

En détail



# Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires

RAPPORT 2018

TOME I – Études



# Observatoire national de la politique de la ville

**RAPPORT ANNUEL 2018**

**TOME I** – Études



**Directeur de publication:** Serge Morvan

**Responsable de collection:** Hugo Bévort

**Secrétariat de rédaction:** Muriel Thoin

**Suivi d'édition:** Nesma Kharbache

**Mise en page:** Citizen Press

**Responsable de la communication:** Corinne Gonthier  
corinne.gonthier@cget.gouv.fr – Tél.: 0185586049

**Photos de couverture et page 5:** Chalon-sur-Saône

© Eparecca – Philippe Caumes

**Recherche iconographique:** Frédéric Lavictoire

**Impression:** Baudelaire

**Dépôt légal:** mars 2019

**ISSN:** 978-2-11-129918-4.

**ISBN:** 978-2-11-139722-4

*En détail* est une publication du Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET), qui porte sur les études, analyses et réflexions conduites ou soutenues par le CGET. Elle peut être consultée en ligne sur: [www.cget.gouv.fr](http://www.cget.gouv.fr)

**Président du comité d'orientation de l'Observatoire national de la politique de la ville:**  
Jean-François Cordet

**Coordination:** Stéphanie Mas,  
avec l'appui de Sarah Audras-Marcy,  
Kevin Demangeclaude, Pascal Dieusaert,  
Noémie Oswalt, Nathan Remila pour la coordination  
des fiches.

**Sous la responsabilité de:** Brigitte Baccaini

**Rédacteurs de l'ONPV au CGET:** Sarah Audras-Marcy,  
Kevin Demangeclaude, Pascal Dieusaert,  
Mathieu Ghéno, Stéphanie Mas, Helga Mondésir,  
Noémie Oswalt, Nathan Remila, Marie Sala,  
ainsi que Maxence Chaigneau, Anastasia Magat et  
Damien Seité dans le cadre de leurs stages au CGET.

**Autres rédacteurs au CGET:** Anne Beauchesne,  
Olivier Malaret, Catherine Pilon, Mathilde Rondeau.

**Rédacteurs des services extérieurs au CGET:**

- Sylvain Adaoust et Pascale Rouault, Direction régionale de l'Insee de Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Pascale Bedu, Martin Bocquet, Jérôme Douche, Olivier Dupré, Olivier Dussart, Céline Hamerel, Antoine Herman, Nicolas Juste et Yohan Urie, Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement (Cerema)
- Félix Bonnetête, Perrine Kauffmann, Anne-Sophie Pichavant et Cindy Reist, Direction de l'animation de la recherche des études et des statistiques (Dares)
- Pierre Boulet, Sous-direction des systèmes d'information et des études statistiques (Sies)
- Christophe Bourgois, Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru)
- Anthony Caruso, Institut national de la jeunesse et de l'éducation prioritaire (Injep), Direction de la jeunesse,

de l'éducation population et de la vie associative (Djepva), ministère de l'Education nationale

- Laëtitia Challe, Yannick L'Horty, Souleymane Mbaye, Université de Paris-Est Marne-la-Vallée
- Thomas Couppié et Mélanie Vignale, Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq)
- Sylvain Daubrée, Direction régionale de l'Insee de Mayotte
- Christine Fauvette-Aymar, Université de Tours
- Abel François, Université de Lille
- Nelly Guisse et Jörg Müller, Crédoc
- Clara Hercule, Université de Paris 1 – Panthéon Sorbonne
- Mémona Hintermann-Afféjee, CSA
- Raphaël Janelli et Jean de Labrusse, Direction des Sports, ministère des Sports
- Miren Lafourcade, Université de Paris Saclay et École d'économie de Paris
- Florian Mayneris, Ecole de Sciences de la Gestion, Université du Québec à Montréal
- David Mongy, Agence du Service civique (ASC)
- Yannig Pons, Pôle emploi
- Julien Pramil, Service statistique ministériel de la sécurité intérieure (SSMSI), ministère de l'Intérieur
- Simon Quantin et Marie Sala, Direction générale de l'Insee
- Benjamin Roger, Conseil national des chambres régionales de l'économie sociale et solidaire (CNCress)
- Anne Sauvayre, Fors-Recherche sociale

**Cartographie:** Mélodie Martin, Bertrand Miroux, Floriane Picard

**Assistante:** Bouchra Maire

**Ce document a bénéficié du concours de nombreux organismes qui ont mis des données à disposition**

- Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru)
- Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)
- Institut national de la statistique et des études économiques (Insee)
- Ministère de l'Éducation nationale, Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance (Depp)
- Ministère de l'Intérieur, Service statistique ministériel de la sécurité intérieure (SSMSI)
- Ministère des Solidarités et de la Santé, Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (Drees)
- Ministère de la Transition écologique et solidaire, Service de la donnée et des études statistiques (Sdes)
- Observatoire national de la délinquance et des réponses pénales (ONDRP)
- Pôle emploi

L'ONPV tient à remercier les équipes de la Direction de la Ville et de la Cohésion urbaine (DVCU), notamment celle de Sabine Thibaud, ainsi que les membres du Comité d'orientation de l'ONPV pour leur expertise sur les sujets traités et leur relecture attentive.

# Liste des membres du comité d'orientation de l'Observatoire national de la politique de la ville

Décret n°2015-77 du 27 janvier 2015 relatif aux instances en charge de la politique de la ville

Le Comité d'orientation de l'ONPV est composé des membres suivants:

Jean-François Cordet, président du comité d'orientation de l'Observatoire national de la politique de la ville.

## Au titre de la mise en œuvre de la politique de la ville

- Les membres du bureau du Conseil national des villes
- Le Défenseur des droits ou son représentant
- Un membre du corps préfectoral, désigné par le ministre de l'Intérieur, parmi les préfets délégués pour l'Égalité des chances ou les sous-préfets chargés de mission pour la politique de la ville
- Un délégué du préfet, désigné par le ministre chargé de la politique de la ville.

## Au titre de l'administration centrale

- Le commissaire général à l'égalité des territoires, ou son représentant
- Le directeur de la Ville et de la Cohésion urbaine du Commissariat général à l'égalité des territoires ou son représentant
- Le directeur des Stratégies territoriales du Commissariat général à l'égalité des territoires ou son représentant
- Le directeur de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et de la Vie associative ou son représentant
- Le secrétaire général du comité interministériel de prévention de la délinquance
- Le directeur général du Commissariat général à la stratégie et à la prospective ou son représentant
- Le délégué général à l'Emploi et à la Formation professionnelle ou son représentant
- Le directeur général de la Cohésion sociale ou son représentant
- Le chef du service des Droits des femmes et de l'Égalité entre les femmes et les hommes ou son représentant
- Le directeur général de l'Enseignement scolaire ou son représentant
- Le directeur général pour l'Enseignement supérieur et l'Insertion professionnelle ou son représentant
- Le directeur général de la Santé ou son représentant
- Le directeur de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité ou son représentant.

## Au titre des opérateurs publics

- Le directeur général de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine ou son représentant
- Le directeur général de Pôle emploi ou son représentant

- Le directeur général de la Caisse nationale d'allocations familiales ou son représentant
- Le directeur général de la Caisse des dépôts et consignations ou son représentant.

## Au titre des experts

- Le directeur général de l'Institut national de la statistique et des études économiques ou son représentant
- Le directeur de l'évaluation, de la prospective et de la performance du ministère de l'Éducation nationale ou son représentant
- Le directeur de l'animation de la recherche, des études et des statistiques du ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social ou son représentant
- Le directeur de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques du ministère des Affaires sociales ou son représentant

## Au titre des personnalités qualifiées

- Jean-François Cordet, préfet de région honoraire
- Marie-Hélène Bacqué, sociologue et urbaniste, professeure d'études urbaines à l'université Paris-Ouest-Nanterre
- Céline Braconnier, professeure des universités en science politique, directrice de Sciences Po Saint-Germain-en-Laye
- Christian Cheve, secrétaire général de l'association Foncière logement
- Claire De Galembert, chargée de recherche à l'Institut des sciences sociales du politique
- Renaud Epstein, maître de conférences en science politique à la faculté de droit et des sciences politiques, Université de Saint-Germain-en-Laye
- Florence Imbert, docteur en sciences politiques
- Didier Lapeyronnie, professeur de sociologie à l'université Paris-Sorbonne.

## Au titre des élus

- Daniel Rougé, représentant l'Association des maires de France et des présidents d'intercommunalité
- Martine Guibert, représentant Régions de France
- Martine Ouaknine, représentant l'Assemblée des départements de France
- Anne Terlez, représentant l'Assemblée des communautés de France
- Marc Vuillemot, représentant l'association des maires Ville et Banlieue de France
- Yvon Robert, représentant France urbaine
- Jean-François Debat, représentant l'association Villes de France.

# Avant-propos



À l'heure de la mobilisation nationale voulue par le président de la République en faveur des habitants des quartiers, au moment où vient d'être commémoré l'anniversaire des 40 ans de la politique de la ville, et après que le dernier rapport annuel de l'ONPV a contribué à démontrer que les quartiers prioritaires de la politique de la ville ne constituent pas des «nasses» pour les habitants mais bien un passage dans leur parcours individuel, en y jouant un rôle de «sas», le rapport 2018 de l'ONPV aborde un sujet fondamental de cette évolution en s'intéressant au développement économique et à l'emploi.

Si les politiques publiques mises en œuvre contribuent réellement au rééquilibrage des chances dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, elles ne suffisent pas pour autant à faire disparaître les difficultés

importantes rencontrées par les habitants ou les entreprises désireuses de s'y installer.

Les raisons de ces difficultés sont le plus souvent liées à la nature même de ces quartiers de «passage»: une partie de la population déménage chaque fois que sa situation s'améliore, l'isolement social et la stigmatisation y sont fréquents, l'éloignement des lieux d'activité économique ainsi que les discriminations ne favorisent pas l'intégration républicaine.

En réalité, dans ces quartiers où résident les plus pauvres des territoires urbains, le parcours personnel cumule les handicaps dès les premières années: cursus scolaire peu linéaire, moindre réussite, orientations vers les filières professionnelles plus que vers les filières générales, poursuites d'études supérieures moins fréquentes et niveaux de

***Les politiques publiques mises en œuvre contribuent au rééquilibrage des chances dans les quartiers prioritaires mais ne suffisent pas à y faire disparaître les difficultés importantes.***

diplômes atteints plus faibles, insertion professionnelle plus difficile, autant d'obstacles qui conduisent au constat d'un taux de chômage deux fois et demie plus élevé, de conditions d'emploi plus précaires et d'une capacité de création d'entreprises moins nombreuse. Ce sont ces éléments que nous présentent les 10 études approfondies et les 14 fiches thématiques consacrées à l'emploi et au développement économique. Les politiques publiques conduites aussi bien au niveau national qu'au niveau local, qu'il s'agisse de dispositifs de droit commun ou de dispositifs spécifiques, expliquent cependant en grande partie l'amélioration de la situation des habitants année après année : diminution du taux de chômage pour la troisième année consécutive, dynamisme de la création d'entreprises, rattrapage des niveaux de diplôme et meilleure insertion professionnelle pour les jeunes générations... Mais l'effort n'est sans doute pas suffisant si l'on veut accélérer le processus vertueux de changement que semblent constater nos chercheurs et auteurs de ces différentes études.

Au-delà de la thématique essentielle de l'emploi et du développement, le rapport 2018 comprend dans sa deuxième partie, désormais traditionnelle, une grande richesse de réflexions sur l'ensemble des champs utiles à la politique de la ville sous tous ses aspects. Ainsi, 48 fiches de toutes natures y sont présentées, complétant la connaissance des principaux phénomènes ou actualisant les informations des rapports précédents (cf. *Rénovation urbaine ou moyens financiers dédiés à la politique de la ville*). Ces fiches sont également diffusées sur le site de l'ONPV et sont le plus souvent accompagnées de la déclinaison des indicateurs pour chaque quartier prioritaire sur le site [sig-ville.gouv.fr](http://sig-ville.gouv.fr).

Ce rapport 2018, plus encore que ceux des années précédentes, recèle une multitude d'informations dont la diversité et la qualité favorisent un regard global et permet de mieux appréhender les politiques publiques et leurs effets. Qu'il soit utilisé en ce sens ! Je souhaite remercier très chaleureusement tous les contributeurs, qu'ils soient ceux du CGET, qui cette année encore se sont fortement mobilisés, ou contributeurs extérieurs qui, en grand nombre, ont apporté la multiplicité de leurs compétences et la finesse de leurs connaissances. Nous nous efforcerons de suivre dans le rapport 2019 les nouveaux champs qu'ils ont explorés, la thématique première étant centrée autour du «bien-vivre dans les quartiers prioritaires».

**JEAN-FRANÇOIS CORDET**

Président de l'Observatoire national  
de la politique de la ville

# Sommaire

## TOME I – Études

Avant-propos	5
Sommaire	7
Études Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville	
Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires: d'importantes difficultés subsistent mais un rééquilibrage semble à l'œuvre	15
Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires: revue de la littérature académique et institutionnelle	29
Trajectoires professionnelles en Zus entre 2012 et 2014: 43 % des habitants sont restés chômeurs ou inactifs sur toute la période	53

Le Bac et après: des trajectoires d'études plus courtes, des conditions d'insertion plus erratiques pour les jeunes des quartiers prioritaires	65
Quelle insertion professionnelle pour les sortants précoce ? Situation des quartiers prioritaires en Provence-Alpes-Côte d'Azur	93
Démographie d'entreprises dans les quartiers prioritaires: un rattrapage en cours, notamment grâce au secteur du transport	105
Entreprises informelles à Mayotte: les deux tiers sont situés dans un quartier prioritaire	121
Retour sur l'expérience des zones franches urbaines: quels enseignements pour la politique de la ville ?	131
Ancrer les entrepreneurs dans les quartiers prioritaires: le rôle des acteurs locaux de l'entrepreneuriat à Plaine Commune (93)	151
L'économie sociale et solidaire en quartiers prioritaires: plus de 10 000 établissements employeurs pour plus de 100 000 emplois	171
Premiers pas vers une évaluation quantitative de la politique de la ville	191

# Sommaire du tome II

## TOME II – Fiches thématiques

### Cadre général

1.1	Devenir des quartiers Habitat Vie Sociale (HVS): diversité des trajectoires de 1977 à nos jours	12
1.2	Élection présidentielle de 2017: une participation de moindre ampleur dans les quartiers prioritaires	14

### Cohésion sociale

2.1	Caractéristiques des collèges publics relevant des quartiers prioritaires: des moyens supplémentaires en lien avec les réseaux de l'éducation prioritaire	18
2.2	Réussite au diplôme national du brevet dans les collèges relevant des quartiers prioritaires: en progrès mais des écarts persistants avec les autres établissements	20
2.3	Orientation au lycée: plus de filières professionnelles après une scolarité dans un collège relevant des quartiers prioritaires	22
2.4	Les aspirations d'orientation dans l'enseignement supérieur: plus modestes pour les lycéens résidant dans les quartiers prioritaires	24
2.5	Programme de réussite éducative: une montée en charge des parcours personnalisés	26
2.6	Revenus et pauvreté : un taux de pauvreté trois fois plus élevé au sein des quartiers prioritaires	28
2.7	Pauvreté monétaire des familles: plus de la moitié des enfants vivent sous le seuil de pauvreté	30
2.8	La pratique sportive licenciée : les habitants des quartiers prioritaires pratiquent deux fois moins de sport dans le cadre d'une fédération	32
2.9	Les volontaires en service civique : un sur sept est issu des quartiers prioritaires	34
2.10	Adultes-relais: des enjeux de professionnalisation différenciés selon le type d'employeurs	36
2.11	Discriminations dans l'accès à l'emploi: en diminution entre 2016 et 2018	38
2.12	Discriminations dans l'accès au logement: avantage aux candidats résidant précédemment dans une HLM ou une cité	40
2.13	Discriminations dans des domaines autres que l'accès à l'emploi ou au logement: importantes pour les habitants des quartiers prioritaires	42

## Cadre de vie et renouvellement urbain

3.1 Accessibilité à pied aux équipements sportifs: une bonne couverture mais une offre peu variée	46
3.2 Accessibilité à pied aux équipements culturels: quatre quartiers prioritaires sur cinq ont un équipement à moins de 15 minutes	48
3.3 Accessibilité à pied à l'offre de soins de proximité: une bonne couverture, mais un niveau d'offre réduit dans les quartiers prioritaires	50
3.4 L'image des quartiers: plutôt positive dans la presse quotidienne régionale en raison de la proximité entre journalistes et sources	52
3.5 Les quartiers populaires à la télévision: les résidents des grands ensembles quasiment invisibles	54
3.6 La construction du regard sur les quartiers «sensibles»: entre discours médiatiques et vécu personnel	56
3.7 Mobilité quotidienne: moins intensive pour les habitants des quartiers prioritaires	58
3.8 Enclavement des quartiers prioritaires: plus de coupures physiques en Île-de-France et en Outre-mer	60
3.9 Conditions de logement: des logements plus souvent surpeuplés, dont le coût net représente un quart du revenu des ménages	62
3.10 Conditions de logement dans les Dom: des logements avec des défauts graves plus fréquents	64
3.11 Logement privé et prix de l'immobilier: cinq types de quartiers prioritaires	66
3.12 Le parc locatif social des quartiers prioritaires: des logements «très sociaux» nettement plus présents que dans les autres quartiers	68
3.13 Délinquance enregistrée: à l'exception des cambriolages et des vols non violents, davantage d'actes dans les quartiers prioritaires	70
3.14 Insécurité et victimisation: en quartiers prioritaires, un sentiment d'insécurité deux fois plus présent que dans les autres quartiers	72
3.15 État d'avancement physique du programme national de rénovation urbaine	74
3.16 État d'avancement financier du programme national de rénovation urbaine	76
3.17 Nouveau programme national de renouvellement urbain: contractualisation en cours	78

## Développement de l'activité économique et de l'emploi

4.1	Taux d'activité, taux d'emploi, part et taux de chômage: une amélioration de la situation de l'emploi en quartiers prioritaires, sauf pour les jeunes	82
4.2	Inactivité et halo autour du chômage: une baisse de l'inactivité conséutive à la hausse de l'emploi	84
4.3	Professions et secteurs d'activité: des métiers moins qualifiés	86
4.4	Statuts d'emploi et sous-emploi: des emplois plus précaires	88
4.5	Situation des jeunes sur le marché du travail: une dégradation spécifique aux quartiers prioritaires	90
4.6	Des contrats aidés plus accessibles aux jeunes des quartiers prioritaires, mais des inégalités d'accès à l'alternance toujours marquées	92
4.7	Recrutements en contrats aidés: en diminution mais un ciblage en légère progression	94
4.8	Les sortants de contrats aidés résidant dans les quartiers prioritaires s'insèrent moins bien dans l'emploi	96
4.9	Les emplois francs: après sept mois d'expérimentation, près de 2400 demandes acceptées	98
4.10	Demandeurs d'emploi: une baisse plus marquée dans les quartiers prioritaires, mais qui s'atténue	100
4.11	Formation, prestations et accompagnement des demandeurs d'emploi	102
4.12	Profil et accès à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi	104
4.13	Les jeunes des quartiers prioritaires: un besoin d'accompagnement plus fort et un suivi plus poussé dans les missions locales	106
4.14	Les Zones franches urbaines-Territoires entrepreneurs: une progression du nombre d'établissements qui perdure, notamment dans le secteur du transport	108

## Coconstruction de la politique de la ville

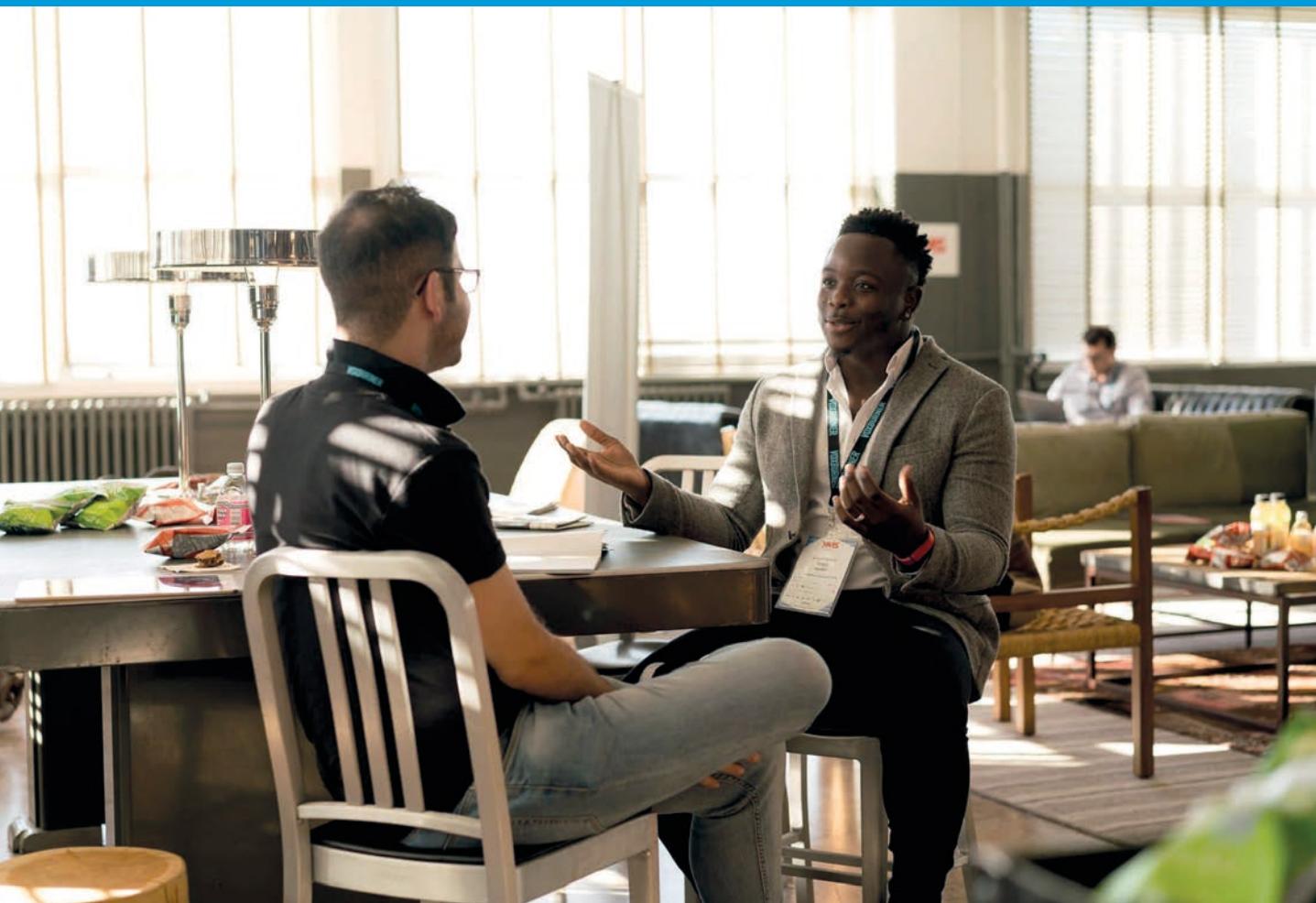
5.1	Conseils citoyens: davantage portés par des associations créées <i>ad hoc</i> , ils demeurent peu impliqués dans les prises de décisions	112
-----	--	-----

## Annexe: Les moyens financiers de la politique de la ville

116



# Études



L'accès à l'emploi est plus difficile pour les habitants des quartiers prioritaires, notamment les jeunes. Trois ans après leur sortie de formation initiale, 37 % des jeunes ayant au moins le Bac ne travaillent toujours pas.



# Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires :

d'importantes difficultés subsistent  
mais un rééquilibrage semble à l'œuvre

**STÉPHANIE MAS**  
CGET – ONPV

Définis en 2014 à partir du critère unique de concentration urbaine de bas revenus, les quartiers prioritaires de la politique de la ville rassemblent, par construction, les résidents les plus pauvres des territoires urbains. Ces habitants sont également plus affectés par des parcours d'insertion plus erratiques (accès au premier emploi plus long, période d'emploi plus courte...), un taux de chômage deux fois et demie plus élevé, des conditions d'emploi plus précaires (plus d'embauches en contrat à durée déterminée ou en missions d'intérim), des créateurs d'entreprises proportionnellement moins nombreux. Ces trajectoires professionnelles sont impactées par les parcours scolaires plus courts des jeunes des QPV (davantage de décrochage scolaire et d'orientation en filières professionnelles) et par leurs caractéristiques sociales (notamment activité et emploi des parents) mais il existe également un effet négatif propre de la résidence en quartiers prioritaires.

Ces difficultés sont aggravées pour les jeunes peu ou pas diplômés, d'une part, et pour les femmes, d'autre part.

Plusieurs facteurs sont évoqués pour expliquer la persistance des problèmes dans ces quartiers, dont, par ailleurs, une partie de la population déménage lorsque sa situation s'améliore : isolement social, stigmatisation des quartiers, distance physique aux emplois, inadéquation entre compétences offertes et demandées, discrimination en raison de l'origine et du lieu de résidence, déficit de réseaux sociaux.

Les politiques publiques mises en œuvre au titre de la politique de la ville visent donc à rééquilibrer ces chances, tout d'abord en ciblant les politiques de droit commun pour rattraper la situation « normale » d'accès aux dispositifs : avec la mise en place d'une convention interministérielle d'objectif avec le ministère du Travail, faisant l'objet d'un suivi régulier, les habitants des quartiers prioritaires intègrent désormais les dispositifs des politiques de l'emploi en partie ciblées en fonction de leur part dans la population concernée. Des mesures d'exception territoriale peuvent, en complément, permettre de combler les situations les plus difficiles comme avec le dispositif Zones franches urbaines-Territoires entrepreneurs (ZFU-TE) : il concourt à la mixité fonctionnelle des quartiers en permettant une réelle dynamisation du tissu économique durant la période d'exonération à taux plein mais les emplois créés ne profitent guère aux habitants des quartiers prioritaires, ce qui peut être vu comme un inconvénient ou comme une opportunité d'apporter une certaine mixité sociale

aux quartiers. Le dispositif des emplois francs, expérimenté depuis avril 2018 dans 194 quartiers prioritaires, constitue également une mesure d'exception territoriale.

À ces mesures nationales s'ajoutent les initiatives territoriales déployées par les acteurs publics locaux, dans le cadre des contrats de ville. Ainsi, sur le territoire de Plaine Commune (Seine-Saint-Denis), ils cherchent à rendre les dispositifs de création et reprise d'entreprises plus accessibles aux habitants des quartiers, en s'appuyant sur des associations d'aide aux entrepreneurs. Des adaptations locales sont également mises en œuvre dans les projets des entreprises de l'économie sociale et solidaire qui s'ajustent aux besoins et aux caractéristiques territoriales.

De nombreux signes indiquent une amélioration de la situation dans les quartiers prioritaires, qu'elle soit mesurée dans le temps (diminution du taux de chômage pour la troisième année consécutive, dynamisme de la création d'entreprises) ou entre générations (ratrapage du niveau de diplôme et de l'insertion professionnelle pour les jeunes générations par rapport à leurs aînés). Les processus de changement prennent donc du temps mais semblent porter leurs fruits, en se combinant les uns aux autres.

Mise en place dès 1977 avec les opérations «Habitat et vie social» (Sauvayre et Pilon), la politique de la ville cible les territoires les plus défavorisés via un engagement partenarial de l'État et des acteurs locaux, formalisé, depuis la réforme de 2014, dans un «contrat de ville» décliné sur trois piliers: cohésion sociale, cadre de vie et renouvellement urbain, développement de l'activité économique et de l'emploi. S'appuyant sur l'échelon géographique des quartiers, elle englobe l'ensemble des interventions de l'État et des collectivités locales destinées à améliorer la situation de certains quartiers populaires fortement frappés par le chômage et la précarité (Estèbe,

2005 cité par Challe et L'Horty). La politique de la ville développée en France est une politique qui vise au développement local et qui priviliege le développement économique, en donnant au soutien à la création d'emploi une place majeure.

Cette synthèse s'appuie sur les contributions de ce rapport 2018 de l'ONPV dédié à l'emploi et au développement économique, qu'il s'agisse des dix études approfondies ou des quatorze fiches thématiques. Elle dresse un portrait succinct de leurs principaux enseignements concernant les difficultés des habitants des quartiers prioritaires et des politiques publiques qui y sont mises en œuvre.

# Habitants et entreprises des quartiers prioritaires de la politique de la ville : d'importantes difficultés qui se réduisent cependant

Les quartiers prioritaires, définis depuis la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine du 21 février 2014 à partir du critère unique de concentration urbaine de population à bas revenu, sont, par construction, les quartiers urbains les plus pauvres de France. Hormis la pauvreté monétaire, la population en QPV cumule d'autres handicaps, notamment des niveaux de diplôme,

de qualification et de formation plus faibles ([encadré «Les jeunes des QPV se dirigent plus souvent en filières professionnelles»](#)). Ces parcours scolaires moins aboutis ont des conséquences en termes d'insertion et de carrière professionnelle, qui se cumulent au fait d'habiter en quartier prioritaire (Renaud et Sémeucrbe, 2016 cité par Challe et L'Horty).

## LES JEUNES DES QPV SE DIRIGENT PLUS SOUVENT EN FILIÈRES PROFESSIONNELLES

1. Population de 15 ans ou plus, non scolarisée.
2. Le reliquat, constitué des bacheliers n'entamant pas d'études supérieures est proche, respectivement de 16 % et 18 %.
3. BEP, CAP ou première année de Bac professionnel.
4. Ils obtiennent moins fréquemment leur diplôme.

Trois quarts de la population<sup>1</sup> résidant en quartier prioritaire sont peu ou pas diplômés (sans diplôme ou titulaires d'un diplôme inférieur au baccalauréat) contre un peu plus de la moitié dans les unités urbaines englobantes (Renaud et Sémeucrbe, 2016 cité par Challe et L'Horty). L'écart se réduit pour les jeunes générations: parmi les jeunes sortant de scolarité en 2013, 46 % sont peu ou pas diplômés dans les quartiers prioritaires, contre 23 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Inversement, 38 % entament des études supérieures en QPV, contre 59 % dans les autres quartiers urbains<sup>2</sup> (Couppié, Dieusaert et Vignale).

Les habitants des quartiers prioritaires sortent plus souvent précocement du système scolaire: ainsi, en Provence-Alpes-Côte d'Azur (Paca), 23 % des jeunes de 18 à 24 ans habitant un QPV d'un grand pôle urbain ont quitté l'école et sont sans diplôme, soit deux fois plus qu'en dehors de ces quartiers (Adaoust et Rouaud).

Dès l'orientation en fin de collège, les jeunes de QPV sortant du secondaire se dirigent plus fréquemment vers des voies professionnelles<sup>3</sup> (65 %, contre 57 %) (Couppié, Dieusaert et Vignale). Par conséquent, ils terminent plus souvent leur scolarité diplômés d'un baccalauréat professionnel que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes (38 %, contre 23 % des jeunes sortis de formation initiale en 2013) et ils poursuivent moins leurs études après le Bac (70 %, contre 77 %). Pour autant, les titulaires d'un Bac professionnel issus d'un QPV poursuivent davantage leurs études après le Bac que leurs homologues en dehors des QPV, notamment vers un brevet de technicien supérieur (BTS) ou une licence universitaire. Cette poursuite d'études pourrait être due à une insatisfaction plus prégnante à l'égard de leur orientation en fin de collège (Cnesco, 2016 cité dans Couppié, Dieusaert et Vignale) ou à une stratégie défensive face à l'anticipation de difficultés plus importantes à intégrer le monde du travail, à l'instar des jeunes issus de l'immigration (Brinbaum et Kieffer, 2005 cité dans Couppié, Dieusaert et Vignale). Les jeunes des QPV échouent<sup>4</sup> plus fréquemment dans le cadre de leurs études supérieures (34 %, contre 20 %) et, cela d'autant plus

si leurs parents sont immigrés (par rapport à ceux ayant deux parents nés en France) ou s'ils n'ont jamais travaillé, sont employés ou ouvriers (par rapport aux enfants de cadres ou professions intermédiaires). Les diplômes qu'ils obtiennent dans le supérieur sont de niveau plus faible que leurs homologues des autres quartiers: 37 % des jeunes des QPV diplômés du supérieur obtiennent un diplôme de niveau bac + 2, contre 23 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Pour autant, 38 % des diplômés du supérieur résidant en QPV (au moment du Bac) sont diplômés d'un niveau Bac + 5, soit à peine moins que leurs homologues résidant ailleurs dans l'agglomération (41 %)<sup>5</sup> (Coupié, Dieusaert et Vignale).

## Des parcours d'insertion professionnelle plus erratiques

Les trajectoires d'insertion professionnelles des jeunes des QPV sont plus difficiles que celles de leurs homologues des autres quartiers des unités urbaines englobantes: trois ans après leur sortie de formation initiale, 37 % des jeunes au moins bacheliers issus des QPV ne travaillent pas, contre 22 % de leurs homologues des autres quartiers urbains (Coupié, Dieusaert et Vignale). Leurs trajectoires professionnelles sont plus erratiques, y compris pour ceux qui sont au moins bacheliers: temps d'accès moyen à un premier emploi plus long et période cumulée d'emploi plus courte durant leurs trois premières années de vie active.

L'accès à l'emploi est encore plus difficile pour les niveaux d'études les plus faibles: trois quarts des jeunes sortants précoces de scolarité<sup>6</sup>, résidant en QPV<sup>7</sup>, sont sans emploi (76 %, contre 58 % hors QPV en Paca<sup>8</sup>) (Adaoust et Rouaud). Les femmes sont dans une situation encore plus défavorable: pour elles, le risque de sortie précoce est multiplié par 2,5 par rapport aux résidentes hors QPV (contre 2,1 pour les hommes). Même titulaire d'un CAP ou d'un BEP, un jeune habitant dans un QPV accède moins souvent à

l'emploi qu'un sortant précoce vivant ailleurs. Ces écarts s'expliquent en partie par le profil et l'origine sociale des jeunes concernés. D'autres facteurs, liés aux caractéristiques des QPV eux-mêmes (comme la faible densité d'emplois offerts localement), agissent probablement aussi au détriment de l'insertion professionnelle des sortants précoces qui vivent dans ces quartiers (Coupié, 2013 cité dans Adaoust et Rouaud). Au-delà de caractéristiques sociales défavorables, notamment liées à l'activité et l'emploi des parents, il existe bien un effet quartier: à caractéristiques comparables, résider en QPV au moment du Bac a un effet négatif sur l'insertion professionnelle (Coupié, Dieusaert et Vignale). Le sentiment d'avoir été au moins une fois confronté à des pratiques discriminatoires au moment des recrutements concerne les jeunes issus de l'immigration et les femmes mais est de même ampleur, toutes choses égales par ailleurs, pour les résidents des quartiers prioritaires, sans qu'il soit possible de séparer ce qui relève d'un ressenti lié à une discrimination de soi d'un ressenti lié à une discrimination de groupe (Primon, 2011 cité par Coupié, Dieusaert et Vignale).

## Un taux de chômage deux fois et demie plus élevé

Globalement, en termes d'évolution, le taux de chômage (au sens du BIT) des territoires prioritaires de la politique de la ville suit la tendance du taux de chômage de la France métropolitaine, mais avec un niveau nettement plus élevé et des variations plus importantes (Dares, 2015 cité par Challet et L'Horty).

Le taux de chômage en quartier prioritaire est deux fois et demie supérieur à celui des autres quartiers des unités urbaines englobantes: 24,7 %, contre 9,2 % en 2017 (Dieusaert, 4.1).<sup>9</sup> Cet écart (en ratio) est plus important parmi les catégories de personnes a priori les plus insérées sur le marché de l'emploi (les per-

5. 23 % des jeunes des QPV diplômés du supérieur obtiennent un diplôme de niveau Bac + 2/3 du domaine santé/social, contre 31 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes (respectivement 1 et 5 % pour le doctorat).

6. Jeunes de 18 à 24 ans ayant quitté l'école sans diplôme.

7. QPV d'un grand pôle urbain de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

8. En France métropolitaine, 36 % des jeunes de 18-24 ans sortants précoces du système scolaire sont en emploi. Ce taux s'établit de 26 % dans les Hauts-de-France à 45 % en Corse (42 % en île-de-France) (Adaoust et Rouaud).

9. En complément de la définition du chômage au sens du BIT, 780 600 demandeurs d'emploi tenus d'effectuer des recherches d'emploi (de catégories A, B, C) résidant en quartiers prioritaires sont inscrits sur les listes de Pôle emploi au 2<sup>nd</sup> trimestre 2018. Parmi eux, 53 510 sont sans aucune activité (catégorie A) (Dieusaert 4.6).

sonnes âgées de 30 à 49 ans ou encore les hommes). À l'inverse, il est plus faible (ratio inférieur à deux) pour les personnes de niveaux d'étude inférieurs au BEP ou pour les immigrés. Qu'ils résident ou non en quartiers prioritaires, les taux de chômage des jeunes, des personnes ayant de faibles niveaux d'étude et des descendants d'immigrés sont particulièrement élevés.

Cependant, pour la troisième année consécutive, il diminue dans les quartiers prioritaires: en 2017, il est de 24,7 %, contre 25,3 % un an plus tôt et 26,7 % en 2014. Le rythme de cette baisse ralentit néanmoins (0,6 point entre 2016 et 2017, contre 1,1 point entre 2015 et 2016), sans doute du fait de la baisse sensible des contrats aidés bénéficiant aux habitants des quartiers prioritaires: 38500 nouveaux bénéficiaires en 2017, contre 58400 un an plus tôt (Bonnetête, 4.6).

La situation de l'emploi dans les quartiers prioritaires reste toujours très dégradée par rapport à celle des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Plus de deux adultes sur cinq de 15 à 64 ans résidant en quartiers prioritaires restent à l'écart du marché de l'emploi: le taux d'activité<sup>10</sup> n'y est ainsi que de 58,8 %, contre 72,4 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (Dieusaert 4.1). Toutefois, ce taux augmente légèrement en 2017 (+ 0,6 point) au bénéfice d'une progression de l'emploi: en 2017, 44,3 % des habitants des QPV âgés de 15 à 64 ans occupent un emploi (contre 43,5 % en 2016), soit 20 points de moins que dans les autres quar-

tiers des unités urbaines englobantes (65,8 %). L'écart subsiste mais se resserre pour les jeunes au moins titulaires du baccalauréat (63 % de ceux résidant en QPV sont en emploi, contre 78 % pour leurs homologues des autres quartiers urbains), en particulier pour les niveaux d'études les plus élevés (respectivement 79 % et 88 % pour les titulaires d'un diplôme de niveau Bac + 5) (Coupqué, Dieusaert et Vignale).

Par ailleurs, 41,2 % des habitants des QPV âgés de 15 à 64 ans sont inactifs, soit parce qu'ils sont en formation ou en études (12,0 %), soit pour d'autres raisons: maladie, contraintes familiales, découragement, souhait de ne pas travailler, etc. (29,2 %). Les personnes dans ce dernier cas sont proportionnellement plus nombreuses dans les quartiers prioritaires, ce qui explique la quasi-totalité de l'écart constaté en matière de taux d'activité entre quartiers prioritaires et autres quartiers des unités urbaines englobantes (-13,6 points d'écart).

Parmi les 1250 000 inactifs des quartiers prioritaires, près d'un sur cinq souhaiterait travailler mais n'est pas considéré comme chômeur au sens du Bureau international du travail (BIT) car n'ayant pas fait de recherche active d'emploi ou n'étant pas immédiatement disponible, par exemple du fait de contraintes (familiales, de santé...). Cela représente 223 000 personnes, soit 17,7 % des inactifs (représentant 7,3 % des personnes de 15-64 ans résidant en QPV), contre 12,6 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (Dieusaert, 4.2).

**10. Part d'actifs (en emploi ou au chômage) dans la population totale âgée de 15 à 64 ans.**

## Des conditions d'emploi plus précaires

Près de trois quarts du 1,3 million d'actifs en emploi résidant en QPV sont employés ou ouvriers (72,7 %, contre 42,0 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes) (Dieusaert 4.3). Inversement, les cadres, professions intellectuelles supérieures et professions intermédiaires sont sous-représentés. À niveau de formation comparable, les habitants des QPV occupent souvent un emploi moins qualifié que les habitants du reste des agglomérations englobantes (Rapport ONPV

2015 cité par Dieusaert 4.3). Un rattrapage est cependant en cours puisque les jeunes des QPV de moins de 30 ans appartiennent plus souvent à la catégorie des professions intermédiaires que leurs aînés: 18,9 % des 15-29 ans des QPV, contre 13,3 % des 50-64 ans des QPV (et 30,3 % des jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes) (Dieusaert 4.3). Parmi les jeunes au moins bacheliers des QPV, 53 % sont cadres ou professions intermédiaires, trois ans après

leur sortie du système scolaire, contre 63 % pour ceux résidant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes (Couppié, Dieusaert et Vignale).

Les secteurs d'activité des personnes en emploi diffèrent assez peu selon leur lieu de résidence: plus de quatre actifs sur cinq travaillent dans le secteur tertiaire. Dans le secteur secondaire, les habitants des QPV travaillent plus fréquemment dans la construction (7,0 %, contre 4,8 %) au détriment de l'industrie (8,3 %, contre 10,4 %) (Dieusaert 4.3).

Parmi le 1,3 million d'actifs en emploi résidant en quartiers prioritaires, 6,1 % se déclarent non-salariés, soit sensiblement moins que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (Dieusaert 4.4). Cette part augmente cependant au cours des années (5,0 % en 2014), tout comme la création d'entreprises en quartiers prioritaires<sup>11</sup>. Les contrats de travail sont globalement plus précaires dans les quartiers prioritaires: trois quarts sont à durée indéterminée<sup>12</sup>, soit 10 points de moins que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Inversement, les contrats à durée déterminée (CDD) et les missions d'intérim représentent respectivement 17,3 % et 7,5 %

des emplois salariés, contre 10,7 % et 2,6 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Pour les jeunes en emploi au moins titulaires du Bac, les contrats de travail sont comparables: respectivement 59 % et 60 % sont en CDI ou fonctionnaires (Couppié, Dieusaert et Vignale). Plus de 160 000 actifs en emploi résidant en QPV travaillent à temps partiel et souhaitent travailler davantage ou bien sont au chômage partiel. Ces situations de sous-emploi sont deux fois plus fréquentes en quartiers prioritaires: 12,0 %, contre 5,7 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (Dieusaert 4.4) mais elles se réduisent régulièrement (12,8 % en 2016 et 14,1 % en 2015).

Les trajectoires professionnelles, au cours de vie active, illustrent ces difficultés plus prégnantes: entre 2012 et 2014, 38 % des résidents de 15-64 ans des Zus ont déclaré occuper un emploi à chacune des trois interrogations annuelles, alors que 45 % déclaraient être dans une situation de non-emploi (inactivité ou chômage) et que 19 % ont alterné périodes d'emploi et de non-emploi (dans 2 cas sur 5 pour retrouver un emploi) (Dieusaert et Seité).

**11.** Ces deux phénomènes peuvent ne pas concerner les mêmes personnes car les personnes résidant en QPV peuvent travailler comme non salarié en ou hors QPV (ils sont comptabilisés à leur lieu de résidence) et les personnes travaillant dans les entreprises nouvellement implantées en QPV peuvent ou non résider en QPV (les entreprises sont comptabilisées sur leur lieu d'implantation, ainsi que les salariés qui y travaillent, quel que soit leur lieu de résidence).

**12.** CDI ou fonctionnaires.

**13.** Les bases de données disponibles ne permettent pas, pour le moment, de disposer de mêmes informations pour l'Outre-mer, ce qui nécessite le déploiement de méthodes innovantes, y compris sur les entreprises informelles (Deux tiers des entreprises marchandes sont informelles à Mayotte).

**14.** Analyse réalisée au regard de la typologie Emploi des QPV (Sala, 2017, cité par Dieusaert).

## Une création d'entreprises dynamique, notamment dans le secteur du transport de personnes

Au 1<sup>er</sup> janvier 2016, près de 200 000 établissements sont implantés dans l'ensemble des quartiers prioritaires métropolitains<sup>13</sup>, ce qui représente environ 40 entreprises pour 1000 habitants, soit une densité deux fois plus faible que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (Dieusaert).

Entre 2014 et 2016, 126 000 établissements se sont implantés dans les quartiers prioritaires, permettant d'amorcer, particulièrement dans les quartiers les moins en difficulté, un rattrapage du niveau de création. Ces nouveaux établissements qui relèvent plus souvent de créations pures que de transferts, s'opèrent plus fréquemment sous le statut de micro-entrepreneurs, particulièrement dans les quartiers prioritaires les moins en difficulté

économiquement<sup>14</sup>, à proximité des grandes agglomérations, notamment franciliennes (42,6 % des installations sous le statut de micro-entrepreneurs, dans les quartiers qui profitent d'un environnement dynamique). Ces micro-entrepreneurs peuvent être des chômeurs ou des travailleurs qui tentent de créer un projet sous ce statut dans le but, au moins au départ, de créer leur emploi (Deprost et al, 2013 cité par Dieusaert).

Alors que les établissements déjà implantés relèvent davantage du secteur des petits commerces de détail, notamment alimentaires ou de textiles, le transport ou l'entreposage sont des secteurs plus fréquents parmi les créations d'établissements en QPV: dans les quartiers prioritaires connaissant le moins de

difficulté, plus d'une création sur cinq relève de ce secteur d'activité, notamment dans le cadre de transports de voyageurs par taxis/VTc.

Les établissements implantés en quartiers prioritaires sont, en moyenne, plus récents

que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes, du fait du flux plus important d'installations mais sans doute aussi des difficultés plus prégnantes des établissements des QPV à perdurer.

## DEUX TIERS DES ENTREPRISES MARCHANDES SONT INFORMELLES À MAYOTTE

À Mayotte, les entreprises informelles représentent les deux tiers des entreprises marchandes. Les deux tiers de ces 5 300 entreprises informelles (soit 3 800) sont localisées dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (*Daubrée*). La répartition des entreprises informelles du département est similaire à celle de la population dans ces quartiers. Les entreprises informelles des QPV ont les mêmes caractéristiques que celles de l'ensemble de l'île. Elles représentent essentiellement une activité de subsistance qui se caractérise par une faible productivité et de rares investissements. L'activité au long de l'année n'est pas toujours régulière. Il s'agit généralement de petites structures (1,2 travailleur par entreprise), familiales et peu pérennes. La moitié des dirigeants de ces entreprises sont des femmes. Par rapport au reste de la population mahoraise, ils ont un niveau d'étude plus faible et sont plus souvent natifs des Comores.

**15.** La concentration spatiale de personnes éloignées de l'emploi stable et surexposées au chômage nuit à l'accumulation de capital humain à l'école et peut envoyer un signal négatif aux employeurs potentiels (*Carcillo et al, 2017 cité par Challe et L'Horty*).

**16.** La labellisation des quartiers par la politique de la ville permet l'accès à des aides publiques mais peut aussi stigmatiser les quartiers en officialisant les difficultés propres à ces territoires (*Carcillo et al, 2017 cité par Challe et L'Horty*).

**17.** Selon ce spatial mismatch en référence à l'étude fondatrice de John Kain (1968), certains territoires sont surexposés au risque de chômage parce que les résidents sont éloignés des centres d'emploi, se déplacent moins fréquemment et ont moins souvent accès à l'automobile (*Challe et L'Horty*).

**18.** La discrimination à l'embauche liée au lieu de résidence se cumule fortement avec le critère d'origine ethnique, notamment en île-de-France (*Eberhard et Simon, 2016 cité par Challe et L'Horty; Couppié, Dieusaert et Vignale*).

Les indicateurs analysés ne permettent pas d'apprécier toute l'évolution de la situation des habitants qui peuvent déménager, notamment lorsqu'ils accèdent à un emploi: les habitants des QPV déménagent autant que les habitants des autres quartiers des unités urbaines englobantes et les entrants sont plus pauvres que les sortants (*Rapport ONPV 2017, 2018*). Les quartiers prioritaires jouent donc un rôle d'accueil de populations en difficulté. Cependant, même si la situation des habitants des QPV s'améliore au cours du temps (et entre les générations) dans les quartiers prioritaires, elle reste largement défavorable comparée à

celle de leur environnement immédiat. Une pluralité de facteurs sont évoqués pour expliquer la persistance des problèmes sociaux dans ces quartiers: isolement social<sup>15</sup> et stigmatisation des quartiers<sup>16</sup>, distance physique aux emplois<sup>17</sup>, inadéquation entre compétences offertes et demandées, discrimination en raison de l'origine et du lieu de résidence<sup>18</sup>, déficit de réseaux sociaux (*Challe et L'Horty*). Les politiques publiques mises en œuvre au titre de la politique de la ville visent donc à rééquilibrer ces chances par des actions de diverses natures (**encadré «Des politiques publiques de natures différentes»**).

## DES POLITIQUES PUBLIQUES DE NATURES DIFFÉRENTES

Favoriser la mixité sociale implique de cumuler des actions de différentes natures (Centre d'analyse stratégique, 2011, cité par *Challe et L'Horty*):

- le traitement des lieux (*place-base policies*), par un apport de ressources faisant contrepoids à l'appauvrissement des quartiers;
- le soutien aux personnes (*people-based policies*), visant à orienter, de façon positive, les trajectoires des habitants des quartiers (en terme d'emploi, d'école, de logement);
- la promotion des ressources des habitants sur place (*people/place-based policies*), en prenant appui sur leur potentiel d'engagement collectif et en favorisant le développement des classes moyennes et leur fidélisation au quartier.

# Des réponses variées des politiques publiques pour rééquilibrer les chances en faveur des quartiers prioritaires

## Le ciblage des politiques de droit commun pour rattraper la situation «normale»

Les actions territorialisées de droit commun constituent le premier niveau d'action permettant de rattraper des QPV «évincés» des politiques générales. Selon la circulaire du 25 mars 2015, trois orientations de la politique de l'emploi<sup>19</sup> concernent les quartiers prioritaires, prioritairement orientés sur les jeunes (Challe et L'Horty):

- la mobilisation plus forte des services de l'emploi pour garantir l'accès des jeunes aux dispositifs d'éducation, d'emploi et de formation;

Au 30 juin 2018, 13 % des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégories A, B, C résident en quartiers prioritaires, alors que ces quartiers concentrent 8 % de la population totale (Pons, 4.10). Ils ont moins souvent droit à une allocation de chômage mais sont plus souvent allocataires du RSA. Ils bénéficient plus fréquemment d'un accompagnement renforcé (24 % d'entre eux bénéficient d'un accompagnement «global» ou «renforcé», contre 18 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes), notamment les jeunes. Ils accèdent autant à la formation, qui est plus fréquemment de «remise à niveau» (Pons, 4.11).

Au cours de l'année 2017, 14 % des jeunes en contact avec une mission locale résident en quartiers prioritaires (Pichavant et Reist, 4.12). L'accompagnement dont ils bénéficient est davantage renforcé: plus d'entretiens individuels, plus d'ateliers.

- l'utilisation «plus intensive» des dispositifs

existants appelés de «droit commun» comme la Garantie jeune ou les écoles de la deuxième chance;

Parmi les 308 000 jeunes des QPV en contact avec les missions locales, 72 000 ont été suivis dans le cadre d'un dispositif d'accompagnement national: 52 000 en Pacea<sup>20</sup>, dont 30 000 en Garantie jeunes et 20 000 dans d'autres dispositifs plus anciens. Ils représentent 23 % des bénéficiaires de la Garantie jeunes (Pichavant et Reist, 4.12).

Parmi les jeunes au moins titulaires du bac+2, ils sont deux fois plus nombreux à avoir bénéficié des dispositifs d'accompagnement récents (Garantie jeunes) ou plus anciens: 8 %, contre 4 % de leurs voisins (Couppié, Dieusaert et Vignale).

- le recours plus fréquent aux dispositifs bénéficiant aux entreprises, comme les contrats aidés ou l'apprentissage.

Les taux d'accès des résidents des quartiers prioritaires sont plus élevés pour les contrats aidés du secteur non marchand (essentiellement grâce aux emplois d'avenir<sup>21</sup>) mais moins pour l'alternance et les contrats aidés non ciblés sur les quartiers prioritaires (Kauffmann, 4.13).

Entre 2016 et 2017, le nombre de nouveaux contrats aidés est passé de 413 300 à 265 400. Parmi ceux-ci, le nombre de bénéficiaires en quartiers prioritaires est passé de 58 400 à 38 500. En 2017, 14,5 % des bénéficiaires de contrats aidés en France métropolitaine résident en quartiers prioritaires: 13,3 % parmi

**19.** Les conventions interministérielles d'objectifs (CIO) entre le ministère de la Ville, le ministère de l'Emploi et le service public de l'emploi imposent une part cible de résidents des QPV dans les principaux dispositifs de l'emploi, tels le Pacea (13 %), le Parcours emplois-compétences (Pec) (13 %), la garantie jeunes (20 %), les écoles de la deuxième chance (40 %) et l'Établissement pour l'insertion dans l'emploi (Epide) (50 %). De plus, 15 % du Plan d'investissement dans les compétences (Pic) sont dédiés aux habitants des QPV.

**20.** Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie.

**21.** En 2016, l'écart disparaît suite à une diminution des enveloppes d'emplois d'avenir.

**22.** Six mois après leur sortie de contrat aidé, les taux d'insertion dans l'emploi des bénéficiaires résidant en QPV sont plus faibles, quel que soit le contrat aidé et y compris à niveau de formation comparable (Bonnetête, 4.7).

les bénéficiaires de contrats uniques d'insertion (CUI) et 22,4 % parmi les bénéficiaires d'emplois d'avenir (EAv) (Bonnetête, 4.6)<sup>22</sup>.

Les taux d'accès à un contrat d'alternance sont inférieurs à ceux des autres jeunes des zones d'emploi englobantes (Kauffmann, 4.13).

## Les mesures d'exception territoriale pour combler les situations les plus difficiles

Un deuxième niveau d'intervention consiste à mettre en œuvre des instruments spécifiques pour les territoires prioritaires. Cette discrimination positive territoriale peut prendre deux formes : la fixation d'un quota d'embauche de personnes issues des quartiers prioritaires et la subvention (Calvès, 2016 cité par Challe et L'Horty). Ces deux leviers visent à inciter les entreprises à s'installer en quartiers prioritaires et/ou à embaucher des salariés résidant dans ces quartiers.

Aux premières zones d'entreprises créées à la fin des années 80, se sont substituées les zones *franches urbaines* (ZFU) en 1996, devenues les zones *franches urbaines – territoires entrepreneurs* (ZFU-TE) en 2014. En 2016, 83 400 établissements sont implantés en ZFU-TE (Dieusaert, 4.14). Via des exonérations fiscales, les politiques de zones franches visent à attirer les entreprises dans les quartiers défavorisés pour rapprocher les emplois des chômeurs et corriger le mauvais appariement spatial des travailleurs et des entreprises. En conditionnant certaines des exonérations à l'embauche des habitants des QPV, les politiques de zones franches espèrent compenser, au moins partiellement, leur handicap initial (faible employabilité due à l'absence de formation ou la mauvaise assimilation des codes du monde du travail, discrimination) (Lafourcade et Mayneris).

Les ZFU ont réussi à attirer des entreprises, ce qui a permis de dynamiser le tissu économique. Des emplois ont été créés<sup>23</sup>.

Mais cet effet positif sur l'emploi et ses habitants reste faible (Malgouyres et Py, 2016 cité par Challe et L'Horty) et mesurable essentiellement pour les ZFU dites de « première génération ». La baisse du taux de chômage n'est, de plus, pas durable : les disparitions d'établissements augmentent progressivement à

l'issue des cinq premières années d'exonération à taux plein (Givord et al, 2018, cité par Lafourcade et Mayneris). Cela peut être dû à une insuffisante compétitivité pour survivre à l'issue de la phase d'exonération à taux plein, à un comportement opportuniste de recherche d'exonérations, à un avantage relatif insuffisant par rapport aux dispositifs d'allégements de cotisations patronales sur les bas salaires ou au renforcement de la clause d'embauche locale, jugée trop contraignante.

Les emplois créés n'ont pas nécessairement bénéficié aux résidents. La politique a surtout attiré ou retenu les personnes les plus aptes à occuper les emplois créés dans ces zones, notamment les diplômés.

Seules les ZFU les mieux desservies par les transports en commun, les moins enclavées (Briant et al, 2015 cité par Lafourcade et Mayneris) et les moins déficitaires en termes d'attractivité initiale (Mayer et al, 2017 cité par Lafourcade et Mayneris) ont su tirer parti du dispositif pour créer de nouvelles entreprises et des emplois. De plus, l'implantation de nouvelles entreprises est plutôt à mettre au compte du déplacement du lieu pressenti des activités qui, sans les mesures d'exonérations, auraient eu lieu dans d'autres quartiers de la commune (Mayer et al, 2017 cité par Lafourcade et Mayneris). Par ailleurs, l'effet de cette politique est beaucoup plus fort sur les relocalisations que sur les créations *ex nihilo* d'établissements (Rathelot et Sillard, 2008; Givord et al, 2013; Briant et al, 2015; Mayer et al, 2017 cité par Lafourcade et Mayneris).

Le dispositif des « emplois francs » est une autre façon d'inciter les entreprises à embaucher des salariés issus des quartiers prioritaires pour compenser la situation des personnes victimes de discrimination par un traitement avantageux (en fonction du lieu de

**23.** En 2001, au terme des cinq premières années d'exonérations à taux plein (ZFU 1<sup>re</sup> génération), les établissements étaient deux fois plus nombreux et l'emploi trois fois plus élevé dans les quartiers ayant bénéficié de la politique (Givord et al, 2016 cité par Lafourcade et Mayneris).

À l'horizon 2007, la croissance annuelle du stock d'établissements implantés en ZFU 2<sup>re</sup> génération était supérieure de 5 à 7 points de pourcentage à celle des ZRU comparables (Givord et al, 2013 cité par Lafourcade et Mayneris).

En définitive, la politique des ZFU 2<sup>re</sup> génération aurait réussi à attirer un supplément de 750 établissements par an dans les quartiers (Rathelot et Sillard, 2008, cité par Lafourcade et Mayneris).

résidence) afin de réduire les inégalités d'accès à l'emploi des habitants des QPV (Arabé et al, 2018 cité par Challe et L'Horty). Après sept

mois d'expérimentation, 2 400 demandes ont été acceptées, principalement en CDI ou CDI intérimaire (81,2 %) (Dieusaert, 4.8).

## L'adaptation des politiques de développement local

L'engagement des entreprises dans les quartiers prioritaires peut aussi se matérialiser par l'engagement dans des démarches comme la charte «Entreprises et quartiers», mise en place en 2013, et depuis juillet 2018, le PaQte (Pacte avec les quartiers pour toutes les entreprises). Ces nombreux partenariats, portés individuellement ou collectivement, transforment progressivement les quartiers en des espaces d'innovations multiples, qu'elles soient technologiques, sociales ou autres, à caractère local ou national avec une logique d'essaimage (Archias et Brière, 2017 cité par Challe et L'Horty).

Des acteurs publics locaux, notamment à Plaine Commune (en Seine-Saint-Denis), et nationaux, comme l'Agence France Entrepreneur et aujourd'hui BPI France, mobilisent des associations pour proposer aux habitants des quartiers de créer leur propre emploi via la création d'une entreprise, mais ces parcours ne semblent pas toujours adaptés aux réalités de la vie sociale et économique des ménages, bien que certaines améliorations soient visibles dans les processus de création et de reprises d'activités nouvelles, aussi diversifiées que fragiles (Hercule). Souhaitant ancrer les entrepreneurs dans leur territoire et soutenir les activités créées par des habitants des quartiers, des structures dédiées à ces objectifs sont créées, à l'image de la Maison pour l'initiative économique locale (Miel). Dans les quartiers de la politique de la ville, où résident les deux tiers de la population de Plaine commune, la politique d'entrepreneuriat représenterait ainsi une réponse pragmatique au chômage mais aussi l'opportunité de dynamiser les quartiers prioritaires grâce à l'implantation d'entreprises. Les acteurs intermédiaires disposent de trois leviers pour activer des

ressources qui favorisent le développement des entreprises à travers leur ancrage local, appelées «ressources spécifiques»: l'activation de réseaux personnels, une proximité géographique et institutionnelle des acteurs locaux ainsi qu'une communauté de pratiques et de valeurs dans le cadre d'échanges réciproques (Colletis et Pecqueur, 2005 cité par Hercule). Mais les dispositifs mis en place ne fonctionnent pas toujours: la participation des entrepreneurs issus des quartiers prioritaires aux événements du type forum d'échanges de savoir-faire est infime, alors que leurs réseaux personnels et les formes d'apprentissage correspondantes peuvent être liés à des ancrages très locaux (Collectif Rosa Bonheur, 2016, cité par Hercule).

Les acteurs doivent donc s'adapter: l'Adie (Association pour le droit à l'initiative économique) réalise ainsi des permanences régulières dans ou à proximité des quartiers, afin de mieux faire connaître le micro-crédit. Les structures d'aide aux entrepreneurs telles qu'Initiative Plaine Commune ou les dispositifs portés par les Maisons de l'emploi adaptent progressivement leurs pratiques au public qu'elles reçoivent, qui, bien souvent, n'a pas un niveau scolaire élevé ou peut ne pas maîtriser le français: beaucoup d'entre eux jugent donc l'objectif de création d'entreprise difficile, au moins à court terme. En parallèle, la pépinière d'entreprises des 4 000 à La Courneuve priviliege un objectif d'amélioration de l'image du quartier et d'attractivité pour de nouvelles compétences ce qui contribue à améliorer le cadre de vie et les représentations à l'intérieur et à l'extérieur du quartier, mais aussi à sélectionner des profils d'entrepreneurs différents de ceux auxquels s'adressent les dispositifs d'insertion par la création d'une entreprise.

## Le cas des entreprises sociales et solidaires

Le secteur de l'Économie sociale et solidaire (ESS) peut jouer, lui aussi, un rôle important dans le développement économique des QPV. Son implantation sur ces territoires peut répondre, d'un côté, à une «logique de demande» où la population, cliente potentielle, est «génératrice de forts besoins sociaux» et, de l'autre côté, à une logique de l'offre où la population en présence constitue un réservoir conséquent de main-d'œuvre ainsi que de porteurs de projets (Cress Occitanie, 2017 cité par Challe et L'Horty).

Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, 10 600 établissements employeurs de l'économie sociale et solidaire sont implantés en quartiers prioritaires. Ils le sont davantage dans les quartiers rencontrant, relativement aux autres, plus de difficultés liées à l'emploi et à l'activité économique. Ces établissements emploient 103100 salariés, dont une majorité de femmes et davantage de jeunes que sur l'ensemble du territoire. Les emplois concernés relèvent souvent des secteurs de l'action sociale et des sports et loisirs, répondant ainsi aux besoins d'accompagnement d'une population en situation de fragilité (Dieusaert et Roger).

## Les effets complémentaires des politiques urbaines

L'investissement dans des politiques urbaines peut également favoriser directement le développement économique et l'emploi sur ces territoires (Desquinabò et al, 2016 cité par Challe et L'Horty). L'Anru soutient ainsi financièrement les travaux de création de polarités commerciales et de restructuration de centres commerciaux dégradés, les travaux de création ou de rénovation de cellules commerciales ou artisanales, la relocalisation des commerces, les opérations de création ou de restructuration de locaux destinés à l'accueil d'entreprises ou d'activités libérales ou de services publics dans le cadre de changement d'usage. En 2013, 425 opérations de ce type sont recensées dans les projets de rénovation urbaine, essentiellement des transferts d'activité ou

de réhabilitation de locaux. Depuis 2005, chaque entrepreneur bénéficiaire de ces subventions doit s'engager dans l'insertion professionnelle des résidents des QPV en leur réservant 5 % des heures travaillées et 10 % des embauches effectuées dans le cadre de la gestion urbaine de proximité (Gup) et de la gestion des équipements (Challe et L'Horty).

De même, l'Établissement public national d'aménagement et de restructuration des espaces commerciaux et artisanaux (Eparrecca) «accompagne les collectivités locales dans la reconquête de leurs zones commerciales et artisanales de proximité, au sein des quartiers en difficulté, afin d'apporter du confort de vie et recréer durablement du lien social».

## Conclusion

La situation au regard de l'emploi et du développement économique est donc détériorée dans les quartiers prioritaires, définis fin 2014 à partir de critères relatifs à la concentration urbaine de pauvreté. Même si une partie de l'amélioration de la situation des habitants n'est pas mesurée du fait de leurs déménagements (*Rapport ONPV 2017*), ils sont toujours deux fois et demie plus souvent au chômage et les emplois qu'ils occupent sont plus précaires et moins qualifiés. Cependant, de nombreux signes indiquent une amélioration de la situation, que ce soit dans le temps (diminution du taux de chômage, dynamisme de la création d'entreprises) ou entre générations

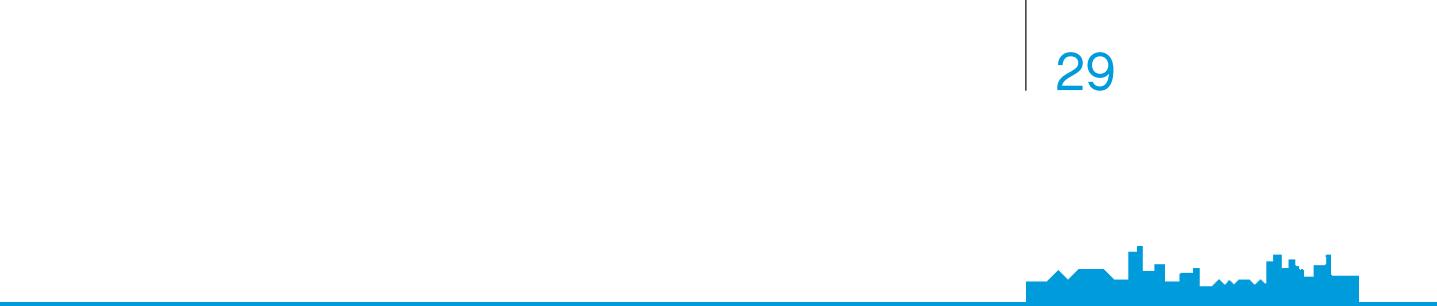
(ratrappage du niveau de diplôme et de l'insertion professionnelle pour les jeunes générations, par rapport à leurs aînés<sup>24</sup>). Les processus de changement prennent donc du temps mais semblent porter leurs fruits, en se combinant les uns aux autres, par des politiques initiées nationalement et adaptées localement.

La constitution d'un échantillon contre factuel de quartiers et d'une méthode d'analyse économétrique par l'Insee (Quantin et Sala) devrait permettre, dans les prochaines années, de pouvoir envisager une évaluation solide des effets de politiques sur ces quartiers prioritaires.

<sup>24</sup>. La situation des jeunes résidant en QPV au moment du baccalauréat et ayant déménagé au cours des trois années suivante est même comparable à celle des jeunes résidant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes au regard du temps passé pour accéder au premier emploi et du temps passé en emploi au cours de ces trois premières années de vie active.



La persistance  
des problèmes sociaux  
dans les quartiers  
prioritaires renvoie  
à une pluralité de  
facteurs.



# Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires: revue de la littérature académique et institutionnelle

**LAETITIA CHALLE  
YANNICK L'HORTY**  
UPEM, TEPP-CNRS

La politique de la ville a fait l'objet d'importantes réformes depuis la redéfinition de 2014, en réponse aux nouveaux défis posés par l'évolution des problèmes sociaux dans les quartiers. Afin de mettre en perspective ces transformations récentes, ce chapitre propose une synthèse des travaux à la fois académiques et institutionnels sur l'emploi et le développement économique dans les quartiers relevant de la politique de la ville sur leurs différents périmètres. Il s'appuie sur des travaux issus de disciplines variées et sur des approches qualitatives ou quantitatives. La persistance des problèmes sociaux dans les quartiers renvoie à une pluralité de facteurs: isolement social et stigmatisation des quartiers, distance physique aux emplois, inadéquation entre compétences offertes et demandées, discriminations en raison de l'origine et du lieu de résidence, ou encore déficit de réseaux sociaux. Depuis sa création au début des années 1980, la politique de la ville à la française n'a cessé d'évoluer et de se modifier pour relever ces défis.

## Introduction

Les politiques visant les quartiers cumulant les difficultés sociales et urbaines sont des dispositifs territoriaux d'exception qui apparaissent au début des années 1980 dans de nombreux pays. Leur spécificité est de cibler de façon systématique les territoires les plus défavorisés, définis à l'aide d'un ou plusieurs critères explicites, tels que le taux de pauvreté ou le revenu par habitant. La particularité de ces politiques est donc de faire de l'exception territoriale la règle pour toutes les zones les plus défavorisées.

La France est un territoire pionnier pour ces politiques, avec la mise en œuvre des premiers dispositifs dès 1977, avec les opérations «Habitat et vie sociale» (David, 2001). Les aides aux quartiers prioritaires vont s'y développer jusqu'à créer une véritable politique de la ville qui consiste à déployer un bouquet d'actions publiques, souvent spécifique à chaque territoire prioritaire, dans une logique partenariale visant à coordonner l'ensemble des acteurs publics et privés autour d'un projet de développement local ([annexe 1](#)).

Si elle est ciblée dans l'espace, la politique de la ville est transversale dans son contenu et concerne de multiples thématiques de l'action publique: éducation, développement économique et emploi, insertion des jeunes, cadre de vie et logement, accès aux services publics, à la santé, à la culture, sécurité des personnes et des biens, petite enfance. C'est pourquoi elle est à la fois interministérielle et territorialisée, avec un pilotage par le Comité interministériel des villes (CIV), sous l'égide du Premier ministre (ou du ministre en charge de la ville<sup>1</sup>).

Son objet est de fédérer les acteurs locaux, les collectivités territoriales, mais aussi les acteurs du logement, les chambres consulaires et, depuis 2014, les habitants *via* la mobilisation des conseils citoyens, autour d'un projet de territoire, porté par l'intercommunalité. Le projet se matérialise par des contrats signés entre l'État et les acteurs locaux, sous des appellations qui ont évolué dans le temps et pour des contenus qui se sont élargis. Parmi eux, les contrats urbains de cohésion sociale (CUCS)<sup>2</sup>, en place entre 2007 et 2014, qui ont concerné

**1.** Actuellement sous l'autorité de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales et du ministre chargé de la Ville et du Logement.

**2.** Seuls les quartiers CUCS de priorité 1 ont remplacé en partie les Zus. Les quartiers moins dégradés (CUCS de priorité 2 et 3) n'apparaissent plus dans la nouvelle géographie prioritaire.

le périmètre des zones urbaines sensibles (Zus), et les contrats de ville «nouvelle génération» (2015-2020) qui sont associés au périmètre des quartiers prioritaires de la politique de la ville issus de la réforme de 2014.

Ces différents périmètres se succèdent. À chaque niveau de labellisation successif correspond un niveau d'engagement public plus intensif. L'action publique est donc graduée, avec un niveau d'effort et une typologie d'actions variable selon la nature et l'intensité des difficultés locales. En 2014, la refonte de

la géographie prioritaire met fin aux zonages multiples et gradués.

Par ailleurs, l'État et les collectivités locales conduisent en direction de ces quartiers des programmes de renouvellement urbain (PNRU, NPNRU), et de cohésion sociale (éducation, accès à l'emploi, insertion...), dans le cadre des contrats de ville. Le maintien, la création et l'implantation de petites entreprises dans ces quartiers sont également encouragés, par des aides financières et des exonérations spécifiques.

## Développement local: de quoi parlons-nous?

La politique de la ville à la française est une politique qui vise au développement local et qui privilégie le développement économique, en donnant au soutien à la création d'emplois une place prépondérante. Elle s'appuie sur l'échelon géographique des quartiers et englobe l'ensemble des interventions de l'État et des collectivités locales destinées à améliorer la situation de certains quartiers populaires fortement frappés par le chômage et la précarité de l'emploi (Estèbe, 2005a). Cette politique de «géographie prioritaire» est ancienne. Depuis les premières mises en œuvre à la fin des années 1970, elle ne cesse d'évoluer et de se modifier ([annexe 1](#)). Elle s'est développée par à-coups, le plus souvent en réaction aux mouvements sociaux localisés dans les quartiers dits sensibles (L'Horty et Morin, 2016).

Le développement local est «un processus de diversification et d'enrichissement des activités économiques et sociales sur un territoire à partir de la mobilisation et de la coordination des ressources et de ces énergies» (Greffé, 2002). Cette définition permet de faire le lien avec le développement économique qui suggère une amélioration durable du niveau de vie ou de la qualité de vie de la population (Lemelin et Morin, 1991). Si certains territoires disposent de ressources propres à mobiliser, d'autres en disposent moins. Le développement passe alors par la création d'activités et d'emplois. Il s'agit d'un proces-

sus de transformation et d'évolution de long terme, à l'échelle d'un territoire qui implique «une prise en charge du territoire par les acteurs locaux» sortant de la logique curative pour devenir un choix politique (Angeon et Callois, 2005). Il prend en compte l'importance du lien social car il existe des «relations de solidarité, de confiance, de proximité entre les agents» qu'il convient d'exploiter pour se développer.

Comme dans de nombreux pays européens, une logique participative des habitants est privilégiée, à l'image des délégués des locataires du Nord de l'Europe ou de la réhabilitation des logements par les habitants eux-mêmes en Allemagne. En France, les comités de quartiers sont sous la responsabilité des villes (Blanc, 2007) et les protagonistes de la politique de la ville sont les habitants des quartiers eux-mêmes. En revanche, les conseils citoyens<sup>3</sup> instaurés par la réforme de la politique de la ville en 2014 gardent une indépendance et une autonomie vis-à-vis des villes car les élus ne sont pas autorisés à participer à la présidence ou à l'organisation. Considérer les habitants des quartiers populaires comme parties prenantes des projets les concernant n'est pas une démarche nouvelle. Les anglo-saxons parlent d'empowerment comme «un processus par lequel un sujet, individuel ou collectif, augmente son pouvoir sur lui-même» (Kirszbaum, 2002). Ainsi «l'empowerment doit se substituer à l'état de «disempowerment»,

3. Source: <http://www.conseilscitoyens.fr/quest-ce-qu-un-conseil-citoyen>

4. La plupart des quartiers concernés par les Grands Projets de Ville ont été intégrés dans le PNRU.

c'est-à-dire à l'incapacité de gouverner sa vie qui résulte de l'effet cumulé de trois phénomènes: de faibles chances d'accéder à l'autonomie financière grâce aux revenus tirés d'un travail légal, le conditionnement de son destin par le milieu environnant et l'impuissance à contrôler ou infléchir les décisions prises par d'autres et qui affectent pourtant la vie de son quartier et donc la sienne propre». Les piliers des *empowerment zones* (EZ) sont semblables à ceux de la construction française des grands projets de villes (GPV)<sup>4</sup> sur certains aspects: créer des opportunités économiques (*economic opportunity*) par la création d'emploi qui permet l'autosuffisance de l'individu, le développement durable de la communauté (*sustainable community development*) par la promotion de l'initiative individuelle, du travail et de la famille permettant une stabilité sociétale. Une différence émerge sur les autres piliers illustrant un objectif «moral» des EZ selon lequel les quartiers pauvres doivent assumer la responsabilité de leur avenir à travers une définition d'une «vision stratégique du changement» (*strategic vision for change*) et un montage de «partenariats ancrés dans la communauté» (*community-based partnerships*) pour atteindre «l'émancipation» et [la reconnaissance] des intérêts particuliers. La logique française s'inscrit plutôt dans «une logique unitaire de l'intérêt public» où [les écarts sont mis en évidence] pour que les institutions tentent de les résorber.

Cet *empowerment* a souvent un caractère

sexué. Si la prise en compte des habitants comme parties prenantes des politiques de la ville est assez récente, les femmes se sont depuis longtemps appuyées sur un réseau associatif créé à leur initiative qui est désormais très présent dans les quartiers (Hersent, 2003). Ce tissu d'association démontre que la «majorité de ces projets économiques [dans les quartiers] est portée par des femmes immigrées qui veulent changer leurs conditions de vie et celles de leur environnement» en créant des dynamiques interculturelles pour dépasser les logiques communautaires et contrebalancer le poids des cultures traditionnelles qui sont «en rupture avec les associations communautaires en majorité masculine qui existent sur ces quartiers». Les principaux freins à ces initiatives collectives résident dans la légitimité et la reconnaissance des porteuses de projets dans un environnement où «l'entrepreneuriat collectif n'est pas reconnu». Par ailleurs, la participation active des femmes dans les quartiers peut aussi être provoquée «par la non-mixité «de fait» des groupes qui, en autorisant l'entre-soi des femmes le temps d'une activité spécifique, offre dans de nombreux cas un espace rare où ces dernières peuvent s'extraire, temporairement et en partie, des rapports de domination sexués, partager des expériences, libérer la parole et faire le constat de certaines destinées communes inexprimables par ailleurs» (Vinet et al., 2013).

## UNE POLITIQUE CONTRACTUELLE, DES ACTIONS MULTIPLES

5. Voir le dossier intitulé «Les contrats de ville» (2015-2020) sur le site: <http://www.ville.gouv.fr/?les-contrats-de-ville>

L'organisation actuelle de cette politique repose sur les contrats de ville<sup>5</sup> signés localement. Ces documents administratifs recensent les actions prévues dans les quartiers en difficulté autour de trois domaines que sont le développement de l'activité économique et de l'emploi; la cohésion sociale; le cadre de vie et le renouvellement urbain. Le développement de l'activité économique et de l'emploi repose sur l'action du service public de l'emploi (à travers Pôle emploi et les missions locales, notamment) et des dispositifs d'aide à l'emploi comme les contrats aidés. La cohésion sociale s'appuie sur des actions permettant de favoriser le lien social sur le territoire dans des champs divers tels que la culture, le sport, la santé, l'éducation. Le cadre de vie et le

renouvellement urbain sont maintenus par les programmes de transformation urbaine des quartiers et de mixité sociale avec l'objectif de déplacement facilité des habitants et de multiplication des activités disponibles et de sécurité et prévention de la délinquance. L'originalité de la démarche est d'intégrer les habitants de ces quartiers comme parties prenantes à travers les conseils citoyens<sup>6</sup>.

Une définition plus complète de ces contrats est donnée par la circulaire n°14-153 du 31 décembre 1998: «le contrat de ville constitue le cadre par lequel l'État, les collectivités locales et leurs partenaires s'engagent à mettre en œuvre de façon concertée, des politiques territorialisées de développement solidaire et de renouvellement urbain, visant à lutter contre les processus de dévalorisation de certains territoires de nos villes. Son objectif est le développement d'une ville équilibrée permettant l'intégration harmonieuse de toutes ses composantes». La loi 2014-173 du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine (dite Lamy) stipule [dans son article 6] que les contrats de ville sont «élaborés sur les territoires comprenant un ou plusieurs quartiers prioritaires de la politique de la ville».

Favoriser la mixité sociale implique de cumuler des actions de différentes natures (Centre d'analyse stratégique, 2011): le traitement des lieux (*place-based policies*), par un apport de ressources faisant contrepoids à l'appauvrissement des quartiers; le soutien aux personnes (*people-based policies*), visant à orienter, de façon positive, les trajectoires des habitants des quartiers (en termes d'emploi, d'école et de logement); la promotion des ressources des habitants sur place (*people/ place-based policies*), en prenant appui sur leur potentiel d'engagement collectif et en favorisant le développement des classes moyennes et leur fidélisation au quartier». Ces actions permettraient de «[territorialiser] la question sociale»

**6.** «Le déploiement de ces conseils citoyens doit permettre aux habitants des quartiers prioritaires de devenir des acteurs de leur territoire, de favoriser la recherche collective des actions les plus pertinentes pour les quartiers, en se fondant sur leurs besoins et leurs ressources, via un processus de co-construction» (Pugin et al., 2016).

## Les problèmes des QPV et de leurs habitants

### Surexposition au risque de pauvreté

Les quartiers prioritaires de la politique de la ville sont définis aujourd'hui sur la base d'un critère unique de pauvreté et leurs habitants sont ainsi, par construction, surexposés à la pauvreté. Dans le passé, la sélection des quartiers relevant de la politique de la ville s'est toujours effectuée<sup>7</sup> sur la base d'indicateurs quantitatifs permettant de qualifier les spécificités de ces quartiers et de suivre leur évolution dans le temps, mais sur une base d'indicateurs plus différenciés (Choffel et Moreau, 2001; Tissot, 2004). Ainsi, en 1995, l'Insee a créé un indice synthétique d'exclusion (ISE)<sup>7</sup> construit comme une agrégation de 13 indicateurs issus de plusieurs institutions statistiques comme l'Insee, la Direction

générale des impôts ou les caisses d'allocations familiales (Dumont et Chalard, 2010). Cet indice était calculé pour chaque quartier afin de les classer selon leur niveau d'exclusion et d'orienter les moyens publics vers les territoires les plus en difficulté. L'utilisation du terme «exclusion» participe au sentiment de stigmatisation vécu par les habitants des quartiers défavorisés, en particulier les plus jeunes (Zermani, 2006). La France a suivi, en la matière, l'exemple du Royaume-Uni qui calcule l'*Index of Multiple Deprivation* initié par les politiques du *New Deal for Communities* (1998-2010) et le *National Strategy for Neighborhood Renewal* (2001-2010) du gouvernement Blair (Madec et Riffart, 2016).

**7.** Une définition plus ancienne consiste à multiplier la population de chaque Zus par le taux de chômage, la proportion de jeunes de moins de vingt-cinq ans et la proportion de personnes sans diplôme déclaré, en divisant ce produit par le potentiel fiscal par habitant de la commune concernée (Crozet et Rangeon, 2006).

8. Il y a également 218 QPV en Outre-mer, soit 1514 QPV pour la France entière.

9. Expression anglo-saxonne pour définir les jeunes qui ne sont ni au sein d'une structure éducative, ni en formation, ni en emploi («neither in education, employment or training») qui représentent 2 millions des 15-29 ans en France et 14 millions en Europe.

10. Un chômeur au sens du Bureau international du travail (BIT) est une personne en âge de travailler (15 ans ou plus) qui répond simultanément à trois conditions: être sans emploi, c'est-à-dire ne pas avoir travaillé au moins une heure durant une semaine de référence; être disponible pour prendre un emploi dans les 15 jours; avoir cherché activement un emploi dans le mois précédent ou en avoir trouvé un qui commence dans moins de trois mois. Par ailleurs, un chômeur au sens du BIT n'est pas forcément inscrit à Pôle emploi, et inversement.

La loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine du 21 février 2014 redéfinit les quartiers prioritaires en remplaçant les zones urbaines sensibles (Zus) par les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et en privilégiant la notion de territoire en grande difficulté (Renaud et Sémeurbe, 2016). Ils sont désormais définis à partir d'un indicateur unique, la concentration urbaine de population à bas revenu, calculé à partir du niveau de vie médian, mesurée par l'Insee à partir des données carroyées de la source Revenus fiscaux localisés (le calcul est effectué sur des carrés de 200 mètres de côté). Le quartier est éligible s'il comprend au moins 1000 habitants dans une unité urbaine de plus de 10000 habitants et si son revenu médian par unité de consommation est inférieur à 60 % d'un revenu de référence qui est une moyenne du revenu national et de celui de l'unité urbaine dans laquelle se situe le quartier. Cette approche est une transposition au niveau d'un quartier de la définition usuelle de la pauvreté au niveau du ménage. Les QPV sont par construction les quartiers

les plus pauvres et la politique de la ville peut s'entendre comme une politique territorialisée de lutte contre la pauvreté.

En France métropolitaine<sup>8</sup>, un total de 1296 QPV est comptabilisé. En 2012, les 4,8 millions de personnes résidant dans ces territoires sont plutôt jeunes (24 % a moins de 15 ans), plus souvent de nationalité étrangère (19 %), dans des familles plus souvent monoparentales (18 %). Elles sont surexposées aux situations de pauvreté monétaire (42 % vivent sous le seuil de pauvreté défini à 60 % du niveau de vie médian).

La population des jeunes NEET<sup>9</sup> a longtemps été associée aux quartiers défavorisés (Bernot-Caboché, 2018). 29,5 % des habitants de 15-29 ans résidant en QPV sont ni en emploi, ni en école, ni en formation (Neet), soit environ 300000 personnes, contre 12,7 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. (Dieusaert 2017d). Les femmes sont globalement plus souvent en situation de NEET que les hommes. L'écart entre les sexes est cependant plus marqué dans les QPV comparativement aux autres quartiers (respectivement 8,4 points et 1,5 point).

## Surexposition au chômage

Hormis la pauvreté monétaire, la population en QPV cumule d'autres handicaps. Dans la sphère professionnelle, elle est dotée de niveaux de diplômes, de qualification et de formation plus faibles: 75 % des 15 ans ou plus non scolarisés sont sans diplôme ou seulement avec un diplôme inférieur au baccalauréat et 22 % des élèves entrant en 6<sup>e</sup> présentent un retard scolaire. Ces caractéristiques peuvent avoir des conséquences cumulatives dans l'évolution professionnelle (Renaud et Sémeurbe, 2016). La situation de cette population sur le marché du travail est également précaire avec 25 % des habitants qui perçoivent une allocation chômage, 21 % des 15-64 ans en situation d'emploi précaire, 58 % des femmes sans emploi et un taux d'inactivité de 49,8 %.

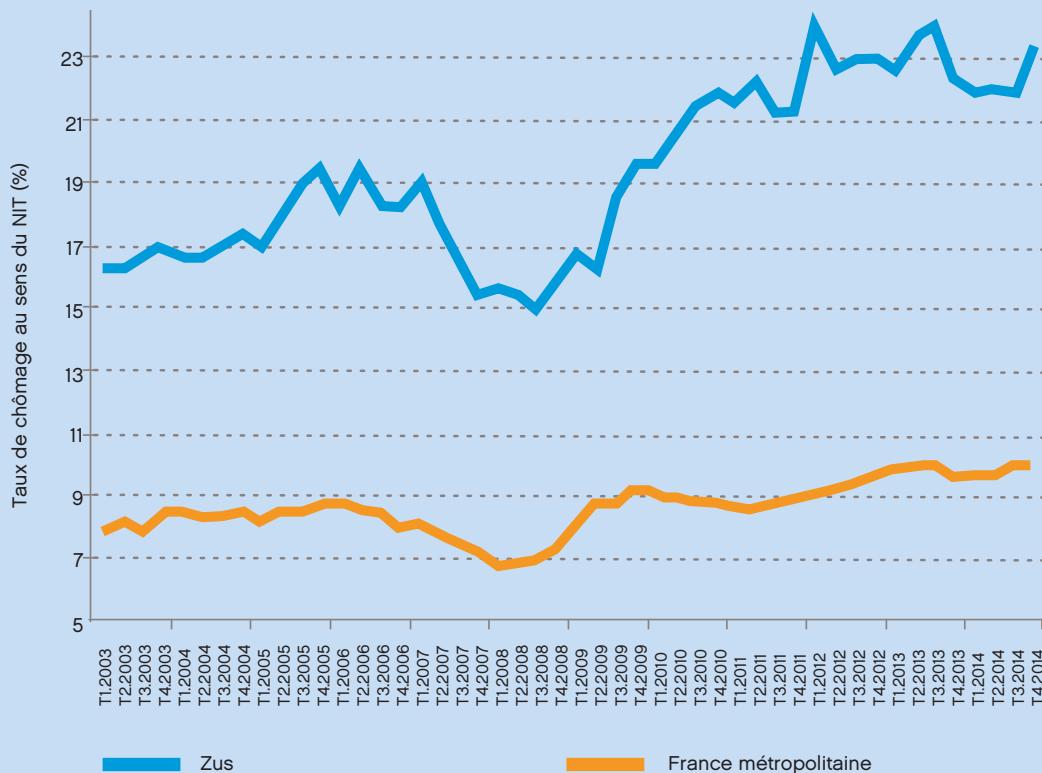
Globalement, le taux de chômage des territoires prioritaires (au sens du BIT<sup>10</sup>) suit la tendance du taux de chômage de la France métropolitaine (graphique 1 extrait de Dares, 2015). Cependant, le niveau demeure nettement plus élevé et la variation est plus importante. En 2003, le taux de chômage est d'environ 16 % contre 8 % pour l'ensemble du territoire métropolitain et, début 2014, respectivement de 23 % contre 10 %. Sur la période 2015-2016, le taux de chômage baisse dans les QPV en raison de la dynamique des contrats aidés dans ces quartiers (Dieusaert 2017a). Mais cette amélioration ne concerne pas les femmes, les non diplômés et les descendants d'immigrés. Par ailleurs, 42 % des demandeurs d'emploi de catégories A et B habitant en QPV retrouvent un emploi dans

l'année qui suit leur inscription à Pôle emploi<sup>11</sup> contre 52 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobant au moins un quartier prioritaire. Le retour à l'emploi est plus fréquent en Ile-de-France que sur le reste des territoires français (Pons, 2017). Les jeunes en QPV sont affectés par un

taux de chômage élevé, soit 35,7 % en 2008 contre 17,6 % dans les autres aires urbaines avec Zus et cela même si ce taux a diminué dans le temps. L'écart entre ces deux chiffres n'a cessé de s'accentuer à la défaillante des territoires défavorisés (Jeannet, Caillot et Calvez, 2010).

**11. Le champ considéré est celui des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi entre mai 2015 et avril 2016.**

**Graphique 1**  
Taux de chômage au sens du BIT depuis 2003\*



\* Graphique issu de Dares, 2015, «Situation conjoncturelle du marché du travail dans les zones urbaines sensibles (Zus)» au quatrième trimestre 2014, tableau de bord trimestriel (avril)

Source: Insee, enquête Emploi en continu.

Calcul des CVS: Insee pour la France métropolitaine, Dares pour les Zus.

Champ: ménages ordinaires de France métropolitaine.

## Emplois de moindre qualité, moindres perspectives de carrières

Dans les quartiers prioritaires, les conditions de vie sont dégradées dans plusieurs dimensions: un niveau et une qualité d'éducation plus faibles, un accès à l'emploi inégal, une reproduction des inégalités, une cohésion sociale fragilisée (Pan Ke Shon, 2006). Pour autant, la composition socio-démographique des quartiers évolue et la polarisation spatiale qui la caractérise s'atténue avec le temps. La population diplômée et les catégories socio-professionnelles élevées augmentent en proportion. En revanche, le caractère ethnique de la polarisation se renforce dans le temps: la part des résidents de ZUS nés en Afrique a augmenté de 2,4 % contre 0,1 % en France métropolitaine. La population des quartiers prioritaires reste en moyenne plus jeune que celle des autres quartiers, mais le vieillissement y est plus accentué. La population des 60 ans et plus est aussi nombreuse que celle des 15-24 ans alors qu'elle en représentait les deux tiers en 1990 (Audras-Marcy et Pilon, 2017). Par ailleurs, les opérations de rénovation des quartiers entraînent un double mouvement avec davantage de départs des ménages plus aisés mais aussi plus de «re-concentration» des ménages qui restent à proximité de leur résidence d'origine, en termes de nature de logement et de localisation. L'accès à de meilleures conditions de logement dans les programmes neufs est aussi facilité quand le niveau de revenu est plus élevé (Lelévrier, 2010). La polarisation des catégories socioprofessionnelles existe dans les QPV avec une sur-représentation des employés et des ouvriers (71 % des 1,3 millions d'actifs en 2016) par rapport aux cadres, professions intellectuelles supérieures et professions intermédiaires (23,9 %) (Dieusaert 2017b). En revanche, les secteurs d'activité représentés sont comparables entre les QPV et les autres quartiers des unités urbaines englobantes, mais avec une variation des emplois du fait des différences

de qualifications au sein d'un même secteur. Les emplois précaires (CDD et intérim) sont plus fréquents dans les QPV que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes, leur part s'établissant respectivement à 17,4 % et 6,2 % contre 10,6 % et 2,3 % (Dieusaert, 2017c). Dans ces formes de contrats, les hommes sont davantage en intérim, quand les femmes sont plus fréquemment en CDD. La place des femmes dans les QPV apparaît particulière. Leur situation professionnelle est plus défavorable que celle des hommes: alors que les femmes sont plus nombreuses que les hommes à résider en QPV, en 2014, 39,8 % de celles en âge de travailler (15-64 ans) sont en emploi contre 48,2 % de leurs homologues masculins et 61,6 % pour les femmes résidant dans les unités urbaines environnantes (Conseil National des Villes, 2018). Les familles monoparentales sont surreprésentées dans les QPV à hauteur de 24,1 % contre 15,7 % dans les unités urbaines environnantes. Près de neuf fois sur dix, le parent est une femme et est confronté à des difficultés d'accès à la formation ou à l'emploi en raison de la complexité<sup>12</sup> de l'offre de garde d'enfants ainsi que ses conditions d'accès (horaires d'ouverture). De même, 36,8 % des femmes salariées résidant en QPV sont à temps partiel contre 12,2 % des hommes. Une origine étrangère vient rajouter à l'instabilité. Ainsi, les habitantes des QPV font face à une triple pénalité liée au lieu de résidence, au sexe et à l'origine (Préfecture de la région d'Île-de-France, 2018).

Pourtant, il est reconnu que «le travail s'avère [pour ces femmes] un facteur d'autonomie et d'intégration, dans la mesure où il leur permet de sortir de l'isolement de la cellule familiale». Les objectifs de sortie de la précarité par le travail et de conciliation entre la vie familiale et la vie active sont largement partagés (Bouysse et Caldayroux, 2007).

<sup>12</sup>. Le Conseil national des villes préconise un système de «tiers payant» dans les QPV pour la garde d'enfants.

## Moindre développement de l'entrepreneuriat

Si le travail est considéré comme un levier pour l'autonomie et l'intégration, l'entrepreneuriat est pourtant moins présent dans les quartiers qu'ailleurs: 5 % des actifs en emploi sont entrepreneurs dans les Zus, contre 10 % dans les autres quartiers hors politique de la ville, entre 2010 et 2012. En outre, les femmes sont moins concernées par ce statut d'emploi (2 % des femmes en emploi sont entrepreneures dans les Zus, contre 6 % ailleurs). Seulement 22 % des entrepreneurs des quartiers sont des femmes (Van de Walle et Aldeghi, 2016). Ce taux est éloigné de l'objectif des 40 % fixé par le Plan national pour l'entrepreneuriat féminin de 2013.

L'entrepreneuriat peut être un moyen de se prémunir de la discrimination à l'embauche, même s'il est trop faiblement présent dans les quartiers défavorisés. Dans le contexte particulier de la reprise de fonds de commerce, les repreneurs issus des quartiers de la politique de la ville n'apparaissent avantagés que sur les commerces affichant une «qualité faible»<sup>13</sup> (Mbaye, 2017). Les auto-entrepreneurs ou micro-entrepreneurs<sup>14</sup> présents en QPV ont le plus souvent des caractéristiques particulières comme une pérennité plus incertaine en raison de chiffres d'affaires plus faibles.

<sup>13.</sup> Dans cette étude, on entend par «qualité faible» d'un commerce, le faible prix de reprise du commerce, le faible montant du loyer, la petite surface ou encore l'indication moins fréquente de la qualité de l'emplacement sur l'offre de reprise.

<sup>14.</sup> Le micro-entrepreneur est le nouveau statut d'auto-entrepreneur créé par la loi de modernisation de l'économie (LME) d'août 2008 et instauré le 19 décembre 2014 (Dieusaert, 2018).

## Les causes des problèmes

### Effets de composition

Ces différentes caractéristiques sont liées les unes aux autres et forment système. C'est en grande partie parce que les habitants sont éloignés de l'emploi stable et surexposés au chômage, qu'ils sont surexposés au risque de pauvreté. Les débats sociologiques sur les quartiers prioritaires ont largement confirmé la dimension spatiale des problèmes sociaux et des modes de vie, le caractère cumulatif des inégalités subies dans ces quartiers et la réalité de processus ségrégatifs en œuvre dans ces espaces (Avenel, 2016). Loin d'une simple traduction spatiale des questions sociales classiques, la persistance de la pauvreté dans les quartiers pose une véritable «nouvelle question urbaine». La ségrégation urbaine<sup>15</sup> peut se définir «au

sein d'un territoire, comme un processus joint de regroupement géographique de communautés partageant un ensemble de caractéristiques socio-économiques communes et relativement exclusives des autres groupes» (Baumont et Guillain 2013). Ce regroupement sur un même territoire de populations dont les caractéristiques sont défavorables peut engendrer des difficultés dès le début du parcours de vie en matière d'éducation jusqu'à l'insertion professionnelle dans la recherche d'emploi ou de progression de carrière. Dans cette perspective, le chômage persistant dans les quartiers est souvent analysé comme la résultante de la ségrégation résidentielle (Gobillon et al., 2011).

<sup>15.</sup> C'est avant tout un processus et dans la grande majorité des modèles produits par les économistes, la ségrégation est une position d'équilibre stable pour l'organisation de la ville qui est difficile à modifier. Par exemple, si les politiques de renouvellement urbain améliorent effectivement le statut socio-économique des quartiers, elles attirent dans ces quartiers de nouveaux habitants plus riches au détriment de la présence des habitants pauvres.

### Effets de quartier

La concentration spatiale de la pauvreté dans les QPV peut ainsi contribuer à sa persistance dans le temps, du fait d'effets de pair qui nuisent à l'accumulation de capital humain à l'école et de l'effet de signal envoyé par les habitants des territoires les plus défavorisés

vis-à-vis des employeurs potentiels (Carcillo et al. 2017). Le problème n'est alors pas lié uniquement aux caractéristiques des habitants, mais aussi au territoire lui-même. Changer les habitants, ne changerait pas fondamentalement la nature des problèmes.

16. À partir d'une exploitation de l'enquête Génération.

Il existe un très grand nombre de travaux qui ont tenté de mettre en évidence ce type d'effet de quartier. Une étude récente porte sur les parcours d'insertion des jeunes qui résidaient en Zus, suivis entre 1998 et 2008<sup>16</sup> (Kamionka et Vu Ngoc, 2016). Habiter en Zus diminue de 40 % la probabilité d'occuper un emploi en CDD et augmente de 80 % celle d'être au chômage. Plusieurs mécanismes peuvent concourir à cet effet de territoire qu'on dénomme le plus souvent effet de quartier: la distance à l'emploi et l'enclavement, les effets de réputation et de discriminations par l'adresse, les effets de label.

### Distance à l'emploi et enclavement: le *spatial mismatch*

Dans la littérature sur les effets de quartiers, deux grandes familles de mécanismes sont analysées: l'effet de distance et l'effet de localisation. Selon l'effet de distance à l'emploi, appelé aussi *spatial mismatch* en référence à l'étude fondatrice de John Kain [1968], certains territoires sont surexposés au risque de chômage parce que les résidents sont éloignés des centres d'emploi. La distance à l'emploi réduit l'efficacité de la recherche d'emploi et baisse la productivité des travailleurs en poste ce qui incite les entreprises à préférer des salariés plus proches. Selon l'effet de localisation, ce sont les caractéristiques du territoire lui-même qui expliqueraient le chômage local, indépendamment de la distance à l'emploi telles que l'histoire du territoire, les effets des politiques locales, les réseaux sociaux de voisinage ou d'autres mécanismes propres au territoire. Le paradoxe est que les populations les plus pauvres sont à la fois les moins mobiles et celles pour lesquelles la capacité à être mobile peut produire les effets les plus puissants sur le niveau de vie (Carcillo et al., 2017). Les ménages pauvres se déplacent moins fréquemment, sur des distances plus courtes et ils ont moins accès à l'automobile. Or, une amélioration de la capacité de mobilité se traduit effectivement par une meilleure insertion professionnelle et par un supplément de revenu d'activité (Le Gallo et al., 2017).

17. Le caractère en tension des professions testées est primordial pour avoir un volume d'offre d'emploi de la part des entreprises suffisant au regard de la demande d'emploi des travailleurs.

### Effets de réputation et discriminations par l'adresse

Un deuxième mécanisme producteur de ce type d'effet de quartier provient de la discrimination à l'embauche liée au lieu de résidence. Si le taux de chômage est élevé dans les quartiers défavorisés, c'est en partie en raison de la présence de discrimination à l'embauche des demandeurs d'emploi sur le critère de l'adresse: en 2015, le lieu de résidence est perçu comme un déterminant important de la discrimination à l'embauche pour 63 % des demandeurs d'emploi interrogés. Parmi les personnes se déclarant avoir été victime de discrimination pour accéder à un emploi, 16 % des demandeurs d'emploi et 21 % des demandeurs d'emploi d'origine étrangère interrogés évoquent le critère du lieu de résidence (Ifop, 2015). La discrimination à l'embauche liée au lieu de résidence se cumule fortement avec le critère d'origine ethnique, notamment en Ile-de-France (Eberhard et Simon, 2016). Dès les années 1990, les politiques de lutte contre les discriminations ou anciennement les politiques d'intégration ont été associées à l'échelon territorial en rapprochant les notions de territoires et d'ethnicité (Doytcheva, 2008).

La méthode expérimentale du testing a été utilisée à plusieurs reprises pour mesurer la discrimination à l'embauche en raison du lieu de résidence. La méthode par testing consiste à envoyer à des employeurs des candidatures (*curriculum vitae* et lettre de motivation) similaires en tous points à l'exception du lieu de résidence (localisé en QPV/Zus ou en quartier neutre) qui est la caractéristique dont on souhaite évaluer l'effet sur l'accès à l'emploi. Elles sont ensuite envoyées à de vraies offres d'emploi publiées pour des métiers répertoriés en tension<sup>17</sup>. Dans certains cas, il est possible de hiérarchiser sur trois niveaux cette discrimination au lieu de résidence: l'effet de la réputation du département, la réputation de la commune et, enfin, celle du quartier (Bunel et al., 2016). Statistiquement, «une bonne adresse peut aller jusqu'à tripler les chances d'être invité à un entretien d'embauche». Dans d'autres cas, la discrimination à l'embauche liée au lieu de

résidence touche davantage les profils qualifiés (L'Horty et Petit, 2012) ou les femmes (L'Horty et al., 2011). De même, la réputation du QPV peut aussi bien désavantager les profils d'origine française et les profils d'origine maghrébine. Ainsi, «les candidats de nom et prénom à consonance française [peuvent voir] leurs chances d'obtenir un rendez-vous pour un entretien d'embauche passer de 12 % à 21,4 % (+9,4 %) lorsque l'on modifie le lieu de résidence indiqué sur le CV [d'un quartier défavorisé vers un quartier favorisé] (Petit et al., 2015). Sur le salaire, près des deux-tiers de la différence salariale existante entre les jeunes vivant en Zus et ceux vivant hors-Zus<sup>18</sup>, peut s'expliquer dans des différences d'accès à l'emploi. Le facteur strict de discrimination est cependant plus faible que pour la discrimination à l'embauche (Couppié et al., 2010). Par ailleurs, dès 2011, l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances déclarait que «le fait d'habiter un quartier de la politique de la ville est bien souvent un facteur de discrimination qui induit une rupture dans l'égalité de traitement. Cela se combine avec d'autres facteurs de discriminations que sont principalement l'origine et le genre» (Kirschbaum, 2016).

### Effets de label

La géographie prioritaire est définie sur une base objective, mais elle ne recouvre pas nécessairement les représentations de ces

quartiers par leurs habitants. Ces dernières sont souvent ambivalentes. Si les représentations négatives l'emportent globalement, une partie non négligeable reconnaît des points positifs<sup>19</sup> tels qu'un dynamisme du tissu associatif, un contexte propice au développement de nouveaux projets et un climat de solidarité et d'entraide entre individus (Bigot, 2009). Cependant, la politique de la ville accrédite et renforce les représentations négatives de ces quartiers «ghettos», «défavorisés», «pauvres», «sensibles», «en difficulté». La définition même des politiques publiques a alors pu exercer un effet d'assignation (Avenel, 2016).

La labellisation des quartiers par la politique de la ville produit deux séries d'effets (Carcillo et al., 2017). D'un côté, elle ouvre l'accès à des aides publiques, ce qui est positif si les aides sont adaptées aux besoins réels du territoire. D'un autre côté, le label produit aussi un effet de stigmatisation en officialisant les difficultés propres au territoire. Cette publicité négative réduit l'attractivité du territoire pour les entreprises et les ménages, qui correspondent à la «capacité de ce territoire à attirer et à retenir les facteurs mobiles de production et/ou la population», autrement dit «la capacité d'un territoire à être choisi par un acteur comme zone de localisation» (Gérardin et Poirot, 2010). Au total, le label peut même être finalement coûteux pour le territoire, s'il n'apporte pas des moyens vraiment significatifs.

**18. Dans une commune où il existe des quartiers défavorisés.**

**19. 58 % des enquêtés pensent qu'il y existe une forte solidarité entre les habitants, 57 % pensent également que les associations y sont nombreuses et dynamiques et 51 % jugent qu'on peut y trouver de nombreuses opportunités pour monter des projets.**

## Les réponses des politiques publiques

Les mesures de discrimination positive (ou affirmative action) «aménagent un cadre commun de lutte contre les discriminations [et] autorisent les États à en prévenir ou compenser les effets par le biais de mesures spécifiques, c'est-à-dire préférentielles» sous forme de «préférences accordées aux membres du groupe bénéficiaire [pour] faciliter leur accès aux ressources nécessaires à leur dévelop-

pement socio-économique. Ces ressources, classiquement, sont l'emploi, les capitaux, la propriété foncière, l'instruction supérieure et, plus rarement, les fonctions politiques» (Calvès, 2016). Les actions concernent le groupe discriminé dans son ensemble et non pas l'individu. Sur la question de l'emploi, les outils de ces mesures préférentielles sont essentiellement «des quotas ou des incita-

**20.** Quota d'embauches dans les zones franches urbaines, modalités d'accès différenciées à la fonction publique...

**21.** Intitulé complet: circulaire n° CAB/2015/94 du 25 mars 2015 relative à la mise en œuvre des mesures en faveur des quartiers prioritaires de la politique de la ville dans le champ du développement de l'activité économique et de l'emploi.

**22.** Le PACEA correspond à l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans effectué par les missions locales (<https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/mesures-jeunes/pacea>).

**23.** Crée en 2005, l'Epidé accompagne les jeunes de 18 à 25 ans, sans diplôme dans leur insertion professionnelle (<http://www.epide.fr/la-propos/missions-etambitions/linsertion-sociale-et-professionnelle/>).

**24.** Remplacés par les emplois-jeunes.

**25.** Les critères de classement en ZFU sont «la forte concentration de population, l'importance du chômage, notamment celui des jeunes, de faiblesse des qualifications et de potentiel fiscal» (Chignier-Riboulon et Guelton, 2000).

tions par voie de subvention publique» qui apparaissent «faiblement préférentielles». Les politiques territoriales sont un exemple complet de discrimination positive puisqu'elle vise à traiter différemment des territoires «caractérisées par des handicaps géographiques, économiques ou sociaux» pour mener un «ratrappage entre territoires inégaux». En théorie, une discrimination positive doit respecter deux principes: «être temporaire et clairement inscrite dans la perspective d'un «retour au droit commun» [et] proportionnée à la «discrimination négative» subie et dûment constatée» (Estèbe, 2005b).

L'idée d'appliquer des mesures de discrimination positive aux territoires n'est pas nouvelle. Dès les années 1990, le Haut conseil à l'intégration évoquait déjà l'idée de résorber les inégalités «en donnant plus aux territoires qui ont le moins», par «une politique de la ville ambitieuse et plus fédératrice des autres

politiques». Cette vision par l'égalité des chances diffère de l'idéologie américaine de l'affirmative action qui porte sur l'aspect communautaire exclusivement. En France, alors que la politique de la ville «constitue de facto la principale politique publique d'intégration des immigrés» (Kirsbaum, 2004b), les critères retenus pour déterminer les quartiers traités et le contenu des mesures pour l'emploi<sup>20</sup> ne sont pas liés à l'origine ethnique. En ciblant les territoires et non les communautés les plus défavorisés, la politique de la ville contribue à la réduction des inégalités vis-à-vis des populations d'origine extra-européenne, sur-représentées dans les quartiers défavorisés, dans un contexte de prohibition des statistiques ethniques. Pour autant, ces politiques peuvent entraîner des «effets pervers de stigmatisation» (Jacquemet et Edo, 2013), déjà évoqués, alors même que leur objectif initial est de rétablir l'équilibre rompu dans ces territoires.

## Les actions territorialisées de droit commun

Un premier niveau d'action consiste à mettre en place des mesures incitatives pour créer un phénomène de ratrappage des QPV «évinçés» des politiques générales. Sans mettre en place d'instruments spécifiques, il est envisageable de concentrer davantage de ressources sur les territoires les plus en difficulté. Cette territorialisation peut concerner potentiellement une large gamme d'interventions publiques. Par exemple, en vue d'améliorer l'appariement entre les compétences requises par les entreprises et celles proposées par les demandeurs d'emplois, les politiques de formation peuvent cibler de façon privilégiée les QPV. Les politiques de l'emploi peuvent prévoir une répartition spatiale des aides publiques, tels que les contrats aidés, très présents dans les quartiers prioritaires. Pour réduire la distance physique aux emplois, il importe d'agir sur tout ce qui améliore la qualité des réseaux de transport individuel et collectif et de réduire leurs coûts pour les usagers, en privilégiant ici encore les territoires les plus défavorisés.

Tel est l'esprit de la circulaire du 25 mars 2015 (n° CAB/2015/94)<sup>21</sup> qui prévoit trois orientations de la politique de l'emploi dans les quartiers défavorisés prioritairement orientées sur les jeunes:

1. la mobilisation plus forte des services publics de l'emploi (notamment, Pôle emploi, les missions locales, les structures d'insertion par l'activité économique, l'Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes) pour garantir l'accès des jeunes aux dispositifs d'éducation, d'emploi et de formation;
2. l'utilisation plus intensive des dispositifs existants appelés «de droit commun» comme la garantie jeune ou les écoles de la deuxième chance;
3. le recours plus fréquent aux dispositifs bénéficiant aux entreprises comme les contrats aidés ou l'apprentissage.

Par ailleurs, les conventions interministérielles d'objectifs conclues entre le ministère de la Ville, le ministère de l'emploi et le service public de l'emploi, imposent une part cible de résidents des QPV dans les principaux dispositifs

de l'emploi tels que le parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie<sup>22</sup> (13 %), le parcours emploi-compétences (13 %), la garantie jeunes (20 %), les écoles de

la deuxième chance (40 %) et l'Établissement pour l'insertion dans l'emploi<sup>23</sup> (50 %). De plus, 15 % du Plan d'Investissement dans les Compétences est dédié aux habitants des QPV.

## Les mesures d'exception territoriale de la politique de la ville

Un deuxième niveau d'intervention consiste à mettre en œuvre des instruments spécifiques pour les territoires prioritaires, qui n'existent pas en dehors de ces territoires. Dans la longue liste des contrats-aidés (Bernard et Rey, 2017), il y a les très éphémères «emplois-villes<sup>24</sup>» des années 1990 orientés sur les services de proximité qui au sein même des quartiers prioritaires ciblaient une zone géographique plus restreinte, de sorte qu'il existe des «riches parmi les pauvres» (Guillemot, 2001). Ces emplois créés par le Pacte de relance en 1996 ciblaient les jeunes. Les aides aux entreprises pour les encourager à s'implanter dans les territoires défavorisés, mises en place par la politique de la ville entrent, également, dans cette catégorie. Cette discrimination positive territoriale peut prendre deux formes (Calvès, 2016): la fixation d'un quota d'embauche de personnes issues des quartiers prioritaires (utilisé dès les années 1990) et la subvention (qui prend exemple sur les politiques appliquées en Outre-mer). Avec ces deux leviers, des mesures incitatives orientées vers les entreprises favorisent leur installation dans les quartiers prioritaires ou l'embauche de salariés issus de ces quartiers. Les premiers dispositifs de ce type apparaissent à la fin des années 1980-début 1990 avec les «zones d'entreprises». Ces zones ne sont pas un concept exclusivement français, il en existe partout à travers le monde. Elles visent «à créer ou à maintenir des emplois en fournissant des opportunités inédites aux résidents d'un quartier en difficulté par l'élimination d'en-traves fiscales et réglementaires à l'innovation et à l'entrepreneurship». Elles ont succédé aux zones/villes franches historiques exclusivement dédiées aux activités exportatrices en utilisant les mêmes outils comme l'allégement de la fiscalité et de la réglementation (Desrochers, 1998). En France, les «zones d'entreprises» ont été

traduites par les zones franches urbaines en 1996, qui sont devenues elles-mêmes les ZFU-territoires entrepreneurs (ZFU-TE) en 2014. Les entreprises implantées dans ces zones<sup>25</sup> bénéficient d'exonérations fiscales et sociales jusqu'en 2014<sup>26</sup> et seulement d'exonérations fiscales depuis cette date, avec une obligation d'emploi d'habitants des quartiers défavorisés<sup>27</sup>. En pratique, la «clause d'obligation d'emploi» est respectée mais parfois au détriment de la qualité de l'emploi occupé par cette population. Cet emploi est en effet plus souvent à temps partiel par rapport à l'ensemble des emplois et les activités sous clause peuvent correspondre à de simples transferts sans constituer une réelle création nette d'emplois (Calvès, 2016).

À la suite des élargissements successifs<sup>28</sup>, 100 ZFU existent sur l'ensemble du territoire français au 1<sup>er</sup> juillet 2010. Les 79 ZFU existantes en 2004, en France métropolitaine, représentent 1,1 % des établissements (46000 établissements) et 1,3 % des salariés métropolitains (275000 salariés), pour 2,2 % de la population<sup>29</sup> (Ernst, 2008). Les activités le plus concernées sont celles du commerce pour 21 %, suivis des services aux entreprises. Par ailleurs, le taux de survie<sup>30</sup> (à 5 ans) des établissements du secteur privé, en ZFU, est comparable à celui des unités urbaines englobantes (38,4 % contre 41 %). Sur la même année, les habitants des QPV (ouvrant droit aux exonérations pour les entreprises) représentent 28 % des recrutements pour les établissements installés en ZFU avant 2002 et 26 % pour ceux installés à partir de 2002. Leurs caractéristiques sont semblables par rapport aux caractéristiques de la population des QPV: jeunes, moins qualifiés, plus souvent au chômage avant l'embauche, ils sont sur des postes peu qualifiés avec une rémunération plus faible (Bachelet, 2007).

**26.** Les entreprises des ZFU sont exonérées pendant au moins cinq ans de la taxe professionnelle, de l'impôt sur les bénéfices, de l'impôt foncier sur les propriétés bâties et des cotisations sociales employeurs [avec une condition d'embauche locale pour les exonérations de cotisations sociales] (Mayer et al., 2012).

**27.** À la date de clôture de l'exercice au titre duquel l'exonération s'applique, il faut que l'entreprise remplit l'une des deux conditions suivantes:

1/ au moins 50 % des salariés en contrat à durée indéterminée (CDI) ou en contrat à durée déterminée (CDD) d'au moins 12 mois résident dans: une ZFU-TE ou un QPV de l'unité urbaine dans laquelle est située la ZFU-TE.

**28.** 44 premières ZFU créées en 1997 + 41 nouvelles ZFU en 2004 + 31 nouvelles ZFU en 2006 (Secrétariat général du CIV).

**29.** 2,7 % de la population en 2006 (Malgouyres et Py, 2016).

**30.** La survie à cinq ans correspond aux établissements implantés l'année n et encore actifs au 1<sup>er</sup> janvier de l'année n + 5. Le taux de survie rapporte le nombre d'établissements survivants au nombre d'implantations (Ernst, 2008).

Les résultats empiriques des évaluations des zones franches en matière de nombre d'établissements implantés dans ces zones, de croissance de l'emploi total ou de l'emploi des

habitants sont assez contrastés (**tableau 1**), en partie en raison des différences dans les méthodologies utilisées et la définition même des programmes.

**Tableau 1**

Synthèse synoptique des résultats empiriques des travaux sur les zones franches<sup>31</sup>

Article	Pays	Géographie	Effet sur le nombre d'établissements implantés	Effet sur la croissance de l'emploi total	Effets sur l'emploi des habitants
Billings (2009)	États-Unis <sup>32</sup>	Colorado	0	+	
Neumark et Kolko (2010)	États-Unis	Californie	-	0	
Rathelot et Sillard (2009)	France	ZFU 2 <sup>e</sup> génération	+	+ <sup>33</sup>	
Hanson et Rohlín (2011)	États-Unis	Niveau fédéral	+	+	
Lynch et Zax (2011)	États-Unis	Colorado		0	
Ham et al. (2011)	États-Unis	Niveau fédéral		+	
Busso et al. (2013)	États-Unis	Niveau fédéral	+	+	+
Gobillon et al. (2012)	France	ZFU 1 <sup>e</sup> génération			+ (court terme)
Bondonio et Engberg (2000)	États-Unis	Californie, Kentucky, New York, Pennsylvanie et Virginie	NS	NS	
O'Keefe (2004)	États-Unis	Californie		+ (sur 6 ans) - ensuite	
Elvery (2009)	États-Unis	Californie et Floride			NS
Freedman (2013)	États-Unis	Texas		NS	+
Hanson (2009)	États-Unis	Niveau fédéral			+
Givord et al (2013)	France	ZFU 1 <sup>e</sup> et 2 <sup>e</sup> générations	+		
Briant et al (2015)	France	ZFU 2 <sup>e</sup> génération	+	+	
Givord et al (2012)	France	ZFU 1 <sup>e</sup> génération	+	+	
Gobillon et Magnac (2016)	France	ZFU 1 <sup>e</sup> génération			+
Charnoz (2014)	France	ZFU 1 <sup>e</sup> génération			+

<sup>31</sup>. Ce tableau a été réalisé à partir des références citées dans Mayer et al., 2012 et Malgouyres et Py, 2016.

<sup>32</sup>. Les dispositifs américains sont contrôlés au niveau de l'État (*State Enterprise Zones*) ou au niveau fédéral (*Federal Empowerment Zones* et *Federal Enterprise Communities*) (Malgouyres et Py, 2016).

<sup>33</sup>. L'effet est positif sur le taux de croissance du stock d'emplois (Rathelot et Sillard, 2007).

En France, les évaluations portant sur les ZFU de 1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> générations concluent à la prédominance d'effets de déplacement des entreprises existantes hors ZFU au sein d'une ZFU plutôt qu'à la création pure de nouvelles entreprises. Néanmoins, trois quarts des installations sont des créations, quelle que soit la génération de ZFU (*Rapport Onzus 2012*). Globalement, les études françaises s'accordent sur un effet positif, mais faible, des ZFU sur l'emploi total et les habitants (Malgouyres et Py, 2016). L'aide à l'emploi local disponible dans les ZFU peut, pour autant, exercer des effets dans d'autres domaines, comme dans «l'information, la formation et la sociabilisation de la population active potentielle» en dynamisant des quartiers dans lesquels elles apportent un supplément

«aux politiques sociales d'aide à l'emploi, en augmentant l'offre économique pour les habitants» (Chignier-Riboulon et Guelton, 2000). Au-delà des dispositifs d'exonérations fiscales, une étude par entretiens auprès de chefs d'entreprise installés en ZFU permet de recenser plusieurs autres facteurs pouvant inciter une entreprise à s'implanter en ZFU (Van de Walle et Britton, 2007): une présence antérieure sur le quartier (lieu de naissance ou construction de parcours de vie de l'entrepreneur), les coûts fonciers avantageux (à la fois à la location et à l'achat), les aménités de transports et de stationnement attractives (disponibilités de réseaux routiers et de transport en commun ainsi que des places de stationnement). La qualification du quartier comme «défavorisé

ou sensible» n'est pas perçue comme telle par les chefs d'entreprises même s'ils sont conscients des difficultés inhérentes à ces territoires. De même, le problème d'image de l'entreprise qui pourrait émerger à la suite de l'implantation en ZFU n'est pas constaté. En revanche, lorsque la zone commerciale est à proximité d'espaces résidentiels, la volonté de bénéficier d'une entrée distincte est souhaitée. Les exonérations fiscales existantes en ZFU peuvent être un critère d'implantation dans ces zones, notamment lorsqu'il s'agit d'une création d'entreprise (Van de Walle et Britton, 2007). En revanche, elles ne sont pas une condition suffisante. En effet, elles sont parfois méconnues des chefs d'entreprise au moment de l'implantation de l'entreprise. Des facteurs incitant les entreprises à embaucher les résidents des ZFU sont identifiés, notamment la présence durable des entreprises sur le territoire qui les amène à forger un lien relationnel privilégié avec les habitants. Elles peuvent ainsi ne pas faire appel systématiquement aux services publics de l'emploi pour embaucher. Pour les entreprises nouvellement installées, les opinions sont nuancées sur la question de la représentation de la ZFU comme un «vivier de recrutements», du fait d'un niveau insuffisant de qualification. De même, si la présence de résidents de ZUS n'est pas un frein aux relations commerciales lorsque les clients sont des entreprises, elle peut l'être dans le cas de particuliers: ces freins sont globalement associés à la discrimination liée au lieu de résidence. Il peut exister aussi un frein relatif à l'offre de travail. Les offres publiées par les entreprises implantées en ZFU reçoivent sou-

vent peu de candidatures des résidents de ce territoire. Cependant, il faut garder à l'esprit que la représentation des quartiers comme lieu d'insuffisance de qualification reste un certain point de vue de certains entrepreneurs pour qui la clause d'obligation d'emploi apparaît comme une contrainte.

Sur le long terme, la situation des ZFU est globalement hétérogène. Les ZFU qui ont su s'approprier positivement la politique sont celles qui ont pu s'appuyer sur une attractivité positive ou un maillage de transport favorables (Lafourcade et Mayneris, 2018).

Lever l'obligation de localisation de l'entreprise et renforcer, à moyens constants, les incitations données à l'embauche de salariés issus des zones prioritaires, est l'idée de départ des «emplois francs<sup>34</sup>», formulée pour la première fois, en France, en 2005, dans le cadre du Parlement des banlieues. Après avoir été expérimentés entre 2013 et 2015, les emplois francs ont été relancés depuis le mois d'avril 2018<sup>35</sup> sous une forme élargie (Arabé et al., 2018). Ce dispositif qui s'inscrit dans la logique des mesures de discrimination positive, a pour objectif de compenser la situation des personnes victimes de discrimination par un traitement avantageux (selon le lieu de résidence) pour réduire les inégalités d'accès à l'emploi des QPV. Les aides sont désormais attachées aux personnes elles-mêmes, en raison de leur adresse et de leur qualité de demandeur d'emploi, ce qui constitue une voie originale dans les politiques publiques à destination des quartiers défavorisés dans la mesure où celles-ci ciblent souvent le volet urbain des quartiers et moins l'habitant.

**34. L'entreprise embauchant, en CDI, un demandeur d'emploi résidant en QPV bénéficie d'une subvention (un des outils des politiques préférentielles) sous forme d'une prime à hauteur de 15 000 euros, étaillée sur les trois premières années. Pour un recrutement en emploi à durée déterminée (d'au moins 6 mois), le montant de la prime est porté à 5 000 euros les deux premières années.**

**35. Une simulation prévoit une création nette de 22 500 emplois pour 150 000 contrats signés, si 80 % des contrats signés sont des CDD de 2 ans, pour un coût budgétaire qui devrait s'établir à 450 millions d'euros la première année et à 1 milliard d'euros par an à l'horizon de trois ans (Bauchet et Madec, 2017).**

**36. Il y a eu aussi la signature de l'Engagement national pour l'emploi (Ene) pour les jeunes des quartiers en 2008, le plan Espoir Banlieues en 2009 et la charte Entreprises et Quartiers en 2013.**

## L'engagement des entreprises et le développement économique

L'efficacité de ces aides publiques, qu'elles soient ciblées sur les territoires ou sur leurs habitants, dépend largement de la participation des acteurs locaux et particulièrement de l'engagement des entreprises dans ces dispositifs. Cette implication des entreprises dans les quartiers pour favoriser leur développement économique et social est un objectif

à la fois ancien et renouvelé. Dès les années 1990<sup>36</sup>, de grandes entreprises signent des conventions avec les acteurs publics sur ce thème. Si les grands groupes se sont initialement engagés dans la démarche, les dispositifs récents s'adressent de manière croissante aux PME. Les entreprises signataires établissent les domaines sur lesquels

**37.** Une innovation est considérée comme «la mise en œuvre d'un produit (bien ou service) ou d'un procédé de production nouveau ou sensiblement amélioré, d'une nouvelle méthode de commercialisation ou d'une nouvelle méthode organisationnelle dans les pratiques d'une entreprise, l'organisation du lieu de travail ou les relations extérieures» (Manuel d'Oslo).

**38.** Le PNRU correspond à la période 2004-2020 et le NPNRU à la période 2014-2030. Ces deux programmes qui représentent près de 20 milliards d'euros de subventions de l'Anru, bénéficient à 5 millions d'habitants (métropole et Outre-mer).

**39.** Le maître d'ouvrage de chaque nouveau projet de rénovation urbaine est désormais signataire du plan local d'application de la charte nationale d'insertion (Placi).

**40.** Cet organisme est créé en 1996.

**41.** Le Fisac était géré par les directions régionales des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Dirccete). Il concernait les entreprises dont le chiffre d'affaire était inférieur à 1 million d'euros et qui exerçaient dans un des 19 secteurs éligibles. (<https://les-aides.fr/fiche/bpBrAX5G2e3B/direccete/fisac-fonds-d-intervention-pour-les-services-l-artisanat-et-le-commerce.html>).

porter leur action: éducation et orientation scolaire; emploi, insertion et formation; développement économique; service de proximité et accessibilité aux produits et services de l'entreprise; soutien aux initiatives locales et mécénat de solidarité. Actuellement, près de 600 entreprises et structures locales sont engagées dans la charte «Entreprises et Quartiers», dispositif en place depuis 2013.

Ces nombreux partenariats transforment progressivement les quartiers en des espaces d'innovations<sup>37</sup> multiples, qu'elles soient technologiques, sociales ou autres, à caractère locales ou nationales avec une logique d'essaimage, portées individuellement ou collectivement (Archias et Brière, 2017). Les acteurs «innovateurs» sont aussi bien des entrepreneurs individuels, des groupes privés ou publics que des associations inscrites dans le champ de la politique de la ville. De nombreuses innovations déployées dans les QPV ont des conséquences directes sur leur dynamisme économique (par la création d'activité ou le soutien à des activités déjà implantées)

et sur leurs résidents (par la création d'emplois rendue possible à travers l'amélioration des volets «formation et qualification», «employabilité, recrutement et insertion»).

Au même titre que l'investissement dans la sphère sociale, l'investissement dans l'urbain à travers les programmes de rénovation des quartiers tels que le programme national pour la rénovation urbaine (PNRU<sup>38</sup>) et le nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU) permet de favoriser directement le développement économique et l'emploi sur ces territoires (Desquinabò et al., 2016). L'objectif de ces programmes successifs est de «contribuer au développement économique durable des quartiers concernés [en utilisant] les investissements déployés pour faciliter l'insertion dans l'emploi des habitants». À titre d'exemple, l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru) soutient financièrement les travaux de création de centres commerciaux et de restructuration de centres commerciaux dégradés, les travaux de création ou de rénovation de

cellules commerciales ou artisanales, la relocalisation des commerces, les opérations de création ou de restructuration de locaux destinés à l'accueil d'entreprises ou d'activités libérales, ou de services publics dans le cadre de changement d'usage. En 2013, 425 opérations de développement d'activités économiques sont recensées dans les projets de rénovation urbaine, essentiellement des transferts d'activité ou de réhabilitation de locaux pour un montant relativement faible au regard du montant financier total engagé par l'Anru. Depuis 2005, chaque entrepreneur bénéficiaire de ces subventions doit s'engager dans l'insertion professionnelle des résidents des QPV en leur réservant 5 % des heures travaillées et 10 % des embauches effectuées dans le cadre de la gestion urbaine de proximité (Gup) et de la gestion des équipements<sup>39</sup>. De plus, ces programmes de rénovation constituent un levier d'emploi important notamment pour les individus faiblement qualifiés qui résident dans les quartiers et travaillent dans le secteur de la construction.

Dans la même lignée que l'Anru, l'Établissement public national d'aménagement et de restructuration des espaces commerciaux et artisanaux (Epareca<sup>40</sup>) «accompagne les collectivités locales dans la reconquête de leurs zones commerciales et artisanales de proximité, au sein des quartiers en difficulté, afin d'apporter du confort de vie et de recréer durablement du lien social». Au travers d'opérations de réhabilitation, de restructuration ou de démolition-reconstruction, il a pour objectif de «favoriser le développement économique, la cohésion et la mixité sociale, d'améliorer la qualité de vie des habitants et de faciliter l'accès aux commerces». Les entreprises souhaitant mener des actions «de création, de maintien, de modernisation, d'adaptation ou de transmission de leur activité, afin de préserver ou de développer un tissu d'entreprises de proximité» pouvaient aussi faire appel au Fonds d'intervention pour les services, l'artisanat et le commerce<sup>41</sup> (Fisac), si elles y étaient éligibles.

Le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire peut jouer lui aussi un rôle important dans le développement économique des QPV. Son implantation sur ces territoires peut répondre, d'un côté, à «une logique de demande» où la population, cliente potentielle, est «généra-

trice de forts besoins sociaux» et, de l'autre côté, à «une logique d'offre», où la population en présence constitue «un réservoir conséquent de main-d'œuvre ainsi que de porteurs de projet» (Cress – Occitanie, 2017).

## Conclusion

La persistance des problèmes sociaux tels que le risque de pauvreté et de chômage, les emplois de moindre qualité offrant de plus faibles perspectives de carrière et la faible place de l'entrepreneuriat au sein des quartiers renvoie à une pluralité de facteurs: la distance physique aux emplois, l'inadéquation entre les compétences des personnes et le niveau de qualification prérequis pour occuper les emplois accessibles, l'isolement institutionnel et social des quartiers, la discrimination en raison de l'origine et du lieu de résidence, ou encore le déficit de réseaux sociaux, qui sont déterminants dans la recherche d'emploi dans un pays où moins d'un tiers des offres d'emploi passent par Pôle emploi. Il s'agit là d'effets de territoires: avec près d'un habitant sur huit de ces quartiers qui a déménagé entre 2015 et 2016 (Vicaire et al., 2017), les mobilités résidentielles des populations des QPV apparaissent semblables à celles des autres quartiers des unités urbaines englobantes et les ménages qui quittent ces quartiers sont généralement plus aisés que ceux qui s'y installent (Mas, 2018). Les personnes changent mais les problèmes demeurent. Pour lutter contre ces effets de territoire et en réponse à cette pluralité de déterminants, les politiques de la ville sont elles-mêmes plurielles et adaptées au traitement de toutes ces dimensions. Depuis sa création au début des années 1980, la politique de la ville à la française n'a cessé d'évoluer et de se modifier pour relever

ces défis. Elle entend apporter des solutions durables de différentes natures au travers d'actions territorialisées de droit commun, de mesures d'exception territoriale ou d'actions positives en faveur du développement économique qui encouragent les entreprises implantées en QPV à participer activement au dynamisme de l'emploi de ces territoires. Ce faisant, elle réunit aujourd'hui un vaste ensemble de dispositifs. En vue d'améliorer l'appariement entre les compétences requises par les entreprises et celles proposées par les demandeurs d'emploi, des actions de formation ciblées sur les territoires les plus en difficulté sont maintenues et développées. Le volet formation du plan d'investissement dans les compétences (PIC) cible ainsi 15 % de résidents des QPV, qu'ils soient jeunes sans qualification ou chômeurs de longue durée. Pour réduire la distance physique aux emplois, des actions améliorent la qualité des réseaux de transport individuel et collectif et limite leurs coûts pour les usagers. Pour compenser les difficultés d'accès à l'emploi dont sont victimes les habitants des quartiers, les «emplois francs» proposent aux employeurs des subventions monétaires en cas d'embauche de demandeurs d'emploi résidant en quartier prioritaire. À travers cette pluralité d'actions publiques, en renouvellement constant, la politique de la ville fait preuve d'une constante capacité d'adaptation aux défis multiples posés par les quartiers prioritaires.

## Bibliographie

- AGENCE NATIONALE POUR LA RENOVATION URBAINE (2017), «Le renouvellement urbain: en quelques chiffres», *Dossier de Presse*, Jérusalem, 6 et 7 juillet.
- ANGEON Valérie et CALLOIS Jean-Marc (2005), «Fondements théoriques du développement local: quels apports du capital social et de l'économie de proximité?», *Économie et institutions* [En ligne], 6-7 | 2005, mis en ligne le 31 janvier 2013.
- ARABÉ Fatchima Bala, LOARER Even et WERQUIN Patrick (2018), «La baisse des contrats aidés, quelles conséquences pour l'emploi des jeunes? In: *Jeunesse(s) et transitions vers l'âge adulte: Quelles permanences, quelles évolutions depuis 30 ans?*», pp 65-73, XXIV<sup>es</sup> Journées du Longitudinal, Marseille, 7 et 8 juin 2018, Céreq.
- ARCHIAS Philippe et BRIERE Domitille (2017), «L'innovation, moteur de développement économique et d'emploi dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville», *Synthèse*, CGET, Février, 32 p.
- AUDRAS-MARCY Sarah et PILON Catherine (2017). «Vieillissement de la population», Fiche thématique 2.9. *Rapport annuel 2017*, Observatoire national de la politique de la ville.
- AVENEL Cyprien (2016). «La question des quartiers dits "sensibles" à l'épreuve du ghetto», *Revue économique*, vol 67, pp. 415-441.
- BACHELET Marion, (2007), «Les zones franches urbaines en 2005: des embauches encore fortement concentrées dans les anciennes ZFU», *Premières Synthèses* n° 26.1, Dares, Juin.
- BAUCHET Paul et MADEC Pierre (2017), «Emplois francs»: que faut-il en attendre? OFCE, Le Blog – 29 juin 2017, En ligne: <http://www.ofce.sciences-po.fr/blog/emplois-francs-que-faut-il-en-attendre/>.
- BAUMONT Catherine et GUILLAIN Rachel (2016), «Transformer les quartiers défavorisés. Les enjeux des politiques publiques zonées», *Revue économique*, 3 (Vol. 67), pp. 391-414.
- BERNARD Sandra et REY Marie (2017), «Les contrats aidés: quels objectifs, quel bilan?», *Dares Analyses* n° 021, mars.
- BIGOT Régis (2009), «Regards sur les quartiers "sensibles" et les discriminations en France», Collection des Rapports, Crédoc.
- BILLINGS Stephen (2009), «Do enterprise zones work?», *Public Finance Review*, 37 (1), pp. 68-93.
- BLANC Maurice (2007), «La "politique de la ville": une "exception française"?», *Espaces et sociétés* (n° 128-129), pp. 71-86.
- BOUYSE Delphine et CALDAYROUX Anne (2007), «Les femmes des quartiers Nord de Clermont-Ferrand, un potentiel mal exploité», In: *Nouvelle attractivité des territoires et engagement des acteurs*, éd par Franck Chignier-Riboulon et Nora Sennoud, Presses Universitaires Blaise Pascal, 247 p.
- BERNOT-CABOCHE Claire (2018), «Les jeunes "invisibles" ni en éducation, ni en formation, ni en emploi et ni en accompagnement: en France et en Europe», *Rapport de recherche*, Institut de recherches économiques et sociales, mars.
- BONDONIO Daniele et ENGBERG John (2000), «Enterprise zones and local employment: evidence from the states' programs», *Regional Science and Urban Economics*, Volume 30, Issue 5, pp. 519-549.
- BRIANT Anthony, LAFOURCADE Mireille et SCHMUTZ Benoît (2015), «Can Tax Breaks Beat Geography? Lessons from the French Enterprise Zone Experience», *American Economic Journal: Economic Policy*, 7 (2), pp. 88-124.
- BUNEL Mathieu, ENE Emilia, L'HORTY Yannick et PETIT Pascale (2013), «Effets de quartier, discrimination territoriale et accès à l'emploi», *Revue économique*, vol 67 (3), pp. 525-550.
- BUSSO Matias, GREGORY Jesse et KLINE Patrick (2013), «Assessing the Incidence and Efficiency of a Prominent Place Based Policy», *American Economic Review*, 103 (2) pp. 897-947.
- CALVES Gwénaëlle (2016), *La discrimination positive* (4e éd.), 128 p, Ed: Presses Universitaires de France.
- CARCILLO Stéphane, HUILLERY Élise et L'HORTY Yannick (2017), «Prévenir la pauvreté par l'emploi, l'éducation et la mobilité». Note du CAE, n° 40, avril.
- CENTRE D'ANALYSE STRATEGIQUE (2011), «Des "effets de quartier" à la politique de la ville: Perspectives internationales», *La note d'analyse* n°249, Questions sociales, novembre.
- CHAMBRE REGIONALE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE OCCITANIE (2017), «Panorama de l'économie sociale et solidaire dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville en Occitanie», Cress-Occitanie, 23 p.
- CHARNOZ Pauline (2014), «French enterprise zone program: did it help the residents of deprived neighborhoods?» ERSA conference papers ersa14pt1465, European Regional Science Association.
- CHIGNIER-RIBOULON Franck, GUELTON Sonia (2000), «Les zones franches urbaines»/Urban tax-free zones, In: *Géocarrefour*, vol. 75, n°2, Questions de banlieues, pp. 131-138.
- CHOFFEL Philippe, MOREAU Jacques (2001), «Politique de la ville: quelles données statistiques pour les quartiers prioritaires?», *Revue française des affaires sociales*, pp. 39-53.
- COMMISSARIAT GENERAL A L'EGALITE DES TERRITOIRES (2017), Poster chronologique de la politique de la ville, *Revue Urbanisme*, Hors-série n° 62 «40 ans de politique de la ville», novembre-décembre.
- CONSEIL NATIONAL DES VILLES (2018), «Avis Place des femmes et des jeunes filles dans les espaces publics dans les quartiers de la politique de la ville», 21 juin, 67 p.
- COUPPIÉ Thomas, GIRET Jean-François, MOULLET Stéphanie (2010), «Lieu de résidence et discrimination salariale: le cas des jeunes habitant dans une zone urbaine sensible», *Économie et statistique*, n°433-434, pp. 47-70.

