



Baromètre du numérique 2017

17ème édition

L'AGENCE DU
NUMÉRIQUE



CONSEIL GÉNÉRAL DE L'ÉCONOMIE
DE L'INDUSTRIE, DE L'ÉNERGIE ET DES TECHNOLOGIES

CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS DES FRANÇAIS

Document réalisé pour :

**Le Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGE),
l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (Arcep)
et l'Agence du numérique**

Le pôle « Évaluation et Société » est composé de :

Elodie Albérola, Isa Aldeghi, Lucie Brice Mansencal, Patricia Croutte, Radmila Datsenko, Nelly Guisse, Sandra Hoibian, Pauline Jauneau-Cottet, Sophie Lautié, Colette Maes, Charlotte Millot et Jörg Müller.

Sommaire

| | |
|---|------------|
| AVANT-PROPOS | 5 |
| SYNTHESE | 7 |
| CHAPITRE 1. | |
| ÉQUIPEMENTS ET CONNEXIONS | 17 |
| 1. Téléphonie fixe | 18 |
| a) <i>Le taux d'équipement en téléphone fixe (86%) perd 2 points cette année</i> | <i>18</i> |
| b) <i>Plus d'une personne sur trois téléphone grâce à internet (37%, + 4 points en deux ans)</i> | <i>22</i> |
| c) <i>La substitution entre téléphonie fixe et voix sur IP</i> | <i>25</i> |
| 2. Téléphonie mobile et smartphone | 29 |
| a) <i>L'équipement en téléphonie mobile progresse</i> | <i>29</i> |
| b) <i>L'équipement en smartphone gagne 8 points</i> | <i>33</i> |
| c) <i>L'équipement en téléphonie, fixe et mobile</i> | <i>38</i> |
| 3. Ordinateurs, tablettes et internet à domicile | 40 |
| a) <i>Le taux d'équipement en ordinateur stagne</i> | <i>40</i> |
| b) <i>L'essor des tablettes</i> | <i>43</i> |
| c) <i>La connexion à internet à domicile au même niveau qu'en 2016</i> | <i>46</i> |
| 4. Fréquences et modes de connexions à internet | 53 |
| a) <i>Quasiment neuf Français sur dix sont internautes en France en 2017</i> | <i>53</i> |
| b) <i>Les trois quarts des Français se connectent tous les jours (+2 points)</i> | <i>57</i> |
| c) <i>À domicile, les connexions sur le réseau mobile et en Wi-Fi progressent</i> | <i>60</i> |
| CHAPITRE 2. | |
| USAGES | 69 |
| 1. Les usages sur téléphone mobile | 70 |
| a) <i>Des usages en forte hausse par rapport à 2016</i> | <i>70</i> |
| b) <i>Zoom sur les messageries instantanées : nombre, type et fréquence d'usage</i> | <i>77</i> |
| c) <i>Les effets de substitution</i> | <i>81</i> |
| d) <i>L'itinérance en Europe : un cas de figure de plus en plus fréquent</i> | <i>83</i> |
| 2. E-administration, achats, réseaux sociaux, recherche d'emploi et usages entre pairs : un aperçu des usages d'internet en 2017 | 88 |
| a) <i>Deux-tiers de recours à l'e-administration</i> | <i>88</i> |
| b) <i>Le recours à internet pour ses achats reste élevé ; la sécurisation des paiements reste le principal frein à l'achat</i> | <i>91</i> |
| c) <i>La participation aux « réseaux sociaux » sur internet continue sa progression</i> | <i>95</i> |
| d) <i>Un Français sur quatre recourt à internet pour chercher un emploi</i> | <i>97</i> |
| e) <i>Les transactions et échanges entre pairs concernent, au total, plus du quart de la population.....</i> | <i>100</i> |
| 3. Internet et le numérique dans la vie professionnelle..... | 105 |
| a) <i>De plus en plus d'actifs concernés</i> | <i>105</i> |
| b) <i>La formation continue louée par un actif sur deux</i> | <i>107</i> |
| c) <i>La porosité des frontières entre vie professionnelle et vie privée est plutôt bien vécue ..</i> | <i>110</i> |
| d) <i>Le télétravail attire près de 4 salariés sur 10</i> | <i>116</i> |

| | | |
|--|------------|------------|
| CHAPITRE 3. | | |
| LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE | | 119 |
| 1. Les technologies de l'information : compétences et préférences | 120 | |
| a) <i>69% des Français se sentent compétents pour utiliser un smartphone</i> | <i>120</i> | |
| b) <i>Près de quatre Français sur cinq (79%) utilisent leur téléphone mobile (ou leur smartphone) tous les jours</i> | <i>125</i> | |
| c) <i>Le smartphone est aujourd'hui, l'équipement le plus utilisé pour accéder à internet (42%, vs 38% pour l'ordinateur), en particulier pour les réseaux sociaux</i> | <i>131</i> | |
| d) <i>L'ordinateur est, jugé plus utile (87%) que le smartphone (78%)</i> | <i>139</i> | |
| 2. La confiance ou la condition <i>sine qua non</i> du développement d'internet | 147 | |
| a) <i>Les freins à l'utilisation d'internet</i> | <i>147</i> | |
| b) <i>La confiance progresse sur les notes, commentaires et évaluations (47%), mais est très minoritaire s'agissant des informations qui circulent sur les réseaux sociaux</i> | <i>152</i> | |
| c) <i>Les précautions prises par nos concitoyens</i> | <i>157</i> | |
| 3. L'apprentissage des outils numériques se fait souvent seul | 163 | |
| a) <i>L'apprentissage des outils numériques se fait d'abord seul, puis avec des pairs</i> | <i>163</i> | |
| b) <i>Pour mieux maîtriser ces outils, les adultes plébiscitent les proches et la formation professionnelle</i> | <i>166</i> | |
| 4. Les perspectives ouvertes par les nouvelles technologies séduisent et attirent une part significative de la population | 168 | |
| a) <i>Une minorité dit profiter « pleinement » des services et fonctionnalités offerts par les outils numériques</i> | <i>168</i> | |
| b) <i>Les Français sont prêts à adopter de nouvelles technologies ou services numériques, mais de préférence progressivement</i> | <i>174</i> | |
| c) <i>L'évolution apportée par les outils numériques est perçue positivement : le cas des « villes intelligentes »</i> | <i>177</i> | |
| ANNEXE 1 : LIBELLÉ DES QUESTIONS POSÉES | 180 | |
| ANNEXE 2 : TABLEAUX COMPLÉMENTAIRES | 199 | |

Avant-propos

Ce document présente les résultats des questions insérées par l'Arcep, le CGE et l'Agence du Numérique dans la vague de juin 2017 de l'enquête du CRÉDOC sur les « *Conditions de vie et les Aspirations* ».

Il constitue l'édition 2017 du Baromètre du numérique, qui est construite en **trois chapitres** :

1. Le premier s'intéresse aux principaux **taux d'équipements** (en téléphone fixe, téléphone mobile, ordinateur à domicile, mais aussi smartphone, tablette et connexion internet à domicile) et présente la proportion **d'internautes** et d'internautes quotidiens dans la population française ainsi que les **modes de connexion** les plus couramment utilisés à domicile.
2. Le second chapitre s'intéresse aux **usages**, en regardant tour à tour : les **usages sur téléphone mobile** (navigation sur internet, envoi de mail, téléchargement d'applications, vidéos sur mobile ...) en s'intéressant notamment à la place des messageries instantanées et à l'itinérance en Europe ; plus largement, en étudiant **les usages sur internet** (achat, réseaux sociaux, e-administration, recherche d'emploi et économie du partage). Un focus est réalisé cette année sur le numérique au travail, dans la sphère professionnelle (formation continue, conciliation vie professionnelle et vie privée, télétravail, etc.).
3. Le dernier chapitre fait le point sur **les compétences développées par nos concitoyens et sur les préférences qui sont les leurs** : quel équipement pour quel usage ? Les Français sont aussi interrogés sur la **confiance** qu'ils ont – ou pas – vis-à-vis d'internet (informations relayées par les réseaux sociaux, notes et évaluations laissées par les particuliers) et la part d'entre eux ayant déjà pris certaines **précautions** lors de l'utilisation d'internet (sécurité des pages consultées, du paiement, refus d'être géo localisé, etc.). L'étude aborde également la façon dont les adultes ont appris à se servir des outils numériques, sur la façon dont ils s'emparent des nouvelles fonctionnalités qui leur sont offertes et sur leur appétence face aux nouveaux services numériques.

Indiquons également que :

- Les résultats sont issus de l'enquête de juin 2017, réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 12 ans et plus, sélectionné selon la méthode des quotas¹ : 2 209 personnes ont été interrogées « en face à face » à leur domicile (2 004 adultes et 205 jeunes).

¹ Voir le rapport « Premiers résultats de la vague de juin 2017 », CRÉDOC.

- Le libellé exact des questions se trouve en annexe (page 180). Pour chaque question, l'organisme financeur est indiqué (CGE, Arcep, Agence du Numérique ou CRÉDOC).
- Deux types de questionnaires sont administrés pour le bon déroulement de l'enquête : le premier est à destination des individus âgés de 18 ans et plus et le second vise exclusivement les 12-17 ans. Ces derniers n'étant pas majeurs, il est en effet nécessaire d'obtenir le consentement de leurs parents avant de les interroger. Cela implique quelques aménagements particuliers dont le lecteur pourra prendre connaissance en annexe où sont présentés les deux questionnaires (pages 180 et suivantes).

L'ensemble des résultats présentés ici sont des résultats redressés, représentatifs de la population de 12 ans et plus résidant en France métropolitaine.

Rappel : les questions insérées par l'Agence du Numérique n'ont été posées qu'aux personnes de 18 ans et plus.

Synthèse

La progression fulgurante des smartphones

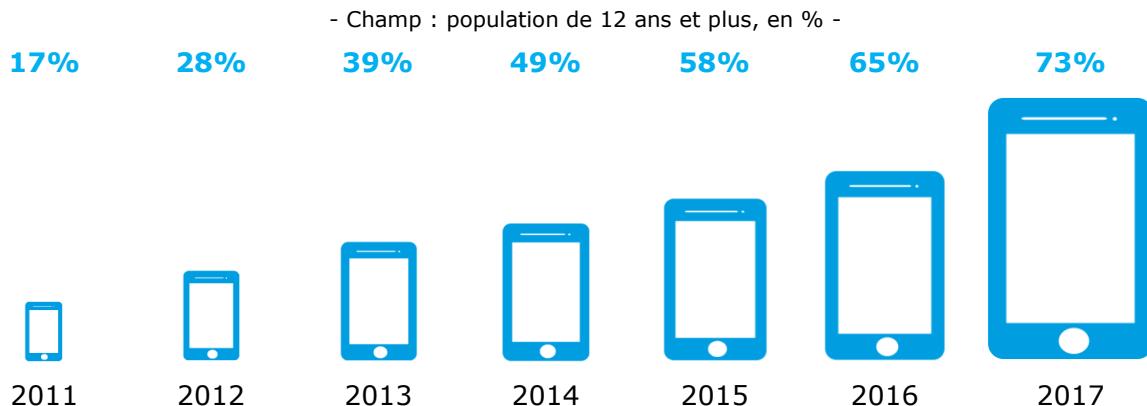
Depuis près de 15 ans, que l'économie du pays soit en période de crise ou comme actuellement de reprise, la digitalisation de la société française se poursuit à un rythme rapide et soutenu.

Les équipements se succèdent et s'ajoutent dans les foyers. **Exemple symptomatique, le smartphone** est devenu en quelques années incontournable et près des trois quarts des Français en sont aujourd'hui équipés (73%, +8 points en un an). En 2011, moins d'un quart des Français en possédait un.

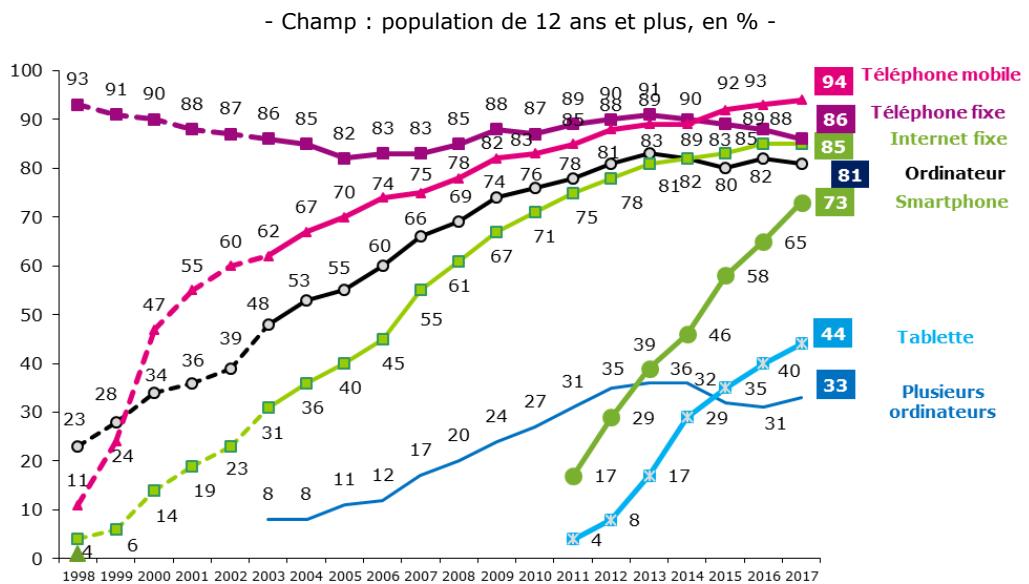
Globalement les équipements **nomades** ont le vent en poupe : les tablettes qui faisaient timidement leur apparition il y a six ans touchent aujourd'hui 44% des individus, +4 points en un an et +40 points en six ans.

Le téléphone mobile confirme son ascendant sur le téléphone fixe : 94% des Français en sont désormais équipés, soit un écart de 8 points avec le téléphone fixe (86%). Les équipements fixes commencent en effet à marquer le pas : le téléphone fixe continue de perdre du terrain (-2 points). L'équipement en **ordinateur** s'érode (-1 point), tandis que la proportion de connexion fixe à **internet à domicile** stagne (85%, exactement comme l'an dernier).

Graphique 1 - Taux d'équipement en smartphone



Graphique 2 - Taux d'équipement en téléphonie, ordinateur et internet à domicile



Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations » (vague de juin de chaque année).
Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portent sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus.

On note par ailleurs que les écarts dans les pratiques sont sans commune mesure avec les écarts d'équipement. Par exemple, si le taux d'équipement en téléphone mobile (94%) dépasse de quelques points celui en téléphone fixe (86%), 79% des enquêtés utilisent tous les jours un téléphone mobile ou un smartphone, contre 27% qui font de même avec un téléphone fixe.

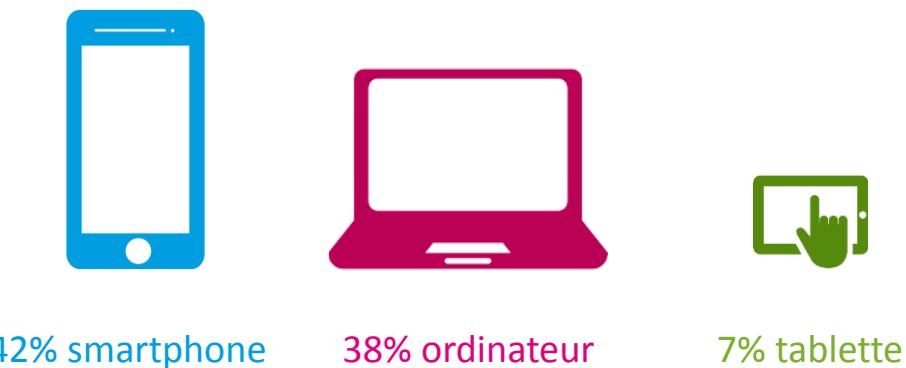
Dans le même temps, plus de la moitié des personnes interrogées utilisent quotidiennement un ordinateur à leur domicile (53%), 30% faisant un usage quotidien de l'ordinateur au travail ou sur le lieu d'études. La tablette est l'équipement le moins usité. Certes, 21% des Français en ont un usage quotidien mais 51% ne l'utilise jamais.

La connexion à internet se fait aujourd'hui plus souvent via son mobile que par un ordinateur

Interrogés sur le terminal qu'ils utilisent le plus souvent pour se connecter à la Toile, les Français placent en tête le smartphone, devant l'ordinateur puis la tablette (Graphique 3).

Graphique 3 – Le smartphone est l'équipement le plus souvent utilisé pour se connecter à internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



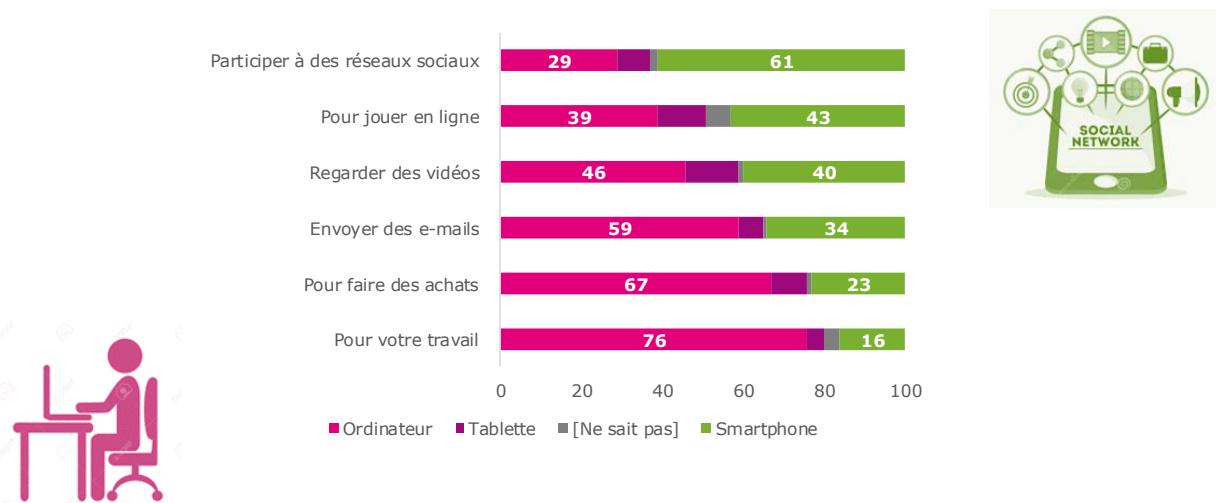
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Les réseaux sociaux, très majoritairement consultés et alimentés *via* les smartphones (61%), créent un rapport quotidien et renouvelé au mobile, qui devient petit à petit l'un des terminaux privilégiés pour les usages ludiques et associés aux loisirs : pour regarder des vidéos ou jouer en ligne, smartphone et ordinateur font aujourd'hui quasiment jeu égal (Graphique 4).

Les activités moins ludiques (travail, achat en ligne ou envoi d'e-mails) restent, quant à elles, plutôt réalisées prioritairement à partir d'un ordinateur.

Graphique 4 – En particulier, équipement le plus utilisé pour ...

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus **concernée** par chaque activité, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

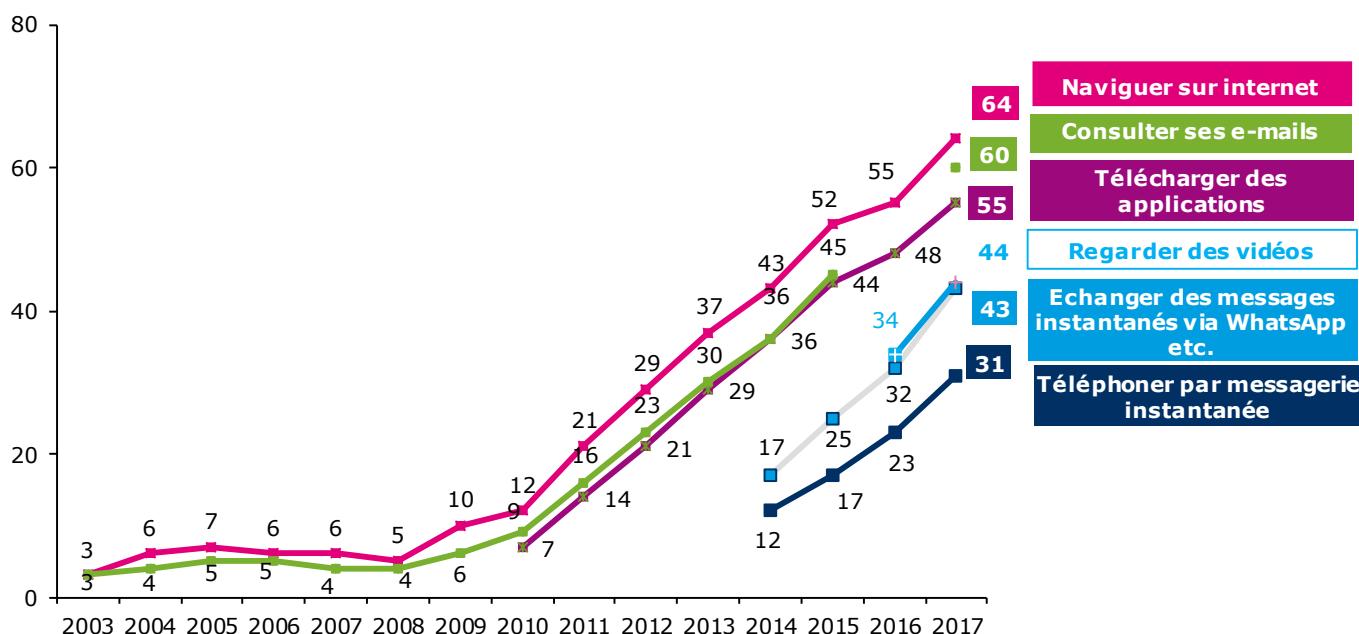
L'avènement **des smartphones** s'accompagne d'un **essor des pratiques digitales en mobilité** (en hausse de +7 à +11 points par rapport à l'an dernier, Graphique 5).

64% des Français utilisent aujourd'hui leur smartphone pour se connecter au web (+ 9 points en un an), 60% pour consulter leurs mails, 55% pour télécharger des applications (+7 points), 44% regardent des vidéos (+10 points).

Les messageries instantanées ne sont pas en reste : 43% échangent de la sorte des messages textes (+ 11 points) et 31% téléphonent via des messageries type WhatsApp, Viber, etc. (+8 points).

Graphique 5 - Les usages sur téléphone mobile gagnent de 7 à 11 points

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

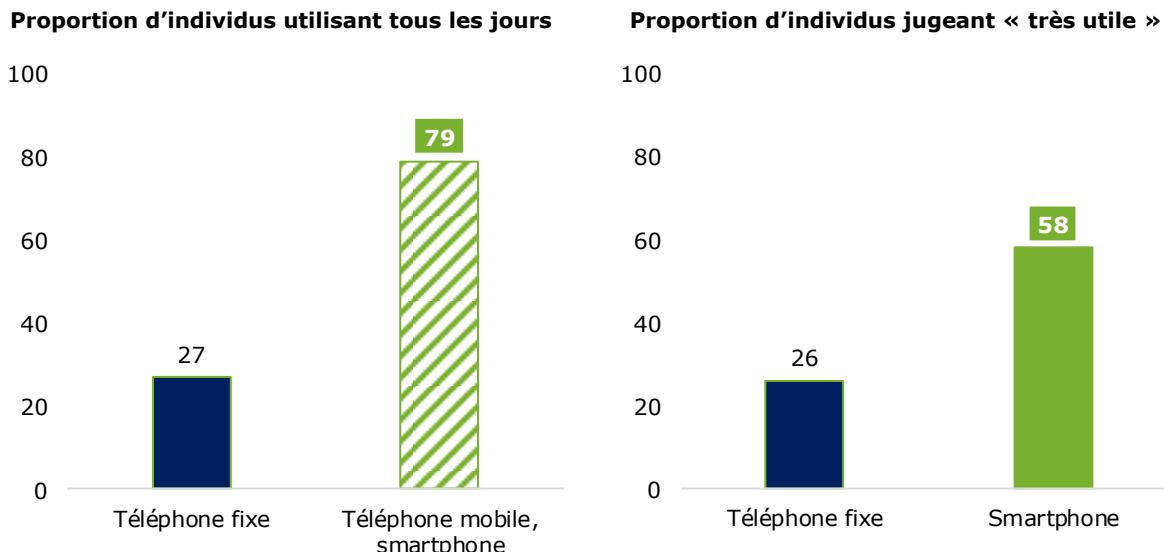


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le téléphone fixe est largement en retrait, avec un usage effectif beaucoup moins répandu (27% d'utilisation quotidienne) que le mobile (79%) et une utilité beaucoup plus discutée (Graphique 6).

Graphique 6 – Trois fois plus d'utilisateurs quotidiens pour le téléphone mobile que pour le fixe, deux fois plus de jugement très utile pour le smartphone que pour le fixe

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Le téléphone fixe est par ailleurs concurrencé au domicile par les **logiciels de voix sur IP** (Internet Protocol) de type Skype ou MSN Messenger qui comptent 37% d'adeptes (+2 points). Un tiers de ces utilisateurs (soit 12% de la population générale) utilisent **plus souvent** ce type de logiciel que la téléphonie fixe classique. Entre la diffusion du téléphone mobile et ces logiciels, la téléphonie fixe peine à conserver sa place dans les foyers.

L'essor des messageries instantanées depuis le mobile

Les messageries instantanées ont séduit plus de 4 Français sur 10, qui les utilisent plus souvent pour envoyer des **messages texte** que pour téléphoner. L'envoi de ces messages est, d'ailleurs, la plupart du temps quotidien (35% des 12 ans et plus et jusqu'à 65% pour les 18-24 ans). Au-delà de la simple correspondance écrite, elles permettent en effet de poster des photos, d'avoir des conversations avec des « groupes » constitués dès lors que les pairs ont téléchargés la même messagerie.

Les messageries instantanées n'ont pas encore détrôné les SMS ou les appels classiques via l'opérateur, même parmi les utilisateurs. À titre d'illustration, chez les 12-17 ans, 28% utilisent plus souvent la téléphonie mobile classique que les messageries instantanées pour téléphoner mais, pour une proportion quasi identique (26%), c'est l'inverse qui prévaut.

Trois fois sur quatre, les utilisateurs de messageries ne se contentent pas d'une seule application, mais recourent à plusieurs.

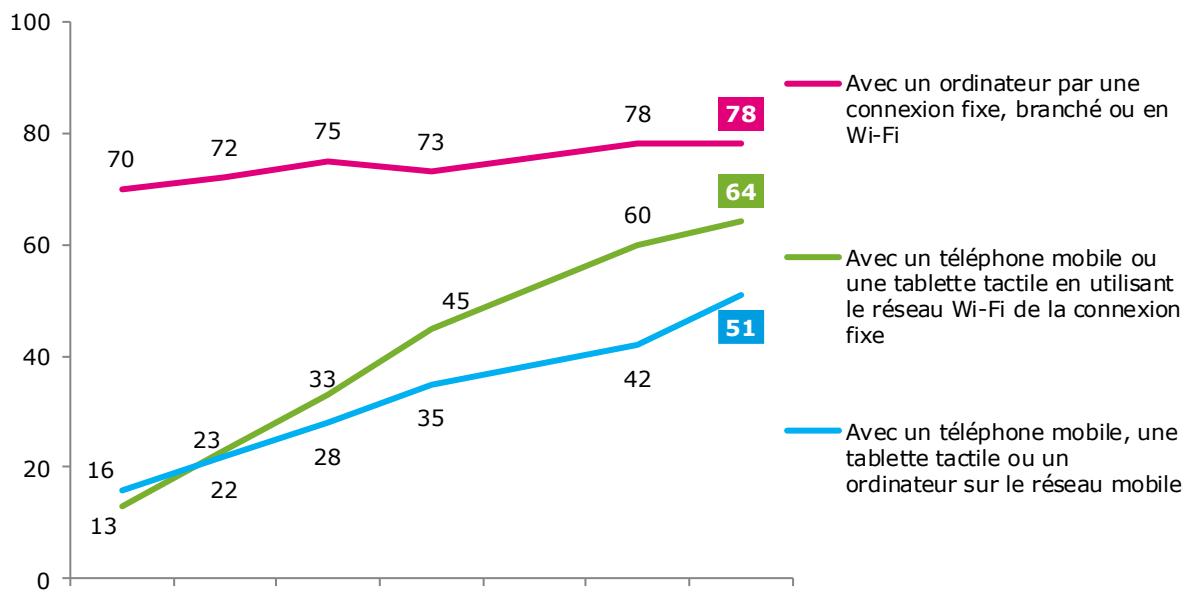
Au domicile, l'essor des connexions à partir des réseaux mobiles

Les internautes sont de plus en plus nombreux à se connecter à leur domicile **à partir des réseaux mobiles**.

51% des Français sont désormais concernés (+9 points par rapport à l'an dernier), la part de ceux qui se connectent à partir d'un ordinateur sur une connexion fixe ou en Wi-fi, certes élevée, plafonne à 78% (Graphique 7).

Graphique 7 – Les modes de connexion à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Dorénavant, pour 65% des Français, la connexion à internet à domicile s'effectue par au moins deux modes différents (37% seulement des cas en 2013).

La société numérique : tous les usages étudiés progressent

En 2017, seule 12% de la population ne se connecte jamais à internet (-3 points par rapport à l'an dernier).

Signe de l'**omniprésence** de la vie numérique, la plupart des internautes (76%, +2 points) se connectent quotidiennement.

Tous les usages d'internet étudiés sont, sans exception, **en hausse** par rapport à la dernière mesure effectuée (Graphique 8).

- 2 Français sur 3 (67%, +5 points) ont eu recours à l'**e-administration**. Ce taux atteint 90% chez les diplômés du supérieur ou les 25-39 ans.

Ce résultat confirme des données récentes publiées par Eurostat : alors qu'en moyenne 48% des Européens contactent les services publics grâce à internet, la France arrive au 8^{ème} rang, certes loin derrière les pays nordiques (88% au Danemark) mais devant l'Allemagne (55%) ou le Royaume-Uni (53%).

- 61% ont effectué des **achats en ligne** (+1 point). Le manque de sécurisation des paiements en ligne est toujours perçu comme le principal frein à l'achat. D'ailleurs, 59% des personnes interrogées auraient déjà renoncé à un achat en ligne par manque de confiance au moment du paiement. 34% ont pris des dispositions en souscrivant à un service de **sécurisation des paiements** en ligne.

- 59% sont membres des **réseaux sociaux** (+3 points).

Les Français utilisent beaucoup les réseaux pour s'informer. Mais ils adoptent, comme c'est par ailleurs le cas vis-à-vis des médias traditionnels, une attitude générale de circonspection. Une majorité de la population ne fait pas confiance aux informations qui sont relayées sur les réseaux sociaux (73%). La défiance est à peine moins prononcée chez les membres des réseaux sociaux (69%).

- Les **pratiques entre pairs** sur internet se développent : 22% ont, contre rémunération, recouru auprès de particuliers à l'usage d'un bien ou d'un service et 13% ont offert ce type de prestations. L'échange sans rémunération est moins répandu (6%).

Au total, 28% de la population (+9 points en deux ans) s'est livré à une pratique relevant de l'économie **parfois dénommée « collaborative »**.

À ce propos, signalons une progression de la confiance dans les notes, les évaluations ou les commentaires laissés en ligne. En 2017, 47% de la population leur fait plutôt confiance (+6 points par rapport à 2015). Ceux qui ont pratiqué un échange (marchand ou non) avec des particuliers ont davantage confiance dans ce système de notes et de commentaires (60%).

Graphique 8 - Les usages d'internet progressent

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

Accomplir une démarche administrative 67%, +5



Effectuer des achats 61%, +1



Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Instagram ou Linked In 59%, +3



Rechercher des offres d'emploi 26% +1



Recourir auprès d'un particulier à l'usage d'un bien ou d'un service : louer une chambre pour les vacances, utiliser les services d'une voiture de tourisme avec chauffeur, faire du covoiturage, etc.

contre rémunération 22% +7

Proposer à des particuliers l'usage d'un de vos biens ou un service : mettre en location une chambre pour les vacances, proposer du covoiturage, etc... contre rémunération 13% +5/ 2015



Echanger ou partager entre particuliers, sans rémunération, un bien ou un service : échange de maison pour les vacances, prêt d'outil, échanges de services via des systèmes d'échanges locaux, etc. 6% +1/2015



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Le numérique dans la vie professionnelle

La numérisation de la société est également à l'œuvre dans la sphère professionnelle : 66% des actifs occupés utilisent un ordinateur (53% seulement en 2013). Ils sont 62% à considérer que la formation continue les y a correctement préparés (+8 points par rapport à 2013).



En liaison avec cette numérisation des activités, **l'interpénétration des sphères privées et professionnelles** se poursuit. Un actif sur trois (34%) apporte tous les jours sur son lieu de travail un équipement personnel pour l'utiliser à des fins professionnelles. La population voit davantage le brouillage des frontières entre les temps et les espaces de la vie (privés et professionnels) comme une **opportunité**, permettant de « mieux concilier vie privée et vie professionnelle » pour 54% des actifs interrogés (+12 points en quatre ans) que comme une difficulté subie.

Dans la même veine, **l'appétence pour le télétravail** est réelle : 39% des actifs occupés aimeraient télé-travailler (13% « tout le temps » et 26% « de temps à autre »).

Les Français se sentent plutôt compétents et se laissent séduire par les perspectives offertes par le numérique

Petit à petit, à mesure que les équipements font partie du quotidien, **la peur de l'inconnu diminue** : une majorité de la population des 12 ans et plus, se sent compétente pour utiliser les produits numériques. 69%, notamment, se disent très ou plutôt compétents pour utiliser un smartphone (62% pour une tablette). En quatre ans, le sentiment de compétence pour utiliser un ordinateur a progressé de **+12 points**, soit 67% désormais.

De fait, ils se montrent aujourd'hui vigilants et experts dans leurs usages :

- 69% ont renoncé à installer une application afin de protéger leurs données personnelles
- Deux personnes sur trois (69%) ont refusé d'être géo localisés en ouvrant une page internet ou dans une application
- Près d'une personne sur deux (48%) a pris des dispositions pour ne pas laisser de traces sur internet
- Une sur six (17%) a éteint son téléphone mobile pour éviter d'être tracée.

Dans la population française, les trois quarts des adultes se disent prêts à **adopter** de nouvelles technologies ou services numériques : 24% immédiatement et 52% progressivement.

Cette appétence est motivée par plusieurs constats :

- Les adultes interrogés le disent : le plus souvent, ils ont appris seuls à maîtriser les outils numériques (54%) ou encore avec des membres de leur famille (37%) ou des amis (35%).
- Seule une minorité de la population de 18 ans et plus dit profiter « pleinement » des services et fonctionnalités offerts par les services numériques, que ce soit dans la vie de tous les jours, la vie citoyenne ou les loisirs (Graphique 9). La **marge de progression** semble donc conséquente avant que toutes les possibilités offertes soient réellement exploitées.

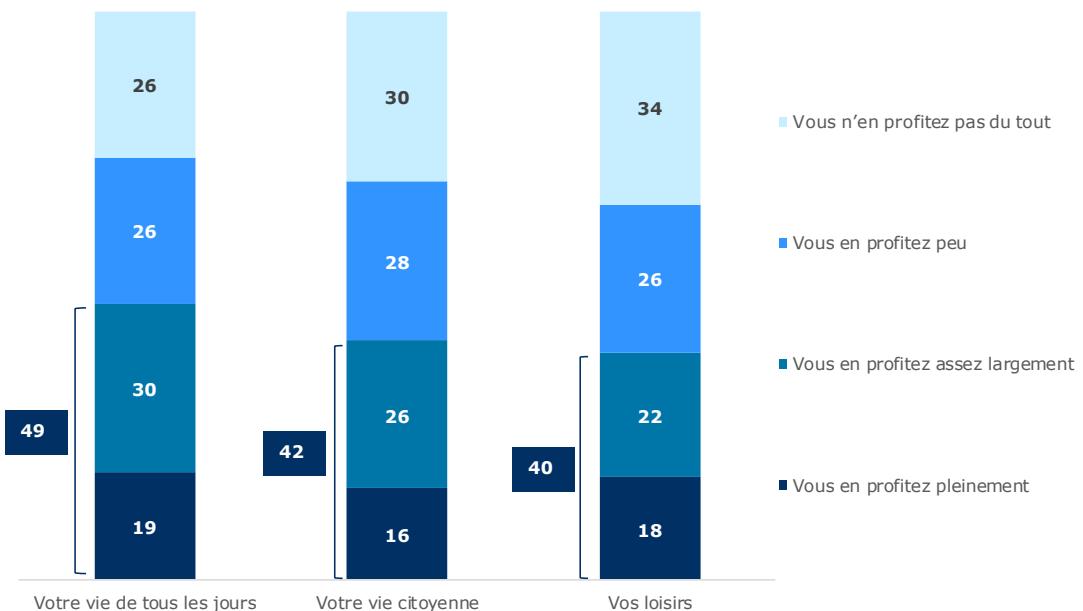
- Les perspectives offertes par le recours aux nouvelles technologies sont appréciées par l'opinion. En particulier, la numérisation **de la vie citoyenne** est bien perçue. Nombreux sont ceux qui ont d'ores et déjà recours à l'administration en ligne. 79% des personnes de 18 ans et plus voient même d'un bon œil les évolutions mises en œuvre dans le cadre d'une « **ville intelligente** », c'est à dire grâce aux outils numériques, et à la participation des habitants, la possibilité pour les villes de s'organiser pour fournir aux résidents des informations et des services leur permettant de mieux gérer leur quotidien (niveau de pollution, places de parking, etc.).



Smart City

Graphique 9 – Régulièrement, les outils numériques offrent à leurs utilisateurs de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités. Vous, personnellement, comment profitez-vous des possibilités offertes par les nouvelles technologies ?

- Champ : ensemble de la population de **18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Chapitre 1. Équipements et connexions

1. Téléphonie fixe

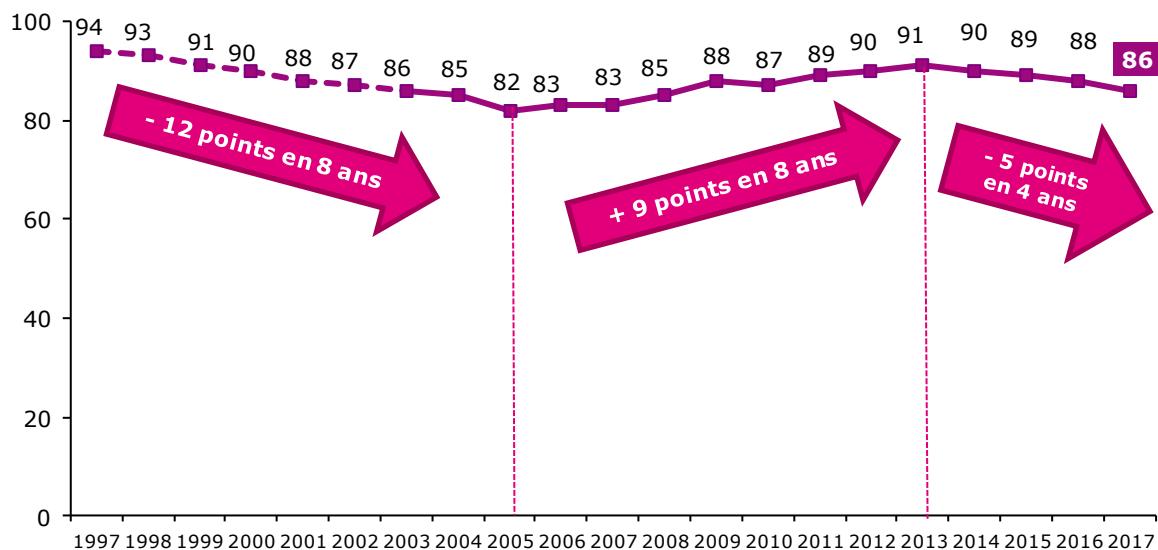
a) Le taux d'équipement en téléphone fixe (86%) perd 2 points cette année

D'abord victime de la substitution avec le téléphone mobile, le téléphone fixe avait regagné des points au milieu des années 2000, dopé par l'équipement de la population en boîtier permettant l'accès à internet, combinant le téléphone fixe voire la télévision (+9 points entre 2005 et 2013).

Mais depuis la généralisation des forfaits d'abondance voix et SMS sur le téléphone mobile, le taux d'équipement en téléphonie fixe se dégrade : c'est ainsi la quatrième année consécutive qu'il baisse (-2 points cette année, -5 points depuis 2013) **pour s'établir à 86%**. L'utilité ressentie de cet équipement est relativement faible, notamment auprès des plus jeunes (la moitié des Français le juge utile ou assez utile, 35% chez les moins de 40 ans), et cela contribue sans doute à en faire diminuer la présence dans les foyers (voir page 139 et suivantes).

Graphique 10 - Taux d'équipement en téléphonie fixe

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

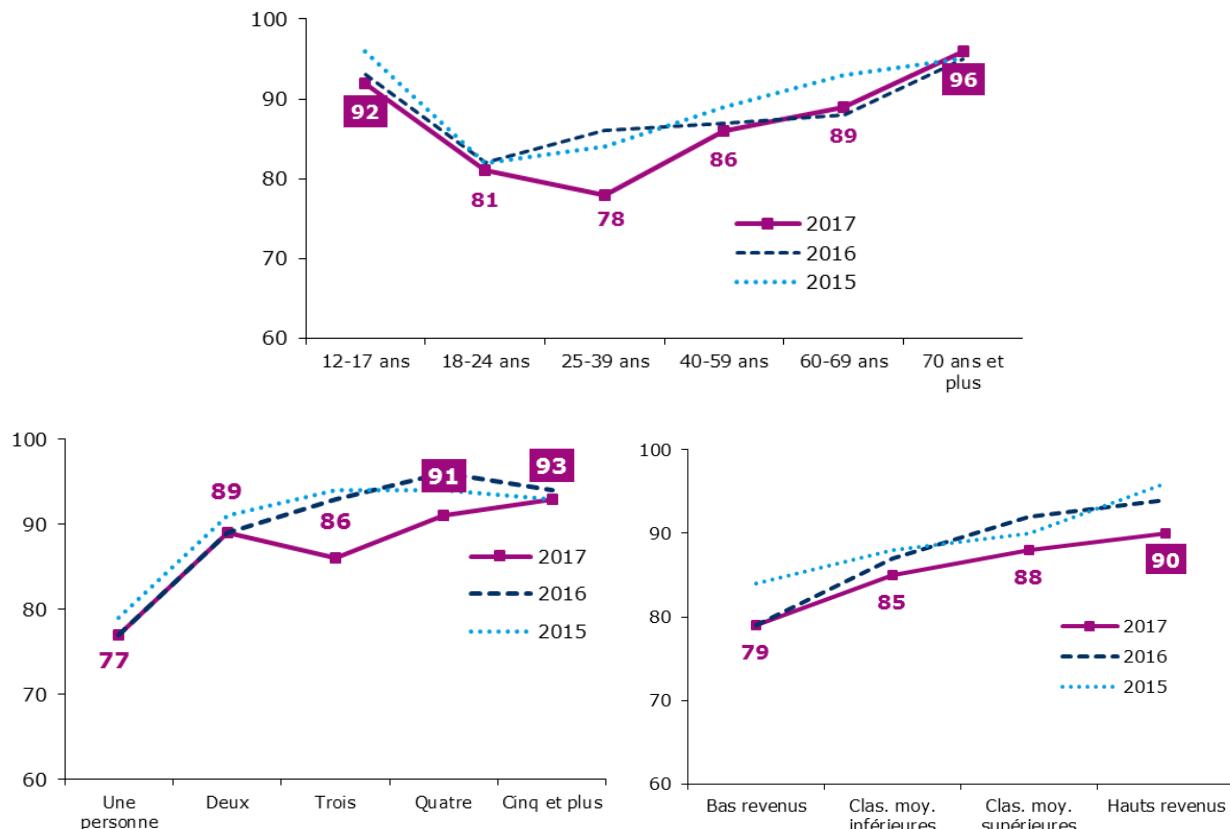
L'équipement en téléphonie fixe est particulièrement **corrélé au profil des personnes** (Tableau 1). Ainsi, le taux d'équipement augmente fortement avec **l'âge**. Alors que huit personnes sur dix âgées de 18 à 39 ans possède un téléphone fixe, leurs aînés (70 ans et plus) ont quasiment tous cet équipement à domicile (96%). Par exception, les adolescents sont aussi davantage équipés en téléphone fixe, car ils vivent en grande majorité chez leurs parents.

La **taille du foyer** représente un facteur déterminant dans la possession d'un téléphone fixe : les personnes seules sont moins équipées que les foyers composés de plusieurs personnes. 77% des personnes seules contre 93% des foyers de cinq personnes ou plus disposent d'une ligne téléphonique fixe à leur domicile.

Enfin le **niveau de vie²** impacte également la probabilité d'avoir une ligne de téléphone fixe à domicile. Alors que huit individus sur dix disposant de bas revenus en ont une, neuf personnes résidant dans des foyers avec des hauts revenus sur dix sont équipées.

Graphique 11 – Taux d'équipement en téléphonie fixe selon l'âge, la taille du foyer et le niveau de vie

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Sur l'ensemble de la population âgée de 12 ans et plus, 14% déclarent donc ne pas avoir de ligne téléphonique fixe à domicile. Les hommes sont significativement plus nombreux que les femmes à ne pas avoir de ligne fixe (16%, contre 12% des femmes). Une personne sur cinq âgée de 18 à 39 ans n'a pas de ligne téléphonique fixe (19% des 18-24 ans et 22% des 25-39 ans). C'est aussi plus souvent le cas des personnes seules (23%), des personnes vivant dans un foyer avec des bas revenus (21%) et de ceux qui résident à Paris et en agglomération parisienne (19%).

Pour autant, **une grande majorité des personnes ne disposant pas de ligne fixe à domicile possède un téléphone mobile** (95%, proportion en recul de 2 points par rapport à 2016).

Au final, sur l'ensemble de la population des 12 ans et plus, **1% des personnes ne dispose ni d'une ligne téléphonique fixe ni d'un téléphone portable**.

² Voir en annexe, page 196, les détails sur la définition et le calcul des niveaux de vie dans l'enquête.

Enfin, un quart des personnes sans téléphone fixe à domicile déclarent passer des appels depuis leur domicile grâce à leur accès internet, généralement à partir de leur ordinateur, en utilisant un logiciel adapté tel que Skype ou MSN Messenger. Cette proportion n'a pas évolué par rapport à 2016.

En 2017, qui ne possède pas de ligne de téléphone fixe à domicile ?

Parmi les Français qui ne disposent pas de téléphone fixe, on dénombre davantage d'hommes (55% vs 48% dans l'ensemble de la population en moyenne). Ils sont plus souvent âgés de 18 à 39 ans (13% ont entre 18 et 24 ans et 34% entre 25 et 39 ans). Un tiers des non équipés vit dans un foyer disposant de bas revenus (32%, + 10 points par rapport à l'ensemble de la population). Ils sont plus souvent résidant de l'agglomération parisienne (23%, + 7 points, voir Tableau A 7, page 203).

À retenir :

86% des Français de 12 ans et plus disposent, à domicile, d'un téléphone fixe. C'est 2 points de moins qu'en 2016.

Les plus âgés sont les plus équipés (96% des 70 ans et plus contre, par exemple, 78% des 25-39 ans).

95% des personnes non équipées d'un téléphone fixe ont un téléphone mobile et un quart téléphonent de chez elles grâce à internet, via un logiciel.

Ceux qui n'ont pas de téléphone fixe sont des hommes, jeunes, avec des bas revenus et résidant plus souvent qu'en moyenne en agglomération parisienne.

Tableau 1 – Proportion d'individus disposant, à domicile, d'au moins une ligne de téléphone fixe

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 85 | 83 | 81 | 82 | 81 | 85 | 86 | 85 | 88 | 89 | 90 | 89 | 88 | 87 | 84 |
| Femme | 88 | 86 | 83 | 84 | 86 | 86 | 89 | 89 | 90 | 92 | 92 | 91 | 90 | 90 | 88 |
| Âge | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12-17 ans | 86 | 88 | 85 | 83 | 84 | 93 | 92 | 94 | 96 | 97 | 97 | 96 | 96 | 93 | 92 |
| 18-24 ans | 70 | 65 | 65 | 66 | 69 | 77 | 76 | 78 | 79 | 84 | 83 | 80 | 82 | 82 | 81 |
| 25-39 ans | 79 | 78 | 74 | 76 | 74 | 79 | 80 | 81 | 86 | 86 | 88 | 86 | 84 | 86 | 78 |
| 40-59 ans | 92 | 87 | 83 | 85 | 86 | 85 | 89 | 87 | 90 | 90 | 91 | 91 | 89 | 87 | 86 |
| 60-69 ans | 95 | 95 | 91 | 96 | 97 | 88 | 93 | 91 | 93 | 92 | 94 | 92 | 93 | 88 | 89 |
| 70 ans et plus | 97 | 98 | 99 | 97 | 97 | 97 | 97 | 96 | 93 | 97 | 96 | 96 | 95 | 95 | 96 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | 78 | 73 | 70 | 79 | 77 | 75 | 77 | 75 | 77 | 83 | 81 | 81 | 79 | 77 | 77 |
| Deux personnes | 87 | 87 | 87 | 85 | 84 | 85 | 89 | 89 | 93 | 90 | 91 | 92 | 91 | 89 | 89 |
| Trois personnes | 88 | 86 | 81 | 83 | 85 | 86 | 88 | 90 | 93 | 91 | 94 | 91 | 94 | 93 | 86 |
| Quatre personnes | 92 | 91 | 89 | 86 | 86 | 92 | 94 | 93 | 95 | 95 | 95 | 95 | 94 | 96 | 91 |
| Cinq personnes et plus | 88 | 86 | 81 | 82 | 86 | 92 | 91 | 92 | 94 | 94 | 97 | 95 | 95 | 94 | 93 |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | 89 | 87 | 83 | 86 | 85 | 84 | 88 | 84 | 86 | 89 | 91 | 87 | 86 | 84 | 84 |
| BEPC | 84 | 82 | 78 | 80 | 80 | 83 | 85 | 84 | 88 | 88 | 88 | 90 | 87 | 86 | 84 |
| BAC | 87 | 83 | 81 | 83 | 82 | 84 | 86 | 86 | 88 | 89 | 90 | 90 | 90 | 90 | 89 |
| Diplômé du supérieur | 87 | 86 | 88 | 86 | 88 | 88 | 91 | 91 | 91 | 94 | 93 | 90 | 91 | 91 | 85 |
| 12-17 ans | 86 | 88 | 85 | 83 | 84 | 93 | 92 | 94 | 96 | 97 | 97 | 96 | 96 | 93 | 92 |
| Profession | | | | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 93 | 95 | 80 | 85 | 87 | 85 | 82 | 80 | 90 | 93 | 94 | 89 | 91 | 93 | 90 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 88 | 89 | 87 | 90 | 88 | 94 | 95 | 92 | 90 | 93 | 91 | 94 | 90 | 92 | 86 |
| Profession Intermédiaire | 87 | 85 | 83 | 87 | 87 | 89 | 90 | 87 | 94 | 93 | 94 | 91 | 92 | 89 | 78 |
| Employé | 85 | 78 | 75 | 79 | 79 | 81 | 85 | 85 | 88 | 90 | 89 | 86 | 86 | 87 | 87 |
| Ouvrier | 74 | 71 | 69 | 65 | 68 | 75 | 73 | 77 | 85 | 79 | 81 | 84 | 79 | 78 | 81 |
| Personne au foyer | 84 | 83 | 80 | 80 | 81 | 76 | 84 | 81 | 82 | 85 | 91 | 86 | 82 | 83 | 81 |
| Retraité | 96 | 96 | 97 | 96 | 96 | 94 | 96 | 95 | 93 | 94 | 95 | 95 | 95 | 92 | 92 |
| Autre inactif | 84 | 83 | 80 | 81 | 81 | 87 | 89 | 88 | 87 | 94 | 91 | 91 | 93 | 90 | 90 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 77 | 81 | 85 | 82 | 84 | 79 | 79 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 90 | 87 | 89 | 89 | 88 | 87 | 85 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 91 | 94 | 93 | 93 | 90 | 92 | 88 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 97 | 97 | 94 | 96 | 96 | 94 | 90 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 92 | 88 | 91 | 88 | 89 | 90 | 91 | 88 | 90 | 90 | 94 | 92 | 90 | 91 | 87 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 86 | 87 | 81 | 86 | 84 | 83 | 85 | 88 | 91 | 91 | 90 | 91 | 90 | 86 | 85 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 83 | 79 | 81 | 80 | 80 | 79 | 86 | 87 | 83 | 89 | 91 | 87 | 87 | 86 | 91 |
| Plus de 100 000 habitants | 83 | 81 | 77 | 79 | 80 | 84 | 86 | 87 | 88 | 90 | 89 | 88 | 88 | 89 | 87 |
| Agglomération parisienne | 87 | 89 | 80 | 83 | 84 | 89 | 90 | 84 | 93 | 91 | 91 | 90 | 91 | 87 | 81 |
| Ensemble population | 86 | 85 | 82 | 83 | 83 | 85 | 88 | 87 | 89 | 90 | 91 | 90 | 89 | 88 | 86 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

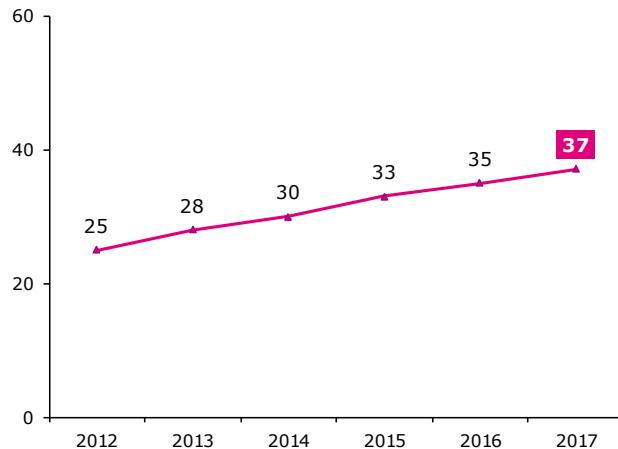
Lecture : En juin 2017, 96% des personnes âgées de 70 ans ou plus sont équipés en téléphone fixe, contre 86% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) Plus d'une personne sur trois téléphone grâce à internet via un logiciel (37%, + 4 points en deux ans)

L'utilisation de la connexion internet à domicile pour téléphoner *via* un ordinateur en utilisant des logiciels adaptés tels que Skype ou MSN Messenger **continue sa progression** depuis que cet indicateur est observé, passant du quart de la population de 12 ans et plus à **plus du tiers** en l'espace de cinq ans (Graphique 12).

