9	16	24	31	21	100	*6,4*
	. Supérieurs à 3 100 €	(4)	11	26	**35**	**24**	100	***7,0***
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	23	14	25	25	14	100	*5,1*
	. De 2 000 à 20 000 habitants	22	16	21	24	17	100	*5,2*
	. De 20 000 à 100 000 hab.	20	19	21	28	11	100	*5,0*
	. Plus de 100 000 habitants	16	16	21	27	20	100	*5,9*
	. Paris et agglo. parisienne	13	11	19	30	**27**	100	*6,7*

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 37% des 12-17 ans déclarent de sept à neuf usages sur les seize étudiés cette année, contre 27% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 62
Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?

(%)		Aucun	Un seul	Deux	Trois et plus	Total	*Nombre moyen de postes*
Ensemble de la population		**3**	**46**	**34**	**16**	**100**	***1,7***
Sexe	. Homme	3	46	34	17	100	1,7
	. Femme	3	47	34	16	100	1,7
Age	. 12 - 17 ans	(1)	26	**43**	**31**	100	**2,2**
	. 18 - 24 ans	(4)	44	29	**23**	100	1,8
	. 25 - 39 ans	(5)	50	32	13	100	1,6
	. 40 - 59 ans	(3)	45	34	18	100	1,7
	. 60 - 69 ans	(2)	44	**42**	12	100	1,7
	. 70 ans et plus	(1)	**61**	29	(9)	100	1,5
Nombre de personnes dans le logement	. Un	6	**70**	21	(3)	100	1,2
	. Deux	(2)	46	38	14	100	1,7
	. Trois	(2)	38	37	**23**	100	1,9
	. Quatre	(2)	38	**40**	**21**	100	1,9
	. Cinq et plus	(3)	31	36	**30**	100	**2,1**
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	48	35	14	100	1,7
	. Bepc	(1)	44	37	18	100	1,8
	. Bac	(3)	**52**	29	15	100	1,6
	. Diplôme du supérieur	7	**52**	30	11	100	1,5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(1)	26	**43**	**31**	100	**2,2**
Profession	. Indépendant	(7)	46	31	(16)	100	1,6
	. Cadre supérieur	(11)	**51**	27	(11)	100	1,4
	. Profession intermédiaire	(4)	49	35	12	100	1,6
	. Employé	(2)	44	36	17	100	1,8
	. Ouvrier	(2)	49	30	18	100	1,7
	. Reste au foyer	(1)	49	35	16	100	1,7
	. Retraité	(2)	**51**	35	12	100	1,6
	. Elève – étudiant	(2)	33	37	**28**	100	**2,1**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(8)	**65**	(19)	(8)	100	1,3
	. Entre 900 et 1 500 €	(5)	**57**	28	10	100	1,4
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(3)	48	35	14	100	1,7
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(2)	41	36	**21**	100	1,9
	. Supérieurs à 3 100 €	(3)	40	**39**	18	100	1,8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(2)	43	36	18	100	1,8
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(1)	39	38	**21**	100	1,9
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(3)	44	36	18	100	1,8
	. Plus de 100 000 habitants	(4)	49	33	14	100	1,6
	. Paris et agglo. parisienne	(5)	**55**	29	11	100	1,5

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 43% des 12-17 ans ont deux postes de télévision actifs dans leur logement, contre 34% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 63
Structure de la population qui n'a pas de télévision à domicile, période 2010-2012
(fusion de trois années d'enquêtes)

(en %)		N'a pas de télévision à domicile	**Ensemble de la population**
Sexe	. Homme	**57**	**48**
	. Femme	43	**52**
Age	. 12 - 17 ans	(3)	**9**
	. 18 - 24 ans	(17)	**10**
	. 25 - 39 ans	**40**	**23**
	. 40 - 59 ans	29	**32**
	. 60 - 69 ans	(5)	**12**
	. 70 ans et plus	(6)	**14**
Nombre de personnes dans le logement	. Un	**45**	**24**
	. Deux	22	**30**
	. Trois	(12)	**17**
	. Quatre	(9)	**17**
	. Cinq et plus	(11)	**12**
Diplôme	. Aucun, Cep	(6)	**18**
	. Bepc	(12)	**33**
	. Bac	**23**	**16**
	. Diplôme du supérieur	**56**	**24**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(3)	**9**
Profession	. Indépendant	(7)	**5**
	. Cadre supérieur	**27**	**8**
	. Profession intermédiaire	(15)	**12**
	. Employé	(10)	**16**
	. Ouvrier	(9)	**12**
	. Reste au foyer	(8)	**10**
	. Retraité	(10)	**23**
	. Elève – étudiant	(14)	**14**
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	**18**	**8**
	. Compris entre 900 et 1 500 €	20	**18**
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	22	**23**
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	(10)	**19**
	. Supérieurs à 3 100 €	20	**23**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(15)	**25**
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(10)	**17**
	. De 20 000 à 100 000 habitants	(5)	**13**
	. Plus de 100 000 habitants	**40**	**29**
	. Paris et agglo. parisienne	**29**	**16**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : sur la période 2010-2012, 57% des personnes qui n'ont pas la télévision sont des hommes, contre 48% de l'ensemble de la population en moyenne dans l'ensemble de la population.

Tableau A 64
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté à la TNT (hors câble, ADSL ou satellite) ?

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**10**	**22**	**31**	**40**	**53**	**61**	**58**	**- 3**
Sexe	. Homme	10	23	34	42	55	59	59	=
	. Femme	10	20	29	39	51	62	57	- 6
Age	. 12 - 17 ans	(11)	24	36	40	65	57	57	=
	. 18 - 24 ans	(11)	23	34	39	50	56	55	=
	. 25 - 39 ans	9	25	36	44	50	57	51	- 6
	. 40 - 59 ans	11	24	31	43	54	62	55	- 6
	. 60 - 69 ans	(9)	18	33	41	53	68	65	- 3
	. 70 ans et plus	(7)	11	18	27	50	64	70	+ 6
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(5)	15	21	25	42	59	59	=
	. Deux	11	18	31	42	56	63	60	- 3
	. Trois	11	25	35	43	55	59	58	=
	. Quatre	11	25	36	45	62	60	54	- 6
	. Cinq et plus	11	30	36	50	54	63	53	**- 10**
Diplôme	. Aucun, Cep	6	16	23	35	50	65	67	+ 3
	. Bepc	11	24	33	44	56	64	62	- 1
	. Bac	(9)	24	35	40	53	62	57	- 5
	. Diplôme du supérieur	11	22	32	40	47	55	46	**- 9**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(11)	24	36	40	65	57	57	=
Profession	. Indépendant	(5)	(24)	30	36	53	70	58	**- 11**
	. Cadre supérieur	(10)	24	30	42	49	54	43	**- 11**
	. Profession intermédiaire	12	19	34	43	51	59	47	**- 11**
	. Employé	13	28	32	44	52	59	55	- 4
	. Ouvrier	(10)	26	41	45	55	65	62	- 3
	. Reste au foyer	(9)	20	23	41	52	60	59	- 2
	. Retraité	7	15	26	35	52	65	68	+ 3
	. Elève – étudiant	10	22	33	37	60	56	57	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(5)	(12)	20	33	38	58	60	+ 2
	. Entre 900 et 1 500 €	(8)	19	24	31	52	61	60	- 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	10	25	30	43	57	59	60	+ 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €	10	24	42	46	57	62	54	**- 8**
	. Supérieurs à 3 100 €	15	29	38	42	57	60	53	**- 8**
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	9	23	38	43	68	68	67	- 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	8	24	30	46	52	60	67	+ 7
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(6)	15	31	42	60	67	64	- 2
	. Plus de 100 000 habitants	10	20	29	34	45	51	52	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	15	27	26	39	42	64	38	**- 25**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 65% des 60-69 ans accèdent à la télévision par un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté à la TNT, contre 58% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 3 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 65
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par l'ADSL (connexion internet passant par le téléphone) ?

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**7**	**10**	**17**	**25**	**31**	**37**	**39**	**+ 2**
Sexe	. Homme	8	11	16	26	32	37	38	+ 1
	. Femme	6	10	17	23	31	38	40	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	(12)	(12)	**28**	**38**	**45**	**50**	**46**	- 5
	. 18 - 24 ans	(8)	**15**	**26**	**34**	**39**	**46**	**50**	+ 3
	. 25 - 39 ans	10	14	21	**32**	**43**	**50**	**48**	- 2
	. 40 - 59 ans	7	9	16	24	31	39	43	+ 3
	. 60 - 69 ans	(2)	(9)	(6)	17	20	29	27	- 2
	. 70 ans et plus	(1)	(2)	(2)	6	(8)	(7)	15	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(5)	8	11	12	17	24	27	+ 3
	. Deux	(5)	8	13	25	28	36	35	- 1
	. Trois	(8)	11	20	**30**	**39**	**43**	**45**	+ 2
	. Quatre	7	12	19	**30**	**41**	**45**	**48**	+ 3
	. Cinq et plus	**13**	15	**26**	**31**	**42**	**52**	**48**	- 4
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(4)	7	13	14	18	22	+ 5
	. Bepc	5	10	12	20	29	33	37	+ 4
	. Bac	(8)	10	18	29	34	41	42	+ 1
	. Diplôme du supérieur	**14**	**18**	**28**	**35**	**41**	**51**	**49**	- 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(12)	(12)	**28**	**38**	**45**	**50**	**46**	- 5
Profession	. Indépendant	(2)	(9)	(13)	(11)	(26)	(23)	34	ns
	. Cadre supérieur	**21**	(20)	**31**	**32**	**42**	**51**	**45**	- 6
	. Profession intermédiaire	(10)	(12)	19	**34**	**42**	**55**	**53**	- 2
	. Employé	11	13	21	29	**37**	**46**	**46**	=
	. Ouvrier	(3)	(8)	13	26	31	36	37	+ 1
	. Reste au foyer	(2)	(7)	(11)	16	25	33	40	**+ 8**
	. Retraité	(1)	(6)	(5)	13	15	17	21	+ 4
	. Elève – étudiant	11	14	**27**	**37**	**42**	**48**	**46**	- 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(2)	(5)	(9)	(11)	20	20	26	+ 6
	. Entre 900 et 1 500 €	(3)	8	13	20	23	27	28	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	8	11	17	24	30	38	36	- 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(7)	13	**22**	29	**36**	**44**	**46**	+ 1
	. Supérieurs à 3 100 €	12	15	**23**	**33**	**41**	**47**	**48**	+ 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(2)	(3)	6	9	16	21	20	- 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(4)	(5)	9	17	30	41	40	- 2
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(2)	(9)	13	23	30	29	41	**+ 12**
	. Plus de 100 000 habitants	7	11	**25**	**34**	**42**	**48**	**44**	- 4
	. Paris et agglo. parisienne	**23**	**29**	**31**	**45**	**40**	**49**	**56**	**+ 7**

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 49% des diplômés du supérieur accèdent à la télévision par l'ADSL, contre 39% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 2 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 66
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le satellite (antenne parabolique) ?