CROZET Paul, RANGEON François (2006), «Le public dans les contrats de ville: habitant, citoyen ou client?» In: *Politiques et management public*, vol. 24, n° 4. L'action publique au risque du client? Client-centrisme et citoyenneté. Actes du quinzième Colloque international – Lille, jeudi 16 mars et vendredi 17 mars 2006 organisé en collaboration avec Sciences-Po Lille – Tome 2. pp. 17-36.

DARES (2015), «Situation conjoncturelle du marché du travail dans les zones urbaines sensibles (ZUS)» au quatrième trimestre 2014, tableau de bord trimestriel (avril).

DAVID Jérôme (2001), «Politique de la ville: chronologie», *Revue française des affaires sociales*, pp. 15-22.

DESQUINABO Nicolas, KACZA Damien, THIBAUD Sabine (2016), «Effet de la rénovation urbaine sur le développement économique et l'emploi: Étude CGET», novembre, 28 p.

DESROCHERS Pierre (1998), «Les zones d'entreprises: De la théorie à la pratique», *Canadian Journal of Regional Science/Revue canadienne des sciences régionales*, XXI: 3 (Autumn/automne), pp. 415-440.

DIEUSAERT Pascal (2017a), «Taux d'activité, d'emploi, part et taux de chômage par sexe, âge, niveau d'études et origine», Fiche thématique 4.1., *Rapport annuel 2017*, Observatoire national de la politique de la ville.

DIEUSAERT Pascal (2017b), «Professions et secteurs d'activité», Fiche thématique 4.3, *Rapport annuel 2017*, Observatoire national de la politique de la ville.

DIEUSAERT Pascal (2017c), «Statuts d'emploi et sous-emploi en quartiers prioritaires», Fiche thématique 4.4., *Rapport annuel 2017*, Observatoire national de la politique de la ville.

DIEUSAERT Pascal (2017d), «La situation des jeunes des quartiers prioritaires sur le marché du travail», Fiches thématiques – Développement de l'activité économique et de l'emploi, *Rapport annuel 2017*, Observatoire national de la politique de la ville.

DIEUSAERT Pascal (2018), «Démographie d'entreprises dans les quartiers prioritaires: un rattrapage en cours, notamment grâce au secteur du transport» Étude, *Rapport annuel 2018*, Observatoire national de la politique de la ville

DOYTCHEVA Milena (2008), «Lutter contre les discriminations en France. L'arriimage territorial» Diversité: ville école intégration, CNDP, pp. 132-138 < hal-01058980 >.

DUMONT Gérard-François et CHALARD Laurent (2010), «Les villes-centres: territoires d'exclusion ou de «gentrification»? *Population & Avenir*, n° 700, novembre-décembre, pp. 4-9.

ELVERY Joel (2009), «The impact of enterprise zones on residential employment: an evaluation of the enterprise zone programs of California and Florida», *Economic Development Quarterly*, 23 (1), pp. 44- 59.

EBERHARD Mireille et SIMON Patrick (2016), «Expérience et perception des discriminations en Ile-de-France», Observatoire régional des discriminations (ORDIS), mars.

ERNST Émilie (2008), «L'activité économique dans les zones franches urbaines», *Insee Première* n° 1187, mai.

ESTÈBE Philippe (2005a), «Les quartiers, une affaire d'état un instrument territorial», In: Pierre Lascoumes, Patrick Le Galès (dir.), *Gouverner par les instruments*, ed. Presses de Sciences Po, pp. 49-70, janvier.

ESTÈBE Philippe (2005b), «Les quartiers de la politique de la ville. Une catégorie territoriale pour une politique de «discrimination positive»», in: *Entre protection et compassion. Des politiques publiques travaillées par la question sociale (1980-2005)*, Presses Universitaires de Grenoble, pp. 111-120.

FREEDMAN Matthew (2013), «Targeted Business Incentives and Local Labor Markets», *Journal of Human Resources*, Volume 48, Number 2, Spring, University of Wisconsin Press, pp. 311-344.

GÉRARDIN Hubert et POIROT Jacques (2010), «L'attractivité des territoires: un concept multidimensionnel», *Mondes en Développement*, 38, 149, pp. 27-41.

GIVORD Pauline, RATELOT Roland et SILLARD Patrick (2013), «Place-based tax exemptions and displacement effects: An evaluation of the Zones Franches Urbaines program», *Regional Science and Urban Economics*, 43 (1), pp. 151-163.

GIVORD Pauline, QUANTIN Simon et TREVIEEN Corentin (2012), «A long term evaluation of the first generation of the french urban enterprise zones», *Document de Travail de la DSE*, G2012-01, Institut National de la Statistique et des Études Économiques.

GOBILLON Laurent, MAGNAC Thierry et SELOD Harris (2011), «La ségrégation résidentielle: un facteur de chômage?», *Regards croisés sur l'économie*, volume 1 (n° 9), pp. 272-281.

GOBILLON Laurent, MAGNAC Thierry et SELOD Harris (2012), «Do unemployed workers benefit from enterprise zones: the French experience», *Journal of Public Economics*, 96 (9-10), pp. 881-892.

GOBILLON Laurent et MAGNAC Thierry (2016), «Regional Policy Evaluation: Interactive fixed Effects and synthetic controls», *Review of Economics and Statistics*, 98 (3), pp. 535-551.

GREFFE Xavier (2002), *Le Développement local*, Editions de l'Aube/Datar, Bibliothèques des territoires, Gémenos, 201 p.

GUILLEMOT Lionel (2001), «Des riches parmi les pauvres? La "géographie prioritaire" et les emplois-ville: exemple de discrimination par l'habitat des politiques de lutte contre le chômage au sein des quartiers dits "sensibles"», In: *Bulletin de l'Association de géographes français*, 78<sup>e</sup> année, 2001-4 (décembre), Commerce et centralité, Marges urbaines, pp. 395-402.

HAM John C., SWENSON Charles, IMROHOROGLU Ayse et SONG Heonjae (2011), «Government programs can improve local labor markets: Evidence from State Enterprise Zones, Federal Empowerment Zones and Federal Enterprise Community» *Journal of Public Economics*, 95 (7-8), pp. 779-797.

HANSON Andrew (2009), «Local employment, poverty, and property value effects of geographically targeted tax incentives: An instrumental variables approach» *Regional Science and Urban Economics*, 39.6, pp. 721-731.

- HANSON Andrew et ROHLIN Shawn (2011), «Do location-based tax incentives attract new business establishments?», *Journal of Regional Science*, 51 (3), pp. 427-449.
- HERSENT Madeleine (2003), «Coopération et autonomie des femmes de banlieue», *Multitudes* (no 13), pp. 109-116.
- IFOP (2015), «8<sup>e</sup> Baromètre de perception des discriminations dans l'emploi» pour Le Défenseur des Droits et l'Organisation Internationale du Travail, janvier.
- JACQUEMET Nicolas et EDO Anthony (2013), *La discrimination à l'embauche sur le marché du travail français*, Opuscule n°31, Ed. ENS Rue d'Ulm, Cepremap, 80 p.
- JEANNET Agnès, CAILLOT Laurent et CALVEZ Yves (2010), «L'accès à l'emploi des jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la ville», *Rapport définitif* n° RM2010-037P, Inspection générale des affaires sociales (IGAS), juillet.
- KAMIONKA Thierry et VU NGOC Xavier (2016), «Insertion des jeunes sur le marché du travail, diplôme et quartier d'origine: une modélisation dynamique», *Revue économique*, vol. 67, n° 3, pp. 463-494.
- KIRSZBAUM Thomas (2002), «Le traitement préférentiel des quartiers pauvres: Les grands projets de ville au miroir de l'expérience américaine des Empowerment Zones», *Rapport final du Centre d'Etude, de Documentation et d'Observation sur les Villes* (C.E.D.O.V.), décembre.
- KIRSZBAUM Thomas (2004a) «Discrimination positive et quartiers pauvres: le malentendu franco-américain», (Paris, France: 1932), Editions Esprit, pp. 96-117 <halshs-01100639>.
- KIRSZBAUM Thomas (2004b), «La discrimination positive territoriale: de l'égalité des chances à la mixité urbaine», *Pouvoirs* (n° 11), pp. 101-118.
- KIRSZBAUM Thomas (2016), «La reconnaissance publique des discriminations territoriales: une avancée en trompe l'œil», In: *Discriminations territoriales, Entre interpellation politique et sentiment d'injustice des habitants*, ed. par Claire Hancock, Christine Lelévrier, Fabrice Ripoll, Serge Weber, Éditions de l'œil d'or, <halshs-01100717v4>.
- LAFOURCADE Miren et MAYNERIS Florian (2018), «Retour sur l'expérience des zones franches urbaines: Quels enseignements pour la politique de la ville? Etude, *Rapport annuel* 2018, Observatoire national de la politique de la ville
- LE GALLO Julie, L'HORTY Yannick et PETIT Pascale (2017), «Does enhanced mobility of young people improve employment and housing outcomes? Evidence from a large and controlled experiment in France» *Journal of Urban Economics*, Elsevier, vol. 97 (C), pp. 1-14.
- LELEVRIER Christine (2010), «La mixité dans la rénovation urbaine: dispersion ou re-concentration?», *Espaces et sociétés*, 140-141, (1), pp. 59-74.
- LEMELIN André et MORIN Richard (1991), «L'approche locale et communautaire au développement économique des zones défavorisées: le cas de Montréal», *Cahiers de géographie du Québec*, 35 (95), pp. 285 – 306.
- L'HORTY Yannick, DUGUET Emmanuel, DU PARQUET Loïc, PETIT Pascale et SARI Florent (2011), « Les effets du lieu de résidence sur l'accès à l'emploi : un test de discrimination auprès de jeunes qualifiés » *Économie et Statistique* n° 447, pp. 71-95.
- L'HORTY Yannick et PETIT Pascale (2012), « Ouvrir l'accès à l'emploi dans les quartiers par des politiques publiques mieux ciblées, In : *Politique de la ville Perspectives françaises et ouvertures internationales*, ed. Noémie Houard, Rapports & Documents n°52, Questions sociales, Centre d'analyse stratégique, pp. 131-145.
- L'HORTY Yannick et MORIN Pierre (2016). «Économie des quartiers prioritaires : une introduction », *Revue économique* (vol. 67), pp 373-389.
- LYNCH Devon et ZAX Jeffrey. S. (2011), "Incidence and substitution in enterprise zone programs: the case of Colorado", *Public Finance Review*, 39(2), pp. 226-255.
- MADEC Pierre et RIFFLART Christine (2016), « Politique de la ville : le zonage comme outil d'identification de la fracture sociale », *Revue économique* (Vol. 67), p. 443-462.
- MALGOUYRES Clément et PY Loriane (2016), « Les dispositifs d'exonérations géographiquement ciblées bénéficient-ils aux résidents de ces zones ? État des lieux de la littérature américaine et française », *Revue économique* (vol. 67), p. 581-614.
- MAS Stéphanie (2018). « Mobilité résidentielle en quartiers prioritaires de la politique de la ville », Etudes, *Rapport annuel* 2017, Observatoire national de la politique de la ville, pp. 13-20.
- MAYER Thierry, MAYNERIS Florian, PY Loriane (2012), « Les effets de (re)localisation des Zones franches », LIEPP, *Policy Brief*, pp.1-8. <hal-01071854>.
- MBAYE Souleymane (2017), « Reprendre une entreprise : une alternative pour contourner les discriminations sur le marché du travail ? », *Rapport de recherche TEPP* n°2017-09.
- NEUMARK David et KOLKO Jed (2010), "Do enterprise zones create job? Evidence from California's enterprise zone program", *Journal of Urban Economics*, 68(1), pp. 1-19.
- O'KEEFE Suzanne, (2004), "Job creation in California's enterprise zones: a comparison using a propensity score matching model", *Journal of Urban Economics*, 55, (1), pp. 131-150.
- PAN KE SHON Jean-Louis (2006), « Mobilités internes différencielles en quartiers sensibles et ségrégation », *Document de travail* n°137, Ined, Juin.
- PONS Yannig (2017), « Profil et accès à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi », Fiches thématiques - Développement de l'activité économique et de l'emploi, *Rapport annuel* 2017, Observatoire national de la politique de la ville.

PETIT Pascale, DUGUET Emmanuel, L'HORTY Yannick (2015), « Discrimination résidentielle et origine ethnique : une étude expérimentale sur les serveurs en Île-de-France », *Economie & prévision* (n°206-207), pp. 55-69.

PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE (2018), « Favoriser l'insertion professionnelle des femmes dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville : la préfecture de la région d'Île-de-France publie un guide méthodologique ».

PUGIN Valérie, MONGY David et OSWALT Noémie (2016), « Les conseils citoyens : état de la mise en œuvre au 1er octobre 2016 », *Etudes, Rapport annuel 2016*, Observatoire national de la politique de la ville.

RATHELOT Roland et SILLARD Patrick (2009), « Zones franches urbaines : quels effets sur l'emploi salarié et les créations d'établissements ? », *Économie et Statistique*, 415-416, pp. 81-96.

RENAUD Auriane et SEMECURBE François (2016), « Les habitants des quartiers de la politique de la ville : La pauvreté côtoie d'autres fragilités », *Insee Première*, n° 1593, mai.

TISSOT Sylvie (2004), « Identifier ou décrire les « quartiers sensibles » : Le recours aux indicateurs statistiques dans la politique de la ville », *Genèses*, n°54 (1), pp. 90-111.

VAN DE WALLE Isabelle et BRITTON Marianne (2007) « La mobilisation des entreprises dans la politique de développement économique des zones urbaines sensibles » *Cahier de Recherche* n° 244, Décembre, Département « Évaluation des Politiques Publiques », Crédoc.

VAN DE WALLE Isabelle et ALDEGHI Isa (2016), « L'entrepreneuriat des femmes dans les quartiers populaires : un objectif difficile à atteindre », n° 281, mars, *Consommation et modes de vie*, Crédoc.

VICAIRE Vincent, SEMECURBE François, FAIVRE Cynthia et DARRIAU Valérie (2017), « Mobilité résidentielle entre 2015 et 2016 : Un mouvement de même ampleur dans les quartiers prioritaires que dans le reste de la ville », *Etudes, Rapport annuel 2017*, Observatoire national de la politique de la ville, pp. 23-40.

VINET Elise, CADEL Cynthia, FIEULAINNE Nicolas, COLOMBANI Colline, BEAL Arnaud et al (2013), Étude-action sur les discriminations multifactorielles envers les femmes dans trois quartiers prioritaires lyonnais, *Rapport de recherche GRePS-UL2*, Région Rhône-Alpes, Ville de Lyon. <halshs-01213287>.

ZERMANI Mounira (2006), « La stigmatisation du quartier : terrain miné ou passerelle vers l'extérieur ? Entretien avec les jeunes », *Sociétés*, volume 4 (n° 94), p. 45-54.

**Annexe 1****Entités structurant la politique de la ville (non exhaustifs)**

1977	Fonds d'aménagements urbain et du groupe interministériel «habitat et vie sociale» (HVS)
1981	Commission nationale du développement social des quartiers (CNDSQ), Création des zones d'éducation prioritaires (ZEP)
1982	Création des missions locales
1983	Création de l'association des maires des villes de banlieue des grandes villes de province (Ville et Banlieue)
1984	148 conventions de Développement social des quartiers sont signées et inscrites aux contrats de plan État-Région (1984-1989)
1988	Création du Comité interministériel des villes (Civ), du Conseil national des villes (CNV) et de la Délégation interministérielle à la ville et au développement social urbain (Div)
1989	Signature des premiers contrats de ville
1990	Création du ministère chargé de la politique de la ville, confié à Michel Delebarre
	Nomination de 13 sous-préfets chargés de mission pour la politique de la ville
	Loi sur la solidarité financière qui crée la Dotation de solidarité urbaine (DSU)
1991	Loi d'orientation pour la ville (LOV), mise en œuvre du droit à la ville et des conditions de vie et d'habitat favorisant la cohésion sociale Comité interministériel des villes qui annonce les premiers «Grands projets urbains» (GPU), pour un nouvel élan social, économique, culturel et urbain aux quartiers en grande difficulté
1993	Lancement à titre expérimental des contrats de ville dans le cadre du XI <sup>e</sup> Plan
1995	Loi d'orientation pour l'aménagement et le développement du territoire qui crée les premières zones de redynamisation urbaine et de revitalisation rurale
1996	Entrée en application des zones franches urbaines (ZFU), zones de redynamisation urbaine (ZRU), zones urbaines sensibles (Zus) Création de l'Établissement public national d'aménagement et de restructuration des espaces commerciaux et artisanaux (Epareca)
1998	Un comité interministériel des villes définit «une nouvelle ambition pour les villes»
1999	Comité interministériel des villes: 50 Grands projets de ville (GPV) sont créés ainsi que 30 Opérations de renouvellement urbain (ORU)
	Signature de 247 contrats de ville dans le cadre du XII <sup>e</sup> Plan,
2000	Loi relative à la Solidarité et au Renouvellement urbain (dite loi SRU) qui impose le seuil d'au moins 20 % de logements sociaux dans chaque commune
2003	Loi d'orientation et de programmation pour la ville et la rénovation urbaine (dite loi Borloo), qui lance le Programme national de rénovation urbaine (PNRU): 200 000 logements à détruire, 200 000 à construire, 200 000 à réhabiliter
2004	Création de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru), Création de l'Observatoire national des zones urbaines sensibles (OnZus)
2005	Loi de programmation pour la cohésion sociale, et lancement du plan de cohésion sociale (mobilisation pour l'emploi, accès au logement, égalité des chances). Mise en place de six préfets délégués pour l'égalité des chances, Création de l'Établissement pour l'insertion dans l'emploi (Epide)
	Comité interministériel des villes: lancement des Contrats urbains de cohésion sociale (Cucs), avec 5 champs prioritaires (accès à l'emploi et développement économique; amélioration de l'habitat et du cadre de vie; réussite éducative et égalité des chances; citoyenneté et prévention; accès à la santé)
2006	Loi pour l'égalité des chances, Création de l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances (Acsé)

2007	Loi instituant le droit au logement opposable (Dalo) et portant diverses mesures en faveur de la cohésion sociale
2008	Le président de la République Nicolas Sarkozy lance « Espoir banlieues — Une dynamique pour la France »
2009	Comité interministériel des villes: chaque ministre présente son plan d'actions pour les banlieues, dans le cadre d'un programme triennal
2010	Lancement des délégués du Préfet dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville
2011	La Div devient le Secrétariat général du Comité interministériel des villes (SGCIV)
2012	Création des cordées de la réussite
2013	Lancement des Cucs expérimentaux pour mobiliser les politiques publiques dans les quartiers prioritaires
2014	Concertation nationale « Quartiers, engageons le changement ! », sous la tutelle de François Lamy, ministre délégué à la Ville
2015	15 nouvelles zones de sécurité prioritaires (ZSP)
2016	Comité interministériel des villes: suite à la concertation nationale « Quartiers, engageons le changement ! », 27 propositions d'actions annoncées
2017	Mise en service par État de la plateforme de géo-référencement pour déterminer, dans des fichiers d'adresses, celles situées en quartiers prioritaires de la politique de la ville
2018	Loi de programmation pour la Ville et la cohésion urbaine dite loi Lamy: principe de co-construction avec les habitants, critère unique de concentration de pauvreté dans la définition des quartiers, contrat de ville à l'échelle intercommunale, nouveau programme national de renouvellement urbain
2019	Création du Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) regroupant la Datar, le SGCIV et l'Acsé, Lancement du nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU)
2020	1 514 quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) en métropole et Outre-mer remplacent les zones urbaines sensibles. Les zones franches urbaines (ZFU) sont refondues en « 100 territoires entrepreneurs ». 77 des 80 zones de sécurité prioritaires (ZSP) sont opérationnelles dans des QPV
2021	Signature des contrats de ville 2015-2020: portage intercommunal, contrat unique et projet intégré, mobilisation du droit commun, création des conseils citoyens
2022	Comité interministériel pour l'Égalité et la Citoyenneté (Ciec) qui adopte 60 décisions pour encourager l'engagement à la citoyenneté, créer les conditions de la mixité sociale et favoriser l'égalité réelle
2023	Mise en place du nouveau réseau d'éducation prioritaire (REP et REP +), calqué sur la géographie de la politique de la ville
2024	1 <sup>er</sup> Forum national des conseils citoyens : 1 000 conseillers citoyens réunis à la Cité des sciences et de l'industrie (Paris)
2025	Loi Égalité et Citoyenneté adoptée par le Parlement, et promulguée le 27 janvier 2017
2026	Feuille de route de mobilisation nationale pour les habitants des quartiers autour de trois grandes orientations: garantir les mêmes droits aux habitants des quartiers, favoriser l'émancipation, faire République

**Source:** Commissariat général à l'égalité des territoires (2017), poster chronologique de la politique de la ville, Revue Urbanisme, Hors-série n° 62 « 40 ans de politique de la ville », novembre-décembre.



38 % des habitants  
des ZUS en âge  
de travailler ont été  
en emploi sur toute  
la période 2012-2014.

# Trajectoires professionnelles en Zus entre 2012 et 2014

43 % des habitants sont restés chômeurs  
ou inactifs sur toute la période

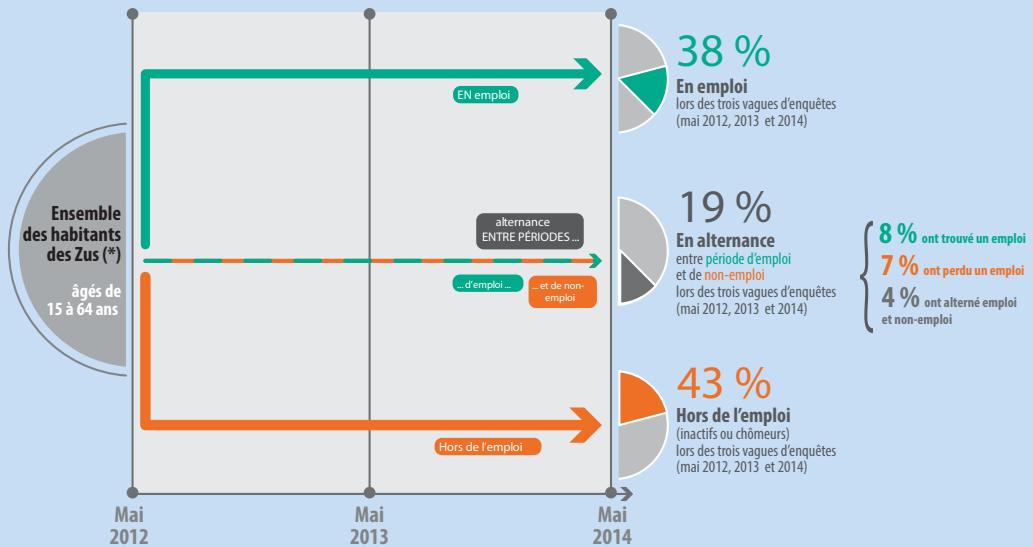
**PASCAL DIEUSAERT**  
**DAMIEN SÉITÉ**  
CGET – ONPV

Les habitants des zones urbaines sensibles (Zus) sont fréquemment sans emploi, étant soit chômeurs, soit inactifs. Entre 2012 et 2014, 43 % des personnes âgées de 15 à 64 ans résidant dans les Zus ont déclaré, à intervalle régulier chaque année, être dans une situation de non-emploi : ainsi, 25 % d'entre elles ont dit être au chômage, 14 % en études, 34 % au foyer et 11 % retraitées. Inversement, sur cette période, 38 % des habitants de Zus occupaient un emploi à chacune des trois interrogations annuelles : 92 % des hommes travaillaient à temps plein, sur l'ensemble de la période, contre seulement 73 % des femmes. Enfin, 19 % des personnes ont alterné périodes d'emploi et de non-emploi sur les trois ans : durant cette période, 7 % ont perdu leur emploi et 8 % en ont trouvé un.

Le panel politique de la ville (PPV, [encadré «Le panel politique de la ville»](#)) a permis de mener une analyse longitudinale des trajectoires professionnelles des habitants des zones urbaines sensibles (Zus). La prise en compte des Zus reste pertinente car elles englobent, en grande partie, les quartiers prioritaires actuels. 43 % de la population des Zus de 15 à 64 ans (soit celle en âge de travailler) a déclaré être sans emploi à chacune des trois vagues d'en-

quête ([graphique 1](#)). Inversement, 38 % des personnes ont déclaré avoir toujours été en emploi. Enfin, 19 % ont alterné phases d'emploi et de non-emploi au cours des trois années. Plus précisément, 7 % des personnes sont passées d'une situation d'emploi à une autre en dehors de l'emploi, 8 % d'une situation de non-emploi à une situation d'emploi et 4 % ont connu une phase d'emploi entrecoupée de périodes de non-emploi ou inversement.

**Graphique 1**  
Trajectoires professionnelles des habitants des Zus âgés de 15 à 64 ans entre 2012 et 2014



Source: panel politique de la ville, 2012 à 2014.

Traitement: CGET-ONPV.

Champ: zones urbaines sensibles situées dans des communes de plus de 10 000 habitants.

Réalisation: CGET/DST/Cellule Carto, FP, 2018

Note de lecture: entre 2012 et 2014, au moment des dates d'enquêtes, 43 % des habitants des Zus âgés de 15 à 64 ans sont restés sans emploi en 2012, 2013 et 2014, 38 % sont restés en emploi et 19 % ont alterné périodes d'emploi et de non-emploi.

## LE PANEL POLITIQUE DE LA VILLE

Entre 2011 et 2014, une enquête panélysée a été réalisée par le secrétariat général du Comité inter-ministériel à la ville (SG-CIV), la Caisse des dépôts, l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances (Acsé), ainsi que le Plan urbanisme construction architecture (Puca) dans 46 zones urbaines sensibles (Zus). Le but était, entre autres, de mieux appréhender les trajectoires professionnelles dans ces quartiers défavorisés. Pour ce faire, 1800 ménages ont été interrogés tous les ans, représentant 4700 individus. L'échantillon est représentatif des 558 Zus situées intégralement dans les communes de plus de 10000 habitants. L'échantillon de la vague 1 en 2011 étant trop restreint, seules les trois autres vagues sont exploitées dans cette analyse.

**L'enquête a été réalisée en deux temps.** Un référent était désigné pour chaque ménage interrogé. Ses réponses permettaient de constituer l'enquête ménage (informations sur la vie du ménage, les conditions de logement, la perception du quartier, les revenus et charges du ménage, l'intention de déménagement, etc.). Chaque membre du ménage (y compris le référent) était ensuite interrogé en face-à-face pour compléter le questionnaire individuel (situation par rapport à l'emploi, état de santé, implication associative, etc.).

**Une forte attrition inter-vague a caractérisé cette enquête.** Selon les vagues, entre 20 % et 30 % des individus suivis étaient non répondants lors de la vague suivante. Sur plus de 4000 personnes, seules 1127 sont conservées dans la base utilisée dans cette étude. Il s'agit des personnes interrogées au cours des trois vagues d'étude, âgées de 15 à 64 ans (c'est-à-dire en âge de travailler) et dont les réponses ont été jugées suffisamment fiables.

**Trois trajectoires sont étudiées:** celles des personnes qui ont déclaré être sans emploi aux dates d'interrogation des trois vagues (modalité «Sans emploi»), celles des personnes qui ont déclaré travailler aux trois vagues (modalité «Emploi») et celles des personnes qui ont déclaré au moins une période de non-emploi et une période d'emploi au cours des trois vagues (modalité «Alternance»).

**Les trajectoires professionnelles diffèrent sensiblement selon les caractéristiques des personnes:** l'âge, le sexe, le niveau de formation ou encore la situation familiale sont autant de critères qui impactent les trajectoires professionnelles des individus, y compris dans les Zus. Les causes et caractéristiques des périodes de non-emploi peuvent, en effet, varier selon différents motifs: études, vie de famille, problèmes de santé, etc.

Depuis 2014, une nouvelle géographie prioritaire est entrée en vigueur, entraînant la suppression des zones urbaines sensibles. Le panel politique de la ville n'est pas représentatif des nouveaux quartiers prioritaires; néanmoins, toutes les Zus présentes dans l'échantillon du panel font partie de la nouvelle géographie prioritaire.

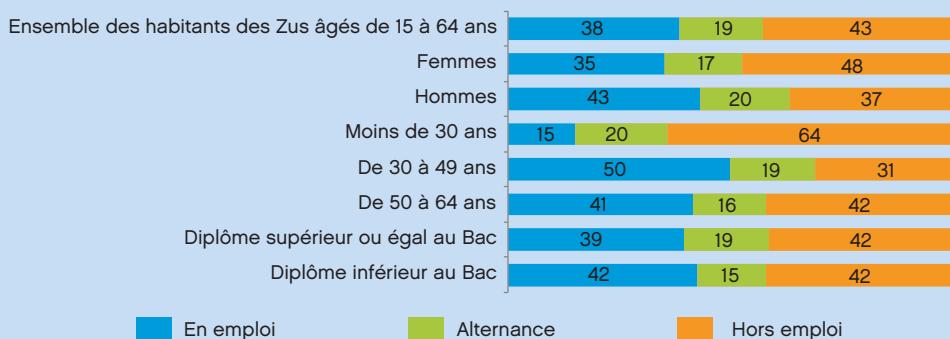
Sur l'ensemble de la période 2012-2014, les jeunes de 16 à 29 ans sont plus souvent en situation permanente de non-emploi (64 %, contre moins de 40 % pour le reste de la population, [graphique 2](#)) du fait d'une part importante de lycéens et d'étudiants (23 % parmi les jeunes) et de difficultés d'insertion sur le marché de l'emploi, particulièrement dans les zones urbaines sensibles.

Parmi les personnes de 50 ans à 64 ans, le

non-emploi se traduit différemment, avec une partie de la population qui quitte l'emploi pour partir à la retraite (38 % des personnes sans emploi). Les femmes, particulièrement dans les Zus, sont plus souvent dans une situation d'inactivité que les hommes (hors études et formation<sup>1</sup>). Aussi, la part de personnes en dehors de l'emploi sur les trois ans est plus élevée chez les femmes que chez les hommes (48 %, contre 37 %).

1. En 2014, 36 % des femmes de 15 à 64 ans résidant dans les Zus sont ainsi inactives, contre 19 % des hommes [ONPV, 2015].

**Graphique 2**  
**Trajectoires professionnelles des habitants des Zus âgés de 15 à 64 ans entre 2012 et 2014 en fonction du niveau de diplôme, du sexe, de l'âge (en %)**



Source: panel politique de la ville, 2012 à 2014.

Traitements: CGET-ONPV.

Champ: zones urbaines sensibles situées dans des communes de plus de 10000 habitants.

Note de lecture: entre 2012 et 2014, 48 % des habitantes des Zus sont restées sans emploi en 2012, 2013 et 2014.

## Parcours hors de l'emploi entre 2012 et 2014: 62 % sont des femmes

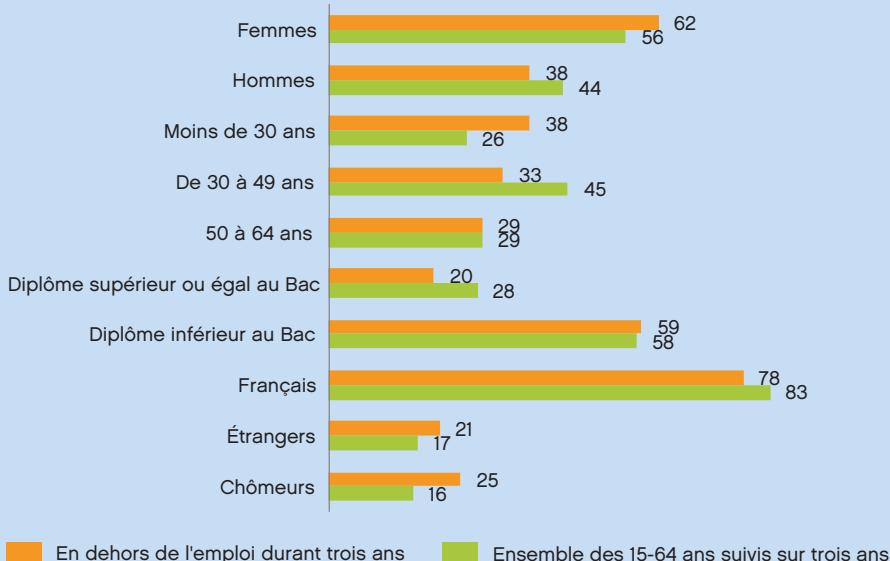
2. En 2014, cette part est de 47 % en Zus, contre 65 % dans les unités urbaines englobantes.

Conséquence d'une inactivité et d'un chômage importants, la part des habitants des Zus en âge de travailler et effectivement en emploi est nettement plus faible que dans les unités urbaines englobantes [ONPV, 2015]<sup>12</sup>. La part de chômage est ainsi plus élevée dans les Zus notamment en raison d'un niveau de

formation en moyenne plus faible en Zus que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Sur la période 2012-2014, 43 % des individus ont déclaré être sans emploi à chaque interrogation (graphique 3). Ce taux est plus important parmi les femmes (62 %, contre 38 % chez les

**Graphique 3**  
**Caractéristiques des personnes hors de l'emploi sur la période de 2012 à 2014 (en %)**



Source: panel politique de la ville, 2012 à 2014.

Traitements: CGET-ONPV.

Champ: zones urbaines sensibles situées dans des communes de plus de 10000 habitants.

Note de lecture: dans les Zus, entre 2012 et 2014, 25 % des personnes sans emploi sur les trois vagues sont au chômage en 2012, 2013 et 2014, alors qu'elles ne représentent que 16 % des personnes âgées de 15 à 64 ans interrogées durant cette période.

hommes). Il s'agit plus souvent d'inactifs que de chômeurs (62 %, contre 25 %). Enfin, 5 % de ces personnes sans emploi sont passées d'une situation de chômage à une situation d'inactivité, ce qui pourrait notamment traduire une forme de découragement à retrouver un emploi.

Compte tenu notamment des poursuites d'études, la part des moins de 30 ans inactifs pour cause d'études ou formation est ainsi en 2014, dans les Zus, relativement proche de celle observée dans les unités urbaines englobantes [ONPV, 2015]<sup>3</sup>. Aussi, entre 2012 et 2014, parmi les jeunes sans emploi sur les trois vagues (64 % d'entre eux au total), trois catégories se distinguent: les chômeurs (28 %), les lycéens ou étudiants (36 %) et les inactifs au foyer (20 %, **tableau 1**). Les études constituent donc le principal facteur repoussant l'entrée dans le monde du travail.

Même si les études représentent la première cause de «non-emploi» chez les jeunes, leur niveau de chômage est particulièrement important dans les Zus. La part de chômage<sup>4</sup> des moins de 30 ans atteint ainsi 19 % en quartiers prioritaires, contre 9 % dans les unités urbaines englobantes [ONPV, 2015].

En 2012, 42 % des femmes des Zus âgées de 25 à 64 ans sont inactives et à ce titre en retrait du marché de l'emploi [Henry, Dieusaert, 2014]. Cette inactivité s'explique en partie par

le niveau de formation globalement plus faible dans les quartiers prioritaires et par la proportion de mères au foyer. Aussi, les trois quarts des personnes âgées de 30 à 49 ans sans emploi dans les Zus entre 2012 et 2014 sont des femmes. En outre, une large majorité de ces personnes sans emploi ont des enfants (87 %, contre 80 % de l'ensemble des 30-49 ans). Par ailleurs, beaucoup sont au foyer (54 %) et ont déjà travaillé au cours de leur vie (71 %), ce qui peut indiquer une interruption professionnelle suite à un changement familial. En outre, les femmes des quartiers prioritaires peuvent éprouver davantage de difficultés pour se déplacer dans et hors de leur quartier: seules 42 % ont le permis de conduire, contre 70 % des hommes [Dauvergne, 2015], ce qui peut complexifier la recherche d'emploi. Aussi, les femmes des quartiers prioritaires n'effectuant aucun déplacement quotidien au sein ou en dehors de leur quartier sont nettement plus nombreuses que les hommes [Juste, 2018]. 38 % des personnes âgées de 50 à 64 ans sans emploi sur les trois vagues sont retraitées ou pré-retraitées. Elles s'inscrivent, en outre, moins fréquemment à Pôle emploi que les personnes sans emploi d'âges inférieurs (9 %, contre 18 % en moyenne), ce qui pourrait illustrer une démotivation plus grande chez certains seniors à trouver ou retrouver un emploi.

**3. Cette part est de 34 % en Zus, contre 37 % dans les unités urbaines englobantes.**

**4. La part de chômage d'une classe d'âge mesure la part de chômeurs dans la population totale de la classe d'âge alors que le taux de chômage rapporte cette part de chômeurs à la population d'actifs (chômeurs ou en emploi) de la classe d'âge.**

**Tableau 1**

Profils des habitants des Zus sans emploi entre 2012 et 2014 selon leur âge (en %)

	Ensemble 15-64 ans	Moins de 30 ans	De 30 à 49 ans	50 ans et plus
Femme	62	58	73	56
Homme	38	42	27	44
Niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac	20	27	19	11
Niveau de diplôme inférieur au Bac	59	43	63	77
Chômeur	25	28	26	18
En étude ou formation	14	36	–	–
Inactif au foyer	34	20	54	31
Retraité	11	–	–	38
Inscrit à Pôle emploi	18	25	18	9
Se déclare limité par son état de santé	33	10	35	60

Source: panel politique de la ville, 2012 à 2014.

Traitement: CGET-ONPV.

Champ: zones urbaines sensibles situées dans des communes de plus de 10 000 habitants.

Note de lecture: dans les Zus, entre 2012 et 2014, 42 % des personnes sans emploi sur les trois vagues et de moins de 30 ans sont des hommes.

5. En 2010, 27,7 % des actifs en emplois des Zus, âgés de 25 à 59 ans sont manœuvres, ouvriers spécialisés, ouvriers qualifiés ou hautement qualifiés, contre 15,1 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

L'état de santé semble être, chez les non-retraités, un obstacle important à la recherche d'emploi. En effet, 60 % des individus sans emploi âgés de 50 à 64 ans déclarent souffrir de problèmes de santé qui affectent leur recherche d'emploi, contre respectivement 10 % et 35 % des moins de 30 ans et des 30-49 ans. Les ouvriers étant particulièrement

représentés dans les Zus [Onzus, 2011]<sup>5</sup> (34 % en 2014, contre 20 % sur l'ensemble du territoire), les conditions de travail pénibles ont pu, plus souvent, altérer la santé des actifs occupés. En effet, 43 % des ouvriers déclarent en 2010 souffrir d'au moins une contrainte physique, contre 12 % des cadres [Rivalin, Sandret, 2014].

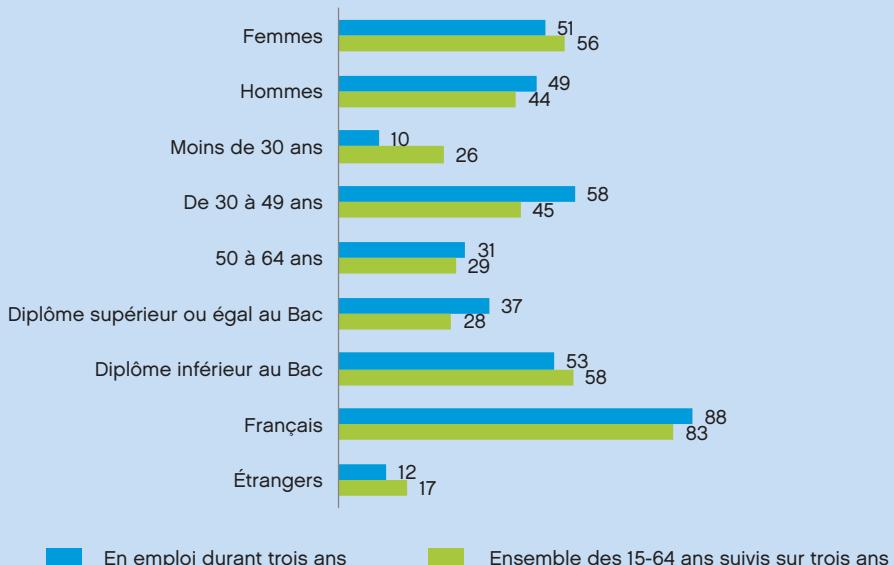
## Parcours en emploi entre 2012 et 2014 : 37 % ont un diplôme au moins équivalent au baccalauréat

Une large majorité des habitants des Zus âgés de 15 à 64 ans ayant déclaré occuper un emploi au cours des trois vagues d'enquêtes est âgée de 30 à 49 ans (58 %) ou de plus de 50 ans (31 %, [graphique 4](#)).

Disposer d'un niveau de diplôme supérieur au Bac favorise souvent une insertion profession-

nelle plus rapide et plus pérenne, y compris dans les Zus. Ainsi, les personnes en emploi durant toute la période 2012-2014 présentent un niveau de formation plus élevé que celles à l'écart de l'emploi durant cette même période : 37 % ont un niveau d'études au moins égal au Bac, contre 20 % pour celles sans emploi.

**Graphique 4**  
Profils des habitants des Zus en emploi durant toute la période 2012-2014 (en %)



Source : panel politique de la ville, 2012 à 2014.

Traitements : CGET-ONPV.

Champ : zones urbaines sensibles situées dans des communes de plus de 10 000 habitants.

Note de lecture : dans les Zus, entre 2012 et 2014, 37 % des personnes en emploi sur les trois vagues ont au moins le Bac, alors que seuls 28 % des habitants des Zus de 15 à 64 ans suivis sur cette période ont atteint ce niveau de diplôme.

## Peu de mobilité professionnelle durant la période 2012-2014

Entre 30 et 49 ans, la part des personnes en emploi sur toute la période (58 %) est plus élevée que la part de celles sans emploi sur toute la période (45 %). Cette classe d'âge correspond en effet à la période la plus propice à une activité professionnelle.

La situation professionnelle des personnes en emploi au cours des trois vagues d'enquête est relativement stable: 82 % travaillent ainsi à temps complet en 2014 et 86 % sont en CDI (tableau 2). Près d'une sur deux (48 %) est, en 2014, employé ou ouvrier, du fait d'un niveau de formation globalement faible. En outre, 29 % sont fonctionnaires (contre 20 % sur l'ensemble du territoire en 2017 [DGAFP, 2017]), 64 % salariés au sein d'une entreprise privée et 6 % indépendants<sup>6</sup>. Enfin, seuls 4 % des individus ont changé de profession au cours des trois ans. Une situation macroéconomique fragile

se caractérisant par une hausse du chômage, comme c'était le cas entre 2012 et 2014 avec la crise économique, pourrait inciter un actif en emploi à conserver son emploi, même si celui-ci ne le satisfait pas totalement.

Seules 2 % des personnes de plus de 50 ans en emploi sur toute la période 2012-2014 déclarent avoir changé de profession, ce qui, là encore, peut traduire une situation professionnelle plus stable mais aussi la crainte de ne pas retrouver un emploi en cas de démission. Enfin, les personnes de 50 ans et plus en emploi sur la même période sont globalement moins diplômées que celles de moins de 50 ans (22 % ont un niveau d'études supérieur ou égal au Bac contre 44 % des moins de 50 ans), illustrant ainsi des différences d'accès à l'éducation au fil des générations.

<sup>6</sup>. Aucune des personnes interrogées ne s'est déclarée chef d'entreprise

**Tableau 2**

Profils des habitants des Zus en emploi durant toute la période 2012-2014 selon leur âge (en %)

	Ensemble 15-64 ans	Âgés de moins de 50 ans	Âgés de 50 ans et plus
Femme	51	48	58
Homme	49	52	42
Travaille à temps complet	82	84	78
Diplôme d'un niveau supérieur ou égal au Bac	37	44	22
Diplôme d'un niveau inférieur au Bac	20	47	67
Travaille dans sa commune de résidence	43	42	47
Travaille en dehors de sa commune de résidence	51	52	49
Statut de fonctionnaire	29	29	30
En CDI pendant 3 ans	86	87	83
En CDD pendant 3 ans	6	6	6
Même logement	96	95	99
A changé d'emploi au cours des 3 ans	4	5	2

Source: panel politique de la ville, 2012 à 2014.

Traitement: CGET-ONPV.

Champ: zones urbaines sensibles situées dans des communes de plus de 10 000 habitants.

Note de lecture: dans les Zus, entre 2012 et 2014, 52 % des personnes en emploi sur les trois vagues et de moins de 50 ans sont des hommes.

## Les femmes plus exposées au sous-emploi

Sur la période 2012-2014, les femmes travaillent sensiblement plus souvent à temps partiel que les hommes (27 % de celles en emploi sur toute la période, contre 8 % des

hommes). En 2015, dans les Zus, le temps partiel concerne en effet trois à quatre fois plus les femmes que les hommes [ONPV, 2015]. Or, ce temps partiel peut être consi-

déré pour partie comme «subi» et non «souhaité». Par ailleurs, les femmes occupent davantage des postes en contrat à durée déterminée (9 %, contre 3 % des hommes, **tableau 3**). Enfin, elles travaillent plus souvent dans leur commune de résidence

(34 %, contre 23 % des hommes): c'est le résultat d'une recherche d'emploi dans un périmètre plus limité, notamment en raison de problèmes de mobilité ou de contraintes familiales (avec en particulier davantage de familles monoparentales).

**Tableau 3**

Profils des habitants des Zus en emploi durant toute la période 2012-2014 selon leur sexe (en %)

	Femmes	Hommes
Travaille à temps complet	73	92
Diplôme d'un niveau supérieur ou égal au Bac	36	39
Diplôme d'un niveau inférieur au Bac	55	52
Ne sait pas	9	9
Travaille dans sa commune de résidence	55	30
Travaille en dehors de sa commune de résidence	40	62
Ne sait pas	5	8
Statut de fonctionnaire	20	10
En CDI	83	87
En CDD	9	3
N'a pas déménagé au cours des 3 ans	96	97
A changé d'emploi au cours des 3 ans	5	2

Source: panel politique de la ville, 2012 à 2014.

Traitements: CGET-ONPV.

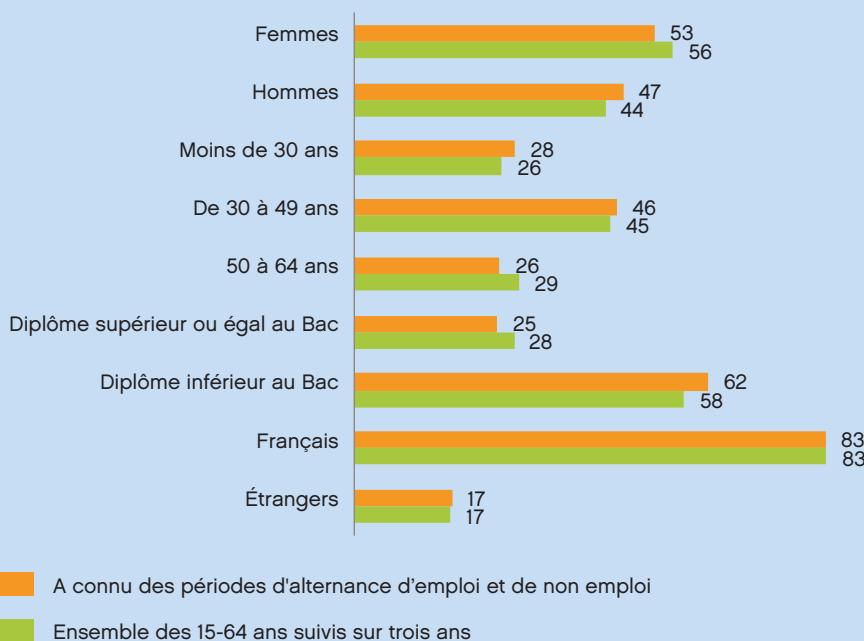
Champ: zones urbaines sensibles situées dans des communes de plus de 10 000 habitants.

Note de lecture: dans les Zus, entre 2012 et 2014, 92 % des personnes en emploi sur les trois vagues et de sexe masculin travaillent à temps complet.

Parcours alternant période d'emploi et de non-emploi : 62 % ont un diplôme inférieur au baccalauréat

Les personnes ayant alterné phases d'emploi et de non-emploi entre 2012 et 2014 représentent 19 % des habitants des Zus âgés de 15 à 64 ans. Parmi elles, celles d'un niveau d'études au moins égal au Bac sont relativement peu nombreuses (25 %, contre 37 % pour celles en emploi sur les trois ans), ce qui pourrait expliquer leurs difficultés à

trouver un emploi stable (**graphique 5**). Parmi les personnes ayant alterné des situations d'emploi et de non-emploi, une partie est passée d'une situation en emploi à une situation en dehors de l'emploi; une autre partie, à l'inverse, a trouvé un emploi (41 %) et une sur cinq a alterné entre ces deux situations (**graphique 6**).

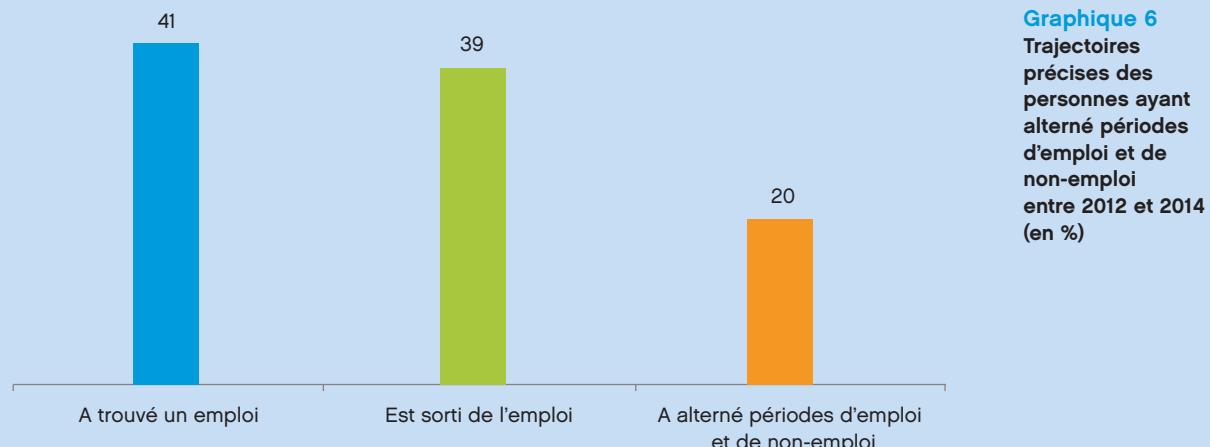


Source: panel politique de la ville, 2012 à 2014.

Traitement: CGET-ONPV.

Champ: zones urbaines sensibles situées dans des communes de plus de 10 000 habitants.

Note de lecture: dans les Zus, entre 2012 et 2014, 25 % des personnes ayant alterné emploi et non-emploi ont au moins le Bac alors que, 28 % des habitants des Zus de 15 à 64 ans suivis sur cette période ont atteint ce niveau de diplôme.



Source: panel politique de la ville, 2012 à 2014.

Traitement: CGET-ONPV.

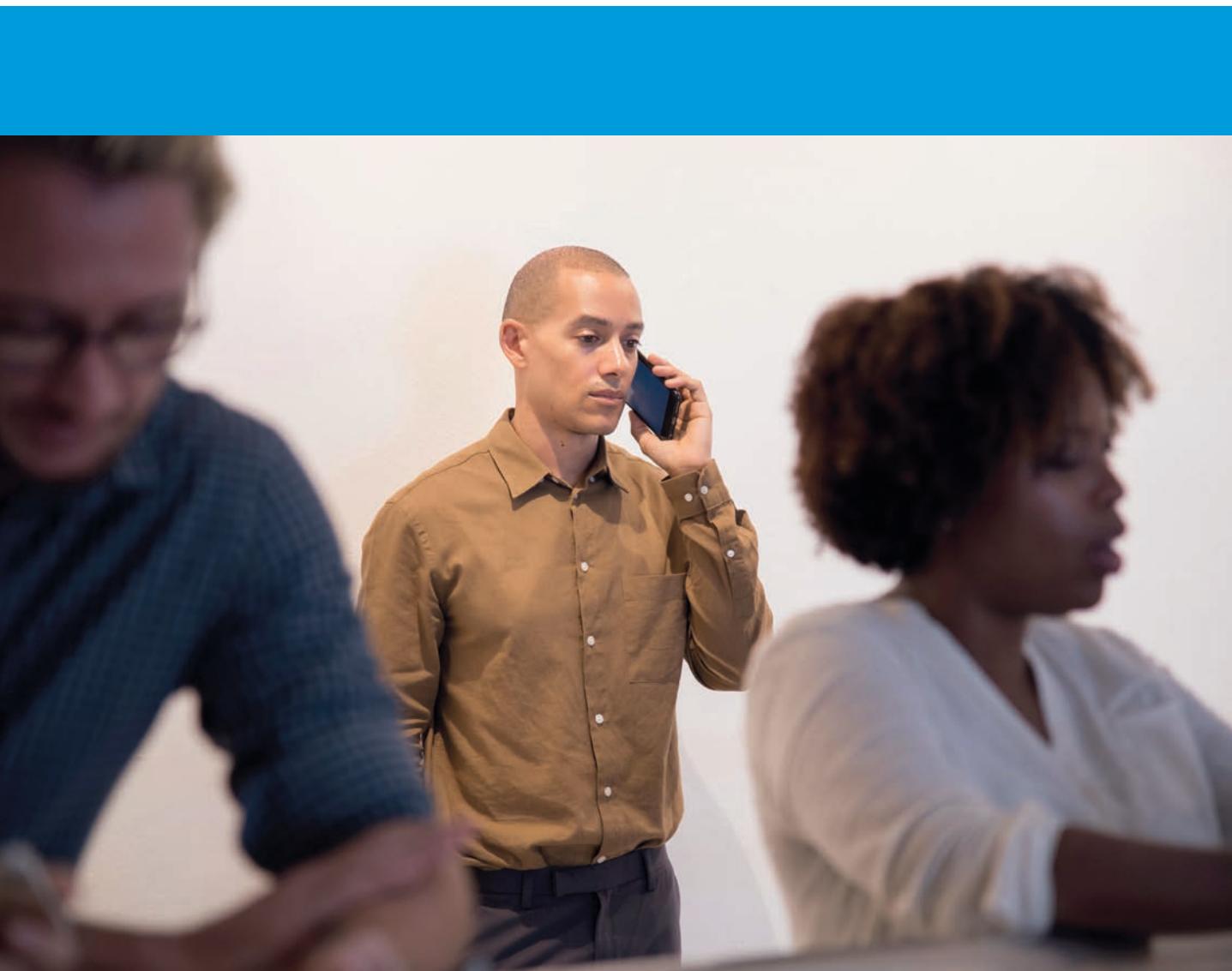
Champ: zones urbaines sensibles situées dans des communes de plus de 10 000 habitants.

Note de lecture: dans les Zus, entre 2012 et 2014, 41 % des personnes ayant alterné emploi et non-emploi ont retrouvé un emploi au cours des trois ans.

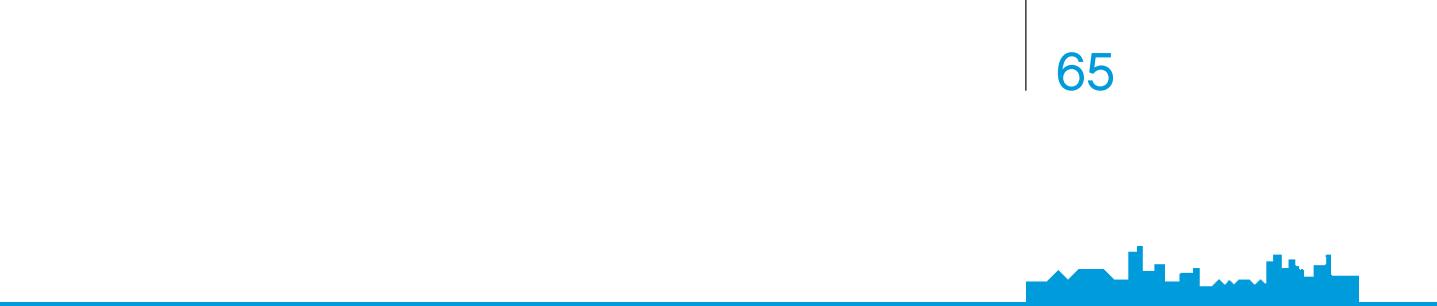
## Bibliographie

- DAUVERGNE G. (2015). «Femmes entrepreneures des quartiers populaires: les rêves et la réalité», *Les Échos entrepreneurs*
- CASTELL L., PORTELA M. ET RIVALIN R. (2016). Les principales ressources des 18-24 ans, *Insee Première* 1603 «Fonction publique, Chiffres-clés 2017», *Rapport Annuel DGAFF*
- HENRY M., DIEUSAERT P. (2014). «L'emploi des femmes dans les zones urbaines sensibles», *Onzus Info*, 2014
- JUSTE N. (2018), «La mobilité quotidienne», *Rapport ONPV 2017*
- ONPV (2016). «Activité, emploi, chômage: bilan de l'année 2014 dans les quartiers prioritaires». *Rapport ONPV 2015*
- ONZUS (2012). «Activité, emploi et chômage». *Rapport Onzus 2011*
- RIVALIN R., SANDRET (2014). «L'exposition des salariés aux facteurs de pénibilité dans le travail», *Dares analyse* n°95





Trois ans après leur sortie de formation initiale, 63 % des jeunes au moins titulaires d'un baccalauréat et issus d'un quartier prioritaire de la politique de la ville sont en emploi, contre 78 % pour ceux issus d'un autre quartier des unités urbaines englobantes.



# Le Bac et après : des trajectoires d'études plus courtes, des conditions d'insertion plus erratiques pour les jeunes de quartiers prioritaires

**THOMAS COUPPIÉ**  
CÉREQ

**PASCAL DIEUSAERT**  
CGET

**MÉLANIE VIGNALE**  
CÉREQ

Les jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) obtiennent plus souvent un baccalauréat professionnel que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes (38 %, contre 23 %) et, à l'inverse, moins souvent un baccalauréat général (38 %, contre 54 %). Ainsi, compte tenu de la surreprésentation des filières professionnelles, filières courtes à vocation d'insertion rapide, les jeunes des QPV poursuivent moins leurs études après le Bac que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes (70 %, contre 77 %). Pour autant, les titulaires d'un Bac professionnel issus des QPV poursuivent davantage leurs études après le Bac (40 %, contre 33 % pour ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes), notamment vers un Brevet de technicien supérieur (BTS) ou une licence universitaire. Parmi les jeunes ayant décidé de poursuivre leurs études après le Bac, les cursus universitaires suivis sont plus courts en QPV: seuls 63 % des diplômés du supérieur ayant passé leur Bac en QPV atteignent un niveau d'études supérieur à Bac +2, contre 78 % pour ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Un taux d'échec plus important, une forme d'auto-censure, des difficultés financières, davantage de Bacs technologiques ou professionnels sont autant de raisons pouvant expliquer ces cursus d'études post-Bac moins poussés pour les jeunes des QPV.

Trois ans après leur sortie de formation initiale, 37 % des jeunes au moins bacheliers issus des QPV ne travaillent pas, contre 22 % pour ceux issus des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Leurs trajectoires professionnelles sont plus erratiques: ils ont ainsi un temps d'accès moyen à leur premier emploi plus long et sont, au cours des trois ans suivant leur sortie de formation initiale, moins longtemps en emploi que les jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Compte tenu de leur niveau d'étude souvent plus faible, les emplois qu'occupent les jeunes au moins bacheliers issus des QPV sont, globalement, moins qualifiés. Pour autant, même à caractéristiques comparables (notamment en termes de niveau d'études), les jeunes diplômés issus des quartiers prioritaires occupent moins souvent des postes de cadres ou de professions intermédiaires.

Toutes choses égales par ailleurs, l'effet du lieu de résidence en QPV est toutefois relativement faible sur l'insertion professionnelle ou le fait d'occuper un poste à responsabilité, notamment par rapport au niveau de diplôme. En revanche, résider en quartier prioritaire a un impact comparable au niveau de diplôme ou à l'origine migratoire sur le sentiment d'avoir subi des pratiques discriminatoires au cours des trois premières années de la vie active (22 %, contre 10 % pour les jeunes issus des autres quartiers des unités urbaines englobantes).

Les habitants des quartiers prioritaires, notamment les jeunes, sont particulièrement confrontés à des difficultés d'insertion professionnelle. Le taux de chômage des personnes âgées de 15 à 64 ans habitant dans les quartiers de la politique de la ville (QPV), en 2017, s'établit à 25 %, contre 9 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes [Dieusaert, 2019 a]. Parmi les jeunes de moins de 30 ans, ce taux de chômage grimpe à 36 %. Les habitants des QPV, y compris les jeunes, atteignent globalement des niveaux de formation moins élevés que les habitants des autres territoires et rencontrent donc davantage de difficultés sur le marché du travail. Pour autant, même parmi les jeunes ayant fait des études supérieures, les taux d'emploi de ceux originaires de ces quartiers restent inférieurs à ceux des autres jeunes. Cette étude analyse les parcours des bacheliers issus des QPV, ayant achevé leur formation initiale en 2013 et interrogés en 2016, de leur accès à l'enseignement supérieur à leurs trajectoires professionnelles au

cours des trois premières années de vie active ([encadré «Source: l'enquête 2016 sur la génération 2013»](#)). Les déterminants des écarts observés entre les jeunes issus des QPV et ceux des autres quartiers sont examinés, en cherchant notamment à isoler un effet propre de l'origine géographique des jeunes, autrement dit l'existence d'un «effet quartier».

Dans un premier temps, l'accès aux études supérieures pour les bacheliers des QPV est étudié via la poursuite des études après le Bac, puis la réussite parmi ceux qui poursuivent ces études et enfin les niveaux de sortie atteints pour les jeunes qui décrochent un diplôme supérieur. Dans un second temps, l'analyse permet d'étudier les parcours vers l'emploi de l'ensemble des bacheliers issus des QPV, au cours des trois premières années de vie active. Le cas des jeunes issus des quartiers mais les ayant quittés entre le Bac et les trois ans suivant la sortie des études est isolé, afin de mettre en lumière leurs trajectoires spécifiques.

# Des poursuites d'études supérieures moins fréquentes et des niveaux de diplômes atteints plus faibles pour les bacheliers des QPV

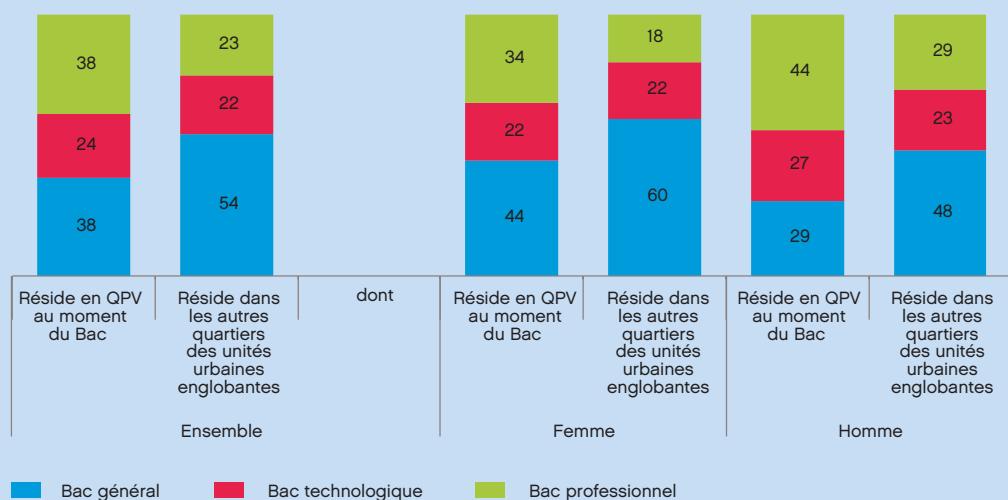
## Plus de bacheliers professionnels dans les QPV

Les lycéens des QPV intègrent massivement les filières professionnelles, bien plus que les autres jeunes urbains [Dieusaert, 2018 c]. Parmi les jeunes sortis de formation initiale en 2013, les bacheliers des QPV sont aussi souvent titulaires d'un Bac professionnel que d'un Bac général (38 % dans les deux cas), contrairement à ceux des autres quartiers des

unités urbaines englobantes, principalement issus des filières générales (54 % de bacheliers généraux contre 23 % de bacheliers professionnels, **graphique 1**). Si les femmes se dirigent davantage vers la série générale que les hommes, cette surreprésentation des filières professionnelles en QPV est marquée pour les deux sexes.

**Graphique 1**

Type de baccalauréat selon le lieu de résidence et le sexe (en %)



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Champ: jeunes de la Génération 2013, diplômés d'un Bac ou plus, avec une adresse connue au moment du Bac.

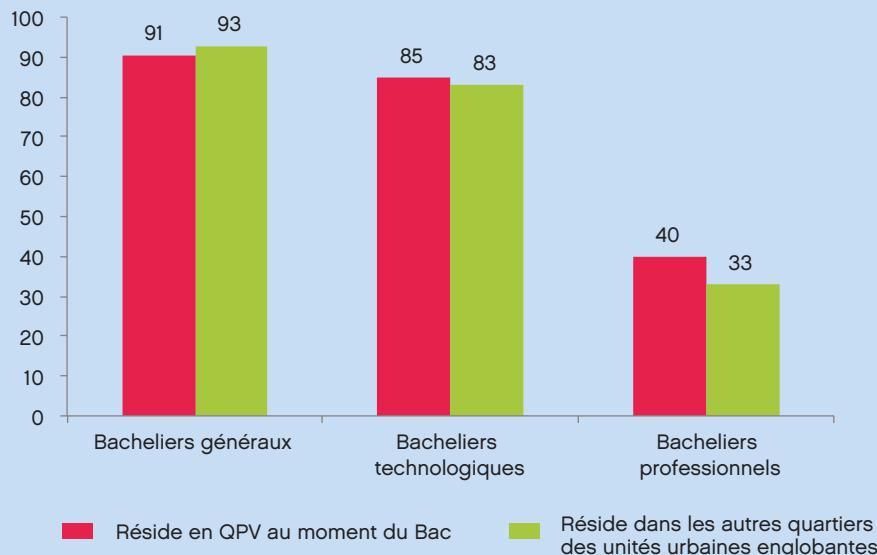
Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Note de lecture: 38 % des jeunes, au moins bacheliers et résidant en QPV au moment du Bac, ont obtenu un Bac général, 24 % un Bac technologique et 38 % un Bac professionnel.

## Des taux de poursuite d'études après le baccalauréat globalement plus faibles en QPV

Les bacheliers généraux ont la plus forte propension à entamer des études supérieures, à l'opposé des bacheliers professionnels [Chaigneau et al, 2019]. La surreprésentation de ces derniers parmi les jeunes des QPV explique, en partie du moins, leurs taux de poursuite d'études post-Bac plus faibles (70 %, contre 77 % pour les jeunes bacheliers des autres quartiers des unités urbaines englobantes). À série de Bac égale, les taux de poursuite dans le supérieur des bacheliers généraux et technologiques sont semblables entre élèves des QPV et autres élèves ([graphique 2](#)). En revanche, le taux de poursuite dans le supérieur des bacheliers professionnels issus des QPV est nettement supérieur à celui des autres jeunes des unités urbaines

englobantes (40 %, contre 33 %). Ce constat peut apparaître paradoxal, dans la mesure où les jeunes bacheliers professionnels des QPV apparaissent être les moins bien armés, économiquement, socialement et scolairement, pour réussir dans l'enseignement supérieur. Il semble donc bien se jouer ici d'autres enjeux. Les jeunes bacheliers professionnels des QPV pourraient davantage poursuivre leurs études en raison d'une insatisfaction plus prégnante à l'égard de leur orientation à l'entrée du lycée. Ils auraient, ainsi, plus souvent le sentiment d'avoir subi et non choisi leur orientation en fin de collège: à niveau de compétences comparables, les jeunes des catégories sociales les plus défavorisées sont en effet



**Graphique 2**  
Taux de poursuite dans le supérieur selon la série du Bac et le lieu de résidence au Bac (en %)

Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Champ: jeunes de la Génération 2013, diplômés d'un Bac ou plus, avec une adresse connue au moment du Bac.

Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Note de lecture: 91 % des titulaires d'un Bac général résidant dans un QPV ont poursuivi leurs études après le Bac, contre 93 % de ceux résidant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes.

plus fréquemment orientés contre leur gré, mais aussi vers des filières moins prisées [CNESCO, 2016]. Autre piste, une stratégie défensive liée à l'anticipation de difficultés

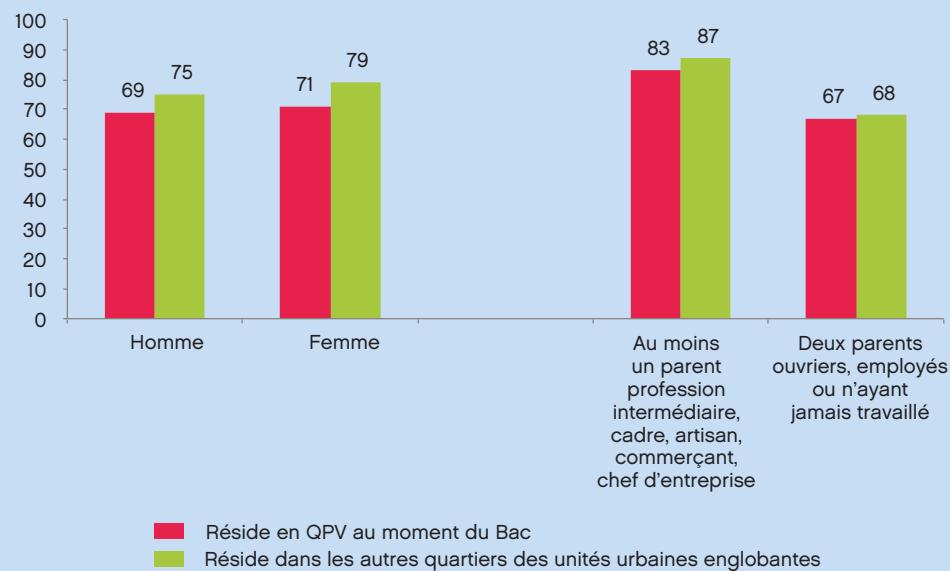
plus importantes à intégrer le monde du travail: à l'instar des jeunes issus de l'immigration, confrontés de façon directe (recherche de stage, accès à l'apprentissage [Kéribel,

Sulzer, 2018]) ou indirecte (dans la famille, parmi leurs pairs [Brinbaum, Kieffer, 2005]) aux difficultés d'insertion sur le marché du travail, les jeunes bacheliers de QPV investiraient davantage dans le supérieur. Enfin, cet engouement plus marqué des bacheliers professionnels des quartiers pour entamer des études supérieures pourrait constituer un enjeu symbolique, à l'image des enfants d'ouvriers ou des jeunes issus de l'immigration, catégories surreprésentées parmi les jeunes de QPV. En effet, l'investissement des enfants d'ouvriers dans les études supérieures serait lié notamment à l'opportunité d'accès à l'égalité des conditions, [leur] permettant d'être traités temporairement sur un pied d'égalité avec les "enfants de bourgeois" [Beaud, 2002]. De même, les jeunes ayant un ou deux parents immigrés poursuivraient plus souvent leurs études que les autres: pour eux aussi, la poursuite d'études

revêtirait un enjeu symbolique, celui d'une ascension sociale par le diplôme [Brinbaum, Kieffer, 2009].

Si les taux de poursuite dans le supérieur apparaissent légèrement plus élevés pour les femmes que les hommes, l'écart n'est pas significatif pour les jeunes des QPV (graphique 3). Pour autant, quel que soit le sexe, les jeunes des QPV poursuivent moins souvent leurs études après leur Bac que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes, notamment les femmes (71 %, contre 79 %). À catégories socio-professionnelles des parents comparables, les taux de poursuite dans et hors QPV varient relativement peu. Ainsi, plus de 80 % des bacheliers ayant au moins un parent occupant un emploi de profession intermédiaire, cadre ou indépendant poursuivent leurs études après le Bac, contre deux tiers de ceux ayant deux parents employés, ouvriers ou n'ayant jamais travaillé.

**Graphique 3**  
Taux de poursuite dans le supérieur selon le sexe et la catégorie socio-professionnelle des parents (en %)



**Source:** Céreq, enquête Génération 2013.  
**Champ:** jeunes de la Génération 2013, diplômés d'un Bac ou plus, avec une adresse connue au moment du Bac.  
**Calculs:** Céreq, CGET-ONPV.  
**Note de lecture:** 69 % des jeunes hommes des QPV titulaires d'un Bac poursuivent leurs études après le Bac, contre 75 % de ceux résidant dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

## Un cursus scolaire moins linéaire et un recours plus rare à l'apprentissage pour les jeunes des QPV achevant leurs études au Bac

Les jeunes arrêtant leurs études au baccalauréat ont plus souvent rencontré des difficultés à l'école, ce constat étant encore plus marqué pour les jeunes issus des QPV: plus d'un quart des jeunes des QPV ne poursuivent pas leurs études après le Bac ont redoublé au moins une fois avant la 6<sup>e</sup>, contre 17 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Par ailleurs, dès l'orientation en fin de collège, les deux tiers des jeunes des QPV sortant du secondaire se sont dirigés vers des voies professionnelles (CAP ou première année de Bac professionnel), contre 57 % pour ceux issus des autres quartiers

des unités urbaines englobantes (**tableau 1**). Parmi eux, seuls 6 % l'ont fait en apprentissage, contre 12 % pour les lycéens des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Pourtant, 43 % de ceux qui se sont dirigés vers un lycée professionnel déclarent qu'ils auraient préféré être apprentis (contre 39 % des jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes). Ceci témoigne d'un accès plus difficile aux formations en apprentissage pour les jeunes issus des QPV: ils pâtissent en effet d'un moindre capital social pour rechercher une entreprise d'accueil et y renoncent même souvent, faute de savoir comment faire [Kérivel, Sulzer, 2018].

**Tableau 1**

Orientation après la 3<sup>e</sup> et apprentissage des jeunes ayant arrêté leurs études au moment du Bac (en %)

	2 <sup>de</sup> générale ou technologique*	1 <sup>re</sup> année de CAP*	1 <sup>re</sup> année de Bac professionnel*	autre*	dont apprentissage**	préférence pour l'apprentissage***
Réside en QPV au moment du Bac	34	23	42	1	6	43
Réside dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes	42	21	36	1	12	39

**Source:** Céreq, enquête Génération 2013.

**Champ:** \* jeunes sortis de formation diplômés du Baccalauréat; \*\* parmi ceux s'étant orientés vers un CAP ou Bac professionnel; \*\*\* parmi ceux n'ayant pas accédé à une formation en apprentissage.

**Calculs:** Céreq, CGET-ONPV.

**Note de lecture:** 34 % des jeunes ayant arrêté leurs études au moment du Bac et résidant dans un QPV au moment du Bac se sont orientés après la 3<sup>e</sup> en 2<sup>de</sup> générale ou technologique, contre 42 % de ceux résidant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes.

## À caractéristiques comparables, les jeunes titulaires d'un Bac professionnel poursuivent davantage leurs études lorsqu'ils sont issus des QPV

Toutes choses égales par ailleurs, les jeunes titulaires d'un Bac général ou technologique poursuivent davantage leurs études que ceux titulaires d'un Bac professionnel (88 %, contre 32 % pour un individu de référence<sup>1</sup>, **graphique 4**). Pour ces derniers, résider dans un QPV augmente bien les chances de poursuivre les études après le Bac (39 %, contre

32 % pour un jeune résidant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes), tout comme le fait d'avoir au moins un de ses parents immigré. Ce constat semble confirmer les différentes hypothèses évoquées plus haut (orientation subie, stratégie défensive et enjeu symbolique de l'accès à l'enseignement supérieur) pour ces populations.

1. Un bachelier professionnel homme, habitant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes, n'ayant aucun parent cadre ou en profession intermédiaire, ni ses deux parents employés, ouvrier ou n'ayant jamais travaillé, avec deux parents français de naissance et n'ayant pas redoublé avant la 6<sup>e</sup>.

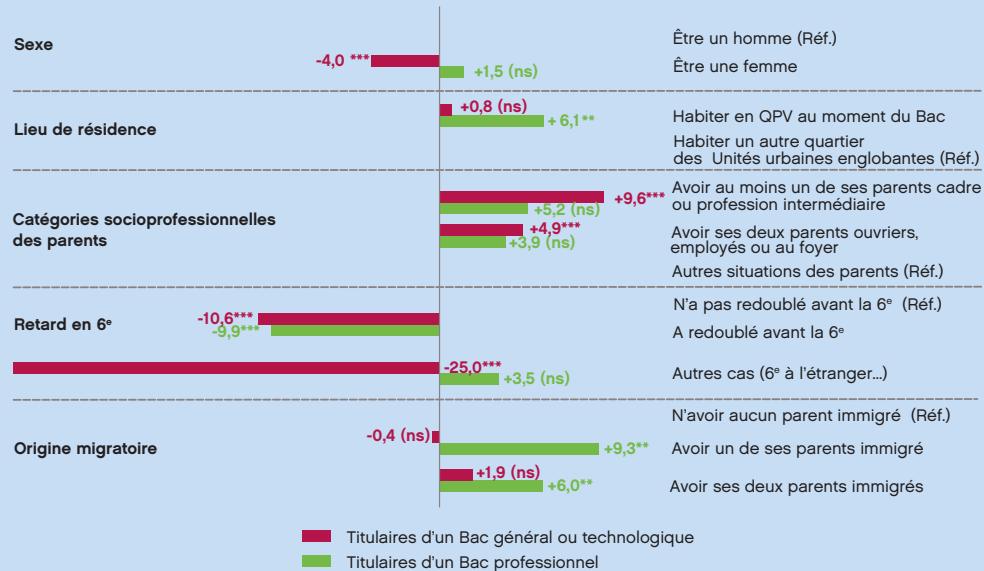
Contrairement aux bacheliers professionnels, les bacheliers généraux et technologiques ne poursuivent pas plus leurs études, toutes choses égales par ailleurs, lorsqu'ils résident

en QPV (89 % de poursuite d'études pour un individu de référence s'il est issu d'un QPV, 88 % s'il est issu d'un autre quartier des unités urbaines englobantes).

**Graphique 4**  
Probabilité de poursuivre ses études après le Bac pour un individu de référence

85,7 % pour un bachelier général ou technologique

29,1 % pour un bachelier professionnel



Source : Céreq, enquête Génération 2013.

Champ : jeunes sortants de formation initiale en 2013 avec un diplôme de niveau supérieur ou égal au Bac, avec une adresse connue au moment du Bac.

Calculs : Céreq, CGET-ONPV.

Méthodologie : les coefficients présentés sont issus de deux régressions logistiques. Les coefficients des régressions sont significatifs au seuil de 1 % (\*\*), 5 % (\*\*), 10 % (\*) ou non significatifs (ns).

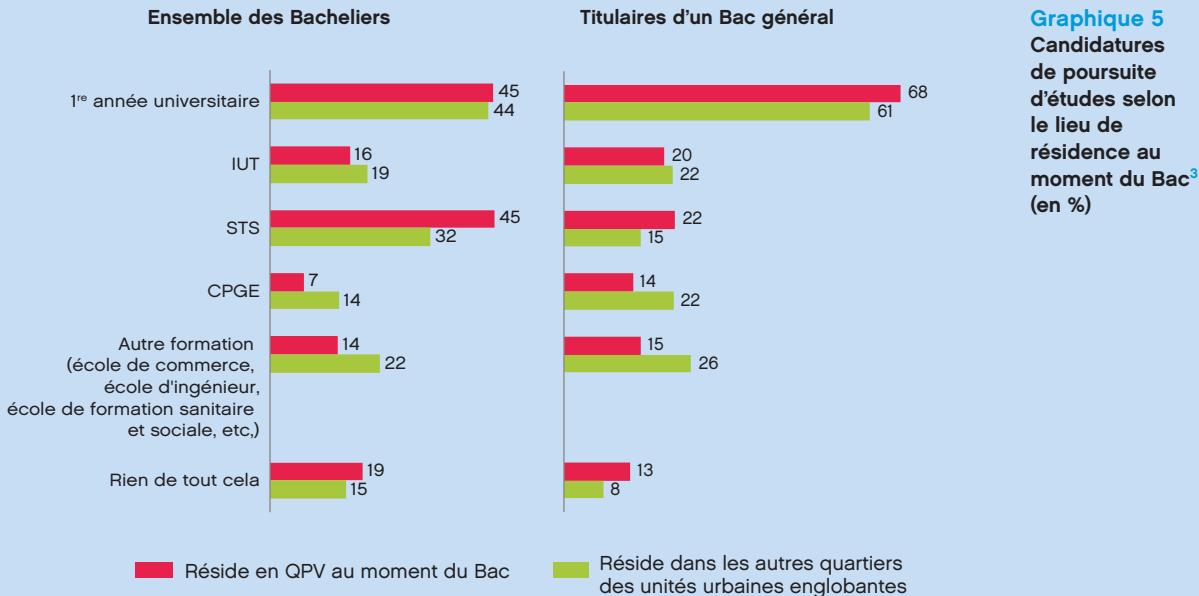
Note de lecture : un bachelier professionnel homme, habitant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes, n'ayant aucun parent cadre ou en profession intermédiaire, ni ses deux parents employés, ouvrier ou n'ayant jamais travaillé, avec aucun parent immigré et n'ayant pas redoublé avant la 6e a 31,8 % de chance de poursuivre ses études, contre 38,9 % (+7,2 points) s'il avait résidé en QPV au moment de passer son Bac.

## Des aspirations d'orientation post-Bac moins ambitieuses en QPV

En terminale, les voeux d'orientation varient sensiblement selon le lieu de résidence des lycéens (graphique 5). Ainsi, les jeunes des QPV postulent davantage à un brevet de technicien supérieur (45 %, contre 32 % des bacheliers des autres quartiers des unités urbaines englobantes), mais moins souvent aux autres filières sélectives comme les IUT, les écoles d'ingénieur, de commerce, d'art... Ils sont également moins nombreux, parmi les bacheliers généraux, à candidater pour une classe préparatoire aux grandes écoles (CPGE), filière d'excellence (14 %, contre 22 % des jeunes habitant un autre quartier des unités urbaines englobantes). La sous-représentation des candidatures des jeunes des QPV

dans ces formations résulte des cursus suivis au lycée avec, notamment, la surreprésentation des filières professionnelles. Elle découle en outre probablement des difficultés scolaires accrues qu'ils rencontrent et qui diminuent leurs chances de pouvoir y accéder. Toutefois, à niveau scolaire comparable, ces derniers postulent moins dans les filières les plus sélectives que les autres jeunes, soit par autocensure, soit par manque d'information sur la palette des formations possibles<sup>2</sup>. Enfin, les bacheliers professionnels des quartiers prioritaires candidatent davantage que les autres vers une première année universitaire (24 %, contre 14 % pour ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes).

2. Autocensure liée notamment au coût anticipé des études, une moindre connaissance des possibilités d'orientation au sein du système éducatif, à l'instar de ce qui est mis en évidence chez les jeunes de milieu populaire ou des jeunes issus de l'immigration et leur famille [Lemaire, 2005; Brinbaum et Kieffer, 2005; Brinbaum et Guégnard, 2012].



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: CGET-ONPV.

Champ: jeunes, sortants de formation initiale en 2013, avec une adresse connue au moment du Bac.

Note de lecture: 45 % des jeunes des QPV au moins bacheliers postulent à une première année universitaire après leur Bac, contre 44 % de leurs homologues des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

**Graphique 5**  
Candidatures de poursuite d'études selon le lieu de résidence au moment du Bac<sup>3</sup> (en %)

3. Compte tenu des candidatures multiples possibles, la somme des pourcentages est supérieure à 100 %.

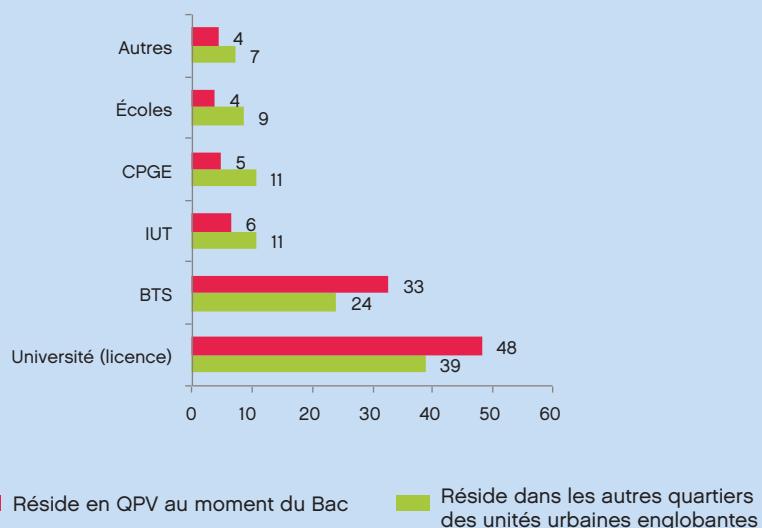
## Des jeunes de QPV majoritairement affectés en Licence

Les jeunes des QPV, conformément à leurs aspirations d'études moins ambitieuses, sont affectés dans des filières globalement moins sélectives que celles des bacheliers des autres quartiers des unités urbaines englobantes. L'affectation des jeunes bacheliers dans des formations post-Bac résulte de différents processus de sélection qui conduisent à limiter leur présence dans les filières au nombre de places limitées (classes préparatoires aux grandes écoles, écoles, IUT et STS) alors que les licences universitaires constituent le secteur «ouvert», non sélectif, d'accès à l'enseignement supérieur. Dans ces processus, les jeunes des QPV qui se sont engagés dans des études supérieures accèdent moins souvent aux diverses filières sélectives et y apparaissent systématiquement sous-représentés (graphique 6). Seule exception, les BTS, dans lesquels ils sont plus intégrés que les jeunes des autres quartiers

des unités urbaines englobantes (33 %, contre 24 %), en raison notamment de leur surreprésentation en filières professionnelles au Bac. Ils ne sont pas, pour autant, aussi souvent affectés en BTS qu'ils le demandent (45 % d'entre eux avaient formulé un tel voeu). Au final, près de la moitié des jeunes des QPV sont inscrits dans les différentes licences universitaires, davantage que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes (48 %, contre 39 %). Or, la formation des jeunes des QPV (Bac plus souvent professionnel ou technologique que général) les prépare moins bien aux formations générales que sont les licences. En outre, il semblerait que les titulaires d'un Bac professionnel qui s'inscrivent en première année universitaire soient souvent ceux qui ont le moins bon niveau et qui n'ont pas été retenus pour poursuivre une filière sélective, par exemple, en BTS [Beaud et Convert, 2010].

Graphique 6

Orientation post-Bac selon le lieu de résidence au Bac (en %)



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calcul: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes de la Génération 2013 ayant poursuivi dans le supérieur, avec une adresse connue au moment du Bac.

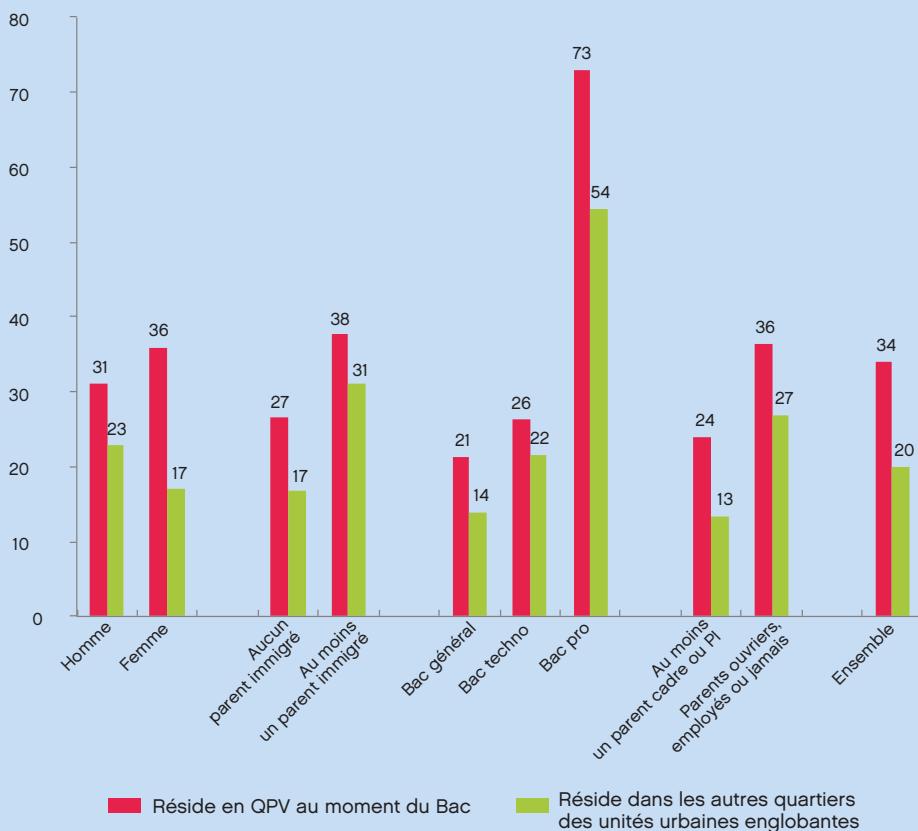
Note de lecture: 48 % des jeunes des QPV au moins bacheliers sont inscrits après leur Bac dans une licence à l'université, contre 39 % de ceux résidant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes.

### Des échecs plus fréquents dans le supérieur pour les bacheliers des QPV

Parmi l'ensemble des jeunes engagés en études supérieures, certains n'y obtiennent aucun diplôme: c'est le cas de 34 % de ceux originaires de QPV, contre 20 % des jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes (graphique 7). Les caractéristiques des populations vivant en QPV contribuent à ces taux d'échec plus importants. Ainsi, en QPV comme ailleurs, le taux d'échec est plus élevé pour les enfants ayant au moins un parent immigré<sup>4</sup>, par rapport à ceux ayant deux parents nés en France. Ceux ayant deux parents ouvriers, employés ou n'ayant jamais travaillé échouent également plus souvent que ceux qui ont au moins un parent cadre ou exerçant une profession intermédiaire. En outre, le taux d'échec varie selon la série du Bac, atteignant son maximum pour les bacheliers professionnels (73 % pour les bacheliers professionnels des QPV, contre 55 % pour ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes). Le rôle du sexe apparaît, lui, moins univoque: contrairement aux jeunes

des autres quartiers des unités urbaines englobantes, les femmes présentent un taux d'échec inférieur aux hommes dans les QPV. Mais à sexe, origines sociale ou migratoire égales comme à série de Bac égale, les jeunes issus de QPV échouent systématiquement davantage que les autres bacheliers des unités urbaines englobantes, en particulier les femmes et les bacheliers professionnels. L'orientation initiale dans une filière de formation donnée conduit également à d'importantes variations du risque d'échec. L'université est la filière de formation la plus exposée à un cursus sans diplôme, les classes préparatoires aux grandes écoles constituant la filière la moins exposée (graphique 8). Par ailleurs, les jeunes de QPV échouent davantage que les autres bacheliers des unités urbaines englobantes quelle que soit leur filière post-Bac (à l'exception des écoles) et, en particulier, ceux qui entament leurs études supérieures à l'université (45 %, contre 29 %).

4. C'est-à-dire un parent né étranger à l'étranger.

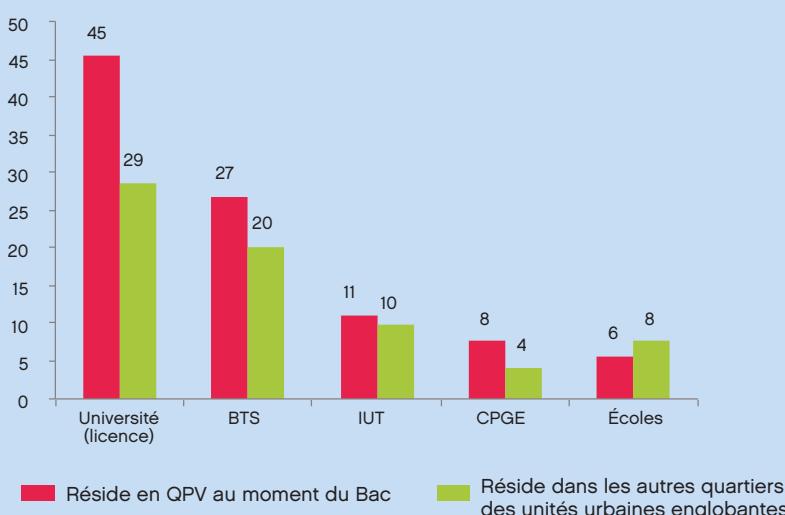


Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Traitements: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes de la Génération 2013 ayant poursuivi dans le supérieur, avec une adresse connue au moment du Bac.

Note de lecture: 34 % des jeunes des QPV échouent dans le cadre de leurs études post Bac, contre 20 % des jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes.



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes de la Génération 2013 ayant poursuivi dans le supérieur, avec une adresse connue au moment du Bac.

Note de lecture: 45 % des jeunes des QPV ayant poursuivi une filière universitaire (licence) échouent dans le cadre de leurs études post-Bac, contre 29 % des jeunes autres quartiers des unités urbaines englobantes.

5. L'individu de référence est un bachelier général, homme, habitant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes, n'ayant aucun parent cadre ou en profession intermédiaire, ni ses deux parents employés, ouvriers ou n'ayant jamais travaillé, avec deux parents français de naissance et n'ayant pas redoublé avant la 6<sup>e</sup>. Il a 31,8 % de chance de poursuivre ses études, contre 38,9 % (+7,2 points) s'il résidait en QPV au moment de passer son Bac.

6. C'est-à-dire d'en sortir non diplômé.

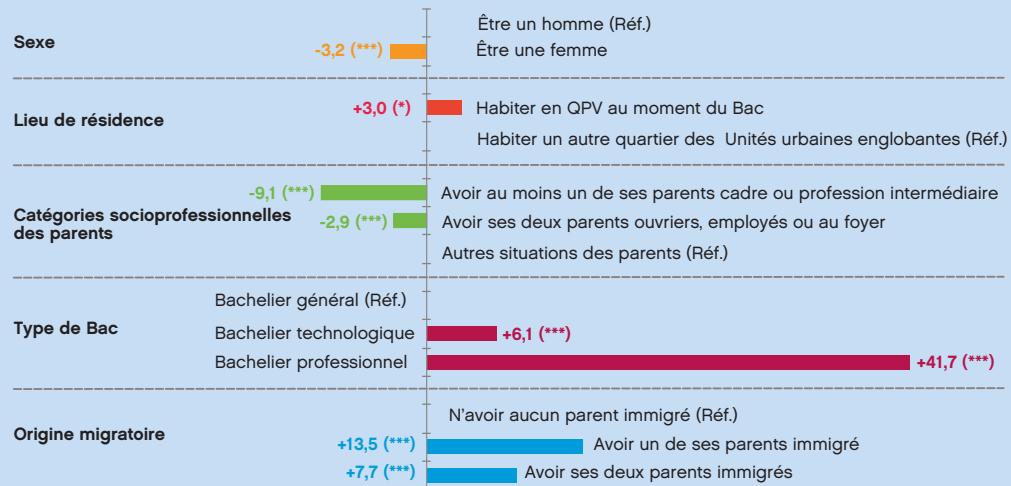
Cette filière se distingue par un recrutement non sélectif, mais aussi des modalités pédagogiques éloignées du modèle lycéen et un taux d'encadrement des étudiants nettement plus faible. Les jeunes de QPV « paient » alors une orientation plus souvent contrariée dans l'enseignement supérieur, c'est-à-dire ne correspondant pas au premier choix formulé; cela conduit respectivement 40 % et 31 % des titulaires d'un Bac professionnel et d'un Bac technologique à intégrer ce cursus, pour lequel ils ont été peu préparés (contre respectivement seulement 20 % et 17 % des autres jeunes issus de ces filières de Bac).

La modélisation des effets propres de différents facteurs (lieu de résidence au moment du Bac – QPV ou autres quartiers des unités urbaines englobantes –, sexe, catégorie sociale et origine migratoire des parents ainsi que le type de Bac obtenu) sur le risque d'échouer dans le supérieur permet d'identifier un léger effet quartier (graphique 9). Ainsi,

toutes choses égales par ailleurs, un élève de référence<sup>5</sup> a 21 % de chances d'échouer dans le supérieur<sup>6</sup>, contre 24 % lorsqu'il réside dans un quartier prioritaire. Pour autant, l'effet propre du quartier n'est pas le facteur le plus important de l'échec dans les études supérieures. L'effet bien plus net du parcours scolaire est confirmé: les titulaires de Bac technologique ou professionnel ont, toutes choses égales par ailleurs, plus de risques d'échouer que les bacheliers généraux (+42 points pour les bacheliers professionnels). Le rôle significatif de l'environnement social apparaît également: le fait d'avoir un ou deux parents immigrés augmente la probabilité de sortie sans diplôme du supérieur. Un jeune ayant au moins un parent cadre ou profession intermédiaire réduit ses chances d'échec d'environ 9 points par rapport à l'individu de référence. Enfin, être une femme diminue la probabilité de sortir sans diplôme du supérieur, toutes choses égales par ailleurs.

**Graphique 9**  
Probabilité d'échec dans le supérieur, selon le lieu de résidence, le sexe, la catégorie sociale des parents, l'origine migratoire, le retard scolaire et le type de Bac obtenu

Probabilité d'échouer dans le supérieur pour un individu de référence : 20,5 %



Source: Céreq, enquête Génération 2013.  
Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes de la Génération 2013 ayant poursuivi dans le supérieur, avec une adresse connue au moment du Bac.

Méthodologie: les coefficients présentés sont issus d'une régression logistique. Les coefficients de la régression sont significatifs au seuil de 1 % (\*\*), 5 % (\*\*), 10 % (\*) ou non significatifs (ns).

Note de lecture: un bachelier général, homme, habitant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes, n'ayant aucun parent cadre ou en profession intermédiaire, ni ses deux parents employés, ouvriers ou n'ayant jamais travaillé, avec aucun parent immigré a 20,5 % de chance d'échouer dans l'enseignement supérieur, contre 23,5 % (+3,0 points) s'il avait résidé en QPV au moment de passer son Bac.

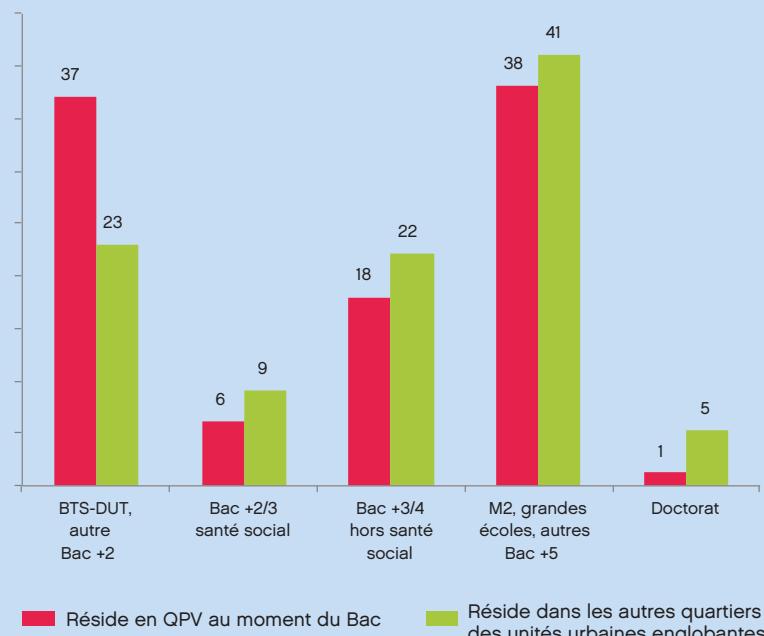
En segmentant par série de Bac, «l'effet quartier» n'apparaît que pour les titulaires d'un Bac professionnel et disparaît pour les autres séries: seuls les titulaires d'un Bac profession-

nel ont donc, toutes choses égales par ailleurs, un taux d'échec significativement plus élevé dans leurs études supérieures lorsqu'ils résident en QPV.

## Les jeunes des QPV atteignent des niveaux de diplômes moins élevés dans le supérieur

Les jeunes originaires des quartiers prioritaires ayant obtenu un diplôme d'études supérieures atteignent en moyenne un niveau d'étude moins élevé que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes: 37 % des jeunes originaires des quartiers prioritaires et diplômés de l'enseignement supérieur sortent

ainsi de leur formation initiale avec un diplôme de niveau Bac +2, soit 14 points de plus que pour leurs homologues des unités urbaines englobantes (**graphique 10**). À l'inverse, pour tous les autres diplômes de niveau supérieur au Bac +2, les jeunes de QPV sont moins représentés.



**Graphique 10**  
Diplôme supérieur de sortie selon le lieu de résidence au Bac (en %)

Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes de la Génération 2013 ayant poursuivi dans le supérieur, avec une adresse connue au moment du Bac.

Note de lecture: 37 % des jeunes des QPV sortis diplômés du supérieur obtiennent un diplôme de niveau Bac +2 (BTS ou autre), contre 22 % des jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Les cursus plus courts des jeunes bacheliers de QPV sont, pour partie, la conséquence directe de leur cursus dans le secondaire, davantage dominé par les filières professionnelles et technologiques. Or, ces filières préparent moins bien à des études longues dans le supérieur. Ils sont également liés à leurs origines sociales plus populaires. L'anticipation de coûts d'études trop importants peut, pour

ces jeunes, conduire à des choix de cursus abrégés.

Cependant, toutes choses égales par ailleurs, le lieu de résidence en QPV au moment du Bac réduit significativement les chances d'atteindre des niveaux de diplôme supérieurs à Bac +2. L'analyse des motifs d'arrêt des études souligne le caractère plus souvent contraint de ces interruptions.

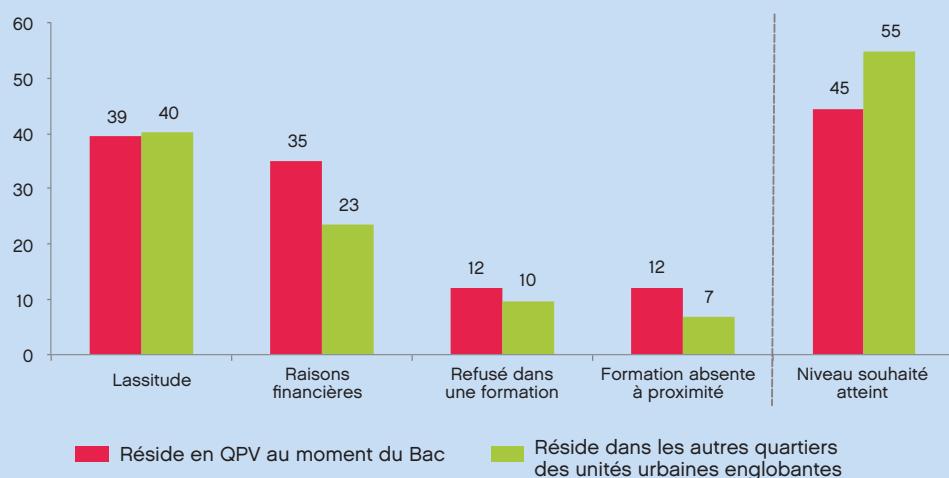
## Des études supérieures plus souvent écourtées par contrainte en QPV

7. Les jeunes scolarisés en QPV ont généralement des aires de mobilités plus restreintes que les autres [Beaud, 2002; Murat, 2017].

Parmi les sortants aux niveaux Bac +2 (qui auraient pu aller jusqu'à la licence ou au-delà) ou Bac +3/4 (qui auraient pu viser le master), seuls 45 % originaires de QPV affirment avoir atteint le niveau souhaité, soit dix points de moins que les autres jeunes (graphique 11). En revanche, ils se déclarent plus nombreux à avoir arrêté leurs études par contrainte, notam-

ment financière (35 %, contre 23 % dans les unités urbaines englobantes), du fait d'un refus dans la formation demandée (12 % pour les jeunes des QPV, contre 10 % pour les autres) ou de l'absence de la formation visée à proximité (12 % pour les jeunes des QPV, contre 7 % pour ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes) <sup>7</sup>.

**Graphique 11**  
Raisons de fin d'études des sortants aux niveaux Bac +2 ou Bac +4 (en %)



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes de la Génération 2013 sortis diplômés de Bac +2 ou de Bac +3/4 (hors santé), avec une adresse connue au moment du Bac (plusieurs réponses possibles).

Note de lecture: 35 % des jeunes des QPV sortis diplômés au niveau Bac +2 ou Bac +3/4 (hors santé) déclarent avoir arrêté leurs études pour des raisons financières, contre 23 % pour les jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Nota: la somme des raisons dépasse 100 car des réponses multiples étaient possibles.

# Une insertion professionnelle plus difficile pour les jeunes bacheliers des QPV

## Parmi les jeunes des QPV titulaires *a minima* du Bac, plus d'un sur trois ne travaille pas trois ans après la fin de ses études

Les habitants des QPV sont confrontés à davantage de difficultés pour accéder à l'emploi. Les jeunes de ces quartiers, plus souvent issus de l'immigration et de milieux populaires, et dont les parents sont moins fréquemment en emploi [Jugnot, 2012], accèdent plus difficilement aux réseaux professionnels [Cusset et al, 2015]. De plus, l'échec au cours des filières post-Bac, tant en BTS qu'à l'université, rend plus difficile l'accès à l'emploi [Merlin, 2018]. Enfin, les difficultés d'insertion professionnelle, particulièrement prégnantes pour les enfants d'immigrés, traduisent notamment les phénomènes de discrimination liées à leur origine, à leur religion ou encore à leur lieu de résidence [Boisson-Cohen et al, 2017].

Trois ans après leur sortie de formation initiale, 63 % des jeunes des QPV titulaires *a minima* du Bac sont en emploi, contre 78 % pour ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes (graphique 12). L'emploi durable<sup>8</sup> est également plus rare pour les jeunes des QPV (37 % sont concernés, contre 47 % des bacheliers des autres quartiers des unités urbaines englobantes). 41 % des jeunes des QPV au moins bacheliers ont quitté<sup>9</sup> un QPV entre leur Bac et 2016. Or, ces jeunes ont, globalement, des taux d'emploi<sup>10</sup> légèrement supérieurs à l'ensemble des bacheliers restés en QPV. Trois ans après leur sortie de formation initiale, 72 % sont en emploi, sans qu'il

soit possible de déterminer s'ils ont quitté leur domicile car ils ont accédé à un emploi ou s'ils ont trouvé un emploi ou suivi une formation après le départ du domicile.

Les femmes des QPV se retirent fréquemment du marché de l'emploi: en 2017, une femme sur deux âgée de 15 à 64 ans y est inactive<sup>11</sup>, contre un homme sur trois [Dieusaert, 2019 b]. Aussi, trois ans après leur sortie de formation initiale, les femmes au moins bachelières, résidant en QPV au moment du Bac, sont moins souvent en emploi que les hommes (56 %, contre 72 %). Dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes, il n'existe aucune différence entre hommes et femmes (78 % sont en emploi).

Les taux d'emploi augmentent avec le niveau de diplôme, y compris en QPV. Mais quel que soit ce niveau, ils restent, en QPV, inférieurs à ceux des autres jeunes. En particulier, 79 % des jeunes des QPV d'un niveau d'études supérieur ou égal à Bac +5 occupent un emploi, en 2016, trois ans après la fin de leurs études, contre 88 % de leurs homologues des autres quartiers des unités urbaines englobantes. De même, en QPV, 59 % des jeunes diplômés au plus d'un Bac professionnel occupent un emploi trois ans après leur Bac, contre 73 % de leurs homologues d'autres quartiers des unités urbaines englobantes.

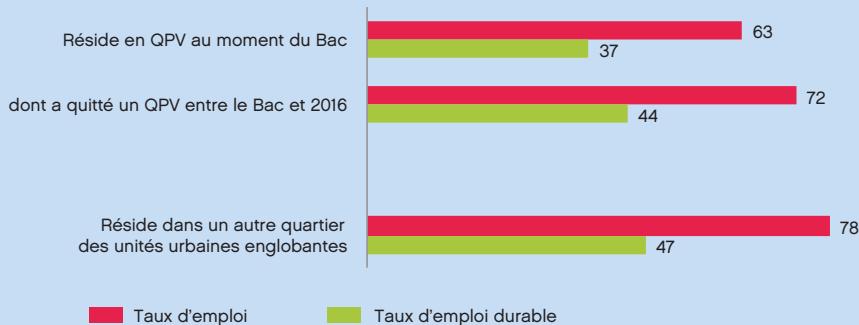
8. CDI ou fonctionnaires.

9. Ont quitté le QPV où ils résidaient au moment du Bac pour habiter en dehors d'un QPV en 2016.

10. Le taux d'emploi d'une population rapporte le nombre d'actifs occupés au nombre total de cette population.

11. Au sens du Bureau international du travail.

**Graphique 12**  
**Taux d'emploi**  
**trois ans**  
**après la sortie**  
**de formation**  
**initiale par lieu**  
**de résidence**  
**(en %)**



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: CGET-ONPV.

Champ: jeunes, sortants de formation initiale en 2013, avec une adresse connue au moment du Bac.

Note de lecture: 63 % des jeunes des QPV au moins bacheliers occupent, trois ans après leur sortie de formation initiale, un emploi, contre 78 % des bacheliers des autres quartiers des unités urbaines englobantes et 72 % de ceux ayant quitté un QPV entre leur Bac et 2016.

12. Un homme, d'un niveau de diplôme d'au moins Bac +5, ayant ses deux parents immigrés (c'est-à-dire nés étrangers à l'étranger), dont aucun n'est cadre ou exerçant une profession intellectuelle et au moins un n'est ni employé, ni ouvrier, ni au foyer.

## À caractéristiques comparables, résider en QPV au moment du Bac a un effet négatif sur l'insertion professionnelle

De fait, à caractéristiques socio-économiques comparables, les jeunes des QPV titulaires a minima du Bac et ayant poursuivi leurs études pour atteindre un niveau d'études équivalent au moins à Bac + 5 accèdent moins facilement à l'emploi trois ans après leur sortie de formation initiale: toutes choses égales par

ailleurs, vivre en QPV pour un individu de référence<sup>12</sup> réduit de 3,6 points la probabilité d'être en emploi trois ans après la sortie de formation initiale (graphique 13). Toutefois, cet effet quartier est nettement moindre que celui du niveau de diplôme ou que celui de l'origine migratoire des parents.

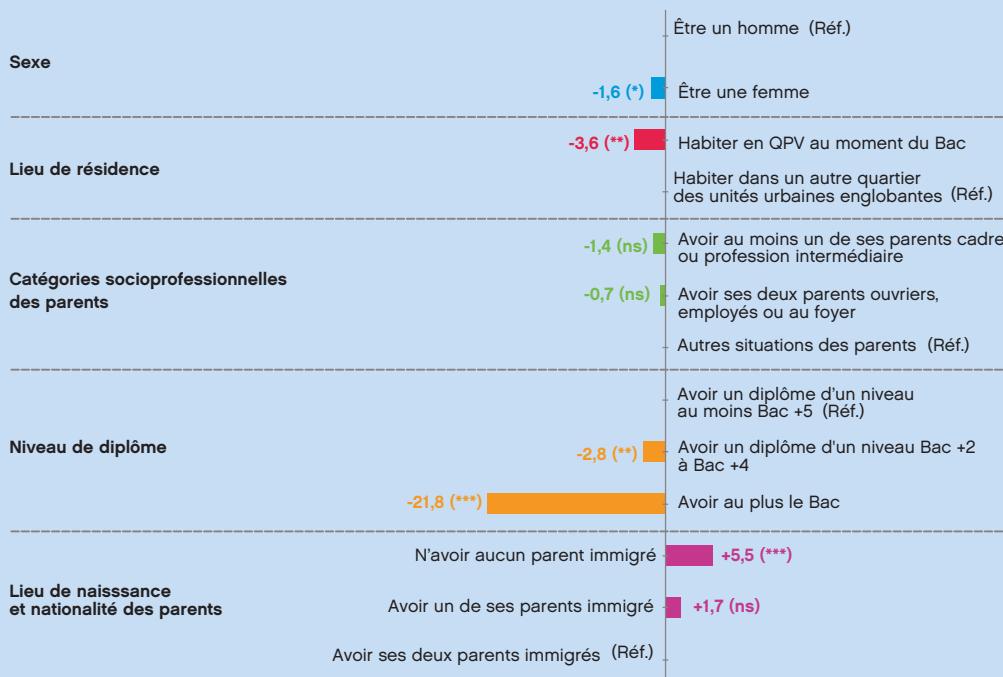
## Des trajectoires professionnelles moins linéaires pour les jeunes ayant obtenu leur Bac en QPV

Au cours des premières années après leur sortie de formation initiale, les jeunes sont plus exposés aux emplois précaires que dans la suite de leur carrière [Loriol, 2017]. Les trajectoires d'accès à l'emploi sont encore moins linéaires pour ceux des QPV: non seulement ils accèdent moins souvent à l'emploi que les autres jeunes, mais également plus tard. En moyenne, un jeune bachelier issu d'un QPV occupe un premier emploi un peu plus de 4 mois après sa sortie de formation initiale en 2013, soit quatre semaines de plus que les jeunes ayant passé leur Bac dans un autre quartier des unités urbaines englobantes (graphique 14). En outre, au cours de la période 2013-2016, les jeunes des QPV titulaires a minima du Bac ont été, en moyenne, trois mois de plus sans emploi que ceux des

autres quartiers des unités urbaines englobantes. Les jeunes ayant quitté un QPV entre leur Bac et 2016 ont, quant à eux, des trajectoires plus linéaires que ceux qui y sont restés. Un jeune ayant quitté un QPV entre son Bac et 2016, qu'il ait ou non poursuivi ses études, n'a ainsi pas mis plus de temps pour accéder à son premier emploi qu'un jeune ayant passé son Bac dans un autre quartier d'une unité urbaine englobante. De même, tous deux ont eu des temps en emploi comparable sur la période 2013-2016.

Ces difficultés plus importantes conduisent les jeunes des QPV titulaires a minima du Bac à avoir davantage recours aux dispositifs de la politique publique de l'emploi en faveur des jeunes. Ainsi, ils sont deux fois plus nombreux que ceux ayant passé leur Bac dans un autre

**Pourcentage de chance pour un individu de référence d'être en emploi trois ans après sa sortie de formation initiale : 84,4 %**



**Graphique 13**  
Probabilité d'être en emploi trois ans après la sortie de formation initiale

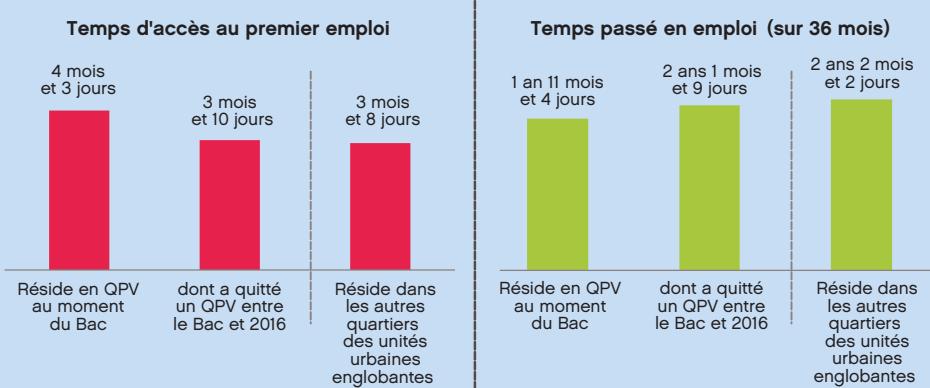
Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: CGET-ONPV.

Champ: jeunes, sortants de formation initiale en 2013, avec une adresse connue au moment du Bac.

Méthodologie: les coefficients présentés sont issus d'une régression logistique. Les coefficients de la régression sont significatifs au seuil de 1 % (\*\*), 5 % (\*\*), 10 % (\*) ou non significatifs (ns).

Note de lecture: un homme, habitant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes au moment du Bac, d'un niveau Bac +5 ou plus, ayant ses deux parents immigrés, dont aucun n'est cadre ou exerçant une profession intellectuelle et au moins un n'est ni employé, ni ouvrier, ni au foyer, a 84,4 % de chance d'être en emploi 3 ans après sa sortie de formation initiale. Ce taux diminue à 80,8 % (-3,6 points) s'il réside en QPV au moment du Bac.



**Graphique 14**  
Temps d'accès moyen au premier emploi et temps moyen passé en emploi entre 2013 et 2016, selon le lieu de résidence (en %)

Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes de la Génération 2013 ayant poursuivi dans le supérieur, avec une adresse connue au moment du Bac.

Note de lecture: un jeune de QPV a minima bachelier et sorti de formation initiale en 2013 a mis en moyenne quatre mois et huit jours pour trouver son premier emploi s'il réside en QPV au moment du Bac, contre 3 mois et 8 jours pour un jeune résidant dans un autre quartier d'une unité urbaine englobante. Entre 2013 et 2016, un jeune vivant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes au moment du Bac est resté plus de deux ans et deux mois en emploi, contre un an et onze mois pour un jeune résidant en QPV au moment du Bac.

13. Écart qui se maintient une fois contrôlé les autres caractéristiques.

14. Écart qui demeure également, une fois contrôlé les autres caractéristiques.

quartier des unités urbaines englobantes à avoir bénéficié des dispositifs d'accompagnement récents (Garantie-jeunes) ou plus anciens (CIVIS, le contrat d'insertion dans la vie sociale). Ces dispositifs, davantage orientés sur les jeunes pas ou peu diplômés, ont bénéficié à 8 % des jeunes des QPV titulaires a minima du Bac, contre 4 % de leurs voisins<sup>13</sup>. Cumulant davantage que leurs voisins

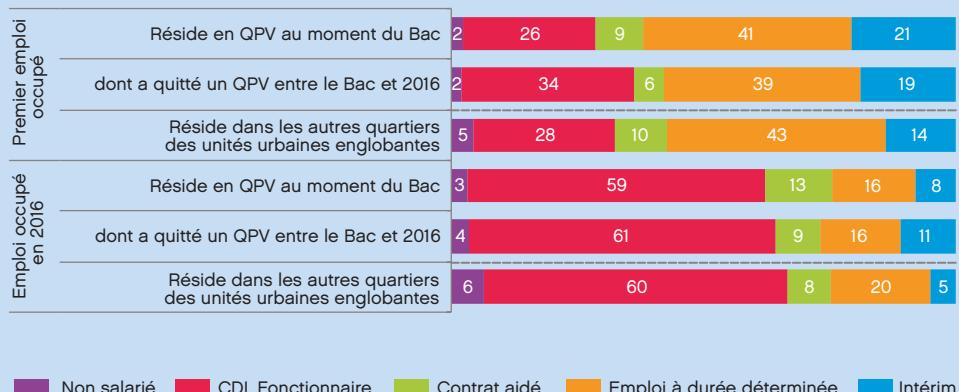
des situations de décrochage scolaire et des débuts dans la vie active moins aisés, ces jeunes des QPV au moins titulaires du Bac se sont également davantage portés volontaires pour un service civique (5 %, contre 2 %<sup>14</sup>), dispositif actif associant à la fois un engagement social et l'opportunité d'une réflexion sur un projet professionnel [Yvon, 2014].

### Des contrats de travail comparables mais des postes à moindre responsabilité pour les jeunes titulaires du Bac des QPV

Les jeunes des QPV, titulaires a minima du Bac et ayant accédé à l'emploi après leur sortie de formation initiale, ont des postes avec des contrats de travail assez comparables à ceux des autres bacheliers (graphique 15): en 2016, 59 % occupent un CDI ou sont fonctionnaires (emploi «durable»), contre 60 % pour ceux

résidant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes. Entre le premier poste et celui occupé en 2016, la part de jeunes en emploi durable progresse dans les mêmes proportions, quel que soit leur lieu de résidence au moment du Bac: de 26 % à 59 % pour les jeunes ayant obtenu leur Bac en QPV.

**Graphique 15**  
Type de contrat occupé au premier emploi et en 2016, selon le lieu de résidence au moment du Bac (en %)



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

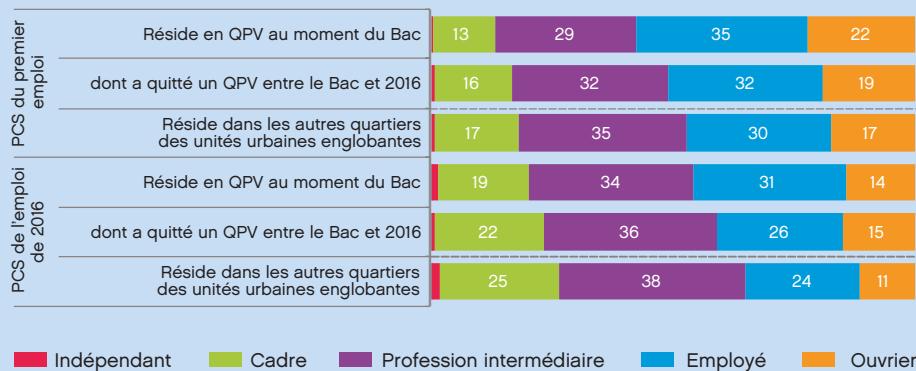
Calculs: CGET-ONPV.

Champ: jeunes, sortants de formation initiale en 2013, ayant fourni une adresse au moment où ils obtenaient leur Bac et occupant un emploi en 2016.

Note de lecture: 26 % des jeunes a minima bacheliers, en emploi, sont en CDI ou fonctionnaire lors de leur premier emploi s'ils habitent en QPV au moment du Bac, contre 28 % de ceux qui habitent dans un autre quartier des unités urbaines englobantes et 34 % de ceux qui quittent le QPV pour un quartier en dehors de la politique de la ville entre le Bac et 2016.

Trois ans après leur sortie de formation initiale, les jeunes des QPV *a minima* bacheliers occupent des postes dont le niveau de qualification est sensiblement plus faible que ceux l'ayant passé alors qu'ils résidaient dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes: 53 % sont ainsi cadres ou professions intermédiaires, contre 63 % pour ceux résidant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes au moment du Bac. Les jeunes des QPV *a minima* bacheliers sont plus souvent employés ou ouvriers (45 %, contre 35 % pour ceux résidant dans un autre quartier des

unités urbaines englobantes **graphique 16**), à la fois parce qu'ils sont plus souvent issus de la filière professionnelle au lycée, et parce qu'ils sont moins souvent diplômés du supérieur. Toutefois, cette part d'employés ou d'ouvriers, plus forte en QPV, pourrait également illustrer une sous-qualification plus importante et potentiellement non choisie, dans les quartiers prioritaires. Ainsi, à la date de l'enquête, 35 % des bacheliers des QPV occupant un emploi salarié s'estiment utilisés en dessous de leur niveau de compétence contre 29 % de leurs homologues des unités urbaines englobantes.



**Graphique 16**  
Catégorie socio-professionnelle du premier poste occupé après la sortie de formation initiale ainsi que celui trois ans après, selon le lieu de résidence (en %)

Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes, sortants de formation initiale en 2013, ayant fourni une adresse au moment où ils obtenaient leur Bac et occupant un emploi en 2016.

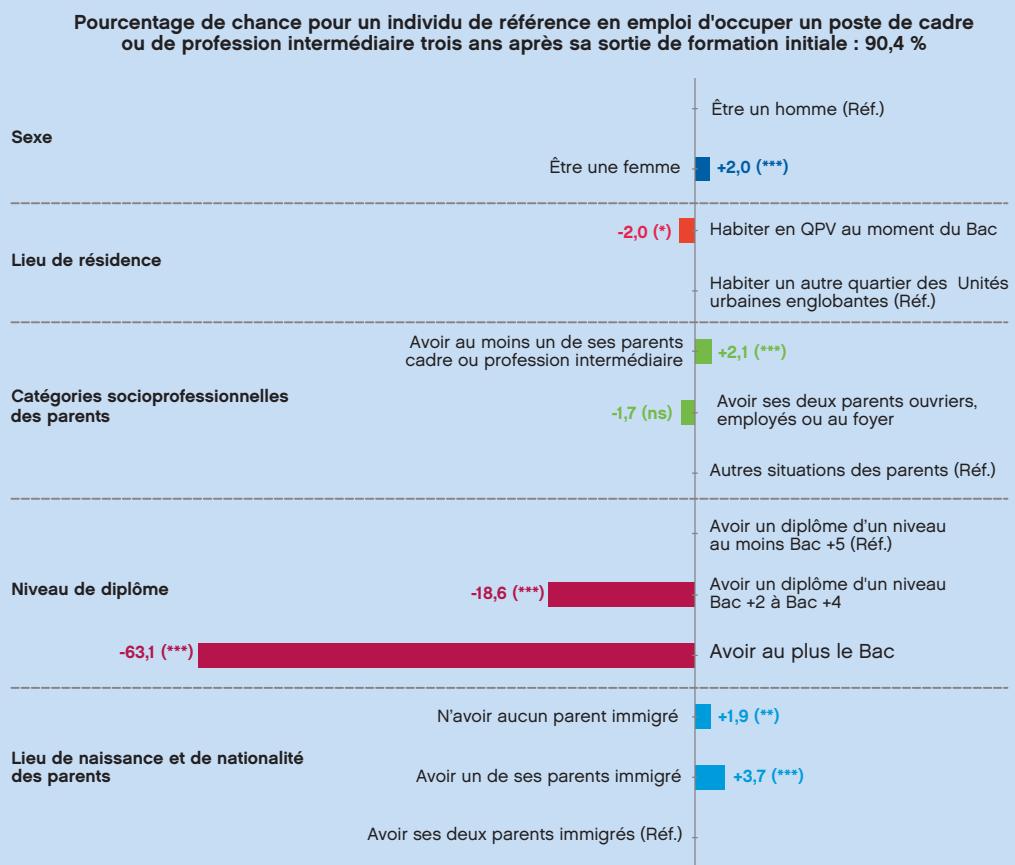
Note de lecture: 13 % des jeunes de QPV *a minima* bacheliers et en emploi sont recrutés comme cadres pour leur premier emploi, contre 17 % de ceux qui habitent dans un autre quartier des unités urbaines englobantes. En 2016, 19 % de ceux habitant en QPV au moment du Bac sont cadre, contre 25 % de ceux habitant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes.

## Le niveau de diplôme, principale cause de la moindre qualification de l'emploi des jeunes ayant obtenu leur baccalauréat en habitant en QPV

Le niveau de responsabilité plus faible des jeunes des QPV *a minima* bacheliers et en emploi s'explique avant tout par leurs études moins longues. Pour autant, toutes choses égales par ailleurs, les jeunes des QPV qui ont obtenu un diplôme équivalent à au moins

Bac +5 occupent légèrement moins un poste de cadre ou de profession intermédiaire trois ans après leur sortie de formation initiale que les jeunes de même niveau des autres quartiers des unités urbaines englobantes (-2,0 points, **graphique 17**).

**Graphique 17**  
**Probabilité, parmi les jeunes à minima bacheliers et en emploi, d'occuper un poste de cadre ou de profession intermédiaire trois ans après la sortie de formation initiale**



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: CGET-ONPV.

Champ: jeunes, sortants de formation initiale en 2013, ayant fourni une adresse au moment où ils obtenaient leur Bac et occupant un emploi en 2016.

Méthodologie: les coefficients présentés sont issus d'une régression logistique. Les coefficients de la régression sont significatifs au seuil de 1 % (\*\*), 5 % (\*\*), 10 % (\*) ou non significatifs (ns).

Note de lecture: un homme à minima bachelier en emploi, habitant dans un autre quartier d'une unité urbaine englobant un QPV au moment du Bac, d'un niveau Bac +5 ou plus, ayant ses deux parents immigrés, dont aucun n'est cadre ou exerçant une profession intellectuelle et au moins un n'est ni employé, ni ouvrier, ni au foyer a 90,4 % de chance d'occuper un poste de cadre ou de profession intermédiaire trois ans après sa sortie de formation initiale, contre 88,4 % (-2,0 points) pour ceux résidant en QPV au moment du Bac.

### Un ressenti de pratiques discriminatoires dans les recrutements plus important pour les jeunes de QPV, pour partie relié au lieu de résidence

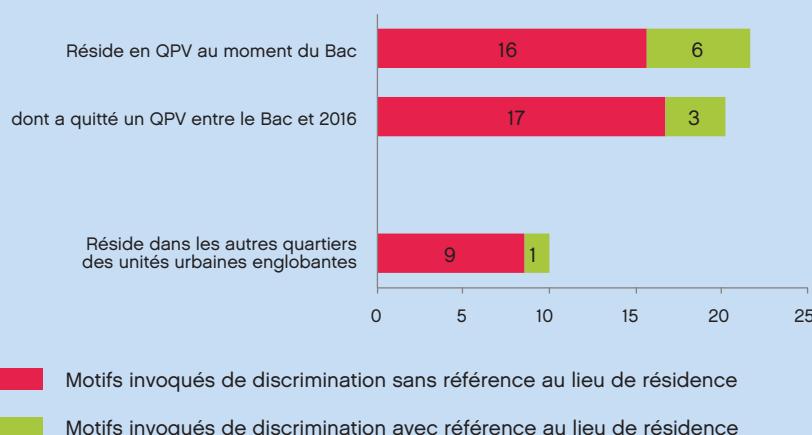
Les jeunes des QPV à minima bacheliers connaissent un accès à l'emploi plus compliqué, à la fois plus long et moins linéaire, au cours des trois années suivant la fin des études. Ils ressentent également une sous-qualification plus importante des emplois obtenus. Ces inégalités demeurent, même une fois prises en compte leurs origines

socio-économiques plus populaires que celles de leurs voisins, la surreprésentation des jeunes issus de l'immigration et leur parcours scolaires moins longs et davantage marqués par l'échec. Ceci suggère la possibilité de pratiques discriminatoires à leur encontre dans les recrutements, liées à leurs origines – les jeunes issus de l'immigration

étant surreprésentés parmi eux –, mais aussi potentiellement à leur lieu de résidence. Différentes études, réalisées à partir de *testings*, mettent effectivement en évidence des effets de réputation et des pratiques discriminatoires associées, qu'elles soient liées à la commune de résidence ou plus précisément à un quartier donné. Elles sont susceptibles de toucher tous les niveaux de formation, y compris dans les recrutements concernant des métiers en tension comme le cas des informaticiens diplômés à Bac +5 [L'Horty et al, 2011]. De plus, si elles touchent le secteur privé, elles n'épargnent pas non plus le secteur public [L'Horty, 2016].

L'existence de telles pratiques contribue à alimenter auprès des jeunes le sentiment d'avoir subi au moins un épisode de discrimination à l'embauche au cours des trois premières années, sentiment plus marqué parmi les jeunes de QPV que parmi leurs voisins des autres quartiers des unités englobantes (22 %, contre 10 % **graphique 18**). Si les motifs et stigmates que les jeunes associent à ces pratiques sont multiples (origine, nom, couleur de peau, sexe, etc.), les jeunes de QPV se singularisent par l'évocation de leur lieu de résidence, leur quartier (6 % des jeunes bacheliers de QPV, contre 1 % pour leurs voisins). Ce constat vaut pour les hommes comme pour les femmes<sup>15</sup>.

15. Par ailleurs, les femmes, bachelières de QPV comme des unités urbaines englobantes, déclarent davantage avoir subi des discriminations à l'embauche, mentionnant spécifiquement un motif sexiste.



**Graphique 18**  
Discrimination ressentie à l'embauche au cours des trois premières années de vie active, avec ou sans référence au lieu de résidence (en %)

Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes, sortants de formation initiale en 2013, ayant fourni une adresse au moment où ils obtenaient leur Bac.

Note de lecture: 22 % des jeunes de QPV a minima bacheliers ont ressenti au cours des trois premières années de leur vie active des phénomènes de discrimination à l'embauche, contre 10 % pour ceux des autres quartiers des unités urbaines environnantes. Dans 6 % des cas, ces discriminations étaient liées à leur lieu de résidence, contre 1 % pour les jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

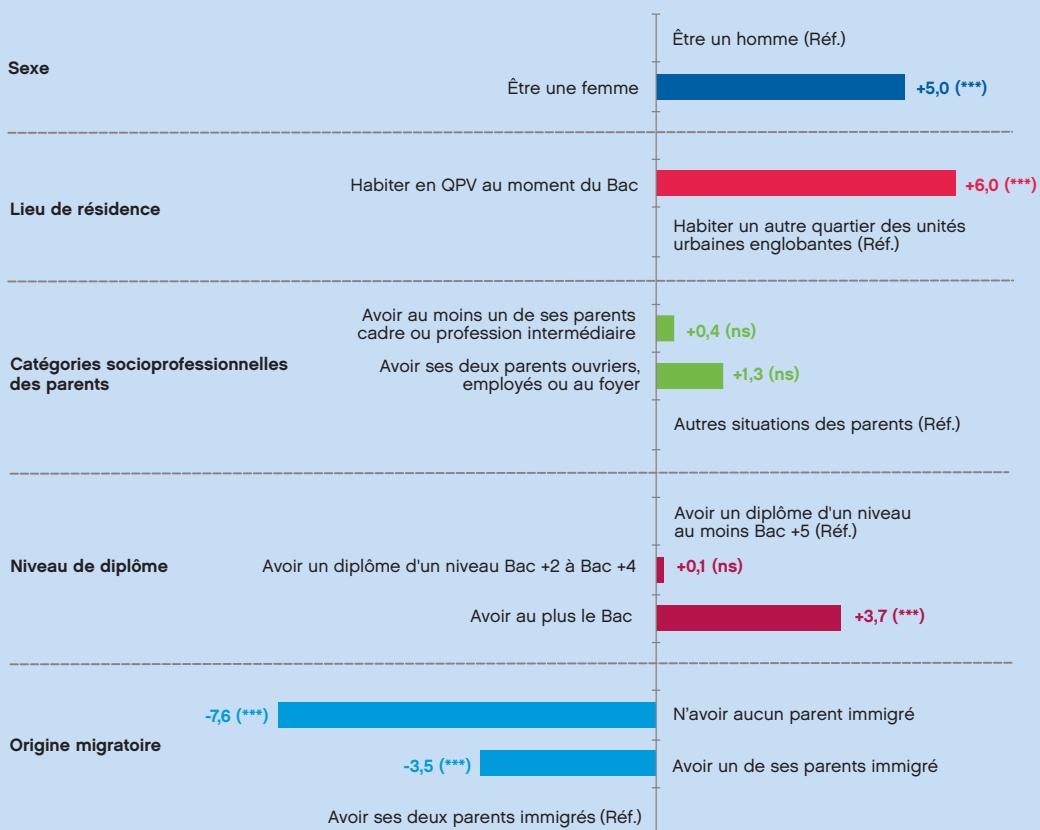
Une analyse «toutes choses égales par ailleurs» permet d'isoler l'impact relatif des différentes caractéristiques sur la probabilité de déclarer une pratique discriminatoire dans les procédures d'embauche (**graphique 19**). L'importance du sentiment d'avoir été au moins une fois confronté à des pratiques discriminatoires au moment des recrutements ressort tout autant pour les jeunes issus de l'immigration et les femmes que pour ceux qui résidaient au moment du Bac dans un QPV.