Graphique 12 - Téléphonez-vous de votre domicile grâce à votre accès internet, en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

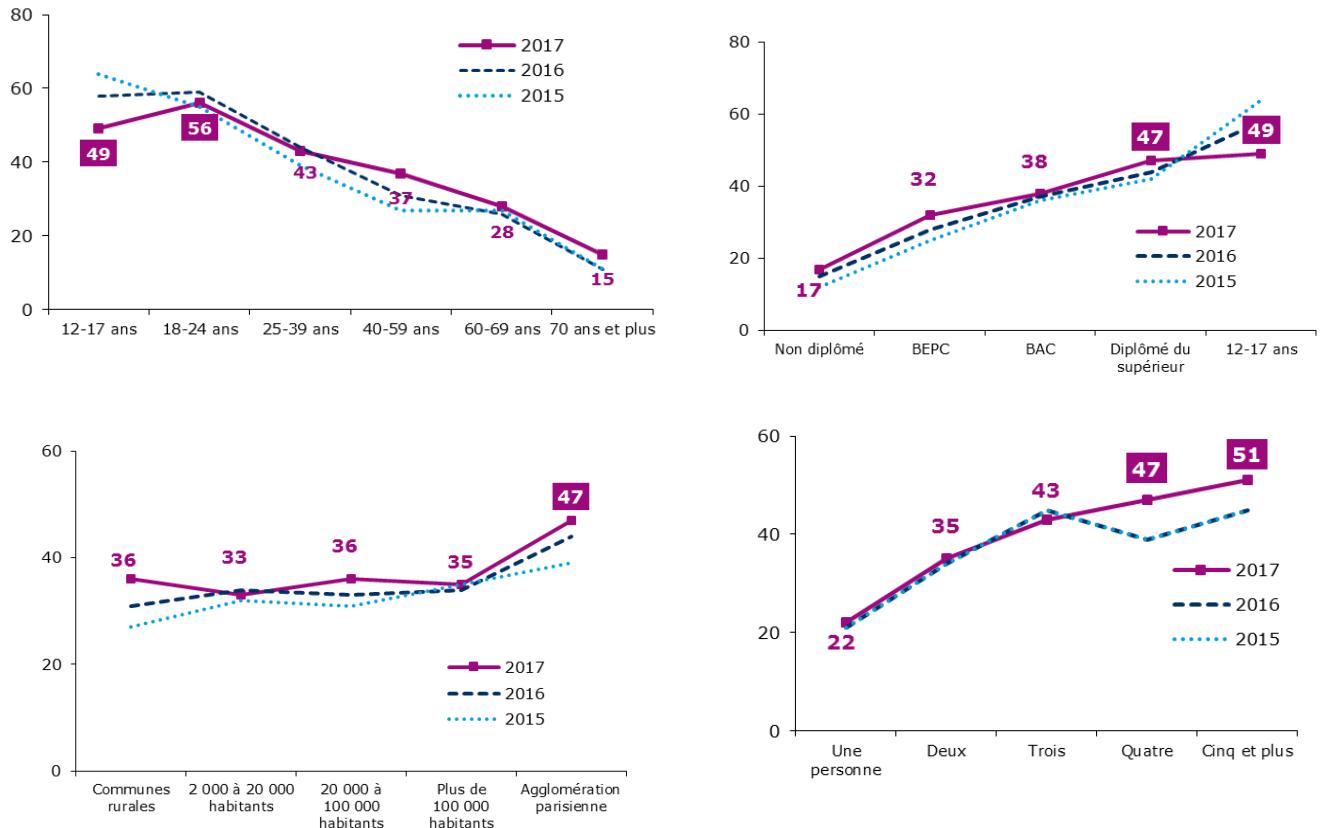
L'utilisation de logiciel de type Skype ou MSN Messenger pour téléphoner du domicile grâce à l'accès à internet est **plus fréquente chez les jeunes générations**. La moitié des mineurs et un peu plus de la moitié des 18-24 ans l'utilise (Graphique 13). Cependant, depuis un an ou deux, ces catégories d'âge connaissent une légère baisse de l'utilisation : - 15 points entre 2015 et 2017 chez les 12-17 ans et - 3 points pour les 18-24 ans en un an. Au contraire, l'utilisation de ces logiciels augmente significativement chez les 25-39 ans et les 40-59 ans (respectivement + 4 points et + 10 points en deux ans). Même si les plus de 25 ans n'utilisent pas ces logiciels dans les mêmes proportions, l'effet générationnel tend à s'estomper au fil des ans.

Autres indicateurs socio-démographiques clivant dans l'utilisation de tels logiciels (Tableau 2) : le **niveau de diplôme**. En effet, plus celui-ci est élevé, plus l'utilisation est fréquente. Un constat similaire peut être fait pour la **taille du foyer** : plus le foyer compte de personnes, plus l'utilisation sera répandue. Les personnes seules ne comptabilisent que 22% d'utilisateurs, contre 51% dans les foyers de cinq personnes ou plus.

S'agissant de la taille d'agglomération, Paris et son agglomération se démarque avec un taux d'utilisateurs plus important (47% des habitants de l'agglomération parisienne utilisent un logiciel de type Skype ou MSN Messenger pour téléphoner de leur domicile *via* leur connexion internet, soit 10 points de plus qu'en moyenne).

Graphique 13 – Proportion d'individus utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger pour téléphoner de leur domicile en utilisant leur accès internet selon l'âge, le diplôme, la taille d'agglomération et la taille du foyer

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 2 – Proportion d'individus qui téléphonent de leur domicile grâce à leur accès internet, en utilisant un logiciel de type Skype ou MNS Messenger généralement à partir de leur ordinateur

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | |
| Homme | 25 | 30 | 32 | 33 | 35 | 37 |
| Femme | 25 | 27 | 28 | 33 | 35 | 36 |
| Âge | | | | | | |
| 12- 17 ans | 45 | 48 | 46 | 64 | 58 | 49 |
| 18- 24 ans | 40 | 48 | 50 | 55 | 59 | 56 |
| 25- 39 ans | 31 | 34 | 35 | 39 | 44 | 43 |
| 40- 59 ans | 21 | 27 | 27 | 27 | 31 | 37 |
| 60- 69 ans | 14 | 19 | 24 | 27 | 26 | 28 |
| 70 ans et plus | [9] | [6] | 9 | 11 | 11 | 15 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | |
| Une personne | 15 | 21 | 19 | 21 | 21 | 22 |
| Deux personnes | 20 | 22 | 25 | 30 | 34 | 35 |
| Trois personnes | 27 | 34 | 40 | 41 | 45 | 43 |
| Quatre personnes | 35 | 36 | 35 | 45 | 39 | 47 |
| Cinq personnes et plus | 34 | 37 | 39 | 39 | 45 | 51 |
| Diplôme | | | | | | |
| Non diplômé | 9 | 11 | 10 | 12 | 15 | 17 |
| BEPC | 19 | 20 | 22 | 25 | 28 | 32 |
| BAC | 27 | 35 | 35 | 36 | 37 | 38 |
| Diplômé du supérieur | 34 | 40 | 43 | 42 | 44 | 47 |
| 12- 17 ans | 45 | 48 | 46 | 64 | 58 | 49 |
| Profession | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [18] | 26 | 38 | 35 | [32] | [32] |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 46 | 41 | 46 | 40 | 47 | 51 |
| Profession Intermédiaire | 26 | 38 | 35 | 36 | 41 | 42 |
| Employé | 26 | 30 | 30 | 34 | 38 | 35 |
| Ouvrier | 18 | 22 | 19 | 27 | 24 | 40 |
| Personne au foyer | 18 | 18 | 22 | 24 | 26 | 34 |
| Retraité | 11 | 11 | 15 | 16 | 18 | 21 |
| Autre inactif | 45 | 51 | 50 | 60 | 59 | 54 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | |
| Bas revenus | 23 | 27 | 25 | 31 | 33 | 34 |
| Classes moyennes inférieures | 19 | 26 | 30 | 30 | 28 | 30 |
| Classes moyennes supérieures | 25 | 28 | 28 | 33 | 36 | 38 |
| Hauts revenus | 32 | 35 | 39 | 40 | 41 | 44 |
| Taille d'agglomération | | | | | | |
| Communes rurales | 22 | 24 | 25 | 27 | 31 | 36 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 20 | 26 | 26 | 32 | 34 | 33 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 20 | 24 | 24 | 31 | 33 | 36 |
| Plus de 100 000 habitants | 25 | 33 | 30 | 35 | 34 | 35 |
| Agglomération parisienne | 35 | 32 | 44 | 39 | 44 | 47 |
| Ensemble population | 25 | 28 | 30 | 33 | 35 | 37 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 47% des personnes résidants en agglomération parisienne déclarent téléphoner de leur domicile grâce à leur accès internet en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger, généralement à partir de leur ordinateur, contre 37% de l'ensemble de la population en moyenne.

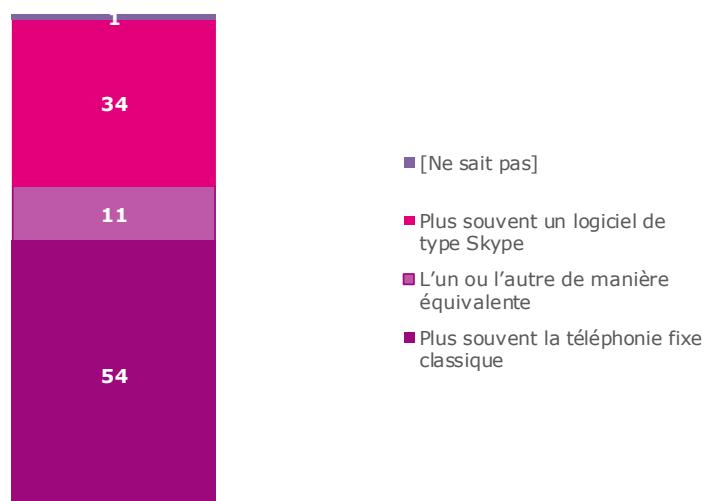
c) *La substitution entre téléphonie fixe et voix sur IP*

Si le téléphone fixe perd des adeptes, c'est peut-être aussi en partie car certains utilisateurs lui préfèrent dorénavant les logiciels à partir d'internet (la substitution vers le mobile est une autre des raisons expliquant ce mouvement). En effet, parmi les utilisateurs de logiciel Skype ou Messenger, un tiers disent les utiliser plus souvent que la téléphonie fixe classique (Graphique 14). Cette proportion varie sensiblement selon les groupes sociaux (Tableau 3)

En population générale, il s'agit de **12% de personnes** concernées par l'utilisation plus fréquente des logiciels au détriment de la téléphonie fixe classique.

Graphique 14 – Diriez-vous que vous utilisez plus souvent la téléphonie fixe classique ou un logiciel de type Skype pour téléphoner ?

- Champ : population qui utilise un logiciel de type Skype ou Messenger, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

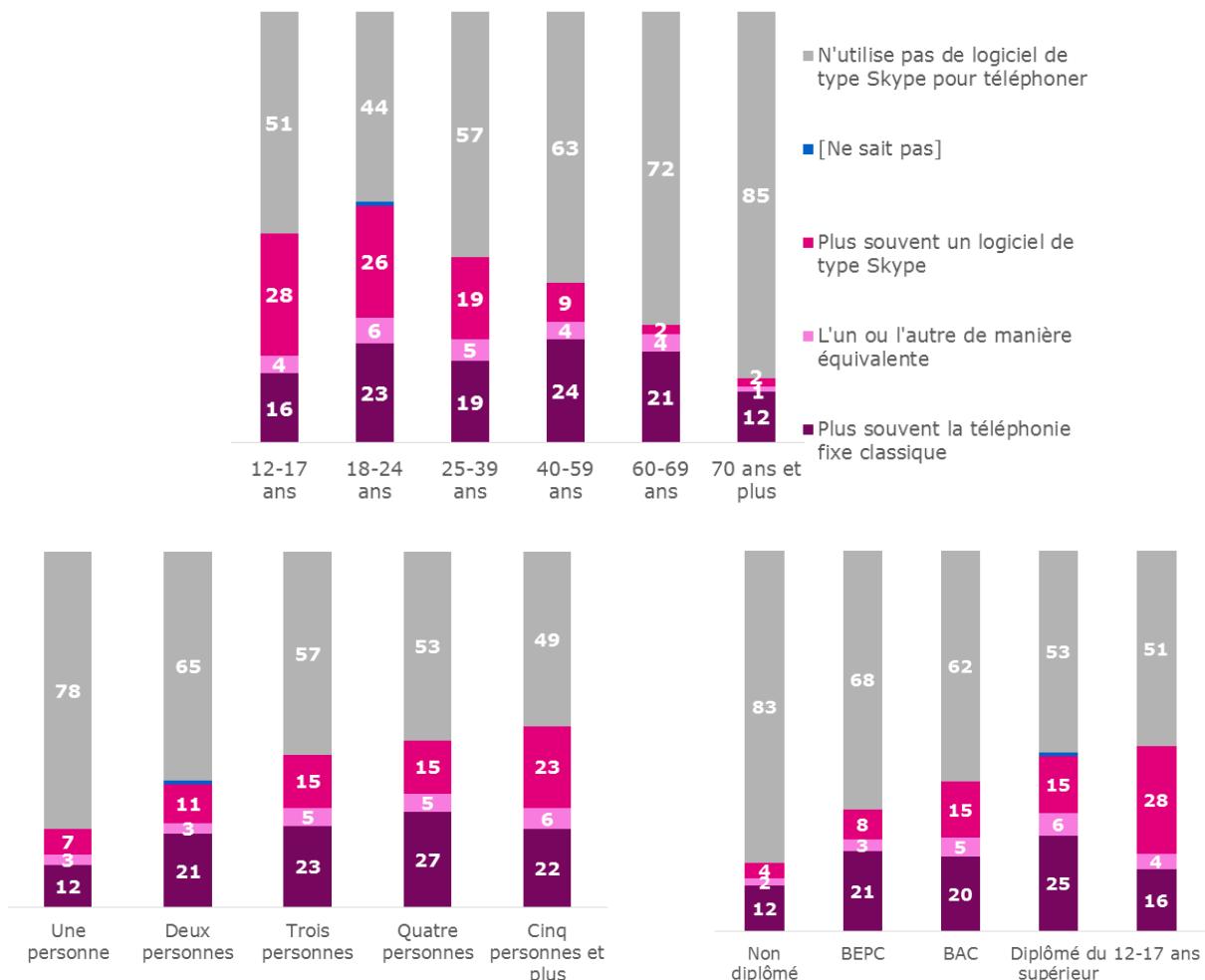
L'**effet générational** de l'utilisation d'un logiciel de type Skype pour passer des appels téléphoniques joue à plusieurs titres : non seulement les plus jeunes sont plus nombreux à les utiliser, mais ils déclarent plus souvent que les autres téléphoner par ce biais qu'avec un téléphone fixe (Graphique 15). En effet, plus du quart des 12-24 ans utilise plus souvent un logiciel alors que leurs aînés privilégiennent la téléphonie fixe classique avec 24% des 40-59 ans dans ce cas. Le niveau de diplôme est corrélé avec l'appétence pour les nouvelles technologies au détriment de la téléphonie classique. **Les diplômés** du bac et du supérieur sont trois fois plus nombreux à privilégier les logiciels pour téléphoner que les non diplômés.

Les logiciels de type Skype ou Messenger sont davantage utilisés dans **les foyers de grande taille** pour passer des appels : 7% des personnes seules déclarent utiliser davantage les logiciels alors qu'ils sont 23% à faire de même dans les foyers de cinq personnes ou plus (Tableau 4).

Au final, chez les plus jeunes, les cadres, les habitants de Paris et son agglomération ou les foyers de cinq personnes et plus, on relève à la fois une tendance plus prononcée à utiliser les logiciels de type Skype et, en même temps, un recours préférentiel à ces derniers par rapport à la téléphonie classique, d'où de forts taux de substitution (Tableau 4).

Graphique 15 – Utilisation de la téléphonie fixe classique ou de logiciels de type Skype pour téléphoner selon l'âge, la taille du foyer et le niveau de diplôme

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

À retenir :

12% des 12 ans et plus utilisent plus souvent un logiciel de type Skype ou MSM Messenger que la téléphonie fixe classique pour téléphoner depuis son domicile.

Cette proportion est maximale :

- chez les plus jeunes (28% des 12-17 ans et 26% des 18-24 ans) et les étudiants (34%),
- dans les foyers de cinq personnes et plus (23%),
- chez les cadres et professions intellectuelles et supérieures (20%).

Tableau 3 – Utilisez-vous plus souvent la téléphonie classique ou un logiciel de type Skype pour téléphoner ?

- Champ : population qui utilise un logiciel de type Skype ou Messenger, en % -

| | Plus souvent la téléphonie fixe classique | Plus souvent un logiciel de type Skype | L'un ou l'autre de manière équivalente | Ne sait pas | Total |
|--|---|--|--|-------------|------------|
| Sexe | | | | | |
| Homme | 55 | 36 | 9 | [0] | 100 |
| Femme | 54 | 32 | 13 | [1] | 100 |
| Âge | | | | | |
| 12-17 ans | 33 | 58 | [9] | [.] | 100 |
| 18-24 ans | 41 | 46 | [11] | [2] | 100 |
| 25-39 ans | 43 | 44 | [13] | [.] | 100 |
| 40-59 ans | 64 | 24 | [11] | [1] | 100 |
| 60-69 ans | 76 | [9] | [15] | [.] | 100 |
| 70 ans et plus | 83 | [11] | [4] | [2] | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | |
| Une personne | 55 | 31 | [13] | [1] | 100 |
| Deux personnes | 59 | 30 | [9] | [1] | 100 |
| Trois personnes | 53 | 34 | [12] | [0] | 100 |
| Quatre personnes | 57 | 32 | [11] | [.] | 100 |
| Cinq personnes et plus | 43 | 45 | [12] | [.] | 100 |
| Diplôme | | | | | |
| Non diplômé | 70 | [21] | [9] | [.] | 100 |
| BEPC | 65 | 26 | [9] | [1] | 100 |
| BAC | 52 | 36 | [12] | [.] | 100 |
| Diplômé du supérieur | 53 | 33 | 13 | [1] | 100 |
| 12-17 ans | 33 | 58 | [9] | [.] | 100 |
| Profession | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [50] | [39] | [11] | [.] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 43 | 40 | [17] | [1] | 100 |
| Profession Intermédiaire | 56 | 34 | [9] | [1] | 100 |
| Employé | 48 | 39 | [12] | [1] | 100 |
| Ouvrier | 63 | 31 | [6] | [.] | 100 |
| Personne au foyer | 57 | [24] | [18] | [.] | 100 |
| Retraité | 77 | [12] | [10] | [1] | 100 |
| Autre inactif | [31] | 57 | [12] | [1] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | |
| Bas revenus | 52 | 37 | [12] | [.] | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 54 | 36 | [9] | [1] | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 54 | 33 | [13] | [.] | 100 |
| Hauts revenus | 54 | 34 | [12] | [.] | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | |
| Communes rurales | 64 | 29 | [8] | [.] | 100 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 63 | 25 | [11] | [1] | 100 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 55 | 33 | [12] | [1] | 100 |
| Plus de 100 000 habitants | 51 | 35 | [13] | [1] | 100 |
| Agglomération parisienne | 43 | 45 | [12] | [1] | 100 |
| Ensemble population | 55 | 34 | 11 | [1] | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 47% des personnes résidants en agglomération parisienne déclarent téléphoner de leur domicile grâce à leur accès internet en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger, généralement à partir de leur ordinateur, contre 37% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 4 – Récapitulatif de l'utilisation de logiciel de type Skype ou Messenger pour téléphoner et du fait que cet usage supplante l'usage du téléphone fixe
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Téléphone du domicile grâce à leur connexion internet via un logiciel de type Skype | Utilise plus souvent un logiciel de type Skype (Population utilisatrice de logiciel) | Utilise plus souvent un logiciel de type Skype (Ensemble de la population) |
|--|---|--|--|
| Sexe | | | |
| Homme | 37 | 36 | 13 |
| Femme | 36 | 32 | 11 |
| Âge | | | |
| 12-17 ans | 49 | 58 | 28 |
| 18-24 ans | 56 | 46 | 26 |
| 25-39 ans | 43 | 44 | 19 |
| 40-59 ans | 37 | 24 | 9 |
| 60-69 ans | 28 | [9] | [2] |
| 70 ans et plus | 15 | [11] | [2] |
| Nombre de personnes dans le logement | | | |
| Une personne | 22 | 31 | 7 |
| Deux personnes | 35 | 30 | 11 |
| Trois personnes | 43 | 34 | 15 |
| Quatre personnes | 47 | 32 | 15 |
| Cinq personnes et plus | 51 | 45 | 23 |
| Diplôme | | | |
| Non diplômé | 17 | [21] | [4] |
| BEP/C | 32 | 26 | 8 |
| BAC | 38 | 36 | 14 |
| Diplômé du supérieur | 47 | 33 | 15 |
| 12-17 ans | 49 | 58 | 28 |
| Profession | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [32] | [39] | [14] |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 51 | 40 | 20 |
| Profession Intermédiaire | 42 | 34 | 14 |
| Employé | 35 | 39 | 15 |
| Ouvrier | 40 | 31 | 12 |
| Personne au foyer | 34 | [24] | [8] |
| Retraité | 21 | [12] | [2] |
| Autre inactif | 54 | 57 | 34 |
| Révenus par unité de consommation | | | |
| Bas revenus | 34 | 37 | 12 |
| Classes moyennes inférieures | 30 | 36 | 11 |
| Classes moyennes supérieures | 38 | 33 | 13 |
| Hauts revenus | 44 | 34 | 15 |
| Taille d'agglomération | | | |
| Communes rurales | 36 | 29 | 10 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 33 | 25 | 8 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 36 | 33 | 12 |
| Plus de 100 000 habitants | 35 | 35 | 12 |
| Agglomération parisienne | 47 | 45 | 21 |
| Ensemble population | 37 | 34 | 12 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 56% des personnes de 18 à 24 ans déclarent téléphoner de leur domicile grâce à leur accès internet en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger, généralement à partir de leur ordinateur. Parmi celles-ci, 46% utilisent plus souvent ce type de logiciel que la téléphonie fixe, soit 26% l'ensemble des personnes de 18 à 24 ans en moyenne.

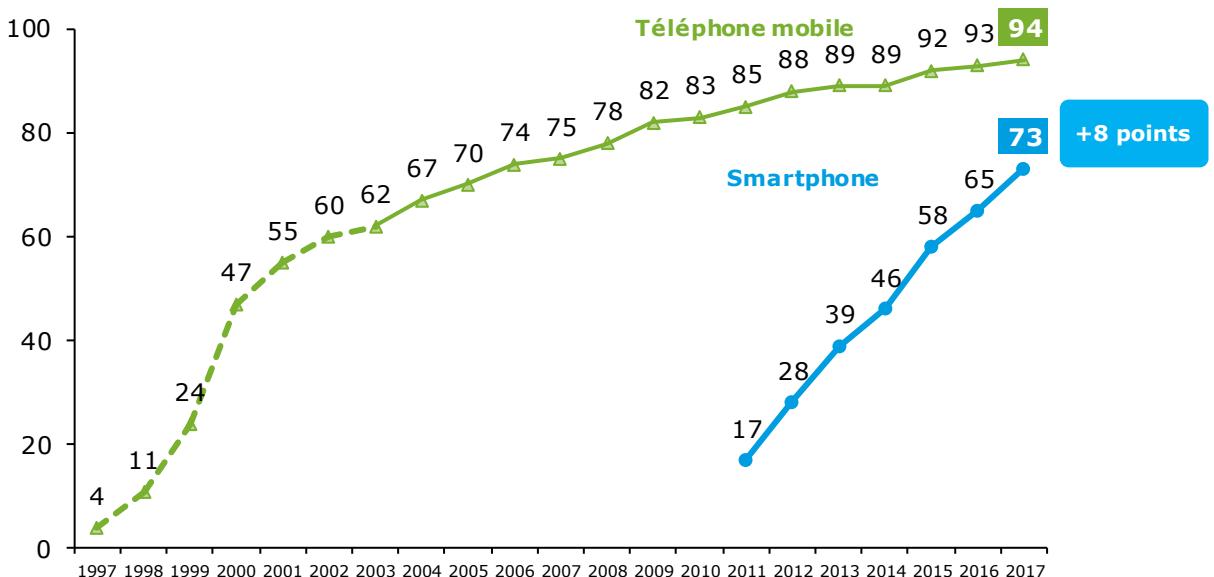
2. Téléphonie mobile et smartphone

a) L'équipement en téléphonie mobile progresse

Tous les ans, le taux d'équipement en téléphonie mobile progresse, s'établissant aujourd'hui à 94% des Français (Graphique 16). Alors que l'équipement en téléphone fixe diminue de 2 points cette année, le téléphone mobile confirme sa place de premier équipement avec une progression d'un point, soit désormais 8 points d'écart avec le téléphone fixe. Le téléphone mobile apparaît comme l'équipement indispensable à posséder pour les Français.

Graphique 16 - Taux d'équipement en téléphone mobile et smartphone

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

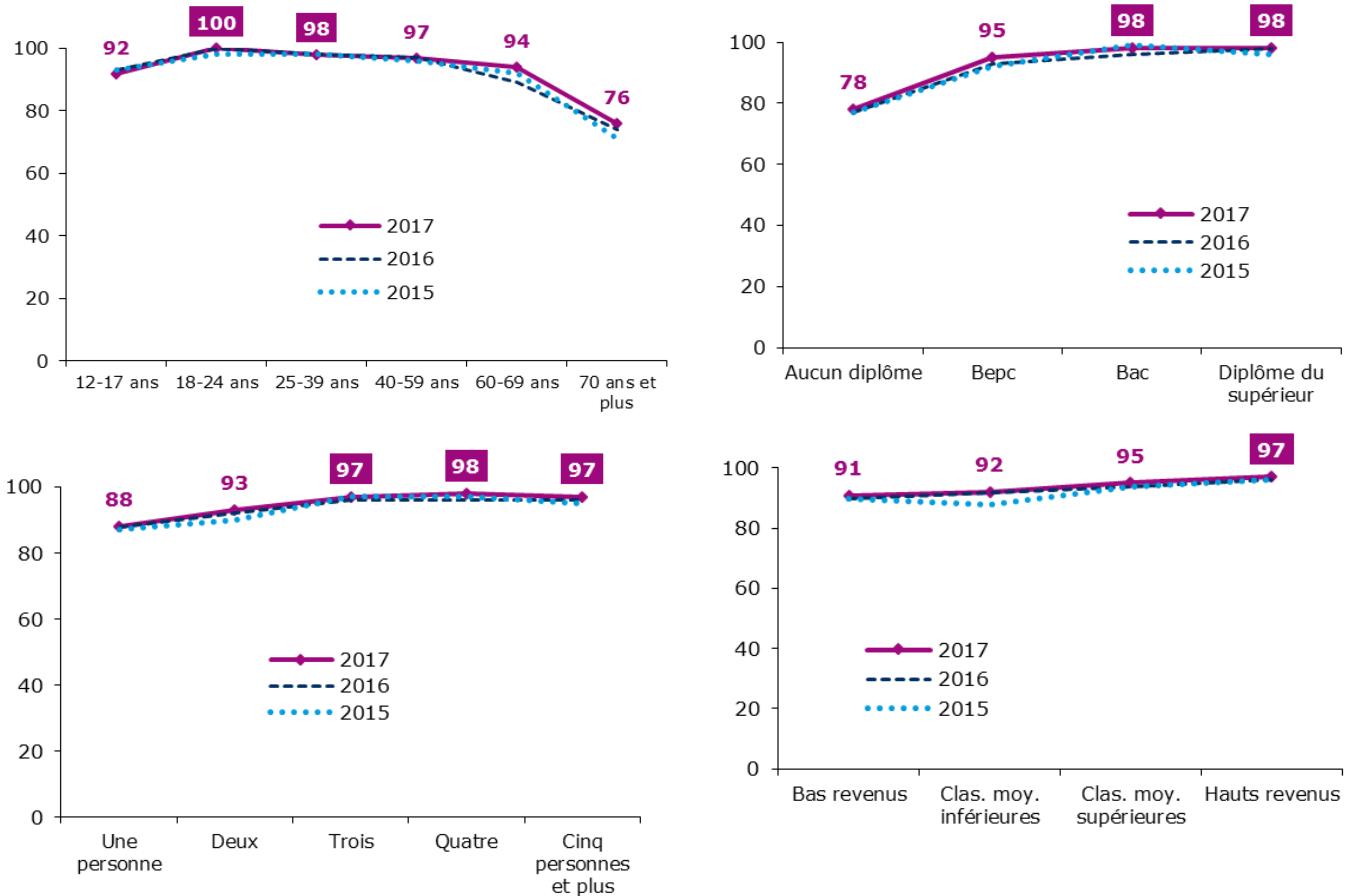
Même si l'équipement en téléphonie mobile concerne toutes les catégories de la population, **quelques différences** se constatent tout de même **dans le taux d'équipement**. Notamment chez les plus jeunes, puisque la totalité des 18-24 ans et 98% des 25-39 ans déclarent posséder un téléphone mobile (stable). Cette proportion chute à 76% **chez les plus âgés**, 70 ans et plus. Cependant pour cette tranche de population le taux d'équipement connaît une **très nette progression** : en l'espace de quatre années, le taux d'équipement des plus âgés a progressé de 17 points, passant de 59% en 2013 à 76% aujourd'hui. Les taux d'équipement des générations plus jeunes, sur la même période, ne progressent guère plus : au mieux +5 points pour les 40-59 ans, Tableau 5.

La taille du foyer étant fortement corrélée avec l'âge (les personnes de plus de 60 ans sont significativement plus nombreuses à résider dans des foyers d'une ou deux personnes), en conséquence, elle a également un effet sur le taux d'équipement : les personnes seules sont moins souvent équipées d'un mobile que les personnes appartenant à un foyer de trois personnes ou plus. Les moins diplômés sont également les moins équipés. Ainsi, moins de huit personnes non diplômées sur dix possèdent un mobile, contre plus de neuf sur dix ayant *a minima* le Bepc.

Le niveau de revenus semble de moins en moins clivant dans la possession d'un téléphone mobile. Les différences de taux d'équipement entre les catégories diminuent. Avant 2015, les personnes vivant dans un foyer avec de faibles ressources et les classes moyennes inférieures avaient un taux d'équipement inférieur à 90%. Aujourd'hui, toutes les classes de revenus sont équipées *a minima* par neuf personnes sur dix, le taux s'échelonnant de 91% pour les bas revenus à 97% pour les hauts revenus.

Graphique 17 – Taux d'équipement en téléphone mobile selon l'âge, le diplôme, la taille du foyer et le niveau de revenu

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Aujourd'hui, 6% de la population française âgée de 12 ans et plus n'a pas de téléphone portable personnel. Cette absence d'équipement concerne plus souvent des personnes âgées (24% des plus de 70 ans n'ont pas de téléphone mobile), des non diplômés (22%), des retraités (16%) et des personnes seules (12%).

Au final, 1% de la population ne dispose ni d'un téléphone fixe ni d'un téléphone portable. Cependant, en majorité (80%) les Français disposent **des deux équipements** (voir, pour plus de détails, page 38).

En 2017, qui n'a pas de téléphone mobile ?

Parmi les 6% qui ne possèdent pas de téléphone mobile, une part importante sont des personnes âgées : plus de la moitié d'entre elles (56%) ont 70 ans et plus. Il s'agit plus souvent de personnes

seules (49%), avec des bas revenus (32%, + 10 points par rapport à l'ensemble de la population), des non diplômés (56%), pour la plupart retraité (63%, voir Tableau A 8, page 204).

À retenir :

94% des Français de 12 ans et plus disposent d'un téléphone mobile (+1 point cette année).

Les non diplômés (76%) ainsi que les 70 ans et plus (78%) sont les moins équipés.

Ceux qui n'ont pas le téléphone mobile sont beaucoup plus âgés que la moyenne (56% ont 70 ans et plus) ; ils sont retraités et non diplômés.

Tableau 5 – Taux d'équipement en téléphone mobile
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 72 | 76 | 77 | 78 | 85 | 85 | 86 | 89 | 91 | 91 | 93 | 93 | 94 |
| Femme | 68 | 72 | 74 | 78 | 79 | 81 | 83 | 86 | 86 | 87 | 91 | 92 | 93 |
| Âge | | | | | | | | | | | | | |
| 12-17 ans | 72 | 70 | 78 | 76 | 83 | 84 | 82 | 88 | 90 | 88 | 93 | 93 | 92 |
| 18-24 ans | 94 | 97 | 96 | 99 | 98 | 98 | 100 | 99 | 100 | 99 | 98 | 100 | 100 |
| 25-39 ans | 85 | 91 | 90 | 92 | 96 | 97 | 96 | 98 | 97 | 99 | 98 | 98 | 98 |
| 40-59 ans | 73 | 77 | 77 | 81 | 86 | 85 | 90 | 92 | 93 | 92 | 96 | 97 | 97 |
| 60-69 ans | 54 | 58 | 62 | 69 | 74 | 75 | 82 | 85 | 90 | 83 | 92 | 89 | 94 |
| 70 ans et plus | 27 | 31 | 33 | 37 | 42 | 48 | 47 | 56 | 59 | 66 | 71 | 74 | 76 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | 57 | 57 | 62 | 64 | 71 | 72 | 75 | 75 | 77 | 79 | 87 | 88 | 88 |
| Deux personnes | 68 | 72 | 72 | 74 | 78 | 81 | 82 | 87 | 88 | 88 | 90 | 92 | 93 |
| Trois personnes | 75 | 82 | 80 | 87 | 90 | 88 | 95 | 95 | 95 | 95 | 97 | 96 | 97 |
| Quatre personnes | 78 | 83 | 86 | 88 | 88 | 91 | 89 | 95 | 92 | 95 | 97 | 96 | 98 |
| Cinq personnes et plus | 77 | 82 | 80 | 82 | 87 | 88 | 91 | 92 | 95 | 92 | 95 | 96 | 97 |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | 46 | 51 | 51 | 55 | 56 | 62 | 59 | 67 | 70 | 68 | 77 | 77 | 78 |
| BEPC | 77 | 78 | 76 | 81 | 86 | 84 | 89 | 90 | 90 | 91 | 92 | 93 | 95 |
| BAC | 78 | 88 | 87 | 90 | 92 | 91 | 94 | 93 | 95 | 95 | 99 | 96 | 98 |
| Diplômé du supérieur | 84 | 86 | 88 | 90 | 92 | 90 | 93 | 95 | 96 | 97 | 96 | 98 | 98 |
| 12-17 ans | 72 | 70 | 78 | 76 | 83 | 84 | 82 | 88 | 90 | 88 | 93 | 93 | 92 |
| Profession | | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 74 | 81 | 77 | 87 | 85 | 81 | 99 | 95 | 88 | 86 | 89 | 97 | 97 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 84 | 89 | 92 | 90 | 90 | 92 | 95 | 97 | 95 | 97 | 98 | 98 | 99 |
| Profession Intermédiaire | 88 | 88 | 88 | 92 | 90 | 92 | 94 | 97 | 98 | 98 | 98 | 98 | 99 |
| Employé | 79 | 86 | 88 | 87 | 95 | 94 | 95 | 95 | 97 | 96 | 100 | 98 | 98 |
| Ouvrier | 79 | 89 | 78 | 84 | 91 | 92 | 93 | 95 | 95 | 95 | 97 | 98 | 96 |
| Personne au foyer | 61 | 62 | 63 | 69 | 73 | 72 | 71 | 82 | 80 | 83 | 91 | 88 | 93 |
| Retraité | 40 | 43 | 47 | 53 | 58 | 62 | 65 | 70 | 74 | 74 | 79 | 81 | 84 |
| Autre inactif | 79 | 79 | 86 | 84 | 89 | 89 | 89 | 90 | 92 | 92 | 95 | 96 | 94 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 78 | 86 | 83 | 81 | 90 | 90 | 91 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 81 | 83 | 87 | 89 | 88 | 92 | 92 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 89 | 90 | 91 | 93 | 94 | 94 | 95 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 90 | 93 | 96 | 92 | 96 | 96 | 97 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 65 | 69 | 68 | 72 | 78 | 79 | 82 | 84 | 85 | 86 | 91 | 89 | 94 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 69 | 71 | 70 | 77 | 80 | 78 | 83 | 86 | 87 | 83 | 90 | 93 | 92 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 66 | 72 | 76 | 78 | 80 | 86 | 81 | 89 | 87 | 90 | 90 | 92 | 92 |
| Plus de 100 000 habitants | 74 | 79 | 79 | 82 | 82 | 83 | 87 | 89 | 90 | 92 | 93 | 93 | 94 |
| Agglomération parisienne | 76 | 78 | 84 | 81 | 91 | 89 | 88 | 90 | 94 | 93 | 97 | 97 | 95 |
| Ensemble population | 70 | 74 | 75 | 78 | 82 | 83 | 85 | 88 | 89 | 89 | 92 | 93 | 94 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 100% des personnes de 18-24 ans possède un téléphone mobile personnel, contre 94% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) L'équipement en smartphone gagne 8 points

Le taux d'équipement en smartphone des Français de 12 ans et plus a nettement progressé en l'espace d'une année, +8 points, et atteint aujourd'hui le taux de 73%. Le marché des terminaux mobiles est progressivement pris par les smartphones, au détriment des mobiles « classiques ». Depuis 2014, le smartphone est d'ailleurs l'équipement mobile le plus répandu (Graphique 18).

Sur l'ensemble de la population française des 12 ans et plus, seules 21% des personnes ont un mobile mais pas de smartphone.

Graphique 18 - Taux d'équipement en téléphone mobile et smartphone

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

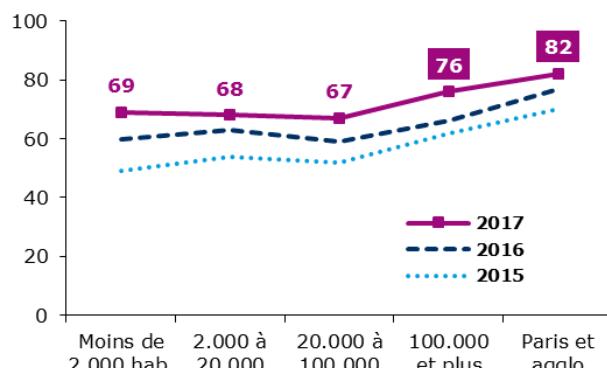
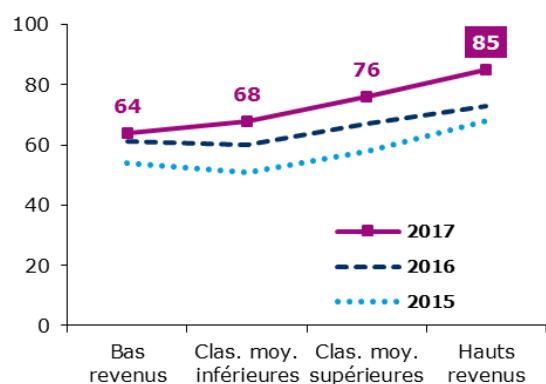
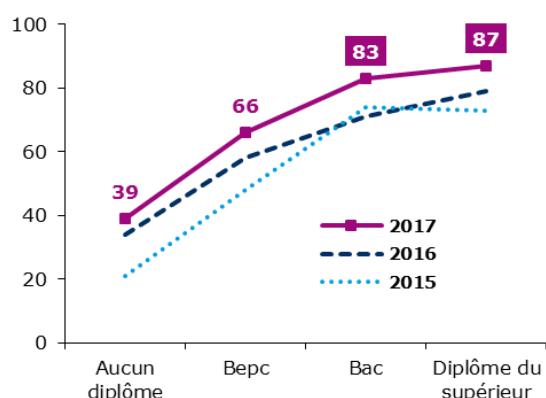
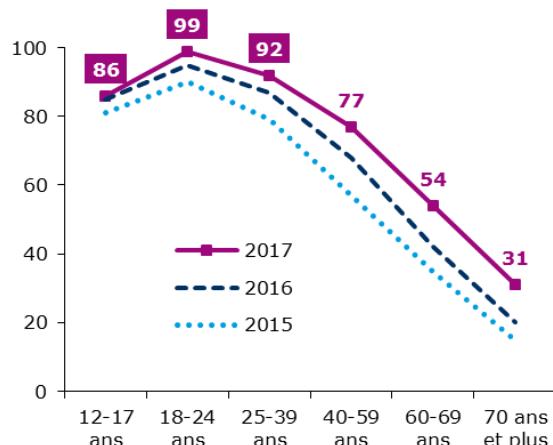
La possession d'un smartphone plutôt qu'un téléphone mobile classique reste très discriminante. En effet, les détenteurs sont majoritairement **plus jeunes**, neuf personnes âgées de 18-39 ans sur dix possèdent un smartphone ; ils sont plus **diplômés**, 83% des titulaires du baccalauréat et 87% des diplômés du supérieur, vivent dans un foyer disposant de hauts revenus (85%).

La taille d'agglomération a un impact sur le taux d'équipement, les habitants des agglomérations de 100 000 habitants ou plus sont plus nombreux que les autres à disposer d'un smartphone (jusqu'à 82% pour les habitants de Paris et son agglomération).

Les progressions du taux d'équipement intervenues depuis 2015 sont très fortes à la fois chez les publics les plus éloignés de l'outil comme les plus de 60 ans (+19 points pour les 60-69 ans et +16 points pour les 70 ans et plus) mais également chez les individus déjà bien pourvus comme les diplômés du supérieur (+14 points) ou les 25-39 ans (+13 points, Tableau 6).

Graphique 19 – Taux d'équipement en smartphone selon l'âge, le diplôme, le niveau de revenus et la taille d'agglomération

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 6 – Taux d'équipement en smartphone

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | |
| Homme | 21 | 34 | 43 | 49 | 60 | 67 | 75 |
| Femme | 13 | 23 | 35 | 43 | 55 | 63 | 71 |
| Âge | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 22 | 46 | 55 | 59 | 81 | 85 | 86 |
| 18- 24 ans | 35 | 54 | 75 | 81 | 90 | 95 | 99 |
| 25- 39 ans | 30 | 45 | 58 | 67 | 79 | 87 | 92 |
| 40- 59 ans | 13 | 24 | 32 | 43 | 57 | 68 | 77 |
| 60- 69 ans | [5] | [8] | 22 | 26 | 35 | 42 | 54 |
| 70 ans et plus | [1] | [2] | [5] | [7] | 15 | 20 | 31 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | |
| Une personne | 12 | 19 | 23 | 29 | 42 | 48 | 56 |
| Deux personnes | 15 | 23 | 35 | 39 | 49 | 57 | 69 |
| Trois personnes | 22 | 34 | 46 | 58 | 72 | 78 | 84 |
| Quatre personnes | 19 | 42 | 49 | 58 | 75 | 81 | 88 |
| Cinq personnes et plus | 23 | 33 | 51 | 60 | 72 | 80 | 87 |
| Diplôme | | | | | | | |
| Non diplômé | [3] | [6] | 16 | 16 | 21 | 34 | 39 |
| BEPC | 11 | 24 | 30 | 37 | 48 | 58 | 66 |
| BAC | 23 | 37 | 51 | 61 | 74 | 71 | 83 |
| Diplômé du supérieur | 30 | 40 | 52 | 62 | 73 | 79 | 87 |
| 12- 17 ans | 22 | 46 | 55 | 59 | 81 | 85 | 86 |
| Profession | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [19] | 33 | 40 | 50 | 59 | 76 | 84 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 37 | 55 | 62 | 70 | 78 | 84 | 90 |
| Profession Intermédiaire | 25 | 42 | 51 | 61 | 77 | 81 | 93 |
| Employé | 19 | 31 | 42 | 57 | 68 | 77 | 82 |
| Ouvrier | 18 | 30 | 41 | 47 | 62 | 67 | 76 |
| Personne au foyer | [7] | 13 | 23 | 29 | 42 | 54 | 62 |
| Retraité | [2] | [5] | 12 | 14 | 20 | 29 | 41 |
| Autre inactif | 27 | 48 | 62 | 67 | 84 | 87 | 90 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | |
| Bas revenus | 11 | 18 | 35 | 38 | 54 | 61 | 64 |
| Classes moyennes inférieures | 13 | 20 | 34 | 42 | 51 | 60 | 68 |
| Classes moyennes supérieures | 19 | 34 | 39 | 51 | 58 | 67 | 76 |
| Hauts revenus | 25 | 42 | 51 | 52 | 68 | 73 | 85 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | |
| Communes rurales | 14 | 24 | 30 | 36 | 49 | 60 | 69 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 15 | 25 | 38 | 42 | 54 | 63 | 68 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 16 | 26 | 36 | 41 | 52 | 59 | 67 |
| Plus de 100 000 habitants | 19 | 30 | 42 | 50 | 62 | 66 | 76 |
| Agglomération parisienne | 23 | 38 | 47 | 58 | 70 | 77 | 82 |
| Ensemble population | 17 | 29 | 39 | 46 | 58 | 65 | 73 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 99% des personnes de 18-24 ans possède un smartphone, contre 73% de l'ensemble de la population en moyenne.

En juin 2017, un cinquième des Français de 12 ans et plus sont équipés d'un téléphone mobile mais pas d'un smartphone. La raison la plus souvent évoquée à cela est le manque **d'utilité** de l'outil puisque 58% d'entre eux déclarent qu'ils « ne trouvent pas ça utile, ils n'en ont pas besoin » (Tableau 7). En secondes raisons, avec des taux de citation très proches, viennent le **coût**, 18% trouvent ça trop cher, et la **connaissance/ complexité** de l'appareil, 17% disent ne pas connaître ces appareils ou qu'ils les trouvent trop compliqués à utiliser.

Tableau 7 - Pour quelle raison principale n'avez-vous pas de smartphone ?

- Champ : population non équipée en smartphone, en % -

| | |
|--|------------|
| . Vous ne trouvez pas ça utile, vous n'en avez pas besoin | 58 |
| . Vous trouvez ça trop cher | 18 |
| . Vous ne connaissez pas ces appareils ou vous trouvez qu'ils sont trop compliqués à utiliser..... | 17 |
| . Vous ne souhaitez pas vous en servir, pour des problèmes de confidentialité et de protection des données | 3 |
| . Autre raison | 3 |
| Total (yc nsp) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Quelques distinctions sont à noter selon les profils socio-démographiques des personnes interrogées (Tableau 8).

- L'absence d'utilité du smartphone est plus souvent évoquée qu'en moyenne par les hauts revenus (67%), les retraités (65%), les hommes (64%), les résidents en communes rurales, les diplômés du bac (63%) et les foyers de deux personnes (62%).
- Le coût est davantage évoqué par les personnes âgées de 40-59 ans (29%).
- La connaissance de l'objet ou sa complexité supposée est mentionnée plus souvent par les non diplômés (26%), les 70 ans et plus (25%) et les personnes seules (23%).

Tableau 8 – Pour quelle raison principale n'avez-vous pas de smartphone ?

- Champ : population non équipée en smartphone, en % -

| | Vous ne connaissez pas ces appareils ou vous trouvez qu'ils sont trop compliqués à utiliser | Vous ne souhaitez pas vous en servir, pour des problèmes de confidentialité et de protection des données | Vous trouvez ça trop cher | Vous trouvez pas ça utile, vous n'en avez pas besoin | Autre raison | Ne sait pas | Total |
|--|--|---|----------------------------------|---|---------------------|--------------------|--------------|
| Sexe | | | | | | | |
| Homme | [14] | [3] | 16 | 64 | [4] | [.] | 100 |
| Femme | 20 | [4] | 20 | 53 | [3] | [0] | 100 |
| Âge | | | | | | | |
| 12-17 ans | [.] | [.] | [25] | [43] | [32] | [.] | 100 |
| 18-24 ans | [.] | [.] | [46] | [54] | [.] | [.] | 100 |
| 25-39 ans | [6] | [2] | [29] | [54] | [7] | [.] | 100 |
| 40-59 ans | [14] | [6] | 29 | 48 | [3] | [.] | 100 |
| 60-69 ans | [16] | [.] | [15] | 67 | [2] | [1] | 100 |
| 70 ans et plus | 25 | [3] | [8] | 62 | [1] | [.] | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | |
| Une personne | 23 | [3] | 18 | 54 | [2] | [.] | 100 |
| Deux personnes | [17] | [4] | [12] | 62 | [4] | [1] | 100 |
| Trois personnes | [8] | [4] | [29] | [57] | [2] | [.] | 100 |
| Quatre personnes | [7] | [.] | [35] | [48] | [9] | [.] | 100 |
| Cinq personnes et plus | [4] | [5] | [17] | [71] | [3] | [.] | 100 |
| Diplôme | | | | | | | |
| Non diplômé | 26 | [2] | [14] | 56 | [1] | [.] | 100 |
| BEPC | [15] | [4] | 20 | 58 | [2] | [1] | 100 |
| BAC | [15] | [2] | [19] | 63 | [1] | [.] | 100 |
| Diplômé du supérieur | [10] | [4] | [22] | 57 | [8] | [.] | 100 |
| 12-17 ans | [.] | [.] | [25] | [43] | [32] | [.] | 100 |
| Profession | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [.] | [.] | [18] | [65] | [17] | [.] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | [7] | [12] | [19] | [56] | [5] | [.] | 100 |
| Profession Intermédiaire | [.] | [6] | [24] | [57] | [12] | [.] | 100 |
| Employé | [10] | [5] | [37] | [44] | [5] | [.] | 100 |
| Ouvrier | [7] | [.] | [33] | 57 | [3] | [.] | 100 |
| Personne au foyer | [40] | [6] | [9] | [43] | [.] | [2] | 100 |
| Retraité | 20 | [2] | [11] | 65 | [2] | [.] | 100 |
| Autre inactif | [52] | [.] | [48] | [.] | [.] | [.] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | |
| Bas revenus | [23] | [4] | [21] | 49 | [2] | [.] | 100 |
| Classes moyennes inférieures | [15] | [2] | [23] | 58 | [2] | [.] | 100 |
| Classes moyennes supérieures | [16] | [2] | [17] | 61 | [4] | [.] | 100 |
| Hauts revenus | [15] | [2] | [7] | 67 | [9] | [.] | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | |
| Communes rurales | [16] | [4] | [16] | 64 | [1] | [.] | 100 |
| 2 000 à 20 000 habitants | [22] | [1] | [15] | 59 | [3] | [.] | 100 |
| 20 000 à 100 000 habitants | [12] | [2] | [22] | 60 | [4] | [.] | 100 |
| Plus de 100 000 habitants | [16] | [3] | [21] | 55 | [4] | [1] | 100 |
| Agglomération parisienne | [24] | [10] | [17] | [41] | [8] | [.] | 100 |
| Ensemble population | 17 | [3] | 18 | 58 | [3] | [0] | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 64% des hommes n'ayant pas de smartphone déclarent que cela ne leur est pas utile, contre 58% de l'ensemble de la population en moyenne.

c) L'équipement en téléphonie, fixe et mobile

80% de la population âgée de 12 ans et plus dispose du **double équipement**, c'est-à-dire à la fois d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile.

Depuis 2013, ce taux est stable (Tableau 9).

Tableau 9 – Équipement en téléphone fixe et mobile en évolution

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

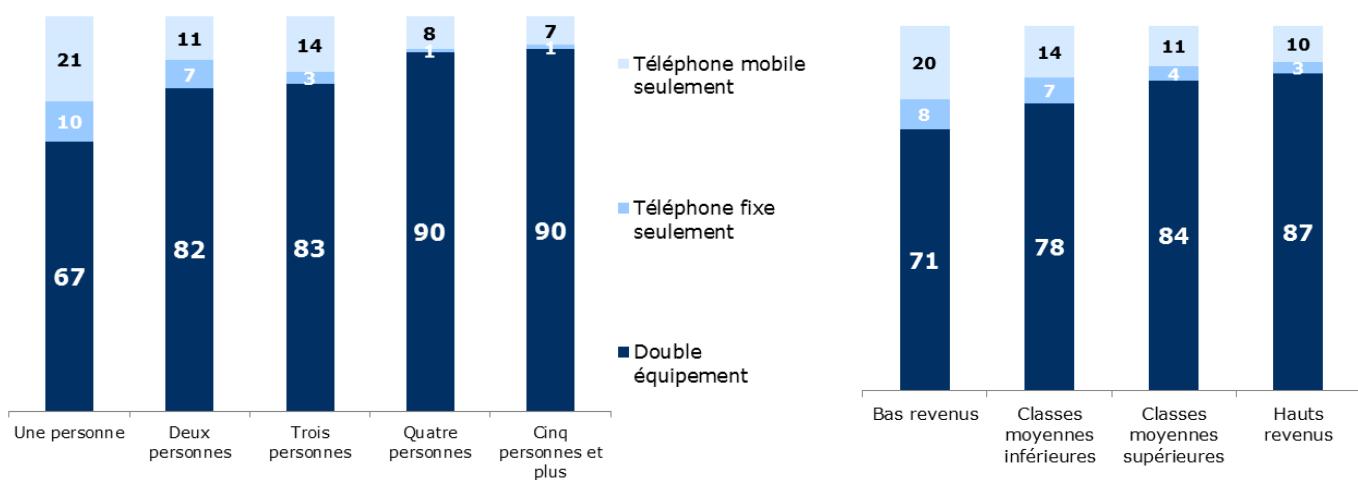
| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile | 50 | 53 | 54 | 59 | 60 | 64 | 70 | 70 | 74 | 78 | 80 | 79 | 82 | 81 | 80 |
| Est équipé d'un téléphone fixe seulement | 36 | 31 | 28 | 25 | 24 | 21 | 18 | 17 | 15 | 12 | 11 | 11 | 8 | 7 | 6 |
| Est équipé d'un téléphone mobile seulement | 12 | 14 | 16 | 15 | 15 | 14 | 12 | 12 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 11 | 13 |
| Ne dispose d'aucun téléphone (ni fixe, ni mobile) | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | <1 | 1 |
| Total (yc nsp) | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le double équipement reste fortement lié aux caractéristiques des personnes interrogées, notamment à la taille du foyer et au niveau de vie (Graphique 20 et Tableau 10). En effet, la probabilité d'avoir le double équipement augmente à mesure que la taille du foyer augmente. Ainsi les deux tiers des personnes seules disposent d'une ligne fixe et d'un mobile alors que cela concerne neuf personnes sur dix d'un foyer de quatre personnes ou plus. De même, le taux de double équipement augmente avec le revenu des personnes interrogées. Par ailleurs, il est maximal chez les adolescents (85%) et minimal chez les 70 ans et plus (73%) : chez ces derniers, près d'un quart n'est équipé que d'un téléphone fixe.