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**25**	**27**	**24**	**26**	**21**	**21**	**23**	**+ 2**
Sexe	. Homme	25	29	27	28	22	21	24	+ 4
	. Femme	24	25	22	24	21	21	23	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	25	**36**	**34**	29	**26**	**27**	25	- 3
	. 18 - 24 ans	21	18	21	22	15	16	16	=
	. 25 - 39 ans	27	24	21	23	17	15	17	+ 2
	. 40 - 59 ans	27	31	27	28	25	24	27	+ 2
	. 60 - 69 ans	25	30	27	28	**26**	22	**30**	**+ 8**
	. 70 ans et plus	18	20	18	23	18	21	23	+ 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un	10	14	13	17	12	16	15	- 1
	. Deux	24	25	22	25	22	21	26	+ 5
	. Trois	26	29	28	26	25	22	23	+ 1
	. Quatre	**32**	**32**	**33**	**33**	25	23	26	+ 3
	. Cinq et plus	**35**	**37**	**32**	**31**	**29**	**26**	**28**	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep	24	23	21	25	21	19	24	+ 4
	. Bepc	23	28	27	28	23	22	25	+ 3
	. Bac	29	30	22	23	19	22	24	+ 2
	. Diplôme du supérieur	24	22	21	23	19	18	21	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	25	**36**	**34**	29	**26**	**27**	25	- 3
Profession	. Indépendant	(27)	**41**	**40**	**35**	(22)	(23)	(28)	ns
	. Cadre supérieur	21	21	(19)	30	19	17	24	**+ 7**
	. Profession intermédiaire	**32**	**32**	26	22	18	22	21	- 1
	. Employé	24	26	22	23	21	22	24	+ 2
	. Ouvrier	25	22	24	29	24	17	20	+ 3
	. Reste au foyer	24	20	24	24	21	15	20	+ 5
	. Retraité	22	26	22	25	23	24	**28**	+ 4
	. Elève – étudiant	24	30	28	27	21	22	22	- 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	16	16	17	19	14	(15)	(20)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	19	19	15	18	13	17	19	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €	22	25	21	23	21	18	21	+ 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**31**	31	28	**32**	**29**	23	25	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €	**37**	**37**	**32**	**31**	**26**	25	**29**	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	**38**	**40**	**39**	**40**	**34**	**31**	**40**	**+ 9**
	. De 2 000 à 20 000 habitants	**32**	**34**	**30**	**32**	25	24	26	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	22	28	24	26	24	24	24	=
	. Plus de 100 000 habitants	16	17	13	17	11	10	13	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	11	13	16	12	13	17	14	- 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 28% des retraités accèdent à la télévision par le satellite, contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 4 points par rapport à juin 2011.

Tableau A 67
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le câble ?

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	**2012**	Evolution 2011-2012
Ensemble de la population		**13**	**12**	**14**	**11**	**11**	**11**	**12**	**+ 1**
Sexe	. Homme	13	12	13	10	10	10	12	+ 2
	. Femme	13	13	14	12	12	12	12	=
Age	. 12 - 17 ans	(11)	**17**	(10)	(13)	(9)	(10)	(13)	ns
	. 18 - 24 ans	14	14	18	(12)	(13)	**16**	14	- 2
	. 25 - 39 ans	13	10	14	10	9	9	11	+ 1
	. 40 - 59 ans	13	12	15	12	13	12	12	=
	. 60 - 69 ans	15	14	(11)	11	(10)	12	12	=
	. 70 ans et plus	11	12	12	11	(9)	(8)	13	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	11	12	14	10	12	10	- 1
	. Deux	13	13	14	10	10	10	13	+ 3
	. Trois	13	14	15	11	13	13	15	+ 2
	. Quatre	12	10	12	13	9	10	9	- 1
	. Cinq et plus	13	15	18	(9)	13	12	14	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep	13	10	11	10	10	11	14	+ 3
	. Bepc	13	12	16	11	12	12	12	=
	. Bac	13	13	15	13	11	9	12	+ 3
	. Diplôme du supérieur	14	13	14	10	12	11	11	=
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(11)	**17**	(10)	(13)	(9)	(10)	(13)	ns
Profession	. Indépendant	(7)	(8)	(9)	(10)	(6)	(5)	(9)	ns
	. Cadre supérieur	(16)	(17)	(16)	(9)	(11)	(12)	(11)	ns
	. Profession intermédiaire	13	(11)	14	(9)	13	12	(11)	ns
	. Employé	12	12	13	14	12	13	11	- 2
	. Ouvrier	15	(10)	17	(9)	(11)	(9)	14	ns
	. Reste au foyer	14	(12)	15	(10)	(12)	(12)	13	ns
	. Retraité	13	13	11	12	11	10	11	+ 1
	. Elève – étudiant	13	15	15	13	10	13	16	+ 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(14)	(11)	(11)	(13)	(7)	(13)	(14)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	13	14	11	13	13	11	12	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	12	10	15	10	11	10	14	+ 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €	12	11	14	10	10	12	11	- 2
	. Supérieurs à 3 100 €	15	**17**	15	13	11	11	12	+ 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	6	(2)	5	(3)	(4)	(3)	6	ns
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(6)	(7)	(4)	(4)	(5)	(4)	(8)	ns
	. De 20 000 à 100 000 hab.	10	12	(8)	(7)	(9)	(5)	(7)	ns
	. Plus de 100 000 habitants	**19**	**22**	**24**	**21**	**17**	**17**	**19**	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	**26**	**18**	**26**	**19**	**18**	**26**	**18**	- 8

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

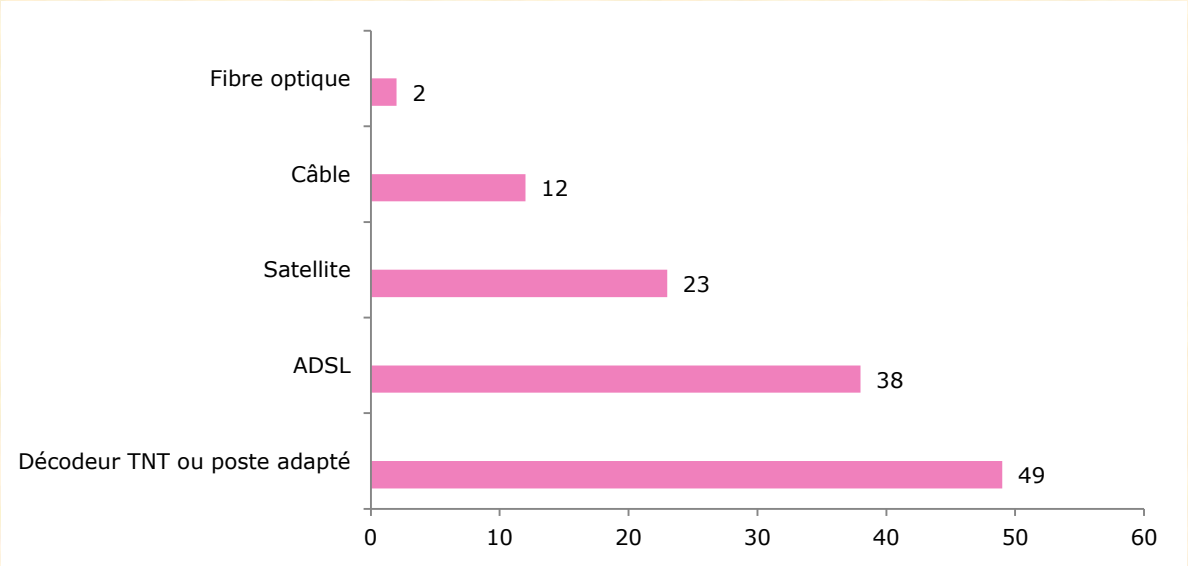
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2012, 18% des habitants de Paris et son agglomération accèdent à la télévision par le câble, contre 12% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 8 points par rapport à juin 2011.

Graphique A 11 – Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

Exemple de lecture : 49% des enquêtés accèdent à la télévision sur leur poste principal par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté au numérique.

Tableau A 68
Par quels moyens accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?