Ce résultat conforte l'hypothèse d'une sensibilité exacerbée aux pratiques discriminatoires selon le lieu de résidence – montrant l'importance acquise par ce motif de discrimination dans les discours et représentations, au côté des motifs éthno-raciaux [Hancock et al., 2016] – même s'il apparaît difficile à travers ce seul indicateur de séparer ce qui relève d'un ressenti lié à une discrimination de soi d'un ressenti lié à une discrimination de groupe [Primon, 2011].

**Graphique 19**

Probabilité,  
parmi les jeunes  
*a minima*  
bacheliers  
en emploi,  
de déclarer avoir  
subi une  
discrimination  
à l'embauche  
au cours des  
trois premières  
années  
de vie active  
(en %)

Pourcentage de chance pour un individu de référence de déclarer avoir ressenti  
à au moins une occasion une discrimination à l'embauche au cours des trois ans  
qui suivent la sortie de formation initiale : 13,3 %



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes, sortants de formation initiale en 2013, ayant fourni une adresse au moment où ils obtenaient leur Bac et occupant un emploi en 2016.

Méthodologie: les coefficients présentés sont issus d'une régression logistique. Les coefficients de la régression sont significatifs au seuil de 1 % (\*\*), 5 % (\*\*), 10 % (\*) ou non significatifs (ns).

Note de lecture: un homme *a minima* bachelier, habitant dans un autre quartier d'une unité urbaine englobant un QPV au moment du Bac, d'un niveau Bac +5 ou plus, ayant ses deux parents immigrés, dont aucun n'est cadre ou en profession intellectuelle et au moins un n'est ni employé, ni ouvrier, ni au foyer a 13,3 % de chance d'exprimer un sentiment de discrimination à l'embauche au cours des trois premières années de sa vie active, contre 19,3 % (+6,0 points) s'il résidait en QPV au moment du Bac.

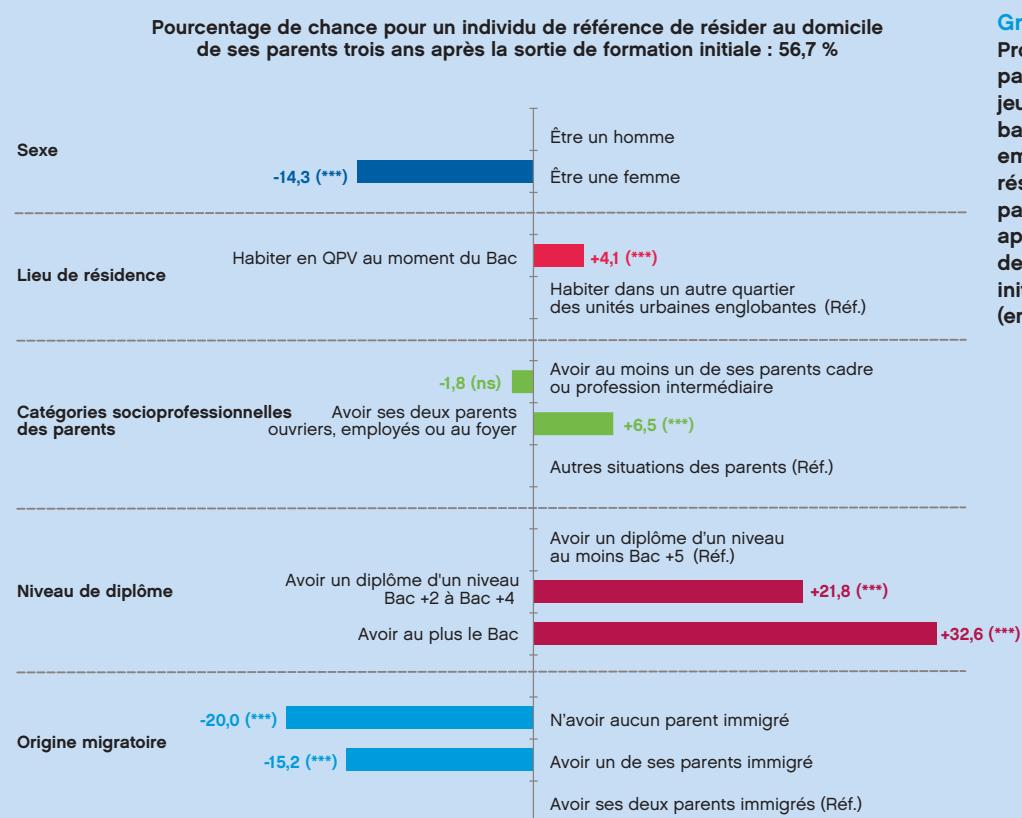
## FOCUS SUR L'AUTONOMIE RÉSIDENTIELLE TROIS ANS APRÈS LA FIN DES ÉTUDES: UN PHÉNOMÈNE TRÈS EN RETRAIT PARMI LES JEUNES BACHELIERS DES QPV

Au-delà de l'enjeu strictement professionnel de l'entrée dans la vie active, se joue plus largement un accès à des ressources ouvrant la voie à l'autonomie économique, pivot de l'émancipation des jeunes et constitutive de leur passage à l'âge adulte. L'autonomie économique acquise constitue entre autres l'un des principaux moyens permettant le départ du logement parental et l'accès à l'autonomie résidentielle.

De ce point de vue, les jeunes *a minima* bacheliers de QPV apparaissent très en retrait de leurs homologues des unités urbaines englobantes; plus de la moitié d'entre eux (54 %) résident encore chez leurs parents trois ans après la sortie de formation initiale, contre 37 % de leurs voisins. Cet écart, important, s'explique par différents facteurs. Plus souvent d'origine modeste, ils ne peuvent bénéficier du même accompagnement financier de la part de leur famille dans leur accès à l'autonomie résidentielle. Moins souvent entrés dans l'enseignement supérieur, y ayant réalisé des



**Graphique 20**  
Probabilité, parmi les jeunes *a minima* bacheliers en emploi, de résider chez ses parents trois ans après la sortie de formation initiale (en %)



Source: Céreq, enquête Génération 2013.

Calculs: Céreq, CGET-ONPV.

Champ: jeunes, sortants de formation initiale en 2013, ayant fourni une adresse au moment où ils obtenaient leur Bac et occupant un emploi en 2016.

Méthodologie: les coefficients présentés sont issus d'une régression logistique. Les coefficients de la régression sont significatifs au seuil de 1 % (\*\*), 5 % (\*), 10 % (\*) ou non significatifs (ns).

Note de lecture: un homme au moins bachelier, habitant dans un autre quartier d'une unité urbaine englobant un QPV au moment du Bac, d'un niveau Bac +5 ou plus, ayant ses deux parents immigrés, dont aucun n'est cadre ou en profession intellectuelle et au moins un n'est ni employé, ni ouvrier, ni au foyer à 56,7 % d'habiter chez ses parents trois ans après sa sortie de formation initiale, contre 60,8 % (+4,1 points) s'il résidait en QPV au moment du Bac.

scolarités moins longues, ils sont en moyenne plus jeunes: 21,9 ans, contre 22,4 ans au moment de la fin des études. Moins souvent en emploi trois ans après la fin de leurs études, ceux qui travaillent perçoivent des salaires en moyenne inférieurs (1560 euros par mois contre 1700 euros). «Toutes choses égales par ailleurs», le niveau de diplôme atteint joue un rôle majeur quant à l'autonomie résidentielle, de même que le milieu familial d'origine (**graphique 20**): les jeunes issus de l'immigration se retrouvent bien plus souvent logés encore par leurs parents, de même que les enfants de milieu employé ou ouvrier. Une fois prises en compte ces spécificités, l'écart observé entre jeunes de QPV et leurs voisins se trouve considérablement réduit (+4,1 points par rapport à l'individu de référence), mais reste significatif. En ne considérant que les jeunes en emploi trois ans après la fin des études, un écart demeure en défaveur des jeunes des QPV, écart qui disparaît en revanche parmi les jeunes chômeurs, en formation ou inactifs à l'enquête.

### SOURCE: L'ENQUÊTE 2016 SUR LA GÉNÉRATION 2013

D'avril à juillet 2016, le Céreq a interrogé un échantillon représentatif des 693 000 jeunes qui ont quitté pour la première fois le système éducatif en France, au cours ou à l'issue de l'année scolaire 2012-2013. Environ 19 500 jeunes de tous les niveaux de formation ont répondu à cette enquête téléphonique.

Destinée à étudier les différences de conditions d'accès à l'emploi en fonction de la formation initiale suivie et de diverses caractéristiques individuelles (genre, origine sociale, origine nationale), l'enquête aborde le parcours scolaire et les différentes situations mensuelles d'activité détaillées entre la sortie de formation et le printemps 2016.

Grâce à une collaboration entre le CGET et le Céreq, l'enquête a par ailleurs permis de récupérer l'adresse et d'identifier le type de quartier de résidence des jeunes enquêtés, à différents moments de leurs parcours d'études et professionnel: au moment du Bac, à la fin de leurs études, au moment de l'enquête.

Pour en savoir plus sur les enquêtes Génération :

<http://www.cereq.fr/sous-themes/Enquetes-Generation-Sous-Themes/Generation-2013-enquete-2016>

## CHAMPS DES DONNÉES

Les individus retenus dans cette étude sont ceux, titulaires *a minima* d'un Bac ou d'un titre de niveau IV équivalent, qui ont déclaré résider durant l'année scolaire de leur baccalauréat dans une unité urbaine comprenant au moins un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV).

	Au moment du Bac ou, pour un non bachelier, à la fin des études...	Sortants du secondaire			Sortants du supérieur			Total
		Non diplômés	Diplômés de CAP-BEP	Bacheliers n'ayant pas entamé d'études supérieures	... non diplômés	... diplômés		
		Bacheliers ayant entamé des études supérieures	Titulaires de Bac +2 à Bac +4	Titulaires de Bac +5 et plus				
... réside en QPV (9 % de la Génération 2013)	29	17	16	13	15	10	100	
... réside dans un autre quartier des unités urbaines englobantes (45 % de la Génération 2013)	13	10	18	12	25	22	100	
... réside hors d'une unité urbaine contenant un QPV (46 % de la Génération 2013)	12	15	21	10	25	17	100	

Populations étudiées dans cet article

**Source:** Céreq, enquête Génération 2013.

**Calculs:** Céreq, CGET-ONPV.

**Champ:** jeunes, sortants de formation initiale en 2013.

**Note de lecture:** 29 % des jeunes qui résident en QPV sont sortis de formation initiale en 2013 sans diplôme.

Lors de l'analyse portant sur les parcours de formation (Partie I), le champ est progressivement restreint: il englobe au départ l'ensemble des jeunes ayant obtenu *a minima* un baccalauréat (général, technologique ou professionnel) ou un diplôme équivalent de niveau IV. Puis ne sont retenus que ceux qui ont poursuivi dans le supérieur, qu'ils y aient échoué ou non, et dans un dernier temps la focale est placée sur les jeunes sortis diplômés du supérieur. Dans ce processus, les jeunes issus des QPV sont systématiquement sur-sélectionnés: ils sont moins nombreux à avoir eu au moins le Bac (54 %, contre 77 %), moins nombreux à avoir poursuivi dans l'enseignement supérieur (38 %, contre 59 %) et enfin, ils ont moins souvent décroché un diplôme du supérieur (25 %, contre 47 %).

Dans la partie II, traitant de l'insertion professionnelle trois ans après la sortie de formation initiale, c'est de nouveau l'ensemble des jeunes *a minima* diplômés de niveau IV (baccalauréat ou équivalents) qui est considéré.

## Bibliographie

- BEAUD S. (2002). *80 % au Bac... et après ? Les enfants de la démocratisation scolaire*, Paris, La Découverte, collection «textes à l'appui», 2002
- BEAUD S., CONVERT B. (2010). «30 % de boursiers en grande école... et après?», *Actes de la recherche en sciences sociales*, 2010/3 (n°183)
- BOISSON-COHEN M., GARNER H., ZAMORA P. (2017), *L'insertion professionnelle des jeunes*, Dares-France Stratégie, 2017
- BRINBAUM Y., GUÉGNARD C. (2012), «Parcours de formation et d'insertion des jeunes issus de l'immigration au prisme de l'orientation», *Formation Emploi*, 2012 (n°118)
- BRINBAUM Y., KIEFFER A. (2005), «D'une génération à l'autre, les aspirations éducatives des familles immigrées: ambition et persévérance», *Éducation & Formations*, 2005/septembre (n°72)
- BRINBAUM Y., KIEFFER A. (2009), «Les scolarités des enfants d'immigrés de la sixième au baccalauréat: différenciation et polarisation des parcours», *Population*, 2009/3 (vol.64)
- CEREQ (2017), «Quand l'école est finie», *Céreq enquêtes* N°1, 2017
- BOULET P., CHAIGNEAU M., DIEUSAERT P. (2019), *Les lycéens résidant en quartiers prioritaires: des aspirations plus faibles d'orientation dans l'enseignement supérieur*, ONPV, 2019
- CHARNOZ P. (2011), «L'adéquation entre spécialité de formation et emploi, et son impact sur les salaires», *Emploi et salaires*, Insee, 2011
- CNESCO (2016), *Inégalités sociales et migratoires. Comment l'école amplifie-t-elle les inégalités?*, 2016
- CUSSET P.-Y., GARNER H., HAR M., LAINÉ F. ET MARGUERIT D. (2015), *Jeunes issus de l'immigration: quels obstacles à leur insertion économique?*, France Stratégie, 2015
- COUPPIÉ T. (2013), «Insertion des jeunes issus de quartiers sensibles: les hommes doublement pénalisés», *Céreq Bref* n°309, 2013
- DIEUSAERT P. (2019 a). «Taux d'activité, taux d'emploi, part et taux de chômage: une amélioration de la situation de l'emploi en 2017 en quartiers prioritaires, sauf pour les jeunes», *Rapport ONPV 2018*
- DIEUSAERT P. (2019 b), «Inactivité et halo autour du chômage», *Rapport ONPV 2018*
- DIEUSAERT P. (2018 c), «Caractéristiques des lycéens», *Rapport ONPV 2017*
- HANCOCK C., LELEVRIER C., RIPOLL F., WEBER S. (dir.) (2016), *Discriminations territoriales, Entre interpellation politique et sentiment d'injustice des habitants*, Éditions de l'œil d'or, 2016.
- JUGNOT S. (2012), «L'accès à l'emploi à la sortie du système éducatif des descendants d'immigrés», Insee Références, – Édition 2012 : *Immigrés et descendants d'immigrés en France*.
- KÉRIVEL A., SULZER E. (2018), «Inégalités dans l'accès aux stages, à l'apprentissage et à l'enseignement professionnel: des formations empêchées?», *Injep analyses & synthèses* n°10, février 2018
- LORIOL M. (2017), «Le(s) rapport(s) des jeunes au travail – Revue de littérature (2006-2016)», *Rapport d'études*, Injep, 2017
- L'HORTY Y. (2016), «Les discriminations dans l'accès à l'emploi public», *Rapport au Premier ministre*, Services du Premier ministre, juin 2016
- L'HORTY Y., DUGUET E., DU PARQUET L., PETIT P., SARI F. (2011), «Les effets du lieu de résidence sur l'accès à l'emploi: une expérience contrôlée sur les jeunes qualifiés en Ile-de-France», TEPP, *Rapport de recherche* n°2011-1.
- MERLIN F. (2018), «Le "décrochage" en STS: l'autre échec dans l'enseignement supérieur». *Céreq Bref* n°366, 2018
- MURAT F. (2017), «La mobilité résidentielle des élèves entrés en 6<sup>e</sup> en 2007», *Rapport ONPV 2017*
- PRIMON J.-L., (2011), *La perception des discriminations au filtre des enquêtes statistiques*, Agora Débats/Jeunesses, n°57, 2011/1.
- YVON C. (2014), «Le service civique, un atout pour les parcours des jeunes», *Jeunesses: études et synthèses* n°20, Injep, 2014





Marseille © Insee

Dans trente-quatre  
des trente-cinq quartiers  
prioritaires de Marseille,  
le taux de sortants  
précoce s'élève  
en moyenne à 23 %.



# Quelle insertion professionnelle pour les sortants précoceS ?

Situation des quartiers prioritaires  
en Provence-Alpes-Côte d'Azur

**SYLVAIN ADAoust**  
**PASCAL ROUAUD**  
Insee

La problématique du décrochage scolaire est particulièrement prégnante dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). En Provence-Alpes-Côte d'Azur (Paca) par exemple, 23 % des jeunes de 18 à 24 ans habitant un QPV d'un grand pôle urbain ont quitté l'école et sont sans diplôme. Dans la région, cette situation est deux fois moins fréquente en dehors de ces quartiers (10 %), y compris dans leur voisinage immédiat. Les femmes des QPV sont davantage pénalisées que les hommes: leur risque de sortie précoce est multiplié par 2,5 par rapport aux résidentes hors QPV.

En France et en Paca le décrochage scolaire recule, de manière générale, comme dans les QPV, d'un point en moyenne entre 2009 et 2014.

Les sortants précoces qui résident dans ces quartiers sont particulièrement exposés aux difficultés sur le marché du travail: moins d'un quart occupent un emploi. Les femmes sont les plus désavantagées: une sur cinq seulement occupe un emploi tandis que deux sur cinq sont en situation d'inactivité. Celles qui sont nées à l'étranger sont les plus nombreuses à se retirer du marché du travail.

Depuis le début des années 2000, la prévention du décrochage scolaire constitue une priorité des politiques publiques éducatives françaises et européennes. À cet égard, la stratégie «Europe 2020» fixe des objectifs de réduction du taux de sortants précoces ([encadré «Les dispositifs de prévention des sorties précoces»](#)).

En effet, les jeunes qui ont quitté l'école sans diplôme rencontrent des difficultés durables en matière d'insertion professionnelle (Gaubert et al., 2017). Si le décrochage scolaire constitue un phénomène processuel et multifactoriel, les caractéristiques individuelles, les résultats scolaires et l'environnement familial demeurent des facteurs prédictifs identifiés. Ainsi, les garçons sont plus souvent concernés, de même que les élèves présentant de faibles performances scolaires en 6<sup>e</sup>, ou encore les enfants de milieu modeste et ceux vivant dans une famille monoparentale (Afsa, 2013). Dans les quartiers prioritaires de la politique de

la ville (QPV), l'enjeu est particulièrement important. D'une part, les habitants de ces quartiers sont confrontés à de grandes difficultés socio-économiques: en 2012, 42 % vivaient en dessous du seuil de pauvreté, contre 14 % sur l'ensemble de la France métropolitaine (Oswalt, 2018). D'autre part, la population y est plus jeune que dans l'ensemble des territoires: en 2010, 40 % des habitants des QPV avaient moins de 25 ans, contre 31 % sur l'ensemble de la France métropolitaine (Audras-Marcy et Pilon, 2017).

L'objet de notre étude est d'illustrer un aspect des difficultés de ces quartiers par la mesure du taux de sortants précoces du système scolaire et d'analyser leur situation, relativement aux autres territoires des grands pôles urbains de la région ([encadré «Les données mobilisées»](#)). Si les analyses portent essentiellement sur la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, un cadrage national est également proposé ([encadré «Provence-Alpes-Côte d'Azur parmi les régions les plus concernées»](#))<sup>1</sup>.

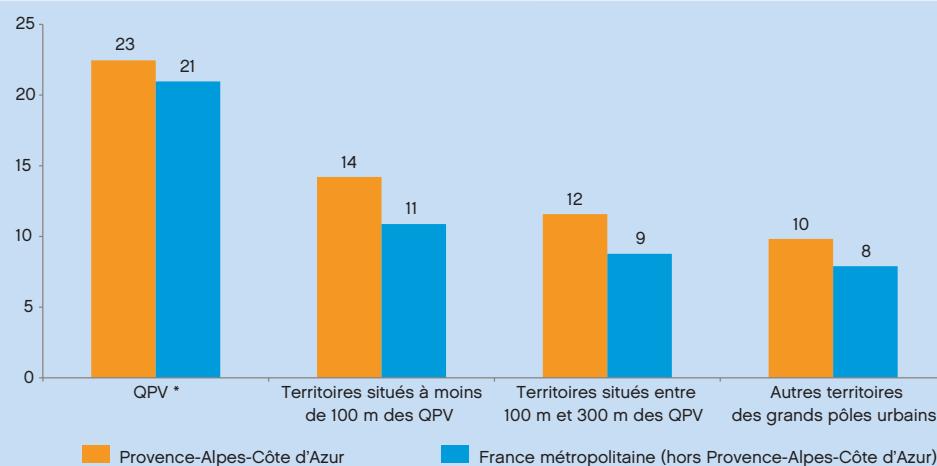
<sup>1</sup>. Cet article reprend les résultats de l'étude sur les sortants précoces résidant dans les QPV conduite par la direction régionale de l'Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur (Adouast et Rouaud, 2018).

# Des sorties précoces plus fréquentes en Provence-Alpes-Côte d'Azur qu'au niveau national

**Dans les QPV de Provence-Alpes-Côte d'Azur, près d'un jeune sur quatre est un sortant précoce du système scolaire**

En 2014, dans les QPV de Provence-Alpes-Côte d'Azur (Paca), 23 % des jeunes de 18 à 24 ans sont sortis du système scolaire sans diplôme ou, au mieux, avec le brevet du collège (**encadré «Définitions»**). Sur les 39 800 sortants précoce des grands pôles urbains de la région, 11 100 résident dans un QPV. Ces jeunes se retrouvent, de ce fait, particulièrement exposés aux difficultés d'insertion professionnelle. Dans le voisinage immédiat de ces quartiers, les cas de sortie précoce sont, par contre, beaucoup moins fréquents: la proportion se limite à 14 % au sein des territoires situés à moins de 100 mètres des QPV. Ailleurs dans les grands pôles urbains de la métropole, elle s'établit à 10 %, soit deux fois moins que la moyenne des QPV (**graphique 1**). Le fort taux de sortants précoce dans les QPV résulte de deux phénomènes concomitants. D'une part, les jeunes de ces quartiers sont

moins souvent scolarisés: alors que 54 % des personnes de 18 à 24 ans vivant en dehors des QPV suivent des études en Paca, c'est le cas de seulement 45 % des résidents de ces quartiers. D'autre part, si l'on considère uniquement les jeunes qui ont mis fin à leurs études, la proportion de non diplômés est presque deux fois plus forte parmi les résidents de QPV (41 %) que pour ceux qui résident hors QPV (22 %). D'une ville à l'autre, les taux de sortants précoce dans les QPV varient peu (autour d'un jeune sur quatre) alors qu'en dehors de ces quartiers, la problématique des sorties précoce du système éducatif ne se pose pas avec la même acuité selon les villes. Ainsi, par exemple, en dehors des QPV, 5 % des Aixois sont concernés contre 12 % des Toulonnais (**encadré «Situation des cinq plus grandes villes de la région»**).



\* QPV des communes de plus de 10 000 habitants des grands pôles urbains (119 en Provence-Alpes-Côte d'Azur).

**Source:** Insee, Recensement de la population 2014.

**Champ:** grands pôles urbains de Provence-Alpes-Côte d'Azur.

**Traitement:** direction régionale Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur.

**Note de lecture:** 23 % des jeunes âgés de 18 à 24 ans habitant un quartier prioritaire d'un grand pôle urbain en Provence-Alpes-Côte d'Azur sont des sortants précoce, contre 21 % de ceux résidant dans un QPV d'un grand pôle urbain situé ailleurs en France métropolitaine.

**Graphique 1**  
Taux de sortants précoce du système scolaire parmi les 18-24 ans des grands pôles urbains (en %)

## Pour les femmes, le fait de résider en QPV est davantage pénalisant

Dans les QPV de Provence-Alpes-Côte d'Azur, le taux de sortants précoce est plus élevé pour les hommes et les personnes nées à l'étranger (tableau 1). C'est également le cas en dehors de ces quartiers. Cependant, les femmes vivant dans les QPV sont pénalisées dans de plus grandes proportions que leurs homologues masculins: pour elles, le risque

de sortie précoce est multiplié par 2,5 par rapport aux résidentes hors QPV (contre 2,1 pour les hommes). Il en va de même pour les jeunes nés en France résidant en QPV: leur risque de sortie précoce est multiplié par 2,1 par rapport aux jeunes nés en France résidant hors QPV (contre 1,8 pour les jeunes nés à l'étranger).

**Tableau 1**

Taux de sortants précoce du système scolaire parmi les 18-24 ans des grands pôles urbains de Provence-Alpes-Côte d'Azur (en %)

Sexe	QPV *	En dehors des QPV
Femmes	20	8
Hommes	25	12
<b>Pays de naissance</b>		
France	21	10
Étranger	27	15

\* QPV des communes de plus de 10 000 habitants des grands pôles urbains (119 en Provence-Alpes-Côte d'Azur).

**Source:** Insee, Recensement de la population 2014.

**Champ:** grands pôles urbains de Provence-Alpes-Côte d'Azur.

**Traitements:** direction régionale Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur.

**Note de lecture:** dans les QPV des grands pôles urbains de Provence-Alpes-Côte d'Azur, 20 % des femmes de 18 à 24 ans sont des sortantes précoce, contre 8 % en dehors de ces quartiers.

## La part de sortants précoce diminue, dans les QPV comme ailleurs

Entre 2009 et 2014, le taux de sortants précoce recule d'un point, dans les QPV de Provence-Alpes-Côte d'Azur comme dans ceux des autres régions métropolitaines. En dehors de ces quartiers, la tendance est semblable. En 2014, le phénomène reste légèrement plus

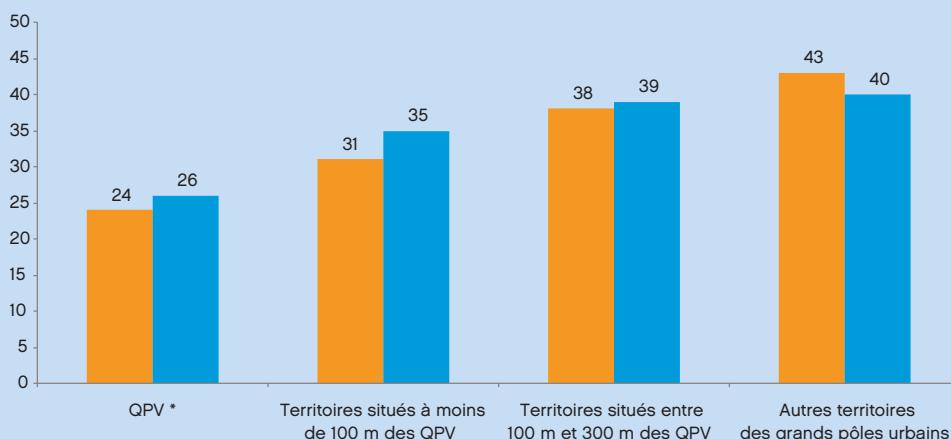
fréquent au sein des QPV de Provence-Alpes-Côte d'Azur que dans les autres QPV: ailleurs en France métropolitaine, 21 % des jeunes résidents de ces quartiers sont sortants précoce, soit deux points de moins qu'en Provence-Alpes-Côte d'Azur.

# Situation professionnelle des sortants précoce

## Moins d'un quart des sortants précoce résidant dans un QPV occupent un emploi

Les jeunes sortants précoce du système scolaire qui résident dans un QPV sont particulièrement en difficulté sur le marché du travail. Ainsi, en Provence-Alpes-Côte d'Azur, seuls 24 % d'entre eux occupent un emploi. La proportion augmente lorsqu'on s'éloigne des QPV, elle atteint 31 % pour les jeunes qui résident dans un territoire situé à moins de

100 m d'un QPV et 43 % pour ceux qui résident à plus de 300 m (graphique 2). La situation est un peu moins dégradée en dehors des QPV: 42 % des sortants précoce occupent un emploi. En dehors de la région, les écarts de taux d'emploi entre les sortants précoce qui résident en QPV et les autres sont légèrement moins marqués.



**Graphique 2**  
Taux d'emploi des sortants précoce résidant dans les grands pôles urbains (en %)

\* QPV des communes de plus de 10 000 habitants des grands pôles urbains (119 en Provence-Alpes-Côte d'Azur).

Source: Insee, Recensement de la population 2014.

Champ: grands pôles urbains de Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Traitement: direction régionale Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur.

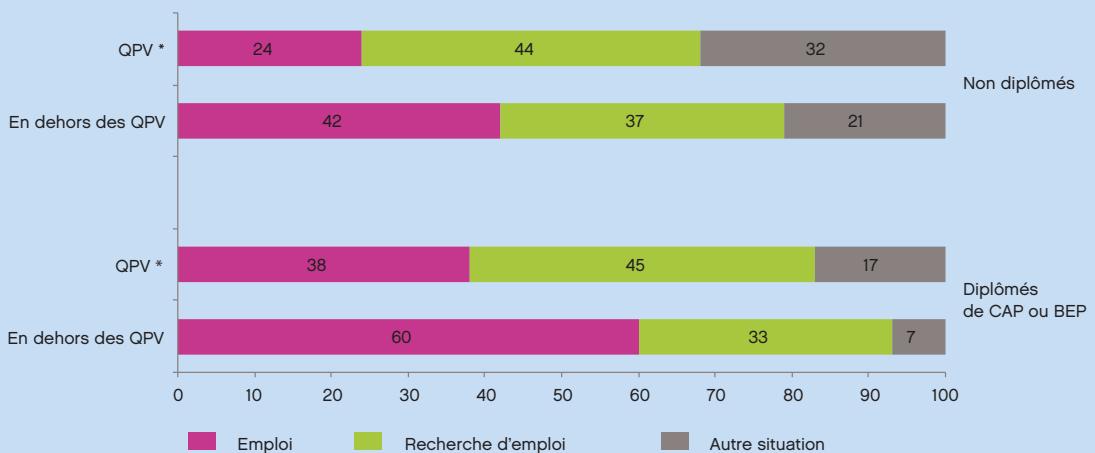
Note de lecture: en Provence-Alpes-Côte d'Azur, le taux d'emploi des sortants précoce qui résident dans un QPV d'un grand pôle urbain est de 24 %, contre 43 % pour les sortants précoce de la région qui habitent dans un grand pôle urbain mais à plus de 300 mètres d'un QPV.

Même titulaire d'un CAP ou d'un BEP, un jeune habitant dans un QPV accède moins souvent à l'emploi qu'un sortant précoce vivant ailleurs (graphique 3). Ces écarts s'expliquent en partie par le profil et l'origine sociale des jeunes concernés. D'autres facteurs, liés aux caractéristiques des QPV eux-mêmes (comme la faible densité d'emplois offerts localement), agissent probablement aussi au détriment de l'insertion professionnelle des sortants précoce qui vivent dans ces quartiers (Coupié, 2013).

Cibles pourtant prioritaires des dispositifs d'insertion, les jeunes des QPV qui ont quitté l'école sans diplôme ne bénéficient pas plus souvent d'un emploi aidé (hors apprentissage) que ceux qui ont quitté l'école avec un diplôme: 1 % des sortants précoce sont en contrat aidé, contre 2 % des titulaires d'un diplôme de niveau CAP-BEP. En dehors des QPV, la proportion est légèrement supérieure (environ 2 % pour les sortants précoce comme pour les diplômés d'un CAP-BEP).

**Graphique 3**

**Situation des jeunes de 18 à 24 ans non scolarisés selon leur niveau de diplôme (en %)**



\* QPV des communes de plus de 10 000 habitants des grands pôles urbains (119 en Provence-Alpes-Côte d'Azur).

**Source:** Insee, Recensement de la population 2014.

**Champ:** grands pôles urbains de Provence-Alpes-Côte d'Azur.

**Traitements:** direction régionale Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur.

**Note de lecture:** 44 % des sortants précoces qui habitent dans un QPV d'un grand pôle urbain en Provence-Alpes-Côte d'Azur sont en situation de recherche d'emploi.

**Dans les QPV, les femmes et les jeunes nés à l'étranger sortis précocement du système scolaire sont souvent à l'écart du marché du travail**

Lorsqu'ils sont en emploi, les sortants précoces résidant dans un QPV sont moins souvent fonctionnaires ou en contrats à durée indéterminée (46 %, contre 54 % pour les résidents hors QPV). Dans ces quartiers, il n'y a pas de différence de type de contrat de travail selon le sexe ou le pays de naissance ([tableau 2](#)).

Au sein des QPV comme ailleurs en Paca, le taux d'emploi des jeunes femmes sorties précocement du système éducatif est inférieur à celui des hommes (20 %, contre 26 %). En dehors des quartiers de la politique de la ville, 35 % des jeunes femmes sortantes précoces occupent un emploi (47 % pour les hommes). Au sein des QPV, un jeune sortant précoce sur trois n'est ni en emploi, ni en recherche d'emploi (contre un sur cinq hors QPV).

Dans les QPV comme ailleurs, cette situation, qui s'assimile le plus souvent à de l'inactivité,

concerne principalement les femmes. Pour ces jeunes femmes, l'inactivité s'accompagne fréquemment d'une mise en ménage ainsi que d'une maternité: 45 % ne résident pas chez leurs parents et ont au moins un enfant (contre seulement 4 % pour les hommes). Chez les sortantes précoces résidant en dehors des QPV, l'inactivité est moins répandue.

Enfin, en Provence-Alpes-Côte d'Azur, dans les QPV comme en dehors, les sortants précoces nés à l'étranger sont moins souvent actifs que leurs homologues nés en France. D'une part, la proportion de femmes parmi les sortants précoces nés à l'étranger est plus élevée (46 %, contre 41 % pour les sortants précoces nés en France). D'autre part, le phénomène de retrait du marché du travail est massif chez les sortantes précoces nées à l'étranger: 51 % sont dans cette situation, contre 28 % des sortantes précoces nées en France.

**Tableau 2**

Situation des sortants précoces selon leur sexe et leur pays de naissance (en %)

	Situation			Contrat à durée indéterminée ou emploi de fonctionnaire**
	Emploi	Recherche d'emploi	Autre (inaktivité)	
<b>Ensemble QPV*</b>	<b>24</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>46</b>
Hommes	26	50	24	44
Femmes	20	39	41	47
Jeunes nés en France	24	47	29	46
Jeunes nés à l'étranger	24	37	39	46
<b>Ensemble hors QPV</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>54</b>
Hommes	47	38	15	53
Femmes	35	36	29	55
Jeunes nés en France	43	38	19	54
Jeunes nés à l'étranger	39	29	32	55

\* QPV des communes de plus de 10 000 habitants des grands pôles urbains (119 en Provence-Alpes-Côte d'Azur).

\*\* Parmi les jeunes en emploi.

Source: Insee, Recensement de la population 2014.

Champ: grands pôles urbains de Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Traitement: direction régionale Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Note de lecture: parmi les sortants précoces qui habitent un QPV d'un grand pôle urbain en Provence-Alpes-Côte d'Azur et qui occupent un emploi, 46 % sont fonctionnaires ou en contrat à durée indéterminée.

## LES DISPOSITIFS DE PRÉVENTION DES SORTIES PRÉCOCES

La réduction du nombre de jeunes qui quittent l'école de manière précoce (et sans diplôme) constitue un objectif prioritaire du programme «Éducation & formation 2020» intégré à la stratégie «Europe 2020» (Lefresne, 2014). L'ambition est de limiter à 10 % la part des sortants précoces parmi les personnes de 18 à 24 ans à l'horizon 2020, en moyenne de l'ensemble des États membres. En France métropolitaine, l'objectif est fixé à 9,5 % à cette échéance.

Depuis 2010, dans le sillage de ces recommandations européennes, les mesures visant à mieux repérer et accompagner les jeunes exposés au risque de sortie précoce du système scolaire se sont intensifiées en France. La création en 2011 d'un «système interministériel d'échanges et d'information (SIEI)» a pour objet de faciliter la transmission de données relatives aux sortants précoces entre les acteurs concernés: Éducation nationale, centres de formation d'apprentis, missions locales, centres d'information et d'orientation, etc. En 2013, un dispositif de recensement des places disponibles dans les différentes formations a été élaboré, dans le but de proposer des solutions aux jeunes en passe de quitter l'école. Un an plus tard, celui-ci s'est prolongé par l'instauration d'un «droit au retour en formation». Depuis la rentrée 2014, les établissements scolaires d'enseignement secondaire sont tenus de mettre en place des groupes de prévention pour améliorer le repérage et la prise en charge des jeunes exposés au risque de quitter l'école.

## PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR PARMI LES RÉGIONS LES PLUS CONCERNÉES

En 2014, dans les grands pôles urbains de Provence-Alpes-Côte d'Azur, 12 % des personnes de 18 à 24 ans sont des sortants précoces du système scolaire. La part de jeunes se trouvant dans cette situation est supérieure de deux points à la moyenne nationale (10 %). L'écart s'explique notamment par un ensemble de facteurs socio-démographiques peu favorables en Paca : taux de chômage et part de familles monoparentales élevés, niveau médian par unité de consommation faible (Boudesseul et al., 2016). Deux régions sont davantage concernées : les Hauts-de-France et la Corse (respectivement 14 % et 13 % de sortants précoces). *A contrario*, la proportion de sortants précoces est nettement plus modérée dans les Pays de la Loire ou encore en Bretagne (respectivement 8 % et 6 %).

Dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le phénomène est plus répandu chez les hommes (14 %) que chez les femmes (10 %). Les personnes nées à l'étranger (18 %) sont plus concernées que celles qui sont nées en France (11 %). Les mêmes disparités s'observent au niveau national. Dans l'ensemble des grands pôles urbains de France métropolitaine, 12 % des hommes sont sortants précoces, contre 8 % des femmes. C'est le cas de 16 % des personnes nées à l'étranger et de 9 % de celles nées en France.

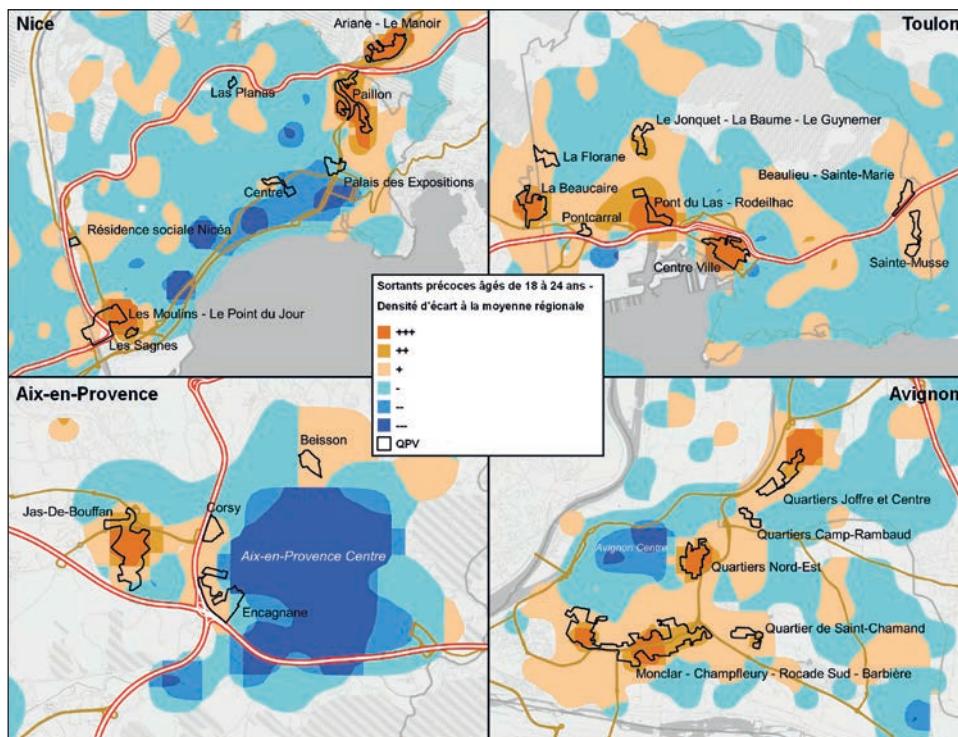
Les sortants précoces du système scolaire sont particulièrement exposés aux difficultés d'accès à l'emploi : en Paca, seulement 37 % des personnes âgées de 18 à 24 ans dans cette situation occupent un emploi, proportion conforme à la moyenne nationale (36 % en France métropolitaine). Le taux d'accès à l'emploi des sortants précoces s'échelonne de 26 % dans les Hauts-de-France à 45 % en Corse (42 % en Île-de-France).

En Provence-Alpes-Côte d'Azur comme dans toutes les régions métropolitaines, la proportion de sortants précoces au sein de la tranche d'âge des 18-24 ans est en baisse : entre 2009 et 2014, elle a diminué d'un point.

## D'UNE GRANDE VILLE À L'AUTRE, LES TAUX DE SORTANTS PRÉCOCES VARENT PEU DANS LES QPV

Deux tiers des sortants précoce qui résident dans les QPV des grands pôles de Paca, soit 7 350 personnes, habitent une des cinq plus grandes villes de la région (Marseille, Nice, Toulon, Aix-en-Provence et Avignon).

Indépendamment du profil socio-économique de leur ville ou du voisinage immédiat de leur quartier, les jeunes habitants des QPV sont soumis dans les mêmes proportions au risque de quitter l'école très tôt et sans diplôme. Ainsi, dans les QPV des villes de Nice, Toulon, Aix-en-Provence et Avignon, la proportion de sortants précoce est toujours proche de un jeune sur quatre. En dehors des QPV, seuls 5 % des Aixois de 18 à 24 ans sont sortants précoce. C'est presque deux fois moins que pour les Marseillais, les Niçois ou les Avignonnais (9 %). La proportion est plus élevée encore pour les Toulonnais: 12 %.

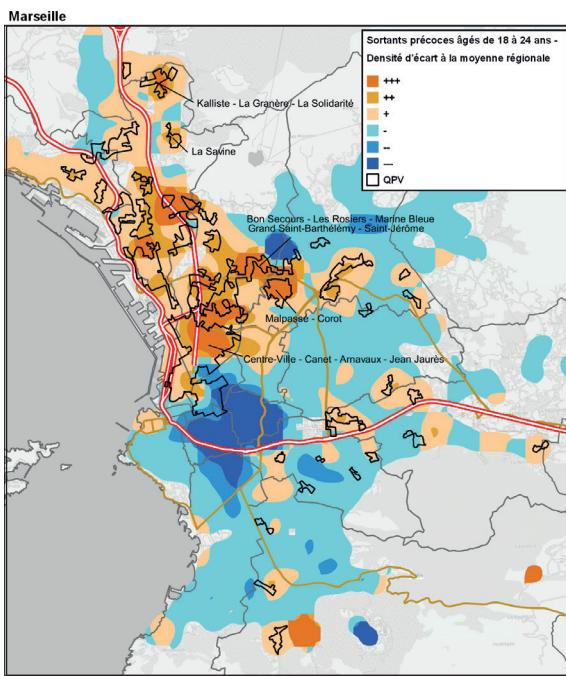


Source: Insee, recensement de la population 2014; données carroyées (carreaux de 200 m de côté) et lissées.

Traitement: direction régionale Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Note de lecture: dans la quasi-totalité des QPV, la part de sortants précoce est plus élevée que la moyenne des pôles urbains régionaux (12 %). Plus la couleur est foncée, plus l'écart au nombre «théorique» (correspondant à une part de sortants précoce conforme à la moyenne régionale) est grand.

À Marseille, le taux de sortants précoces dans les QPV ne dépasse pas un sur cinq. En effet, alors que dans 34 des 35 QPV de la ville, la proportion s'élève à 23 % en moyenne, le QPV «Centre-Ville – Canet-Arnavaux-Jaurès» présente un profil particulier: la proportion de jeunes sortants précoces s'y limite à 15 %. Vaste quartier s'étendant sur une grande partie des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> arrondissements, il concentre à lui seul près de la moitié des Marseillais âgés de 18 à 24 ans vivant dans des QPV. Les sites universitaires qui y sont implantés attirent de nombreux résidents étudiants (dans les cités universitaires notamment), ce qui contribue à accroître le nombre de personnes scolarisées, et donc à faire diminuer la proportion de sortants précoces.



**Source:** Insee, recensement de la population 2014; données carroyées (carreaux de 200 m de côté) et lissées.  
**Traitement:** direction régionale Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur.

## DÉFINITIONS

Dans cette étude, un **sortant précoce du système scolaire** est une personne âgée de 18 à 24 ans ayant déclaré, lors du recensement de la population, ne pas être titulaire d'un diplôme supérieur au BEPC, au brevet élémentaire, au brevet des collèges ou au DNB (diplôme national du brevet), et ne pas être inscrite dans un établissement d'enseignement pour l'année scolaire en cours.

Un **grand pôle urbain** est une unité urbaine de plus de 10 000 emplois. Une unité urbaine est une commune ou un ensemble de communes présentant une zone de bâti continu (pas de coupure de plus de 200 mètres entre deux constructions) qui compte au moins 2 000 habitants. Au nombre de 13 en Paca, les grands pôles urbains concentrent 80 % de la population régionale.

## LES DONNÉES MOBILISÉES

### Source et champ

Les données de cette étude sont issues des recensements de la population 2009 et 2014. Le champ est circonscrit aux grands pôles urbains ([encadré «Définitions»](#)), à l'exclusion de tous les autres territoires. Ce choix s'explique par la volonté de considérer des territoires homogènes au regard de la thématique étudiée. En effet, sur la population des jeunes âgés de 18 à 24 ans, les mobilités résidentielles induites par la poursuite d'études (notamment au moment de l'entrée dans l'enseignement supérieur) impliquent que le lieu de résidence et le fait d'être scolarisé sont liés. Ainsi, le taux de sortants précoces est, en moyenne, plus élevé dans les zones rurales que dans les zones urbaines. L'offre de formation supérieure étant concentrée dans les grandes villes (*Observatoire des territoires*, 2018), les jeunes des zones rurales qui poursuivent leurs études quittent plus souvent ces zones que ceux qui arrêtent leurs études.

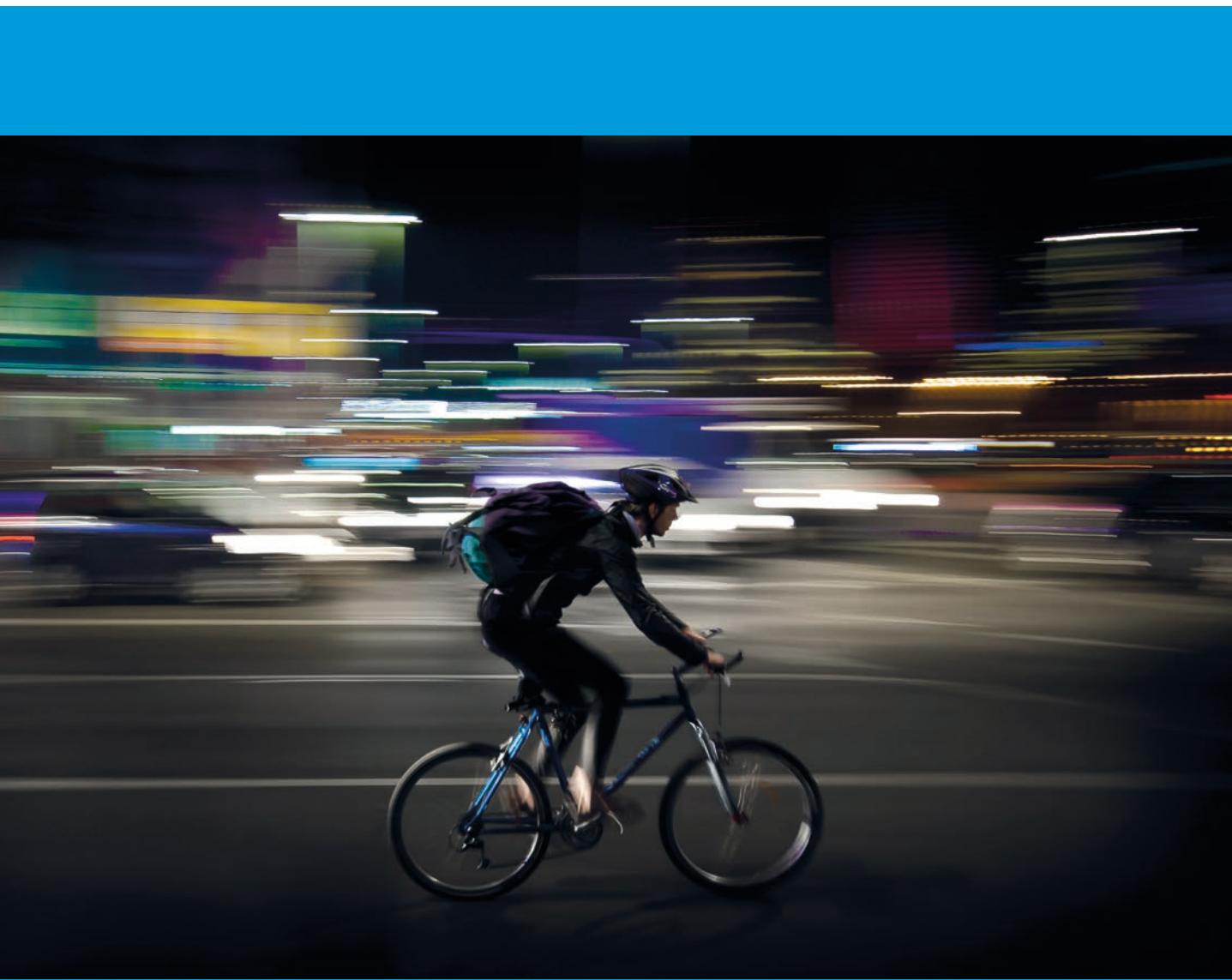
### Méthode

La représentation des résultats à l'échelle infracommunale ([encadré «Situation des cinq plus grandes villes de la région»](#)) est faite à partir d'une méthode de carroyage/lissage. Le carroyage consiste à décomposer le territoire communal en carreaux (ici de 200 mètres de côté) et à sommer les individus résidant à l'intérieur de chacun d'eux. À partir de ces décomptes «bruts» par carreau, le lissage est un traitement statistique qui harmonise la donnée de chaque carreau en fonction des données des carreaux qui lui sont proches (prise en compte de l'environnement). L'objectif est de mettre en évidence les tendances spatiales, en rendant les cartes plus simples à lire et plus synthétiques.

Sauf mention contraire, les résultats portent sur les 119 QPV situés dans les communes de plus de 10 000 habitants des grands pôles urbains de Paca. La décision de considérer les seuls QPV des communes de plus de 10 000 habitants est imposée par le fait que les données du recensement sont géolocalisées uniquement sur ces communes et que ces informations géolocalisées sont indispensables pour déterminer si un individu réside dans un QPV. Dans la région, seuls neuf QPV se situent dans d'autres territoires (128 QPV au total en Provence-Alpes-Côte d'Azur).

### Bibliographie

- ADAOUST S., ROUAUD P. (juin 2018), «Dans les quartiers de la politique de la ville, deux fois plus de jeunes ont quitté l'école et sont sans diplôme», *Insee Analyses Provence-Alpes-Côte d'Azur* n°60.  
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/3557087>.
- AFSA C. (décembre 2013 ), «Qui décroche?» *Éducation et formations* n° 84.  
[http://cache.media.education.gouv.fr/file/revue\\_84/44/l/DEPP\\_EetF\\_2013\\_84\\_qui\\_decroche\\_294441.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/revue_84/44/l/DEPP_EetF_2013_84_qui_decroche_294441.pdf)
- AUDRAS-MARCY S., PILON C. (octobre 2017), «Vieillissement de la population: un processus qui touche aussi les quartiers prioritaires de la politique de la ville», *En bref* n°44, CGET.  
<http://www.cget.gouv.fr/ressources/publications/en-bref-44-vieillissement-de-la-population-un-processus-qui-touche-aussi-les-quartiers-prioritaires-de-la-politique-de-la-ville>
- BOUDESEUL G., CARO P., GRELET Y., MINASSIAN L., MONSO O., VIVENT C. (2016), *Atlas des risques sociaux d'échec scolaire – L'exemple du décrochage scolaire, en France métropolitaine et dans les Dom.*  
<http://www.cereq.fr/publications/Co-editions/L-Atlas-des-risques-sociaux-d-echechs-scolaire.-L-exemple-du-decrochage-France-Dom-Tom>
- COUPPIÉ T. (avril 2013), «Insertion des jeunes issus de quartiers sensibles: les hommes doublement pénalisés», *Bref* n° 309, Cereq. <http://www.cereq.fr/fichiers/Focus/focus-zus/Bref-n-309>
- GAUBERT E., HENRARD V., ROBERT A., ROUAUD P. (juin 2017), «Enquête 2016 auprès de la Génération 2013 – Pas d'amélioration de l'insertion professionnelle pour les non-diplômés», *Bref* n°356, Céreq.  
<http://www.cereq.fr/publications/Cereq-Bref/Enquete-2016-aupres-de-la-Generation-2013-Pas-d-amelioration-de-l-insertion-professionnelle-pour-les-non-diplomes>
- LEFRÈSNE F. (avril 2014), «Réduire les sorties précoces, un objectif central du programme Éducation et formation 2020», *Insee Références* «La France dans l'Union européenne» Édition 2014.  
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/1372522?sommaire=1372538>
- OBSERVATOIRE DES TERRITOIRES (janvier 2018), *Éducation et enseignement supérieur, approches territoriales*, Fiche d'analyse de l'Observatoire des territoires 2017, CGET.  
<http://www.observatoire-des-territoires.gouv.fr/observatoire-des-territoires/fr/ducation-et-enseignement-sup-rieur-approches-territoriales>
- OSWALT N. (juillet 2018), «Revenus et pauvreté», *Rapport 2017 de l'Observatoire national de la politique de la ville*.  
[http://publications.onpv.fr/RAPPORT\\_2017](http://publications.onpv.fr/RAPPORT_2017)



Dans les quartiers prioritaires économiquement les plus dynamiques, plus d'une création d'entreprise sur cinq relève du secteur du transport et de l'entreposage.



# Démographie d'entreprises dans les quartiers prioritaires :

un rattrapage en cours,  
notamment grâce  
au secteur du transport

**PASCAL DIEUSAERT**  
CGET – ONPV

Au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 197 100 établissements sont implantés dans l'ensemble des quartiers prioritaires métropolitains, ce qui représente, rapporté à leur population, environ 40 établissements pour 1 000 habitants. Cette densité économique reste deux fois plus faible que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Entre les années 2014 et 2016, 126 400 nouveaux établissements se sont implantés dans les quartiers prioritaires. Ce flux de nouveaux établissements s'intensifie dans les quartiers prioritaires les moins en difficulté alors qu'il stagne dans les autres. Pour autant, en dépit d'écart encore très importants, les quartiers prioritaires, quel que soit leur contexte économique, ont tendance à rattraper le niveau de création d'entreprises des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

L'installation de nouveaux établissements dans les quartiers prioritaires relève, plus souvent que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes, de créations pures et moins de transferts d'établissements. Parallèlement, ces installations s'opèrent plus souvent sous le statut de micro-entrepreneurs, particulièrement dans les quartiers prioritaires les moins en difficulté économiquement, à proximité des grandes agglomérations, notamment franciliennes.

Les établissements implantés dans les quartiers prioritaires relèvent davantage du secteur des petits commerces de détail, notamment alimentaires ou de textiles. Toutefois, le transport ou l'entreposage sont particulièrement dynamiques dans les quartiers prioritaires, spécifiquement dans ceux connaissant le moins de difficultés en matière d'emploi et d'économie : dans ces territoires, plus d'une création sur cinq relève de ce secteur d'activité, notamment dans le cadre de transports de voyageurs par taxis.

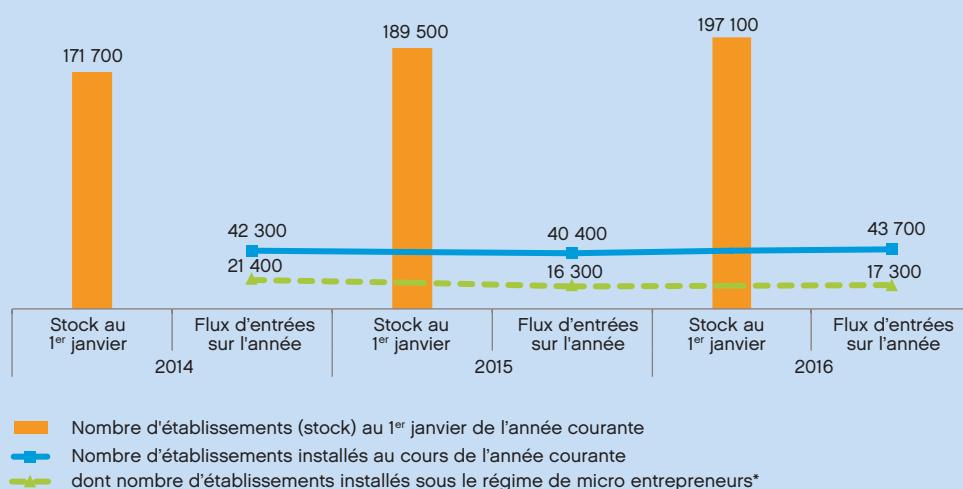
Enfin, les établissements implantés dans les quartiers prioritaires sont, en moyenne, plus récents que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes, ce qui est lié au flux d'installations plus important de nouveaux établissements dans ces territoires. Toutefois, cette plus faible ancienneté moyenne pourrait également traduire les difficultés plus prégnantes des établissements des quartiers prioritaires à perdurer. Juridiquement, ils relèvent plus souvent d'une personne physique contrairement aux établissements des autres quartiers des unités urbaines englobantes qui ont plus souvent le statut juridique de personne morale.

# Bilan des années 2014 à 2016 : la création d'entreprises participe à la densification du tissu économique

Près de 200 000 établissements dans les quartiers prioritaires, une augmentation de 15 % en deux ans

Au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 197 100 établissements sont implantés dans ces quartiers (graphique 1). En deux ans, leur nombre a progressé de plus de 25 000, soit 14,8 %. Cette hausse se situe toutefois principalement entre le 1<sup>er</sup> janvier 2014 et le 1<sup>er</sup> janvier 2015 (10,4 %) suite aux nombreuses installations d'établissements dans ces quartiers : au cours de l'année 2014, 42 300 nouveaux établissements se sont installés dans les quartiers prioritaires, dont 21 400 sous

le statut d'auto-entrepreneurs. Deux ans plus tard, sur l'ensemble de l'année 2016, 43 700 nouveaux établissements se sont implantés dans les quartiers prioritaires avec, parmi eux, 17 300 micro-entrepreneurs. Parallèlement à cette activité économique en progression, la situation de l'emploi s'améliore dans les quartiers prioritaires : le taux de chômage des habitants a diminué passant de 26,7 % en 2014 à 24,7 % en 2017 [Dieusaert, 2018].



\* régime de l'auto-entrepreneur jusqu'en 2014.

Source : répertoires Sirene 2014, 2015 et 2016, Insee.

Champ : quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

Calculs : CGET-ONPV.

Note de lecture : au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 197 100 établissements sont situés dans les quartiers prioritaires métropolitains. Sur l'ensemble de l'année 2016, 43 700 nouveaux établissements se sont implantés dans un quartier prioritaire, dont 17 300 sous le régime de micro-entrepreneur.

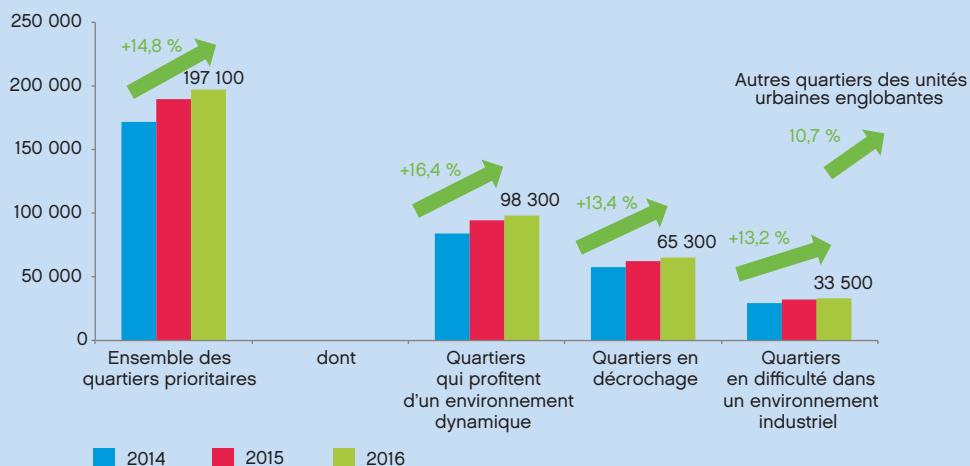
**Graphique 1**  
**Nombre**  
**d'établissements**  
**en activité**  
**implantés dans**  
**les quartiers**  
**prioritaires au**  
**1<sup>er</sup> janvier de**  
**l'année courante**  
**et nombre**  
**d'installations**  
**(dont sous le**  
**régime de micro-**  
**entrepreneurs)**  
**au cours de**  
**l'année courante**

Afin de mieux caractériser les quartiers prioritaires, l'ONPV a réalisé trois typologies reposant chacune sur un pilier des contrats de ville. L'une d'elles porte donc sur l'emploi et l'activité économique ([Encadré «La typologie «emploi et activité économique» caractérisant les quartiers prioritaires»](#)). Cette typologie permet de prendre en compte la situation très hétérogène d'un quartier prioritaire à l'autre en matière de contexte économique. Au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 98 300 établissements sont implantés dans des «quartiers qui profitent d'un environnement dynamique», 65 300 dans «des quartiers en décrochage» et 33 500 dans «des quartiers en difficulté dans un environnement industriel» ([graphique 2](#)). Entre 2014

et 2016 le nombre d'établissements implantés dans des quartiers qui profitent d'un environnement dynamique a progressé de plus de 16,0 %, contre moins de 13,5 % dans les autres types de quartiers.

La croissance des volumes d'établissements dans les quartiers prioritaires reste, de plus, supérieure à celle mesurée dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes, quel que soit le type de quartiers (14,8 % au global entre 2014 et 2016, contre 10,7 % sur l'ensemble des unités urbaines englobantes), ce qui traduirait un rattrapage économique par rapport aux autres quartiers des agglomérations qui les entourent.

**Graphique 2**  
Nombre d'établissements en activité implantés selon les types de quartiers prioritaires en 2014, 2015, 2016 et croissance des stocks



Source: répertoires Sirene 2014, 2015 et 2016, Insee.

Champ : quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

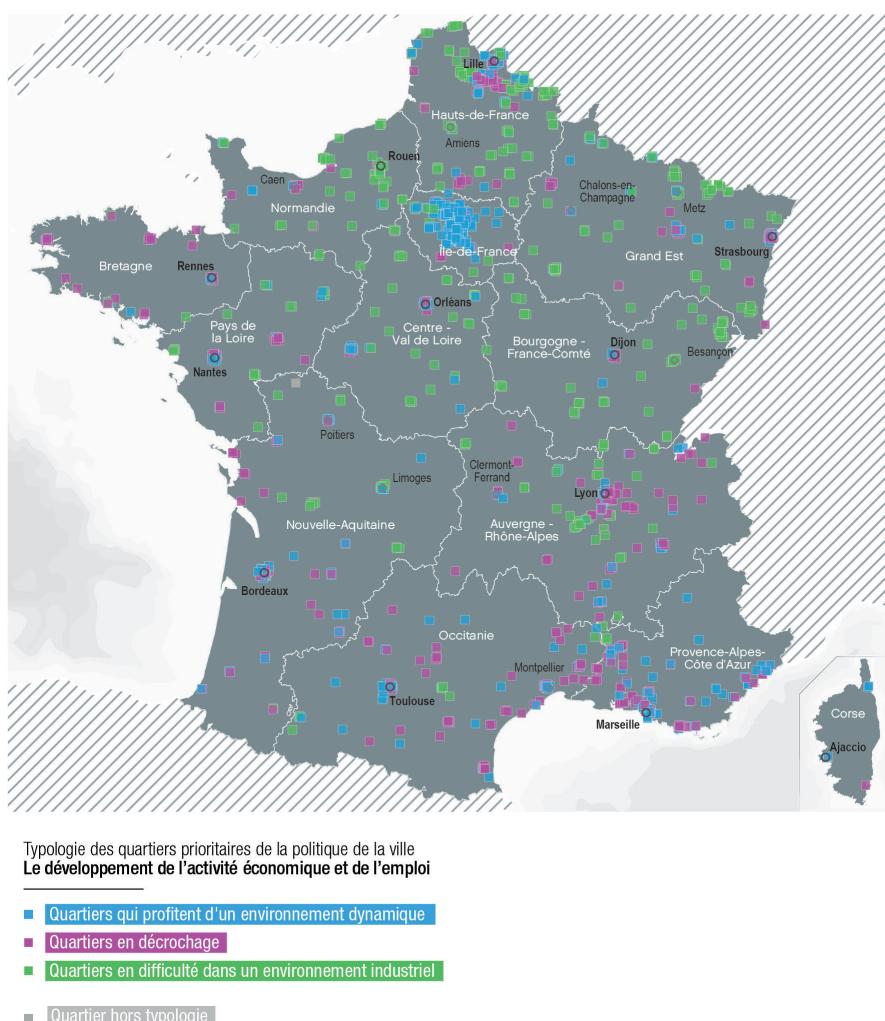
Calculs : CGET-ONPV.

Note de lecture : au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 197 100 établissements sont situés dans les quartiers prioritaires métropolitains, soit une augmentation de 14,8 % par rapport au 1<sup>er</sup> janvier 2014.

## LA TYPOLOGIE « EMPLOI ET ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE » CARACTÉRISANT LES QUARTIERS PRIORITAIRES

Trois typologies visant à regrouper les QPV ont été définies par l'ONPV [Sala, 2016], chacune relative à l'un des piliers de la politique de la ville : cohésion sociale, cadre de vie, emploi et activité économique. Ces typologies s'appuient sur les caractéristiques propres des quartiers mais également sur celles des agglomérations qui les abritent. S'agissant de la typologie concernant l'emploi et l'activité économique, trois classes de quartiers se dégagent :

- **les quartiers qui profitent d'un environnement dynamique.** Il s'agit de quartiers pour lesquels les indicateurs économiques sont plutôt favorables, relativement aux autres quartiers, et qui bénéficient d'un contexte au niveau de la zone d'emploi également favorable ;
- **les quartiers en décrochage.** Il s'agit de quartiers avec des indicateurs économiques en retrait, dans un environnement au niveau de la zone d'emploi plutôt favorable ;
- **les quartiers en difficulté dans un environnement industriel.** Il s'agit de quartiers avec des indicateurs économiques en retrait, dans un environnement au niveau de la zone d'emploi également défavorable.



Source: IGN GÉOFLA 2015, CGET 2015.

Champ : France métropolitaine.

Calculs: CGET-ONPV.

Réalisation : CGET/DST/Cellule Carto, AG, 2016.

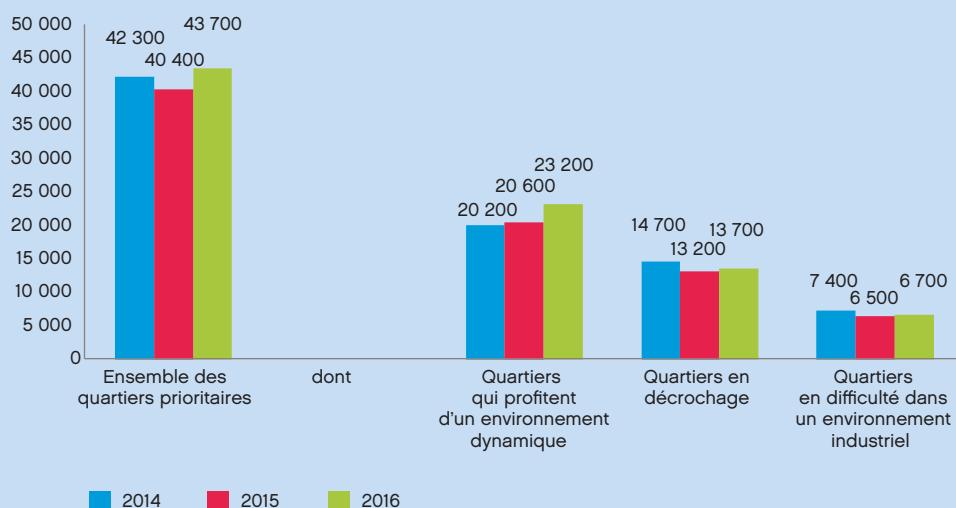
## L'installation de nouveaux établissements s'intensifie, d'abord dans les quartiers les moins en difficulté

1. Le taux d'installation correspond au nombre annuel d'installations d'établissements (transferts et créations pures) rapporté au nombre d'établissements en activité présents au 1<sup>er</sup> janvier de l'année courante.

La croissance du nombre d'établissements implantés dans les quartiers prioritaires résulte de l'installation de nouveaux établissements (créations ou transferts d'activité). En 2016, 43 700 nouveaux établissements se sont ainsi installés dans les quartiers prioritaires, contre 40 400 un an plus tôt et 42 300 en 2014 (graphique 3). L'année 2016 est donc marquée par une intensification de la création d'activité dans les quartiers prioritaires par rapport aux deux années précédentes. Toutefois, cette augmentation des installations n'est pas générale et concerne avant tout les quartiers prioritaires qui sont, relativement, les plus dynamiques économiquement. Entre 2014 et 2016, le nombre d'établissements qui s'installent dans des «quartiers qui profitent d'un environnement dynamique» progresse, ainsi, de manière continue en passant de 20 200 à 23 200. Dans les «quartiers en décrochage» ou «en difficulté dans un environnement industriel», le flux de nouveaux établissements a, au contraire, diminué entre 2014 et 2016. Aussi, le taux d'instal-

lation<sup>1</sup>, qui permet de qualifier un dynamisme entrepreneurial est, dans les «quartiers qui profitent d'un environnement dynamique», sensiblement supérieur à celui des «quartiers en décrochage» ou «en difficulté dans un environnement industriel» (23,6 %, contre respectivement 20,9 % et 20,1 %). Ainsi, les taux d'installation «des quartiers qui profitent d'un environnement dynamique» augmentent sous l'effet du secteur du transport et de l'entrepôsage, particulièrement présent dans ces quartiers, et dont les taux d'installation sont particulièrement élevés (à 58,0 %). Pour autant, quel que soit le type de quartiers prioritaires, le taux d'installation y est supérieur à celui des autres quartiers des unités urbaines englobantes (17,7 %). Les habitants des quartiers prioritaires rencontrant davantage de problèmes d'accès à l'emploi, la création de leur propre activité pourrait être une réponse à leurs difficultés: ainsi, au premier semestre 2014, sur l'ensemble du territoire, 27 % des créateurs d'entreprises sont des chômeurs [Richet, Thomas, 2016].

**Graphique 3**  
Nombre d'installations de nouveaux établissements dans les quartiers prioritaires au cours des années 2014, 2015 et 2016



Source: répertoires Sirene 2014, 2015 et 2016, Insee.

Champ : quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

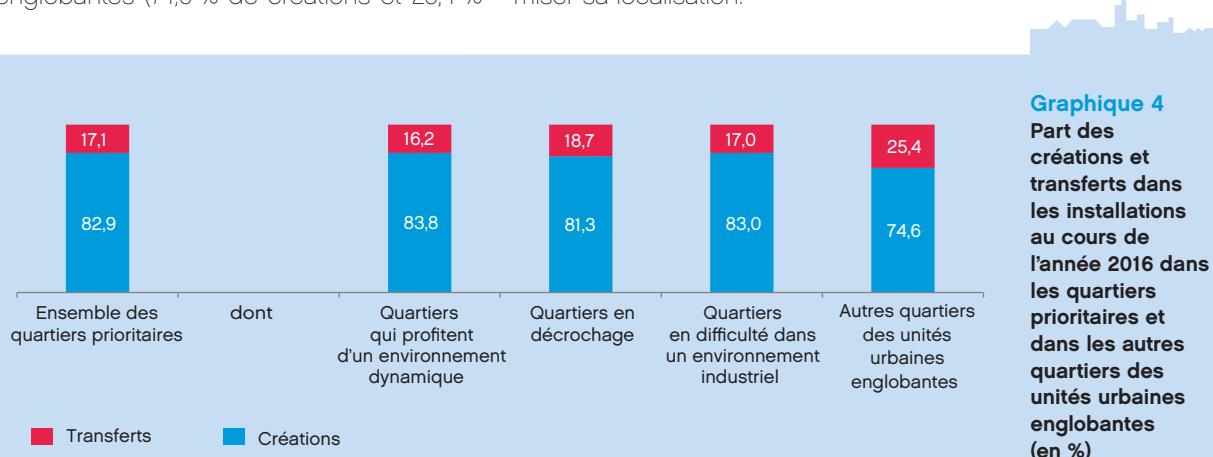
Calculs : CGET-ONPV.

Note de lecture : 43 700 nouveaux établissements se sont implantés dans les quartiers prioritaires au cours de l'année 2016, contre 40 400 pour 2015 et 42 300 pour l'année 2014.

## Davantage de créations pures et moins de transferts d'activité

L'installation de nouveaux établissements en quartiers prioritaires se caractérise davantage par une création économique «pure» que par des transferts d'établissement, c'est à dire des changements de localisation en restant dans la même entreprise: en 2016, 82,9 % des nouveaux établissements relève ainsi d'une création d'entreprise et 17,1 % d'un transfert d'activité (**graphique 4**). Le poids des créations pures est plus important dans les quartiers prioritaires que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (74,6 % de créations et 25,4 %

de transferts d'activité). Ce constat accrédite, dans une première lecture, que la création économique est plus importante dans ces territoires. Toutefois, la part plus restreinte de transferts d'établissements dans les quartiers prioritaires pourrait également constituer un point faible pour ces quartiers, les établissements transférés étant a priori plus pérennes que ceux résultant de créations pures. Ces territoires n'auraient pas les facteurs de localisation recherchés lorsqu'un établissement déjà existant cherche à optimiser sa localisation.



Source: répertoire Sirene 2016, Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: 82,9 % des 43700 installations dans les quartiers prioritaires de l'année 2016 sont des créations pures, 17,1 % des transferts d'activité.

## Un recours plus fréquent au statut de micro-entrepreneur

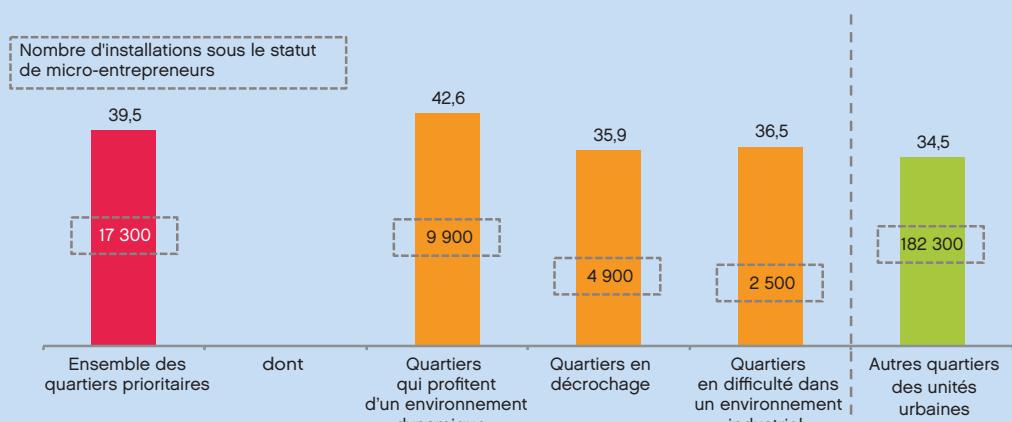
En 2016, le micro-entrepreneuriat (**encadré «Le statut de micro-entrepreneur: définition»**) représente près de deux installations d'établissements sur cinq dans les quartiers prioritaires (**graphique 5**). Dans les quartiers qui profitent d'un environnement dynamique, 42,6 % des nouveaux établissements s'installent sous ce régime: le micro-entrepreneuriat concerne donc davantage les quartiers prioritaires les plus dynamiques économiquement, notamment ceux situés en Ile-de-France. Dans les autres quartiers, plus en difficulté, la

part des micro-entrepreneurs reste légèrement supérieure à celle des autres quartiers des unités urbaines englobantes (34,5 %). Les micro-entrepreneurs, plus nombreux dans les quartiers prioritaires, peuvent être des chômeurs ou des travailleurs qui tentent de créer un projet sous ce statut dans le but, au moins au départ, de créer leur emploi [Deprost et al, (2013)]. La création d'activité plus fréquente sous le statut de micro-entrepreneur dans les quartiers prioritaires pourrait donc être une réponse aux difficultés plus fortes liées

à l'emploi dans ces territoires. Sur l'ensemble du territoire en 2014, 28 % des auto-entrepreneurs sont ainsi des chômeurs [Richet et al, 2016]. En outre, la part de microentrepreneurs fluctue fortement d'un secteur économique à l'autre: elle est ainsi plus importante dans le secteur du transport (notamment dans les VTC), particulièrement représenté dans les ins-

tallations de nouveaux établissements dans les «quartiers qui profitent d'un environnement dynamique». Enfin, cette part plus importante de micro-entrepreneurs pourrait illustrer, pour les entrepreneurs des quartiers prioritaires, la faiblesse de leurs capitaux initiaux pour les entrepreneurs ou leurs difficultés à trouver un réseau d'associés solvables et fiables.

**Graphique 5**  
**Nombre d'installations sous le régime du micro-entrepreneuriat dans les quartiers prioritaires au cours de l'année 2016 et part qu'elles représentent parmi l'ensemble des créations et transferts d'activité (en %)**



Source: répertoire Sirene 2016, Insee.

Champ : quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

Calculs : CGET-ONPV.

Note de lecture : 17 300 des 43 700 installations dans les quartiers prioritaires au cours de l'année 2016, soit 39,5 %, sont des installations sous le régime de micro-entrepreneurs.

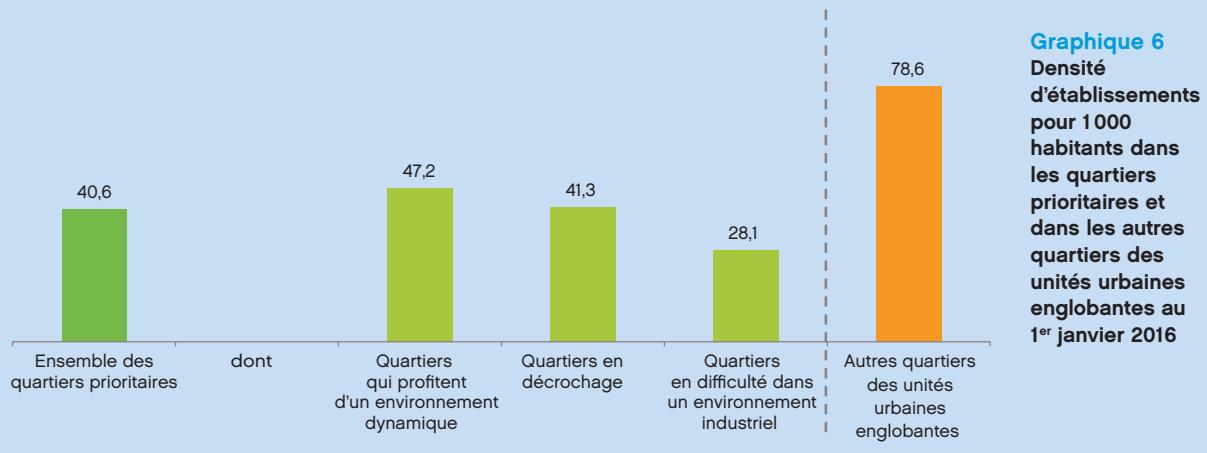
### Le tissu économique reste deux fois moins dense

Etablis selon un critère de concentration de populations pauvres, les quartiers prioritaires sont délimités la plupart du temps sur de l'habitat, contrairement aux anciennes zones urbaines sensibles (Zus) ou aux zones franches urbaines – territoires entrepreneurs (ZFU-TE), qui peuvent inclure dans leurs périmètres des espaces d'activité. L'exclusion de ces zones d'activité contribue à cette densité économique plus faible dans les quartiers prioritaires. En outre, la présence plus fréquente de grands ensembles d'habitation, qui rend la densité démographique plus importante dans ces territoires, contribue également à cette densité économique

plus faible. Pour toutes ces raisons, en dépit d'une création entrepreneuriale plus dynamique qui s'opère dans les quartiers prioritaires, la densité d'établissements pour 1000 habitants est, quel que soit le type de ces quartiers, très inférieure à celle des autres quartiers des unités urbaines englobantes (graphique 6): on y compte ainsi, au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 40,6 établissements pour 1000 habitants, contre 78,6 pour 1000 dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. La densité des quartiers les moins en difficulté, les «quartiers qui profitent d'un environnement dynamique», atteint 47,2 pour 1000, celle des quartiers les plus en difficulté,

les «quartiers en difficulté dans un environnement industriel», n'est que de 28,1 pour 1000. Pour autant, cette densité moindre pourrait également traduire une plus faible activité

économique dans les quartiers prioritaires, y compris dans ceux rencontrant relativement moins de difficultés économiques ou d'emplois.



**Source:** répertoire Sirene 2016, Recensement de la population 2013, Insee.  
**Champ:** quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.  
**Calculs:** CGET-ONPV.

**Note de lecture:** au 1<sup>er</sup> janvier 2016, on compte 40,6 établissements pour 1000 habitants dans les quartiers prioritaires, contre 78,6 dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

**Graphique 6**  
**Densité d'établissements pour 1000 habitants dans les quartiers prioritaires et dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes au 1<sup>er</sup> janvier 2016**

## LE STATUT DE MICRO-ENTREPRENEUR : DÉFINITION

Un micro-entrepreneur est une personne exerçant une activité non salariée en entreprise individuelle. Le régime du micro-entrepreneur est la nouvelle dénomination de l'auto-entrepreneur depuis le 19 décembre 2014. Ce régime a été mis en place par la loi de modernisation de l'économie (LME) d'août 2008 et s'applique depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009 aux personnes physiques qui créent, ou possèdent déjà, une entreprise individuelle pour exercer une activité commerciale, artisanale ou libérale (hormis certaines activités exclues), à titre principal ou complémentaire. Il offre des formalités de création d'entreprises allégées ainsi qu'un mode de calcul et de paiement simplifié des cotisations sociales et de l'impôt sur le revenu. Pour en bénéficier, l'entrepreneur individuel doit remplir les conditions du régime fiscal de la micro-entreprise. De nouvelles dispositions, définies par la loi Pinel du 18 juin 2014, s'appliquent depuis le 19 décembre 2014. Le micro-entrepreneur bénéficie ainsi:

- du régime micro-social;
- d'un régime micro-fiscal;
- d'une exonération temporaire de la cotisation foncière des entreprises;
- d'une exonération ou d'une franchise de TVA du fait de son activité.

Avant le 19 décembre 2014, il bénéficiait également d'une dispense d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) pour les commerçants ou au répertoire des métiers (RM) pour les artisans, sauf cas particuliers. Depuis, la dispense a été supprimée mais l'immatriculation est gratuite.

# Caractéristiques des établissements implantés dans les quartiers prioritaires: le transport en plein essor et davantage d'entreprises individuelles

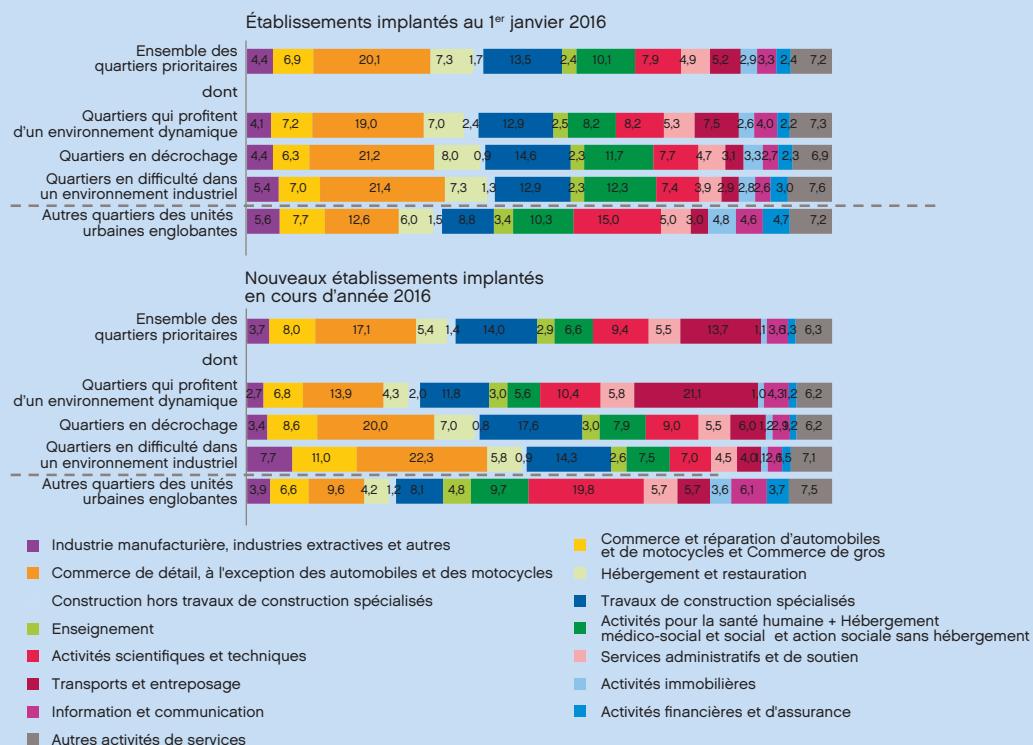
**Le commerce de détail reste le secteur d'activité le plus représenté alors que le secteur du transport est particulièrement dynamique, notamment dans les quartiers les moins en difficulté**

Près de 40 000 des 197 000 établissements implantés dans les quartiers prioritaires au 1<sup>er</sup> janvier 2016 relèvent du secteur du commerce de détail, soit 20,1 % ([graphique 7](#)). Plus précisément, les commerces de détail sur éventaires et marchés alimentaires ou en habillement ou textiles sont les commerces les plus répandus dans les quartiers prioritaires. La part du commerce de détail est relativement constante, quel que soit le type de quartiers prioritaires. Elle est sensiblement supérieure à celle des autres quartiers des unités urbaines englobantes (12,6 %), tout comme le secteur de la construction spécialisée (13,5 %, contre 8,8 %). A l'inverse, le secteur des activités scientifiques et techniques est sous représenté (7,4 %, contre 15,0 %). Les quartiers confrontés à davantage de difficultés économiques (les «quartiers en décrochage» ou les quartiers en difficultés dans un environnement industriel) se distinguent par une surreprésentation des établissements relevant des activités pour la santé humaine ou de l'hébergement médico-social et social (autour de 12,0 %, contre 8,2 % pour les quartiers qui profitent d'un environnement dynamique).

En 2016, 554 000 nouvelles entreprises ont été

créées en France, soit 6 % de plus qu'en 2015 [Bignon, Bonnetête, 2018]. Le secteur «transport et entreposage» contribue pour près de la moitié à cette hausse générale. Dans les quartiers prioritaires également, les nouveaux établissements installés relèvent souvent de ce secteur: c'est le cas de 13,7 % de ceux implantés au cours de l'année 2016, contre 5,7 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Le poids de ce secteur d'activité est particulièrement élevé dans les quartiers qui profitent d'un environnement dynamique (21,1 % des installations), alors qu'il reste plus mesuré dans les quartiers confrontés à davantage de difficultés. Les quartiers bénéficiant d'un relatif dynamisme économique sont situés pour moitié en Ile-de-France. Or, la banlieue parisienne est particulièrement concernée par le phénomène d'Uberisation qui touche l'activité de transport de voyageurs par VTC mais également celle des livraisons à domicile. Dans ces quartiers, la part que représente le secteur du transport ou de l'entreposage parmi les nouveaux établissements installés au cours de l'année 2016 est donc nettement supérieure à la part qu'il représente parmi les établissements déjà installés au 1<sup>er</sup> janvier (21,1 %, contre 7,5 %).

**Graphique 7**  
**Répartition par secteurs d'activité des établissements en activité au 1<sup>er</sup> janvier 2016 et des nouveaux établissements implantés au cours de l'année 2016, dans les quartiers prioritaires et dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (en %)**



Source : répertoire Sirene 2016, Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

**Note de lecture:** au 1<sup>er</sup> janvier 2016, les établissements de commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles représentaient 20,1 % des établissements des quartiers prioritaires métropolitains. Au cours de l'année 2016, 17,1 % des nouveaux établissements qui se sont implantés dans les quartiers prioritaires relèvent de ce secteur d'activité.

## REGROUPEMENT DES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Les secteurs d'activité sont établis par l'Insee à partir d'une nomenclature statistique nationale d'activités, la nomenclature d'activités française révision 2 (la NAF rév.2), qui a été profondément révisée en 2008. La version en vigueur de cette nomenclature porte cinq niveaux emboîtés :

- 21 sections,
- 88 divisions,
- 272 groupes,
- 615 classes,
- 732 sous-classes.

Des regroupements ad hoc ont été constitués à partir de cette nomenclature pour définir au mieux les secteurs d'activités les plus structurants des quartiers prioritaires. Au final, ces regroupements concernent quinze secteurs d'activité :

- industries manufacturières, industries extractives et autres, notamment la fabrication de denrées alimentaires, d'équipements électriques, de matériels de transport, etc.,
- constructions hors travaux de construction spécialisés, notamment la construction de bâtiments, le génie civil,
- travaux de construction spécialisés, notamment d'installation d'eau ou d'électricité, de maçonnerie, etc.,
- commerces et réparations d'automobiles et de motocycles et commerces de gros,
- commerces de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles, notamment commerces alimentaires, de textiles ou d'habillement, grandes ou moyennes surfaces, pharmacies, etc.,
- hébergement et restauration,

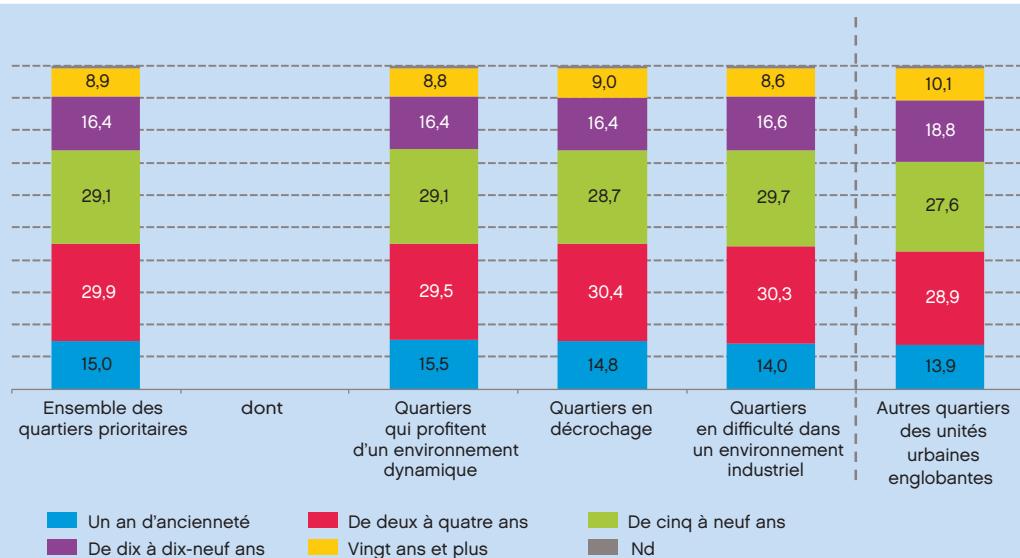
7. Information et communication, notamment programmation, conseil et autres activités informatiques, etc.,
8. activités financières et d'assurance,
9. activités scientifiques et techniques, notamment activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques, etc.,
10. services administratifs et de soutien, notamment activités d'agence de travail temporaire, centres d'appels, nettoyage courant des bâtiments, etc.,
11. transports et entreposage, essentiellement des activités liées aux transports notamment des transports de voyageurs par taxi, mais également des activités de poste et de courrier, etc.,
12. enseignement,
13. activités pour la santé humaine, hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement,
14. activités immobilières,
15. autres activités de services, notamment arts, spectacles et activités récréatives, coiffure et soins de beauté, autres services aux personnes, etc.

### Les établissements des QPV sont légèrement plus récents

44,9 % des établissements implantés dans les quartiers prioritaires au 1<sup>er</sup> janvier 2016 ont moins de 4 ans d'ancienneté, contre 42,8 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (**graphique 8**). Les établissements implantés dans les quartiers prioritaires sont donc sensiblement plus récents: en moyenne, ils ont une ancienneté de 7 ans et 8 mois, contre 8 ans et 2 mois

dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Cette ancienneté moyenne plus faible ne varie pas selon le type de quartier prioritaire et reste relativement stable dans le temps. Elle illustre l'installation plus intense de nouveaux établissements dans les quartiers prioritaires. Elle traduit sans doute également la survie plus faible des établissements implantés dans ces territoires.

**Graphique 8**  
Ancienneté des établissements implantés au 1<sup>er</sup> janvier 2016 dans les quartiers prioritaires et dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (en %)



Source: répertoire Sirene 2016, Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

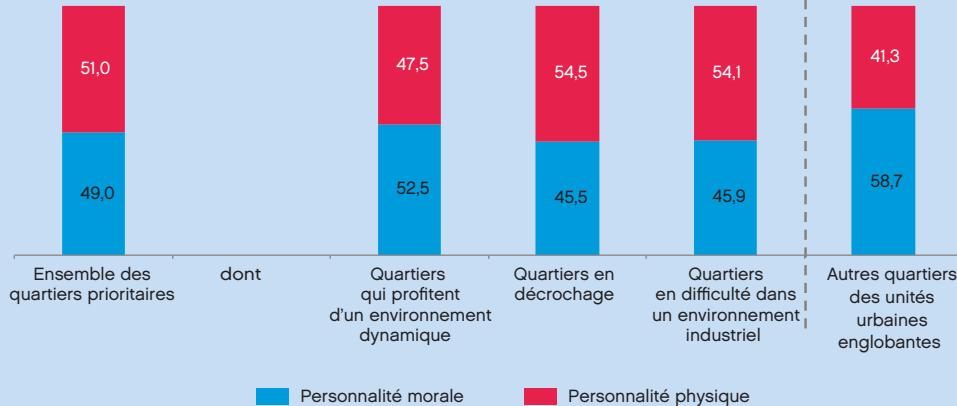
Calculs: CGET-ONPV.

**Note de lecture:** au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 15,0 % des établissements des quartiers prioritaires ont, au plus, un an d'ancienneté, 29,9 % ont de deux à quatre ans, 29,1 % de cinq à neuf ans, 16,4 % de dix à dix-neuf ans et 8,9 % au moins vingt ans.

## Le statut juridique des établissements : davantage de personnes physiques

Lors de la création ou du développement d'une entreprise, le statut de personne physique permet une certaine simplification des démarches administratives. Une personne morale est généralement constituée par un regroupement de personnes physiques ou morales qui souhaitent accomplir une activité en commun. 51,0 % des établissements implantés au 1<sup>er</sup> janvier

2016 dans les quartiers prioritaires relèvent juridiquement d'une personne physique, contre 41,3 % des établissements implantés dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (graphique 9). Ce taux dépasse 54,0 % dans les quartiers prioritaires les plus en difficultés («quartiers en décrochage» ou «en difficulté dans un environnement industriel»).



**Graphique 9**  
Catégories juridiques des établissements implantés au 1<sup>er</sup> janvier 2016 dans les quartiers prioritaires et dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (en %)

**Source:** répertoire Sirene 2016, Insee.

**Champ:** quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

**Calculs:** CGET-ONPV.

**Note de lecture:** au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 49,0 % des établissements situés dans les quartiers prioritaires relèvent, juridiquement, d'une personnalité morale contre 58,7 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

### SOURCE : LE FICHIER SIRENE

La source statistique d'étude de la démographie des entreprises est le fichier du Système national d'identification et du répertoire des entreprises et de leurs établissements (Sirene). Ce répertoire référence l'ensemble des établissements du territoire en leur attribuant un numéro Siret. Deux bases de données différentes constituent le fichier Sirene :

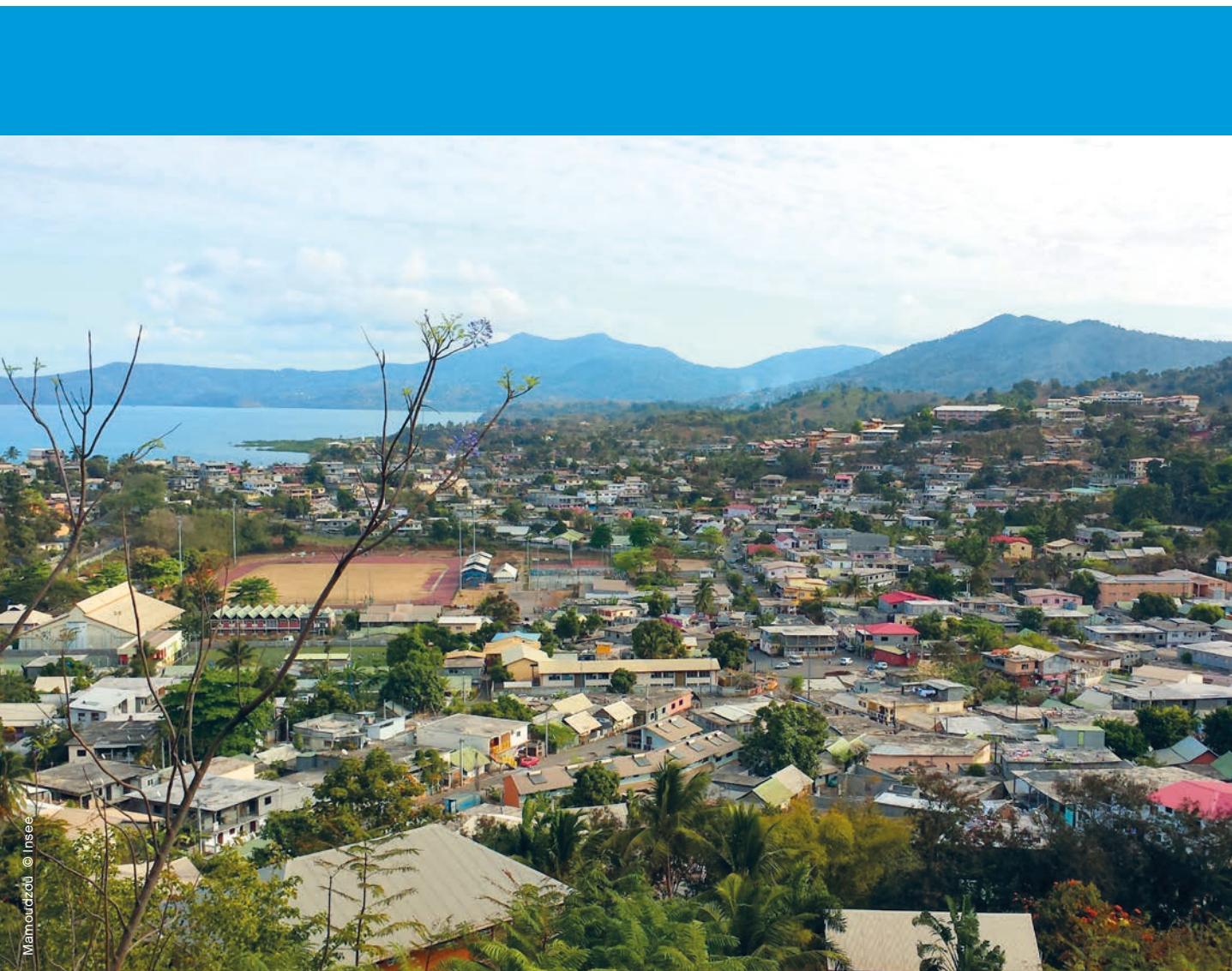
- le fichier du stock des établissements qui référence tous les établissements présents et actifs au 1er janvier d'une année courante ;
- le fichier des établissements implantés au cours de l'année courante (flux), que ce soit par création pure ou transfert d'activité.

Le fichier Sirene est géolocalisé par l'Insee à partir de coordonnées (x,y), ce qui permet d'identifier les établissements qui sont, strictement, implantés dans un quartier prioritaire en ce qui concerne le secteur marchand non agricole. Toutefois, ce géoréférencement ne concerne pour l'instant que la métropole et la Réunion, pour des questions de fiabilité. Afin de pouvoir exploiter la typologie des quartiers prioritaires réalisée par l'ONPV qui ne porte que sur la métropole, dans le cadre de cette analyse, la Réunion a été écartée. La géographie prioritaire ayant été définie en 2014, trois millésimes sont pour l'instant disponibles : 2014, 2015 et 2016.

### Bibliographie

- BERTRAND P., THILLET JF. (2017). «10 000 transferts d'établissements chaque année au sein de l'aire métropolitaine de Lyon-Saint-Etienne», *Insee Analyse Auvergne-Rhône-Alpes* n°50 (2017)
- BEZIAU J., MARIOTTE H., ROUSSEAU S. (2016). «Auto-entrepreneurs immatriculés en 2014: 54 % de ceux qui démarrent en font leur activité principale», *Insee Première* n°1615, 2016
- BIGNON N., BONNETÈTE F. (2017). «Les créations d'entreprises en 2016: la plus forte hausse depuis six ans, portée par les transports», *Insee Première* n°1631, 2017
- DEPROST P., IMBAUD D., LAFFON. P (2013). «Évaluation du régime de l'auto-entrepreneur», *Rapport de l'IGF et de l'Igas* (2013)
- DIEUSAERT P. (2018). «Taux d'activité, taux d'emploi, part et taux de chômage: une amélioration de la situation de l'emploi en 2017 dans les quartiers prioritaires, sauf pour les jeunes», *Rapport ONPV* (2018)
- GIVORD P., TRÉVIEN C. (2012). «Les zones franches urbaines: quel effet sur l'activité économique?», *Insee Analyses* n° 4, 2012
- INSEE (2018). *Tableau de l'économie française*, Insee-édition 2018
- LEBEAUPIN F. (2008). «La survie à moyen terme des établissements implantés en ZFU de première génération de 1997 à 2001», *Rapport Onzus 2008*
- L'HORTY Y., MORIN P. (2016). «Économie des quartiers prioritaires: une introduction», *Revue économique* (vol. 67), pp 373-389, 2016
- RICHET D., THOMAS S. (2016). «Les créateurs d'entreprises en 2014: moins de chômeurs et des projets plus modestes qu'en 2010», *Insee Première* n°1600, 2016





Parmi les trente-six quartiers prioritaires de Mayotte, deux se situent à Mamoudzou, la capitale.

# Entreprises informelles à Mayotte:

les deux tiers sont situés  
dans un quartier prioritaire

**SYLVAIN DAUBRÉE**  
Insee

À Mayotte, près de 3800 entreprises informelles sont localisées dans un quartier prioritaire de la politique de la ville. Cela représente les deux tiers des entreprises informelles du département, répartition similaire à celle de la population dans ces quartiers. Les entreprises informelles des quartiers politique de la ville ont les mêmes caractéristiques que celles de l'ensemble de l'île. Elles représentent essentiellement une activité de subsistance qui se caractérise par une faible productivité et de rares investissements. L'activité au long de l'année de ces entreprises n'est pas toujours régulière : certaines ont un pic d'activité en juin, juillet et août, d'autres ont une activité intermittente avec des pauses importantes. Ces entreprises sont généralement de petites structures (1,2 travailleur par entreprise en moyenne), familiales et peu pérennes. La moitié des dirigeants de ces entreprises sont des femmes. Par rapport au reste de la population mahoraise, ils ont un niveau d'étude plus faible et sont plus souvent natifs des Comores.

À Mayotte, les entreprises informelles représentent les deux tiers des entreprises marchandes ([encadré «De nombreuses entreprises informelles pour peu de richesse créée»](#)). Les deux tiers de ces 5300 entreprises informelles ([encadré définitions](#)) sont localisées dans un quartier prioritaire de la politique de la ville. Elles se répartissent ainsi, entre quartiers prioritaires et le reste du territoire, dans les mêmes proportions que l'ensemble de la population ([encadré «La politique de la ville à Mayotte»](#)). Contrairement aux entreprises métropolitaines (Dieusaert, 2017), les

entreprises informelles de Mayotte qui exercent leur activité dans un quartier prioritaire n'ont pas un profil particulier par rapport aux autres entreprises informelles de l'île, notamment en ce qui concerne leur répartition sectorielle (Daubrée, 2018). Le commerce de détail est le secteur le plus important : un tiers des entreprises informelles en font partie et elles génèrent le quart de la valeur ajoutée «informelle» des quartiers prioritaires ([tableau 1](#)). Il s'agit très souvent de vente ambulante de fruits et légumes ou de boissons, ou encore de petites épiceries.

**Tableau 1**

Principales caractéristiques des entreprises informelles mahoraises dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville en 2015 par secteur

*Un tiers des entreprises informelles dans les quartiers prioritaires sont des commerces de détail*

Entreprises informelles	Travailleurs	«Chiffre d'affaires»		
		nombre	en milliers d'euros	Investissements
Entreprises informelles	3 760	4 590	72 360	36 180
Commerce de détail	1 310	1 700	34 410	9 240
Construction	710	860	7 510	7 330
Autres activités de services	350	400	6 850	6 430
Transports terrestres et manutention	230	260	8 420	4 940
Réparation de véhicules	100	120	5 550	4 710
Industrie manufacturière	440	530	5 300	2 280
Restauration	610	710	4 320	1 260

Source: Insee, Enquête sur les entreprises mahoraises, 2015.

Champ: entreprises informelles de Mayotte.

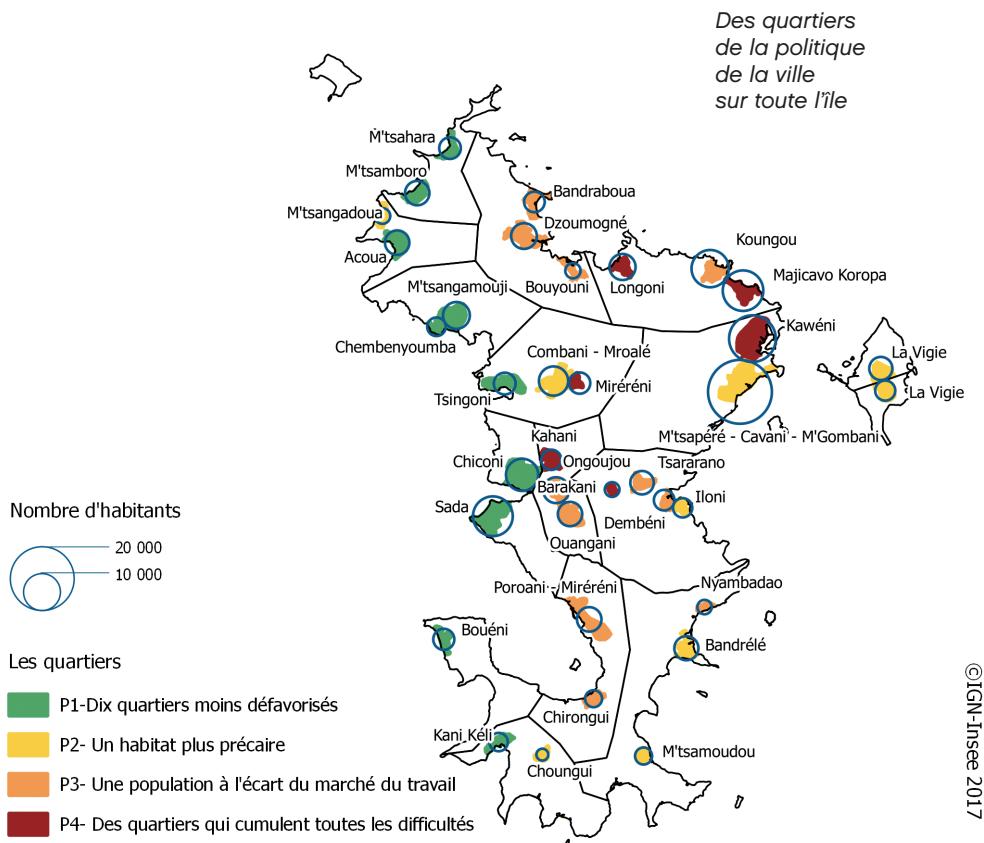
Note de lecture: les entreprises informelles du secteur de l'industrie manufacturière situées dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville génèrent 228000 euros de valeur ajoutée.

## CARTOGRAPHIE ET TYPOLOGIE DES DIFFÉRENTS QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

Mayotte compte 36 quartiers prioritaires de la politique de la ville, dont trois font partie du nouveau programme national de renouvellement urbain. Ces quartiers sont répartis sur l'ensemble du territoire (carte 1). Chaque commune en compte entre un et trois. En 2012, 144 000 personnes vivent dans un de ces quartiers, soit les deux tiers de la population de l'île. Ces habitants souffrent d'un déficit de formation et ont des difficultés plus marquées pour s'insérer sur le marché du travail par rapport à la population du reste du territoire (Ah-Son et Baktavatsalou, 2017). Leurs conditions de logement sont un peu plus défavorables, en particulier en matière d'équipements sanitaires. Au sein de ces quartiers prioritaires, quatre profils homogènes se dégagent selon le type de bâti, l'accès à l'eau et à l'électricité, la formation et l'insertion professionnelle des habitants. Six quartiers, rassemblant 31 000 habitants, cumulent toutes les difficultés. À l'inverse, dix quartiers situés sur la côte ouest de l'île et regroupant 37 000 habitants apparaissent moins défavorisés que l'ensemble de la géographie prioritaire.

### Carte 1

Localisation des quartiers prioritaires de la politique de la ville



Source: Insee, Recensement de la population Mayotte, 2012.

Note de lecture: 3783 personnes habitent le quartier de Longoni à Koungou. Ce quartier prioritaire fait partie de ceux qui cumulent toutes les difficultés: déficit de formation, difficulté à s'insérer sur le marché du travail, conditions de logement défavorables.

## Une activité de subsistance peu productive

Les entreprises informelles, qu'elles soient ou non en QPV, sont peu productives. Dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, une personne dégage, en moyenne, 7 900 € de valeur ajoutée par an. Plutôt qu'assurer une pérennité de l'entreprise en améliorant l'efficience des ressources mobilisées, l'activité des entreprises informelles viserait en priorité à apporter un revenu de subsistance aux travailleurs concernés. En outre, elles investissent très peu: qu'elle soit ou non dans un quartier prioritaire de la politique de la ville, une entreprise informelle mahoraise investit 4 € pour 100 € de valeur ajoutée, contre 20 € pour les entreprises formelles.

Les disparités sont importantes au sein des entreprises informelles des quartiers prioritaires: 7 % des entreprises ont une productivité supérieure à 20 000 euros par an alors que

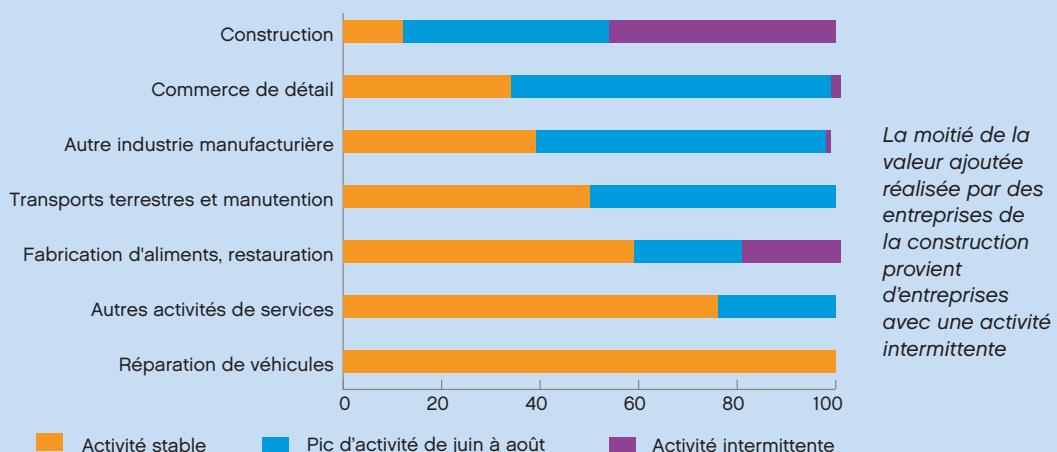
6 % d'entre elles ont une valeur ajoutée et donc une productivité négative. Autrement dit, ces dernières ont des coûts de production (achats de marchandises, de matières premières, loyer, électricité,...) supérieurs à leur chiffre d'affaires. Dans certains cas, il peut s'agir d'un mauvais résultat conjoncturel l'année en question. Cela peut aussi tenir au fait que 90 % des entreprises informelles des quartiers prioritaires déclarent ne tenir aucune comptabilité, ou venir du mode de gestion de certaines entreprises informelles. Dans certains cas, les prix de vente peuvent correspondre aux prix du marché, sans être fixés rigoureusement en fonction des coûts de revient de manière à dégager un profit. À titre illustratif, 10 % des entreprises ne connaissent pas et n'ont pas trace de tout ou partie des prix auxquels elles achètent leurs marchandises ou leurs matières premières.

## Pic d'activité pour le commerce et les transports en juillet-août

L'activité des entreprises informelles de Mayotte, qu'elles soient ou non en QPV, n'est pas régulière dans l'année. En 2015, elle est ainsi plus forte en juin, juillet et août, tandis qu'elle est plus faible en mai, octobre et novembre. La moitié des entreprises ont, toutefois, une activité stable, car elles

répondent à une demande qui n'est pas saisonnière: il s'agit le plus souvent d'entreprises de réparation de véhicules, d'une partie de l'industrie manufacturière (tailleurs, menuisiers...), des autres activités de service et d'une partie de la fabrication d'aliments et restauration ([graphique 1](#)).

**Graphique 1**  
Répartition de la saisonnalité selon la valeur ajoutée de chaque secteur (en %)



**Source:** Insee, Enquête sur les entreprises mahoraises, 2015.

**Champ:** entreprises mahoraises informelles localisées dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville ayant une valeur ajoutée positive, et n'ayant pas déposé de liasse fiscale.

**Note de lecture:** les entreprises du commerce de détail qui ont un pic d'activité entre juin et août représentent 65 % de la valeur ajoutée du secteur.

Pour un tiers des entreprises informelles, si l'activité s'étale tout au long de l'année, celle-ci connaît un pic en juillet-août. C'est le cas des entreprises de transports, et d'une partie des commerces et de l'industrie manufacturière. En 2015, le ramadan qui s'est déroulé entre la mi-juin et la mi-juillet explique sans doute une grande partie du pic saisonnier associé. En effet, dans ce département de tradition musulmane, le ramadan est l'occasion de dépenses importantes. La poursuite du pic d'activité sur août est plus difficile à expliquer. Une hausse de la fréquentation touristique sur cette

période habituelle de congés pourrait être une des causes, d'autant qu'il s'agit de la saison traditionnelle pour les mariages. La mémoire imprécise des enquêtés – les années précédentes, le ramadan se situait davantage vers la fin de l'été austral (juin à août) – pourrait en être une autre.

Enfin, 15 % des entreprises informelles de Mayotte ont une activité intermittente, avec des périodes sans travail. Il s'agit essentiellement d'entreprises de la construction: entre deux chantiers, plusieurs mois non travaillés peuvent en effet s'écouler.

## Des entreprises peu employeuses et sans locaux dédiés

En 2015, les entreprises informelles mahoraises implantées dans les QPV emploient 4 590 personnes en 2015. Ces entreprises sont essentiellement de très petites structures dotées d'un seul établissement. Une seule personne travaille dans huit entreprises sur dix, de sorte que le nombre moyen de travailleurs par structure est de 1,2. Lorsqu'elles emploient deux personnes ou plus, plus de deux tiers des travailleurs ont un lien de parenté avec le chef de l'unité de production. Pour ces personnes, le salariat est l'exception et il n'y a pas de contrat de travail.

Seul un tiers des entreprises informelles des QPV disposent d'un local, principalement celles dans le secteur du commerce et de l'industrie manufacturière. Les autres exercent leur activité au domicile des clients (construction notamment), au domicile du chef d'entreprise ou sur la voie publique. Lorsque des locaux existent, ces derniers sont peu équipés: seuls 39 % disposent de l'eau courante. C'est sensiblement moins que dans le parc de logement mahorais, où 72 % des logements ont l'eau courante. Le chef d'entreprise est propriétaire de son local dans la moitié des cas.

## Trois quarts des chefs d'entreprises informelles sont natifs de l'étranger

Les chefs d'entreprises informelles de Mayotte sont davantage nés à l'étranger que l'ensemble de la population: 75 %, contre 47 % de l'ensemble de la population de 15 à 79 ans. On retrouve cette même proportion dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Ainsi, la moitié des chefs d'entreprises informelles des quartiers prioritaires sont nés à Anjouan, l'île des Comores la plus proche de Mayotte. La moitié des étrangers non natifs de Mayotte se trouve en situation administrative irrégulière, ce qui constitue, pour ceux qui sont chefs d'entreprise, un

frein majeur à la formalisation de leur activité. Pour les chefs d'entreprises informelles nés à Mayotte, comme pour ceux étrangers en situation régulière, les freins à la formalisation peuvent être financiers ( crainte de ne pouvoir faire face aux charges), liés à un déficit de connaissance (en français, en maîtrise de l'écrit, ou sur les formalités à accomplir) ou à l'organisation de l'activité (récemment démarlée, trop faible ou instable pour une déclaration).

Les chefs d'entreprises nés aux Comores dirigent plus souvent des entreprises de la

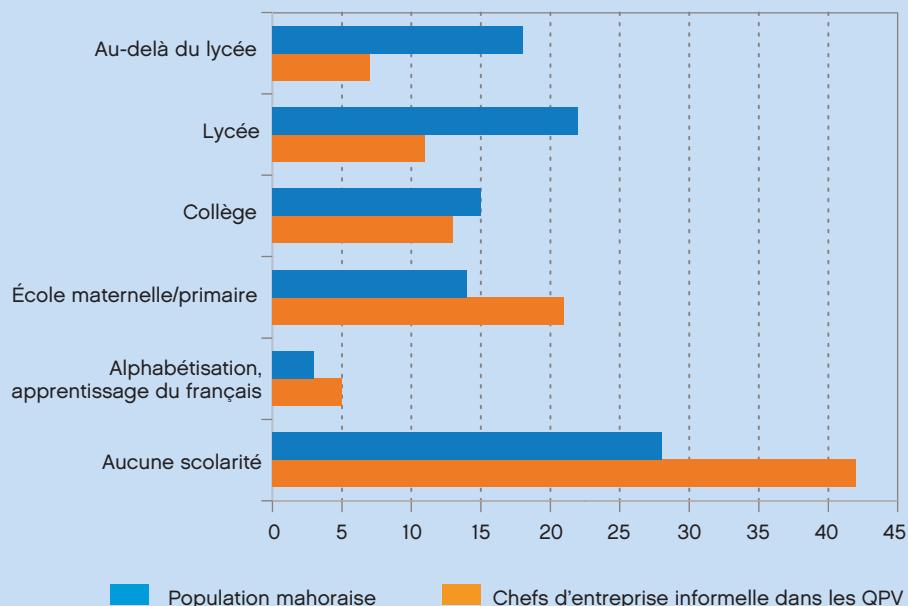
construction ou de la restauration, alors que ceux nés à Mayotte sont davantage présents dans le secteur du transport ou de la réparation de véhicules.

Le niveau d'étude des chefs d'entreprises informelles des QPV est plus faible que dans

le reste de la population mahoraise: ils ne sont que 7 % à être allés au-delà du lycée contre 18 % pour l'ensemble de la population, tandis que 40 % n'ont suivi aucune scolarité contre 28 % pour l'ensemble de la population (graphique 2).

**Graphique 2**

**Niveau d'étude du chef d'entreprise dans les quartiers prioritaires et dans l'ensemble de la population (en %)**



**Source:** Insee, Enquête sur les entreprises mahoraises, 2015.

**Champ:** entreprises mahoraises informelles localisées dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville ayant une valeur ajoutée positive, et n'ayant pas déposé de liaison fiscale.

**Note de lecture:** 7 % des chefs d'entreprises informelles des quartiers prioritaires sont allés au-delà du lycée.

Les chefs d'entreprise sont aussi souvent des femmes que des hommes, comme c'est le cas dans l'ensemble de la population active mahoraise. Mais si les femmes gèrent la majorité des entreprises de res-

tauration et des commerces de détail, elles sont absentes des secteurs de la construction et des transports. L'âge médian du chef d'entreprise à la création est de 32 ans.

## DE NOMBREUSES ENTREPRISES INFORMELLES POUR PEU DE RICHESSE CRÉÉE

Les entreprises informelles représentent les deux tiers des entreprises marchandes à Mayotte. Elles ne génèrent néanmoins que 9 % de la valeur ajoutée de l'ensemble des entreprises, soit 54 millions d'euros. Un quart de cette valeur ajoutée est générée par des entreprises de commerce. Toutefois, ce n'est pas dans ce secteur que l'économie informelle pèse le plus: seuls 11 % de la valeur ajoutée du commerce à Mayotte est générée par des entreprises informelles, contre 65 % dans le secteur de la réparation de voitures. Les entreprises informelles ont une faible productivité: 8100 euros de valeur ajoutée par personne, contre 38100 euros dans les entreprises formelles.

### DÉFINITIONS

La comptabilité nationale d'un territoire intègre l'ensemble de l'activité économique qui y est exercée. Or, en France, la comptabilité nationale qui repose souvent sur des sources administratives (notamment fiscales), ne prend pas en compte *a priori* les activités économiques inconnues des sources administratives (fiscales ou d'emploi). Les données de ces sources sont donc couramment corrigées d'une évaluation du montant des activités dites «informelles». Au sens large, cette activité peut être de différentes natures:

- la production dissimulée réalisée par des entreprises sans existence légale;
- la production dissimulée réalisée par des entreprises ayant une existence légale;
- la production illégale;
- la production manquante en raison des carences du dispositif de collecte.

Dans cette étude, seule une partie de l'économie informelle est couverte. Les «entreprises informelles» correspondent aux entreprises ayant ou non une existence juridique matérialisée par l'inscription au répertoire Sirène, mais qui ne sont pas connues de l'administration fiscale au sens des déclarations fiscales (sans que cela préjuge de leur situation au regard du droit fiscal).

Le champ de cette étude ne couvre donc pas la production économique réalisée par des entreprises connues de l'administration fiscale, mais qui ne déclarent qu'une partie de leur activité, ni la production des activités illégales. Il ne couvre pas non plus la production des entreprises agricoles informelles.

Les entreprises sont localisées aux domiciles des chefs d'entreprise.

### MÉTHODE

Mesurer l'économie des entreprises informelles présente deux difficultés: les repérer et en mesurer le poids économique. D'une part, elles sont, pour la plupart, inconnues de l'administration, d'autre part, elles peuvent difficilement remplir un questionnaire comptable classique. Elles ne tiennent, en effet, souvent pas de comptabilité, et ne maîtrisent donc pas les notions sous-jacentes.

L'Insee a donc mis au point un dispositif spécifique en deux étapes:

- la première consiste à mettre en œuvre une enquête auprès des ménages dans laquelle les chefs d'entreprises informelle sont repérés à l'aide de questions spécifiques. En l'occurrence, l'enquête Migration-famille-vieillissement de 2015 a été utilisée afin d'identifier un échantillon de structures concernées (500 entreprises);
- la seconde vise à reconstruire une comptabilité à partir des éléments dont elles disposent. Une enquête sur les unités identifiées dans la première phase a donc été conduite. Comme les enquêtés ne tiennent pas de comptabilité, cette dernière est reconstruite par l'enquêteur en utilisant les notes ou la mémoire de l'enquêté, parfois journalière ou hebdomadaire. Selon le type

d'activité et l'enquêté, la comptabilité est ainsi reconstruite sur un mois, puis extrapolée sur un an, toujours en se basant sur les déclarations de l'enquêté.

Cette méthodologie innovante a été mise au point avec l'appui de l'institut de recherche et de développement Dial, qui a conduit plusieurs enquêtes de ce type dans des pays en développement où l'économie informelle est importante. L'Insee a également reçu un appui de l'institut national de statistique de Madagascar, qui dispose d'une longue expérience de ce type d'enquête et de la direction générale des Outre-mer qui a participé au financement. Enfin, le dispositif a obtenu du Conseil national de l'information statistique (CNIS) le label d'intérêt général et de qualité statistique.

L'enquête sur l'économie informelle est réalisée auprès des ménages mahorais sur la base d'une enquête cartographique qui permet de distinguer les entreprises situées dans les quartiers politique de la ville, de les dénombrer et de les caractériser. En revanche, il n'est actuellement pas possible de faire de même pour les entreprises du secteur formel : les données de localisation ne sont pas aussi précises pour distinguer celles situées dans les quartiers politique de la ville et les autres. On ne peut donc pas estimer les parts respectives des secteurs formels et informels dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

## Bibliographie

- DAUBRÉE S. (2018), «De nombreuses entreprises informelles pour peu de richesses créées», *Insee Analyses Mayotte* n°16.
- AH-SON D., BAKTAVATSALOU R. (juillet 2017), «Quatre profils contrastés de quartiers. Les 36 quartiers prioritaires de la politique de la ville à Mayotte», *Insee Analyses Mayotte* n°14.
- DIEUSAERT P. (2019), «Démographie d'entreprises en quartiers prioritaires: un rattrapage en cours notamment grâce au secteur du transport», *Rapport ONPV 2018*.





Bocquet  
03 20 87 87 59

Les ZFU-Territoires  
entrepreneurs,  
comme ici, celle  
de Valenciennes,  
sont plus ou moins  
enclavées,  
ce qui impacte  
leur attractivité.



# Retour sur l'expérience des zones franches urbaines:

Quels enseignements  
pour la politique de la ville?

**MIREN LAFOURCADE**

Université Paris Saclay et École d'Économie de Paris

**FLORIAN MAYNERIS**

École de Sciences de la Gestion, Université du Québec à Montréal

Au fil des ans, la politique de la ville a mis en place différents dispositifs de soutien à l'activité économique et à l'emploi dans les quartiers dits «prioritaires». Parmi ces dispositifs, les zones franches urbaines (ZFU) et les zones de redynamisation urbaines (ZRU) visaient plus spécifiquement à y attirer des entreprises dans l'espoir d'y faire baisser le taux de chômage des résidents. Pourtant, les travaux académiques concordent pour montrer que ces «politiques zonées» n'ont pas produit les résultats escomptés. En particulier, les ZFU n'ont pas provoqué de baisse sensible et durable du taux de chômage de leurs résidents. Globalement, les ZFU ont réussi à attirer des entreprises, qui ont créé des emplois mais ce succès doit être relativisé: en l'absence du dispositif, les entreprises se seraient localisées dans un autre quartier de la commune. Le dispositif n'a donc que déplacé le lieu de leur implantation au sein de la commune. Lorsqu'elles ont lieu, les créations d'activités se font dans les ZFU les moins enclavées géographiquement, et correspondent principalement à des établissements qui se seraient de toutes façons créés au sein des communes englobantes (mais hors-ZFU). Les ZFU ont aussi contribué à redynamiser l'emploi des quartiers ciblés, en particulier les ZFU dites de «première génération», mais ces emplois n'ont pas nécessairement bénéficié aux résidents. En Île-de-France par exemple, la politique n'a eu qu'un impact très faible et très localisé, sur le taux de retour à l'emploi des résidents. Ailleurs, la politique a réduit le chômage, mais cet effet est en partie dû à la composition sociale des quartiers: la politique des ZFU a attiré ou retenu les personnes les plus aptes à occuper les emplois créés dans ces zones, notamment les diplômés.

Ce succès mitigé des ZFU s'explique en partie par une très forte hétérogénéité spatiale de l'effet de la politique. Seules les ZFU les mieux desservies par les transports urbains, les moins enclavées et les moins déficitaires en termes d'attractivité initiale ont su tirer parti du dispositif pour créer de nouvelles entreprises et des emplois. Il est donc important pour les pouvoirs publics de coupler leur réflexion sur la nouvelle géographie prioritaire à celle, plus générale, du désenclavement et de l'attractivité initiale des quartiers ciblés.

En France, les zones franches urbaines (ZFU), créées en 1996 dans le cadre du Pacte de relance pour la ville (PRV), ont été conçues pour favoriser le développement économique des quartiers cumulant pauvreté et chômage. Elles mettent ainsi en œuvre un principe de discrimination positive dans le domaine de la fiscalité du travail et des sociétés sur la base du lieu d'implantation des établissements. Les entreprises implantées ou s'installant dans ces zones y sont exonérées d'impôt sur les sociétés, de taxe professionnelle, de taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB) et de cotisations patronales sur l'ensemble de leurs salariés pour une période pouvant aller jusqu'à quatorze ans (**encadré 1**). Cette exonération pour les salariés est subordonnée au respect par les entreprises d'une clause d'embauche locale assurant le recrutement d'une proportion minimale de résidents des quartiers prioritaires de la politique de la ville. Prévu à l'origine pour bénéficier à 44 quartiers prioritaires pendant cinq ans (les ZFU dites de «première génération» ou ZFU1G), le dispositif a été étendu une première fois en 2004 avec la création de 41 nouvelles ZFU dites de «seconde génération»

(ZFU2G), puis à nouveau en 2006 (ZFU dites de «troisième génération» ZFU3G), pour atteindre un total de 100 ZFU.

Ce dispositif est au cœur de la politique de la ville. Il existe depuis vingt ans et son principe n'a quasiment pas évolué depuis sa création en 1996, ce qui donne le recul nécessaire pour en évaluer l'impact à long terme. Son coût reste par ailleurs non négligeable (7 % du budget de la politique de la ville en 2016), même s'il a fortement diminué depuis la réforme de la politique de la ville advenue en 2014. C'est un des rares dispositifs ayant survécu à cette réforme bien que son régime soit devenu moins avantageux avec son passage en ZFU Territoires entrepreneurs en 2015. Les responsables politiques ne semblent donc pas prêts à renoncer à la discrimination territoriale positive en matière de fiscalité des entreprises. Symbolique ou réellement efficace? Cette contribution a pour objectif de dresser un bilan de la politique des ZFU depuis 20 ans afin d'apprécier ses effets sur l'attractivité économique et l'emploi des territoires ciblés, à l'aune des différentes études menées sur le sujet<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>. Ce texte est une adaptation d'une partie de l'ouvrage *En finir avec les ghettos urbains: Retour sur l'expérience des zones franches urbaines*, paru aux éditions ENS Rue d'Ulm en 2017 (Collection Opuscules du CEPREMAP n°44).

## Des zones franches urbaines, pour quoi faire ?

Quel que soit le pays où elles sont mises en œuvre, les zones franches urbaines ont pour objectif ultime d'aider les résidents des quartiers couverts par leur périmètre à s'insérer sur le marché du travail. Le taux de chômage très élevé dans les quartiers prioritaires est en effet source de multiples effets induits négatifs, les plus saillants étant la paupérisation et la ghettoïsation de certaines populations, une mobilité sociale réduite ou encore des tensions et des violences urbaines régulières. Les politiques de zones franches tentent de briser ce cercle vicieux en offrant des exonérations et des subventions aux entreprises qui s'y localisent, espérant ainsi attirer de nouveaux emplois pour les résidents. La logique qui les sous-tend est double. Premièrement, les

habitants des quartiers bénéficiaires souffrent d'un taux de chômage élevé en raison de leur éloignement des opportunités d'emplois, en particulier des postes auxquels ils peuvent prétendre. Connue en économie sous le nom de «*spatial mismatch*» et de «*skill mismatch*» (Gobillon et al., 2007), le problème s'explique par d'importants coûts à la mobilité des demandeurs d'emploi, en raison notamment d'une mauvaise connexion de leur lieu de résidence aux réseaux de transport public, des coûts associés au fait de passer le permis de conduire et de se déplacer en voiture ou encore des prix immobiliers prohibitifs au voisinage des bassins d'emplois. Des politiques a-spatiales, comme les baisses de cotisations sociales («allégements Fillion» par exemple), ne

constituent en rien une réponse au phénomène de « spatial mismatch ». En revanche, en attirant des entreprises dans les quartiers défavorisés, les politiques de zones franches rapprochent les emplois des chômeurs et peuvent ainsi corriger le mauvais appariement spatial des travailleurs et des entreprises. Par ailleurs, et sans que cela soit exclusif de cette première explication, les populations des quartiers prioritaires sont également pénalisées par une faible employabilité (liée par exemple à

l'absence de formation ou à la mauvaise assimilation des codes du monde du travail) et/ou souffrent d'une discrimination en raison de leur nom, de leur religion et/ou de leur lieu de résidence. En attirant des entreprises dans les quartiers prioritaires et en conditionnant certaines des exonérations offertes à l'embauche de résidents, les politiques de zones franches espèrent ainsi compenser, au moins partiellement, le handicap initial des habitants des quartiers prioritaires.

## ENCADRÉ 1: PRINCIPALES EXONÉRATIONS OFFERTES AUX ENTREPRISES EN ZFU JUSQU'EN 2015

### Cotisations patronales de Sécurité sociale:

Les petites<sup>2</sup> entreprises sont exonérées de cotisations patronales sur les salariés en CDI ou CDD de plus de douze mois (et donc ouvrant droit à l'assurance chômage). L'exonération est totale pour les salaires horaires bruts inférieurs ou égaux à 1,4 Smic (1,5 avant 2009). Au-delà de ce seuil, l'exonération, forfaitaire avant 2009, est ensuite devenue linéairement dégressive pour disparaître à 2,4 Smic en 2009, 2,2 Smic en 2010 et 2 Smic à partir de 2011. Les exonérations sont totales pendant 5 ans, mais, sauf pour la Taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB), il existe ensuite une sortie progressive étalée entre trois et neuf ans en fonction de la taille de l'entreprise. La durée totale d'exonération peut donc atteindre quatorze ans. En contrepartie de ces exonérations, les entreprises doivent saisir une clause d'emploi ou d'embauche locale pendant cinq ans. Avant 2002, leurs effectifs devaient comporter au moins 20 % de résidents de la ZFU d'implantation de l'entreprise (avec un horaire de travail d'au moins 16 heures par semaine). En 2002, ce seuil est passé à 33 % et a été élargi aux résidents des ZUS de l'agglomération englobante de la ZFU. Ce taux a été porté à 50 % en 2012. Les exonérations de cotisations patronales ne sont cumulables avec aucune autre aide accordée par l'État au titre des mêmes salariés que ceux exonérés dans le cadre de la politique de la ville.

### Impôt sur les bénéfices:

Les petites entreprises sont exonérées d'impôt sur les bénéfices des sociétés, dans la limite d'un plafond annuel de 100 000 € (majoré de 5 000 € par embauche).

Taxe professionnelle (TP, avant 2010) et cotisation foncière des entreprises (CFE, après 2010): Les petites entreprises sont exonérées de ces taxes locales dans la limite d'un plafond annuel fixé en termes de base nette imposable (33 771,13 € en 2006 pour la TP, 7 672,9 € en 2014 pour la CFE).

### Taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB):

En ZFU, toutes les entreprises redevables de la TFPB en sont exonérées pendant cinq ans.

### Autres exonérations:

Toutes les entreprises sont exonérées de l'impôt forfaitaire annuel (IFA) et bénéficient d'une réduction des droits de mutation sur l'achat des fonds de commerce et de clientèle (dans la limite d'un plafond annuel de 100 000 € environ) et d'une déduction des souscriptions en numéraire versées au capital des PME.

Toutes ces exonérations sont conditionnelles à une implantation matérielle (un bureau, par exemple) et à une activité effective (réception de clientèle, par exemple), même si ce dernier élément est parfois difficile à apprécier. Elles ne concernent pas la construction automobile ou navale, la fabrication de fibres textiles, la sidérurgie, le transport routier, le crédit-bail mobilier, la

location d'immeubles à usage non professionnel, l'agriculture et la construction-vente. Sont éligibles aux exonérations les employeurs ayant une activité artisanale, commerciale ou libérale et les groupements d'employeurs ayant chacun au moins un établissement dans la zone. Les travailleurs indépendants sont exonérés des impôts locaux, de l'impôt sur les bénéfices et des cotisations sociales personnelles maladie-maternité.