Graphique 20 - Équipement en téléphone fixe et mobile selon la taille du foyer et le niveau de vie

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Tableau 10 – Équipement en téléphonie fixe et mobile en évolution

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Est équipé d'un téléphone fixe et d'un mobile | Est équipé d'un téléphone fixe seulement | Est équipé d'un téléphone mobile seulement | Total |
|--|--|---|---|--------------|
| Sexe de l'interviewé(e) | | | | |
| Homme | 79 | 5 | 15 | 100 |
| Femme | 82 | 6 | 11 | 100 |
| Profession de l'interviewé | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 87 | [3] | [10] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 84 | [3] | [12] | 100 |
| Profession Intermédiaire | 80 | [0] | 18 | 100 |
| Employé | 85 | [2] | 13 | 100 |
| Ouvrier | 78 | [4] | 17 | 100 |
| Personne au foyer | 74 | [7] | [19] | 100 |
| Retraité | 77 | 16 | 7 | 100 |
| Autre inactif | 83 | [2] | [15] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | |
| Bas revenus | 71 | 8 | 20 | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 78 | 7 | 14 | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 84 | [4] | 11 | 100 |
| Hauts revenus | 87 | [3] | 10 | 100 |
| Catégorie d'agglomération | | | | |
| Communes rurales | 81 | [6] | 13 | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 78 | [7] | 14 | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 83 | [8] | [8] | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 82 | 5 | 12 | 100 |
| Agglomération parisienne | 77 | [4] | 18 | 100 |
| Nb de personnes dans le logement | | | | |
| Une personne | 67 | 10 | 21 | 100 |
| Deux personnes | 82 | 7 | 11 | 100 |
| Trois personnes | 83 | [3] | 14 | 100 |
| Quatre personnes | 90 | [1] | [8] | 100 |
| Cinq personnes et plus | 90 | [3] | [7] | 100 |
| Diplôme | | | | |
| Non diplômé | 64 | 20 | 14 | 100 |
| BEPC | 80 | 5 | 15 | 100 |
| BAC | 88 | [2] | 10 | 100 |
| Diplômé du supérieur | 84 | [2] | 14 | 100 |
| 12-17 ans | 85 | [7] | [7] | 100 |
| Age | | | | |
| 12-17 ans | 85 | [7] | [7] | 100 |
| 18-24 ans | 81 | [0] | 19 | 100 |
| 25-39 ans | 77 | [1] | 21 | 100 |
| 40-59 ans | 84 | [2] | 13 | 100 |
| 60-69 ans | 83 | [6] | 11 | 100 |
| 70 ans et plus | 73 | 23 | [3] | 100 |
| Ensemble de la population | 80 | 6 | 13 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 73% des personnes de 70 ans et plus sont équipées à la fois d'un téléphone fixe et d'un mobile, contre 80% de l'ensemble de la population en moyenne.

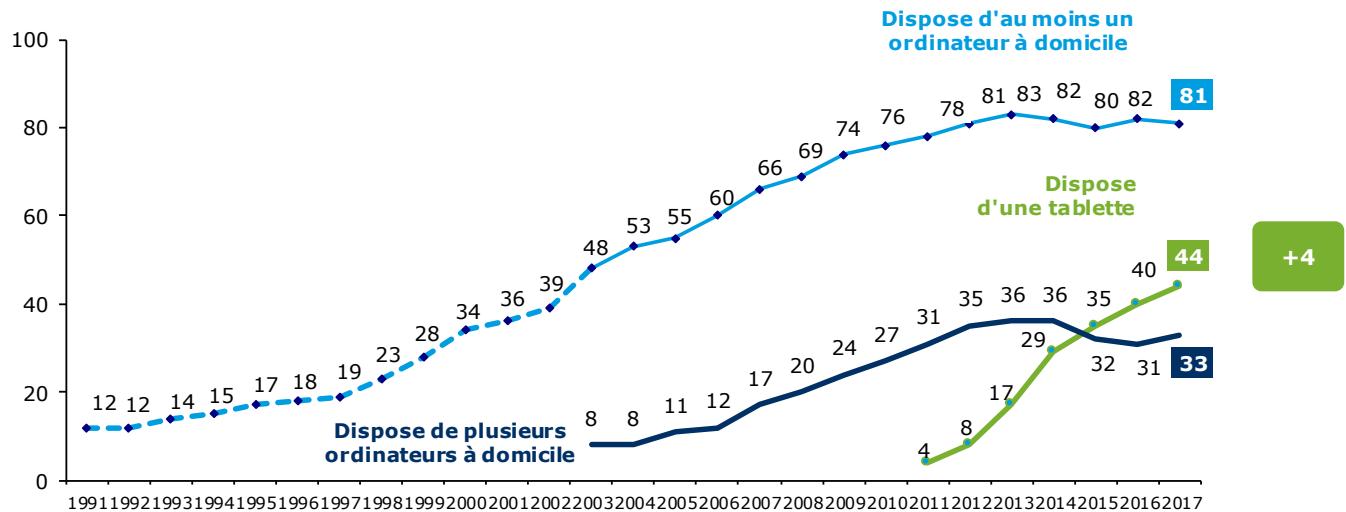
3. Ordinateurs, tablettes et internet à domicile

a) Le taux d'équipement en ordinateur stagne

En 2017, 81% des Français de 12 ans et plus disposent d'un ordinateur à domicile et un tiers déclare avoir plusieurs ordinateurs. La part de personnes disposant de plusieurs ordinateurs remonte un peu par rapport à 2016 (+2 points). Dans le même temps, le taux d'équipement en tablette continue sa progression, +4 points en un an.

Graphique 21 - Taux d'équipement en ordinateur à domicile (en %)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

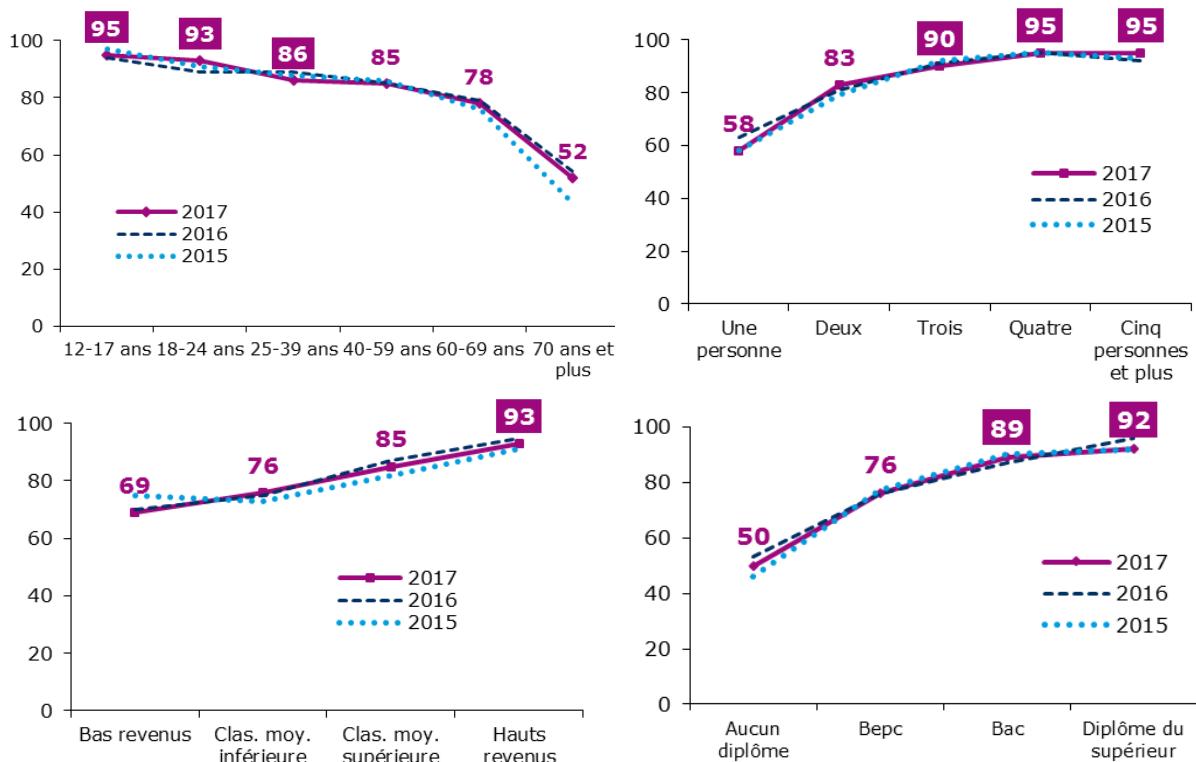
Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Le taux d'équipement en ordinateur est corrélé aux caractéristiques socio-démographiques de la personne interrogée (Graphique 22 et Tableau 11). Les **plus jeunes sont davantage équipés** que leurs aînés : 95% des 12-17 ans disposent d'un ordinateur à domicile contre 52% des 70 ans et plus. Le foyer est d'autant plus équipé que le nombre de personnes le composant augmente. 58% des personnes seules ont un ordinateur pour 95% des personnes résidant dans un foyer de quatre personnes ou plus.

De même pour le niveau de revenus et de diplôme : à mesure que les revenus ou le diplôme augmente, le taux d'équipement progresse, atteignant 93% pour les hauts revenus et 92% pour les diplômés du supérieur.

Graphique 22 – Taux d'équipement en ordinateur à domicile selon l'âge, la taille du foyer, le niveau de revenus et le niveau de diplôme

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Zoom sur le multi-équipement

Le multi-équipement concerne des profils de personnes spécifiques. Les plus jeunes disposent plus souvent que la moyenne de plusieurs ordinateurs à domicile, 52% des 12-17 ans et 51% des 18-24 ans contre 33% de l'ensemble des Français de 12 ans et plus.

La taille du foyer a un impact sur le taux d'équipement : alors que seul 6% des personnes seules déclarent avoir plusieurs ordinateurs, plus de la moitié des foyers de quatre personnes ou plus en ont plusieurs.

Les revenus et le diplôme ont également une influence sur le multi-équipement, les hauts revenus (50%) comme les diplômés du supérieur (44%) ont plus souvent que les autres plusieurs ordinateurs à domicile.

Tableau 11 – Taux d'équipement en ordinateur à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 51 | 56 | 57 | 62 | 68 | 72 | 76 | 79 | 80 | 82 | 86 | 86 | 84 | 83 | 83 |
| Femme | 46 | 50 | 54 | 57 | 64 | 67 | 71 | 73 | 76 | 80 | 80 | 78 | 77 | 80 | 79 |
| Âge | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 69 | 75 | 78 | 83 | 83 | 92 | 94 | 96 | 98 | 98 | 99 | 98 | 97 | 94 | 95 |
| 18- 24 ans | 65 | 64 | 71 | 73 | 79 | 89 | 86 | 89 | 91 | 96 | 94 | 90 | 91 | 89 | 93 |
| 25- 39 ans | 59 | 65 | 70 | 77 | 79 | 85 | 88 | 92 | 93 | 93 | 93 | 90 | 88 | 89 | 86 |
| 40- 59 ans | 53 | 61 | 61 | 63 | 73 | 74 | 81 | 82 | 83 | 87 | 92 | 88 | 86 | 85 | 85 |
| 60- 69 ans | 21 | 24 | 26 | 36 | 48 | 45 | 62 | 61 | 69 | 70 | 76 | 79 | 76 | 79 | 78 |
| 70 ans et plus | [9] | [8] | [9] | 11 | 17 | 17 | 21 | 28 | 28 | 36 | 39 | 44 | 43 | 54 | 52 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | 23 | 25 | 28 | 32 | 38 | 39 | 45 | 47 | 54 | 56 | 59 | 57 | 58 | 63 | 58 |
| Deux personnes | 36 | 38 | 43 | 48 | 55 | 58 | 67 | 72 | 73 | 78 | 79 | 83 | 79 | 81 | 83 |
| Trois personnes | 61 | 68 | 67 | 73 | 78 | 86 | 87 | 93 | 92 | 93 | 95 | 92 | 92 | 91 | 90 |
| Quatre personnes | 71 | 76 | 80 | 80 | 85 | 90 | 93 | 96 | 95 | 95 | 97 | 94 | 95 | 95 | 95 |
| Cinq personnes et plus | 68 | 72 | 74 | 81 | 85 | 90 | 92 | 94 | 97 | 95 | 97 | 97 | 93 | 92 | 95 |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | 17 | 21 | 20 | 23 | 31 | 33 | 40 | 40 | 43 | 46 | 51 | 49 | 46 | 53 | 50 |
| BEPC | 46 | 49 | 53 | 54 | 62 | 66 | 73 | 73 | 74 | 80 | 81 | 81 | 77 | 76 | 76 |
| BAC | 59 | 61 | 70 | 77 | 81 | 85 | 85 | 88 | 89 | 91 | 92 | 90 | 90 | 87 | 89 |
| Diplômé du supérieur | 77 | 78 | 85 | 86 | 89 | 91 | 91 | 93 | 94 | 95 | 97 | 94 | 92 | 96 | 92 |
| 12- 17 ans | 69 | 75 | 78 | 83 | 83 | 92 | 94 | 96 | 98 | 98 | 99 | 98 | 97 | 94 | 95 |
| Profession | | | | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 55 | 70 | 63 | 57 | 64 | 83 | 87 | 81 | 88 | 92 | 88 | 84 | 83 | 94 | 93 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 82 | 85 | 87 | 89 | 91 | 93 | 97 | 96 | 96 | 98 | 98 | 97 | 95 | 97 | 95 |
| Profession Intermédiaire | 72 | 74 | 79 | 86 | 90 | 89 | 89 | 94 | 96 | 96 | 95 | 95 | 92 | 94 | 90 |
| Employé | 55 | 57 | 61 | 69 | 75 | 78 | 81 | 84 | 86 | 92 | 95 | 89 | 86 | 85 | 84 |
| Ouvrier | 42 | 46 | 52 | 61 | 62 | 72 | 75 | 83 | 84 | 81 | 84 | 81 | 83 | 78 | 78 |
| Personne au foyer | 32 | 40 | 38 | 35 | 50 | 49 | 61 | 62 | 58 | 72 | 78 | 72 | 73 | 70 | 72 |
| Retraité | 14 | 18 | 20 | 24 | 33 | 32 | 42 | 46 | 49 | 52 | 56 | 59 | 55 | 65 | 64 |
| Autre inactif | 68 | 73 | 77 | 81 | 84 | 91 | 93 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 95 | 92 | 93 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 64 | 75 | 76 | 70 | 75 | 70 | 69 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 74 | 71 | 77 | 78 | 73 | 75 | 76 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 82 | 86 | 86 | 88 | 82 | 87 | 85 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 93 | 94 | 96 | 93 | 91 | 95 | 93 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 41 | 48 | 54 | 59 | 63 | 68 | 72 | 72 | 74 | 78 | 81 | 81 | 76 | 83 | 84 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 47 | 52 | 53 | 59 | 63 | 62 | 68 | 73 | 77 | 77 | 79 | 77 | 78 | 81 | 79 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 39 | 44 | 50 | 55 | 61 | 62 | 67 | 74 | 70 | 78 | 81 | 78 | 81 | 79 | 77 |
| Plus de 100 000 habitants | 52 | 55 | 58 | 58 | 68 | 74 | 75 | 80 | 82 | 84 | 85 | 84 | 82 | 80 | 81 |
| Agglomération parisienne | 64 | 65 | 61 | 69 | 75 | 75 | 86 | 83 | 82 | 86 | 89 | 86 | 84 | 86 | 81 |
| Ensemble de la population | 48 | 53 | 55 | 60 | 66 | 69 | 74 | 76 | 78 | 81 | 83 | 82 | 80 | 82 | 81 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

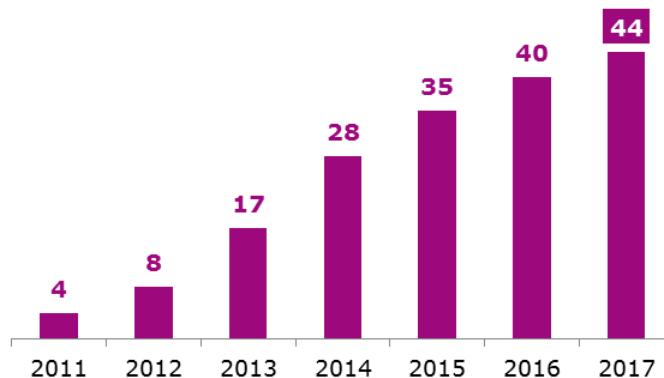
Lecture : En juin 2017, 93% des personnes ayant des hauts revenus disposent d'au moins un ordinateur à domicile, contre 81% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) L'essor des tablettes

Le taux d'équipement en tablette continue sa progression, +4 points par rapport à 2016 (Graphique 23).

Graphique 23 - Taux d'équipement en tablette (en %)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

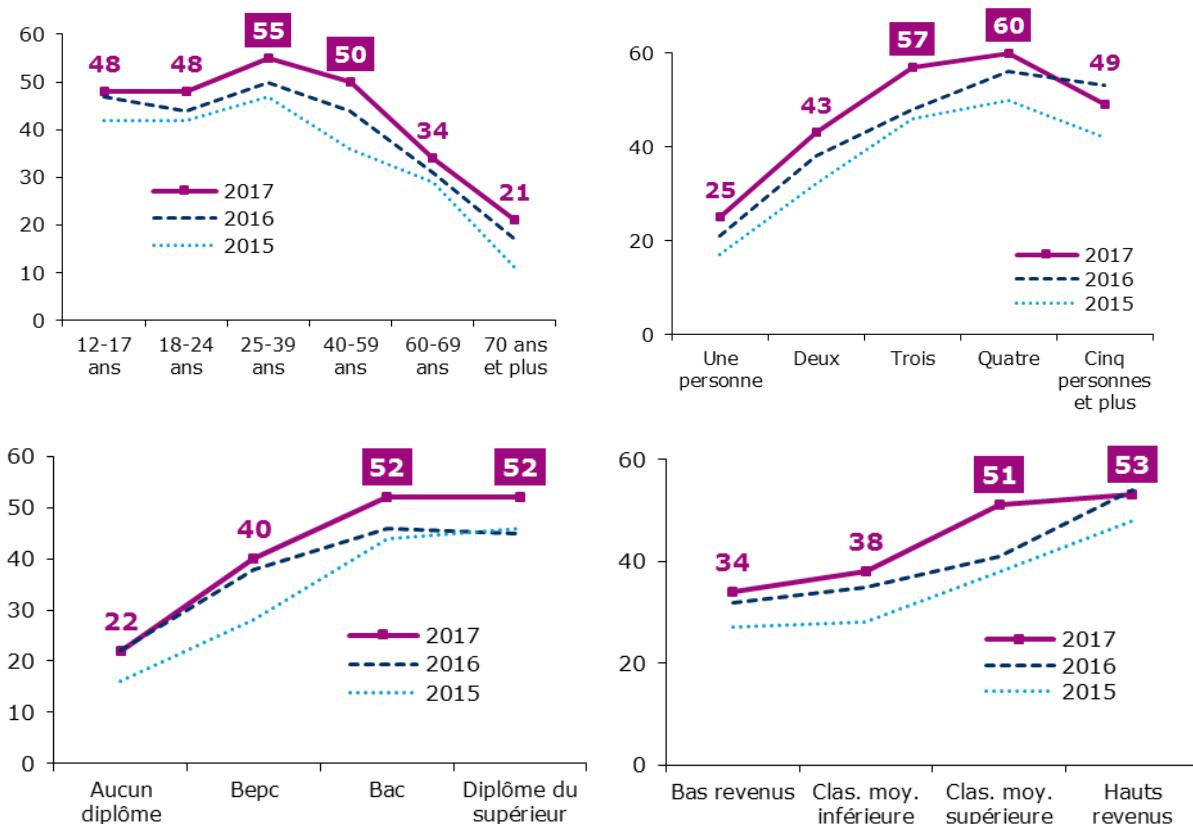


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les personnes les mieux équipées en tablette sont celles âgées de 25-39 ans (55%), vivant dans des foyers de trois ou quatre personnes (57% et 60%), les diplômés du bac et plus (52%) et les classes moyennes supérieures et hauts revenus (51% et 53%, Graphique 24 et Tableau 12).

Graphique 24 – Taux d'équipement en tablette selon l'âge, la taille du foyer, le niveau de diplôme et le niveau de revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 12 – Taux d'équipement en tablette tactile
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | |
| Homme | 5 | 10 | 19 | 30 | 35 | 39 | 44 |
| Femme | 4 | 7 | 15 | 27 | 35 | 41 | 44 |
| Âge | | | | | | | |
| 12- 17 ans | [7] | [12] | 22 | 41 | 42 | 47 | 48 |
| 18- 24 ans | [8] | [9] | 21 | 38 | 42 | 44 | 48 |
| 25- 39 ans | 7 | 11 | 26 | 40 | 47 | 50 | 55 |
| 40- 59 ans | [3] | 10 | 18 | 30 | 36 | 44 | 50 |
| 60- 69 ans | [3] | [4] | [9] | 14 | 29 | 31 | 34 |
| 70 ans et plus | [0] | [1] | [5] | [8] | 11 | 17 | 21 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | |
| Une personne | [4] | [5] | [6] | 11 | 17 | 21 | 25 |
| Deux personnes | [4] | 7 | 15 | 25 | 32 | 38 | 43 |
| Trois personnes | [4] | 10 | 18 | 36 | 46 | 48 | 57 |
| Quatre personnes | [4] | 13 | 24 | 45 | 50 | 56 | 60 |
| Cinq personnes et plus | [8] | [9] | 29 | 38 | 42 | 53 | 49 |
| Diplôme | | | | | | | |
| Non diplômé | [1] | [1] | 8 | 11 | 16 | 22 | 22 |
| BEPC | [3] | 7 | 14 | 23 | 28 | 38 | 40 |
| BAC | [5] | [8] | 21 | 34 | 44 | 46 | 52 |
| Diplômé du supérieur | 7 | 15 | 24 | 38 | 46 | 45 | 52 |
| 12- 17 ans | [7] | [12] | 22 | 41 | 42 | 47 | 48 |
| Profession | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [4] | [15] | [20] | 33 | 36 | 50 | 56 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | [11] | 23 | 34 | 46 | 54 | 51 | 56 |
| Profession Intermédiaire | [4] | [10] | 25 | 41 | 45 | 49 | 53 |
| Employé | [5] | [8] | 18 | 33 | 34 | 49 | 57 |
| Ouvrier | [4] | [6] | 14 | 23 | 34 | 37 | 41 |
| Personne au foyer | [1] | [5] | [13] | 22 | 37 | 34 | 36 |
| Retraité | [1] | [3] | 6 | 10 | 17 | 24 | 26 |
| Autre inactif | [8] | 12 | 21 | 39 | 42 | 45 | 47 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | |
| Bas revenus | [3] | [4] | 13 | 23 | 27 | 32 | 34 |
| Classes moyennes inférieures | [3] | [4] | 14 | 24 | 28 | 35 | 38 |
| Classes moyennes supérieures | [5] | 10 | 19 | 31 | 38 | 41 | 51 |
| Hauts revenus | [6] | 16 | 24 | 38 | 48 | 54 | 53 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | |
| Communes rurales | [2] | 6 | 16 | 26 | 33 | 39 | 42 |
| 2 000 à 20 000 habitants | [3] | 10 | 15 | 25 | 33 | 38 | 45 |
| 20 000 à 100 000 habitants | [6] | [5] | 14 | 29 | 30 | 39 | 41 |
| Plus de 100 000 habitants | [4] | 9 | 16 | 30 | 34 | 39 | 42 |
| Agglomération parisienne | 9 | 12 | 24 | 32 | 44 | 46 | 52 |
| Ensemble de la population | 4 | 8 | 17 | 28 | 35 | 40 | 44 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 52% des diplômés du supérieur ont une tablette, contre 44% de l'ensemble de la population en moyenne.

La part de personnes disposant **des trois équipements** (ordinateur, smartphone et tablette) a **fortement augmenté** par rapport à 2016 (+ 6 points en l'espace d'une année), et devance désormais largement la part d'individus détenant à la fois un ordinateur et un smartphone qui n'a pas évolué (29%).

Il semble que la progression du triple équipement se soit réalisée au détriment notamment de l'équipement en ordinateur seul. En 2012, 50% de la population âgée de 12 ans et plus avait uniquement un ordinateur à domicile ; aujourd'hui ils ne sont plus que 12%.

Tableau 13 – Partition de la population en fonction de l'équipement en ordinateur, smartphone et tablette

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| . Ordinateur, smartphone et tablette | 5 | 11 | 19 | 25 | 30 | 36 |
| . Ordinateur et smartphone (pas de tablette) | 22 | 26 | 24 | 27 | 29 | 29 |
| . Ordinateur et tablette (pas de smartphone) | 3 | 6 | 8 | 6 | 6 | 4 |
| . Smartphone et tablette (pas d'ordinateur) | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| . Ordinateur seul (pas de smartphone, pas de tablette) | 50 | 40 | 31 | 22 | 17 | 12 |
| . Smartphone seul (pas d'ordinateur, pas de tablette) | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 5 |
| . Tablette seule (pas d'ordinateur, pas de smartphone) | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| . Ni ordinateur, ni smartphone, ni tablette | 18 | 15 | 15 | 14 | 11 | 10 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le triple équipement est caractéristique des générations les plus jeunes : plus de quatre personnes âgées de 18 à 59 ans sur dix déclarent avoir à la fois un ordinateur, un smartphone et une tablette, alors que les plus âgés (60 ans et plus) sont significativement plus souvent équipés uniquement d'un ordinateur. Au sein des séniors (70 ans et plus), 41% déclarent n'avoir aucun de ces équipements.

De façon liée, alors que seulement 17% des personnes isolées ont les trois équipements, plus de la moitié des membres d'un foyer de trois personnes ou plus sont équipées de la même manière.

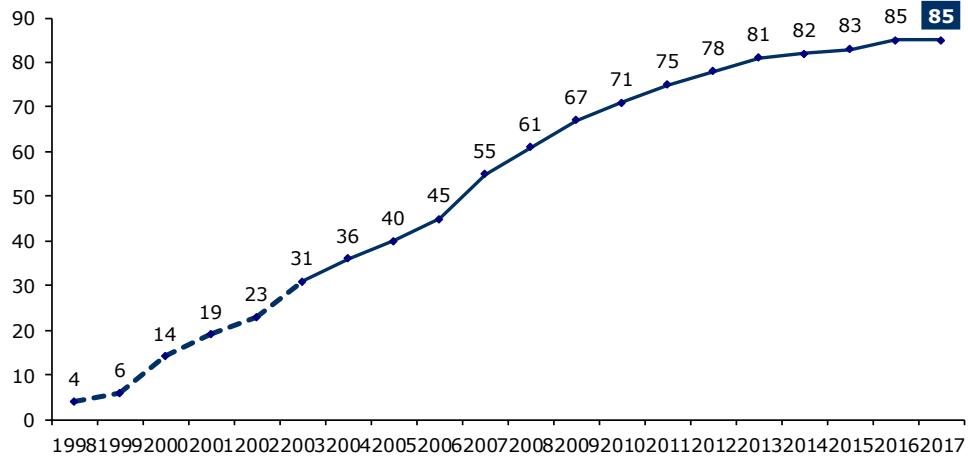
L'influence des revenus est assez importante puisque 44% des personnes appartenant aux classes moyennes supérieures et 47% des hauts revenus disposent à la fois d'un ordinateur, d'un smartphone et d'une tablette contre 26% des bas revenus et 29% des classes moyennes inférieures (Tableau A 9, page 205).

c) La connexion à internet à domicile par la ligne fixe au même niveau qu'en 2016

En juin 2017, 85% des Français de 12 ans et plus disposent d'une connexion à internet, hors téléphone mobile.

**Graphique 25 - Taux d'équipement en connexion internet à domicile (hors téléphone mobile)
(en %)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



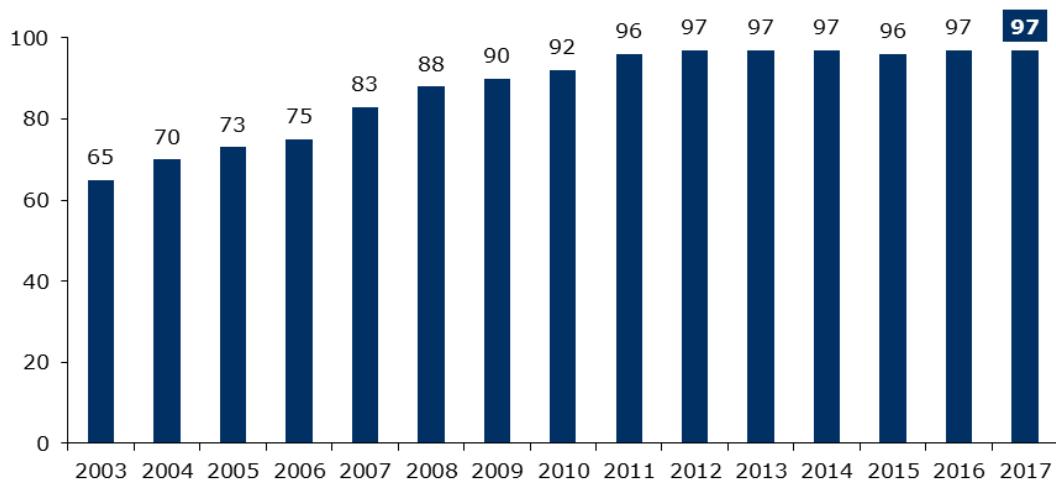
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Depuis 2011, le taux d'équipement en accès à internet chez les possesseurs d'ordinateur stagne à 97% (Graphique 26). Si l'usage d'internet est quasiment le fait de tous ceux qui ont fait l'acquisition d'un ordinateur, 34% des personnes n'ayant pas d'ordinateur à domicile disposent tout de même d'une connexion internet à domicile par le réseau fixe.

Graphique 26 – Disposer d'un ordinateur implique l'accès à internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus équipée d'un ordinateur, en % -



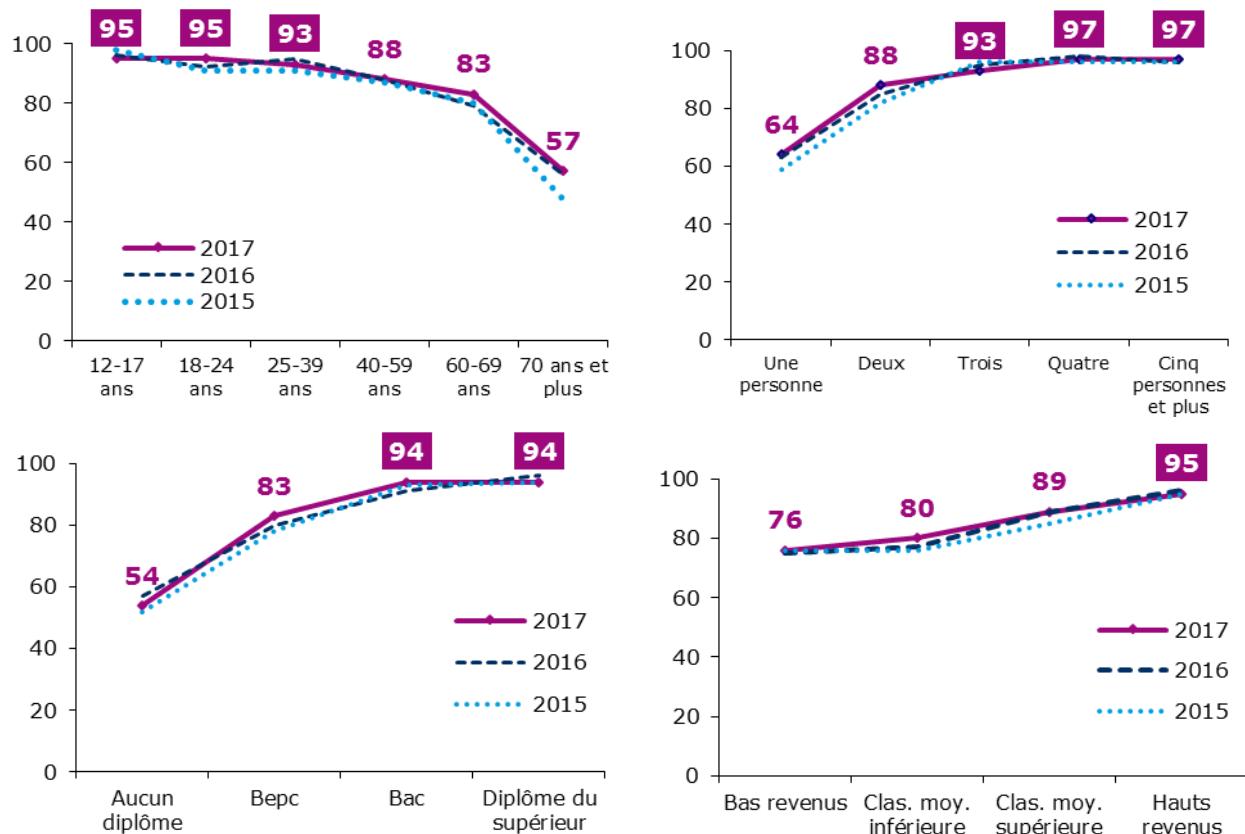
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le taux d'accès à une connexion internet à domicile est fortement lié aux caractéristiques sociodémographiques des personnes interrogées.

Les plus jeunes, les membres des foyers composés de trois personnes ou plus, les diplômés du baccalauréat et du supérieur, et les personnes vivant dans des foyers disposant de hauts revenus ont des taux d'équipement supérieur à 90% pour l'accès à internet au domicile par un réseau fixe. Les plus équipés sont les personnes vivant dans les foyers de quatre personnes et plus, où le taux atteint 97%.

Graphique 27 – Taux d'équipement en connexion internet à domicile (hors téléphone mobile) selon l'âge, la taille du foyer, le diplôme et le niveau de revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 14 – Taux d'équipement en connexion internet à domicile (hors téléphone mobile)
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 34 | 39 | 42 | 47 | 56 | 64 | 70 | 74 | 76 | 79 | 83 | 84 | 85 | 86 | 86 |
| Femme | 28 | 34 | 38 | 43 | 54 | 59 | 65 | 69 | 73 | 77 | 80 | 80 | 80 | 83 | 84 |
| Âge | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 40 | 49 | 55 | 66 | 72 | 89 | 84 | 94 | 97 | 96 | 98 | 96 | 98 | 96 | 95 |
| 18- 24 ans | 40 | 44 | 47 | 53 | 64 | 80 | 80 | 84 | 86 | 89 | 90 | 90 | 91 | 92 | 95 |
| 25- 39 ans | 38 | 46 | 51 | 59 | 67 | 73 | 80 | 85 | 88 | 90 | 91 | 91 | 91 | 95 | 93 |
| 40- 59 ans | 36 | 43 | 47 | 50 | 62 | 66 | 75 | 76 | 81 | 85 | 90 | 89 | 87 | 88 | 88 |
| 60- 69 ans | 13 | 18 | 17 | 21 | 40 | 37 | 58 | 57 | 65 | 68 | 75 | 76 | 80 | 79 | 83 |
| 70 ans et plus | [5] | [5] | [7] | [6] | 11 | 14 | 18 | 24 | 25 | 35 | 39 | 45 | 48 | 56 | 57 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | 14 | 16 | 20 | 23 | 29 | 32 | 38 | 39 | 49 | 51 | 55 | 56 | 59 | 63 | 64 |
| Deux personnes | 24 | 26 | 30 | 33 | 45 | 48 | 60 | 68 | 70 | 75 | 78 | 82 | 82 | 85 | 88 |
| Trois personnes | 41 | 50 | 48 | 57 | 64 | 78 | 82 | 88 | 91 | 90 | 95 | 93 | 96 | 95 | 93 |
| Quatre personnes | 45 | 53 | 58 | 63 | 73 | 82 | 88 | 92 | 94 | 95 | 95 | 95 | 96 | 98 | 97 |
| Cinq personnes et plus | 41 | 49 | 55 | 65 | 76 | 84 | 86 | 92 | 94 | 93 | 97 | 98 | 96 | 96 | 97 |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | 9 | 11 | 11 | 12 | 23 | 27 | 36 | 35 | 38 | 43 | 52 | 49 | 52 | 57 | 54 |
| BEPC | 26 | 32 | 34 | 39 | 52 | 57 | 65 | 68 | 70 | 76 | 79 | 81 | 78 | 80 | 83 |
| BAC | 39 | 42 | 54 | 59 | 65 | 77 | 80 | 81 | 87 | 86 | 88 | 88 | 93 | 91 | 94 |
| Diplômé du supérieur | 60 | 64 | 71 | 73 | 79 | 82 | 86 | 90 | 92 | 94 | 95 | 94 | 94 | 96 | 94 |
| 12- 17 ans | 40 | 49 | 55 | 66 | 72 | 89 | 84 | 94 | 97 | 96 | 98 | 96 | 98 | 96 | 95 |
| Profession | | | | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 41 | 49 | 42 | 42 | 58 | 71 | 81 | 71 | 86 | 91 | 86 | 81 | 80 | 93 | 91 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 66 | 76 | 79 | 82 | 81 | 88 | 93 | 94 | 94 | 97 | 97 | 96 | 96 | 98 | 98 |
| Profession Intermédiaire | 53 | 57 | 64 | 72 | 77 | 82 | 83 | 87 | 92 | 94 | 96 | 95 | 94 | 96 | 91 |
| Employé | 32 | 35 | 42 | 51 | 65 | 69 | 74 | 80 | 84 | 89 | 92 | 88 | 88 | 90 | 93 |
| Ouvrier | 21 | 27 | 31 | 38 | 47 | 57 | 66 | 74 | 78 | 76 | 81 | 84 | 83 | 84 | 83 |
| Personne au foyer | 19 | 24 | 28 | 25 | 40 | 41 | 54 | 56 | 57 | 69 | 75 | 73 | 77 | 74 | 75 |
| Retraité | 8 | 12 | 14 | 14 | 25 | 26 | 38 | 42 | 45 | 50 | 55 | 60 | 60 | 66 | 69 |
| Autre inactif | 42 | 50 | 54 | 64 | 72 | 86 | 85 | 90 | 93 | 92 | 93 | 96 | 97 | 94 | 95 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 59 | 69 | 72 | 69 | 76 | 75 | 76 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 69 | 68 | 77 | 78 | 76 | 77 | 80 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 79 | 85 | 84 | 87 | 85 | 89 | 89 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 91 | 94 | 94 | 94 | 95 | 96 | 95 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 22 | 32 | 39 | 41 | 51 | 58 | 64 | 65 | 69 | 76 | 79 | 81 | 76 | 84 | 84 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 29 | 35 | 34 | 44 | 51 | 53 | 59 | 69 | 75 | 74 | 79 | 78 | 78 | 84 | 81 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 26 | 29 | 34 | 40 | 49 | 54 | 62 | 69 | 66 | 75 | 79 | 79 | 81 | 81 | 83 |
| Plus de 100 000 habitants | 33 | 39 | 42 | 45 | 57 | 70 | 70 | 75 | 79 | 80 | 81 | 83 | 85 | 85 | 87 |
| Agglomération parisienne | 47 | 47 | 50 | 59 | 68 | 67 | 83 | 79 | 81 | 85 | 89 | 87 | 92 | 89 | 89 |
| Ensemble de la population | 31 | 36 | 40 | 45 | 55 | 61 | 67 | 71 | 75 | 78 | 81 | 82 | 82 | 85 | 85 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 95% des personnes âgées de 12-17 ans disposent d'une connexion internet à domicile (hors téléphone mobile), contre 85% de l'ensemble de la population en moyenne.

L'accès à internet à domicile se fait majoritairement *via* la ligne cuivre en ADSL : c'est le cas de 80% des personnes interrogées disposant d'internet chez elles. Cette part a reculé de 8 points depuis 2014. En revanche, la fibre optique de bout en bout a progressé, passant de 6% en 2014 à 13% en 2017. Les accès par les réseaux câblés représentent 5% des connexions³.

Tableau 15 - Est-ce une connexion ?

- Champ : population disposant d'un accès à internet à domicile (hors téléphone mobile), en % -

| | |
|---|------------|
| . Par une ligne ADSL | 80 |
| . Par la fibre optique de bout en bout / Ftth | 13 |
| . Par le câble ou la fibre terminaison coaxiale | 5 |
| . Par un autre moyen | 1 |
| Total (yc nsp) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

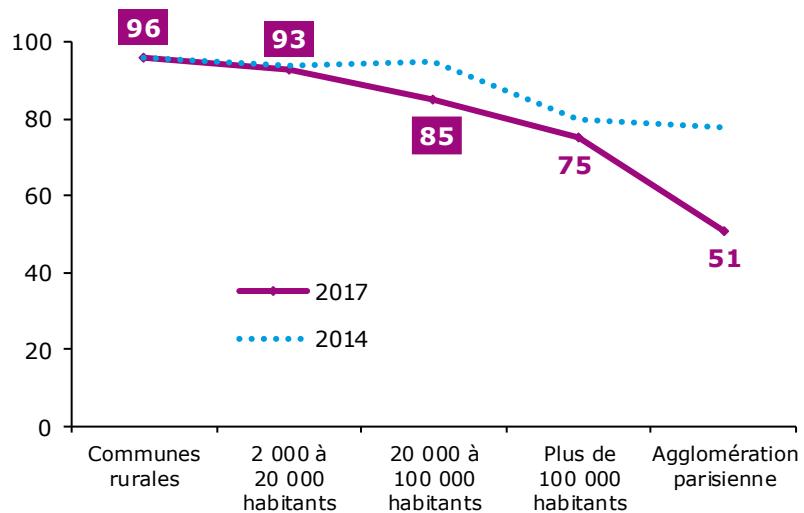
Le type de raccordement à internet est peu dépendant des caractéristiques socio-démographiques des personnes interrogées. Ce qui détermine essentiellement le mode d'accès reste **le lieu de résidence**.

Ainsi les habitants des petites communes (moins de 20 000 habitants) accèdent majoritairement à internet *via* une ligne ADSL (pour plus de 93% d'entre eux). Les grandes agglomérations telles que Paris voient la part d'accès *via* l'ADSL diminuer depuis 2013 au profit de la fibre optique. En juin 2017, dans l'enquête, deux habitants de l'agglomération parisienne sur cinq disent se connecter à internet en passant par la fibre optique.

³ Selon les données Arcep sur les abonnements à internet, la fibre optique de bout en bout (FttH) représente près de 10% des abonnements en juin 2017 tandis que l'ensemble des abonnements par le câble (y compris la fibre en terminaison en câble coaxial) sont évalués à un peu moins de 8%. Il est probable qu'une partie des personnes interrogées aient confondu les deux technologies.

Graphique 28 – Proportion d'individus ayant une connexion internet par une ligne ADSL selon la taille d'agglomération

- Champ : population disposant d'un accès à internet à domicile, (hors téléphone mobile) en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les précédents résultats relatifs à ce thème, issus de questionnements légèrement différents, se trouvent en annexe (Tableau A 1, page 201).

Qui n'a pas de connexion internet à domicile aujourd'hui ?

Parmi les personnes ne disposant pas de connexion à internet à domicile, les personnes âgées représentent une part plus importante puisque 43% ont 70 ans ou plus (contre 15% de la population en moyenne, voir Tableau A 10, page 206). Les deux tiers des non équipés sont des personnes vivant seules (65% alors qu'elles sont 27% en moyenne) et 45% n'ont pas de diplôme (soit trois fois plus que leur part dans la population totale). Les retraités (51%) sont également surreprésentés tout comme les personnes au foyer (12%). Enfin, les individus n'ayant pas de connexion fixe à leur domicile ont des revenus plus faibles : 35% ont des bas revenus et 33% appartiennent à la catégorie des classes moyennes inférieures.

A noter :

Parmi les personnes non équipées en connexion internet fixe à domicile – 15% de la population –, 37% déclarent se connecter à internet à leur domicile *via* un téléphone mobile, une tablette tactile ou un ordinateur **sur le réseau mobile**.

À retenir :

85% des Français de 12 ans et disposent, à leur domicile, d'une connexion fixe à internet.

97% de ceux qui ont un ordinateur ont une connexion fixe à internet.

Les plus jeunes, les plus diplômés et les plus favorisés sont plus souvent connectés qu'en moyenne. Mais, dans tous les groupes de population, l'accès à internet au domicile est désormais une réalité pour une majorité (54% des non-diplômés et 57% des 70 ans et plus étant équipés).

Huit fois sur dix, il s'agit d'une connexion par une ligne ADSL.

Tableau 16 – Proportion d'individus ayant une connexion internet par une ligne ADSL
 - Champ : population disposant d'un accès à internet à domicile, en % -

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | | |
| Homme | 90 | 93 | 92 | 88 | 89 | 88 | | | 79 |
| Femme | 90 | 92 | 92 | 89 | 88 | 88 | | | 80 |
| Âge | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 89 | 96 | 92 | 87 | 91 | 83 | | | 87 |
| 18- 24 ans | 87 | 90 | 87 | 88 | 86 | 83 | | | 74 |
| 25- 39 ans | 88 | 91 | 93 | 86 | 88 | 88 | | | 76 |
| 40- 59 ans | 92 | 93 | 93 | 90 | 90 | 89 | | | 80 |
| 60- 69 ans | 89 | 92 | 92 | 92 | 89 | 90 | | | 84 |
| 70 ans et plus | 91 | 90 | 91 | 86 | 87 | 87 | | | 83 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | |
| Une personne | 83 | 84 | 87 | 89 | 83 | 88 | | | 79 |
| Deux personnes | 92 | 95 | 91 | 89 | 88 | 88 | | | 80 |
| Trois personnes | 90 | 93 | 95 | 87 | 91 | 91 | | | 79 |
| Quatre personnes | 90 | 93 | 94 | 92 | 91 | 89 | | | 80 |
| Cinq personnes et plus | 90 | 92 | 93 | 84 | 88 | 80 | | | 83 |
| Diplôme | | | | | | | | | |
| Non diplômé | 90 | 86 | 93 | 86 | 87 | 88 | | | 82 |
| BEPC | 89 | 93 | 91 | 91 | 90 | 90 | | | 80 |
| BAC | 89 | 91 | 93 | 88 | 90 | 90 | | | 82 |
| Diplômé du supérieur | 92 | 93 | 92 | 87 | 86 | 85 | | | 75 |
| 12- 17 ans | 89 | 96 | 92 | 87 | 91 | 83 | | | 87 |
| Profession | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 92 | 96 | 90 | 93 | 92 | 91 | | | 85 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 91 | 92 | 92 | 90 | 88 | 86 | | | 74 |
| Profession Intermédiaire | 93 | 92 | 97 | 88 | 89 | 88 | | | 80 |
| Employé | 90 | 93 | 91 | 90 | 91 | 89 | | | 77 |
| Ouvrier | 87 | 91 | 92 | 85 | 89 | 87 | | | 80 |
| Personne au foyer | 91 | 92 | 92 | 85 | 84 | 90 | | | 79 |
| Retraité | 91 | 91 | 91 | 90 | 88 | 89 | | | 84 |
| Autre inactif | 86 | 92 | 90 | 88 | 89 | 84 | | | 81 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | 88 | 85 | 87 | 86 | | | 82 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | 91 | 87 | 89 | 88 | | | 80 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | 92 | 93 | 89 | 89 | | | 82 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | 94 | 85 | 89 | 86 | | | 76 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 94 | 95 | 95 | 91 | 92 | 96 | | | 96 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 94 | 96 | 95 | 92 | 96 | 94 | | | 93 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 98 | 96 | 95 | 94 | 95 | 95 | | | 85 |
| Plus de 100 000 habitants | 89 | 88 | 88 | 84 | 82 | 80 | | | 75 |
| Agglomération parisienne | 78 | 89 | 89 | 85 | 84 | 78 | | | 51 |
| Ensemble de la population | 90 | 92 | 92 | 88 | 89 | 88 | | | 80 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 87% des personnes âgées de 12-17 ans disposent d'une connexion internet à domicile par une ligne ADSL, contre 80% de l'ensemble de la population en moyenne.

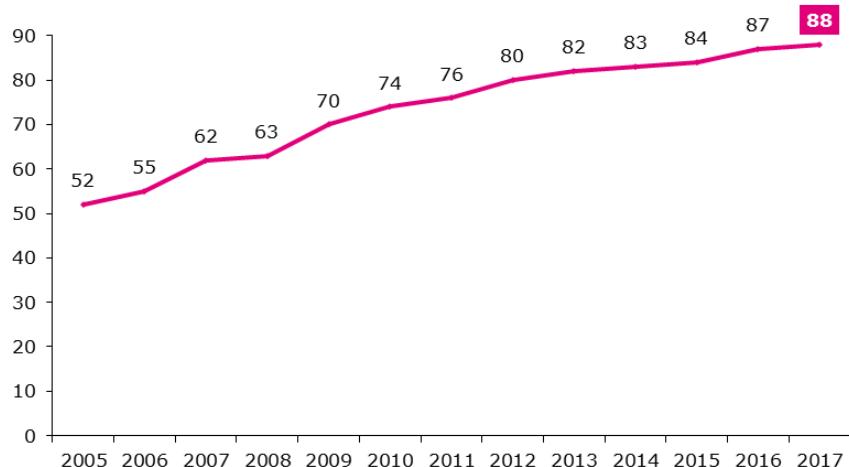
4. Fréquences et modes de connexions à internet

a) Quasiment neuf Français sur dix sont internautes en France en 2017

La proportion d'internautes en France poursuit sa progression et atteint cette année 88% (+1 point en un an, Graphique 29). Cette moyenne élevée dissimule pourtant des écarts catégoriels importants, les taux d'internautes s'échelonnant de 52% à 100%, soit quasiment du simple au double, notamment en fonction du diplôme (Graphique 30 et Tableau 17).

Graphique 29 – Proportion de personnes se connectant à internet

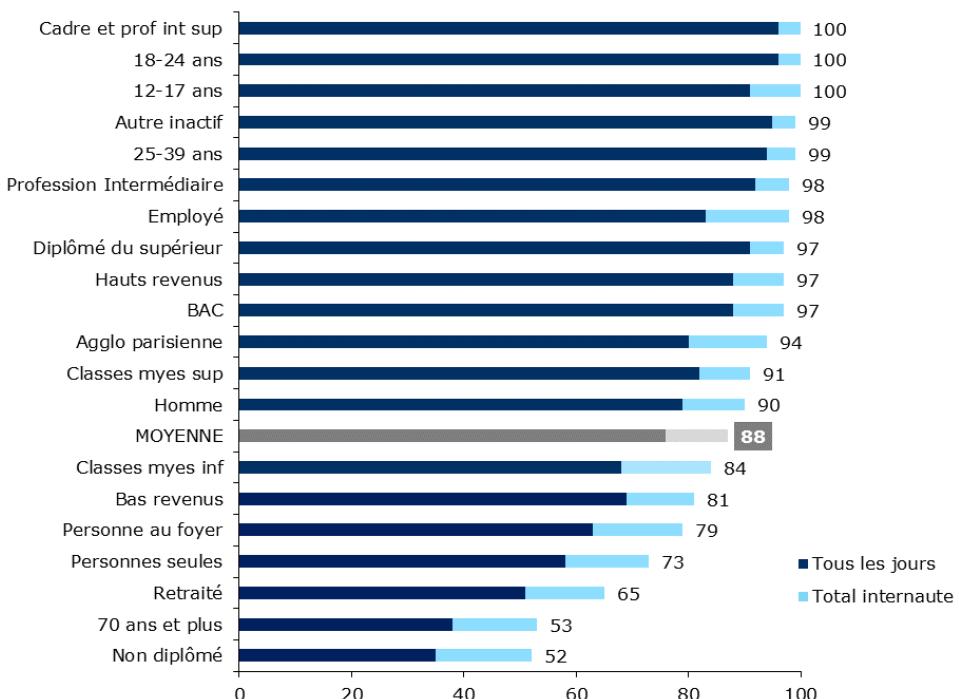
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 30 – Groupes les plus et les moins internautes :

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Même si neuf Français sur dix se connectent à internet au moins une fois par semaine, les **caractéristiques socio-démographiques des internautes restent fortement marquées**.

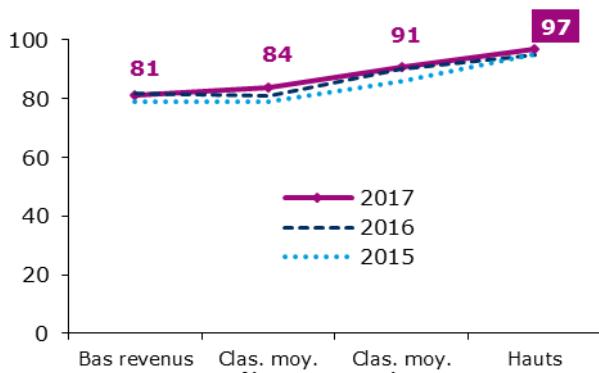
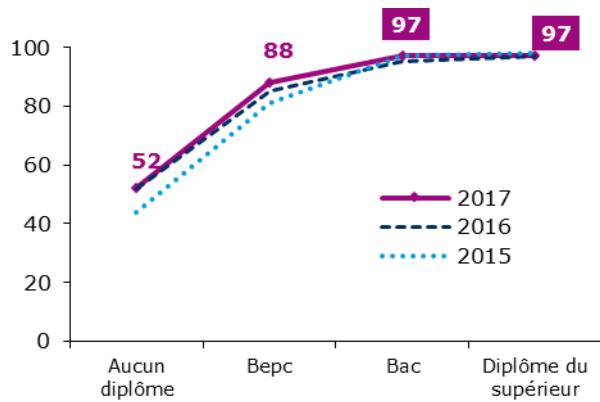
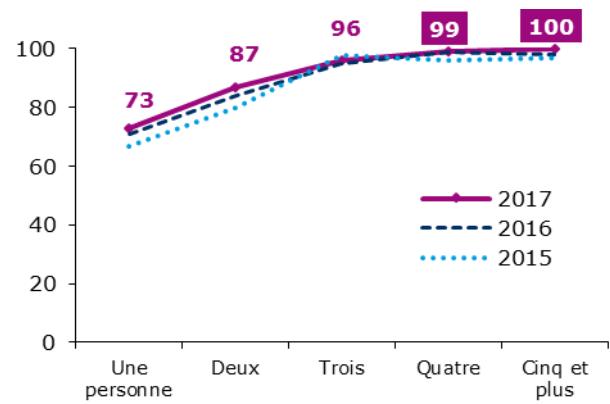
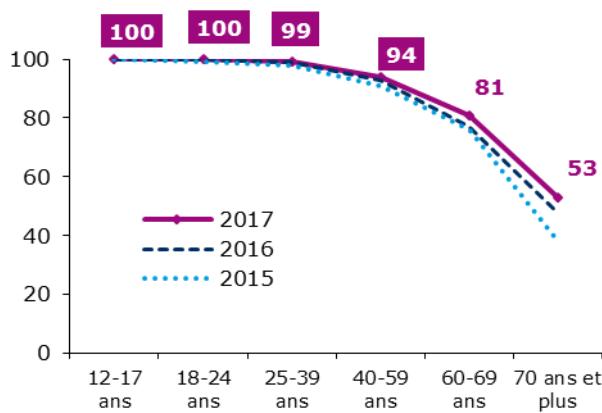
Ainsi, au sein des **jeunes** générations (moins de 25 ans), tous déclarent se connecter à internet contre la moitié de leurs aînés les plus âgés (70 ans et plus). La proportion d'internautes est croissante avec la taille du foyer : toutes les personnes appartenant à des **foyers de cinq personnes et plus** se connectent ; c'est le cas de 73% des personnes vivant seules.