– Champ : individus disposant d'au moins un poste de télévision actif, soit 97% de la population –

(%)		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
Ensemble de la population concernée		**49**	**38**	**23**	**12**	**2**
Sexe	. Homme	50	38	24	12	3
	. Femme	48	39	22	12	(2)
Age	. 12 - 17 ans	36	**43**	24	(12)	(4)
	. 18 - 24 ans	44	**50**	17	(14)	(3)
	. 25 - 39 ans	43	**49**	18	10	(3)
	. 40 - 59 ans	45	41	26	12	(2)
	. 60 - 69 ans	**60**	25	**29**	12	(2)
	. 70 ans et plus	**67**	14	22	13	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	**59**	28	16	11	(1)
	. Deux	53	34	25	12	(2)
	. Trois	45	**43**	23	14	(2)
	. Quatre	43	**46**	25	8	(3)
	. Cinq et plus	35	**46**	27	13	(3)
Diplôme	. Aucun, Cep	**61**	21	22	13	(1)
	. Bepc	**54**	35	24	11	(2)
	. Bac	47	42	24	11	(3)
	. Diplôme du supérieur	39	**51**	22	11	(3)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	36	**43**	24	(12)	(4)
Profession	. Indépendant	48	34	(29)	(9)	(5)
	. Cadre supérieur	40	**48**	25	(12)	(4)
	. Profession intermédiaire	39	**53**	20	(10)	(2)
	. Employé	43	**44**	24	11	(2)
	. Ouvrier	51	35	20	13	(3)
	. Reste au foyer	51	38	20	(11)	(1)
	. Retraité	**65**	21	26	11	(1)
	. Elève – étudiant	40	**44**	21	15	(3)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	**62**	(28)	(22)	(15)	(1)
	. Entre 900 et 1 500 €	**55**	28	20	12	(2)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	**54**	35	21	14	(2)
	. Entre 2 300 et 3 100 €	44	**44**	24	10	(3)
	. Supérieurs à 3 100 €	39	**46**	**29**	12	(3)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	**61**	18	**40**	(6)	(1)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	**54**	38	24	(8)	(1)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	**55**	41	23	(6)	(2)
	. Plus de 100 000 habitants	44	**44**	13	**19**	(3)
	. Paris et agglo. parisienne	29	**57**	15	**17**	(5)

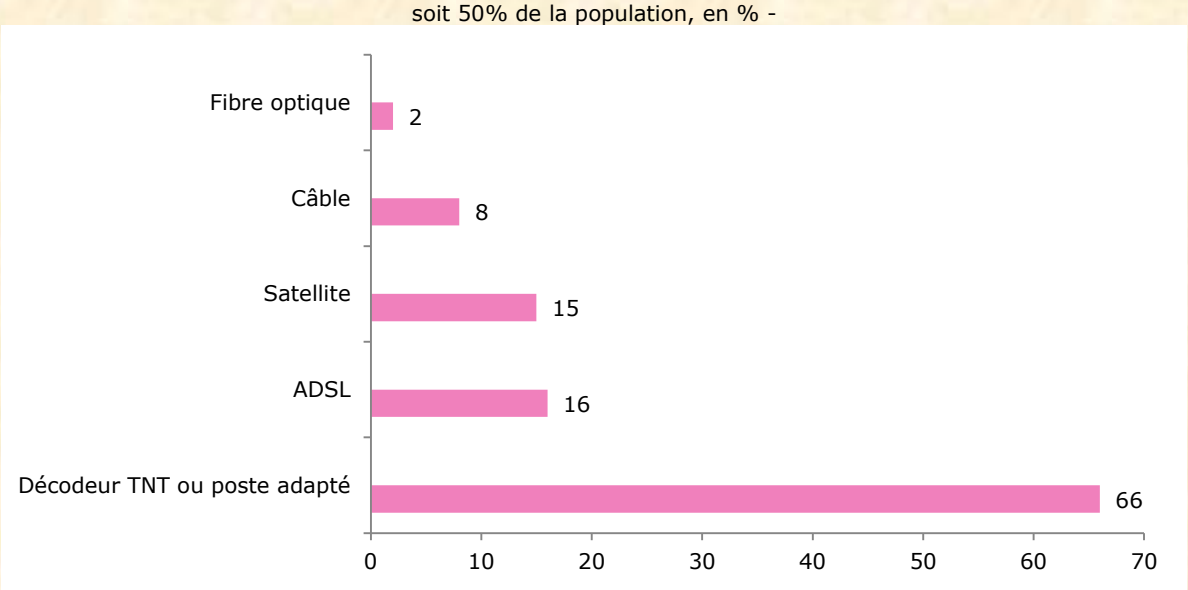
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 43% des 12-17 ans concernés accèdent à la télévision par l'ADSL sur leur poste de télévision principal, contre 38% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Graphique A 12 – Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, soit 50% de la population, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

Exemple de lecture : 66% des enquêtés accèdent à la télévision sur leur deuxième poste par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté au numérique.

Tableau A 69
Par quels moyens accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?

– Champ : individus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, soit 50% de l'ensemble de la population –

(%)		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
Ensemble de la population concernée		**66**	**16**	**15**	**8**	**2**
Sexe	. Homme	69	15	13	8	(2)
	. Femme	64	18	16	9	(1)
Age	. 12 - 17 ans	59	(20)	(12)	(10)	(4)
	. 18 - 24 ans	68	(17)	(16)	(9)	(1)
	. 25 - 39 ans	66	19	(11)	(8)	(1)
	. 40 - 59 ans	65	18	17	(8)	(2)
	. 60 - 69 ans	70	(12)	(15)	(9)	(1)
	. 70 ans et plus	71	(8)	(17)	(7)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	79	(10)	(10)	(8)	(0)
	. Deux	71	12	17	(8)	(1)
	. Trois	63	18	13	(10)	(2)
	. Quatre	62	22	14	(6)	(2)
	. Cinq et plus	59	19	16	(9)	(2)
Diplôme	. Aucun, Cep	67	(12)	17	(13)	(0)
	. Bepc	69	13	15	8	(1)
	. Bac	66	(16)	(17)	(9)	(2)
	. Diplôme du supérieur	65	24	(13)	(4)	(1)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	59	(20)	(12)	(10)	(4)
Profession	. Indépendant	70	(17)	(13)	(4)	(5)
	. Cadre supérieur	56	(31)	(18)	(6)	(4)
	. Profession intermédiaire	67	(18)	(17)	(4)	(1)
	. Employé	69	16	(12)	(6)	(1)
	. Ouvrier	69	(13)	(12)	(12)	(1)
	. Reste au foyer	55	(19)	(18)	(14)	(1)
	. Retraité	74	(9)	16	(8)	(0)
	. Elève – étudiant	61	19	(14)	(10)	(3)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(75)	(5)	(24)	(16)	(0)
	. Entre 900 et 1 500 €	71	(8)	(15)	(10)	(1)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	68	13	12	(10)	(1)
	. Entre 2 300 et 3 100 €	63	17	18	(8)	(2)
	. Supérieurs à 3 100 €	64	22	15	(6)	(2)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	74	(8)	21	(4)	(1)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	68	18	15	(6)	(1)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	71	(13)	20	(3)	(1)
	. Plus de 100 000 habitants	61	20	(8)	15	(0)
	. Paris et agglo. parisienne	54	26	(12)	(13)	(2)

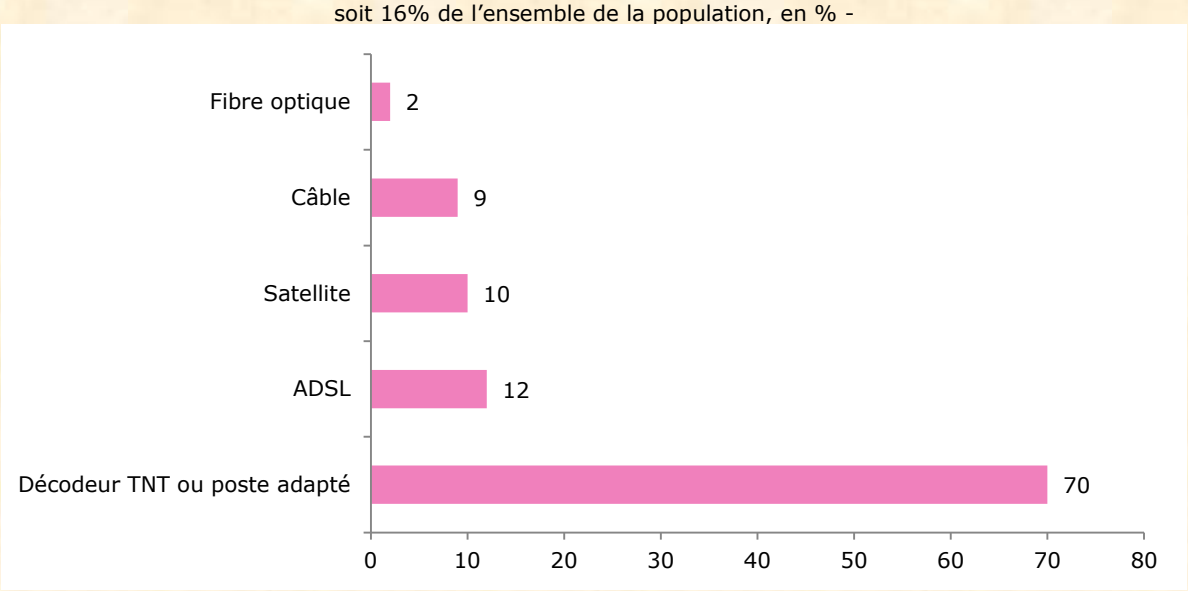
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 24% des diplômés du supérieur concernés accèdent à la télévision par l'ADSL sur leur deuxième poste de télévision, contre 16% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Graphique A 13 - Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant de trois postes de télévision actifs ou plus, soit 16% de l'ensemble de la population, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

Tableau A 70
Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?

– Champ : individus disposant d'au moins trois postes de télévision actifs, soit 16% l'ensemble de la population –

(%)		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
Ensemble de la population concernée		**70**	**12**	**10**	**9**	**2**
Sexe	. Homme	74	(8)	(8)	(9)	(4)
	. Femme	66	(16)	(13)	(9)	(0)
Age	. 12 - 17 ans	66	(8)	(7)	(14)	(5)
	. 18 - 24 ans	**75**	(10)	(9)	(11)	(0)
	. 25 - 39 ans	65	(14)	(10)	(10)	(4)
	. 40 - 59 ans	72	(13)	(12)	(8)	(2)
	. 60 - 69 ans	(69)	(18)	(12)	(7)	(0)
	. 70 ans et plus	(75)	(4)	(10)	(3)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(74)	(21)	(12)	(5)	(0)
	. Deux	71	(16)	(12)	(9)	(0)
	. Trois	73	(7)	(10)	(10)	(1)
	. Quatre	72	(8)	(10)	(8)	(6)
	. Cinq et plus	66	(14)	(10)	(10)	(3)
Diplôme	. Aucun, Cep	74	(15)	(12)	(10)	(0)
	. Bepc	73	(8)	(11)	(8)	(1)
	. Bac	71	(12)	(13)	(11)	(5)
	. Diplôme du supérieur	66	(20)	(9)	(6)	(2)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	66	(8)	(7)	(14)	(5)
Profession	. Indépendant	(77)	(11)	(0)	(0)	(14)
	. Cadre supérieur	(62)	(17)	(7)	(4)	(5)
	. Profession intermédiaire	(73)	(11)	(8)	(8)	(4)
	. Employé	73	(18)	(11)	(4)	(0)
	. Ouvrier	72	(10)	(15)	(11)	(0)
	. Reste au foyer	(59)	(14)	(13)	(20)	(0)
	. Retraité	72	(12)	(13)	(6)	(0)
	. Elève – étudiant	71	(7)	(8)	(12)	(3)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(58)	(21)	(14)	(20)	(0)
	. Entre 900 et 1 500 €	(68)	(16)	(7)	(4)	(0)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	**78**	(7)	(7)	(10)	(3)
	. Entre 2 300 et 3 100 €	68	(10)	(14)	(12)	(1)
	. Supérieurs à 3 100 €	65	(15)	(13)	(10)	(2)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	**83**	(7)	(14)	(2)	(2)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	66	(18)	(12)	(5)	(1)
	. De 20 000 à 100 000 hab.	72	(11)	(10)	(2)	(2)
	. Plus de 100 000 habitants	62	(11)	(7)	(22)	(1)
	. Paris et agglo. parisienne	(62)	(14)	(7)	(15)	(6)

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 75% des 18-24 ans concernés accèdent à la télévision par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste adapté sur les postes de télévision actifs autres que le poste principal et le deuxième poste, contre 70% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 71
Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement sur votre poste de télévision principal ?