Avec le dispositif Territoires entrepreneurs qui a remplacé les ZFU en 2015, seule l'exonération d'impôt sur les bénéfices a été maintenue.

Au-delà des effets attendus sur le chômage des résidents, les dispositifs de zones franches sont généralement fondés aussi sur l'espoir de redynamiser des zones urbaines désertées par les commerces et les services et ne disposant pas d'autres formes d'aménités. Il est désormais bien établi que la probabilité qu'une entreprise s'implante dans une zone est d'autant plus grande que le nombre d'entreprises déjà présentes sur ce territoire est élevé. Ce comportement en apparence «moutonnier» des entreprises peut s'expliquer par le signal que renvoient les entreprises en place

sur les aménités productives des territoires où elles sont implantées ou par les bénéfices qu'elles retirent de leur présence sur un même territoire (plus communément appelés «économies d'agglomération»). Le surplus d'activités économiques engendré par les zones franches pourrait ainsi permettre d'enclencher un cercle vertueux de croissance et, grâce à certains effets induits positifs, d'améliorer le cadre de vie, de réduire la délinquance et d'apporter de nouveaux modèles d'insertion par le travail à des populations confrontées très jeunes au chômage et à la violence.

## Un impact qui dépend des effets d'offre et de demande

Au-delà des objectifs affichés, des mécanismes simples d'offre et de demande permettent d'anticiper les effets économiques potentiels des dispositifs territorialisés, comme les politiques de zones franches<sup>3</sup>. Par les incitations fiscales géographiquement ciblées qu'elles octroient, ces politiques réduisent les coûts de production dans les quartiers visés. En théorie, cette baisse des coûts de production est susceptible d'entraîner deux types d'effets. Elle peut tout d'abord conduire à la création de nouvelles activités qui étaient restées jusqu'alors dormantes en raison d'une profitabilité espérée jugée insuffisante. Elle peut aussi rendre ces quartiers plus attractifs aux yeux des établissements existants ou de ceux qui se seraient créés ailleurs en l'absence de dispositif. Dans ce dernier cas, des effets «d'aubaine» ou de «déplacement» peuvent donc être à l'œuvre, le regain d'attractivité des quartiers bénéficiaires étant obtenu aux dépens, au moins partiellement, des ter-

ritoires environnants. Par ailleurs, une partie des aides prenant la forme d'exonérations de cotisations salariales, la demande de travail émanant des entreprises implantées en zones franches devrait augmenter.

Les effets des zones franches sur le marché du travail vont alors dépendre de la manière dont l'offre de travail s'ajuste. Si la demande de travail supplémentaire est couverte par la main-d'œuvre locale disponible, la mise en place des zones franches devrait s'accompagner d'un plus grand nombre d'emplois et d'un plus faible taux de chômage à l'échelle du quartier. Si les nouveaux emplois sont au contraire occupés par des non-résidents, l'emploi augmentera bien au niveau local, mais cette hausse n'aura aucune incidence sur le taux de chômage des résidents. C'est afin d'éviter cet écueil que les pouvoirs publics ont conditionné certaines exonérations à une clause d'embauche locale qui impose aux entreprises bénéficiaires de recruter une pro-

3. Voir notamment Glaeser et Gotlieb (2008) et Neumark et Simpson (2015).

portion minimale de résidents des quartiers prioritaires (20 % au départ, puis 33 % en 2002, et 50 % en 2012).

Enfin, si l'augmentation de la demande de travail dans les ZFU n'est couverte ni par les résidents au chômage ni par les non-résidents, les politiques de zones franches n'auront aucun impact sur l'emploi et le chômage dans ces zones; les salaires des personnes employées dans les ZFU auront en revanche tendance à augmenter. Les modalités d'ajustement sur le marché du travail dépendent donc clairement de la mobilité des individus entre les quartiers. Notons enfin qu'au-delà de l'emploi et des salaires, les politiques de zones franches peuvent également avoir des répercussions sur les marchés immobiliers. L'arrivée de nou-

velles entreprises peut en effet stimuler la demande de bureaux et de locaux commerciaux dans les territoires ciblés. Par ailleurs, les aides étant partiellement soumises à l'embauche des résidents des zones franches, certains ménages peuvent choisir d'y emménager pour bénéficier de cette politique; cela accroîtrait alors d'autant la demande de logements. Là encore, l'incidence de la politique sur le marché immobilier va dépendre de l'offre foncière. Si les zones franches disposent de nombreux bureaux ou logements vacants, ou si l'offre foncière peut s'y ajuster rapidement, le regain d'attractivité engendré par la politique n'aura aucune incidence sur les prix immobiliers. Dans le cas contraire, la rente foncière et les loyers s'ajusteront à la hausse.

## L'impact des ZFU sur l'activité économique des quartiers prioritaires

Évaluer l'impact causal d'une politique comme celle des ZFU n'est pas chose aisée. La première difficulté est d'ordre méthodologique. Elle tient au fait que la sélection des quartiers n'est pas aléatoire, puisque, par définition, la politique cible les territoires les plus défavorisés. On ne peut donc pas simplement comparer l'activité économique en ZFU à celle des autres quartiers. On risquerait en effet de sous-estimer l'impact du dispositif, les quartiers ciblés souffrant d'un déficit d'attractivité avant même la mise en place de la politique. L'enjeu de toute évaluation empirique des zones franches est donc d'identifier des zones de référence dont l'activité économique évoluait de la même manière que celle des ZFU avant leur labellisation et dont on peut donc raisonnablement penser qu'elles représentent un bon prédicteur de la manière dont les ZFU auraient évolué si elles n'avaient pas bénéficié de la politique. La comparaison des ZFU (les

quartiers «traités») et de ces zones de contrôle (les quartiers «témoins») permet ainsi d'estimer l'impact du dispositif. La politique française, du fait de sa géographie infra-urbaine emboîtée évolutive, se prête particulièrement bien à ce type d'évaluation. Les groupes de contrôle potentiellement pertinents sont nombreux: ZUS ayant les caractéristiques socio-économiques les plus proches des ZFU, ZRU jamais labellisées ZFU, ZRU labellisées ZFU dans le futur (ZFU de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> générations par exemple, pour mesurer l'effet des ZFU de 1<sup>re</sup> génération), quartiers hors ZFU de la même commune, etc. Une fois le groupe témoin choisi, il faut toutefois bien s'assurer que les quartiers traités et témoins évoluaient de manière similaire avant la mise en œuvre du dispositif d'exonérations sociales et fiscales.

La seconde difficulté est liée à la nécessité de disposer de données à une maille géographique infra-urbaine suffisamment fine pour

mesurer précisément l'activité économique des quartiers ciblés et témoins. La France est dotée depuis une dizaine d'années d'un système d'observation cohérent des quartiers (*via* l'Observatoire national des zones urbaines

sensibles [ONZUS], devenu l'Observatoire national de la politique de la ville [ONPV]) et de données d'entreprises précisément géo-localisées qui rendent l'exercice faisable pour les ZFU.

## Implantations d'entreprises et créations d'emploi : un bilan quantitatif positif

L'un des objectifs affichés de la politique de la ville est de combattre l'image négative des quartiers prioritaires en y insufflant une dynamique économique que les pouvoirs publics espèrent créatrice d'emplois pour leurs habitants. L'implantation de nouvelles entreprises et la création d'emplois sont donc les deux premières variables d'intérêt à considérer lorsqu'on évalue l'impact des ZFU. Les évaluations convergent aujourd'hui pour confirmer que les ZFU ont été un succès de ce point de vue.

Les ZFU de première génération (ZFU1G) ont été labellisées en 1996: l'analyse de leurs effets permet donc d'appréhender l'efficacité à long terme de la politique. Quelle que soit la méthode d'estimation choisie, l'évolution comparée des groupes « traités » et « témoins » révèle un impact positif très significatif des ZFU sur l'installation de nouvelles entreprises (Givord et al., 2016).

En 2001, au terme des cinq premières années d'exonérations à taux plein, les établissements étaient deux fois plus nombreux et l'emploi trois fois plus élevé dans les quartiers ayant bénéficié de la politique. Au total, les exonérations fiscales et sociales auraient poussé près de 11 000 établissements à s'implanter en ZFU1G au cours des cinq premières années de cette politique, l'effet cumulé sur l'emploi des quartiers ciblés étant estimé à environ 50 500 postes supplémentaires. Ces chiffres sont considérables au regard des comparaisons internationales (Busso et al., 2013, **encadré 2**).

Le bilan estimé pour la deuxième génération de ZFU (ZFU2G) est en revanche nettement moins positif. Les ZFU2G, créées en 2004, auraient connu une hausse beaucoup plus limitée de leur activité. À l'horizon 2007, la croissance annuelle du stock d'établissements implantés en ZFU2G était supérieure de 5 à 7 points de pourcentage à celle des ZRU comparables (Givord et al., 2013). L'effet sur l'emploi était quant à lui compris entre 4 et 12 points de pourcentage au mieux en fin de période, un bilan qui reste toutefois meilleur que celui mis en évidence pour le programme californien des *Enterprise Zones* (O'Keefe, 2004; Neumark et Kolko, 2010). Par ailleurs, le passage en zone franche ne semble pas avoir affecté la santé financière des entreprises déjà installées: leurs taux de survie, de trésorerie, de dette ou d'investissement ne montrent pas d'évolution significativement différente de celle des entreprises en ZRU.

Il semble par ailleurs que si le nombre d'emplois a crû plus vite en ZFU2G qu'en ZRU, l'évolution du nombre total d'heures travaillées ne diffère pas significativement entre les deux groupes. Cela laisse penser que les embauches dans les ZFU ont permis de réaliser des économies sur les heures supplémentaires effectuées jusqu'alors par le personnel existant (Briant et al., 2012 et 2015). Lorsque l'on compare les ZFU2G aux autres quartiers des communes englobantes et non aux ZRU, l'impact positif de la politique sur la croissance de l'emploi local est confirmé (Malgouyres et al., 2012; Mayer et al., 2017).

## ENCADRÉ 2: DISPOSITIFS ÉTRANGERS SIMILAIRES AUX ZFU

La France n'est pas le seul pays à avoir mis en place des incitations monétaires et fiscales pour que les entreprises s'installent et développent des projets dans des quartiers pauvres jugés prioritaires. En particulier, on peut mentionner aux États-Unis le programme des *Empowerment zones* au niveau fédéral et les programmes des *Enterprise zones* spécifiques à certains Etats et mis en place depuis les années 1990. Ils visent à attirer des entreprises et des emplois dans des quartiers urbains défavorisés afin d'y réduire le taux de chômage des résidents. Les incitations proposées peuvent varier d'un programme à l'autre (subventions à l'embauche, aides à l'investissement, réductions d'impôts) mais restent dans l'esprit des aides accordées en France au titre des ZFU. Au Royaume-Uni, les *Local Enterprise Growth Initiatives*, créées en 2006, sont également très similaires aux ZFU.

Les évaluations de ces dispositifs montrent des résultats contrastés (Neumark et Simpson, 2015; Einio et Overman, 2016). Notons qu'en termes d'effort financier consenti par les pouvoirs publics en France, depuis la rationalisation advenue en 2014, le budget annuel accordé aux ZFU a chuté plus rapidement encore que celui de la politique de la ville prise dans son ensemble. Le dispositif doit en effet progressivement s'éteindre au profit du programme «Territoires entrepreneurs» qui est beaucoup moins généreux. Toutefois, en 2007, à leur apogée, les ZFU françaises concentraient un effort financier considérable en comparaison des expériences similaires conduites à l'étranger. Cette année-là, le gouvernement français dépensait 1800 € par travailleur et 360 € par résident au titre des ZFU. Aux États-Unis, en revanche, les *Empowerment Zones* fédérales représentaient moins de 150 \$ par an et par résident au cours de la seconde moitié des années 1990, tandis que les *Enterprise Zones* en Californie distribuaient environ 240 \$ par travailleur en 2005. Au Royaume-Uni, les *Local Employment Growth Initiatives* (LEGI) mobilisaient, quant à elles, environ 60 £ (moins de 100 €) par résident en âge de travailler et par an à la fin des années 2000.

En définitive, la politique des ZFU2G aurait réussi à attirer un supplément de 750 établissements par an dans les quartiers prioritaires (Rathelot et Sillard, 2008). L'effet cumulé sur le marché du travail serait d'environ 6 000 postes permanents qui correspondent aux emplois créés par l'arrivée de ces nouveaux établissements, mais aussi à des emplois préexistants qui auraient été vraisemblablement supprimés en l'absence de reclassement en ZFU2G. Il est possible, grâce à cette estimation, d'effectuer une évaluation coût-bénéfice assez fruste de la politique. Le coût budgétaire de l'emploi créé ou maintenu par la politique des ZFU2G se situerait entre 11 000 et 73 000 € (Rathelot et Sillard, 2008).

Si l'on considère que les allègements de cotisations patronales accordés par ailleurs ont permis la création de 250 000 à 670 000 emplois sur deux ans, pour un coût annuel de 7,2 milliards d'euros en 1997 (Crépon et Desplatz, 2001; Roguet, 2008), le coût budgétaire de l'emploi créé ou maintenu par la politique des ZFU semble bien plus élevé. Une telle comparaison reste cependant assez hasardeuse dans la mesure où les dispositifs d'allègements dans les ZFU ciblent en moyenne des travailleurs moins diplômés ou à la recherche d'un emploi depuis plus longtemps que les travailleurs touchés par les exonérations de cotisations sociales de droit commun.

### Au-delà du nombre d'entreprises et d'emplois créés, un bilan des ZFU plutôt mitigé

Si les zones franches de 1<sup>re</sup> et 2<sup>re</sup> générations ont incontestablement contribué à redynamiser l'activité des quartiers ciblés, le bilan glo-

bal de la politique est en réalité, d'un point de vue qualitatif, bien plus mitigé qu'il n'y paraît de prime abord.

### Des effets peu durables

Tout d'abord, l'impact positif très significatif de la politique sur la croissance des implantations et des emplois n'est que temporaire. Dans les ZFU1G, les disparitions d'établissements ont augmenté progressivement à l'issue des cinq premières années d'exonération à taux plein, si bien qu'à partir de 2002, les entreprises nouvellement implantées en ZFU1G n'ont fait que compenser les fermetures d'établissements, annulant ainsi le bénéfice de la politique en matière de création d'emplois (Givord et al., 2018) <sup>4</sup>.

Le caractère peu durable des effets du dispositif peut s'expliquer de différentes façons. Les entreprises attirées en ZFU1G n'étaient peut-être pas suffisamment compétitives pour survivre à l'issue de la phase d'exonérations à taux plein ou se sont comportées de façon opportuniste en décidant de quitter les ZFU lorsque les subventions dont elles bénéficiaient ont commencé à se tarir. Si tel est le cas, à moins de maintenir indéfiniment les aides relatives au dispositif des ZFU, les effets bénéfiques de la politique sur l'emploi des quartiers ciblés sont nécessairement limités dans le temps et disparaissent à l'échéance anticipée des exonérations. Une seconde explication possible (non exclusive de la première) est liée à l'environnement réglementaire national; l'avantage relatif dont bénéficiaient les entreprises nouvellement installées en ZFU1G s'est en effet progressivement amoindri du fait de la montée en puissance, durant les années 1990 et au début des années 2000, des dispositifs d'allègements de cotisations patronales sur les bas salaires prévus par le droit commun<sup>5</sup>. L'attractivité des quartiers prioritaires s'en est trouvée réduite. Enfin, il est possible que le renforcement de la clause d'embauche locale en 2002 ait aussi réduit les incitations des entreprises à s'installer dans les quartiers prioritaires, notamment pour celles peu désireuses ou peu à même d'embaucher la main-d'œuvre locale.

Les évaluations menées sur les ZFU2G tendent toutefois à montrer que la montée en puissance des baisses de charges sur

les bas salaires et le renforcement de la clause d'embauche locale dans les ZFU sont insuffisants pour expliquer la totalité du phénomène. En effet, toutes les évaluations qui ont été conduites trouvent un impact positif des ZFU2G, quoique réduit par rapport aux ZFU1G, sur les implantations et les créations d'emplois dans les territoires visés (Rathelot et Sillard, 2008; Givord et al., 2013; Briant et al., 2012; Mayer et al., 2017). Les ZFU ont donc perdu de leur attrait entre la première et la deuxième vague de labellisation, mais elles restent intéressantes pour un certain nombre d'entreprises. La disparition de cet effet à l'issue de la période d'exonération à taux plein suggère bien, en revanche, un comportement d'optimisation fiscale de la part des entreprises qui préfèrent quitter les ZFU une fois que les incitations financières commencent à diminuer.

**4.** Des résultats très similaires ont été obtenus pour les programmes d'Enterprise Zones menés en Californie, en Floride, dans le New Jersey, à New York, en Pennsylvanie et en Virginie (Greenbaum et Engberg, 2004; Bondonio et Greenbaum, 2007).

### Des effets d'aubaine et des transferts d'établissements

Plus problématique encore, les études convergent pour montrer que les ZFU provoquent d'importants effets d'aubaine et de déplacements. À l'échelle des communes englobantes, les ZFU de deuxième génération n'ont eu, en effet, aucun impact sur les implantations d'établissements. En revanche, au sein de ces municipalités, la probabilité qu'un établissement se localise dans la partie ZFU plutôt que dans la partie hors ZFU de la commune a augmenté de près de 30 % (de 9 à 11,5 % en moyenne) à la suite de la mise en place de la politique. Autrement dit, le dispositif des ZFU n'a pas affecté le flux de nouveaux établissements dans les communes bénéficiaires, mais il l'a réorienté au sein de celles-ci (Mayer et al., 2017). Par ailleurs, l'effet de cette politique est beaucoup plus fort sur les relocalisations que sur les créations ex nihilo d'établissements (Rathelot et Sillard, 2008; Givord et al., 2013; Briant et al., 2015, Mayer et al., 2017). Cela confirme qu'une part importante de son impact est le fait d'établissements qui optimisent leur implantation en fonction des exonérations spatialement

**5.** Givord et Trevien (2012) soulignent que l'avantage des ZFU est même devenu quasiment nul au niveau du salaire minimum, puisque l'écart avec le taux des cotisations patronales pesant sur le Smic, de 10 points en 1997, était seulement de 2 points en 2006.

**6.** Pour les États-Unis, voir Boarnet et Bogart (1996), Bondonio et Engberg (2000), Hanson et Rohlin (2013). Pour le Royaume-Uni, voir Einio et Overman (2016).

ciblées offertes par les pouvoirs publics. Ces effets de déplacements ont également été mis en lumière à l'étranger, de manière plus ou moins directe selon les études<sup>6</sup>.

### Des entreprises et des secteurs peu créateurs d'emplois

Enfin, parmi les études citées plus haut, certaines pointent une forte hétérogénéité de l'impact des ZFU sur les implantations selon la taille des entreprises et selon leur secteur d'activité. Le dispositif n'a eu, par exemple, aucun impact sur la localisation des entreprises de plus de 50 salariés qui ne sont pas éligibles aux exonérations offertes en ZFU (Mayer et al., 2017). Les PME attirées par la politique dans les quartiers prioritaires n'ont donc pas exercé d'effets d'entraînement sur les grandes entreprises, ce qui confirme l'absence de cercle vertueux fondé, par exemple, sur des relations de sous-traitance ou sur la fourniture de services aux grosses sociétés. Par ailleurs, les secteurs les plus réactifs sont ceux pour lesquels les coûts à la relocalisation sont les plus faibles (Mayer et al., 2017); cela est cohérent avec les comportements d'optimisation fiscale et avec la part importante des transferts d'établissements dans les flux d'entreprises suscités par la politique des ZFU relativement à ce qui se serait passé en l'absence du dispositif. En particulier, les professions médicales ou les services aux entreprises semblent particulièrement réactifs. On peut cependant se demander si ces secteurs sont fortement générateurs d'emplois pour les résidents des quartiers, *a fortiori* lorsque les établissements arrivent avec leurs propres employés (Briant et al. 2015; Givord et al., 2018).

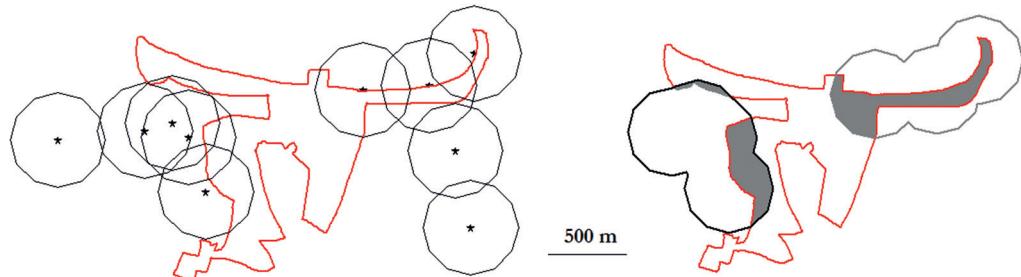
### Une efficacité de la politique très hétérogène d'un quartier à l'autre

L'effet de la politique des ZFU sur l'emploi et les implantations d'établissements est très hétérogène selon les quartiers ciblés. Les raisons susceptibles d'expliquer cette hétérogénéité n'ont quasiment pas été explorées par les économistes (Bartik, 2004), alors

que la sociologie urbaine, notamment la recherche sur les grands ensembles, invite depuis longtemps à ne pas tomber dans le piège d'une représentation homogénéisante et uniformisante des quartiers prioritaires. L'isolement spatial des quartiers, qui détermine la fluidité avec laquelle les individus ou les marchandises peuvent entrer ou sortir de la zone ou y circuler, est en particulier une source importante d'hétérogénéité (Briant et al., 2012 et 2015). En théorie, un tel isolement peut tout aussi bien renforcer qu'atténuer l'impact des zones franches urbaines. D'un côté, la création d'une ZFU est davantage justifiée dans un quartier isolé où elle est peut-être la seule politique d'emploi encore possible: la politique sera alors plus efficace dans les quartiers les plus relégués. Mais de l'autre, les entreprises peuvent être réticentes à s'implanter dans les ZFU les plus isolées, même en présence d'incitations financières: la politique aura, dans ce cas, plus d'impact dans les quartiers les moins isolés.

À l'échelle infra-urbaine, l'isolement spatial d'un quartier dépend de sa connexion aux principaux réseaux de transport (distance aux gares, aux échangeurs autoroutiers ou aux stations de métro desservant le quartier par exemple), de sa centralité (distance aux principaux centres d'emploi, de formation ou de loisirs) et, enfin, des coupures urbaines susceptibles d'entraver la circulation des flux d'activités le liant aux différents points névralgiques de l'agglomération englobante (comme les «barrières de trafic» constituées par les grandes artères à forte circulation automobile). La mesure de ces «effets de coupure» reste cependant difficile en raison du rôle ambigu joué par les grandes infrastructures de transport, qui peuvent contribuer à segmenter et à ségrégner les espaces aussi bien qu'à les connecter et à les désenclaver<sup>7</sup>. Appliquées aux ZFU, les réflexions qui précèdent suggèrent un rôle potentiellement crucial de ce que Jacques Donzelot appelle le «capital spatial» des quartiers, ce dernier variant substantiellement d'une ZFU à l'autre (**figures 1, 2 et 3**).

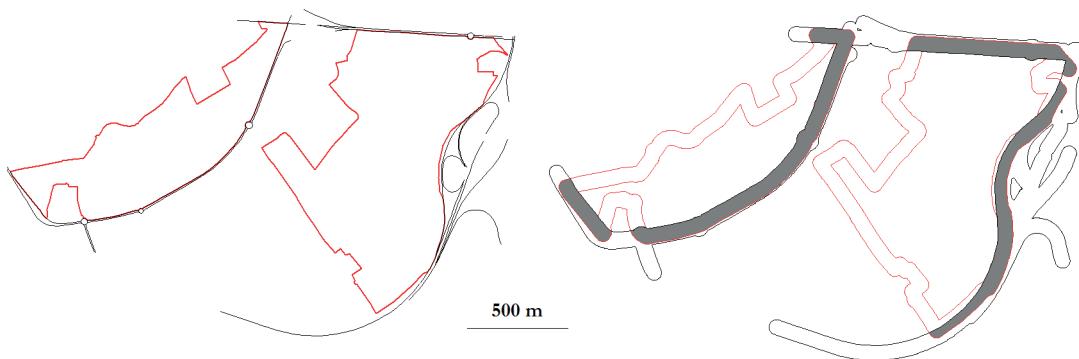
**7.** Voir Briant et al. (2012) pour une analyse approfondie de l'impact des infrastructures selon les modes de transport.

**Figure 1:** Mesurer l'accessibilité de la ZFU Faubourg de Béthune-Moulin-Lille Sud-L'Épi de Soi

Source: Briant, et al. (2015).

Notes: (i) la frontière de la ZFU est en trait rouge; (ii) les étoiles représentent les gares de voyageurs et les stations de métro situées à proximité du quartier; (iii) les cercles délimitent un périmètre de 500 mètres autour de ces gares; (iv) la surface grisée est la partie de la ZFU située à moins de 500 mètres d'une gare.

Note de lecture: carte de gauche: la ZFU compte sept gares de voyageurs situées à moins de 500 mètres de sa frontière; carte de droite: 23 % de la surface de la ZFU sont situés à moins de 500 mètres d'une gare.

**Figure 2:** Mesurer l'enclavement de la ZFU La Madeleine (Évreux)

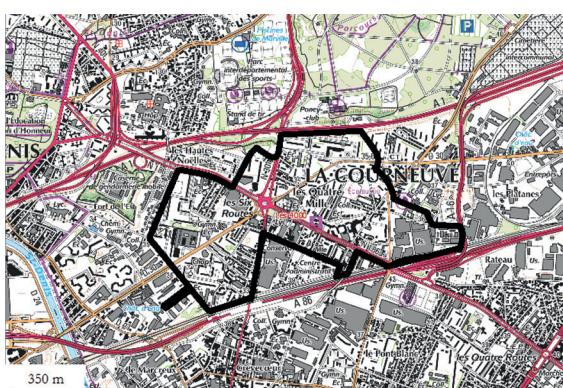
Source: Briant, et al. (2015).

Notes: (i) la frontière de la ZFU, qui est constituée de deux morceaux non attenants, est en trait rouge, les voies express routières sont en trait noir; (ii) la surface grise représente la part de la frontière de la ZFU longée par ces «barrières de trafic».

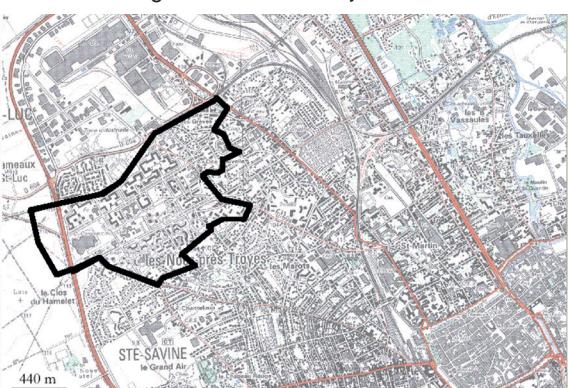
Note lecture: la part de la frontière de la ZFU adossée à une coupure urbaine est de 46 %.

**Figure 3:** Mesurer l'isolement spatial des quartiers prioritaires

ZFU Les 4 000 (La Courneuve)



ZFU Chantereigne-Montvilliers (Troyes)



Source: Briant, et al. (2015).

Notes: (i) les frontières des deux ZFU sont en trait noir épais; (ii) les voies express routières sont en trait fin.

Note de lecture: la ZFU des 4000 est plus accessible que celle de Chantereigne, qui pâtit d'une mauvaise connexion aux transports en commun (65 % de la ZFU des Quatre Mille sont situés à moins de 500 mètres d'une gare de voyageurs, contre 0 % pour la ZFU de Chantereigne). La ZFU de Chantereigne dispose, en revanche, d'un moindre enclavement (12 % de sa frontière sont longés par des «barrières de trafic» contre 37 % pour les 4000, dont la frontière est longée par des axes de transports qui isolent le quartier du reste du tissu urbain). Au total, l'indice obtenu en combinant ces différentes mesures d'isolement spatial est de 188 pour les 4000, contre seulement 126 pour Chantereigne.

Lorsqu'on prend en compte l'enclavement des quartiers, on constate que la politique des ZFU a, en fait, uniquement bénéficié aux quartiers les moins isolés (Briant et al., 2015). La croissance des implantations d'entreprises a été supérieure de 16,3 points de pourcentage dans les ZFU les moins isolées, alors que l'écart est nul pour les quartiers les plus isolés. Autre constat intéressant : les ZFU disposant du meilleur « capital spatial » ont connu de véritables créations d'entreprises, alors que les autres n'ont bénéficié au mieux que de transferts d'établissements en provenance des quartiers voisins.

Cibler la politique des zones franches sur les quartiers les mieux connectés au reste de l'espace urbain ou coupler les exonérations fiscales et sociales à des investissements locaux permettant de désenclaver les quartiers les plus isolés constitue donc un moyen d'accroître l'efficacité de la politique en termes d'attractivité. L'urbanisme fonctionnel qui motivait la construction des grands ensembles des années 1960, tourné vers la constitution d'un espace distant du centre névralgique de la ville et dévolu au logement des populations modestes, s'est ainsi paradoxalement retourné contre les quartiers dans lesquels il ambitionnait pourtant d'accroître la qualité de vie.

Au-delà de l'isolement spatial, la politique des ZFU a également eu un impact très hétérogène selon l'attractivité initiale des quartiers bénéficiaires. L'impact des ZFU de seconde

génération a ainsi été d'autant plus fort que le nombre d'établissements initialement installés dans la zone était élevé relativement au reste de la commune englobante (Mayer et al., 2017). Le dispositif des zones franches stimule donc plus facilement l'activité économique dans les quartiers qui sont au départ les moins déficitaires en termes d'attractivité.

**Le même type de constat a été fait pour la Regional Selective Assistance au Royaume-Uni. Les subventions proposées aux entreprises acceptant de s'implanter dans les régions britanniques les plus défavorisées ont exercé un effet d'entraînement d'autant plus important que les territoires visés disposaient au départ d'un tissu dense d'entreprises et d'emplois (Devereux et al., 2007).**

Il est donc très difficile de contrecarrer un déficit important d'attractivité par de simples subventions à la localisation, tant les forces d'agglomération sont grandes dans les zones les plus proches des grands marchés, les mieux dotées en infrastructures ou attirant des résidents plus qualifiés (Maynerris et Py, 2013). Les exonérations fiscales et sociales sont donc beaucoup plus efficaces lorsque ces dispositifs sont articulés à une politique de la ville globalement plus active : les réseaux de transports en commun, tout comme la présence de structures accueillant et répondant aux besoins des entreprises semblent être des facteurs essentiels du succès des zones franches.

## Un dispositif qui profite peu aux résidents des ZFU ?

Si la politique des ZFU permet d'attirer, du moins à court terme, des entreprises et des emplois dans les quartiers prioritaires présentant les meilleures (ou les moins mauvaises) situations initiales, il ne faut pas oublier que l'objectif ultime du dispositif est de favoriser l'insertion des habitants de ces quartiers (en

particulier des jeunes) sur le marché du travail. Reste donc à savoir si les emplois créés par la politique des zones franches ont réellement bénéficié aux résidents des quartiers prioritaires. Malheureusement, ici encore, la réponse n'est pas tout à fait celle que l'on pouvait espérer.

## Un impact sur le chômage des résidents au mieux très faible

Les études évaluant l'impact des ZFU sur le devenir de leurs résidents montrent que leur effet a été au mieux légèrement positif (Malgouyres et Py, 2014). En Île-de-France, l'impact des ZFU de 1<sup>re</sup> génération sur la sortie du chômage des résidents des communes franciliennes a été positif, mais très modeste, puisque le taux de sortie annuel des chômeurs vers l'emploi n'a augmenté que de 3 % dans les communes englobant les ZFU à la suite de la mise en œuvre du dispositif (Gobillon et al., 2012; Gobillon et Magnac, 2016). De plus, il s'agit essentiellement d'un effet de court terme: au-delà de la troisième année d'exonération, on n'observe plus aucune différence significative en termes de taux de sortie du chômage entre les communes englobantes et celles n'ayant pas bénéficié de la politique. L'analyse des effets par sous-groupe de population fait apparaître un autre résultat intéressant: les femmes semblent plus bénéficier de la politique que les hommes. Même s'il convient de rester prudent dans l'interprétation que l'on peut faire de cette différence, l'efficacité relative de la politique de la ville vis-à-vis des femmes fait écho à certains travaux de sociologie urbaine qui soulignent les «qualités sociales des filles des cités» dont l'insertion sur le marché du travail est meilleure que celle de leurs homologues masculins (Beaud et Paloux, 2013). La nature des emplois créés par les entreprises s'installant en ZFU (emplois peu qualifiés, dans lesquels les femmes sont souvent surreprésentées) constitue une autre explication possible. L'analyse de l'ensemble des ZFU françaises de 1<sup>re</sup> génération pour la période allant de 1993 à 2007 confirme la réduction du taux de chômage des résidents permise par la politique des ZFU (Charnoz, 2018). Celui-ci baisse de 6 points de pourcentage en moyenne après le classement du quartier en ZFU. Par ailleurs, cet effet semble amplifié par le renforcement de la clause d'embauche locale en 2002. Toutefois, ce dernier résultat est entièrement imputable à un effet de composition: une fois

prises en compte les évolutions associées aux caractéristiques des résidents (âge, sexe, niveau d'éducation et nationalité), l'impact de la politique sur le taux de chômage des quartiers bénéficiaires disparaît. Le durcissement de la clause d'embauche locale semble ainsi s'être accompagné d'un changement dans la composition sociale des ZFU en faveur de travailleurs plus éduqués et plus employables qui ont entièrement capté le bénéfice de la clause d'embauche locale renforcée<sup>8</sup>. L'octroi d'exonérations conditionnées à l'embauche de résidents des quartiers prioritaires ne semble ainsi malheureusement pas bénéficier aux populations les moins employables et les plus fragiles de ces quartiers.

Le bilan en matière de chômage de politiques similaires conduites à l'étranger est également pour le moins mitigé. Les résultats des évaluations des *Empowerment Zones* fédérales américaines sont assez variables, suggérant au mieux des effets sur le chômage faibles et fortement hétérogènes (Ham et al., 2011; Busso et al., 2013, Hanson, 2009; Freedman, 2015). Il semblerait, par exemple, que les politiques d'*Empowerment Zones* menées dans plusieurs États américains (notamment la Californie, la Floride, le Massachusetts, New York, l'Ohio et l'Oregon) aient eu un impact au mieux très modéré, avec une baisse du taux de chômage des résidents de seulement 1,6 point de pourcentage (Ham et al., 2011). La politique d'*Enterprise Zones* menée au Texas a, quant à elle, contribué à accroître l'emploi des résidents de 1 à 2 % environ (Freedman, 2013)<sup>9</sup>. De plus, à la différence des phénomènes de «cannibalisation» mis en évidence pour les entreprises, le bénéfice pour les résidents n'est pas obtenu au détriment des résidents des zones voisines. Toutefois, les emplois occupés par les résidents se concentrent dans les secteurs de la construction, de l'industrie et du commerce de détail et de gros où les rémunérations sont très faibles. Les études portant sur les politiques d'*Enterprise Zones* menées en Floride et en Californie sont encore moins optimistes, puisque ces actions n'auraient

8. Freedman (2012) trouve des effets de composition similaires pour le programme fédéral des «New Markets Tax Credit».

9. Il est important de noter que, dans le cas du Texas, les aides à l'embauche des résidents des quartiers défavorisés ne sont pas conditionnées à l'implantation des entreprises dans ces quartiers. Le dispositif est donc ici plus proche de ce que l'on pourrait appeler une politique d'emplois francs.

eu aucun impact sur la probabilité des résidents de trouver un emploi (*Elvery, 2009*). Il en va de même pour les LEGIs britanniques dont l'impact sur le taux de chômage est nul (*Einio et Overman, 2016*). Les résultats des études internationales

viennent donc globalement conforter le tableau esquisqué par les études françaises: l'effet des politiques de zones franches sur le retour à l'emploi des résidents des quartiers ciblés est au mieux faiblement positif.

## Des effets sur les salaires modestes et variables suivant les qualifications

Même si l'effet des ZFU sur le chômage des résidents reste limité, les salaires des travailleurs employés par les entreprises implantées dans les quartiers peuvent s'en trouver affectés. En effet, comme nous l'avons déjà évoqué, la mise en place des zones franches conduit à augmenter la demande de travail de la part des entreprises localisées en ZFU (qu'il s'agisse des entreprises nouvellement installées ou des entreprises déjà présentes dans la zone). Si un accroissement de l'offre de travail de la part des résidents de la zone et des territoires environnants répond entièrement à cette demande, le prix du travail, autrement dit le salaire, restera inchangé. Si l'offre de travail ne satisfait pas la demande supplémentaire, les salaires doivent alors s'ajuster à la hausse afin que l'équilibre se rétablisse sur le marché du travail.

Il semblerait que, dans le cas français, les ZFU n'aient pas eu d'impact majeur sur les rémunérations des salariés travaillant dans les entreprises des zones ciblées (*Givord et al., 2013; Briant et al., 2015; Mayer et al., 2017*). Toutefois, cette absence d'impact masque des dynamiques assez complexes. L'effet de la politique diffère en effet selon le niveau de salaire. Les exonérations de cotisations patronales étant relativement plus importantes pour les bas salaires, la demande de travail des entreprises en ZFU est biaisée vers les emplois les moins bien rémunérés, qui sont généralement occupés par les salariés les moins qualifiés. Les ZFU de seconde génération ont ainsi surtout contribué à créer des emplois rémunérés à un niveau voisin du salaire minimum, sans aucun impact sur la rémunération des actifs occupés dans cette tranche de salaire (*Malgouyres et al., 2012*;

*Mayer et al., 2017*). La demande de travail induite par l'arrivée de nouvelles entreprises dans cette tranche de rémunérations a donc sans doute été couverte par les résidents des quartiers concernés (d'où la légère amélioration du taux de chômage de ces derniers) et des quartiers voisins. En revanche, l'impact du dispositif pour les salariés initialement les mieux rémunérés est négatif: alors que ces salariés jouissaient, à caractéristiques individuelles données (âge, sexe et qualifications notamment) d'une «prime» salariale de 5 % en moyenne lorsqu'ils étaient employés par une entreprise localisée dans une «future ZFU» (en raison peut-être d'un environnement ou de conditions de travail moins agréables), cette «prime» a été réduite de moitié après la mise en place des exonérations. Cette évolution est cohérente avec une moindre demande pour les emplois qualifiés dans les ZFU à la suite de la mise en œuvre du dispositif.

Dans le même ordre d'idées, l'impact des ZFU sur les salaires varie selon le «capital spatial» des quartiers ciblés (*Briant et al., 2015*). Il est nul pour les quartiers les moins isolés, au sein desquels la demande supplémentaire de travail de la part des entreprises peut être couverte aussi bien par les résidents que par des «navetteurs» en provenance du reste de l'agglomération. En revanche, pour les ZFU les moins bien connectées aux réseaux de transport public, un impact légèrement positif est détecté sur les salaires, en particulier pour les emplois les plus qualifiés (correspondant au 90<sup>e</sup> percentile des salaires de la zone): les migrations pendulaires étant moins aisées vers ces ZFU, l'offre de travail n'a pas suivi la demande et les salaires ont ainsi légèrement augmenté.

Aux États-Unis, quelques études identifient un impact positif des *Empowerment Zones* fédérales et de certaines *Enterprise Zones* sur les salaires. Toutefois, ces effets sont limités aux résidents travaillant dans ces zones, les salaires des non-résidents ou des résidents employés en dehors de la zone n'ayant globalement pas été affectés par le dispositif (Busso et al., 2013). Les *Empowerment Zones* et les *Enterprise Zones* auraient également permis une réduction du taux de pauvreté des résidents, de 7 points de pourcentage

environ (Ham et al., 2011), mais il pourrait bien s'agir ici encore d'effets de composition: comme dans le cas des ZFU françaises (Charnoz, 2018), il semblerait que des ménages à plus haut revenu aient été attirés dans les quartiers, ce qui aurait conduit à une hausse des inégalités de revenus observées (Reynolds et Rohlin, 2015). En revanche, les ménages les plus modestes ne semblent pas avoir bénéficié du dispositif (Lynch et Zax, 2011; Hanson, 2009).

## Des effets opposés pour l'immobilier d'entreprise et l'immobilier résidentiel ?

Le dispositif des zones franches, en accroissant l'activité économique dans les quartiers bénéficiaires, peut avoir des répercussions sur leur marché foncier et celui des quartiers voisins. En effet, si la durée du chômage diminue, même faiblement, après la mise en œuvre de la politique, le signal produit par cette amélioration devrait accroître la demande de logements dans les quartiers ciblés par la politique. De même, l'implantation de nouveaux établissements dans la zone devrait normalement stimuler la demande de bureaux et de locaux d'entreprises. De plus, le Pacte de relance pour la ville (PRV) a assorti la création des zones franches d'un programme de renouvellement et de rénovation de l'habitat destiné à «casser» l'image des cités. Des aides au logement majorées pour les ménages résidant en ZFU ont également été mises en place<sup>10</sup>. L'ampleur de la capitalisation induite par la hausse de la demande immobilière dans les quartiers prioritaires dépend évidemment là encore de la manière dont l'offre s'ajuste. Certaines zones franches disposaient avant leur labellisation de disponibilités foncières moins importantes que d'autres. L'absence de disponibilités foncières peut conduire à la hausse des prix de l'immobilier d'entreprises et de l'immobilier résidentiel en cas de demande accrue, ou bien à limiter l'augmentation de la demande foncière en décourageant les entreprises et

les ménages de venir s'installer. La gestion du parc immobilier est donc fondamentale et peut, en théorie, accélérer ou atténuer les effets de la politique.

Nous disposons de peu de recul sur la question de l'impact de la politique des zones franches sur les marchés immobiliers, car il est encore difficile d'accéder en France à des données de prix suffisamment fines, exhaustives et fiables permettant de mesurer empiriquement ces effets. Quelques travaux récents apportent néanmoins un éclairage partiel sur la question, mais les résultats sont encore très peu consensuels, et leur robustesse est parfois sujette à caution.

En ce qui concerne le marché de l'immobilier d'entreprises, les ZFU de 2<sup>e</sup> génération auraient induit une hausse d'environ 25 % du prix des locaux commerciaux relativement au prix de locaux similaires en ZRU pendant la période allant de 2000 à 2012 (Poulhès, 2015). Sachant que le prix moyen d'un local d'entreprise en 2002 était de 64 700 €, la plus-value induite par la politique s'élèverait à 16 000 €, soit moins que la valeur des exonérations pour la première année d'installation en ZFU (estimée à 20 000 € par entreprise). Aucun impact significativement robuste n'est en revanche détecté pour les ZFU de 3<sup>e</sup> génération ni pour les quartiers voisins des ZFU, ce qui confirme encore l'absence d'effet d'entraînement sur ces derniers. Cette inflation, d'un ordre de

<sup>10</sup>. En ZFU, les primo-accédants bénéficient par exemple d'un plafond plus élevé pour le montant du prêt à taux zéro. Il existe aussi des exonérations de surloyer pour les résidents HLM disposant de revenus élevés.

**11.** Bien que les résultats présentés ne corroborent que partiellement ceux de Poulhès, cette hétérogénéité est également soulignée dans Malgouyres, (2011), et dans Malgouyres et al. (2012). Un effet positif des ZFU sur les prix de l'immobilier d'entreprise y est également détecté, mais ce dernier est tiré par des effets de composition, la part des bureaux augmentant dans les transactions par rapport aux locaux industriels. L'échantillon des transactions immobilières utilisé dans ces deux dernières études pour estimer l'impact des ZFU (issue de BNP Paribas immobilier) est toutefois beaucoup plus petit.

**12.** Cette part est de 20 %, dont la majeure partie dans les huit ZFU du département (qui englobe aussi huit ZRU n'ayant jamais été converties en ZFU), contre 7 % environ en moyenne pour le territoire français métropolitain.

**13.** Cette moyenne cache une forte hétérogénéité selon les Enterprise Zones. Par exemple, les Enterprise Zones mises en œuvre à Détroit auraient engendré une hausse de 6 à 10 % des prix de l'immobilier résidentiel (Hodge et Komarek, 2016). C'est beaucoup moins que pour d'autres villes américaines ou que la hausse des prix immobiliers de 25 à 35 % induite par la mise en place du programme des *Zonenrandgebiet* ciblant les districts

grandeur similaire à celui mis en évidence pour les Enterprise Zones américaines (Landers, 2006), masque toutefois, comme pour les salaires, une très forte hétérogénéité selon le type de biens et de zones. L'effet inflationniste de la politique s'explique en fait principalement par la hausse du prix des bureaux<sup>11</sup>, dont l'utilisation est privilégiée par les entreprises à forts effectifs, et par l'existence de zones franches disposant, avant leur labellisation, d'un fort ratio d'utilisation des sols (et dont l'offre foncière est donc moins ajustable).

Les mécanismes d'ajustement sur le marché de l'immobilier résidentiel semblent radicalement différents. En Seine-Saint-Denis, par exemple, les zones franches de 2<sup>e</sup> génération auraient réduit le taux de croissance annuel du prix des appartements anciens de 2 % relativement aux ZRU du même département (Grégoir et Maury, 2012). La politique aurait donc créé un effet de stigmatisation conduisant les acheteurs potentiels à adopter des stratégies d'évitement et à reporter leurs achats vers d'autres quartiers. Il est aussi intéressant de constater qu'en Seine-Saint-Denis, l'évolution des prix dépend de la superficie des logements: les appartements dont la surface est inférieure à 30 m<sup>2</sup> auraient connu une chute de prix plus prononcée que les grands appartements (plus de 100 m<sup>2</sup>). Cela suggère que les familles nombreuses se sont moins détournées de ces zones que les autres ménages, en raison probablement des difficultés de logement auxquelles elles sont confrontées dans la région francilienne.

Il faut toutefois rester prudent quant à l'interpolation nationale qui pourrait être faite de ces résultats. En effet, le département de la Seine-Saint-Denis, bien qu'il soit celui dans lequel la fraction de la population vivant dans un quartier prioritaire est la plus élevée de France métropolitaine<sup>12</sup>, n'est sans doute pas représentatif de l'évolution des prix immobiliers dans les autres quartiers prioritaires. Dans une seconde étude, Gregoir et Maury (2014) étendent justement leur champ d'analyse aux neuf ZUS parisiennes et ne trouvent aucun impact significatif de leur labellisation en 1996 sur les prix immobiliers dans ces quartiers prioritaires relativement à ceux des contrats urbains de cohésion sociale (CUCS) voisins.

De plus, l'effet de stigmatisation mis en évidence pour ce département tranche avec la plupart des résultats issus de la littérature étrangère, qui soulignent au contraire l'inflation engendrée par le passage en zone franche. La hausse des prix estimée pour l'immobilier résidentiel est en moyenne de 25 % pour les Empowerment Zones américaines (Krupka et Noonan, 2009)<sup>13</sup>, soit une capitalisation foncière de près de 100 000 \$<sup>14</sup>, équivalant à la valeur actualisée sur neuf ans de l'exonération fiscale consentie par l'État fédéral pour cinq salariés (Hanson, 2009). De plus, conformément à l'intuition, l'effet inflationniste entraîné par la politique est plus fort sur les marchés du logement les plus tendus, comme ceux dans lesquels le taux de vacance des logements était le plus faible avant le passage en zone franche (Engberg et Greenbaum, 1999).

## Conclusion

Même si la politique des ZFU n'est pas exempte d'expériences réussies – le rapport du sénateur André (2002) fait ainsi état de la transformation profonde de certains quartiers –, force est de constater qu'elle n'a pas fait naître, à l'échelle nationale, la dynamique sociale et économique tant attendue. Le retard en matière d'éducation, les difficultés d'insertion sur le marché du travail et la pauvreté perdurent dans les banlieues. L'ambition première de la politique des ZFU – rapprocher les emplois des populations qui ont des difficultés à y accéder – reste très largement inaboutie. La proximité géographique ne permet de lever que très partiellement les barrières à l'embauche des populations résidentes des quartiers prioritaires. Des politiques favorisant la mobilité des individus en dehors de ces quartiers, et consistant, par exemple, à subventionner le transport public des jeunes résidents de ces quartiers semblent constituer une alternative crédible à la politique des ZFU (Phillips, 2014). Mais les barrières à l'embauche des résidents des quartiers prioritaires sont également sociales, liées par exemple à des préjugés des employeurs sur les habitants des quartiers prioritaires. Les habitants des zones franches sont en effet les premières victimes d'une relégation sociale occasionnée par différentes formes de discrimination à l'embauche liées à l'origine (Bertrand et Mullainathan, 2004; Duguet et al., 2010), à l'appartenance religieuse (Valfort, 2016), ou à l'adresse (Petit et al., 2015) des demandeurs d'emploi.

Un dispositif comme celui des ZFU, même s'il permet d'attirer des entreprises et des emplois

dans les quartiers prioritaires, demeure donc sans doute très insuffisant pour contrecarrer les multiples phénomènes de discrimination à l'embauche auxquels leurs résidents sont très largement confrontés. Des politiques visant à lutter contre les stéréotypes, à modifier les procédures de recrutement et à instaurer une forme de discrimination positive permettraient sans doute de s'attaquer plus directement au problème de stigmatisation des résidents des quartiers prioritaires (Valfort, 2015). Dans le même esprit, subventionner l'emploi des résidents des quartiers de la politique de la ville, quel que soit le lieu d'implantation de l'entreprise, représente une alternative aux ZFU. C'est l'idée des emplois francs, expérimentés mais abandonnés lors du dernier quinquennat, et remis à l'ordre du jour par le gouvernement actuel. Les évaluations des politiques de discrimination positive menées aux États-Unis sont encourageantes. Les mesures favorisant l'accès à l'éducation et à l'emploi des femmes et des minorités ont réduit les inégalités d'accès à l'emploi (même si les effets sont parfois modestes) et augmenté les revenus des bénéficiaires sans que l'efficacité économique n'en soit significativement diminuée: une fois employés, les bénéficiaires de ces dispositifs se sont révélés aussi performants que les autres (Holzer et Neumark, 1999 et 2006). La conjoncture et le calibrage administratif de l'aide financière apportée sont toutefois sans doute importants pour ce genre de dispositif et il convient d'attendre les résultats de la nouvelle expérimentation en cours en France avant de juger de l'opportunité de sa généralisation.

d'Allemagne de l'Est localisés à moins de 40 km du rideau de fer (Ehrlich et Seidel, 2018).

14. Soit plus du double de la valeur médiane d'un logement dans ces zones, estimée à 40 000 \$.

## Bibliographie

- BARTIK, Timothy, «Evaluating the impacts of local economic development policies on local economic outcomes: what has been done and what is doable?», in *Evaluating Local Economic and Employment Development*, Paris, OECD Publishing, 2004, p. 113-131.
- BEAUD, Stéphane et PIALOUX, Michel, *Violences urbaines, violence sociale. Genèse des nouvelles classes dangereuses*, Paris, Hachette Littérature, coll. «Pluriel», 2013.
- BERTRAND, Marianne et MULLAINATHAN, Sendhil, «Are Emily and Greg More Employable Than Lakisha and Jamal? A Field Experiment on Labor Market Discrimination», *American Economic Review*, 94 (4), 2004, p. 991-1013.
- BOARNET, Marlon G. et BOGART, William T., «Enterprise zones and employment: evidence from New Jersey», *Journal of Urban Economics*, 40, 1996, p. 198-215.
- BONDONIO, Daniele et ENGBERG, John, «Enterprise zones and local employment: evidence from the states programs», *Regional Science and Urban Economics*, 30 (5), 2000, p. 519-549.
- BONDONIO, Daniele et GREENBAUM, Robert, «Do local taxes incentives affect economic growth? What mean impacts miss in the analysis of enterprise zones policies», *Regional Science and Urban Economics*, 37 (1), 2007, p. 121-136.
- BRIANT, Anthony, LAFOURCADE, Miren et SCHMUTZ, Benoît, *Hétérogénéité de l'impact des zones franches urbaines: le rôle de l'isolement géographique des quartiers*, Rapport réalisé pour la Dares et le secrétariat général du Comité interministériel des villes (SG-CIV) dans le cadre de l'AAP «Évaluations des effets des politiques ciblées sur des territoires», 2012.
- BRIANT, Anthony, LAFOURCADE, Miren et SCHMUTZ, Benoît, «Can tax breaks beat geography? Lessons from the French enterprise zone experience», *American Economic Journal: Economic Policy*, 7, 2015, p. 88-124.
- BUSSO Matias, GREGORY, Jesse et KLINE, Patrick, «Assessing the incidence and efficiency of a prominent place based policy», *American Economic Review*, 103 (2), 2013, p. 897-947.
- CHARNOZ, Pauline, «Do Enterprise Zones Help Residents? Evidence from France», *Annals of Economics and Statistics*, 130, p. 199-225.
- CRÉPON, Bruno et DESPLATZ, Rozen, «Une nouvelle évaluation des effets des allègements de charges sociales sur les bas salaires», *Économie et statistique*, 348, 2001, p. 1-24.
- DEVEREUX, Michael, GRIFFITH, Rachel et SIMPSON, Helen, «Firm location decisions, regional grants and agglomeration externalities», *Journal of Public Economics*, 91, 2007, p. 413-435.
- DUGUET, Emmanuel, LEANDRI, Noam, L'HORTY, Yannick et PETIT, Pascale, «Are young French jobseekers of ethnic immigrant origin discriminated against? A controlled experiment in the Paris area», *Annals of Economics and Statistics*, 99-100, 2010, p. 187-216.
- EHRLICH, Maximilian v., and SEIDEL Tobias, «The Persistent Effects of Place-Based Policy: Evidence from the West-German Zonenrandgebiet», *American Economic Journal: Economic Policy*, 10 (4), 2018, p. 344-374.
- EINIO, Elias et OVERMAN, Henry G., «The effects of spatially targeted enterprise initiatives: evidence from UK LEGI», *SERC Discussion Paper*, 191, 2016.
- ELVERY, Joel, «The impact of enterprise zones on residential employment: an evaluation of the enterprise zone programs of California and Florida», *Economic Development Quarterly*, 23, 2009, p. 44-59.
- FREEDMAN, Matthew, «Teaching new markets old tricks: the effects of subsidized investment on low-income neighborhoods», *Journal of Public Economics*, 96 (11), 2012, p. 1000-1014.
- FREEDMAN, Matthew, «Targeted business incentives and local labor markets», *Journal of Human Resources*, 48 (2), 2013, p. 311-344.
- FREEDMAN MATTHEW, «Place-based programs and the geographic dispersion of employment», *Regional Science and Urban Economics*, 53 (1), 2015, p. 119.
- GIVORD, Pauline, QUANTIN, Simon et TREVEN, Corentin, 2018. «A long-term evaluation of the first generation of French urban enterprise zones», *Journal of Urban Economics*, 105 (C), p. 149-161.
- GIVORD, Pauline, RATHÉLOT, Roland et SILLARD, Patrick, «Place-based tax exemptions and displacement effects: an evaluation of the zones franches urbaines program», *Regional Science and Urban Economics*, 43 (1), 2013, p. 151-163.
- GIVORD, Pauline et TREVEN, Corentin, «Les zones franches urbaines: quel effet sur l'activité économique?», *Insee Analyses*, 4, mars 2012.
- GLAESER, Edward et GOTTLIEB, Joshua, «The economics of place-making policies», *Brookings Papers on Economic Activity*, 39 (1), 2008, p. 155-253.
- GOBILLON, Laurent et MAGNAC, Thierry, «Regional policy evaluation: interactive fixed effects and synthetic controls», *Review of Economics and Statistics*, 98 (3), 2016, p. 535-551.
- GOBILLON, Laurent, MAGNAC, Thierry et SELOD, Harris, «Do unemployed workers benefit from enterprise zones? The French experience», *Journal of Public Economics*, 96 (9-10), 2012, p. 881-892.
- GOBILLON, Laurent, MAGNAC, Thierry et SELOD, Harris, *L'Effet des zones franches urbaines sur le retour à l'emploi*, Document de travail Cepremap, 1209, Rapport réalisé pour la Dares et le secrétariat général du Comité interministériel des villes (SG-CIV) dans le cadre de l'AAP «Évaluations des effets des politiques ciblées sur des territoires», 2012.
- GOBILLON, Laurent, SELOD, Harris et ZENOU, Yves, «The mechanisms of spatial mismatch», *Urban Studies*, 44, 2007, p. 2401-2427.
- GREENBAUM, Robert et ENGBERG, John B., «The impact of state enterprise zones on urban manufacturing establishments», *Journal of Policy Analysis and Management*, 23, 2004, p. 315-339.
- GREGOIR, Stéphane et MAURY, Tristan-Pierre, «Quel a été l'effet de l'instauration de zones franches urbaines sur les marchés immobiliers locaux? Le cas de la Seine-Saint-Denis», *Document de travail* de l'EDHEC, 2012.
- GREGOIR, Stéphane et MAURY, Tristan-Pierre, «Empowerment zones and the housing market in Paris inner city», *Région et développement*, 40, 2014, p. 69-82.

- HAM, John C., SWENSON, Charles, IMROHOROGLU, Ayse et SONG, Heonjae, «Government programs can improve local labor markets: evidence from state enterprise zones, federal empowerment zones and federal enterprise community», *Journal of Public Economics*, 95 (7-8), 2011, p. 779 797.
- HANSON, Andrew, «Local employment, poverty and property-value effects of geographically targeted tax incentives: An instrumental variable approach», *Regional Science and Urban Economics*, 39, 2009, p. 721 731.
- HANSON, Andrew et ROHLIN, Shawn, «Do spatially targeted redevelopment programs spillover?», *Regional Science and Urban Economics*, 43 (1), 2013, p. 86 100.
- HODGE, Timothy R. et KOMAREK, Timothy M., «Capitalizing on neighborhood enterprise zones: are Detroit residents paying for the NEZ Homestead exemption?», *Regional Science and Urban Economics*, 61 (3), 2016, p. 18 25.
- HOLZER, Harry et NEUMARK, David, «Are affirmative action hires less qualified? Evidence from employer employee data on new hires», *Journal of Labor Economics*, 17 (3), 1999, p. 534 569.
- HOLZER, Harry et NEUMARK, David, «Affirmative action: what do we know?», *Journal of Policy Analysis and Management*, 25 (2), 2006, p. 463-490.
- KRUPKA, Douglas J. et NOONAN, Douglas S., «Empowerment zones, neighborhood change and owner-occupied housing», *Regional Science and Urban Economics*, 39, 2009, p. 386 396.
- LANDERS, Jim, «Why don't enterprise zones work? Estimates of the extent that EZ Benefits are capitalized into property values», *Journal of Regional Analysis and Policy*, 36 (1), 2006, p. 15 30.
- MALGOUYRES, Clément, MAYER, Thierry, MAYNERIS, Florian et PY, Loriane, *Évaluation des effets des politiques ciblées sur les territoires: le cas des zones franches urbaines*, Rapport réalisé pour la Dares et le secrétariat général du Comité interministériel des villes (SG-CIV) dans le cadre de l'AAP «Évaluations des effets des politiques ciblées sur des territoires», 2012.
- MALGOUYRES, Clément et PY, Loriane, «Les dispositifs d'exonérations géographiquement ciblés bénéficient-ils aux résidents de ces zones?», *Revue économique*, 67 (3), 2014, p. 581 614.
- MAYER, Thierry, MAYNERIS, Florian et PY, Loriane, «The impact of urban enterprise zones on establishment location decisions and labor market outcomes: evidence from France», *Journal of Economic Geography*, 17 (4), 2017, p. 709 752.
- MAYNERIS, Florian et PY, Loriane, «The efficiency of enterprise zone programs: some conflicting results?», *Région et développement*, 38, 2013, p. 209 224.
- NEUMARK, David et KOLKO, Jed, «Do enterprise zones create jobs? Evidence from California's enterprise zone program», *Journal of Urban Economics*, 68 (1), 2010, p. 119.
- NEUMARK, David et SIMPSON, Helen, «Place-based policies», in Vernon J. Henderson, Gilles Duranton et William C. Strange (éd.), *Handbook of Regional and Urban Economics*, vol. 5, chap. 18, Amsterdam, Elsevier, 2015, p. 1197 1287.
- O'KEEFE Suzanne, «Job creation in California's enterprise zones: a comparison utilizing a propensity score matching model», *Journal of Urban Economics*, 55 (1), 2004, p. 131 150.
- PETIT, Pascale, DUGUET, Emmanuel et L'HORTY, Yannick, «Discrimination résidentielle et origine ethnique: une étude expérimentale sur les serveurs en île-de-France», *Économie et prévision*, 2015/1, 2015, p. 55 69.
- PHILLIPS, David C., «Getting to work: experimental evidence on job search and transportation costs», *Labour Economics*, 29, 2014, p. 72 82.
- POULHÈS, Mathilde, «Are enterprise zones benefits capitalized into commercial property values? The French case», Insee, *Document de travail*, G2015/13, 2015.
- RATHELOT, Roland et SILLARD, Patrick, «Zones franches urbaines: quels effets sur l'emploi salarié et les créations d'établissements?», *Économie et statistique*, 415-416, 2008, p. 81 96.
- ROGUET, Brigitte, «Le coût des politiques de l'emploi en 2006», *Premières Informations*, 30.1, 2008.
- VALFORT, Marie-Anne, «Discriminations religieuses à l'embauche: une réalité», *Rapport de l'Institut Montaigne*, 2015.
- VALFORT, Marie-Anne, «Religious discrimination in access to employment: evidence from a correspondence test in France», *Processed, Paris School of Economics*, 2016.



La Courneuve © Clara Hercule

La pépinière d'entreprises  
au cœur des 4000  
à La Courneuve:  
un équipement  
intercommunal pour  
répondre aux besoins  
des entrepreneurs qui  
souhaitent changer l'image  
des quartiers prioritaires.



# Ancrer les entrepreneurs dans les quartiers prioritaires :

le rôle des acteurs locaux de l'entrepreneuriat  
à Plaine Commune (93)

**CLARA HERCULE**  
Université Paris 1  
Panthéon-Sorbonne

1. Le territoire de Plaine Commune s'étend sur neuf communes de Seine-Saint-Denis: Aubervilliers, Épinay-sur-Seine, La Courneuve, L'Île-Saint-Denis, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen, Stains et Villetteuse.

Certaines collectivités comme Plaine Commune<sup>1</sup> ont des politiques de développement économique local visant à aider les habitants, notamment ceux des quartiers de la politique de la ville (QPV), à créer des entreprises. Ces politiques contribuent à favoriser l'insertion des habitants des quartiers par la création de leur propre emploi et à apporter un dynamisme économique dans les quartiers. Les acteurs publics locaux s'appuient sur un réseau d'associations, qui jouent le rôle d'intermédiaires pour susciter les vocations d'entrepreneurs et soutenir les innovations et les projets de création et de reprise d'activité. Pour contribuer au développement économique des QPV, ces acteurs intermédiaires adaptent les processus d'accompagnement des entrepreneurs aux besoins spécifiques des entrepreneurs de ces quartiers.

L'analyse de leurs démarches permet d'abord de montrer l'importance de l'ancrage territorial dans la mobilisation des ressources locales, et donc la réussite du projet entrepreneurial. En effet, soutenir la création d'entreprise dans les quartiers de la politique de la ville implique pour les acteurs intermédiaires de s'appuyer sur des porteurs de projet ancrés dans le territoire, c'est-à-dire qui y résident et /ou y travaillent depuis suffisamment longtemps pour avoir tissé des liens avec d'autres acteurs locaux (entreprises, habitants, élus, services publics, associations...). Cet ancrage local permet de mobiliser des ressources pour les entreprises, qui sont accessibles grâce à l'activation de réseaux relationnels (personnels et/ou professionnels), ou bien, de par leur proximité géographique aux entreprises, ou encore à travers la mise en place d'échanges réciproques entre les entreprises locales. Ensuite, l'accompagnement des entrepreneurs par les associations permet d'adapter les mécanismes de développement local à des quartiers où les réseaux des chefs d'entreprises peuvent être informels, les effets de proximité accrus à l'échelle du quartier et les formes de réciprocité difficiles à insérer dans des dispositifs d'accompagnement et de mise en réseau. Ainsi, certains dispositifs échouent dans leurs tentatives de toucher significativement des habitants des quartiers prioritaires lors de la création de leur entreprise, tandis que d'autres naissent d'une coordination d'acteurs locaux cherchant à co-construire des outils spécifiques aux quartiers.

Plaine Commune est marquée par de fortes inégalités territoriales du point de vue des revenus de la population, des emplois et du développement économique ([tableau 1](#)). La réduction

de ces inégalités est l'objectif principal de la stratégie décrite dans le Contrat de développement territorial (CDT) de cette intercommunalité de Seine-Saint-Denis (2014). Articulé au CDT, le

Tableau 1

Populations, revenus et emplois dans les QPV à Plaine Commune

Population et revenus					
2015	Nombre d'habitants	Part des habitants en QPV (en %)	Indice jeunesse	Part des étrangers (en %)	Taux de pauvreté (seuil de 60 % du revenu médian) (en %)
QPV Plaine Commune	279 112	100	4,1	29	36
CA Plaine Commune	414 121	67	2,2	29	36
Métropole du Grand Paris	9 197 672	11	1,3	15	18
Île-de-France	12 082 144	13	1,3	13	16

Emplois					
2015	Nombre de demandeurs d'emploi	Part des actifs de 15 à 64 ans ayant un emploi (en %)	Part des étrangers de 15 à 64 ans ayant un emploi (en %)	Part des personnes en emploi précaire (en %)	
QPV Plaine Commune	36 309	55	51	17	
CA Plaine Commune	52 903	56	51	16	
Métropole du Grand Paris	673 266	67	58	13	
Île-de-France	597 626	67	/	/	

**Source:** les données des QPV, de la CA et de la Métropole du Grand Paris proviennent de la base de suivi des contrats de ville 2015-2020 (voir encadré méthodologique). Les données pour l'Île-de-France proviennent du Dossier complet de l'Insee sur la Région Île-de-France, constitué à partir du RP2015.

**Note de lecture:** 270112 habitants résident dans les quartiers prioritaires de Plaine Commune sur les 414121 habitants de l'EPCI, soit 67 % des habitants de l'EPCI.

contrat de ville de la communauté d'agglomération<sup>2</sup> pour la période de 2015 à 2020 fait aussi de l'axe emploi-économie une priorité, et se positionne en faveur d'un «développement endogène» dans les quartiers de la politique de la ville notamment (Contrat de ville, 2015, p.18). D'après le contrat de ville, cette ambition se traduit par «l'émergence et la structuration d'un tissu d'entreprises de proximité, dont la réussite favorisera non seulement l'emploi local mais également la création d'activité, en démontrant la possibilité pour un entrepreneur local de pérenniser son entreprise tout en s'appuyant majoritairement sur les ressources et le circuit de distribution local» (Contrat de ville, 2015, p.62). Il s'agit donc de susciter la création d'entreprises ayant vocation à se développer dans l'espace des quartiers prioritaires et à partir de ressources locales, afin de créer des emplois pour les habitants. Les acteurs publics souhaitent, à cet effet, «renforcer les liens entre les acteurs économiques et les habitants» de Plaine Commune (Contrat de ville, 2015, p.17). Si le développement écono-

mique local comme moyen d'amélioration des conditions de revenus et d'emploi des populations locales ne concerne pas que les QPV (tableau 1), c'est là que les ressources pour les entreprises sont jugées les moins présentes et les moins efficaces (accompagnement, financement, hébergement, RH, capital social..) (BPI France et Terra Nova, 2016).

Au plan opérationnel, le contrat de ville appuie sa politique de développement économique local sur des acteurs intermédiaires capables de mettre en place les outils nécessaires à la création et au développement des TPE. En effet, dès 1998, Plaine Commune crée la Maison pour l'initiative économique locale (La Miel) pour soutenir la création de petites entreprises dirigées par des entrepreneurs «issus du territoire de Plaine Commune ou souhaitant s'y installer»<sup>3</sup>. Pilotés par les acteurs publics, les outils, instruments et stratégies de mise en œuvre de la politique locale de développement économique sont produits par les acteurs intermédiaires comme La Miel. Ces acteurs, appelés aussi «organisations

2. La communauté d'agglomération s'est transformée, en 2016, en Établissement public territorial suite à l'entrée en vigueur de la Métropole du Grand Paris.

3. Site de La Miel: <https://www.lamiel.org/qui-sommes-nous/la-miel-enquelques-mots/>

intermédiaires», ont généralement pour objectif de «favoriser l'innovation» (Dalziel, 2010), mais ils contribuent aussi à associer les entrepreneurs aux politiques d'emploi et d'insertion voire aux grands projets de la collectivité (comme les Jeux Olympiques, par exemple, qui se dérouleront en partie à Saint-Denis en 2024). Ce sont les Maisons de l'emploi, des associations (Initiative Plaine Commune, l'Adie etc.) ou La Miel, délégataires de la politique d'entrepreneuriat de la communauté d'agglomération. Les acteurs intermédiaires à Plaine Commune participent donc à la construction de politiques locales de développement économique, en adaptant leurs dispositifs de soutien aux entrepreneurs pour les rendre plus «spécifiques» aux besoins de ceux qui entreprennent dans les QPV. Dans les quartiers de la politique de la ville, où résident les deux tiers de la population de Plaine Commune, la politique d'entrepreneuriat représenterait ainsi «une réponse pragmatique au chômage» mais aussi l'opportunité pour les quartiers prioritaires de retrouver un «dynamisme» (Rapport d'activité de La Miel, 2017, p.7) grâce à l'implantation d'entreprises.

À travers ces évolutions, les acteurs publics de Plaine Commune contribuent à des processus d'ancrage local des entrepreneurs, qu'il s'agisse de stratégies explicites ou d'effets indirects des

politiques mises en place. Ces processus consistent à favoriser les liens entre les acteurs économiques locaux, notamment les relations de confiance, les échanges de savoirs et des formes de solidarité territoriale. Cet article s'inscrit donc dans un cadre d'analyse qui vise à expliquer la montée d'initiatives économiques localisées, dans un contexte de globalisation des échanges et de concurrences infrarégionales (Benko et Lipietz, 1992; Dupuy et Torre, 2000; Colletis et Pecqueur, 2005). Les processus mis en évidence relèveraient en effet de ce que certains économistes appellent le «développement territorial» (Torre, 2018).

Le fait que ces politiques s'inscrivent dans le contrat de ville positionne d'emblée les quartiers prioritaires comme le terrain d'expérimentation des acteurs. L'analyse sera donc centrée sur les dispositifs adaptés au soutien d'entrepreneurs implantés ou résidant en quartier prioritaire à Plaine Commune. Après avoir montré quels sont les moyens d'action mis en œuvre par les acteurs locaux pour adapter l'aide aux entrepreneurs dans les quartiers prioritaires, l'article mettra en lumière deux processus de spécification des ressources: la mise en débat des objectifs par les acteurs intermédiaires, puis la création de nouvelles manières de faire et de nouvelles collaborations par ces mêmes acteurs.

## MÉTHODOLOGIE

Cet article s'inscrit dans une recherche menée dans le cadre d'un doctorat en aménagement du territoire. La thèse porte sur l'ancrage territorial des entrepreneurs en QPV. Elle est financée dans le cadre d'une convention industrielle de formation par la recherche (CIFRe) par l'association Initiative Île-de-France, membre du réseau Initiative France (réseau d'accompagnement, de financement et d'hébergement des entrepreneurs).

Les résultats présentés ici sont tirés d'une enquête menée auprès des acteurs de l'entrepreneuriat et du développement économique à Plaine Commune. 17 entretiens ont été réalisés avec les salariés de 13 structures et certains bénévoles. Les entretiens ont été enregistrés et restitués anonymement avec l'accord des interviewés.

Parallèlement, une observation participante dans le réseau Initiative Île-de-France a permis de consulter au quotidien les acteurs intermédiaires sur leur stratégie, leurs pratiques et leurs logiques d'action. Les éléments sont recoupés et mis en perspective avec les résultats d'enquêtes statistiques de l'Observatoire national de la politique de la ville, notamment la base de données statistiques constituée dans le cadre du suivi des contrats de ville 2015-2020, disponible via le site de l'Insee et sur [www.sig.ville.gouv.fr](http://www.sig.ville.gouv.fr). Des observations lors des réunions, des comités de pilotages des dispositifs, dans la pépinière et des entretiens avec des entrepreneurs ont permis de compléter l'enquête et les données statistiques.

## Adapter les outils d'aide aux entrepreneurs aux spécificités des quartiers prioritaires: le rôle des acteurs intermédiaires dans le développement local

La participation des acteurs intermédiaires au développement économique local consiste généralement dans l'activation de ressources territoriales. Par exemple, lorsqu'un entrepreneur cherche des financements, des conseils ou un hébergement, il peut se tourner vers les structures d'aide aux entrepreneurs à Plaine Commune qui mobilisent pour lui les acteurs locaux: acteurs publics, autres associations, acteurs économiques nationaux (comme la BPI par exemple), entreprises partenaires des programmes d'aide etc. Où qu'ils se situent, les acteurs intermédiaires peuvent contribuer à la création de ressources spécifiques pour les entreprises, c'est-à-dire des ressources liées à un usage particulier. La formation d'une main-d'œuvre non qualifiée pour répondre aux besoins des entreprises locales en ressources humaines, ou l'investissement dans un équipement dédié aux entrepreneurs locaux, ou encore des actions de Recherche & Développement consacrées à produire des connaissances destinées à l'innovation locale, sont des exemples de ressources spécifiques produites par des acteurs publics, des acteurs intermédiaires ou des acteurs privés locaux (Colletis et Pecqueur, 2005).

Plus ces ressources sont spécifiques aux projets des entrepreneurs locaux, plus elles suscitent la confiance dans les acteurs qui les ont produites et donc assurent l'entretien de relations sociales favorables au développement local (Dupuy et Torre, 2000). Elles nécessitent l'activation d'un réseau local constitué d'entreprises, d'associations et d'institutions publiques, par le biais de collaborations qui impliquent des échanges en dehors du travail opérationnel des acteurs: ces activités dites «non marchandes» sont alors des ressources mobilisables par l'ensemble des

acteurs du territoire (Dupuy et Torre, 2000). La prise en compte de telles ressources par l'entrepreneur peut le conduire à orienter sa stratégie de développement vers le territoire qui les a activées:

*«Il faut encore que [...] le réseau d'appui qu'il [l'entrepreneur] peut avoir dans son activité fasse que, globalement, quitter le territoire serait pour lui une perte nette dans l'activité, sur tout ce qu'il a pu développer, dont il a bénéficié en termes d'appui et sur lequel il souhaite capitaliser».*

**Un salarié du service Relations avec les entreprises de Plaine Commune**

Ainsi, les ressources spécifiques favorisent l'ancrage local des entrepreneurs, c'est-à-dire les relations de l'entrepreneur avec les acteurs locaux, qui l'encouragent à s'implanter durablement dans le quartier ou la commune. «La spécificité 'cloue' la ressource à son contexte productif et/ou territorial» (Colletis et Pecqueur, 2005). Autrement dit, en adaptant leurs dispositifs aux besoins des entrepreneurs des quartiers prioritaires, les acteurs intermédiaires favoriseraient le développement d'un entrepreneuriat ancré, reposant sur des relations de confiance entre les entrepreneurs et les associations d'aide aux entreprises.

L'intérêt d'étudier les processus de construction de ces ressources spécifiques est de mettre en évidence les leviers actionnés par les acteurs intermédiaires pour mobiliser le territoire de Plaine Commune et ancrer les entrepreneurs. Trois leviers ont ainsi été identifiés: l'activation de réseaux sociaux, un contexte de proximité géographique et institutionnelle et l'élaboration des règles et de la culture locale dans le cadre d'échanges réciproques (Colletis et Pecqueur, 2005).

## Des ressources fondées sur la proximité

La création de ressources spécifiques nécessite que les acteurs locaux entrent en interaction. C'est dans le cadre des interactions que les compétences des acteurs sont combinées, mises en commun, pour aboutir à des solutions innovantes (Pecqueur, 2005). À Plaine Commune, le dynamisme économique des quartiers prioritaires (tableau 2 et carte 1) favorise la proximité des acteurs dans l'espace, mais ceux-ci appartiendraient à des «mondes» différents du point de vue de leur langage (au sens large), des lieux fréquentés, des pratiques quotidiennes. L'existence des deux formes de proximité, spatiale et institutionnelle, est nécessaire aux interactions susceptibles de produire des ressources spécifiques (Pecqueur et Zimmermann, 2004; Colletis et Pecqueur, 2005):

*«Comme [les investisseurs] ne connaissent pas les entreprises de quartier, ils peuvent avoir des a priori négatifs, et en fait, ces deux mondes ne se rencontrent jamais. L'entrepreneur de quartier, il ne se promène pas aux mêmes endroits que l'investisseur qui est surtout à Paris. L'idée, c'est de rapprocher ces deux mondes-là. Alors qu'à Paris, la plupart du temps, les incubateurs, les pépinières, les accélérateurs, ont ce réseau-là, il y a des événements qui sont organisés le soir ou en journée qui permettent de tisser des liens*

*qui potentiellement pourraient aboutir à terme à lever des fonds, qui sont nécessaires au développement d'une boîte.»*

**Un responsable de la pépinière de La Courneuve, La Miel**

Les acteurs intermédiaires essayent donc de créer un contexte de proximité spatiale (ponctuelle) et institutionnelle avec les entrepreneurs implantés ou résidant dans les quartiers prioritaires. Pour cela, Plaine Commune a créé une pépinière d'entreprises destinée à héberger les entrepreneurs et à accueillir dans un cadre convivial leurs éventuels clients et partenaires, tout en attirant l'attention des investisseurs sur les entreprises locales. Apportant leur soutien aux entrepreneurs, les associations de micro-crédit, par exemple comme l'Adie, réalisent des «permanences» en déplaçant leurs salariés régulièrement dans des lieux d'accueil à proximité ou dans les quartiers prioritaires. La proximité institutionnelle est organisée notamment par la «mise en réseau» des acteurs lors d'événements facilitant les interactions entre les entreprises (Rallet et Torre, 2004). En somme, la création d'entreprises par les habitants des quartiers prioritaires semble faire partie d'une politique économique «de proximité», censée favoriser les relations de confiance et le partage d'informations entre les acteurs économiques locaux.

**Tableau 2**

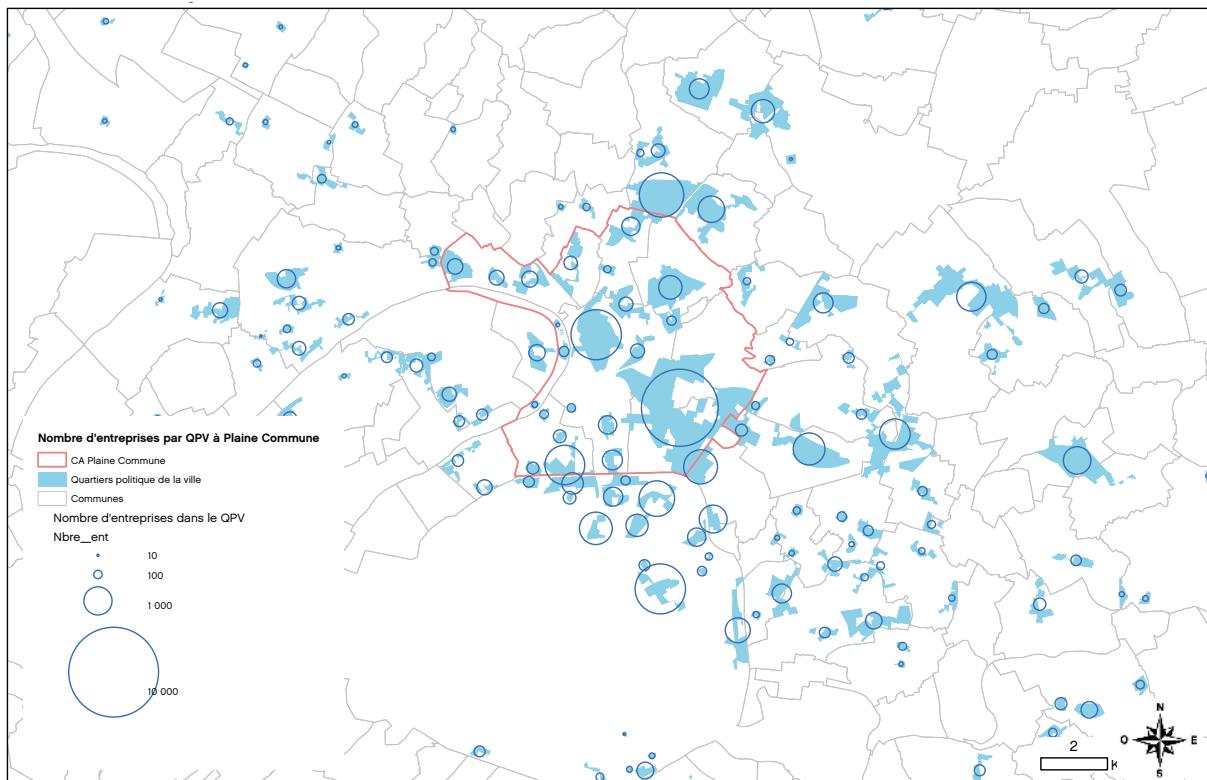
Caractéristiques des établissements à Plaine Commune, dans la métropole du Grand Paris et en Île-de-France

2015	Entreprises			
	Nombre d'établissements (en %)	Part d'établissements sans salarié (en %)	Taux de créations et transferts en 2016 (en %)	Part des auto-entrepreneurs parmi les créations (en %)
QPV Plaine Commune	17 275	75	21	44
CA Plaine Commune	32 372	69	21	39
Métropole du Grand Paris	811 840	74	19	43
Île-de-France	1 164 124	87	15	/

**Sources:** les données des QPV, de la CA et de la Métropole du Grand Paris proviennent de la base de suivi des contrats de ville 2015-2020 (voir encadré méthodologique). Les données pour l'Île-de-France proviennent du Dossier complet de l'Insee sur la Région Île-de-France, constitué à partir du RP2015.

**Note de lecture:** 75 % des établissements localisés en QPV à Plaine Commune n'ont pas de salariés. En 2016, le nombre d'établissements en QPV à Plaine Commune a augmenté de 21 % en raison des créations et des transferts d'activités. Parmi ces nouvelles entreprises, 44 % sont dirigées par des autoentrepreneurs.

**Carte 1**  
Implantations d'entreprises en Seine-Saint-Denis



Source: base de suivi des contrats de ville 2015-2020, sigville.com.

Cartographie: Clara Hercule sous ArcGis, 2017

«Des espaces connus pour leur fonction résidentielle, certains quartiers prioritaires de Plaine Commune sont devenus de petites polarités économiques à l'échelle du département. La densité des quartiers en question, leur proximité par rapport à Paris et certaines politiques publiques de développement économique sont des facteurs probables de ces évolutions.»

## Des relations de confiance issues de réseaux sociaux locaux

Les ressources peuvent se construire au sein des sociétés locales précédant l'arrivée des entreprises, et reposer sur des liens familiaux et culturels à la base de la concentration d'acteurs économiques, ce qui les lie de fait au territoire (Becattini, 1992). Les acteurs de la politique d'entrepreneuriat dans les quartiers prioritaires considèrent en effet les réseaux locaux des entrepreneurs qui y résident comme des ressources pour développer certaines activités :

«Ça permet à des gens de pouvoir se rendre la pareille. Il y a une continuité qui se crée en non marchand. Pour le coup, je pense que ce développement d'activités de proximité qui peuvent servir à déve-

lopper du commerce, des laveries, épiceries portées par des gens du quartier est intéressant, parce qu'ils ont vu, et ça n'a pas d'intérêt pour eux d'aller travailler ailleurs, ça n'a pas de sens. Le projet est lié à l'environnement local et c'est ce qu'ils connaissent et ont envie de faire.»

**Une responsable du service Relations avec les entreprises de Plaine Commune**

«En même temps il y a des solidarités d'enfer, donc quand on est dans un quartier et qu'on a un commerce, et qu'il y a un problème, les solidarités, elles y sont.»

**Une salariée du service Amorçage de projet, Direction emploi-insertion de Plaine Commune**

Les acteurs publics (ici une responsable du service de Plaine Commune directement en contact avec les entrepreneurs) et les intermédiaires (ici une salariée d'un dispositif de démarrage des projets d'entrepreneurs) semblent s'accorder sur l'existence de solidarités au sein des réseaux sociaux locaux que les habitants des quartiers prioritaires ont eu le temps d'entretenir à travers une expérience

quotidienne du quartier. Ces réseaux peuvent ensuite être mobilisés pour former la clientèle, les salariés ou les partenaires de l'entrepreneur, et les solidarités peuvent être mises à profit par l'entrepreneur. Par conséquent, les acteurs intermédiaires se positionnent (notamment) en faveur d'un développement endogène d'entreprises, créées ou reprises par des habitants des quartiers prioritaires.

## Des ressources produites dans le cadre d'échanges non marchands

La réciprocité est une forme d'échange non-marchand, c'est-à-dire un échange à long terme, dans lequel le retour est différé dans le temps et n'est pas forcément quantifiable ou exprimable en prix. Les acteurs engagés dans des relations réciproques peuvent gagner la confiance, la considération des autres, une bonne réputation, de la reconnaissance ou des savoirs par exemple (Colletis et Pecqueur, 2005). Ces relations permettent notamment la circulation des informations dans des réseaux informels ou dans des réseaux formalisés de type clubs d'entreprises, ces ressources demeurant spécifiques à chaque relation interpersonnelle (Grossetti et Barthe, 2008).

Pour favoriser les interactions sociales et les échanges d'informations, de contacts, voire encourager des coopérations concrètes entre les entrepreneurs, les gestionnaires de la pépinière des Quatre Mille, à La Courneuve souhaitent que les entrepreneurs aient des interactions fréquentes entre eux au sein de la pépinière. L'objectif est de les amener à «échanger sur les bonnes pratiques» pour «ne pas commettre certaines erreurs, avoir des orientations stratégiques»<sup>4</sup> car «c'est le plus grand apport d'un lieu d'hébergement: leurs interactions sont plus fréquentes». La possibilité d'échanger avec d'autres entrepreneurs sous d'autres formes que dans l'échange marchand et l'existence de formations thématiques les aident, en effet, à acquérir de nouvelles compétences et participent à l'attractivité de l'hébergement en pépinière à La Courneuve<sup>5</sup>. Pour les acteurs intermédiaires, l'enjeu de l'attractivité de tels dispositifs passe

par l'apprentissage, par ces entrepreneurs, de la manière dont peut s'activer un réseau social et des bénéfices latents à en tirer:

*«Au final, les entrepreneurs sortent assez peu de leur bulle. Ils vont peu dans les clubs d'entreprises, ils sortent peu dans les événements mondains. Lorsqu'ils le font, c'est pour faire du business. [...] L'approche d'un réseau juste pour faire du business, à mon avis, ça ne marche pas. Il faut le voir comme un espace d'apprentissage, le business peut arriver, mais quand ce n'est pas systématique, ils arrêtent d'y aller.»*

### Un responsable de la pépinière de La Courneuve, La Miel

Sans limiter cet objectif aux entrepreneurs de la pépinière, les acteurs publics soutiennent la mise en place d'un réseau de dirigeants de TPE locales par la principale association d'entreprises à Plaine Commune, Plaine Commune Promotion. Un bénévole de sa commission TPE encourage les dirigeants des TPE à se rencontrer et se présenter les uns aux autres lors de soirées, pour, à long terme, «faire du business entre eux»<sup>6</sup>. Il s'agit d'aider les entrepreneurs à étoffer leur carnet d'adresse pour disposer de «liens faibles», c'est-à-dire de relations peu intenses que l'entrepreneur peut toutefois mobiliser lorsqu'il en éprouve le besoin, et qui constituent une source importante d'information (Granovetter, 1973). Plaine Commune Promotion permet donc aux entrepreneurs locaux de «se mettre en réseau», même si ces échanges ne sont pas toujours marchands (de simples informations) et n'aident pas les entreprises à se

4. Un responsable de la pépinière de La Courneuve, membre de La Miel.

5. Un responsable de la pépinière de La Courneuve, membre de La Miel.

6. Un bénévole de la commission TPE de Plaine Commune Promotion.

développer à court terme. De même, les Rencontres annuelles de Plaine Commune Promotion en novembre sont présentées comme «un vaste forum où les adhérents exposent leurs savoir-faire, où les villes dévoilent leurs projets et où se côtoient investisseurs et promoteurs»<sup>7</sup>. L'ancrage local des entrepreneurs dépend ici de la capacité des chefs d'entreprises à construire et élargir un réseau social de proximité. Cependant, un bénévole de la commission TPE de Plaine Commune Promotion, une responsable de l'association Mieux entreprendre 93 (une autre association d'entrepreneurs d'échelle départementale) et les responsables des associations investies dans les actions de «mise en réseau» des entrepreneurs, déplorent la participation infime des entrepreneurs issus de quartiers prioritaires à ces événements.

Lorsqu'en 1998 La Miel est créée à l'initiative d'élus de Plaine Commune, celle-ci incarne

une politique publique novatrice, s'appuyant sur les compétences de la population locale pour porter le développement économique destiné à améliorer ses propres conditions de vie. La création d'entreprises par des habitants des quartiers apparaît comme une idée intéressante pour «renforcer les liens entre la population locale et les entreprises qui s'implantent et se développent sur le territoire, et encourager en même temps une dynamique de développement endogène» (Contrat de ville, 2015, p. 59). Les ressources spécifiques permettent d'entretenir les liens entre les acteurs locaux et de construire un cercle vertueux du développement économique, où les ressources locales profitent aux acteurs qui les ont construites collectivement. Vingt ans après la création de La Miel, si les acteurs publics et intermédiaires semblent convaincus de l'utilité de cette démarche, sa mise en œuvre dans les quartiers prioritaires fait encore débat.

<sup>7</sup>. Page de présentation des Rencontres annuelles de Plaine Commune Promotion, <https://www.plainecommune-promotion.com/les-manifestations/rencontres-annuelles/>, consultée le 22.10.2018.

## Une politique discutée par ses acteurs, face aux difficultés de sa mise en œuvre

Le débat, voire le conflit, sont nécessaires au développement territorial car ils font émerger une problématique locale incitant les acteurs à innover (Torre, 2018). À Plaine Commune, trois thèmes de débat sont associés à la politique d'entrepreneuriat pilotée par les acteurs publics: la spécificité d'un équipement d'hébergement des entreprises aux Quatre Mille (La Courneuve); le conseil qui doit être délivré aux entrepreneurs rencontrant des situations de précarité notables; la

substitution d'une politique d'entrepreneuriat à une politique d'emploi-insertion. Ces débats découlent de la recherche de dispositifs d'aide aux entrepreneurs adaptés aux contextes des quartiers prioritaires, puisque ceux qui sont mis en place ont des résultats mitigés dans les quartiers. Cela amène les acteurs intermédiaires en particulier à les discuter et accroître la spécificité de leur approche en QPV, ce qui implique parfois de faire évoluer leur rôle initial.

### L'insertion d'un équipement dédié aux entrepreneurs dans un quartier prioritaire: un compromis entre proximité institutionnelle et performance globale

Dans une pépinière d'entreprise, une aide au développement de l'entreprise est souvent proposée aux entrepreneurs, en plus des espaces et services mutualisés. L'aide existe

à La Courneuve sous forme de conseils ou de formations: conseils individuels pour la gestion de l'entreprise, information sur des opportunités de financement des innova-

**8.** Un responsable de la pépinière de La Courneuve, La Miel.

**9.** Un salarié d'Initiative Plaine Commune.

**10.** Un responsable de la pépinière de La Courneuve, La Miel.

**11.** Observations dans la pépinière de La Courneuve, le 9 mars 2018.

**12.** 70 % des entrepreneurs hébergés dans la pépinière «sortent d'écoles de commerce» selon un salarié de La Miel, alors qu'il est difficile de trouver des entrepreneurs ayant ce niveau de diplôme parmi les habitants de Plaine Commune ou d'autres QPV (Renaud et Sémencurbe, 2016).

**13.** Un conseiller de la CCI Seine-Saint-Denis, membre du comité de sélection de la pépinière de La Courneuve.

**14.** Un responsable de la pépinière de La Courneuve, La Miel.

**15.** Un responsable de la pépinière de La Courneuve, La Miel.

**16.** Une responsable de La Miel.

**17.** Page de présentation de la pépinière, site officiel de La Miel, URL: <https://www.lamiel.org/nos-activites/integre-la-pepiniere/pepiniere-de-la-courneuve/>

**18.** Une salariée de La Miel.

**19.** Un responsable de la pépinière de La Courneuve, La Miel.

**20.** Une salariée de La Miel.

tions (concours d'entrepreneuriat), formations spécialisées (visibilité de l'entreprise sur les réseaux sociaux par exemple)<sup>8</sup>. Les pépinières d'entreprises sont des équipements dédiés à l'hébergement des jeunes entreprises pour une durée limitée et un loyer inférieur au marché. La cherté ou la rareté des locaux d'activité à Plaine Commune est un problème soulevé par les responsables des associations d'aide à la création d'entreprise<sup>9</sup> et constitue, selon eux, un frein au développement des entreprises à Plaine Commune, voire la principale raison pour laquelle ils quitteraient le territoire<sup>10</sup>. L'un des objectifs de la pépinière de La Courneuve est donc de proposer différents types de locaux pour les entreprises qui souhaitent s'implanter à Plaine Commune. Les locaux sont des bureaux de taille «intermédiaire», de 20 à 50 m<sup>2</sup>, et des ateliers pouvant recevoir des machines (équipements électriques adaptés, volumes conséquents d'espace, configurations particulières, en mezzanine par exemple<sup>11</sup>). Toutefois, les outils des acteurs intermédiaires pour créer de la proximité entre les acteurs locaux ne semblent pas adaptés aux caractéristiques organisationnelles des entrepreneurs qui résident en quartiers prioritaires. Ces derniers, moins diplômés que ceux qui entrent dans la pépinière<sup>12</sup>, semblent moins intéresser les acteurs intermédiaires au profit d'entrepreneurs «vraiment impliqués dans des projets de création avec une utilité sociale, avec un projet de développer l'activité dans le quartier, faire travailler les gens localement»<sup>13</sup>. Ce sont ces entrepreneurs qui sont sélectionnés en fonction de leur motivation, leur capacité à «s'ouvrir aux autres»<sup>14</sup> notamment. La sélection a pour objectif de «garder une certaine cohésion interne» dans la pépinière<sup>15</sup>. Ainsi, les acteurs présents au comité de sélection de la pépinière évoquent un «équilibre» entre entrepreneurs résidant à Plaine Commune et entrepreneurs «de toute l'Île-de-France»<sup>16</sup>. Il s'agit de faire venir des entreprises dont l'activité et l'image contribueront à améliorer le cadre de vie et les représentations à l'inté-

rieur et à l'extérieur du quartier. En ce sens, le dispositif de pépinière d'entreprise se place davantage dans une logique d'agglomération que de spécification des ressources, même si la concentration d'entreprises aux Quatre Mille est vue comme un levier d'ancre à d'autres niveaux:

«Par exemple, si on amène petit à petit le dirigeant à habiter sur le territoire, on a plus de chances de le garder après, c'est le plus important.»

#### Une responsable de La Miel

«Ce sont des acteurs qui vont jouer le jeu. Ils ont envie de jouer un rôle au niveau de la collectivité, des personnes qui y résident...»

#### Un responsable de l'entrepreneuriat à Plaine Commune

Le site officiel de La Miel évoque, pour la pépinière, l'objectif de faire grandir des «entreprises à potentiel» de création d'emplois et de montrer que «l'excellence entrepreneuriale peut également être atteinte dans les quartiers»<sup>17</sup>.

En somme, si La Miel cherche à favoriser les relations de proximité entre les entreprises locales grâce à la pépinière, ce mode d'ancre apparaît plutôt comme un moyen de garder dans les quartiers des entrepreneurs qui n'y résident pas que comme un levier pour «générer de l'activité économique par et pour les habitants»<sup>18</sup>, objectif initial de La Miel selon une salariée. Les acteurs intermédiaires posent ainsi, implicitement, la question de la compatibilité de ces deux objectifs. En effet, les entrepreneurs sélectionnés à l'entrée de la pépinière n'embauchent que rarement dans le quartier et, s'ils le font, c'est à la marge, pour quelques emplois de magasinier<sup>19</sup>. La pépinière apporterait un «changement d'image» au quartier, car l'arrivée d'ingénieurs et de designers parmi les entrepreneurs et les salariés qui travaillent à la pépinière contribuerait à diversifier les profils d'actifs visibles aux 4000<sup>20</sup>. Par ailleurs, la pépinière a atteint son objectif de devenir un équipement attractif (90 % d'occupation en 2017) qui encourage les proximités entre les entreprises.

## Les acteurs publics et intermédiaires remettent explicitement en question la politique d'entrepreneuriat pour les habitants des quartiers prioritaires

Face à l'objectif de création d'entreprises par des habitants des QPV (Contrat de ville, 2015), les acteurs intermédiaires s'interrogent. Les habitants des quartiers prioritaires ont-ils la capacité de créer des entreprises viables à long terme ? Malgré les avantages qu'ils peuvent tirer de leurs réseaux sociaux locaux (cf. partie 1), pourront-ils vivre de leurs activités de chef d'entreprise et leur permettront-elles de créer des emplois ? D'abord, où qu'ils souhaitent implanter leur entreprise, les entrepreneurs résidant en quartiers prioritaires ont, moins que les autres, accès au financement (BPI France et Terra Nova, 2016 ; Adie, 2017) et à l'information économique (CGET, *Étude sur l'Innovation dans les quartiers de la politique de la ville*, mars 2017). Les services d'amorçage de projet informent les entrepreneurs et offrent du conseil individuel et gratuit, adapté à la situation personnelle de l'entrepreneur. Bien que leur action ne soit pas limitée à l'accueil des habitants des quartiers prioritaires, les salariées des services d'amorçage de projet de Plaine Commune, appelés « Cités-Labs » du nom du dispositif de la Caisse des dépôts qui les finance, reçoivent généralement beaucoup de demandeurs d'emploi (71 % des personnes reçues en 2016 par l'ensemble du réseau CitésLab en France) (Groupe Caisse des dépôts, *Rapport d'activité CitésLab*, 2016). Elles font parfois face à des situations sociales difficiles qu'elles doivent régler avec l'entrepreneur afin que celui-ci se lance sereinement dans un projet entrepreneurial ou reporte son projet. Par exemple, une salariée du service Amorçage de projet raconte avoir accueilli des entrepreneurs sans papiers, des entrepreneurs ne parlant pas français, des entrepreneurs ne pouvant pas payer leur loyer, des entrepreneurs désormais privés d'allocations chômage ou cumulant plusieurs emplois<sup>21</sup>.

« De l'idée au projet, premier sas de la création, on reçoit des personnes qui ont

envie de créer une entreprise et qui ne connaissent pas tous les codes de la création. Et du coup, notre but, c'est de leur expliquer ce que c'est d'être chef d'entreprise, qu'est-ce qu'une entreprise de façon très simple, parce qu'on parle à des gens qui ne maîtrisent pas toujours la réglementation française. Il y a aussi le souci de l'écriture et de la lecture, car on a des gens qui maîtrisent des savoir-faire mais, pour ce qui est administratif, c'est difficile pour eux. »

**Une salariée du service Amorçage de projet, Direction emploi-insertion de Plaine Commune**

Dans les quartiers prioritaires, les compétences individuelles des porteurs de projet sont généralement plus difficiles à déceler, du fait de leur maîtrise parfois approximative de la langue française, de leur réticence à divulguer des informations personnelles ou d'un simple manque de confiance en eux, en particulier chez les femmes<sup>22</sup>. Les salariées des services d'amorçage de projet informent les personnes reçues sur leurs droits (droit commun, aides de l'État), sur les démarches à engager pour stabiliser leur situation personnelle et commencer à faire mûrir leur projet, ou revenir sur de mauvaises décisions (immatriculations pressées, erreurs de statuts, insuffisance des fonds propres, etc.). Enfin, elles orientent les porteurs de projet vers les structures adaptées à leurs besoins (financement par micro-crédit, financement par prêt à taux zéro, hébergement, conseils plus poussés pour le montage de projets innovants ou de grande ampleur, etc.). Les deux salariées du service Amorçage de projet à Plaine Commune accueillent entre 400 et 600 personnes par an dont « environ 75 à 80 % viennent des QPV »<sup>23</sup>. Parmi les personnes accueillies en 2017, 18 % auraient effectivement créé une entreprise<sup>24</sup>.

Ainsi, les difficultés des entrepreneurs auxquelles font face les services d'amorçage

21. Une salariée du service Amorçage de projet, Direction emploi-insertion de Plaine Commune.

22. Un salarié d'Initiative Plaine Commune ; Une salariée du service Amorçage de projet, Direction emploi-insertion à Plaine Commune.

23. Une salariée du service Amorçage de projet, Direction emploi-insertion à Plaine Commune.

24. Une salariée du service Amorçage de projet, Direction emploi-insertion à Plaine Commune.

de projet découragent certains acteurs de la politique d'entrepreneuriat. Le nombre d'entreprises créées, qui continueront à être actives au bout de cinq ans et embaucheront potentiellement des actifs dans les quartiers, rapporté au nombre de rendez-vous de suivi individuel effectués par les services d'amorçage de projet, semble dérisoire. De plus, à l'issue de leurs échanges avec les institutions locales dans le cadre des dispositifs d'accompagnement, de financement ou d'hébergement, les entrepreneurs des QPV ne gardent généralement pas de contacts avec leur ancien conseiller<sup>25</sup>. Par conséquent, les acteurs intermédiaires estiment mal connaître les entrepreneurs qui résident dans les quartiers prioritaires et ne comprennent pas pourquoi ils sollicitent si peu les aides publiques auxquelles ils pourraient accéder. Ils craignent, par ailleurs, que la situation économique des habitants des quartiers ne se dégrade à cause de la création d'entreprises dans des secteurs trop concurrentiels ou en raison d'une mauvaise gestion, en particulier lorsque l'entrepreneur doit s'endetter pour lancer son entreprise<sup>26</sup>.

Au-delà des difficultés relatives à la fragilité économique des ménages dans les quartiers prioritaires et à un manque accentué de compétences en gestion, de connaissances techniques (réglementations) et de ressources financières, les acteurs intermédiaires soulèvent un autre problème: ces entrepreneurs auraient tendance à vouloir entreprendre dans leur propre quartier de résidence, où ils connaissent la clientèle potentielle. Les services d'amorçage de projet, le service Relations avec les entreprises et d'autres acteurs intermédiaires sont cependant réticents à appuyer ces démarches:

*«Il y a des jeunes diplômés qui subissent une discrimination et on ne peut pas les laisser comme ça... Ils ne vont pas s'en sortir parce qu'ils n'ont pas le réseau nécessaire et le réseau, il n'est pas dans le quartier, il est ailleurs.»*

**Une responsable du service Relations avec les entreprises**

L'encastrement de l'entrepreneur dans un réseau social local jouerait ici contre lui et, au lieu d'être une ressource, pourrait représenter une contrainte. C'est pourquoi les acteurs intermédiaires encouragent les entrepreneurs à diversifier leur réseau social. Dans le cas des jeunes créateurs d'entreprises diplômés, la démarche d'ouverture du réseau personnel se traduit donc par une forme d'jonction à sortir de son quartier, à planter son entreprise ailleurs.

La capacité à se construire un réseau à l'extérieur de son quartier de résidence représente aussi une preuve que l'entrepreneur est ambitieux et qu'il souhaite développer son activité en allant chercher de nouveaux clients par exemple<sup>27</sup>. L'immobilité, la rareté des nouvelles rencontres qui s'ensuit, le partage du temps entre les tâches domestiques et l'activité professionnelle peuvent poser problème, en particulier pour les femmes:

*«C'est aussi «je ne veux pas sortir de mon quartier», mais, du coup, j'ai une clientèle très restreinte. Tout ce qui est traiteur etc. il y a des savoirs faire, la démarche, la réflexion, elles l'ont, mais pour se lancer [...] Elles restent dans un système où il faut qu'elles soient là pour s'occuper des enfants, c'est des freins.»*

**Une salariée du service Amorçage de projet, Direction emploi-insertion de Plaine Commune**

Ces femmes qui créent des activités de garde d'enfants, de services à domicile ou de restauration collective pourraient toutefois répondre à certains besoins des habitants par la création d'une entreprise. Pour ne pas écarter ces projets d'entreprises, les acteurs de la politique d'entrepreneuriat de Plaine Commune tentent d'assouplir les démarches de création d'entreprise, avec le concours de l'État depuis 2009, la création du statut d'auto-entrepreneur ayant notamment facilité l'accès à l'entrepreneuriat.

**25.** Un salarié du service Relations avec les entreprises.

**26.** Une salariée d'Initiative Plaine Commune.

**27.** Une salariée du service Amorçage de projet, Direction emploi-insertion de Plaine Commune.

## L'entrepreneuriat endogène discuté en raison de la politique nationale d'insertion par la création d'une entreprise

L'assouplissement des procédures administratives et la baisse (bien que relative et instable) des charges pour les micro-entrepreneurs (ex-auto-entrepreneurs) a fortement contribué à l'augmentation du nombre de travailleurs indépendants en France depuis 2009 (Bonnetête, 2018). Se pose alors la question des motivations de ces actifs vis-à-vis de la création d'entreprise: s'agit-il de contourner un marché du travail discriminant pour les minorités issues de l'immigration, ou les personnes éloignées de l'emploi, qui résident massivement dans les quartiers prioritaires? Pour les acteurs locaux de l'entrepreneuriat, la création d'entreprise ne doit pas être l'Instrument par défaut des pouvoirs publics pour insérer les populations discriminées sur le marché du travail.

L'objectif de réduction du chômage qui apparaît à travers la création, par les chômeurs, de leur propre emploi n'est cependant pas totalement absent du discours de certains acteurs intermédiaires à Plaine Commune, notamment dans le cadre de l'amorçage de projet, porté d'ailleurs par la direction de l'emploi-insertion. «Ce qu'ils veulent faire, c'est transformer leur métier en entreprise», explique une salariée installée dans la Maison de l'emploi de Stains. Cependant, les associations locales ne partagent pas nécessairement la même vision que les décideurs nationaux ou régionaux sur les capacités des demandeurs d'emploi de longue durée à trouver la motivation nécessaire à la création d'une entreprise, dans la mesure où celle-ci ne serait qu'une alternative à l'emploi salarié, où il leur faudrait, en quelque sorte, entreprendre par «nécessité» (Fayolle et Nakara, 2010). Sur le portail de l'Agence France Entrepreneurs consacré aux «Entreprises des quartiers»<sup>28</sup>, on peut lire: «Vous ne trouvez pas de travail? Le marché est bouché? Sautez sur l'occasion et créez votre propre emploi!»<sup>29</sup>. Des outils mis à disposition des associa-

tions par l'État sont consacrés à l'insertion des demandeurs d'emploi par la création d'activité, comme le prêt à taux zéro dédié à aider les créateurs d'entreprise à démarrer. Avec son dispositif Activ'Créa, Pôle emploi est aussi un acteur de l'accompagnement des demandeurs d'emploi vers la création d'une entreprise, dans l'objectif de «réaliser l'étape préalable à l'élaboration d'un projet de création ou de reprise d'entreprise. Activ'Créa est ouverte à tous les demandeurs d'emploi car la création d'entreprise constitue aujourd'hui une opportunité de retour à l'activité à explorer»<sup>30</sup>.

Les responsables d'associations qui œuvrent pour la démocratisation de l'entrepreneuriat, c'est-à-dire l'accès effectif des demandeurs d'emploi à la création d'entreprise, n'adhèrent pas tous à ces logiques des acteurs nationaux. En effet, s'il semble essentiel aux acteurs de l'entrepreneuriat de Plaine Commune de faciliter l'accès du plus grand nombre au crédit professionnel, aux codes sociaux et aux démarches de l'entrepreneuriat, ils considèrent en majorité que la création d'entreprise ne doit pas se substituer à la recherche d'un emploi salarié<sup>31</sup>. Un technicien de l'Association pour le droit à l'initiative économique (Adie) explique: «L'idée, c'est de rendre accessible l'entrepreneuriat, et de ne pas dire que tout le monde peut devenir entrepreneur comme ça, parce que ce n'est pas vrai»<sup>32</sup>. Toutefois, la proportion de chômeurs à Plaine Commune (22 %; **tableau 1**) implique, de fait, un flux de demandeurs d'emploi important parmi les candidats à la création d'entreprise qui se rendent à la Maison de l'emploi de Stains ou à La Miel. La Miel met, d'ailleurs, en avant dans son rapport d'activité la prise en charge des populations en difficulté parmi les personnes accueillies: en 2017, 71 % d'entre eux étaient «en situation de précarité» c'est-à-dire demandeurs d'emploi<sup>33</sup> (58 %), allocataires de minimas sociaux (11 %), ou inactifs (2 %)<sup>34</sup>.

28. <http://www.entreprisesdesquartiers.fr>

29. <http://www.entreprisesdesquartiers.fr/pid14476/je-suis-demandeur-d-emploi.html>, consulté le 18.10.2018

30. Page de présentation d'Activ'Créa sur le site de Pôle emploi: <https://www.pole-emploi.fr/candidat/activ-crea/@/article.jspz?id=325937>. Consultée le 18.10.2018.

31. Une salariée d'Initiative Plaine Commune; une salariée du service Amorçage de projet; un responsable de l'Adie Seine-Saint-Denis.

32. Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis.

33. La situation de demandeur d'emploi avant la création n'implique pas nécessairement que l'entrepreneur souffrait d'une situation précaire difficile dont il cherche à sortir par tous les moyens. En effet, de nombreux salariés qualifiés se mettent volontairement au chômage au moment de la création de leur entreprise (ruptures conventionnelles) pour bénéficier des aides liées au statut de «chômeur-entrepreneur». Bien que cette catégorie n'est, a priori, pas celle qui domine en QPV, le taux de demandeurs d'emploi parmi les candidats à la création d'entreprise est à prendre avec précaution.

34. Rapport d'activité de La Miel, 2017, p.13.

**35. Une responsable de La Miel.**

Ainsi, les personnes accueillies par La Miel chercheraient à «se prendre en main» pour sortir d'une situation de précarité<sup>35</sup>.

Souhaitant mettre en place un processus de développement local fondé sur les spécificités du territoire, les acteurs de la politique d'entrepreneuriat local sont face à différents problèmes. Les habitants des quartiers prioritaires qui parviennent à devenir entrepreneurs n'ont visiblement pas vocation à entreprendre dans leur quartier de résidence, car selon les intermédiaires chargés de les conseiller, ils n'en auraient ni l'intérêt, ni l'envie. De plus, l'équipement phare de la politique d'entrepreneuriat endogène est finalement une pépinière d'entreprises dont le rôle est davantage la concentration d'entreprises dans le quartier des Quatre Mille,

que l'activation de savoir-faire ou de solidarités locales. Les entrepreneurs sélectionnés pour être hébergés dans la pépinière demeuraient donc «peu représentatifs» des entrepreneurs «de quartier», pour reprendre les mots d'une salariée d'Initiative Plaine Commune, partenaire de longue date de La Miel. Enfin, une ambiguïté semble liée au manque d'adhésion des acteurs locaux vis-à-vis des politiques nationales qui encouragent les demandeurs d'emploi à créer leur entreprise pour sortir d'une situation de précarité. Ces débats mettent au jour des problématiques nouvelles et des particularités qui, mises en commun, conduisent les acteurs intermédiaires à expérimenter de nouvelles solutions, sortant parfois des cadres fixés par les politiques publiques au niveau local ou régional.

## L'évolution stratégique des acteurs intermédiaires pour mobiliser de nouvelles ressources et appuyer un développement économique spécifique

Les débats entre les acteurs publics de Plaine Commune, comme le service Relations avec les entreprises, la Direction de l'emploi-insertion, et les associations qui jouent le rôle d'intermédiaires avec les entreprises, semblent constants et animés. Les expérimentations conduites par les acteurs

intermédiaires émergent de ces débats ou de discussions internes dans les associations. Bien que d'autres exemples pourraient être cités, les actions présentées dans cet article semblent découler des questionnements d'acteurs intermédiaires exposés ci-avant.

### L'Association pour le droit à l'initiative économique (Adie) propose des démarches de proximité et de traitement des situations personnelles des entrepreneurs

Face aux difficultés et aux fragilités personnelles des porteurs de projets d'entreprises qui résident en QPV, l'Adie favorise une action de proximité et d'assistance aux populations locales. Les démarches qui consistent à aller dans les quartiers plutôt que de compter sur des sollicitations spontanées de la part des entrepreneurs sont rares car elles

nécessitent des déplacements et des rencontres avec d'autres organisations (régies de quartier, centres sociaux notamment), qui occasionnent des coûts supplémentaires en fonctionnement pour les associations. Elles impliquent aussi des changements importants dans les routines de travail et les compétences demandées aux salariés (**encadré**).

## L'ADIE ET LE MICRO-CRÉDIT POUR FAIRE ÉMERGER DE PETITES ACTIVITÉS

En 2016, l'Adie est le principal acteur de l'aide aux entrepreneurs dans les quartiers du point de vue de la part des bénéficiaires de l'association qui résident en quartier prioritaire (près du quart) (CGET, 2016). L'Adie octroie des micro-crédits selon le modèle de la Grameen Bank<sup>36</sup>. Les micro-crédits sont de 10 000 € maximum avec un taux d'intérêt de 7 %<sup>37</sup>. Ils sont généralement combinés avec du conseil (juridique, commercial, administratif), assuré par des bénévoles (40 pour tout le département). Le nombre de personnes financées par micro-crédit augmenterait chaque année et représenterait environ 750 projets d'entreprise par an en Seine-Saint-Denis<sup>38</sup>. Les micro-crédits ne sont destinés qu'aux personnes fichées comme «interdits bancaires» et qui souhaiteraient entreprendre. Les bénéficiaires de micro-crédit se trouveraient en particulier dans les quartiers prioritaires où sont concentrés les ménages pauvres: les habitants des QPV représenteraient 50 % des bénéficiaires à Plaine Commune<sup>39</sup>.

Bien qu'il corresponde à un besoin répandu parmi les habitants des quartiers, celui d'emprunter de l'argent sans passer par une banque, le micro-crédit n'est pas encore assez sollicité<sup>40</sup>. Les salariés de l'Adie font donc la promotion de leur outil de financement en se déplaçant dans les quartiers prioritaires et en mobilisant notamment les associations de quartier:

*«Ces gens connaissent mieux que nous le quartier puisqu'ils y vivent, donc on leur a demandé de nous montrer les lieux de vie importants, dans le quartier, qui sont les personnes ressources, les leaders d'opinion, les assos vers lesquelles vous vous tournez...»*

### Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis

La recherche des «lieux de vie importants» et des «leaders d'opinion» impliquent donc pour l'Adie d'activer son réseau local, voire de l'étendre, participant au maillage relationnel des acteurs intermédiaires dans les quartiers de la politique de la ville.

Il s'agit ensuite de détecter les habitants dont le métier se prête à une activité indépendante, qu'ils pratiquent parfois déjà de manière informelle. Ainsi, «l'émergence» ou l'amorçage des projets d'entreprise par l'Adie dans les quartiers prioritaires de Seine-Saint-Denis peut prendre des formes diverses:

*«Dans certains quartiers, et c'est vu un peu bizarrement de l'extérieur, on s'est posés comme une sorte d'écrivain public. En gros, l'accompagnement administratif,*

*c'était un peu notre porte d'entrée parce qu'on a constaté que tous les gens avaient une problématique à un moment donné, de remplir une demande de CMU ou un document CAF. Ce n'est pas notre rôle à la base mais, quelque part, parfois, on a remplacé le service public qui manquait, sur un temps court, pour faire émerger des projets de création d'activité, et il y en a eu. Et derrière, contribuer à les formaliser parce que l'objectif, c'est ça, c'est permettre aux gens de créer de la valeur pour eux mais aussi pour le territoire sur lequel ils sont, et aussi faire rayonner le territoire. C'est peut-être ambitieux comme objectif mais je suis convaincu qu'avec plusieurs personnalités performantes, au bout d'un moment, un territoire devient plus visible.»*

### Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis

Le choix des salariés de l'Adie de se rendre dans les quartiers auprès de potentiels entrepreneurs dont il faut gagner la confiance avant même d'aborder le projet d'entreprise, correspond à la stratégie exprimée par le technicien ci-dessus: «créer de la valeur» là où «sont» les gens. L'ambition n'est pas de déplacer l'activité pour lui donner de meilleures perspectives de survie, mais de donner un cadre réglementaire (formalisation) et d'injecter une petite somme d'argent dans l'entreprise (micro-crédit) pour l'aider à se développer là où elle est déjà implantée, là où l'entrepreneur a construit son réseau social.

<sup>36</sup>. La «banque des villages» est une banque destinée uniquement à soutenir des projets entrepreneuriaux et qui ne cherche pas à faire de profit. Elle a été conçue dans le but d'aider les paysans au Bangladesh constitués en «groupes d'entraide», se responsabilisant les uns les autres pour rembourser le prêt. Source: Le Monde, «Il faut sauver la Grameen Bank et le micro-crédit au Bangladesh», le 15 mars 2011.

<sup>37</sup>. Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis.

<sup>38</sup>. Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis.

<sup>39</sup>. Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis.

<sup>40</sup>. Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis.

À l'Adie Seine-Saint-Denis, l'équipe salariée est présentée par un responsable comme «multilingue» pour s'adapter à la difficile maîtrise du français de certains entrepreneurs. D'autres techniques sont expérimentées, comme la négociation des conditions de prêt avec les entrepreneurs, dans un échange mutuel de garanties:

*«Ils ne sont pas contre le prêt pour pouvoir se développer mais ils veulent le beurre et l'argent du beurre, c'est-à-dire qu'ils veulent l'argent mais sans formalisme. Ce qu'on fait, c'est qu'on commence avec des petites sommes, genre mille euros, pour pouvoir s'acheter un gros stock et le vendre, sans exiger d'immatriculation. Si le remboursement se passe bien, si on sent que la personne se donne pour faire un chiffre d'affaires, là on peut soutenir avec de plus gros moyens, mais on exige l'immatriculation. Pour le premier financement, tout ce qu'on demande, c'est un accompagnement: tous les trois mois, la*

*personne vient nous voir, on fait le point avec un bénévole. Si ça marche, on dit ok, on a permis de tester le projet, mais pour avoir un nouveau financement, il faut s'immatriculer.»*

#### Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis

Cet échange implique une compréhension mutuelle des contraintes et des risques que prend chaque acteur, l'association et l'entrepreneur. La négociation est spécifique à chaque entrepreneur, à chaque relation établie avec le salarié de l'Adie. L'objectif est que l'entrepreneur fasse un premier pas vers la formalisation de l'entreprise, c'est-à-dire sa légalisation, qui implique l'immatriculation au registre des chambres de commerce et d'industrie ou des chambres d'artisanat, et la déclaration fiscale des produits. En échange, l'Adie prête de l'argent à ceux qui risqueraient, sinon, d'emprunter à leurs proches, et de mettre en péril la sécurité financière de leur famille, dans laquelle ils ont pleine confiance<sup>41</sup>, ou bien d'abandonner leur projet.

41. Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis.

## Initiative Plaine Commune agit en faveur de nouvelles coopérations entre les acteurs intermédiaires

Initiative Plaine Commune cherche des solutions pour aider plus d'entrepreneurs résidant en QPV tout en évitant d'apporter son soutien à un entrepreneurial trop précaire ou «de nécessité» que les salariés de l'association

estiment néfaste à l'amélioration des conditions de vie des habitants (encadré). Par conséquent, les porteurs de projets qui font appel à Initiative Plaine Commune sont moins souvent des résidents des QPV qu'à l'Adie.

## LE PRÊT D'HONNEUR ET LA GARANTIE POUR SOUTENIR LES INVESTISSEMENTS DES ENTREPRENEURS

Les associations Initiative Plaine Commune et Garances accompagnent les entrepreneurs dans leurs relations avec le monde bancaire. Les salariés des associations choisissent donc généralement d'aider des entrepreneurs dont les besoins de financement sont élevés et dont l'ambition est supérieure à la formalisation d'une petite activité de vente, comme c'est souvent le cas parmi les bénéficiaires de l'Adie<sup>42</sup>. Initiative Plaine Commune dispose d'un fonds de prêt abondé par les collectivités locales. Ses salariés sont chargés de déterminer les forces et les faiblesses de chaque projet d'entreprise des candidats à l'emprunt bancaire et d'informer sur les autres possibilités de financement public (concours, investissements de la Banque publique d'investissement notamment)<sup>43</sup>. Des chefs d'entreprise bénévoles évaluent ensuite si le projet est viable et nécessite un prêt d'honneur. Le prêt d'honneur permet de susciter la confiance de la banque

42. Un salarié de l'Adie Seine-Saint-Denis.

43. Un salarié d'Initiative Plaine Commune.

dans le projet et de partager l'effort de financement. Les sommes prêtées vont de 8 000 € à 25 000 € pour la création d'une entreprise, et jusqu'à 70 000 € pour les investissements liés au développement de l'entreprise (loyer d'un local plus grand, salaires des emplois créés, nouveau matériel, par exemple). Le nom du dispositif s'explique par l'engagement «sur l'honneur» de l'entrepreneur à rembourser son prêt. Les relations de confiance sont donc au cœur de cet outil d'Initiative Plaine Commune. L'association Garances met en place, quant à elle, une garantie du prêt bancaire qui permet aux entrepreneurs de ne pas dépendre des capacités financières de leurs proches.

Initiative Plaine Commune cherche donc à ancrer dans les quartiers prioritaires des entrepreneurs dont le projet est plus ambitieux que ceux de l'Adie, se traduisant, par exemple, par la création d'emplois dès la création de l'entreprise ou proposant des activités répondant à des besoins des habitants dans les quartiers prioritaires. Selon un chargé de mission d'Initiative Plaine Commune, deux types de projets correspondent à ces critères: des «projets vitrines» à l'image des entreprises de la pépinière des Quatre Mille, qui contribuent à améliorer la réputation du quartier ([partie 2.1](#)), et des «commerces de proximité» qui manqueraient dans les quartiers<sup>44</sup>. Par ailleurs, Initiative Plaine Commune n'aide pas les autoentrepreneurs, qui n'entrent pas dans ces catégories et peuvent être associés par les salariés à une démarche de création de leur propre emploi<sup>45</sup>.

«On essaye d'accueillir des personnes qui ont un minimum envie de rester. Un minimum qui veulent servir l'économie locale, qu'ils soient dans l'esprit de ce qu'on veut mettre en place.»

Un salarié d'Initiative Plaine Commune

L'ancrage local des entrepreneurs n'est donc

pas absent de la stratégie d'Initiative Plaine Commune qui lance, en 2018, l'opération «J'entreprends dans mon quartier». Dans le cadre de cette opération, des acteurs du développement commercial dans les communes, des acteurs de la politique de la ville à l'échelle des quartiers (régies de quartier), des chefs de projet CitésLab, sont parties-prenantes des débats concernant l'octroi du prêt d'honneur délivré par Initiative Plaine Commune. Invités autour de la table avec des banquiers, des experts-comptables et des entrepreneurs locaux, ils apportent une composante territoriale aux délibérations. «J'entreprends dans mon quartier» permet ainsi de partager critères, représentations, informations entre des acteurs associatifs, privés et publics rarement réunis. Cela permet notamment à Initiative Plaine Commune de faire connaître le prêt d'honneur et le conseil aux entrepreneurs, qui permettrait à 80 % des entreprises accompagnées par l'association en 2010 d'être encore actives au bout de 5 ans (donc, hors autoentrepreneurs)<sup>46</sup>. En effet, ces outils ne seraient pas suffisamment utilisés par les entrepreneurs, en particulier ceux qui créent des commerces dans les quartiers.

[44. Un salarié d'Initiative Plaine Commune.](#)

[45. Un salarié d'Initiative Plaine Commune.](#)

[46. Communiqué de presse du 3 juillet 2015, <http://www.initiative-plainecommune.fr/presse/initiative-plaine-commune-était-de-sortie-ce-mois-ci.html>. En île-de-France, 63 % des entreprises survivent à 5 ans, autoentrepreneurs inclus.](#)

[47. Les foyers de travailleurs migrants \(FTM\) accueillent des travailleurs d'origine étrangère sous forme d'un hébergement comportant des chambres individuelles ou collectives et des espaces communs. Le résident signe un contrat d'occupation avec le gestionnaire du foyer précisant notamment ses conditions d'admission et d'hébergement. La durée de l'hébergement n'est pas limitée dans le temps. Portail des services publics de la République Française, Service-public.fr, consulté le 21.10.2018.](#)

## La formalisation d'entreprises répondant à des besoins d'habitants des quartiers prioritaires: l'exemple de l'accompagnement de l'association Appui pour légaliser la restauration collective dans les foyers de travailleurs migrants (FTM)<sup>47</sup>

Certaines ressources territoriales apparaissent dans des contextes de résolution de problèmes inédits (Pecqueur, 2005). Le cas des cuisines informelles dans les foyers de travailleurs migrants est représentatif du

rôle central des acteurs intermédiaires pour engager un dialogue, piloter les négociations entre les acteurs locaux et aboutir à de nouvelles combinaisons de ressources ([encadré](#)).

## LE RÔLE DE L'INTERMÉDIAIRE APPUI DANS LA LÉGALISATION DES CANTINES COLLECTIVES DANS LES FTM

En 2003, dans les foyers, la plupart des hommes majoritairement originaires d'Afrique subsaharienne (Mali, Mauritanie, Sénégal) travaillaient sur les chantiers et rentraient se sustenter au foyer, où les femmes préparaient des repas copieux pour un prix très bas. Leur expérience, leur culture et leurs compétences en cuisine leur permettaient d'atteindre une performance économique exceptionnelle, mais cette activité était menacée par la rénovation des foyers et la destruction des espaces collectifs de restauration. Les maires ont souhaité accompagner les habitants vers la formalisation des cantines pour les sauvegarder. À Plaine Commune, l'association Appui a été mobilisée pour rendre ces activités compatibles avec le droit du travail, les règles de sécurité et les normes d'hygiène. Les travaux de réhabilitation dans les foyers pouvaient intégrer des cuisines visant à pérenniser les restaurants collectifs à condition que les habitants s'organisent et prennent une forme collective identifiable avec des représentants. Les chargés de mission d'Appui ont dû chercher de nouveaux cadres juridiques pour formaliser les cantines (ateliers/chantiers d'insertion plutôt qu'entreprises sociales) en négociant des marges de manœuvre avec la collectivité locale, d'une part, et des représentants des travailleurs migrants, d'autre part.

Conférence donnée par Benjamin Masure, directeur d'Appui, à Profession banlieue le 14 septembre 2018.

Cette première expérience à Saint-Denis a donné lieu à la création de Taf et Maffé Saint-Denis, qui est le premier «Resto Passerelle» en Île-de-France. Les négociations autour de désaccords provisoires (la question de la continuité de l'activité malgré la rénovation des bâtiments) peuvent donc conduire à des solutions novatrices, permettant d'allier un double objectif économique. D'une part, l'offre de repas chauds reste au prix modique de 2,60 € à 3 €, dans le respect des normes sanitaires, et est à destination des résidents, travailleurs du quartier et, plus largement, des ménages précaires du voisinage (RTES, 2015). D'autre part, le statut d'ACI (atelier/chantier d'insertion) permet le recrutement de personnes éloignées de l'emploi, comme les femmes qui travaillaient illégalement auparavant. Les cantines illégales sont ainsi devenues des «passerelles vers l'intégration sociale» selon les acteurs du projet (RTES, 2015), ce qui leur vaut le nom de «Resto Passerelles». La «spécificité» relève ici de la capacité des acteurs locaux à percevoir l'ensemble des ressources territoriales, qu'il s'agisse de ressources matérielles (les FTM), immatérielles (savoir-faire) et humaines (personnes en insertion) (Pecqueur, 2005).

Cette expérience met au cœur du processus

d'ancrage l'acteur intermédiaire, qui invente un mode de gouvernance spécifique. La concertation a permis, par exemple, que les cuisinières des cantines informelles soient consultées pour concevoir les équipements de la nouvelle cuisine et qu'elles gardent la maîtrise des recettes des plats préparés. En contrepartie, elles perdent leur statut indépendant informel et deviennent salariées. Aujourd'hui, six restaurants de ce type existent en Île-de-France, dont cinq constituent un «Pôle territorial de coopération économique» (PTCE) consacré à la mutualisation des savoir-faire. 2500 repas sont servis chaque jour dans les restaurants qui embauchent 80 salariés en insertion. Dans le cadre du pôle, les décisions sont prises à deux niveaux: le premier est constitué des restaurants solidaires (membres actifs du PTCE) et d'autres structures de l'ESS œuvrant dans le champ de la restauration; le second est composé des financeurs de la démarche. Ces derniers comptent des partenaires privés, des sociétés qui entretiennent des relations de collaboration économique avec les membres initiateurs du pôle, et des partenaires publics qui régule l'activité à caractère social. Le modèle est donc fondé sur la régulation et la confiance.

Cet article met en évidence le rôle des acteurs intermédiaires dans l'ancrage local des entrepreneurs qui se lancent dans les quartiers prioritaires. Les associations présentées ici contribuent à adapter les ressources de la création d'entreprise aux besoins des entrepreneurs dans les quartiers. Ces adaptations ouvrent des débats qui enclenchent une dynamique de développement local: les acteurs intermédiaires, sous le pilotage des acteurs publics locaux, se coordonnent pour surmonter trois problèmes. Le premier est la tendance à la

concentration d'entrepreneurs ayant peu de relations avec le quartier dans l'équipement de la pépinière, qui résulte d'une volonté d'améliorer l'image du quartier. Le second est la fragilité des situations socio-économiques des porteurs de projet qui résident dans les quartiers de la politique de la ville. Le troisième est le risque que les habitants des quartiers prioritaires entreprennent par nécessité. En changeant leurs manières d'intervenir, les acteurs intermédiaires innovent dans le sens d'une répartition plus équitable des ressources.

## Bibliographie

- ADIE (2017), *Entrepreneurs des quartiers: les résultats de la première étude de l'Adie*, URL: [https://www.adie.org/sites/default/files/links/synthese\\_etude\\_entrepreneurs\\_quartiers\\_adie2017\\_1.pdf](https://www.adie.org/sites/default/files/links/synthese_etude_entrepreneurs_quartiers_adie2017_1.pdf).
- BECATTINI G. (1992), *Le district marshallien: une notion socio-économique*, in Benko G. et Lipietz A., *Les régions qui gagnent. Districts et réseaux: les nouveaux paradigmes de la géographie économique*, PUF, Paris, p.35-55.
- BENKO G., LIPIETZ A. (dir) (1992), *Les régions qui gagnent*, Paris, PUF.
- BONNETÈTE F. (2018), «Les créations d'entreprises en 2017», *Insee Première* n°1 685.
- BPI FRANCE ET TERRA NOVA, 2016, *Entreprendre dans les quartiers. Les conditions de la réussite*.
- CGET (2016), L'accompagnement à la création d'activité dans les quartiers de la politique de la ville et les territoires ruraux fragiles. Esquisse d'un état des lieux.
- CGET (2017), *Étude sur l'Innovation dans les quartiers de la politique de la ville*, mars.
- COLLETIS G. ET PECQUEUR B. (2005), «Révélation de ressources spécifiques et coordination située», *Économie et institutions*, vol. 6-7.
- Contrat de développement territorial de Plaine Commune (2014).
- Contrat de ville de Plaine Commune (2015).
- COURS DES COMPTES (2013), «Les dispositifs de soutien à la création d'entreprises», *Rapport thématique*, Tome I.
- CROCIS (2017), Les entreprises franciliennes créées en 2010 plus pérennes qu'au niveau national, *Enjeux Ile-de-France* n°198.
- DALZIEL M. (2010), *Why do innovation intermediaries exist?* 2010 DRUID Conference, London. URL: <http://www2.druid.dk/conferences/viewabstract.php?id=500976&cf=43>
- DUPUY C., TORRE A. (2000), «Confiance et coopération au sein des Réseaux Spatialisés d'Entreprises», in GILLY J.P., TORRE A. (eds.), *Dynamiques de Proximité*, L'Harmattan, Paris.
- FAYOLLE A, NAKARA W. (2010), «Création par nécessité et précarité: la face cachée de l'entrepreneuriat», *Économies et Société*, Vol. 46, n°9.
- GRANOVETTER M. (1973), «The Strength of Weak Ties», *American journal of sociology*, vol. 78.
- GROSSETTI M., BARTHES J.-F. (2008), «Dynamique des réseaux interpersonnels et des organisations dans les créations d'entreprises», *Revue française de sociologie*, 3, Vol. 49.
- GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS (2016), *Rapport d'activité des CitésLab*.
- LA MIEL (2017), *Rapport d'activité*.
- PECQUEUR B. (2005), «Les territoires créateurs de nouvelles ressources productives: le cas de l'agglomération grenobloise», *Géographie, économie, société*, Vol. 7, n°3.
- PECQUEUR B., ZIMMERMANN J.-B. (2004), *Économie de proximités*, Lavoisier.
- RALLET A., TORRE A. (2004), «Proximité et localisation», *Économie rurale*, n°280.
- RENAUD A., SÉMÉCURBE F. (2016), «Les habitants des quartiers de la politique de la ville. La pauvreté côtoie d'autres fragilités», *Insee Première*, n°1593.
- RÉSEAU DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES POUR UNE ÉCONOMIE SOLIDAIRE (RTES) (2015), PTCE Resto Passerelle, *Politique de la ville et ESS. Initiatives, analyses et éclairages*, Repères.
- TORRE A. (2018), «Les moteurs du développement territorial», *Revue d'économie régionale et urbaine*, 4.



L'économie sociale  
et solidaire emploie  
103900 salariés dans  
les quartiers prioritaires.  
Les femmes représentent  
66 % d'entre eux.



# L'économie sociale et solidaire en quartiers prioritaires :

plus de 10 000 établissements  
employeurs pour  
plus de 100 000 emplois

**PASCAL DIEUSAERT**  
CGET – ONPV

**BENJAMIN ROGER**  
CNCRESS

Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, 10 600 établissements employeurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) sont situés dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV), soit 5,6 % de l'ensemble des 190 000 établissements employeurs de l'ESS. Particulièrement nombreux dans les départements des Bouches-du-Rhône, du Nord ou encore de la Seine-Saint-Denis, ces établissements, qui relèvent davantage des associations type loi 1901 ou assimilé, ont des tailles salariales comparables à celles des autres structures de l'ESS situées dans des EPCI/EPT englobants des QPV.

Les établissements de l'ESS au sein des QPV emploient ainsi 103 100 salariés, dont une majorité de femmes et davantage de jeunes que sur l'ensemble du territoire. Les conditions d'emploi des salariés de l'ESS sont moins favorables dans les quartiers prioritaires que dans les autres territoires, avec plus d'emplois aidés et de temps partiels. Enfin, les emplois concernés relèvent souvent des secteurs de l'action sociale et des sports et loisirs. En cela, l'ESS répond aux besoins d'accompagnement d'une population en situation de fragilité.

Les habitants des quartiers de la politique de la ville (QPV) sont confrontés à des difficultés particulièrement prégnantes en matière d'activité économique et d'emploi. Le taux de chômage, en moyenne de 24,6 % en 2017<sup>1</sup> [Dieusaert, 2019a], y est ainsi particulièrement élevé alors que le nombre d'établissements économiques, globalement autour de 200 000 en 2016 dans le secteur marchand non agricole, reste relativement faible au regard de la population dans ces territoires [Dieusaert, 2019b] et leurs 5,5 millions d'habitants. Les entreprises de l'ESS, à travers leur ancrage territorial et leur utilité sociale, développent des activités

en réponse aux besoins des entreprises et des populations ([encadré «L'économie sociale et solidaire : principes»](#)). En créant notamment des emplois et des coopérations locales et en favorisant le lien social, les entreprises de l'ESS contribuent à la vitalité économique des territoires. Dans ce contexte, quel est le poids des établissements relevant de l'ESS situés au sein des quartiers prioritaires ? Quelles activités développent-ils ? Sont-elles spécifiques ? Quel est le profil des quartiers prioritaires comprenant des établissements de l'ESS ? Quels sont les types d'emploi concernés par l'ESS au sein des QPV ?

1. Fiche «Taux d'activité, taux d'emploi, part et taux de chômage : une amélioration de la situation de l'emploi en 2017 en quartiers prioritaires, sauf pour les jeunes», *Rapport ONPV 2018*.