Le clivage entre les non-diplômés et les diplômés est net. Alors que seulement la moitié des non diplômés se connectent à internet quel que soit le mode ou le lieu de connexion, quasiment tous les diplômés du bac ou du supérieur le font. Le niveau de revenus est nettement moins corrélé puisque huit personnes sur dix avec des bas revenus sont internautes contre quasiment l'ensemble des hauts revenus.

Si, en moyenne, un peu plus d'un Français sur dix ne se connectent jamais à internet (12%), cette proportion est plus élevée parmi les plus âgés (47% des 70 ans et plus et 19% des 60-69 ans) et ceux qui vivent seuls (27%). Les non diplômés sont, également, plus nombreux à ne pas se connecter à internet (48%).

Graphique 31 – Proportion d'internaute selon l'âge, la taille du foyer, le diplôme et le niveau de revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Aujourd'hui, qui n'est pas internaute ?

Parmi ceux ne se connectant jamais à internet, huit personnes sur dix (81%) ont 60 ans ou plus. Il s'agit essentiellement de personnes à la retraite (72%). Les femmes sont surreprésentées (60%, + 8 points par rapport à l'ensemble de la population), tout comme les personnes seules (61%), et les non diplômés (59%). Les non internautes ont un niveau de vie plus faible (34% appartiennent à la catégorie des bas revenus et 34% aux classes moyennes inférieures, voir Tableau A 11, page 207).

Tableau 17 – Proportion d'internautes

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 61 | 65 | 66 | 75 | 78 | 78 | 83 | 86 | 85 | 87 | 89 | 90 |
| Femme | 50 | 59 | 60 | 65 | 70 | 74 | 77 | 80 | 80 | 81 | 85 | 86 |
| Âge | | | | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 95 | 93 | 98 | 97 | 99 | 99 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18- 24 ans | 81 | 84 | 88 | 94 | 95 | 96 | 99 | 99 | 99 | 99 | 100 | 100 |
| 25- 39 ans | 74 | 79 | 82 | 89 | 93 | 93 | 96 | 98 | 98 | 98 | 99 | 99 |
| 40- 59 ans | 52 | 62 | 62 | 74 | 77 | 81 | 86 | 88 | 89 | 91 | 93 | 94 |
| 60- 69 ans | 20 | 33 | 32 | 50 | 52 | 62 | 62 | 76 | 73 | 76 | 77 | 81 |
| 70 ans et plus | [5] | [9] | 12 | 13 | 20 | 22 | 29 | 36 | 32 | 38 | 48 | 53 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | 36 | 41 | 39 | 46 | 49 | 55 | 58 | 65 | 63 | 67 | 71 | 73 |
| Deux personnes | 41 | 49 | 49 | 61 | 67 | 71 | 74 | 79 | 77 | 80 | 84 | 87 |
| Trois personnes | 67 | 70 | 78 | 84 | 89 | 89 | 91 | 93 | 92 | 98 | 95 | 96 |
| Quatre personnes | 75 | 79 | 84 | 89 | 93 | 93 | 95 | 96 | 97 | 96 | 99 | 99 |
| Cinq personnes et plus | 73 | 84 | 83 | 85 | 91 | 93 | 93 | 96 | 96 | 97 | 98 | 100 |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | 14 | 21 | 23 | 29 | 30 | 34 | 38 | 44 | 45 | 44 | 52 | 52 |
| BEPC | 46 | 55 | 56 | 66 | 69 | 71 | 79 | 82 | 81 | 81 | 85 | 88 |
| BAC | 73 | 75 | 84 | 86 | 88 | 92 | 92 | 93 | 93 | 97 | 95 | 97 |
| Diplômé du supérieur | 85 | 90 | 89 | 94 | 95 | 95 | 95 | 97 | 97 | 98 | 97 | 97 |
| 12- 17 ans | 95 | 93 | 98 | 97 | 99 | 99 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Profession | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 44 | 62 | 66 | 82 | 79 | 90 | 96 | 82 | 84 | 82 | 95 | 94 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 95 | 96 | 95 | 99 | 98 | 98 | 100 | 99 | 99 | 99 | 99 | 100 |
| Profession Intermédiaire | 89 | 87 | 88 | 94 | 94 | 98 | 98 | 99 | 99 | 99 | 98 | 98 |
| Employé | 64 | 74 | 71 | 76 | 86 | 88 | 93 | 93 | 94 | 94 | 97 | 98 |
| Ouvrier | 52 | 53 | 57 | 72 | 78 | 78 | 84 | 87 | 90 | 90 | 92 | 92 |
| Personne au foyer | 22 | 34 | 39 | 47 | 52 | 55 | 64 | 72 | 70 | 76 | 75 | 79 |
| Retraité | 12 | 22 | 24 | 32 | 38 | 41 | 45 | 54 | 50 | 55 | 61 | 65 |
| Autre inactif | 89 | 92 | 94 | 96 | 96 | 97 | 96 | 99 | 98 | 100 | 100 | 99 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | - | - | - | - | - | 65 | 73 | 76 | 75 | 79 | 82 | 81 |
| Classes moyennes inférieures | - | - | - | - | - | 68 | 70 | 80 | 77 | 79 | 81 | 84 |
| Classes moyennes supérieures | - | - | - | - | - | 79 | 85 | 88 | 86 | 86 | 90 | 91 |
| Hauts revenus | - | - | - | - | - | 90 | 93 | 91 | 95 | 95 | 95 | 97 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 50 | 55 | 59 | 66 | 69 | 72 | 78 | 81 | 80 | 79 | 86 | 86 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 52 | 58 | 55 | 63 | 71 | 76 | 74 | 78 | 80 | 80 | 85 | 87 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 48 | 58 | 60 | 64 | 73 | 69 | 77 | 80 | 80 | 80 | 84 | 83 |
| Plus de 100 000 habitants | 57 | 66 | 70 | 73 | 75 | 81 | 82 | 85 | 83 | 88 | 85 | 89 |
| Agglomération parisienne | 72 | 72 | 69 | 84 | 81 | 80 | 86 | 90 | 89 | 92 | 93 | 94 |
| Ensemble de la population | 55 | 62 | 63 | 70 | 74 | 76 | 80 | 82 | 83 | 84 | 87 | 88 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

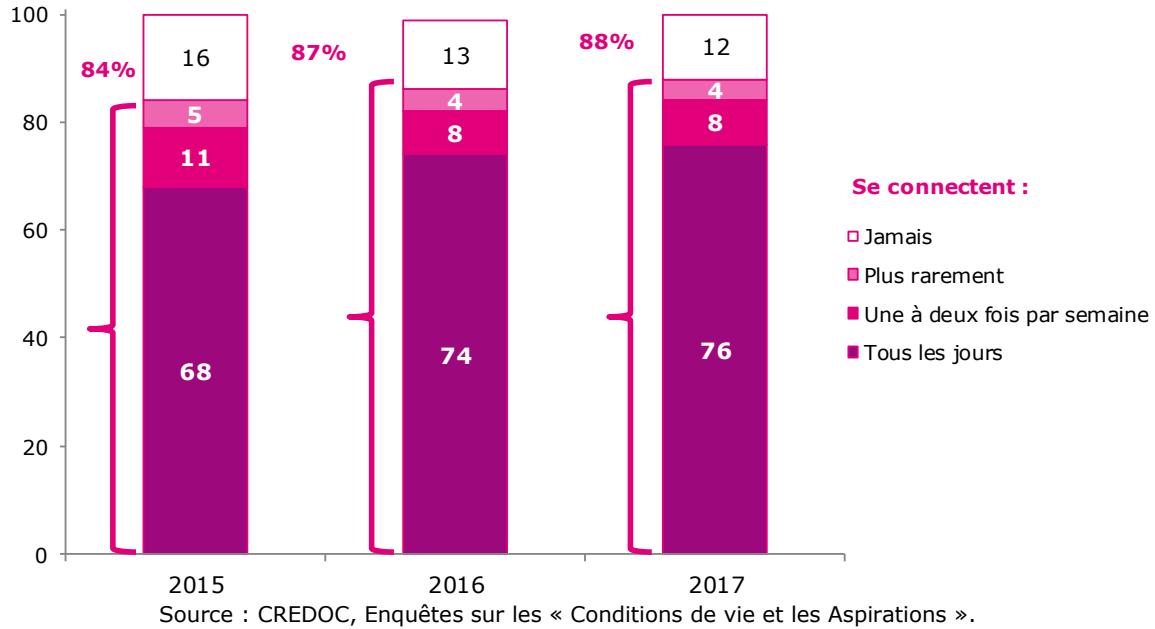
Lecture : En juin 2017, 100% des personnes âgées de 12-17 ans se connectent, contre 88% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) *Les trois quarts des Français se connectent tous les jours (+2 points)*

Les **Français sont de plus en plus souvent internautes** et, de plus en plus souvent aussi, ils se connectent quotidiennement à internet : plus de trois Français sur quatre sont dans cette configuration désormais (Graphique 32).

Graphique 32 – A quelle fréquence vous connectez-vous à internet, quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Les plus connectés à internet (Graphique 33 et Tableau 18) sont les **moins de 40 ans** : plus de neuf sur dix déclarent se connecter à internet tous les jours quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile. Même s'il reste encore très inférieur à la moyenne, le taux de connexion quotidienne chez les séniors (plus de 70 ans) a très fortement augmenté entre 2015 et 2017 (+16 points).

La taille du foyer a également un impact sur le taux d'internautes quotidien : ainsi neuf personnes sur dix appartenant à un foyer de **quatre personnes ou plus** se connectent quotidiennement, contre six personnes sur dix parmi ceux vivant seuls.

De même pour **les diplômés**, ceux-ci sont plus assidus que les non diplômés : neuf diplômés du bac ou plus sur dix se connectent quotidiennement, contre un sur trois pour les non diplômés. Comme pour les plus âgés, en l'espace de trois années, le taux de connexion quotidienne pour les moins diplômés a fortement augmenté (+ 8 points pour les non diplômés et + 11 points pour les diplômés du Bepc ou Brevet des collèges). Les écarts subsistent donc, mais tendent à se réduire.

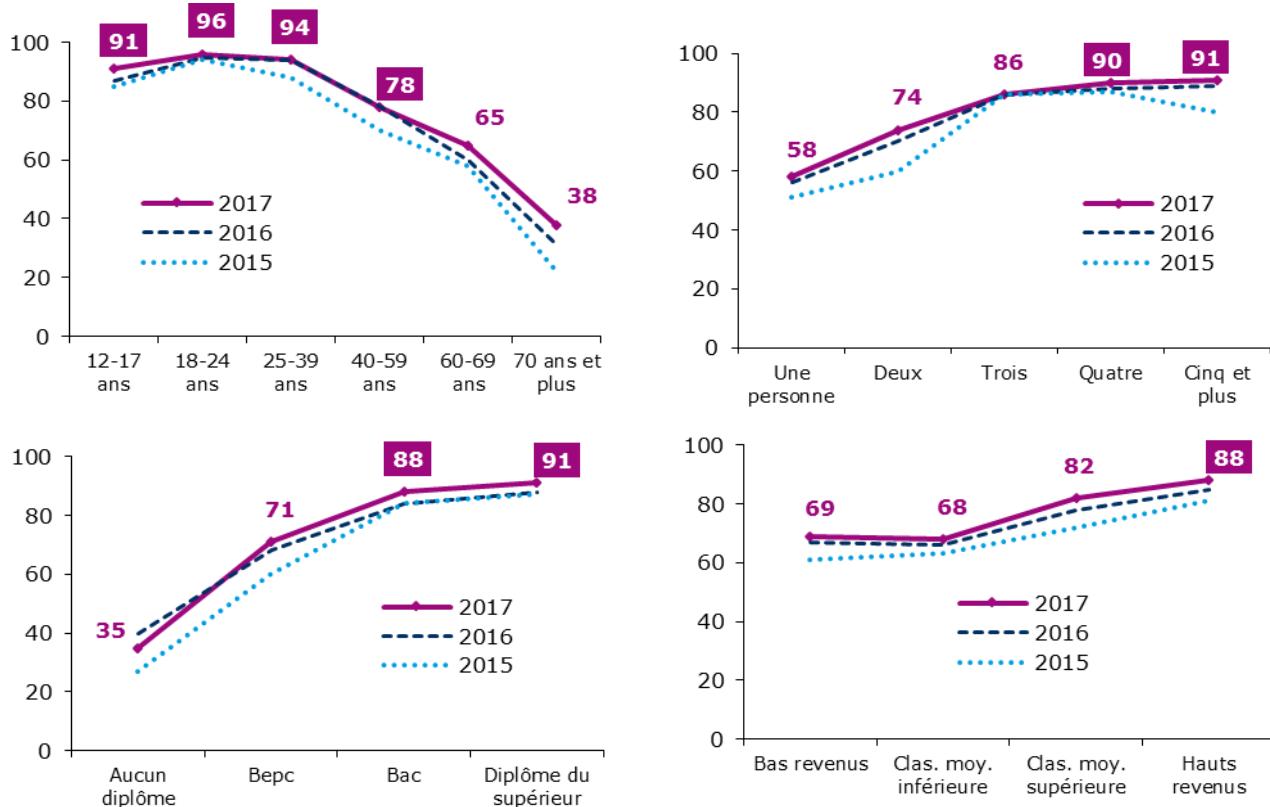
Le niveau de revenus est un indicateur moins clivant sur le taux de connexion quotidienne, les deux tiers des bas revenus se connectent tous les jours et 88% des hauts revenus.

En un an, si le taux de personnes qui se connectent tous les jours a progressé de +2 points, il diminue pour certains groupes. Ces cas de baisse concernent aussi bien des groupes utilisateurs (cadres,

indépendants, employés) mais aussi des groupes encore peu utilisateurs (les non-diplômés, par exemple).

Graphique 33 – Part d'individus se connectant tous les jours à internet selon l'âge, la taille du foyer, le niveau de diplôme et de revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

12% des Français de 12 ans et plus se connectent seulement une à deux fois par semaine, voire plus rarement. Cette faible assiduité est un peu plus répandue parmi les moins diplômés (17% - 18%), les classes moyennes inférieures (16%), les 40-69 ans (16%) et les personnes seules (15%).

Les individus n'ayant pas de smartphones sont plus nombreux à se connecter rarement à internet (24%).

Tableau 18 – Part d'individus se connectant tous les jours à internet

| - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % - | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | |
| Homme | 72 | 77 | 79 |
| Femme | 65 | 72 | 74 |
| Âge | | | |
| 12- 17 ans | 85 | 87 | 91 |
| 18-24 ans | 94 | 95 | 96 |
| 25- 39 ans | 88 | 94 | 94 |
| 40-59 ans | 70 | 78 | 78 |
| 60-69 ans | 58 | 60 | 65 |
| 70 ans et plus | 22 | 31 | 38 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | |
| Une personne | 51 | 56 | 58 |
| Deux personnes | 60 | 70 | 74 |
| Trois personnes | 86 | 86 | 86 |
| Quatre personnes | 87 | 88 | 90 |
| Cinq personnes et plus | 80 | 89 | 91 |
| Diplôme | | | |
| Non diplômé | 27 | 40 | 35 |
| BEPC | 60 | 68 | 71 |
| BAC | 84 | 84 | 88 |
| Diplômé du supérieur | 87 | 88 | 91 |
| 12- 17 ans | 85 | 87 | 91 |
| Profession | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 68 | 84 | 83 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 90 | 98 | 96 |
| Profession Intermédiaire | 86 | 88 | 92 |
| Employé | 75 | 84 | 82 |
| Ouvrier | 70 | 74 | 76 |
| Personne au foyer | 60 | 64 | 63 |
| Retraité | 36 | 44 | 51 |
| Autre inactif | 89 | 89 | 93 |
| Revenus par unité de consommation | | | |
| Bas revenus | 61 | 67 | 69 |
| Classes moyennes inférieures | 63 | 66 | 68 |
| Classes moyennes supérieures | 72 | 78 | 82 |
| Hauts revenus | 81 | 85 | 88 |
| Taille d'agglomération | | | |
| Communes rurales | 64 | 74 | 72 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 64 | 72 | 73 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 66 | 71 | 72 |
| Plus de 100 000 habitants | 72 | 74 | 81 |
| Agglomération parisienne | 74 | 80 | 80 |
| Ensemble de la population | 68 | 74 | 76 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 91% des personnes âgées de 12-17 ans se connectent tous les jours à internet, contre 76% de l'ensemble de la population en moyenne.

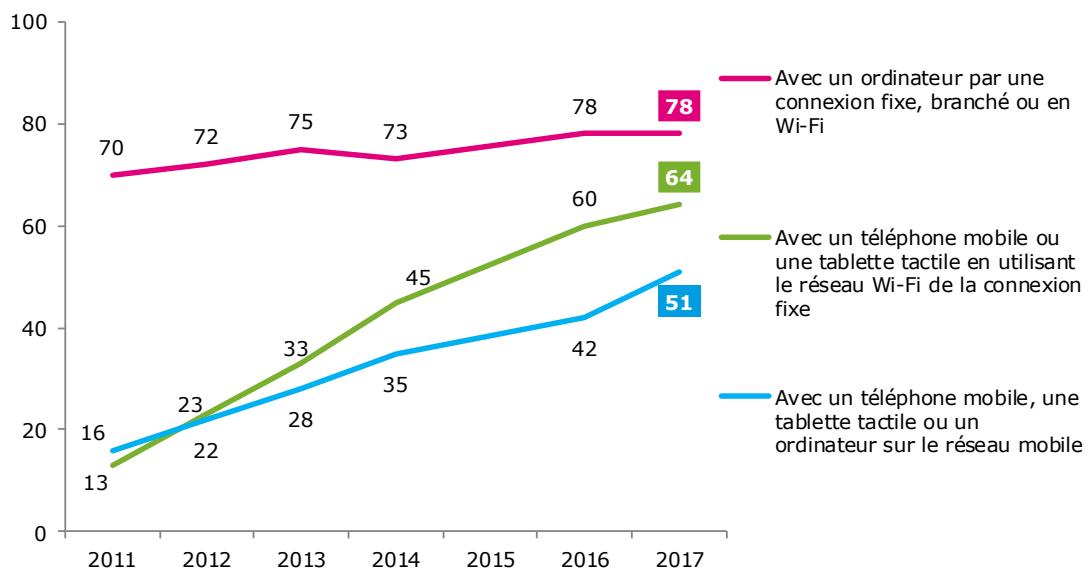
c) *À domicile, les connexions sur le réseau mobile et en Wi-Fi progressent*

Alors que depuis 2011 la connexion à internet avec un ordinateur sur le réseau fixe était largement majoritaire, la connexion *via* un téléphone mobile ou une tablette n'a cessé de progresser (+ 19 points entre 2014 et aujourd'hui), comblant peu à peu le retard.

La connexion sur le réseau mobile quel que soit l'équipement progresse également, pour atteindre la moitié de la population (+16 points par rapport à 2014, Graphique 34).

Graphique 34 - Les différents modes de connexion à internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les modes de connexion évoluent selon les caractéristiques des personnes interrogées (Tableau 19).

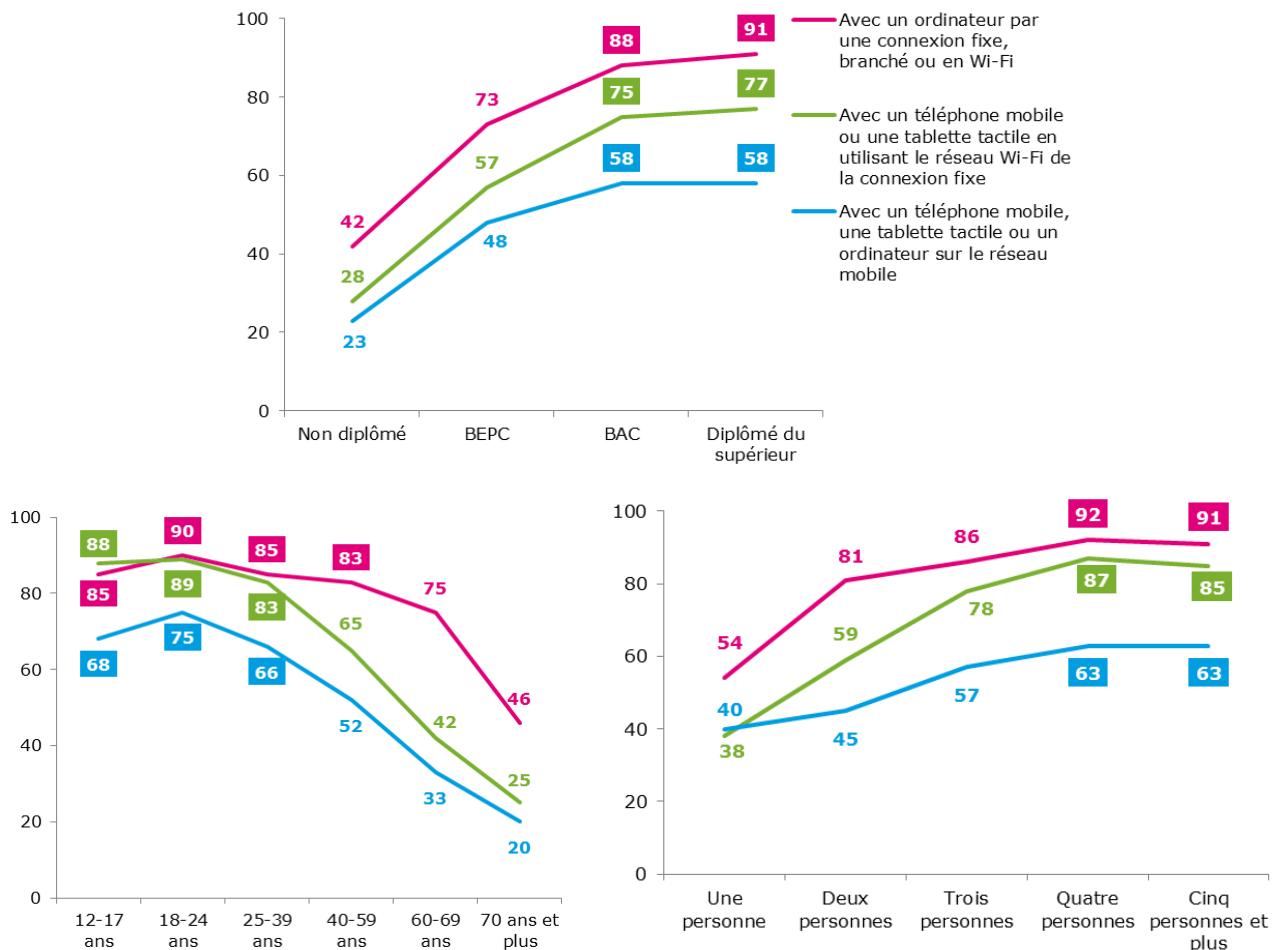
Ainsi, certains comme les diplômés du supérieur, les moins de 40 ans et les personnes dans des foyers de quatre personnes ou plus utilisent davantage qu'en moyenne **tous les types de connexion**.

Par ailleurs, les plus jeunes (les 12-17 ans) utilisent dans des proportions comparables la connexion fixe avec un ordinateur et l'équipement mobile type téléphone ou tablette. Cette dernière (88%) y semble même plus fréquente que la connexion *via* un ordinateur (85%).

Le réseau mobile est quant à lui beaucoup plus souvent utilisé par les 18-24 ans, les trois-quarts d'entre eux se connectent avec un téléphone mobile, une tablette tactile ou un ordinateur sur le réseau mobile. Les séniors (70 ans et plus) sont ceux qui l'utilisent le moins souvent, 20%.

Graphique 35 – Les différents modes de connexion à internet à domicile selon le diplôme, l'âge et la taille du foyer

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

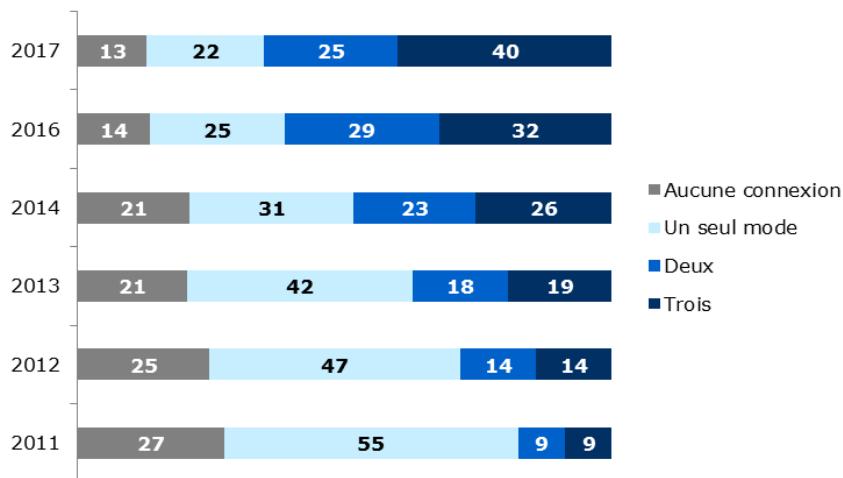


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Quatre Français sur dix de 12 ans et plus déclarent aujourd’hui se connecter à internet par trois modes différents, soit une augmentation de 12 points par rapport à l’an passé. Un quart déclarent utiliser deux modes différents ce qui fait donc que les deux tiers des Français disposent d'accès ou d'équipements permettant la diversification des modes de connexion.

Graphique 36 – Des modes de connexion à internet plus diversifiés

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



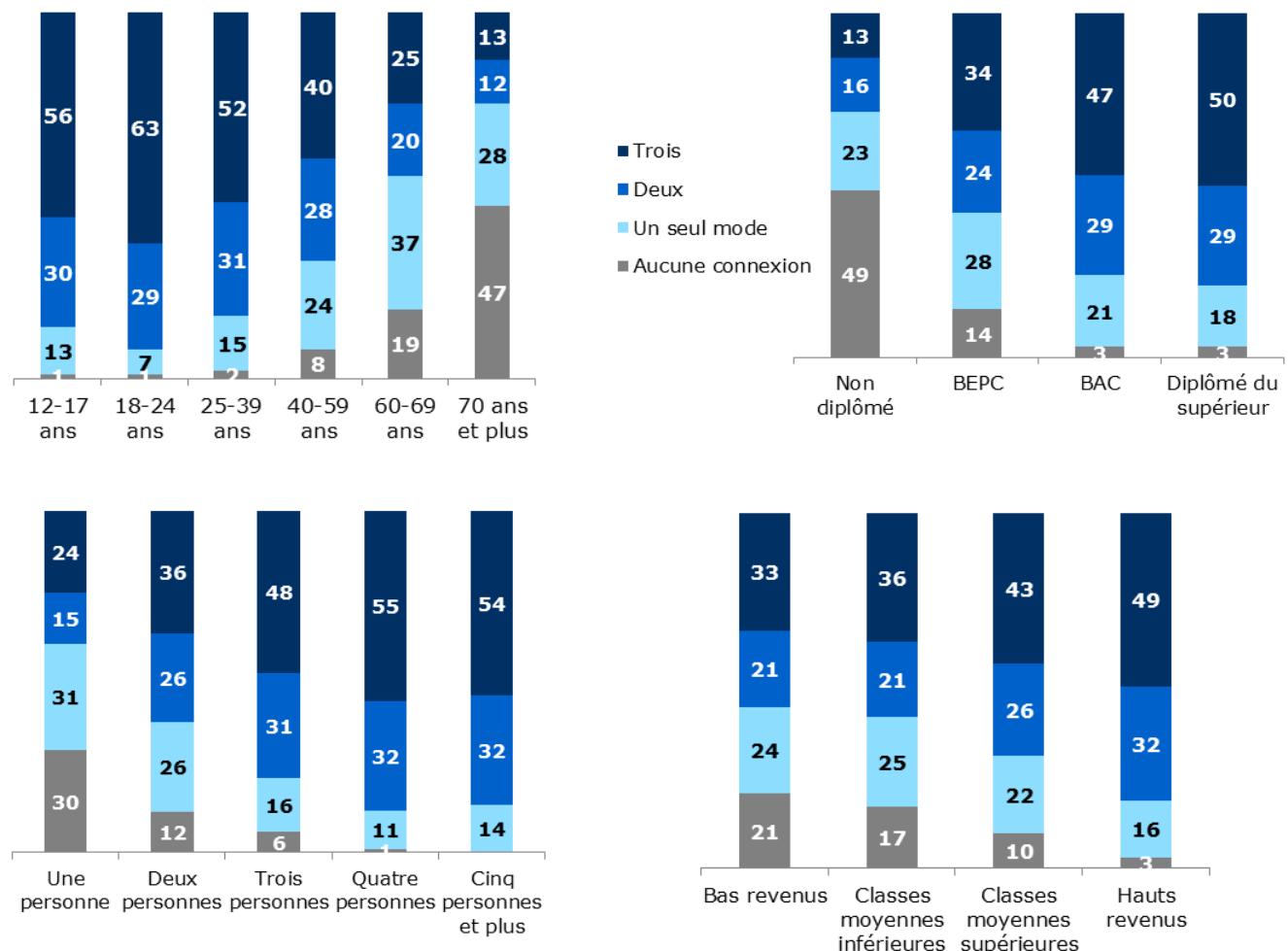
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les pratiques de connexion, et notamment la diversification de ces dernières, se différencient selon les **caractéristiques socio-démographiques** des personnes interrogées (Graphique 37 et Tableau 19).

Ainsi, comme nous l'avons vu précédemment, les **moins de 25 ans multiplient les modes de connexion** ce qui fait que plus de la moitié d'entre eux ont accès à trois modes différents de connexion. Les plus âgés, en revanche, se contentent d'un seul mode pour se connecter à internet. La taille du foyer a un impact sur le nombre de modes de connexion, plus de la moitié des personnes vivant dans un foyer de quatre personnes ou plus ont *a minima* deux modes de connexion. Les niveaux de diplôme et de revenus marquent également une différence, plus ces niveaux augmentent et plus les modes de connexion se diversifient.

Graphique 37 – Nombre de modes de connexion selon l'âge, le niveau de diplôme, la taille du foyer et le niveau de revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 19 – Les différents modes de connexion à internet à domicile selon les caractéristiques socio-démographiques

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Avec un ordinateur par une connexion fixe, branché ou en Wi-Fi | Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi de la connexion fixe | Avec un téléphone mobile, une tablette tactile ou un ordinateur sur le réseau mobile |
|--|--|--|--|
| Sexe | | | |
| Homme | 79 | 63 | 54 |
| Femme | 76 | 65 | 48 |
| Âge | | | |
| 12-17 ans | 85 | 88 | 68 |
| 18-24 ans | 90 | 89 | 75 |
| 25-39 ans | 85 | 83 | 66 |
| 40-59 ans | 83 | 65 | 52 |
| 60-69 ans | 75 | 42 | 33 |
| 70 ans et plus | 46 | 25 | 20 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | |
| Une personne | 54 | 38 | 40 |
| Deux personnes | 81 | 59 | 45 |
| Trois personnes | 86 | 78 | 57 |
| Quatre personnes | 92 | 87 | 63 |
| Cinq personnes et plus | 91 | 85 | 63 |
| Diplôme | | | |
| Non diplômé | 42 | 28 | 23 |
| BEPC | 73 | 57 | 48 |
| BAC | 88 | 75 | 58 |
| Diplômé du supérieur | 91 | 77 | 58 |
| 12-17 ans | 85 | 88 | 68 |
| Profession | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 88 | 73 | 59 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 95 | 85 | 63 |
| Profession Intermédiaire | 87 | 82 | 67 |
| Employé | 84 | 76 | 59 |
| Ouvrier | 75 | 65 | 54 |
| Personne au foyer | 69 | 53 | 39 |
| Retraité | 60 | 33 | 26 |
| Autre inactif | 91 | 85 | 70 |
| Revenus par unité de consommation | | | |
| Bas revenus | 65 | 54 | 47 |
| Classes moyennes inférieures | 70 | 59 | 46 |
| Classes moyennes supérieures | 81 | 67 | 54 |
| Hauts revenus | 93 | 76 | 58 |
| Taille d'agglomération | | | |
| Communes rurales | 78 | 60 | 44 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 74 | 60 | 49 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 75 | 61 | 48 |
| Plus de 100 000 habitants | 79 | 66 | 53 |
| Agglomération parisienne | 80 | 73 | 60 |
| Ensemble de la population | 78 | 64 | 51 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 20 – Taux de connexion avec un ordinateur par une connexion fixe, branché ou en Wi-fi
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | |
| Homme | 72 | 75 | 77 | 77 | | 79 | 79 |
| Femme | 68 | 70 | 73 | 70 | | 77 | 76 |
| Âge | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 93 | 94 | 94 | 91 | | 85 | 85 |
| 18- 24 ans | 84 | 85 | 86 | 85 | | 87 | 90 |
| 25- 39 ans | 85 | 86 | 87 | 84 | | 89 | 85 |
| 40- 59 ans | 75 | 79 | 83 | 80 | | 83 | 83 |
| 60- 69 ans | 59 | 58 | 67 | 68 | | 73 | 75 |
| 70 ans et plus | 21 | 27 | 31 | 31 | | 49 | 46 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | |
| Une personne | 47 | 49 | 50 | 50 | | 58 | 54 |
| Deux personnes | 65 | 67 | 69 | 71 | | 77 | 81 |
| Trois personnes | 84 | 84 | 88 | 82 | | 90 | 86 |
| Quatre personnes | 89 | 90 | 91 | 87 | | 93 | 92 |
| Cinq personnes et plus | 87 | 87 | 92 | 91 | | 88 | 91 |
| Diplôme | | | | | | | |
| Non diplômé | 32 | 32 | 40 | 35 | | 47 | 42 |
| BEPC | 65 | 70 | 72 | 70 | | 73 | 73 |
| BAC | 82 | 83 | 83 | 84 | | 85 | 88 |
| Diplômé du supérieur | 90 | 91 | 92 | 90 | | 94 | 91 |
| 12- 17 ans | 93 | 94 | 94 | 91 | | 85 | 85 |
| Profession | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 79 | 89 | 80 | 72 | | 91 | 85 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 91 | 96 | 92 | 94 | | 94 | 97 |
| Profession Intermédiaire | 91 | 91 | 92 | 90 | | 93 | 87 |
| Employé | 77 | 85 | 84 | 80 | | 82 | 83 |
| Ouvrier | 74 | 68 | 75 | 73 | | 75 | 74 |
| Personne au foyer | 51 | 57 | 66 | 61 | | 68 | 69 |
| Retraité | 40 | 41 | 47 | 47 | | 60 | 60 |
| Autre inactif | 90 | 88 | 90 | 91 | | 86 | 88 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | |
| Bas revenus | 54 | 62 | 64 | 61 | | 66 | 65 |
| Classes moyennes inférieures | 65 | 62 | 71 | 71 | | 70 | 70 |
| Classes moyennes supérieures | 75 | 79 | 78 | 79 | | 83 | 81 |
| Hauts revenus | 86 | 90 | 91 | 87 | | 93 | 93 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | |
| Communes rurales | 64 | 71 | 72 | 74 | | 79 | 78 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 70 | 68 | 71 | 67 | | 77 | 74 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 62 | 70 | 74 | 70 | | 75 | 75 |
| Plus de 100 000 habitants | 77 | 74 | 76 | 74 | | 78 | 79 |
| Agglomération parisienne | 75 | 79 | 82 | 81 | | 82 | 80 |
| Ensemble de la population | 70 | 72 | 75 | 73 | | 78 | 78 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 93% des personnes ayant des hauts revenus se connectent à internet avec un ordinateur par une connexion fixe, branché ou en Wi-Fi, contre 78% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 21 – Taux de connexion avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi de la connexion fixe

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | |
| Homme | 15 | 27 | 36 | 48 | | 61 | 63 |
| Femme | 12 | 21 | 31 | 42 | | 59 | 65 |
| Âge | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 19 | 37 | 54 | 72 | | 88 | 88 |
| 18- 24 ans | 28 | 47 | 60 | 73 | | 88 | 89 |
| 25- 39 ans | 22 | 34 | 52 | 65 | | 79 | 83 |
| 40- 59 ans | 8 | 20 | 28 | 42 | | 62 | 65 |
| 60- 69 ans | [5] | [7] | 16 | 23 | | 37 | 42 |
| 70 ans et plus | [1] | [3] | [3] | [7] | | 17 | 25 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | |
| Une personne | 9 | 11 | 15 | 21 | | 34 | 38 |
| Deux personnes | 10 | 19 | 28 | 39 | | 53 | 59 |
| Trois personnes | 17 | 29 | 36 | 55 | | 73 | 78 |
| Quatre personnes | 18 | 36 | 47 | 64 | | 82 | 87 |
| Cinq personnes et plus | 18 | 30 | 55 | 65 | | 83 | 85 |
| Diplôme | | | | | | | |
| Non diplômé | [2] | [6] | 13 | 16 | | 32 | 28 |
| BEPC | 9 | 21 | 27 | 37 | | 53 | 57 |
| BAC | 17 | 27 | 43 | 56 | | 68 | 75 |
| Diplômé du supérieur | 21 | 32 | 43 | 57 | | 68 | 77 |
| 12- 17 ans | 19 | 37 | 54 | 72 | | 88 | 88 |
| Profession | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [13] | 33 | 35 | 45 | | 66 | 69 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 23 | 42 | 54 | 61 | | 73 | 83 |
| Profession Intermédiaire | 20 | 28 | 44 | 58 | | 71 | 80 |
| Employé | 15 | 26 | 36 | 54 | | 71 | 74 |
| Ouvrier | 12 | 23 | 34 | 47 | | 61 | 63 |
| Personne au foyer | [7] | [12] | 22 | 33 | | 50 | 53 |
| Retraité | [2] | [5] | 9 | 13 | | 27 | 32 |
| Autre inactif | 22 | 41 | 55 | 74 | | 88 | 88 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | |
| Bas revenus | 9 | 17 | 30 | 38 | | 53 | 54 |
| Classes moyennes inférieures | 9 | 17 | 31 | 42 | | 56 | 59 |
| Classes moyennes supérieures | 15 | 26 | 34 | 49 | | 62 | 67 |
| Hauts revenus | 18 | 33 | 42 | 53 | | 71 | 76 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | |
| Communes rurales | 9 | 17 | 29 | 41 | | 59 | 60 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 13 | 23 | 32 | 40 | | 63 | 60 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 11 | 21 | 27 | 42 | | 57 | 61 |
| Plus de 100 000 habitants | 14 | 24 | 35 | 47 | | 59 | 66 |
| Agglomération parisienne | 19 | 34 | 43 | 53 | | 63 | 73 |
| Ensemble de la population | 13 | 23 | 33 | 45 | | 60 | 64 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 88% des 12-17 se connectent à internet avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi de la connexion fixe, contre 64% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 22 – Taux de connexion avec un téléphone mobile, une tablette tactile ou un ordinateur sur le réseau mobile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | |
| Homme | 17 | 25 | 31 | 38 | | 43 | 54 |
| Femme | 15 | 19 | 25 | 32 | | 41 | 48 |
| Âge | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 23 | 32 | 37 | 43 | | 54 | 68 |
| 18- 24 ans | 31 | 46 | 57 | 64 | | 69 | 75 |
| 25- 39 ans | 26 | 31 | 42 | 49 | | 56 | 66 |
| 40- 59 ans | 11 | 20 | 23 | 33 | | 44 | 52 |
| 60- 69 ans | [7] | [8] | 16 | 19 | | 24 | 33 |
| 70 ans et plus | [1] | [3] | [2] | [9] | | 11 | 20 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | |
| Une personne | 12 | 14 | 17 | 24 | | 29 | 40 |
| Deux personnes | 13 | 19 | 25 | 31 | | 37 | 45 |
| Trois personnes | 21 | 25 | 34 | 41 | | 48 | 57 |
| Quatre personnes | 20 | 30 | 34 | 46 | | 54 | 63 |
| Cinq personnes et plus | 19 | 28 | 37 | 42 | | 57 | 63 |
| Diplôme | | | | | | | |
| Non diplômé | [4] | [7] | 10 | 15 | | 25 | 23 |
| BEP C | 11 | 20 | 23 | 29 | | 39 | 48 |
| BAC | 21 | 27 | 36 | 46 | | 50 | 58 |
| Diplômé du supérieur | 25 | 29 | 38 | 45 | | 45 | 58 |
| 12- 17 ans | 23 | 32 | 37 | 43 | | 54 | 68 |
| Profession | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [15] | [23] | 30 | 34 | | 51 | 58 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 29 | 39 | 43 | 53 | | 49 | 62 |
| Profession Intermédiaire | 23 | 27 | 36 | 45 | | 48 | 67 |
| Employé | 18 | 27 | 31 | 41 | | 53 | 56 |
| Ouvrier | 16 | 22 | 34 | 35 | | 43 | 53 |
| Personne au foyer | [11] | [10] | [14] | 26 | | 38 | 38 |
| Retraité | [2] | [5] | 8 | 13 | | 17 | 26 |
| Autre inactif | 26 | 37 | 43 | 50 | | 60 | 69 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | |
| Bas revenus | 13 | 16 | 26 | 32 | | 44 | 47 |
| Classes moyennes inférieures | 13 | 17 | 23 | 30 | | 37 | 46 |
| Classes moyennes supérieures | 16 | 24 | 30 | 36 | | 42 | 54 |
| Hauts revenus | 21 | 30 | 35 | 43 | | 43 | 58 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | |
| Communes rurales | 13 | 15 | 25 | 25 | | 36 | 44 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 14 | 23 | 26 | 29 | | 43 | 49 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 13 | 17 | 23 | 34 | | 37 | 48 |
| Plus de 100 000 habitants | 19 | 25 | 28 | 38 | | 42 | 53 |
| Agglomération parisienne | 20 | 31 | 37 | 50 | | 52 | 60 |
| Ensemble de la population | 16 | 22 | 28 | 35 | | 42 | 51 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

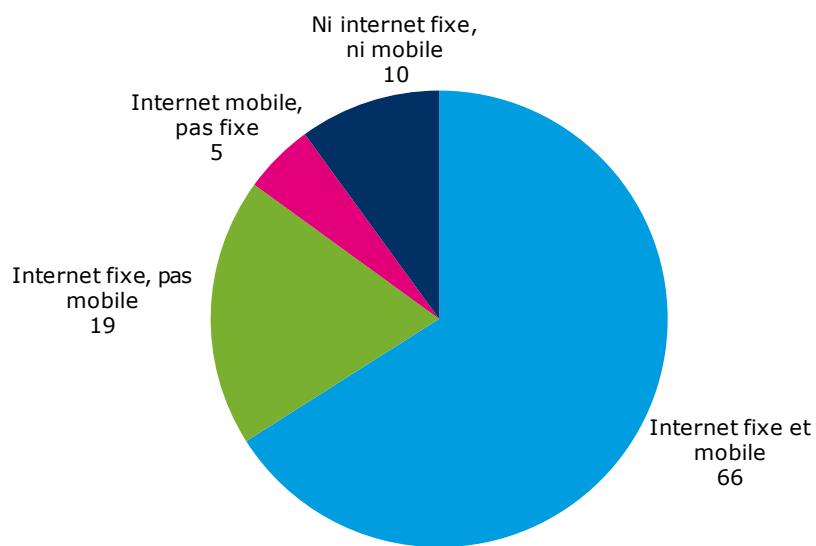
Lecture : En juin 2017, 68% des 12-17 ans se connectent à internet avec un téléphone mobile, une tablette tactile ou un ordinateur sur le réseau mobile, contre 51% de l'ensemble de la population en moyenne.

d) Deux Français sur trois ont désormais accès à l'internet fixe et à l'internet mobile

Au global, dans l'ensemble de la population interrogée, 66% des répondants ont accès à la fois à internet fixe à domicile et aussi à internet mobile (+ 9 points en un an Graphique 39) ; 19% ont un accès fixe mais pas mobile (- 9 points) et 5% un accès mobile mais pas fixe (3% l'an dernier). 10% n'ont aucun accès (ni fixe, ni mobile). En un an, la part des personnes qui n'a pas accès à internet a reculé de 2 points.

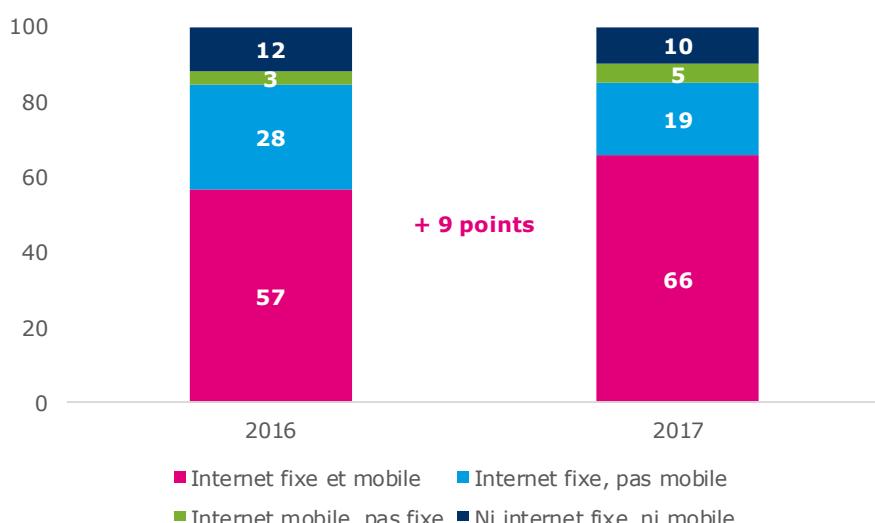
**Graphique 38 - Typologie de la population en fonction du type d'accès à internet en juin 2017
(Connexion internet à domicile/usage d'internet en mobilité)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

**Graphique 39
Evolution 2016 – 2017 de la typologie de la population en fonction du type d'accès à internet
(Connexion internet à domicile/usage d'internet en mobilité)**



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Chapitre 2. Usages

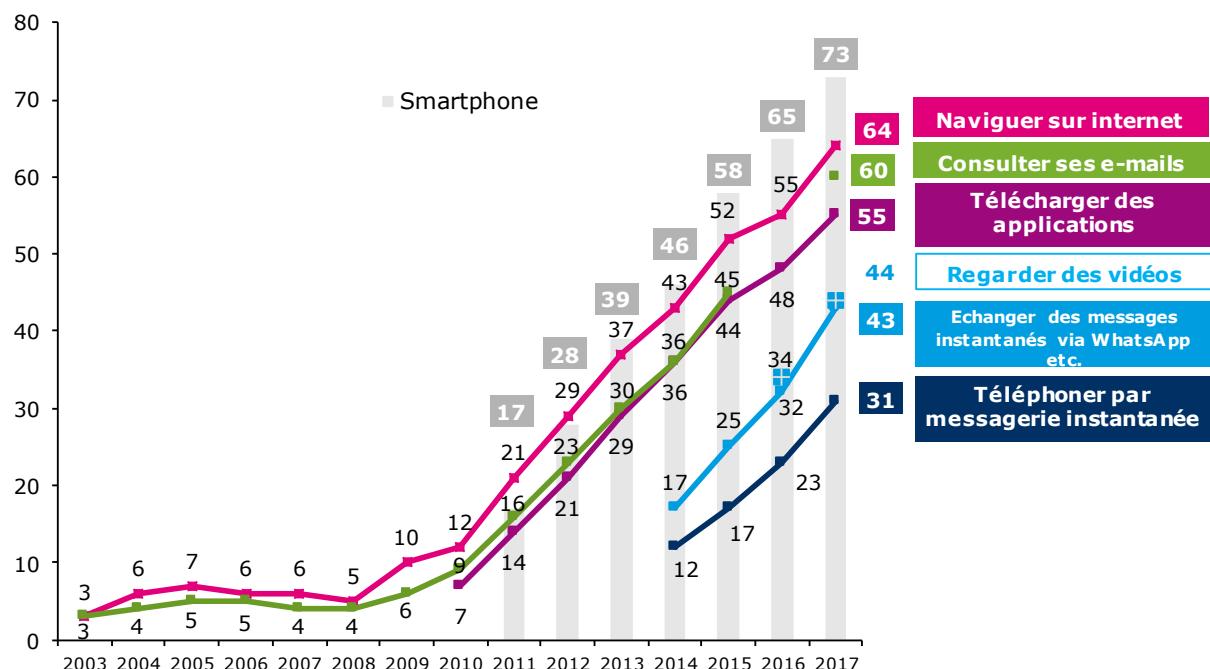
1. Les usages sur téléphone mobile

a) Des usages en forte hausse par rapport à 2016

Par rapport à 2016, tous les usages d'internet à partir d'un téléphone mobile (ou d'un smartphone) sont en **constante progression**. La plus faible progression observée est pour le téléchargement d'applications gratuites ou payantes (+ 7 points en un an) et la plus forte (+ 11 points) pour l'échange des messages textes *via* des applications de type Hangouts, Viber, WhatsApp ou autre. L'augmentation constante des usages à partir des téléphones mobiles est à mettre en regard avec la progression de l'équipement en smartphones, ces terminaux indispensables à de telles pratiques.

Graphique 40 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour ...

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Ainsi, en restreignant à la population qui dispose d'un smartphone, les taux de pratique des différents usages sont bien plus importants (Tableau 23). Entre 2016 et 2017, parmi les possesseurs de smartphone, la progression est particulièrement nette pour l'échange de messages texte (+ 8 points) et le visionnage de vidéos (+ 8 points également).

Tableau 23 – Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour ...

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'un smartphone, en % -

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Naviguer sur internet | 76 | 79 | 79 | 80 | 84 | 81 | 85 |
| Consulter les e-mails | 65 | 64 | 65 | 70 | 73 | | 79 |
| Télécharger des applications | 62 | 63 | 67 | 71 | 73 | 72 | 73 |
| Regarder des vidéos | | | | | | 51 | 59 |
| Echanger des messages instantanés via WhatsApp, etc. | | | | 36 | 40 | 47 | 56 |
| Téléphoner par messagerie instantanée | | | | 24 | 28 | 34 | 41 |
| Possesseurs de smartphone (En effectif) | 380 | 623 | 852 | 1 010 | 1 263 | 1 489 | 1 599 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les usages réalisés à partir des téléphones mobiles restent très fortement liés aux caractéristiques socio-démographiques des personnes interrogées (Graphique 41 et Graphique 42).

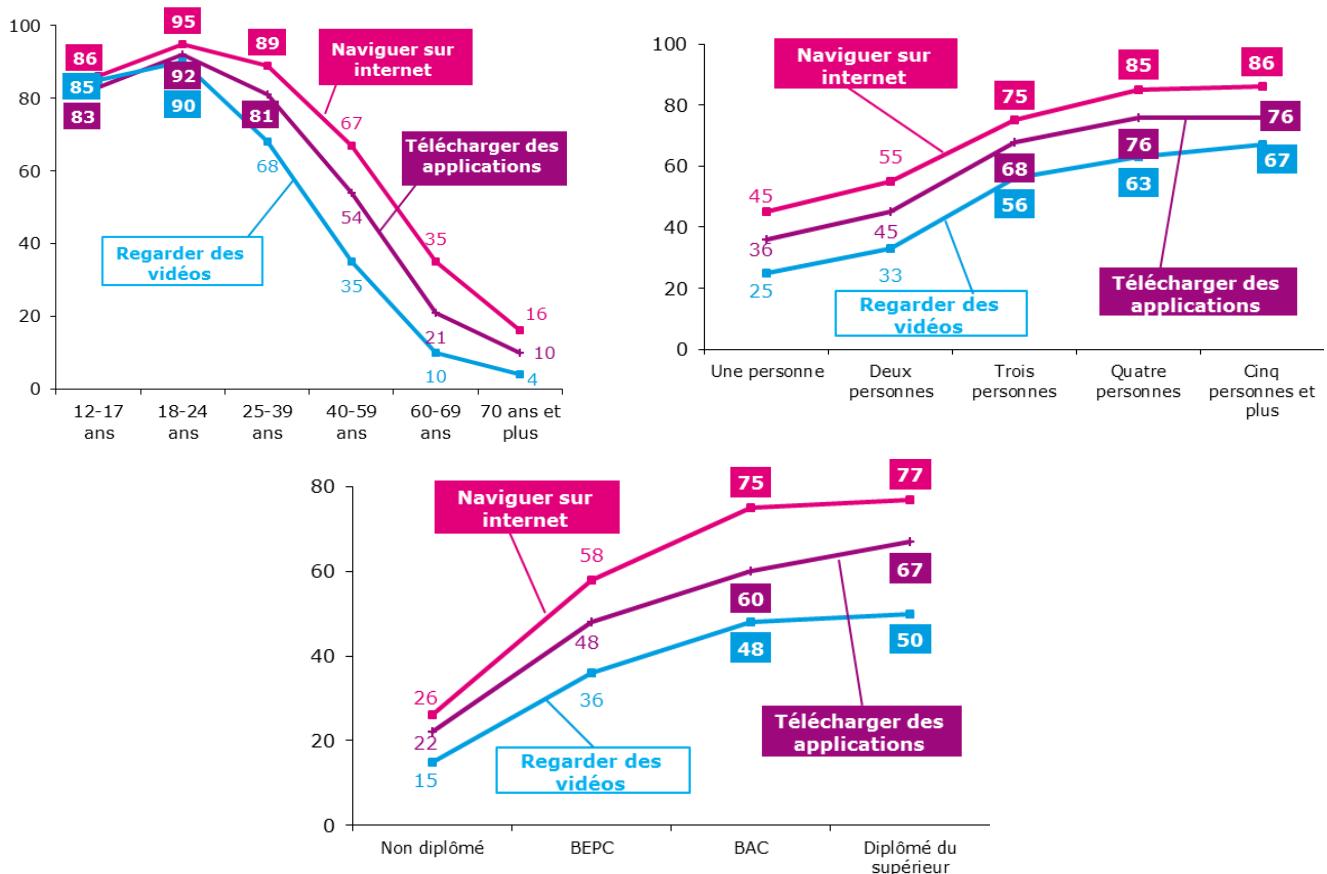
- ❖ **La navigation sur internet (64%)** est en pleine progression (+ 9 points en un an, Tableau A 12, page 203). Cette pratique est **fortement liée à l'âge** du répondant. En effet, les moins de 40 ans utilisent quasiment tous les téléphones mobiles pour cet usage. Cette pratique diminue très fortement avec l'âge, puisque le tiers seulement des 60-69 ans et 16% des 70 ans et plus naviguent sur internet depuis un téléphone. Le niveau de diplôme fait apparaître des différences dans les pratiques, les plus diplômés naviguent plus souvent sur internet avec leur mobile que les non diplômés. La taille du foyer de la personne répondante révèle une pratique plus fréquente de la navigation sur internet à mesure que la taille du foyer augmente.
- ❖ **Le téléchargement d'applications (55%)** a nettement augmenté en une année dans l'ensemble de la population (+ 7 points, voir aussi Tableau A 13, page 209). Les plus âgés et les non-diplômés n'adoptent que très marginalement cette pratique (le taux reste inchangé chez les non-diplômés, gagne 1 point chez les sexagénaires et 3 points seulement chez les retraités). Les plus adeptes restent donc les plus jeunes. Neuf jeunes sur dix de 18-24 ans utilisent leur mobile pour télécharger des applications gratuites ou payantes. L'usage d'un téléphone mobile pour télécharger des applications augmente non seulement à mesure que le diplôme augmente mais également avec la taille du foyer. Les trois-quarts des individus dans un foyer de quatre personnes ou plus déclarent télécharger des applications sur leurs mobiles, contre seulement un tiers des personnes seules. On observe le même effet avec le niveau de revenus des interviewés : alors que les deux tiers des hauts revenus téléchargent des applications, ils ne sont plus que la moitié parmi les bas revenus.
- ❖ **Regarder des vidéos (44%)** est un usage qui connaît un engouement croissant (+10 points cette année, Tableau A 14, page 210). Comme pour les autres usages, quasiment toutes les catégories sont concernées par cette hausse (le taux reste à 15% chez les non-diplômés). La pratique reste vivement corrélée à l'âge des répondants : les moins de 24 ans sont les plus adeptes (à 90% pour les 18-24 ans et 85% des 12-17 ans). La taille du foyer a un effet sur cette pratique, ainsi les personnes seules visionnent moins souvent des vidéos sur leur mobile que les personnes dans des foyers de plus grandes tailles (trois personnes ou plus).
- ❖ **Consulter les e-mails (60%)** est l'usage le plus souvent revendiqué sur téléphone mobile après la navigation sur internet (Tableau A 15, page 211). C'est le seul usage où les 12-17 ans

se montrent un peu en retrait. Dans cette tranche d'âge, il est plus fréquent d'échanger (66%) ou de téléphoner par des messageries instantanées (57%) que d'échanger des e-mails (52%). En revanche, la consultation d'e-mails sur mobile est pratiquée très assidûment par les 18-39 ans (à 92% pour les 18-24 ans, par exemple). Le croisement de cette pratique avec la situation d'activité, met en évidence que les actifs occupés sont en effet de plus gros utilisateurs que les autres. Ainsi, les trois quarts des actifs occupés, contre les deux tiers des chômeurs et un peu plus du tiers des inactifs, consultent leurs e-mails.