– Champ : ensemble de la population disposant au moins d'un poste de télévision actif, soit 97% de l'ensemble de la population –

(%)		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique	Total
Ensemble de la population concernée		**38**	**32**	**19**	**9**	**2**	**100**
Sexe	. Homme	37	31	20	8	(2)	100
	. Femme	38	32	18	10	(1)	100
Age	. 12 - 17 ans	26	**37**	23	(10)	(3)	100
	. 18 - 24 ans	33	**45**	(10)	(8)	(3)	100
	. 25 - 39 ans	33	**43**	14	7	(2)	100
	. 40 - 59 ans	33	32	23	9	(2)	100
	. 60 - 69 ans	**44**	20	**24**	(8)	(2)	100
	. 70 ans et plus	**59**	11	16	11	(1)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	**50**	24	13	9	(1)	100
	. Deux	39	28	21	10	(2)	100
	. Trois	33	35	17	11	(2)	100
	. Quatre	36	35	22	(5)	(2)	100
	. Cinq et plus	24	**42**	21	(9)	(3)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	**52**	17	18	11	(1)	100
	. Bepc	41	28	19	8	(2)	100
	. Bac	34	**37**	19	(7)	(3)	100
	. Diplôme du supérieur	29	**42**	17	8	(2)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	26	**37**	23	(10)	(3)	100
Profession	. Indépendant	38	(25)	(28)	(4)	(2)	100
	. Cadre supérieur	27	**42**	21	(7)	(4)	100
	. Profession intermédiaire	28	**44**	18	(7)	(2)	100
	. Employé	31	**37**	20	(8)	(1)	100
	. Ouvrier	39	31	15	(11)	(3)	100
	. Reste au foyer	41	31	14	(9)	(1)	100
	. Retraité	**53**	15	20	9	(1)	100
	. Elève – étudiant	29	**38**	18	11	(3)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	**49**	(22)	(13)	(12)	(1)	100
	. Entre 900 et 1 500 €	**45**	25	17	9	(2)	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	42	27	17	11	(1)	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	34	36	19	8	(3)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	26	**39**	**24**	7	(2)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	**50**	13	**33**	(3)	(0)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	41	31	19	(6)	(0)	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	40	33	19	(4)	(2)	100
	. Plus de 100 000 habitants	33	**37**	10	**16**	(3)	100
	. Paris et agglo. parisienne	20	**49**	12	12	(5)	100

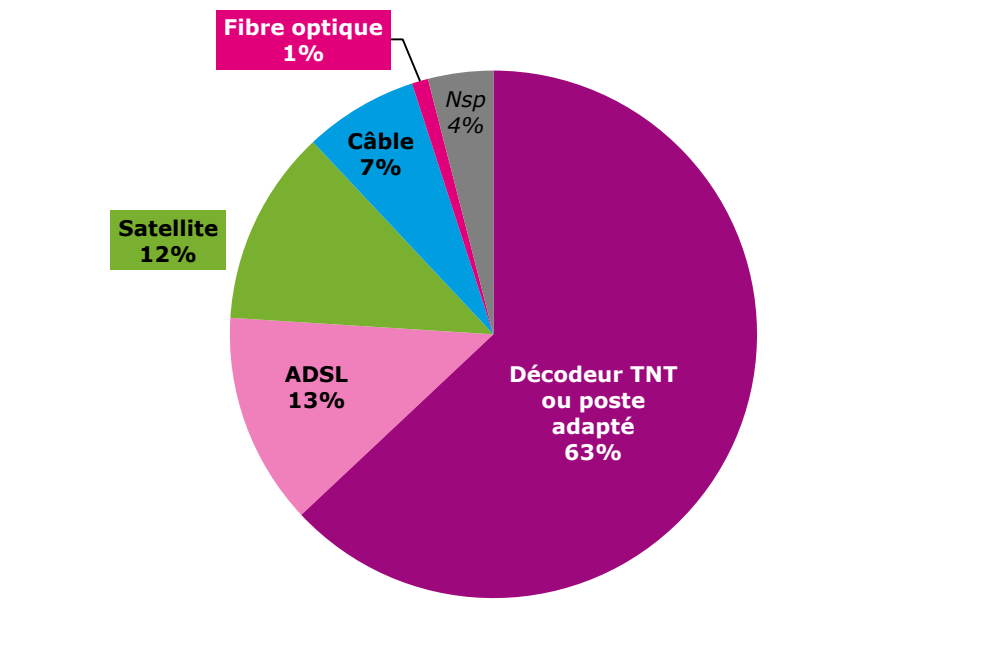
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 59% des 70 ans et plus concernés utilisent majoritairement l'antenne classique (via un décodeur TNT ou un poste adapté) pour accéder à la télévision sur leur poste de télévision principal, contre 38% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Graphique A 14 – Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement sur votre deuxième poste de télévision ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, soit 50% de l'ensemble de la population, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Tableau A 72
Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement sur votre deuxième poste de télévision ?

– Champ : ensemble de la population disposant au moins de deux postes de télévision actifs, soit 50% de l'ensemble de la population –

(%)		Antenne classique (via décodeur TNT)	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique	Total
Ensemble de la population concernée		**63**	**13**	**12**	**7**	**1**	**100**
Sexe	. Homme	67	12	9	7	(1)	100
	. Femme	59	15	14	7	(1)	100
Age	. 12 - 17 ans	57	(17)	(11)	(10)	(3)	100
	. 18 - 24 ans	64	(14)	(12)	(6)	(1)	100
	. 25 - 39 ans	63	17	(10)	(6)	(0)	100
	. 40 - 59 ans	62	14	12	(7)	(1)	100
	. 60 - 69 ans	67	(9)	(11)	(8)	(1)	100
	. 70 ans et plus	67	(5)	(16)	(5)	(0)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	**76**	(9)	(7)	(7)	(0)	100
	. Deux	67	9	12	(7)	(1)	100
	. Trois	60	16	(12)	(9)	(1)	100
	. Quatre	59	**19**	(12)	(6)	(0)	100
	. Cinq et plus	56	(15)	(13)	(8)	(2)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	63	(9)	(14)	(11)	(0)	100
	. Bepc	66	10	11	(6)	(1)	100
	. Bac	62	(12)	(12)	(7)	(1)	100
	. Diplôme du supérieur	61	**22**	(10)	(4)	(1)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	57	(17)	(11)	(10)	(3)	100
Profession	. Indépendant	**68**	(15)	(7)	(4)	(0)	100
	. Cadre supérieur	48	(27)	(14)	(3)	(4)	100
	. Profession intermédiaire	64	(15)	(13)	(4)	(1)	100
	. Employé	66	(15)	(9)	(4)	(0)	100
	. Ouvrier	67	(9)	(9)	(11)	(1)	100
	. Reste au foyer	52	(15)	(16)	(11)	(0)	100
	. Retraité	**70**	(6)	(13	(7)	(0)	100
	. Elève – étudiant	58	17	(12)	(9)	(2)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	67	(5)	(16)	(11)	(0)	100
	. Entre 900 et 1 500 €	**68**	(6)	(12)	(10)	(1)	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	65	(11)	(10)	(8)	(0)	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	60	15	14	(7)	(2)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	60	**19**	12	(6)	(2)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	**71**	(6)	16	(4)	(0)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	63	15	(12)	(5)	(0)	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	**68**	(10)	(16)	(2)	(0)	100
	. Plus de 100 000 habitants	59	**18**	(6)	13	(1)	100
	. Paris et agglo. parisienne	49	**22**	(10)	(10)	(5)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 70% des retraités concernés utilisent majoritairement l'antenne classique (via un décodeur TNT ou un poste adapté) pour accéder à la télévision sur leur deuxième poste de télévision, contre 63% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 73
Structure du temps passé à regarder des programmes audiovisuels

(%)		A la télévision	Sur internet	Total
Ensemble de la population		**95**	**5**	**100**
Sexe	. Homme	92	8	100
	. Femme	97	3	100
Age	. 12 - 17 ans	81	19	100
	. 18 - 24 ans	81	19	100
	. 25 - 39 ans	94	6	100
	. 40 - 59 ans	97	3	100
	. 60 - 69 ans	99	1	100
	. 70 ans et plus	100	0	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	98	2	100
	. Deux	97	3	100
	. Trois	92	8	100
	. Quatre	90	10	100
	. Cinq et plus	92	8	100
Diplôme	. Aucun, Cep	98	2	100
	. Bepc	97	3	100
	. Bac	93	7	100
	. Diplôme du supérieur	93	7	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	81	19	100
Profession	. Indépendant	92	8	100
	. Cadre supérieur	92	8	100
	. Profession intermédiaire	95	5	100
	. Employé	95	5	100
	. Ouvrier	94	6	100
	. Reste au foyer	97	3	100
	. Retraité	100	0	100
	. Elève – étudiant	81	19	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	95	5	100
	. Entre 900 et 1 500 €	97	3	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	95	5	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	94	6	100
	. Supérieurs à 3 100 €	93	7	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	96	4	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	96	4	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	96	4	100
	. Plus de 100 000 habitants	93	7	100
	. Paris et agglo. parisienne	93	7	100
Internaute	. Oui	93	7	100
	. Non	100	0	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, les retraités regardent des programmes audiovisuels uniquement sur la télévision, alors que, pour les 12-17 ans, 19% de ce temps est passé sur internet.