## L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE: PRINCIPES

Le concept d'économie sociale et solidaire (ESS) désigne un ensemble d'entreprises organisées sous forme de coopératives, mutuelles, associations ou fondations, dont le fonctionnement interne et les activités sont fondés sur un principe de solidarité et d'utilité sociale.

Ces entreprises adoptent des modes de gestion démocratiques et participatifs. Elles encadrent strictement l'utilisation des bénéfices qu'elles réalisent: le profit individuel est proscrit et les résultats sont réinvestis. Leurs ressources financières sont généralement en partie publiques.

Elles bénéficient d'un cadre juridique renforcé par la loi du 31 juillet 2014 relative à l'économie sociale et solidaire, dite «loi Hamon». Celle-ci définit l'ESS comme «un modèle d'entreprendre et de développement économique adapté à tous les domaines de l'activité humaine auquel adhèrent des personnes morales de droit privé qui remplissent les conditions cumulatives suivantes:

1. un but poursuivi autre que le seul partage des bénéfices,
2. une gouvernance démocratique, définie et organisée par les statuts, prévoyant l'information et la participation [...] des associés, des salariés et des parties prenantes aux réalisations de l'entreprise,
3. une gestion conforme aux principes suivants:
  - les bénéfices sont majoritairement consacrés à l'objectif de maintien ou de développement des activités de l'entreprise;
  - les réserves obligatoires constituées, impartageables, ne peuvent pas être distribuées.»

# Plus de 10 000 établissements de l'ESS employant au moins un salarié sont situés dans un QPV

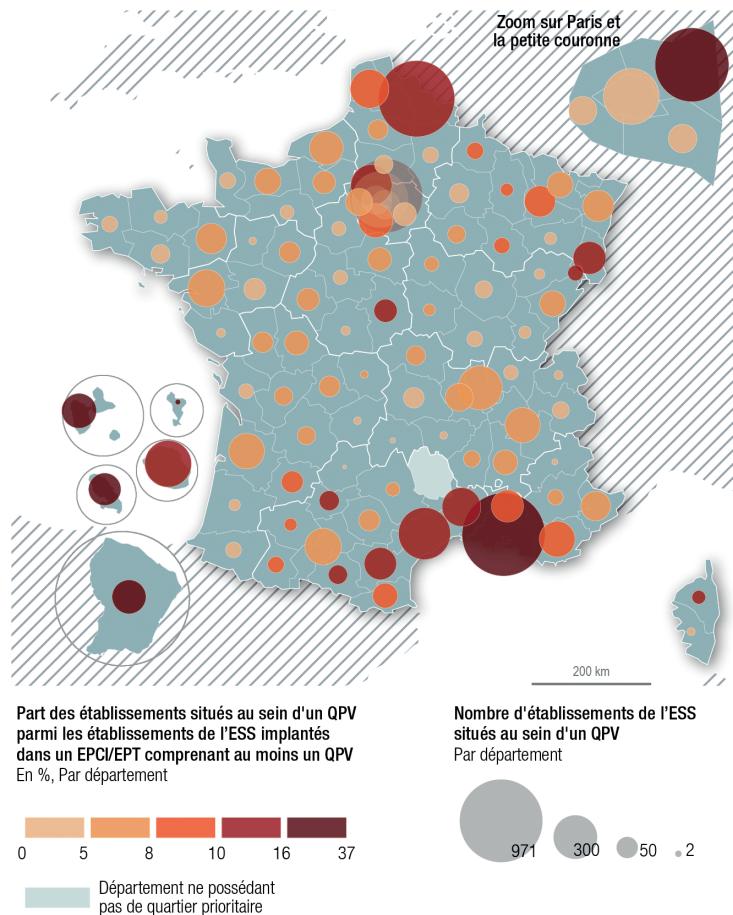
**2.**Un EPT est une structure administrative ayant le statut d'établissement public de coopération intercommunale créée en 2016 dans le cadre de la création de la métropole du Grand Paris au sein des trois départements de la petite couronne et, pour 7 communes, dans deux départements limitrophes. La métropole du Grand Paris constitue un ensemble trop vaste pour mener une analyse fine de l'implantation des établissements de l'ESS sur ce territoire. Dans cette optique, la prise en compte des EPT est plus indiquée. La métropole du Grand Paris est constituée de la commune de Paris et des 11 EPT suivants (suivis de leur commune principale): Vallée Sud-Grand Paris (Antony), Grand Paris Seine Ouest (Meudon), Paris Ouest La Défense (Nanterre), Boucle Nord de Seine (Gennevilliers), Plaine Commune (Saint-Denis), Paris Terres d'Envol (Aulnay-sous-Bois), Est Ensemble (Romainville), Grand Paris Grand Est (Noisy-le-Grand), ParisEstMarne et Bois (Champigny-sur-Marne), Grand Paris Sud Est Avenir (Créteil) et Grand Orly Seine Bièvre (Vitry-sur-Seine).

En 2018, 10 600 établissements de l'économie sociale et solidaire employant au moins un salarié sont situés au sein d'un QPV, soit 5,6 % de l'ensemble des 190 000 établissements employeurs de l'ESS ([encadré «Sources et champ d'étude»](#)). Ils représentent 7,8 % des 135 400 établissements employeurs de l'ESS situés dans un établissement public de coopération intercommunale (EPCI) ou un établissement publics territorial (EPT<sup>2</sup>) comprenant au moins un QPV («EPCI/EPT englobants»).

La part d'établissements de l'ESS implantés dans les QPV est plus importante dans les territoires fortement concernés par la politique de la ville ([carte 1](#)): plus de 15 % en Seine-Saint-Denis, dans les Hauts-de-France, sur le pourtour méditerranéen et en Guyane. D'autres départements, moins concernés par la politique de la ville (notamment ceux de la façade atlantique et de la Bretagne) enregistrent une part plus faible d'établissements implantés dans des QPV.

## Carte 1

Part des établissements situés en QPV parmi les établissements employeurs de l'ESS des EPCI/EPT englobants

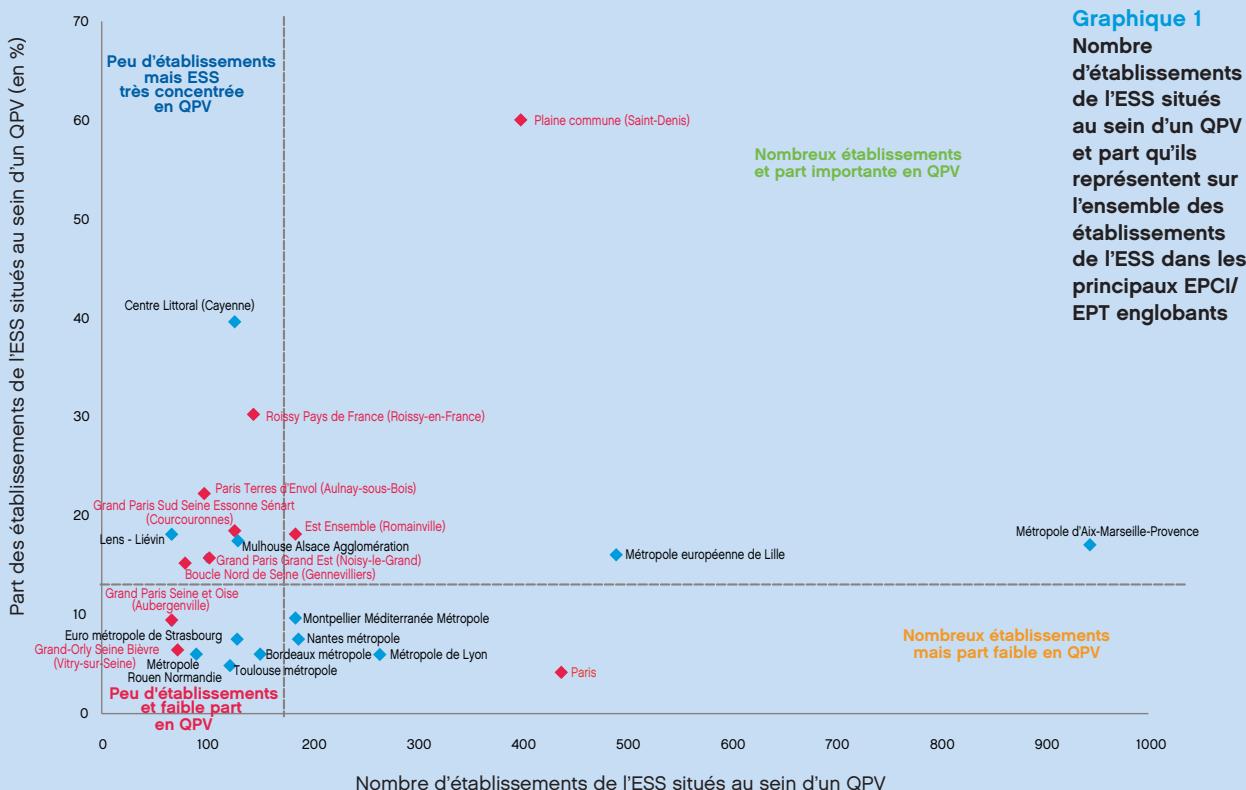


Parmi les EPCI ou EPT comprenant au moins 50 000 habitants en QPV, le nombre d'établissements de l'ESS et leur poids dans les quartiers de politique de la ville fluctuent sensiblement, souvent en fonction de la part des populations issues des QPV dans ces territoires. Quatre groupes peuvent être identifiés (**graphique 1**):

- les territoires comprenant à la fois un nombre important d'établissements de l'ESS et un taux élevé d'établissements situé au sein d'un QPV: les métropoles de Marseille, de Lille, les grands EPT de Seine-Saint-Denis;
- les territoires comportant un nombre important d'établissements dans le champ de l'ESS mais avec une faible part de ces établissements situés au sein des QPV: Paris, les

métropoles dynamiques économiquement telles que Lyon, Bordeaux, ou Nantes (**encaadré «ESS & MOI, la Box Locale et Solidaire, Nantes»**);

- les intercommunalités qui accueillent un nombre plus restreint d'établissements de l'ESS mais qui concentrent souvent cette activité dans les QPV: un nombre important d'EPT en île-de-France, les EPCI de Lens-Liévin, de Mulhouse ou encore du centre littoral en Guyane avec plus de 15,0 % des cas, leurs établissements de l'ESS au sein d'un QPV;
- les EPCI où le nombre et la part d'établissements de l'ESS dans les QPV sont relativement faibles: Rouen, Toulouse et Strasbourg. L'ESS est surreprésentée dans les régions



**Source:** Fichier Sirene 2018.

**Champ:** établissements de l'ESS employeurs au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

**Calculs:** CGET-ONPV.

**Note de lecture:** 944 établissements de l'ESS étaient situés dans un QPV de Marseille Provence métropole, soit 17,4 % de l'ensemble des établissements de l'ESS de cette métropole. En rouge, sont représentés les EPT franciliens ainsi que la ville de Paris.

les plus urbanisées, dans lesquelles les inégalités de revenus sont fortes, afin de répondre aux besoins des populations [CNCRESS et A. Artis, 2018]. Le profil des établissements de l'ESS des régions Île-de-France, Paca et Hauts-de-France est particulier: le taux d'établissements de type associatif et la part dans l'emploi qu'ils représentent y sont particulièrement importants. En outre, les secteurs de l'action sociale, de la culture, etc. sont des activités très présentes dans les QPV de ces territoires. À

l'inverse, les régions de l'ouest de la France présentent des caractéristiques différentes avec notamment une plus forte orientation vers les coopératives et mutuelles, ou encore un secteur associatif présentant une surreprésentation d'établissements d'enseignement. Ces formes juridiques et ces secteurs sont moins présents en QPV. Dans les EPCI moins peuplés, la part des établissements de l'ESS au sein des QPV est plus faible, en particulier lorsque la population dans les QPV n'excède pas 5 000 habitants (4,6 %).



## ESS & MOI, LA BOX LOCALE ET SOLIDAIRE, NANTES (44)

### Un projet qui structure une offre de territoire sous la forme d'une «box cadeau» ESS

Sept Lieux collectifs de proximité (LCP) sont implantés sur la métropole nantaise, dont quatre dans les QPV (comme Bellevue sur les communes de Nantes et Saint Herblain). Ce sont des associations avec un ancrage territorial fort qui gèrent et animent des lieux permettant l'accueil de publics divers. Les LCP développent des projets à forte vocation sociale qui s'articulent avec le développement d'activités économiques singulières et innovantes (ex: café culturel, institut de beauté social, café des enfants, location de vélos familiaux, restauration-traiteur...).

Travaillant en réseau depuis plusieurs années, les LCP se sont regroupés, en 2016, au sein de l'association «Réseau des lieux collectifs de proximité» dont l'objet est de porter le développement de projets collectifs de plus grande ampleur.

Le projet ESS & MOI est né récemment de la volonté de créer des passerelles entre les projets des différents LCP, de donner de la visibilité au réseau et à ses membres, de développer l'auto-financement des structures et d'ouvrir le réseau à de nouveaux porteurs de projet. ESS & MOI est un concept de box cadeau ESS multithématique (bien-être, plaisirs gourmands, ateliers, loisirs...) qui permet à un ensemble varié de structures de l'ESS (LCP mais pas seulement) de promouvoir leurs actions et leurs savoir-faire. Durant la phase d'expérimentation (2016-2017), 450 coffrets ont été vendus pour un chiffre d'affaires de près de 18 000 euros. D'ici à 2022, l'objectif du réseau est de fédérer 50 structures en Loire-Atlantique et de vendre 2 000 coffrets box par an. Ce volume permettra l'autofinancement de 2,5 ETP.

Le modèle économique du projet ESS & MOI repose sur une répartition du chiffre d'affaires entre ceux qui vendent les boxs (elles sont en vente chez tous les participants), ceux qui réalisent les prestations et le réseau LCP qui assure la gestion du projet. Des demandes de financement complémentaires, nécessaires pour accompagner le développement du projet dans les premières années, sont actuellement en cours d'instruction. Le réseau a, par ailleurs, intégré l'incubateur des Ecossolies en juin 2018 pour être appuyé dans sa stratégie commerciale, sa communication.

ESS & MOI contribue enfin à développer une dynamique de coopération et d'échanges entre une diversité d'acteurs (associations, entreprises, collectivités, habitants du territoire...) et d'univers différents (QPV/hors QPV, ville/campagne).

## Davantage d'associations dans l'ESS dans les QPV

Lorsqu'ils sont situés dans des QPV, les établissements de l'ESS relèvent, dans leur grande majorité et plus qu'ailleurs, d'une association type loi 1901 ou assimilé: c'est ainsi le cas de 89,2 % d'entre eux contre 84,6 % de ceux des EPCI/EPT englobants (**tableau 1**). À l'inverse, les établissements situés au sein des QPV relèvent moins fréquemment d'une coopérative (5,9 %, contre 9,4 % dans l'ensemble des EPCI comprenant au moins un QPV).

Pour autant, si depuis plusieurs années les associations sont majoritaires, y compris dans les QPV, selon les acteurs locaux de l'ESS, de nouvelles coopératives se créent (**encadré «Un lieu coopératif en plein cœur de Saint-Denis (93): la coopérative Pointcarré»**) principalement sous la forme de SCIC (sociétés

coopératives d'intérêt collectif) et de SCOP (sociétés coopératives et participatives). Les activités de ces structures s'orientent vers l'accompagnement à la création d'entreprises (coopératives d'activités et d'emploi, coopératives jeunesse de services, coopératives éphémères de jeunesse), l'économie circulaire (coopérative d'approvisionnement et de distribution de produits biologiques ou locaux, gestion des déchets, etc.), la *silver économie* (revalorisation de matériel médical et paramédical), ou encore la mobilité (auto-école sociale, location de véhicules, self-garage, etc.). Ces formes coopératives permettent d'associer largement les utilisateurs/bénéficiaires des biens et services, les fournisseurs/prestataires, mais aussi les partenaires publics.

**Tableau 1**

Catégories juridiques des établissements de l'ESS des EPCI/EPT dont ceux au sein d'un QPV

Au sein des EPCI/EPT 2017 englobants				
	Ensemble des établissements de l'ESS		Dont au sein d'un QPV	
	Nombre	En %	Nombre	En %
<b>Ensemble</b>	135 400	100	10 600	100
Associations	114 600	84,6	9 400	89,2
Coopératives	12 700	9,4	600	5,9
Fondations	1 400	1,0	100	0,7
Mutuelles	6 500	4,8	400	3,9
Sociétés commerciales non coopératives	200	0,2	0	0,2

**Source:** Fichier Sirene 2018.

**Champ:** établissements de l'ESS au 1<sup>er</sup> janvier 2018, France entière.

**Calculs:** ONPV.

**Note de lecture:** 9 400 des 10 600 établissements employeurs de l'ESS implantés en QPV relèvent d'une association, soit 89,2 %.



## UN LIEU COOPÉRATIF EN PLEIN CŒUR DE SAINT-DENIS (93): LA COOPÉRATIVE POINTCARRÉ

La coopérative Pointcarré est née d'un projet formé par plusieurs acteurs du territoire, réunis chaque année dans la Foire des savoirs-faire solidaires de Saint-Denis. Ce projet implique les habitants, les associations, les collectivités autour d'un territoire très majoritairement constitué de quartiers de la politique de la ville.

Crée en 2014, la coopérative commence son activité en 2016, s'appuyant pour son lancement sur un investissement de 500 000 euros, dont 200 000 apportés par la région Île-de-France, l'établissement public territorial de Plaine Commune et le département de Seine-Saint-Denis ainsi que sur plusieurs emprunts contractés auprès de France Active et de banques coopératives (Nef et Crédit Coopératif). Cette activité s'organise autour d'un ancien garage de 450 m<sup>2</sup> réaménagé en plusieurs espaces: une boutique de produits de créateurs locaux, un café, un espace de création d'entreprise, un centre de formation, un FabLab<sup>3</sup>... Les objectifs de la coopérative sont multiples: améliorer les conditions de travail des créateurs, œuvrer au développement du territoire et des initiatives de l'ESS sur celui-ci et être un lieu de rencontre entre acteurs locaux, le tout dans un esprit de coopération et d'économie circulaire. La coopérative s'adresse à des publics divers: les habitants du quartier, les indépendants, des créateurs et un public professionnel. Dans un même lieu se rencontrent salariés, fournisseurs, usagers, dans l'idée d'être une «coopérative de territoire». Plusieurs autres structures s'y sont associées, comme la Maison des initiatives économiques locales (Miel), une pépinière d'entreprises et la couveuse Epicéas. La coopérative, qui compte aujourd'hui 5 salariés et 70 associés, travaille avec une cinquantaine de fournisseurs quasiment tous locaux. Elle fonctionne avec 70 % de ressources propres et 30 % de subventions.

Son statut de société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) lui permet d'impliquer les parties prenantes du projet dans sa gouvernance. Cinq collèges se partagent les votes dans son assemblée générale: les bénéficiaires (25 % des votes), les soutiens (10 % des votes), les partenaires (20 % des votes), les salariés qui ont tous choisi d'être associés (15 % des votes) et les fondateurs (30 % des votes). La coopérative est la première pour laquelle l'établissement public territorial Plaine Commune a fait le choix de participer à la gouvernance.

«La coopérative est un lieu de vie ouvert aux initiatives des habitants. C'est à eux d'en faire ce qu'ils veulent. On veut être à l'image des habitants et de ce qu'ils ont envie d'entreprendre. C'est un espace pour apprendre, découvrir et prototyper, former et accompagner.» Élie Préveral, directeur général de la coopérative Pointcarré.

<sup>3</sup>. Alliant usages numériques et réparation, le Fablab est un espace ouvert à tous qui offre la possibilité de réparer ou réaliser des objets soi-même (notamment grâce à l'imprimante 3D), de partager ses compétences et d'apprendre au contact du chef d'atelier et des autres usagers.

## Des établissements de taille comparable à ceux des EPCI/EPT englobants

Les établissements de l'ESS situés au sein des QPV ont un nombre de salariés relativement comparables à ceux situés dans les EPCI/EPT englobants (**tableau 2**). Ainsi, 59,4 % des établissements employeurs de l'ESS au sein d'un QPV emploient de 1 à 4 salarié(s), contre 59,8 % sur l'ensemble des EPCI comprenant au moins un QPV. Pour autant, 35,7 % sont de taille intermédiaire (de 5 à 50 salariés), contre 33,8 % dans les

EPCI comprenant au moins QPV. Cela est dû, notamment, à la surreprésentation des établissements intervenant dans le champ de la santé et de l'action sociale dans les QPV, ce secteur mobilisant des établissements avec davantage de salariés. Toutefois, les établissements employant au moins 50 salariés sont moins représentés en QPV (4,9 %, contre 6,4 % sur l'ensemble de l'EPCI comprenant au moins un QPV).

**Tableau 2**

Nombre de salariés des établissements de l'ESS dans les QPV et les EPCI/EPT englobants

Au sein des EPCI/EPT 2017 englobants				
	Nombre total d'établissements de l'ESS		Dont au sein d'un QPV	
	En nombre	En %	En nombre	En %
<b>Ensemble</b>	135 400	100,0	10 600	100,0
De 1 à 4 salariés	81 000	59,8	6 300	59,4
De 5 à 9 salariés	16 400	12,1	1 300	12,6
De 10 à 19 salariés	16 300	12,0	1 400	13,1
De 20 à 49 salariés	13 100	9,7	1 100	10,0
50 salariés ou plus	8 600	6,4	500	4,9

Source: Fichier Sirene 2018.

Champ: établissements de l'ESS au 1<sup>er</sup> janvier 2018, France entière.

Calculs: ONPV.

Note de lecture: 6 300, soit 59,4 %, des 10 600 établissements employeurs de l'ESS situés au sein d'un QPV emploient de 1 à 4 salariés.

## Les établissements de l'ESS sont plus présents dans les quartiers qui rencontrent globalement le plus de difficultés

Par rapport aux établissements du secteur marchand non agricole, les établissements de l'ESS sont davantage implantés dans des QPV métropolitains<sup>4</sup> caractérisés par des difficultés économiques prégnantes. Cette plus grande précarité peut s'appréhender sous le prisme des typologies de quartiers réalisées par l'ONPV ([encadré «La typologie](#)

«emploi et activité économique» caractérisant les QPV»). Ainsi, au sein des QPV, 38,2 % des établissements de l'ESS (soit 3 700) sont implantés dans un quartier «qui profite d'un environnement dynamique», contre 49,9 % des établissements du secteur marchand non agricole ([tableau 3](#)). Ainsi, 3 800 sont implantés au sein d'un quartier en décro-

4. Cette analyse n'est pas réalisable pour les Drom.

**Tableau 3**

Caractéristiques des QPV métropolitains comprenant un établissement de l'ESS ou du secteur marchand non agricole

	Établissements de l'ESS		Établissements du secteur marchand non agricole
	En nombre	En %	En %
<b>Total</b>	9 700	100,0	100,0
Quartiers qui profitent d'un environnement dynamique	3 700	38,2	49,9
Quartiers en décrochage	3 800	38,9	33,1
Quartiers en difficulté dans un environnement industriel	2 200	22,9	17,0

Source: Fichier Sirene 2018,2016.

Champ: établissements de l'ESS au 1<sup>er</sup> janvier 2018 (2016 pour le secteur marchand), France métropolitaine.

Calculs: ONPV.

Note de lecture: 3 700 des 9 700 établissements de l'ESS situés au sein d'un QPV métropolitain profitant d'un environnement dynamique, soit 38,2 %. Cette part atteint 49,9 % pour les établissements du secteur marchand non agricole.

chage économique par rapport à son agglomération, soit 38,9 %, contre 33,1 % pour le secteur marchand non agricole. Enfin, 2200 sont implantés au sein d'un QPV en difficultés économiques dans un environnement lui-même défavorable, soit 22,9 %, contre 17,0 % pour le secteur marchand non agri-

cole. Selon les acteurs locaux de l'ESS, cette plus grande précarité des QPV abritant des établissements de l'ESS pourrait confirmer le rôle majeur de cette dernière dans des quartiers où, bien souvent, le secteur privé lucratif s'est retiré et où le secteur public ne couvre pas l'ensemble des besoins des populations.

## LA TYPOLOGIE «EMPLOI ET ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE» CARACTÉRISANT LES QPV

Trois typologies visant à regrouper les QPV ont été définies par l'ONPV [Sala, 2016], chacune relative à l'un des piliers de la politique de la ville: cadre de vie, cohésion sociale, emploi et activité économique. Ces typologies, s'appuient sur les caractéristiques propres des quartiers, mais également sur celles de leurs agglomérations englobantes.

S'agissant de la typologie relative à l'emploi et à l'activité économique, trois classes de quartiers se dégagent:

- **ceux qui profitent d'un environnement dynamique.** Il s'agit de quartiers pour lesquels les indicateurs économiques sont plutôt favorables, relativement aux autres quartiers, et qui bénéficient d'un contexte (au niveau de la zone d'emploi) également favorable;
- **ceux en décrochage.** Il s'agit de quartiers avec des indicateurs économiques en retrait, dans un environnement (au niveau de la zone d'emploi) plutôt favorable;
- **ceux en difficulté dans un environnement industriel.** Il s'agit de quartiers avec des indicateurs économiques en retrait, dans un environnement (au niveau de la zone d'emploi) également défavorable.

# Plus de 100 000 emplois dans les établissements de l'ESS situés dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville

L'analyse dans les QPV de l'emploi salarié selon qu'il relève ou non de l'ESS aurait été pertinente, mais les données «hors ESS» ne sont pas disponibles. L'absence de ces données de contexte constraint donc à adopter un prisme essentiellement descriptif qui vise à dégager les spécificités des emplois des établissements dans les QPV par rapport à ceux de l'ensemble des établissements de l'ESS. Les établissements de l'ESS situés dans les QPV emploient 103 900 salariés (représentant 87 000 équivalents temps plein), soit 4,4 % de l'ensemble des salariés de l'ESS en France entière ([tableau 4](#)).

Les établissements de l'ESS situés en QPV relevant davantage d'associations de type loi 1901 (89,2 % des établissements employeurs, [tableau 1](#)), l'emploi associatif est, de fait, surreprésenté dans les QPV où il regroupe 85,4 %

des emplois de l'ESS (+ 7,7 points par rapport à l'ESS sur l'ensemble du territoire). Quel que soit leur lieu d'implantation, les établissements de l'ESS associatifs emploient, dans la majorité des cas (plus de 60,0 %), moins de 5 salariés. L'importance de l'emploi associatif se fait à la défaveur de l'emploi coopératif qui ne représente que 8,4 % de l'emploi ESS dans les QPV alors que sa part s'élève à 12,5 % dans les EPCI/EPT englobants et à 12,9 % à l'échelle de la France entière. Les mutuelles représentent, quant à elles, 3,6 % des emplois de l'ESS au sein des QPV (contre 5,8 % dans les EPCI/EPT englobants comme au niveau national). Les mutuelles de l'ESS implantées en QPV sont plus souvent de plus petites tailles que celles situées sur l'ensemble du territoire: 62,5 % ont moins de 5 salariés, contre 53,4 % des mutuelles de l'ESS de France entière.

**Tableau 4**

L'emploi dans les établissements de l'ESS

	Emploi dans l'ESS dans les QPV		Emploi dans l'ESS dans les EPCI/EPT englobants	Emploi dans l'ESS France entière
	En nombre	En %	En %	En %
<b>Ensemble des emplois</b>	103 900	100,0	100,0	100,0
Associations + fondations	91 500	88,1	81,3	81,3
<b>  dont associations</b>	88 700	85,4	nd	77,7
Coopératives	8 700	8,4	12,5	12,9
Mutuelles	3 700	3,6	5,8	5,8

Source: Fichier Sirene 2018 et Insee Clap 2015.

Champ: établissements de l'ESS au 1<sup>er</sup> janvier 2018/données sur l'emploi au 1<sup>er</sup> janvier 2016, France entière (hors Mayotte).

Calculs: Observatoire national de l'ESS-CNCRESS.

Note de lecture: les établissements de l'ESS présents en QPV emploient 103 900 salariés, dont 88 700 dans les associations, soit 85,4 %.

## L'ESS très présente dans les régions métropolitaines traditionnelles de la politique de la ville et les territoires ultra-marins

Les établissements de l'ESS sont particulièrement représentés en Île-de-France, en Provence-Alpes-Côte d'Azur et dans les Hauts-de-France ([carte 1](#)). La répartition territoriale des emplois de l'ESS en QPV résulte donc de cette implantation ([carte 2](#)). Elle fait ainsi apparaître de fortes disparités régionales entre l'ouest de la France où les emplois en QPV représentent moins de 3,0 % des emplois de l'ESS et les régions historiques de la politique de la ville (Île-de-France, Hauts-de-France,

Provence-Alpes-Côte d'Azur) pour lesquelles l'emploi dans les QPV pèse entre 5,0 et 10,0 % de l'emploi relevant de l'ESS. La situation des territoires ultra-marins (La Réunion, Guyane, Guadeloupe et Martinique) est particulière, puisque les QPV abritent jusqu'à 30,0 % des emplois de l'ESS du territoire ([encadré «Professionaliser les acteurs pour construire la solidarité: l'exemple de l'Emap de Bois d'Olives à Saint-Pierre, La Réunion»](#)).



### PROFESSIONNALISER LES ACTEURS POUR CONSTRUIRE LA SOLIDARITÉ: L'EXEMPLE DE L'EMAP DE BOIS D'OLIVES À SAINT-PIERRE, LA RÉUNION

Résultat de l'essaimage d'une fondation, l'École des métiers de l'accompagnement de la personne (Emap) a été créée le 6 février 2002. Située à Bois d'Olives (Saint-Pierre), il s'agit d'une association dont le cœur de métier est la formation en intervention sociale. Soucieuse de répondre à l'évolution des besoins de la population, l'Emap inscrit son action dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

L'Emap a infléchi son projet pédagogique et organisationnel afin de former l'ensemble des acteurs du territoire en s'appuyant sur les outils et dispositifs de l'ESS pour bâtir les solidarités et «faire société». De manière concrète, elle porte le pôle territorial coopération économique<sup>5</sup> de Bois d'Olives, une entreprise d'insertion, une coopérative d'activités et d'emplois (CAE), ainsi qu'une association de gestion et d'animation d'activité sociale et/ou économique. L'Emap est également labellisée entreprise solidaire d'utilité sociale (Esus). La formation à l'accompagnement des publics vulnérables et son articulation aux activités sociales collectives et communautaires sont devenues des finalités majeures. L'Emap compte aujourd'hui 39 salariés permanents et 150 formateurs occasionnels. Elle est organisée en deux grands départements (un consacré à la formation tout au long de la vie ; un autre dédié au développement local et à l'inclusion sociale) qui sont reliés par un pôle Animation recherche et développement.

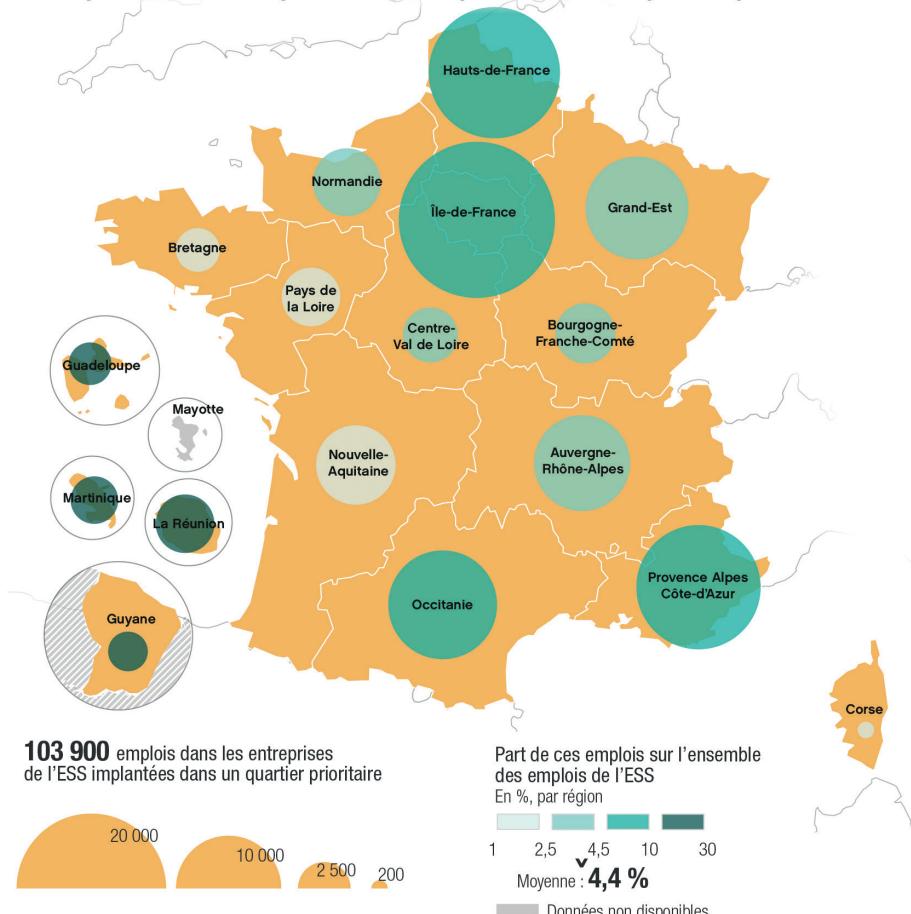
Ses activités s'adressent particulièrement aux publics éloignés de l'emploi et/ou engageant un parcours de professionnalisation, à des personnes accompagnées ou ayant été accompagnées qui ont entamé un processus de réinsertion, à des salariés des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux ainsi qu'à des habitants du quartier soucieux de participer au développement de leur territoire et à l'émergence des solidarités.

En 2017, l'Emap a formé plus de 877 personnes dont la moitié se préparent à un diplôme de l'action sociale et des familles, de la santé ou du monde universitaire. Ses partenaires sont nombreux et occupent différents champs d'activité: acteurs institutionnels (Région, Département, contrat de ville de la mairie de Saint-Pierre) acteurs de l'ESS et de l'éducation (Université de La Réunion, Ligue de l'enseignement, Fédération des acteurs de la solidarité, etc.), acteurs économiques (marché de gros de Saint-Pierre, entreprises locales, etc.). L'Emap sollicite également les partenaires de l'économie marchande dans une logique de mécénat.

5. Un pôle territorial de coopération économique (PTCE) est, sur un territoire donné, un regroupement d'acteurs (collectivités locales, entreprises, acteurs de la recherche/formation) qui met en œuvre une stratégie commune et continue de coopération et de mutualisation au service de projets économiques innovants de développement local durable.

**Carte 2**

Nombre d'emplois dans les établissements de l'ESS implantés en QPV et parts régionales sur l'ensemble des emplois de l'ESS

**Les emplois dans les entreprises de l'ESS implantées dans les quartiers prioritaires**

Source: fichier Sirene 2018 et Insee Clap 2015.

Champ: établissements de l'ESS au 1<sup>er</sup> janvier 2018/données sur l'emploi au 1<sup>er</sup> janvier 2016, France entière (hors Mayotte).

Calculs: Observatoire national de l'ESS-CNCRESS.

Note de lecture: les établissements de l'ESS présents en QPV emploient 20200 salariés en Île-de-France, soit 5,2 % des emplois de l'ESS sur ce territoire.

Réalisation: CGET/DST/Cellule Carto, FP, 2018.

## L'action sociale et le secteur des sports et loisirs, principaux pourvoyeurs d'emplois dans l'ESS des quartiers

Conformément aux caractéristiques des établissements de l'ESS implantés en QPV [CNCRESS-CGET, 2017], les emplois dans ces structures sont de même type que ceux du secteur associatif et des secteurs de l'action sociale et du sport et loisirs, qui sont majoritaires dans l'ESS<sup>6</sup>.

En effet, 44,9 % des salariés travaillant dans un établissement de l'ESS dans un QPV sont employés dans le secteur de l'action sociale, contre 40,9 % pour l'ensemble des salariés de l'ESS en France entière (tableau 5). En cela, l'ESS répond au besoin d'accompagnement d'une population en situation de fragilité.

6. La part des établissements de l'ESS en QPV dont le secteur d'activité est mal déterminé est importante (supérieure à 30 %). De fait, la confrontation directe des répartitions des emplois et des entreprises de l'ESS dans le cadre de cette étude est malaisée.

Tableau 5

Répartition sectorielle des emplois dans l'ESS dans les QPV et en France (en %)

	Périmètre strict des QPV (en %)	France entière (en %)
Ensemble	100,0	100
Action sociale	44,9	40,9
Accueil de jeunes enfants	3,5	1,7
Aide par le travail	3,0	6,5
Aide à domicile	7,5	7,1
Hébergement médico-social et social	11,9	17,0
Autres actions sociales	19,0	8,5
Enseignement	12,0	14,0
Enseignement primaire/secondaire/supérieur	7,3	11,2
Formation adulte	3,1	2,0
Autres enseignements	1,6	1,6
Activités financières et d'assurance	6,9	10,7
Soutien aux entreprises	5,5	6,0
Santé humaine	4,9	7,6
Sports et loisirs	4,8	3,8
Arts et spectacles	2,2	1,4
Hébergement et restauration	1,5	1,1
Commerce	0,6	2,5
Industrie et construction	0,4	2,1
Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire	14,4	7,1
Autres services	1,8	1,4

Source: fichier Sirene 2018 et Insee Clap 2015.

Champ: établissements de l'ESS au 1<sup>er</sup> janvier 2018/données sur l'emploi au 1<sup>er</sup> janvier 2016, France entière (hors Mayotte).

Calculs: Observatoire national de l'ESS-CNCRESS.

Note de lecture: les emplois du secteur de l'action sociale représentent 44,9 % des emplois de l'ESS dans les QPV, contre 40,9 % sur l'ensemble des établissements de l'ESS de France entière.

Dans les QPV, les principaux emplois de ce secteur relèvent davantage des «autres actions sociales» (médiation sociale, prévention, solidarité, accueils de jours, etc.: + 21,6 points en moyenne) et de l'accueil de jeunes enfants (crèches parentales/associatives: + 3,5 points), contrairement au reste du territoire où les emplois relèvent davantage de l'aide par le travail et de l'hébergement médico-social et social.

Le poids de l'emploi dans l'ESS dans le sec-

teur des arts et spectacles (+ 0,8 point) et des sports et loisirs (+ 1,0 point) est également légèrement plus fort dans les QPV que sur l'ensemble du territoire. Or, les établissements du secteur des sports et loisirs sont sous-représentés dans les QPV (12,4 % des établissements situés au sein des QPV, contre 16,4 % pour l'ensemble des établissements de l'ESS sur le territoire, [CGET-CNCRESS 2018]): les établissements de ce secteur emploient donc davantage de salariés dans les QPV.

De nombreuses structures de l'ESS sont également classées dans le code APE<sup>7</sup> «Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire» (+ 7,3 points), souvent attribué par les services de l'Insee aux associations dont l'activité est multiple et ne rentre pas dans un code APE spécifique. Le fait que près d'une association sur trois et 7 % des effectifs salariés soient classés dans ce code APE rend plus difficile l'analyse statistique d'une partie du secteur associatif. Or, bien souvent les associations «non classées» sont en réalité «mal classées» et relèvent principalement :

- de l'action sociale, plus présente en QPV;
- de l'enseignement;
- du secteur socioculturel et de l'éduca-

tion populaire, également mieux représentés en QPV;

- de fédérations et réseaux départementaux et régionaux de l'ESS: réseaux d'éducation populaire, de l'éducation à l'environnement et au développement durable (EEDD), du secteur sanitaire et social, ligues et fédérations sportives, etc.

Il y a un effet «siège social» dans les grandes villes dans lesquelles les QPV sont situés, ce pour quoi on retrouve également davantage les sièges des réseaux fédératifs de l'ESS dans les QPV.

Enfin, l'emploi dans les franges plus marchandes de l'ESS est moins important dans les QPV (activités financières et d'assurance, soutien aux entreprises, commerce).

**7. APE: activité principale exercée.**

## Un salariat féminin et plus jeune dans les entreprises de l'ESS implantées en QPV

Les femmes sont majoritaires parmi les emplois salariés des établissements de l'ESS que ce soit en QPV ou sur l'ensemble du territoire (respectivement 66,0 % et 68,0 %, **tableau 6**). Elles sont, en effet, très présentes sur les métiers du Care (santé, action sociale), de l'enseignement ainsi que des activités financières et d'assurances (banques coopératives et mutuelles d'assurances), importantes dans l'ESS.

La répartition par âge est relativement comparable chez les salariés de l'ESS selon qu'ils travaillent ou non dans un QPV. Seule la classe d'âge des moins de 30 ans est légèrement surreprésentée (+2,6 points). Comme à l'échelle nationale, les salariés de l'ESS travaillant dans les QPV sont plus âgés que leurs homologues travaillant dans le secteur marchand non agricole (26,9 % ont plus de

**Tableau 6**

Répartition des salariés travaillant en QPV par sexe et tranche d'âge (en %)

	Périmètre strict des QPV (en %)	France entière (en %)
<b>Sexe</b>		
Femmes	66,0	68,0
Hommes	34,0	32,0
<b>Tranche d'âge</b>		
Moins de 30 ans	23,6	18,2
De 30 à 39 ans	24,7	24,1
De 40 à 49 ans	24,7	27,6
50 ans et plus	26,9	30,0

Source: fichier Sirene 2018 et Insee Dads 2015.

Champ: établissements de l'ESS au 1<sup>er</sup> janvier 2018/données sur l'emploi au 1<sup>er</sup> janvier 2016, France entière (hors Mayotte)

Calculs: Observatoire national de l'ESS-CNCRESS

Note de lecture: 23,6 % des salariés travaillant dans les établissements de l'ESS implantés en QPV ont moins de 30 ans, leur part est de 18,2 % dans l'ESS à l'échelle nationale.

8. Source:  
Insee Dads 2015.

50 ans dans l'ESS contre 22,8 %<sup>8</sup>). Cette spécificité est liée à l'orientation sectorielle des emplois dans l'ESS. Les établissements les plus pourvoyeurs d'emplois dans l'ESS (action sociale, santé humaine, enseignement et activités financières et d'assurance) présentent

une structure par âge vieillissante [CNCRESS, 2016] au regard notamment de secteurs qui font plus appel à de jeunes salariés comme le commerce, l'industrie, les services aux entreprises ou l'hôtellerie-restauration, et qui sont moins représentés dans l'ESS.

## Des emplois moins pérennes pour les salariés de l'ESS travaillant dans les QPV

À l'instar de l'ensemble des salariés des QPV [Dieusaert, 2018c], ceux travaillant dans des établissements de l'ESS implantés en QPV occupent des emplois moins pérennes que sur le reste du territoire: 58,4 % sont en CDI et 15,5 % en CDD, contre respectivement 74,6 % et 11,5 % sur l'ensemble du territoire (**tableau 7**). Dans les établissements de l'ESS implantés en QPV, la part des emplois aidés est, en outre, plus élevée que sur l'ensemble du territoire (16,0 %, contre 8,8 %), et beaucoup plus que dans le secteur marchand (2,3 %). Le reste des «autres contrats» se compose d'apprentis, d'intérimaires et de contrats de professionnalisation. L'orientation sectorielle des établissements situés en QPV explique, pour une large part, cette surreprésentation des emplois aidés. En effet, les secteurs de l'action sociale (y compris l'insertion par l'activité économique), des arts et spectacles et des sports et loisirs, surreprésentés en QPV, comprennent une part forte de contrats aidés. Ce poids plus important des emplois aidés parmi les salariés des établissements implantés en QPV souligne le rôle insertionnel prégnant de l'ESS dans les QPV pour des publics plus éloignés de l'emploi. Dans certains secteurs de l'ESS, les salariés constituent également le public bénéficiaire de la structure (insertion par l'activité économique, secteurs adaptés). De fait, un certain nombre de ces structures sont directement implantées dans les QPV, au plus près des publics

bénéficiaires qui sont aussi salariés. L'insertion par l'activité économique et le secteur adapté (établissements et services d'aide par le travail, entreprises adaptées) emploient, en effet, des salariés qui travaillent pour l'entreprise/association et sont également bénéficiaires d'un accompagnement socioprofessionnel. En 2017, 25,5 % des personnes en emploi des QPV sont à temps partiel, contre 17,6 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes<sup>9</sup>. Or, notamment en raison d'un temps partiel subi, 12,0 % des actifs occupés des QPV sont dans une situation de sous-emploi, contre 5,7 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes [Dieusaert, 2019c]. Dans l'ESS également, les postes à temps partiel sont plus fréquents dans les entreprises implantées dans les QPV que dans le reste du territoire (46,1 %, contre 35,7 %). Dans les emplois des établissements de l'ESS situés dans les QPV, la part élevée de contrats à temps partiel est doublément renforcée: d'une part les secteurs et les métiers particulièrement touchés par le temps partiel (aides à domicile, animateurs et animatrices socioculturels et de loisirs...) sont surreprésentés en QPV et, d'autre part, les femmes, davantage concernées par le travail à temps partiel, sont majoritaires dans l'ESS. Ainsi, 48,1 % des femmes des QPV occupant un emploi dans un établissement de l'ESS implanté dans un QPV sont à temps partiel, contre 42,3 % des hommes.

9. Source: enquête  
Emploi en continu  
2017 de l'Insee

**Tableau 7**

Répartition des salariés de l'ESS par contrat de travail et temps de travail

	Périmètre strict des QPV (en %)	France entière (en %)
<b>Contrat de travail</b>		
CDI	58,4	74,6
CDD	15,5	11,5
Autres contrats de travail	26,2	14,0
<i>dont emplois aidés</i>	16,0	7,1
<b>Temps de travail</b>		
Temps complet	53,9	64,3
Temps partiel	46,1	35,7

Source: fichier Sirene 2018 et Insee Dads 2015.

Champ: établissements de l'ESS au 1<sup>er</sup> janvier 2018/données sur l'emploi au 1<sup>er</sup> janvier 2016, France entière (hors Mayotte)

Calculs: Observatoire national de l'ESS-CNCRESS

Note de lecture: 58,4 % des salariés de l'ESS occupent un emploi en CDI dans les établissements de l'ESS situés en QPV, contre 74,6 % pour l'ensemble des salariés de l'ESS.

## Le poids des animateurs et animatrices socioculturels déterminant dans les entreprises de l'ESS présentes en QPV

En volume, les principaux métiers exercés dans l'ESS au sein des QPV sont ceux d'aides à domicile (9,3 % de l'ensemble des postes de l'ESS) et d'animateurs et animatrices socioculturels et de loisirs (7,4 %) (tableau 8). Par rapport à l'ensemble des métiers de l'ESS à l'échelle de la France entière, les animateurs et animatrices socioculturels et de loisirs sont nettement surreprésentés (+ 3,8 points) ainsi qu'à un degré moindre les agents d'entretien (+2,5 points),

les formateurs et formatrices (+1,3 point) et les aides à domicile (+ 1,2 point). De manière encore plus marquée que sur l'ensemble du territoire, l'emploi dans l'ESS dans les QPV est fortement tourné vers les services à la population (personnes âgées, jeunesse). Le rôle des associations socioculturelles, s'appuyant sur les approches pédagogiques et valeurs du mouvement de l'éducation populaire, est particulièrement important dans ces quartiers.

**Tableau 8**

Les 10 principaux métiers exercés dans les entreprises de l'ESS implantées dans les QPV en 2015

	Nombre de postes	Part des femmes	Poids du métier dans les effectifs de l'ESS	Poids du métier dans les effectifs ESS (France entière)
			(en %)	
Aides à domicile, travailleurs familiaux	12900	94,7	93	8,1
Animateurs et animatrices socioculturels et de loisirs	10300	63,7	7,4	3,6
Autres employés administratifs	6400	69,6	4,6	3,3
Agents d'entretien	6200	49,4	4,5	2,0
Secrétaires	5600	93,9	4,0	3,5
Aides-soignants	5500	89,5	3,9	4,4
Agents de service hospitaliers	4900	73,1	3,5	4,4
Formateurs et formatrices	4300	64,9	3,1	1,8
Personnel enseignant du secondaire et du supérieur	4100	64,7	2,9	4,5
Divers personnels des services directs aux particuliers	4000	58,8	2,9	2,1

Source: Insee Dads 2015.

Champ: établissements de l'ESS au 1<sup>er</sup> janvier 2018/ensemble des postes non annexes (dont la rémunération annuelle est supérieure à 3 Smic mensuels ou dont la durée d'emploi dépasse 30 jours et 120 heures et 1,5 h/jour) sur l'année 2015, France entière (hors Mayotte).

Calculs: Observatoire national de l'ESS-CNCRESS.

Note de lecture: sur l'année 2015, 12900 postes d'aides à domicile ont été pourvus dans les entreprises de l'ESS situées dans les QPV, dont 94,7 % ont été occupés par des femmes.

## Bibliographie

- DIEUSAERT P. (2019 a). «Taux d'activité, taux d'emploi, part et taux de chômage: une amélioration de la situation de l'emploi en 2017 en quartiers prioritaires, sauf pour les jeunes», *Rapport ONPV 2018*
- DIEUSAERT P. (2019 b). «Démographie d'entreprises dans les quartiers prioritaires: un rattrapage en cours, notamment grâce au secteur du transport», *Rapport ONPV 2018*
- DIEUSAERT P. (2019 c). «Statuts d'emploi et sous-emploi: des emplois plus précaires», *Rapport ONPV 2018*
- Observatoire national de l'ESS-CNCRESS (2017). *Atlas commenté de l'économie sociale et solidaire*, coll. «Hors-Série», Juris éditions, Dalloz
- Observatoire national de l'ESS-CNCRESS (2017). *Les entreprises de l'économie sociale et solidaire dans les quartiers «politique de la ville»*, CGET
- Observatoire national de l'ESS-CNCRESS-Sciences Po Grenoble (2018). *Les facteurs d'implantation des entreprises de l'ESS dans les territoires*
- CNCRESS (2016). *Départs à la retraite et opportunités d'emploi dans l'économie sociale et solidaire*,
- SALA M. (2016). «Typologies des quartiers prioritaires dans leur environnement», *Rapport ONPV 2016*

## SOURCES ET CHAMP D'ÉTUDE

### Périmètre des établissements de l'ESS présents en QPV

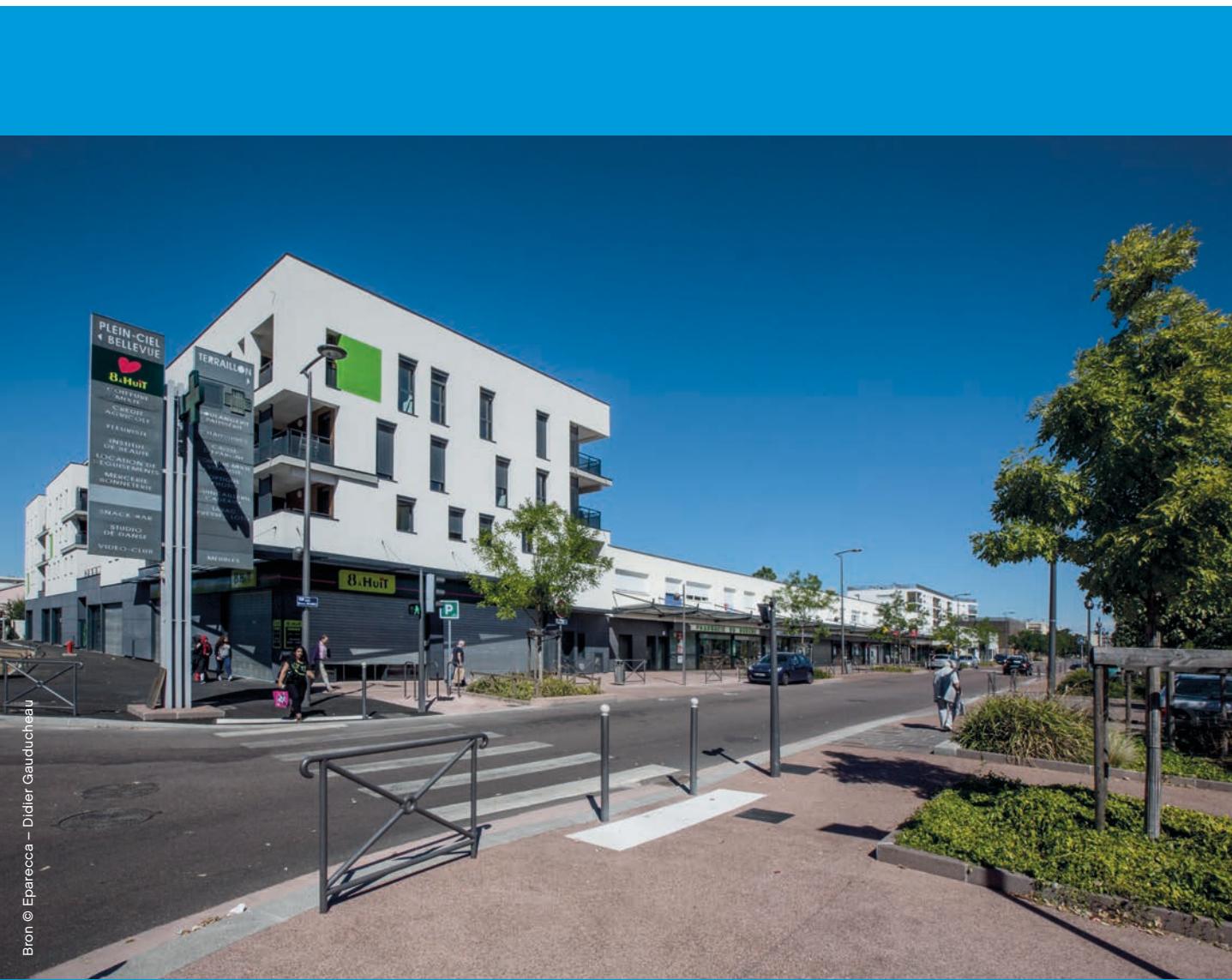
Cette analyse s'appuie d'abord sur le fichier du Système national d'identification et du répertoire des entreprises et de leurs établissements (Sirene), constitué par l'Insee. Ce répertoire référence l'ensemble des établissements du territoire disposant d'un numéro Siret. Le fichier utilisé dans cette étude comprend ainsi l'ensemble des établissements de l'ESS en France entière au 1<sup>er</sup> janvier 2018, à partir des critères de sélection définis conjointement par le CNCRESS et l'Insee pour la gestion de la liste des entreprises de l'ESS (<https://liste-entreprises.cncres.org/>).

À partir des adresses présentes pour chacun des établissements de ce fichier, le CGET a réalisé la géolocalisation de chacun de ces établissements, avec pour but d'isoler les établissements de l'ESS situés strictement dans les QPV. Pour identifier les caractéristiques propres de ces établissements, celles-ci sont comparées à celles de l'ensemble des établissements situés dans un EPCI comprenant au moins un QPV.

Seuls les établissements employant au moins un salarié sont retenus. Au final, ce fichier qui comprend en France entière 309100 établissements de l'ESS, en référence 190 000 employeurs, dont 135 600 dans un EPCI comprenant au moins un QPV. Parmi eux, 10 600 sont situés strictement dans un QPV.

### Données sur l'emploi dans les établissements de l'ESS présents en QPV

Les données sur l'emploi proviennent d'une commande réalisée par le CNCRESS auprès des services de l'Insee à partir des bases Clap (Connaissance locale de l'appareil productif) et DADS (Déclaration annuelle des données sociales) au 31 décembre 2015 (dernier millésime disponible). Les indicateurs commandés concernent principalement les caractéristiques de l'emploi dans l'ESS et dans le secteur marchand non agricole dans les QPV (volume, répartition sectorielle, juridique, territoriale, etc.), le profil des salariés (âge, sexe, métiers) ainsi que les conditions d'emploi (contrat de travail, temps de travail, rémunérations).



Bron © Eparecca – Didier Gauduchéau

L'évaluation  
des politiques  
publiques menées  
dans les quartiers  
prioritaires, comme  
ici à Bron, nécessite  
une méthodologie  
particulière.

# Premiers pas vers une évaluation quantitative de la politique de la ville

**SIMON QUANTIN**  
**MARIE SALA**  
INSEE

Depuis 2014, les quartiers prioritaires de la politique de la ville sont définis à partir d'un critère unique, la part de ménages à bas revenus en milieu urbain. En effet, tous les quartiers de plus de 1000 habitants dont le revenu médian est inférieur à 60 % d'un revenu de référence défini à l'échelle de l'unité urbaine ont été sélectionnés. Dès lors, comment évaluer économétriquement les effets de la politique de la ville ? La piste retenue est d'utiliser les quartiers dont le revenu médian est situé juste au-dessus de 60 % du revenu de référence comme contrefactuel, c'est-à-dire pour estimer la situation qu'auraient connue les quartiers prioritaires sans la politique de la ville. Plus précisément, une fois ces quartiers identifiés et leurs caractéristiques détaillées, la pertinence et les limites de trois méthodes économétriques d'évaluation (l'appariement sur observables, la régression sur discontinuité et la méthode du contrôle synthétique) sont discutées. Une illustration de l'utilisation de l'approche par discontinuité est proposée pour étudier l'impact de la politique de la ville sur la proportion de demandeurs d'emploi de catégorie A des quartiers prioritaires qui n'étaient ni Zus, ni quartiers Cucs avant la réforme.

Depuis les années 1970 et les quartiers «habitat et vie sociale», la politique de la ville a multiplié les territoires prioritaires (de la démarche Développement social des quartiers (DSQ) aux quartiers en contrat urbain de cohésion sociale (Cucs) en passant par les Grands projets de ville (GPV), les zones urbaines sensibles (Zus) et zones franches urbaines) et a, ce faisant, diversifié les critères utilisés pour définir leurs périmètres. Ces critères étaient parfois qualitatifs, ou reposaient sur des indicateurs statistiques nombreux et parfois regroupés de manière complexe dans des indicateurs synthétiques (taux de logements sociaux, caractéristiques de la commune – potentiel fiscal, nombre d'habitants – et de la population des quartiers – densité, taux de chômage, proportion de jeunes de moins de 25 ans, de personnes de nationalité étrangère, etc.).

La loi du 21 février 2014 a simplifié la géographie prioritaire et a redéfini les territoires bénéficiaires de la politique de la ville. Aux zonages multiples succèdent ainsi les quartiers prioritaires de la

politique de la ville (QPV) définis comme des territoires urbains «marqués par un écart de développement économique et social» identifié à partir d'un indicateur unique: le revenu des habitants. Dans ces quartiers, en effet, le revenu médian par unité de consommation doit être nettement inférieur à celui du territoire national et à celui de l'unité urbaine dans laquelle ils se situent. Schématiquement, ce critère simple et explicité précisément par décret<sup>1</sup> sélectionne tous les «grands quartiers à faibles revenus». L'évaluation économétrique impose donc de les comparer à des quartiers similaires mais dont le revenu médian sera nécessairement plus élevé. Cet article propose d'étudier la faisabilité de différentes méthodes économétriques pour mener une telle évaluation en discutant de la pertinence de ces quartiers comme territoire de comparaison. Un exemple de leur utilisation pour quantifier l'impact de la politique de la ville depuis 2015 sur l'évolution du nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A sera aussi présenté.

<sup>1</sup> Auquel s'associe un nombre minimal d'habitants.

# Comment définir les territoires de comparaison ?

## Retour sur la définition de la géographie prioritaire

Le décret du 3 juillet 2014 relatif à la liste nationale des quartiers prioritaires de la politique de la ville et à ses modalités particulières de détermination dans les départements métropolitains explicite les critères que doivent vérifier les quartiers prioritaires. Ils doivent tout d'abord être situés dans des unités urbaines d'au moins 10 000 habitants et avoir un nombre minimal d'habitants (au moins 1 000). Le critère de revenu des habitants est apprécié en fonction d'un seuil de revenu médian par unité de consommation propre à l'unité urbaine dans laquelle le quartier prioritaire se situe. Dès lors, leur identification nécessite trois étapes : le calcul du seuil de bas revenu propre à chaque unité urbaine de plus de 10 000 habitants, l'identification d'amas de carreaux de plus de 1 000 habitants dont le revenu médian est inférieur à ce seuil, et une phase de consultation des collectivités pour délimiter les quartiers urbains à partir des carreaux sélectionnés (les quartiers doivent en effet être continus et sans enclave).

### Calcul du seuil de bas revenu

Le seuil de bas revenu est défini pour chaque unité urbaine de plus de 10 000 habitants. Il correspond à 60 % d'un revenu médian de référence qui est une moyenne pondérée du revenu médian national et du revenu médian de l'unité urbaine.

Pour les unités urbaines de moins de 5 millions d'habitants, ce seuil de bas revenu (SBR) est calculé de la manière suivante :

$$SBR = 0,6 \times [(0,7 \times RMUC_{nat}) + (0,3 \times RMUC_{uu})]$$

où  $RMUC_{nat}$  désigne le revenu médian par unité de consommation de France métropolitaine, et  $RMUC_{uu}$  désigne le revenu médian par unité de consommation de l'unité urbaine<sup>2</sup>.

Une fois ce seuil défini pour toutes les unités urbaines de plus de 10 000 habitants, les quartiers prioritaires sont constitués à partir des données statistiques carroyées de l'Insee (c'est-à-dire mesurées sur des territoires correspondant à des carreaux de 200 m de côté). Ils sont donc définis à l'échelle infracommunale et s'affranchissent des limites administratives. Plus précisément, les quartiers prioritaires sont obtenus en regroupant des carreaux qui permettent de vérifier le critère de taille (au moins 1 000 habitants) et le critère de revenu (inférieur à 60 % du revenu médian de référence).

### Un algorithme de définition en deux étapes

Lors de la première étape, on identifie l'ensemble des carreaux de l'unité urbaine dont le revenu médian est inférieur au seuil fixé. Les carreaux ainsi sélectionnés sont ensuite regroupés en amas dès lors qu'ils sont contigus les uns aux autres, au «sens du Roi», en référence au jeu d'échecs : ils peuvent se rejoindre par les coins. Le **graphique 1** montre ainsi tous les carreaux (colorés en bleu) dont le revenu médian est inférieur au seuil de bas revenus. On voit qu'ils forment 2 amas de carreaux distincts et que 7 carreaux restent isolés.

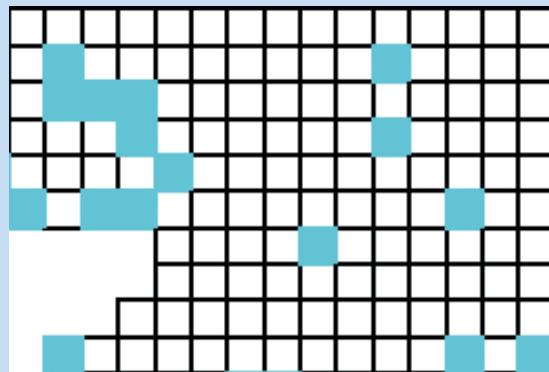
Par définition, chaque zone formée de ces carreaux aura un revenu médian inférieur au seuil de bas revenus. En effet, si dans chaque carreau de l'amas, plus de la moitié de la population touche un revenu inférieur au seuil, alors sur l'ensemble de la zone formée de ces carreaux, cette condition est également respectée.

Il faut ensuite s'assurer que la zone ainsi définie comprend plus de 1 000 personnes.

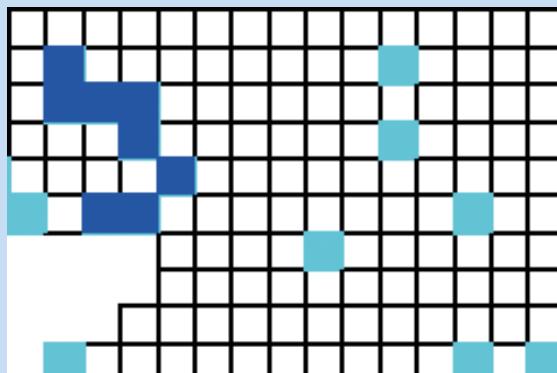
2. Pour la seule unité urbaine de plus de 5 millions d'habitants, à savoir celle de Paris, les pondérations qui servent au calcul du revenu médian de référence ont été inversées pour donner plus de poids à son revenu médian, sensiblement plus élevé que le revenu médian national. Les données utilisées pour toute la définition de la géographie prioritaire sont issues de la source Revenus fiscaux et sociaux localisés des ménages pour 2011 de l'Insee (revenus déclarés avant redistribution). Cette source a, depuis, été remplacée par le dispositif Filosofi (Fichiers localisés sociaux et fiscaux) qui permet de mesurer désormais le revenu disponible (après redistribution et imputation de revenus financiers non déclarés) au niveau local.

**Graphique 1**

Sélection de carreaux au revenu médian inférieur à 60 % du revenu médian de référence

**Graphique 2**

Constitution d'un amas de carreaux contigus ayant au moins 1000 habitants

**Graphique 3**

Exemple de création d'un quartier en intégrant un carreau au revenu médian supérieur à 60 % du revenu de référence

600 h*	100 h*	400 h*
9800€	10500€	9800€

\* h = habitants

Un seul amas de carreaux respecte ce critère sur l'exemple du [graphique 2](#), celui en bleu roi.

La première étape de l'algorithme s'achève ici. Elle ne suffit cependant pas à identifier l'ensemble des zones potentiellement éligibles au regard des critères du décret.

En effet, dans la deuxième étape, des zones complémentaires vont être identifiées. Si l'on reprend l'exemple du Graphique 2, deux carreaux sont séparés par un carreau dont le revenu médian est au-dessus du seuil. Une configuration possible est celle présentée en [graphique 3](#).

Ainsi, si le seuil de bas revenus s'élève sur l'unité urbaine à 10 000 €, les deux carreaux en bleu ont un revenu médian inférieur à ce seuil, en l'occurrence à 9 800 €. Chacun d'eux ayant une population inférieure à 1 000 habitants, ils ne peuvent pas former un quartier prioritaire à eux seuls. À l'inverse la zone formée par les trois carreaux a 1 100 habitants et il est possible que son revenu médian puisse être inférieur à 10 000 € (par exemple, 9 900 €). Ainsi constituée, cette zone est éligible aux critères fixés dans le décret.

La deuxième étape va donc consister à iden-

tifier les zones qui respectent ces critères tout en contrôlant que les carreaux au-dessus du seuil qui vont s'ajouter aux autres pour créer la zone soient le moins peuplés possible (ajout minimal).

### Délimitation finale des quartiers

Suite à cette phase d'identification des amas de carreaux, les quartiers ont été délimités «à la voie», une définition plus opérationnelle que des amas de carreaux de 200 mètres de côté. Le tracé des contours a été réalisé de manière à exclure du quartier prioritaire les terrains qui ne comprenaient pas de logements. Une phase de consultation des collectivités locales a été engagée, celles-ci pouvant proposer des modifications des contours initialement dessinés en se basant sur leurs connaissances des réalités locales. Leurs propositions de modification devaient cependant faire l'objet d'une évaluation du respect des critères, c'est-à-dire conserver un revenu médian de la zone modifiée sous le seuil de bas revenus et une population supérieure à 1 000 habitants et ne pas trop augmenter la population de la zone.

## Constitution du groupe de contrôle

Évaluer l'efficacité de la politique de la ville suppose de comparer la situation des quartiers qui bénéficient de ses dispositifs à celle qu'ils auraient eu en leur absence. Or cette évolution potentielle appelée «contre-factuelle» est inobservable par nature; on va donc chercher à l'approcher par l'évolution de quartiers aux caractéristiques proches des quartiers prioritaires, dit «groupe de contrôle». La sélection de tels quartiers pose problème, puisque par définition, tout quartier qui remplit les critères de sélection de la «loi Ville» bénéficie de la politique de la ville. Les quartiers non traités se distingueront donc par le non-respect d'au moins un des critères de sélection des quartiers prioritaires, à savoir l'appartenance à une unité urbaine d'au moins 10 000 habitants, une population d'au

moins 1 000 habitants ou un revenu médian inférieur au seuil de bas revenu de référence. En pratique, il est difficile de retenir les quartiers des unités urbaines de moins de 10 000 habitants pour constituer le groupe de contrôle: plus de deux habitants des quartiers prioritaires sur trois habitent dans une unité urbaine de plus de 200 000 habitants [Darriau et al., 2014], les quartiers des très petites unités urbaines se distingueraient donc trop des quartiers prioritaires du fait de leur environnement urbain très différent.

La sélection de quartiers pour le groupe de contrôle parmi ceux respectant le critère de bas revenu mais comprenant moins de 1 000 habitants a également été écartée. La politique de la ville n'est pas une politique de lutte contre la pauvreté classique: davantage

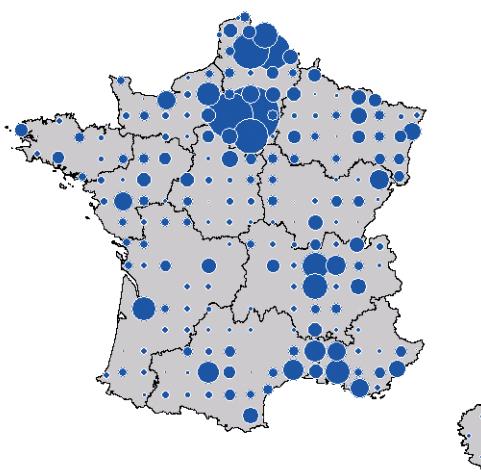
3. Contrairement aux quartiers prioritaires, les contours des quartiers contrefactuels n'ont donc pas été définis «à la voie», puisqu'ils n'ont pas fait l'objet d'échanges avec l'échelon local.

de personnes pauvres habitent hors quartier prioritaire qu'en dedans [Audras-Marcy, 2017]. C'est une politique qui lutte spécifiquement contre les externalités engendrées par la concentration massive de population en situation de précarité en milieu urbain. Comparer les quartiers prioritaires à des quartiers plus petits, c'est-à-dire à des poches de pauvreté plus diffuses, n'a donc pas été privilégié.

Au final, les quartiers retenus pour le groupe de contrôle présentent un revenu médian supérieur au seuil du revenu médian de référence, mais suffisamment proche pour pouvoir être utilisés comme contrefactuels aux quartiers prioritaires. Leurs contours sont déterminés en appliquant une démarche

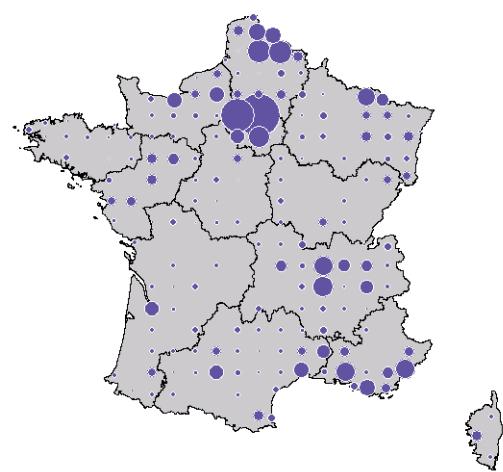
analogue à celle retenue pour les quartiers prioritaires. Plus précisément, ils se composent de carreaux<sup>3</sup> dont le revenu médian est inférieur à 70 % du revenu médian de référence, mais supérieur à 60 %. Parmi eux, ne sont retenus que les quartiers qui n'ont aucune intersection avec des quartiers prioritaires, de manière à s'assurer que les quartiers du groupe de contrôle ne bénéficient pas de la politique de la ville actuelle. Au total, 573 quartiers sont ainsi identifiés; ils sont donc deux fois moins nombreux que les quartiers prioritaires (1296 quartiers en France métropolitaine) mais répartis sur l'ensemble du territoire hexagonal tout en étant comme eux plus concentrés dans les grandes métropoles ([carte 1](#) et [carte 2](#)).

**Carte 1**  
Quartiers prioritaires



Source: CGET, IGN GÉOFLA 2016.  
Traitement: Insee.

**Carte 2**  
Quartiers du groupe de contrôle prioritaires



Source: IGN GÉOFLA 2016.  
Traitement: Insee.

# Typologies des quartiers contrefactuels et différences de caractéristiques observables

L'utilisation du revenu médian comme unique critère de définition de la géographie prioritaire s'appuie sur l'hypothèse d'une corrélation avec les autres caractéristiques sociodémographiques d'un quartier. Toutefois, les quartiers prioritaires, au-delà des différences de revenu médian, ne constituent pas un

ensemble homogène. Pour décrire les quartiers du groupe de contrôle et les comparer aux quartiers prioritaires, nous reprenons l'approche par typologies développée dans le rapport ONPV 2016 en étudiant notamment les caractéristiques sociodémographiques qui ont présidé à leurs élaborations.

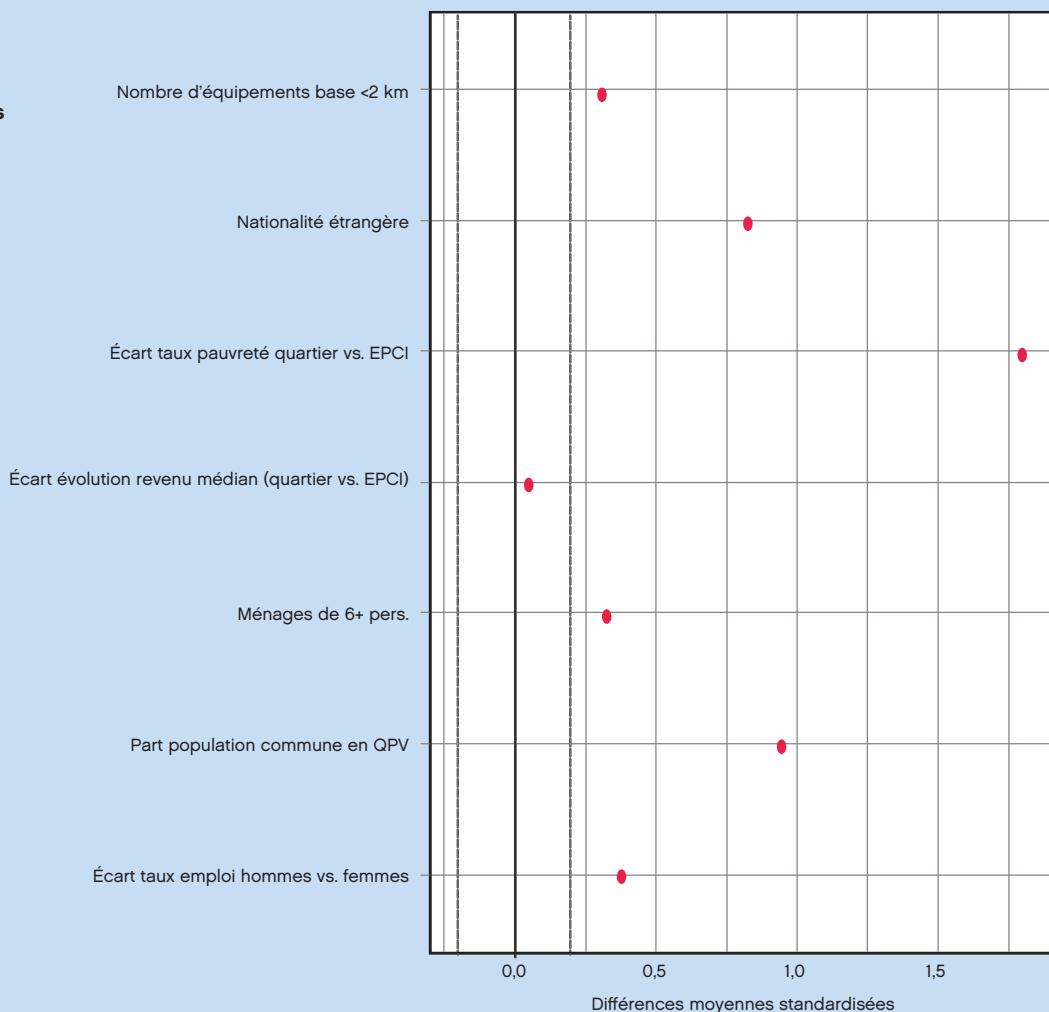
## Cohésion sociale

Les quartiers du groupe de contrôle diffèrent nettement des quartiers prioritaires pour ce qui a trait à la cohésion sociale. L'écart du taux de pauvreté du quartier avec celui de l'EPCI environnante est bien plus réduit pour les quartiers contrefactuels (**graphique 4**). Cela découle mécaniquement de leur niveau de revenu supérieur à celui des quartiers prioritaires pour une unité urbaine donnée: le revenu médian des ménages de ces quartiers est plus proche du revenu médian de leur environnement, car il est compris entre 60 et 70 % du revenu médian de référence, alors que celui des ménages des quartiers prioritaires est nécessairement inférieur à 60 % du revenu médian de référence. En revanche, cet écart de revenu avec l'EPCI a évolué en moyenne de manière similaire à celui des QPV entre 2007 et 2012: si les revenus des ménages des quartiers du groupe de contrôle sont supérieurs à ceux des quartiers prioritaires, l'évolution de ces revenus a par contre été semblable sur la période.

La part des étrangers et, dans une moindre mesure, celle des familles nombreuses, est sensiblement inférieure dans les quartiers du groupe de contrôle que dans les QPV. L'écart de taux d'emploi entre les femmes et les hommes est plus limité dans les quartiers du groupe de contrôle: les comportements sur le marché du travail diffèrent moins selon le sexe dans ces quartiers. On peut par contre considérer que l'accès aux équipements de proximité (école, crèche, agence Pôle emploi, bureau de poste, centre de santé, commissariat de police ou gendarmerie) est un peu meilleur dans les QPV: ce résultat est lié à la plus grande superficie des quartiers prioritaires (300 km<sup>2</sup> en moyenne, contre 230 km<sup>2</sup> pour les quartiers du groupe de contrôle). Au regard de ces résultats, les quartiers du groupe de contrôle semblent avoir des caractéristiques sociodémographiques moyennes très différentes de celles des quartiers prioritaires.

**Graphique 4**

**Différences de moyennes standardisées pour les variables propres à la cohésion sociale**



**Source:** Insee.

**Champ:** France métropolitaine.

**Note de lecture:** en moyenne, les quartiers prioritaires ont plus souvent accès à des équipements à moins de 2 km que les quartiers du groupe de contrôle. La différence de moyenne standardisée étant supérieure à 0,2, la différence entre les deux groupes de quartiers est considérée comme significative pour cette variable.

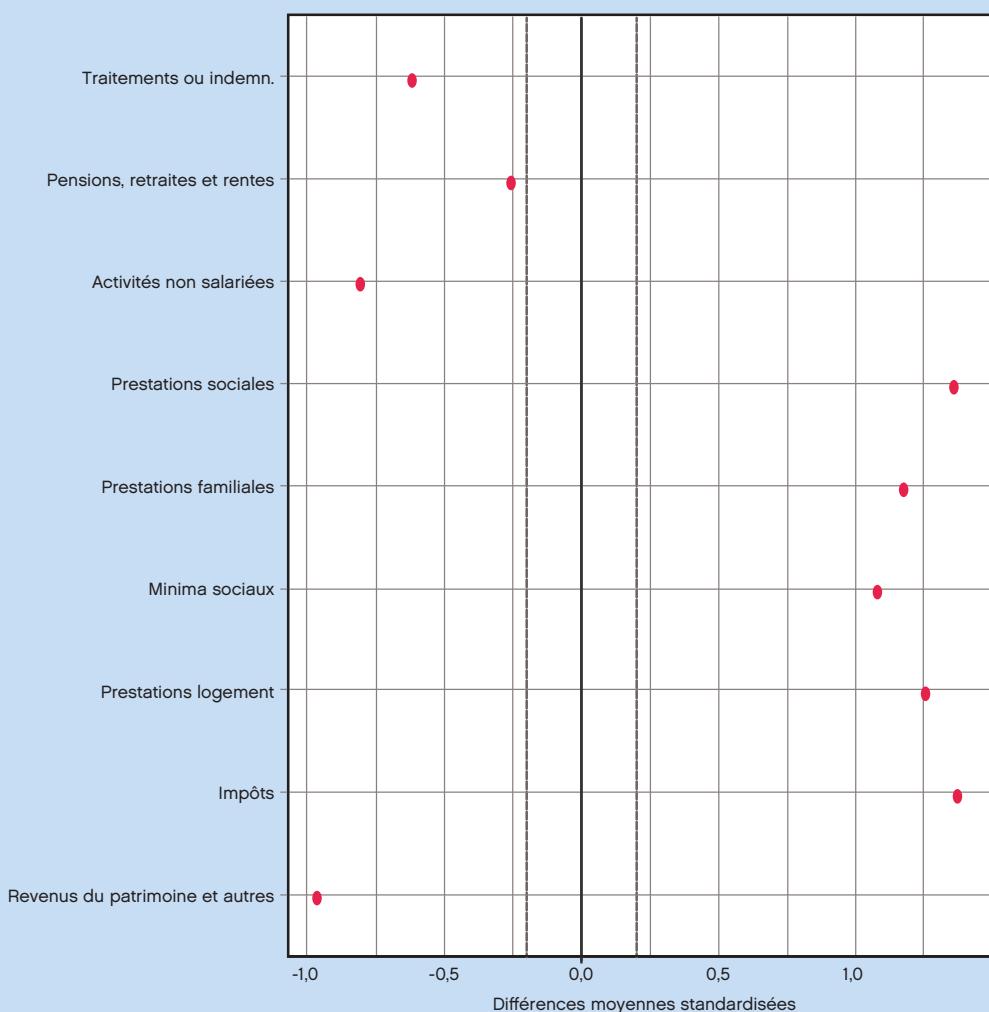
**Traitements:** Insee.

La composition du revenu diffère également selon le type de quartier: les ménages des quartiers du groupe de contrôle tirent une part plus importante de leur revenu des revenus d'activité (graphique 5), salariée ou non, des revenus du patrimoine ou encore des retraites. À l'opposé, les quartiers prioritaires se distinguent par la part plus importante de

leur revenu issue des prestations sociales ou des minima sociaux. Ces différences sont, là encore, directement liées aux niveaux de revenu différents selon les quartiers: les QPV, plus pauvres que les quartiers du groupe de contrôle, dépendent davantage des prestations sociales.



**Graphique 5**  
Différence des moyennes standardisées pour les variables de revenu



Source: Insee.

Champ: France métropolitaine.

Note de lecture: en moyenne, la part des revenus des ménages des quartiers prioritaires issue des salaires, traitements ou indemnités est inférieure à celle des quartiers du groupe de contrôle. La différence de moyenne standardisée étant supérieure à 0,2 en valeur absolue, la différence entre les deux groupes de quartiers est considérée comme significative pour cette variable.

Traitements: Insee.

Les variables ayant trait à la cohésion sociale sont très corrélées au niveau des revenus. Les quartiers du groupe de contrôle, aux revenus supérieurs, diffèrent donc assez nettement des quartiers prioritaires sur les aspects liés à la cohésion sociale (composition sociodémographique, composition du revenu..).

À partir des variables présentées dans le **graphique 4**, la typologie «cohésion sociale» de

l'ONPV [Sala, 2016] a pu être appliquée sur les quartiers du groupe de contrôle (voir présentation de la méthodologie **encadré 1**). Cette typologie distingue quatre classes de quartiers:

- les grands quartiers défavorisés,
- les quartiers intégrés dans un environnement mixte, - les quartiers ségrégés - les petits quartiers en grande précarité se fondant dans leur environnement.

## ENCADRÉ 1 COMMENT CLASSEZ LES QUARTIERS DU GROUPE DE CONTRÔLE DANS LES TYPOLOGIES ?

Les trois typologies des quartiers prioritaires (cohésion sociale, emploi et cadre vie) ont été obtenues via des classifications ascendantes hiérarchiques, qui ne permettent pas en tant que telles de prédire l'appartenance à une classe d'individus supplémentaires – en l'occurrence, les quartiers contrefactuels. Pour approcher un tel classement, des techniques de machine learning ont été appliquées, plus précisément celles des arbres de décision.

Concrètement, la base de données sur les quartiers prioritaires ayant servi à élaborer la typologie de l'ONPV a été séparée en deux sous-échantillons :

- le premier sous-échantillon sert à estimer le modèle qui permettra de prédire l'appartenance à une classe de la typologie. Il est le plus important par la taille (il comprend trois quarts des QPV),
- le second sous-échantillon permettra de tester que le modèle estimé donne de bonnes prédictions sur le quart des quartiers prioritaires restants, dont on connaît par ailleurs la vraie classe d'appartenance à la typologie.

Les deux sous-échantillons ont été constitués de manière à ce que la proportion de chacune des classes de la typologie soit conservée à l'intérieur de chacun des sous-échantillons.

Pour rééchantillonner l'échantillon d'apprentissage, on utilise une validation croisée : l'échantillon d'apprentissage est divisé en dix échantillons. Un modèle est estimé à partir de neuf échantillons et testé sur le dixième. La démarche est reproduite dix fois, de manière à ce que chacun des échantillons serve d'échantillon de validation du modèle. La validation croisée est répétée trois fois, en faisant varier les dix échantillons tirés. Les modèles estimés sont tous des arbres de décision. Une fois l'arbre de décision estimé, il est appliqué sur l'échantillon test sélectionné en premier lieu, qui comprend un quart des quartiers prioritaires.

Du fait des différences en moyenne observées sur les variables qui ont servi à construire la typologie, la répartition dans les différentes classes des quartiers du groupe de contrôle ne correspond pas à celle des quartiers prioritaires. Les quartiers ségrégés et les grands quartiers défavorisés ne sont quasiment pas représentés au sein du groupe de contrôle (**graphique 6** et **graphique 7**). En effet, les quartiers ségrégés sont caractérisés par un écart de niveau de vie important avec leur environnement, ce que ne connaissent pas, par définition, les quartiers du groupe de contrôle, qui ont un revenu médian plus élevé que celui des quartiers prioritaires. Par ailleurs, les grands quartiers défavorisés sont habituellement très grands (8000 habitants en moyenne), alors que

les quartiers du groupe de contrôle sont de petite taille : le plus grand comporte à peine plus de 5000 habitants. Cela explique que les quartiers du groupe de contrôle soient très peu représentés dans ces deux classes.

Plus de la moitié des quartiers du groupe de contrôle sont classés comme *quartiers intégrés dans un environnement mixte*, classe qui regroupe les quartiers dont les indicateurs sont orientés le plus favorablement, et près d'un tiers dans des *petits quartiers en grande précarité* qui se fondent dans leur environnement, classe caractérisée par un faible écart de revenu médian entre le quartier et son intercommunalité. Étant donné le mode de définition des quartiers du groupe de contrôle, ces résultats étaient prévisibles.

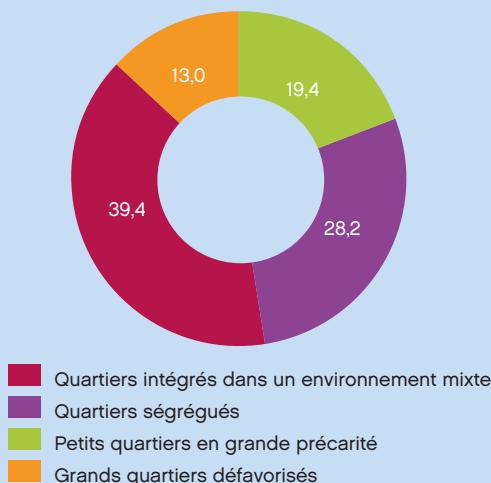
### Emploi

Les indicateurs sur l'emploi sont orientés plus favorablement pour les quartiers du groupe de contrôle que pour les quartiers prioritaires. Le taux d'emploi est bien supérieur dans le

groupe de contrôle (**graphique 8**). Par conséquent, l'écart de taux d'emploi avec l'EPCI est moins important dans ces quartiers alors que, dans les QPV, les ménages reçoivent plus



**Graphique 6**  
Répartition des quartiers prioritaires dans la typologie «cohésion sociale» de l'ONPV (en %)



Source: ONPV.

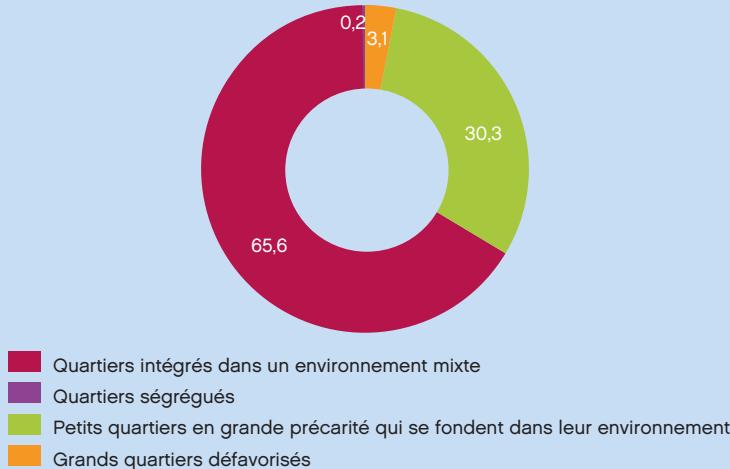
Champ: France métropolitaine.

Traitements: ONPV.

Note de lecture: 39,4 % des quartiers prioritaires sont des quartiers intégrés dans un environnement mixte dans la typologie cohésion sociale de l'ONPV.



**Graphique 7**  
Répartition supposée des quartiers du groupe de contrôle dans la typologie «cohésion sociale» de l'ONPV (en %)



Source: Insee.

Champ: France métropolitaine.

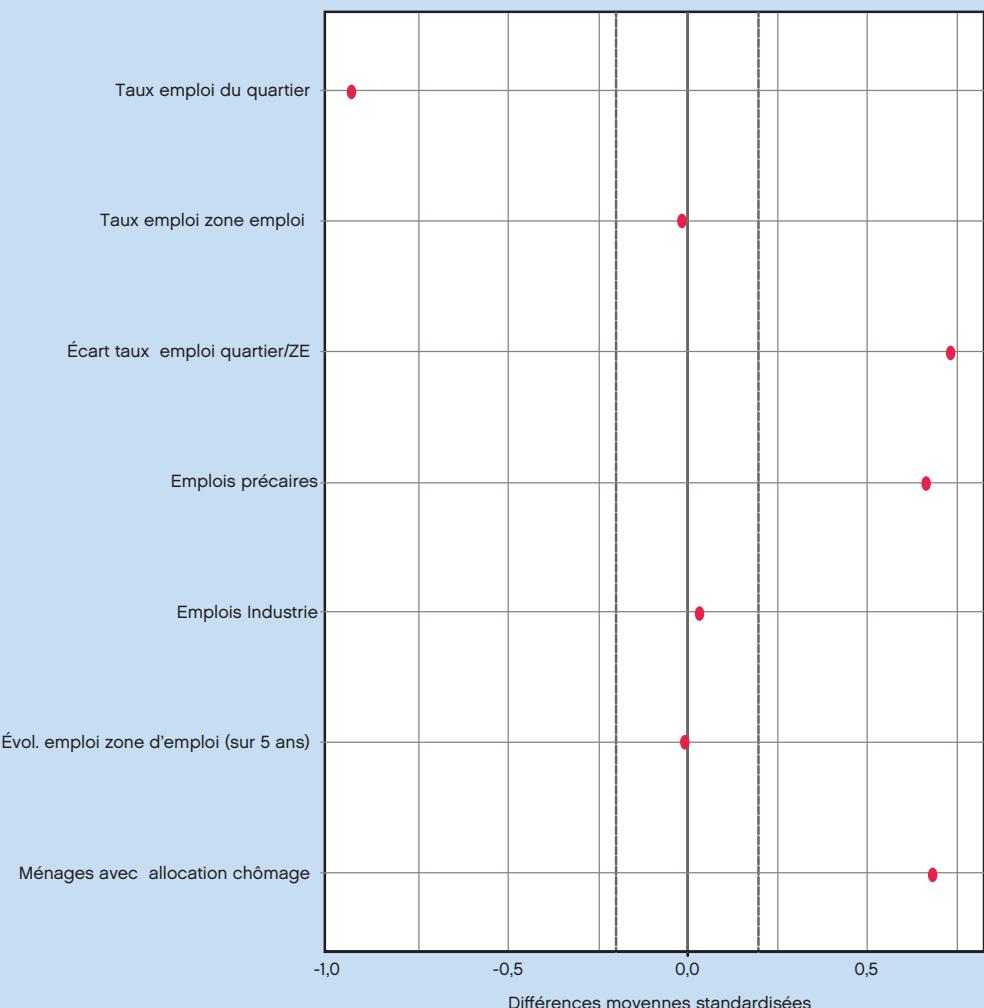
Traitements: Insee.

Note de lecture: 65,6 % des quartiers du groupe de contrôle appartiendraient à la classe des quartiers intégrés dans un environnement mixte.

souvent une allocation-chômage. Les habitants des quartiers du groupe de contrôle sont non seulement plus souvent en emploi, mais ont également plus souvent un emploi stable: les emplois précaires (CDD, intérim...) sont plus fréquents en quartier prioritaire. Il n'y a en revanche pas de différence notable entre les QPV et les quartiers du groupe

de contrôle pour les variables calculées à l'échelle de la zone d'emploi (part des emplois dans l'industrie, évolution de l'emploi dans la zone d'emploi). La répartition géographique des deux groupes de quartiers étant similaire, les quartiers du groupe de contrôle sont situés dans les mêmes zones d'emploi que les QPV.

**Graphique 8**  
**Différence de moyennes standardisées pour les variables d'emploi**



Source: Insee.

Champ: France métropolitaine.

Note de lecture: en moyenne, le taux d'emploi des quartiers du groupe de contrôle est supérieur à celui des quartiers prioritaires. La différence de moyenne standardisée étant supérieure à 0,2 en valeur absolue, la différence entre les deux groupes de quartiers est considérée comme significative pour cette variable.

Traitements: Insee.

Dans sa typologie sur l'emploi, l'ONPV distingue trois classes de quartiers:

- les quartiers en difficulté dans un environnement industriel,
- les quartiers qui profitent d'un environnement dynamique,
- les quartiers en décrochage.

Sans surprise au regard des valeurs moyennes des variables propres à l'emploi dans le groupe de contrôle, la grande majorité de ces

quartiers se rapproche des quartiers qui profitent d'un environnement dynamique, qui est la classe dont les indicateurs sont orientés le plus favorablement. Les quartiers des autres classes, à savoir les quartiers en décrochage et ceux en difficulté dans un environnement industriel sont peu représentés au sein du groupe de contrôle ([graphique 9](#) et [graphique 10](#)).



**Graphique 9**  
Répartition des quartiers prioritaires dans la typologie «emploi» de l'ONPV (en %)



- Quartiers qui profitent d'un environnement dynamique
- Quartiers en décrochage
- Quartiers en difficulté dans un environnement industriel

**Source:** ONPV.

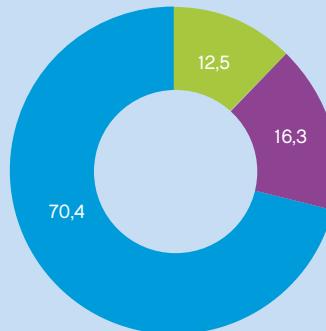
**Champ:** France métropolitaine.

**Traitements:** ONPV.

**Note de lecture:** 39,7 % des quartiers prioritaires sont des quartiers qui profitent d'un environnement dynamique dans la typologie emploi de l'ONPV.



**Graphique 10**  
Répartition supposée des quartiers du groupe de contrôle dans la typologie emploi de l'ONPV (en %)



- Quartiers qui profitent d'un environnement dynamique
- Quartiers en décrochage
- Quartiers en difficulté dans un environnement industriel

**Source:** Insee.

**Champ:** France métropolitaine.

**Traitements:** Insee.

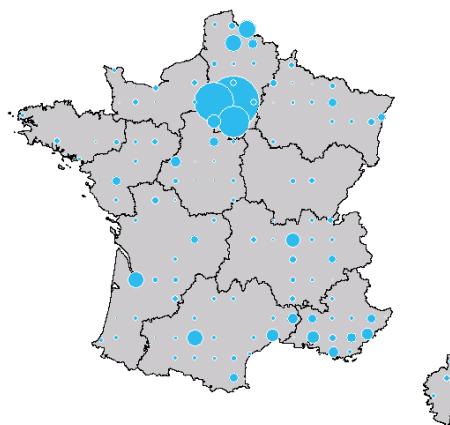
**Note de lecture:** 70,4 % des quartiers du groupe de contrôle appartiendraient à la classe des quartiers qui profitent d'un environnement dynamique.

Malgré la grande dissymétrie dans la répartition des quartiers par classe, on retrouve des tendances communes dans la répartition géographique du groupe de contrôle et dans celle des quartiers prioritaires (carte 3 et carte 4). Les quartiers qui profitent d'un environnement dynamique sont très nombreux en Île-de-France; cependant, ils sont davantage présents sur le reste du territoire

pour le groupe de contrôle, notamment dans le Nord, la région lyonnaise et la Côte d'Azur. Les quartiers en décrochage sont quasiment absents parmi le groupe de contrôle. Les quartiers en difficulté dans un environnement industriel, peu nombreux au sein du groupe de contrôle, sont toutefois concentrés dans le quart nord-est du pays, comme pour les QPV.

**Carte 3**

Quartiers prioritaires qui profitent d'un environnement dynamique

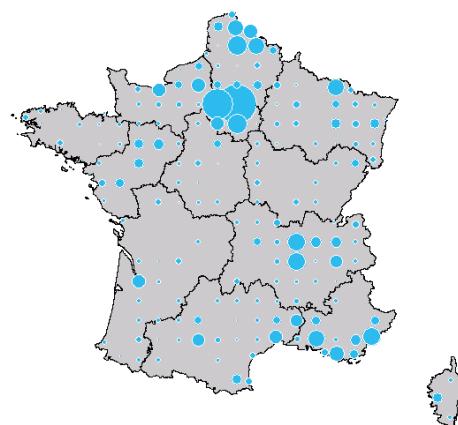


**Source:** ONPV, Insee.  
**Champ:** France métropolitaine.  
**Traitement:** ONPV, Insee.

Comme pour la cohésion sociale, les indicateurs sur l'emploi sont très corrélés au niveau de revenu, à la fois pour le niveau de l'emploi dans le quartier et pour ses caractéristiques

**Carte 4**

Quartiers du groupe de contrôle qui profitent d'un environnement dynamique



**Source:** ONPV, Insee.  
**Champ:** France métropolitaine.  
**Traitement:** ONPV, Insee.

(emplois précaires). On ne peut donc pas supposer que les quartiers prioritaires et les quartiers du groupe de contrôle sont semblables pour ces caractéristiques.

## Cadre de vie

Si la cohésion sociale et la situation en termes d'emploi des quartiers s'avèrent très corrélées au niveau des revenus, il reste à déterminer si c'est le cas également pour le cadre de vie.

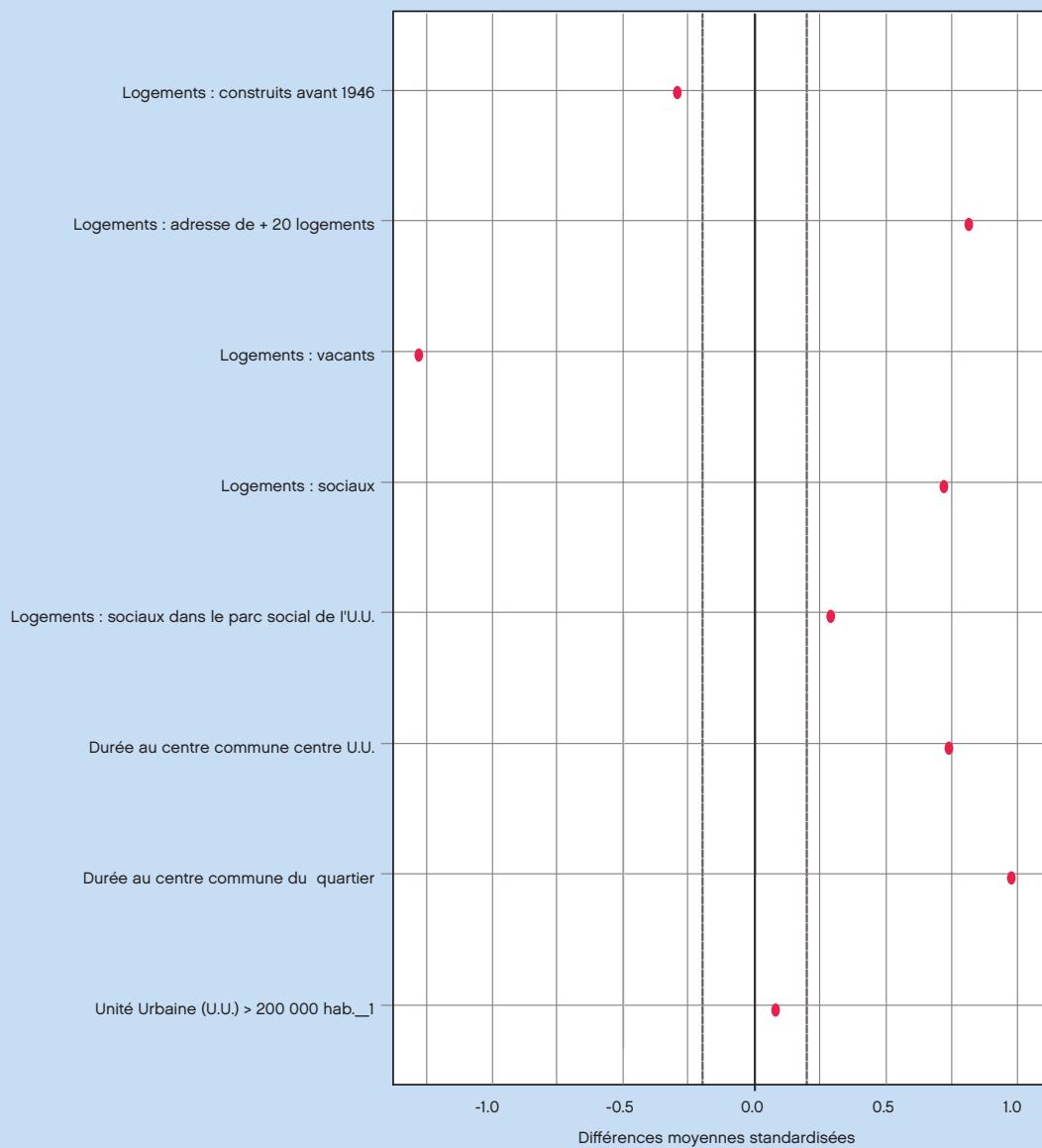
Les quartiers du groupe de contrôle ne se distinguent pas des quartiers prioritaires par la taille de l'unité urbaine dans laquelle ils sont situés: la part des quartiers situés dans une unité urbaine de plus de 200 000 habitants est proche dans les deux groupes (**graphique 11**). En revanche, la part des logements sociaux est inférieure dans le groupe de contrôle, de même que la part des adresses de plus de 20 logements. Les logements construits avant 1946, qui sont très rarement des logements sociaux, sont plus fréquents dans le groupe de contrôle que dans les quartiers prioritaires. La position géographique des quartiers du groupe

de contrôle au sein de son environnement urbain est plus centrale: ils sont à la fois plus proches de la mairie de leur commune et du centre de leur unité urbaine d'appartenance. Ils sont donc moins périphériques que les quartiers prioritaires.

La typologie «cadre de vie» de l'ONPV distingue cinq classes de quartiers: *les centres anciens*, *les quartiers HLM de petites unités urbaines*, *les quartiers périphériques de petites adresses*, *les quartiers HLM périphériques* et *les quartiers HLM des banlieues éloignées*. Les variables utilisées pour construire la typologie ont toutes pu être calculées à l'échelle des quartiers du groupe de contrôle ou des Iris qui les composent. Le modèle estimé pour prédire la classe d'appartenance des quartiers donne des résultats satisfaisants sur l'échantillon test: la bonne classe d'appartenance a été prédite



**Graphique 11**  
**Différence de moyennes standardisées pour les variables relatives au cadre de vie**



**Source:** Insee.

**Champ:** France métropolitaine.

**Note de lecture:** en moyenne, la part des logements construits avant 1946 dans les quartiers du groupe de contrôle est supérieure à celle des quartiers prioritaires. La différence de moyenne standardisée étant supérieure à 0,2 en valeur absolue, la différence entre les deux groupes de quartiers est considérée comme significative pour cette variable.

**Traitements:** Insee.

pour 91 % des quartiers. L'erreur la plus fréquente est la confusion entre les «quartiers HLM périphériques» et les «quartiers HLM des banlieues éloignées».

La part de logements anciens étant plus importante dans le groupe de contrôle, on y retrouve plus de centres anciens (graphique 12 et graphique 13). En revanche, étant donné

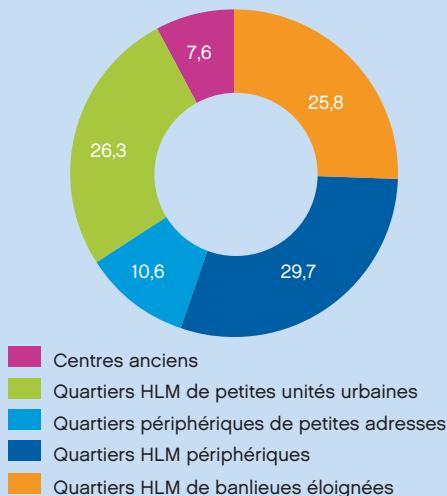
leur position géographique moins périphérique que les quartiers prioritaires au sein de leur commune d'appartenance, les quartiers HLM périphériques y sont plus rares. Contrairement aux deux autres typologies (cohésion sociale et emploi), toutes les classes sont représentées: les caractéristiques du bâti semblent moins corrélées au revenu. De

plus, la répartition spatiale des différentes classes sur le territoire est similaire pour les quartiers prioritaires et pour les quartiers du groupe de contrôle: la morphologie urbaine des quartiers prioritaires ressemble à celle des quartiers du groupe de contrôle qui leur sont proches ([carte 5 à carte 10](#)).

La proximité géographique des quartiers d'une

même classe interroge sur la distance qui sépare les quartiers prioritaires des quartiers du groupe de contrôle. Si on se place dans une démarche d'évaluation des effets de la politique de la ville à partir d'une comparaison des trajectoires des deux groupes de quartiers, il faut que les quartiers du groupe de contrôle soit exempt de toute influence de la politique de la ville.

**Graphique 12**  
Répartition  
des quartiers  
prioritaires  
selon la typologie  
cadre de vie  
(en %)



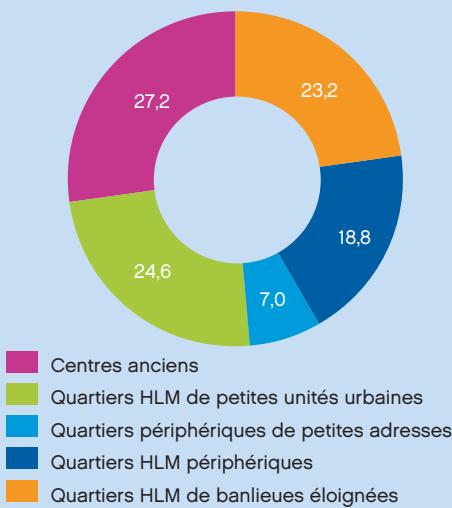
Source: ONPV.

Champ: France métropolitaine.

Traitement: ONPV.

Note de lecture: 7,6 % des quartiers prioritaires sont des «centres anciens» dans la typologie cadre de vie de l'ONPV.

**Graphique 13**  
Répartition  
supposée  
des quartiers du  
groupe  
de contrôle  
selon la typologie  
cadre de vie  
(en %)



Source: ONPV.

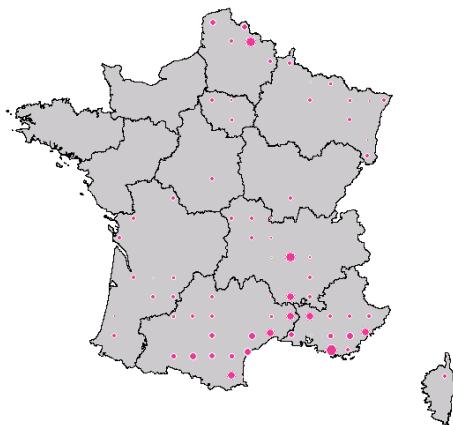
Champ: France métropolitaine.

Traitement: ONPV.

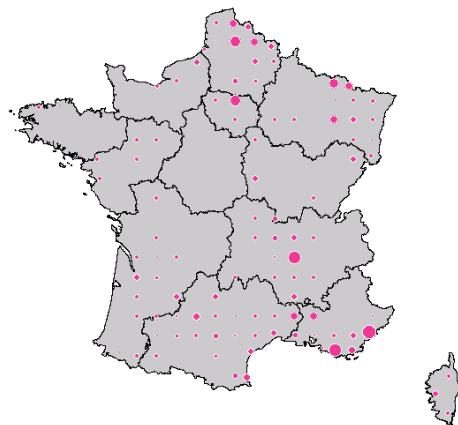
Note de lecture: 27,2 % des quartiers du groupe de contrôle appartiendraient à la classe des «centres anciens» dans la typologie cadre de vie de l'ONPV.

**Carte 5**

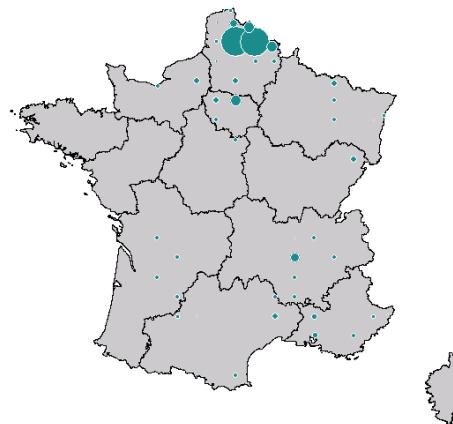
Quartiers prioritaires: centres anciens

**Carte 6**

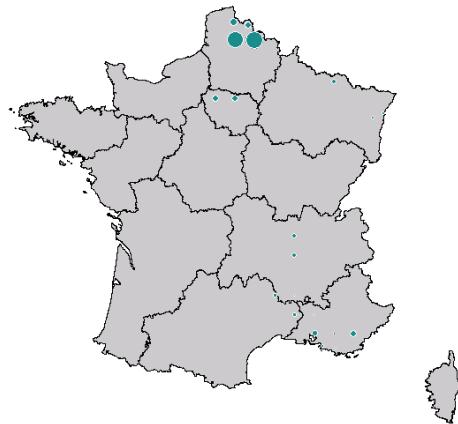
Quartiers du groupe de contrôle: centres anciens

**Carte 7**

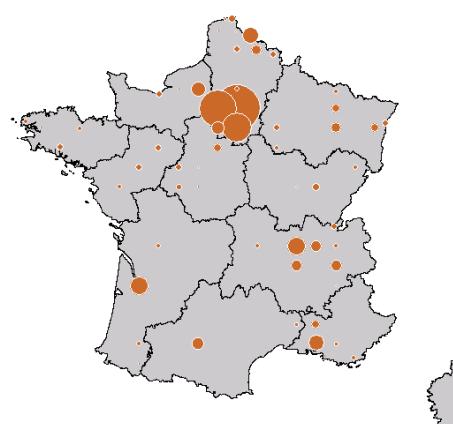
Quartiers prioritaires périphériques de petites adresses

**Carte 8**

Quartiers du groupe de contrôle périphériques de petites adresses

**Carte 9**

Quartiers prioritaires HLM de banlieues éloignées

**Carte 10**

Quartiers HLM du groupe de contrôle de banlieues éloignées



Source: ONPV, Insee.

Champ: France métropolitaine.

Traitement: ONPV, Insee.

# Ancienneté dans le dispositif et proximité des quartiers : quels problèmes pour l'évaluation ?

## Ancienne et nouvelle géographie prioritaire

La plupart des quartiers de la nouvelle géographie prioritaire (85 %) recoupent, pour tout ou partie, une ancienne Zus ou un quartier bénéficiant d'un Cucs. Ils bénéficiaient donc (au moins en partie) des dispositifs existants avant 2015, dont la plupart ont été reconduits. Cette continuité de la politique de la ville impose de distinguer, dans l'analyse, les quartiers «anciennement Zus/Cucs» des «nouveaux» quartiers prioritaires et, ce faisant, la teneur de l'effet évalué.

En effet, pour les 15 % de nouveaux quartiers prioritaires, l'entrée en vigueur de la loi Lamy au 1<sup>er</sup> janvier 2015 leur a ouvert les portes de dispositifs nouveaux, au titre de la politique de la ville. Pour les quartiers «anciennement Zus/Cucs», les dispositifs précédemment mis en œuvre dans le cadre de la politique de la ville ont été globalement maintenus, les impacts de la loi, notamment en matière de gouvernance (contrat de ville intercommunal, droit commun renforcé, etc.), sont donc moins forts que pour les quartiers «entrants». L'ancienne géographie prioritaire permet

aussi de différencier les quartiers qui constituent le groupe de contrôle. Par définition, les anciens quartiers de la politique de la ville qui sont sortis de la géographie prioritaire en 2015 présentent un niveau de revenu médian supérieur à 60 % du revenu de référence. En pratique, 40 % des quartiers de notre groupe de contrôle recoupent d'anciennes Zus ou d'anciens quartiers Cucs. Ces quartiers «sortants» font par ailleurs l'objet d'une attention particulière: ils forment les «quartiers de veille active» et figurent explicitement dans le contrat de ville de l'intercommunalité. Certains d'entre eux ont bénéficié, sur une période transitoire d'une partie de crédits spécifiques de la politique de la ville. Dès lors, il apparaît pertinent d'utiliser les seuls quartiers de veille active comme groupe de contrôle des quartiers anciennement Zus/Cucs. Pour les quartiers prioritaires entrants, les quartiers du groupe de contrôle qui n'ont jamais bénéficié des dispositifs de la politique de la ville peuvent être envisagés pour constituer des contrefactuels.

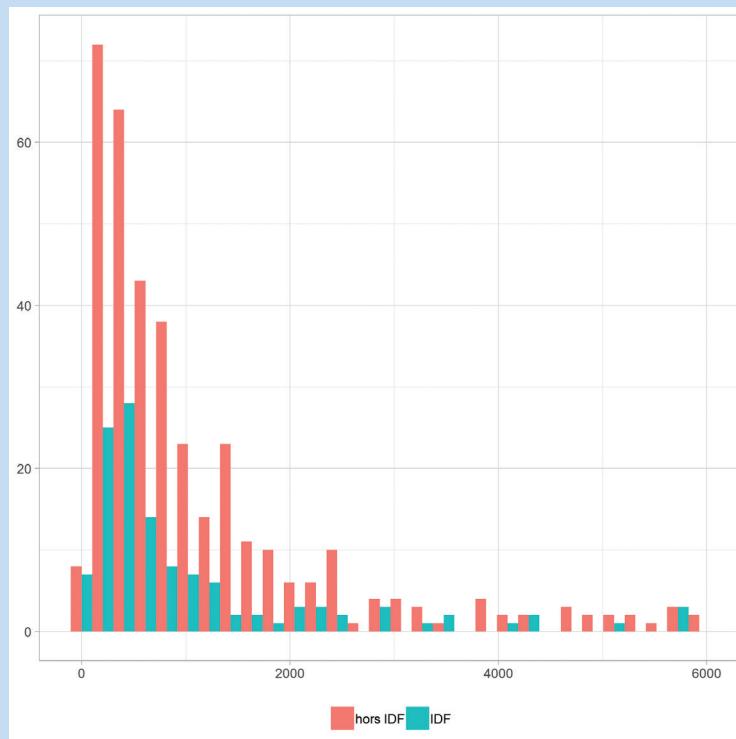
## Proximité géographique

En sus de l'ancienneté dans la géographie prioritaire, la proximité géographique des quartiers du groupe de contrôle et des quartiers prioritaires questionne la démarche à adopter dans le cadre d'une évaluation économétrique de la politique de la ville. Comme nous l'avons souligné dans la partie «Constitution du groupe de contrôle», les quartiers du groupe de contrôle maillent l'ensemble du territoire de la France métropolitaine et sont concentrés, comme les quartiers prioritaires, dans les grandes métropoles.

Souvent situés dans les mêmes agglomérations, la distance qui sépare un quartier du groupe de contrôle du plus proche quartier prioritaire est donc faible. Ainsi, 50 % des quartiers du groupe de contrôle sont situés à moins de 800 mètres d'un quartier prioritaire, et 75 % d'entre eux à moins de 2,4 km. Ces résultats ne sont pas influencés par la densité de population de l'Île-de-France puisque cette proximité géographique se retrouve également dans les autres régions ([graphique 14](#)).



**Graphique 14**  
**Distribution**  
**de la distance**  
**au quartier**  
**prioritaire le plus**  
**proche**



Source: ONPV, Insee.

Champ: Quartiers du groupe de contrôle (dont la distance à un QPV n'excède pas 6000 m).

Traitements: Insee.

Note de lecture: 25 quartiers du groupe de contrôle en Île-de-France sont situés à 255 m en moyenne d'un quartier prioritaire.

Dans une perspective d'évaluation, cette proximité entre les quartiers prioritaires et les quartiers du groupe de contrôle peut poser problème. En effet, les quartiers du groupe de contrôle permettent d'estimer la situation qu'auraient connue les quartiers prioritaires en l'absence de la politique. Dès lors, il est nécessaire qu'ils ne soient pas eux aussi impactés par sa mise en œuvre dans les quartiers prioritaires de la politique évaluée. Or certaines mesures de la politique de la ville ciblent aussi explicitement les abords des quartiers priori-

taires. Par exemple, les logements neufs situés à moins de 300 mètres d'un quartier prioritaire bénéficient d'une réduction de TVA lors de leur commercialisation, au même titre que ceux situés dans le quartier prioritaire. Estimer l'impact de cette réduction de TVA sur la construction de logements neufs dans les quartiers prioritaires nécessite donc *a minima* de restreindre le groupe de contrôle aux quartiers suffisamment éloignés d'un quartier de la politique de la ville, au risque dans le cas contraire de biaiser l'estimation.

# Un exemple d'utilisation du groupe de contrôle: estimer l'impact sur la part des demandeurs d'emploi

## Quelles méthodes économétriques pour évaluer les effets de la politique de la ville?

Comme nous l'avons illustré précédemment, les quartiers prioritaires présentent des différences socio-démographiques parfois importantes avec les quartiers qui n'ont pas été retenus, au-delà du seul critère de revenu des habitants. Cette sélection exclut une comparaison simple des quartiers prioritaires avec ceux du groupe de contrôle et impose l'utilisation d'une approche économétrique plus complexe. Dans cette partie, nous discutons de la pertinence de trois méthodes économétriques qui peuvent être envisagées pour estimer un effet causal de la politique de la ville: l'appariement sur observables, la régression sur discontinuité et la méthode du contrôle synthétique.

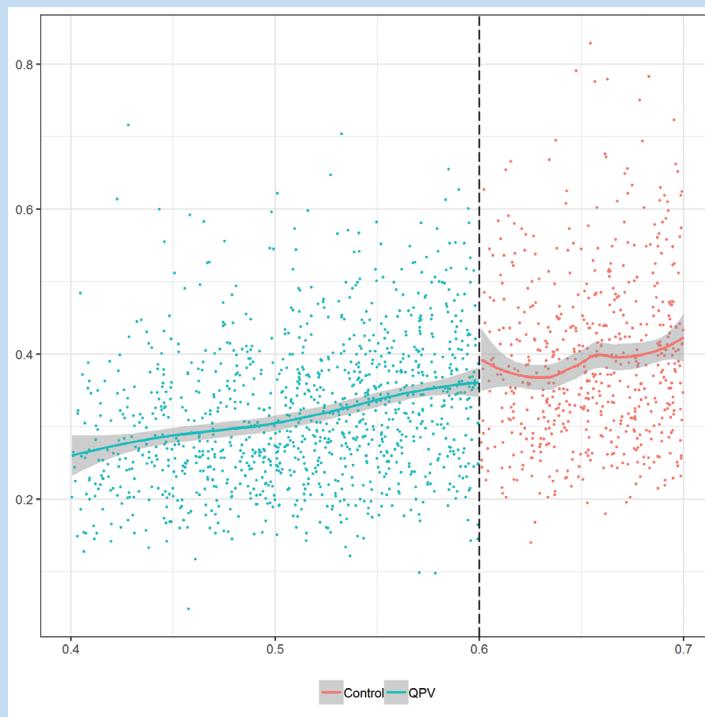
### Appariement sur observables

Schématiquement, la méthode d'appariement sur observables consiste à déterminer un (ou plusieurs) quartier(s) «jumeau (x)», c'est-à-dire présentant des caractéristiques socio-démographiques similaires, à chaque quartier prioritaire de la politique de la ville. Plus précisément, elle s'appuie sur l'absence de différences de distribution (et donc notamment de moyenne) sur l'ensemble des caractéristiques observables entre les quartiers prioritaires et les quartiers du groupe de contrôle retenus, dits «quartiers contrefactuels». Elle ne permet cependant pas d'estimer un effet causal de la politique de la ville pour chaque quartier prioritaire, mais d'estimer un effet moyen. La démarche suppose donc de vérifier dans un cadre multidimensionnel la similarité des

quartiers contrefactuels avec les quartiers prioritaires. La forte dépendance de plusieurs caractéristiques socio-démographiques au revenu médian du quartier, et donc à la probabilité d'être un quartier prioritaire (cf. «Typologie des quartiers contrefactuels et différences de caractéristiques observables»), fragilise cependant considérablement une telle démarche. Le [graphique 15](#) montre ainsi que si l'on prend un indicateur socio-démographique comme celui de la part des diplômés du baccalauréat, il croît avec le revenu médian du quartier considéré. Il apparaît aussi que sur cette seule dimension certains quartiers prioritaires présentent une proportion de diplômés du baccalauréat plus faible que tous les quartiers du groupe de contrôle. Cet exemple permet d'illustrer qu'il sera difficile de trouver par cette méthode un contrefactuel satisfaisant à de nombreux quartiers prioritaires en multipliant les caractéristiques observables.

### Régression sur discontinuité

L'approche par régression sur discontinuité permet en partie de contourner cet écueil, en se concentrant sur les quartiers autour du seuil de revenu médian (i.e. présentant un revenu médian situé juste en dessous ou juste au-dessus de 60 % du revenu de référence). Cette méthode s'appuie sur l'idée que si l'on observe un «saut», une discontinuité sur la grandeur évaluée, au niveau du seuil, celui-ci correspond à l'effet moyen de la politique publique pour *les seuls quartiers prioritaires* considérés, c'est-à-dire pour des quartiers voi-



**Graphique 15**  
**Part des diplômés du baccalauréat en fonction du revenu médian**

Source: ONPV, Insee.

Champ: France métropolitaine

Traitement: Insee.

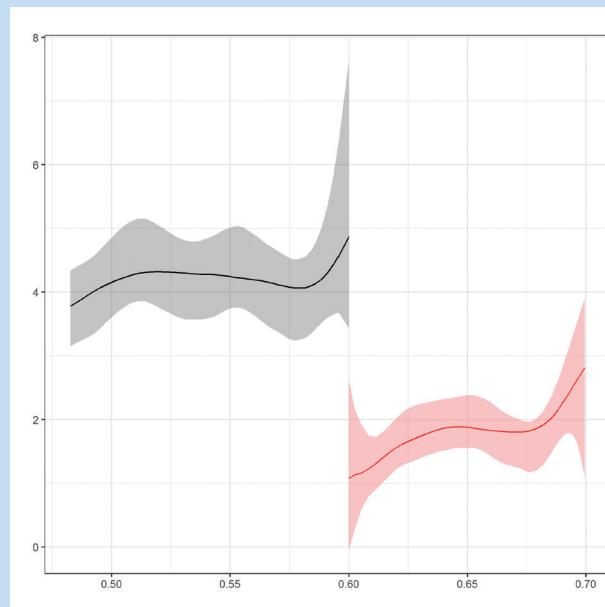
**Note de lecture:** chaque point représente la part des diplômés du baccalauréat d'un quartier (prioritaire ou du groupe de contrôle) et sa situation par rapport au revenu de référence. Les courbes lissées permettent de visualiser la valeur moyenne observée pour les quartiers dont la situation par rapport au revenu de référence est identique.

sins de ce seuil et donc potentiellement très différents des autres quartiers prioritaires aux revenus beaucoup plus faibles, plus éloignés de celui-ci. Cette démarche n'est toutefois valide que si l'on n'observe pas de distorsion de la distribution des quartiers au même seuil, et si les valeurs des caractéristiques observables ne présentent pas non plus de discontinuité (mais un lien croissant ou décroissant est autorisé). L'analyse de la distribution des quartiers anciennement Zus/Cucs (graphique 16) présente une discontinuité au niveau du seuil de 60 % du revenu de référence (il y aurait environ deux fois plus de chances pour les quartiers situés autour du seuil d'être un quartier prioritaire qu'un quartier du groupe de contrôle). Celle-ci pourrait découler de la mise en œuvre pratique de la détection des quartiers prioritaires. En effet, d'après le CGGET, les anciens quartiers prioritaires (Zus ou quartiers Cucs)

non repérés par le carroyage mais qui respectaient les seuils de population et de revenu ont été intégrés à la géographie prioritaire. De fait, les carreaux les recouvrant ne pouvaient plus être mobilisés pour constituer des quartiers pour le groupe de contrôle. À l'appui de cette explication, il est notable de constater que les autres quartiers ne présentent pas une telle discontinuité (graphique 17).

En ce qui concerne les caractéristiques sociodémographiques, une distinction similaire entre quartiers anciennement Zus/Cus et quartiers autres apparaît. Par exemple, la proportion d'habitants de nationalité étrangère dans les anciens quartiers prioritaires de la politique de la ville décroît en fonction du revenu médian du quartier. Mais celle-ci présente une discontinuité au seuil de 60 % (graphique 18). Ce n'est pas le cas pour les autres quartiers (graphique 19).

**Graphique 16**  
**Distribution**  
**des quartiers**  
**anciennement**  
**Zus/Cucs**  
**(QPV et contrôles)**



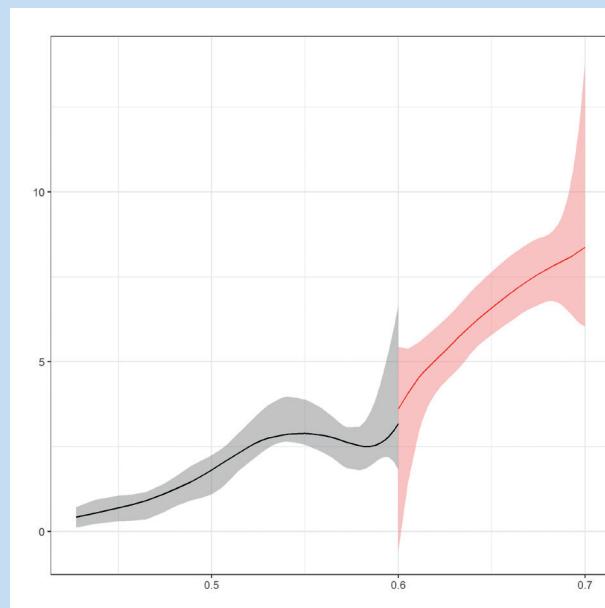
Source: ONPV, Insee.

Champ: France métropolitaine.

Traitements: Insee.

Note de lecture: ces courbes représentent une estimation de la fonction de densité autour du seuil de 60 % du revenu de référence des quartiers prioritaires et du groupe de contrôle anciennement Zus/Cucs. Elles témoignent d'un écart significatif autour du seuil de 60 % (test de McCrary).

**Graphique 17**  
**Distribution**  
**pour les autres**  
**quartiers**  
**(QPV et contrôles)**

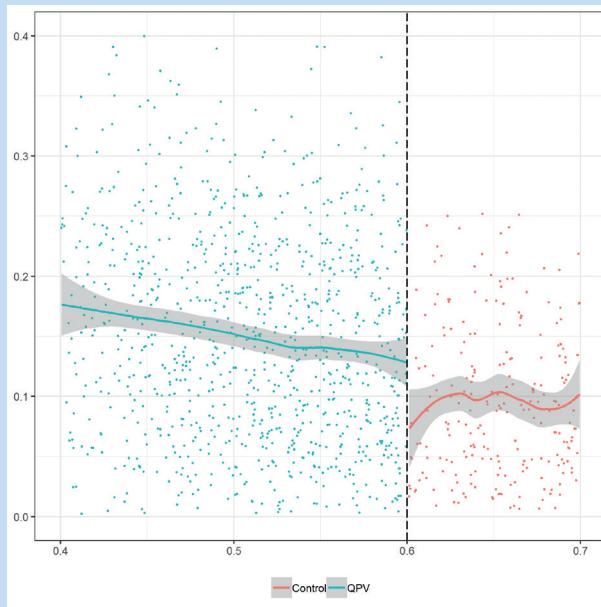


Source: ONPV, Insee.

Champ: France métropolitaine.

Traitements: Insee.

Note de lecture: ces courbes représentent une estimation de la fonction de densité autour du seuil de 60 % du revenu de référence des quartiers prioritaires et du groupe prioritaire et du groupe de contrôle anciennement Zus/Cucs.



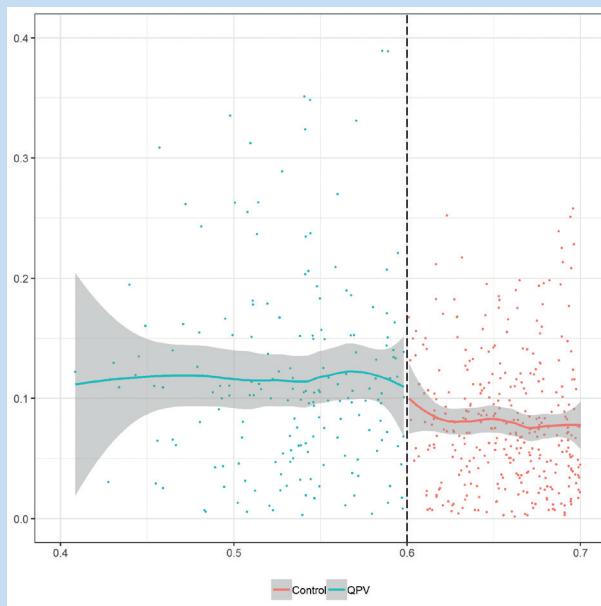
**Graphique 18**  
Quartiers anciennement Zus/Cucs – part de la population de nationalité étrangère

Source: ONPV, Insee.

Champ: Quartiers du groupe de contrôle (dont la distance à un QPV n'excède pas 6000 m).

Traitement: Insee.

Note de lecture: chaque point représente la part de la population étrangère d'un quartier (prioritaire ou du groupe de contrôle) et sa situation par rapport au revenu de référence. Les courbes lissées permettent de visualiser la valeur moyenne observée pour les quartiers dont la situation par rapport au revenu de référence est identique.



**Graphique 19**  
Quartiers autres – part de la population de nationalité étrangère

Source: ONPV, Insee.

Champ: Quartiers du groupe de contrôle (dont la distance à un QPV n'excède pas 6000 m).

Traitement: Insee.

Note de lecture: chaque point représente la part de la population étrangère d'un quartier (prioritaire ou du groupe de contrôle) et sa situation par rapport au revenu de référence. Les courbes lissées permettent de visualiser la valeur moyenne observée pour les quartiers dont la situation par rapport au revenu de référence est identique.

Cette méthode apparaît donc adaptée pour évaluer la politique de la ville pour les seuls quartiers qui n'étaient pas auparavant des quartiers prioritaires de la politique de la ville, car on n'observe pas de discontinuité sur les variables sociodémographiques sur cette catégorie de quartiers, alors qu'on en observe une sur celles des quartiers prioritaires qui appartenaient auparavant à la géographie de la politique de la ville.

### Méthode du contrôle synthétique

La troisième méthode vise à évaluer l'effet de la politique de la ville dans chaque quartier prioritaire, considéré séparément au lieu d'estimer un effet moyen sur l'ensemble des quartiers. En cela, elle est donc plus adaptée à la logique de contrat de ville qui préside à l'actuelle politique de la ville. En effet, ces contrats, qui fixent notamment la nature des actions à conduire et les moyens opérationnels pour y parvenir, sont élaborés par chaque territoire comprenant un ou plusieurs quartiers prioritaires.

En pratique, la démarche économétrique consiste à construire un territoire fictif<sup>4</sup> similaire

à un quartier donné, en pondérant et agrégeant des quartiers du groupe de contrôle. Les pondérations sont déterminées de telle sorte qu'avant l'entrée en vigueur de la loi, les évolutions passées de la part des demandeurs d'emploi de catégorie A du contrôle synthétique soient identiques à celles du quartier prioritaire considéré. L'effet de la politique est alors estimé par les différences éventuelles constatées à partir de 2015, en considérant que les évolutions du contrôle synthétique estiment celles qu'aurait connues le quartier prioritaire en l'absence de la politique de la ville. En pratique, on s'assure aussi que le contrôle synthétique présente en moyenne des caractéristiques sociodémographiques proches du quartier évalué.

La démarche présente cependant quelques difficultés. Elle implique tout d'abord que les pondérations retenues (et ce faisant les quartiers du groupe de contrôle pertinents) dépendent de la grandeur évaluée. Par ailleurs, il n'est possible de déterminer un jeu de pondérations pertinent que si les évolutions passées ne diffèrent pas trop de celles des quartiers du groupe de contrôle.

4. Appelé «contrôle synthétique».

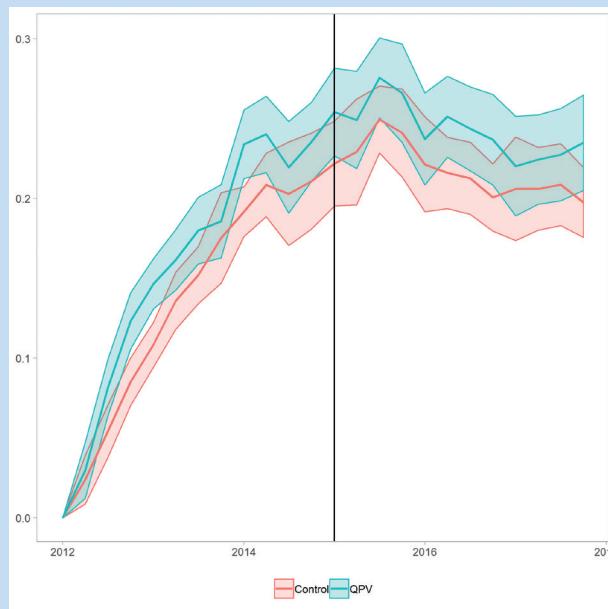
### Un exemple d'estimation par régression sur discontinuité pour les quartiers entrants

Comme nous l'avons indiqué, il est possible d'estimer un effet causal moyen de la politique de la ville mise en œuvre à partir de 2015 dans les quartiers prioritaires entrants, en utilisant la méthode de régression sur discontinuité. Pour illustrer cette démarche, nous évaluons, dans cette partie, l'impact des mesures prises en matière d'emploi à compter de 2015 sur l'évolution de la part des demandeurs d'emploi de catégorie A inscrits à Pôle emploi dans la population totale. Le **graphique 20** représente l'évolution moyenne<sup>5</sup> trimestrielle (corrigée des variations saisonnières) observée entre le 1<sup>er</sup> trimestre 2012 et le 4<sup>e</sup> trimestre 2017 dans les quartiers prioritaires entrants et dans les quartiers du groupe de contrôle

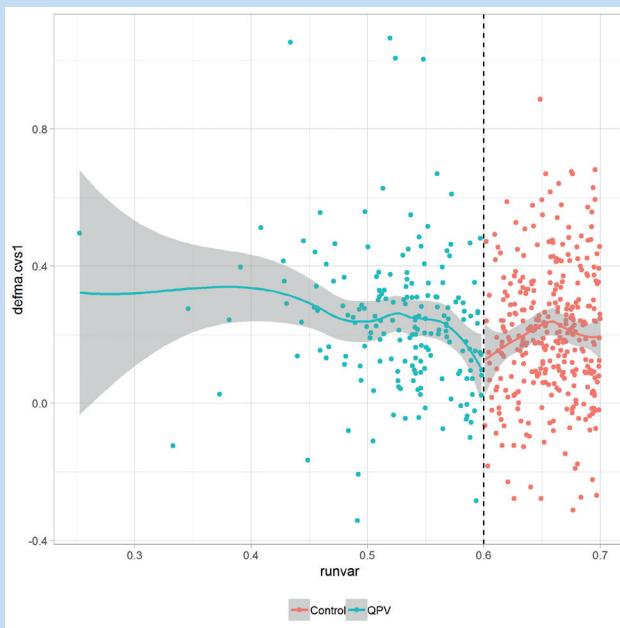
qui n'étaient pas avant des Zus/Cucs. Les quartiers entrants dans la politique de la ville ne présentent pas, pendant cette période, une évolution trimestrielle moyenne significativement différente de celle des quartiers du groupe de contrôle. Néanmoins, ce constat ne saurait seul suffire à conclure à l'absence d'effet de la politique de la ville du fait des différences sociodémographiques importantes entre les deux groupes.