- ❖ **Échanger des messages *via* des applications (42%)** est la pratique qui a le plus progressé (+11 points par rapport à 2016, Tableau A 16, page 212), notamment parmi les groupes férus de nouvelles technologies : + 24 points chez les cadres, +20 points chez les diplômés du supérieur et + 14 points chez les hauts revenus. Alors qu'en 2016 les 12-17 ans étaient en tête des pratiquants, les 18-24 ans les devancent désormais (72% contre 66%). D'une façon générale, cette pratique est développée chez les plus jeunes (moins de 40 ans), les diplômés du supérieur qui ont connu en l'espace d'une année la plus forte progression (plus 20 points), les hauts revenus (52%) et les habitants de Paris et son agglomération (63%).
- ❖ **Téléphoner *via* des applications (31%)** est une pratique en forte augmentation (+ 8 points, Tableau A 17, page 213), mais elle reste néanmoins la pratique la moins courante parmi celles étudiées. Cet usage séduit les moins de 25 ans : la moitié d'entre eux déclarent téléphoner *via* des applications (+14 points en un an chez les 12-17 ans, par exemple). Les répondants de foyer de cinq personnes ou plus et les habitants de l'agglomération parisienne utilisent dans la même proportion des applications sur leur mobile pour téléphoner (49%, respectivement +14 et +7 points en un an). Au sein des cadres et des professions intellectuelles supérieures, la hausse a été foudroyante : on passe ainsi de 29% à 50%.

Graphique 41 – Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour « naviguer sur internet », « télécharger des applications » ou « regarder des vidéos » en fonction de l'âge, de la taille du foyer et du niveau de diplôme

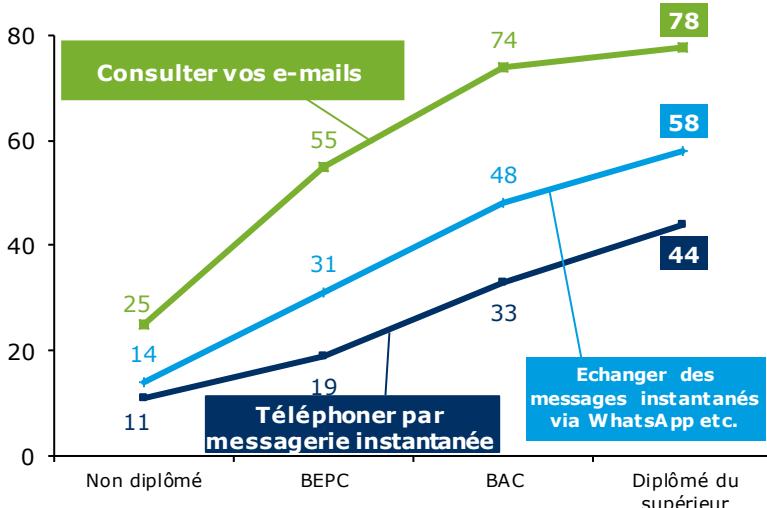
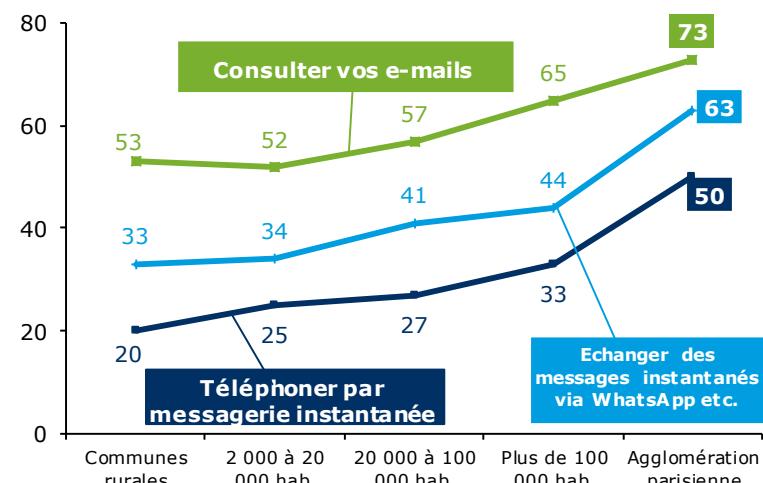
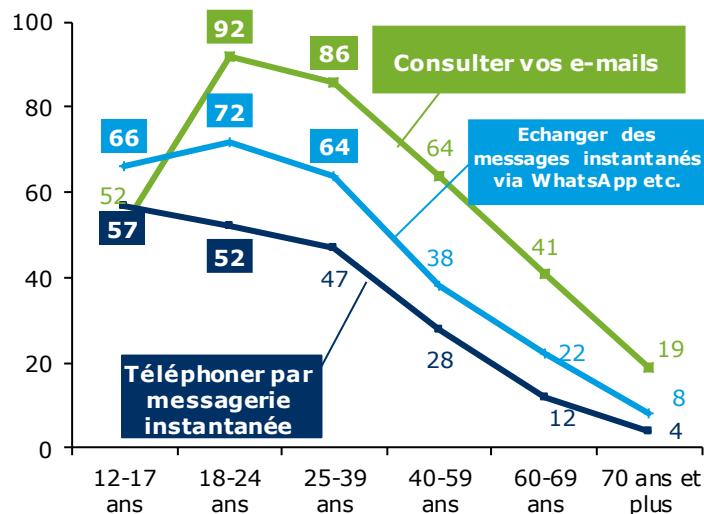
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 42 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour « consulter ces e-mails », « échanger des messages instantanés via WhatsApp etc. » ou « téléphoner par messagerie instantanée via des applications type Hangouts » en fonction de l'âge, de la taille d'agglomération et du niveau de diplôme

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

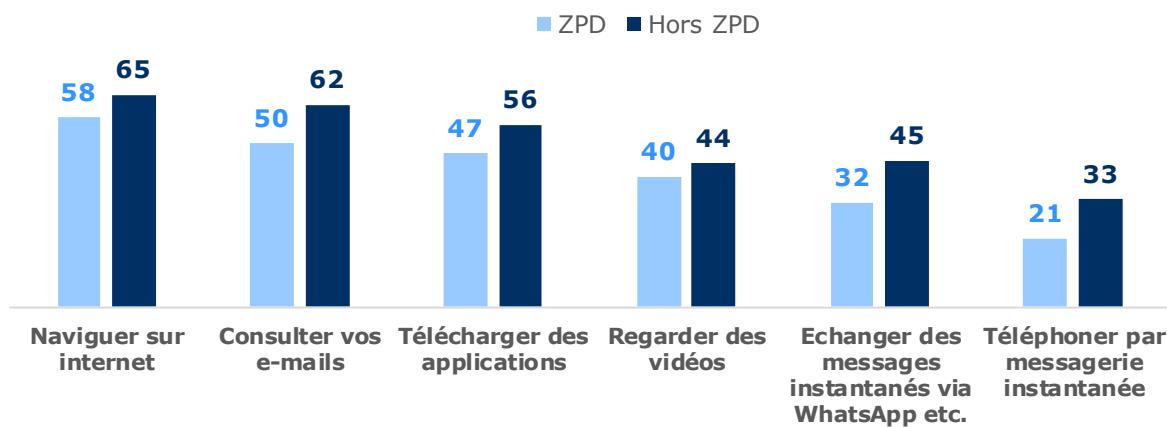


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Au final, pour tous les usages étudiés à partir d'un téléphone mobile, les personnes habitant en zones peu denses pratiquent systématiquement moins souvent que les autres les activités (Graphique 43).

Graphique 43 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour les différents usages selon la zone d'habitation (zone peu dense vs. hors zones peu denses)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 24 – Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour ...

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Naviguer sur internet | Consulter vos e-mails | Télécharger des applications | Regarder des vidéos | Echanger des messages instantanés via WhatsApp etc. | Téléphoner par messagerie instantanée |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------|---|---------------------------------------|
| Sexe | | | | | | |
| Homme | 66 | 61 | 58 | 48 | 43 | 30 |
| Femme | 63 | 59 | 52 | 40 | 42 | 31 |
| Profession | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 78 | 68 | 68 | 49 | 46 | 37 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 83 | 80 | 70 | 53 | 66 | 51 |
| Profession Intermédiaire | 88 | 81 | 80 | 63 | 58 | 43 |
| Employé | 75 | 68 | 65 | 51 | 50 | 37 |
| Ouvrier | 71 | 64 | 62 | 54 | 39 | 28 |
| Personne au foyer | 53 | 50 | 44 | 36 | 37 | 26 |
| Retraité | 25 | 28 | 15 | 8 | 14 | 8 |
| Autre inactif | 93 | 87 | 90 | 90 | 77 | 52 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | |
| Bas revenus | 60 | 53 | 51 | 43 | 39 | 28 |
| Classes moyennes inférieures | 59 | 55 | 51 | 42 | 36 | 27 |
| Classes moyennes supérieures | 68 | 63 | 58 | 46 | 43 | 31 |
| Hauts revenus | 73 | 73 | 63 | 43 | 52 | 38 |
| Taille d'agglomération | | | | | | |
| Communes rurales | 58 | 53 | 48 | 38 | 33 | 20 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 57 | 52 | 50 | 39 | 34 | 25 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 59 | 57 | 51 | 41 | 41 | 27 |
| Plus de 100 000 hab. | 69 | 65 | 58 | 47 | 44 | 33 |
| Agglomération parisienne | 76 | 73 | 66 | 52 | 63 | 50 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | |
| Une personne | 45 | 44 | 36 | 25 | 30 | 21 |
| Deux personnes | 55 | 56 | 45 | 33 | 35 | 24 |
| Trois personnes | 75 | 70 | 68 | 56 | 51 | 38 |
| Quatre personnes | 85 | 75 | 76 | 63 | 57 | 40 |
| Cinq personnes et plus | 86 | 73 | 76 | 67 | 60 | 49 |
| Diplôme | | | | | | |
| Non diplômé | 26 | 25 | 22 | 15 | 14 | 11 |
| BEPC | 58 | 55 | 48 | 36 | 31 | 19 |
| BAC | 75 | 74 | 60 | 48 | 48 | 33 |
| Diplômé du supérieur | 77 | 78 | 67 | 50 | 58 | 44 |
| 12- 17 ans | 86 | 52 | 83 | 85 | 66 | 57 |
| Âge | | | | | | |
| 12- 17 ans | 86 | 52 | 83 | 85 | 66 | 57 |
| 18- 24 ans | 95 | 92 | 92 | 90 | 72 | 52 |
| 25- 39 ans | 89 | 86 | 81 | 68 | 64 | 47 |
| 40- 59 ans | 67 | 64 | 54 | 35 | 38 | 28 |
| 60- 69 ans | 35 | 41 | 21 | [10] | 22 | 12 |
| 70 ans et plus | 16 | 19 | 10 | [4] | [8] | [4] |
| Ensemble de la population | 64 | 60 | 55 | 44 | 42 | 31 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

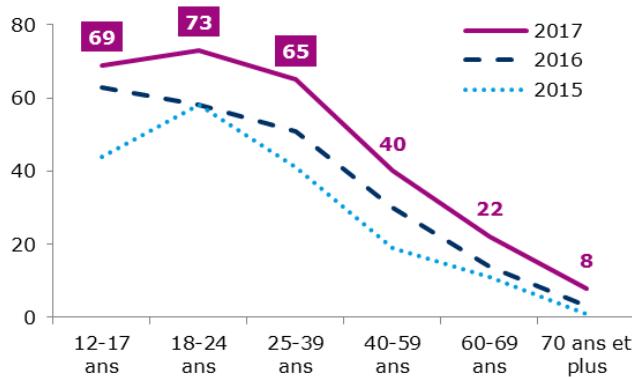
Lecture : En juin 2017, 78% des 12-17 ans utilisent leur téléphone mobile pour naviguer sur internet, contre 64% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) *Zoom sur les messageries instantanées : nombre, type et fréquence d'usage*

Sur l'ensemble des Français des 12 ans et plus, 44% déclarent utiliser des applications de type Hangouts, Viber, WhatsApp ou autre pour téléphoner ou envoyer des messages textes. Les plus jeunes sont les plus adeptes de ces nouvelles technologies (six personnes sur dix ou plus avant 40 ans, Graphique 44).

Graphique 44 – Part d'individus utilisant des messageries instantanées (en texte ou vocal) selon l'âge

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les services de messagerie les plus souvent utilisés sont Facebook Messenger avec 36% des utilisateurs et WhatsApp avec 27% (Tableau 25).

Tableau 25 – Quel service de messageries instantanées utilisez-vous le plus souvent ?

- Champ : population utilisant ce type de messageries, en % -

| | 2017 |
|------------------------------------|------------|
| . Facebook Messenger | 36 |
| . WhatsApp | 27 |
| . iMessage | 12 |
| . Snapchat | 12 |
| . Viber | 5 |
| . Skype | 4 |
| . Autre | 4 |
| Total (y compris nsp) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le recours à plusieurs types de messageries instantanées est fréquent. En effet, parmi les utilisateurs, un peu plus du quart ne communiquent qu'avec une seule application, près de quatre sur dix en utilisent deux différentes et près d'un tiers utilisent même trois messageries différentes ou plus (Tableau 26).

Les profils d'utilisateurs sont variés (Tableau A 18 , page 214). Les adeptes d'un seul service de messagerie sont plus souvent les personnes seules et les personnes âgées de 40 à 69 ans, alors que les partisans de la multiplication des services sont plus jeunes et résident plus souvent en agglomération parisienne.

Tableau 26 - Combien de types de messageries instantanées utilisez-vous pour communiquer (texte et appels) ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Ensemble de la population | Dont : utilisateurs des messageries instantanées |
|------------------------------------|----------------------------------|---|
| . Aucun | 56 | - |
| . Un seul | 12 | 27 |
| . Deux..... | 17 | 38 |
| . Trois | 9 | 20 |
| . Plus de trois | 6 | 15 |
| Total (y compris nsp) | 100 | 100 |

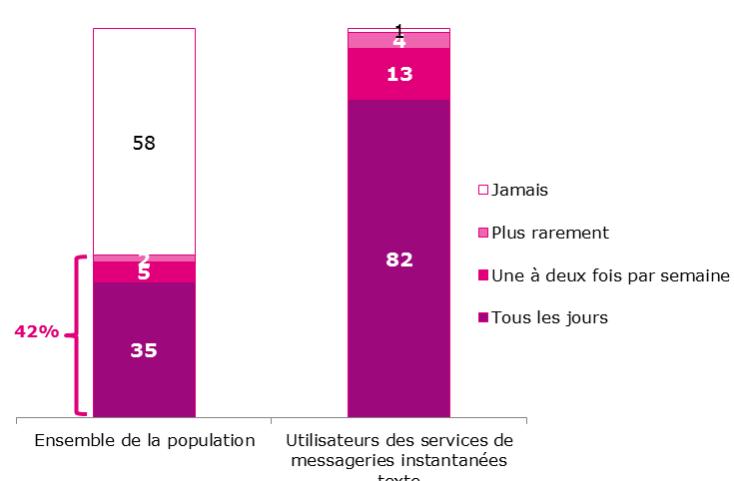
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Un tiers de la population française utilise **tous les jours** une messagerie instantanée pour échanger des messages textes, et 12% pour téléphoner. L'envoi de messages est donc quotidien pour plus de huit utilisateurs sur dix alors que l'usage du service de téléphonie est plus ponctuel.

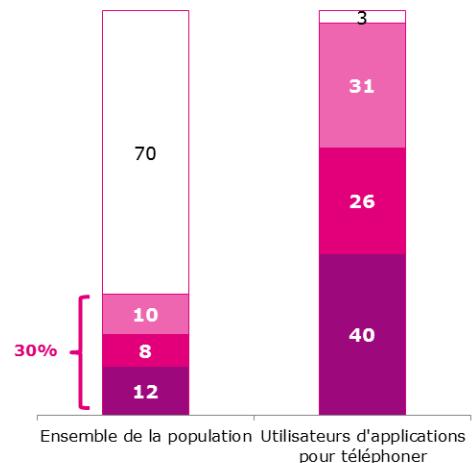
Graphique 45 – A quelle fréquence utilisez-vous ...

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus et ensemble de la population concernée, en % -

Les services de messageries instantanées (texte) ?



Les applications pour téléphoner ?



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les utilisateurs quotidiens des messageries instantanées (texte) et des applications pour téléphoner sont plus souvent les jeunes. Plus de la moitié des moins de 40 ans utilisent les messageries instantanées tous les jours et plus d'un sur cinq téléphonent via des applications à la même fréquence. Systématiquement, l'intérêt pour les messageries instantanées est plus marqué que celui pour les applications servant à téléphoner. Les plus diplômés, les habitants de l'agglomération parisienne et les hauts revenus utilisent plus fréquemment que la moyenne ces outils, comme les personnes appartenant à des foyers de plus de trois personnes (Tableau 27 et Tableau 28).

Tableau 27 – A quelle fréquence utilisez-vous les services de messageries instantanées (texte) ?
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Tous les jours | Une à deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Total |
|--|----------------|-----------------------------|---------------|-----------|------------|
| Sexe | | | | | |
| Homme | 35 | 5 | [2] | 57 | 100 |
| Femme | 34 | 6 | [2] | 58 | 100 |
| Âge | | | | | |
| 12- 17 ans | 57 | [7] | [1] | 34 | 100 |
| 18-24 ans | 65 | [5] | [2] | 28 | 100 |
| 25-39 ans | 54 | 7 | [2] | 37 | 100 |
| 40-59 ans | 29 | 6 | [3] | 62 | 100 |
| 60-69 ans | 16 | [4] | [1] | 79 | 100 |
| 70 ans et plus | [5] | [2] | [1] | 92 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | |
| Une personne | 23 | [4] | [2] | 71 | 100 |
| Deux personnes | 29 | [4] | [2] | 65 | 100 |
| Trois personnes | 42 | [7] | [2] | 49 | 100 |
| Quatre personnes | 49 | [5] | [3] | 43 | 100 |
| Cinq personnes et plus | 49 | [9] | [1] | 40 | 100 |
| Diplôme | | | | | |
| Non diplômé | [9] | [3] | [2] | 86 | 100 |
| BEPC | 25 | [4] | [2] | 70 | 100 |
| BAC | 40 | [6] | [2] | 52 | 100 |
| Diplômé du supérieur | 48 | 7 | [2] | 42 | 100 |
| 12-17 ans | 57 | [7] | [1] | 34 | 100 |
| Profession | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 36 | [8] | [2] | 54 | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 56 | [7] | [2] | 35 | 100 |
| Profession Intermédiaire | 49 | [6] | [2] | 43 | 100 |
| Employé | 41 | [6] | [2] | 51 | 100 |
| Ouvrier | 32 | [5] | [2] | 61 | 100 |
| Personne au foyer | 26 | [8] | [3] | 63 | 100 |
| Retraité | 10 | [3] | [1] | 86 | 100 |
| Autre inactif | 71 | [5] | [1] | [23] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | |
| Bas revenus | 33 | [4] | [2] | 61 | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 29 | [5] | [1] | 65 | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 36 | [5] | [2] | 57 | 100 |
| Hauts revenus | 42 | 7 | [3] | 48 | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | |
| Communes rurales | 29 | [2] | [2] | 67 | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 28 | [5] | [1] | 66 | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 33 | [6] | [2] | 59 | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 37 | 5 | [2] | 57 | 100 |
| Agglomération parisienne | 48 | 10 | [4] | 38 | 100 |
| Ensemble de la population | | | | | |
| | 35 | 5 | 2 | 58 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 65% des 18-24 ans utilisent tous les jours les services de messageries instantanées (texte), contre 35% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 28 - A quelle fréquence utilisez-vous les applications de type Hangouts, Viber, WhatsApp ou autre pour téléphoner ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Tous les jours | Une à deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Total |
|--|----------------|-----------------------------|---------------|-----------|------------|
| Sexe | | | | | |
| Homme | 13 | 7 | 9 | 71 | 100 |
| Femme | 12 | 9 | 10 | 70 | 100 |
| Âge | | | | | |
| 12- 17 ans | 32 | [9] | [15] | 44 | 100 |
| 18- 24 ans | 23 | [13] | [14] | 50 | 100 |
| 25- 39 ans | 20 | 13 | 12 | 55 | 100 |
| 40- 59 ans | 8 | 8 | 11 | 73 | 100 |
| 60- 69 ans | [3] | [4] | [5] | 89 | 100 |
| 70 ans et plus | [1] | [2] | [1] | 96 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | |
| Une personne | 8 | 6 | 7 | 80 | 100 |
| Deux personnes | 8 | 6 | 9 | 77 | 100 |
| Trois personnes | 16 | 10 | 11 | 63 | 100 |
| Quatre personnes | 17 | 11 | 11 | 61 | 100 |
| Cinq personnes et plus | 23 | [9] | 15 | 53 | 100 |
| Diplôme | | | | | |
| Non diplômé | [3] | [3] | [4] | 89 | 100 |
| BEPC | 7 | 6 | 5 | 82 | 100 |
| BAC | 12 | 10 | 10 | 68 | 100 |
| Diplômé du supérieur | 18 | 11 | 14 | 57 | 100 |
| 12- 17 ans | 32 | [9] | [15] | 44 | 100 |
| Profession | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [18] | [9] | [9] | 64 | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 22 | [11] | 17 | 50 | 100 |
| Profession Intermédiaire | 16 | 11 | 15 | 58 | 100 |
| Employé | 13 | 11 | 11 | 64 | 100 |
| Ouvrier | 12 | [6] | [8] | 74 | 100 |
| Personne au foyer | [13] | [7] | [7] | 74 | 100 |
| Retraité | [2] | [3] | [3] | 92 | 100 |
| Autre inactif | [25] | [12] | [14] | 49 | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | |
| Bas revenus | 13 | 7 | 7 | 73 | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 11 | 9 | 6 | 74 | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 12 | 8 | 11 | 70 | 100 |
| Hauts revenus | 14 | 8 | 15 | 63 | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | |
| Communes rurales | 8 | [6] | [5] | 80 | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 9 | [7] | 8 | 76 | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 12 | [7] | [8] | 73 | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 11 | 7 | 14 | 68 | 100 |
| Agglomération parisienne | 25 | 14 | 10 | 51 | 100 |
| Ensemble de la population | 12 | 8 | 10 | 70 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 32% des 12-17 ans utilisent tous les jours des applications pour téléphoner, contre 12% de l'ensemble de la population en moyenne.

c) Les effets de substitution

Finalement, parmi les utilisateurs de messageries instantanées la majorité (64%) déclare utiliser plus souvent les SMS que les messageries instantanées. Seul **un utilisateur sur cinq** utilise plus souvent les messageries que les SMS (Graphique 46).

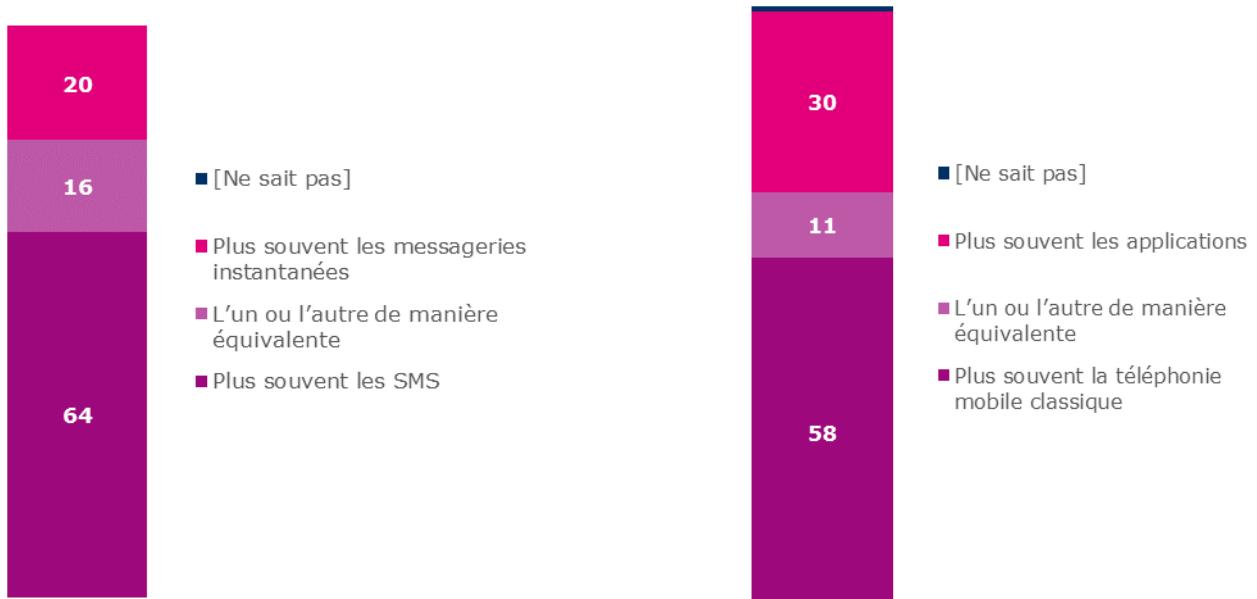
S'agissant des appels, la substitution de la téléphonie mobile classique par les applications est plus fréquente (Graphique 46) puisque **trois utilisateurs sur dix** déclarent téléphoner plus souvent via des applications (30%).

Rapporté à l'ensemble de la population des 12 ans et plus, 8% utilisent plus souvent les messageries instantanées texte que les SMS et 9% utilisent plus souvent les applications pour téléphoner que le téléphone mobile classique.

Graphique 46 – Pour communiquer ...

- Champ : ensemble de la population utilisant ce type d'applications, en % -

par message texte, diriez-vous que vous utilisez ... par appel vocal ou vision diriez-vous que vous utilisez ...



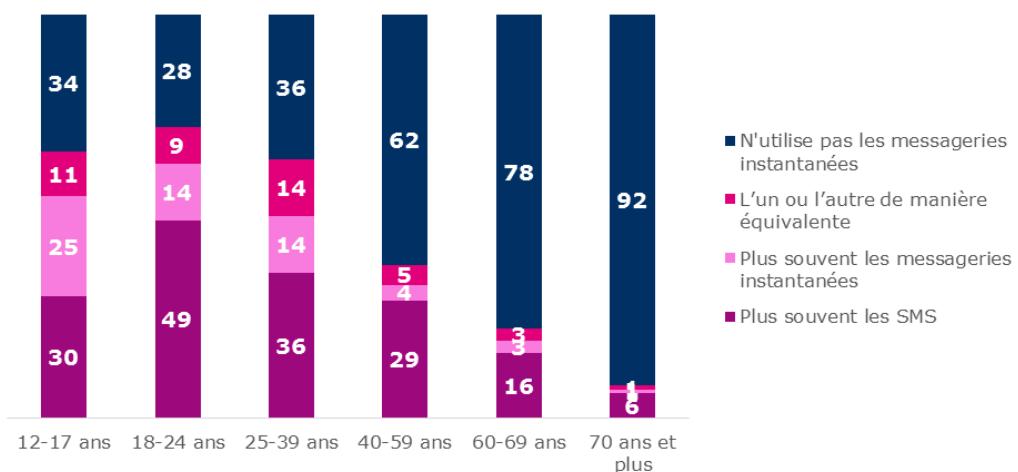
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

La différence la plus notable est liée à **l'âge** de la personne interrogée : en effet, l'utilisation des messageries instantanées et des applications pour téléphoner est, pour le moment, l'apanage des plus jeunes générations. Mais, même pour ces derniers, l'utilisation « classique » des mobiles à travers l'envoi des SMS ou des appels vocaux reste toujours majoritairement plus importante que l'usage des messageries instantanées (Tableau A 19 et Tableau A 20).

L'écart le plus réduit concerne les 12-17 ans : 26% utilisent plus souvent les applications pour téléphoner contre 28% (soit à peine plus) utilisent plus souvent la téléphonie mobile classique pour ce faire.

Graphique 47 – Pour communiquer par message texte, diriez-vous que vous utilisez plus souvent les SMS ou les services de messageries instantanées selon l'âge

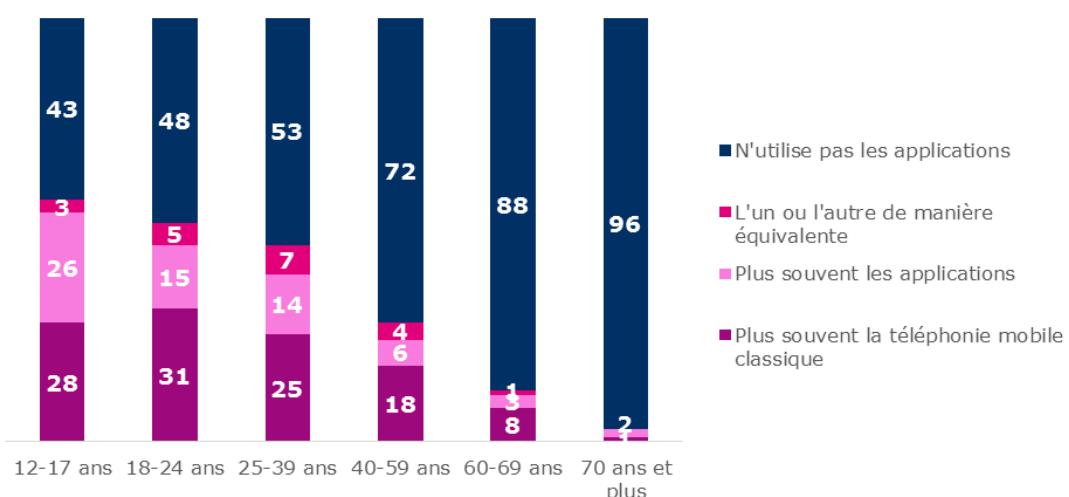
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Graphique 48 – Pour communiquer par appel vocal ou visio, diriez-vous que vous utilisez plus souvent la téléphonie mobile classique ou les applications selon l'âge

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

d) L'itinérance en Europe : un cas de figure de plus en plus fréquent

Un Français sur deux a voyagé en Europe au cours des trois dernières années (49%). Parmi les personnes équipées d'un téléphone mobile, cette proportion est un peu plus élevée (52%).

Par rapport à 2010, les déplacements ou voyages des Français dans l'Union Européenne ont augmenté : + 15 points sur l'ensemble de la population et + 11 points sur les seules personnes équipées d'un mobile. Cette évolution est encore plus notable chez les personnes âgées de 25-39 ans, où elle atteint plus 21 points.

Tableau 29 - Avez-vous, au moins une fois au cours des trois dernières années, fait un déplacement ou un voyage dans l'Union Européenne, que ce soit pour des raisons personnelles ou professionnelles ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

| | 2010 | 2017 |
|-----------------------------|------------|------------|
| . Oui | 41 | 52 |
| . Non | 58 | 49 |
| Total (yc nsp) | 100 | 100 |

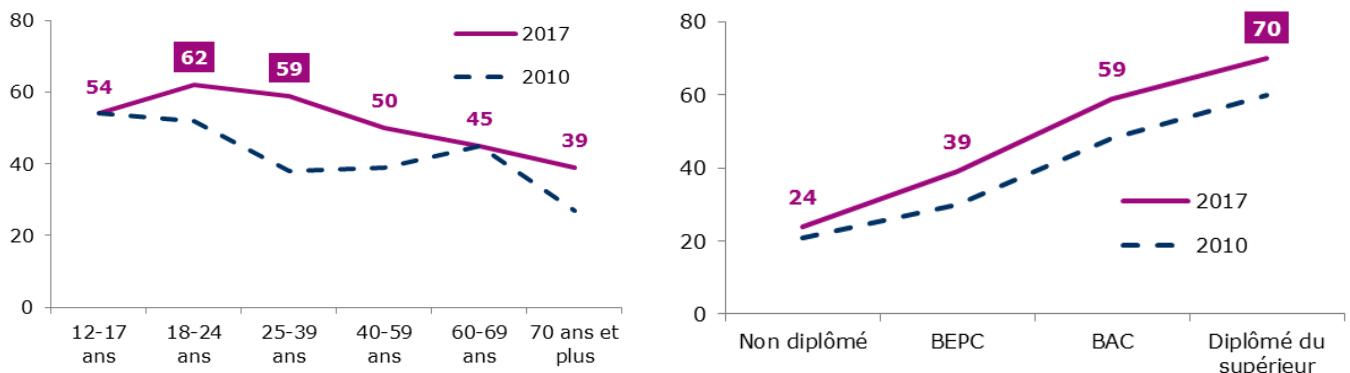
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La proportion de personnes, équipées d'un mobile, ayant fait un déplacement ou un voyage en Union Européenne au cours des trois dernières années est plutôt corrélée à l'âge et au niveau de diplôme de l'interviewé. Les autres descripteurs génèrent moins de différences (Tableau A 21, page 217).

Ainsi, les 18-39 ans font partie de ceux qui ont le plus souvent voyagé en Europe avec environ six personnes sur dix contre quatre personnes sur dix parmi les 70 ans et plus. De même, le niveau de diplôme marque un clivage important. Alors que seul un quart des non diplômés a voyagé, ils sont sept diplômés du supérieur sur dix à l'avoir fait.

Graphique 49 – Proportion d'individus ayant fait un déplacement ou un voyage en Europe au cours des trois dernières années selon l'âge et le niveau de diplôme

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les Français sont de plus en plus équipés en téléphone mobile (+11 points sur la période 2010-2017) et leurs usages ne cessent de se développer. Il n'est donc pas étonnant de voir **la proportion d'individus ayant utilisé leur téléphone portable lors de ces déplacements augmenter également**. De plus, cette augmentation s'explique probablement par la multiplication des offres des opérateurs pour les appels *via* l'étranger et par les tarifications de plus en plus favorables qui s'appliquent, suite aux différents règlements européens s'appliquant à cette question⁴.

Tableau 30 - Au cours de ces déplacements dans l'Union Européenne, avez-vous utilisé votre téléphone mobile personnel ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile et ayant fait un déplacement dans l'Union Européenne au cours des trois dernières années, en % -

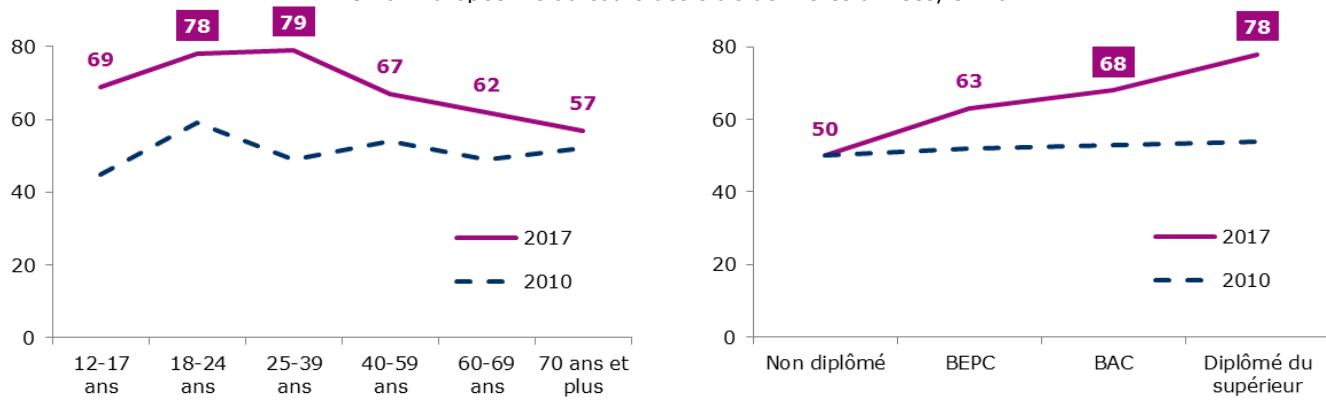
| | 2010 | 2017 |
|-----------------------------|------------|------------|
| . Oui | 52 | 70 |
| . Non | 48 | 31 |
| Total (yc nsp) | 100 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

L'utilisation du téléphone mobile personnel lors de déplacements en Union Européenne devient aujourd'hui quasiment systématique chez certaines catégories de la population. Les trois quarts des 18-39 ans, tout comme des diplômés du supérieur, sont dans cette situation alors qu'ils étaient environ la moitié à le faire il y a sept ans. Pour les cadres, cette proportion atteint même neuf personnes sur dix (Tableau A 22, page 218).

Graphique 50 – Proportion d'individus ayant utilisé leur téléphone mobile lors de déplacements dans l'Union Européenne selon l'âge et le niveau de diplôme

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile et ayant fait un déplacement dans l'Union Européenne au cours des trois dernières années, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

⁴ Voir par exemple le site de l'ARCEP qui consacre un dossier à l'itinérance internationale (roaming) https://www.arcep.fr/index.php?id=8710&no_cache=1#c10519

Même si les Français sont plus nombreux à se déplacer dans l'Union Européenne d'une part et à utiliser plus souvent leur téléphone mobile lors de ces déplacements qu'en 2010, les usages restent tout de même **relativement bridés**. La grande majorité déclare en effet passer moins souvent des appels, utiliser la connexion internet et envoyer des SMS (Graphique 51) qu'en France. L'accès à internet est l'activité qui recense la proportion la plus importante d'individus ne le faisant jamais, 28%, contre 8% pour les appels et 7% pour l'envoi des SMS. Environ un quart des personnes concernées déclarent envoyer des SMS ou utiliser la connexion internet du mobile aussi souvent, voire plus souvent qu'en France.

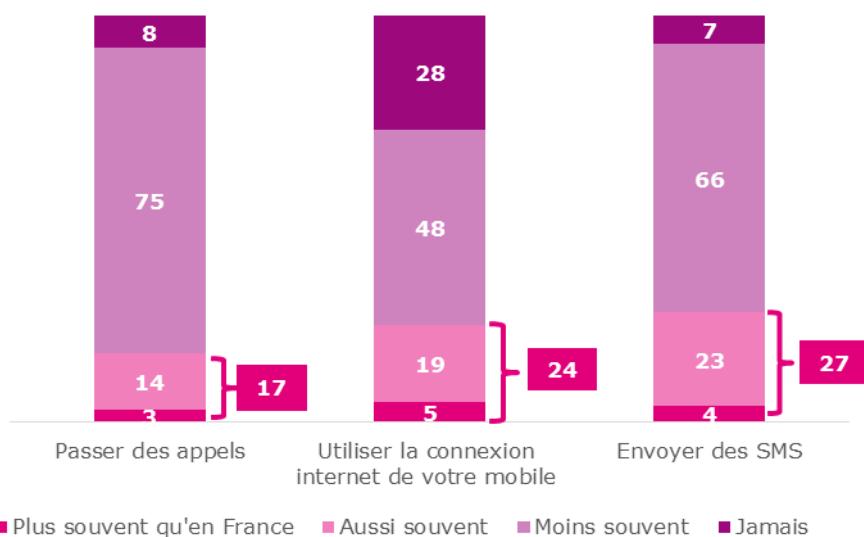
En sept ans, les Français ont considérablement modifié leurs comportements (Graphique 51 pour 2017 et Graphique 52 pour 2010), sauf peut-être quand il s'agit de passer des appels (Graphique 53).

Ils passent d'une restriction totale d'un quart de ceux qui voyagent pour l'envoi de messages SMS à 7% en 2017 (Graphique 54). L'évolution la plus marquante concerne l'utilisation de la connexion internet en mobilité. En 2010, 88% des personnes ayant effectué un déplacement en Europe déclaraient ne jamais utiliser leur portable pour naviguer sur internet et 90% ne pas envoyer d'email lors de voyages. En 2017, ils sont 28% à ne pas utiliser les données lors de déplacements en Europe.

On trouvera en annexe le rappel des précédents résultats à des questions proches (Tableau A 2 à Tableau A 4, page 201).

Graphique 51 – Lorsque vous êtes en déplacement dans l'union européenne, dites-moi, pour chacun des usages suivants, si vous le pratiquez plus souvent, aussi souvent ou moins souvent que lorsque vous êtes en France ?

- Champ : population de 12 ans et plus, équipées en téléphone mobile, ayant fait un déplacement dans l'Union Européenne au cours des trois dernières années et ayant utilisé leur téléphone au cours de ce déplacement, en %

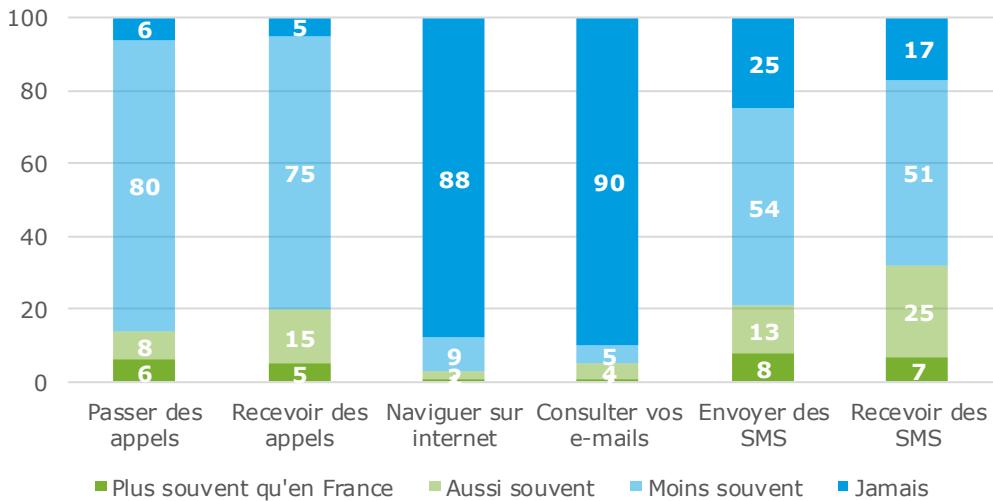


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Graphique 52 – Lorsque vous êtes en déplacement dans l’union européenne, dites-moi, pour chacun des usages suivants, si vous le pratiquez plus souvent, aussi souvent ou moins souvent que lorsque vous êtes en France ?

RAPPEL 2010

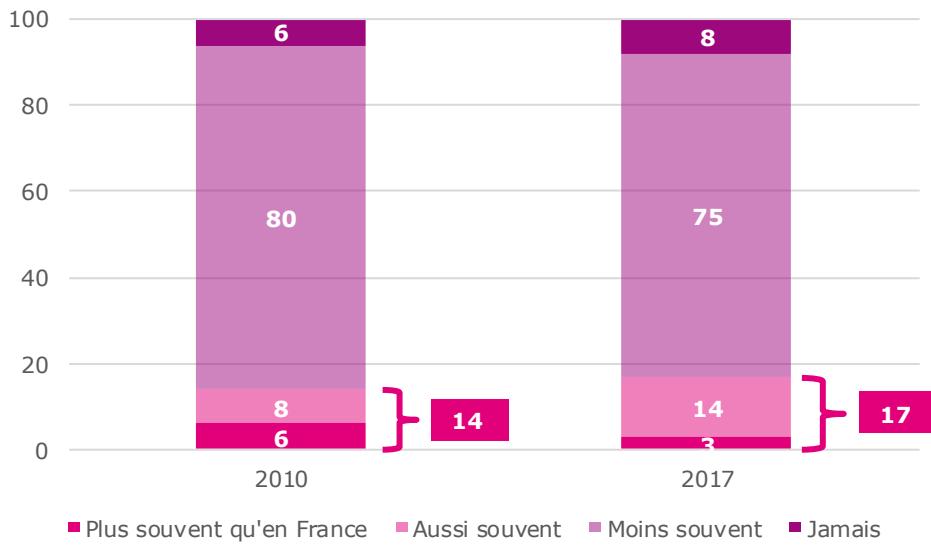
- Champ : population de 12 ans et plus, équipées en téléphone mobile, ayant fait un déplacement dans l’Union Européenne au cours des trois dernières années et ayant utilisé leur téléphone au cours de ce déplacement, en %



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2010.

Graphique 53 – Lorsque vous êtes en déplacement dans l’Union Européenne, passez-vous des appels avec votre mobile ?

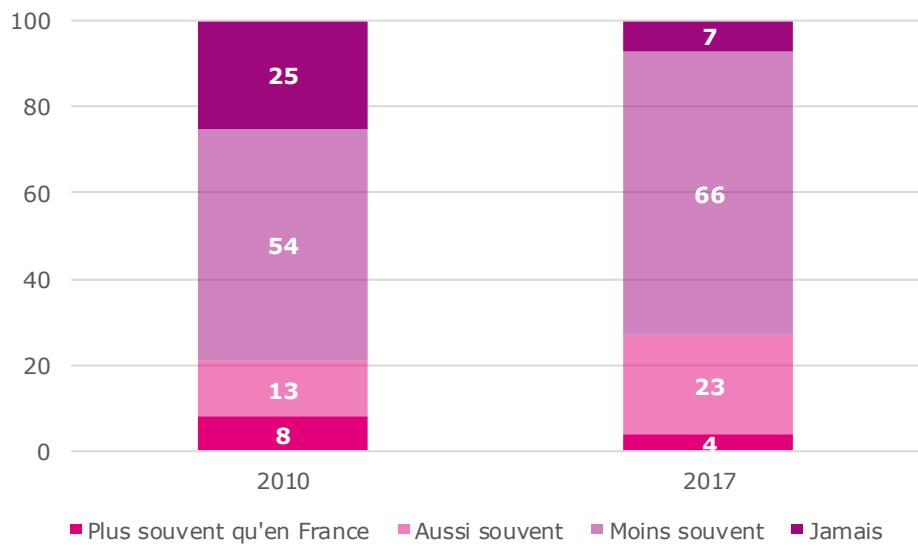
- Champ : population de 12 ans et plus équipée en téléphone mobile, ayant fait un déplacement dans l’Union Européenne au cours des trois dernières années et utilisé leur téléphone au cours de ce déplacement, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 54 - Lorsque vous êtes en déplacement dans l'Union Européenne, envoyez-vous des SMS avec votre mobile ?

- Champ : population de 12 ans et plus équipée en téléphone mobile, ayant fait un déplacement dans l'Union Européenne au cours des trois dernières années et utilisé leur téléphone au cours de ce déplacement, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Au sein de la population concernée - les personnes ayant voyagé en Europe et utilisé leur téléphone mobile personnel - **85% font part d'un moindre usage sur au moins une des fonctionnalités recensées**. Ces individus ne se distinguent pas de ceux qui font plus souvent ou aussi souvent (Tableau A 23, page 219).

Sur ce sujet, les résultats d'un récent Eurobaromètre⁵ font état, dans notre pays, d'une faible connaissance de la législation : 59% des Français se disent informés de l'entrée en vigueur, en juin 2017, du règlement « Roam like at home » qui met fin à la facturation des frais supplémentaires en itinérance en Europe, contre 71% des Européens en moyenne. Les personnes interrogées en France se pensent, d'ailleurs, potentiellement moins concernées par cet avantage (41%, contre 51% de l'ensemble des Européens).

Il semblerait cependant, toujours d'après cette même enquête, que la fin des frais d'itinérance en Europe entraîne un usage accru de son téléphone mobile lors des déplacements au sein de l'UE. Par exemple, avant le 15 juin 2017, 54% des Français en déplacement dans un autre pays de l'Union n'utilisaient jamais l'internet mobile depuis leur portable. Ils ne sont plus que 30% à ne jamais le faire désormais.

⁵ Flash Eurobarometer 454, The end of roaming charges within the EU, August 2017

2. E-administration, achats, réseaux sociaux, recherche d'emploi et usages entre pairs : un aperçu des usages d'internet en 2017

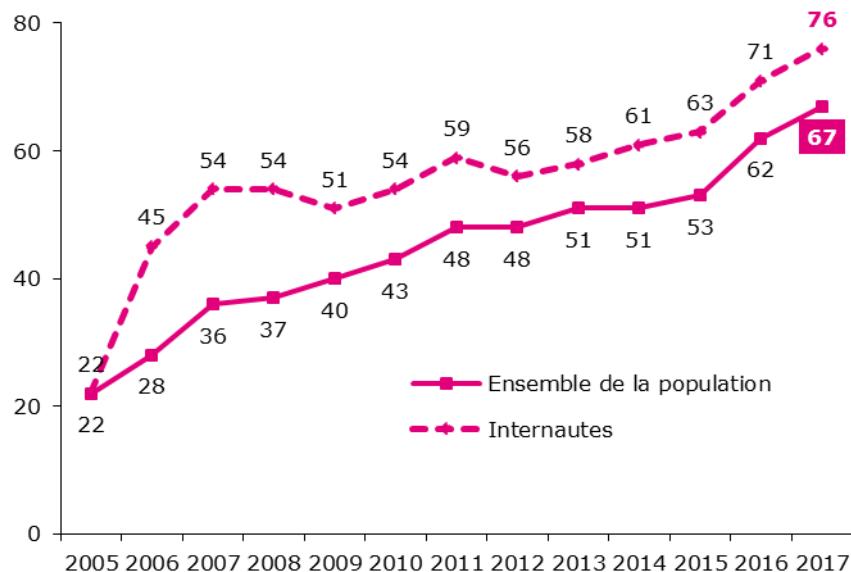
a) Deux-tiers de recours à l'e-administration

Deux Français sur trois sont désormais familiers de l'e-administration (67% et 76% chez les seuls internautes, Graphique 55).

La part d'individus effectuant des démarches administratives sur internet continue à progresser (+5 points par rapport à 2016). La possibilité de réaliser de plus en plus de démarches administratives sur internet cumulé à un équipement de plus en plus fréquent poussent davantage les individus à passer par internet pour des démarches administratives.

Graphique 55 - Proportion d'individus ayant accompli une démarche administrative au cours des douze derniers mois,
Avant 2017 : proportion d'individus ayant effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Concrètement, en 2016, l'administration affiche les taux suivants de démarches dématérialisées⁶ :

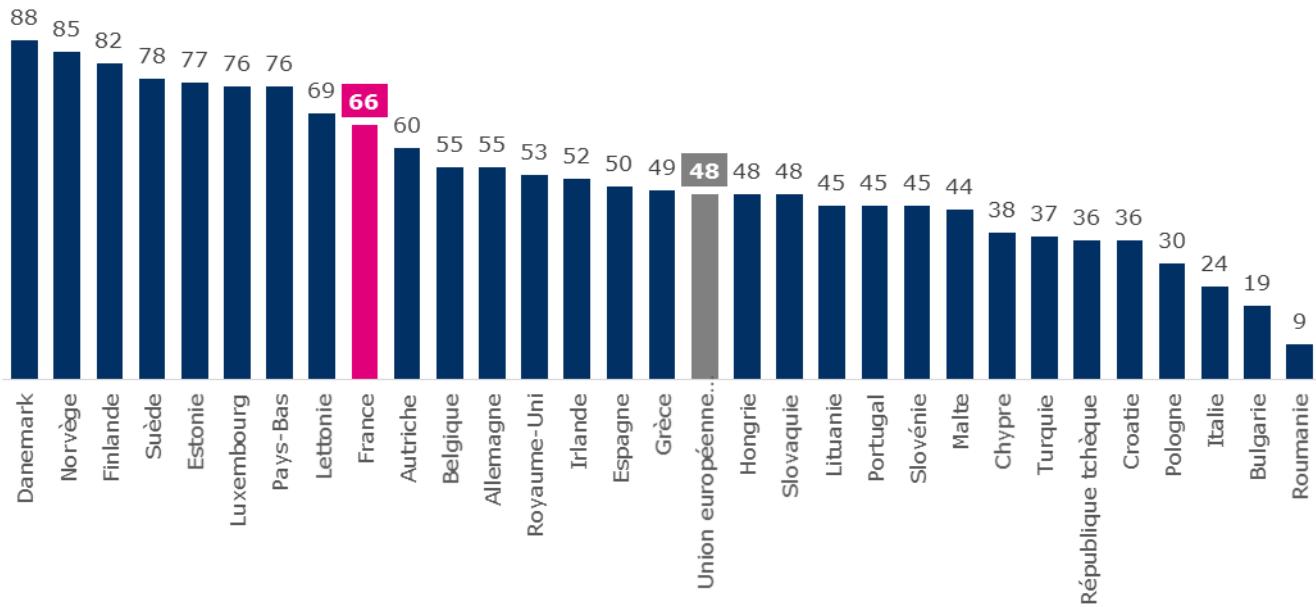
- 61% des demandes d'aide au logement
- 66% des inscriptions à Pôle Emploi
- 69% des déclarations trimestrielles du RSA
- 75% des demandes de carte européenne de sécurité sociale
- 100% des demandes de bourses et de logements étudiants (taux effectif depuis 2014)

⁶ Tableau de bord des services numériques, Edition 2017, <http://www.modernisation.gouv.fr/administration-change-avec-le-numerique/par-des-services-numeriques-aux-usagers/tableau-de-bord-des-services-publics-numeriques-edition-2017>

Comparé aux autres pays de l'Europe, la France se situe au 9^{ème} rang, derrière entre autres le Danemark, la Norvège et la Finlande, pour l'utilisation d'internet pour avoir des contacts avec les pouvoirs publics (Graphique 56).