Tableau A 74
Structure du temps total passé sur écran

(%)		Télévision	internet	ordinateur	Total
Ensemble de la population		**55**	**35**	**9**	**100**
Sexe	. Homme	51	39	10	100
	. Femme	**60**	32	8	100
Age	. 12 - 17 ans	43	**50**	7	100
	. 18 - 24 ans	38	**51**	11	100
	. 25 - 39 ans	45	**43**	12	100
	. 40 - 59 ans	52	36	11	100
	. 60 - 69 ans	**74**	20	5	100
	. 70 ans et plus	**90**	8	2	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	**64**	26	9	100
	. Deux	**61**	30	9	100
	. Trois	50	**40**	10	100
	. Quatre	45	**44**	10	100
	. Cinq et plus	48	**43**	8	100
Diplôme	. Aucun, Cep	**82**	16	2	100
	. Bepc	**64**	30	6	100
	. Bac	50	**40**	10	100
	. Diplôme du supérieur	37	**45**	**17**	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	43	**50**	7	100
Profession	. Indépendant	37	**53**	9	100
	. Cadre supérieur	30	**44**	**26**	100
	. Profession intermédiaire	44	**40**	**15**	100
	. Employé	52	**40**	8	100
	. Ouvrier	59	35	7	100
	. Reste au foyer	**67**	29	4	100
	. Retraité	**83**	13	3	100
	. Elève – étudiant	40	**50**	10	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	**65**	28	8	100
	. Entre 900 et 1 500 €	**67**	26	7	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	59	35	7	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	54	37	8	100
	. Supérieurs à 3 100 €	42	**43**	**14**	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	56	33	10	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	**60**	33	7	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	**61**	32	7	100
	. Plus de 100 000 habitants	52	38	10	100
	. Paris et agglo. parisienne	51	38	11	100
Internaute	. Oui	47	**42**	11	100
	. Non	**99**	0	1	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, les retraités passent 83% de leur temps sur écran à regarder la télévision, alors qu'en moyenne, dans l'ensemble de la population, le temps passé à regarder la télévision représente 55% de l'ensemble du temps passé sur écran.

Tableau A 75
Opinion sur le temps consacré à la télévision

(%)		Pas assez de temps	Le temps qu'il faut	Trop de temps	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		**6**	**65**	**29**	**100**
Sexe	. Homme	5	66	29	100
	. Femme	7	65	28	100
Age	. 12 - 17 ans	(7)	61	32	100
	. 18 - 24 ans	(7)	57	36	100
	. 25 - 39 ans	(6)	57	37	100
	. 40 - 59 ans	6	65	28	100
	. 60 - 69 ans	(4)	72	23	100
	. 70 ans et plus	(4)	80	15	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(6)	67	26	100
	. Deux	(4)	70	25	100
	. Trois	(6)	59	35	100
	. Quatre	(7)	61	32	100
	. Cinq et plus	(8)	63	28	100
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	75	19	100
	. Bepc	5	69	27	100
	. Bac	(5)	60	34	100
	. Diplôme du supérieur	7	58	34	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(7)	61	32	100
Profession	. Indépendant	(5)	70	23	100
	. Cadre supérieur	(7)	59	34	100
	. Profession intermédiaire	(7)	58	34	100
	. Employé	(7)	60	34	100
	. Ouvrier	(5)	67	29	100
	. Reste au foyer	(4)	71	24	100
	. Retraité	(4)	76	20	100
	. Elève – étudiant	(8)	57	35	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(7)	64	26	100
	. Entre 900 et 1 500 €	(6)	67	26	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	6	70	24	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(5)	59	36	100
	. Supérieurs à 3 100 €	5	62	33	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(5)	69	26	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(7)	64	29	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(6)	68	26	100
	. Plus de 100 000 habitants	5	66	29	100
	. Paris et agglo. parisienne	(7)	57	34	100
Internaute	. Oui	6	62	32	100
	. Non	(4)	78	17	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 80% des 70 ans et plus considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à la télévision, contre 65% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 76
Opinion sur le temps consacré à internet

(%)		Pas assez de temps	Le temps qu'il faut	Trop de temps	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		**11**	**57**	**24**	**100**
Sexe	. Homme	10	58	26	100
	. Femme	12	57	22	100
Age	. 12 - 17 ans	(5)	44	**49**	100
	. 18 - 24 ans	(5)	44	**49**	100
	. 25 - 39 ans	9	55	**35**	100
	. 40 - 59 ans	12	**64**	19	100
	. 60 - 69 ans	16	**67**	(6)	100
	. 70 ans et plus	13	54	(2)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	52	16	100
	. Deux	11	**63**	17	100
	. Trois	11	55	**32**	100
	. Quatre	(8)	56	**35**	100
	. Cinq et plus	(10)	58	**30**	100
Diplôme	. Aucun, Cep	**18**	49	8	100
	. Bepc	11	**63**	19	100
	. Bac	11	60	26	100
	. Diplôme du supérieur	7	58	**32**	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(5)	44	**49**	100
Profession	. Indépendant	(6)	**71**	22	100
	. Cadre supérieur	(4)	58	**38**	100
	. Profession intermédiaire	(8)	60	**30**	100
	. Employé	11	59	28	100
	. Ouvrier	15	58	20	100
	. Reste au foyer	14	56	16	100
	. Retraité	15	60	4	100
	. Elève – étudiant	(6)	43	**49**	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(21)	38	20	100
	. Entre 900 et 1 500 €	15	56	15	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	12	60	19	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	9	57	**31**	100
	. Supérieurs à 3 100 €	7	59	**33**	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	9	61	20	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	13	54	23	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	**17**	51	22	100
	. Plus de 100 000 habitants	7	59	27	100
	. Paris et agglo. parisienne	13	57	27	100
Internaute	. Oui	9	60	30	100
	. Non	**18**	45	(1)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 67% des sexagénaires considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à internet, contre 57% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 77
Opinion sur le temps consacré à la radio

(%)		Pas assez de temps	Le temps qu'il faut	Trop de temps	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		**24**	**70**	**3**	**100**
Sexe	. Homme	21	73	4	100
	. Femme	28	66	3	100
Age	. 12 - 17 ans	**34**	57	(3)	100
	. 18 - 24 ans	**32**	61	(6)	100
	. 25 - 39 ans	26	68	(3)	100
	. 40 - 59 ans	23	71	4	100
	. 60 - 69 ans	19	**76**	(2)	100
	. 70 ans et plus	19	**75**	(2)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	23	71	(4)	100
	. Deux	22	74	(2)	100
	. Trois	23	69	(6)	100
	. Quatre	26	68	(4)	100
	. Cinq et plus	**32**	60	(3)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	19	72	(3)	100
	. Bepc	22	72	(4)	100
	. Bac	**30**	65	(4)	100
	. Diplôme du supérieur	24	71	(4)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	34	57	(3)	100
Profession	. Indépendant	(19)	**75**	(5)	100
	. Cadre supérieur	20	74	(5)	100
	. Profession intermédiaire	28	68	(2)	100
	. Employé	27	67	(4)	100
	. Ouvrier	21	71	(5)	100
	. Reste au foyer	24	68	(4)	100
	. Retraité	18	**77**	(2)	100
	. Elève – étudiant	**35**	57	(3)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	28	61	(6)	100
	. Entre 900 et 1 500 €	**29**	65	(2)	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	23	72	(3)	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	25	69	(4)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	22	73	(3)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	21	72	(4)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	24	68	(5)	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	24	70	(2)	100
	. Plus de 100 000 habitants	23	73	(3)	100
	. Paris et agglo. parisienne	**33**	62	(3)	100
Internaute	. Oui	26	68	4	100
	. Non	17	**77**	(2)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 76% des sexagénaires considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à la radio, contre 70% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 78
Opinion sur le temps consacré à la presse écrite

(%)		Pas assez de temps	Le temps qu'il faut	Trop de temps	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		**41**	**54**	**2**	**100**
Sexe	. Homme	37	58	(2)	100
	. Femme	45	51	(1)	100
Age	. 12 - 17 ans	**51**	38	(3)	100
	. 18 - 24 ans	**56**	40	(2)	100
	. 25 - 39 ans	**54**	42	(2)	100
	. 40 - 59 ans	41	55	(2)	100
	. 60 - 69 ans	24	**74**	(1)	100
	. 70 ans et plus	21	**76**	(1)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	33	**62**	(2)	100
	. Deux	37	**60**	(2)	100
	. Trois	45	53	(1)	100
	. Quatre	**52**	45	(1)	100
	. Cinq et plus	**48**	45	(2)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	26	**68**	(1)	100
	. Bepc	39	**59**	(1)	100
	. Bac	**46**	51	(1)	100
	. Diplôme du supérieur	**50**	47	(3)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	**51**	38	(3)	100
Profession	. Indépendant	45	53	(1)	100
	. Cadre supérieur	**47**	49	(4)	100
	. Profession intermédiaire	**52**	45	(2)	100
	. Employé	**48**	48	(2)	100
	. Ouvrier	43	53	(1)	100
	. Reste au foyer	37	57	(0)	100
	. Retraité	22	**76**	(0)	100
	. Elève – étudiant	**53**	39	(3)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	45	43	(2)	100
	. Entre 900 et 1 500 €	37	**59**	(1)	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	38	**60**	(1)	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**47**	51	(2)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	**47**	50	(2)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	38	58	(1)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	39	56	(1)	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	43	51	(2)	100
	. Plus de 100 000 habitants	44	53	(2)	100
	. Paris et agglo. parisienne	43	53	(3)	100
Internaute	. Oui	**46**	50	2	100
	. Non	23	**71**	(0)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 76% des 70 ans et plus considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à la presse écrite, contre 54% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 79
Opinion sur le temps consacré aux livres