Comme nous l'avons explicité, pour remédier à ce problème, l'approche par régression sur discontinuité se concentre sur les quartiers proches du seuil. Le **graphique 21** présente ainsi l'évolution de la part des demandeurs d'emploi au 4<sup>e</sup> trimestre 2017 (par rapport à sa valeur du 1<sup>er</sup> trimestre 2012)

5. Plus précisément la moyenne de la différence à chaque trimestre  $\log(txchom_{it}) - \log(txchom_{i(2012T1)})$  où  $txchom_{it}$  correspond à la part des demandeurs d'emploi de catégorie A inscrits à Pôle emploi dans la population du quartier  $i$  au trimestre  $t$  corrigée des variations saisonnières.



Source: ONPV, Pôle emploi, Insee.  
Champ: France métropolitaine (QPV entrants et quartiers du groupe de contrôle non Zus/Cucs).  
Traitement: Insee.



Source: ONPV, Pôle emploi, Insee.  
Champ: France métropolitaine.  
Traitement: Insee.

**Tableau 1**

Estimation par régression sur discontinuité de l'effet sur la part des demandeurs d'emploi de catégorie A par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012

Date	Estimation	Limite inf. 95 %	Limite sup. 95 %
2012-04-01	-0,044	-0,187	0,084
2012-07-01	-0,037	-0,208	0,132
2012-10-01	0,054	-0,062	0,187
2013-01-01	-0,026	-0,126	0,072
2013-04-01	-0,079	-0,277	0,083
2013-07-01	-0,011	-0,194	0,148
2013-10-01	-0,032	-0,259	0,154
2014-01-01	0,001	-0,148	0,174
2014-04-01	0,003	-0,152	0,162
2014-07-01	0,018	-0,167	0,196
2014-10-01	-0,038	-0,255	0,144
2015-01-01	-0,009	-0,134	0,112
2015-04-01	-0,065	-0,273	0,100
2015-07-01	-0,060	-0,243	0,112
2015-10-01	-0,080	-0,352	0,149
2016-01-01	-0,043	-0,309	0,184
2016-04-01	0,020	-0,144	0,185
2016-07-01	0,044	-0,101	0,189
2016-10-01	0,080	-0,127	0,319
2017-01-01	-0,021	-0,401	0,317
2017-04-01	0,054	-0,143	0,252
2017-07-01	-0,007	-0,220	0,197
2017-10-01	0,030	-0,136	0,219

Source: ONPV, Pôle emploi, Insee.

Traitements: Insee.

Note de lecture: au 4<sup>e</sup> trimestre 2017, pour les quartiers proches du seuil, l'effet moyen estimé de la politique de la ville sur la différence (des logarithmes) de la part des demandeurs d'emploi de catégorie A de ce trimestre et du 1<sup>er</sup> trimestre 2012 est de 0,030. L'intervalle de confiance de notre estimation au seuil de 95 % est [-0,136; 0,219]: l'effet n'est donc pas significatif.

de tous les quartiers. Celle-ci ne présente pas de discontinuité au niveau du seuil de 60 % du revenu médian de référence, de telle sorte qu'il apparaît difficile de conclure à l'existence d'un effet de la politique de la ville sur l'évolution de la part des demandeurs d'emploi au 4<sup>e</sup> trimestre 2017 (cf. « Quelles méthodes économétriques pour évaluer les effets de la politique de la ville ? »).

Ce constat est confirmé par notre estimation économétrique. Schématiquement,

l'approche par régression sur discontinuité consiste à obtenir, au voisinage du seuil, une estimation de notre grandeur d'intérêt (l'évolution de la part des demandeurs d'emploi à chaque trimestre) comme fonction d'un polynôme du revenu médian<sup>6</sup>. Cette estimation est effectuée pour les quartiers prioritaires d'une part, et les quartiers du groupe de contrôle d'autre part. L'effet causal correspond alors à la différence des deux estimations, calculées au niveau du seuil (cf. enca-

6. En affectant aux quartiers un poids d'autant plus faible que leur revenu médian est plus éloigné du seuil de référence.

dré méthodologique [annexe A](#)). Le **tableau 1** présente ainsi les résultats obtenus pour chaque trimestre de l'estimation de l'effet de la politique de la ville pour les quartiers situés au voisinage du seuil de 60 % du revenu médian. Quel que soit le trimestre considéré, nous ne mettons en évidence, pour ces quartiers, aucun effet moyen sur l'évolution de la demande d'emploi, comme en témoignent les intervalles de confiance

au seuil de 5 %. Si ce résultat était attendu avant l'entrée en vigueur des dispositifs de la politique de la ville en 2015, l'absence d'effet significatif entre 2015 et 2017 nous conduit à rejeter l'hypothèse d'un effet moyen à court terme sur la part des demandeurs d'emploi des initiatives déployées depuis l'entrée en vigueur de la loi Lamy dans les quartiers prioritaires entrants dont le revenu médian est proche de 60 % du revenu de référence.

## Conclusion

Trois méthodes économétriques classiques proposées par la littérature scientifique ont été discutées pour évaluer économétriquement l'effet de la politique de la ville sur les quartiers prioritaires en utilisant comme groupe de contrôle les quartiers dont le revenu médian se situe juste au-dessus du seuil de référence. Notre analyse suggère tout d'abord de distinguer les quartiers prioritaires, selon qu'ils ont – ou non – bénéficié par le passé des dispositifs de la politique de la ville. En effet, avec les nouveaux quartiers prioritaires, l'effet causal estimé correspond à celui de l'application des dispositifs de la politique de la ville à partir de 2015. Pour les quartiers anciennement Zus ou Cucs, seuls les effets liés aux modifications apportées par la loi (et notamment la redéfinition du périmètre du quartier) peuvent être estimés.

Pour les quartiers nouvellement entrés en politique de la ville, la méthode de régression par discontinuité paraît prometteuse. Pour les quartiers anciennement Zus ou Cucs, la méthode du contrôle synthétique

semble la seule susceptible d'être appliquée. Cette méthode impose cependant de disposer de données sur une période temporelle importante. De manière générale, qu'il s'agisse de s'assurer de la pertinence de la méthode mise en œuvre ou de tenir compte d'une montée en puissance des dispositifs, il est nécessaire d'avoir un suivi longitudinal des quartiers contrefactuels et prioritaires. Toutefois, il apparaît difficile de trouver des contrefactuels crédibles aux grands quartiers «historiques» de la politique de la ville. De plus, il faut souligner que l'ensemble de ces méthodes s'appuie sur des données agrégées à l'échelle du quartier, et non sur les données des individus qui y résident. Or, comme le soulignaient les auteurs de l'article Insee du rapport ONPV 2017 consacré à la mobilité résidentielle, [Vicaire, 2017], les quartiers prioritaires enregistrent une mobilité résidentielle semblable aux autres quartiers de l'agglomération. Ces éléments doivent donc nuancer les interprétations ou constats tirés de ces travaux.

## Bibliographie

- AUDRAS-MARCY S. (2018). «Pauvreté en et hors quartiers prioritaires», *Rapport annuel ONPV 2017*.
- DARRIAU V., HENRY M. et OSWALT N. (2014). «Politique de la ville en France métropolitaine: une nouvelle géographie recentrée sur 1300 quartiers prioritaires», *France portrait social*. Insee.
- CALONICO S., CATTANEO M. D., and FARRELL M. H. (2015), «On the effect of bias estimation on coverage accuracy in nonparametric estimation», *Working paper*, University of Michigan.
- CALONICO S., CATTANEO M. D., and FARRELL M. H. (2017), «Coverage Error Optimal Confidence Intervals for Regression Discontinuity Designs», *Working paper*, University of Michigan.
- CATTANEO M. D., and VAZQUEZ-BARE G. (2016), «The Choice of Neighborhood in Regression Discontinuity Designs», *Observational Studies*, 2.
- EPSTEIN R. (2000), «Les leçons paradoxales de l'évaluation de la politique de la ville», *Revue des politiques sociales et familiales*.
- ONPV (2016). «Les nouveaux quartiers prioritaires en France métropolitaine». *Rapport annuel ONPV 2015*.
- SALA M. (2017). «Typologies des quartiers prioritaires dans leur environnement», *Rapport annuel ONPV 2016*.
- VICAIRE V., SÉMÉCURBE F., FAIVRE C. et DARRIAU V. (2018), «Mobilité résidentielle entre 2015 et 2016: un mouvement de même ampleur dans les quartiers prioritaires que dans le reste de la ville», *Rapport annuel ONPV 2017*.

## Avertissements concernant l'affectation des quartiers du groupe de contrôle aux différentes classes des typologies

Toutes les variables utilisées pour déterminer la classe affectée à chaque quartier, qui ont été utilisées par l'ONPV pour élaborer ses typologies, ne sont pas disponibles pour les quartiers du groupe de contrôle, ou parfois seulement à une échelle géographique plus large. Nous en précisons ci-dessous pour la typologie cohésion sociale et emploi, les conséquences éventuelles.

### Cohésion sociale

Faute de données sur les établissements scolaires disponibles à l'échelle des quartiers du groupe de contrôle, l'arbre de décision qui permet d'affecter une classe de la typologie cohésion sociale au quartier est de qualité moyenne: 80 % des quartiers prioritaires de l'échantillon test ont été correctement reliés à leur classe d'appartenance. En particulier, le modèle parvient difficilement à distinguer les quartiers intégrés dans un environnement mixte des quartiers ségrégés.

### Emploi

Pour les quartiers prioritaires, les variables utilisées par l'ONPV pour construire la typologie sur l'emploi sont disponibles à l'échelle du quartier même. Ce n'est pas le cas pour les quartiers du groupe de contrôle, pour lesquels

les variables ne sont disponibles qu'à l'échelle des Iris qui les composent. Pour ne pas créer de distorsion entre les données portant sur les quartiers prioritaires et celles portant sur le groupe de contrôle, l'arbre de décision n'a pas été « entraîné » sur les données calculées à partir des contours exacts des quartiers prioritaires, mais des données à l'Iris approximant les contours des quartiers prioritaires. Les prédictions de la classe d'appartenance sont mécaniquement moins bonnes que celles obtenues si l'apprentissage avait été réalisé sur les données à l'échelle du quartier: sur l'échantillon test, 80 % des quartiers prioritaires sont effectivement rattachés à leur classe, contre un taux de réussite de 92 % si on utilise les données à l'échelle du quartier. Cette approche a été tout de même privilégiée, car la concordance entre les données qui servent à l'apprentissage et les données qui servent à la prédiction apporterait plus de précision aux prédictions de la classe d'appartenance. Les résultats de l'arbre de décision sur l'échantillon test de quartiers prioritaires montrent que c'est entre les quartiers qui profitent d'un environnement dynamique et les quartiers en décrochage qu'il y a le plus de confusion, les quartiers en difficulté dans un environnement industriel sont plus facilement identifiables.

## Annexe A

### Méthodologie : l'approche par régression sur discontinuité

L'approche par régression sur discontinuité mise en œuvre à la partie «Un exemple d'estimation par régression sur discontinuité pour les quartiers entrants» est effectuée pour chaque trimestre. Concrètement, si l'on note  $X_i$  le pourcentage du revenu médian de référence du quartier  $i$ , pour les quartiers prioritaires, on recherche  $\hat{\beta}^-$  dans un voisinage  $h^-$  du seuil de 60 % tel que :

$$\hat{\beta}^- = \operatorname{argmin} \sum_{i=1}^n \mathbf{1}(X_i < c)(Y_i - \beta_0 - \beta_1(X_i - c) - \dots - \beta_p(X_i - c)^p)^2 K\left(\frac{x_i - c}{h^-}\right) \quad (1)$$

où  $Y_{it} = \log(txchom_{it}) - \log(txchom_{2012T1})$  correspond à l'évolution de l'offre d'emploi du quartier  $i$  du trimestre  $t$  par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012 et  $K$  une fonction de noyau triangulaire. Le polynôme retenu dans les estimations présentées dans cet article est un polynôme de degré 4.

De même pour les quartiers du groupe de contrôle, on recherche  $\hat{\beta}^+$  sur un voisinage  $h^+$  tel que :

$$\hat{\beta}^+ = \operatorname{argmin} \sum_{i=1}^n \mathbf{1}(X_i \geq c)(Y_i - \beta_0 - \beta_1(X_i - c) - \dots - \beta_p(X_i - c)^p)^2 K\left(\frac{x_i - c}{h^+}\right) \quad (2)$$

L'effet causal au niveau du seuil est alors estimé par :

$$\hat{\tau} = \hat{\beta}_0^+ - \hat{\beta}_0^- \quad (3)$$

Les fenêtres définies par  $h^-$  et  $h^+$  sont déterminées pour chaque trimestre suivant les recommandations pratiques de [Cattaneo et al., 2016] et les intervalles de confiance construits selon la démarche proposée par [Calonico et al., 2015 et 2017]. Des résultats similaires à ceux présentés au [tableau 1](#) sont cependant obtenues en fixant  $h = h^- = h^+$  à une valeur identique à tous les trimestres.

# Annexe B

## Validité de la démarche et tests de robustesse

La validité de la démarche suppose que les quartiers prioritaires proches du seuil soient similaires à ceux du groupe de contrôle. La plausibilité de cette hypothèse peut être confortée en menant une analyse économétrique similaire sur les caractéristiques socio-démographiques observées avant l'entrée en vigueur de la politique de la ville, de telle sorte que, par définition, aucun effet de la politique

ne doit être constaté. Le **tableau 2** présente ainsi les estimations des effets éventuels sur différentes variables. Quelle que soit la grandeur considérée, l'effet estimé est faible et non significatif au seuil de 5 %. Il apparaît donc plausible de considérer que ces caractéristiques ne présentent pas de discontinuité au niveau du seuil de 60 % du revenu médian de référence.

**Tableau 2**  
Test de l'absence d'effet sur les variables prétraitement

Variable	Taille de la fenêtre	Estimation	Plus value	Limite inf. 95 %	Limite sup. 95 %	Nombre obs.
Nationalité étrangère	0,025	0,028	0,221	-0,023	0,099	88
Sans diplôme	0,034	-0,004	0,899	-0,099	0,087	130
Titulaire d'un BEP/CAP	0,041	-0,009	0,534	-0,060	0,031	159
Titulaire du baccalauréat	0,027	-0,008	0,414	-0,033	0,014	93
Titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur	0,037	0,018	0,550	-0,067	0,125	147
Moins de 15 ans	0,047	0,021	0,292	-0,021	0,070	185
De 16 à 24 ans	0,030	0,024	0,351	-0,030	0,086	110
De 25 à 39 ans	0,040	0,000	0,942	-0,031	0,033	154
De 40 à 59 ans	0,026	-0,030	0,057	-0,068	0,001	93
De 60 ans et plus	0,044	-0,015	0,621	-0,065	0,039	173
Personnes vivant seules	0,042	-0,049	0,267	-0,150	0,042	165
Ménages de 6 personnes et plus	0,033	0,015	0,244	-0,013	0,050	126
Ménages mono-parentaux avec enfants	0,037	-0,005	0,508	-0,030	0,015	148
Logements sociaux	0,029	0,080	0,752	-0,325	0,450	103
Logements vacants	0,030	-0,055	0,256	-0,162	0,043	108
Locataires	0,031	-0,033	0,306	-0,119	0,037	112

Source: ONPV, Insee.  
Traitement: Insee.

À l'appui de ce constat, le **tableau 3** détaille les moyennes de chacune des caractéristiques pour les quartiers prioritaires entrants et ceux du groupe de contrôle sur le voisinage

le plus restreint du seuil de 60 %. Il apparaît qu'aucune de ces variables ne présente de différences significatives; les quartiers considérés sont donc ainsi similaires en moyenne.

**Tableau 3**

Différences de moyennes au voisinage du seuil

Variable	QPV	Contrôles	Différence moyenne	Plus value	Nombre obs.
Nationalité étrangère	0,118	0,093	-0,024	0,161	88
Sans diplôme	0,376	0,360	-0,016	0,400	88
Titulaire d'un BEP/CAP	0,233	0,236	0,003	0,813	88
Titulaire du baccalauréat	0,161	0,164	0,003	0,601	88
Titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur	0,230	0,240	0,010	0,649	88
Moins de 15 ans	0,210	0,223	0,013	0,266	88
De 16 à 24 ans	0,123	0,130	0,007	0,421	88
De 25 à 39 ans	0,220	0,214	-0,006	0,525	88
De 40 à 59 ans	0,254	0,246	-0,009	0,119	88
De 60 ans et plus	0,193	0,188	-0,006	0,675	88
Personnes vivant seules	0,210	0,178	-0,032	0,154	88
Ménages de 6 personnes et plus	0,041	0,045	0,004	0,579	88
Ménages monoparentaux avec enfants	0,069	0,067	-0,002	0,626	88
Logements sociaux	0,577	0,619	0,042	0,499	88
Logements vacants	0,115	0,090	-0,025	0,147	88
Locataires	0,389	0,362	-0,027	0,121	88

Source: ONPV, Insee.

Traitement: Insee.

Plusieurs tests de robustesse peuvent être menés pour vérifier le résultat obtenu. Le premier test consiste à mener une démarche économétrique similaire à d'autres niveaux de

seuils, par exemple, 55 %, ou 65 %. Le principe est qu'un effet significatif ne peut survenir qu'au niveau du seuil de 60 % et non à d'autres seuils ou tous les quartiers ont le

**Tableau 4**Estimation à différents niveaux de seuil de l'effet sur l'évolution de la part des demandeurs d'emploi de catégorie A au 4<sup>e</sup> trimestre 2017 (par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012)

Seuil	Estimation	Plus value	Limite inf. 95 %	Limite sup. 95 %	Nombre obs.
0,55	0,046	0,696	-0,176	0,263	74
0,56	-0,045	0,744	-0,207	0,148	86
0,57	0,071	0,489	-0,159	0,331	113
0,58	-0,139	0,326	-0,326	0,108	96
0,59	-0,025	0,479	-0,221	0,104	65
0,60	-0,210	0,087	-0,751	0,051	123
0,61	-0,210	0,087	-0,751	0,051	123
0,62	-0,218	0,250	-0,713	0,185	134
0,63	0,048	0,491	-0,110	0,228	89
0,64	0,187	0,125	-0,064	0,524	99
0,65	-0,094	0,371	-0,369	0,138	115

Source: ONPV, Insee.

Traitement: Insee.

même statut (prioritaires ou non). Par exemple, le [tableau 4](#) décrit les résultats obtenus sur l'évolution de la demande d'emploi au 4<sup>e</sup> trimestre 2017 à différents niveaux de seuils. Il apparaît qu'aucune discontinuité n'apparaît aux différents seuils étudiés.

Enfin, nous testons aussi la robustesse de nos conclusions à la largeur du voisinage autour du seuil de 60 %. Les résultats présentés dans [le tableau 5](#) montrent que pour différents intervalles autour du seuil les résultats obtenus ne sont pas significatifs.

**Tableau 5**

Estimation pour différents voisinages autour du seuil de l'effet sur l'évolution de la part des demandeurs d'emploi de catégorie A au 4<sup>e</sup> trimestre 2017 (par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012)

Fenêtre	Estimation	Plus value	Limite inf. 95 %	Limite sup. 95 %	Nombre obs.
0,045	0,030	0,791	-0,262	0,200	175
0,050	0,031	0,922	-0,226	0,204	196
0,055	0,030	0,945	-0,192	0,206	229
0,060	0,023	0,783	-0,161	0,214	261
0,065	0,014	0,674	-0,139	0,215	289
0,070	0,010	0,635	-0,127	0,208	319
0,075	0,008	0,632	-0,121	0,200	343
0,080	0,008	0,665	-0,120	0,188	373

Source: ONPV, Insee.

Traitement: Insee.



En détail



# Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires

RAPPORT 2018

TOME II – Fiches thématiques



# Observatoire national de la politique de la ville

**RAPPORT ANNUEL 2018**  
**TOME II** – Fiches thématiques



# Sommaire

## TOME II – Fiches thématiques

### Cadre général

1.1	Devenir des quartiers Habitat Vie Sociale (HVS): diversité des trajectoires de 1977 à nos jours	12
1.2	Élection présidentielle de 2017: une participation de moindre ampleur dans les quartiers prioritaires	14

### Cohésion sociale

2.1	Caractéristiques des collèges publics relevant des quartiers prioritaires: des moyens supplémentaires en lien avec les réseaux de l'éducation prioritaire	18
2.2	Réussite au diplôme national du brevet dans les collèges relevant des quartiers prioritaires: en progrès mais des écarts persistants avec les autres établissements	20
2.3	Orientation au lycée: plus de filières professionnelles après une scolarité dans un collège relevant des quartiers prioritaires	22
2.4	Les aspirations d'orientation dans l'enseignement supérieur: plus modestes pour les lycéens résidant dans les quartiers prioritaires	24
2.5	Programme de réussite éducative: une montée en charge des parcours personnalisés	26
2.6	Revenus et pauvreté : un taux de pauvreté trois fois plus élevé au sein des quartiers prioritaires	28
2.7	Pauvreté monétaire des familles: plus de la moitié des enfants vivent sous le seuil de pauvreté	30

2.8. La pratique sportive licenciée: les habitants des quartiers prioritaires pratiquent deux fois moins de sport dans le cadre d'une fédération	32
2.9. Les volontaires en service civique : un sur sept est issu des quartiers prioritaires	34
2.10. Adultes-relais: des enjeux de professionnalisation différenciés selon le type d'employeurs	36
2.11. Discriminations dans l'accès à l'emploi: en diminution entre 2016 et 2018	38
2.12. Discriminations dans l'accès au logement: avantage aux candidats résidant précédemment dans une HLM ou une cité	40
2.13. Discriminations dans des domaines autres que l'accès à l'emploi ou au logement: importantes pour les habitants des quartiers prioritaires	42

## Cadre de vie et renouvellement urbain

3.1 Accessibilité à pied aux équipements sportifs: une bonne couverture mais une offre peu variée	46
3.2 Accessibilité à pied aux équipements culturels: quatre quartiers prioritaires sur cinq ont un équipement à moins de 15 minutes	48
3.3 Accessibilité à pied à l'offre de soins de proximité: une bonne couverture, mais un niveau d'offre réduit dans les quartiers prioritaires	50
3.4 L'image des quartiers: plutôt positive dans la presse quotidienne régionale en raison de la proximité entre journalistes et sources	52
3.5 Les quartiers populaires à la télévision: les résidents des grands ensembles quasiment invisibles	54
3.6 La construction du regard sur les quartiers «sensibles»: entre discours médiatiques et vécu personnel	56
3.7 Mobilité quotidienne: moins intensive pour les habitants des quartiers prioritaires	58
3.8 Enclavement des quartiers prioritaires: plus de coupures physiques en Île-de-France et en Outre-mer	60

3.9 Conditions de logement: des logements plus souvent surpeuplés, dont le coût net représente un quart du revenu des ménages	62
3.10 Conditions de logement dans les Dom: des logements avec des défauts graves plus fréquents	64
3.11 Logement privé et prix de l'immobilier: cinq types de quartiers prioritaires	66
3.12 Le parc locatif social des quartiers prioritaires: des logements «très sociaux» nettement plus présents que dans les autres quartiers	68
3.13 Délinquance enregistrée: à l'exception des cambriolages et des vols non violents, davantage d'actes dans les quartiers prioritaires	70
3.14 Insécurité et victimisation: en quartiers prioritaires, un sentiment d'insécurité deux fois plus présent que dans les autres quartiers	72
3.15 État d'avancement physique du programme national de rénovation urbaine	74
3.16 État d'avancement financier du programme national de rénovation urbaine	76
3.17 Nouveau programme national de renouvellement urbain: contractualisation en cours	78

## Développement de l'activité économique et de l'emploi

4.1 Taux d'activité, taux d'emploi, part et taux de chômage: une amélioration de la situation de l'emploi en quartiers prioritaires, sauf pour les jeunes	82
4.2 Inactivité et halo autour du chômage: une baisse de l'inactivité consécutive à la hausse de l'emploi	84
4.3 Professions et secteurs d'activité: des métiers moins qualifiés	86
4.4 Statuts d'emploi et sous-emploi: des emplois plus précaires	88
4.5 Situation des jeunes sur le marché du travail: une dégradation spécifique aux quartiers prioritaires	90

4.6 Des contrats aidés plus accessibles aux jeunes des quartiers prioritaires, mais des inégalités d'accès à l'alternance toujours marquées	92
4.7 Recrutements en contrats aidés: en diminution mais un ciblage en légère progression	94
4.8 Les sortants de contrats aidés résidant dans les quartiers prioritaires s'insèrent moins bien dans l'emploi	96
4.9 Les emplois francs: après sept mois d'expérimentation, près de 2 400 demandes acceptées	98
4.10 Demandeurs d'emploi: une baisse plus marquée dans les quartiers prioritaires, mais qui s'atténue	100
4.11 Formation, prestations et accompagnement des demandeurs d'emploi	102
4.12 Profil et accès à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi	104
4.13 Les jeunes des quartiers prioritaires: un besoin d'accompagnement plus fort et un suivi plus poussé dans les missions locales	106
4.14 Les Zones franches urbaines-Territoires entrepreneurs: une progression du nombre d'établissements qui perdure, notamment dans le secteur du transport	108

## Coconstruction de la politique de la ville

5.1 Conseils citoyens: davantage portés par des associations créées <i>ad hoc</i> , ils demeurent peu impliqués dans les prises de décisions	112
Annexe: Les moyens financiers de la politique de la ville	116

# Sommaire du tome I

## TOME I – Études

Avant-propos	5
Sommaire	7

### Études Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville

Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires: d'importantes difficultés subsistent mais un rééquilibrage semble à l'œuvre	15
Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires: revue de la littérature académique et institutionnelle	29
Trajectoires professionnelles en Zus entre 2012 et 2014: 43 % des habitants sont restés chômeurs ou inactifs sur toute la période	53
Le Bac et après: des trajectoires d'études plus courtes, des conditions d'insertion plus erratiques pour les jeunes des quartiers prioritaires	65
Quelle insertion professionnelle pour les sortants précoceS? Situation des quartiers prioritaires en Provence-Alpes-Côte d'Azur	93
Démographie d'entreprises dans les quartiers prioritaires: un rattrapage en cours, notamment grâce au secteur du transport	105
Entreprises informelles à Mayotte: les deux tiers sont situés dans un quartier prioritaire	121
Retour sur l'expérience des zones franches urbaines: quels enseignements pour la politique de la ville?	131
Ancrer les entrepreneurs dans les quartiers prioritaires: le rôle des acteurs locaux de l'entrepreneuriat à Plaine Commune (93)	151
L'économie sociale et solidaire en quartiers prioritaires: plus de 10 000 établissements employeurs pour plus de 100 000 emplois?	171
Premiers pas vers une évaluation quantitative de la politique de la ville	191



# Fiches thématiques





# Cadre général

ANNE SAUVAYRE (Fors-Recherche sociale) et CATHERINE PILON (CGET)

# Devenir des quartiers Habitat Vie Sociale (HVS): diversité des trajectoires de 1977 à nos jours<sup>1</sup>

## 103 quartiers inscrits dans une procédure fondatrice de la politique de la ville

Lancée en 1977, la procédure HVS est une réponse à la dégradation physique des quartiers d'habitat social, à leur paupérisation et aux difficultés d'intégration de ces quartiers à leur environnement. Déjà, pour ses concepteurs, la multiplicité des problèmes nécessite d'aller au-delà d'une intervention sur le bâti, pour construire une «politique globale d'intervention», territorialisée, en lien avec l'ensemble des acteurs (municipalités, bailleurs, services de l'État, associations, habitants). La procédure HVS permet d'engager une politique d'animation sociale, tout en s'appuyant sur une concertation locale.

Les 103 quartiers recensés comme HVS se répartissent entre toutes les ex-régions métropolitaines (à l'exception de la Corse et du Limousin) et 50 départe-

ments; plus d'un quart est situé en Île-de-France. La diversité des sites est grande, mais des traits communs se dégagent: plutôt de grands quartiers (51 % ont plus de 1000 logements et 15 accueillent entre 20 et 80 % des habitants de la ville). Plus de 90 % ont été construits après 1950, avec une dégradation rapide des parties communes, un manque d'isolation thermique et phonique, une faiblesse des équipements et de l'aménagement des espaces collectifs, un enclavement, etc.

Sur le terrain social, les constats sont ceux d'une paupérisation rapide avec le départ des premiers locataires, d'une vie de quartier à animer et de la nécessité de construire une offre éducative et une politique jeunesse.

## Des quartiers profondément transformés conservant, majoritairement une vocation d'accueil des populations les plus fragiles

Les évolutions des périmètres empêchent un suivi d'indicateurs sur une longue période mais l'étude a permis de dégager cinq «trajectoires-types»:

**1. Des quartiers sortis de la politique de la ville** (15 % des sites). Les principales causes de sortie se partagent entre la démolition (dès les années 80 ou 90) et l'amélioration des indicateurs de revenus.

**2. Des sites qui n'ont jamais été au cœur de la politique de la ville** (15 % des sites): petits quartiers dans des villes moyennes, dont les indicateurs socio-économiques restent supérieurs à ceux de la moyenne des sites.

**3. De grands quartiers d'habitat social qui continuent de cumuler les difficultés sociales** (20 % des sites): ils mobilisent les géographies prioritaires (Réseau d'éducation prioritaire renforcé Rep +, Zones de sécurité prioritaires ZSP) et sont marqués par un «décrochage» par rapport à leur environnement. Il s'agit plutôt de très grands quartiers, dans des grandes villes avec un taux de pauvreté nettement

supérieur et davantage de familles nombreuses.

**4. Des quartiers qui affichent aujourd'hui des signes d'attractivité** (20 % des sites): attractivité du patrimoine social (pas de vacance, retour d'anciens locataires, arrivée de nouveaux profils...) et bonne commercialisation des nouveaux programmes.

**5. Des quartiers caractérisés par une précarité sociale et économique forte, avec un «décrochage» par rapport à leur environnement** (30 % des sites) mais qui ne relèvent plus de l'ensemble des géographies prioritaires (Rep +, ZSP), leur taille est plus petite et leur rénovation urbaine plus avancée.

Les évolutions différencieront des quartiers sont difficiles à objectiver, du fait de l'hétérogénéité du suivi de l'évolution des quartiers prioritaires et de la quasi-absence de suivi des trajectoires des populations, en plus des évolutions successives des périmètres des quartiers et la relative perte de mémoire, sur le terrain, des actions conduites sur le volet «développement social».

1. Cette fiche est extraite d'une publication plus détaillée «Le devenir des quartiers Habitat Vie Sociale (HVS): Diversité des trajectoires de 1977 à nos jours», En bref, CGET, octobre 2018.

### **Carte 1: Les opérations Habitat vie sociale (HVS)**



## Les opérations **Habitat vie sociale (HVS)**

- Première génération d'HVS (1975-1981)
  - Seconde génération d'HVS (après 1981)

Sources : CGET 2017 ; IGN GÉOFLA 2016  
Traitement : CGET-ONPV  
Réalisation : CGET-DST-CELLULE CARTO-EP-KH-2017

## ZOOM SUR l'Île de France



CHRISTINE FAUVELLE-AYMAR (Université de Tours [IRJ]) et ABEL FRANÇOIS (LEM)

# Élection présidentielle de 2017 : une participation de moindre ampleur dans les quartiers prioritaires<sup>1</sup>

L'étude de la participation électorale dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) implique de croiser l'information, obtenue auprès des mairies, sur les emprises spatiales des quartiers avec celle des bureaux de vote<sup>2</sup>. Cela permet de calculer la part de

la superficie de la zone de compétence de chaque bureau de vote située en quartiers prioritaires. Du fait des retours manquants ou inexploitables, l'échantillon d'étude comprend au final 1135 QPV sur 1514 (soit 75 %), situés dans 651 communes.

## Des niveaux de participation plus faibles dans les quartiers prioritaires

La participation dans les QPV au premier tour de l'élection présidentielle de 2017 s'établit à 67,8 %. Elle diminue au second tour pour atteindre 65,3 %. La participation en QPV est plus faible comparativement aux bureaux de vote des communes qui ne sont pas en politique de la ville (75,4 % au premier tour, 71,9 % au second tour). Le taux de participation le plus faible enregistré dans un QPV est de 26,6 % au premier tour et de 33,6 % au second tour. Les plus forts taux de participation dans un QPV sont de 87,3 % et 82,3 % au second tour.

En moyenne, le taux de participation en QPV est inférieur de 10 % à celui des autres bureaux de vote de leur commune et varie de -50 % à +60 %. Le niveau de participation est calculé par commune, au prorata

de la zone de chaque bureau de vote compris en QPV pour les QPV, et pour les bureaux de vote des communes en politique de la ville dont la zone de compétence ne se situe pas du tout en QPV pour le «hors QPV» ([tableau 1](#)).

Par ailleurs, dans plus de 90 % des QPV, les électeurs se sont moins mobilisés que ceux habitant hors QPV. À l'inverse, dans 6 % des QPV au premier tour et dans 7 % au second tour, la mobilisation électorale est plus importante que dans le reste de leur commune.

La comparaison avec 2012<sup>3</sup> montre que la participation baisse entre les deux élections: de 72,4 % à 67,8 % pour le premier tour et de 73,6 % à 65,3 % pour le second.

## Une disparité géographique importante

Il y a une diversité géographique importante puisque les écarts entre les quartiers prioritaires et les communes ne sont pas homogènes au niveau des départements ou régions ([carte 1](#)). La situation dans les DOM est plutôt singulière. Les taux de participation en QPV et dans les communes y sont significativement plus bas qu'en métropole, mais les écarts entre les deux espaces sont beaucoup plus faibles qu'en métropole. Lorsque l'on croise les rapports de participation des QPV par rapport à leur commune selon la typologie des quartiers prioritaires<sup>4</sup>, plusieurs éléments se dégagent. En termes de cadre de vie, le rapport

moyen est plus élevé pour les «centres anciens» et il est le plus bas en moyenne pour les quartiers périphériques de petites adresses. Concernant la typologie sur la cohésion sociale, c'est pour la classe des quartiers intégrés dans un environnement mixte que la moyenne est la plus forte et pour les grands quartiers défavorisés qu'elle est la plus faible.

Pour autant, les facteurs explicatifs de la participation<sup>5</sup> (caractéristiques socio-économiques des habitants) sont identiques dans les deux types de territoire (ZUS et hors ZUS), la moindre participation dans les ZUS étant liée à des facteurs plus dégradés.

1. Cette fiche fera l'objet d'une publication *En détail ONPV* au deuxième trimestre 2019.

2. Cette étude a nécessité au préalable de collecter auprès des mairies une information dispersée concernant l'emprise spatiale des bureaux de vote. Ces données permettent de mesurer la mobilisation électorale dans les QPV et de la comparer à celle enregistrée dans les communes d'appartenance des QPV.

3. L'échantillon d'étude est de 922 QPV, soit 213 de moins qu'en 2017, du fait d'un manque de données sur les bureaux de vote en 2012. De ce fait, les ratios d'écart de participation en QPV et hors QPV sont difficilement comparables entre ces 2 élections.

4. Cf. SALA Marie, «Typologies des quartiers prioritaires dans leur environnement». In *Rapport annuel 2016*, ONPV, Avril 2017.

5. Fauvelle-Aymar C., François A. et Vornetti P. (2008), «Les comportements électoraux dans les ZUS françaises aux élections municipales de 2008» – Note de Synthèse, Rapport pour le SIG-Villes, ministère de la Ville.

Tableau 1

Taux de participation\* en QPV et hors QPV lors de l'élection présidentielle de 2017

	1 <sup>er</sup> tour	2 <sup>d</sup> tour
<b>QPV</b>		
Moyenne	678	65,4
Minimum	26,6	33,7
Maximum	87,4	82,9
<b>Commune (hors QPV)</b>		
Moyenne	75,4	71,9
Minimum	21,4	31,9
Maximum	85,9	82,5
<b>Rapport QP/Commune</b>		
Moyenne	0,9	0,9
Minimum	0,5	0,6
Maximum	1,6	1,3

\* Le taux de participation est le nombre d'exprimés rapporté au nombre d'inscrits. Le taux dans le QPV est le taux dans la zone de compétence de chaque bureau de vote située en QPV (au prorata de leur surface située en QPV); le taux dans la commune est le taux enregistré dans les bureaux de vote dont la zone de compétence est située entièrement hors QPV.

Source: étude portant sur la participation des citoyens aux scrutins électoraux pour l'ensemble des QPV.

Champs: 1154 quartiers prioritaires des communes répondantes.

Traitement: Christine Fauvel-Aymar, Université de Tours (IRJL) et Abel François, Université de Lille (LEM).

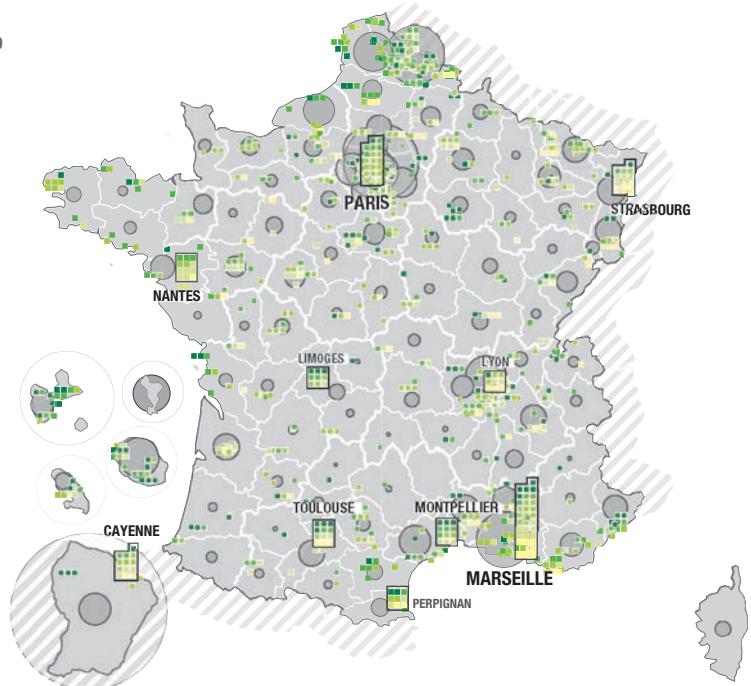
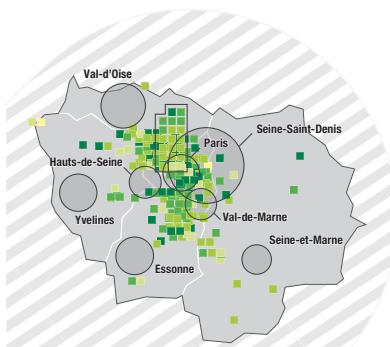
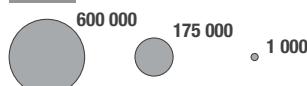
Note de lecture: au premier tour de l'élection présidentielle de 2017, le taux moyen de participation en QPV s'élève à 67,8 %, contre 75,4 % dans ces communes, hors QPV.

Carte 1

Rapport entre le taux de participation en quartier prioritaire et le taux de participation dans la commune



Nombre d'habitants en QPV  
par département, en 2013



Source: étude portant sur la participation des citoyens aux scrutins électoraux pour l'ensemble des QPV.

Champs: 1154 quartiers prioritaires des communes répondantes.

Traitement: Christine Fauvel-Aymar, Université de Tours (IRJL) et Abel François, Université de Lille (LEM). cellule cartographie du CGET

Note de lecture: le rapport entre le taux de participation du quartier prioritaire «La Fontaine des Eaux» et celui du reste de sa commune de rattachement, Dinan, s'élève à 0,93, soit une participation 7 % inférieure dans le QPV.

Les départements de Haute Corse, Corse du Sud, Mayenne, Vendée et Mayotte ont des quartiers prioritaires mais ne sont pas représentés sur la carte du fait des retours de collecte manquants ou inexploitables.





# Cohésion sociale

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

# Caractéristiques des collèges publics relevant des quartiers prioritaires : des moyens supplémentaires en lien avec les réseaux de l'éducation prioritaire

**Près de 40 000 enseignants, souvent moins expérimentés, dans les 941 collèges relevant de la politique de la ville**

À proximité des quartiers prioritaires comme ailleurs, le nombre d'enseignants dans les collèges est très stable d'une année sur l'autre. Ainsi, à la rentrée 2016, 38 900 enseignants travaillent dans des collèges publics métropolitains relevant des quartiers prioritaires<sup>1</sup>, (**graphique 1**), soit un cinquième des effectifs totaux d'enseignants en collège public (20,6 %). Ce taux est légèrement supérieur à celui des effectifs scolaires de ces établissements rapportés à ceux de l'ensemble des collèges métropolitains (18,9 %). Cela témoigne des moyens humains supplémentaires alloués à ces établissements, en particulier lorsqu'ils appartiennent aux réseaux de l'éducation prioritaire, cas de figure fréquent pour les collèges relevant des quartiers prioritaires. Les enseignants de ces établissements sont, toutefois, globalement moins expérimentés : ils ont plus souvent une ancienneté de moins de deux ans (41,3 %,

contre 33,4 % dans les collèges plus éloignés d'un quartier prioritaire). En outre, la présence de jeunes enseignants (moins de 35 ans) y est plus importante (34,9 %, contre 23,0 %).

Ces données concernent la rentrée 2016-2017, soit un an après la mise en place de la refonte de la géographie de l'éducation prioritaire (réseaux Rep + et Rep). Parmi les mesures visant à corriger l'impact des inégalités sociales et économiques sur la réussite scolaire au collège, figurent des incitations financières dans le but de pérenniser les équipes éducatives dans ces établissements. Les effets de ces réformes dans les collèges relevant des quartiers prioritaires pourront être mesurés dans les prochaines années. Un an après cette refonte, la part des jeunes professeurs et celle de ceux ayant moins de deux ans d'ancienneté restent comparables à celles de la rentrée 2015.

## Moins d'élèves par classe

Conséquence des recouvrements entre les géographies de l'éducation prioritaire et de la politique de la ville<sup>2</sup>, les moyens pédagogiques des collèges publics relevant de la politique de la ville sont globalement supérieurs à ceux des autres établissements. Pour autant, l'allocation des moyens est telle qu'a priori, un collège QPV est bien doté même s'il n'est pas REP ou REP +. Des efforts sont ainsi menés

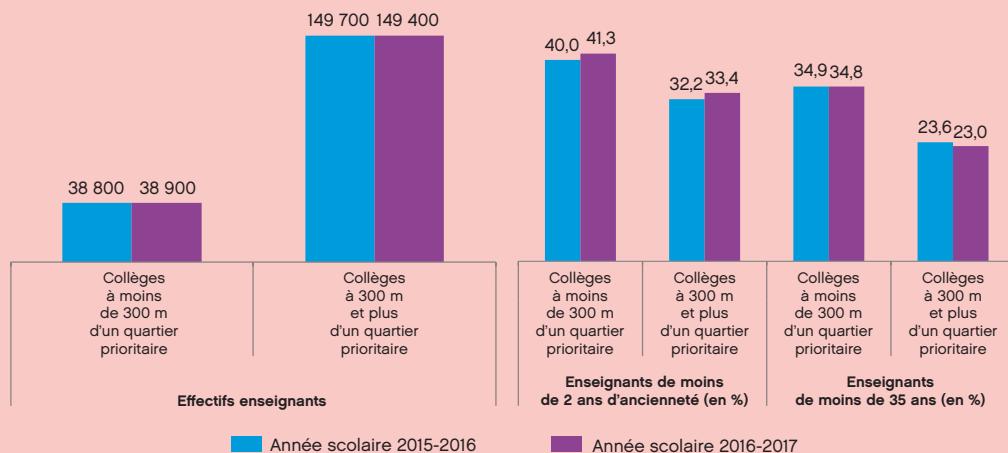
pour limiter dans ces collèges le nombre moyen d'élèves par classe (**graphique 2**). Celui-ci est, en effet, légèrement inférieur dans les collèges situés à proximité des quartiers prioritaires (21,9, contre 23,8). Comparativement aux trois années précédentes, ce nombre moyen d'élèves par classe reste stable, à proximité des quartiers prioritaires comme ailleurs.

1. Les collèges relevant des quartiers prioritaires sont ceux qui sont implantés dans un quartier prioritaire ou à moins de 300 m du quartier. Ils sont comparés aux collèges situés à plus de 300 m.

2. Cf. Fiche «Collèges proches des quartiers prioritaires», *Rapport ONPV 2016*.



**Graphique 1**  
Les effectifs et caractéristiques des enseignants en collèges publics en 2015-2016 et 2016-2017



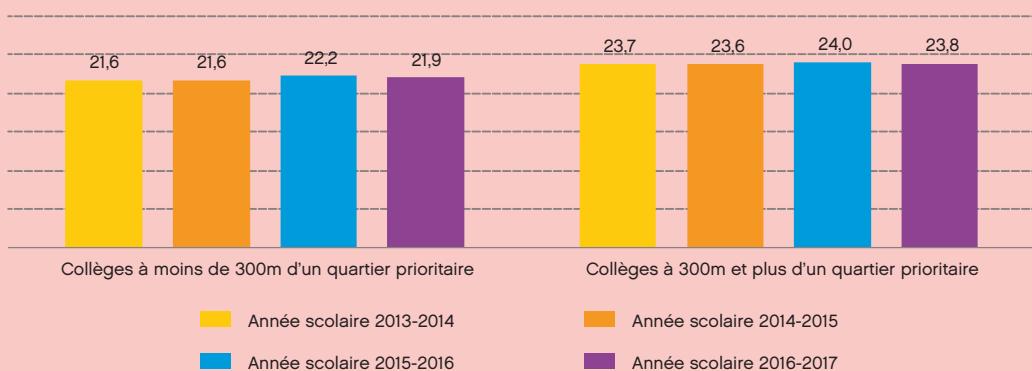
**Source:** ministère de l'Éducation nationale, Depp, années 2015-2016 à 2016-2017.

**Champ:** collèges publics métropolitains.

**Calculs:** CGET-ONPV.

**Note de lecture:** à la rentrée 2016, 38900 enseignants travaillent dans un collège situé à moins de 300 m d'un quartier prioritaire métropolitain. 41,3 % de ces enseignants ont moins de deux ans d'ancienneté dans leur établissement, contre 33,5 % pour ceux travaillant dans un établissement ne relevant pas d'un quartier prioritaire.

**Graphique 2**  
Nombre d'élèves par classe dans les collèges publics



**Source:** ministère de l'Éducation nationale, Depp, années 2015-2016 à 2016-2017.

**Champ:** collèges publics métropolitains.

**Calculs:** CGET-ONPV.

**Note de lecture:** à la rentrée 2016, le nombre moyen d'élèves par classe dans les collèges à moins de 300 m d'un quartier prioritaire est de 21,9, contre 23,8 pour les collèges plus éloignés.

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

# Réussite au diplôme national du brevet dans les collèges relevant des quartiers prioritaires: en progrès mais des écarts persistants avec les autres établissements

Les conditions de passation au diplôme national du brevet (DNB) ont sensiblement évolué en 2017. Les notes issues du contrôle continu ne reposent plus sur l'addition des notes obtenues au cours de l'année de 3<sup>e</sup> tout au long de l'année mais sur l'évaluation des huit composantes du socle commun<sup>1</sup>, lors du conseil de classe du troisième trimestre. Les candidats doivent également passer, non plus trois mais deux épreuves

écrites: «mathématiques, physique-chimie et SVT» et «français, histoire et géographie, enseignement moral et civique». Ils doivent également préparer un oral de 15 minutes portant sur un projet mené lors de leur parcours au collège. Pour toutes ces raisons, la comparaison des résultats de la session 2017 du DNB avec ceux des sessions antérieures reste possible, mais elle doit être réalisée avec prudence.

## Des taux de réussite plus faibles dans les collèges relevant des quartiers prioritaires

Les collégiens étudiant dans des établissements au sein ou à proximité des quartiers prioritaires obtiennent globalement de moins bons résultats au DNB que les autres élèves, qu'il s'agisse d'établissements du secteur privé ou du secteur public (graphique 1).

Les écarts sont très faibles pour les établissements privés: en 2017, le taux de réussite moyen au DNB dans les collèges privés situés à moins de 300 mètres d'un quartier prioritaire est, ainsi, de 95,2 % contre 96,4 % pour les établissements situés au-delà. L'origine sociale des élèves des collèges privés, globalement plus favorisée que celle des établissements publics, explique en partie, ces meilleurs résultats. Dans les établissements publics proches des quar-

tiers prioritaires, la composition sociale des populations scolaires est très semblable à celle des quartiers prioritaires. Ainsi, le taux de réussite au brevet n'atteint que 82,8 % dans les collèges publics situés à moins de 300 mètres des quartiers prioritaires, contre 89,1 % dans les établissements plus éloignés. Quel que soit le secteur d'enseignement, les filles ont de meilleurs résultats que les garçons, l'écart étant beaucoup plus prononcé dans le secteur public. Enfin, en termes d'évolution, la progression des résultats au DNB concerne autant les collèges des quartiers prioritaires que les autres: de 2015 à 2017 les taux de réussite ont progressé de 3,9 points dans les collèges relevant d'un quartier prioritaire et de 2,6 points dans les autres établissements publics.

## Des notes aux épreuves écrites sensiblement moins bonnes

En 2017, les résultats aux épreuves écrites passées par les collégiens fréquentant les collèges publics proches des quartiers prioritaires sont plus faibles que ceux des collégiens fréquentant un établissement public plus éloigné (note moyenne de 8,8 sur 20, contre 10,2 sur 20, graphique 2). Par ailleurs, les élèves des établissements du secteur privé obtiennent des

résultats supérieurs à ceux des collégiens du secteur public, y compris à proximité des quartiers prioritaires. Quels que soient le secteur d'enseignement ou la proximité au quartier prioritaire le plus proche, les notes écrites des candidats au DNB ont, suite à la réforme des épreuves du DNB, sensiblement baissé par rapport à la session 2016.

1. Le socle commun de connaissances, de compétences et de culture identifie les connaissances et compétences qui doivent être acquises à l'issue de la scolarité obligatoire. Il s'articule autour de cinq domaines et huit composantes donnant une vision d'ensemble des objectifs des programmes de l'école élémentaire et du collège qui déclinent et précisent ce nouveau socle.

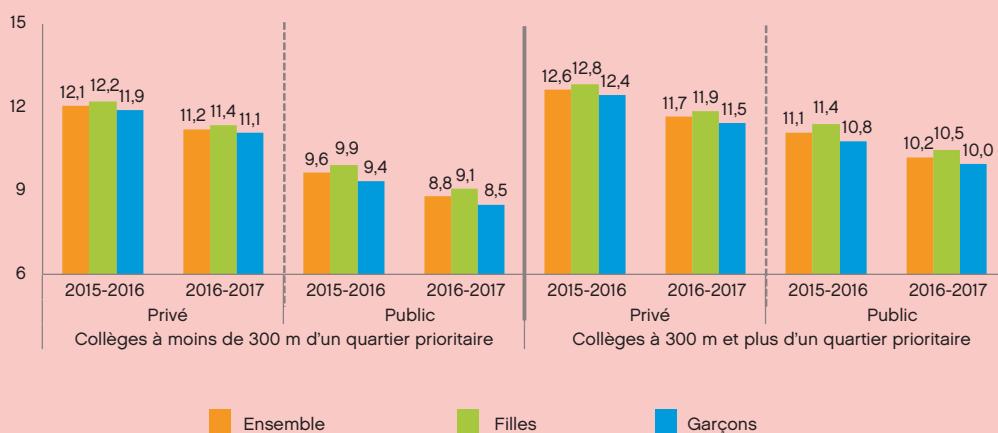


Source: ministère de l'Éducation nationale, Depp.

Champ: collèges publics et privés sous contrat de métropole.

Calculs: CGET-ONPV.

**Note de lecture:** à la session 2017 (année scolaire 2016-2017) du diplôme national du brevet, le taux de réussite dans les collèges publics situés à moins de 300 m d'un quartier prioritaire est de 82,8 % (87,2 % pour les filles et 78,4 % pour les garçons), contre 89,1 % dans les collèges publics plus éloignés (92,2 % pour les filles et 85,9 % pour les garçons).



Source: ministère de l'Éducation nationale, Depp.

Champ: collèges publics et privés sous contrat de métropole.

Calculs: CGET-ONPV.

**Note de lecture:** à la session 2017 (année scolaire 2016-2017) du diplôme national du brevet, les élèves des collèges publics situés à moins de 300 m d'un quartier prioritaire ont une note moyenne de 9,6 sur 20 à leurs épreuves écrites (9,9 pour les filles et 9,4 pour les garçons), contre 11,1 sur 20 dans les collèges publics plus éloignés (11,1 pour les filles et 10,8 pour les garçons).

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

## Orientation au lycée:

### plus de filières professionnelles après une scolarité dans un collège relevant des quartiers prioritaires

#### La scolarisation au sein d'une filière générale moins fréquente deux ans après la fréquentation d'un collège public proche d'un quartier prioritaire

En 2016-2017, deux ans après la sortie d'un collège public à la fin de l'année scolaire 2014-2015, seuls 33,9 % des élèves scolarisés dans des collèges situés à moins de 300 mètres d'un quartier prioritaire fréquentent une filière générale, contre 43,9 % des élèves issus d'un collège situé à plus de 300 m<sup>1</sup>

(graphique 1). De tels écarts existent au sein des collèges privés, mais dans des proportions plus modestes: 53,6 % de filières générales deux ans après une scolarité dans un collège privé à proximité d'un quartier prioritaire, contre 55,5 % dans un collège plus éloigné.

#### Les élèves issus des collèges relevant de la politique de la ville sont surreprésentés dans les filières professionnelles

Les élèves scolarisés dans un collège à proximité d'un quartier prioritaire appartiennent plus souvent à des milieux modestes et se retrouvent, par la suite, plus souvent dans une filière professionnelle au lycée. Les élèves issus de catégories défavorisées, et notamment ceux dont les parents ont un faible niveau d'études, suivent moins souvent un parcours scolaire linéaire: accès moins fréquent en seconde générale et technologique, orientation subie en voie professionnelle<sup>2</sup>, etc.

Ainsi, à l'inverse des filières générales et technologiques, les filières professionnelles scolarisent davantage d'élèves issus des collèges relevant de la politique de la ville deux ans après la fin du collège. Dès la seconde, ils s'orientent beaucoup plus souvent vers une seconde professionnelle ou une première année de CAP: 31,0 % des élèves issus d'un collège public proche d'un quartier prioritaire, contre 21,9 % de ceux provenant d'un collège public

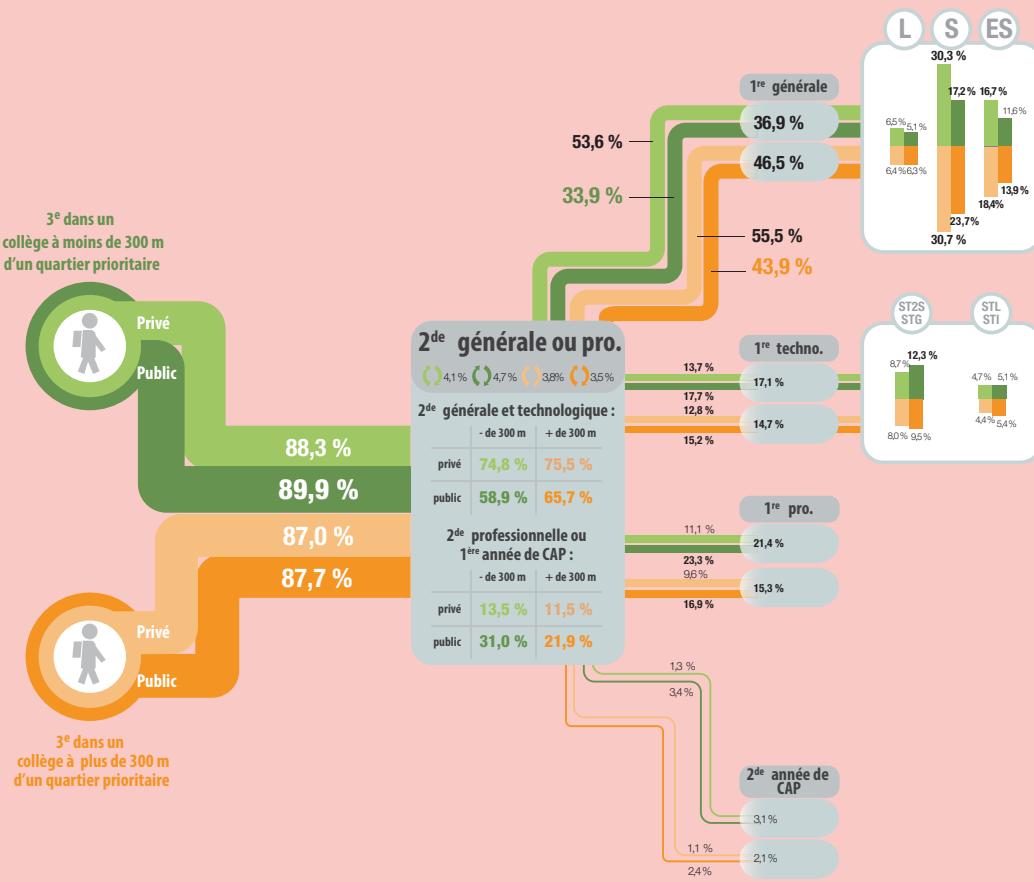
plus éloigné. Deux ans après leur sortie du collège qu'ils soient du secteur public ou privé, 24,5 % des collégiens des établissements proches d'un quartier prioritaires s'orientent vers une première professionnelle ou une première année de CAP, contre 17,4 % de ceux ayant fréquenté un collège plus éloigné. Enfin, les élèves issus d'établissements proches de quartiers prioritaires s'orientent aussi plus souvent vers des filières technologiques que ceux issus de collèges plus éloignés (14,2 %, contre 12,8 %) mais dans des proportions plus faibles que pour les filières professionnelles.

Toutes filières confondues, le redoublement post 3<sup>e</sup> est plus fréquent chez les élèves ayant fréquenté un collège proche des quartiers prioritaires (4,7 % des élèves issus d'un collège public, contre 3,5 %, pour les élèves issus d'un établissement à plus de 300 m d'un quartier prioritaire).

1. En raison d'un changement des champs pris en compte, la comparaison avec les données des rapports ONPV antérieurs n'est pas possible.
2. Caille J-P. (2014), Les transformations des trajectoires au collège: des parcours plus homogènes mais encore très liés au passé scolaire et à l'origine sociale, Depp, *Education & formations* n° 85.



**Graphique 1**  
Devenir scolaire des élèves de 3<sup>e</sup> selon la proximité de leur établissement avec un quartier prioritaire, deux ans après leur sortie de cet établissement (année scolaire 2016-2017)



**CAP** Certificat d'aptitude professionnelle  
**S** Bac scientifique  
**ES** Bac économique et social  
**L** Bac littéraire  
**RE** Redoublement

Bac ST2S : sciences et technologies de la santé et du social  
 Bac STG : sciences et technologies de la gestion  
 Bac STL : sciences et technologies de laboratoire  
 Bac STI : sciences et technologies industrielles

**Source:** ministère de l'Éducation nationale.  
**Champ:** collèges publics et privés sous contrat de métropole.  
**Calculs:** CGET-ONPV.  
**Traitements:** Depp.  
**Réalisation:** CGET/DST/Cellule Carto, FP, 2019.

**Note de lecture:** 89,9 % des 3<sup>e</sup> issus, en 2014-2015, d'un collège public situé à moins de 300 m d'un quartier prioritaire, entrent un an plus tard dans un lycée dans une filière générale ou technologique (58,9 %, en 2<sup>de</sup> générale ou technologique et 31,0 % en professionnelle ou 1<sup>re</sup> année de CAP). Deux ans plus tard, en 2016-2017, 33,9 % étudient en 1<sup>re</sup> générale, 17,7 % en 1<sup>re</sup> technologique, 23,3 % en 1<sup>re</sup> professionnelle, 3,4 % en 2<sup>de</sup> année de CAP et 4,7 % sont redoublants.

MAXENCE CHAIGNEAU (CGET – ONPV)  
en lien avec PIERRE BOULET (Sies) et PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

# Les aspirations d'orientation dans l'enseignement supérieur : plus modestes pour les lycéens résidant dans les quartiers prioritaires

## Moins de vœux de poursuite d'études supérieures

En 2016, parmi les 45 700 élèves de Terminale résidant en quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et inscrits en procédure Admission post-Bac (APB<sup>1</sup>), 40 200 émettent une candidature en validant leur choix en procédure normale, première étape dans la procédure d'orientation de poursuite d'études post-Bac: 12,0 % n'émettent donc pas de vœu sur APB, contre 6,8 % des lycéens des

autres quartiers des unités urbaines englobantes (**tableau 1**). Les lycéens préparant un Bac professionnel, surreprésentés parmi les lycéens des QPV, émettent en effet moins souvent de vœu de poursuite d'études supérieures. C'est pourquoi, les filles, moins représentées en filières professionnelles, émettent plus souvent au moins un vœu d'études post-Bac, y compris lorsqu'elles résident en QPV.

## Davantage de premiers vœux sur un BTS

Toutes filières du baccalauréat confondues, les lycéens issus des QPV émettent souvent leur premier vœu en brevet de technicien supérieur (BTS) lors de la procédure normale sur APB (40,0 %, contre 25,8 % pour les jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes, **graphique 1**). Cette filière attire en majorité des bacheliers professionnels car elle permet de spécialiser ces étudiants à court terme dans une voie précise. Pour autant, la licence est une voie privilégiée par les lycéens issus des

QPV, notamment par ceux préparant un Bac professionnel: 17,1 % postulent pour une licence, contre 11,4 % des terminales préparant un Bac professionnel en habitant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes. Enfin, les élèves de terminale préparant un Bac général postulent, quant à eux, près de deux fois moins à une classe préparatoire aux grandes écoles (CPGE) lorsqu'ils habitent en QPV (8,6 %, contre 15,0 % pour ceux issus des autres quartiers des unités urbaines englobantes).

## Plus souvent sans proposition à l'issue de la procédure

9,2 % des lycéens de Terminale issus des QPV ayant validé un vœu sur la plateforme APB n'obtiennent pas de proposition, contre seulement 5,8 % des lycéens des autres quartiers en unités urbaines englobantes (**tableau 2**). Cette situation s'explique, notamment, par une part plus importante d'absence de proposition pour les lycéens des Bacs professionnels, surreprésentés en QPV (23,0 % sans proposition, contre 7,4 % pour les lycéens de filières technologiques et moins de 1,0 % pour ceux de filières générales).

Lorsqu'au terme de la procédure normale, aucune proposition n'est donnée à un candidat ou accep-

tée par ce dernier, celui-ci peut alors postuler, lors d'une procédure complémentaire, dans les formations bénéficiant encore de places vacantes. En 2016, cette procédure complémentaire concerne ainsi 9 700 lycéens des QPV, soit 24,2 % des inscrits en procédure normale, contre 13,2 % des lycéens des autres quartiers des unités urbaines englobantes. À l'issue de la procédure APB, les lycéens des QPV se trouvent plus souvent sans solution de poursuite d'études: au terme de la procédure complémentaire, 9,5 % n'ont ainsi pas eu de proposition, contre 5,7 % des lycéens des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

1. Le portail national APB a régulé, de 2009 à 2016, les vœux et l'admission dans les formations des élèves souhaitant s'inscrire dans l'enseignement supérieur, avant d'être remplacé par la plateforme «Parcoursup».

Tableau 1

Effectifs d'élèves de Terminale (2015-2016) inscrits sur APB et ayant validé une candidature sur APB selon le quartier de résidence

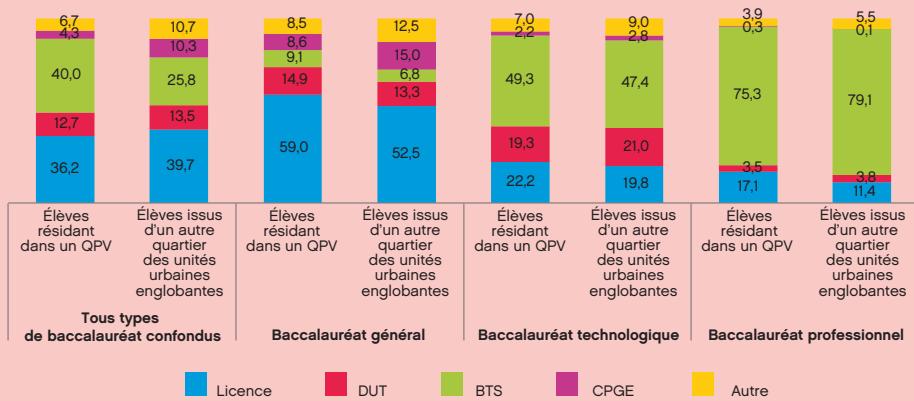
	Élèves résidant dans un QPV			Élèves issus d'un autre quartier des unités urbaines englobantes		
	Inscrits sur APB	Ont validé une candidature	Perte (%)	Inscrits sur APB	Ont validé une candidature	Perte (%)
<b>Total</b>	<b>45 700</b>	<b>40 200</b>	<b>12,0</b>	<b>317 600</b>	<b>295 900</b>	<b>6,8</b>
Filière générale	17 200	17 000	1,2	192 500	191 200	0,7
Filière technologique	11 800	11 200	5,1	65 000	60 700	6,6
Filière professionnelle	16 600	12 000	27,7	59 600	43 600	26,8
Filles	25 300	22 700	10,3	163 700	153 500	6,2
Garçons	20 400	17 500	14,2	153 900	142 400	7,5

Source: ministère de l'Enseignement supérieur, SIES, année scolaire 2015-2016.

Champ: lycéens en classe de Terminale en 2015-2016 en France métropolitaine inscrits sur APB.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: 45700 élèves de Terminale résidant en QPV sont inscrits sur le portail APB, 40200 valident au moins une candidature: 12,0 % des élèves des QPV ne valident donc pas de candidature sur APB.



**Graphique 1**  
Filières post-baccalaureat classées en premier voeu selon le type de baccalaureat et le quartier de résidence des lycéens (en %)

Source: ministère de l'Enseignement supérieur, SIES, année scolaire 2015-2016.

Champ: lycéens en classe de Terminale en 2015-2016 en France métropolitaine inscrits sur APB.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: 36,2 % des lycéens de Terminale (2015-2016) issus d'un quartier prioritaire candidatent pour une licence en premier voeu sur APB lors de la procédure normale.

Tableau 2

Élèves inscrits en procédure complémentaire sur APB selon leur quartier de résidence

	Élèves résidant dans un QPV	Élèves issus d'un autre quartier des unités urbaines englobantes
Candidats inscrits sur APB et ayant validé au moins un voeu en procédure normale	40 200	295 500
S'inscrivent ensuite en procédure complémentaire en %	9 700	39 100
Sans proposition à l'issu de la procédure complémentaire en %	24,2	13,2
	3 800	16 800
	9,5	5,7

Source: ministère de l'Enseignement supérieur, SIES, année scolaire 2015-2016.

Champ: lycéens en classe de Terminale en 2015-2016 en France métropolitaine inscrits sur APB.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: parmi les candidats inscrits sur APB résidant en QPV, 40200 ont validé un voeu en procédure normale sur le portail APB. À l'issue de cette procédure normale, certains élèves n'ont pas retenu la proposition qui leur a été faite, d'autres n'ont pas reçu de proposition. Au final, 9700 se sont ensuite inscrits en procédure complémentaire, soit 24,2 % de ces élèves. Enfin, 3 800 n'ont pas reçu de proposition en procédure complémentaire, soit 9,5 % des candidats inscrits sur APB résidant en QPV, contre 5,7 % des lycéens des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

KEVIN DEMANGECLAUDE (CGET – ONPV)

## Programme de réussite éducative : une montée en charge des parcours personnalisés<sup>1</sup>

Institués par la loi du 18 janvier 2005, les programmes locaux de réussite éducative (PRE) visent à accompagner des enfants et adolescents issus des QPV ne bénéficiant pas d'un environnement social, familial ou

culturel favorable à leur réussite. En 2017, 529 PRE ont accompagné environ 101 800 enfants présentant des signes de fragilité.

### Dispositifs encore communaux, les PRE couvrent les trois quarts des QPV et constituent l'axe stratégique du volet éducatif des contrats de ville

Bien que la compétence « politique de la ville » ait été transférée à l'échelon intercommunal depuis la loi du 21 février 2014, les PRE demeurent, pour 91 % d'entre eux, pilotés à l'échelle communale. Ils sont surtout portés par des centres communaux d'action sociale (62 %) ou des caisses des écoles (29 %), plus rarement par des groupements d'intérêt public, des intercommunalités ou des régies personnalisées (9 %).

En 2017, les PRE couvrent 1141 QPV (carte 1), soit 75 %, pour une moyenne de 2 QPV couverts par PRE. Si 85 % des PRE constituent un axe fort ou structurant du contrat de ville de leur territoire (contre 75 % en 2016), seule la moitié des coordonnateurs participent

à ses instances de pilotage. Reste que 77 % des coordonnateurs sont en lien régulier avec les chefs de projet des contrats de ville.

Dotés d'un budget moyen de 175 700 € en 2017, les PRE couvrent environ 9 500 établissements scolaires (18 par PRE en moyenne), principalement des écoles primaires (79 %), mais aussi des collèges (16 %), voire plus rarement des lycées (5 %). Par ailleurs, 75 % des PRE couvrent au moins un établissement en réseau d'éducation prioritaire. Enfin, le lien avec l'Éducation nationale est étroit, qu'ils s'agissent d'échanges réguliers entre coordonnateurs PRE et directions d'établissements (94 % des PRE) ou entre référents de parcours et enseignants (86 %).

### Une vingtaine de professionnels mobilisés au sein de chaque PRE pour préparer, organiser et suivre les parcours personnalisés d'environ 85 500 enfants

Les professionnels mobilisés dans le cadre des PRE assurent trois fonctions principales : construire la dynamique partenariale (coordonnateurs), analyser la situation des bénéficiaires (équipes pluridisciplinaires de soutien, dites « EPS ») et accompagner les bénéficiaires dans leurs parcours (référents de parcours). Le coordonnateur d'un PRE a, en mars 2018, 4 ans et demi d'ancienneté en moyenne sur son poste (après un turn-over significatif observé entre 2013 et 2016) et dans plus de la moitié des cas il est fonctionnaire. Il mobilise, en moyenne, une douzaine de partenaires financiers, stratégiques ou opérationnels (collectivités, services de l'État, associations familiales, de soutien scolaire, de parents d'élèves...).

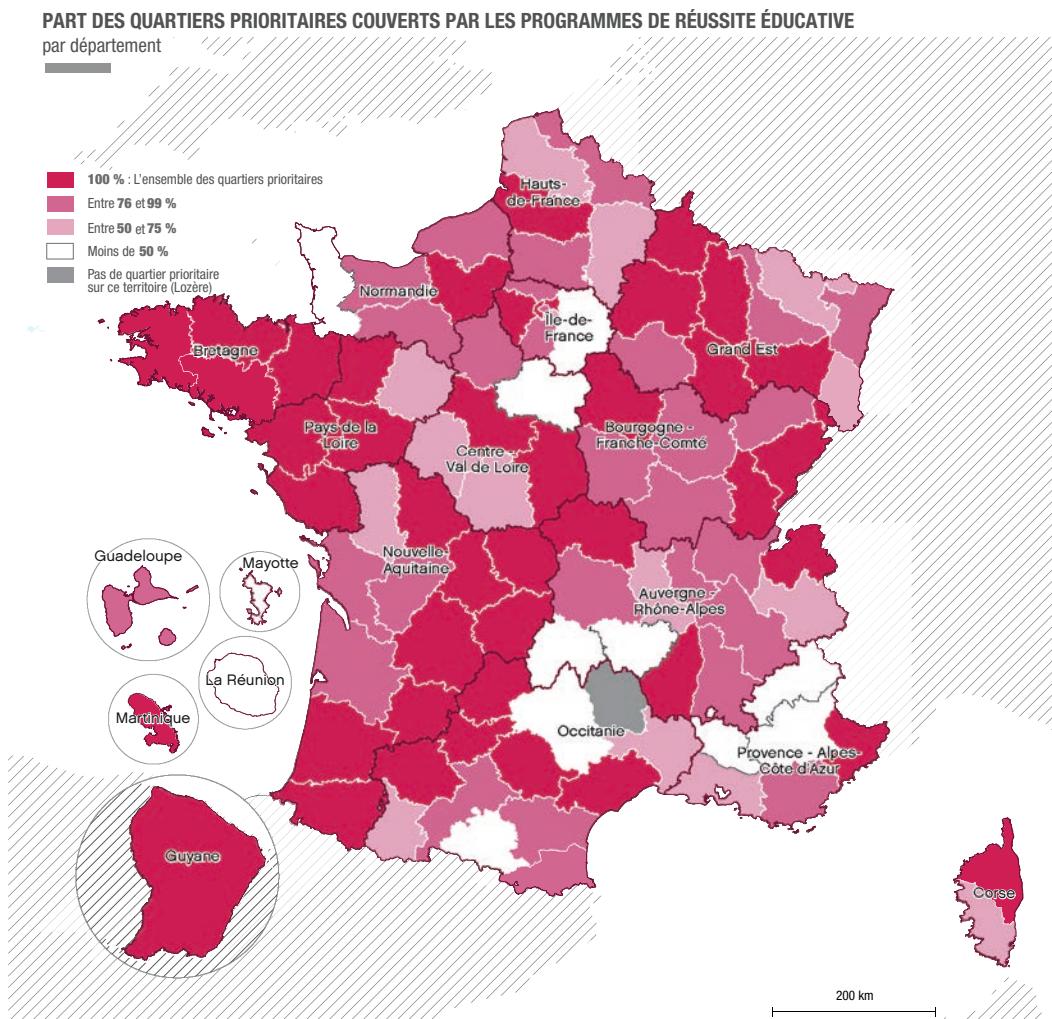
Les référents de parcours sont, quant à eux, 4 par PRE en moyenne, et sont le plus souvent des animateurs (34 %) ou des éducateurs (16 %), les autres référents

se répartissant entre travailleurs sociaux, enseignants, adultes-relais, etc.

Les EPS, enfin, comptent seize professionnels en moyenne par PRE, souvent issus de l'Education nationale (34 %), ou des travailleurs sociaux (29 %), voire dans des proportions moindres, des professionnels en santé et en santé mentale (16 %), ou des animateurs (10 %). Plus de la moitié des EPS se réunit au moins une fois par mois, pour un délai moyen de 23 jours entre l'orientation d'un enfant vers le PRE et le diagnostic de sa situation et de ses besoins.

Si 101 800 enfants ont bénéficié d'actions individuelles ou collectives en 2017, 85 500 (soit 84 %) ont fait l'objet d'un parcours personnalisé (dont la durée moyenne est de 14 mois), soit 16 % de plus qu'en 2016. Parmi eux, près de 6 sur 10 sont des garçons et plus de la moitié ont entre 6 et 10 ans (tableau 1).

1. Cette fiche est extraite d'une publication plus détaillée à paraître au premier semestre 2019. Les données présentées sont issues de l'enquête annuelle de suivi du CGET réalisée au 1<sup>er</sup> semestre 2018. Cette enquête a permis d'interroger 520 PRE sur les 529 PRE actifs en 2017, au travers d'un questionnaire en ligne adressé à l'ensemble des coordonnateurs de réussite éducative. Pour plus d'informations, voir le site du CGET, rubrique « Réussite éducative ».

**Carte 1****Couverture des quartiers prioritaires par les programmes locaux de réussite éducative**

Source: CGET, enquête nationale de suivi 2018.

Champ: 520 PRE, France entière.

Calculs: CGET-ONPV.

Réalisation: CGET, cellule cartographie, FP.

**Tableau 1****Répartition des bénéficiaires d'un parcours personnalisé par sexe et par tranche d'âge (en %)**

Tranches d'âges	Part de l'ensemble des bénéficiaires d'un parcours personnalisé	Répartition garçons / filles parmi les parcours personnalisé	
		Garçons	Filles
Enfants de 2 à 5 ans	14	59	41
Enfants de 6 à 10 ans	52	58	42
Enfants de 11 à 16 ans	32	59	41
Enfants de 17 et 18 ans	2	54	46
<b>Ensemble</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>42</b>

Source: CGET, enquête nationale de suivi 2018.

Champ: 520 PRE, France entière.

Calculs: CGET-ONPV.

NOÉMIE OSWALT (CGET – ONPV)

## Revenus et pauvreté: un taux de pauvreté trois fois plus élevé au sein des quartiers prioritaires

La pauvreté monétaire en France se situe parmi les plus basses au sein de l'Union européenne (UE-28)<sup>1</sup>. Toutefois, cette situation est nationale et masque des disparités importantes entre territoires.

Les habitants des QPV<sup>2</sup> de métropole sont davantage touchés par la pauvreté que ceux résidant en dehors de ces quartiers<sup>3</sup>. La part des personnes sous le seuil de pauvreté, lorsque celui-ci est fixé à

60 % du niveau de vie médian<sup>4</sup> (soit 1015 € mensuels en 2015), s'élève à 44,0 % en QPV, un taux trois fois plus élevé qu'en France métropolitaine (14,9 %). Au sein des départements de la Martinique et de la Réunion, le taux de pauvreté est 2,5 fois plus important que dans l'hexagone<sup>5</sup> (37,6 %) et il est encore plus marqué en quartiers prioritaires où plus de la moitié des habitants vivent sous le seuil de pauvreté (55,7 %).

### Les bénéficiaires de minima sociaux sont surreprésentés dans les quartiers prioritaires métropolitains, plus particulièrement chez les jeunes<sup>6</sup>

Les personnes bénéficiant de dispositifs sous conditions de ressources sont, en conséquence, surreprésentées dans les quartiers prioritaires. Ainsi, en 2017, 27,7 % des bénéficiaires (assurés ou ayants droit) du régime général de l'Assurance maladie habitant en QPV disposent de la Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C), contre 10,6 % au sein des unités urbaines englobantes. La part de bénéficiaires de la CMU-C décroît avec l'âge, passant, en QPV, de 43,0 % pour les moins de 18 ans à 1,8 % pour les plus de 75 ans (**graphique 1**). Les femmes sont surreprésentées parmi les bénéficiaires de 18-59 ans<sup>6</sup>, aussi bien dans les quartiers prioritaires que dans les unités urbaines englobantes ou qu'en France métropolitaine. Au 31 décembre 2017, en France métropolitaine, les prestations légales des caisses d'allocations familiales (Caf) couvrent trois quarts (74,2 %) de la population

résidant dans les QPV alors que, comparativement, elles ne couvrent que 47,7 % du total de la population métropolitaine (**tableau 1**). Si tous les allocataires des Caf ne connaissent pas des situations de pauvreté, les caractéristiques des allocataires résidant en QPV confirment bien une plus grande précarité de ces populations.

La part de bénéficiaires de la prime d'activité est très proche entre les QPV et le reste du territoire (23,9 %, contre 21,2 % en France métropolitaine<sup>7</sup>) alors que celle des allocataires bénéficiant du revenu de solidarité active (RSA) est deux fois plus élevée en QPV que sur l'ensemble du territoire hexagonal (27,0 % contre 13,4 %)<sup>8</sup>. À la Réunion, les bénéficiaires du RSA sont plus nombreux mais l'écart est moins marqué entre les QPV et l'ensemble du territoire (44,7 % en quartier prioritaire contre 35,6 % pour le département).

1. Les quartiers prioritaires de la politique de la ville ont été définis à partir du critère de concentration de la population à bas revenus. Le concept de bas revenus est différent de celui du niveau de vie qui est utilisé pour calculer le taux de pauvreté: le premier prend en compte les revenus fiscaux déclarés, tandis que le second prend en compte le revenu disponible, c'est-à-dire le revenu après impôts et redistribution sociale. Les habitants des quartiers prioritaires sont donc par construction plus pauvres que le reste des agglomérations environnantes.

2. Rhomari M., Roussel R., 2018, «Près du quart de la population européenne est toujours en risque de pauvreté ou d'exclusion sociale en 2016», *Études et Résultats*, DREES, n° 538, octobre.

3. Le taux de pauvreté est disponible pour les quartiers prioritaires de France métropolitaine et dans deux départements et régions d'Outre-mer, pour la Martinique et la Réunion. Pour cette raison, les quartiers prioritaires métropolitains sont comparés à la France métropolitaine et les unités urbaines métropolitaines abritant des QPV et les quartiers prioritaires des DOM sont comparés aux deux départements d'Outre-mer cités.

4. Le seuil de pauvreté est calculé par rapport à la médiane de la distribution nationale des niveaux de vie de l'année considérée. Le seuil privilégié en France et en Europe est fixé à 60 % du niveau de vie médian. Il s'élève à 1015 € mensuels par unité de consommation en 2015 (Source: Insee-DGFiP-Cnaf-Chav-CCMSA). Le taux de pauvreté correspond à la proportion d'individus dont le niveau de vie est inférieur à ce seuil de pauvreté.

5. Les taux de pauvreté par sexe, âge et type de ménage sont détaillés dans une seconde fiche «Pauvreté des enfants et des ménages».

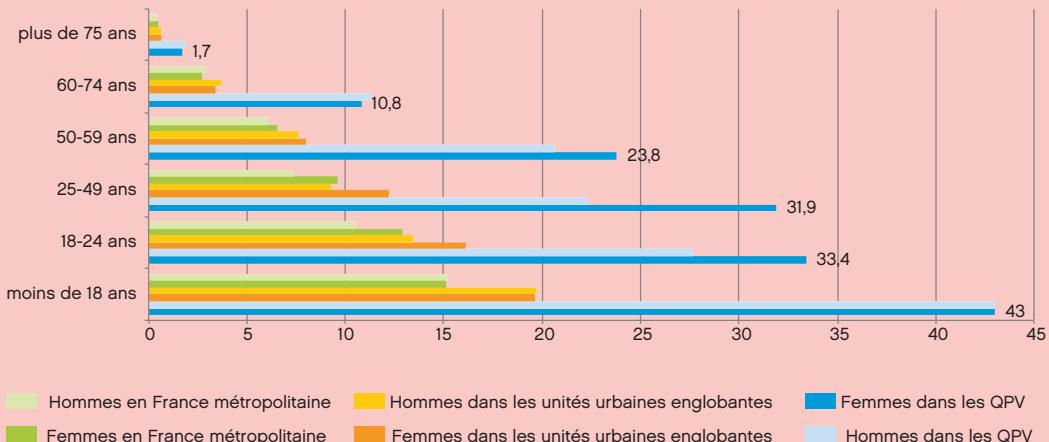
6. Cela peut s'expliquer par le fait que les bénéficiaires de la CMU-C sont plus souvent des familles monoparentales que le reste de la population. (voir fiche 35 de l'ouvrage de la Drees *Minima sociaux et prestations sociales — Ménages aux revenus modestes et redistribution — Édition 2018*, septembre 2018 — <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/minima2018.pdf>)

7. Chibaudel E., Chilin K., Girault O., Legal A., Legendre E., Reduron V., Van Wassenhove T. (2018), «Hausse de 0,9 % du nombre d'allocataires des Caf en 2017: plus de bénéficiaires de la prime d'activité, moins de la Paje», *L'essentiel*, n° 180

8. Ces chiffres sont à mettre en regard de la part du RSA socle en 2015 qui s'élevait à 25,5 % dans les QPV, 14,4 % dans les unités urbaines englobantes et à 12,6 % dans l'Hexagone.



**Graphique 1**  
Part de bénéficiaires de la CMU-C par sexe et âge



Source: Cnam/TS-Insee 2017.

Traitements: ONPV.

Champ: France métropolitaine.

Note de lecture: 33,4 % des femmes de 18-24 ans résidant en QPV sont bénéficiaires de la CMU-C.

**Tableau 1**

Données disponibles sur les allocataires des Caf au 31/12/2017 dans les quartiers prioritaires du territoire métropolitain et de La Réunion

	Quartiers prioritaires	Unités urbaines avec quartiers prioritaires	France métropolitaine	Quartiers prioritaires de La Réunion	La Réunion
Nombre d'allocataires Caf	1529 800	8 223 000	12 111 200	60 600	265 000
<b>Part des allocataires Caf (en %)</b>					
Percevant le RSA	27,0	15,2	13,4	44,7	35,6
Percevant la prime d'activité	23,9	21,3	21,2	23,2	22,4
Percevant une aide au logement	73,3	56,6	50,4	61,4	26,2
Percevant l'allocation aux adultes handicapés	11,1	8,6	8,7	7,3	7,1
Dont les ressources sont constituées:					
à 50 % ou plus par des prestations Caf	42,6	26,9	23,9	58,4	46,9
à 100 % par des prestations Caf	25,9	16,5	14,3	43,7	34,3

Source: fichiers des Caf au 31 décembre 2017 (Cnaf-Insee).

Champ: France métropolitaine et La Réunion.

Note de lecture: fin 2017, 42,6 % des allocataires Caf des QPV métropolitains vivaient avec des ressources composées à 50 % de prestations des Caf.

NOÉMIE OSWALT (CGET – ONPV)

## Pauvreté monétaire des familles : plus de la moitié des enfants vivent sous le seuil de pauvreté

Dans les «pays riches», un enfant sur cinq vit sous le seuil de pauvreté monétaire et un sur trois souffre d'une privation matérielle (nutrition, vêtements, ressources éducatives, etc.)<sup>1</sup>. En France métropolitaine, le taux

de pauvreté des enfants<sup>2</sup>, c'est-à-dire l'ensemble des jeunes âgés de moins de 18 ans, s'élève en 2015 à 19,9 %, contre 14,3 % pour les adultes de 18 à 64 ans et 6,9 % pour les adultes de 65 ans ou plus<sup>3</sup>.

### Plus de la moitié des enfants des quartiers prioritaires vivent sous le seuil de pauvreté

Le taux de pauvreté des enfants résidant en quartiers prioritaires métropolitains s'élève à 55,8 % en 2015-2016. En Martinique et à La Réunion, le taux de pauvreté des enfants, plus important que dans l'Hexagone (46,5 %), est encore plus marqué en quartiers prioritaires où deux tiers des enfants vivent sous le seuil de pauvreté (67,1 %)<sup>4</sup>.

L'écart de pauvreté entre les QPV et le reste du territoire métropolitain – mesuré à travers le rapport entre les taux de pauvreté en QPV et hors QPV – est plus marqué pour les hommes (3,6 contre 3,3 pour les femmes) ainsi qu'aux âges actifs (le rapport est plus de 3 fois supérieur entre 30 et 49 ans). La pauvreté monétaire décroît à partir de 50 ans pour atteindre 13,7 % en quartier prioritaire après 75 ans, contre 7,9 % hors QPV (**graphique 1**).

toire métropolitain – mesuré à travers le rapport entre les taux de pauvreté en QPV et hors QPV – est plus marqué pour les hommes (3,6 contre 3,3 pour les femmes) ainsi qu'aux âges actifs (le rapport est plus de 3 fois supérieur entre 30 et 49 ans). La pauvreté monétaire décroît à partir de 50 ans pour atteindre 13,7 % en quartier prioritaire après 75 ans, contre 7,9 % hors QPV (**graphique 1**).

### Dans les quartiers prioritaires, les familles monoparentales vivent encore plus souvent sous le seuil de pauvreté

Les personnes vivant au sein d'une famille monoparentale sont les plus touchées par la pauvreté: 54,6 % dans les quartiers prioritaires métropolitains et 68,3 % dans ceux de Martinique et de La Réunion, contre 30,9 % en France métropolitaine et 53,7 % en Martinique et à La Réunion (**graphique 2**).

La Martinique et La Réunion présentent des taux de pauvreté plus élevés que dans l'Hexagone, dans et hors quartier prioritaire, quel que soit le type de ménage, à l'exception des couples avec enfants en quartier prioritaire. La pauvreté monétaire touche 55,7 % des résidents des QPV réunionnais et martiniquais, contre 37,6 % sur l'ensemble des départements de la Martinique et de La Réunion.

Par ailleurs, en 2015 en France métropolitaine, les femmes perçoivent des revenus inférieurs en moyenne de 26 % à ceux des hommes à situation

égale. Elles sont, par conséquent, plus concernées par la pauvreté (14,6 %, contre 13,7 %), quel que soit leur âge. Cette inégalité s'inverse dans les quartiers prioritaires où le taux de pauvreté des femmes est légèrement inférieur à celui des hommes (40,7 %, contre 41,5 %). Cela peut s'expliquer, d'une part, par des situations variables selon les tranches d'âges: dans les quartiers prioritaires, les femmes sont plus souvent en situation de pauvreté entre 30 et 49 ans, âge où elles ont souvent des enfants à charge tandis que les hommes restent à un niveau de pauvreté élevé après 65 ans (**graphique 1**). D'autre part, les hommes seuls vivent plus souvent sous le seuil de pauvreté que les femmes seules (respectivement 32,0 %, contre 24,3 %), quel que soit le territoire, même si la pauvreté reste à un niveau nettement supérieur dans les quartiers prioritaires (**graphique 2**).

1. Centre de recherche de l'Unicef (2017). «Construire l'avenir: les enfants et les objectifs de développement durable dans les pays riches», *Bilan Innocenti 14*, Centre de recherche de l'Unicef, Innocenti, Florence.

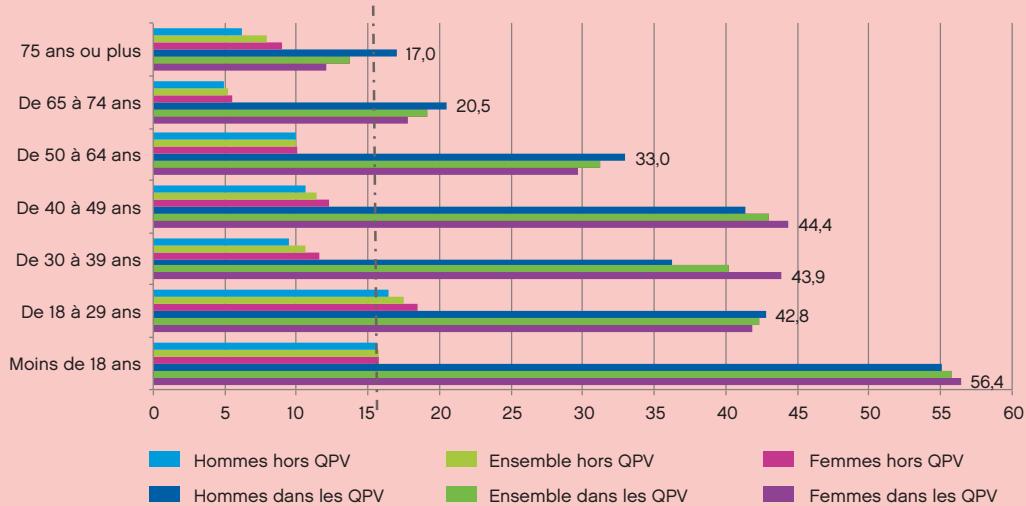
2. La pauvreté des enfants est mesurée en se référant au niveau de vie des ménages auxquels ils appartiennent, relativement au seuil de 60 % du niveau de vie médian de la population.

3. Source: Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-CCMSA, enquêtes Revenus et fiscaux 2015.

4. Source: Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal 2015.



**Graphique 1**  
Taux de pauvreté au seuil de 60 % du niveau de vie médian de la population selon le sexe, l'âge et la résidence ou non dans un quartier prioritaire de la ville (en %)



\* L'enquête « Revenus fiscaux et sociaux » de l'Insee ne permet pas de produire des indicateurs annuels suffisamment précis pour les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Depuis 2015, l'Insee a jugé préférable de fournir des indicateurs en QPV en empilant les échantillons sur deux années consécutives, ce qui permet de gagner un peu en précision.

Source: Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-CCMSA, enquêtes Revenus et fiscaux 2015 et 2016 empilées\*.

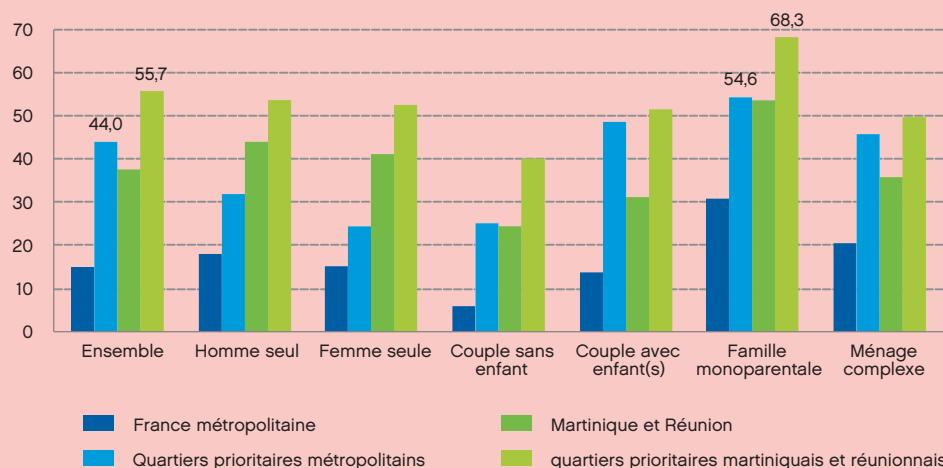
Champ : France métropolitaine, personnes vivant dans un ménage dont le revenu déclaré est positif ou nul et dont la personne de référence n'est pas étudiante.

Traitement : Insee-CGET.

Note de lecture : 42,8 % des hommes de 18 à 29 ans sont pauvres au seuil de 60 % du niveau de vie médian de la population.



**Graphique 2**  
Taux de pauvreté au seuil de 60 % du niveau de vie médian de la population selon le type de ménage (en %)



Source: Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal 2015.

Champ : France métropolitaine, Martinique et La Réunion.

Note de lecture : 54,6 % des familles monoparentales résidant dans les quartiers prioritaires métropolitains sont pauvres au seuil de 60 % du niveau de vie médian de la population.

ANTHONY CARUSO (INJEP/MEOS)<sup>1</sup>

## La pratique sportive licenciée : les habitants des quartiers prioritaires pratiquent deux fois moins de sport dans le cadre d'une fédération

En 2016, sur le champ des fédérations exploitables<sup>2</sup>, 4,1 % des licences sont localisées dans un quartier prioritaire (tableau 1) en France métropolitaine, soit près de deux fois moins que ce que représentent les 4,8 millions d'habitants en quartiers prioritaires dans l'ensemble de la population (8,0 % en France métropolitaine) : les habitants des quartiers prioritaires pratiquent donc relativement moins souvent un sport dans le cadre d'une fédération. Ce constat est plus marqué pour les femmes (3,4 % des licences en

quartiers prioritaires) que pour les hommes (4,5 %). Par rapport à l'année 2015, le taux de licences attribuées à des résidents de quartiers prioritaires augmente très légèrement. Les données issues du recensement des licences sportives dans les départements ultra-marins (hors Mayotte) ont pu être exploitées pour la première fois pour cet exercice. En tenant en compte de ces départements, le taux de licences localisées dans un quartier prioritaire est de 4,3 %.

### Un poids du football particulièrement important

La Fédération française de football (FFF) est fortement surreprésentée parmi les licences délivrées en quartiers prioritaires avec plus d'une licence sur quatre, contre 13,1 % au niveau national (graphique 1).

À l'inverse, certains sports sont moins pratiqués dans ces quartiers, comme le tennis (2,5 % des licences délivrées en quartiers prioritaires, contre 6,5 % au niveau national).

### Plus de licences féminines de handball en quartiers prioritaires

En quartiers prioritaires comme au niveau national, les femmes sont généralement moins souvent licenciées que les hommes. C'est notamment le cas au sein de la Fédération française de football où seules 6,0 % des licences sont délivrées à des femmes, contre 6,7 % au niveau national.

À l'image de la situation observée au niveau national, les fédérations scolaires en quartiers prioritaires sont proches de la parité entre hommes et femmes, comme c'est le cas par exemple pour l'Union sportive de l'enseignement du premier degré (50,1 % de

licences féminines en quartiers prioritaires) ou la Fédération Sportive Educative de l'Enseignement Catholique (51,1 %) qui figurent toutes les deux parmi les douze fédérations les plus représentées dans ces quartiers. Certaines fédérations sont, quant à elles, nettement plus féminisées en quartiers prioritaires qu'au niveau national comme, par exemple, la Fédération française de handball (45,7 % de licences féminines en quartier prioritaire, contre 35,4 % au niveau national) ou la Fédération française de tennis (33,9 %, contre 29,0 %).

1. Institut national de la jeunesse et de l'éducation prioritaire, Injep, direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative, Djepva, ministère de l'Éducation nationale.

2. Cette analyse des licences en quartiers prioritaires repose sur une liste de 100 fédérations dont les adresses associées aux licences ont pu être exploitées.

Tableau 1

## Part des licences délivrées en quartiers prioritaires (en %)

	2013	2014	2015 (1)	2015 (2)	2016 (2)	2016 (3)
Ensemble	3,8	3,8	3,8	4,0	4,1	4,3
Homme	4,2	4,3	4,4	4,4	4,5	4,7
Femme	2,9	2,9	2,9	3,3	3,4	3,6

Source: INJEP-MEOS, Recensement des licences sportives réalisé auprès des fédérations sportives agréées par le ministère des Sports.

Champ: licences sportives délivrées entre 2013 et 2016.

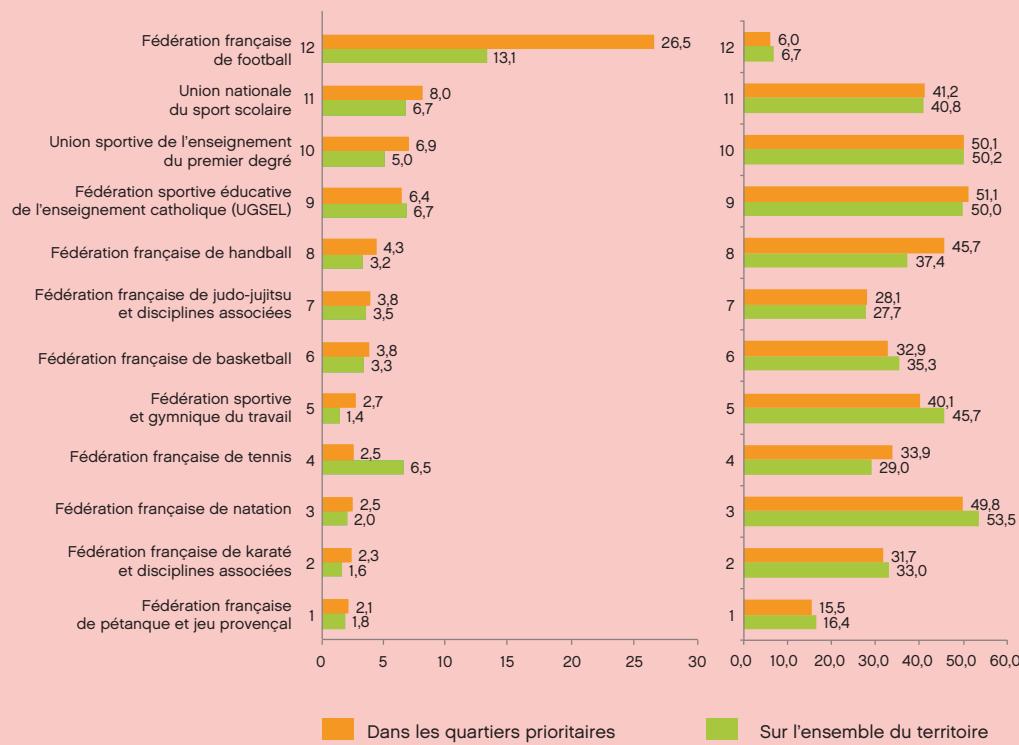
Champ (1): ensemble des fédérations comparable aux champs des années 2014 et 2013, en France métropolitaine.

Champ (2): champ étendu à plusieurs nouvelles fédérations.

Champ (3): champ étendu aux Dom (hors Mayotte).

Note de lecture: en 2016, 4,3 % des licences sportives ont été délivrées aux résidents des quartiers prioritaires (France métropolitaine et Dom hors Mayotte).

## Part des fédérations parmi les licences sportives délivrées en 2016



Graphique 1

Part des fédérations parmi les licences sportives délivrées en 2016 et part des femmes au sein de ces licences (en %)

Source: INJEP-MEOS, Recensement des licences sportives réalisé auprès des fédérations sportives agréées par le ministère des Sports.

Champ: licences sportives délivrées en 2016.

Note de lecture: en 2016, sur l'ensemble du territoire, la Fédération française de football représente 13,1 % des licences sportives délivrées mais 26,5 % des licences délivrées en quartiers prioritaires. La part des licences délivrées à des femmes pour cette fédération est de 6,7 % sur l'ensemble du territoire contre 6,0 % en quartiers prioritaires.

DAVID MONGY (Agence du Service civique)

## Les volontaires en service civique : un sur sept est issu des quartiers prioritaires

Le Service civique est une politique publique créée par le code du service national du 10 mars 2010 et qui permet à des jeunes de 16 à 25 ans (30 ans pour les jeunes en situation de handicap) de s'engager dans des missions d'intérêt général, réalisées dans des associations, des collectivités territoriales ou encore des services de l'État. À la rentrée de septembre 2018,

plus de 300 000 jeunes ont réalisé une mission de service civique depuis sa création. L'universalité du service civique veut que les volontaires soient le reflet de la jeunesse française et que l'accès y soit possible pour tous, tout en ciblant certains publics spécifiques comme les jeunes résidant dans les quartiers prioritaires ou ceux en situation de décrochage scolaire.

### 13,7 % de volontaires issus des quartiers prioritaires

En 2017, près de 125 000 jeunes sont engagés en service civique. 79 000 ont débuté leur mission durant l'année 2017<sup>1</sup>, dont 13,7 % sont issus des QPV soit 10 000 volontaires (contre 13,3 % en 2016). Ce taux est supérieur à la part que représentent les 15-24 ans des QPV dans l'ensemble de cette classe d'âge en France (9,8 % en 2010). L'objectif fixé par le Gouvernement est d'atteindre chaque année 15 % de volontaires en service civique issus des QPV.

Les constats concernant les profils sont assez similaires aux années précédentes : malgré une homogénéité apparente, notamment en termes d'âge et de sexe (**tableau 1**), certaines différences entre les jeunes

des QPV et ceux des autres quartiers ressortent :

- le niveau de formation des volontaires issus des QPV est moins élevé : 25,4 % des volontaires issus des QPV sont sortis du système scolaire sans diplôme (décrocheurs), contre 15,6 % pour ceux résidant en dehors des QPV;
- à l'entrée en mission de service civique, les volontaires issus des QPV sont davantage demandeurs d'emploi (50 %) que ceux résidants en dehors de ces quartiers (44,3 %)<sup>2</sup>;
- les volontaires issus des QPV sont presque trois fois plus nombreux à bénéficier de l'indemnité complémentaire<sup>3</sup> (17,2 %, contre 6,4 %).

### Trois quarts des missions dans les associations et les services de l'État avec des ruptures plus importantes

Le classement des thématiques des missions réalisées par les volontaires issus des QPV est sensiblement le même que pour l'ensemble des volontaires : solidarité, éducation et sport pour le trio de tête (**tableau 2**). Cependant, les missions «solidarité» sont surreprésentées pour les jeunes des QPV (32,1 %, contre 26,7 % hors QPV).

Le type de structure accueillant la majorité des volontaires en service civique dans les QPV reste le milieu associatif (54,8 %) même si ce dernier est légèrement sous-représenté par rapport aux autres

territoires. Les services de l'État, en progression depuis ces dernières années, accueillent désormais 21,2 % des volontaires (19,8 % hors QPV). Les établissements publics suivent avec 10,7 % des volontaires. 25,6 % des volontaires issus des QPV ont rompu leur mission en 2017, contre 21,9 % pour les autres. Parmi ces ruptures, les «sorties positives», c'est-à-dire les volontaires quittant un Service civique pour un emploi ou une reprise d'études, concernent 29,9 % des volontaires des QPV contre 37,8 % pour les autres.

1. Le profil des volontaires est établi sur le «flux 2017» c'est-à-dire les 79 160 jeunes ayant débuté leur contrat de service civique entre le 01/01 et le 31/12/2017.

Sont exclus de l'analyse les 307 volontaires originaires de Nouvelle-Calédonie et de Wallis et Futuna, territoires non concernés par la politique de la ville, et les 4 % d'adresses pour lesquelles l'outil de géolocalisation n'a pas permis de déterminer l'appartenance à un quartier prioritaire.

2. Ces chiffres reflètent essentiellement le profil des jeunes des QPV. En 2017, le taux de chômage des personnes âgées de 15 à 29 ans est de 35,8 % en quartiers prioritaires, contre 15,3 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Cf. fiche 4.1 «Taux d'activité, taux d'emploi, part et taux de chômage».

3. C'est-à-dire issus d'un foyer bénéficiaire du revenu de solidarité active (RSA) ou d'une bourse de l'enseignement supérieur de niveau V ou VI.

**Tableau 1****Le profil des volontaires en Service civique en 2017**

	Volontaires résidant en quartiers prioritaires	Volontaires résidant hors quartiers prioritaires	Ensemble des volontaires
<b>Âge moyen (en années)</b>	20,7	20,8	20,8
<b>Sexe (en %)</b>			
Homme	40,1	41,0	40,8
Femme	59,9	59,0	59,2
<b>Bénéficiaires d'une indemnité complémentaire (RSA ou bourse de l'enseignement supérieur) (en %)</b>	17,2	6,4	8
<b>Situation à l'entrée (en %)</b>			
Demandeurs d'emploi	50,0	44,3	45,4
Étudiants	26,0	30,5	29,8
Inactifs	21,1	21,5	21,3
Salariés	3,0	3,7	3,5
<b>Niveau de formation (en %)</b>			
Supérieur au baccalauréat	22,0	35,2	33,1
Baccalauréat	42,6	42,2	42,3
Inférieur au baccalauréat	35,4	22,6	24,5
<i>dont décrocheurs</i>	25,4	15,6	17,0

Source: base de données Elisa (ASP), millésime 2017.

Champ: ensemble des jeunes de 16 à 25 ans (30 ans pour les personnes en situation de handicap) ayant débuté une mission de service civique en 2017.

Traitements: Agence du Service civique.

Note de lecture: en 2017, 26 % des volontaires en service civique résidant en quartiers prioritaires sont étudiants lors de leur entrée en mission.

**Tableau 2****Les missions de service civique en 2017**

	Volontaires résidant en quartiers prioritaires	Volontaires résidant hors quartiers prioritaires	Ensemble des volontaires
<b>Durée hebdomadaire (en heures)</b>	26,6	27,0	27,0
<b>Durée moyenne des missions (en mois)</b>	7,0	7,3	7,2
<b>Ruptures de mission de service civique (en %)</b>	25,6	21,9	22,4
<b>Part des sorties positives (emploi ou reprise d'études)</b>	29,9	37,8	36,4
<b>Type d'organisme d'accueil (en %)</b>			
Association	54,8	59,4	58,6
Service de l'État	21,2	19,8	20,3
Collectivité territoriale	6,3	6,0	6,1
Établissement public	10,7	9,6	9,6
Autre	7	5,2	5,4
<b>Thématique principale de la mission (en %)</b>			
Solidarité	32,1	26,7	27,4
Éducation	28,4	25,7	26,5
Sport	12,2	14,5	14,1
Culture	10,8	13,2	12,8
Environnement	5,1	7,1	6,8
Mémoire et citoyenneté	6,7	7,1	7,1
Autres	4,7	5,6	5,4

Source: bases de données Elisa (ASP) et OSCAR (ministère), millésime 2017.

Champ: ensemble des jeunes de 16 à 25 ans (30 ans pour les personnes en situation de handicap) ayant débuté une mission de service civique en 2017.

Traitements: Agence du Service civique.

Note de lecture: en 2017, 21,2 % des volontaires en service civique résidant en quartiers prioritaires réalisent leur mission dans un service de l'État.

KEVIN DEMANGECLAUDE (CGET – ONPV)

## Adultes-relais: des enjeux de professionnalisation différenciés selon le type d'employeurs<sup>1</sup>

Le programme «Adultes-relais» (AR) permet à des personnes éloignées de l'emploi d'assurer, dans le cadre d'un contrat d'insertion subventionné par l'État (convention conclue avec l'organisme employeur), des missions

de médiation sociale et culturelle de proximité entre les habitants des QPV, les services publics et les institutions. L'aide financière mobilisée par l'État en 2017 est de 60,5 millions d'euros (environ 4000 postes d'AR ouverts).

### Les adultes-relais sont très majoritairement employés par des associations, dans les domaines de la vie de quartier et de l'accès aux droits et aux services

Les employeurs d'AR comptent, pour la moitié d'entre eux, moins de 10 salariés et les deux tiers ne bénéficient que d'un seul AR, âgé de 43 ans en moyenne. Les employeurs sont d'abord des associations (77 %), mais aussi des collectivités (16 %); plus rarement des établissements publics ou scolaires (7 %). Même si elles restent majoritaires, la part des femmes est en diminution constante (58 % en 2017, contre 63 % en 2010). A contrario, le niveau de qualification des AR augmente: 9 % sont sans diplôme et 71 % ont un

niveau Bac ou plus en 2017, contre respectivement 14 % et 69 % en 2014.

Les principaux domaines d'intervention des AR sont globalement les mêmes depuis 2014, aussi bien pour ceux employés par une association («lien social/vie de quartier» pour 74 % des AR concernés et «accès aux droits et aux services» pour 52 %) que pour ceux employés par une collectivité («lien social/vie de quartier» pour 77 % des AR concernés, et «prévention et médiation dans les espaces publics ou collectifs» pour 54 %).

### Si 9 adultes-relais sur 10 accueillent, orientent et informent en moyenne 92 personnes chacun par mois, ils assurent par ailleurs de plus en plus souvent des activités de prévention et de gestion des conflits

Globalement, tous domaines d'intervention confondus, la part des activités de prévention et gestion des tensions et conflits est en progression continue (41 % des AR concernés en 2010, 54 % en 2014, 58 % en 2017), tandis que la part des autres activités demeure stable (**tableau 1**). C'est l'accueil, l'orientation et l'information des publics qui concernent le plus d'AR (89 %): par mois, chaque adulte-relais prend en charge 92 personnes, tous publics confondus, principalement sur des questions liées aux droits sociaux et aux démarches administratives. La mise en relation des usagers avec

les institutions constitue ensuite la seconde activité la plus pratiquée (69 % des AR): 11 personnes en moyenne sont suivies dans la durée par chaque AR et mises en relation principalement avec Pôle emploi, la CAF, une collectivité locale ou l'institution scolaire. Autre activité significative, la facilitation et/ou gestion de projets et d'actions concerne 67 % des AR, lesquels se sont notamment spécialisés dans le social (72 % des AR concernés par l'activité), la tranquillité publique (63 %), la culture et les loisirs (49 %) ou encore le soutien à la parentalité (46 %).

### Moins qualifiés et plus précaires, les adultes-relais employés par des collectivités bénéficient moins souvent de formations ou d'accompagnement à l'emploi

Si la part de CDD augmente de manière continue (57 % des AR en 2010, contre 71 % en 2017), la comparaison entre types d'employeurs montre une différenciation significative, non seulement en termes de cadre d'emploi, mais aussi de profil des AR et d'accompagnement vers l'emploi (**tableau 2**): ceux qui

sont recrutés par une collectivité sont plus souvent des hommes, globalement moins qualifiés, davantage en CDD et sujets à une rotation de l'emploi *a priori* plus importante. Pour autant, ce sont ceux qui bénéficient le moins de formation et d'accompagnement à l'emploi.

1. Les données présentées dans cette fiche sont issues d'une enquête de suivi du CGET réalisée au 1<sup>er</sup> semestre 2018 et administrée par le cabinet d'études Itinere Conseil auprès de 1727 organismes ayant employé au moins un adulte-relais durant un mois ou plus en 2017 (sur 1923 organismes concernés). Voir le site du CGET pour plus d'informations, rubrique «Médiation sociale/Adultes-relais».

**Tableau 1**  
**Activités et domaines d'intervention des adultes-relais**

Activités	Part des AR concernés (en %)	Les deux domaines d'intervention où les AR sont les plus concernés par cette activité
Accueil, orientation et information des publics	89	- Accès aux droits et services - Santé
Mise en relation des usagers avec les institutions et suivi des personnes dans la durée	69	- Accès aux droits et services - Santé
Facilitation et/ou gestion de projets, d'actions	67	- Ouverture culturelle - Participation citoyenne
Prévention et gestion des tensions et conflits	58	- Prévention et médiation dans les transports - Prévention et médiation dans les espaces publics et privés
Veille technique dans les espaces publics	23	- Prévention et médiation dans les espaces publics et privés - Prévention et médiation dans les transports

Source: CGET, enquête nationale de suivi 2018.

Champ: 2775 adultes-relais, France entière.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture:

– 89 % des AR accueillent, orientent et informent des publics.

– Les AR qui interviennent dans le domaine de l'accès aux droits et aux services ainsi que ceux qui interviennent dans le domaine de la médiation santé sont particulièrement concernés par l'accueil, l'orientation et l'information des publics.

**Tableau 2**

**Comparaison entre Adultes-relais (AR) employés par des associations et par des collectivités en matière de profil, de cadre d'emploi et d'accompagnement**

Indicateurs de profil, d'emploi et d'accompagnement	Employeurs	
	Associations	Collectivités
Part d'AR femmes (en %)	62	46
Part d'AR de niveau Bac ou plus (en %)	75	57
Part d'AR en CDD (en %)	64	98
Ancienneté moyenne (en années)	2,8	1,9
Part d'AR ayant bénéficié d'une formation qualifiante dans le domaine de la médiation (en %)	32	22
Part d'AR ayant bénéficié d'une formation qualifiante (hors médiation) (en %)	33	26
Part d'AR ayant bénéficié d'un bilan de compétence (en %)	19	12
Part d'AR ayant bénéficié d'une validation des acquis de l'expérience (en %)	15	9

Source: CGET, enquête nationale de suivi 2018.

Champ: 2775 adultes-relais, France entière.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: 75 % des adultes-relais employés par des associations en 2017 ont un niveau Bac ou plus.

YANNICK L'HORTY (Université Paris-Est Marne-la-Vallée, TEPP-CNRS)

# Discriminations dans l'accès à l'emploi: en diminution entre 2016 et 2018

Depuis le début des années 2000, de nombreuses études ont conclu à l'existence de discriminations dans l'accès à l'emploi sur le marché du travail français. Elles utilisent la méthode des tests de correspondance ou testing scientifique qui consiste à envoyer des paires de candidatures fictives, semblables en tous points sauf sur la caractéristique dont on veut tester l'effet, en réponse à de vraies offres d'emploi. Ces études ont porté sur l'effet du sexe, de l'origine, du lieu de résidence et de la religion supposée.

Deux recherches récentes, financées par la Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFF), ont complété ces travaux en proposant de comparer l'accès à l'emploi privé et public. Ces recherches ont consisté à répéter pour la première fois un protocole de testing à deux ans d'intervalle, permettant de suivre l'évolution dans le temps des discriminations. La première collecte des données a eu lieu entre octobre 2015 et avril 2016<sup>1</sup>, la deuxième

entre septembre 2017 et mars 2018<sup>2</sup>. Les résultats présentés dans cette fiche portent sur les discriminations vis-à-vis de l'origine et du lieu de résidence qui ont été mesurées dans les deux collectes. La deuxième campagne de test a porté de surcroît sur les discriminations à raison du sexe et selon l'orientation sexuelle. Ce type de test n'a pas vocation à être représentatif de l'ensemble du marché du travail. Il produit une mesure partielle, ponctuelle et localisée. Il porte sur deux familles professionnelles: les cadres administratifs et les aides-soignants. Pour ces deux professions, trois profils de candidats ont été envoyés. L'un des candidats signale une origine maghrébine par son patronyme, un autre réside dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) et le troisième est le candidat de référence (**tableau 1**). Toutes les autres caractéristiques individuelles des individus fictifs sont semblables dans les deux testings (âge, diplôme, expérience, parcours, etc.).

## Reflux des discriminations, dans un contexte de reprise de l'emploi

L'ensemble des taux de réponse augmente entre les deux testings, traduisant l'amélioration du marché du travail (le taux de chômage étant passé de 9,9 % à 8,9 % entre début 2016 et début 2018) et la montée des difficultés de recrutement: le marché du travail

devient moins sélectif (**tableau 1**). Lorsque l'on considère toutes les offres, les discriminations qui étaient détectées en 2015-2016 ne le sont plus en 2017-2018. Il y a donc eu réduction des discriminations dans l'accès à l'emploi sur la période.

## Des discriminations demeurent selon l'origine et le lieu de résidence

Dans le secteur privé, aucune différence de traitement n'est constatée pour les postes de cadres administratifs, ni en 2016, ni en 2018, au contraire des offres d'aides-soignants pour lesquelles des discriminations existent selon le lieu de résidence en 2016 et selon l'origine en 2018.

Dans la fonction publique d'État, aucune différence significative n'est mesurée en 2015-2016 et une différence apparaît deux ans plus tard, en faveur des candidats en QPV. Cette différence ne résiste cependant pas à une approche «toutes choses égales par ailleurs», notamment avec la prise en compte de variables de contrôle par département.

Dans la fonction publique territoriale, des discrimina-

tions sont décelées en 2015-2016 selon l'origine pour les deux professions et selon le lieu de résidence uniquement pour les responsables administratifs. Deux ans plus tard, les écarts de taux de réponses se sont réduits pour chaque profil et seules des discriminations selon l'origine sont détectées pour les responsables administratifs.

Dans la fonction publique hospitalière, en 2015-2016, on détecte à la fois des discriminations selon l'origine et selon le lieu de résidence pour les aides-soignantes, mais aucune différence de traitement pour les responsables administratifs. Deux ans plus tard, on détecte uniquement des discriminations selon l'origine pour les aides-soignantes.

1. Bunel M., L'Horty Y., Petit P. (2016), «Les discriminations à l'embauche dans la sphère publique: effets respectifs de l'adresse et de l'origine», *Rapport de recherche Tepp 2016-07*.

2. Challe L., L'Horty Y., Petit P. et Wolff F.-C. (2018), «Les discriminations dans l'accès à l'emploi privé et public: les effets de l'origine, de l'adresse, du sexe et de l'orientation sexuelle», *Rapport de recherche Tepp 2018-05*.

**Tableau 1**  
**Taux de réponses non négatives des candidats fictifs**

Responsables administratifs				
	Référence	Origine maghrébine	QPV	Nombre d'offres testées
Fonction publique dans son ensemble	2015/16	29,8	21,6**	22,2**
	2017/18	28,2	25,1	27,6
Fonction publique de l'État (FPE)	2015/16	25,9	18,5	25,9
	2017/18	12,3	14,04	17,5*
Fonction publique territoriale (FPT)	2015/16	33,3	23,3**	22,2***
	2017/18	39,2	31,9*	35,0
Fonction publique hospitalière (FPH)	2015/16	25,9	22,2	14,8
	2017/18	11,1	22,2	11,1
Secteur privé	2015/16	7,6	6,6	8,1
	2017/18	10,8	9,9	13

Aides-Soignantes				
	Référence	Origine maghrébine	QPV	Nombre d'offres testées
Fonction publique dans son ensemble	2015/16	39,8	27,7**	31,3*
	2017/18	44,7	39,4	44,7
Fonction publique de l'État (FPE)	2015/16	-	-	-
	2017/18	50,0	50,0	50,0
Fonction publique territoriale (FPT)	2015/16	39,0	29,3*	34,1
	2017/18	53,6	53,6	51,2
Fonction publique hospitalière (FPH)	2015/16	40,5	26,2***	28,6**
	2017/18	33,3	21,2*	36,3
Secteur privé	2015/16	41,13	39,0	24,8***
	2017/18	52,4	41,9**	53,4

\*: résultat significatif à 10 %, \*\*: résultat significatif à 5 %, \*\*\*: résultat significatif à 1 %.

**Source:** Testing Desperado (Discriminations à l'embauche dans la sphère publique: les effets respectifs de l'adresse et de l'origine).  
**Traitements:** Tepp, CNRS.

**Note de lecture:** dans la fonction publique territoriale, le taux de réponses non négatives à une candidature pour un poste de responsable administratif est de 33,3 points en 2015/2016 contre 23,3 points pour un candidat signalant une origine maghrébine par son patronyme. L'écart est significatif au seuil de 5 %. Le taux de réponse est de 22,2 points pour un candidat qui habite en quartier politique de la ville, l'écart étant significatif au seuil de 1 %.

YANNICK L'HORTY (Université Paris-Est Marne-la-Vallée, TEPP-CNRS)

# Discriminations dans l'accès au logement: avantage aux candidats résidant précédemment dans une HLM ou une cité

Le projet Dalton<sup>1</sup> («Discrimination dans l'accès au logement: un testing de couverture nationale»), financé par l'Agence nationale de la recherche, consiste à mesurer l'ampleur des discriminations dans l'accès au logement locatif du parc privé à l'aide d'un testing dans les 50 plus grandes aires urbaines de France métropolitaine, couvrant plusieurs motifs de discrimi-

nations (l'âge, l'origine, le lieu de résidence) et leurs combinaisons. Le protocole a consisté à envoyer 5 candidatures fictives (**tableau 1**) en réponse à une sélection de 5000 annonces de locations dans le parc privé et d'analyser les retours de ces candidatures: réponses non négatives, prises de rendez-vous ainsi que le nombre de contacts.

## De fortes différences selon l'origine des locataires et les territoires

D'importantes discriminations selon l'origine pénalisent les candidats signalant, par leurs noms et prénoms, une origine maghrébine ou d'Afrique de l'Ouest. Alors que le taux de réponses du candidat de référence présumé d'origine française, Sébastien Petit, est de 13,9 %, celui du candidat maghrébin Mohamed Chettouh est de 10,1 %, soit un quart de réponses en moins. La différence est encore plus marquée pour le candidat d'Afrique de l'Ouest, pour qui le taux de réponse n'est que de 9,4 %. Ces discriminations, qui sont très significatives pour les offres qui émanent de particuliers, le sont aussi pour les offres diffusées par les agences immobilières. Elles ne sont que faiblement atténuées lorsque le candidat à la location ajoute un signal de stabilité en précisant qu'il est fonctionnaire.

En outre, ces discriminations sont très différentes selon les territoires. Elles sont patentées dans un petit nombre d'aires urbaines. Les dix aires urbaines où l'intensité des discriminations est la plus forte ne sont ni les plus grandes, ni les plus petites. Sauf exception, ce ne sont pas des capitales régionales. Leur taille est proche de la médiane des grandes aires urbaines et elles sont dispersées dans l'espace métropolitain au Centre (Limoges, Orléans), au Nord (Amiens, Béthune, Caen, Le Havre, Valenciennes), au Sud (Avignon, Perpignan) et à l'Est (Nancy). Perpignan, Limoges, Avignon et Nancy sont en tête des classements de discrimination établis à partir d'indicateurs différents (réponse positive aux candidats, rendez-vous fermes, nombre de contacts).

## Habiter en cité ou en HLM envoie un signal positif auprès des loueurs

Deux des candidats fictifs de ce testing indiquent alternativement dans leur message de prise de contact avec le loueur qu'ils habitent en cité ou en HLM, forme d'habitat particulièrement présent en quartier prioritaire (74 % des ménages étant dans ce cas<sup>2</sup>). Pour tester l'effet du lieu de résidence, on se restreint alors aux 2 462 annonces (868 d'agences et 1 594 de particuliers) pour lesquelles le candidat Frédéric Rousseau a envoyé une demande en indiquant résider dans un HLM ou dans une cité. Pour les offres de logement de particuliers, Frédéric Rousseau est avantagé relativement au candidat de référence pour les taux de réponse et le nombre de contacts (**tableau 2**). Une interprétation est que le fait de déclarer quitter un HLM ou une cité pour

accéder à un appartement du parc locatif privé dans un quartier neutre ou favorisé est un marqueur d'ascension sociale et de hausse du niveau de vie, ce qui envoie un signal financier positif pour les bailleurs sur la capacité du futur locataire à s'acquitter de ses loyers.

Un test analogue est décliné pour les candidats qui signalent une origine maghrébine par leur patronyme. On se restreint aux 2 464 annonces (882 d'agences et 1 582 de particuliers) pour lesquelles le candidat Karim Benchargui a envoyé une réponse en indiquant résider dans un HLM ou dans une cité. Karim Benchargui est lui aussi avantagé pour le nombre de contacts, par les particuliers, relativement au candidat de référence (**tableau 3**).

1. Le Gallo J., L'Horty, Y., du Parquet L., Petit P. (2017), «Discrimination dans l'accès au logement: un testing de couverture nationale». *Rapport de Recherche Tepp 17-11*.

2. Sala M. (2018), «Des conditions de logement plus dégradées dans les quartiers prioritaires», *En détail*, ONPV.

**Tableau 1**  
**Profil des huit candidats fictifs**

		Âge	Consonance prénom et nom	Autres caractéristiques
Pour toutes les annonces	Sébastien PETIT	41	Française	Neutre
	Mohamed CHETTOUH	41	Maghrébine	Neutre
En alternance, pour une annonce sur deux	Mourir MEHDIAOUI	41	Maghrébine	Fonctionnaire
	Kévin DURAND	22	Française	Neutre
	Frédéric ROUSSEAU	41	Française	Habite en cité ou en HLM
	Désiré SAMBOU	41	Afrique de l'Ouest	Prénom à consonance non musulmane
	Nordine M'BAREK	22	Maghrébine	Neutre
	Karim BENCHARGUI	41	Maghrébine	Habite en cité ou en HLM

**Tableau 2**  
**Impact d'un habitat en HLM pour des candidats d'origine française (Tests de différences PETIT/ROUSSEAU)**

	Écart de taux de réponses non négatives (en point de %)	Écart de taux de RDV de principe (en point de %)	Écart de nombre de contacts (en point de %)
Ensemble des annonces	- 1.26 (0.184)	+ 0.32 (0.652)	- 0.02 (0.147)
Agences	+ 1.61 (0.421)	+ 1.04 (0.507)	0.03 (0.254)
Particuliers	- 2.82*** (0.002)	- 0.06 (0.891)	- 0.04*** (<0.001)

\*\*\* significatif au seuil de 1 %, \*\*au seuil de 5 %, \* au seuil de 10 %, probabilité critique entre parenthèses; inférence statistique par bloc-bootstrap (10000 réplications)

Source: Testing Dalton (Discrimination dans l'accès au logement: un testing de couverture nationale).

Traitements: Tepp, CNRS.

Note de lecture: M. Petit, d'origine française, a un taux de réponses non négatives supérieur de 2,82 points à celui de M. Rousseau, également d'origine française, qui habite en HLM ou en cité, pour des offres de logement publiées par des particuliers. Cet écart est statistiquement significatif au seuil de 1 % (probabilité critique inférieure à 0,01).

**Tableau 3**  
**Impact d'un habitat en HLM pour des candidats d'origine maghrébine (Tests de différences CHETTOUH/BENCHARGUI)**

	Écart de taux de réponses non négatives (en point de %)	Écart de taux de RDV de principe (en point de %)	Écart de nombre de contacts (en point de %)
Ensemble des annonces	- 0.89 (0.302)	- 0.36 (0.539)	- 0.01 (0.195)
Agences	- 0.57 (0.742)	- 0.91 (0.538)	- 0.01 (0.711)
Particuliers	- 0.01 (0.123)	- 0.001 (0.849)	- 0.017** (0.040)

\*\*\* significatif au seuil de 1 %, \*\*au seuil de 5 %, \* au seuil de 10 %, probabilité critique entre parenthèses; inférence statistique par bloc-bootstrap (10000 réplications)

Source: Testing Dalton (Discrimination dans l'accès au logement: un testing de couverture nationale).

Traitements: Tepp, CNRS.

Note de lecture: M. Chettouh, d'origine maghrébine, a un taux de réponses non négatives supérieur de 0,01 point à celui de M. Benchargui, également d'origine maghrébine, qui habite en HLM ou en cité, pour des offres de logement publiées par des particuliers. Cet écart n'est pas significativement différent de zéro. L'écart de nombre de contacts est de 0,017 point et il est statistiquement significatif au seuil de 5 % (probabilité critique inférieure à 0,05).

YANNICK L'HORTY et SOULEYMANE MBAYE (Université Paris-Est Marne-la-Vallée, TEPP-CNRS)

# Discriminations dans des domaines autres que l'accès à l'emploi ou au logement: importantes pour les habitants des quartiers prioritaires

Alors que les discriminations à l'encontre des habitants et habitantes des quartiers prioritaires ont été étudiées essentiellement sur le marché du travail, une série d'études récentes couvre de nouveaux domaines jusqu'ici pas ou peu explorés, même s'ils conditionnent l'insertion professionnelle et sociale des jeunes: l'achat d'une voiture d'occasion, l'accès à un crédit à la consommation, une assurance automobile, une complémentaire-santé, une formation pour adultes, la reprise d'une petite entreprise et l'accès à un hébergement de loisirs.

Ce projet, financé par le Fonds d'expérimentation pour la Jeunesse, a consisté à effectuer sept campagnes coordonnées de testing pour mesurer des discriminations selon l'âge et, parmi les jeunes, selon le sexe, l'origine et le lieu de résidence. Un même ensemble de candidats fictifs a effectué des demandes dans chacun de ces marchés. L'étude est accessible sous forme d'articles distincts pour chacun des marchés<sup>1</sup>.

La méthode du testing consiste à envoyer à un même offreur plusieurs candidatures semblables en tous points sauf sur la caractéristique qu'il s'agit de tester. Les six profils de candidats fictifs se distinguent seulement par le type de quartier de résidence (neutre ou localisé dans un quartier prioritaire de la politique de la ville), leur âge, leur sexe et leur origine signalée par la consonance de leur prénom et de leur nom (**tableau 1**). En dehors de ces critères, les demandeurs sont similaires. Sur chacun des sept marchés, ils adressent leurs demandes auprès des mêmes offreurs, sous forme d'envois de courrier électronique. On parle de discrimination lorsqu'un même offreur effectue une différence de traitement entre deux demandeurs. Pour mesurer des discriminations liées au quartier de résidence, un jeune homme d'origine française mentionne dans son message une adresse dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) (**tableau 2**).

## Les discriminations existent dans la plupart des marchés

Des discriminations en raison du lieu de résidence existent dans cinq des sept marchés explorés (**tableau 3**). Sur les marchés des voitures d'occasion et de l'hébergement touristique, le candidat qui réside dans un QPV a significativement moins de chances d'obtenir une réponse non négative que le candidat de référence. Cette discrimination est plus forte que celle à l'encontre du jeune homme d'origine africaine. Ainsi, la discrimination liée au lieu de résidence est sur ce marché plus forte que celle liée à l'origine.

Sur le marché de la reprise de petites entreprises, les jeunes issus de l'immigration (originaires d'Afrique subsaharienne) sont pénalisés par rapport aux jeunes dont

les noms et prénoms sont de consonance française. Par contre, les jeunes habitant en QPV sont favorisés. Ce résultat est lié au fait que les fonds de commerce proposés à ces jeunes sont en réalité de moins bonne qualité<sup>2</sup>.

Sur les marchés de l'assurance automobile et de la complémentaire santé, le coût du contrat est significativement plus élevé pour une assurance et moins élevé pour une complémentaire santé pour le candidat qui réside dans un QPV. On ne mesure pas de discriminations des candidats d'origine africaine pour les assurances automobiles. En revanche, ceux-ci paient leur cotisation santé moins chères que le candidat de référence.

1. Bunel M., L'Horty Y., Mbaye S., du Parquet L., Petit P. (2017), «Vous ne dormirez pas chez moi! Tester la discrimination dans l'hébergement touristique», *Rapport de Recherche* Tepp 17-10.

L'Horty Y., Bunel M., Mbaye S., du Parquet L., Petit P. (2017), «Discriminations dans l'accès à la banque et à l'assurance: les enseignements de trois testings», *Rapport de Recherche* Tepp 17-08.

du Parquet L., Bunel M., L'Horty Y., Mbaye S., Petit P. (2017), «Peut-on parler de discriminations dans l'accès à la formation professionnelle? Une réponse par testing», *Rapport de Recherche* Tepp 17-06.

Mbaye, S. (2017), «Reprendre une entreprise: une alternative pour contourner les discriminations sur le marché du travail?» *Rapport de Recherche* Tepp 17-09.

Mbaye S., Bunel M., L'Horty Y., du Parquet L., Petit P. (2017), «Discriminations dans l'accès à un moyen de transport individuel: un testing sur le marché des voitures d'occasion», *Rapport de Recherche* Tepp 17-07.

2. Prix et loyers faibles, fonds de commerce surreprésentés dans le 93 et dans le 95.

**Tableau 1**  
Six candidats fictifs

Individu	Âge	Sexe	Consonance prénom et nom	Réputation du quartier de résidence (en Île-de-France)
H-42-Origine française	42	Homme	Française	Neutre
H-22-OF	22	Homme	Française	Neutre
F-22-OF	22	Femme	Française	Neutre
H-22-OA	22	Homme	Africaine (non musulmane) <sup>a</sup>	Neutre
H-22-OF-QPV	22	Homme	Française	Défavorisée (localisé dans un quartier politique de la ville)
F-22-OA	22	Femme	Africaine (non musulmane) <sup>b</sup>	Neutre

Note a et b: plusieurs travaux ont montré l'existence d'une discrimination spécifique liée à la religion supposée des candidats à l'emploi (Adida et al., 2010), Pierné, 2013). Seule la discrimination liée à l'origine, au sens strict, est ici examinée.

**Tableau 2**  
Les communes de résidence des candidats fictifs dans chacun des départements franciliens

Dpt.	Communes de résidence «neutre»	Quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV)
75	Paris 13, Paris 11, Paris 15, Paris 14, Paris 12	Barbès dans le 18 <sup>e</sup> arrondissement de Paris
77	Bussy-Saint-Georges, Chessy, Mareuil-lès-Meaux, Ozoir-la-Ferrière, Vaux-le-Pénil	Les Quartiers-Nord à Melun
78	Bois d'Arcy, Houilles, Rambouillet, Vélizy-Villacoublay, Mézières-sur-Seine	Le Val-Fourré à Mantes-la-Jolie
91	Brunoy, Leuville-sur-Orge, Palaiseau, Saint-Pierre-du-Perray, Saulx-les-Chartreux	La Grande-Borne à Grigny
92	Châtenay-Malabry, Châtillon, Montrouge, Fontenay-aux-Roses, Asnières-sur- Seine	Petit-Nanterre à Nanterre
93	Coubron, Gagny, Neuilly Plaisance, Villemomble, Les Lilas	Les 4000 à La Courneuve
94	Joinville-le-Pont, Saint-Maurice, Charenton-le-Pont, Villecresnes, Sucy-en-Brie	Le Grand-Ensemble à Choisy-le-Roi
95	Asnières-sur-Oise, Beauchamp, Eaubonne, Herblay, Soisy-sous-Montmorency	Les Carreaux à Villiers-le-Bel

**Tableau 3**  
Taux de réponses non négatives/coûts dans les cinq marchés testés

Marchés	JH d'origine française résidant dans un quartier neutre (candidat de référence)	JH d'origine française résidant dans un QPV	JH d'origine africaine résidant dans un quartier neutre	Nombre de tests
Voitures d'occasion <sup>a</sup> (taux de réponse en %)	10,6	7,8	8,6	489
Hébergement de loisirs <sup>b</sup> (taux de réponse en %)	56,8	46,3	49,3	1433
Reprise de fonds de commerce <sup>c</sup> (taux de réponse en %)	10,8	22,0	4,7	341
Assurance automobile <sup>d</sup> (coût annuel moyen de l'assurance en €)	609	655	614	38
Complémentaire santé <sup>e</sup> (coût annuel moyen pour un haut niveau de garantie en €)	682	671	671	52

Discrimination négative (écart négatif et significatif au candidat de référence)

Discrimination positive (écart positif et significatif au candidat de référence)

Source: Testing Diamant (Discriminations inter-âge et selon d'autres motifs: analyse à partir d'une noria de testings).

Champ: a et c Île-de-France; b Bretagne, Pays-de-la-Loire et PACA; d et e France métropolitaine.

Traitements: Tepp, CNRS.