Graphique 56 – Proportion d'individus ayant utilisé internet pour des contacts avec les pouvoirs publics au cours des 12 derniers mois

- Champ : ensemble des particuliers, en % -



Source : Eurostat, données 2016.

L'analyse des pratiques catégorielles (Graphique 57 et Tableau A 24, page 220) montre que les démarches administratives sur internet sont plus souvent effectuées par les 18-59 ans, avec un pic à 89% pour la tranche 25-39 ans. On constate également un effet diplôme, plus de huit diplômés du bac et de l'enseignement supérieur sur dix ont effectué une démarche administrative sur internet contre les deux tiers des diplômés du brevet et moins du tiers des non diplômés.

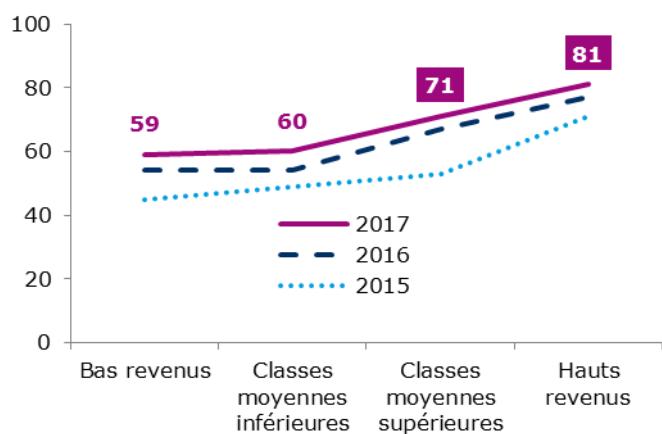
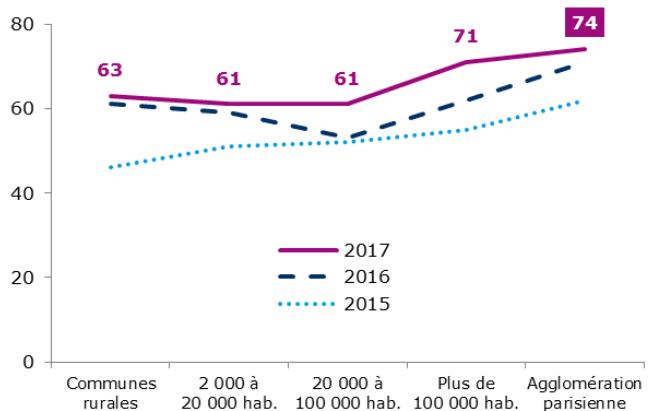
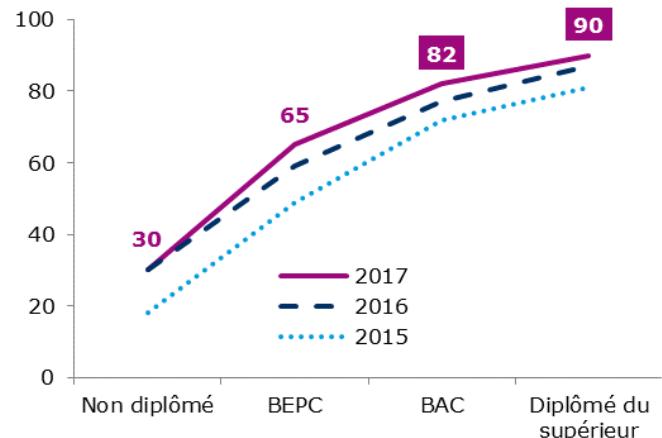
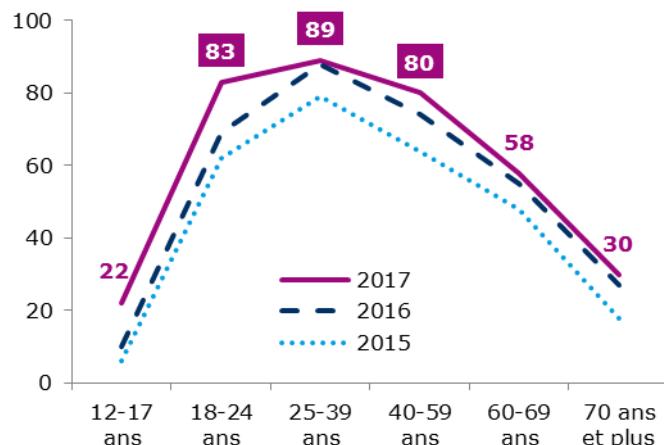
Le niveau de revenus reste un marqueur important dans la part d'individus effectuant des démarches administratives sur internet (plus de 20 points d'écart selon le niveau de vie du foyer).

Enfin, un effet en fonction de la taille de l'unité urbaine des lieux de résidence est observé. En effet, 63% des habitants de communes rurales ont effectué des démarches administratives sur internet, contre 74% des résidents de l'agglomération parisienne.

Cette différence se vérifie également dans les zones peu denses, où 59% des habitants recourent aux services de l'administration en ligne (contre 68% des personnes qui n'y résident pas).

Graphique 57 – Proportion d’individus ayant accompli une démarche administrative sur internet au cours des douze derniers mois selon l’âge, le niveau de diplôme, la taille d’agglomération et le niveau de revenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



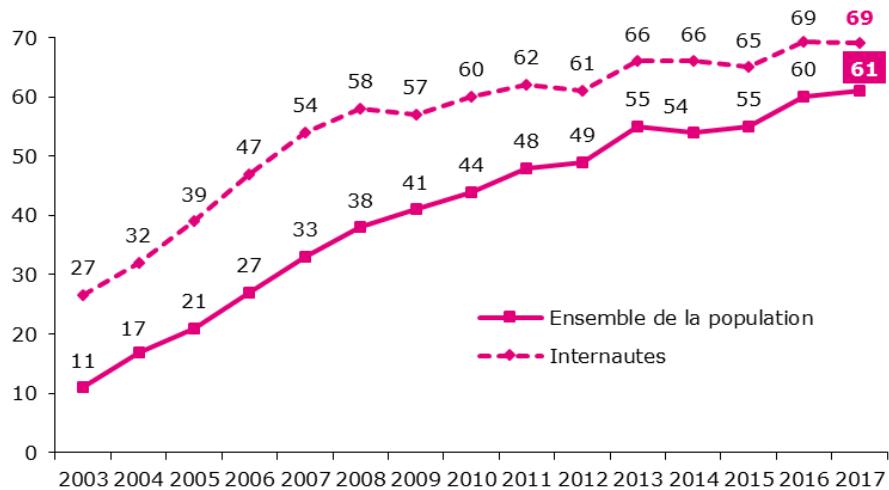
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

b) Le recours à internet pour ses achats reste élevé ; la sécurisation des paiements reste le principal frein à l'achat

Six Français sur dix (61%) ont, au cours des douze derniers mois, effectué des achats sur internet. Cette proportion passe à sept personnes sur dix chez les internautes. Par rapport à 2016, la part d'individus faisant des achats sur internet n'a pas évolué (+1 point sur l'ensemble de la population, taux inchangé chez les seuls internautes).

Graphique 58 - Proportion d'individus ayant effectué dans les 12 derniers mois, des achats par internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

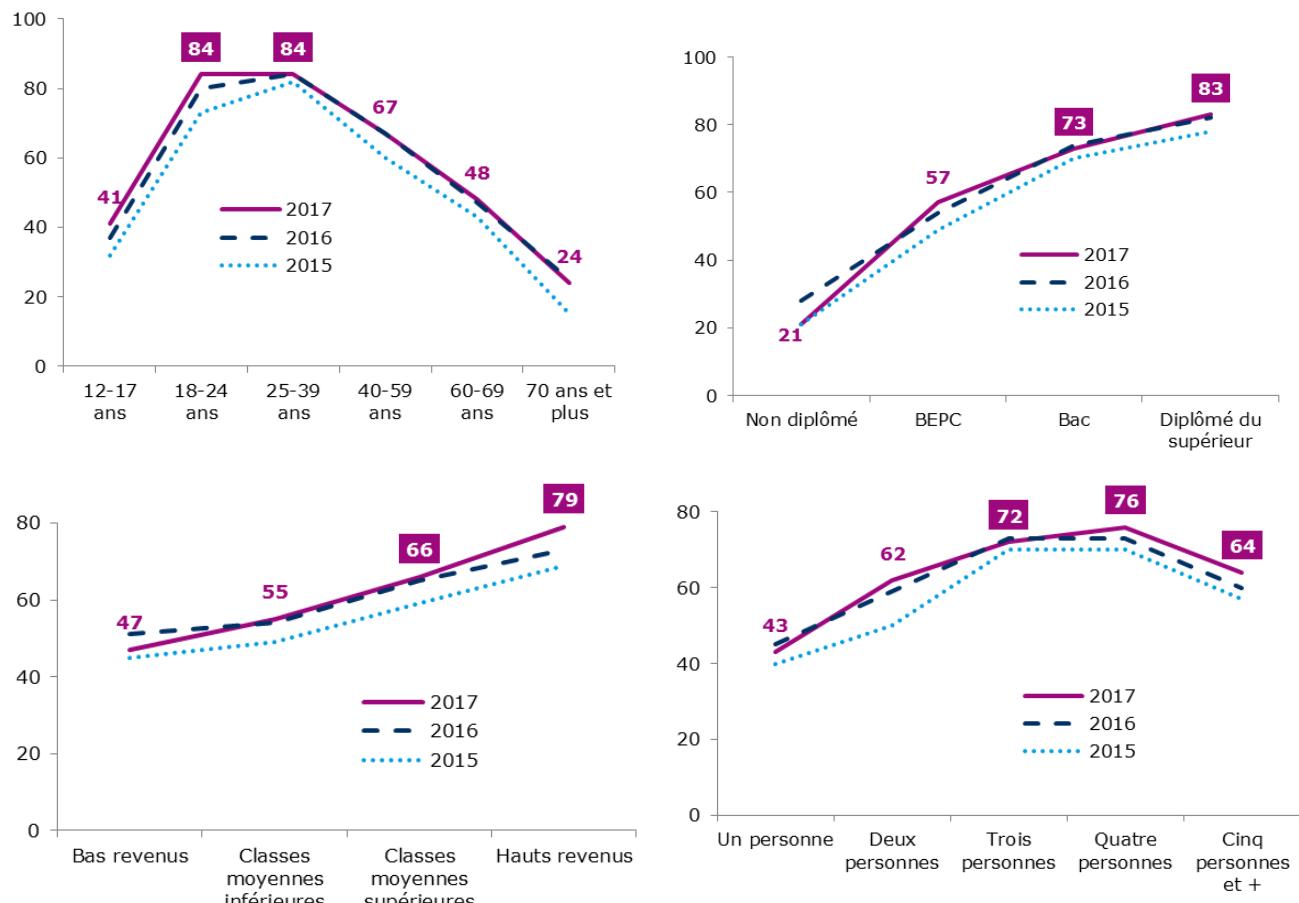
Toutes les catégories de population ne consomment pas de la même manière, et toutes ne recourent pas de la même façon aux achats en ligne (Graphique 59 et Tableau A 25, page 221). Ainsi, les 18-39 ans, les plus diplômés, les hauts revenus et les personnes appartenant à des foyers de trois personnes ou plus sont plus nombreux à effectuer des achats sur internet que les autres.

Si le niveau de vie explique pour partie le fait d'acheter sur internet (79% des personnes vivant dans un foyer disposant de hauts revenus le font contre 47% seulement de celles ayant des bas revenus), le pouvoir d'achat n'est pas le seul critère déterminant. Par exemple, les personnes qui s'imposent régulièrement des restrictions budgétaires sont autant des acheteurs sur internet (65%) que celles qui n'ont pas besoin de se restreindre (62%).

En outre, les personnes les plus enclines à acheter sont celles qui développent la plus grande confiance, par exemple dans les commentaires ou les notes laissées sur internet, mais aussi dans autrui, de façon plus générale (Graphique 60). On retrouvera les mêmes liens avec les pratiques collaboratives et les échanges entre pairs sur internet.

Graphique 59 – Proportion d’individus ayant effectué dans les 12 derniers mois, des achats par internet selon l’âge, le diplôme, le niveau de revenus et la taille du foyer

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

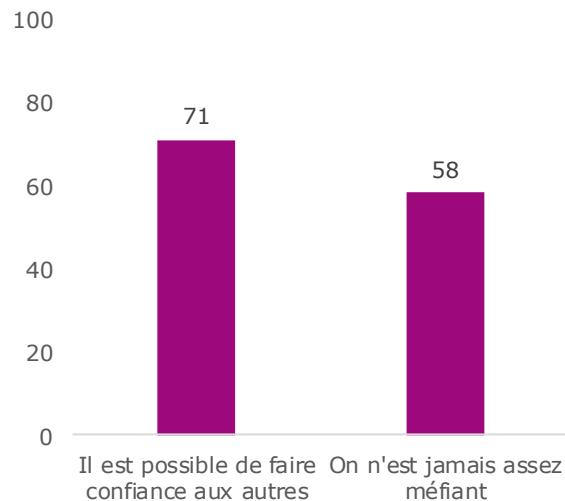
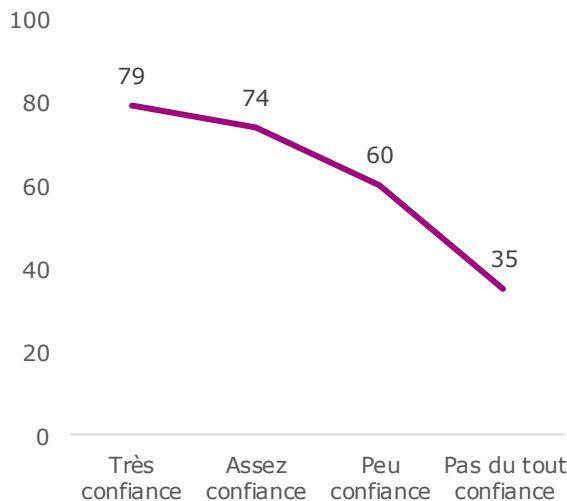


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 60 – Les achats sur internet sont le fait d’individus plus confiants que la moyenne

Confiance exprimée dans les notes, les évaluations et les notes qu’on trouve sur internet

En règle générale, pensez-vous qu’il est possible de faire confiance aux autres ?



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

A la question de savoir ce qui fait le plus hésiter pour réaliser un achat en ligne, c'est **la sécurité des paiements** qui est le plus souvent évoqué par les répondants (38%, +2 points en un an).

Pour une personne sur quatre (24%, -3 points), le principal problème est de ne pas pouvoir bien voir ou toucher les produits.

17% (-2 points) assurent que « rien de tout cela ne les fait hésiter ».

Cette méfiance vis-à-vis de la sécurisation des paiements est à mettre en regard avec les comportements adoptés par les internautes. Ainsi, les résultats qui suivent sont présentés plus loin (cf. page 157) : 57% des Français de 12 ans et plus ont renoncé à un achat par manque de confiance au moment du paiement et 32% ont souscrit à un service de sécurisation des paiements en ligne.

Tableau 31 - Parmi les éléments suivants, lequel vous fait aujourd’hui le plus hésiter pour effectuer des achats par internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

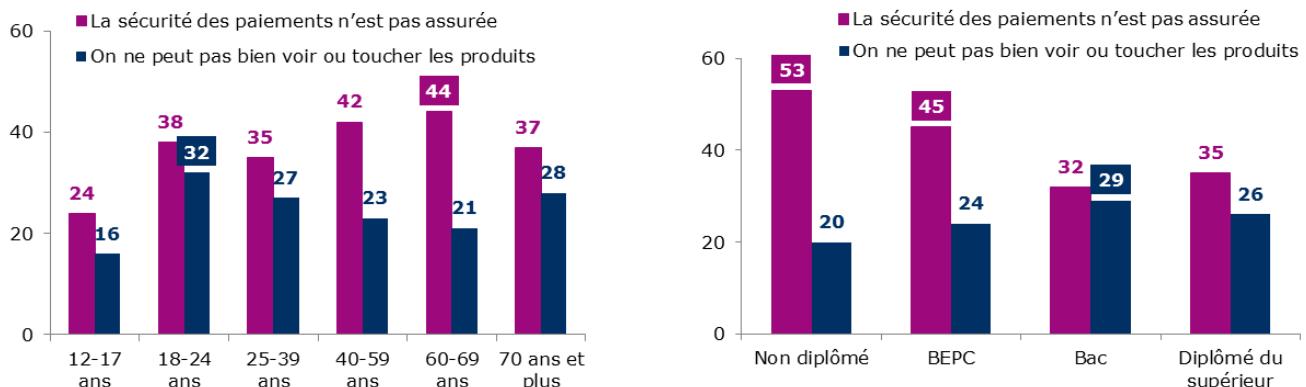
| | 2016 | 2017 | Personnes ayant effectué des achats sur internet |
|---|------------|------------|--|
| . La sécurité des paiements n'est pas assurée | 36 | 38 | 33 |
| . On ne peut pas bien voir ou toucher les produits | 27 | 24 | 26 |
| . On connaît pas l'entreprise qui se cache derrière | 10 | 10 | 12 |
| . Il n'y a pas de vendeur pour nous renseigner | 4 | 6 | 5 |
| . Les délais de livraison sont trop longs | 1 | 3 | 3 |
| . Les produits sont plus chers | 2 | 1 | 1 |
| . Rien de tout cela ne vous fait hésiter | 19 | 17 | 19 |
| Total (yc autre, nsp) | 100 | 100 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et Aspirations ».

Certaines catégories de la population sont plus inquiètes par la sécurisation du paiement des achats : citons les plus âgés (44% des 60-69 ans craignent pour la sécurité des paiements) ou bien encore les peu ou pas diplômés, alors que d'autres attachent plus d'importance au fait de ne pas bien voir ou pouvoir toucher les produits, comme les 18-24 ans ou encore les diplômés du baccalauréat (Graphique 61 et Tableau A 26, page 222).

Graphique 61 – Part des individus freinés dans leurs achats sur internet par le manque de sécurité et par la difficulté de ne pas bien voir ou toucher les produits selon l'âge et le niveau de diplôme

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et Aspirations ».

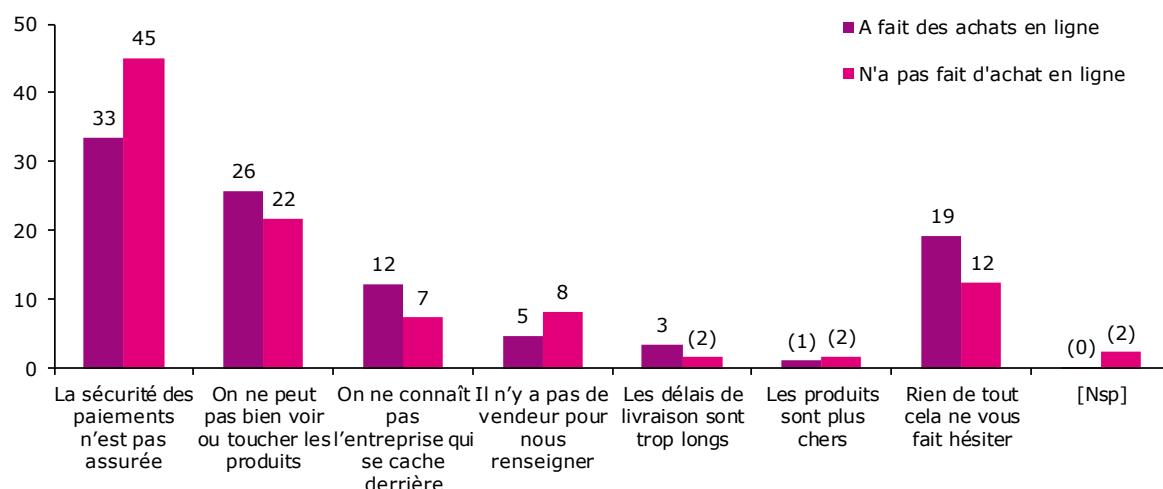
En fait, les réponses apportées varient fortement selon que l'on ait, ou pas, acheté des biens en ligne au cours des douze derniers mois (Graphique 62). Chez les acheteurs, cette année, la sécurité des paiements (33%) prime sur le fait de ne pas pouvoir toucher (26%) : c'était l'inverse l'an dernier (respectivement +6 points et -7 points).

Chez les non acheteurs, c'est le problème de la sécurité des paiements qui reste primordial (45%), mais la citation est en recul (- 4 points).

L'absence de frein recule à la fois chez les acheteurs et les non acheteurs (- 3 points).

Graphique 62 - Les non acheteurs insistent plus fréquemment sur la sécurité des paiements

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

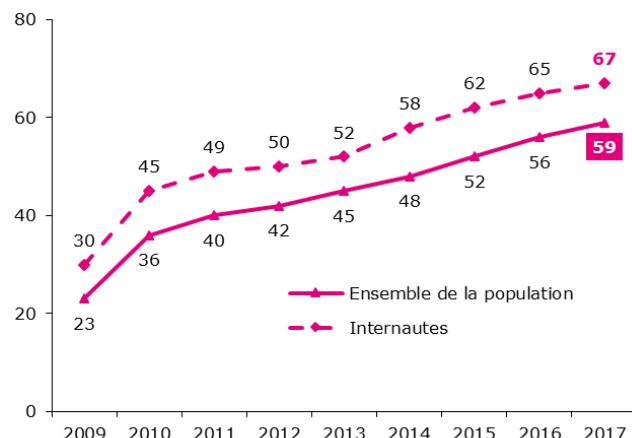
L'historique des résultats sur le seul champ des internautes est disponible en annexe (Tableau A 5, page 202).

c) *La participation aux « réseaux sociaux » sur internet continue sa progression*

Depuis 2013, la part de Français de 12 ans et plus qui participent à des réseaux sociaux ne cesse d'augmenter. Cette année, la progression reste soutenue (+3 points sur l'ensemble de la population et +2 points chez les internautes). Les Français se situent cependant, à l'échelle européenne, plutôt en deçà de la moyenne, avec un taux d'usagers réguliers des réseaux sociaux inférieur de 6 points au taux moyen enregistré dans l'Union⁷.

Graphique 63 - Proportion d'individus ayant participé, au cours des 12 derniers mois, à des réseaux sociaux (de type Facebook, Myspace, LinkedIn, etc.)

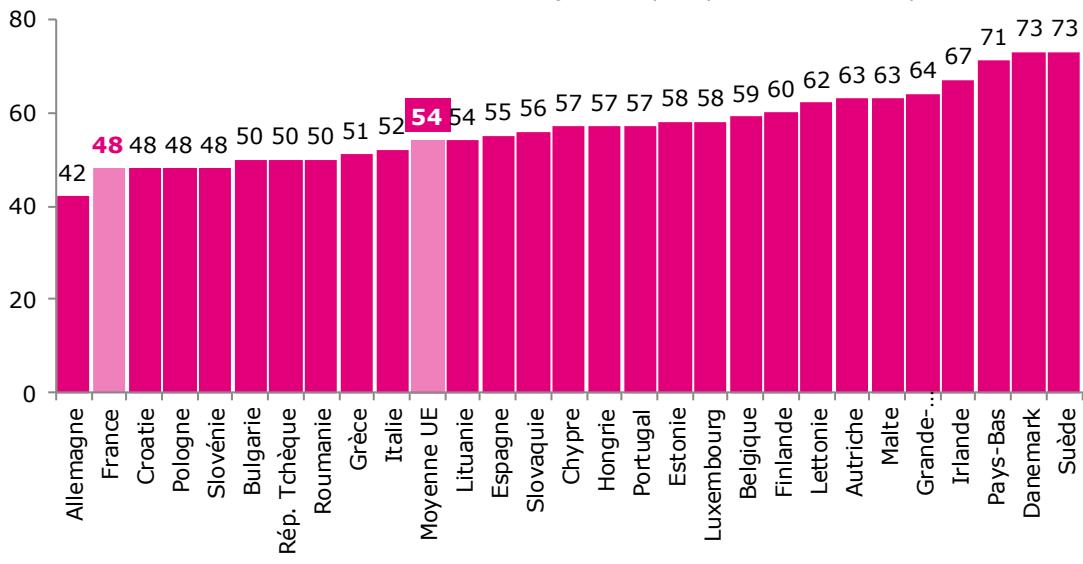
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 64 - Les Français peu adeptes des réseaux sociaux en ligne

- Utilisez-vous les réseaux sociaux, en % de « tous les jours ou presque » et « une fois par semaine ou plus » -



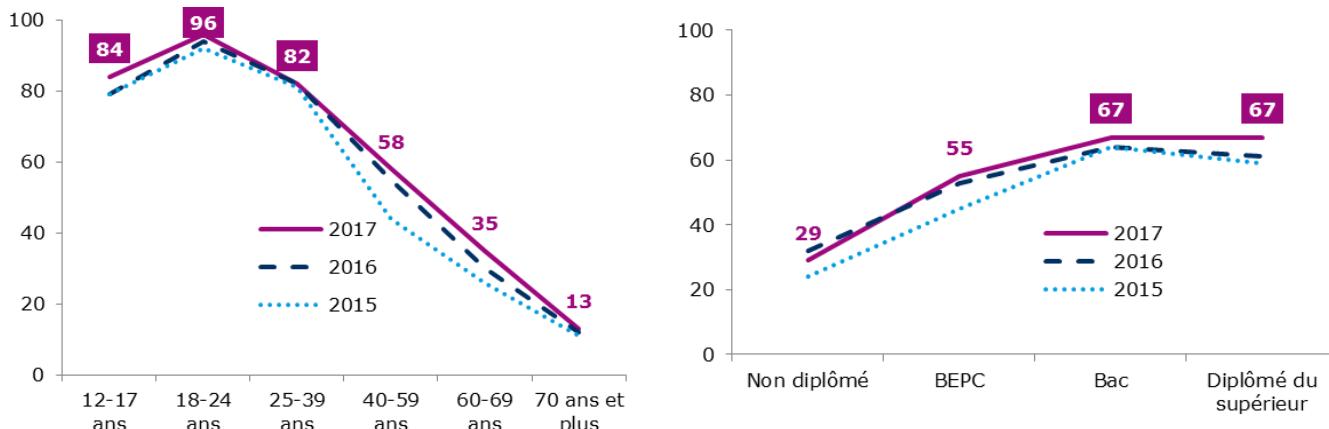
Eurobaromètre Standard 86, 2016

⁷ Les habitudes médiatiques dans l'Union Européenne, Eurobaromètre Standard 86 – Vague EB86.2, Novembre 2016,
<http://ec.europa.eu/COMMFrontOffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/STANDARD/surveyKy/2137>

La participation aux réseaux sociaux reste très fortement déterminée par l'âge de la personne, les plus jeunes étant les plus grands adeptes de tels réseaux (Graphique 65 et Tableau A 27, page 223). Parmi les 18-24 ans, quasiment tous ont participé au cours des douze derniers mois à des réseaux sociaux du type Facebook, Myspace, LinkedIn etc. (96%). Au-delà de l'effet d'âge, le niveau de diplôme a également un impact sur la participation. Plus des deux tiers des diplômés du bac et plus ont participé à des réseaux sociaux, contre un peu plus du quart des non diplômés.

Graphique 65 - Proportion d'individus ayant participé, au cours des 12 derniers mois, à des réseaux sociaux (de type Facebook, Myspace, LinkedIn, etc.) selon l'âge et le niveau de diplôme

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Par ailleurs, une question insérée cette année permet de mesurer que 68% des participants aux réseaux sociaux ont déjà renoncé à publier, ou supprimé, un message sur un réseau social pour protéger leur vie privée.

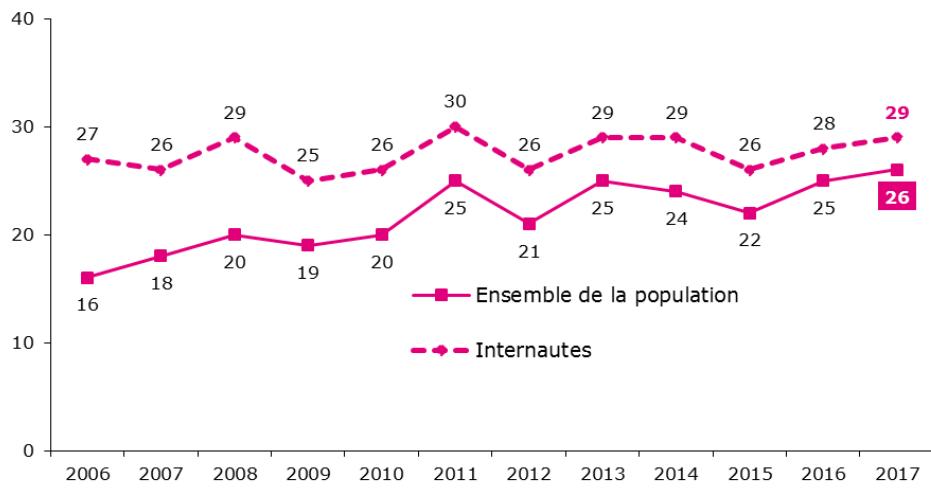
A ce sujet, selon le dernier Eurobaromètre disponible abordant les thématiques du numérique, on relève que 59% des Européens déclarent que les réseaux sociaux ne leur inspirent pas confiance. Cette proportion est nettement supérieure pour les Français (74%, + 15 points par rapport à la moyenne dans l'Union Européenne).

d) Un Français sur quatre recourt à internet pour chercher un emploi

Cette année, la part de personnes ayant utilisé internet pour chercher un emploi s'établit à 26% (+1 point par rapport à 2016, soit le taux observé il y a quatre ans). Les internautes sont un peu plus nombreux à utiliser internet pour de la recherche d'emploi (3 points d'écart).

Graphique 66 - Proportion d'individus recherchant des offres d'emploi sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les variables les plus discriminantes dans l'utilisation d'internet pour la recherche d'emploi sont sans contexte **l'âge** et **la situation d'emploi** (Graphique 67 et Tableau 32).

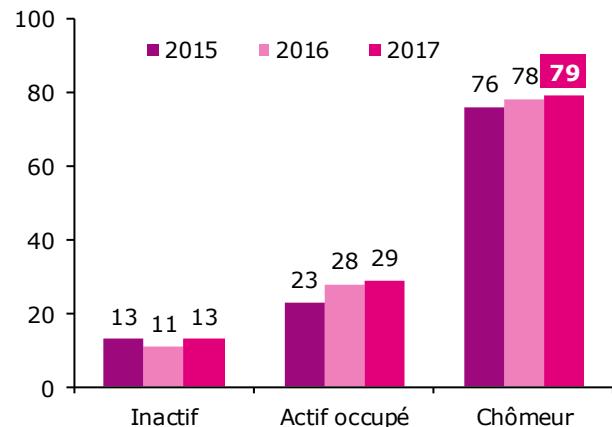
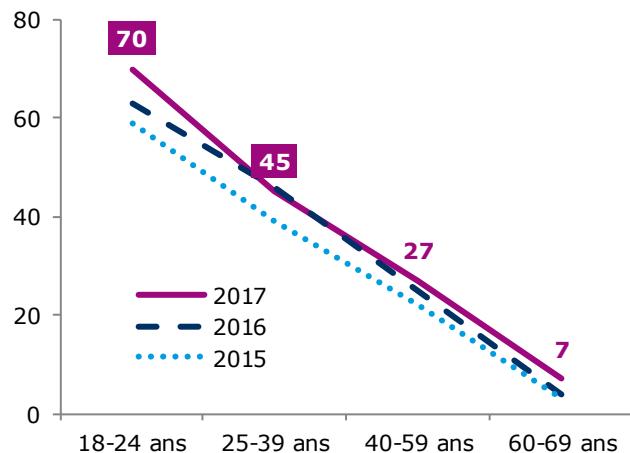
En effet, les plus jeunes, 18-24 ans, qui pour beaucoup d'entre eux entrent sur le marché de l'emploi et affichent un taux de chômage élevé (23% au second trimestre 2017⁸) ainsi que les personnes en situation de chômage rassemblent le plus d'adeptes de la recherche d'emploi sur internet.

On remarque également que la recherche d'emploi sur internet n'est que très peu le fait des non-diplômés (plus âgés qu'en moyenne et donc peu concernés), alors que les personnes vivant dans un foyer disposant de bas revenus sont plus souvent engagées dans ce type de démarches que les hauts revenus (40% vs 20%, Graphique 68).

Près d'un ouvrier sur deux (48%) a recherché un emploi en ligne au cours des derniers mois.

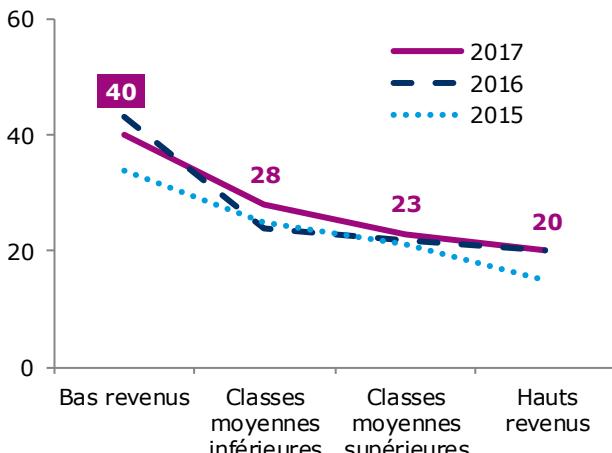
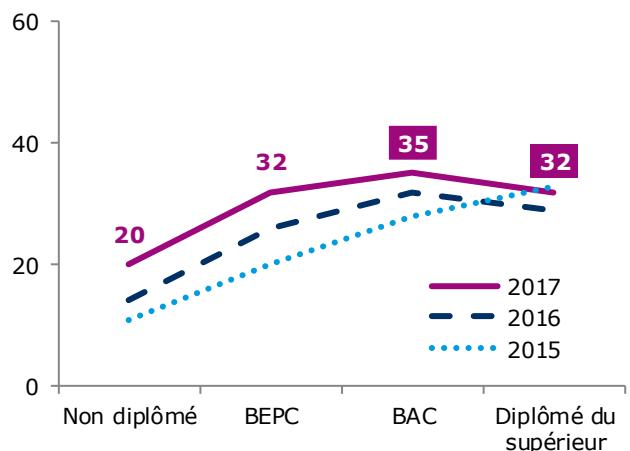
⁸ Insee, Enquête Emploi.

Graphique 67 – Proportion d'individus recherchant des offres d'emploi sur internet selon l'âge et la situation d'emploi
 - Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 68 – Proportion d'individus recherchant des offres d'emploi sur internet selon le niveau de diplôme et le niveau de vie
 - Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau 32 - Proportion d'individus recherchant des offres d'emploi sur internet selon les descripteurs sociodémographiques

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 17 | 16 | 19 | 18 | 21 | 22 | 20 | 26 | 25 | 21 | 25 | 26 |
| Femme | 16 | 19 | 20 | 20 | 20 | 27 | 22 | 24 | 23 | 23 | 25 | 25 |
| Âge | | | | | | | | | | | | |
| 12-17 ans | [3] | [4] | [7] | [5] | [6] | [11] | [8] | [8] | [5] | [7] | [11] | [9] |
| 18-24 ans | 44 | 46 | 54 | 50 | 55 | 65 | 59 | 63 | 57 | 59 | 63 | 70 |
| 25-39 ans | 29 | 31 | 35 | 35 | 36 | 42 | 37 | 44 | 46 | 39 | 46 | 45 |
| 40-59 ans | 11 | 13 | 15 | 16 | 19 | 22 | 19 | 24 | 22 | 22 | 25 | 25 |
| 60-69 ans | [3] | [1] | [3] | [0] | [1] | [4] | [2] | [5] | [8] | [3] | [4] | [5] |
| 70 ans et plus | [0] | [1] | [0] | [0] | [1] | [1] | [1] | [0] | [1] | [1] | [1] | [1] |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | 12 | 14 | 14 | 14 | 18 | 19 | 14 | 20 | 13 | 16 | 18 | 17 |
| Deux personnes | 14 | 14 | 16 | 15 | 16 | 19 | 18 | 20 | 21 | 20 | 22 | 22 |
| Trois personnes | 24 | 22 | 26 | 23 | 27 | 34 | 28 | 30 | 33 | 29 | 33 | 33 |
| Quatre personnes | 15 | 21 | 22 | 23 | 23 | 32 | 28 | 30 | 32 | 27 | 29 | 33 |
| Cinq personnes et plus | 21 | 20 | 26 | 24 | 25 | 30 | 24 | 31 | 30 | 26 | 31 | 35 |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | [5] | [4] | [6] | 8 | 9 | [7] | 11 | 12 | 12 | 11 | 14 | 11 |
| BEPC | 16 | 17 | 20 | 20 | 19 | 24 | 22 | 24 | 24 | 20 | 26 | 28 |
| BAC | 22 | 27 | 34 | 29 | 32 | 35 | 30 | 35 | 35 | 28 | 32 | 34 |
| Diplômé du supérieur | 31 | 31 | 30 | 27 | 30 | 37 | 26 | 34 | 31 | 33 | 29 | 31 |
| 12-17 ans | [3] | [4] | [7] | [5] | [6] | [11] | [8] | [8] | [5] | [7] | [11] | [9] |
| Profession | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [9] | [10] | [8] | [9] | [16] | [16] | [13] | [18] | [26] | [11] | [17] | [21] |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 29 | 30 | 29 | 27 | 27 | 35 | 22 | 29 | 29 | 27 | 31 | 26 |
| Profession Intermédiaire | 28 | 25 | 26 | 28 | 31 | 37 | 28 | 33 | 38 | 30 | 29 | 37 |
| Employé | 24 | 26 | 32 | 31 | 34 | 38 | 36 | 39 | 41 | 34 | 44 | 36 |
| Ouvrier | 21 | 24 | 28 | 28 | 32 | 39 | 37 | 44 | 36 | 35 | 41 | 48 |
| Personne au foyer | [6] | [11] | [11] | [12] | [12] | 17 | 18 | 19 | 20 | 17 | [16] | [19] |
| Retraité | [1] | [0] | [2] | [1] | [1] | [1] | [1] | [2] | [1] | [2] | [1] | [3] |
| Autre inactif | 19 | 23 | 24 | 22 | 23 | 28 | 22 | 29 | 20 | 30 | 29 | 29 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 29 | 31 | 34 | 31 | 32 | 40 | 37 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 28 | 23 | 25 | 27 | 23 | 23 | 27 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 23 | 19 | 25 | 21 | 19 | 22 | 22 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 20 | 15 | 17 | 18 | 14 | 19 | 19 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 11 | 13 | 15 | 15 | 16 | 22 | 17 | 20 | 20 | 19 | 24 | 22 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 14 | 15 | 15 | 18 | 18 | 23 | 20 | 20 | 19 | 18 | 24 | 25 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 15 | 16 | 15 | 18 | 24 | 20 | 22 | 27 | 28 | 24 | 27 | 24 |
| Plus de 100 000 hab. | 18 | 20 | 24 | 18 | 21 | 29 | 21 | 29 | 28 | 24 | 25 | 29 |
| Agglomération parisienne | 27 | 25 | 29 | 29 | 27 | 27 | 28 | 28 | 25 | 25 | 26 | 27 |
| Ensemble de la population | 16 | 18 | 20 | 19 | 20 | 25 | 21 | 25 | 24 | 22 | 25 | 26 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 70% des 18-24 ans ont recherché des offres d'emploi sur internet, contre 26% de l'ensemble de la population en moyenne.

e) *Les transactions et échanges entre pairs concernent, au total, plus du quart de la population*

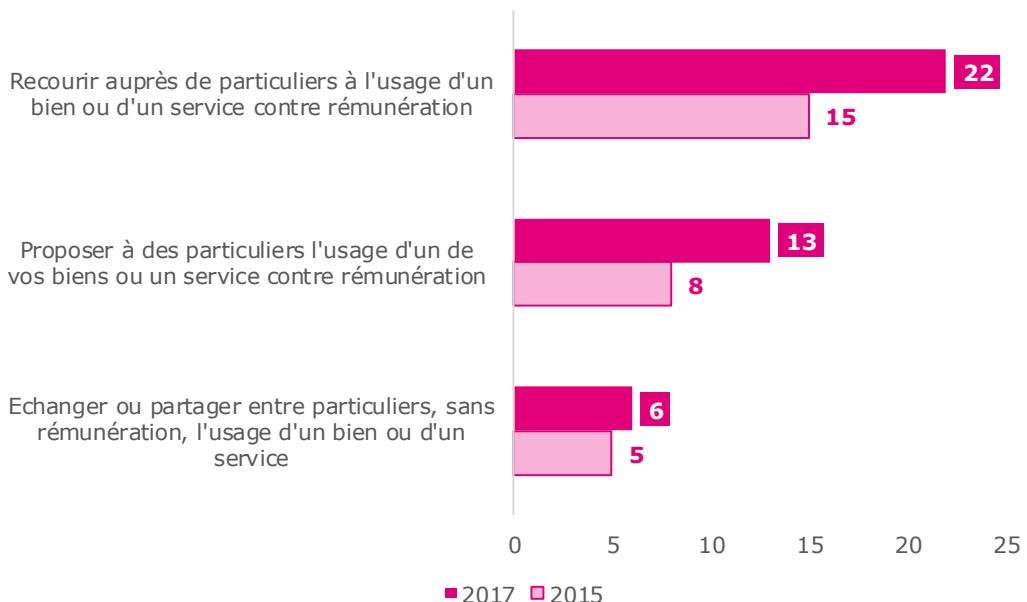
Alors qu'en 2015, 19% de la population française pratiquait l'économie du partage, aujourd'hui ce taux atteint **28% de la population** soit une hausse de 9 points en deux années.

La pratique la plus courante, comme en 2015, reste l'utilisation d'un bien ou d'un service appartenant à un particulier **contre rémunération** : 22% des Français de 12 ans et plus l'ont fait au cours des douze derniers mois *via* internet (+ 7 points par rapport à 2015). 13% ont, pour leur part, proposé à des particuliers, contre rémunération, le même type de services (+ 5 points en deux ans).

L'échange ou le partage entre particulier **sans rémunération** reste très minoritaire chez les Français, seuls 6% l'ont pratiqué au cours des douze mois précédents l'enquête. On trouvera les déclinaisons catégorielles de ces pratiques au Tableau 33.

Graphique 69 - Proportion d'individus adeptes de l'économie du partage

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Qui l'économie du partage séduit-elle ?

Nous commentons, ici, l'indicateur synthétique bâti à partir des trois pratiques décrites ci-dessus. En moyenne, l'économie du partage concerne 27% des 12 ans et plus, mais les jeunes sont sans contexte les plus grands utilisateurs de l'économie du partage (Graphique 70) : la moitié des 18-24 ans ont, au cours des douze derniers mois, acheté, vendu ou partagé avec des particuliers avec ou sans rémunération un bien ou un service. Deux personnes âgées de 25-39 ans sur cinq ont également eu recours à l'économie collaborative.

L'économie du partage est plus souvent le fait de personnes diplômées (quasiment la moitié des diplômés du supérieur et plus du tiers des individus de niveau baccalauréat s'y adonnent).

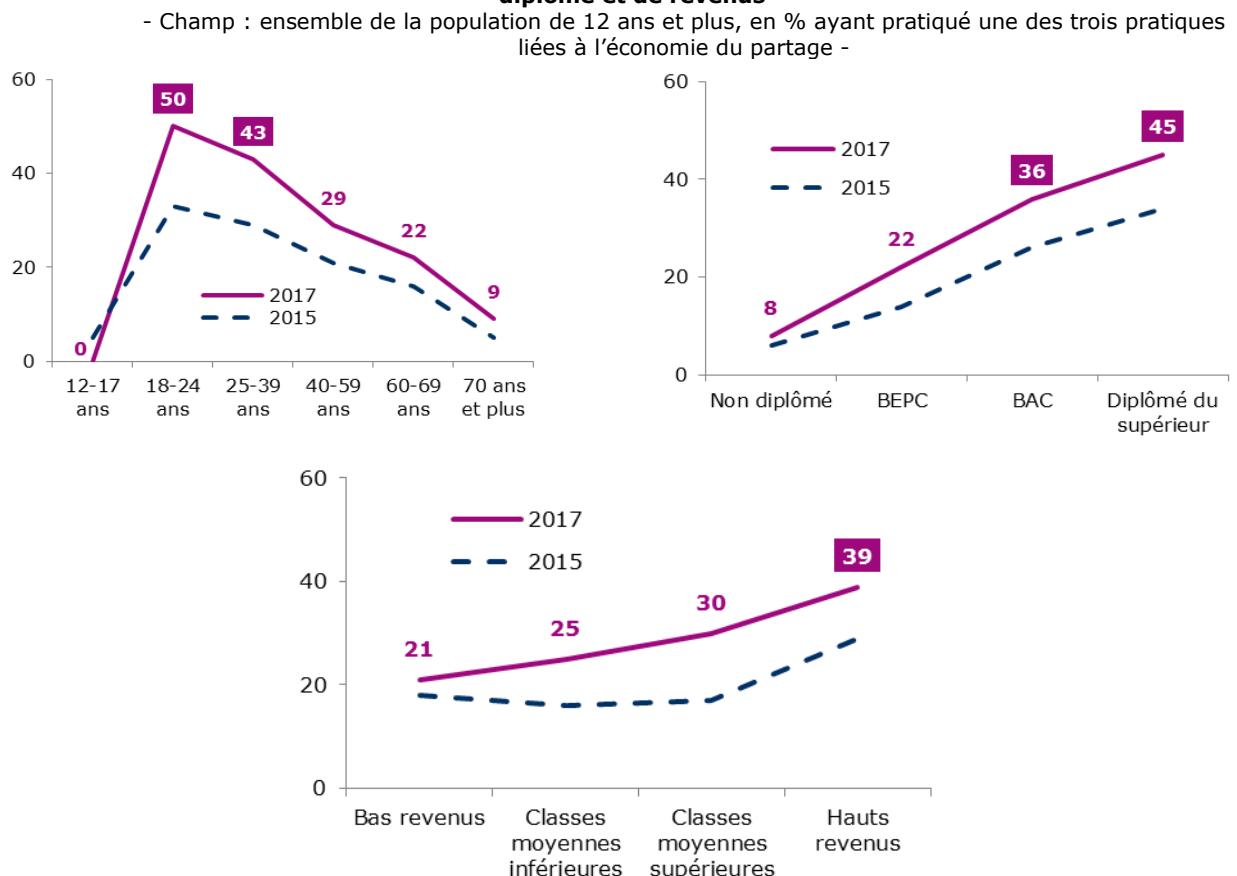
Par ailleurs, les hauts revenus sont plus adeptes de ces solutions alternatives que les bas revenus.

Mais d'autres facteurs influencent ce type de pratiques, comme la confiance exprimée dans autrui et aussi, de façon plus spécifique, la confiance octroyée aux témoignages, notes et évaluations laissées par des utilisateurs de biens et de services vendus, loués, prêtés ou échangés en ligne (Graphique 71).

On constate également que ce type de pratiques est plus souvent mis en œuvre par des individus satisfaits de l'évolution de leur niveau de vie que par ceux qui pensent qu'il s'est dégradé (Graphique 72). En revanche, les personnes qui s'imposent des restrictions ne sont pas plus souvent engagées dans ce type de démarches que les autres.

Enfin, l'hypothèse que des considérations écologiques sont à l'œuvre quand on adopte ce type de comportement n'est pas à écarter. En effet, plus la sensibilité à l'environnement est grande et plus les pratiques collaboratives sont développées (Graphique 73).

Graphique 70 – Proportion d'individus adeptes de l'économie du partage selon l'âge, le niveau de diplôme et de revenus



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

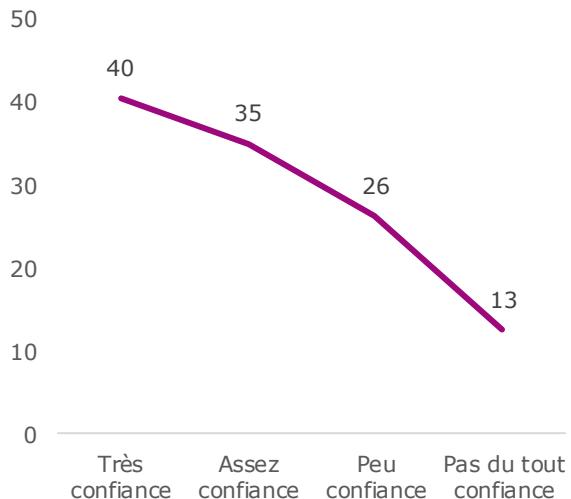
Note de lecture : un indicateur synthétique de pratique de l'économie du partage a été créé, il regroupe les trois items collaboratifs « proposer à des particuliers l'usage d'un de vos biens ou d'un service contre rémunération », « recourir auprès d'un particulier à l'usage d'un bien ou d'un service contre rémunération » et « échanger ou partager entre particuliers, sans rémunération, un bien ou un service ».

Graphique 71 - Les échanges entre pairs sont très dépendants de la confiance

- Champ : ensemble de la population, en % ayant pratiqué une des trois pratiques liées à l'économie du partage -

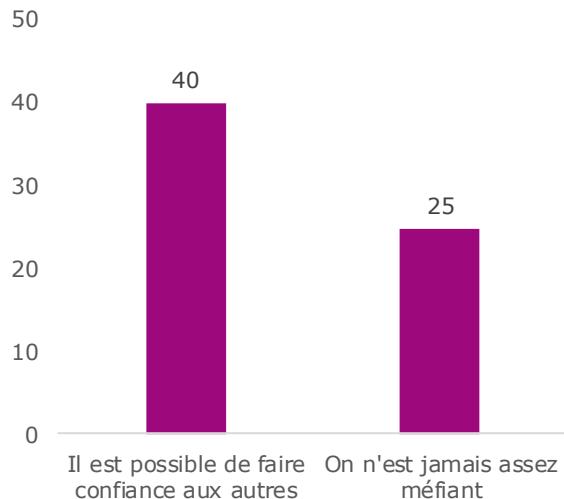
Confiance exprimée dans les notes, les évaluations et les notes qu'on trouve sur internet

Ensemble de la population de 12 ans et plus



En règle générale, pensez-vous qu'il est possible de faire confiance aux autres ?

Ensemble de la population de 18 ans et plus

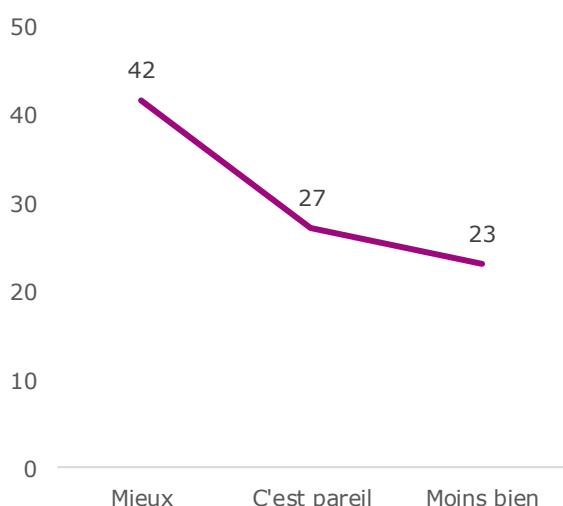


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

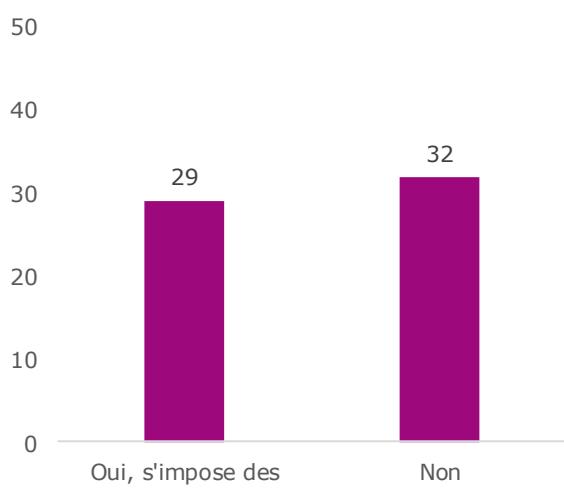
Graphique 72 - Les échanges entre pairs sont beaucoup plus dépendants de l'évolution ressentie de son niveau de vie que du niveau de restrictions qu'on s'impose

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % ayant pratiqué une des trois pratiques liées à l'économie du partage -

Depuis une dizaine d'années, diriez-vous de votre niveau de vie que ça va ?

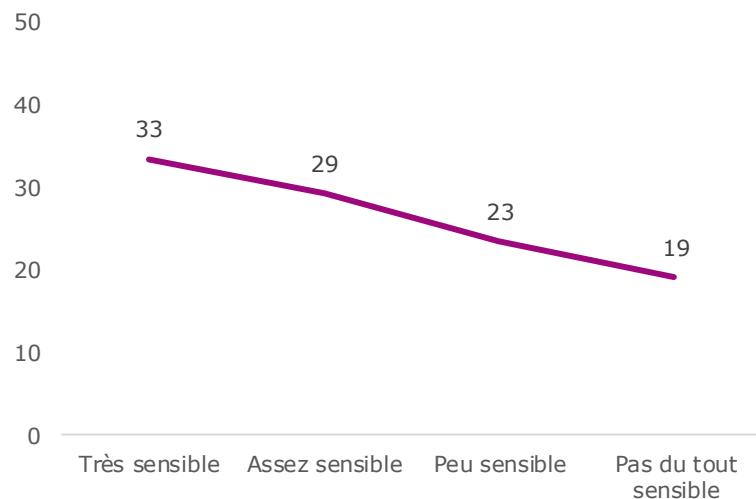


Est-ce que vous (ou votre foyer) êtes obligé de vous imposer régulièrement des restrictions sur certains postes de votre budget ?