(%)		Pas assez de temps	Le temps qu'il faut	Trop de temps	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		**60**	**36**	**2**	**100**
Sexe	. Homme	59	37	(1)	100
	. Femme	62	35	(2)	100
Age	. 12 - 17 ans	62	33	(3)	100
	. 18 - 24 ans	63	33	(3)	100
	. 25 - 39 ans	**71**	27	(1)	100
	. 40 - 59 ans	**66**	30	(2)	100
	. 60 - 69 ans	51	**46**	(1)	100
	. 70 ans et plus	36	**60**	(2)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	49	**46**	(3)	100
	. Deux	59	39	(1)	100
	. Trois	**69**	27	(3)	100
	. Quatre	**69**	30	(1)	100
	. Cinq et plus	60	35	(1)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	44	**49**	(1)	100
	. Bepc	63	35	(1)	100
	. Bac	61	37	(1)	100
	. Diplôme du supérieur	**67**	29	(3	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	62	33	(3)	100
Profession	. Indépendant	**74**	(25)	(1)	100
	. Cadre supérieur	**71**	26	(2)	100
	. Profession intermédiaire	**72**	25	(2)	100
	. Employé	**67**	31	(1)	100
	. Ouvrier	**67**	30	(1)	100
	. Reste au foyer	54	40	(1)	100
	. Retraité	42	**55**	(2)	100
	. Elève – étudiant	**62**	33	(3)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	53	39	(1)	100
	. Entre 900 et 1 500 €	50	**46**	(2)	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	60	37	(2)	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	**65**	33	(2)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	**69**	29	(2)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	60	37	(1)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	58	38	(1)	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	63	33	(1)	100
	. Plus de 100 000 habitants	60	37	(2)	100
	. Paris et agglo. parisienne	63	33	(3)	100
Internaute	. Oui	**66**	31	2	100
	. Non	40	**55**	(1)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 60% des 70 ans et plus considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à la presse écrite, contre 36% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 80
Les règles mises en place concernant le temps passé par les enfants

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -

(%)		Téléphoner ou envoyer des SMS	Utiliser internet	Regarder la télévision	Jouer à des jeux vidéo
Ensemble de la population concernée		**32**	**47**	**49**	**49**
Sexe	. Homme	35	46	49	52
	. Femme	30	47	49	47
Age	. 12 - 17 ans	32	44	36	39
	. 18 - 24 ans	(8)	(11)	(54)	(20)
	. 25 - 39 ans	**37**	**55**	**62**	**61**
	. 40 - 59 ans	30	45	46	47
	. 60 - 69 ans	(9)	(9)	(18)	(9)
	. 70 ans et plus	(0)	(18)	(0)	(18)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(0)	(10)	(13)	(10)
	. Deux	(24)	(38)	(36)	(36)
	. Trois	24	35	43	38
	. Quatre	**38**	**55**	**57**	**59**
	. Cinq et plus	**37**	**53**	51	**54**
Diplôme	. Aucun, Cep	(21)	(25)	(34)	(31)
	. Bepc	33	47	49	52
	. Bac	30	51	**57**	52
	. Diplôme du supérieur	35	**54**	**61**	**59**
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	32	44	36	39
Profession	. Indépendant	(46)	**69**	**66**	**58**
	. Cadre supérieur	35	50	**58**	53
	. Profession intermédiaire	30	49	51	**57**
	. Employé	32	51	**59**	**54**
	. Ouvrier	31	38	44	47
	. Reste au foyer	30	45	45	49
	. Retraité	(0)	(14)	(15)	(14)
	. Elève – étudiant	31	42	35	39
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(22)	(26)	(32)	(34)
	. Entre 900 et 1 500 €	30	41	44	43
	. Entre 1 500 et 2 300 €	**38**	50	52	52
	. Entre 2 300 et 3 100 €	31	48	48	49
	. Supérieurs à 3 100 €	31	49	53	52
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	33	48	47	52
	. De 2 000 à 20 000 habitants	29	46	50	46
	. De 20 000 à 100 000 hab.	32	43	51	47
	. Plus de 100 000 habitants	33	48	49	50
	. Paris et agglo. parisienne	30	47	51	49

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2012, 61% des diplômés du supérieur concernés ont mis en place des règles qui limitent le temps que leurs enfants passent à regarder la télévision, contre 49% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Annexe 2 : libellé des questions posées

Vague de juin 2012 de l'enquête « Conditions de Vie et Aspirations» du CREDOC

1. Questionnaire administré aux personnes âgées de 18 ans et plus (échantillon de 2.000 personnes)

Les étiquettes, dans la marge à gauche, indiquent le nom du financeur de chaque question.

Téléphonie

Q1 Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

CRÉDOC

. Oui 1
. Non 2
. *Ne sait pas* *3*

Q2 Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?

CRÉDOC

. Oui 1
. Non 2
. *Ne sait pas* *3*

[Si Q2 = 1]

Q3 Utilisez-vous votre téléphone mobile…

(Une réponse par ligne)

		Oui	Non	*NSP*
CGEIET	. Pour naviguer sur Internet ?	1	2	*3*
CGEIET	. Pour consulter vos e-mails ?	1	2	*3*
CGEIET	. Pour regarder la télévision ?	1	2	*3*
ARCEP	. Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?	1	2	*3*

[Si Q2 = 1]

Q4 Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

Enquêteur : coder 0 si n'envoie aucun SMS, coder 999 999 si ne sait pas

ARCEP . Nombre ..... ☐☐☐☐☐☐

[Si Q2 = 1]

Q5 Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?

CGEIET

. Oui 1
. Non 2
. Ne sait pas 3

[A tous]

Q6 Pensez-vous que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti ?

CGEIET

. Oui, c'est sûr 1
. Oui, c'est probable 2
. Non, c'est peu probable 3
. Non, ce n'est pas possible 4
. Ne sait pas 5

Q7 Disposez-vous personnellement des équipements suivants …

(Une réponse par ligne)

ARCEP

		Oui	Non	*NSP*
[Si Q2 = 1]	. Un Smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.) ? .	1	2	*3*
[A tous]	. Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) ?	1	2	*3*
[A tous]	. Une clé Internet 3g/3g+, permettant d'accéder à internet depuis un ordinateur portable en mobilité, ou une carte Pc mcia ?.....	1	2	*3*

Ordinateur et Internet

[A tous]

Q8 Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?

(Enumérez)

CRÉDOC

. Oui, un seul 1
. Oui, plusieurs 2
. Non, aucun 3
. Ne sait pas 4

[Si Q8 = 1 ou Q8=2]

Q9 Ce micro-ordinateur, ou un de ces micro-ordinateurs, est-il un ordinateur portable ?

ARCEP

. Oui 1
. Non 2
. *Ne sait pas* *3*

[A tous]

Q10 Avez-vous, à votre domicile, une connexion à Internet (hors téléphone mobile) ?

CRÉDOC

. Oui 1
. Non 2
. *Ne sait pas* *3*

[Si Q10 = 1]

Q11 Est-ce une connexion …

(Présentez la liste – Une seule réponse)

ARCEP

. Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté sur Internet) 1
. Par une ligne ADSL 2
. Par le câble 3
. Par la fibre optique..... 4
. Par le satellite 5
. Par un autre moyen 6
. *Ne sait pas* *7*

[Si Q2=1 et Q10 = 1]

Q12 Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à Internet ?

ARCEP

. Oui 1
. Non..... 2
. *Ne sait pas* *3*

[Si Q12=1]

Q13 S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?

ARCEP

. Oui 1

. Non..... 2

. Ne sait pas 3

[Si Q10 = 1 et Q11 <>4]

Q14 Pour quelle raison principale n'êtes-vous pas abonné à une offre à très haut débit (par fibre optique) à votre domicile ?

(Présentez la liste – Une seule réponse)

ARCEP

. Les abonnements sont trop chers 1

. Cela demande des travaux d'aménagement de votre domicile que vous n'êtes pas prêt à réaliser..... 2

. La fibre optique n'est pas disponible là ou vous habitez 3

. Cela ne vous intéresse pas car votre débit actuel vous convient..... 4

. Autres raisons 5

. Ne sait pas 6

[Si Q10 = 1]

Q15 Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à Internet à votre domicile ?

(Enumérez)

CGEIET

. Tous les jours 1

. Une à deux fois par semaine 2

. Plus rarement 3

. Jamais 4

. Ne sait pas 5

Q16 Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivant ?

ARCEP

(Une réponse par ligne)

		Désigné	Non désigné
[Si Q15<4]	Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe .	1	2
[Si Q15<4]	Avec un ordinateur en utilisant le réseau wi-fi d'une connexion fixe.....	1	2
[Si Q2=1 ou Q7b=1]	Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau wi-fi de la connexion fixe	1	2
[Si Q2=1 ou Q7b=1]	Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile	1	2
[Si Q8<3 et Q7c=1]	Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3 G ou une carte Data (PCMCIA)	1	2

[Si Q10 = 1]

Q17 Les éléments suivants ont-ils été déterminants pour le choix de votre fournisseur d'accès à Internet à domicile ?

ARCEP

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
. La plate-forme de vidéo à la demande	1	2	3
. Le bouquet télévision	1	2	3
. Le débit proposé	1	2	3
. La qualité des services de l'opérateur ou son image de marque.....	1	2	3
. Les destinations incluses dans l'abonnement téléphonique	1	2	3
. Les services inclus dans la box (lecteur vidéo, enregistrement…)....	1	2	3
. Autre raison	1	2	3

[A tous]

Q18 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous connecté à Internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, <u>en dehors des connexions par votre téléphone mobile</u> ?

(Enumérez)

CRÉDOC

. Oui 1

. Non 2

. *Ne sait pas* *3*

Q19 **Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à Internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie via le réseau mobile ?**

ARCEP

(Enumérez)

Enquêteur : en cas de doute de l'enquêté au sujet de la connexion par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G ou d'une carte PCMCIA ou d'un téléphone portable»

. Tous les jours 1
. Une à deux fois par semaine 2
. Plus rarement 3
. Jamais 4
. *Ne sait pas* *5*

Ordinateur et Internet : usages, opinions

[Si Q8=1 ou Q8=2 ou Q7b=1 ou Q7c=1 ou Q3a = 1 ou Q3b = 1 ou Q3c = 1 ou Q3d = 1 ou Q15 in (1,2,3) ou Q18 = 1 ou Q19 in (1,2,3)] Filtre valable de Q20 à Q23 (sauf Q22b).