Note de lecture: sur le marché des voitures d'occasion, le jeune homme issu d'origine française résidant en quartier prioritaire a un taux de réponses non négatives significativement plus faible (7,8 %) que son homologue résidant dans un quartier non défavorisé (10,6 %). Ce taux est même plus élevé pour le jeune homme d'origine africaine (8,6 %) que pour celui qui vit en QPV. En revanche, dans la reprise de fonds de commerce, ce dernier a un taux de réponses non négatives significativement plus élevé (22,0 %) que son homologue vivant dans un quartier non défavorisé (10,8 %), là où le jeune homme d'origine africaine est défavorisé (4,7 %).





# Cadre de vie et renouvellement urbain

SARAH AUDRAS-MARCY, MATHIEU GHÉNO et HELGA MONDÉSIR (CGET – ONPV)

# Accessibilité à pied aux équipements sportifs : une bonne couverture mais une offre peu variée<sup>1</sup>

## Dans la majorité des quartiers prioritaires, l'accès à au moins un équipement sportif est meilleur que dans les quartiers environnants

Dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), le sport constitue un axe fort de la cohésion sociale et territoriale, et la disponibilité d'équipements sportifs de proximité compte parmi les facteurs conditionnant l'accès à la pratique sportive. Malgré un taux d'équipement plus faible que dans les quartiers environnants<sup>2</sup>, 99 % des habitants des QPV peuvent accéder en moins de 15 minutes de marche à au moins un équipement sportif structurant<sup>3</sup>, contre 90 % des habi-

tants des autres quartiers des unités urbaines comprenant au moins un QPV (**graphique 1**). Dans l'ensemble des équipements structurants, l'accessibilité est globalement meilleure pour les habitants des QPV que pour ceux des autres quartiers de l'unité urbaine mais dans des proportions variables selon le type d'équipements. Le différentiel est particulièrement marqué en ce qui concerne l'accès aux salles multisports<sup>4</sup> et presque nul pour les courts de tennis.

## Des équipements sportifs toutefois peu variés dans les QPV

Seule une minorité de quartiers prioritaires, un sur sept, permet un accès à des équipements sportifs variés, avec au moins cinq des six types d'équipements accessibles à tous les habitants en moins de 15 minutes de marche. Dans un quartier prioritaire sur deux, l'ensemble des habitants a accès au mieux à deux types d'équipements différents. Le temps d'accès à pied aux autres types d'équipements y est supérieur à 15 minutes de marche pour une partie, voire pour l'ensemble de la population<sup>5</sup>.

Les bassins de natation, équipements coûteux à la construction et à l'entretien, sont difficiles d'accès à pied dans six quartiers prioritaires sur dix (779 sur les 1296 QPV de métropole) où réside la moitié des habitants des quartiers prioritaires (**tableau 1**). A l'inverse,

dans 223 quartiers prioritaires, l'ensemble des habitants (14 % de la population résidant en QPV) accède à un bassin en moins de 15 minutes de marche. Dans un quartier prioritaire sur sept (181 QPV), l'accès aux terrains de grands jeux est repéré comme plus difficile. Pour les salles spécialisées, c'est le cas de presque un quartier sur cinq (235 QPV), et un sur deux pour les courts de tennis (654 QPV).

Quel que soit le type d'équipements, accessibilité à pied ne signifie pas accès effectif. Les freins sont multiples: coût, horaires d'ouverture, existence de transports publics, dimensionnement de l'équipement, freins culturels ou d'image. Le fait de vivre dans une zone urbaine sensible<sup>6</sup> diminue de 5 points la probabilité de pratiquer un sport<sup>7</sup>.

1. Cette fiche est issue de la publication «Accessibilité à pied aux équipements sportifs» du CGET, janvier 2019, dans laquelle est présentée la méthodologie.

2. En 2013, dans les Zus, dont le périmètre recoupe largement les QPV, le taux d'équipement sportifs pour 10 000 habitants s'élève à 22 contre 34 dans les autres quartiers des unités urbaines comprenant une Zus.

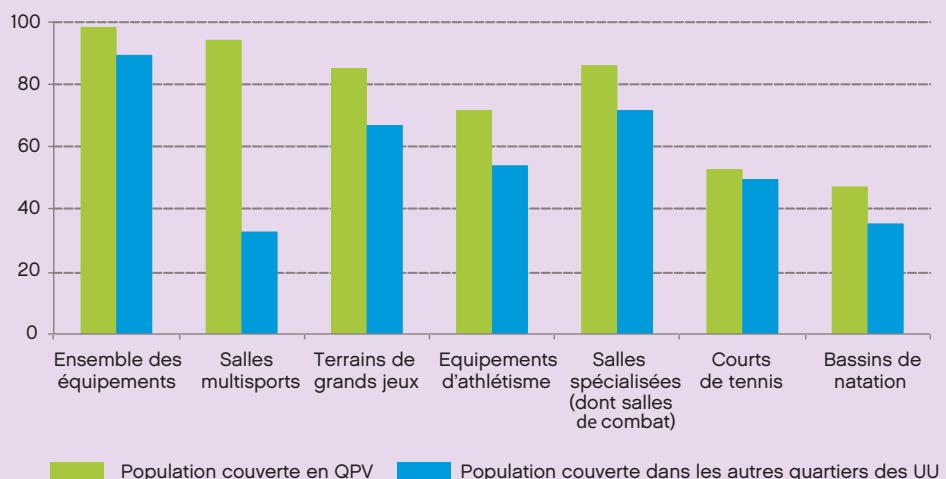
3. Les équipements sportifs considérés comme structurants par le ministère des Sports sont les bassins de natation, les salles multisports (gymnases), les salles spécialisées (dont les salles de combat), les équipements d'athlétisme, les terrains de grands jeux (football, rugby, baseball...) et les courts de tennis. Le sport peut également être pratiqué sous une forme de loisir en dehors des clubs et structures organisées. Des équipements sportifs permettant cette pratique peuvent être disponibles dans ou à proximité des QPV mais ne sont pas pris en compte dans cette analyse.

4. Les salles multisports permettent la pratique de plusieurs activités sportives différentes, mais elles ne sont pas disponibles en continu pour chacun des sports, ce qui rend difficile la pratique de haut niveau.

5. La comparaison entre quartiers prioritaires et autres quartiers des unités urbaines englobantes sur le critère de la variété des équipements accessibles à pied est impossible, car il n'a d'intérêt que sur un périmètre restreint. Dans une unité urbaine de grande taille, tous les types d'équipements sportifs étant présents, ce critère n'est pas discriminant.

6. Les zones urbaines sensibles sont souvent devenues des quartiers prioritaires lors de la réforme de la géographie prioritaire de la politique de la ville en 2015.

7. Simões F. (2018). «Pratiques sportives: une hausse portée par les femmes et les seniors», *Injep analyses et synthèses*, n°15, juillet 2018.



Source: RES janvier 2018, ministère des Sports.

Champ: France métropolitaine.

Géoréférencement et traitements: CGET-ONPV.

Note de lecture: 98,8 % des habitants des QPV peuvent accéder à au moins un des six types d'équipements sportifs structurants en moins de 15 mn de marche, contre 89,8 % des habitants des autres quartiers des unités urbaines comprenant au moins un QPV.

**Tableau 1**

**Accessibilité aux équipements sportifs des habitants des QPV par type d'équipements selon la qualité de l'accessibilité dans le QPV**

Type d'équipements	QPV dans lesquels l'ensemble de la population accède à l'équipement		QPV dans lesquels plus de la moitié de la population n'accède pas à l'équipement	
	Nombre de QPV	Population (en % de la population totale des QPV)	Nombre de QPV	Population (en % de la population totale des QPV)
Au moins 1 équipement sportif structurant	1148	878	14	0,4
Salles multisports	923	71,9	95	3,3
Salles spécialisées (dont salles de combat)	717	50,7	235	11,5
Terrains de grands jeux	743	50,1	181	13,0
Équipements d'athlétisme	487	31,3	419	25,6
Courts de tennis	286	15,8	654	43,0
Bassins de natation	223	13,9	779	48,2

Source: RES janvier 2018, ministère des Sports.

Champ: France métropolitaine.

Géoréférencement et traitements: CGET-ONPV.

Note de lecture: dans 223 QPV, l'ensemble des habitants peut accéder à un bassin de natation en moins de 15 mn de marche, alors que ce n'est le cas que pour moins de la moitié des habitants de 779 QPV, regroupant près de la moitié des habitants des QPV de métropole (48,2 %).

SARAH AUDRAS-MARCY, MATHIEU GHÉNO et HELGA MONDÉSIR (CGET – ONPV)

# Accessibilité à pied aux équipements culturels : quatre quartiers prioritaires sur cinq ont un équipement à moins de 15 minutes

Dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), 70,8 % des habitants peuvent accéder en moins de 15 minutes de marche à au moins un équipement culturel<sup>1</sup>, contre 58,5 % des habitants des autres quartiers des unités urbaines englobantes

(tableau 1)<sup>2</sup>. Cependant, dans 239 des 1296 quartiers prioritaires de France métropolitaine<sup>3</sup>, aucun habitant ne peut accéder en moins de 15 minutes de marche à un équipement culturel : 520 000 habitants sont concernés.

## Les quartiers carencés sont les plus petits

Ces QPV, non dotés d'équipements culturels à proximité, sont répartis dans toutes les régions de métropole à l'exception de la Corse (carte 1). Un habitant sur cinq de ces quartiers carencés réside en région Hauts-de-France (soit 100 000 habitants représentant 19,3 % de la population totale des QPV carencés). Dans les régions d'Île-de-France et de Paca, 80 000 habitants des quartiers prioritaires sont sans accès immédiat aux équipements culturels, soit respectivement 5 % des habitants des QPV franciliens, contre 15 % en Paca.

L'accessibilité aux équipements culturels décroît avec la taille du quartier. Dans les quartiers de plus de 10 000 habitants, représentant un tiers des habitants des QPV de métropole, 81,8 % des habitants

accèdent en moins de 15 minutes de marche à un équipement, contre 69 % dans les quartiers de taille intermédiaire (entre 2 000 et 10 000 habitants) et 55,9 % dans les «petits» quartiers de moins de 2 000 habitants (tableau 1).

Les quartiers carencés sont éloignés du cœur des agglomérations et sont généralement de petite taille. Près des deux tiers (152 QPV) comptent moins de 2 000 habitants, pour une population cumulée de 202 600 habitants, soit moins de quatre habitants sur dix de ces quartiers n'ayant pas accès au panier d'équipements culturels considérés. La population du plus grand quartier, La Madeleine à Évreux, s'élève à 10 500 personnes.

## Une moindre variété d'équipements culturels à proximité des QPV

Si la couverture de la population par les équipements culturels est meilleure en QPV que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes, la densité d'équipements est plus élevée hors QPV avec 1,9 équipement accessible en moyenne en 15 minutes de marche, contre 1,7 en QPV. Seuls les plus grands quartiers prioritaires, comptant plus de 10 000 habitants, et où la densité de population est également élevée, bénéficient d'une plus grande variété d'équipements culturels avec 2,4 équipements accessibles en 15 minutes.

Dans tous les quartiers prioritaires, quelle que soit

leur taille, les bibliothèques ou médiathèques représentent près d'un équipement culturel accessible sur deux (45 %, contre 34 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes).

La facilité d'accès à un équipement culturel ne prépare en rien de sa fréquentation effective, aussi bien par les habitants des quartiers prioritaires que par ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Malgré les actions publiques menées en faveur de la démocratisation de la culture, les catégories sociales les plus aisées fréquentent plus les structures culturelles que les catégories plus modestes<sup>4</sup>.

1. Les équipements culturels considérés sont les cinémas, les bibliothèques, les conservatoires, les théâtres, les musées de France, les fonds régionaux d'art contemporain (Frac), les centres d'art, les lieux labellisés de spectacles vivants.

2. Ces résultats s'entendent sous réserve de la qualité de l'adressage des équipements culturels. En effet, sur les 4 226 équipements de France métropolitaine, seuls 3 707 équipements ont pu être géolocalisés. Dans 33 communes comprenant au moins un QPV, des équipements n'ont pas pu être géolocalisés. La méthodologie est présentée dans «L'accessibilité à pied aux équipements sportifs dans les quartiers prioritaires», En Détail, CGET janvier 2019.

3. Les Dom sont exclus de l'étude en raison de contraintes techniques de géoréférencement non résolues sur l'Outre-mer.

4. Les pratiques culturelles des Français, Ifop pour le think tank Valeur(s) Culture, mars 2017.

**Tableau 1**

Accessibilité aux équipements culturels en moins de 15 minutes de marche selon la taille du QPV

Taille du quartier prioritaire	Nombre de quartiers	Population légale 2013, en %	Part de population ayant accès à un équipement culturel en 15 minutes de marche, en %	Nombre moyen d'équipements culturels accessibles en 15 minutes à pied
Plus de 10 000 habitants	81	33,0	81,8	2,4
Entre 2 000 et 10 000 habitants	590	48,8	69,0	1,5
Moins de 2 000 habitants	625	18,2	55,9	1,1
<b>Ensemble des QPV</b>	<b>1 296</b>	<b>100,0</b>	<b>70,8</b>	<b>1,7</b>
Autres quartiers des unités urbaines englobantes	–	–	58,5	1,9

Source: DEPS, ministère de la Culture.

Champ: France métropolitaine.

Géocodage et traitements: CGET-ONPV.

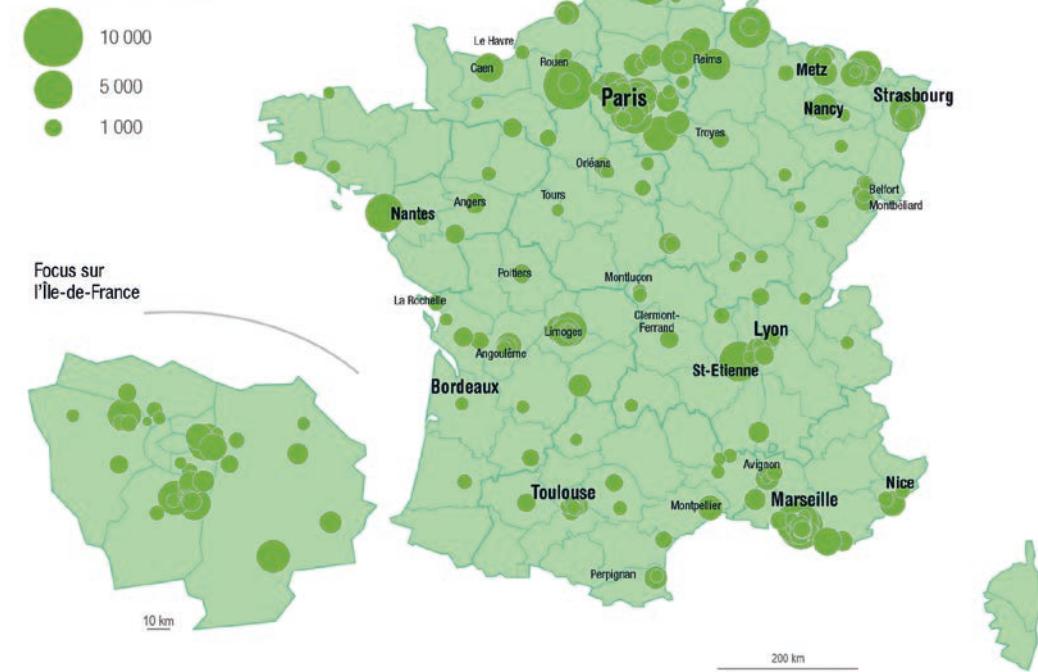
Note de lecture: dans les QPV de moins de 2 000 habitants et hors QPV dans les unités urbaines englobantes, la part de la population ayant accès à un équipement culturel en moins de 15 minutes de marche est proche, avec respectivement 55,9 % et 58,5 %. En revanche, le nombre d'équipements culturels accessibles est plus élevé hors QPV que dans ces «petits» QPV, avec 1,9 équipement culturel accessible contre 1,1.

**Carte 1**

Les 239 QPV carents en équipements culturels

Répartition des **239** quartiers carents en équipements culturels

Population en 2013, par quartier



Source: Deps, ministère de la Culture.

Champ: France métropolitaine.

Géocodage et traitements: CGET-ONPV.

SARAH AUDRAS-MARCY, MATHIEU GHÉNO et HELGA MONDÉSIR (CGET – ONPV)

## Accessibilité à pied à l'offre de soins de proximité: une bonne couverture, mais un niveau d'offre réduit dans les quartiers prioritaires<sup>1</sup>

### Une meilleure accessibilité géographique dans les quartiers prioritaires que dans les quartiers environnants...

Malgré une densité médicale plus faible dans les quartiers prioritaires<sup>2</sup>, leurs habitants bénéficient, globalement, d'une meilleure accessibilité à pied à une offre de soins de proximité que ceux résidant dans les autres quartiers: ils se situent plus souvent que les habitants des autres quartiers à moins de 15 minutes de marche d'un professionnel de santé<sup>3</sup> (**tableau 1**). La proximité ne peut assurer à elle seule une bonne accessibilité aux soins de santé de proximité, celle-ci dépendant aussi, notamment, de la disponibilité des praticiens et de l'absence de freins financiers ou culturel. Elle demeure toutefois un élément central du choix d'un médecin, en particulier pour les plus fragiles, personnes âgées et personnes

à bas revenus<sup>4</sup>. La meilleure accessibilité observée en QPV concerne les pharmacies (98,2 % de la population peut y accéder en moins de 15 minutes de marche), puis les médecins généralistes (97,6 %), les masseurs-kinésithérapeutes (94,8 %), les chirurgiens-dentistes (80,8 %) et, enfin, les infirmiers nettement en-deçà (72,3 %). La moins bonne accessibilité aux infirmiers est cependant compensée par la pratique courante des déplacements à domicile. Cependant, près de cinquante QPV apparaissent comme carencés, avec plus de la moitié de la population de ces quartiers éloignés de plus de 15 minutes de marche de trois de ces cinq types de professionnels de santé.

### ... mais une offre de soins insuffisante, notamment pour les dentistes

L'offre médicale disponible pour les habitants des quartiers prioritaires, analysée en termes de nombre de praticiens accessibles en 15 minutes de marche<sup>5</sup>, est similaire à celle disponible dans les autres quartiers pour ce qui concerne les médecins généralistes (20,6 dans les quartiers prioritaires contre 20,4 dans les quartiers plus aisés) mais bien inférieure pour ce qui concerne les dentistes (10,7 contre 16,6) (**tableau 2**). La ventilation des QPV selon la typologie «Cadre de vie» permet de nuancer ces résultats. Le cas des quartiers de type «centres anciens», où vit 7,5 % de la population résidant en QPV, est spécifique, avec un nombre de praticiens à moins de 15 minutes de marche, tant médecins généralistes que dentistes, bien supérieur à celui constaté dans les autres types de quartiers, notamment les quartiers «HLM de petites unités urbaines» (14 % des habitants des QPV), les moins bien dotés. Cependant, ces derniers étant situés dans des unités urbaines de

moins de 200 000 habitants moins bien dotées que la moyenne française, ils présentent peu d'écart dans l'accessibilité aux soins de proximité avec leur environnement direct.

Les quartiers «périphériques de petites adresses» (6,5 % de la population des QPV) et surtout les quartiers «HLM de banlieues éloignées» (20 % des habitants des QPV), présentent une offre de soins moins importante que les quartiers plus aisés de leur unité urbaine englobante. Ils sont situés dans des unités urbaines de plus grande taille où le nombre moyen de praticiens accessibles est plus élevé: 20 dentistes et 26 médecins accessibles en moins de 15 minutes dans les unités urbaines de plus de 200 000 habitants contre 6,5 et 9,3 dans les unités urbaines plus petites. Les quartiers «HLM périphériques» ont une offre médicale proche de leurs quartiers environnants, mais l'offre dentaire y est près de deux fois élevée.

1. Cette fiche est issue de l'étude «Accessibilité à pied à l'offre de soins de proximité: une bonne couverture, mais un niveau d'offre réduit dans les quartiers prioritaires» du CGET, à paraître.

2. Oswalt N. (2017), «Implantation de l'offre de soins libérale dans les quartiers prioritaires», *Rapport ONPV 2016*, p.100.

3. Hors hospitaliers, tous les médecins généralistes, dentistes, infirmiers et masseurs-kinésithérapeutes sont pris en compte, qu'ils exercent en libéral dans un cabinet ou une maison de santé (source BPE) ou en tant que salarié dans un centre de santé (source: Observatoire des recompositions). La méthodologie est présentée dans «L'accessibilité à pied aux équipements sportifs dans les quartiers prioritaires», En Détail, CGET janvier 2019.

4. Victoor et al. (2012), «Determinants of patient choice of healthcare providers: a scoping review», *BMC Health Services Research*.

5. Le nombre moyen de médecins généralistes accessibles est pondéré, dans les QPV comme dans les autres quartiers des unités urbaines environnantes, en tenant compte de la structure de la population et de la demande de soins, variable selon l'âge (les personnes âgées et les enfants en bas âge étant plus consommateurs de soins): des poids différents par âge, fournis par la Drees, ont été appliqués.

**Tableau 1**

**Accessibilité aux professionnels de santé en moins de 15 minutes de marche, selon le type d'équipements de santé et le lieu de résidence, en %**

	Population ayant accès à au moins un équipement en moins de 15 minutes de marche		Part des QPV ayant une très bonne accessibilité à l'équipement (> 99 %)	Part des QPV ayant une très mauvaise accessibilité à l'équipement (< 50 %)
	En QPV	Hors QPV dans les UU englobantes		
Médecins généralistes	97,6	85,8	81,5	3,3
Dentistes	80,8	77,5	60,2	14,4
Masseurs-kinésithérapeutes	94,8	85,2	71,9	7,3
Infirmiers	72,3	67,7	58,3	31,0
Pharmacies	98,2	84,5	84,3	1,9

**Source:** BPE 2016, Insee; base des centres de santé, Observatoire des recompositions, ministère des Solidarités et de la Santé, novembre 2017.

**Champ:** France métropolitaine.

**Géoréférencement et traitement:** CGET-ONPV.

**Note de lecture:** 97,6 % des habitants des QPV ont accès en moins de 15 minutes de marche à un médecin généraliste, contre 85,8 % des habitants des autres quartiers des unités urbaines comprenant au moins un QPV. Dans 1056 QPV (81,5 % des QPV), la totalité des habitants peut accéder à un médecin en moins de 15 minutes de marche, alors que dans 43 QPV (3,3 %), ce n'est possible que pour moins de la moitié des habitants.

**Tableau 2**

**Nombre de praticiens accessibles en 15 minutes de marche, selon le lieu et la profession médicale**

		Médecins généralistes	Dentistes
En QPV	Tous types de QPV	20,6	10,7
	Quartiers «centres anciens»	44,7	31,2
	Quartiers «HLM de petites unités urbaines»	10,2	4,8
	Quartiers «périphériques de petites adresses»	16	7,1
	Quartiers «HLM périphériques»	26,5	12,6
	Quartiers «HLM de banlieues éloignées»	15,6	8,3
Hors QPV	Toutes UU englobantes	20,4	16,6
	Dans les UU de plus de 200 000 habitants	26	21,3
	Dans les UU de moins de 200 000 habitants	9,3	6,5

**Source:** BPE 2016, Insee; base des centres de santé, Observatoire des recompositions, ministère des Solidarités et de la Santé, novembre 2017.

**Champ:** France métropolitaine.

**Géoréférencement et traitement:** CGET-ONPV.

**Note de lecture:** dans les quartiers prioritaires, 10,7 dentistes sont accessibles en moins de 15 minutes de marche contre 16,6 dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Dans les quartiers «HLM de petites unités urbaines», 4,8 dentistes sont accessibles contre 6,5 dans les unités urbaines de moins de 200 000 habitants où ils sont situés.

ANASTASIA MAGAT, NATHAN RÉMILA et MARIE SALA (CGET)

## L'image des quartiers : plutôt positive dans la presse quotidienne régionale en raison de la proximité entre journalistes et sources

L'analyse<sup>1</sup> du vocabulaire utilisé dans les articles de la presse quotidienne régionale (PQR) (**Méthodologie**) qui traitent des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) permet de saisir la tonalité

du discours vis-à-vis de ces quartiers, les thématiques traitées et l'effet du Plan national de rénovation urbaine (PNRU) sur leur image.

### Une tonalité médiatique plutôt positive... sauf pour les quartiers HLM de banlieues éloignées

La PQR se distingue des autres médias, notamment de ceux d'audience nationale, par un traitement relevant moins de l'actualité des faits divers et une plus grande proximité avec le terrain. En outre, les journalistes locaux doivent entretenir des relations régulières et cordiales avec leurs sources (habitants, acteurs politiques et associatifs, etc.) dont ils sont dépendants. L'image des QPV dans la PQR y est donc plutôt positive. Les QPV sont pour la plupart traités par la PQR comme les autres quartiers, c'est-à-dire en relayant les événements et informations de la vie quotidienne sous forme d'agenda, sans forcément apporter un commentaire. Les thèmes récurrents à propos des QPV sont, par ordre d'importance, la politique, le logement, la sécurité, le sport et la culture. L'importance de la thématique de la politique<sup>2</sup> s'explique surtout par une relation perméable entre les journalistes et les

pouvoirs politiques dans la production d'information. La PQR adopte un vocabulaire qui exprime l'anticipation et la confiance (**graphique 1**). L'anticipation se traduit par un vocabulaire plutôt prévisionnel lié à la publication d'informations locales sous forme d'agenda. Davantage d'émotions sont présentes dans le Journal de l'Île de la Réunion. Il utilise, ainsi que la Voix du Nord, plus souvent un vocabulaire lié à la surprise. Le Parisien a, quant à lui, un traitement négatif pour les quartiers HLM périphériques et de banlieues éloignées, avec un vocabulaire principalement axé sur et autour des thématiques de la politique et de la sécurité (**graphique 2**). Il se distingue par un vocabulaire dégageant de la peur, de la tristesse, de la colère. Ceci peut s'expliquer par le positionnement original de ce média à la frontière entre presse nationale et PQR.

### L'effet du PNRU sur l'image des QPV, peu lisible dans la PQR

Le logement figure parmi les trois thèmes les plus récurrents traités par la PQR à propos des QPV. Il l'est plus encore pour les quartiers HLM périphériques ou de banlieue éloignée, ce qui peut témoigner de besoins accrus en termes de rénovation urbaine.

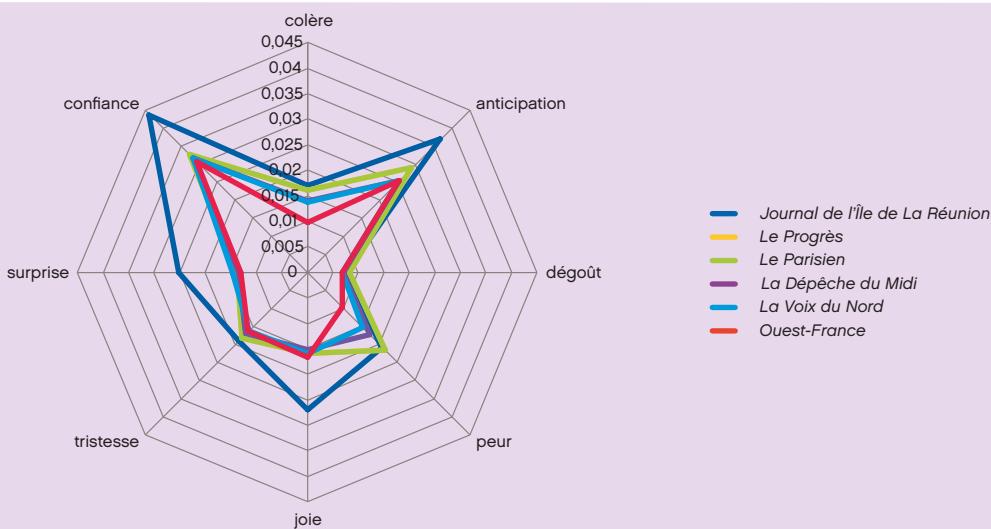
Pour les QPV pris en compte dans le champ d'analyse, les opérations du PNRU se traduisent tout d'abord par une augmentation du nombre d'articles autour de la thématique du logement durant la période de conventionnement avec l'Anru.

Constat est fait que six ans après le début de l'opération réalisée dans les quartiers des Mureaux et dans celui de la Grande Reyssouze Terre Des Fleurs de Bourg-en-Bresse, la tonalité médiatique, négative avant l'opération, s'améliore et devient positive. Concernant la Grande Reyssouze Terre Des Fleurs,

la thématique du logement a pris l'ascendant sur les thématiques de la vie locale et de la sécurité qui primaient avant l'opération. Mais en 2017-2018, le ton devient négatif à propos des quartiers des Mureaux et de la Grande Reyssouze Terre Des Fleurs. Pour ce dernier, c'est en raison de travaux de rénovation de la voirie qui entraînent des problèmes de circulation. Cela ne remet donc pas en cause l'amélioration de l'image de ce quartier dans la PQR du fait du PNRU. *A contrario*, alors que la tonalité médiatique était positive pour le quartier de la Goutte d'Or (18<sup>e</sup> arrondissement de Paris) avant l'opération du PNRU, elle est devenue négative six ans après. En 2017-2018, la tonalité médiatique est toujours négative pour ce quartier. Cette analyse ne permet donc pas de conclure sur un éventuel effet global du PNRU sur l'image des quartiers.

1. Cette analyse est un des volets d'exploration sur l'image des quartiers réalisés par l'ONPV à la demande du Conseil national des villes.

2. Ce sont les mots dont la racine est : «mair\*», «syndica\*», «député\*», «président\*», «minist\*», «gouvern\*», «grèv\*», «préfet\*», «pétition\*», «élect\*», «municipal\*», «administr\*».



**Graphique 1**  
Tonalité médiatique des quartiers prioritaires par les quotidiens de la presse quotidienne régionale

Note: les niveaux correspondent à la moyenne des scores obtenus avec le dictionnaire NRC Emotion Lexicon.

Source: base de données ONPV-CGET. Les données sont issues d'une base de données presse produite dans le cadre de l'étude.

**Champ:** 37 quartiers prioritaires sélectionnés, traités par 6 journaux de la presse quotidienne régionale Ouest-France, la Voix du Nord, le Parisien, la Dépêche du Midi, le Progrès, le Journal de l'Île de la Réunion.

**Note de lecture:** le journal Ouest-France a le moins recours à un vocabulaire lié à la colère. Pour mesurer «l'anticipation» le vocabulaire utilisé regroupe des mots tels que: «attendre», «dérouler», «en cours», «en suspens», «demain», «représentant», «résulter», «temps». Le sentiment de la «confiance» est mesuré par des mots tels que: «accord», «accepter», «accomplir», «admirer», «conseil», «affirmer», «affection», «allégeance», «allié», «détermination», «engager», «réussir».



**Graphique 2**  
Tonalité médiatique pour les quartiers HLM de banlieues éloignées

Source: base de données ONPV-CGET. Les données sont issues d'une base de données presse produite dans le cadre de l'étude.

**Champ:** 9 quartiers HLM de banlieues éloignées sélectionnés, dont 5 traités par le Parisien, 3 par Le Progrès et 1 par Ouest-France.

**Note de lecture:** le quartier Kerédern (Brest) a une couverture plus positive que négative.

### Méthodologie

Cette étude a porté sur 37 quartiers prioritaires, sélectionnés de manière à être représentatifs de la typologie cadre de vie de l'ONPV (Marie Sala, «Typologie des quartiers prioritaires dans leur environnement», *Rapport annuel ONPV*, 2016). Cette sélection comporte quelques quartiers ayant bénéficié du PNRU ainsi que des quartiers entrants en politique de la ville en 2015. Un équilibre a, par ailleurs, été recherché entre les QPV très médiatisés et ceux l'étant moins.

Les articles de presse traitant des quartiers sélectionnés sont issus de Ouest-France, La Voix du Nord, Le Parisien, La Dépêche du Midi, Le Dauphiné Libéré et Le Journal de l'Île de la Réunion. Cette sélection garantit une diversité des territoires couverts. Les articles du corpus ainsi constitué sont analysés à l'aide de méthodes d'analyse textuelle, dont de la statistique textuelle. La date de publication des articles étudiés va du début de l'archivage, qui varie selon le titre de presse, à 2018.

NATHAN RÉMILA (CGET – ONPV), en lien avec MÉMONA HINTERMANN-AFFÉJEE (CSA)

# Les quartiers populaires à la télévision : les résidents des grands ensembles quasiment invisibles

## Un baromètre intégrant, pour la première fois, le lieu de résidence

Depuis 2009, le Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA) a mis en œuvre un «baromètre de la diversité» qui constitue un outil d'évaluation objective de la perception de la diversité de la société française à la télévision. Au fil des années, le CSA a fait évoluer son baromètre en y intégrant de nouveaux critères quantitatifs – tels que la situation de précarité ou, pour la première fois en 2018, en lien avec le Conseil national des villes (CNV) celui du lieu de résidence<sup>1</sup> – mais aussi qualitatifs, tel que le rôle positif, négatif ou neutre des personnes présentes à l'antenne.

La méthode repose sur un visionnage systématique des programmes (hors publicités et bandes-annonces) de dix huit chaînes télévisées<sup>2</sup>. Ce travail

d'indexation représente près de 2 400 programmes (environ 1 450 heures) dont 700 fictions, 600 magazines/documentaires, 500 programmes d'information, 400 divertissements et près de 80 retransmissions sportives. Lors du visionnage, les indexateurs<sup>3</sup> du CSA classent les personnes qui s'expriment à l'antenne selon les critères d'intérêt (sexe, lieu de résidence, etc.). Cette indexation est réalisée en tenant compte des catégories de sens commun supposé, c'est-à-dire, selon la perception qu'en auraient la plupart des téléspectateurs. Cette perception se constitue tout au long du programme, en fonction de nombreux éléments qui peuvent être visibles à l'écran, dits, écrits ou même induits.

## Une diversité des territoires peu visible à l'antenne

Les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) se situent très majoritairement dans des quartiers de type HLM (82 %)<sup>4</sup>. Les territoires de «grands ensembles de banlieues populaires» sont donc une bonne approximation des quartiers prioritaires, dans les faits et dans l'imaginaire populaire. En 2018, 3 % des personnes sont indexées comme résidant dans les «grands ensembles de banlieues populaires» (**graphique 1**). Cela constitue une sous-représentation car 6,1 % de la population vit dans un QPV de type

HLM<sup>5</sup> en métropole. 9 % des personnes indexées sont perçues comme résidant en Outre-mer et 17 % comme résidant dans un quartier périphérique. Si l'on exclut la chaîne France Ô de l'analyse, seules 0,3 % des personnes présentes à l'écran résident en Outre-mer<sup>6</sup> et 2 % dans «des grands ensembles de banlieues populaires» alors que 49 % résident en centre-ville (historique), 29 % dans un village et 19 % dans un quartier périphérique de pavillons et de petits immeubles.

## Une représentation stéréotypée des grands ensembles

La représentation des personnes résidant dans les grands ensembles de banlieues populaires apparaît comme particulièrement stéréotypée puisqu'elles sont plus souvent qu'ailleurs indexées comme «non blanches» et «jeunes». Alors que 3 % des personnes sont indexées comme résidant dans un de ces quartiers, ils représentent 5 % des personnes «non blanches»

(**graphique 2**) et 4 % des moins de 20 ans. Ils apparaissent plus souvent dans les programmes d'information (5 %) et de fiction (4 %) que dans les magazines/documentaires ou les divertissements (1 %). Dans les fictions, ils représentent plus souvent des personnages secondaires et moins souvent des héros ou des personnages principaux (respectivement 4 %, 2 % et 2 %).

1. Dans le baromètre 2018, les 7 critères indexés sont: l'origine perçue; le sexe; la catégorie socioprofessionnelle; le handicap; l'âge; la situation de précarité; le lieu de résidence («centre-ville (historique)», «quartiers périphériques de pavillon et de petits immeubles», «grands ensembles de banlieues populaires», «villages», «les Outre-mer»).

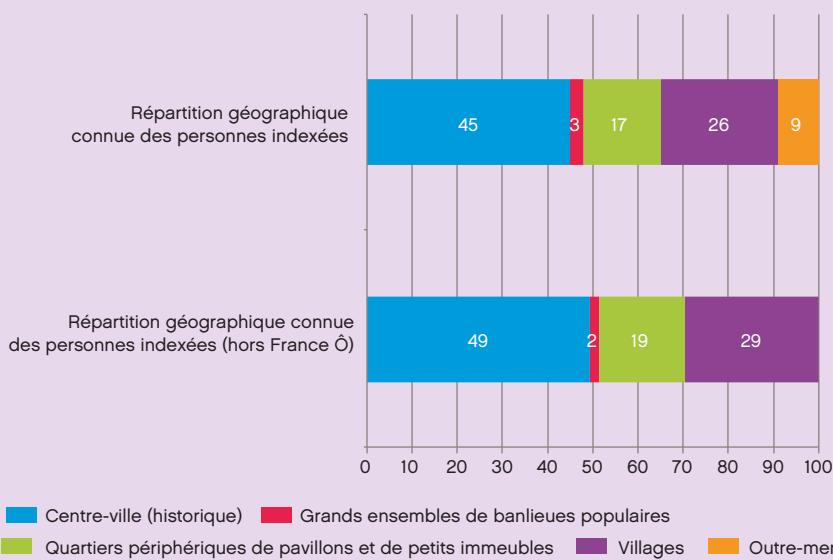
2. Observation réalisée du 4 au 10 juin et du 10 au 16 septembre 2018, entre 17h et 23h, ainsi que durant les journaux d'information de la mi-journée de ces chaînes.

3. L'équipe d'indexateurs est un groupe hétérogène, composé d'hommes et de femmes, de différents âges et issus de milieux sociaux différents afin de représenter au mieux la diversité, tant par les profils que par les origines.

4. Marie Sala, «Typologie des quartiers prioritaires dans leur environnement», *Rapport annuel ONPV 2016*.

5. C'est-à-dire dans un quartier de type HLM de petites unités urbaines, HLM de banlieues éloignées ou HLM périphériques.

6. En France, environ 3 % de la population réside Outre-mer.



Source: baromètre de la diversité, CSA.

Champ: personnes dont le lieu de résidence est indexé parmi 37100 personnes vues sur TF1, France 2, France 3, France 4, France 5, France Ô, M6, W9, BFM TV, C8, CStar, Gulli, CNews, NRJ 12, TMC, TFX, RMC Story, Canal +, du 4 au 10 juin et du 10 au 16 septembre 2018, sur les tranches horaires de 17 h à 23 h ainsi que durant les journaux d'information de la mi-journée de ces chaînes, hors publicités, bandes annonces, membres des publics et des foules, personnes dont on parle mais dont on ne sait rien, personnes/personnages qui n'ont pas de traits humains réalistes.

Note de lecture: 45 % des personnes indexées sont perçues comme résidant dans un quartier de «centre-ville (historique)».



Source: baromètre de la diversité, CSA.

Champ: personnes dont le lieu de résidence est indexé parmi 37100 personnes vues sur TF1, France 2, France 3, France 4, France 5, France Ô, M6, W9, BFM TV, C8, CStar, Gulli, CNews, NRJ 12, TMC, TFX, RMC Story, Canal +, du 4 au 10 juin et du 10 au 16 septembre 2018, sur les tranches horaires de 17 h à 23 h ainsi que durant les journaux d'information de la mi-journée de ces chaînes, hors publicités, bandes annonces, membres des publics et des foules, personnes dont on parle mais dont on ne sait rien, personnes/personnages qui n'ont pas de traits humains réalistes.

Note de lecture: 5 % des personnes indexées non blanches sont perçues comme résidant dans un quartier de «grands ensembles de banlieues populaires».

Graphique 1  
 Répartition géographique connue des personnes indexées (en %)

Graphique 2  
 Part de personnes indexées résidant dans des grands ensembles de banlieues populaires (en %)

**NELLY GUISSE et JÖRG MÜLLER (Crédoc)**

## La construction du regard sur les quartiers «sensibles»: entre discours médiatiques et vécu personnel

À la demande du CGET, le Crédoc a réalisé une étude sur le regard porté sur les quartiers qualifiés de sensibles<sup>1</sup>. Cette étude vise à déchiffrer les représentations liées à ces quartiers et à mettre au jour les

mécanismes de perception, notamment en jaugeant le rôle que jouent les médias dans la construction des représentations.

### Une personne sur deux a un lien personnel avec les quartiers «sensibles»

51 % des Français n'ont aucune expérience personnelle de quartiers qu'ils qualifient de sensibles: ils n'y vivent pas, ne s'y rendent pas et ne connaissent pas de famille ou d'amis qui y vivent ou y travaillent. 41 % ont des liens indirects ou ponctuels avec des quartiers «sensibles»: sans y vivre, ils s'y rendent parfois ou y connaissent des proches. Enfin, 8 % déclarent y vivre. Les habitants des quartiers «sensibles» se caractérisent notamment par leur précarité (43 % se

considèrent comme défavorisés) et une forte insatisfaction vis-à-vis de leur cadre de vie (46 %). Vivre dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) et vivre dans un quartier «sensible» sont deux réalités étroitement liées mais qui ne se recoupent pas totalement: six habitants des QPV sur dix ne considèrent pas comme sensible le quartier dans lequel ils vivent et 5 % des habitants hors QPV estiment vivre dans un quartier «sensible» (**graphique 1**).

### L'image des quartiers «sensibles»: entre délinquance, relégation territoriale et dynamisme de la société civile

Invités à décrire spontanément ce qui caractérise les quartiers «sensibles», les Français évoquent, majoritairement et avant tout, l'idée d'insécurité (56 %); la moitié (50 %) y associe des idées de difficultés sociales ou de relégation territoriale. Aux côtés de ces représentations spontanées dominées par des évocations négatives, les Français reconnaissent également le dynamisme et le potentiel de développement de la société civile dans ces quartiers: environ un Français sur deux

estime que ces quartiers se distinguent par une forte solidarité entre les habitants, par un tissu associatif dense et dynamique ou par la force d'une jeunesse méritante (**graphique 2**). Néanmoins, la majorité des Français (51 %) reste convaincue que la situation dans les quartiers «sensibles» s'est plutôt dégradée au cours des dernières années, et les attentes vis-à-vis des pouvoirs publics sont fortes pour endiguer la situation: 88 % réclament un engagement accru de l'État.

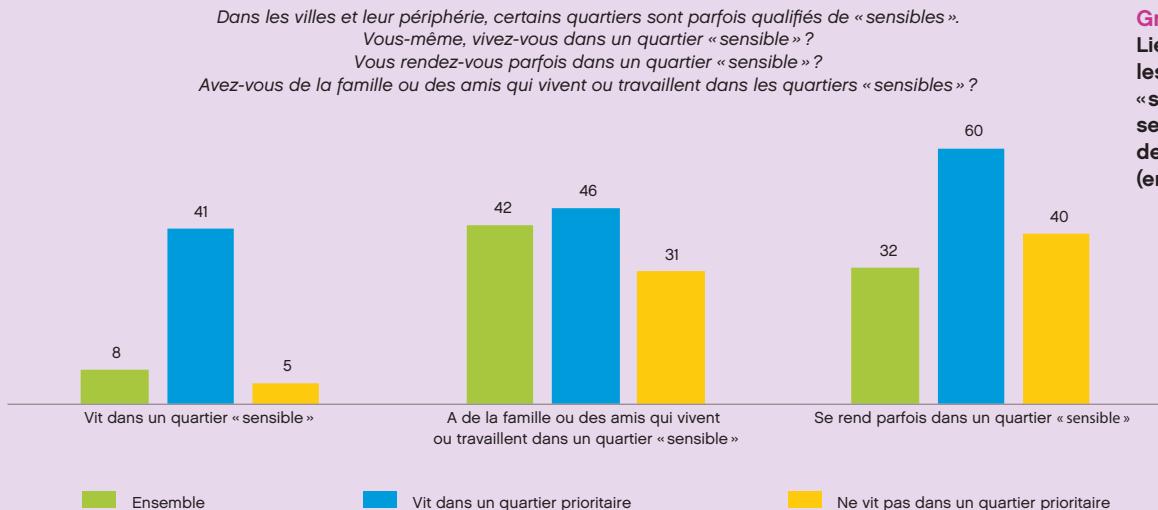
### Un regard construit par le vécu personnel et les médias

Les représentations des quartiers «sensibles» varient sensiblement selon le lien de proximité avec ces quartiers (**graphique 2**) et les canaux d'information mobilisés. Les habitants des quartiers «sensibles» portent un regard partagé sur ces quartiers et leurs habitants, alors que les personnes qui n'y vivent pas mais qui ont une expérience personnelle indirecte portent le regard le plus positif. Les personnes qui ne disposent d'aucune expérience de proximité, qu'elle soit directe ou indirecte, portent un regard qui apparaît influencé par les canaux d'information les plus

souvent mobilisés, en lien également avec leur capital social et culturel: ceux qui s'informent essentiellement au travers de documentaires ont un regard plus compatissant que les autres; à l'opposé, ceux qui entendent parler des quartiers «sensibles» par les réseaux sociaux portent un regard plus critique qu'en moyenne sur les habitants et particulièrement sur la jeunesse de ces quartiers; enfin, ceux qui privilégiennent les journaux télévisés (premier canal d'information sur les quartiers «sensibles» pour une personne sur deux) portent un regard proche de la moyenne.

1. L'enquête «Conditions de vie et aspirations» a été réalisée en face-à-face, auprès de 2000 personnes majeures résidant en France métropolitaine (hors Corse). L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas.

**Graphique 1**  
Lien avec  
les quartiers  
«sensibles»  
selon le lieu  
de résidence  
(en %)



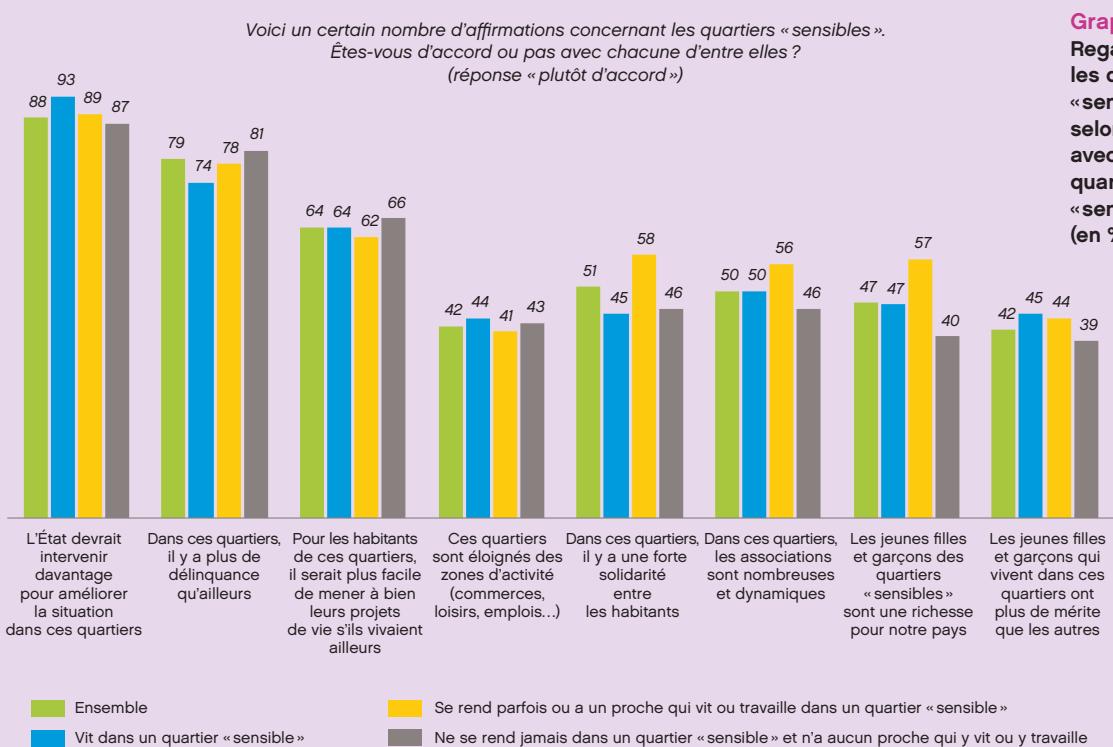
Source: Crédoc, *Enquête Conditions de vie et aspirations*, juin 2018.

Champ: ensemble des résidents en France métropolitaine (hors Corse) âgés de 18 ans et plus.

Traitement: Crédoc.

Note de lecture: en juin 2018, 41 % des habitants des quartiers prioritaires considèrent vivre dans un quartier sensible.

**Graphique 2**  
Regard sur  
les quartiers  
«sensibles»  
selon le lien  
avec des  
quartiers  
«sensibles»  
(en %)



Source: Crédoc, *Enquête Conditions de vie et aspirations*, juin 2018.

Champ: ensemble des résidents en France métropolitaine (hors Corse) âgés de 18 ans et plus.

Traitement: Crédoc.

Note de lecture: en juin 2018, 81 % des personnes ne se rendant jamais dans un quartier «sensible» et n'ayant aucun proche qui y travaille ou y vit considèrent que dans ces quartiers, il y a plus de délinquance qu'ailleurs.

NICOLAS JUSTE (Cerema<sup>1</sup>)

## Mobilité quotidienne : moins intensive pour les habitants des quartiers prioritaires

À la demande du CGET, le Cerema a modélisé l'impact du quartier d'habitation (en quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) ou non) sur quatre indicateurs de la mobilité des personnes : la probabilité d'utiliser une voiture en tant que conducteur,

le nombre de déplacements, la distance parcourue ainsi que le temps passé en déplacement chaque jour. Ces modèles utilisent les informations issues de 33 Enquêtes mobilité certifiées Cerema (EMC)<sup>2</sup>.

### Toutes choses égales par ailleurs, les habitants de QPV utilisent autant la voiture, mais se déplacent moins loin et moins longtemps

La part des déplacements en voiture est moins importante en QPV qu'ailleurs (25 %, soit 15 points de moins que hors QPV, **tableau 1**), notamment du fait d'une moindre motorisation<sup>3</sup>. Une fois neutralisées les différences de possession de voiture et du permis, mais aussi de catégories socio-professionnelles (CSP), etc., il ne subsiste aucune différence entre les quartiers. L'utilisation plus faible de la voiture s'explique intégralement par le profil des habitants. Le principal détermi-

nant est la possession du permis (+47 points de probabilité de conduire une voiture) puis la possession d'une voiture (+36 points), le statut d'emploi (-4,5 points pour un inactif par rapport à un actif à temps plein). Résider en QPV se traduit, à profil similaire et à égales conditions d'accès au volant, par une distance parcourue inférieure de 1,4 km et un temps de trajet inférieur de 1,6 mn: il subsiste un effet propre aux QPV qui ne peut s'expliquer par le profil des habitants.

### Le travail à temps plein nécessite des déplacements quotidiens plus longs en QPV

Modéliser<sup>4</sup> quatre indicateurs de mobilité pour quelques profils de personnes (**tableau 2**) révèle une grande diversité de situations.

Une femme employée à temps partiel vivant seule avec enfant(s) et disposant du permis de conduire et d'une voiture (profil 1) utilise légèrement moins souvent ce moyen de transport si elle réside en QPV (-3 points, **graphique 1.a**). Pour ce type de ménage, dont les revenus reposent sur le salaire d'un seul actif à temps partiel, le coût d'usage d'une voiture est probablement en cause. Pour autant, c'est le profil le plus mobile parmi ceux étudiés (plus de 5,3 déplacements, **graphique 1.b**): les travailleurs à temps partiel utilisent une partie de leur temps non travaillé à l'accompagnement des enfants, aux achats et démarches.

Une locataire du parc privé de profession intermédiaire, en couple sans enfant, qui travaille à temps plein mais n'a pas accès à la voiture (profil 2), parcourt chaque jour une distance plus longue que ne le laisse supposer l'absence de voiture: la distance parcourue croît avec la CSP. De plus, elle consacre 5 mn de plus à

ses déplacements quotidiens lorsqu'elle réside en QPV (**graphique 1.d**) alors qu'elle réalise moins de déplacements. Cela peut traduire une certaine difficulté à accéder aux lieux d'emplois pour les actifs des QPV. Un chômeur sans accès à l'automobile (profil 3) réalise plus de déplacements s'il réside en QPV (3,6 contre 3,2 hors QPV). Il s'agit du seul profil étudié pour lequel c'est le cas. Il se déplace aussi légèrement plus longtemps chaque jour (27 mn contre 22 mn hors QPV). Un ouvrier à temps plein vivant en couple avec enfant(s) et disposant du permis et d'une voiture (profil 4) l'utilise plus s'il réside en QPV (+7 points). Il passe plus de temps en déplacement chaque jour (+5 mn). Ceci peut s'expliquer par le fait que l'emploi ouvrier est plus souvent réparti en périphérie des villes et mal desservi par les transports en commun. Comme le profil 1, une personne de profil 4 se déplace ainsi sur de longues distances chaque jour (15 km en QPV, **graphique 1.c**). Une jeune chômeuse vivant chez ses parents et ne possédant pas le permis (profil 5) a une mobilité quotidienne similaire qu'elle réside ou non en QPV.

1. Centre d'études et d'expertises sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement.

2. Ces enquêtes sont réalisées par des collectivités suivant une méthodologie labellisée par le Cerema. Elles recensent tous les déplacements réalisés un jour de semaine par les membres d'un échantillon représentatif des ménages du territoire enquêté.

3. Juste N. (2018). La mobilité quotidienne. Rapport ONPV 2017. Cette étude met en avant le fait que les habitants de QPV ont un plus faible niveau de mobilité que ceux des autres quartiers de l'unité urbaine environnante.

4. Les modèles font intervenir des effets croisés entre les diverses caractéristiques et le fait d'habiter en QPV ou non.

**Tableau 1**

Résider en QPV : comparaison des effets estimés et des effets moyens sur l'échantillon

	Hors QPV	Effet QPV moyen	Effet QPV en neutralisant les différences de structure (modélisation)
Probabilité de conduite d'une voiture	référence	-15 points	0 point (non significatif)
Nombre de déplacements	référence	-0,4 déplacement	-0,2 (non significatif)
Budget distance	référence	-8 km	-1,4 km
Budget temps	référence	4 mn	-1,6 mn

Source: 33 enquêtes mobilité certifiées Cerema 2017.

Champ: France métropolitaine, population des 11 ans et plus.

Traitement: Cerema Nord Picardie.

**Note de lecture:** en moyenne, les résidents des QPV réalisent moins de déplacements en conduisant une voiture (-15 points). Pourtant, lorsque l'on isole «l'effet QPV» des autres variables, résider en QPV n'a, toutes choses égales par ailleurs, pas d'influence sur la probabilité de conduite d'une voiture.

**Tableau 2**

Description des cinq profils considérés

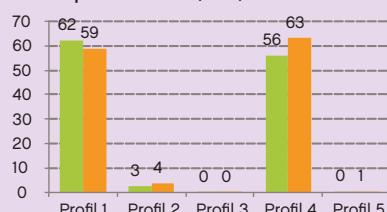
N° profil	Locataire	Âge	Occupation	Sexe	CSP	Type de ménage	Voiture du ménage	Permis de conduire
1	HLM	25-49 ans	Travail à temps partiel	Femme	Employé	Famille monoparentale	1	Oui
2	Parc privé	18-24 ans	Travail à plein temps	Femme	Profession intermédiaire	Couple sans enfant	0	Oui
3	HLM	25-49 ans	Chômeur	Homme	Employé	Personne seule	0	Non
4	HLM	25-49 ans	Travail à plein temps	Homme	Ouvrier	Couple avec enfant(s)	1	Oui
5	HLM	18-24 ans	Chômeur	Femme	Ouvrier	Couple avec enfant(s)*	1	Non

\*: le profil considéré dans ce ménage est un des enfants du couple chez lequel il vit.

Réalisation: Cerema et CGET

**Note de lecture:** le profil 1 est une femme de 25-49 ans locatrice du parc HLM, travaillant à temps partiel en tant qu'employée. Elle a le permis et est membre d'une famille monoparentale possédant une voiture et le permis de conduire.

1.a : Probabilité d'utiliser une voiture en tant que conducteur (en %)

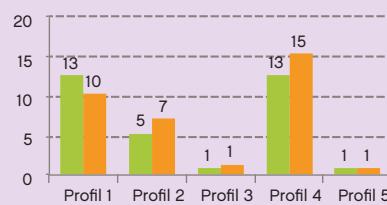


1.b : Nombre de déplacements par jour

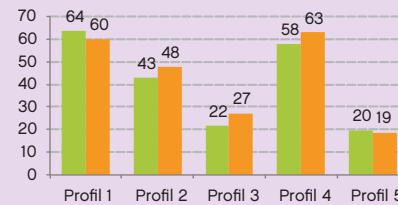
**Graphique 1**

L'effet de la résidence en QPV sur quatre indicateurs de la mobilité quotidienne des cinq profils

1.c : Distance parcourue sur une journée (en km)



1.d : Temps passé à se déplacer sur une journée (en mn)



Source: 33 enquêtes mobilité certifiées Cerema 2017.

Champ: France métropolitaine, population des 11 ans et plus.

Traitement: Cerema Nord Picardie.

**Note de lecture:** pour un individu ayant le profil 4, résider en QPV se traduit par une probabilité supérieure de 7 points de conduire une voiture, 0,3 déplacements de moins, 2 kilomètres de plus parcourus et 5 minutes de plus de déplacement par jour.

YOHAN URIE (Cerema<sup>1</sup>)

## Enclavement des quartiers prioritaires: plus de coupures physiques en Île-de-France et en Outre-mer

À la demande du CGET, le Cerema a caractérisé les différentes coupures qui contribuent à l'enclavement des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Elles peuvent être liées aux infrastructures, aux surfaces formant une barrière et à

la pente environnante, et se situer au sein même du quartier ou dans un rayon de 300 m autour de celui-ci ([carte 1](#)). La situation du quartier par rapport à la mairie (distance, différence d'altitude), désignée comme point de centralité, est également analysée.

### La moitié des QPV coupés par une route importante, une voie de chemin de fer ou un cours d'eau

L'enclavement peut être dû à des coupures linéaires: routes importantes, voies de chemin de fer et cours d'eau. Près d'un quartier sur deux est coupé par un de ces réseaux, tandis que quatre sur dix sont longés ([tableau 1](#)). Les routes importantes forment des coupures difficilement franchissables, voire infranchissables dans le cas des autoroutes. Un tiers des quartiers sont traversés par ces infrastructures et autant sont longés par une de ces voies. Les plus concernés sont proches des agglomérations, en particulier en région parisienne. Comme les routes, les voies ferrées se concentrent à proximité des grandes agglomérations, singulièrement en Île-de-France. Enfin, les villes s'étant historiquement développées le long des voies de transport formées par les rivières, les QPV de centre-ville sont particulièrement concernés par les coupures formées par les cours d'eau. Au total, six QPV sur dix sont situés à proximité d'un cours d'eau. Les coupures surfaciques, par exemple formées par des zones d'activités, des plans d'eau ou des forêts, concernent plus de 95 % des QPV. Les zones d'activités impactent ainsi 9 QPV sur 10. Plus l'agglomération est importante, plus la part de quartiers impactés aug-

mente: l'Île-de-France (26 % des QPV concernés) se distingue nettement des plus grandes agglomérations de province (13 % des QPV des agglomérations de province de plus de 300 000 habitants impactés). À l'inverse, sur les 100 QPV non concernés par les zones d'activités, 70 sont situés Outre-mer.

Les forêts concernent principalement les QPV ultramarins: si 30 % de l'ensemble des QPV sont concernés, c'est plus du double en Outre-mer. Parmi les autres coupures surfaciques, les cimetières impactent près du quart des QPV, particulièrement en proche couronne francilienne (la moitié des QPV concernés). En outre, plus du quart des QPV sont situés à plus de 2 km de leur mairie, (soit 30 mn de marche à pied), soit plus que le temps moyen de déplacement au lieu de travail en France<sup>2</sup>. 45 QPV sont situés à plus de 5 km de leur mairie, dont une majorité (60 %) en Outre-mer du fait de la grande superficie de certaines communes ultramarines.

Les pentes environnant un quartier forment également un obstacle. Un QPV sur cinq est concerné par une pente supérieure à 20 % dans le quartier ou dans un rayon de 300 m.

### La zone centrale de l'Île-de-France et l'Outre-mer parmi les plus concernés par les coupures physiques

Un indicateur synthétique a été construit à partir des onze indicateurs analysés. Sur les 36 QPV les plus impactés, 12 sont ultramarins et 14 sont en zone centrale francilienne. Ils se situent en périphérie proche des villes, où toutes les infrastructures et les zones d'activités se concentrent.

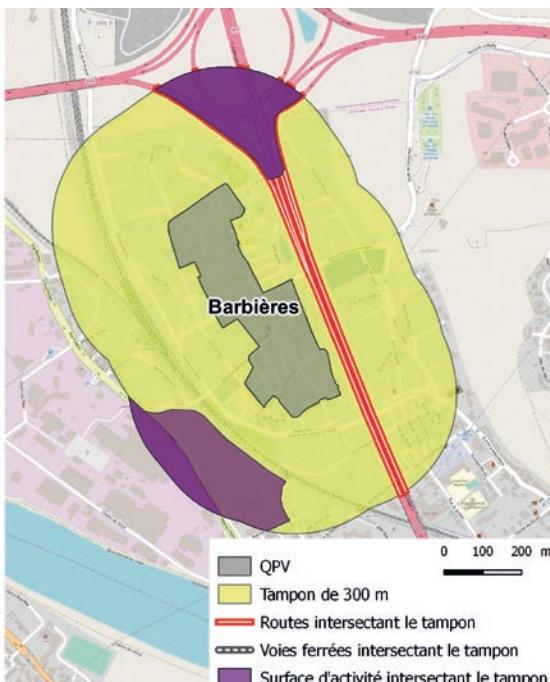
Sur les 90 QPV les plus faiblement impactés par les coupures, seuls 4 sont en territoire ultramarin (dont 3 en Polynésie), 12 étant en Île-de-France.

Le Nord-Pas-de-Calais en compte 22, surtout situés en centre-ville et peu peuplés.

Les diverses formes de coupures ont été rapprochées de l'offre de transport public connue en 2013 dans les QPV métropolitains: seuls quelques quartiers cumulent d'importantes coupures et une desserte très faible en transport en commun (de moitié inférieure à la moyenne de leur commune).

1. Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement.

2. Commissariat général au développement durable, La mobilité des Français, *La revue du CGDD*, Paris, décembre 2010.



Source: BDTopo, OpenStreetMap.  
Traitement: Cerema.

**Tableau 1**  
Part de QPV impactés et concernés par les différentes coupures (en %)

Coupures linéaires		Coupés	Longés sans être coupés	Fortement et très fortement impactés	Moyennement impactés	Faiblement impactés	Concernés			
Infrastructures routières importantes	35	27		15	28	20	63			
Voies ferrées	11	27		4	13	20	38			
Cours d'eau	12	46		5	19	34	58			
<b>Ensemble coupures linéaires</b>	<b>46</b>	<b>42</b>		<b>31</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>88</b>			
Coupures surfaciques	Surfaces d'activités			11	38	44	93			
	Forêts			5	9	16	30			
	Cimetières			1		25	26			
	Aéroports			0,3		2	3			
	Plans d'eau			1		1	2			
<b>Ensemble coupures surfaciques</b>		<b>24</b>		<b>43</b>	<b>29</b>	<b>96</b>				
Coupures topographiques	Distance (entre le QPV et la mairie) > 2 km // > 1 km // > 300 m			26	37	15	78			
	Pente théorique entre le QPV et la mairie: différence d'altitude divisée par la distance: > 3 % // > 1 % // > 0 %			8	20	50	78			
	Pente environnante: présence d'une pente dans le quartier ou 300 m alentours: > 20 % // > 10 % // > 5 %			17	20	22	59			
Indice de coupure global				Fortement et très fortement impactés	Moyennement impactés	Faiblement et très faiblement impactés	Concernés			
				23	47	30	100			

Source: BDTopo, CorineLandCover, OpenStreetMap, SHOM.

Champ : France (y compris Polynésie française).

Traitement : Cerema.

Note de lecture : 35 % des QPV sont coupés par une route importante.

MARIE SALA (CGET – ONPV)

# Conditions de logement : des logements plus souvent surpeuplés, dont le coût net représente un quart du revenu des ménages<sup>1</sup>

## Plus de logements surpeuplés en quartiers prioritaires

En France, les logements situés en quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) sont plus petits que ceux situés dans les autres quartiers de l'unité urbaine : la moitié d'entre eux mesurent moins de 68 m<sup>2</sup>, contre moins de 79 m<sup>2</sup> pour les logements des autres quartiers. Cette différence est intégralement due à la prépondérance des logements collectifs en quartier prioritaire, les logements individuels étant en moyenne plus grands, quel que soit le quartier. Si on restreint le champ à ces logements collectifs (85 % des logements en QPV), alors les logements situés en QPV sont plus grands que ceux des autres quartiers (respectivement 66 m<sup>2</sup> et 61 m<sup>2</sup>). Les logements surpeuplés (c'est-à-dire auxquels il manque au moins une pièce par rapport à une occupation «normale»<sup>2</sup>) sont plus fréquents en QPV : 22 % des ménages des QPV habitent un logement

surpeuplé, contre 12 % hors QPV. Le «surpeuplement accentué» (c'est-à-dire qu'il manque deux pièces ou plus par rapport à une occupation «normale») concerne 4 % des ménages des quartiers prioritaires, contre 1 % des ménages des autres quartiers. Le surpeuplement des logements est plus fréquent dans les QPV qu'en dehors quel que soit le statut d'occupation du ménage, mais cet écart est plus important dans le parc locatif libre, pour lequel 32 % des logements sont surpeuplés en QPV, contre 20 % dans les autres quartiers.

Au niveau régional, le surpeuplement est plus prégnant en Île-de-France, où il concerne un logement sur trois en QPV contre un sur cinq dans le reste de l'unité urbaine. Dans le Nord et le Pas-de-Calais, il est plus de deux fois plus fréquent en QPV que hors QPV (19 % contre 8 %).

## Les logements plus vétustes dans les quartiers prioritaires

En métropole, les logements des QPV souffrent globalement des mêmes défauts graves de confort que les logements des autres quartiers des unités urbaines englobantes (**graphique 1**), à quelques exceptions près : la façade principale de leur logement est plus souvent très dégradée, de même que leur installation électrique. Au final, 22 % des logements des QPV ont un défaut grave de confort (18 % hors QPV), et 5 % cumulent plusieurs défauts graves (contre 3 % hors QPV). En QPV

comme en dehors, les logements qui souffrent le plus de défauts sont ceux du parc locatif privé, suivi par le parc locatif social. Les logements occupés par leur propriétaire sont les plus exempts de défauts graves. Les logements sociaux des QPV ont légèrement plus de défauts que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes, mais c'est dans le parc privé que cet écart est important (pour le parc locatif libre, et dans une moindre mesure, pour les propriétaires).

## À situation de logement donnée, un taux d'effort net pour se loger légèrement supérieur en QPV

En France métropolitaine, le taux d'effort net en logement<sup>3</sup> est supérieur en QPV : 23 % du revenu de leurs habitants est consacré au logement, contre 19 % pour ceux des autres quartiers de l'unité urbaine englobante<sup>4</sup>.

Les locataires du parc social (qui représentent les trois quarts des ménages résidant en QPV) ou du parc privé

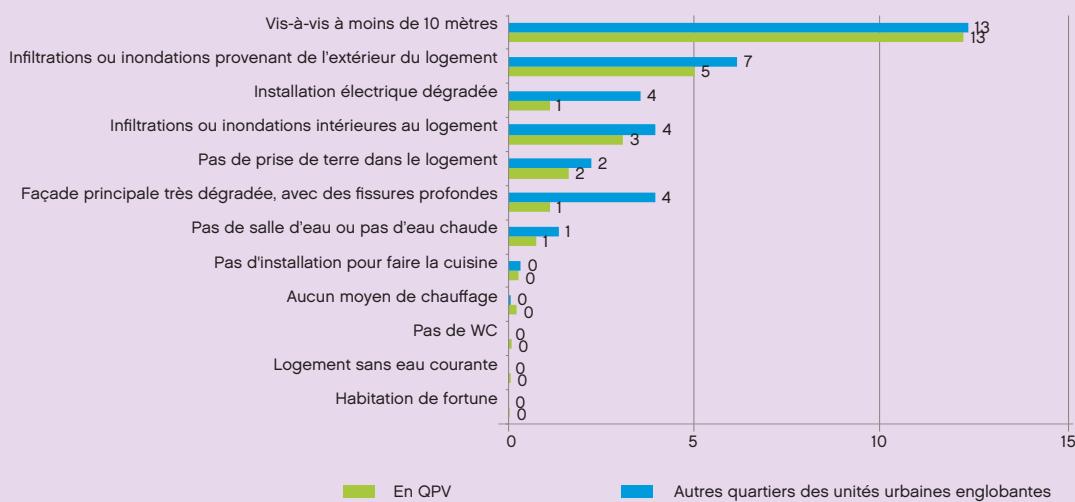
qui habitent en QPV dépensent pour se loger une part de leur revenu similaire à celle des locataires du parc social et du parc privé des unités urbaines englobantes (24 % dans le social et 30 % dans le privé, **graphique 2**). En revanche, le taux d'effort net est plus élevé en QPV pour les accédants à la propriété (32 %, contre 27 %) et les propriétaires (13 %, contre 9 %).

1. Cette fiche est extraite d'une publication plus détaillée «Des conditions de logement plus dégradées dans les quartiers prioritaires», Marie Sala, *En détail*, CGET-ONPV, octobre 2018.

2. Une pièce de séjour pour le ménage + une pièce par famille + une pièce pour les personnes seules de 19 ans ou plus + une pièce par personne seule de moins de 19 ans (ou une pièce pour deux enfants s'ils ont moins de 7 ans ou sont de même sexe).

3. Somme des dépenses liées à l'habitation (loyer ou remboursement d'emprunt, charges, taxes foncière et d'habitation) desquelles on retranche les aides au logement, rapportée au revenu mensuel.

4. Cet écart s'explique principalement par la moindre proportion, en QPV, de ménages propriétaires de leur logement ayant fini de rembourser leur emprunt.



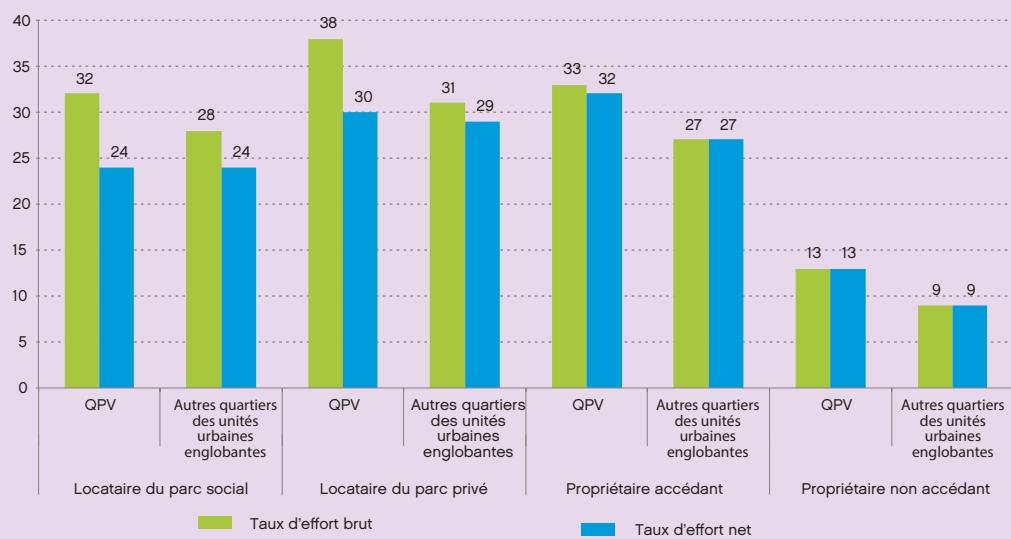
Source: Insee, Enquête nationale logement 2013.

Champ: France métropolitaine, unités urbaines comprenant au moins un quartier prioritaire.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: en France métropolitaine, 7 % des logements de QPV subissent des infiltrations ou inondations provenant de l'extérieur du logement contre 5 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

**Graphique 2**  
**Taux d'effort en logement, brut et net des aides au logement (en %)**



Source: Insee, Enquête nationale logement 2013.

Champ: France métropolitaine, unités urbaines comprenant au moins un quartier prioritaire.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: les dépenses de logement des locataires du parc social en QPV représentent 32 % de leur revenu (hors aides au logement). Une fois les aides au logement déduites des dépenses de logement, le taux d'effort net est de 24 %.

MARIE SALA (CGET – ONPV)

# Conditions de logement dans les Dom : des logements avec des défauts graves plus fréquents<sup>1</sup>

## En Guadeloupe, Martinique et à La Réunion, l'habitat collectif est majoritaire en QPV

En France, dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), 85 % des logements sont dans un immeuble collectif (graphique 1), l'urbanisme des QPV a donc un caractère vertical. Outre-mer, les situations sont contrastées selon les départements. En Guadeloupe, en Martinique et à La Réunion, la structure du parc de logements se rapproche de celle de la métropole: l'habitat collectif est majoritaire en QPV, tandis

que les maisons individuelles sont plus fréquentes en dehors. En Guyane et à Mayotte, les maisons individuelles sont prépondérantes, en et hors QPV. Ces deux départements concentrent une part élevée d'habitations de fortune: en Guyane, ces dernières sont surtout en QPV, tandis qu'elles sont également réparties entre quartiers prioritaires et autres territoires à Mayotte, où elles représentent plus de 10 % des logements.

## Le logement social est moins fréquent dans les QPV des Dom que dans ceux de métropole

Le parc social est moins présent dans les QPV d'outre-mer qu'en métropole: 60 % à La Réunion, 55 % en Guadeloupe, 34 % en Martinique, 19 % en Guyane, 3 % à Mayotte contre 74 % dans l'ensemble des QPV.

En Guyane, les ménages des QPV sont aussi souvent locataires du parc social que les ménages des autres quartiers. À Mayotte, le parc social représente une part marginale des logements de l'île, et plus d'un ménage sur deux est propriétaire, en QPV comme ailleurs. Le parc locatif social ultramarin (hors Mayotte) a la particularité d'être très récent. En Guadeloupe, la moitié des logements sociaux ont été construits après 2000 (1993 pour la Martinique, 1997 pour La Réunion et 1999

pour la Guyane). En métropole, la moitié des logements sociaux des QPV a, en revanche, été construite avant 1969 (avant 1982 hors QPV).

Le parc social étant récent outre-mer, il attire des populations moins précaires: si, en métropole, le revenu médian des locataires du parc social est inférieur de 60 % à celui des autres ménages, cet écart n'est que de 45 % dans les Dom hors Mayotte. Une explication tient à la définition de la géographie prioritaire ultramarine: en Guyane notamment, la part des logements insalubres a été prise en compte pour définir les contours des QPV<sup>2</sup>, d'où une plus faible part de logement social en QPV.

## Dans les Dom, des logements nettement plus vétustes dans les QPV

En Guadeloupe, Martinique, Guyane et à La Réunion, les défauts graves de confort du logement<sup>3</sup> sont plus fréquents qu'en métropole. En Martinique, en Guyane et à La Réunion, les logements des QPV y souffrent également plus souvent d'un défaut grave de confort (graphique 2). C'est particulièrement le cas en Martinique, où 74 % des logements en QPV ont au moins un défaut grave (contre 38 % dans les autres quartiers des unités urbaines environnantes), et où près d'un logement sur quatre en QPV cumule au moins trois défauts graves. En Guyane, la situation est globale-

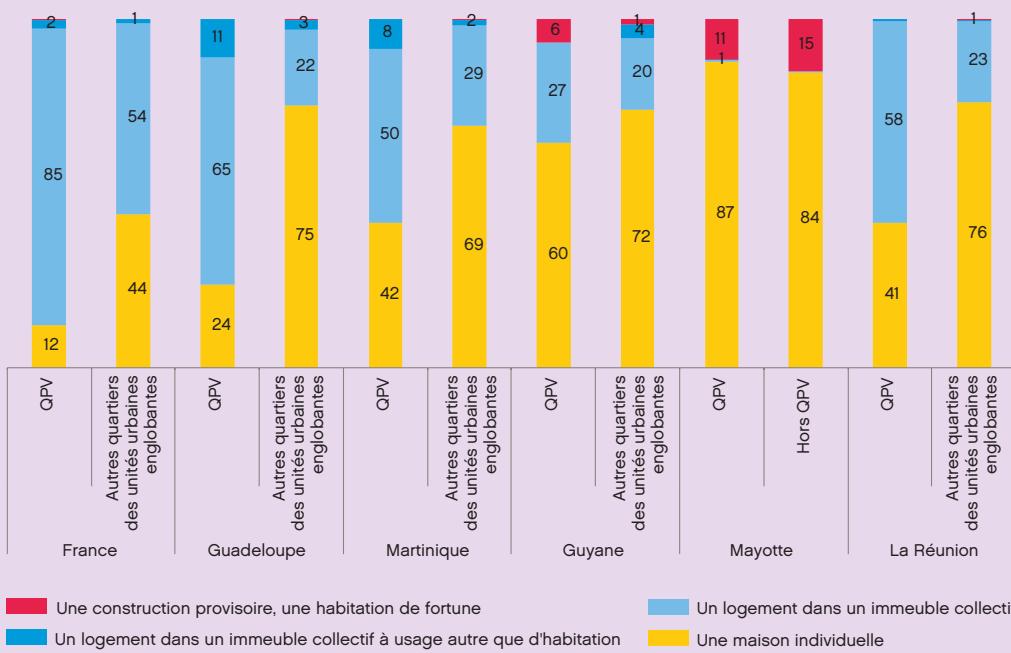
ment plus dégradée, que ce soit en QPV ou non, et les logements situés en QPV cumulent plus de défauts que dans le reste des unités urbaines englobantes: 28 % des logements des QPV guyanais cumulent trois défauts graves ou plus, contre 13 % hors QPV.

À Mayotte, les logements situés en QPV ont plus souvent des défauts graves: seuls 21 % d'entre eux n'en comportent aucun, contre 32 % dans le reste de l'île. En revanche, les logements qui comportent quatre défauts graves sont aussi fréquents en QPV qu'en dehors.

1. Cette fiche est extraite d'une publication plus détaillée «Des conditions de logement plus dégradées dans les quartiers prioritaires», Marie Sala, *En détail*, CGET-ONPV, octobre 2018.

2. Rapport ONPV 2016.

3. Vis-à-vis à moins de 10 mètres, infiltrations ou inondations provenant de l'extérieur du logement, installation électrique dégradée, infiltration ou inondations intérieures au logement, pas de prise de terre dans le logement, façade principale très dégradée, avec des fissures profondes, pas de salle d'eau, pas d'installation pour faire la cuisine, pas de WC, pas d'eau courante, habitat de fortune.

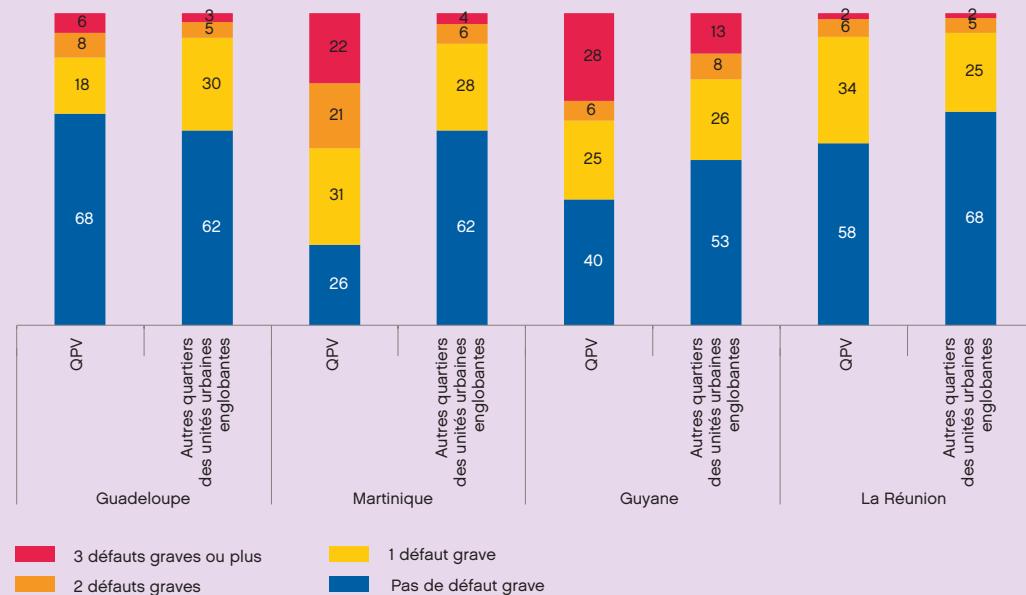


Source: Insee, Enquête nationale logement 2013.

Champ: unités urbaines comprenant au moins un quartier prioritaire, ainsi que l'intégralité de Mayotte.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: 12 % des logements situés en quartier prioritaire sont des maisons individuelles, contre 44 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.



Source: Insee, Enquête nationale logement 2013.

Champ: Dom hors Mayotte, unités urbaines comprenant au moins un quartier prioritaire.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: en Guadeloupe, 68 % des logements n'ont pas de défaut grave en quartier prioritaire de la politique de la ville, contre 62 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

PASCALE BEDU et al. (Cerema) et NATHAN RÉMILA (CGET – ONPV)

## Logement privé et prix de l'immobilier : cinq types de quartiers prioritaires<sup>1</sup>

Dans 82 % des QPV, le prix des logements privés est inférieur d'au moins 10 % à ceux des logements privés des autres quartiers de l'unité urbaine (UU) englobante

(graphique 1). À l'image du parc social, majoritairement collectif, les QPV disposent en 2016 d'un parc privé très souvent à dominante collective (graphique 2).

### Les logements sociaux sont plus présents dans les QPV où la part du parc privé construit entre 1961 et 1974 est importante

En analysant les transactions de logements privés, le Cerema a construit une typologie des QPV à partir des corrélations entre le poids du parc privé, le statut des occupants du parc privé (propriétaires ou locataires), les prix des logements privés et certaines des caractéristiques de ce parc (période de construction, taille, type)<sup>2 et 3</sup>. Ainsi, plus la part de logements construits lors de la période 1961-1974 (période de construction des grands ensembles) est forte dans le parc privé du quartier, plus forte est la part de l'habitat social dans ce quartier.

L'analyse conduit à distinguer cinq classes. La première correspond aux QPV dont les prix de l'immobilier privé sont très faibles : de l'ordre de 63 % de ceux de l'UU environnante, contre 75 % pour l'ensemble des QPV<sup>4</sup>. Le parc privé y est très minoritaire (66 % d'habitat social dans cette classe contre 54 %). Ce sont des quartiers qui étaient presque tous en zone urbaine sensible (Zus) avant d'être en QPV. Ces QPV sont principalement localisés dans l'UU de Paris (notamment dans les départements de Seine-Saint-Denis, du Val-d'Oise et des Hauts-de-Seine) et dans les Bouches-du-Rhône. La 2<sup>e</sup> classe correspond aux quartiers d'habitat social datant souvent de la période des grands ensembles. Dans ces QPV, 75 % des logements sont des logements sociaux. Les logements du parc privé sont principalement construits entre 1961 et 1974 (69 %, contre 33 % dans l'ensemble des QPV), occupés par leur propriétaire et souvent de grande taille. Ils se trouvent plus souvent dans les grandes UU (hors Paris) telle celle de Lyon.

90 % du parc privé de la 3<sup>e</sup> classe correspond à du logement individuel. Il est souvent grand mais aussi ancien (65 % de logements construits avant 1949). Les prix sont plutôt plus élevés (comparativement à leur UU) que dans les autres QPV. Cette classe correspond principalement aux cités minières de l'ex-bassin minier du Nord-Pas de Calais (84 % des QPV de cette classe sont localisés dans les Hauts-de-France). Cette classe est donc celle des petits QPV (1300 logements en moyenne) d'habitat ancien individuel.

La 4<sup>e</sup> classe regroupe les QPV dont les prix sont comparables à ceux de leur UU. Ce sont des quartiers où les logements privés sont principalement mobilisés à des fins locatives (63 %, contre 53 % dans l'ensemble des QPV). 60 % des quartiers de cette classe appartiennent à des UU de moins de 100 000 habitants. Un quart des quartiers de cette classe ne faisaient pas partie d'une Zus avant d'être classés en QPV.

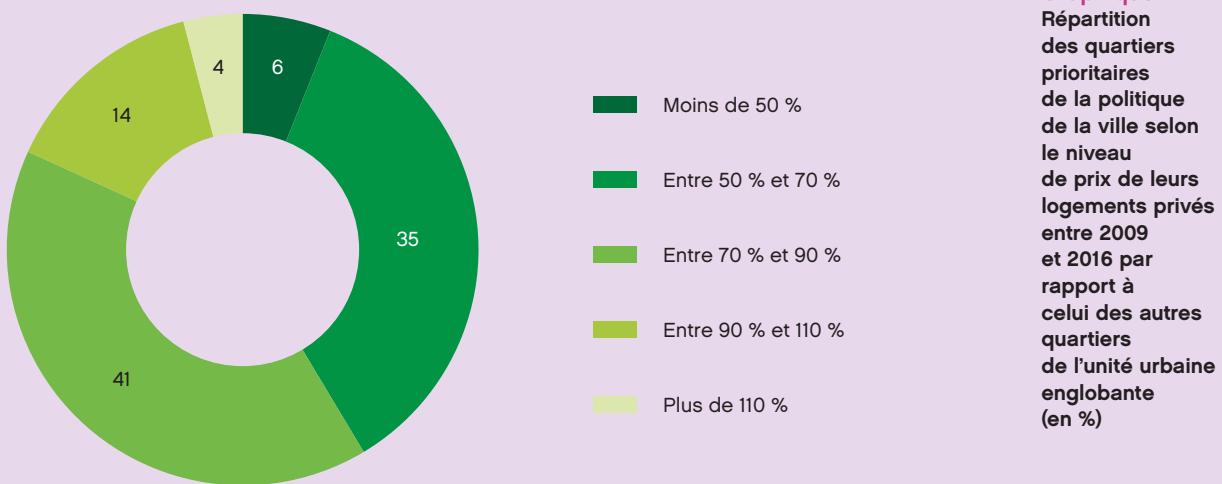
Enfin, la 5<sup>e</sup> classe, dite des QPV d'habitat privé ancien, regroupe des quartiers où l'habitat privé est prédominant (84 % du parc en moyenne) et où la majorité des logements privés datent d'avant 1949. Les prix y sont bas (71 % du prix de l'UU environnante) et la moitié du parc privé est locatif. Les quartiers appartenant aux UU de moins de 20 000 habitants y sont surreprésentés (27 % des quartiers de cette classe). Un quart sont entrés dans la géographie prioritaire en 2014. Les quartiers de Paris, de Seine-Saint-Denis ainsi que de Paca et d'Occitanie sont surreprésentés au sein de cette classe.

1. Cette étude, réalisée par le Cerema pour le CGET et la DHUP, mobilise des sources variées et a fait l'objet d'une présentation en septembre 2018: P. Bedu, M. Bocquet, J. Douche, O. Dupré, O. Dussart, C. Hamerel, A. Herman «Parc privé et parc social dans les QPV».

2. Les résultats de l'étude devraient être prochainement complétés par des données relatives à l'occupation des logements privés des QPV, issues de la base de données Fideli de l'Insee.

3. Des typologies des QPV selon des indicateurs de cadre de vie, la cohésion sociale ainsi que l'emploi ont déjà été réalisées par l'ONPV: Marie Sala, «Typologie des quartiers prioritaires dans leur environnement», *Rapport annuel ONPV 2016*.

4. La comparaison est faite, lors de la construction de la typologie, avec l'ensemble des QPV pris en compte dans la typologie, c'est-à-dire des quartiers où plus de 6 transactions ont été réalisées entre 2009 et 2016. De ce fait, le poids du parc privé est plus fort dans ces quartiers que dans l'ensemble des QPV. La part des logements sociaux y est donc de «seulement» 54 % alors qu'elle est de 64 % dans l'ensemble des QPV. Certains QPV ne peuvent être affectés à une classe, notamment ceux où la part de logements sociaux est extrêmement forte, pour lesquels le parc privé est donc restreint et dont le nombre de transactions est donc insuffisant. Par ailleurs, certains quartiers de la région Grand-Est n'ont pas encore été intégrés dans l'étude.



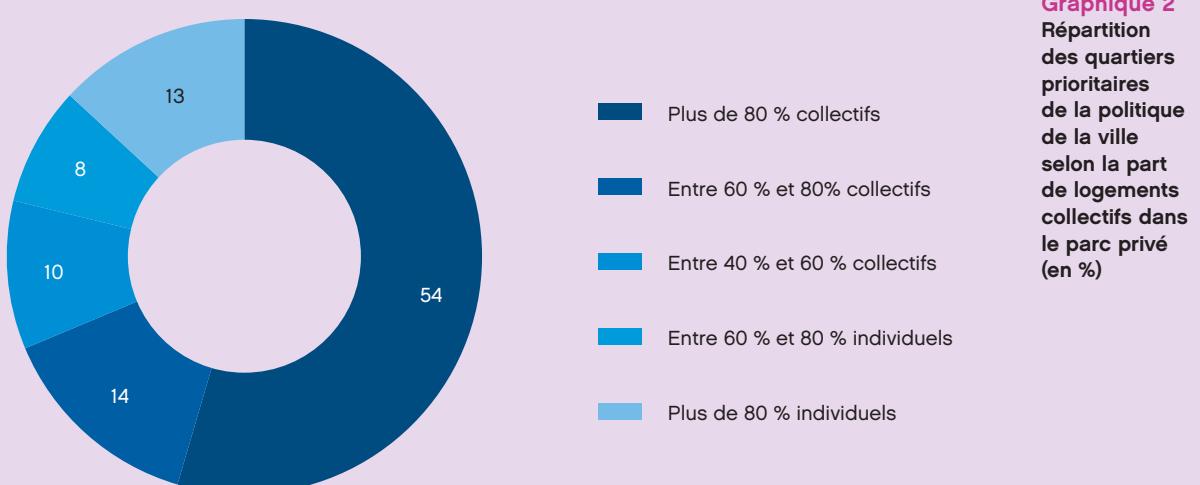
Source: DV3F.

Traitement: Cerema.

Champ: ensemble des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) de France métropolitaine.

Note de lecture: dans 6 % des quartiers prioritaires de la politique de la ville, les prix constatés des logements privés entre 2009 et 2016 valent moins de 50 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

**Graphique 1**  
Répartition des quartiers prioritaires de la politique de la ville selon le niveau de prix de leurs logements privés entre 2009 et 2016 par rapport à celui des autres quartiers de l'unité urbaine englobante (en %)



Source: fichiers fonciers.

Traitement: Cerema.

Champ: ensemble des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) de France métropolitaine.

Note de lecture: dans 54 % des quartiers prioritaires de la politique de la ville, plus de 80 % des logements du parc privé sont collectifs.

**Graphique 2**  
Répartition des quartiers prioritaires de la politique de la ville selon la part de logements collectifs dans le parc privé (en %)

NATHAN RÉMILA (CGET – ONPV)

## Le parc locatif social des quartiers prioritaires: des logements «très sociaux» nettement plus présents que dans les autres quartiers

### Le coût du loyer en parc «très social» est similaire en QPV et hors QPV

En France métropolitaine, quel que soit le quartier de résidence (quartiers prioritaires de la politique de la ville – QPV –, quartiers de veille active<sup>1</sup> – QVA – ou autres quartiers), les logements financés par un prêt locatif à usage social (PLUS) datant d'avant 1977<sup>2</sup> sont ceux dont le niveau de loyer médian est le plus faible (4,90 euros par mètre carré, **graphique 1**). Viennent ensuite les logements sociaux financés via un prêt locatif aidé d'intégration (PLAI) avec un loyer médian d'environ 5,50 euros par mètre carré. Ces deux catégories de logements «très sociaux» sont accessibles aux ménages aux plus faibles revenus.

Début 2017, le logement social financé par un PLUS datant d'après 1977 a un coût médian d'environ 6,10 euros par mètre carré, quel que soit le quartier de résidence. En revanche, des disparités de

coût selon le quartier existent pour les catégories de logements sociaux à destination des ménages disposant de ressources plus élevées, financés par un prêt locatif social (PLS) ou par un prêt locatif intermédiaire (PLI). Pour ces deux types de logements sociaux, le loyer médian au mètre carré s'élève à environ 7,10 euros en QPV. Il est nettement supérieur dans les quartiers hors QVA-QPV (plus de 8,30 euros) du fait du coût du foncier plus élevé. Malgré le coût du loyer nettement inférieur en QPV pour les logements financés par PLI, le taux de vacance de plus de trois mois de ces logements est supérieur en QPV à celui observé en QVA et dans les quartiers hors QVA-QPV (respectivement 4,2 %, contre 2,2 % et 1,7 %), signe du moindre attrait de ces quartiers.

### Les trois quarts des logements sociaux en QPV sont «très sociaux»

Au 1<sup>er</sup> janvier 2017, 72 % du parc social en QPV a été financé par un PLUS datant d'avant 1977 (**graphique 2**), soit plus du double de la part du parc social hors QVA-QPV (34 %). En conséquence, le parc social des QPV est nettement plus ancien: 79 % des logements y ont 40 ans ou plus contre 63 % en QVA et 41 % hors QVA-QPV. Les trois quarts des logements sociaux de QPV sont «très sociaux» (74 %), c'est-à-dire financés par PLAI

ou PLUS d'avant 1977, contre 60 % en QVA et 40 % dans les autres quartiers. Les logements sociaux financés par PLUS datant d'après 1977 représentent 22 % des logements sociaux de QPV (47 % hors QVA-QPV) tandis que le logement social aux loyers plus élevés, financé par un PLS ou par PLI représente respectivement 2 % et 2 % du parc social en QPV (7 % et 6 % hors QVA-QPV).

### Les nouvelles mises en service, moins souvent «très sociales» en QPV

La part des logements «très sociaux» parmi les nouvelles mises en service (entre le 2 janvier 2016 et le 1<sup>er</sup> janvier 2017) est plus faible en QPV (13 %) qu'en QVA et dans les quartiers hors QVA-QPV (environ 15 % en QVA et 21 % hors QVA-QPV). À l'inverse, les nouvelles mises en service de logements sociaux de type PLS ou PLI sont plus importantes en QPV (14 % et 10 %) qu'en QVA (11 % et 8 %) et que dans les autres quartiers (14 % et 7 %). Ainsi, et compte tenu

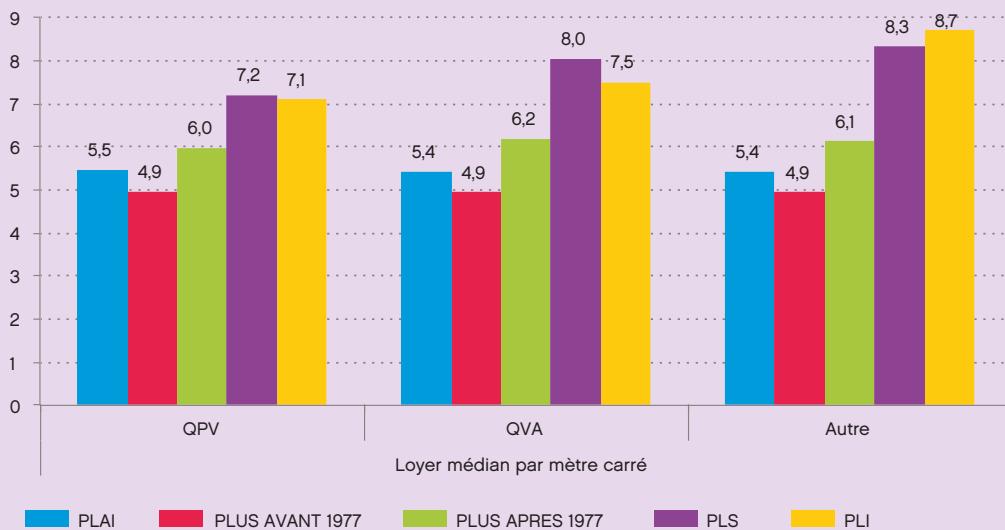
des démolitions de logements sociaux dans le cadre des projets de renouvellement urbain, la forte part de logements «très sociaux» en QPV, dont les loyers sont les plus faibles, diminue légèrement, année après année, en raison de la plus forte part de logements sociaux de catégories supérieures qui y sont construits. A contrario, les logements très sociaux de type PLAI représentent une plus grande part des nouvelles mises en service hors QVA-QPV (21 %).

1. Les quartiers de veille active sont des anciennes zones urbaines sensibles (Zus) sorties entièrement de la géographie prioritaire lors de la réforme de 2014. Ils font l'objet d'une attention particulière afin d'appréhender leur trajectoire une fois sortis de la politique de la ville.

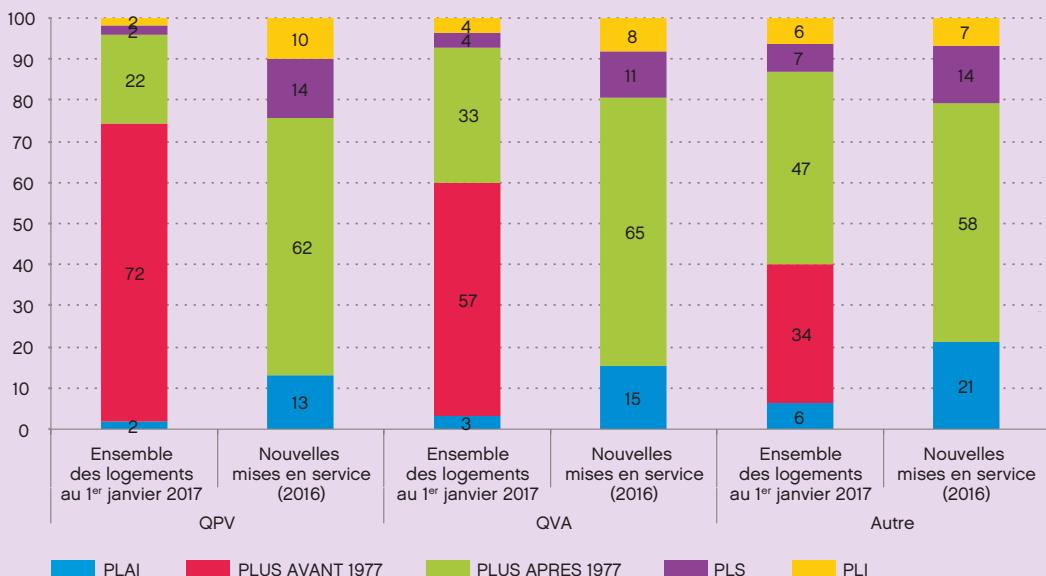
2. C'est-à-dire dont la mise en service a précédé la loi du 3 janvier 1977 qui modifie les règles de financement du logement social.



**Graphique 1**  
Loyer médian par mètre carré, par type de financement du logement social et quartier (en euros)



**Graphique 2**  
Répartition des logements sociaux par mode de financement et quartier (en %)



JULIEN PRAMIL (Service statistique ministériel de la sécurité intérieure - SSMSI, ministère de l'Intérieur)

## Délinquance enregistrée : à l'exception des cambriolages et des vols non violents, davantage d'actes dans les quartiers prioritaires

En partenariat avec l'Insee, le SSMSI s'est doté d'une base de données exhaustive regroupant les infractions<sup>1</sup> de vols, de dégradations, de violences sur les personnes et de crimes et délits liés aux stupéfiants constatées par les forces de l'ordre en 2016 et 2017, et dont l'adresse de commission est géolocalisée<sup>2</sup>.

Cette source permet d'étudier la délinquance enregistrée dans des zones plus précises que les découpages administratifs habituels, et notamment dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV)<sup>3</sup>.

### Davantage de délinquance dans les quartiers prioritaires que sur le reste du territoire, à l'exception des cambriolages

À l'exception des cambriolages, en 2017, les taux de délinquance enregistrée<sup>4</sup> sont, en moyenne, plus forts en QPV que sur le reste du territoire pour les crimes et délits considérés (tableau 1).

En effet, pour 1000 habitants, 7,4 faits de dégradations sont recensés en QPV contre 4,1 sur l'ensemble du territoire, mais seulement 2,5 cambriolages en QPV contre 3,9 sur l'ensemble du territoire.

Néanmoins, les QPV appartiennent, par construction, à des unités urbaines d'au moins 10 000 habitants et

leur situation doit être replacée dans leur contexte urbain. En effet, les taux de délinquance augmentent avec la taille des agglomérations pour toutes les catégories d'infractions<sup>5</sup>, et ceci dans tous les territoires, qu'ils soient ou non concernés par la politique de la ville. Ainsi, il est plus pertinent de comparer les quartiers prioritaires avec l'ensemble des agglomérations de plus de 10 000 habitants afin de limiter cet effet d'urbanisation.

### Une délinquance spécifique au sein des grandes unités urbaines

Par rapport aux autres quartiers des unités urbaines englobantes, les taux de délinquance enregistrée dans les QPV sont nettement plus forts pour les infractions à la législation sur les stupéfiants (+ 224 % de faits constatés pour 1000 habitants sur les trafics de stupéfiants et + 75 % pour les usages, graphique 1), les violences avec ou sans vol (+ 86 % pour les coups et blessures volontaires intrafamiliaux, + 49 % pour les vols avec violences, + 38 % sur les coups et blessures

volontaires hors contexte familial et + 20 % sur les violences sexuelles) et les dégradations (+ 45 %).

En revanche, les taux de délinquance des différents types de vols sans violence sont inférieurs en QPV par rapport aux unités urbaines englobantes: - 47 % de cambriolages par habitant en QPV, - 29 % de vols sans violence sur les personnes, - 24 % de vols dans/sur les véhicules et - 9 % de vols de véhicules.

1. Seules les infractions relevées et enregistrées comme des crimes ou des délits par les forces de sécurité sont prises en compte.

2. France (hors Mayotte).

3. Un acte de délinquance est enregistré en QPV s'il est commis dans un QPV, quels que soient les lieux de résidence de la victime ou de l'auteur des faits. Le niveau de confiance des localisations d'infractions dépend de la qualité des informations saisies sur les adresses de commission des faits, qualité qui varie notamment selon le type d'infraction: ainsi, l'attribution d'un cambriolage à un QPV est sûre dans 95 % des cas, contre seulement 65 % pour les trafics de stupéfiants et les violences sexuelles. Sur l'ensemble des infractions confondues, le taux moyen d'attribution avec un niveau de confiance sûr atteint 80 %. Ceci constitue une limite sur la précision des données et sur la finesse de leur exploitation.

4. Nombre de faits constatés par les forces de l'ordre rapporté à la population résidente en 2013 (comme pratiqué usuellement dans les travaux de l'ONPV).

5. Voir par exemple PRAMIL J., «Les vols en France: une répartition centrée sur les grandes agglomérations», *Interstats Analyses*, n°14, décembre 2016.

Tableau 1

Taux de délinquance enregistrée par zonages géographiques (nombre d'infractions pour 1000 habitants)

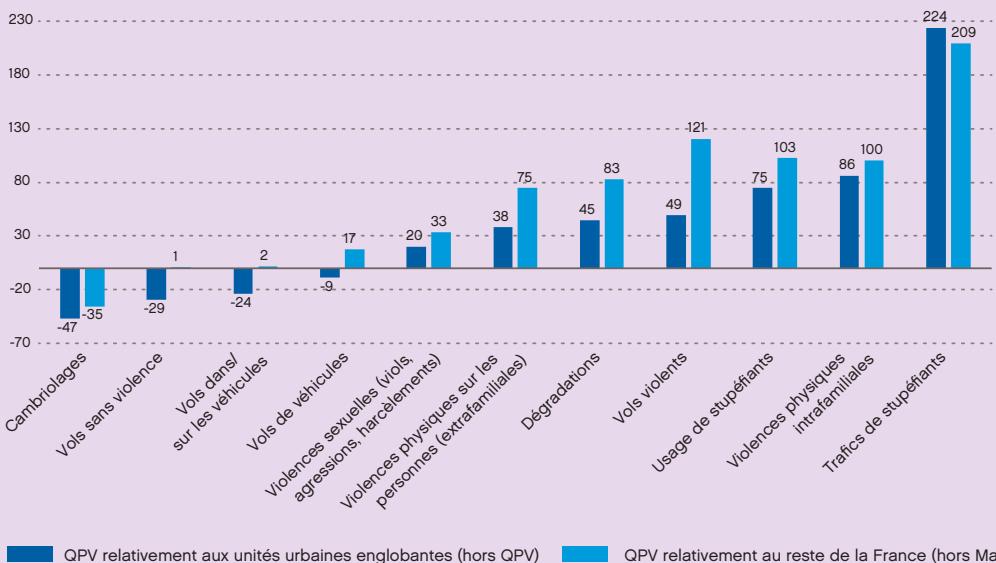
Types de délinquance	QPV	Unités urbaines contenant des QPV (QPV inclus)	Unités urbaines contenant des QPV (hors QPV)	Petites unités urbaines (moins de 10 000 habitants)	Moyennes et grandes unités urbaines (plus de 10 000 habitants)	Moyennes et grandes unités urbaines (hors QPV)	Ensemble du rural	Ensemble de l'urban	France (hors Mayotte)
Cambriolages	2,5	4,4	4,7	3,1	4,3	4,6	2,9	4,1	3,9
Vols de véhicules	2,8	3,0	3,0	1,7	2,9	2,9	1,1	2,7	2,4
Vols dans/sur les véhicules	5,8	7,3	7,6	3,9	7,1	7,3	2,5	6,6	5,7
Degradiations	7,4	5,4	5,1	2,5	5,2	4,9	1,5	4,8	4,1
Trafics de stupéfiants	0,7	0,3	0,2	0,2	0,3	0,2	0,1	0,3	0,2
Usages de stupéfiants	6,3	4,0	3,6	2,4	3,9	3,6	1,2	3,7	3,1
Violences physiques sur les personnes (extrafamiliales)	4,1	3,2	3,0	1,6	3,1	2,9	0,8	2,8	2,4
Violences physiques intrafamiliales	3,8	2,3	2,0	1,6	2,2	2,0	1,2	2,1	1,9
Violences sexuelles (viols, agressions, harclements)	0,8	0,7	0,7	0,6	0,7	0,7	0,4	0,7	0,6
Vols violents	3,3	2,4	2,2	0,3	2,2	2,1	0,1	1,9	1,5
Vols sans violence	11,0	14,9	15,5	5,7	14,4	14,9	3,2	13,0	10,8
<b>Population (en millions)</b>	<b>5,2</b>	<b>39,6</b>	<b>34,4</b>	<b>8,0</b>	<b>42,8</b>	<b>37,6</b>	<b>14,7</b>	<b>50,8</b>	<b>65,6</b>

Sources: base des crimes et délits enregistrés par la police et la gendarmerie, SSMSI, recensement de la population, Insee.

Champ: France (hors Mayotte).

Note de lecture: dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), 2,5 cambriolages sont en moyenne enregistrés pour 1000 habitants sur l'année 2017, contre 4,3 pour les moyennes et grandes unités urbaines de plus de 10 000 habitants et 3,9 pour l'ensemble de la France (hors Mayotte).

**Graphique 1**  
**Écarts relatifs des taux de délinquance entre les quartiers prioritaires, les unités urbaines englobantes et l'ensemble du territoire (en %)**



Sources: base des crimes et délits enregistrés par la police et la gendarmerie, SSMSI, recensement de la population, Insee.

Champ: France (hors Mayotte).

Note de lecture: le nombre de dégradations pour 1000 habitants est en moyenne 83 % plus élevé dans les QPV que sur le reste du territoire en 2017, et 45 % plus élevé que dans les autres quartiers des unités urbaines qui les englobent.

NATHAN RÉMILA (CGET – ONPV)

## Insécurité et victimisation : en quartiers prioritaires, un sentiment d'insécurité deux fois plus présent que dans les autres quartiers

### En quartiers prioritaires, plus d'un quart des personnes se sentent en insécurité

En 2018, 26 % des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) déclarent se sentir souvent ou de temps en temps en insécurité dans leur quartier (**tableau 1**<sup>1</sup>), soit deux fois plus que les personnes résidant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes (13 %).

Les femmes se sentent plus fréquemment en insécurité que les hommes, quel que soit leur lieu d'habitation. En 2018, 32 % des femmes habitant un quartier prioritaire sont dans ce cas, contre 19 % des

hommes des mêmes quartiers (contre respectivement 17 % et 9 % des habitants des autres quartiers des unités urbaines englobantes).

Le sentiment d'insécurité parmi les 50-59 ans habitant en quartier prioritaire est en augmentation depuis 2016<sup>2</sup> (+ 6 points). Pour cette classe d'âge, ce sentiment est deux fois plus présent en quartier prioritaire que parmi les personnes résidant dans les unités urbaines environnantes (15 % en 2018, 11 % en 2016).

### Depuis 2016, les atteintes aux personnes augmentent dans les quartiers prioritaires

En ce qui concerne les atteintes aux biens, les cambriolages sont légèrement moins fréquents dans les quartiers prioritaires que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (4,0 % des ménages déclarent en avoir été victimes dans les deux années précédant l'enquête contre 4,7 %, **graphique 1**). En revanche, les dégradations volontaires de la résidence principale et surtout de la voiture sont plus fréquentes dans les quartiers prioritaires (respectivement +1,6 point et + 4,7 points).

Les habitants des quartiers prioritaires sont plus souvent témoins de trafics que les habitants des quartiers environnants. En particulier, en 2018, 30 % d'entre eux déclarent avoir souvent observé des phénomènes de consommation ou de trafic de drogues dans leur quartier au cours des douze derniers mois. Ce chiffre, en augmentation depuis deux ans (25 % en 2016), est nettement supérieur à celui des

unités urbaines environnantes (10 % en 2018, 9 % en 2016). Alors que 20 % des habitants des quartiers prioritaires déclarent avoir souvent été témoins de consommation exagérée d'alcool dans leur quartier, cette part est deux fois moindre dans les autres quartiers des mêmes unités urbaines (10 %). En revanche, la part des personnes déclarant avoir été témoin d'agressions ou de violences est sensiblement identique : elle est, en 2018 comme en 2016, de 24 % dans les quartiers prioritaires et de 22 % dans les unités urbaines englobantes.

En 2018, le taux de victimisation global en matière d'atteintes aux personnes<sup>3</sup> est au même niveau en quartier prioritaire qu'en dehors (22 %). Il a néanmoins augmenté depuis 2016 dans les quartiers prioritaires (il était alors de 19 % en quartiers prioritaires et de 23 % dans les unités urbaines environnantes).

1. On considère qu'un individu ressent de l'insécurité dans son quartier à partir du moment où il répond «souvent» ou «de temps en temps» à la question «Vous arrive-t-il personnellement de vous sentir en insécurité dans votre quartier ou votre village?». Cette définition est cohérente avec celle adoptée par le Service statistique ministériel de la sécurité intérieure (SSMSI) mais diffère de celle utilisée par l'Observatoire national de la délinquance et des réponses pénales (ONDRP) dans ses publications, qui élargit la définition du sentiment d'insécurité aux personnes ayant répondu «rarement» à cette question. Ce choix a un impact sur les niveaux d'insécurité affichés mais pas sur les évolutions. Ainsi aucun phénomène émergent n'est masqué par cette convention.

2. Les évolutions constatées entre 2016 et 2018 pour les autres catégories d'âge ainsi que pour les hommes et les femmes ne sont pas statistiquement significatives.

3. Le taux de victimisation global d'atteintes aux personnes mesure la part des individus déclarant avoir été victimes au cours des deux dernières années d'au moins une des atteintes suivantes: vol ou tentative de vol (avec ou sans violences physiques ou menaces), violence physique, menaces ou injures.

Tableau 1

Part des individus ayant répondu «souvent» ou «de temps en temps» à la question «Vous arrive-t-il personnellement de vous sentir en insécurité dans votre quartier ou votre village?», par sexe et par âge (en %)

	Quartiers prioritaires		Autres quartiers des unités urbaines englobantes	
	2016	2018	2016	2018
Ensemble	25	26	13	13
<b>Sexe</b>				
	2016	2018	2016	2018
Femmes	30	32	17	17
Hommes	18	19	8	9
<b>Âge au 31 décembre</b>				
	2016	2018	2016	2018
De 15 à 29 ans	25	25	15	16
De 30 à 39 ans	25	28	13	11
De 40 à 49 ans	29	25	13	13
De 50 à 59 ans	24	30	11	15
60 ans et plus	22	25	11	11

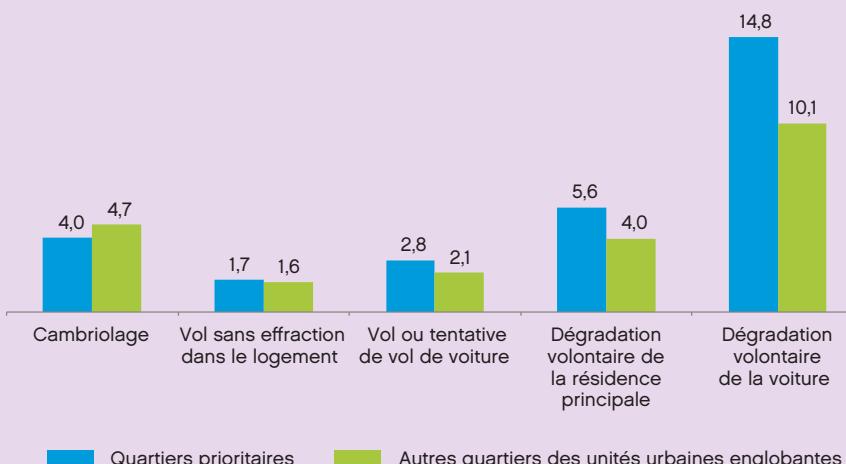
Source: Insee-ONDRP-SSMSI, enquêtes Cadre de vie et sécurité 2016 et 2018.

Traitement: CGET-ONPV.

Champ: France métropolitaine, population de 15 ans ou plus au 31 décembre de l'année de l'enquête.

Note de lecture: en 2018, 32 % des femmes habitant en quartier prioritaire déclarent se sentir «souvent» ou «de temps en temps» en insécurité dans leur quartier.

**Graphique 1**  
Part des ménages ayant déclaré avoir été victimes d'atteintes aux biens dans les deux années précédant l'enquête, par type d'atteinte (en %)



Source: Insee-ONDRP-SSMSI, enquêtes Cadre de vie et sécurité 2016 et 2018.

Traitement: CGET-ONPV.

Champ: France métropolitaine, population de 15 ans ou plus au 31 décembre de l'année de l'enquête.

Note de lecture: 4,0 % des ménages des quartiers prioritaires déclarent avoir été victimes de cambriolages au cours des deux dernières années, contre 4,7 % des ménages habitant dans un autre quartier des unités urbaines englobantes.

SARAH AUDRAS-MARCY (CGET – ONPV)

# État d'avancement physique du programme national de rénovation urbaine

Le programme national de rénovation urbaine (PNRU) a été lancé par la loi du 1<sup>er</sup> août 2003 de programmation pour la ville et la rénovation urbaine. 399 conventions pluriannuelles ont été signées entre l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru)

et les différents porteurs de projet, villes ou EPCI, les dernières en 2014. Ces conventions portent sur 594 quartiers choisis dans le cadre d'un appel à projet ouvert aux quartiers Zus et similaires<sup>1</sup>, accueillant près de 4 millions d'habitants.

## Deux tiers des investissements du PNRU portent sur l'habitat

Depuis 2016, il ne peut plus y avoir de nouvelles autorisations d'engagement pour le PNRU. Le programme s'articule autour de financements d'actions relevant de douze familles d'opérations (démolition, construction, amélioration de la qualité de service, réhabilitation, résidentialisation<sup>2</sup>...). Parmi ces dernières, celles relatives à l'habitat représentent 66 % des investissements et 60 % des subventions de l'Anru.

La programmation prévoit, au total, près de 158 000 démolitions de logements pour plus de 137 000 reconstructions et 336 000 réhabilitations sur l'ensemble du programme, tandis que 346 000 logements doivent bénéficier d'une résidentialisation de leur immeuble ([tableau 1](#)).

Le taux de reconstruction des logements sociaux démolis doit atteindre 87 % à la fin du PNRU<sup>3</sup>.

## Au 31 décembre 2017, 91 % des opérations relatives à l'habitat du PNRU achevées

Plus de 890 000 logements ont été traités dans le cadre d'une opération de rénovation urbaine, 86 000 autres étant en cours de traitement au 31 décembre 2017. À cette date, les opérations relatives à l'habitat sont engagées à 97 % et sont réalisées à 91 % ([tableau 1](#)).

Un pic de réalisation des principales opérations du PNRU a eu lieu en 2011-2012, une baisse étant constatée à partir de 2013 du fait du début de la phase d'achèvement des travaux dans un nombre croissant de quartiers ([graphique 1](#)). La fin des projets devrait toutefois s'étaler jusqu'en 2020 pour mener à bien les opérations engagées tardivement ou dont la réalisation a été retardée du fait de contraintes opérationnelles (ralentissement des projets en cours,

réponses aux demandes de relogement, maîtrise foncière, dépollution, fouilles...), voire parfois financières (augmentation des coûts de construction, désengagement de certains financeurs...).

Si les opérations de démolition et de réhabilitation connaissent des taux de réalisation très élevés (92 % et 94 % d'opérations livrées fin 2017), les opérations de reconstruction et de résidentialisation se réalisent davantage en fin de projet (respectivement 88 % et 90 % livrées fin 2017).

De plus, depuis 2013, le niveau de reconstruction de logements sociaux dépasse celui des démolitions, permettant de combler partiellement le déficit observé en début de programme.

**Source:** Anru, base de données Agora et enquête «Livrasons». La base de données Agora est le système d'information financière du PNRU, qui contient des données de programmation et d'engagements renseignées pour chaque opération financière depuis 2004. La programmation est issue de l'agrégation des opérations prévues dans les tableaux financiers en annexe des conventions pluriannuelles de rénovation urbaine et des avenants signés ou validés par l'Anru au 31 décembre 2017. Les engagements sont issus des décisions attributives de subvention (DAS) transmises par les maîtres d'ouvrage et validées par l'Anru au 31 décembre 2017.

L'enquête «Livrasons» est menée auprès des directeurs de projet sur les opérations livrées (logements, aménagement, équipement et diversification de l'habitat). En 2017, les réponses cumulées aux enquêtes annuelles menées depuis 2008 permettent d'obtenir des données portant sur 99 % des opérations.

1. Il s'agit de quartiers non Zus, mais présentant des caractéristiques économiques et sociales analogues.
2. La résidentialisation a pour objectif de redonner un usage, une fonction, une lisibilité à des espaces souvent indifférenciés ou résiduels. Elle permet la transformation des grands ensembles en «unités résidentielles». Autrement dit, la qualité du paysage urbain est recherchée.
3. Les reconstructions de logements sociaux des projets situés dans les DOM ne sont pas comptabilisés dans ce chiffre, car non financés par l'Anru mais par le ministère des Outre-mer.

Tableau 1

Opérations de rénovation urbaine programmées, engagées et réalisées au 31 décembre 2017

	Logements démolis	Logements reconstruits	Logements réhabilités	Logements résidentialisés	Logements concernés
Total de la programmation	163117	142120	344659	356598	1006494
Total des opérations engagées (2004-2015)	157940	137560	336480	345990	977970
Total des opérations livrées (2004-2017)*	144580	121010	316520	309750	891860
Taux d'engagement des opérations** (en %)	97,0	97,0	97,7	97,0	97,2
Taux de livraison des opérations*** (en %)	91,5	88,0	94,1	89,5	91,2

\* Les données relatives aux livraisons sont issues d'une enquête réalisée annuellement par l'Anru auprès des directeurs de projet de rénovation urbaine. L'enquête 2017 a permis de recenser des réponses pour 394 projets de rénovation urbaine, soit 98,85% du total des projets.

\*\* Rapport des engagements par rapport à la programmation de fin de programme. Il y a une différence entre programmation et engagement, qui ne sera jamais comblée (les engagements étant terminés au 31/12/15). Cela met en évidence l'abandon de certaines opérations par rapport à la programmation initiale.

\*\*\* Rapport des livraisons par rapport à la programmation de fin de programme.

Source: fichiers de programmation Agora et enquête «Livraisons» de l'Anru au 31 décembre 2016.

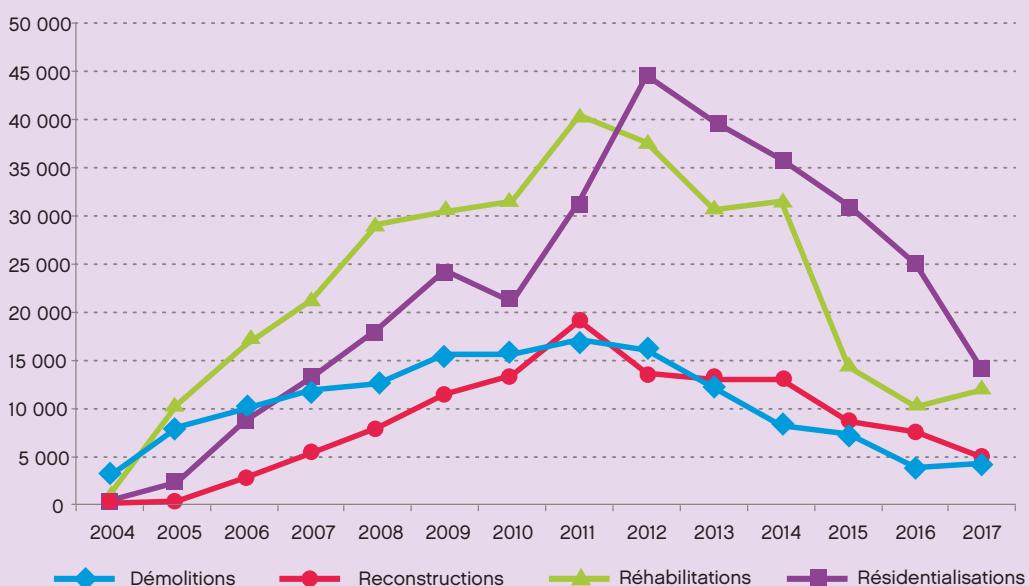
Champ: en 2017, les réponses cumulées aux enquêtes annuelles menées depuis 2008 permettent d'obtenir des données portant sur 99 % des opérations.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: 891860 logements ont été traités dans le cadre d'une opération de rénovation urbaine, ce qui représente 88 % du total de la programmation et 91,2 % du total des opérations engagées.



**Graphique 1**  
Nombre de logements démolis et livrés au 31 décembre 2017 (année par année)



Source: fichiers de programmation Agora et enquête «Livraisons» de l'Anru au 31 décembre 2017.

Champ: en 2017, les réponses cumulées aux enquêtes annuelles menées depuis 2008 permettent d'obtenir des données portant sur 98,85 % des opérations.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, 11930 réhabilitations ont été effectuées dans le cadre du PNRU.

SARAH AUDRAS-MARCY (CGET – ONPV)

# État d'avancement financier du programme national de rénovation urbaine

Le programme national de rénovation urbaine (PNRU) a été lancé par la loi du 1<sup>er</sup> août 2003 de programmation pour la ville et la rénovation urbaine. 399 conventions pluriannuelles ont été signées entre l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru)

et les différents porteurs de projet, villes ou EPCI, les dernières en 2014. Au total, le PNRU représente un investissement de plus de 45,2 milliards d'euros de travaux et d'interventions, financés par l'Anru à hauteur de 25,4 % (soit 11,7 milliards d'euros).

## 11,7 milliards d'euros engagés par l'Anru au titre du PNRU

Au 31 décembre 2017, le montant des subventions Anru dépasse les 11,6 milliards d'euros, soit 98 % du total des subventions programmées<sup>1</sup>. Les engagements au titre du PNRU ne sont plus possibles depuis le 31 décembre 2015<sup>2</sup>. L'année 2017 a été marquée par une légère diminution nette des engagements (- 71 millions d'euros<sup>3</sup>), une tendance naturelle en fin de programme (**graphique 1**). Les crédits du PNRU non utilisés (opérations programmées non engagées, fonds non affectés),

évalués à 600 millions d'euros au total, sont reportés en subventions au bénéfice du nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNU).

Le montant total des paiements relatifs au PNRU atteint près de 10,2 milliards d'euros versés par l'Anru aux maîtres d'ouvrage des opérations de rénovation urbaine, soit 87 % du total des crédits Anru. Au 31 décembre 2017, l'Anru devait encore verser 1,4 milliard d'euros.

## L'Anru participe à hauteur de 25,4 % au financement du PNRU

Les sources de financement du PNRU sont les suivantes:

- 45,4 % (20,5 milliards d'euros) proviennent des organismes HLM, dont un dixième sous forme de fonds propres, le reste correspondant à des prêts de la Caisse des dépôts;
- 25,4 % (11,7 milliards d'euros) proviennent de l'Anru;
- 21,2 %, (9,6 milliards d'euros) proviennent des collectivités territoriales: 13,1 % des communes et des EPCI, 4,7 % des régions, 3,4 % des départements;
- 8 % proviennent en partie de l'État, des fonds européens (Feder) et de la Caisse des dépôts (hors prêts) (**graphique 2**).

Afin de financer le PNRU, l'Anru a perçu plus de 10 mil-

liards d'euros de ses financeurs au 31 décembre 2017. Les sources de ce financement ont évolué depuis 2003 (**tableau 1**). De 2004 à 2008, la contribution de l'UESL-Action Logement a représenté entre 40 et 60 % du financement de l'agence, celle de l'État entre 25 et 55 %. En 2009 et 2010, l'État a financé le PNRU par le biais des crédits du plan de relance. À partir de cette date, le PNRU a été financé à plus de 80 % par l'UESL-Action Logement et à plus de 95 % depuis 2014.

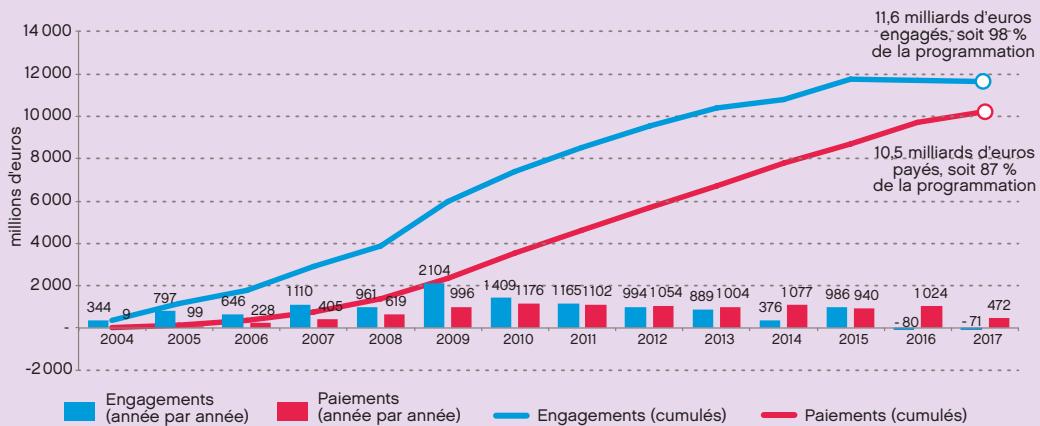
La convention quinquennale du 2 décembre 2014 entre l'État et l'UESL-Action Logement a fixé la participation de cette dernière au financement de l'Anru pour l'année 2017 à 610 millions d'euros.

**Source:** Anru, base de données Agora. Le système d'information financière du PNRU contient des données de programmation et d'engagements renseignées pour chaque opération financière depuis 2004. La programmation est issue de l'agrégation des opérations des conventions pluriannuelles de rénovation urbaine et des avenants signés ou validés par l'Anru au 31 décembre 2017. Les engagements sont issus des décisions attributives de subvention transmises par les maîtres d'ouvrage et validées par l'Anru au 31 décembre 2015. Les données sur les engagements et les paiements portent sur les projets de rénovation urbaine, hors opérations isolées.

1. Cette donnée intègre les projets faisant l'objet de conventions pluriannuelles ainsi que les opérations isolées.

2. Loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine.

3. Il s'agit d'engagements d'années précédentes non utilisés.



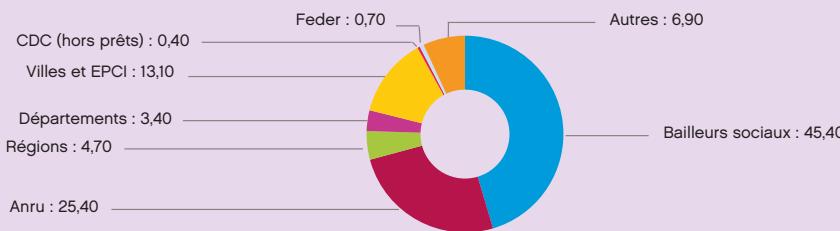
**Graphique 1**  
Montants des engagements et des paiements des subventions Anru, au 31 décembre 2017 (en millions d'euros)

Source: base de données de programmation et d'engagements Agora, au 31 décembre 2017, Anru.

Champ: opérations financières depuis 2004.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, le montant des engagements a diminué de 71 millions d'euros, pour un cumulé de 11,7 milliards d'euros depuis 2004.



**Graphique 2**  
Origines des financements du PNRU (en %)

Source: base de données de programmation et d'engagements Agora, au 31 décembre 2017, Anru.

Champ: opérations financières depuis 2004.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: sur un financement global de plus de 45 milliards d'euros, les bailleurs sociaux participent à hauteur de 45,4 %.

**Tableau 1**  
Montants des financements de l'Anru selon les sources sur la période 2004-2016 (en millions d'euros)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
État	50	135	272	200	180	205	154	95	95	95	0	0	0	0	1481
dont crédits lois de finances	50	135	272	200	180	5	4	0	0	0	0	0	0	0	846
dont crédits plan de relance	0	0	0	0	0	200	150	0	0	0	0	0	0	0	350
dont recettes fiscales affectées (Grand Paris)	0	0	0	0	0	0	0	95	95	95	0	0	0	0	285
UESL-Action logement*	120	120	185	272	380	595	1100	615	810	800	900	850	910	610	8267
CGLLS	15	20	29	27	54	34	30	195	100	100	30	30	30	30	724
Caisse des dépôts	4	4	4	4	12	4	4	4	4	4	0	3	1	1,4	53,4
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>279</b>	<b>490</b>	<b>503</b>	<b>626</b>	<b>838</b>	<b>1288</b>	<b>909</b>	<b>1009</b>	<b>999</b>	<b>930</b>	<b>883</b>	<b>941</b>	<b>641,4</b>	<b>10525,4</b>

\* UESL-Action Logement: structure qui a pour mission la gestion paritaire des fonds de la participation des employeurs à l'effort de construction (PEEC), afin de faciliter l'accès au logement des salariés en faveur de l'emploi et de la mobilité professionnelle (participation au financement de logements sociaux, de l'accession à la propriété, aides financières et services destinés à favoriser la mobilité...).

Source: base de données de programmation et d'engagements Agora, au 31 décembre 2017, Anru.

Champ: opérations financières depuis 2004.

Traitement: CGET-ONPV.

Note de lecture: l'Anru a perçu 10,53 milliards d'euros de ses financeurs au 31 décembre 2017 afin de financer le PNRU.

SARAH AUDRAS-MARCY (CGET – ONPV), CHRISTOPHE BOURGOIS (Anru)

## Nouveau programme national de renouvellement urbain : contractualisation en cours

Le nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU) a été lancé par la loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine. À l'origine, une enveloppe de 5 milliards d'euros équivalent-subvention<sup>1</sup> a été confiée à l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru) pour financer ce programme de 2014 à 2024. Courant 2017, l'enveloppe initiale est doublée passant à 10 milliards d'euros<sup>1</sup>, dont sept milliards d'euros pro-

venant d'Action Logement, deux milliards d'euros de l'USH et un milliard d'euros apporté par l'État. Au total, cette enveloppe devrait générer un effet de levier de plus de 40 milliards d'euros d'investissements dans les quartiers<sup>2</sup>. Début 2018, une démarche d'accélération du déploiement du programme a été mise en œuvre par l'évolution du dispositif réglementaire et du dispositif de validation des projets.

### La quasi-totalité des protocoles de préfiguration signés

Le NPNRU vise en priorité 216 quartiers «d'intérêt national» présentant les dysfonctionnements urbains les plus importants<sup>3</sup>. En complément, 264 quartiers dits «d'intérêt régional» ont été identifiés parmi les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

La contractualisation des projets du NPNRU se fait en deux étapes. Les sites éligibles doivent, tout d'abord, contracter des protocoles de préfiguration avec l'Anru, à l'échelle de l'intercommunalité. Ils permettent de construire des projets urbains. Dans un second temps, les porteurs de projet, les maîtres d'ouvrage et l'Anru formalisent leurs engagements dans une convention pluriannuelle de renouvellement urbain, dans laquelle sont explicités le ou les

projet(s) opérationnel(s) et les conditions de leur mise en œuvre.

Au 31 octobre 2018, la première étape était finalisée et les derniers protocoles de préfiguration en cours de signature. Ainsi, sur 235 protocoles attendus<sup>4</sup> (quartiers nationaux et régionaux confondus), 226 avaient été signés, 7 passés en comité d'engagement et 2 étaient encore en cours d'élaboration.

Au total, 215 des 216 quartiers nationaux ont leur protocole signé ou validé en comité d'engagement (**tableau 1**). Concernant les quartiers régionaux, seuls 3 n'ont pas encore fait l'objet d'un protocole de préfiguration signé ou passé en comité d'engagement, soit 3 % du total (**tableau 2**).

### La contractualisation des conventions s'accélère

Avec l'avancement de la mise en œuvre des protocoles de préfiguration, le rythme de signature des conventions pluriannuelles de renouvellement urbain s'est fortement accéléré dans le courant de l'année 2018.

Au 30 novembre 2018, les projets de 149 quartiers

(dont 56 quartiers d'intérêt national) ont fait l'objet d'une convention signée ou validée par le comité d'engagement, pour un montant global de concours financiers de l'Anru de l'ordre de 3,4 milliards d'euros (soit 28 % de l'enveloppe de concours financiers).

1. En effet, les 5 milliards d'euros d'équivalent-subvention représentent 6,4 milliards d'euros de concours financiers (soit subventions et prêts bonifiés) et les 10 milliards d'euros d'équivalent-subvention représentent 12,1 milliards d'euros de concours financier.

2. Cet effet de levier est obtenu grâce aux investissements complémentaires des maîtres d'ouvrage des opérations (organismes HLM, collectivités locales, etc.) et aux autres organes subventionnant des projets (Conseils régionaux, etc.).

3. La liste de ces quartiers a été arrêtée par le ministre en charge de la Ville (arrêté du 29 avril 2015) sur proposition du Conseil d'administration de l'Anru.

4. Un protocole de préfiguration peut porter sur plusieurs quartiers.

**Tableau 1**

État d'avancement de l'instruction des protocoles de préfiguration «nationaux», c'est-à-dire portant au moins sur un quartier d'intérêt national pour le NPNRU, octobre 2018

	Nombre de protocoles «nationaux»	Nombre de quartiers «nationaux»	Nombre de quartiers «régionaux»
Signés	110	210	120
Passés en comité d'engagement	5	5	0
Passés en réunion de travail partenarial	0	0	0
En cours d'élaboration	1	1	1
<b>Total général</b>	<b>116</b>	<b>216</b>	<b>121</b>

**Source:** Anru, avancement de la contractualisation des protocoles de préfiguration et des conventions pluriannuelles du NPNRU, 31 octobre 2018.

**Traitement:** CGET-ONPV.

**Note de lecture:** au 31 octobre 2018, 110 protocoles de préfiguration «nationaux» avaient été signés. Seul un protocole est encore en cours d'élaboration.

**Tableau 2**

État d'avancement de l'instruction des protocoles de préfiguration «régionaux», c'est-à-dire ne portant que sur des quartiers d'intérêt régional pour le NPNRU, octobre 2018

	Nombre de protocoles «régionaux»	Nombre de quartiers régionaux
Signés	116	140
En cours de finalisation	3	3
<b>Total général</b>	<b>118</b>	<b>142</b>

**Source:** Anru, avancement de la contractualisation des protocoles de préfiguration et des conventions pluriannuelles du NPNRU, 31 octobre 2018.

**Traitement:** CGET-ONPV.

**Note de lecture:** au 31 octobre 2018, 116 protocoles de préfiguration «régionaux» avaient été signés, concernant 140 quartiers.