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Graphique 73 – La sensibilité écologique favorise les échanges entre pairs



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Tableau 33 - Proportion d'individus adeptes de l'économie du partage
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Recourir auprès de particuliers à l'usage d'un bien ou d'un service contre rémunération | Proposer à des particuliers l'usage d'une de vos biens ou un service contre rémunération | Echanger ou partager entre particuliers, sans rémunération, l'usage d'un bien ou d'un service |
|--|---|--|---|
| Sexe | | | |
| Homme | 22 | 14 | 7 |
| Femme | 21 | 12 | 5 |
| Âge | | | |
| 12- 17 ans | [0] | [0] | [0] |
| 18- 24 ans | 40 | 23 | [11] |
| 25- 39 ans | 34 | 22 | 9 |
| 40- 59 ans | 23 | 12 | 6 |
| 60- 69 ans | 17 | 11 | [6] |
| 70 ans et plus | [5] | [5] | [1] |
| Nombre de personnes dans le logement | | | |
| Une personne | 16 | 11 | 6 |
| Deux personnes | 21 | 12 | 5 |
| Trois personnes | 25 | 14 | [6] |
| Quatre personnes | 29 | 16 | [7] |
| Cinq personnes et plus | 19 | 16 | [6] |
| Diplôme | | | |
| Non diplômé | [5] | [3] | [2] |
| BEPC | 16 | 10 | 6 |
| BAC | 28 | 17 | 8 |
| Diplômé du supérieur | 38 | 23 | 8 |
| 12- 17 ans | [0] | [0] | [0] |
| Profession | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [28] | [20] | [7] |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 47 | 27 | [7] |
| Profession Intermédiaire | 35 | 22 | [7] |
| Employé | 23 | 14 | [8] |
| Ouvrier | 18 | [10] | [11] |
| Personne au foyer | [14] | [7] | [3] |
| Retraité | 10 | 7 | [3] |
| Autre inactif | 16 | [9] | [4] |
| Revenus par unité de consommation | | | |
| Bas revenus | 15 | 10 | 8 |
| Classes moyennes inférieures | 18 | 13 | 7 |
| Classes moyennes supérieures | 25 | 14 | [4] |
| Hauts revenus | 32 | 17 | [6] |
| Taille d'agglomération | | | |
| Communes rurales | 20 | 13 | [5] |
| 2 000 à 20 000 hab. | 19 | 12 | [4] |
| 20 000 à 100 000 hab. | 18 | 12 | [7] |
| Plus de 100 000 hab. | 25 | 13 | 6 |
| Agglomération parisienne | 24 | 16 | [8] |
| Ensemble de la population | 22 | 13 | 6 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 40% des 18-24 ans ont recouru à l'usage d'un bien ou d'un service auprès d'un particulier contre rémunération, contre 22% de l'ensemble de la population en moyenne.

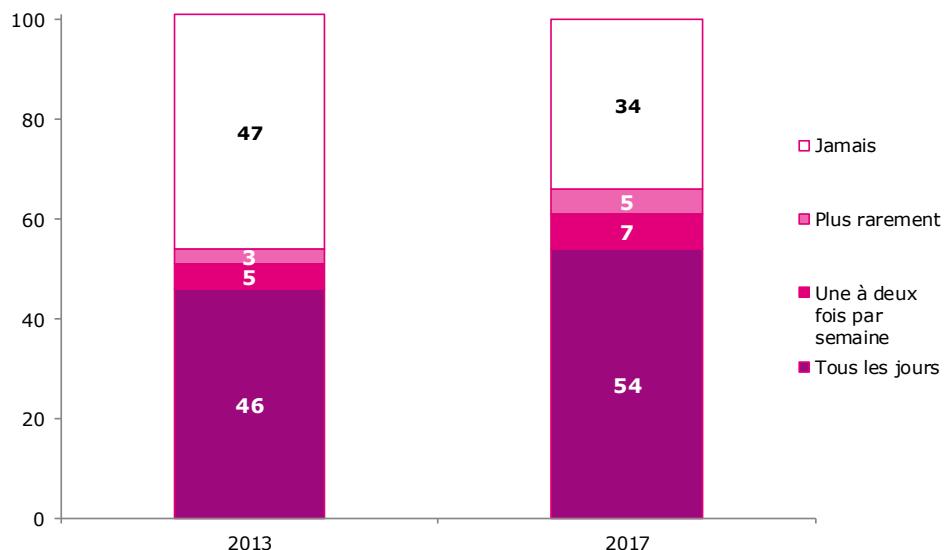
3. Internet et le numérique dans la vie professionnelle

a) De plus en plus d'actifs concernés

En 2017, **un peu plus de la moitié des actifs en emploi utilisent un ordinateur tous les jours sur leur lieu de travail (54%)**, une proportion en nette progression par rapport à 2013 (+ 8 points en quatre ans).

Graphique 74 - Fréquence d'utilisation détaillée d'un ordinateur sur le lieu de travail

- Champ : actifs occupés, en % -



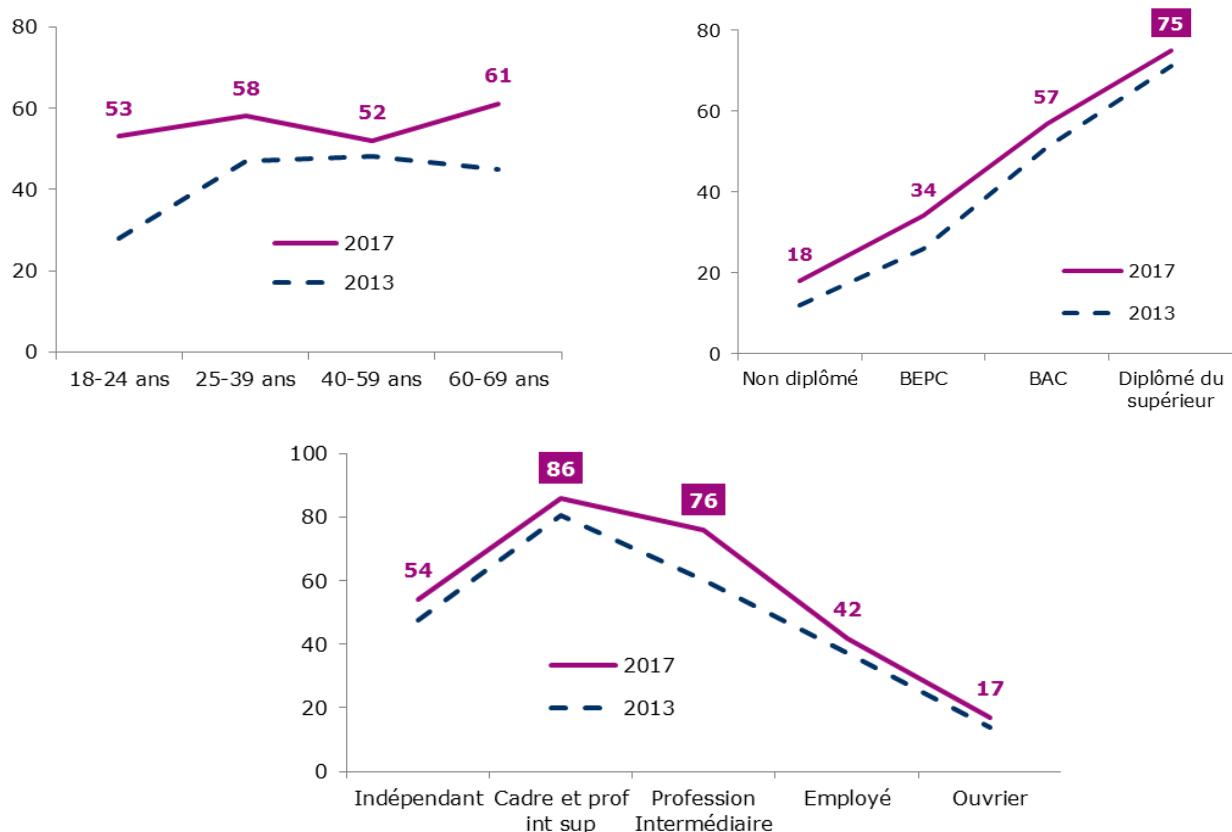
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le niveau de diplôme comme la catégorie socio-professionnelle font apparaître des clivages très nets : plus de huit cadres ou professions intellectuelles supérieures sur dix déclarent utiliser un ordinateur tous les jours sur leur lieu de travail, c'est le cas de moins d'un ouvrier sur cinq. De plus, les diplômés du supérieur sont plus souvent amenés à utiliser leur ordinateur tous les jours sur leurs lieux de travail que les non diplômés.

L'effet lié à l'âge semble s'être lissé par rapport à 2013. On observe moins d'écart entre les différentes tranches d'âge qu'en 2013, notamment car la proportion de 18-24 ans utilisant un ordinateur a crû (alors qu'un peu plus du quart des 18-24 ans utilisaient un ordinateur tous les jours sur leurs lieux de travail, ils sont en 2017 plus de la moitié).

Graphique 75 – Proportion d'individus utilisant tous les jours un ordinateur sur leur lieu de travail selon l'âge, le niveau de diplôme et la catégorie socio-professionnelle

- Champ : actifs occupés, en % -



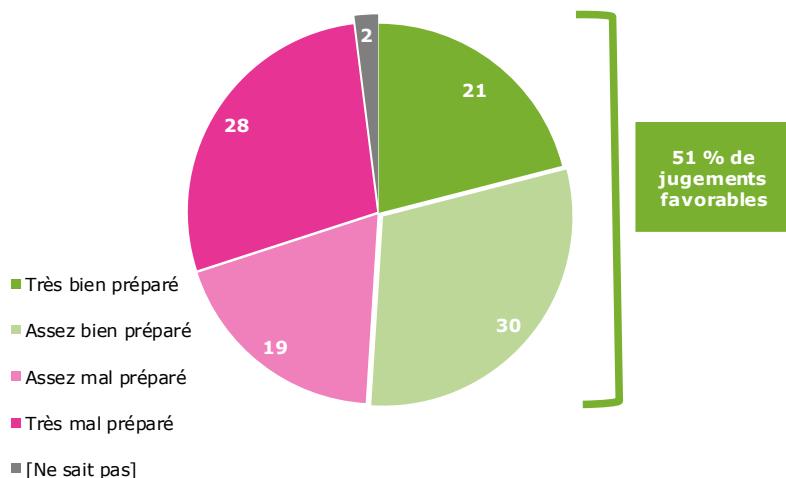
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

b) La formation continue louée par un actif sur deux

La moitié des actifs déclarent que **leur formation continue les a bien préparés** à l'utilisation des nouvelles technologies dans le cadre de leur travail (Graphique 76).

Graphique 76 – Avez-vous le sentiment que votre formation continue (durant votre vie active) vous a bien préparé à utiliser les nouvelles technologies (micro-informatique, internet ...) dans le cadre de votre travail ?

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -



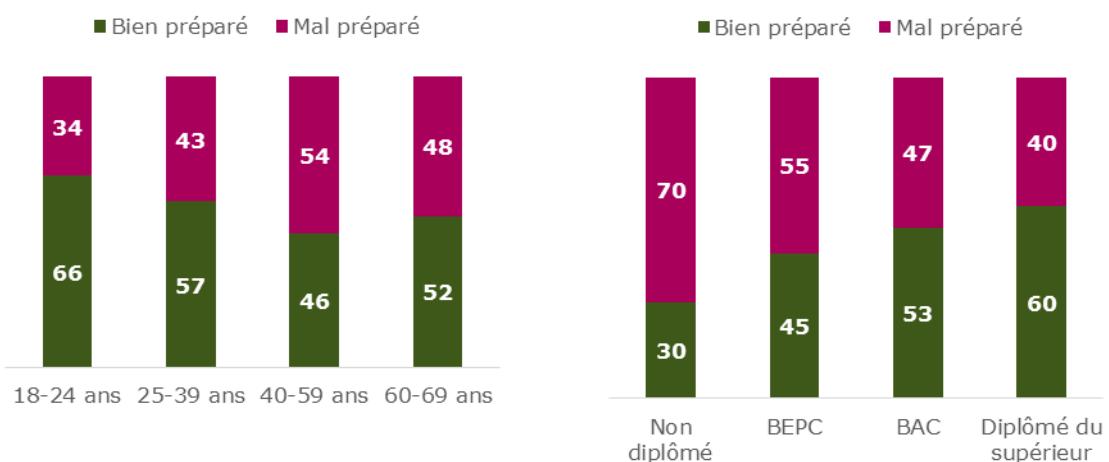
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

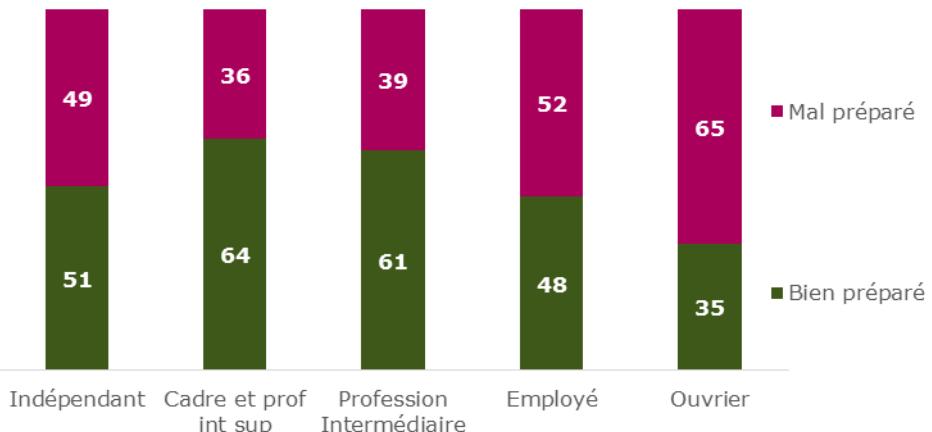
Le sentiment d'être bien ou mal préparé face aux nouvelles technologies est non seulement corrélé à l'âge, au niveau de diplôme mais aussi à l'emploi occupé. Ainsi les plus jeunes, 18-34 ans, déclarent plus souvent que leurs ainés avoir été bien préparés par leur formation continue (66% contre 46% des 40-59 ans). De plus, les diplômés du supérieur se sentent mieux préparés que les non diplômés par leur formation continue.

Les cadres et professions intellectuelles supérieures ainsi que les professions intermédiaires déclarent plus souvent que la moyenne être bien préparés.

Graphique 77 – Avez-vous le sentiment que votre formation continue vous a bien préparé à utiliser les nouvelles technologies dans le cadre de votre travail selon l'âge, le niveau de diplôme et la catégorie socio-professionnelle

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -



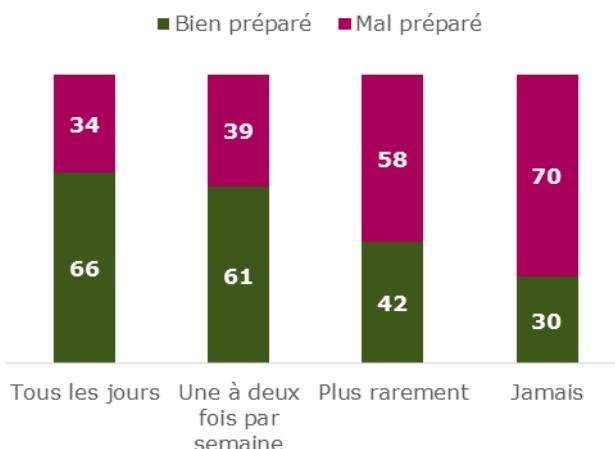


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La fréquence d'utilisation de l'ordinateur sur le lieu de travail impacte le jugement vis-à-vis de la formation continue. Les actifs qui utilisent quotidiennement un ordinateur sur leur lieu de travail déclarent plus souvent que les autres que leur formation continue les a bien préparés à l'utilisation des nouvelles technologies dans le cadre de leur travail.

Graphique 78 – Sentiment que la formation continue a préparé à l'utilisation des nouvelles technologies dans le cadre du travail selon l'utilisation faite de l'ordinateur sur le lieu de travail.

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

En 2017, au total, **62% des actifs en emploi qui utilisent un ordinateur ont le sentiment que la formation continue les a bien préparés** contre 54% en 2013, soit une hausse de 8 points en quatre années (Tableau A 6, page 202).

Tableau 34 - Avez-vous le sentiment que votre formation continue vous a bien préparé à utiliser les nouvelles technologies dans le cadre de votre travail ?

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -

| | Oui, cela vous a très bien préparé | Oui, cela vous a assez bien préparé | Non, cela vous a assez mal préparé | Non, cela vous a très mal préparé | [Nsp] | Total |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------|------------|
| Sexe | | | | | | |
| Homme | 23 | 29 | 19 | 27 | [2] | 100 |
| Femme | 19 | 31 | 19 | 29 | [3] | 100 |
| Âge | | | | | | |
| 12- 17 ans | | | | | | |
| 18- 24 ans | [31] | [34] | [17] | [17] | [1] | 100 |
| 25- 39 ans | 24 | 32 | 17 | 24 | [3] | 100 |
| 40- 59 ans | 17 | 28 | 21 | 31 | [2] | 100 |
| 60- 69 ans | [27] | [22] | [5] | [42] | [4] | 100 |
| 70 ans et plus | [.] | [.] | [.] | [100] | [.] | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | |
| Une personne | 17 | 32 | [13] | 36 | [3] | 100 |
| Deux personnes | 27 | 30 | 15 | 24 | [3] | 100 |
| Trois personnes | 18 | 25 | 23 | 33 | [2] | 100 |
| Quatre personnes | 20 | 29 | 24 | 25 | [2] | 100 |
| Cinq personnes et plus | [24] | 33 | [22] | [19] | [1] | 100 |
| Diplôme | | | | | | |
| Non diplômé | [11] | [18] | [18] | 49 | [4] | 100 |
| BEPC | 14 | 30 | 17 | 36 | [2] | 100 |
| BAC | 22 | 31 | 18 | 28 | [2] | 100 |
| Diplômé du supérieur | 28 | 31 | 20 | 18 | [2] | 100 |
| 12- 17 ans | | | | | | |
| Profession | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [29] | [22] | [21] | [26] | [2] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 31 | 32 | [16] | 19 | [3] | 100 |
| Profession Intermédiaire | 24 | 35 | 19 | 19 | [3] | 100 |
| Employé | 16 | 31 | 20 | 30 | [3] | 100 |
| Ouvrier | [13] | 21 | 18 | 46 | [2] | 100 |
| Personne au foyer | | | | | | |
| Retraité | [17] | [29] | [30] | [24] | [.] | 100 |
| Autre inactif | | | | | | |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | |
| Bas revenus | [17] | 27 | [17] | 34 | [5] | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 17 | 30 | 20 | 32 | [2] | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 22 | 32 | 18 | 26 | [2] | 100 |
| Hauts revenus | 25 | 28 | 21 | 23 | [3] | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | | |
| Communes rurales | 20 | 26 | 17 | 36 | [1] | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 26 | 24 | 19 | 29 | [2] | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | [21] | 28 | [15] | 31 | [4] | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 18 | 35 | 22 | 23 | [2] | 100 |
| Agglomération parisienne | 24 | 32 | 18 | 21 | [4] | 100 |
| Ensemble de la population | 21 | 30 | 19 | 28 | [2] | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

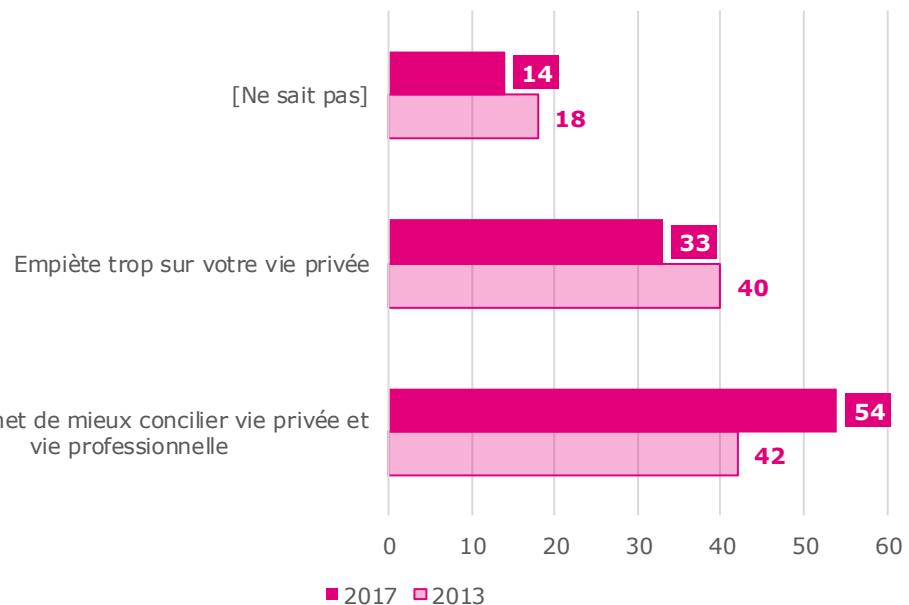
Lecture : En juin 2017, 31% des cadres et professions intellectuelles supérieures ont le sentiment que leur formation continue les a très bien préparés à l'utilisation des nouvelles technologies dans le cadre de leur travail, contre 21% de l'ensemble des actifs occupés en moyenne.

c) La porosité des frontières entre vie professionnelle et vie privée est plutôt bien vécue

Plus de la moitié des actifs occupés déclarent que l'utilisation des nouvelles technologies pour des raisons professionnelles en dehors des horaires et lieux de travail habituels permet de mieux concilier vie privée et vie professionnelle. Cette proposition est en nette augmentation par rapport à 2013 (+ 12 points). Un tiers tout de même considère que cela empiète sur leur vie privée.

Graphique 79 - Diriez-vous plutôt que l'usage des nouvelles technologies (micro-informatique, internet ...) pour des besoins professionnels en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels ...

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -

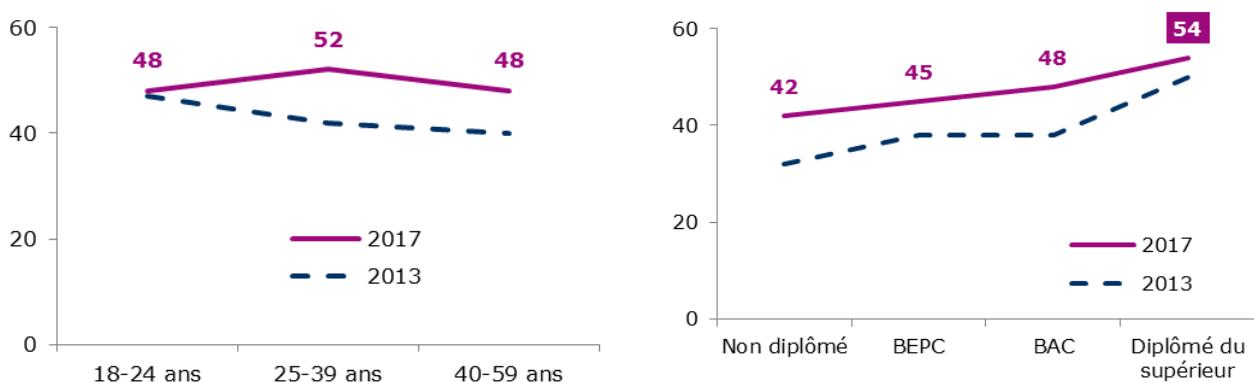


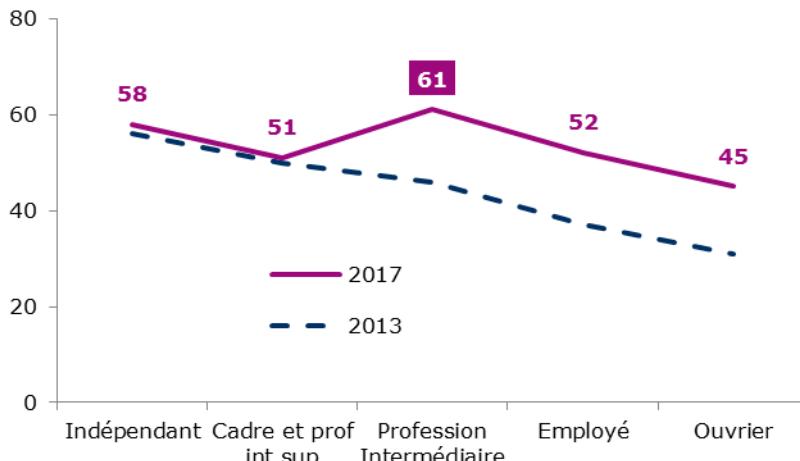
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La conciliation entre vie privée et vie professionnelle grâce aux nouvelles technologies est plus souvent citée par les diplômés du supérieur et les professions intermédiaires.

Graphique 80 – Proportion d'individus qui pensent que l'usage des nouvelles technologies pour des besoins professionnels en dehors des horaires et lieux de travail habituels permet de mieux concilier vie privée et vie professionnelle selon l'âge, le niveau de diplôme et la catégorie socio-professionnelle

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -





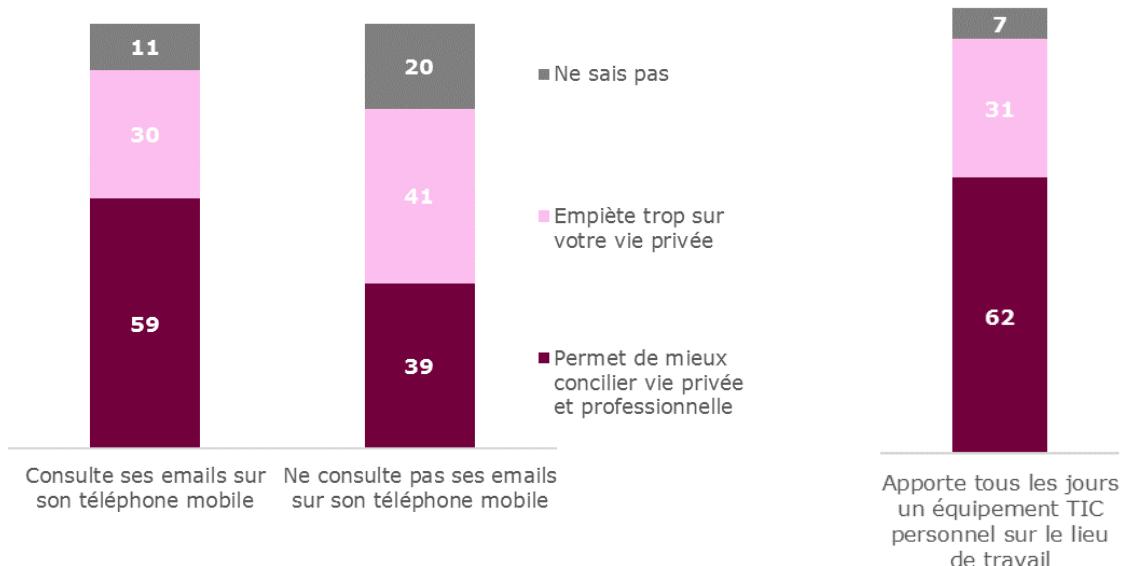
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les personnes les plus connectées tendent à dire que l'utilisation des nouvelles technologies en dehors des horaires et lieu de travail habituels permet de **mieux concilier la vie privée et la vie professionnelle**. Ainsi, plus de la moitié des actifs qui se connectent tous les jours à internet, 59% des actifs qui utilisent un ordinateur tous les jours et 62% de ceux qui apportent tous les jours un équipement personnel sur leur lieu de travail plébiscitent davantage la conciliation vie privée et professionnelle (Tableau A 31).

De même pour les actifs qui consultent leurs e-mails *via* leur téléphone mobile, six sur dix disent que l'utilisation des nouvelles technologies leur permettent de concilier leur vie privée et professionnelle alors que ceux qui n'utilisent pas leur téléphone mobile pour consulter leurs emails ont tendance à citer davantage l'aspect négatif, à savoir l'empiètement sur la vie privée.

Graphique 81 – Impact de l'utilisation des nouvelles technologies en dehors des horaires et lieux de travail habituels selon l'utilisation faite avec le téléphone mobile

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Tableau 35 – Diriez-vous plutôt que l'usage des nouvelles technologies (micro-informatique, internet ...) pour des besoins professionnels en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels ...

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -

| | Vous permet de mieux concilier vie privée et professionnelle | Empêche trop sur votre vie privée | [Nsp] | Total |
|--|---|--|-----------|--------------|
| Sexe | | | | |
| Homme | 52 | 34 | 13 | 100 |
| Femme | 55 | 31 | 14 | 100 |
| Âge | | | | |
| 12- 17 ans | | | | |
| 18- 24 ans | 52 | [33] | [16] | 100 |
| 25-39 ans | 57 | 32 | 11 | 100 |
| 40-59 ans | 53 | 33 | 14 | 100 |
| 60-69 ans | [42] | [41] | [17] | 100 |
| 70 ans et plus | [19] | [21] | [60] | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | |
| Une personne | 50 | 34 | 16 | 100 |
| Deux personnes | 52 | 35 | 13 | 100 |
| Trois personnes | 54 | 30 | 16 | 100 |
| Quatre personnes | 57 | 31 | [12] | 100 |
| Cinq personnes et plus | 58 | 33 | [9] | 100 |
| Diplôme | | | | |
| Non diplômé | 48 | [30] | [22] | 100 |
| BEPC | 48 | 34 | 19 | 100 |
| BAC | 58 | 31 | [11] | 100 |
| Diplômé du supérieur | 57 | 34 | 10 | 100 |
| 12- 17 ans | | | | |
| Profession | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 58 | 36 | [7] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 51 | 40 | [8] | 100 |
| Profession Intermédiaire | 61 | 29 | [10] | 100 |
| Employé | 52 | 31 | 17 | 100 |
| Ouvrier | 45 | 34 | 21 | 100 |
| Personne au foyer | | | | |
| Retraité | | | | |
| Autre inactif | | | | |
| Revenus par unité de consommation | | | | |
| Bas revenus | 53 | 33 | [14] | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 53 | 36 | 12 | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 54 | 30 | 17 | 100 |
| Hauts revenus | 53 | 34 | 13 | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | |
| Communes rurales | 51 | 34 | 14 | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 46 | 34 | 20 | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 53 | 28 | [19] | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 58 | 33 | [9] | 100 |
| Agglomération parisienne | 56 | 33 | [11] | 100 |
| Ensemble de la population | 54 | 33 | 14 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

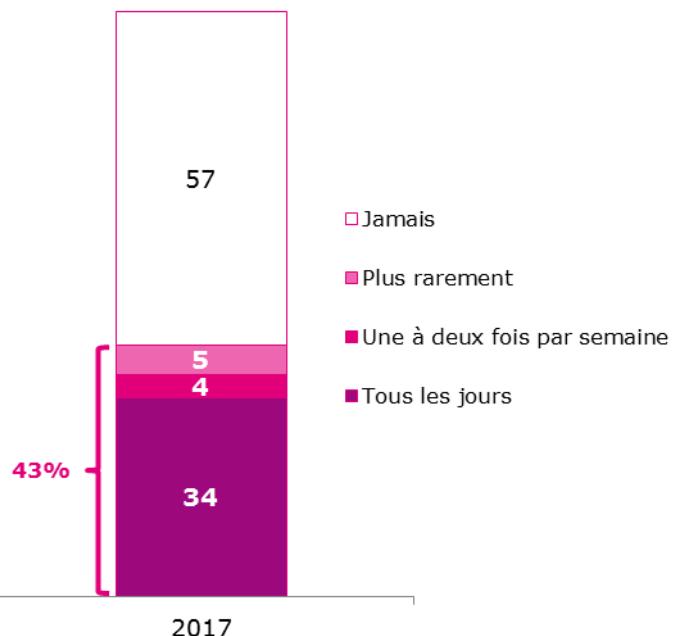
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 61% des professions intermédiaires déclarent que l'usage des nouvelles technologies permet de mieux concilier vie privée et professionnelle, contre 54% de l'ensemble des actifs occupés en moyenne.

Un tiers des actifs déclare apporter sur leur lieu de travail un équipement personnel comme un smartphone ou une tablette pour l'utiliser à des fins professionnelles. Plus de la moitié des actifs de 18 ans et plus ne le font jamais.

Graphique 82 – Apportez-vous sur votre lieu de travail un équipement personnel comme un smartphone ou une tablette pour l'utiliser à des fins professionnelles ?

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

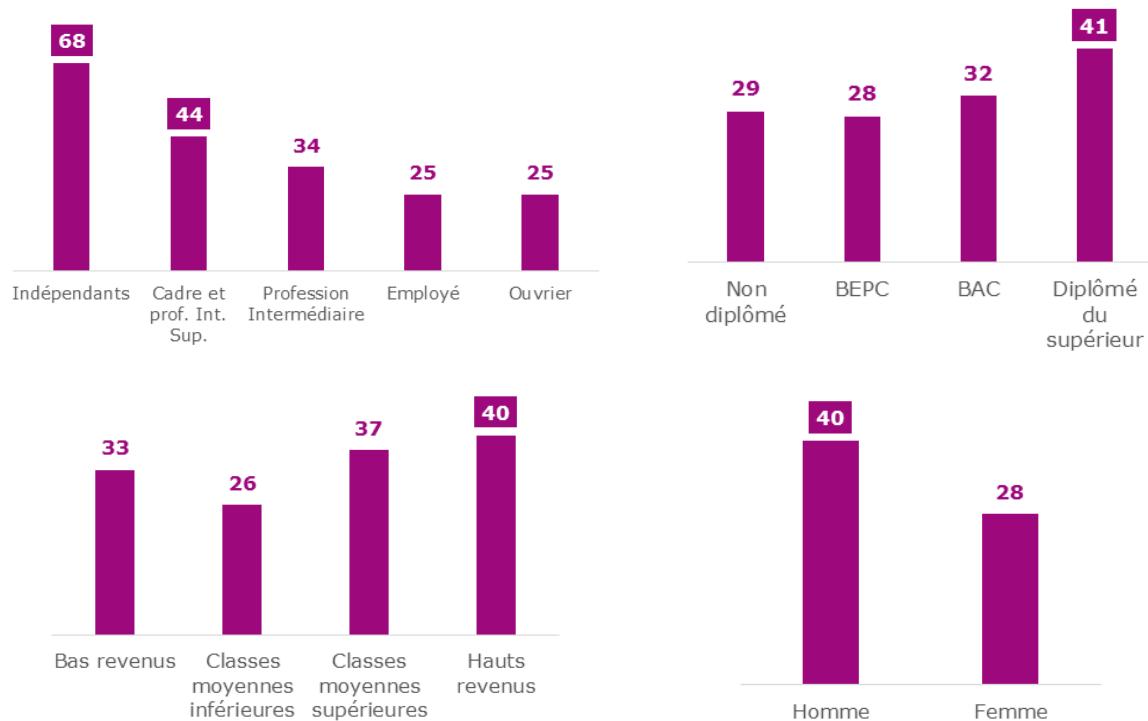
Le fait d'amener tous les jours son smartphone ou sa tablette personnelle sur son lieu de travail à des fins professionnelles est fortement corrélé à certaines caractéristiques de la personne, notamment la profession (Graphique 83).

Les deux tiers des indépendants (agriculteurs exploitants, artisans, commerçant, chefs d'entreprise) utilisent naturellement leurs objets numériques personnels à des fins professionnelles. Les cadres et professions intellectuelles supérieures le font également plus souvent que la moyenne, tout comme les diplômés du supérieur, les personnes vivant dans un ménage ayant des hauts revenus et les hommes.

A noter : 62% des actifs qui amènent « tout le temps » un équipement personnel sur leur lieu de travail pensent que l'usage des nouvelles technologies pour des besoins professionnels en dehors des horaires et lieux de travail habituels permet une meilleure conciliation vie privée - vie professionnelle (+ 8 points par rapport à l'ensemble des personnes concernées).

Graphique 83 – Proportion d’individus apportant « tous les jours » un équipement personnel comme un smartphone ou une tablette à des fins professionnelles selon la catégorie socio-professionnelle, le niveau de diplôme, le niveau de revenus et le sexe

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations »

Tableau 36 - Apportez-vous sur votre lieu de travail un équipement personnel comme un smartphone ou une tablette pour l'utiliser à des fins professionnelles ?

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -

| | Tous les jours | Une à deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Total |
|--|----------------|-----------------------------|---------------|-----------|------------|
| Sexe | | | | | |
| Homme | 40 | [4] | [5] | 51 | 100 |
| Femme | 28 | [4] | [6] | 62 | 100 |
| Âge | | | | | |
| 12- 17 ans | | | | | |
| 18- 24 ans | [32] | [6] | [9] | 52 | 100 |
| 25- 39 ans | 39 | [5] | [4] | 52 | 100 |
| 40- 59 ans | 32 | [3] | [5] | 59 | 100 |
| 60- 69 ans | [22] | [3] | [8] | [68] | 100 |
| 70 ans et plus | [19] | [.] | [.] | [81] | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | |
| Une personne | 29 | [3] | [4] | 63 | 100 |
| Deux personnes | 28 | [3] | [4] | 65 | 100 |
| Trois personnes | 38 | [4] | [7] | 51 | 100 |
| Quatre personnes | 38 | [7] | [4] | 50 | 100 |
| Cinq personnes et plus | 44 | [3] | [6] | 47 | 100 |
| Diplôme | | | | | |
| Non diplômé | [29] | [5] | [3] | 63 | 100 |
| BEPC | 28 | [4] | [3] | 65 | 100 |
| BAC | 32 | [3] | [4] | 61 | 100 |
| Diplômé du supérieur | 41 | [5] | 8 | 47 | 100 |
| 12- 17 ans | | | | | |
| Profession | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 68 | [4] | [1] | [27] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 44 | [6] | [9] | 41 | 100 |
| Profession intermédiaire | 34 | [5] | [8] | 54 | 100 |
| Employé | 25 | [3] | [4] | 68 | 100 |
| Ouvrier | 25 | [2] | [1] | 72 | 100 |
| Personne au foyer | | | | | |
| Retraité | | | | | |
| Autre inactif | | | | | |
| Revenus par unité de consommation | | | | | |
| Bas revenus | 33 | [5] | [4] | 57 | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 26 | [4] | [5] | 65 | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 37 | [4] | [6] | 53 | 100 |
| Hauts revenus | 40 | [4] | [5] | 52 | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | |
| Communes rurales | 35 | [3] | [3] | 58 | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 28 | [6] | [5] | 61 | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 29 | [3] | [6] | 61 | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 33 | [4] | [3] | 59 | 100 |
| Agglomération parisienne | 44 | [3] | [10] | 43 | 100 |
| Ensemble de la population | 34 | 4 | 5 | 57 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 44% des habitants de l'agglomération parisienne amènent tous les jours sur leur lieu de travail un équipement personnel (comme un smartphone ou une tablette) à des fins professionnelles, contre 34% de l'ensemble des actifs occupés en moyenne.

d) Le télétravail attire près de 4 salariés sur 10

Interrogés sur leur intérêt pour le télétravail, **quatre salariés sur dix se disent prêts à travailler à distance**, proportion en progression par rapport à 2009 (+ 8 points).

Tableau 37 - Vous-même, seriez-vous personnellement prêt à travailler en télétravail, c'est-à-dire à travailler chez vous, ou dans un centre situé près de chez vous, en liaison avec votre entreprise ?

- Champ : actifs salariés de 18 ans et plus, en % -

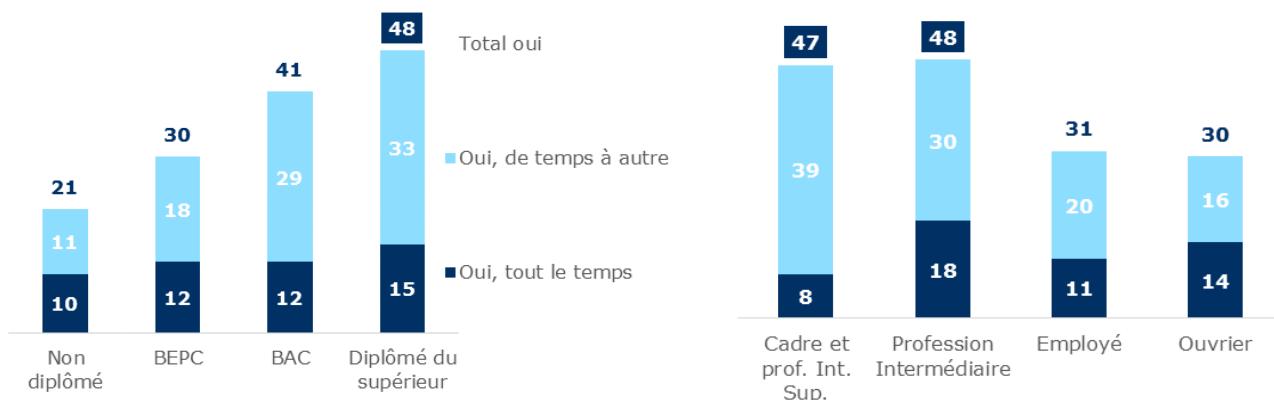
| | 2009 | 2017 |
|---|------------|------------|
| . Oui, tout le temps | 10 | 13 |
| . Oui, de temps à autre | 21 | 26 |
| . Non | 64 | 56 |
| . Vous travaillez déjà en télétravail | 4 | 5 |
| Total (yc nsp)..... | 100 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tous les salariés ne sont pas pareillement prêts à travailler en télétravail. Les plus nombreux à répondre favorablement à cette possibilité sont les diplômés du supérieur et ceux dont l'activité pourrait s'y prêter, comme les cadres et professions intellectuelles supérieures et les professions intermédiaires.

Graphique 84 – Proportion d'actifs salariés prêts à faire du télétravail selon le niveau de diplôme et la catégorie socio-professionnelle

- Champ : actifs salariés de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Tableau 38 - Vous-même, seriez-vous personnellement prêt à travailler en télétravail, c'est-à-dire à travailler chez vous, ou dans un centre situé près de chez vous, en liaison avec votre entreprise ?

- Champ : actifs salariés de 18 ans et plus, en % -

| | Oui, tout le temps | Oui, de temps à autre | Non | Vous travaillez déjà en télétravail | Ne sait pas | Total |
|--|--------------------|-----------------------|-----------|-------------------------------------|-------------|------------|
| Sexe | | | | | | |
| Homme | 13 | 24 | 55 | 7 | [1] | 100 |
| Femme | 13 | 27 | 57 | [3] | [0] | 100 |
| Âge | | | | | | |
| 12-17 ans | | | | | | |
| 18-24 ans | [13] | [27] | 58 | [2] | [1] | 100 |
| 25-39 ans | 15 | 28 | 52 | [5] | [0] | 100 |
| 40-59 ans | 12 | 24 | 58 | [5] | [1] | 100 |
| 60-69 ans | [11] | [22] | [64] | [3] | [.] | 100 |
| 70 ans et plus | | | | | | |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | |
| Une personne | [12] | 19 | 62 | [6] | [1] | 100 |
| Deux personnes | 16 | 27 | 53 | [5] | [.] | 100 |
| Trois personnes | [12] | 30 | 55 | [2] | [0] | 100 |
| Quatre personnes | [11] | 29 | 53 | [6] | [1] | 100 |
| Cinq personnes et plus | [13] | [25] | 57 | [6] | [.] | 100 |
| Diplôme | | | | | | |
| Non diplômé | [10] | [11] | 77 | [2] | [.] | 100 |
| BEPC | 12 | 18 | 69 | [1] | [1] | 100 |
| BAC | [12] | 29 | 55 | [3] | [1] | 100 |
| Diplômé du supérieur | 15 | 33 | 43 | 9 | [0] | 100 |
| 12-17 ans | | | | | | |
| Profession | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [23] | [77] | [.] | [.] | [.] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | [8] | 39 | 31 | 21 | [1] | 100 |
| Profession Intermédiaire | 18 | 30 | 48 | [3] | [0] | 100 |
| Employé | 11 | 20 | 67 | [1] | [1] | 100 |
| Ouvrier | [14] | 16 | 70 | [.] | [.] | 100 |
| Personne au foyer | | | | | | |
| Retraité | | | | | | |
| Autre inactif | | | | | | |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | |
| Bas revenus | [11] | [23] | 63 | [1] | [1] | 100 |
| Classes moyennes inférieures | [10] | 24 | 64 | [1] | [0] | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 17 | 27 | 53 | [3] | [.] | 100 |
| Hauts revenus | [11] | 30 | 46 | 13 | [0] | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | | |
| Communes rurales | [12] | 27 | 57 | [4] | [.] | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | [12] | 25 | 60 | [2] | [1] | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | [13] | [21] | 62 | [4] | [.] | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 14 | 27 | 56 | [3] | [0] | 100 |
| Agglomération parisienne | [14] | 27 | 45 | [13] | [1] | 100 |
| Ensemble de la population | 13 | 26 | 56 | 5 | [1] | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 39% des cadres et professions intellectuelles supérieures seraient prêts à travailler en télétravail de temps à autre, contre 26% de l'ensemble des actifs salariés en moyenne.

Dans une grande majorité des cas, c'est le fait que le travail occupé ne s'y prête pas qui explique l'absence de télétravail. Les préventions du salarié (préjudices vis-à-vis de la vie sociale ou de la carrière) sont plus fréquentes que celles de l'employeur.

Tableau 39 - Et pour quelle raison principale ne travaillez-vous pas actuellement en télétravail ?

- Champ : salariés de 18 ans et plus ne travaillant pas en télétravail, en % -

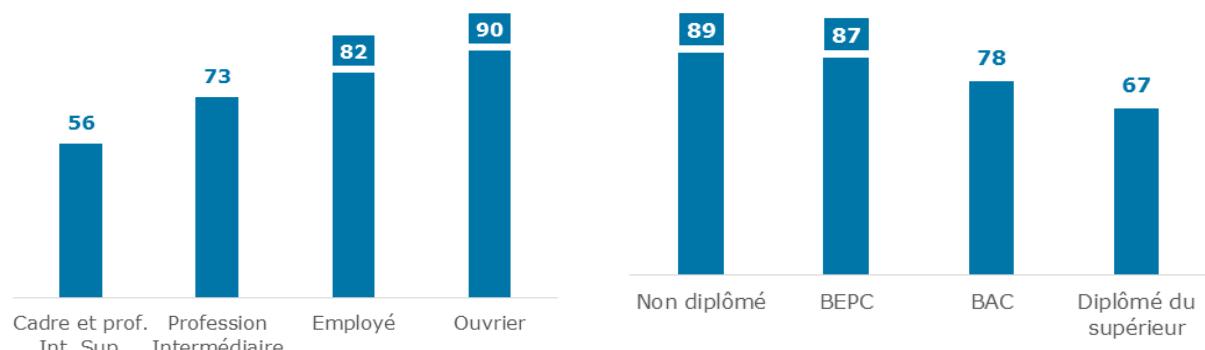
| | 2017 |
|--|-------------|
| . Votre travail ne s'y prête pas | 77 |
| . Votre employeur n'est pas d'accord | 5 |
| . Ce serait préjudiciable pour votre carrière | 1 |
| . Ce serait préjudiciable pour votre vie sociale de ne plus se rendre au bureau, de ne plus rencontrer des collègues | 9 |
| . Autre | 7 |
| . Ne sait pas..... | 1 |
| Total | 100 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les employés et les ouvriers, qui effectivement ont pour la plupart des emplois nécessitant une présence physique sur le lieu de travail, citent beaucoup plus que les autres catégories le fait que leur travail ne se prête pas au télétravail. Les peu ou pas diplômés sont également plus nombreux à évoquer cette raison.

Graphique 85 – Proportion d'individus ne travaillant pas actuellement en télétravail parce que leur travail ne s'y prête pas selon la catégorie socio-professionnelle et le niveau de diplôme

- Champ : salariés de 18 ans et plus ne travaillant pas en télétravail, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Chapitre 3. La société numérique

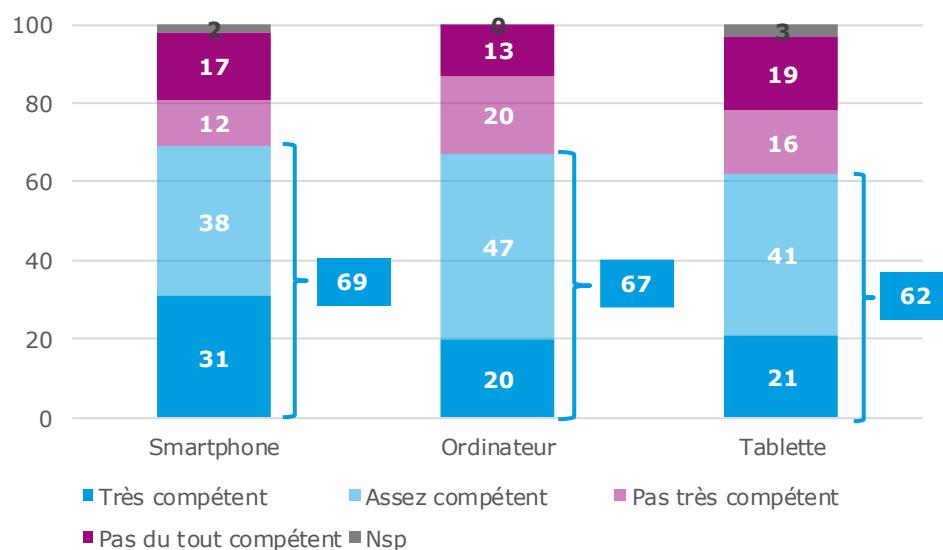
1. Les technologies de l'information : compétences et préférences

a) 69% des Français se sentent compétents pour utiliser un smartphone

Entre six et sept personnes sur dix se disent compétentes (très ou assez) pour utiliser les produits technologiques du quotidien (Graphique 86). C'est le smartphone, pourtant assez récent, qui recueille le jugement le plus favorable (69%), devant l'ordinateur (67%) et la tablette (62%). Près d'une personne sur trois (31%) se juge même très compétente pour utiliser un smartphone.

Graphique 86 - Comment qualifiez-vous votre propre compétence pour utiliser ... ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

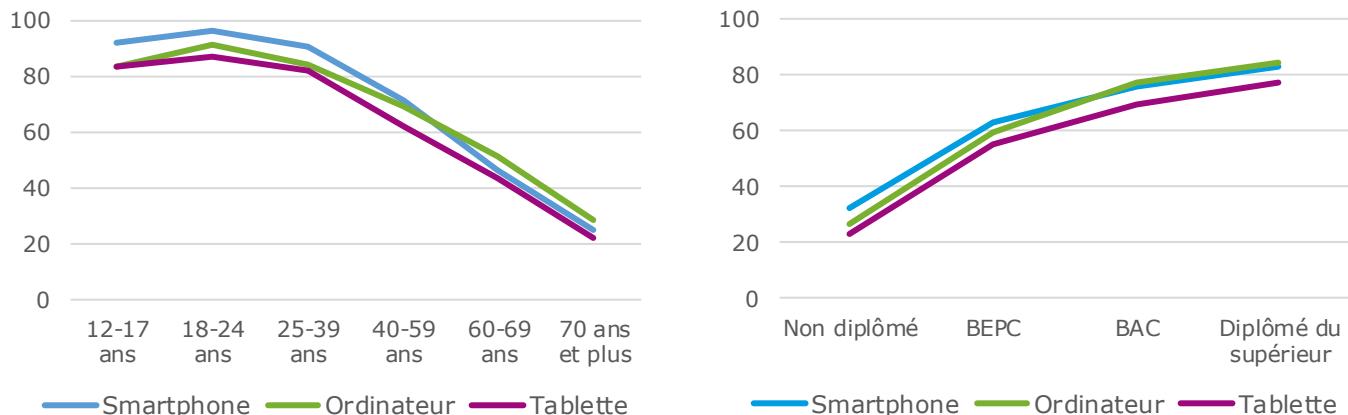
Les écarts sont considérables selon les groupes de population (Tableau 41 et Graphique 87).

Les clivages liés à **l'âge** – les moins de 40 ans sont beaucoup plus à l'aise – et au niveau de **diplôme** sont très nets – à partir du niveau Baccalauréat, les capacités ressenties sont beaucoup plus grandes.

- S'il y a peu de différences dans les perceptions chez les moins de 40 ans, le sentiment de compétence perd de 15 à 20 points à partir de 40 ans et à nouveau 20 points ou plus après 60 ans. Le sentiment de compétence à partir de 70 ans est minoritaire (29% pour l'ordinateur, par exemple).
- S'agissant du niveau de diplôme, l'écart le plus important se situe entre les personnes non diplômées et celles qui ont le niveau Bepc (près de 30 points d'écart). Bacheliers et diplômés de l'enseignement ont, pour tous les équipements, des sentiments de compétence bien supérieurs à la moyenne.

Graphique 87 – Le sentiment de compétence en fonction de l'âge et du niveau de diplôme

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % se qualifiant de très ou assez compétent -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Le classement des équipements avec lesquels les Français se sentent le plus compétents est le plus souvent le même : d'abord le smartphone, puis l'ordinateur et, enfin, la tablette.

Notons cependant quelques exceptions :

- Les 60 ans et plus se disent plus compétents avec l'ordinateur que le smartphone (5 points d'écart)
- Même constat pour les plus diplômés (Bac et plus) et les cadres supérieurs, dont le sentiment de compétence avec un ordinateur dépasse le sentiment de compétence avec le smartphone (respectivement +1 point et +4 points pour les cadres)

À plusieurs reprises, la question sur la compétence avec un ordinateur a été posée dans l'enquête et **la progression mesurée par rapport à 2013 est très sensible** (+12 points de compétence ressentie en 4 ans, contre +2 points seulement sur la précédente période allant de 2009 à 2013).

Les usages de plus en plus fréquents des outils informatiques et numériques s'accompagnent donc **d'un sentiment de compétence accrue** de la part des utilisateurs.

Tableau 40 - Comment qualifiez-vous votre propre compétence pour utiliser un ordinateur ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2007 | 2009 | 2013 | 2017 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| . Très compétent | 10 | 14 | 10 | 20 |
| . Assez compétent | 39 | 40 | 45 | 47 |
| . Pas très compétent | 23 | 23 | 24 | 20 |
| . Pas du tout compétent | 29 | 24 | 20 | 13 |
| Total (yc nsp) | 100 | 100 | 100 | 100 |

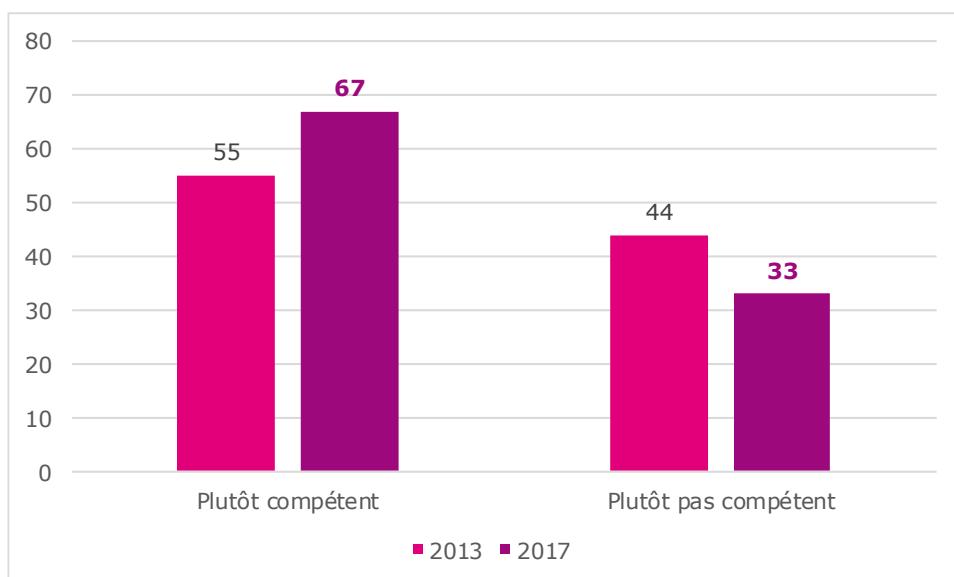
+12

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

En moyenne, le sentiment de compétence avec un ordinateur a progressé de +12 points en quatre ans dans l'ensemble de la population (Graphique 88 et Tableau A 33, page 229).