Q20 **Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet ?**

CGEIET

ARCEP

(Une réponse par ligne)	Désigné	Non désigné
. Rechercher des offres d'emploi sur Internet	1	2
. Jouer à des jeux en réseau sur internet	1	2
. Suivre l'actualité en ligne	1	2
. Effectuer des démarches administratives ou fiscales par Internet	1	2
. Regarder la télévision par Internet sur votre ordinateur	1	2
. Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Myspace ou Linked In	1	2
. Regarder des films ou des séries en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur	1	2
. Ecouter de la musique en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur	1	2
. Télécharger de la musique sur Internet	1	2
. Télécharger des films sur Internet	1	2

Q21 Parmi les démarches administratives et fiscales suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet :

CGEIET

	Désigné	Non désigné
. Rechercher des informations administratives	1	2
. Déclarer vos revenus pour les impôts	1	2
. Demander des documents administratifs (actes d'état civil, extrait de casier judiciaire, certificat de non gage…)	1	2

Q22 Téléphonez-vous de votre domicile grâce à votre accès Internet…
(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

ARCEP

Si Q1 = 1

	Oui	Non	Nsp
. En utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk)	1	2	3
. En branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox…), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ? ..	1	2	3

Q23 Avez-vous effectué, dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?

ARCEP

. Oui.....
. Non.....
. Ne sait pas.....

[A tous]

Q24 Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'Internet ?

CGEIET

(Présentez la liste – Une seule réponse)

. Internet est trop compliqué à utiliser	1
. La qualité du service (temps de réponse, interruptions …) n'est pas satisfaisante	2
. Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet.....	3
. Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement…).....	4
. Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne	5
. Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants ...	6
. Aucun de ces freins.....	7
*. Ne sait pas	8

Q25 **Combien de postes de télévisions <u>actifs</u> avez-vous dans votre logement ?**
(Une seule réponse)

ARCEP

. Aucun	0
. Un	1
. Deux	2
. Trois	3
. Quatre	4
. Cinq et plus	5
. Ne sait pas	*6*

[Si Q25>0 et Q25<6]

Q26 [Si Q25>1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement <u>sur votre poste de télévision principal</u> ?**

[Si Q25=1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

ARCEP

Enquêteur : si pas de télévision dans le logement, cocher "Non" partout

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

	Oui	Non	*NSP*
. Par le satellite (antenne parabolique)	1	2	*3*
. Par le câble	1	2	*3*
. Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)	1	2	*3*
. Par la fibre optique	1	2	*3*
. Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)	1	2	*3*

[Si Q25>0 et Q25<6] et [Si nombre de oui à Q26 > 1]

Q27 [Si Q25>1] **Sur ce poste de télévision principal, quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

[Si Q25=1] **Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

ARCEP

(Présentez la liste - Une seule réponse)

. Le satellite (antenne parabolique)..... 1

. Le câble..... 2

. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)..... 3

. La fibre optique 4

. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)..... 5

. *Ne sait pas* *6*

[Si Q25>1 et Q25<6]

Q26bis Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement <u>sur votre deuxième poste de télévision</u> ?

ARCEP

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : si pas de deuxième télévision dans le logement, cocher "Non" partout

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

	Oui	Non	*NSP*
. Par le satellite (antenne parabolique)	1	2	*3*
. Par le câble.....	1	2	*3*
. Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)	1	2	*3*
. Par la fibre optique	1	2	*3*
. Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite).....	1	2	*3*

[Si Q25>1 et Q25<6] et [Si nombre de oui à Q26bis > 1]

Q27bis Sur votre deuxième poste de télévision, quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?

ARCEP

(Présentez la liste - Une seule réponse)

. Le satellite (antenne parabolique)..... 1

. Le câble..... 2

. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)..... 3

. La fibre optique 4

. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)..... 5

. *Ne sait pas* *6*

[Si Q25>2 et Q25<6]

Q28 Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?

ARCEP

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Oui	Non	*NSP*
. Le satellite (antenne parabolique).....	1	2	*3*
. Le câble.....	1	2	*3*
. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone).....	1	2	*3*
. La fibre optique	1	2	*3*
. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite).....	1	2	*3*

[A tous]

Q29 Combien d'heures par semaine regardez-vous la télévision <u>sur un poste de télévision</u> ?

CGEIET

		Heures par semaine

Coder 0 si ne regarde jamais la télévision et 999 999 si ne sait pas

[Si Q7c=1 ou Q3a = 1 ou Q3b = 1 ou Q3c = 1 ou Q3d = 1 ou Q15 in (1,2,3) ou Q18 = 1 ou Q19 in (1,2,3)]

Q30 Combien d'heures par semaine utilisez-vous Internet, quel que soit le lieu ou le mode de connexion à Internet, au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics, et <u>y compris par téléphone mobile</u> ?

CGEIET

		Heures par semaine

Coder 0 si n'a pas accès à internet et 999 999 si ne sait pas

[Si Q30> 0 et Q30< 999999]

Q31 Combien d'heures par semaine regardez-vous, sur Internet, des vidéos, des films ou d'autres programmes audiovisuels ?

CGEIET

		Heures par semaine

Coder 999 999 si ne sait pas

[A tous]

Q32 Combien d'heures par semaine utilisez-vous un ordinateur ou une tablette tactile sans que vous ayez besoin d'une connexion à Internet ?

CRÉDOC

		Heures par semaine

Coder 999 999 si ne sait pas

Q33 Pour chacun des médias suivants, dites-moi si vous avez l'impression d'y consacrer trop de temps, pas assez de temps ou le temps qu'il faut…

(Présentez la liste - une réponse par ligne)

CGEIET

	Vous avez l'impression d'y consacrer …			
	Trop de temps	Pas assez de temps	Le temps qu'il faut	*Ne sait pas*
. Les livres ?	1	2	3	*4*
. La télévision ?	1	2	3	*4*
. La radio ?	1	2	3	*4*
. La presse écrite ?	1	2	3	*4*
. Internet ?	1	2	3	*4*

[Si nbenf20>0]

Q34 Avez-vous mis en place des règles concernant vos enfants qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?

CGEIET

	Oui	Non
. Regarder la télévision	1	2
. Utiliser Internet	1	2
. Jouer à des jeux vidéos	1	2
. Téléphoner ou envoyer des SMS	1	2

[A tous]

Q35 Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux …

(Présentez la liste - une réponse par ligne)

CGEIET

	Les livres	La télé-vision	La radio	Internet	La presse écrite	*Ne sait pas*
. De suivre l'actualité ?	1	2	3	4	5	*6*
. De comprendre l'actualité ?	1	2	3	4	5	*6*

[Si Q20f = 1]

Q36 Utilisez-vous les réseaux sociaux sur internet (de type Facebook, Twitter, Myspace, Linked In) pour les activités suivantes :

CGEIET

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	*Ne sait pas*
. Pour votre activité professionnelle ?	1	2	*3*
. Pour partager des photos ou des vidéos avec vos proches ? .	1	2	*3*
. Pour vous informer sur l'actualité ?	1	2	*3*
. Pour entretenir les liens avec vos proches ?	1	2	*3*
. Pour faire de nouvelles rencontres ?	1	2	*3*
. Pour vous divertir ?	1	2	*3*

2. Questionnaire administré aux personnes âgées de 12 à 17 ans (échantillon de 206 personnes)

Le questionnaire destiné aux individus âgés de 12 à 17 ans a été administré en deux temps. Nous avons d'abord interrogé le père ou la mère de l'adolescent, notamment sur l'équipement du foyer et les caractéristiques socio-démographiques du chef de ménage (questions numérotées de P1 à Px). Puis nous avons questionné l'enfant lui-même sur ses usages du téléphone mobile, du micro-ordinateur et d'Internet (questions numérotées de E1 à Ex).

QUESTIONNAIRE « PARENTS »

P1 Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

CRÉDOC

. Oui 1
. Non 2
. *Ne sait pas* *3*

P2 Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?

(Enumérez)

CRÉDOC

. Oui, un seul 1
. Oui, plusieurs 2
. Non, aucun 3
. *Ne sait pas* *4*

[Si P2 = 1 ou P2=2]

P3 Ce micro-ordinateur, ou un de ces micro-ordinateurs, est-il un ordinateur portable ?

ARCEP

. Oui 1
. Non 2
. *Ne sait pas* *3*

[A tous]

P4 Avez-vous, à votre domicile, une connexion à Internet (hors téléphone mobile) ?

CRÉDOC

. Oui 1
. Non 2
. *Ne sait pas* *3*

[Si P4 = 1]

P5 Est-ce une connexion …

(Présentez la liste – Une seule réponse)

ARCEP

. Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté sur Internet) 1

. Par une ligne ADSL 2

. Par le câble 3

. Par la fibre optique..... 4

. Par le satellite 5

. Par un autre moyen 6

. Ne sait pas 7

[Si P4 = 1 et P5 <>4]

P6 Pour quelle raison principale n'êtes-vous pas abonné à une offre à très haut débit (par fibre optique) à votre domicile ?

(Présentez la liste – Une seule réponse)

ARCEP

. Les abonnements sont trop chers 1

. Cela demande des travaux d'aménagement de votre domicile que vous n'êtes pas prêt à réaliser..... 2

. La fibre optique n'est pas disponible là ou vous habitez 3

. Cela ne vous intéresse pas car votre débit actuel vous convient..... 4

. Autres raisons 5

. Ne sait pas 6

[Si P4 = 1]

P7 Les éléments suivants ont-ils été déterminants pour le choix de votre fournisseur d'accès à Internet à domicile ?