# Développement de l'activité économique et de l'emploi

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

# Taux d'activité, taux d'emploi, part et taux de chômage : une amélioration de la situation de l'emploi en quartiers prioritaires, sauf pour les jeunes

## Le taux de chômage diminue sous l'effet d'une augmentation de l'emploi

Pour la troisième année consécutive, le taux de chômage des personnes en âge de travailler (de 15 à 64 ans) diminue dans les quartiers prioritaires (**graphique 1**). En 2017, il est de 24,7 %, contre 25,3 % un an plus tôt et 26,7 % en 2014. Toutefois, le rythme de cette baisse ralentit (0,6 point entre 2016 et 2017, contre 1,1 point entre 2015 et 2016). En 2016, des volumes importants de contrats aidés ont été mis en œuvre, ces derniers bénéficiant notamment aux habitants des quartiers prioritaires. En 2017, ils ont sensiblement diminué (38 500 nouveaux bénéficiaires, contre 58 400 un an plus tôt<sup>1</sup>), ce qui pourrait contribuer au ralentissement de cette baisse du chômage dans les quartiers prioritaires.

Par ailleurs, en dépit de cette diminution du taux de chômage, la situation de l'emploi dans les quartiers prioritaires reste toujours très dégradée par rapport à celle des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Plus de deux adultes sur cinq de 15 à 64 ans résidant en quartiers prioritaires restent à l'écart du marché de l'emploi : le taux d'activité<sup>2</sup> dans les quartiers prioritaires n'est ainsi que de 58,8 %, contre 72,4 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Toutefois, pour la première fois depuis 2014, ce taux progresse dans les quartiers prioritaires

(+ 0,6 point). Cette amélioration concerne aussi bien les femmes (50,6 % d'actives, +0,4 point par rapport à 2016), que les hommes (67,8 %, + 0,4 point également). La baisse du taux de chômage dans les quartiers prioritaires se traduit, en 2017, davantage par une progression du nombre de personnes en emploi que par une baisse du nombre de personnes au chômage. Le taux d'emploi<sup>3</sup> augmente ainsi pour la première fois depuis 2014 dans les quartiers prioritaires : il passe de 43,5 % en 2016 à 44,3 % en 2017 tout en restant très inférieur à celui des autres quartiers des unités urbaines englobantes (65,8 %). Cette progression du taux d'emploi en quartiers prioritaires touche aussi bien les femmes (39,4 %, +0,7 point par rapport à 2016) que les hommes (49,7 %, +0,7 point). Seules deux femmes sur cinq issues des quartiers prioritaires et en âge de travailler occupent donc un emploi.

La part de chômage<sup>4</sup> reste, quant à elle, relativement stable dans les quartiers prioritaires (à 14,5 %). Entre 2015 et 2016, le chômage avait, dans les quartiers prioritaires, diminué principalement sous l'effet d'une progression de la part des personnes en études ou formation<sup>5</sup>. En 2017, l'accès à l'emploi, notamment de ces personnes formées, apparaîtait comme plus facile.

## La baisse des taux de chômage bénéficie principalement aux personnes âgées de 30 à 49 ans et aux immigrés

Le taux de chômage des habitants des quartiers prioritaires est deux fois et demie supérieur à celui des autres quartiers des unités urbaines englobantes (24,7 %, contre 9,2 %) (**tableau 1**). Ce ratio est plus important parmi les catégories de personnes *a priori* les plus insérées sur le marché de l'emploi (les personnes âgées de 30 à 49 ans ou encore les hommes). À l'inverse, il est plus faible (ratio inférieur à deux) pour les personnes de niveaux d'études inférieurs au BEP et

pour les immigrés. Qu'ils résident ou non dans le quartiers prioritaires, les taux de chômage des jeunes, des personnes ayant de faibles niveaux d'études et des descendants d'immigrés sont particulièrement élevés. Par rapport à 2016, la baisse du taux de chômage concerne particulièrement les personnes âgées de 30 ans ou plus (-0,9 point chez les 30-49 ans, -1,7 point pour les 50 ans ou plus) ainsi que les immigrés (-2,3 points).

1. Cf. fiches «Les contrats aidés dans les quartiers prioritaires», *Rapport ONPV 2017 et Rapport ONPV 2018*.

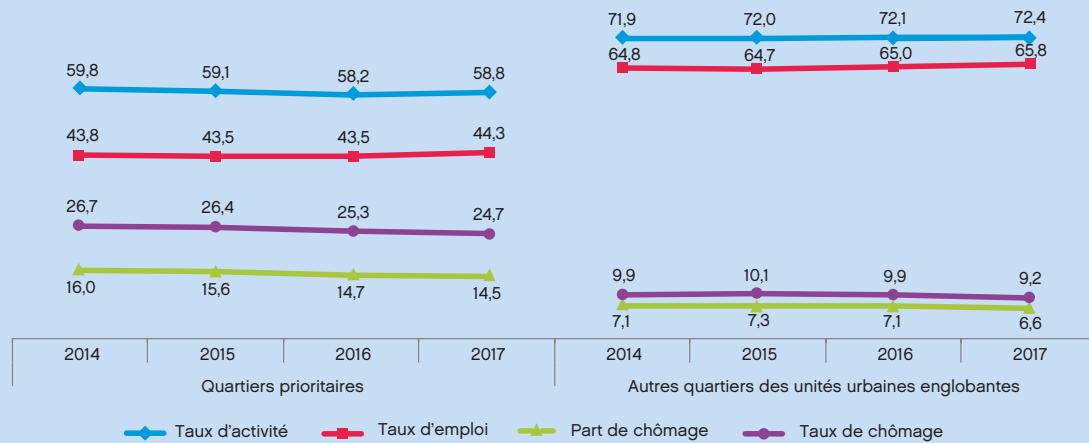
2. Le taux d'activité d'une classe d'âge mesure la part d'actifs dans la population totale de la classe d'âge.

3. Le taux d'emploi d'une classe d'âge mesure la part d'actifs occupés dans la population totale de la classe d'âge.

4. La part de chômage d'une classe d'âge mesure la part de chômeurs dans la population totale de la classe d'âge.

5. Cf. fiche «Taux d'activité, taux d'emploi, part et taux de chômage par sexe, âge, niveau d'études et origine», *Rapport ONPV 2017*.

**Graphique 1**  
**Principaux indicateurs en matière d'emploi de la population de 15 à 64 ans selon le lieu de résidence, entre 2014 et 2017 (en %)**



Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, le taux de chômage des 15-64 ans atteint dans les quartiers prioritaires 24,7 %, contre 25,3 % en 2016, 26,4 % en 2015 et 26,7 % en 2014.

**Tableau 1**

Taux de chômage selon le lieu de résidence par âge, sexe, niveau d'études et origine (en %)

	2017			2016		
	Quartiers prioritaires	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	Ratios quartiers prioritaires/ autres quartiers des unités urbaines englobantes	Quartiers prioritaires	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	Ratios quartiers prioritaires/ autres quartiers des unités urbaines englobantes
				(en %)	(en %)	
<b>Taux de chômage 15-64 ans</b>	<b>24,7</b>	<b>9,2</b>	<b>2,7</b>	<b>25,3</b>	<b>9,9</b>	<b>2,6</b>
15-29 ans	35,8	15,3	2,3	34,3	17,3	2,0
30-49 ans	23,3	7,9	3,0	24,2	8,1	3,0
50-64 ans	16,0	6,4	2,5	17,7	6,9	2,6
Hommes	26,7	9,3	2,9	27,3	10,3	2,6
Femmes	22,3	9,1	2,5	23,0	9,5	2,4
Niveau Bac + 2 et plus	14,6	5,4	2,7	14,2	6,0	2,4
Niveau Bac	22,3	11,0	2,0	23,7	11,3	2,1
Niveau BEP-CAP	26,5	10,5	2,5	25,9	12,0	2,2
Niveau < BEP-CAP	29,5	17,2	1,7	32,0	17,6	1,8
Immigrés (nés étrangers à l'étranger)	24,7	14,6	1,7	27,0	15,3	1,8
Nés en France descendants d'immigré(s)	33,0	12,7	2,6	31,5	13,1	2,4
Ni immigrés, ni descendants d'immigré(s)	21,6	7,7	2,8	22,0	8,6	2,6

Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, le taux de chômage des personnes âgées de 15 à 64 ans est de 24,7 % dans les quartiers prioritaires, contre 9,2 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Le taux de chômage dans les quartiers prioritaires est donc 2,7 fois supérieur à celui des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

## Inactivité et halo autour du chômage: une baisse de l'inactivité consécutive à la hausse de l'emploi

### Une inactivité en diminution pour la première fois depuis 2014

L'inactivité, c'est-à-dire la situation des personnes n'étant ni en emploi, ni au chômage est particulièrement élevée dans les quartiers prioritaires. Parmi les personnes âgées de 15 à 64 ans, considérées comme en âge de travailler, le taux d'inactivité dépasse 40 %, soit 13,6 points de plus que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes ([graphique 1](#)). Cette inactivité, au sens du Bureau international du travail (BIT), se décompose en deux catégories de personnes. Elle comprend, d'une part, celles qui sont en formation ou en études, ce qui les place ainsi en dehors du marché de l'emploi. Ces personnes représentent 12 % des 15-64 ans habitant dans les quartiers prioritaires. Le taux des jeunes (15-29 ans) des quartiers prioritaires en études ou en formation est plus élevé par rapport aux années précédentes et se rapproche de celui des autres quartiers des unités urbaines englobant les quartiers prioritaires (35,5 %, contre 36,8 %). Cette augmentation de la formation chez les jeunes observée depuis 2015<sup>1</sup> s'inscrit dans le cadre du plan massif de formation porté par les pouvoirs publics qui a permis de doubler le nombre de demandeurs d'emploi en formation pour le porter à 500 000, et dont les effets perdurent en 2017.

L'inactivité comprend, d'autre part, les «autres inactifs», c'est-à-dire les personnes qui sont en dehors du marché de l'emploi pour d'autres raisons que le suivi

d'études ou d'une formation: maladie, contraintes familiales, découragement, souhait de ne pas travailler, etc. Ces personnes, qui représentent la part la plus importante des inactifs des quartiers prioritaires (29,2 % des 15-64 ans), sont proportionnellement plus nombreuses dans les quartiers prioritaires, ce qui explique la quasi-totalité de l'écart constaté en matière de taux d'activité entre quartiers prioritaires et autres quartiers des unités urbaines englobantes (-13,6 points d'écart).

Même si elle diminue entre 2016 et 2017, l'inactivité totale reste, dans les quartiers prioritaires, supérieure à celle mesurée en 2014 (41,2 %, contre 40,2 %). Cette hausse résulte, notamment, de la progression de la part des jeunes en études ou formation (35,5 % en 2017, contre 33,5 % en 2014) et de l'augmentation de la part d'autres inactifs chez les personnes âgées de 30 à 49 ans (27,8 %, contre 26,7 % en 2014). En revanche, l'inactivité diminue sensiblement parmi les personnes âgées de 50 à 64 ans (44,6 % en 2017, contre 47,4 % en 2014).

Quelles que soient les caractéristiques d'âge ou de sexe, les taux d'inactifs dans les quartiers prioritaires sont nettement supérieurs à ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes, particulièrement chez les femmes (49,4 %, contre 31,4 %) et les 50-64 ans (44,6 %, contre 32,1 %).

### Près d'un inactif sur cinq en âge de travailler souhaiterait occuper un emploi

La position des inactifs par rapport à l'emploi est plus difficilement qualifiable que celle des actifs, qu'ils soient en emploi ou au chômage. Certains inactifs sont en dehors du marché de l'emploi par choix. D'autres, en revanche, le sont soit par contraintes (familiales, de santé...), soit pour cause d'indisponibilité: ils ne sont donc, du point de vue du Bureau international du travail (BIT), pas considérés comme chômeurs. Or, il peut s'agir de personnes qui souhaiteraient travailler. Cette catégorie d'inactifs est appréhendée par l'Insee à travers le concept de «halo du chômage»<sup>2</sup>.

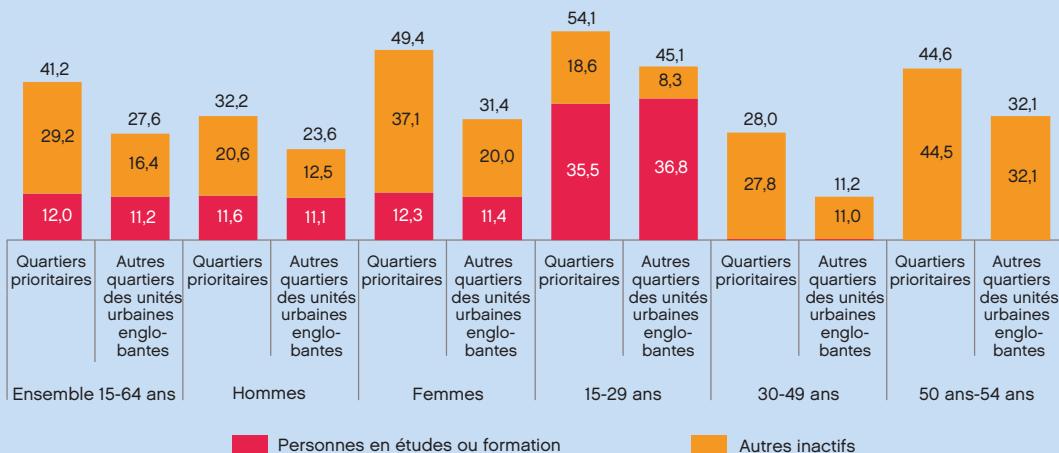
Parmi les plus de 1250 000 inactifs des quartiers

prioritaires, 223 000 soit 17,7 %, sont dans une situation de halo du chômage, représentant 7,3 % des 15-64 ans au total ([tableau 1](#)): près d'un inactif sur cinq résidant dans les quartiers prioritaires souhaiterait donc travailler, soit un taux significativement supérieur à celui mesuré dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (12,6 % en 2017). Si, par rapport à 2016, cette part reste stable, elle augmente parmi les personnes âgées de 30 à 49 ans (+2,5 points par rapport à 2016) et les femmes (+1,1 point). À l'inverse, elle diminue parmi les hommes (-2,5 points) et les jeunes de moins de 30 ans (-1,3 point).

1. Voir fiche: «La situation des jeunes des quartiers prioritaires vis-à-vis de l'emploi».

2. Personnes souhaitant occuper un emploi mais pouvant ne pas avoir fait de recherche d'emploi, ni être disponibles dans les deux semaines pour travailler.

**Graphique 1**  
**Statut des inactifs selon le lieu de résidence en 2017 (en %)**



Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, 41,2 % des habitants âgés de 15 à 64 ans des quartiers prioritaires sont inactifs, dont 12,0 % en études ou formation et 29,2 % dans une autre situation.

**Tableau 1**

Part du halo du chômage parmi les inactifs en 2016 et 2017 selon le lieu de résidence (en %)

	Part du halo dans l'inactivité totale				Part du halo dans la population totale	
	Quartiers prioritaires		Autres quartiers des unités urbaines englobantes		Quartiers prioritaires	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Part du halo du chômage dans l'inactivité	17,7	17,9	12,6	12,6	7,3	7,5
Sexe						
Hommes	21,3	23,8	13,4	13,3	6,8	7,8
Femmes	15,6	14,5	12,1	12,0	7,7	7,2
Âge						
15-29 ans	13,2	14,5	9,4	9,6	7,1	7,9
30-49 ans	31,4	28,9	32,3	32,2	8,8	8,2
50-64 ans	12,0	12,5	7,8	7,4	5,3	5,7
Diplôme						
Diplôme Bac + 2 ou plus	27,3	27,8	18,7	17,8	6,2	5,9
Bac ou brevet professionnel	15,8	17,6	12,0	11,4	6,3	6,7
CAP, BEP ou autre diplôme de ce niveau	26,7	27,4	16,4	17,9	7,8	8,5
Brevet des collèges, CEP ou aucun	14,7	14,2	8,8	9,0	7,8	7,8

Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: 17,7 % des inactifs des quartiers prioritaires sont, en 2017, dans une situation de halo du chômage. Ils représentent 7,3 % de la population de 15 à 64 ans des quartiers prioritaires.

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

## Professions et secteurs d'activité : des métiers moins qualifiés

### Une large majorité d'employés ou d'ouvriers parmi les actifs en emploi

En 2017, un peu plus d'1,3 million d'actifs en emploi résident dans les quartiers prioritaires. Parmi eux, près des trois-quarts (72,7 %) sont employés ou ouvriers, contre 42,0 % dans les autres quartiers des unités urbaines comprenant au moins un quartier prioritaire (tableau 1). Inversement, dans les quartiers prioritaires, les cadres, les professions intellectuelles supérieures et les professions intermédiaires sont sous-représentés (22,2 %, contre 52,0 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes). Quelles que soient les caractéristiques d'âge ou de sexe, ces différences entre les habitants des quartiers prioritaires et ceux du reste des unités urbaines englobantes perdurent. Elles illustrent les écarts de niveau de formation même si, à niveau de formation comparable, les habitants des quartiers prioritaires occupent souvent un emploi moins qualifié que les

habitants du reste des agglomérations englobantes<sup>1</sup>. Plus de la moitié des hommes en emploi des quartiers prioritaires sont ouvriers (51,3 %), tandis que les femmes sont majoritairement employées (55,9 %). La part des cadres ne varie pas quels que soient l'âge ou le sexe des individus (entre 6,3 % et 7,5 %). En revanche, les jeunes de moins de 30 ans appartiennent plus souvent à la catégorie des professions intermédiaires, même si cette part reste plus faible que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (respectivement 18,9 % et 30,3 %).

La répartition des habitants des quartiers prioritaires en emploi selon leur catégorie sociale et professionnelle est structurelle et évolue relativement peu dans le temps. Ainsi, 72,7 % des personnes en emploi sont ouvriers ou employés en 2017 (contre 73,0 % en 2014).

### Des secteurs d'activité qui diffèrent peu selon que l'actif en emploi réside ou non dans un quartier prioritaire

Les secteurs d'activité des personnes en emploi résidant en quartiers prioritaires diffèrent assez de ceux des habitants des autres quartiers des unités urbaines englobantes (tableau 2) : plus de quatre actifs occupés sur cinq travaillent ainsi dans le secteur tertiaire. Dans le secteur secondaire, la construction est légèrement surreprésentée dans les quartiers prioritaires (7,0 %, contre 4,8 %) au détriment de l'industrie (8,3 %, contre 10,4 %). Pour autant, au sein d'un même type d'activité, les emplois sont très variés, notamment en fonction du niveau de qualification des actifs en emploi.

Dans les quartiers prioritaires comme ailleurs, les femmes travaillent plus souvent dans le tertiaire que les hommes (91,6 %, contre 72,3 %) qui, quant à eux, occupent davantage un poste dans l'industrie (10,9 %) ou la construction (12,7 %). En outre, les hommes des quartiers prioritaires travaillent plus souvent dans le secteur de la construction que ceux du reste des unités englobantes (8,1 %). En revanche, les secteurs d'activité des femmes restent comparables selon qu'elles résident ou non en quartiers prioritaires.

Dans le tertiaire, les activités varient, là encore, assez

peu selon que les actifs en emploi résident ou non dans les quartiers prioritaires. Les services administratifs et de soutien (notamment les activités d'agence de travail temporaires et les services de nettoyage courant des bâtiments) sont toutefois surreprésentés chez les habitants des quartiers prioritaires (16,0 % contre 6,5 %). Les hommes travaillent davantage que les femmes dans le secteur du transport et de l'entreposage (9,1 % contre 2,1 %). Celles-ci sont, en revanche, plus présentes dans le secteur de l'administration publique, de l'enseignement, de la santé humaine et de l'action sociale (40,2 % des actives en emploi, contre 14,3 % pour les hommes). Cette situation reflète la très faible mixité des métiers au niveau national puisque, sur les 87 familles professionnelles reconnues par l'Insee, près de la moitié des femmes en emploi se concentrent dans seulement douze d'entre elles, en 2013<sup>2</sup>. Par âge, les différences sont moins marquées. Le commerce et la réparation d'automobiles et de motocycles sont légèrement moins représentés chez les personnes de 50 ans et plus, au contraire des secteurs de l'administration publique, de l'enseignement, de la santé humaine et de l'action sociale.

1. «Les actifs en emploi des quartiers prioritaires en 2014», Rapport ONPV 2015.

2. Chiffres clés 2015 «Vers l'égalité réelle entre les femmes et les hommes», ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes.

**Tableau 1****Catégories socioprofessionnelles des personnes en emploi en 2017 selon le lieu de résidence**

	Ensemble		Quartiers prioritaires					
	Quartiers prioritaires	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	Effectifs	Hommes	Femmes	15-29 ans	30-49 ans	50-64 ans
	(en %)	(en %)	(en milliers)	(en %)				
Agriculteurs exploitants	0,1	0,3	0,8	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0
Artisans, commerçants, et chefs d'entreprise	4,6	5,5	62,8	7,1	1,9	3,9	5,7	3,5
Cadres et professions intellectuelles supérieures	7,0	24,6	94,9	7,5	6,5	7,4	7,2	6,3
Professions intermédiaires	15,2	27,4	205,4	14,1	16,4	18,9	14,6	13,3
Employés	36,5	25,9	493,8	19,5	55,9	35,8	34,5	40,3
Ouvriers	36,2	16,1	490,6	51,3	18,9	33,4	37,7	35,9
Non renseigné	0,5	0,3	6,2	0,5	0,5	0,6	0,3	0,7
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>1354,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, 36,5 % des actifs occupés des quartiers prioritaires sont ouvriers.

**Tableau 2****Secteurs d'activité des personnes en emploi en 2017 selon le lieu de résidence**

	Ensemble		Quartiers prioritaires					
	Quartiers prioritaires	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	Effectifs	Hommes	Femmes	15-29 ans	30-49 ans	50-64 ans
	(en %)	(en %)	(en milliers)	(en %)				
Agriculture	0,7	0,6	9,1	1,1	0,2	1,0	0,7	0,4
Industrie	8,3	10,4	111,9	10,9	5,3	6,7	8,5	9,2
Construction	7,0	4,8	95,2	12,7	0,5	7,3	7,8	5,4
Tertiaire	81,3	82,8	1101,1	72,3	91,6	81,2	80,6	82,6
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	11,3	12,5	152,8	12,4	9,9	16,3	10,4	9,0
Transports et entreposage	5,8	5,1	78,9	9,1	2,1	3,9	6,7	5,9
Hébergement et restauration	6,4	4,0	87,2	6,8	6,1	8,3	6,7	4,6
Information et communication	1,7	4,3	22,6	2,4	0,9	2,8	1,6	1,0
Activités financières d'assurance et immobilière	3,6	5,8	48,5	3,3	4,0	2,5	2,5	6,4
Activités spécialisées scientifiques et techniques	4,0	7,5	53,9	3,7	4,4	3,8	3,7	4,6
Activités de services administratifs et de soutien	16,0	6,5	216,1	17,2	14,5	14,3	16,8	15,9
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale	26,4	31,5	357,1	14,3	40,2	24,8	26,0	28,3
Autres activités de services	6,2	5,5	83,9	3,3	9,6	4,7	6,5	6,9
Non renseigné	2,7	1,3	37,2	3,0	2,5	3,8	2,4	2,5
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>1354,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: 81,3 % des actifs occupés des quartiers prioritaires travaillent en 2017 dans le secteur tertiaire.

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

# Statuts d'emploi et sous-emploi: des emplois plus précaires

## Une sous-représentation d'indépendants et des contrats de travail globalement plus précaires

Parmi les plus d'1,3 million d'actifs en emploi résidant dans les quartiers prioritaires en 2017, seuls 6,1 % se déclarent non-salariés<sup>1</sup>, soit sensiblement moins que dans les autres quartiers des unités urbaines qui les abritent (9,1 %) (tableau 1). Les femmes non salariées y sont encore moins représentées (3,1 % des actives occupées, contre 7,3 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes). Par rapport à 2014, la part de non-salariés augmente toutefois légèrement en quartiers prioritaires, passant de 5,0 % à 6,1 %. Dans les quartiers prioritaires, comme dans les autres quartiers, les salariés occupent très majoritairement des contrats à durée indéterminée (CDI). Pour autant, les CDI ne représentent, dans les quartiers prioritaires, que les trois-quarts des contrats de travail, contre 85 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Inversement, les contrats temporaires sont plus répandus pour les salariés des quartiers prioritaires. C'est le cas, à la fois, des contrats à durée détermi-

née (CDD) et des missions d'intérim qui représentent, respectivement, 17,3 % et 7,5 % des emplois salariés, contre 10,7 % et 2,6 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Parmi les salariés, les contrats de travail sont de plus en plus précaires: les taux de CDI diminuent, quel que soit le lieu de résidence, passant dans les quartiers prioritaires, de 78,2 % en 2014, à 73,8 % en 2017. De plus, cette baisse est, dans les quartiers prioritaires, plus importante que celle des autres quartiers des unités urbaines englobantes (86,4 % en 2014, contre 85,0 % en 2017). Dans les quartiers prioritaires, l'intérim est sensiblement plus répandu chez les hommes (10,6 %) que chez les femmes (4,1 %) qui, à l'inverse, sont plus fréquemment en CDD (20,6 %, contre 14,2 %). Enfin, dans les quartiers prioritaires comme ailleurs, les habitants occupent plus souvent un CDI après 30 ans (86,7 % chez les actifs en emploi âgés de 50 ans ou plus, contre 54,5 % pour les moins de 30 ans).

## Un actif en emploi sur huit est en sous-emploi<sup>2</sup>, mais la situation s'améliore depuis 2015

En 2017, plus de 160 000 actifs en emploi résidant dans les quartiers prioritaires travaillent à temps partiel et souhaitent travailler davantage ou bien sont au chômage technique ou partiel. Ces situations de sous-emploi concernent 12,0 % des actifs occupés, contre 5,7 % dans les quartiers des unités urbaines englobantes (+6,3 points) (tableau 2). Cet écart est important quels que soit le sexe, la tranche d'âge, le niveau de diplôme et la catégorie socio-professionnelle.

Le sous-emploi touche particulièrement les femmes, qui travaillent plus souvent à temps partiel: 16,4 % de celles en emploi résidant dans les quartiers prioritaires sont concernées, contre 8,2 % des hommes. Par ailleurs, le sous-emploi diminue parmi les personnes ayant un niveau d'études supérieures (5,4 % pour les diplômés du supérieur, contre 14,7 % pour

les personnes d'un niveau d'études inférieur au BEP/CAP). De fait, les cadres et professions libérales des quartiers prioritaires sont peu nombreux à être en sous-emploi (3,4 % des actifs en emploi). A contrario, les employés, dont les postes sont plus souvent occupés par des femmes, constituent la catégorie socioprofessionnelle la plus exposée au sous-emploi (17,6 % des actifs en emploi).

Même s'il reste à un niveau très élevé, le sous-emploi dans les quartiers prioritaires diminue depuis 2015 (12,0 %, contre 12,8 % en 2016 et 14,1 % en 2015). À l'exception des personnes âgées de 50 ans ou plus, des employés ou des personnes d'un niveau d'études équivalent au BEP-CAP, le sous-emploi diminue dans les quartiers prioritaires, auprès de toutes les catégories d'actifs.

1. Non salarié: personne travaillant à son compte ou travaillant pour un membre de sa famille sans être salarié.

2. Sous-emploi au sens du Bureau international du travail (BIT): personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures sur une semaine donnée et qui sont disponibles pour le faire, qu'elles recherchent ou non un emploi. Le sous-emploi comprend également les personnes en situation de chômage technique ou partiel.

Tableau 1

Statut des actifs occupés selon le lieu de résidence en 2017

	Hommes	Femmes	15-29 ans	30-49 ans	50-64 ans	Quartiers prioritaires	Autres quartiers des unités urbaines englobantes
<b>Personnes en emploi (en milliers)</b>	724,1	630,3	301,3	669,8	383,4	<b>1354,4</b>	13180,5
Part (en % de l'emploi total)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0
Non salariés	8,7	3,1	5,4	6,7	5,5	<b>6,1</b>	9,1
Salariés	91,3	96,9	94,6	93,3	94,5	<b>93,9</b>	90,9
<b>Personnes en emploi salarié (en milliers)</b>	658,1	612,1	285,6	621,1	363,6	<b>1270,2</b>	11875,1
Part (en % de l'emploi salarié)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0
Intérimaires	10,6	4,1	9,9	8,1	4,6	<b>7,5</b>	2,6
Apprentis	2,0	0,8	6,3	0,0	0,0	<b>1,4</b>	1,7
Contrats à durée déterminée	14,2	20,6	29,3	16,7	8,8	<b>17,3</b>	10,7
Contrats à durée indéterminée	73,2	74,5	54,5	75,2	86,7	<b>73,8</b>	85,0

Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, parmi les 1354 400 d'actifs occupés des quartiers prioritaires, 93,9 % sont salariés.

Tableau 2

Part des actifs occupés en situation de sous-emploi en 2016 et 2017 selon le lieu de résidence

	Taux de sous-emploi (en %)				Effectifs en milliers	
	Quartiers prioritaires		Autres quartiers des unités urbaines englobantes			
	2017	2016	2017	2016		
<b>Ensemble</b>	<b>12,0</b>	<b>12,8</b>	<b>5,7</b>	<b>6,1</b>	<b>162,9</b>	
<b>Sexe</b>						
Hommes	8,2	8,8	3,6	3,9	59,6	
Femmes	16,4	17,2	7,9	8,4	103,3	
<b>Âge</b>						
15-29 ans	12,1	14,2	8,3	9,0	36,5	
30-49 ans	12,2	13,1	5,0	5,5	81,5	
50-64 ans	11,7	10,9	4,9	5,1	44,9	
<b>Diplôme</b>						
Diplôme Bac + 2 et plus	5,4	7,7	3,6	4,0	15,1	
Bac ou brevet professionnel	12,0	14,3	6,9	7,8	28,6	
CAP, BEP ou autre diplôme de ce niveau	14,0	12,6	6,7	7,1	49,3	
Brevet des collèges, CEP ou aucun	14,7	15,6	10,0	9,9	69,4	
<b>Catégorie socio-professionnelle</b>						
Cadres et professions intellectuelles supérieures	3,4	5,2	2,2	2,4	3,2	
Professions intermédiaires	5,9	6,3	3,7	4,5	12,1	
Employés	17,6	17,4	10,8	10,9	86,7	
Ouvriers	11,0	12,2	6,3	6,4	53,7	

Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: quartiers prioritaires métropolitains et autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, parmi les actifs occupés des quartiers prioritaires, 12,0 % sont dans une situation de sous-emploi.

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

# Situation des jeunes sur le marché du travail: une dégradation spécifique aux quartiers prioritaires

## Le chômage en augmentation chez les jeunes

La situation vis-à-vis de l'emploi des jeunes de moins de 30 ans vivant dans les quartiers prioritaires reste, en 2017, plus difficile que celle des jeunes résidant dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Ils sont, au sens du Bureau international du travail (BIT), plus fréquemment chômeurs (16,4 %, contre 8,4 % à l'extérieur de ces quartiers) et moins souvent en emploi (29,5 %, contre 46,5 % dans le reste des unités urbaines englobant les quartiers prioritaires, **graphique 1**).

Près d'un jeune sur cinq est en situation d'inactivité sans pour autant suivre une formation ou des études, contre 8,3 % dans le reste des unités urbaines englobantes. Parmi eux figurent un certain nombre de décrocheurs pour qui l'insertion professionnelle est particulièrement difficile.

En outre, par rapport à 2016 et contrairement aux autres classes d'âges, le nombre de jeunes chômeurs augmente dans les quartiers prioritaires. La part de jeunes au chômage passe ainsi de 15,6 % en 2016 à

16,4 % en 2017, sans pour autant atteindre le niveau de 2014 (18,8 %). Dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes, cette part diminue en 2017 (8,4 %, contre 9,5 % en 2016, 9,4 % en 2015 et 9,3 % en 2014). L'année 2017 a été marquée, par rapport à 2016, par un ralentissement sensible du nombre de bénéficiaires de contrats aidés, notamment dans les quartiers prioritaires (37900, contre 58400 en 2016<sup>1</sup>). La diminution du nombre d'emplois aidés bénéficiant aux habitants des quartiers prioritaires pourrait donc avoir une incidence sur le chômage des jeunes.

Parallèlement à cette augmentation du chômage, l'emploi des jeunes des quartiers prioritaires tend à diminuer en 2017 avec un taux d'emploi autour de 29,5 %, contre 30,0 % en 2016. Si l'inactivité professionnelle globale des jeunes reste relativement stable, la part de jeunes en études ou formation progresse très légèrement (35,5 %, contre 35,2 % en 2016) alors que l'inactivité hors études diminue faiblement (18,6 %, contre 19,2 %).

## La part des jeunes NEET augmente de manière plus marquée parmi les hommes et les niveaux d'études supérieures

Les personnes ni en emploi ni en études ni en formation, les «NEET»<sup>2</sup>, représentent 300000 jeunes âgés de 15 à 29 ans des quartiers prioritaires, soit un poids deux fois et demi supérieur à celui des jeunes NEET des autres quartiers des unités urbaines englobantes (29,5 %, contre 11,8 %, **tableau 1**). Parallèlement à la hausse du chômage des jeunes dans les quartiers prioritaires, la part de ces jeunes NEET augmente dans les quartiers prioritaires (29,5 % en 2017, contre 29,0 % en 2016) alors qu'elle diminue dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (11,8 %, contre 12,7 % en 2016).

Illustration de l'inactivité féminine plus importante dans les quartiers prioritaires, une femme sur trois âgée de 15 à 29 ans est NEET au sens d'Eurostat (contre un homme sur quatre). Toutefois, dans les quartiers prioritaires, l'écart entre femmes et hommes se réduit en 2017: par rapport à 2016, la part de NEET diminue, en effet, chez les femmes (-0,9 point) alors qu'elle augmente chez les hommes (+2,2 points). En dehors

des quartiers prioritaires, les femmes sont également plus souvent NEET que les hommes mais de manière moins significative: 12,4 % sont NEET, contre 11,2 % des hommes.

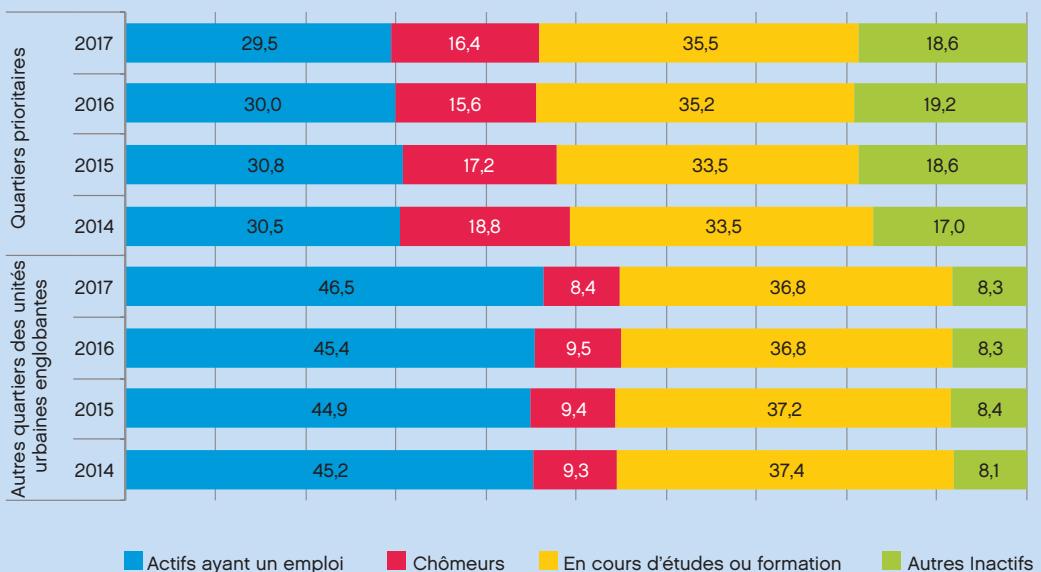
Dans les quartiers prioritaires comme ailleurs, la part des NEET fluctue sensiblement selon le niveau d'études: 21,7 % des jeunes des quartiers prioritaires d'un niveau d'études supérieur à Bac + 2 sont NEET, contre 45,3 % pour ceux d'un diplôme équivalent au BEP-CAP. En deçà d'un niveau BEP ou CAP, les jeunes sont souvent encore scolarisés et le poids des NEET est plus faible que celui des jeunes d'un niveau V<sup>3</sup> (31,0 %). Comparativement à 2016, le poids des NEET augmente plus spécifiquement parmi les niveaux d'études supérieurs (+1,8 point).

Enfin, les jeunes immigrés sont globalement moins formés et ont un accès difficile à l'emploi : 38,9 % sont ainsi considérés comme des NEET, contre moins de 30 % des jeunes non immigrés.

1. Cf. fiche «Les contrats aidés dans les quartiers prioritaires» *Rapport ONPV 2017 et Rapport ONPV 2018*.

2. Selon l'expression anglo-saxonne *Not in Education, Employment or Training*.

3. Sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de second cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première).



Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: jeunes de 15 à 29 ans vivant dans les quartiers prioritaires métropolitains ou dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, 29,5 % des moins de 30 ans des quartiers prioritaires sont en emploi, 16,4 % sont chômeurs, 35,5 % sont en études ou formation, 18,6 % dans une autre situation.

Tableau 1  
Part des NEET\* chez les jeunes en 2016 et 2017 selon le lieu de résidence

	Part des NEET (en %)				Effectifs (en milliers)
	Quartiers prioritaires		Autres quartiers des unités urbaines englobantes		
	2017	2016	2017	2016	
<b>Ensemble</b>	29,5	29,0	11,8	12,7	301,3
<b>Sexe</b>					
Hommes	26,9	24,7	11,2	11,9	133,6
Femmes	31,9	32,8	12,4	13,4	167,6
<b>Diplôme</b>					
Bac + 2 et plus	21,7	19,9	7,5	8,3	30,2
Bac ou brevet professionnel	21,8	21,1	9,9	9,9	57,0
CAP, BEP ou autre diplôme de ce niveau	45,3	45,8	24,4	25,2	76,5
Brevet des collèges, CEP ou aucun	31,0	31,2	14,8	16,2	137,5
<b>Origine</b>					
Immigrés (nés étrangers à l'étranger)	38,9	38,2	21,2	23,5	75,4
Nés en France descendants d'immigré(s)	26,2	25,3	14,7	15,9	90,6
Ni immigrés, ni descendants d'immigré(s)	28,0	27,6	10,2	11,0	135,3

Source: enquêtes Emploi en continu de l'Insee.

Champ: jeunes de 15 à 29 ans vivant dans les quartiers prioritaires métropolitains ou dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Calculs: CGET-ONPV.

Note de lecture: en 2017, parmi les jeunes des quartiers prioritaires, 29,5 % sont NEET, contre 11,8 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

\* Not in Education, Employment or Training: personnes ni en emploi ni en études ni en formation.

PERRINE KAUFFMANN (Dares)

# Des contrats aidés plus accessibles aux jeunes des quartiers prioritaires, mais des inégalités d'accès à l'alternance toujours marquées

Les contrats aidés et les contrats d'alternance visent à faciliter l'accès à l'emploi<sup>1</sup>. Ces contrats d'insertion ou de réinsertion sur le marché du travail permettent d'acquérir de l'expérience professionnelle ou de bénéficier d'une formation professionnelle. Même

s'ils ne sont pas réservés aux habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), certains dispositifs, comme les emplois d'avenir et les CIE-starter (disparus depuis 2018), ciblent spécifiquement les jeunes de ces quartiers.

## Des taux d'accès aux contrats aidés du secteur non marchand plus élevés pour les jeunes en insertion

En 2016, comme depuis 2012, le taux d'accès à un contrat aidé<sup>2</sup> est bien plus élevé dans le secteur non marchand que dans le secteur marchand ([graphique 1](#)). Pour les jeunes en insertion<sup>3</sup> résidant dans une zone d'emploi englobant un QPV (qu'ils habitent ou non dans ces quartiers), le taux d'accès à un contrat aidé du secteur marchand est de 0,9 % par semestre, contre 1,8 % dans le non-marchand. Dans le secteur non marchand, le taux d'accès des jeunes en insertion aux contrats aidés progresse sensiblement sur la période 2013-2016, avec la création des Emplois d'avenir. Le taux d'accès à un Emploi d'avenir non marchand en 2013, année de leur création, est ainsi

de 1,7 % contre 0,9 % pour un contrat d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE). Cependant, en 2016, l'écart disparaît suite à une diminution des enveloppes d'Emplois d'avenir.

Dans le secteur marchand, à partir de 2015, en plus des emplois d'avenir marchands, une partie des contrats initiative emploi (CUI-CIE) est réservée aux jeunes de moins de 30 ans sous forme de CIE-starter associés à une subvention majorée. En 2016, le taux d'accès à un CIE-starter pour les jeunes en insertion est, ainsi, au même niveau que le taux d'accès à un emploi d'avenir marchand, à 0,4 % chacun, contre 0,2 % pour un CUI-CIE classique.

## Des taux d'accès moindres à l'alternance et aux contrats aidés non ciblés sur les QPV

Entre 2012 et 2016, la part des jeunes des QPV parmi les entrants en contrat aidé ou en contrat d'alternance augmente : +3 points pour les contrats aidés non marchands, +5 points pour les contrats aidés marchands et les contrats de professionnalisation, +1 point en apprentissage ([graphique 2](#)). Quel que soit le secteur, les jeunes des QPV ont plus de chances, en 2016, d'accéder à un contrat aidé : au second semestre, les taux d'accès en QPV s'élèvent à 2,1 % dans le non-marchand, contre 1,7 % hors QPV, et à 1,2 % dans le marchand, contre 0,9 % hors QPV ([graphique 3](#)). Les Emplois d'avenir, dans le secteur non marchand et

les CIE-starter, dans le secteur marchand, contribuent largement à ces écarts favorables aux jeunes des QPV. En dehors de ces dispositifs ciblés, le taux d'accès à un CUI-CAE, à un CUI-CIE classique ou à un Emploi d'avenir marchand est légèrement plus faible pour les jeunes des QPV que pour ceux des zones d'emploi englobantes.

De même, les taux d'accès à un contrat d'alternance ont toujours été inférieurs à ceux des autres jeunes : en 2016, 1,0 % des jeunes en insertion en QPV accèdent à un contrat d'alternance, contre 1,4 % dans les zones d'emploi englobantes.

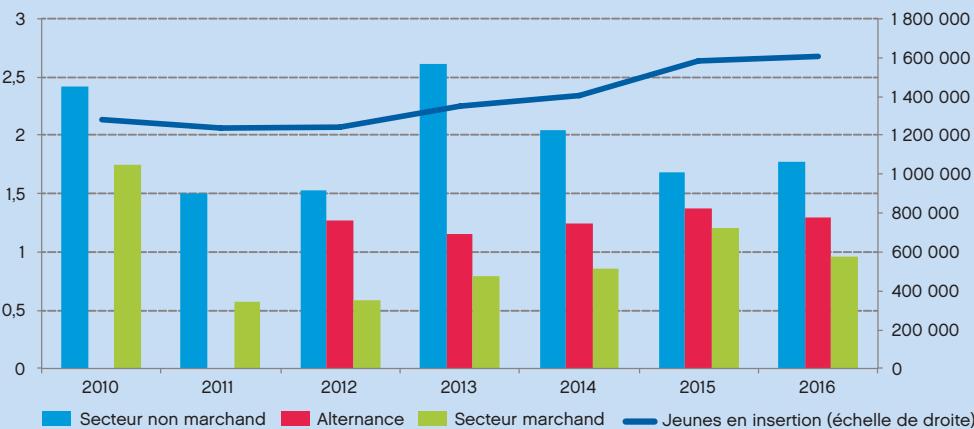
### Pour en savoir plus :

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/etudes-et-syntheses/dares-analyses-dares-indicateurs-dares-resultats/article/les-jeunes-des-quartiers-prioritaires-accèdent-ils-davantage-aux-contrats-aides>

1. Cf. fiche « En 2017, les recrutements en contrats aidés diminuent mais le ciblage sur les quartiers prioritaires progresse légèrement », *Rapport ONPV 2018*.

2. Ce taux rapporte le nombre de nouveaux emplois aidés sur une estimation du nombre de jeunes sans emploi au moins une fois dans le semestre.

3. Les « jeunes en insertion » sont les jeunes qui ne sont ni en formation initiale, ni en emploi.



**Graphique 1**  
Évolution de la probabilité d'accès aux emplois aidés et du nombre de jeunes en insertion entre 2010 et 2016 dans les zones d'emploi englobant les QPV

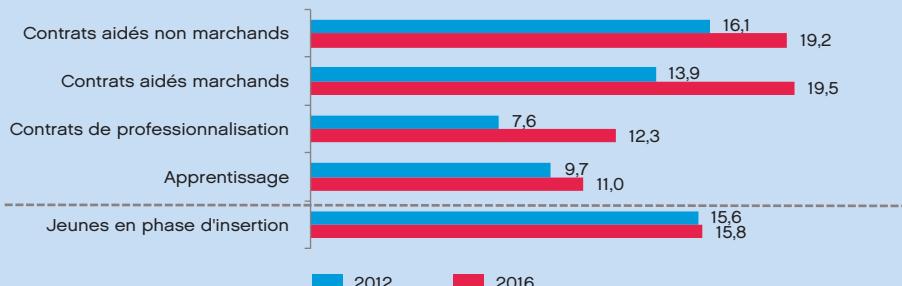
N.B.: les données sur l'alternance ne sont pas disponibles en 2010 et 2011.

Source: agence de services et de paiement; bases de données issues des systèmes Ari@ne et Extrapro; enquête Emploi.

Champ: jeunes de moins de 26 ans en insertion et bénéficiaires entrant en contrat aidé ou en contrat d'alternance, résidant dans les zones d'emploi englobant les QPV de la politique de la ville en France métropolitaine.

Traitement: Dares.

Note de lecture: en 2016, les 1604000 jeunes en insertion des QPV ont une probabilité d'accéder à un contrat du secteur non marchand de 1,8 %.



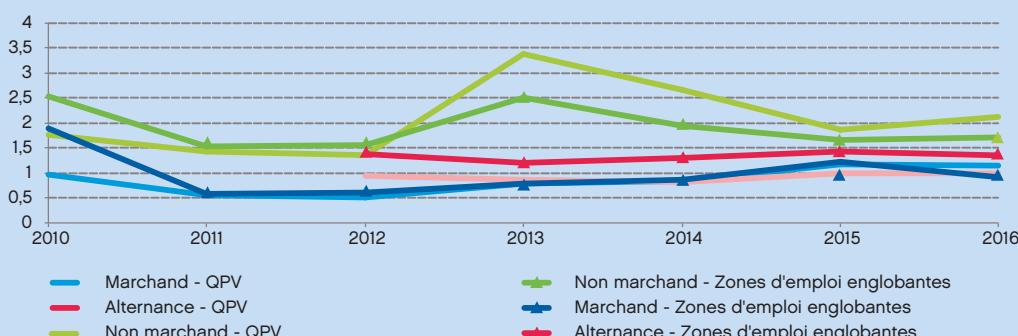
**Graphique 2**  
Part des bénéficiaires d'emplois aidés et de jeunes en phase d'insertion issus des QPV bénéficiaires en 2012 et 2016 (en %)

Source: agence de services et de paiement; bases de données issues des systèmes Ari@ne et Extrapro; enquête Emploi.

Champ: jeunes de moins de 26 ans en insertion et bénéficiaires entrant en contrat aidé ou en contrat d'alternance, résidant dans un quartier prioritaire ou dans une zone d'emploi englobante hors quartier prioritaire en France métropolitaine.

Traitement: Dares.

Note de lecture: 16,1 % des bénéficiaires de contrats aidés non marchands résident, en 2012, en QPV, contre 19,2 % en 2016.



**Graphique 3**  
Probabilité moyenne d'accéder aux différents emplois aidés selon le lieu de résidence

N.B.: les données sur l'alternance ne sont pas disponibles en 2010 et 2011.

Source: agence de services et de paiement; bases de données issues des systèmes Ari@ne et Extrapro; enquête Emploi.

Champ: jeunes de moins de 26 ans en insertion et bénéficiaires entrant en contrat aidé ou en contrat d'alternance, résidant dans un quartier prioritaire ou dans une zone d'emploi englobante hors quartier prioritaire en France métropolitaine.

Traitement: Dares.

Note de lecture: en 2016, la probabilité moyenne d'accéder à un contrat aidé non marchand un semestre donné s'élève à 2,1 % en quartier prioritaire contre 1,7 % dans les zones d'emploi englobantes.

FÉLIX BONNETÈTE (Dares)

## Recrutements en contrats aidés : en diminution mais un ciblage en légère progression

Le contrat unique d'insertion (CUI) est un contrat qui a pour objet de faciliter l'insertion professionnelle des personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles d'accès à l'emploi. Il se décline en contrat initiative emploi (CIE) dans le secteur marchand et en contrat d'accompagnement

dans l'emploi (CAE) dans le secteur non marchand. L'emploi d'avenir (EAv) propose, quant à lui, des solutions d'emploi aux jeunes de 16 à 25 ans (sauf dérogations) peu ou pas qualifiés. Il a pour objectif de leur ouvrir l'accès à une qualification et à une insertion professionnelle durable.

### Une amélioration plus nette du ciblage des QPV pour les bénéficiaires des EAv et des CUI-CIE

Entre 2016 et 2017, le nombre de nouveaux contrats aidés est passé de 413 300 à 265 400. Parmi ceux-ci, le nombre de bénéficiaires résidant dans des quartiers prioritaires est passé de 58 400 à 38 500. Ainsi, en 2017, les résidents des quartiers prioritaires de France métropolitaine qui ont bénéficié d'un CUI ou d'un EAv représentent 14,5 % de l'ensemble des bénéficiaires. Plus précisément, 13,3 % des bénéficiaires de CUI et 22,4 % des bénéficiaires d'EAv résident dans un QPV (tableau 1).

Malgré la baisse des volumes de recrutements, l'effort

sur le ciblage sur les résidents des quartiers prioritaires a légèrement augmenté en 2017, de 0,4 point<sup>1</sup>. La part des résidents des QPV augmente ainsi pour tous les types de contrats aidés entre 2016 et 2017, nettement pour les CIE (+3,0 points), les EAv marchands (+2,6 points) et les EAv non marchands (+1,6 point), plus modérément pour les CAE (+0,5 point). La part des résidents des QPV dans l'ensemble des contrats aidés est pénalisée par le recul du poids des contrats CIE (qui sont les plus ciblés) dans l'ensemble des contrats aidés<sup>2</sup>.

### Des bénéficiaires de contrats aidés (hors emplois d'avenir) plus jeunes et moins diplômés dans les QPV

Les bénéficiaires de CUI issus de ces quartiers sont globalement plus jeunes que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes : 17,7 % des CAE des QPV ont moins de 26 ans, contre 14,6 % (tableau 2). En revanche, les habitants des QPV entrent en moyenne plus tard en emploi d'avenir : en CAE non marchand, 69,9 % ont 22 ans ou plus à l'entrée en dispositif, contre 65,4 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Les bénéficiaires de CUI résidant dans les quartiers

prioritaires sont moins diplômés que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes (44,1 % ont un niveau a minima équivalent au Bac, contre 55,7 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes). À l'inverse, les bénéficiaires d'un emploi d'avenir des QPV apparaissent plus diplômés en raison de la dérogation accordée aux habitants de ces territoires<sup>3</sup> : 46,7 % ont un niveau a minima équivalent au Bac, contre 11,8 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

### En emploi d'avenir, les habitants des QPV davantage employés en associations

Les résidents des QPV bénéficiaires d'un contrat aidé sont légèrement plus souvent recrutés en CDI que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes (13,2 %, contre 12,1 %) et un peu moins à temps partiel (66,1 %, contre 70,6 %). En emploi d'avenir non

marchand, ils travaillent plus fréquemment pour des associations (56,3 %, contre 47,8 %, tableau 3), et sont moins souvent embauchés par les communes, les EPCI et les autres collectivités territoriales ou encore les établissements publics.

1. Cf. fiche «Les contrats aidés», *Rapport ONPV 2017*.

2. La part des CUI-CIE dans l'ensemble des contrats aidés est passée de 17,5 % à 9,2 % entre 2016 et 2017.

3. Leur niveau de diplôme peut atteindre Bac + 3 s'ils ont recherché un emploi pendant au moins 12 mois au cours des 18 derniers mois, alors qu'en règle générale les bénéficiaires ne peuvent avoir un niveau d'études supérieur au BEP, CAP ou équivalent.

**Tableau 1**

Part des résidents des QPV dans les embauches en contrat unique d'insertion (CUI) et en emploi d'avenir (EAv), en 2017

	CUI-CIE marchand	CUI-CAE non marchand	CUI ensemble	EAv marchand	EAv non marchand	EAv ensemble	Ensemble des contrats aidés
Nombre d'entrées	27 800	202 500	230 300	5 500	29 600	35 100	265 400
dont résidents des QPV (en %)	18,7	12,7	13,3	18,4	23,2	22,4	14,5
Nombre d'entrées de résidents des QPV	5 100	25 500	30 600	1 000	6 900	7 900	38 500

Source: ASP.

Champ: entrants en contrats aidés en 2016 résidant en France métropolitaine, conventions initiales.

Traitement: Dares-Insee.

Note de lecture: en 2017, parmi les 265 400 embauches en contrats aidés (CUI et Eav), 14,5 % résident dans les QPV, soit 38 500.

**Tableau 2**

Profil des entrants en CUI et en EAv, en 2017 (en %)

	CUI-CIE		CUI-CAE			EAv marchand		EAv non marchand	
	En QPV	Autres quar- tiers des uni- tés urbaines englobantes	En QPV	Autres quar- tiers des uni- tés urbaines englobantes		En QPV	Autres quar- tiers des uni- tés urbaines englobantes	En QPV	Autres quar- tiers des uni- tés urbaines englobantes
<b>Âge du salarié</b>									
Moins de 26 ans	34,4	21,7	17,7	14,6	Moins de 18 ans	1,2	2,1	0,2	0,4
26 à 49 ans	53,5	48,3	57,5	49,7	18-21 ans	44,4	46,1	29,9	34,2
50 ans et plus	12,1	30,0	24,8	35,7	22 ans et plus	54,4	51,8	69,9	65,4
<b>Sexe</b>									
Hommes	62,7	56,6	28,4	25,6	Hommes	63,6	66,5	40,9	44,1
Femmes	37,3	43,4	71,6	74,4	Femmes	36,4	33,5	59,1	55,9
<b>Niveau de formation initiale</b>									
Supérieur au Bac	14,3	24,9	18,6	28,7	Supérieur au Bac	27	0,2	9,9	2,3
Bac	27,7	25,1	25,8	27,8	Bac	19,5	3,8	40,4	11,0
CAP-BEP	37,2	36,3	35,0	31,5	CAP-BEP	29,9	45,9	22,8	46,3
Inférieur au CAP-BEP	20,8	13,7	20,6	12,0	Inférieur au CAP-BEP	47,9	50,1	26,9	40,4

Source: ASP.

Champ: entrants en contrats aidés en 2016 résidant en France métropolitaine, conventions initiales.

Traitement: Dares-Insee.

Note de lecture: en 2017, 34,4 % des bénéficiaires de contrats CUI-CIE en quartier prioritaire ont moins de 26 ans.

**Tableau 3**

Les employeurs et secteurs recourant aux CUI et aux EAv, en 2017 (en %)

	CUI-CAE		EAv non marchand			CUI-CIE		EAv marchand	
	En QPV	Autres quar- tiers des uni- tés urbaines englobantes	En QPV	Autres quar- tiers des uni- tés urbaines englobantes		En QPV	Autres quar- tiers des uni- tés urbaines englobantes	En QPV	Autres quar- tiers des uni- tés urbaines englobantes
<b>Statut de l'employeur</b>									
Commune, EPCI et autres collectivités territoriales	15,7	15,3	24,7	32,1					
Association et autre personne morale	43,3	41,3	56,3	47,8					
Établissements publics	41,0	43,4	19,0	20,1					
<b>Secteur d'activité</b>									
Agriculture, sylviculture et pêche			0,5		0,7		0,5		0,8
Industrie			10,5		10,7		10,5		11,0
Construction			10,3		9,9		10,3		10,1
Tertiaire			78,7		78,7		78,7		78,1

Source: ASP.

Champ: entrants en contrats aidés en 2017 résidant en France métropolitaine, conventions initiales.

Traitement: Dares-Insee.

Note de lecture: en 2017, 15,7 % des employeurs des CUI-CAE des QPV sont des communes, EPCI et autres collectivités territoriales.

FÉLIX BONNETÈTE (Dares)

# Les sortants de contrats aidés résidant dans les quartiers prioritaires s'insèrent moins bien dans l'emploi

## La moitié des bénéficiaires de contrats aidés vivant dans les QPV sont en emploi six mois après leur sortie

Les personnes ayant bénéficié d'un contrat unique d'insertion (CUI) ou d'un emploi d'avenir (EAv) sont interrogés six mois après la fin de leur contrat afin de connaître leur situation. Dans les QPV, 49,5 % des bénéficiaires interrogés en 2017 déclarent être

en emploi, contre 56,6 % de ceux résidant dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes ([tableau 1](#)). En outre, seuls 36,7 % sont en emploi durable, contre 45,1 % pour ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

## Des taux d'insertion dans l'emploi plus faibles dans les QPV, quel que soit le contrat aidé et y compris à niveau de formation comparable

Quel que soit le lieu de résidence, les bénéficiaires de CUI-CIE (marchand) affichent de meilleurs taux d'insertion dans l'emploi: 51,1 % des résidents des QPV sont en emploi durable, contre 61,1 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes. L'insertion professionnelle est plus faible pour les bénéficiaires de contrats aidés du secteur non marchands (CUI-CAE), qui représentent deux tiers des nouveaux contrats signés: 27,5 % des habitants des QPV et 36,8 % des habitants des autres quartiers des unités urbaines englobantes occupent ainsi un emploi durable six mois après la fin de leur contrat. En ce qui concerne les EAv, dans le secteur marchand, 40,4 % des bénéficiaires des QPV sont en emploi durable, contre 46,2 % de ceux résidant dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes; dans le secteur non marchand, ces proportions sont respectivement de 37,6 % et de 40,4 %.

Quel que soit leur âge, les sortants de contrat aidé résidant dans les QPV ont toujours des taux d'insertion dans l'emploi plus faibles que ceux des autres

quartiers des unités urbaines englobantes. C'est particulièrement le cas pour les bénéficiaires de CUI-CIE des QPV et âgés de 26 à 49 ans: 62,8 % d'entre eux se déclarent en emploi, contre 72,0 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes ([tableau 2](#)). Quel que soit leur sexe, les sortants de contrat aidé résidant dans les QPV ont des taux d'insertion dans l'emploi plus faibles que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes, excepté les femmes ayant bénéficié d'un EAv non marchand: 53,2 % déclarent ainsi être en emploi, contre 51,8 % de celles des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Dans le secteur marchand, les bénéficiaires de contrat aidé résidant dans les QPV ont un taux d'insertion dans l'emploi plus faible quel que soit le secteur d'activité. 62,2 % des bénéficiaires de CUI-CIE dans le secteur de l'industrie habitant dans un quartier prioritaire déclarent, par exemple, être en emploi six mois après leur sortie de contrat, contre 73,6 % pour ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

## Les sortants de contrats aidés vivant dans un QPV sont davantage satisfaits de leur contrat

De manière générale, les sortants de contrats aidés habitant dans les QPV sont davantage satisfaits du déroulement de leur contrat aidé que les autres bénéficiaires: 81,1 % considèrent ainsi que le passage en CUI-CAE leur a permis de se sentir utile et de reprendre confiance, contre 78,2 % des sortants des autres quartiers des unités urbaines englobantes. De même, 80,7 % des sortants d'EAv marchand des QPV

considèrent que ce contrat leur a permis d'acquérir de nouvelles compétences, contre 77,7 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. En outre, 73,2 % des sortants de CUI-CIE habitant dans les QPV considèrent que leur passage en contrat aidé leur a permis d'acquérir une expérience professionnelle ou des compétences, contre 66,7 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

Tableau 1

Situation professionnelle à six mois des sortants de contrat aidé interrogés en 2017 (en %)

Emploi		Emploi durable		Stages de formation, études		Chômage		Inactivité		
En QPV	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	En QPV	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	En QPV	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	En QPV	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	En QPV	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	
CUI-CIE	64,0	71,7	51,1	61,1	1,4	1,5	33,0	24,5	1,6	2,3
CUI-CAE	39,9	48,3	27,5	36,8	3,8	4,4	52,7	43,2	3,6	4,1
EAv marchand	51,6	57,6	40,4	46,2	5,6	3,9	60,9	64,6	3,7	3,0
EAv non marchand	52,1	54,1	37,6	40,4	6,2	5,4	38,1	37,8	3,7	2,6
Ensemble	49,5	56,6	36,7	45,4	3,6	3,6	43,8	36,5	3,0	3,3

Source: ASP.

Champ: personnes sorties de contrat aidé en 2017 résidant dans une unité urbaine englobant un QPV; France métropolitaine.

Traitement: Dares-Insee.

Note de lecture: en 2017, 64,0 % des personnes sorties de CUI-CIE résidant dans les QPV déclarent être en emploi six mois après leur sortie.

Tableau 2

Taux d'insertion dans l'emploi à six mois selon les caractéristiques et l'employeur des salariés en contrat aidé (en %)

CUI-CIE		CUI-CAE				EAv marchand		EAv non marchand	
En QPV	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	En QPV	Autres quartiers des unités urbaines englobantes			En QPV	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	En QPV	Autres quartiers des unités urbaines englobantes
<b>Sexe</b>									
Hommes	64,6	72,5	35,2	43,3	Hommes	54,6	57,8	50,7	57,0
Femmes	63,0	70,7	42,0	50,3	Femmes	47,3	57,2	53,2	51,8
<b>Âge</b>									
Moins de 26 ans	66,0	70,9	45,2	52,9	Moins de 22 ans	44,8	53,5	48,8	50,0
26-49 ans	62,8	72,0	40,8	49,9					
50 ans et plus	64,2	72,1	32,0	40,3					
<b>Niveau de formation</b>									
Supérieur au Bac	68,4	75,6	53,9	58,8	Supérieur au Bac	65,6	72,0	68,7	77,7
Bac	64,7	71,6	45,3	51,7	Bac	64,2	59,1	54,4	60,4
BEP-CAP	66,8	71,3	35,3	42,5	BEP-CAP	45,8	64,3	52,8	54,7
Inférieur au CAP	55,6	64,8	31,2	32,3	Inférieur au CAP	48,7	47,8	42,6	47,2
<b>Secteur d'activité</b>					<b>Statut de l'employeur</b>				
Agriculture	69,3	66,7	0,0	82,8	Communes, EPCI et autres collectivités territoriales	24,8	31,5	43,9	44,7
Industrie	62,2	73,6	55,0	60,2	Associations et autres personnes morales	26,2	36,8	33,3	37,7
Construction	71,7	74,7	61,2	63,8	Établissements publics	30,1	39,0	42,6	40,8
Tertiaire	63,1	71,2	50,1	55,9					

Source: ASP.

Champ: personnes sorties de contrat aidé en 2017 résidant dans une unité urbaine englobant un QPV; France métropolitaine.

Traitement: Dares-Insee.

Note de lecture: en 2017, 64,6 % des hommes sortis de CUI-CIE résidant dans les QPV déclarent être en emploi six mois après leur sortie.

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

## Les emplois francs: après sept mois d'expérimentation, près de 2400 demandes acceptées

Pour répondre aux problèmes de chômage des habitants des quartiers prioritaires le dispositif des emplois francs est expérimenté, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018 et jusqu'au 31 décembre 2019, dans 194 quartiers prioritaires<sup>1</sup>.

En proposant une aide aux employeurs qui font le choix de recruter un demandeur d'emploi résidant en QPV, les emplois francs ont pour objectif de lutter contre des phénomènes de discrimination à l'embauche des habitants des quartiers prioritaires<sup>2</sup>, toutefois en diminution depuis 2016<sup>3</sup>. Ce dispositif vise ainsi à favoriser le recrutement durable des demandeurs d'emploi vivant dans les quartiers prioritaires. Ainsi, une entreprise recrutant en CDI ou en CDD d'au moins 6 mois un demandeur d'emploi résidant

dans l'un de ces 194 quartiers prioritaires, bénéficie d'une aide financière, quelle que soit la localisation de l'emploi. Cette aide est, pour un temps plein, de 5 000 euros par an sur trois ans pour une embauche en CDI et de 2 500 euros par an sur deux ans au maximum pour une embauche en CDD d'au moins 6 mois. Au début du mois de novembre 2018, près de 2 400 demandes d'aides financières de recrutement en emploi franc ont été acceptées ([carte 1](#)). Les quartiers prioritaires situés en Seine-Saint-Denis, dans la métropole européenne de Lille et dans la métropole d'Aix-Marseille-Provence, particulièrement nombreux et denses, concentrent 81,8 % de ces demandes acceptées<sup>4</sup>.

### Une surreprésentation de jeunes parmi les bénéficiaires des emplois francs

24,8 % des demandes d'aides aux entreprises acceptées concernent des bénéficiaires ayant moins de 26 ans, alors que seuls 14,1 % des demandeurs d'emploi des catégories ABC des 194 quartiers de l'expérimentation ont moins de 26 ans, en 2017<sup>5</sup> ([tableau 1](#)). Cette part plus importante des jeunes parmi les bénéficiaires des emplois francs pourrait illustrer un fléchage spécifique de Pôle emploi à l'égard de ce public particulièrement exposé aux problèmes de chômage. Par ailleurs, 45,3 % des demandes acceptées concernent des femmes.

Les bénéficiaires des emplois francs sont faiblement qualifiés : 68,0 % ont un niveau inférieur au Bac<sup>6</sup>, soit plus que l'ensemble des demandeurs d'emploi des catégories ABC des 194 quartiers prioritaires de l'expérimentation (61,2 %<sup>6</sup>).

En rupture avec la répartition entre CDD et CDI des flux d'embauches en France<sup>7</sup>, 1 901 demandes d'aides financières concernent une embauche en CDI ou en CDI intérimaire, soit 81,2 % des demandes acceptées ([tableau 1](#)). Les secteurs d'activité des embauches via le dispositif des emplois francs sont diversifiés : 19,5 % des demandes d'aides acceptées concernent les activités de services administratifs et de soutien, notamment les activités de sécurité privée, les activités des agences de travail temporaire ou encore celles de nettoyage courant des bâtiments. Les activités liées au commerce, en particulier dans la grande distribution (hypermarchés ou supermarchés), constituent, quant à elles, 13,4 % des demandes.

1. Tous les quartiers prioritaires du département de Seine-Saint-Denis, ceux des agglomérations de Roissy-Pays-de-France et de Cergy-Pontoise dans le Val-d'Oise, ceux du territoire de Grand Paris-Sud-Seine-Essonne-Sénart (englobant Évry et Grigny) dans l'Essonne et la Seine-et-Marne, ceux de la métropole européenne de Lille, ceux de la métropole d'Aix-Marseille-Provence et ceux de la communauté urbaine d'Angers-Loire-Métropole.

2. Mathieu BUNEL Emilia ENE, Yannick L'HORTY, Pascale PETIT (2016). «Effets de quartier, effet de département: discrimination liée au lieu de résidence et accès à l'emploi», *Revue Économique*, vol 67, n°3, 2016.

3. Cf. fiche «Discriminations dans l'accès à l'emploi: en diminution entre 2016 et 2018», *Rapport ONPV 2018*.

4. Les motifs de rejet de la demande d'aide financière dans le cadre des emplois francs sont principalement liés aux cotisations sociales de l'entreprise d'embauche qui ne sont pas à jour, et du lieu de résidence du demandeur d'emploi situé en dehors d'un des 194 quartiers de l'expérimentation.

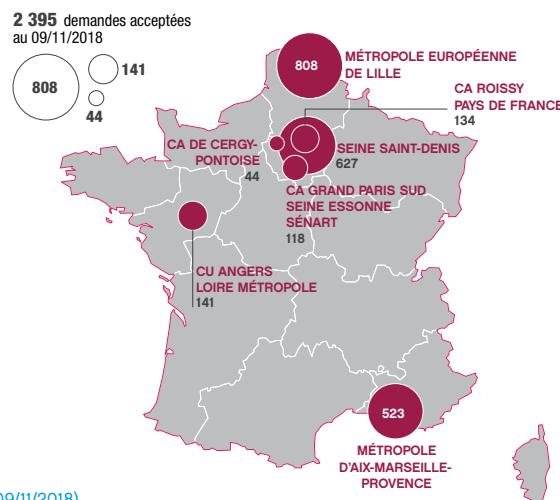
5. Données Pôle emploi géoréférencées par l'Insee (année 2017).

6. Données DGEFP (au 11 novembre 2018) et Pôle emploi.

7. Kévin MILIN «CDD, CDI: comment évoluent les embauches et les ruptures depuis 25 ans?», *Dares Analyse* n°26, juin 2018.

**Carte 1**

**Nombre de demandes d'aides financières aux entreprises acceptées dans le cadre du dispositif des emplois francs par territoire de l'expérimentation**



Source: SISP, Pôle emploi (extraction du 09/11/2018)

Champ: demande d'aides au recrutement dans le cadre de l'expérimentation du dispositif des emplois francs acceptées.

Calculs: Pôle emploi.

Réalisation: CGET/DST/Cellule Carto, FP, 2018.

Note de lecture: au 9 novembre 2018, 2395 demandes d'aides financières au titre du dispositif des emplois francs ont été acceptées. Parmi elles, 808 concernent des habitants des quartiers de la métropolitaine de Lille.

**Tableau 1**

**Caractéristiques des bénéficiaires et des emplois des demandes d'aides acceptées au titre des emplois francs**

	Nombre de demandes acceptées	(en %)
<b>Ensemble</b>	2 341	100,0
<b>Sexe</b>		
Femmes	1 060	45,3
Hommes	1 281	54,7
<b>Âge du salarié</b>		
Moins de 26 ans	581	24,8
26 à 49 ans	1 450	61,9
50 ans ou plus	310	13,2
<b>Nature du contrat</b>		
CDI	1 843	78,7
CDI intérimaire	58	2,5
CDD	440	18,8
<b>Secteur d'activité</b>		
Industrie manufacturière, industries extractives et autres	156	6,7
Construction	138	5,9
Commerce; réparation d'automobiles et de motocycles	314	13,4
Hébergement et restauration	297	12,7
Transports et entreposage	209	8,9
Information et communication	88	3,8
Activités immobilières, financières et d'assurance	43	1,8
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	129	5,5
Activités de services administratifs et de soutien	457	19,5
Administration publique, enseignement	48	2,1
Santé humaine et action sociale	282	12
Autres activités de services	179	7,6

Source: SISP, Pôle emploi (extraction du 05/11/2018).

Champ: demande d'aides au recrutement dans le cadre de l'expérimentation du dispositif des emplois francs acceptées.

Calculs: Pôle emploi, Insee.

Note de lecture: au 5 novembre 2018, 2341 demandes d'aides financières au titre du dispositif des emplois francs ont été acceptées. Parmi elles, 1060, soit 45,3 %, concernent des femmes et 1281, soit 54,7 %, des hommes.

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

## Demandeurs d'emploi: une baisse plus marquée dans les quartiers prioritaires, mais qui s'atténue

### Des demandeurs d'emploi sans activité moins nombreux, au contraire de ceux exerçant une activité réduite

Au 2<sup>e</sup> trimestre 2018, 780 600<sup>1</sup> demandeurs d'emploi tenus d'effectuer des recherches d'emploi (catégories A, B, C) habitent dans un quartier prioritaire de France métropolitaine ou de la Réunion. Parmi eux, 535 100, soit 68,5 %, sont sans aucune activité (catégorie A), contre 61,7 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (**graphique 1**). A contrario, les demandeurs d'emploi ayant eu une activité réduite (catégories B et C) ont un poids plus faible dans les quartiers prioritaires que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes (31,5 %, contre 38,3 %). Parmi l'ensemble des demandeurs d'emploi des unités urbaines englobantes, 20,9 % de ceux qui sont inscrits en catégories A, B ou C et 22,7 % des inscrits en catégorie A résident dans les quartiers prioritaires. Or, parmi les habitants en âge de travailler (de 15 à 64 ans) de ces mêmes unités urbaines, seuls 13 % résident dans les quartiers prioritaires. Entre mi-2017 et mi-2018, le nombre de demandeurs d'emploi sans aucune activité a diminué<sup>2</sup> dans les quartiers prioritaires, alors qu'il reste relativement

stable dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes: la moyenne annuelle<sup>3</sup> est ainsi en baisse de 1,4 % dans les quartiers prioritaires, contre 0,1 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Toutefois, cette diminution moyenne ralentit sensiblement dans les quartiers prioritaires comme dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes: un an plus tôt, elle était ainsi respectivement de 2,4 et de 1,2 %. Parallèlement à cette diminution de la demande d'emploi de catégorie A – qui se rapproche le plus de la définition du chômage en sens du Bureau international du travail (BIT) – le nombre de demandeurs d'emploi exerçant une activité réduite augmente sensiblement par rapport à l'année précédente, dans les quartiers prioritaires plus qu'ailleurs: par rapport à l'année précédente, entre juin 2017 et juin 2018, le nombre de demandeurs d'emploi des catégories B et C augmente ainsi en moyenne de 8,4 % en quartiers prioritaires et de 7,0 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

### Un net ralentissement de la baisse du nombre de jeunes demandeurs d'emploi

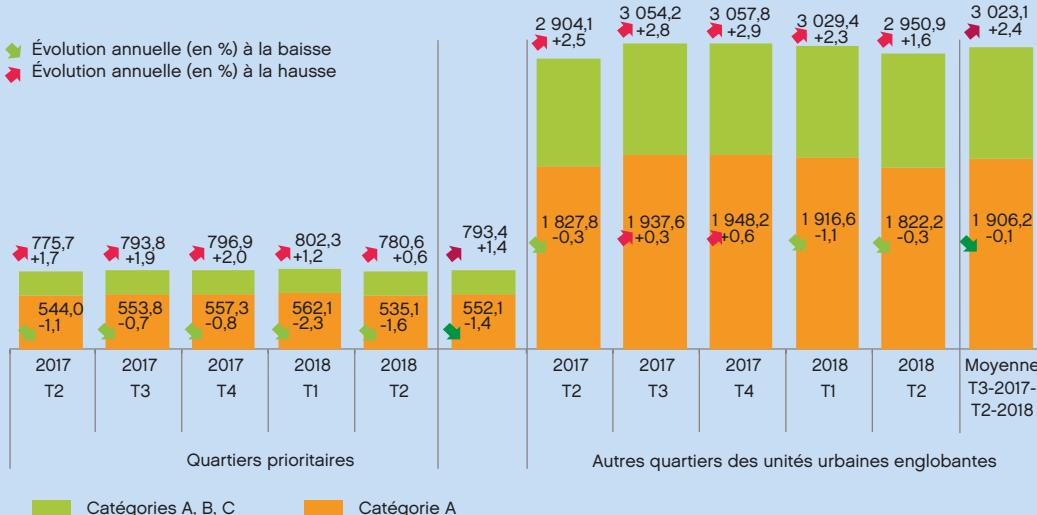
Au 2<sup>e</sup> trimestre 2018, 114 500 jeunes âgés de moins de 26 ans résidant dans les quartiers prioritaires sont inscrits sur les listes de Pôle emploi en tant que demandeurs d'emploi des catégories A, B ou C, contre 115 100 un an auparavant (**graphique 2**). Ils représentent un jeune demandeur d'emploi sur cinq des unités urbaines englobantes. Par rapport à l'année précédente, entre le 3<sup>e</sup> trimestre 2017 et le 2<sup>e</sup> trimestre 2018, le nombre de jeunes demandeurs d'emploi des quar-

tiers prioritaires a, en moyenne, baissé de 1,0 %, contre 0,8 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Un an plus tôt, cette baisse était respectivement de 4,2 % et 3,6 %. Le ralentissement de l'activité économique ou encore les effets de la limitation des contrats aidés en 2017 et 2018 pourraient expliquer cette baisse modeste du nombre des jeunes demandeurs d'emploi relativement à celle de l'année précédente.

1. Certains chiffres concernant le nombre de demandeurs d'emploi dans les quartiers prioritaires ou dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes diffèrent sensiblement de ceux publiés dans le rapport ONPV 2017, notamment ceux du 2<sup>e</sup> trimestre 2017. Les chiffres présentés dans cette fiche sont issus du dernier référentiel à partir duquel l'Insee a réalisé le géoréférencement des demandeurs d'emploi. Celui de la précédente fiche est plus ancien. Ce changement de référentiel vise à une amélioration de la connaissance statistique des demandeurs d'emploi vivant en quartiers prioritaires.

2. Le marché de l'emploi est soumis à des variations saisonnières structurelles avec un nombre supérieur de demandeurs d'emploi lors des dernier et premier trimestres d'une année civile du fait, notamment, de l'arrivée sur le marché de l'emploi d'un flux important de jeunes actifs sortant de leur formation initiale. En termes d'évolution, il est donc préférable de privilégier une analyse annuelle.

3. Moyenne de valeurs trimestrielles sur un an à rebours de la dernière donnée disponible (du T3 2017 au T2 2018). Cette estimation annuelle est comparée avec celle calculée sur la même période, un an auparavant (du T3 2016 au T2 2017).

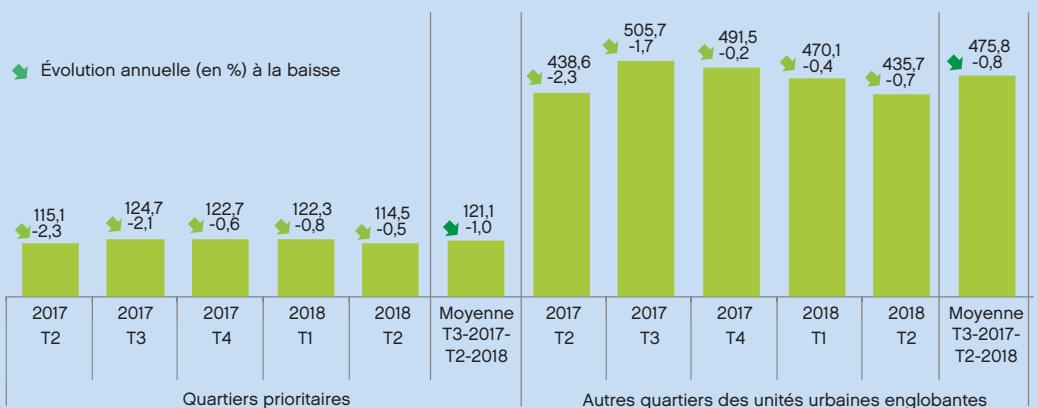


Source: données Pôle emploi. Géoréférencement Insee.

Champ: demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégories A, B ou C résidant dans une unité urbaine comprenant au moins un quartier prioritaire métropolitain ou réunionnais.

Calculs: Insee.

Note de lecture: au 2<sup>e</sup> trimestre 2018, 780600 habitants des quartiers prioritaires métropolitains ou réunionnais sont inscrits à Pôle emploi comme demandeurs d'emploi des catégories A, B ou C; par rapport à la même période de l'année précédente, leur nombre augmente de 0,6 %. Sur un an, entre le 3<sup>e</sup> trimestre 2017 et le 2<sup>e</sup> trimestre 2018, le nombre moyen de demandeurs d'emploi des catégories A, B, C est de 793400 demandeurs d'emploi, soit une hausse annuelle moyenne de 1,4 %.



Source: données Pôle emploi. Géoréférencement Insee.

Champ: demandeurs d'emploi de moins de 26 ans inscrits à Pôle emploi en catégories A, B ou C résidant dans une unité urbaine comprenant au moins un quartier prioritaire métropolitain ou réunionnais.

Calculs: Insee.

Note de lecture: au 2<sup>e</sup> trimestre 2018, 114500 habitants des quartiers prioritaires métropolitains ou réunionnais âgés de moins de 26 ans sont inscrits à Pôle emploi comme demandeurs d'emploi des catégories A, B ou C. Par rapport à la même période de l'année précédente, leur nombre baisse de 0,5 %. Sur un an, entre le 3<sup>e</sup> trimestre 2016 et le 2<sup>e</sup> trimestre 2017, le nombre moyen de jeunes demandeurs d'emploi des catégories A, B ou C est de 121100, soit une baisse annuelle moyenne de 1,0 %.

YANNIG PONS (Pôle emploi)

## Formation, prestations et accompagnement des demandeurs d'emploi

Pôle emploi met en œuvre un accompagnement différencié en termes de nature et d'intensité des services proposés pour répondre aux besoins distincts des demandeurs d'emploi. La modalité «suivi» est destinée aux demandeurs d'emploi les plus proches du marché du travail et dont l'autonomie est la plus importante; l'accompagnement «renforcé», qui repose sur des contacts plus fréquents avec les conseillers en privilégiant les entretiens physiques, s'adresse aux per-

sonnes ayant besoin d'un accompagnement intensif; l'accompagnement «guidé» est dédié aux demandeurs d'emploi se trouvant dans une situation intermédiaire. Enfin, l'approche «globale» de l'accompagnement s'adresse aux demandeurs d'emploi confrontés à un cumul de freins sociaux et professionnels. L'affectation à une modalité de suivi ou d'accompagnement est réalisée sur la base d'un diagnostic individualisé de la situation du demandeur d'emploi et de ses besoins.

### Les demandeurs d'emploi résidant en quartiers prioritaires profitent relativement plus souvent d'un accompagnement renforcé...

En moyenne, les demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires bénéficient d'un accompagnement plus intensif que les autres demandeurs d'emploi: fin juin 2018, 24 % d'entre eux bénéficient d'un accompagnement «global» ou «renforcé», contre 18 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes ([graphique 1](#)). Dans les quartiers prioritaires comme sur le reste du territoire, les jeunes sont proportionnellement davantage concernés par l'accompagnement

intensif: 33 % des demandeurs d'emploi de moins de 25 ans des quartiers prioritaires bénéficient ainsi d'un accompagnement «global» ou «renforcé», contre 27 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes. Par rapport à septembre 2017, la répartition des demandeurs d'emploi selon leur modalité de suivi et d'accompagnement est très stable, tant au niveau des quartiers prioritaires que des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

### ... et leur taux d'accès à la formation est similaire à celui des autres demandeurs d'emploi

Entre juin 2017 et mai 2018, les demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires accèdent autant à la formation que ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes (12 % des entrées en formation). Quel que soit leur lieu de résidence, les jeunes demandeurs d'emploi (moins de 25 ans) entrent plus souvent en formation que les demandeurs d'emploi plus âgés: 24 % des entrées en formation, alors qu'ils représentent 15 % des demandeurs d'emploi ([tableau 1](#)).

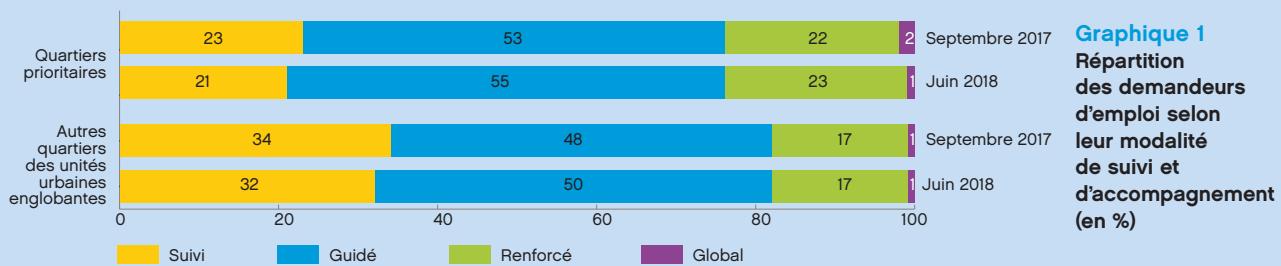
11 % des formations suivies par les demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires ont un objectif de «remise à niveau», contre 8 % pour les demandeurs d'emploi des quartiers environnants. Pour les autres objectifs de formation (certification, professionnalisation, adaptation au poste de travail, etc.), on n'observe pas de différence importante entre les quartiers prioritaires et les autres parties du territoire.

### Les jeunes demandeurs d'emploi issus d'un quartier prioritaire bénéficient plus souvent de prestations de Pôle emploi relevant d'un appui social

Pôle emploi propose des prestations aux demandeurs d'emploi sous forme, par exemple, d'ateliers, d'appui social ou d'évaluations (évaluations des compétences professionnelles, diagnostic de positionnement...).

Entre juin 2017 et mai 2018, les demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires ont bénéficié de 13 % des prestations délivrées par Pôle emploi, soit une part proche de leur poids dans l'ensemble des demand-

deurs d'emploi ([tableau 2](#)). À l'instar des formations, les jeunes bénéficient plus fréquemment que leurs aînés de ces prestations. Celles-ci relèvent plus souvent, pour les demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires que pour ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes, de l'appui social (insertion par l'activité économique ou accompagnement individualisé par exemple), avec respectivement 14 % et 8 % des prestations.



Source: Pôle emploi (STMT).

Champ: demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégories A, B ou C au 30 juin 2018 et au 30 septembre 2017.

Calculs: Pôle emploi.

Note de lecture: 22 % des demandeurs d'emploi des QPV bénéficient d'un accompagnement renforcé contre 17 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobant au moins un quartier prioritaire.

**Tableau 1**  
Répartition des entrées en formation et des demandeurs d'emploi selon l'âge (en %)

	Entrées en formation		Demandeurs d'emploi	
	Quartiers prioritaires	Autres quartiers des unités urbaines englobantes	Quartiers prioritaires	Autres quartiers des unités urbaines englobantes
	Juin 2018	Juin 2018	Juin 2018	Juin 2018
<b>Répartition par âge</b>	100	100	100	100
Moins de 25 ans	25	23	16	23
25-29 ans	17	17	14	17
30-39 ans	27	27	26	27
40-49 ans	20	20	23	20
50 ans et +	11	11	21	11
<b>Part des habitants concernés</b>	12	53	13	54

Source: Pôle emploi (STMT).

Champ: entrées en formation de juin 2017 à mai 2018; répartition des demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B ou C au 30 juin 2018.

Calculs: Pôle emploi.

Note de lecture: 12 % des bénéficiaires de formation et 13 % des demandeurs d'emploi résident dans les quartiers prioritaires. Dans ces quartiers, les demandeurs d'emploi de moins de 25 ans représentent 16 % des inscrits en catégories A, B ou C et concentrent 25 % des entrées en formation.

**Tableau 2**  
Part des principales prestations délivrées dans les quartiers prioritaires (en %)

	Quartiers prioritaires	Autres quartiers des unités urbaines englobantes
	Juin 2018	Juin 2018
<b>Ensemble des prestations</b>	13	55
<b>Principales prestations suivies</b>		
Prestations d'appui social	14	8
Insertion par l'activité économique	6	3
Accompagnement individualisé	3	2
Plan local pour l'insertion et l'emploi	3	1
<b>Autres prestations</b>	<b>86</b>	<b>92</b>
Activ'emploi	9	14
Mettre à jour et valoriser son CV	8	6
Outiler ma candidature	6	5
Activ'projet	5	7
Évaluation par simulation préalable à un recrutement	4	3

Source: Pôle emploi (Fichier historique).

Champ: prestations suivies de juin 2017 à mai 2018.

Calculs: Pôle emploi.

Note de lecture: dans les quartiers prioritaires, Activ'emploi représente 9 % des prestations suivies entre juin 2017 à mai 2018 et 10 % de celles suivies entre juillet 2016 à juin 2017.

YANNIG PONS (Pôle emploi)

# Profil et accès à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

## Des demandeurs d'emploi moins diplômés dans les quartiers prioritaires

Au 30 juin 2018, 13 % des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégories A, B ou C<sup>1</sup> résident dans un quartier prioritaire de la politique de la ville. D'après l'Insee, ces quartiers ne concentrent pourtant que 8 % de la population totale (Insee, Recensement de la population 2013). En Île-de-France et dans les départements et régions d'outre-mer (Drom), où la part de la population en quartiers prioritaires est plus importante, un demandeur d'emploi sur cinq réside dans ces quartiers.

La répartition par âge des demandeurs d'emploi résidant en quartiers prioritaires est proche de celle des demandeurs d'emploi habitant une unité urbaine englobant au moins un quartier prioritaire. En revanche, les demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires sont plus souvent des hommes (53 %) que dans les quartiers environnants (49 %) ([graphique 1](#)). Ils ont, par ailleurs, un niveau de formation généralement inférieur

à celui des autres demandeurs d'emploi: en juin 2018, trois sur cinq ont un niveau inférieur au baccalauréat contre moins de la moitié des autres demandeurs d'emploi des quartiers environnants.

Seule la moitié des demandeurs d'emploi résidant en quartiers prioritaires ont un droit à une allocation de chômage (assurance chômage ou régime de solidarité de l'État<sup>2</sup>), contre 63 % des demandeurs d'emploi des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Ils sont, en revanche, plus souvent allocataires du RSA. Ces écarts traduisent éventuellement un éloignement plus important du marché du travail des résidents des quartiers prioritaires: les demandeurs d'emploi issus des quartiers prioritaires ont, globalement, plus souvent des droits plus courts, voire aucun droit. C'est donc par leur éloignement du marché du travail plus important que ces personnes s'ouvrent moins de droits que les autres populations.

## 43 % des demandeurs d'emploi des QPV accèdent à l'emploi dans l'année qui suit leur inscription

Au cours de l'année qui suit leur inscription en catégories A ou B<sup>3</sup>, 43 % des demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires ont accès à un emploi, contre 54 % des demandeurs d'emploi des autres quartiers des unités urbaines englobant au moins un quartier prioritaire. Quelles que soient les caractéristiques des demandeurs d'emploi, le retour à l'emploi est plus faible dans les quartiers prioritaires que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes ([tableau 1](#)). L'écart global s'explique, pour partie, par le profil des demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires, notamment moins diplômés.

Par ailleurs, parmi les demandeurs d'emploi des

quartiers prioritaires, les Franciliens accèdent davantage à l'emploi dans l'année suivant leur inscription que ceux des autres régions.

À l'inverse, pour les demandeurs d'emploi des autres quartiers des unités urbaines englobantes, c'est dans les autres régions métropolitaines que l'accès à l'emploi est le plus aisé. En outre, les femmes accèdent moins facilement à l'emploi que les hommes dans les quartiers prioritaires, alors que dans les autres quartiers la différence entre femmes et hommes est faible. Enfin, dans les quartiers prioritaires comme ailleurs, les jeunes accèdent plus aisément à l'emploi que leurs aînés.

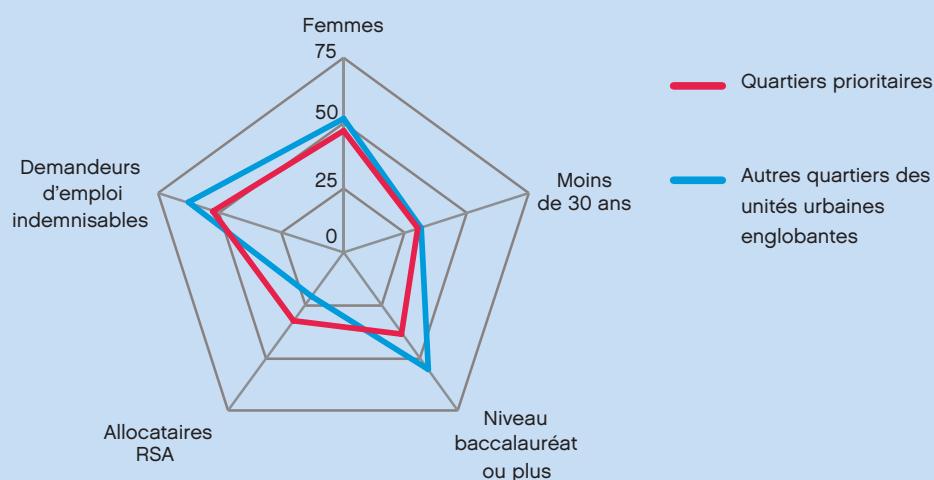
1. Catégorie A: demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi.

Catégorie B: demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte (i.e. de 78 heures ou moins au cours du mois).

Catégorie C: demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue (i.e. plus de 78 heures au cours du mois).

2. Les allocations retenues sont l'ensemble des allocations de chômage qu'elles relèvent de l'assurance chômage (principalement l'allocation de retour à l'emploi) ou de la solidarité-État (principalement allocation de solidarité spécifique).

3. Dans cette partie, seuls les retours à l'emploi sont pris en compte. Les catégories C ne sont pas retenues car, ayant exercé une activité réduite longue, elles sont considérées comme déjà en emploi.



**Graphique 1**  
Caractéristiques des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en juin 2018 (en %)

Source: Pôle emploi (STMT).

Champ: demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégories A, B ou C au 30 juin 2018 et au 30 septembre 2017.

Calculs: Pôle emploi.

Note de lecture: au 30 juin 2018, dans les quartiers prioritaires, 39 % des demandeurs d'emploi ont un niveau de formation supérieur ou égal au baccalauréat contre 56 % dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes.

**Tableau 1**

Accès à l'emploi au cours de l'année qui suit une inscription à Pôle emploi (en %)

	Quartiers prioritaires		Autres quartiers des unités urbaines englobantes	
	Décembre 2016	Avril 2016	Décembre 2016	Avril 2016
<b>Ensemble</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>54</b>	<b>53</b>
Femmes	39	38	53	52
Hommes	47	46	55	53
Moins de 25 ans	46	46	60	59
25-29 ans	46	45	57	57
30-39 ans	43	42	52	51
40-49 ans	41	40	51	50
50 ans et +	30	30	38	38
Niveau supérieur au baccalauréat	53	53	61	61
Niveau baccalauréat	48	47	57	55
Niveau CAP/BEP	42	41	52	50
Niveau inférieur au CAP/BEP	35	34	38	36
France métropolitaine (hors IDF)	42	41	56	55
Île-de-France	48	47	52	51
Dom	27	26	33	32

Source: Pôle emploi (Fichier historique, SISP), Acoss-CCMSA (DPAE).

Champ: demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi entre janvier et décembre 2016 ou entre mai 2015 et avril 2016 en catégories A, B ou en contrat de sécurisation professionnelle, ou en catégorie C avec une déclaration d'embauche le mois de leur inscription.

Calculs: Pôle emploi.

Note de lecture: 43 % des demandeurs d'emploi des catégories A ou B des quartiers inscrits en cours d'année 2016 accèdent à l'emploi au cours de l'année suivant leur inscription, contre 54 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

ANNE-SOPHIE PICHAVANT et CINDY REIST (Dares)

## Les jeunes des quartiers prioritaires: un besoin d'accompagnement plus fort et un suivi plus poussé dans les missions locales

Le réseau des missions locales a pour fonction d'aider les jeunes de 16 à 25 ans dans leur insertion sociale et professionnelle. Son action auprès des jeunes va d'une activité d'information et de conseil à, si besoin, un accompagnement plus intensif et plus régulier pour traiter l'ensemble des problèmes auxquels ils sont confrontés et qui constituent des freins à leur insertion professionnelle et à leur parcours vers l'autonomie. 442 missions locales sont réparties sur le territoire national au 1<sup>er</sup> janvier 2017. Les missions locales peuvent accompagner les jeunes dans le cadre de dispositifs nationaux<sup>1</sup> tels que le par-

cours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie (PACEA) et la Garantie jeunes (GJ). Au 1<sup>er</sup> janvier 2017, le PACEA est devenu le nouveau cadre d'accompagnement des jeunes en mission locale. Il s'adresse à tout volontaire qui entre dans un accompagnement contractualisé après qu'un diagnostic approfondi a mis en évidence ce besoin. Modalité d'accompagnement spécifique et intensive du PACEA, la Garantie jeunes est, quant à elle, dédiée aux 18-25 ans ni en emploi, ni en école, ni en formation. Ses bénéficiaires, accompagnés pendant douze mois, reçoivent une allocation d'un montant maximal de 480 euros mensuels.

### 14 % des jeunes ayant été en contact avec une mission locale en 2017 vivent dans un QPV

Au cours de l'année 2017, 308 000 jeunes habitant des QPV ont été en contact avec une mission locale, soit 14 % de l'ensemble des jeunes suivis en missions locales (tableau 1). Parmi eux, 62 000 ont été accueillis pour la première fois. Les jeunes des QPV représentent ainsi 15 % des primo-accueillis au cours de l'année 2017.

Par ailleurs, 72 000 jeunes résidant en QPV ont été suivis dans le cadre d'un dispositif d'accompagne-

ment national: 52 000 en PACEA (dont 30 000 en Garantie jeunes) et 20 000 dans d'autres dispositifs plus anciens.

Les jeunes des QPV représentent 15 % des jeunes bénéficiaires d'un dispositif national en 2017. Ils sont surreprésentés parmi les bénéficiaires de la Garantie jeunes, dont ils représentent près d'un quart des effectifs, mais ils ne constituent que 8 % des bénéficiaires d'un PACEA (hors Garantie jeunes).

### Les jeunes des QPV sont plus jeunes et moins diplômés

Les 16 à 18 ans représentent 37 % des jeunes de QPV primo-accueillis en 2017, contre 33 % pour les jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes (tableau 2). Par ailleurs, 15 % des primo-accueillis des QPV sont, en 2017, de nationalité étrangère hors Union européenne, contre 10 % de ceux des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Les jeunes des

QPV sont, en moyenne, moins diplômés: 24 % ont un niveau inférieur au CAP ou au BEP, contre 19 % des jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes. Enfin, les jeunes des QPV sont moins souvent titulaires du permis de conduire: 17 % le détiennent, contre 22 % des jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

### Un accompagnement plus poussé des jeunes des QPV

Au cours des six mois qui ont suivi leur premier accueil en mission locale en 2017, les jeunes des QPV ont été reçus en entretien individuel<sup>2</sup> en moyenne 4,5 fois contre 4,0 fois dans les unités urbaines englobantes, et ont suivi 2,6 ateliers<sup>3</sup> contre 2,0 dans les uni-

tés urbaines englobantes. En outre, les jeunes des QPV entrent plus souvent en PACEA ou en Garantie jeunes que les jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes, (respectivement 48 %, contre 42 %), conformément au ciblage dont ils font l'objet.

1. PACEA, Garantie jeunes, Civis et ANI jeunes.

2. Un entretien individuel est un entretien au cours duquel le conseiller aide le jeune à s'orienter et détermine avec lui les moyens à mobiliser pour réaliser toutes ses démarches.

3. Les ateliers permettent aux jeunes d'apprendre à rédiger des CV ou d'apprendre comment bien se comporter en entretien par exemple.

**Tableau 1****Nombre de bénéficiaires de dispositifs nationaux et part issue des QPV en 2017\***

	Nombre d'accueils en missions locales	Nombre de bénéficiaires d'un dispositif national	Dont nombre de bénéficiaires de la GJ	Dont nombre de bénéficiaires du PACEA hors GJ
Nombre de bénéficiaires	2 196 000	480 400	130 500	270 000
Dont résidents des QPV (en %)	14	15	23	8
Nombre de bénéficiaires des QPV	308 000	72 300	29 600	22 100

\* À partir de 2017, les jeunes entrants en GJ sont obligatoirement en PACEA

Source: IMILO.

Champ: jeunes de 16 à 25 ayant été en contact avec une mission locale en 2017 (France entière).

Calculs: Dares.

Note de lecture: au cours de l'année 2017, 308 000 jeunes des QPV ont été accueillis en missions locales, soit 14 % de l'ensemble des jeunes ayant fréquenté une mission locale en 2017.

**Tableau 2****Caractéristiques des jeunes accueillis pour la première fois dans une mission locale en 2017 (en %)**

	En QPV	Dans les unités urbaines englobantes (hors QPV)
Nombre de primo-acueillis	62 000	258 300
Sexe	Hommes	51
Âge moyen (en années)		19,6
Âge	16-18 ans	33
	19-21 ans	41
	22-25 ans	26
Nationalité	française	86
	étrangère UE	3
	étrangère hors UE	10
Niveau de formation	supérieur au Bac	10
	Bac	44
	CAP-BEP	25
	inférieur au CAP-BEP	19
	Niveau non renseigné	2
Titulaire du permis de conduire au moment du premier accueil	17	22

Source: IMILO.

Champ: jeunes ayant eu un premier entretien individuel dans une mission locale en 2017, dans les unités urbaines comprenant des QPV.

Calculs: Dares.

Note de lecture: au cours de l'année 2017, 52 % des 62 000 primo-acueillis habitant des QPV sont des hommes.

**Tableau 3****Suivi des jeunes au cours des six mois suivant le premier accueil**

	En QPV	Dans les unités urbaines englobantes (hors QPV)
Événements	Nombre moyen d'entretiens individuels	4,5
	Nombre moyen d'ateliers	2,6
	Nombre moyen d'informations collectives	0,4
Entrée en dispositif	Pourcentage de jeunes entrant en PACEA	36
	Pourcentage de jeunes entrant en Garantie jeunes	12

Source: IMILO.

Champ: jeunes ayant eu un premier entretien individuel dans une mission locale en 2017, dans les unités urbaines comprenant des QPV. Les dispositifs et événements considérés sont ceux ayant eu lieu dans les six mois suivant le premier accueil du jeune.

Calculs: Dares.

Note de lecture: six mois après leur premier entretien individuel ayant eu lieu au cours de l'année 2017, les jeunes des QPV ont, en moyenne, eu 4,5 entretiens, contre 4,0 pour les jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes. 36 % sont entrés en PACEA, contre 33 % des jeunes des autres quartiers des unités urbaines englobantes.

PASCAL DIEUSAERT (CGET – ONPV)

# Les Zones franches urbaines-Territoires entrepreneurs: une progression du nombre d'établissements qui perdure, notamment dans le secteur du transport

## 83 400 établissements implantés en ZFU-TE en 2016

Au 1<sup>er</sup> janvier 2016<sup>1</sup>, 83 400 établissements sont implantés dans les ZFU-TE, soit une progression de 5,5 % par rapport à l'année précédente, contre 3,2 % dans les unités urbaines englobantes. Pour autant, le rythme d'augmentation du nombre total d'établissements<sup>2</sup> en ZFU-TE ralentit sensiblement par rapport à celui constaté entre l'année 2015 et l'année 2016 (plus de 10 %) en raison de la baisse du nombre d'installations au cours de l'année 2015: entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2015, 15 000 nouveaux établissements se sont ainsi implantés en ZFU-TE métropolitaines, contre 16 800 en 2014 ([graphique 1](#)). Ces installations ont été plus nombreuses en 2014, peut-être au moins partiellement en raison de la refonte du dispositif en ZFU-TE mettant fin au 31 décembre 2014 au régime incluant les exonérations sociales. Cette moindre attractivité du dispositif à partir de 2015 a pu inciter certains entrepreneurs à en profiter en 2014, car les

règles d'exonérations restent, au cours des années suivantes, celles du dispositif avant sa refonte.

Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2016, ce nombre d'installations de nouveaux établissements progresse légèrement par rapport à 2015, avec 15 400 établissements nouvellement implantés, soit une augmentation de 2,6 %. Pour autant, dans le même temps, le nombre d'installations dans les autres quartiers des unités urbaines englobant au moins une ZFU-TE a davantage progressé (hausse de 8,6 %).

Le taux d'installation<sup>3</sup> en ZFU-TE baisse, ainsi, en 2016 (18,5 %, contre 19,0 % en 2015 et 23,4 % en 2014) et, pour la première fois, semble passer légèrement en dessous de celui des autres quartiers des unités urbaines englobantes (18,9 %). Après une baisse importante en 2015, le nombre total d'implantations sous le régime de micro-entrepreneur<sup>4</sup> reste stable en ZFU-TE avec 4 300 installations en 2016, contre 4 200 en 2015.

## La construction, les services médicaux et sociaux surreprésentés, le transport et l'entreposage en plein essor

Au 1<sup>er</sup> janvier 2016, les secteurs les plus représentés parmi les établissements implantés en ZFU-TE sont ceux de l'hébergement médico-social (14,9 %), des travaux de construction spécialisés (14,5 %), du commerce de détail hors automobiles et motocycles (13,0 %), et des activités scientifiques et techniques (12,5 %) ([graphique 2](#)). Par rapport aux autres quartiers des unités urbaines englobantes, les ZFU-TE se distinguent par une plus forte proportion d'établissements de travaux de construction spécialisés (+5,9 points) et d'établissements d'hébergement médico-social (+5,3 points). Ces écarts reflètent à la fois les différences de besoins et de potentiels économiques

qui peuvent exister sur certains secteurs d'activité entre ZFU-TE et zones environnantes, mais également les différences de main-d'œuvre immédiatement disponible à proximité de chaque établissement.

En termes d'installations, le transport et l'entreposage apparaissent particulièrement dynamiques en ZFU-TE: 11,0 % des implantations de l'année 2016 concernent ce secteur d'activité alors, qu'au 1<sup>er</sup> janvier 2016, il ne représente «que» 4,7 % des établissements installés sur ces territoires. Cela pourrait illustrer un phénomène d'*uberisation* qui concerne notamment les banlieues, en particulier dans le secteur du transport<sup>5</sup> (taxis et VTC mais également livraison à domicile).

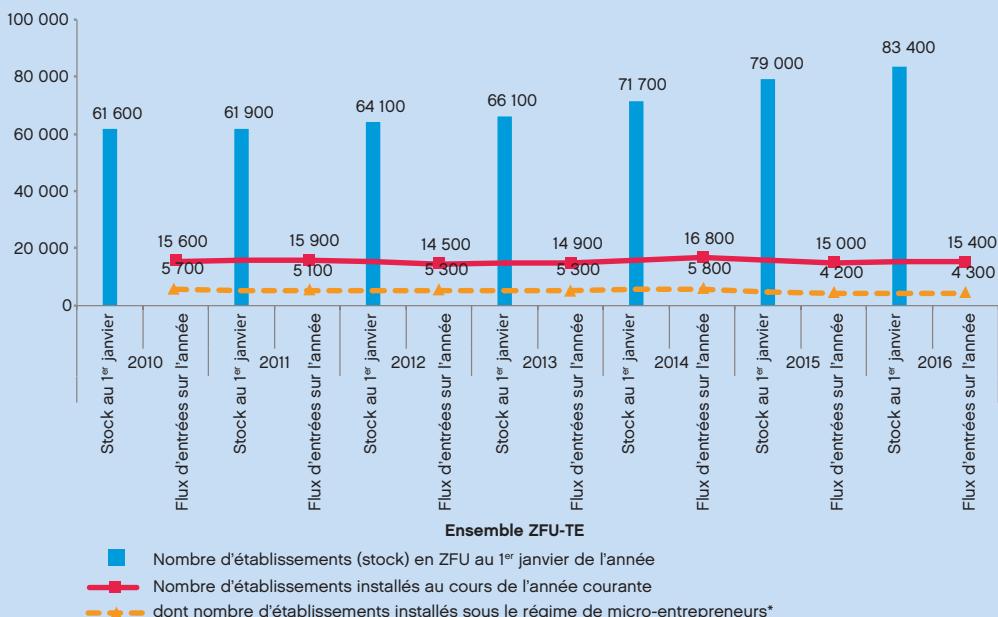
1. Les données de cette fiche sont issues de la source statistique d'étude de la démographie des entreprises (Sirene) des années 2010 à 2016. Pour chaque millésime sont disponibles, d'une part, les stocks d'établissements implantés au 1<sup>er</sup> janvier d'une année courante et, d'autre part, les flux d'établissements qui se sont installés (par création ou transfert d'activité) en cours d'année.

2. En prenant en compte l'installation de nouveaux établissements et les disparitions survenues dans l'année.

3. Le taux d'installation correspond au nombre annuel d'installations d'établissements (transferts et créations pures) rapporté au nombre d'établissements en activité présents au 1<sup>er</sup> janvier de l'année courante.

4. Un micro-entrepreneur est une personne exerçant une activité non salariée en entreprise individuelle. Le régime du micro-entrepreneur est, depuis le 19 décembre 2014, la nouvelle dénomination de celui de l'auto-entrepreneur.

5. «En banlieue, l'*uberisation* au secours de l'intégration», *Le Monde* 18/05/16.



\* Régime de l'auto-entrepreneur jusqu'en 2014.

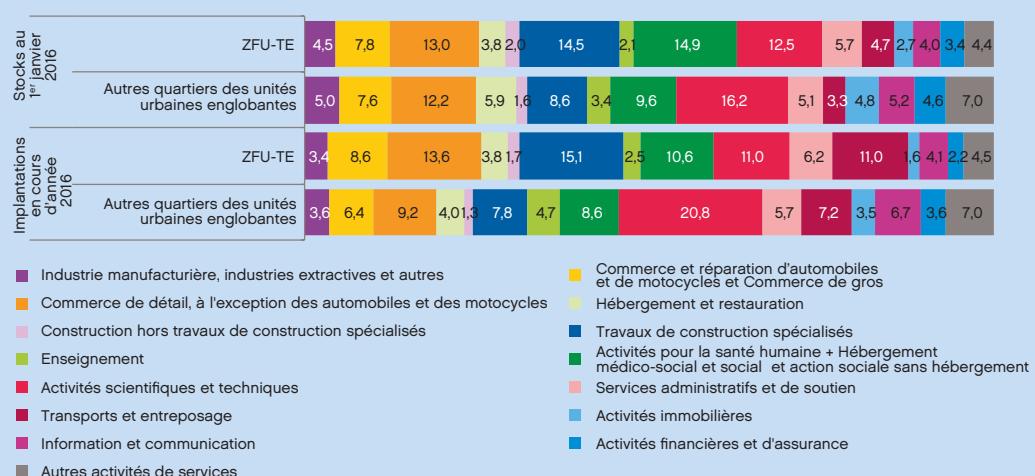
Source: Répertoire des entreprises et des établissements, Insee.

Champ: ZFU-TE métropolitaines.

Calculs: CGET-ONPV

Note de lecture: au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 83 400 établissements sont implantés en ZFU-TE. Sur l'ensemble de l'année 2016, 15 400 nouveaux établissements se sont installés en ZFU-TE, dont 4 300 sous le régime du micro-entrepreneurat.

**Graphique 1**  
Nombre d'établissements en activité implantés en ZFU-TE au 1<sup>er</sup> janvier de l'année courante et nombre d'installations (dont celles sous le régime de micro-entrepreneurs\*) au cours de l'année courante



Source: Répertoire des entreprises et des établissements, Insee.

Champ: ZFU-TE métropolitaines.

Calculs: CGET-ONPV

Note de lecture: au 1<sup>er</sup> janvier 2016, 13,0 % des 83 400 établissements implantés en ZFU-TE relèvent du secteur du commerce de détail, contre 12,2 % de ceux implantés dans un autre quartier des unités urbaines englobantes. Sur l'ensemble de l'année 2016, 13,6 % des 15 400 nouveaux établissements qui se sont implantés en ZFU-TE relèvent de ce secteur d'activité, contre 9,2 % pour ceux implantés dans un autre quartier des unités urbaines englobantes.

**Graphique 2**  
Répartition par secteur d'activité des établissements en activité au 1<sup>er</sup> janvier 2016 et de ceux implantés au cours de l'année 2016 en ZFU-TE et autres quartiers des unités urbaines englobantes





# Coconstruction de la politique de la ville

KEVIN DEMANGECLAUDE (CGET – ONPV)

## Conseils citoyens : davantage portés par des associations créées *ad hoc*, ils demeurent peu impliqués dans les prises de décisions<sup>1</sup>

La mise en place de conseils citoyens (CC) dans l'ensemble des QPV doit permettre de conforter les dynamiques citoyennes existantes et de garantir la place des habitants dans les instances locales de la

politique de la ville. Fin 2018, 85 % des QPV (soit 1286) sont couverts soit par un CC constitué (1064 QPV), soit par un CC en cours de renouvellement (222). 958 QPV étaient couverts par un CC constitué fin 2016<sup>2</sup>.

### Des conseils citoyens de plus en plus portés par des associations créées *ad hoc* et de moins en moins par des collectivités

La part des CC mis en œuvre à l'échelle d'un seul QPV progresse, passant de 74 % fin 2016 à 78 % fin 2018 (12 % restent mis en œuvre sur plusieurs QPV, 6 % sur une partie de QPV et 4 % sur un territoire qui englobe un ou plusieurs QPV ainsi que d'autres quartiers hors de la géographie prioritaire). Sept fois sur dix, la décision de l'échelle de mise en œuvre du CC relève des élus municipaux. La répartition des struc-

tures porteuses souligne une évolution significative : la part des CC portés par une collectivité diminue (19 % fin 2018, contre 30 % fin 2016), de même que celle de ceux constitués en collectif sans personnalité juridique (30 %, contre 36 %). La part des CC constitués en associations créées *ad hoc* progresse quant à elle nettement (26 %, contre 15 %). La part des CC portés par une association préexistante reste stable (20 %).

### Un renouvellement d'une partie des conseils citoyens qui concerne d'abord les collèges «habitants», mais aussi les collèges «acteurs locaux»

Fin 2018, chaque CC compte en moyenne 18 membres (12 issus du collège «habitants» et 6 issus du collège «acteurs locaux»), contre 20 membres fin 2016. Cette légère baisse s'explique notamment du fait de la défection d'une partie des membres initialement désignés : 78 % des conseils citoyens ont vu au moins un habitant ou une habitante ne plus venir aux réunions (**tableau 1**). Ainsi, 13 % des CC mis en place ont ainsi d'ores-et-déjà fait l'objet d'un renouvellement, partiel ou total, et pour 19 % une telle démarche est actuellement en cours. Dans 95 % des cas, ces renouvellements passés ou en cours concernent les membres des collèges «habi-

tants», mais sept fois sur dix, ils concernent également les collèges «acteurs locaux». L'initiative de ces renouvellements, venant le plus souvent de plusieurs acteurs, est prise par les CC eux-mêmes six fois sur dix, par les agents des services communaux une fois sur trois ou par les agents des services de l'Etat trois fois sur dix. Qu'il s'agisse des collèges «habitants» ou «acteurs locaux», huit fois sur dix, le renouvellement n'est pas total, mais fait suite au départ d'une partie des membres, principalement pour cause de défection ou pour des raisons d'incompatibilité d'emploi du temps des membres en place.

### De plus en plus représentés dans les instances de pilotage des contrats de ville, les conseils citoyens ne restent souvent que consultés

Fin 2018, 87 % des CC sont représentés au sein des instances de pilotage des contrats de ville (contre 75 % fin 2016). Leur participation progresse également dans les instances techniques (62 % des CC fin 2018, contre 53 % fin 2016), dans celles qui sont liées à la programmation financière (38 %, contre

30 %) et dans les groupes de travail thématiques (65 %, contre 45 %). En revanche, leur association aux prises de décision de ces différentes instances relève encore davantage de l'information ou de la consultation que de la co-construction (**tableau 2**).

1. Cette fiche est extraite d'une publication plus détaillée à paraître au premier semestre 2019. Les données présentées sont issues d'une enquête nationale CGET-ONPV, administrée par le cabinet Synoptic auprès des équipes projet «politique de la ville» des collectivités.

2. Cf. *Rapport annuel ONPV 2016*.

**Tableau 1**

Répartition des conseils citoyens selon le nombre de femmes et d'hommes (collège «habitants») qui ont fait défection et ne viennent plus aux réunions depuis leur mise en place (en %)

	Part des CC concernés par une ou plusieurs défection(s)		
	Femmes ou hommes sans distinction	Femmes	Hommes
Aucune défection	22	26	28
De 1 à 4 personne(s)	28	49	51
De 5 à 9 personnes	30	20	17
10 personnes ou plus	20	5	4

Sources: enquête nationale de suivi des conseils citoyens 2018.

Champ: 905 conseils citoyens renseignés.

Traitement: CGET-ONPV.

**Note de lecture:** 20 % des conseils citoyens ont observé la défection d'une dizaine ou plus de leurs membres «habitantes ou habitants» (sans distinction de sexe) depuis leur mise en place. En distinguant le sexe des membres, 5 % des conseils citoyens ont vu la défection de 10 habitantes ou plus depuis leur mise en place, 4 % ont vu la défection de 10 habitants ou plus depuis leur mise en place.

**Tableau 2**

Participation des conseils citoyens aux instances des contrats de ville (en %)

Instances	Part des CC qui sont représentés dans ces instances	Répartition des CC selon leur modalité de participation à la décision des différents types d'instances	
Instances de pilotage	87	Information	38
		Consultation	48
		Co-construction	15
Instances techniques	62	Information	42
		Consultation	38
		Co-construction	21
Instance de programmation financière	38	Information	67
		Consultation	23
		Co-construction	10
Groupes thématiques	65	Information	38
		Consultation	34
			28

Sources: enquête nationale de suivi des conseils citoyens 2018.

Champ: 905 conseils citoyens renseignés.

Traitement: CGET-ONPV.

**Note de lecture:** 87 % des conseils citoyens sont représentés aux instances de pilotage des contrats de ville.

Concernant ces instances de pilotage, 38 % des CC sont simplement informés des décisions qui sont prises, 48 % sont consultés pour avis et, enfin, 15 % co-construisent les décisions.



# Annexe

ANNE BEAUCHESNE, OLIVIER MALARET et MATHILDE RONDEAU (CGET)

## Les moyens financiers de la politique de la ville

L'action de l'État en faveur des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville se traduit par la mobilisation de crédits budgétaires spécifiques. Il s'agit essentiellement:

- de subventions aux collectivités locales ou aux associations qui conduisent des actions tournées vers les publics prioritaires;
- de mesures fiscales visant à soutenir les acteurs économiques et sociaux qui interviennent au bénéfice des habitants des quartiers;
- de dotations directes aux collectivités locales concernées par la géographie prioritaire de la politique de la ville;

- de la recherche constante d'un meilleur ciblage des politiques publiques de l'État vers les publics prioritaires de la politique de la ville.

Cette palette d'interventions est complétée par les actions de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru) qui gère le programme national de rénovation urbaine (PNRU) et le nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU). Ainsi, chaque année, 900 millions à 1 milliard d'euros sont investis dans la rénovation des quartiers afin d'améliorer les logements et le cadre de vie de leurs habitants.

### Les crédits budgétaires du programme 147 relativ à la politique de la ville: 508,9 millions d'euros, soit + 20 % par rapport à 2018

Les crédits du programme 147 «politique de la ville» s'élèvent à 668,9 millions d'euros en autorisations d'engagement et 508,9 millions d'euros en crédits de paiement en loi de finances pour 2019 (tableau 1). La mobilisation nationale pour les habitants des quartiers, qui a fait l'objet d'une communication en conseil des ministres le 18 juillet 2018, donne une nouvelle impulsion à l'engagement de l'ensemble des ministères mais aussi, plus largement, des collectivités territoriales et des entreprises, avec des pactes nationaux qui seront déclinés dans chaque territoire. Elle comprend 40 mesures poursuivant 3 grands objectifs:

«garantir les mêmes droits aux habitants», «favoriser l'émancipation» et «faire République». C'est dans ce contexte que les crédits du programme 147 bénéficient, dans le cadre de la loi de finances pour 2019, d'une augmentation inédite de 20 %.

Ces dotations constituent des crédits spécifiques, intervenant en complément des crédits de droit commun de chacune des politiques sectorielles (éducation, santé, emploi...), qu'elles soient de la compétence des collectivités locales ou de l'État. Des engagements réciproques sont formalisés sur la durée des contrats de ville.

#### 95 % des crédits sont déconcentrés

Ces crédits sont répartis entre le niveau déconcentré de l'État (préfets de région et de département) pour l'essentiel (95 %) et le niveau national (5 %). Les crédits déconcentrés sont répartis par les préfets de région et de département en application des orientations du gouvernement dans le cadre des contrats de ville. Les crédits nationaux financent,

quant à eux, les têtes de réseaux associatives et des actions d'envergure nationale gérées par la direction de la ville et de la cohésion urbaine (DVCU) du Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET), ainsi que les actions communes ou spécifiques, comme les adultes-relais, qui sont déployés localement à l'initiative des préfets.

## Les financements sont répartis selon les trois piliers des contrats de ville

Les financements des contrats de ville 2015-2020 s'articulent autour de trois piliers, qui doivent, chacun, reprendre 3 priorités transversales: l'égalité femmes-hommes, la jeunesse et la lutte contre les discriminations:

- **un pilier «cohésion sociale»** avec, pour objectifs prioritaires, la réussite éducative, le soutien aux familles monoparentales et la solidarité entre les générations. Ce pilier s'attache notamment aux domaines de la petite enfance, de l'éducation, de la prévention de la délinquance, de la santé, de la culture et du sport. Il concerne aussi la stratégie territoriale d'accès aux droits et aux services, la promotion de la citoyenneté par l'apprentissage du français ainsi que des mesures particulières en direction des associations. Il mobilise 75 % des crédits d'intervention (incluant notamment le financement des adultes-relais et des programmes de réussite éducative);
- **un pilier «cadre de vie et renouvellement urbain»** avec pour objectif une amélioration tangible de la vie quotidienne des habitants, en particulier de ceux qui résident dans le logement social. Ce pilier concerne la création d'équipements, la mobilité dans le parc résidentiel, l'installation de nouvelles activités dans le quartier et l'amélioration des relations entre la

police et la population. Il comprend aussi le nouveau programme national de renouvellement urbain répondant à des objectifs de transformation du quartier et de mixité sociale. Il regroupe 3 % des crédits d'intervention;

- **un pilier «développement de l'activité économique et de l'emploi»** avec pour objectif la réduction de moitié, sur la durée des contrats, des écarts de taux d'emploi entre les territoires prioritaires et l'agglomération de référence, en particulier au bénéfice des jeunes. Ce pilier regroupe les financements de contrats aidés et d'aides à l'emploi pour les jeunes issus des quartiers, ou encore la présence de Pôle emploi et des missions locales dans les quartiers. Il concerne aussi le soutien à l'entrepreneuriat. A sa faveur, pourront être mobilisés des financements de la Caisse des dépôts (CDC), du programme des investissements d'avenir (PIA) ou encore de l'Établissement public national d'aménagement et de restructuration des espaces commerciaux et artisanaux (Epareca). Il représente 17 % des financements d'interventions
- Le solde (5 %) est consacré aux actions de pilotage, aux ressources partagées et au co-financement des équipes projets en charge de la politique de la ville dans les collectivités territoriales.

Tableau 1

Ventilation des crédits du programme 147 relatif à la politique de la ville  
P147: Évolution LFI 2018 — LFI 2019 (après transferts)

Par briques. En CP en M€	LFI 2018	LFI 2019	Évolution	Écart
			2018-2019	2018-2022
Total programme Politique de la ville	428,6	508,9	19	80,3
Masse salariale (délégués du préfet)	19,9	19,4	-3	-0,5
<i>Hors compte d'affectation spéciale</i>	14,6	14,2	-2	-0,4
<i>Compte d'affectation spéciale (CAS)</i>	5,4	5,2	-3	-0,1
Interventions de la politique de la ville	340,6	415,3	22	74,7
<i>Interventions territorialisées</i>	208,4	252,1	21	43,7
<i>Réussite éducative</i>	68,2	80,2	18	12,0
<i>Adultes-relais</i>	64,0	83,0	30	19,0
Compensation des exonérations de charges sociales accordées aux entreprises en ZFU	21,5	15,4	-28	-6,1
Subvention pour charge de service public de l'Épide	28,9	28,9	0	0,0
Fonctionnement spécifique de la politique de la ville et réserve parlementaire	2,8	5,0	79	2,2
Nouveau programme de renouvellement urbain (Anru)	15,0	25,0	67	10,0
Emplois du P147 — Délégués du préfet (en ETP)	307	299	-3	

## Les mesures fiscales: 500 millions d'euros (estimation)

L'action de l'État en matière de politique de la ville se traduit, également, par des mesures fiscales<sup>1</sup> en

faveur du développement économique, du logement et de la rénovation urbaine.

### Le développement économique

#### Exonération des cotisations foncières des entreprises et de la cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises pour les petits commerces dans les quartiers prioritaires

Afin de soutenir l'attractivité et le développement économique des quartiers urbains en difficulté, la loi de finances rectificative pour 2014 a instauré des exonérations de fiscalité locale en faveur des commerces et services de proximité à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015. Ces exonérations concernent la cotisation foncière des entreprises (CFE) et la taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB). Elles sont réservées aux très petites entreprises (TPE) qui exercent une activité commerciale (moins de 11 salariés et un chiffre d'affaires annuel ou un total de bilan n'excédant pas 2 millions d'euros) et qui sont inscrites au registre du commerce et des sociétés (RCS). Ces exonérations s'appliquent aux établissements existant au 1<sup>er</sup> janvier 2015 dans les 1514 quartiers prioritaires de la politique de la ville, ainsi qu'à ceux qui y font l'objet d'une création ou d'une extension entre le 1<sup>er</sup> janvier 2015 et le 31 décembre 2020.

Exonération pour les entreprises implantées en ZFU-territoires entrepreneurs (183 millions d'euros)

Le dispositif des zones franches urbaines (ZFU) a été créé par la loi du 14 novembre 1996 pour redynamiser des quartiers de la politique de la ville présentant un cumul de difficultés particulièrement marqué. L'objectif était d'y maintenir ou de créer des activités industrielles, commerciales, artisanales ou de services, de les ouvrir sur l'extérieur pour y accroître la mixité fonctionnelle et sociale, et d'améliorer la situation de l'emploi local. Ce dispositif a été transformé au 1<sup>er</sup> janvier 2015 en «territoires entrepreneurs».

### Le logement et le renouvellement urbain

#### Abattement de 30 % sur la taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB) des bailleurs sociaux (avec contrepartie sur l'entretien des immeubles)

L'abattement sur la base d'imposition de la TFPB permet aux organismes HLM de traiter les besoins spécifiques des quartiers prioritaires. En contrepartie de cet avantage fiscal, les bailleurs s'engagent à poursuivre l'amélioration du niveau de qualité de service dans ces quartiers, en y renforçant leurs interventions au moyen, notamment, d'actions contribuant à la tranquillité publique, à l'entretien et à la maintenance du patrimoine, à l'amélioration du cadre de vie et à la participation des locataires. L'État compense à hauteur de 40 % les moins-values de recettes fiscales pour les collectivités locales, pour un coût budgétaire de 67 millions d'euros.

#### TVA à 5,5 % pour l'achat d'un logement en accession sociale à la propriété (180 millions d'euros)

L'application du taux réduit de TVA favorise la production d'une offre diversifiée de logements neufs dans les quartiers urbains en difficulté et le renforcement de leur attractivité résidentielle. Instaurée en 2006 pour les zones concernées par le PNRU, cette mesure a été étendue en 2015 à l'ensemble des quartiers prioritaires. Cette extension permet aux territoires non situés en «zones Anru» de bénéficier de cet effet levier. Cette mesure fiscale œuvre concrètement en faveur de plus de mixité sociale dans les zones ciblées par la politique de la ville (quartiers et bande de 300 mètres autour) et permet d'intensifier la dynamique nationale engagée dans ce domaine depuis la mise en place du dispositif.

1. Toutes les mesures fiscales inscrites dans le PAP 2019 ne donnent pas lieu à une estimation de leur impact budgétaire.

## Les dotations d'accompagnement de la politique de la ville: 2,29 milliards d'euros de DSU et 150 millions d'euros de DPV

### La dotation de solidarité urbaine et de cohésion sociale (DSU)

- La dotation de solidarité urbaine et de cohésion sociale (DSU) est versée aux communes confrontées à une insuffisance de leurs ressources et faisant face à des charges relativement élevées. C'est l'un des principaux instruments de péréquation financière en direction des villes: deux tiers des communes de plus de 10 000 habitants et 10 % des communes de 5 000 à 9 999 habitants en bénéficient.
- Dans le calcul des attributions annuelles, leur réalité socio-économique est prise en compte via un coefficient mesurant le poids de la population résidant dans les quartiers prioritaires. L'augmentation cumulée sur 2018 et 2019 des crédits de la DSU par rapport à 2017 est de 200 millions d'euros (LFI) (tableau 2).

**Tableau 2**  
Crédits annuels de la dotation de solidarité urbaine

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Montant annuel en milliards d'€	1,550	1,731	1,911	2,091	2,201	2,291

Elle permet d'apporter un soutien financier aux communes confrontées à des charges importantes et à de faibles ressources pour faire face aux besoins de leurs habitants. Ainsi, en 2018, la DSU a bénéficié à 686 communes de plus de 10 000 habitants, dont 527 ont une partie de leur population résidant dans un quartier prioritaire politique de la ville. Elle a bénéficié également à 123 communes de 5 000 à 9 999 habitants, dont 64 disposent sur leur territoire d'un quartier prioritaire.

L'augmentation annuelle des crédits est répartie depuis 2017 entre toutes les communes. Ainsi, de nombreuses villes, dont la DSU augmentait au mieux au rythme de l'inflation, enregistrent une hausse supérieure à l'inflation en 2018 et 2019. Il s'agit par exemple de métropoles (Marseille ou Strasbourg), de villes situées en périphérie de grandes métropoles (Villeurbanne ou Corbeil-Essonnes), ou encore de villes situées au cœur de départements plus ruraux (Auxerre ou Guéret).

### La dotation politique de la ville (DPV)

La dotation politique de la ville est une dotation d'équipement versée par l'État aux communes ayant une proportion importante de leur population qui réside dans les quartiers prioritaires. Les crédits permettent de financer les actions prévues dans le cadre des contrats de ville. C'est un des instruments privilégiés d'intervention de l'État pour faire face aux enjeux identifiés dans ces quartiers.

Cette dotation s'élève à 150 millions d'euros (LFI 2019). Elle est répartie par les préfets concernés à l'issue d'un appel à projets répondant aux enjeux identifiés dans les quartiers prioritaires. Il s'agit de cibler les moyens sur les villes bénéficiaires de la DSU, présentant les dysfonctionnements urbains les

plus importants et dont la proportion de population résidant en quartier prioritaire est supérieure à 19 %. Les modifications intervenues en 2017 ont permis de prendre en compte la nouvelle géographie prioritaire et les quartiers d'intérêt national retenus dans le cadre du NPNRU. Ainsi, sont devenues éligibles des communes telles que Saint-Denis, Val de Reuil, Oyonnax ou Nîmes.

Les conditions d'éligibilité ont été ajustées par la loi de finances pour 2019. Sont désormais prises en compte toutes les communes éligibles au NPNRU. Aux communes retenues au titre d'un projet d'intérêt national sont ajoutées les communes concernées par un programme d'intérêt régional.

Les modalités d'application du critère relatif à la DSU ont également été assouplies. En conséquence le nombre de communes bénéficiaires de la DPV n'est plus plafonné. Les nouveaux critères permettent en 2019 de rendre éligibles 182 com-

munes de métropole (160 en 2018, 139 en 2017, 120 en 2016) et 17 communes d'outre-mer. Parmi les 182 communes métropolitaines, 26 n'étaient pas éligibles en 2018. C'est le cas de Calais, Fourmies, Argentan ou Narbonne.

## Les crédits de droit commun : 4,5 milliards d'euros estimés à destination des quartiers prioritaires

L'analyse des contributions des programmes budgétaires à la politique de la ville répond au besoin croissant de visibilité de l'effort engagé par l'État en faveur des quartiers prioritaires. À ce titre, le document de politique transversale «Ville» (DPT Ville), annexé au projet de loi de finances, permet de recenser chaque année les contributions de chacun des programmes à la mise en œuvre d'actions au bénéfice des habitants des quartiers prioritaires. Il comprend notamment une présentation détaillée de l'effort financier consacré par l'État à la politique de la ville pour les deux années écoulées et pour l'exercice budgétaire à venir.

37 programmes ont contribué à l'édition 2019 du DPT, 27 ayant fourni une évaluation chiffrée. Ces derniers représentent un effort budgétaire total de 4,5 milliards d'euros en crédits de paiement, dont 0,49 milliard d'euros de crédits spécifiques (programme 147) et 4,004 milliards d'euros de crédits de droit commun (programmes hors 147).

La mobilisation des politiques publiques relevant de l'État au bénéfice des quartiers prioritaires se traduit notamment, localement, par l'application territorialisée des engagements contenus dans les conventions interministérielles d'objectifs signées entre le ministre chargé de la ville et l'ensemble des ministères concernés. Succédant aux conventions 2013-2015, une seconde génération de conventions a été signée en 2016 et 2017. Les 40 mesures issues de la mobilisation nationale pour les habitants des quartiers, annoncées le 18 juillet 2018, ont donné une nouvelle impulsion à cet engagement de l'ensemble des politiques publiques pour les quartiers prioritaires. Elles comprennent notamment le déploiement à titre expérimental des emplois francs et de la police de sécurité du quotidien, ainsi que le dédoublement des classes de CP et CE1 dans les écoles relevant des Rep/Rep +.

Plusieurs rapports publics ont cependant mis en évidence que les éléments contenus dans le DPT ne reflétaient qu'imparfaitement la réalité des crédits affectés aux quartiers prioritaires. Le premier bilan national de la mise en œuvre des conventions interministérielles d'objectifs (CIO) a également mis en exergue les difficultés persistantes à mesurer le déploiement des dispositifs et les crédits relevant de chacun des ministères à un échelon infra-communal. Des mesures ont été prises pour pallier les difficultés d'ordre technique et mieux recenser les dispositifs de droit commun à un échelon infra-communal. La convergence des zonages prioritaires constitue, en ce sens, une avancée majeure. L'éducation prioritaire est désormais arrimée à la géographie de la politique de la ville : neuf collèges publics sur dix classés en Rep + (réseau d'éducation prioritaire renforcé) sont situés à moins de 300 m d'un quartier prioritaire et 99 % à moins de 1000 m. Par ailleurs, les zones de sécurité prioritaire sont positionnées pour 77 d'entre elles (sur 80) sur les quartiers prioritaires avec une efficacité accrue des services de police et de gendarmerie et des moyens supplémentaires pour la prévention de la délinquance.

Le renforcement de la territorialisation des politiques publiques se traduit également par l'adaptation des systèmes d'information afin d'intégrer la nouvelle géographie prioritaire aux dispositifs de pilotage mis en œuvre par les services. À ce titre, l'outil de géoréférencement «Web service adresses», mis en place par le CGET, permet de déterminer, à partir de l'adresse des bénéficiaires des dispositifs déployés par les ministères, le ciblage de ces dispositifs et ainsi de mesurer l'action conduite en direction des habitants des quartiers prioritaires. Il a été ouvert aux signataires des contrats de ville à l'été 2017<sup>2</sup>.

2. [www.sig.ville.gouv.fr](http://www.sig.ville.gouv.fr)

## Les crédits du nouveau programme national de renouvellement urbain : 10 milliards d'euros

Les nouveaux projets de renouvellement urbain, qui s'étaleront jusqu'en 2024, sont en cours de préparation et de signature pour les premiers d'entre eux. Ils concernent 216 quartiers d'intérêt national et 264 quartiers d'intérêt régional, parmi les 1514 quartiers prioritaires de la politique de la ville. Ces quartiers concentrent les dysfonctionnements urbains les

plus marqués. Suite à l'engagement présidentiel de doubler l'enveloppe des subventions dédiées au NPNRU (de 5 à 10 milliards d'euros), l'État apportera un milliard d'euros sur la durée du programme, dont 200 millions sur la seule durée du quinquennat. 185 millions sont inscrits à cet effet sur le programme 147 en 2019.









**Dans sa première partie, le rapport 2018 de l'Observatoire national de la politique de la ville présente la situation de l'emploi et du développement économique dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Dix études ont été réalisées qui répondent à plusieurs questions : Quelle est la situation professionnelle des habitants des quartiers prioritaires ? S'améliore-t-elle ? Au-delà des effets liés à leurs parcours scolaires et leurs caractéristiques sociales défavorisées, existe-t-il un effet propre lié à la résidence en quartier prioritaire qui expliquerait des trajectoires professionnelles plus instables ?**

**La seconde partie est constituée de courtes analyses statistiques sous forme de quarante-huit fiches synthétiques.**

**Certaines constituent une mise à jour des données produites dans le rapport 2017 sur les thèmes de base : scolarisation, pauvreté, délinquance, logement, programme de rénovation urbaine et de renouvellement urbain, emploi et chômage, participation des habitants. De nouveaux thèmes sont traités grâce à la collaboration renforcée avec de nombreux partenaires chercheurs et statisticiens. Les contributions complètent la connaissance des atouts et des difficultés rencontrés par les habitants des quartiers de la politique de la ville.**