ARCEP

(Une réponse par ligne)	Oui	Non	Nsp
. La plate-forme de vidéo à la demande	1	2	3
. Le bouquet télévision	1	2	3
. Le débit proposé	1	2	3
. La qualité des services de l'opérateur ou son image de marque.....	1	2	3
. Les destinations incluses dans l'abonnement téléphonique	1	2	3
. Les services inclus dans la box (lecteur vidéo, enregistrement…).....	1	2	3
. Autre raison	1	2	3

P8 **Combien de postes de télévisions <u>actifs</u> avez-vous dans votre logement ?**
(Une seule réponse)

ARCEP

. Aucun 0
. Un 1
. Deux 2
. Trois 3
. Quatre 4
. Cinq et plus 5
. Ne sait pas 6

[Si P8>0 et P8<6]

P9 [Si P8>1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement <u>sur votre poste de télévision principal</u> ?**

[Si P8=1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?**

(Enumérez - Une réponse par ligne)

ARCEP

Enquêteur : si pas de télévision dans le logement, cocher "Non" partout

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

	Oui	Non	*NSP*
. Par le satellite (antenne parabolique)	1	2	*3*
. Par le câble	1	2	*3*
. Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)	1	2	*3*
. Par la fibre optique	1	2	*3*
. Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite).....	1	2	*3*

[Si P85>0 et P8<6] et [Si nombre de oui à P9 > 1]

P10 [Si P8>1] **Sur ce poste de télévision principal, quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

[Si P8=1**] Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

ARCEP

(Présentez la liste - Une seule réponse)

. Le satellite (antenne parabolique) 1
. Le câble 2
. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) 3
. La fibre optique 4
. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite)..... 5
. Ne sait pas 6

[Si P8>1 et P8<6]

P11 Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement <u>sur votre deuxième poste de télévision</u> ?

ARCEP

(Enumérez - Une réponse par ligne)

Enquêteur : si pas de deuxième télévision dans le logement, cocher "Non" partout

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

	Oui	Non	*NSP*
. Par le satellite (antenne parabolique)	1	2	*3*
. Par le câble	1	2	*3*
. Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)	1	2	*3*
. Par la fibre optique	1	2	*3*
. Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite).....	1	2	*3*

[Si P8>1 et P8<6] et [Si nombre de oui à P11 > 1]

P12 Sur votre deuxième poste de télévision, quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?

ARCEP

(Présentez la liste - Une seule réponse)

. Le satellite (antenne parabolique).....	1
. Le câble.....	2
. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone).....	3
. La fibre optique	4
. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite).....	5
. *Ne sait pas*	*6*

[Si P8>2 et P8<6]

P13 Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?

ARCEP

(Enumérez - Une réponse par ligne)

	Oui	Non	*NSP*
. Le satellite (antenne parabolique).....	1	2	*3*
. Le câble.....	1	2	*3*
. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone).....	1	2	*3*
. La fibre optique	1	2	*3*
. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite).....	1	2	*3*

P14 Avez-vous mis en place des règles concernant vos enfants qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?

CGEIET

	Oui	Non
. Regarder la télévision	1	2
. Utiliser Internet	1	2
. Jouer à des jeux vidéos	1	2
. Téléphoner ou envoyer des SMS	1	2

QUESTIONNAIRE « JEUNES »

E1 Pensez-vous que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti ?

CGEIET

. Oui, c'est sûr 1
. Oui, c'est probable 2
. Non, c'est peu probable 3
. Non, ce n'est pas possible 4
. Ne sait pas 5

E2 Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?

CRÉDOC

. Oui 1
. Non 2
. Ne sait pas 3

[Si P4=1 et E2 = 1]

E3 Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à Internet ?

ARCEP

. Oui 1
. Non 2
. Ne sait pas 3

[Si E3=1]

E4 S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?

ARCEP

. Oui 1
. Non 2
. Ne sait pas 3

[Si E2 = 1]

E5 Utilisez-vous votre téléphone mobile…

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	*NSP*
CGEIET . Pour naviguer sur Internet ?	1	2	*3*
CGEIET . Pour consulter vos e-mails ?	1	2	*3*
CGEIET . Pour regarder la télévision ?	1	2	*3*
ARCEP . Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?	1	2	*3*

[Si E2 = 1]

E6 Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

Enquêteur : coder 0 si n'envoie aucun SMS, coder 999 999 si ne sait pas

ARCEP . Nombre ..... |_____|

E7 Disposez-vous personnellement des équipements suivants …

(Une réponse par ligne)

		Oui	Non	*NSP*
ARCEP [Si E2 = 1]	. Un smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.) ?..	1	2	*3*
[A tous]	. Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) ?	1	2	*3*
[A tous]	. Une clé Internet 3g/3g+, permettant d'accéder à internet depuis un ordinateur portable en mobilité, ou une carte Pc mcia ?.....	1	2	*3*

[Si P4 = 1]

E8 Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à Internet à votre domicile ?

(Enumérez)

CGEIET

. Tous les jours 1
. Une à deux fois par semaine 2
. Plus rarement 3
. Jamais 4
. Ne sait pas 5

E9 Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivant ?

ARCEP

(Une réponse par ligne)

		Désigné	Non désigné
[Si E8<4]	Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe .	1	2
[Si E8<4]	Avec un ordinateur en utilisant le réseau wi-fi d'une connexion fixe.....	1	2
[Si E2 =1 ou E7b=1]	Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau wi-fi de la connexion fixe	1	2
[Si E2 =1 ou E7b=1]	Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile	1	2
[Si P2<3 et E7c=1]	Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3 G ou une carte Data (PCMCIA)	1	2

[A tous]

E10 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous connecté à Internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, <u>en dehors des connexions par votre téléphone mobile</u> ?

(Enumérez)

CRÉDOC

. Oui 1

. Non 2

. *Ne sait pas* *3*

E11 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à Internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie via le réseau mobile ?

ARCEP

(Enumérez)

Enquêteur : en cas de doute de l'enquêté au sujet de la connexion par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G ou d'une carte PCMCIA ou d'un téléphone portable»

. Tous les jours 1

. Une à deux fois par semaine 2

. Plus rarement 3

. Jamais 4

. *Ne sait pas* *5*

Ordinateur et Internet : usages, opinions

[Si P2=1 ou P2=2 ou E7b=1 ou E7c=1 ou E5a = 1 ou E5b = 1 ou E5c = 1 ou E5d = 1 ou E8 in (1,2,3) ou E10 = 1 ou E11 in (1,2,3)]

E12 Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet ?

(Une réponse par ligne)

CGEIET

	Désigné	Non désigné
. Rechercher des offres d'emploi sur Internet	1	2
. Jouer à des jeux en réseau sur internet	1	2
. Suivre l'actualité en ligne	1	2
. Effectuer des démarches administratives ou fiscales par Internet	1	2
. Regarder la télévision par Internet sur votre ordinateur	1	2
. Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Myspace ou Linked In	1	2
. Regarder des films ou des séries en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur	1	2
. Ecouter de la musique en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur	1	2

ARCEP

. Télécharger de la musique sur Internet	1	2
. Télécharger des films sur Internet	1	2

E13 Parmi les démarches administratives et fiscales suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet :

CGEIET

	Désigné	Non désigné
. Rechercher des informations administratives	1	2
. Déclarer vos revenus pour les impôts	1	2
. Demander des documents administratifs (actes d'état civil, extrait de casier judiciaire, certificat de non gage…)	1	2

E14 Téléphonez-vous de votre domicile grâce à votre accès Internet…

(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

ARCEP

Si Q1 = 1

	Oui	Non	Nsp
. En utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk)	1	2	3
. En branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox…), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ?	1	2	3

E15 Avez-vous effectué, dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?

ARCEP

. Oui.....

. Non.....

. Ne sait pas.....

[Si E12f = 1]

E16 Utilisez-vous les réseaux sociaux sur internet (de type Facebook, Twitter, Myspace, Linked In) pour les activités suivantes :

CGEIET

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	*Ne sait pas*
. Pour votre activité professionnelle ?.....	1	2	*3*
. Pour partager des photos ou des vidéos avec vos proches ? .	1	2	*3*
. Pour vous informer sur l'actualité ?	1	2	*3*
. Pour entretenir les liens avec vos proches ?	1	2	*3*
. Pour faire de nouvelles rencontres ?	1	2	*3*
. Pour vous divertir ?	1	2	*3*

[A tous]

E17 Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'Internet ?

CGEIET

(Présentez la liste – Une seule réponse)

. Internet est trop compliqué à utiliser 1

. La qualité du service (temps de réponse, interruptions …) n'est pas satisfaisante 2

. Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet..... 3

. Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement…)..... 4

. Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne 5

. Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants ... 6

. Aucun de ces freins..... 7

. Ne sait pas 8

[A tous]

E18 Combien d'heures par semaine regardez-vous la télévision <u>sur un poste de télévision</u> ?

CGEIET

			Heures par semaine

Coder 0 si ne regarde jamais la télévision et 999 999 si ne sait pas

[Si E7c=1 ou E5a = 1 ou E5b = 1 ou E5c = 1 ou E5d = 1 ou E8 in (1,2,3) ou E10 = 1 ou E11 in (1,2,3)]

E19 Combien d'heures par semaine utilisez-vous Internet, quel que soit le lieu ou le mode de connexion à Internet, au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics, et y compris par téléphone mobile ?

CGEIET

			Heures par semaine

Coder 0 si n'a pas accès à internet et 999 999 si ne sait pas

[Si E19> 0 et E19< 999999]

E20 Combien d'heures par semaine regardez-vous, sur Internet, des vidéos, des films ou d'autres programmes audiovisuels ?

CGEIET

			Heures par semaine

Coder 999 999 si ne sait pas

[A tous]

E21 Combien d'heures par semaine utilisez-vous un ordinateur ou une tablette tactile sans que vous ayez besoin d'une connexion à Internet ?

CRÉDOC

			Heures par semaine

Coder 999 999 si ne sait pas

E22 Pour chacun des médias suivants, dites-moi si vous avez l'impression d'y consacrer trop de temps, pas assez de temps ou le temps qu'il faut…

(Présentez la liste - une réponse par ligne)

CGEIET

	Vous avez l'impression d'y consacrer …			
	Trop de temps	Pas assez de temps	Le temps qu'il faut	*Ne sait pas*
. Les livres ?.....	1	2	3	*4*
. La télévision ?	1	2	3	*4*
. La radio ?.....	1	2	3	*4*
. La presse écrite ?.....	1	2	3	*4*
. Internet ?	1	2	3	*4*

[A tous]

E23 Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux …

(Présentez la liste - une réponse par ligne)

CGEIET

	Les livres	La télé-vision	La radio	Internet	La presse écrite	*Ne sait pas*
. De suivre l'actualité ?	1	2	3	4	5	*6*
. De comprendre l'actualité ?	1	2	3	4	5	*6*

[Si E2 = 1]

E24 Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?

CGEIET

. Oui 1

. Non 2

. Ne sait pas *3*

■ ■ ■

■