Graphique 88 – Le sentiment de compétence avec un ordinateur a gagné 12 points dans l'ensemble de la population entre 2013 et 2017

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

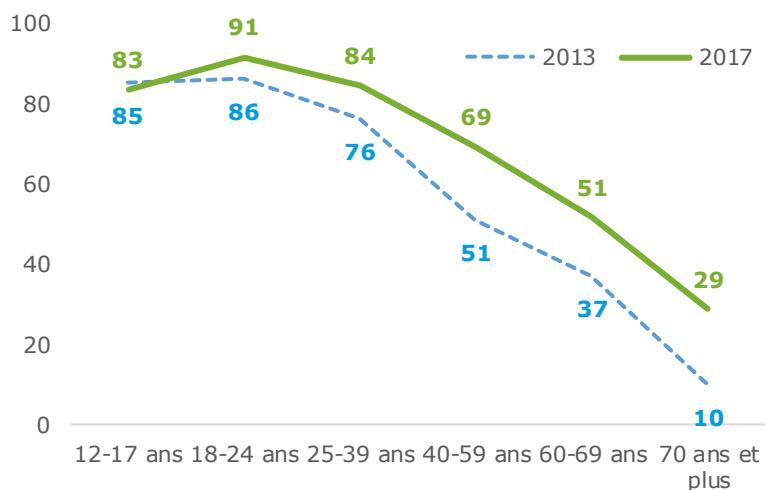


Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

L'évolution de ce sentiment en fonction de l'âge est intéressante car, si des écarts persistent, ils se sont néanmoins nettement réduits en quatre ans, comme en témoigne le Graphique 87. Les 12-17 ans, par exemple, ne se disent pas plus compétents cette année qu'en 2013 alors que les 40 ans et plus ont fait des progrès notables. Les 70 ans et plus affichent la plus forte progression (passant de 10% à 29% de compétence ressentie, +19 points ; la progression est de +18 points pour les 40-59 ans).

Graphique 89 – Les écarts de compétence selon l'âge se sont réduits entre 2013 et 2017

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus,
en % se qualifiant de très ou assez compétent avec un ordinateur -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

À retenir :

Les Français se sentent plutôt compétents pour utiliser les outils numériques ; c'est avec le smartphone qu'ils se sentent le plus à l'aise (69%), devant l'ordinateur (67%) et la tablette (62%).

Les effets liés à l'âge et au niveau de diplôme sont sensibles : à partir de 40 ans et pour ceux qui n'ont pas le niveau Baccalauréat, le sentiment de compétence est beaucoup moins développé. Pour significatifs qu'ils soient, les écarts de compétence selon l'âge tendent tout de même à se réduire.

Si, en général, c'est avec le smartphone que la population se sent la plus compétente, les 60 ans et plus sont le plus à l'aise avec un ordinateur.

En quatre ans, le sentiment de compétence pour utiliser un ordinateur a progressé de +12 points en population générale.

Tableau 41 - Comment qualifiez-vous votre propre compétence pour utiliser ... ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus,
en % se qualifiant de très ou assez compétent -

| | | Un smartphone | Un ordinateur | Une tablette |
|--|------------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Ensemble de la population | | 69 | 67 | 62 |
| Sexe | . Homme | 72 | 71 | 63 |
| | . Femme | 66 | 63 | 61 |
| Age | . 12 - 17 ans | 92 | 83 | 83 |
| | . 18 - 24 ans | 96 | 91 | 87 |
| | . 25 - 39 ans | 90 | 84 | 82 |
| | . 40 - 59 ans | 71 | 69 | 62 |
| | . 60 - 69 ans | 46 | 51 | 43 |
| | . 70 ans et plus | 24 | 29 | 22 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 52 | 51 | 43 |
| | . Deux | 64 | 63 | 58 |
| | . Trois | 79 | 76 | 73 |
| | . Quatre | 85 | 82 | 80 |
| | . Cinq et plus | 86 | 81 | 72 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 32 | 26 | 23 |
| | . Bepc | 63 | 60 | 55 |
| | . Bac | 76 | 77 | 69 |
| | . Diplôme du supérieur | 83 | 85 | 77 |
| | . 12 - 17 ans | 92 | 83 | 83 |
| Profession | . Indépendant | 80 | 79 | 72 |
| | . Cadre supérieur | 86 | 90 | 80 |
| | . Profession intermédiaire | 91 | 86 | 83 |
| | . Employé | 76 | 72 | 67 |
| | . Ouvrier | 75 | 69 | 61 |
| | . Reste au foyer | 50 | 50 | 48 |
| | . Retraité | 34 | 38 | 31 |
| | . Elève – étudiant | 93 | 86 | 84 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 63 | 60 | 56 |
| | . Classe moyenne inférieure | 63 | 63 | 56 |
| | . Classe moyenne supérieure | 72 | 71 | 66 |
| | . Hauts revenus | 79 | 78 | 72 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 63 | 60 | 56 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 65 | 67 | 61 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 64 | 65 | 56 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 72 | 70 | 63 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 80 | 76 | 73 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 92% des 12-17 ans se « très » ou « assez » compétents pour utiliser un smartphone, contre 69% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) Près de quatre Français sur cinq (79%) utilisent leur téléphone mobile (ou leur smartphone) tous les jours

Le Graphique 90 illustre parfaitement la diffusion des nouvelles technologies et des nouveaux terminaux dans la population française, au détriment des équipements plus anciens comme le téléphone fixe. Ainsi, 79% des enquêtés utilisent tous les jours un téléphone mobile ou un smartphone, contre 27% qui font de même avec un téléphone fixe.

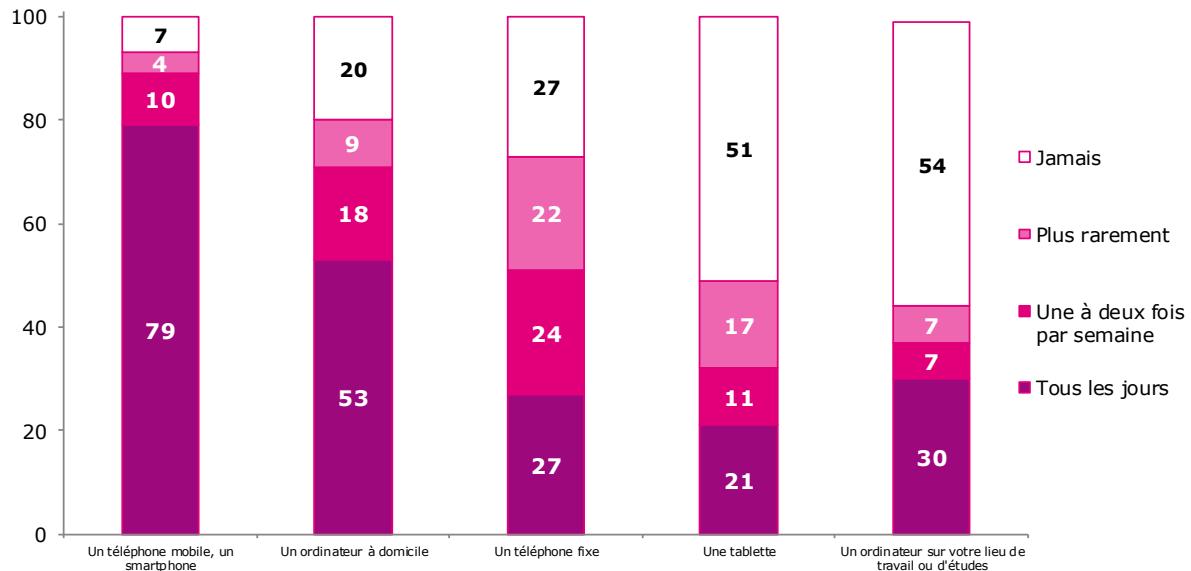
Cet écart dans les pratiques – qui vont du simple au triple – est sans commune mesure avec l'écart d'équipement. En effet, si le taux d'équipement en téléphone mobile (94%) dépasse désormais celui en téléphone fixe (86%), ce n'est que de quelques points seulement.

Plus de la moitié des personnes interrogées utilisent quotidiennement un ordinateur à leur domicile (53%), 30% faisant un usage quotidien de l'ordinateur sur le travail ou le lieu d'études.

La tablette est l'équipement le moins usité avec 21% des Français l'utilisant quotidiennement, mais aussi 51% qui n'en font aucun usage.

Graphique 90 - Au cours des six derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé les équipements suivants ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



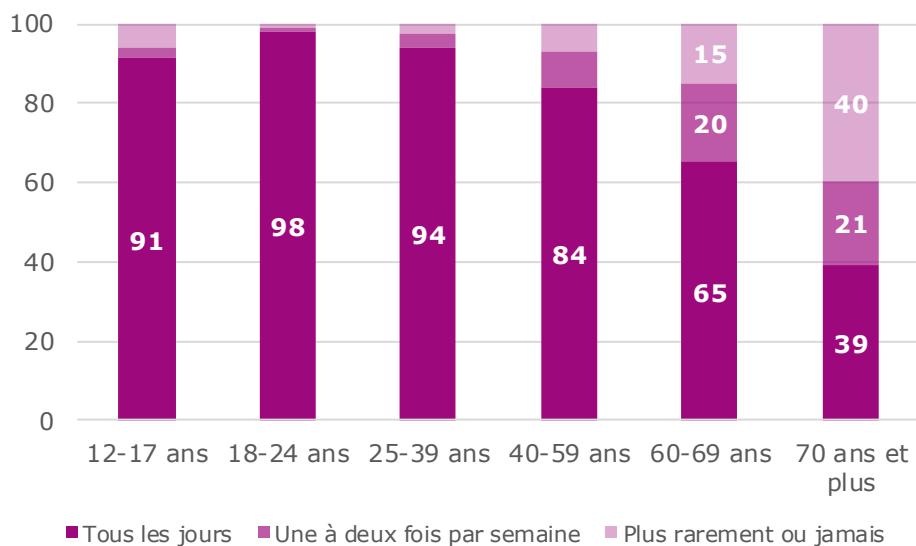
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Dans le détail, les équipements sont plus ou moins utilisés selon les différents groupes de population (Tableau 42 pour l'usage quotidien) :

- **Le téléphone mobile ou smartphone** (79% d'usagers quotidiens en moyenne) a donc conquis la très grande majorité de nos concitoyens puisque seuls 7% ne l'utilisent jamais. Ce sont les plus âgés (les 70 ans et plus) qui conservent le plus de distance avec les téléphones mobiles et les smartphones : en leur sein, 4 personnes sur 10 n'en utilisent que rarement ou jamais.

Graphique 91 – Avant 40 ans, l'utilisation quotidienne d'un téléphone mobile ou d'un smartphone concerne plus de 9 personnes sur 10

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



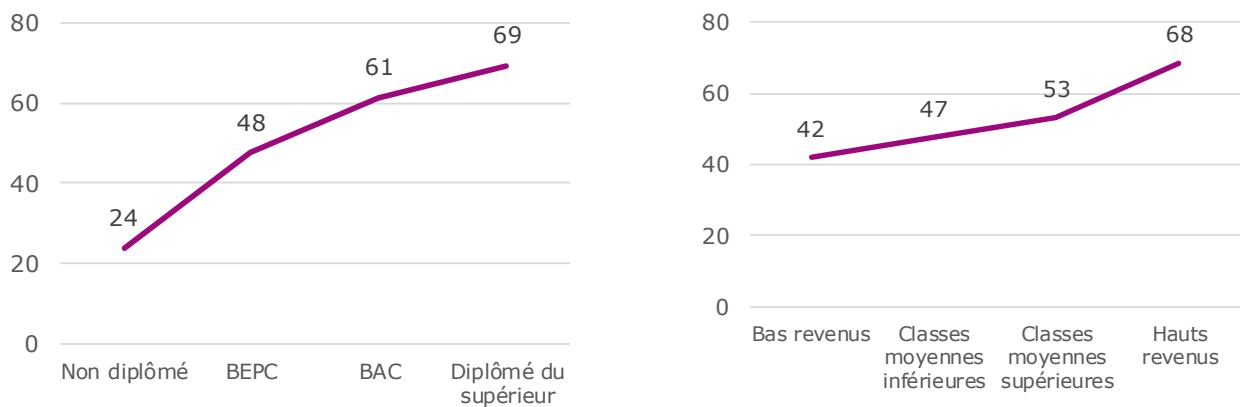
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

- **L'ordinateur à domicile** compte 53% d'usagers quotidiens en moyenne : selon les groupes, l'usage quotidien de l'ordinateur à domicile évolue entre 24% (non diplômés) et 75% (cadres supérieurs). Plus que l'âge, c'est le niveau de diplôme, voire le niveau de revenus, qui est déterminant ici. Les moins utilisateurs sont les non diplômés (24%) ; les plus assidus les cadres supérieurs (75%) et les diplômés du supérieur (69%). En moyenne, 20% ne l'utilisent jamais : cette proportion monte à 56% chez les non diplômés et 52% chez les 70 ans et plus.

Les hommes (59%) utilisent plus souvent « tous les jours » un ordinateur à domicile que les femmes (47%, soit 12 points d'écart).

Graphique 92 – La fréquence d'usage de l'ordinateur à domicile est corrélée au niveau de diplôme et au niveau de vie

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % en % d'usagers quotidiens -

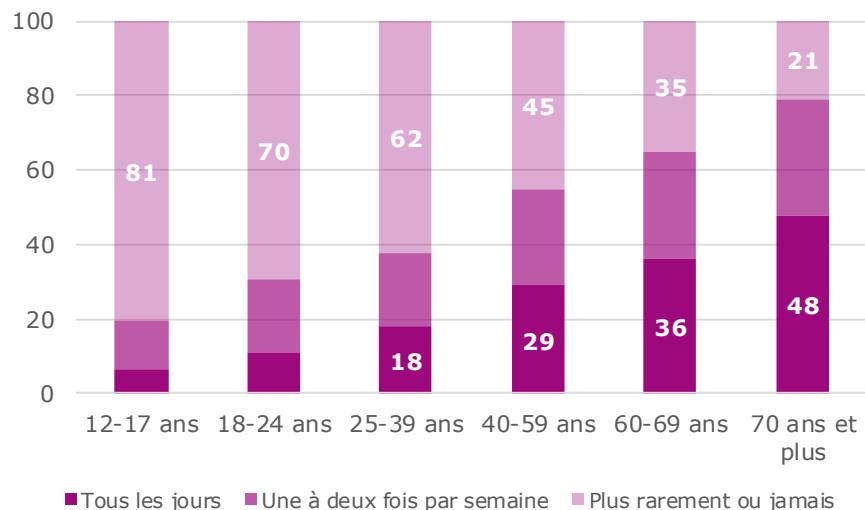


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

- **Le téléphone fixe** (27% d'usagers quotidiens en moyenne) : l'intensité de son usage est surtout corrélée à l'âge du répondant. Avant 25 ans, un usage quotidien est très rare ; alors qu'une personne sur deux de 70 ans ou plus l'utilise tous les jours (Graphique 92). La corrélation est inverse de celle mesurée sur le téléphone mobile.

Graphique 93 – Avant 40 ans, une majorité utilise rarement ou jamais le téléphone fixe

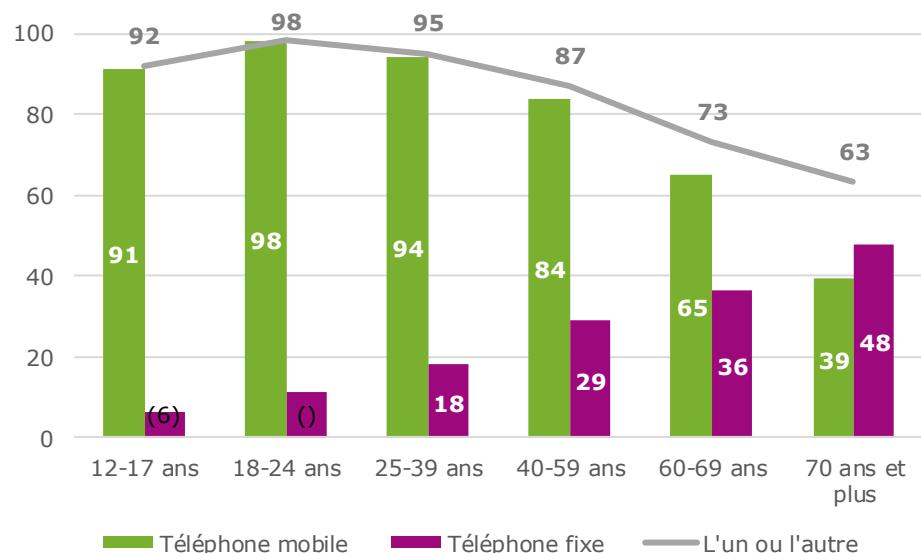
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Graphique 94 – La substitution entre fixe et mobile a eu lieu dans toutes les tranches d'âge, à l'exception des 70 ans et plus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % utilisant quotidiennement ... -

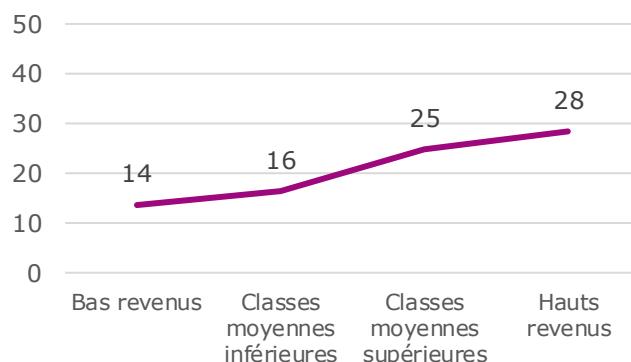


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

- **La tablette** (21% d'usagers quotidiens en moyenne) est, de loin, l'équipement le moins usité. Aucun groupe n'affiche plus de 29% d'usage quotidien. La relation avec le niveau de vie est assez nette, l'usage quotidien variant du simple au double (de 14% à 28%) entre les personnes vivant dans un foyer disposant de bas revenus et celles disposant de hauts revenus.

Graphique 95 - L'usage quotidien d'une tablette varie du simple au double en fonction du niveau de vie

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus,
en % utilisant quotidiennement une tablette-

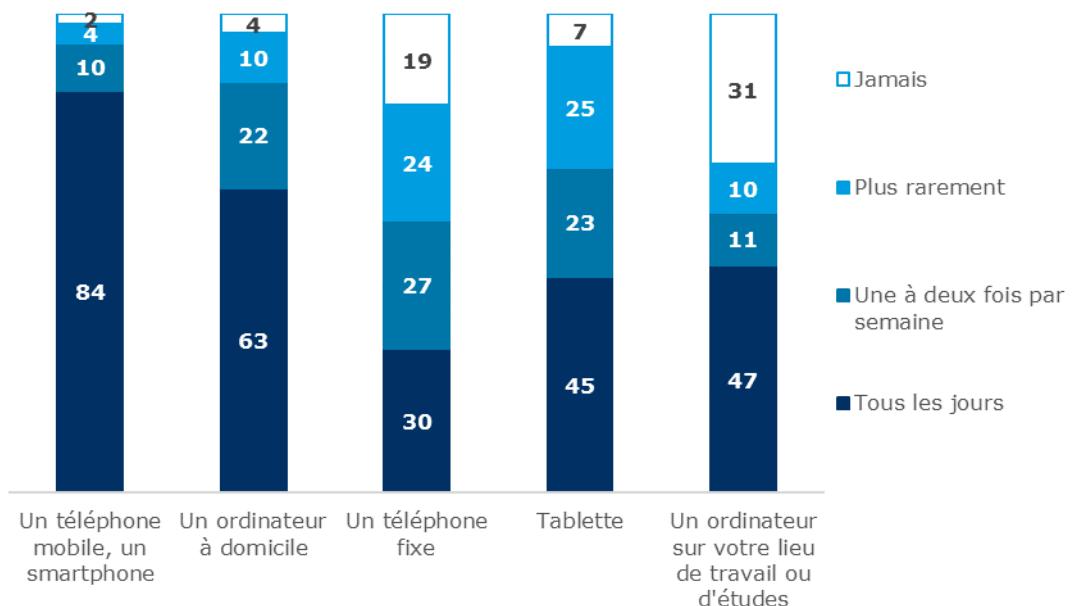


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

A noter : le taux d'usage quotidien augmente significativement quand on se place uniquement sur le champ des personnes concernées. Ainsi 84% des personnes équipées en téléphone mobile ou smartphone utilisent tous les jours un téléphone mobile (vs 79% en population générale). Les possesseurs de tablette sont 45% à déclarer l'utiliser « tous les jours ».

Graphique 96 – Taux d'usage quotidien rapporté sur les individus concernés

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant du matériel concerné, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Note de lecture : 84% des personnes ayant un téléphone mobile ou un smartphone utilise « tous les jours » leur téléphone mobile. 47% des personnes en emploi et des étudiants (en emploi ou non) utilisent « tous les jours » un ordinateur sur leur lieu de travail ou d'études.

À retenir :

Le téléphone mobile est, de loin, l'outil numérique le plus fréquemment utilisé par les Français : 79% en ont un usage quotidien.

Il a détrôné le téléphone fixe dans tous les groupes, à une exception près : les 70 ans et plus dont près de la moitié utilisent tous les jours leur téléphone fixe (48% contre 39% à faire de même avec un téléphone mobile).

L'usage quotidien d'un ordinateur à domicile concerne en moyenne 53% des personnes interrogées mais culmine à 75% pour les cadres supérieurs. Les hommes sont plus souvent que les femmes des utilisateurs quotidiens d'un ordinateur à domicile (59% vs 47%).

Enfin, plus d'un Français sur deux n'utilise jamais de tablette. L'usage de cet équipement est plus fréquent parmi les hauts revenus (28%), les 12-17 ans (27%) et les cadres (26%).

Tableau 42 - Au cours des six derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé les équipements suivants ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % d'usagers quotidiens -

| | | Un téléphone mobile, un smartphone | Un ordinateur à domicile | Un téléphone fixe | Une tablette |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------|
| Ensemble de la population | | 79 | 53 | 27 | 21 |
| Sexe | . Homme | 79 | 59 | 22 | 20 |
| | . Femme | 78 | 47 | 31 | 21 |
| Age | . 12 - 17 ans | 91 | 41 | (6) | 27 |
| | . 18 - 24 ans | 98 | 60 | (11) | 16 |
| | . 25 - 39 ans | 94 | 54 | 18 | 26 |
| | . 40 - 59 ans | 84 | 59 | 29 | 24 |
| | . 60 - 69 ans | 65 | 56 | 36 | 16 |
| | . 70 ans et plus | 39 | 34 | 48 | 12 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 65 | 42 | 29 | 13 |
| | . Deux | 74 | 57 | 32 | 18 |
| | . Trois | 87 | 55 | 23 | 29 |
| | . Quatre | 91 | 56 | 22 | 28 |
| | . Cinq et plus | 93 | 55 | 22 | 23 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 47 | 24 | 35 | (9) |
| | . Bepc | 77 | 48 | 30 | 17 |
| | . Bac | 87 | 61 | 26 | 26 |
| | . Diplôme du supérieur | 88 | 69 | 26 | 25 |
| | . 12 - 17 ans | 91 | 41 | (6) | 27 |
| Profession | . Indépendant | 89 | 66 | 36 | (22) |
| | . Cadre supérieur | 92 | 75 | 23 | 26 |
| | . Profession intermédiaire | 93 | 65 | 28 | 27 |
| | . Employé | 90 | 48 | 24 | 25 |
| | . Ouvrier | 83 | 48 | 16 | 17 |
| | . Reste au foyer | 68 | 41 | 35 | (18) |
| | . Retraité | 51 | 44 | 41 | 13 |
| | . Elève – étudiant | 93 | 51 | 8 | 23 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 75 | 42 | 25 | 14 |
| | . Classe moyenne inférieure | 76 | 47 | 24 | 16 |
| | . Classe moyenne supérieure | 82 | 53 | 26 | 25 |
| | . Hauts revenus | 85 | 68 | 31 | 28 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 75 | 50 | 28 | 22 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 74 | 50 | 29 | 21 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 75 | 52 | 31 | 19 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 84 | 56 | 27 | 22 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 83 | 53 | 20 | 19 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 91% des 12-17 ans utilisent tous les jours un téléphone mobile ou un smartphone, contre 79% de l'ensemble de la population en moyenne.

- c) *Le smartphone est aujourd’hui, l’équipement le plus utilisé pour accéder à internet (42%, vs 38% pour l’ordinateur), en particulier pour les réseaux sociaux*

En 2017, deux modes d'accès sont privilégiés pour se connecter à internet (Tableau 43) : le smartphone (42%) et l'ordinateur (38%). La tablette est le point d'entrée le plus fréquent pour 7% seulement des répondants.

12% de la population dit ne jamais se connecter à internet.

En rapportant les résultats à la population concernée, celle des internautes (Tableau 44), on constate la même préférence pour le smartphone (cité par 48% des internautes), devant l'ordinateur (43%).

**Tableau 43
Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2017 |
|--|-------------|
| . Un smartphone | 42 |
| . Un ordinateur | 38 |
| . Une tablette | 7 |
| . Une télévision | 1 |
| . Ne se connecte jamais à internet | 12 |
| Total (yc nsp)..... | 100 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

**Tableau 44
Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus qui se connecte à internet, en % -

| | 2017 |
|------------------------------------|-------------|
| . Un smartphone | 48 |
| . Un ordinateur | 43 |
| . Une tablette | 8 |
| Total (yc autre, nsp) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Selon les groupes de population, les préférences varient (Tableau 46 et, en annexe, le Tableau A 40 pour les pourcentages en population totale, page 236) et il arrive souvent que l'ordinateur détrône le smartphone (Tableau 45). C'est le cas, par exemple, chez les retraités et les plus âgés de nos concitoyens. Au final :

- Le lien avec **l'âge** est déterminant : avant 40 ans, le point d'entrée le plus fréquent pour les internautes est le smartphone, mais pour toutes les tranches d'âges plus élevées, l'ordinateur conserve la primauté (jusqu'à 74% pour les plus âgés, Graphique 93).
- La corrélation avec le **niveau de vie** est également nette (Graphique 98) : la préférence pour le smartphone décroît avec le niveau de vie, passant de 56% pour les personnes dont le foyer dispose de bas revenus à 39% seulement pour ceux qui vivent dans un foyer avec des hauts revenus, qui préfèrent l'ordinateur (50%) et ne négligent pas la tablette (11%) : c'est le taux mesuré le plus élevé.
- On note également l'influence du **diplôme**, puisque l'ordinateur est le plus souvent utilisé à la fois par les internautes les moins diplômés et les plus diplômés.

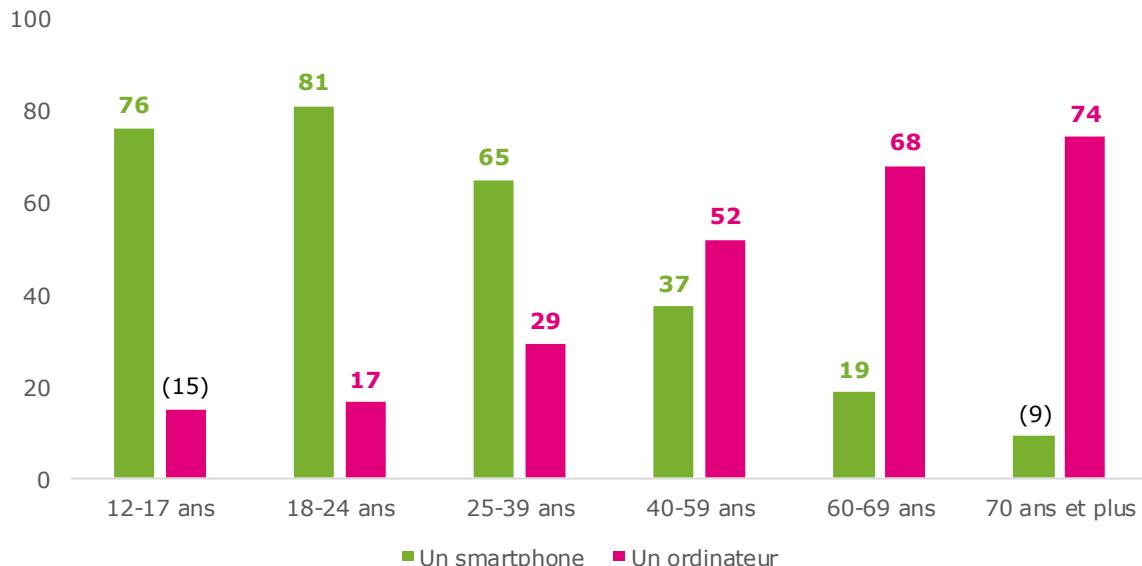
Tableau 45 - Les groupes qui se connectent le plus souvent via un smartphone ou un ordinateur : analyse socio-démographique

| Les groupes qui se connectent le plus souvent par le smartphone (rappel : 48% en moyenne) | Les groupes qui se connectent le plus souvent par l'ordinateur (rappel : 43% en moyenne) |
|--|---|
| . 18-24 ans 81% | . 70 ans et plus 74% |
| . 12-17 ans 76% | . Retraité 72% |
| . Elève, étudiant 75% | . 60-69 ans 68% |
| . 25-39 ans 65% | . Cadre supérieur 56% |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Graphique 97 – Après 40 ans, on se connecte plutôt avec un ordinateur

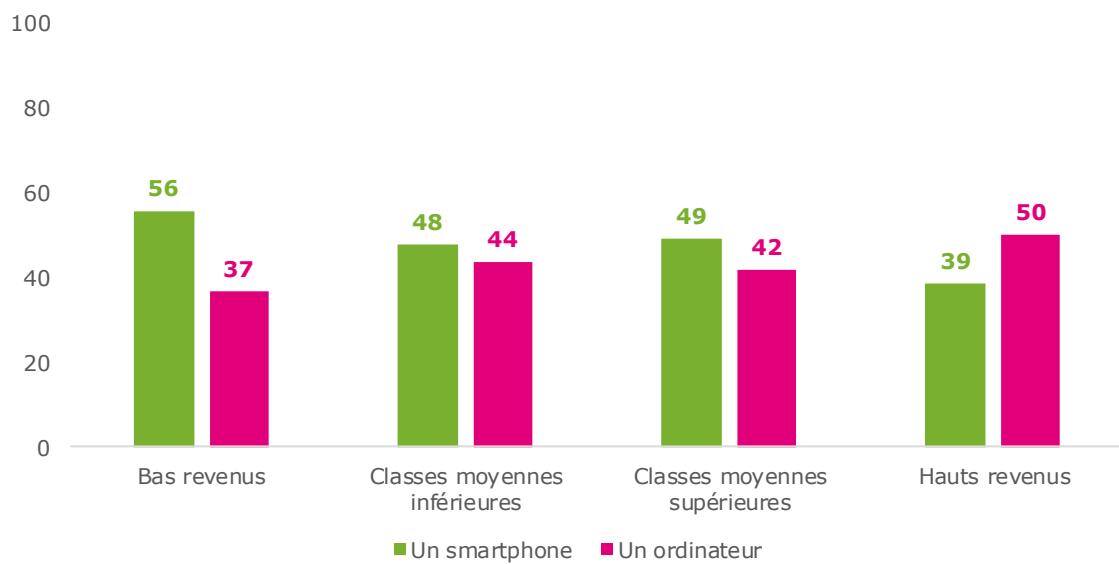
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus qui se connecte à internet, en % se connectant le plus souvent via -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Graphique 98 – Les bas revenus se connectent plus souvent avec un smartphone, les hauts revenus avec un ordinateur

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus qui se connecte à internet, en % se connectant le plus souvent via -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Tableau 46 - Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus qui se connecte à internet, en % -

| | | Un smartphone | Un ordinateur | Une tablette | TOTAL (yc autre et nsp) |
|--|-----------------------------------|---------------|---------------|--------------|----------------------------|
| Ensemble de la population concernée | | 48 | 43 | 8 | 100 |
| Sexe | . Homme | 46 | 46 | 7 | 100 |
| | . Femme | 49 | 40 | 9 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 76 | (15) | (8) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 81 | 17 | (2) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 65 | 29 | (5) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 37 | 52 | 9 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 19 | 68 | (11) | 100 |
| | . 70 ans et plus | (9) | 74 | (14) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 39 | 50 | 8 | 100 |
| | . Deux | 37 | 54 | 8 | 100 |
| | . Trois | 54 | 38 | (8) | 100 |
| | . Quatre | 57 | 32 | 10 | 100 |
| | . Cinq et plus | 64 | 29 | (5) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 37 | 53 | (8) | 100 |
| | . Bepc | 43 | 44 | 10 | 100 |
| | . Bac | 52 | 39 | 8 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 43 | 50 | 6 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 76 | (15) | (8) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 45 | 48 | (6) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 39 | 56 | (5) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 55 | 37 | (7) | 100 |
| | . Employé | 52 | 35 | 11 | 100 |
| | . Ouvrier | 57 | 38 | (5) | 100 |
| | . Reste au foyer | 43 | 44 | (11) | 100 |
| | . Retraité | 15 | 72 | 11 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 75 | 19 | (6) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 56 | 37 | (6) | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 48 | 44 | 7 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 49 | 42 | 9 | 100 |
| | . Hauts revenus | 39 | 50 | 11 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 42 | 48 | 8 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 47 | 44 | 9 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 46 | 44 | (10) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 51 | 41 | 7 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 50 | 41 | (8) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 81% des 18-24 ans qui se connectent à internet le font le plus souvent en utilisant un smartphone, contre 48% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Dans le détail des pratiques, on constate que **l'équipement préféré varie en fonction des finalités** et, vraisemblablement, des moments ou des contextes dans lesquels la navigation sur internet se fait.

Les Français ont été interrogés sur six pratiques (Tableau 47 en population générale et Tableau 48 sur la seule population concernée, celle des internautes) :

- Quatre pratiques sont plus souvent associées à l'usage de l'ordinateur : l'envoi d'e-mail, le travail, les achats en ligne et le visionnage de vidéos.
- Tandis que deux autres, plus ludiques, seraient plus souvent réalisées depuis un smartphone : les jeux en ligne et la participation aux réseaux sociaux.
- Pour le moment, jamais la tablette ne réussit à rivaliser avec le smartphone et l'ordinateur, ni en population générale, ni dans aucun groupe. Au mieux recueille-t-elle 12% et 13% des suffrages auprès des populations concernées par ces pratiques, soit respectivement le visionnage de vidéos et les jeux en ligne.

Tableau 47
Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour ... ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Ordinateur | Tablette | Smartphone | Aucun de ceux-là | Total (yc nsp) |
|--|------------|----------|------------|------------------|----------------|
| . Envoyer des e-mails | 49 | 5 | 28 | 18 | 100 |
| . Regarder des vidéos | 30 | 9 | 27 | 34 | 100 |
| . Pour votre travail | 42 | 2 | 9 | 45 | 100 |
| . Participer à des réseaux sociaux | 18 | 5 | 38 | 39 | 100 |
| . Pour jouer en ligne..... | 15 | 5 | 16 | 62 | 100 |
| . Pour faire des achats | 42 | 6 | 14 | 37 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Tableau 48
Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour ... ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée (ne répondant pas « aucun de ceux-là », en % -

| | Ordinateur | Tablette | Smartphone | Total (yc nsp) |
|---|------------|----------|------------|----------------|
| . Pour votre travail | 76 | 4 | 16 | 100 |
| . Pour faire des achats | 67 | 9 | 23 | 100 |
| . Envoyer des e-mails | 59 | 6 | 34 | 100 |
| . Regarder des vidéos | 46 | 13 | 40 | 100 |
| . Pour jouer en ligne..... | 39 | 12 | 43 | 100 |
| . Participer à des réseaux sociaux..... | 29 | 8 | 61 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Regardons, dans le détail, quel équipement est favorisé selon les usages.

- **Pour le travail**, 55% des personnes interrogées sont concernées : elles ont indiqué un équipement et, dans **toutes** les sous catégories sans exception, **l'ordinateur est plébiscité**. Les diplômés du supérieur (87%), les membres des professions intermédiaires (83%) et les cadres (93%) sont les groupes où l'usage de l'ordinateur est le plus fréquent. *A contrario*, un ouvrier sur trois (33%) cite le smartphone (Tableau A 41, page 237).
- **Pour les achats en ligne**, 63% des personnes interrogées ont cité un équipement et, là encore, **c'est toujours l'ordinateur** qui recueille le plus de citations, dans toutes les couches de la population. On retrouve les liens repérés dans la question plus générale sur l'équipement

utilisé pour se connecter à internet : les individus les plus âgés (83% des 60 ans et plus ou 81% des retraités), mais aussi les groupes favorisés (78% des cadres ou 73% des hauts revenus) plébiscitent l'ordinateur tandis que les plus jeunes utilisent plus volontiers le smartphone, sans que celui-ci ne devance l'ordinateur (plus d'une personne sur trois avant 40 ans, Tableau 49 et aussi Tableau A 42, page 238).

Tableau 49
L'équipement le plus utilisé pour les achats en ligne : analyse socio-démographique

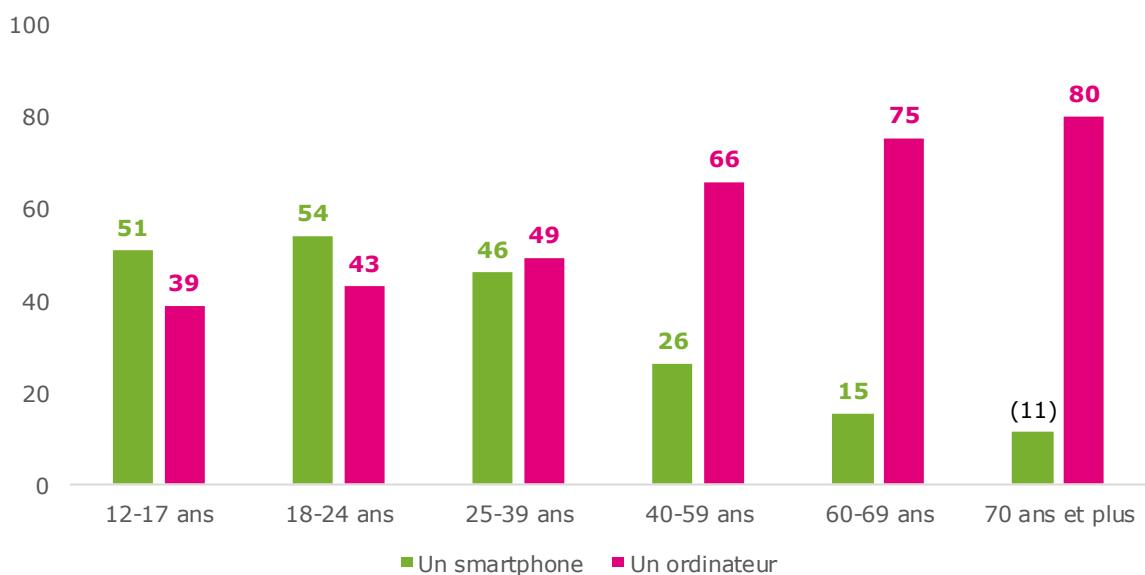
| Les groupes qui utilisent le plus l'ordinateur (rappel : 67% en moyenne) | Les groupes qui utilisent le plus le smartphone (rappel : 23% en moyenne) |
|---|--|
| . 60 ans et plus 83% | . Moins de 40 ans 36% |
| . Cadre supérieur 78% | . Ouvrier 34% |
| . Hauts revenus 73% | . Bas revenus 31% |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

- **L'envoi d'e-mails** est une pratique très répandue – 82% des personnes interrogées se disent concernées – mais qui ne fait pas autant l'unanimité s'agissant de l'équipement qui lui est dévolu. Certes, en population générale c'est l'ordinateur qui est le plus souvent préféré, mais les jeunes générations, les élèves et les étudiants lui préfèrent le smartphone (Graphique 99 et Tableau A 43, page 239). En revanche, pour les trois quarts des retraités ou des cadres supérieurs, c'est l'ordinateur qui est le plus utilisé pour envoyer des courriels.

Graphique 99 – Avant 25 ans, on envoie le plus souvent ses e-mails via un smartphone

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée par l'envoi d'e-mails, en % utilisant le plus souvent -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

- **Le visionnage de vidéos** est pratiqué par environ deux personnes sur trois. En moyenne, dans l'ensemble de la population concernée, l'ordinateur est un peu plus cité que le smartphone (46% vs 40%), mais ces proportions varient considérablement selon les caractéristiques du répondant. L'âge est déterminant : à nouveau, le smartphone est majoritaire chez les plus jeunes, mais la frontière se situe ici plutôt à 40 ans (Graphique 100 et Tableau A 44, page 240).

On remarque aussi la plus grande attirance des publics favorisés (cadres, diplômés du supérieur, hauts revenus) pour l'ordinateur alors que le smartphone séduit, outre les plus jeunes, 52% des ouvriers ou 48% des personnes vivant dans un foyer disposant de bas revenus. A Paris et dans l'agglomération parisienne, le smartphone est également plus cité que l'ordinateur comme équipement utilisé pour regarder des vidéos, peut-être à cause du temps passé dans les transports en commun.

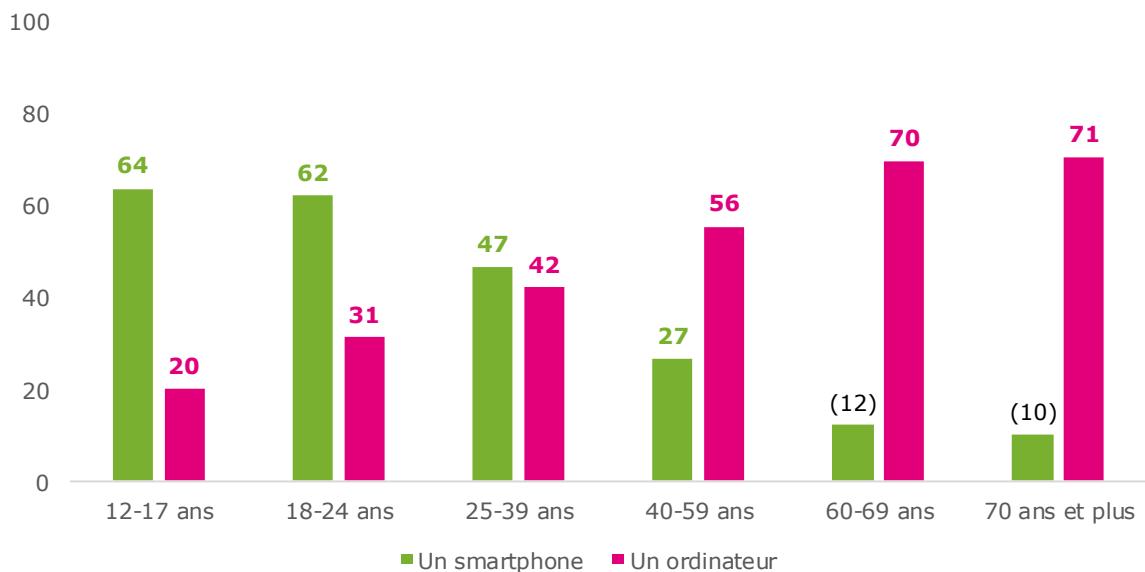
Tableau 50 - L'équipement le plus utilisé pour visionner des vidéos : analyse socio-démographique

| Les groupes utilisent le plus l'ordinateur (rappel : 46% en moyenne) | Les groupes qui utilisent le plus le smartphone (rappel : 40% en moyenne) |
|---|--|
| . 60 ans et plus 70% | . Moins de 25 ans 63% |
| . Retraité 69% | . Elève, étudiant 61% |
| . Cadre supérieur 65% | . Ouvrier 52% |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Graphique 100 – Avant 40 ans, on regarde plus souvent ses vidéos sur un smartphone

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée par le visionnage de vidéos,
en % utilisant le plus souvent -



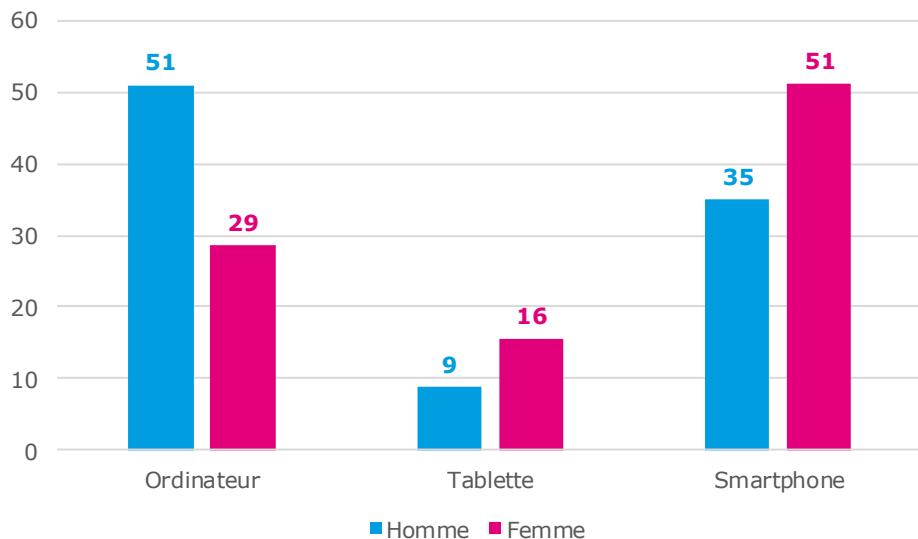
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

- **Jouer en ligne** est une activité réservée à un groupe assez restreint de la population : 38% ont cité un équipement pour ce faire. Smartphone (43%) et ordinateur (39%) font, en population générale, quasiment jeu égal pour cette activité. Si les plus jeunes, comme c'est souvent le cas, privilégiennent le smartphone et sont majoritaires à le citer (plus d'une personne sur deux avant 40 ans, Tableau A 45, page 241), les autres groupes qui se singularisent par un recours important au smartphone ne sont pas ceux repérés précédemment. Par exemple, les personnes ayant de bas revenus (49%), les employés (51%) mais aussi les femmes (51%) se distinguent.

Pour les jeux en ligne, les hommes ont une préférence marquée pour l'ordinateur (qu'ils citent à 51%, +12 points par rapport à l'ensemble de la population concernée), tandis que les femmes utilisent plus volontiers le smartphone (51%, +8 points par rapport à l'ensemble de la population concernée).

Graphique 101 – L'effet du genre sur l'équipement le plus utilisé pour les jeux en ligne

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée par les jeux en ligne,
en % utilisant le plus souvent -



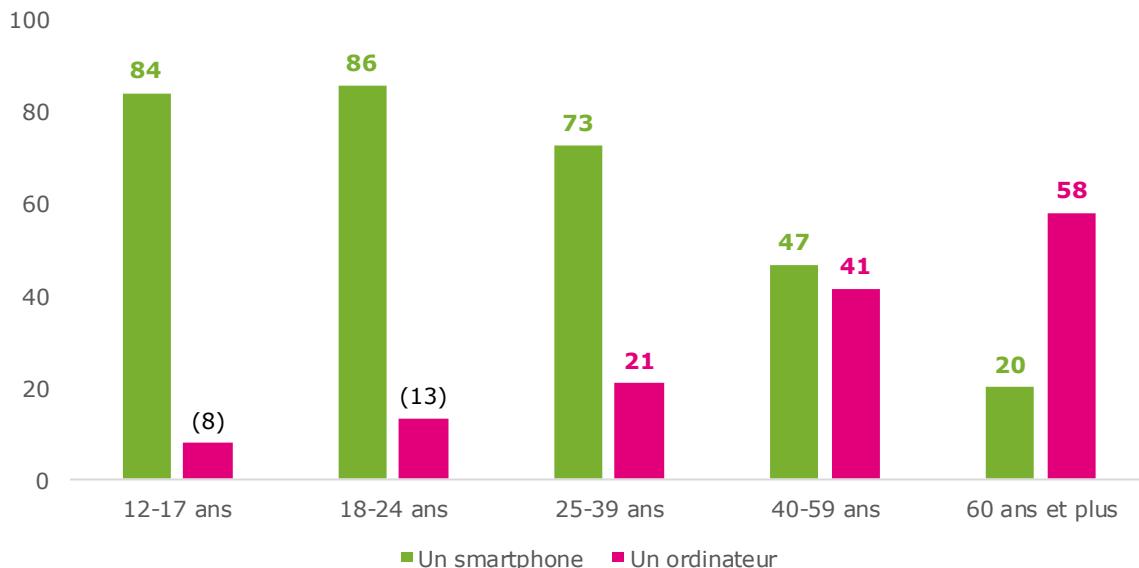
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

- Participer à des réseaux sociaux se fait prioritairement par le smartphone (61%), loin devant l'ordinateur (29%).

Pour les retraités (57%) et les plus de 60 ans (58%), c'est l'ordinateur qui est privilégié (Tableau A 46, page 242). Ce sont les deux seuls groupes où le smartphone ne fait pas l'unanimité. Il n'y a pas, pour les réseaux sociaux, d'effet de genre (hommes et femmes affichent exactement les mêmes taux de réponse).

Graphique 102 – Après 60 ans, le smartphone laisse place à l'ordinateur pour participer aux réseaux sociaux

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée par la participation aux réseaux sociaux,
en % utilisant le plus souvent-



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

À retenir :

En général, pour se connecter à internet, les internautes préfèrent le smartphone (48%) à l'ordinateur (43%).

Si le smartphone a conquis les plus jeunes, l'ordinateur reste le point d'entrée sur internet le plus utilisé par les plus de 40 ans, les hauts revenus et les cadres.

En fonction des pratiques, l'équipement le plus utilisé varie également : ordinateur pour le travail, les achats, l'envoi d'e-mails et le visionnage de vidéos et smartphone pour les jeux en ligne et les réseaux sociaux.

Quelles que soient les pratiques étudiées, l'âge a toujours une influence sur l'équipement le plus utilisé (plus on est jeune et plus l'usage du smartphone est massif).

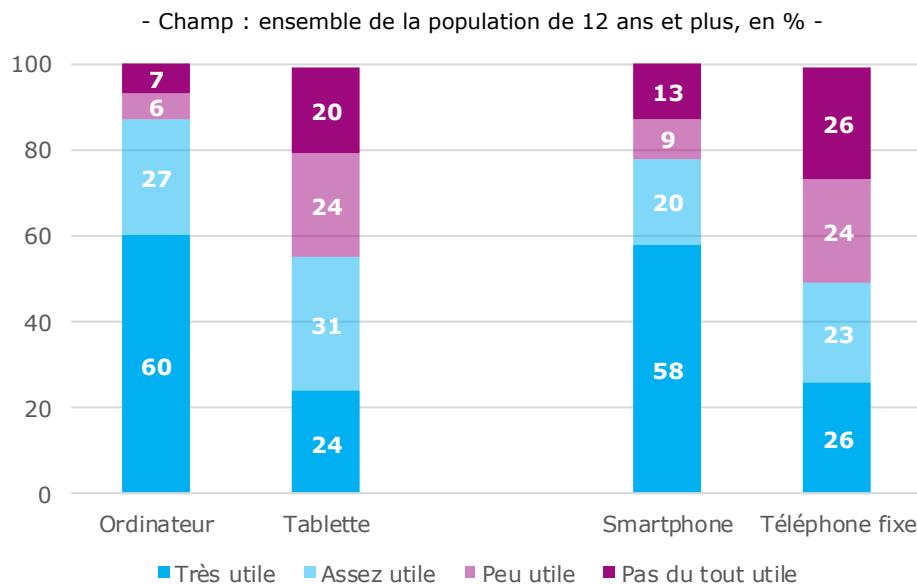
Pour les jeux en ligne, le genre s'avère un facteur d'analyse pertinent : les hommes jouent en ligne le plus souvent à partir d'un ordinateur, quand les femmes optent plutôt pour le smartphone.

d) Environ huit personnes sur dix jugent utiles l'ordinateur et le smartphone

En complément des interrogations sur les fréquences d'usage, une nouvelle question a été posée sur le sentiment d'utilité associé à différents équipements liés aux technologies de l'information.

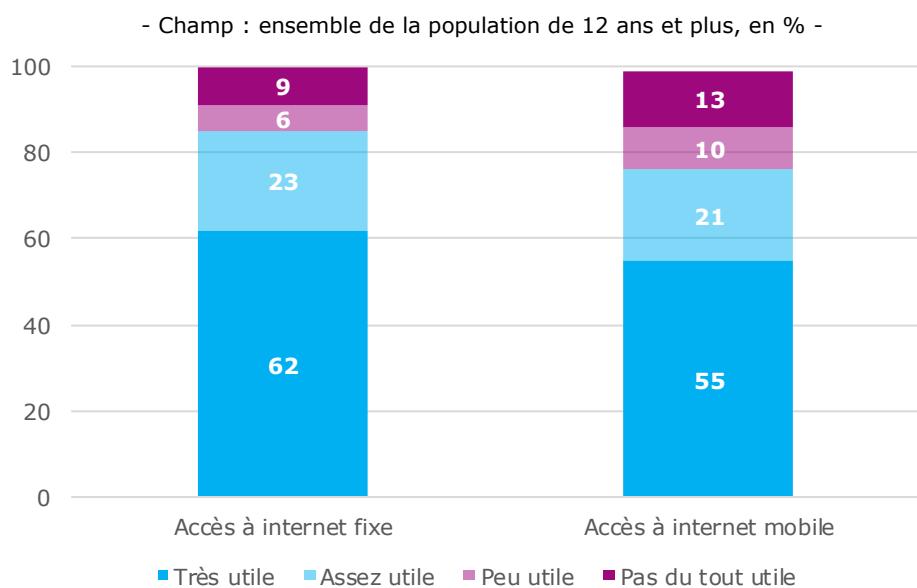
L'ordinateur et le smartphone se distinguent largement avec six personnes sur dix les qualifiant de très utile alors que l'utilité de la tablette et du téléphone fixe recueillent des avis plus partagés avec un quart de la population les jugeant très utiles (Graphique 103). L'accès à internet est quant à lui considéré comme 'très' ou 'assez' utile par une majorité de personnes, l'accès à l'internet fixe étant plus valorisé que celui à l'internet mobile (85% vs 77%, Graphique 104).

**Graphique 103 – Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles.
Vous, personnellement, comment qualifiez-vous les équipements suivants ?**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Graphique 104 - Vous, personnellement, comment qualifiez-vous les modalités d'accès à internet suivants ?



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

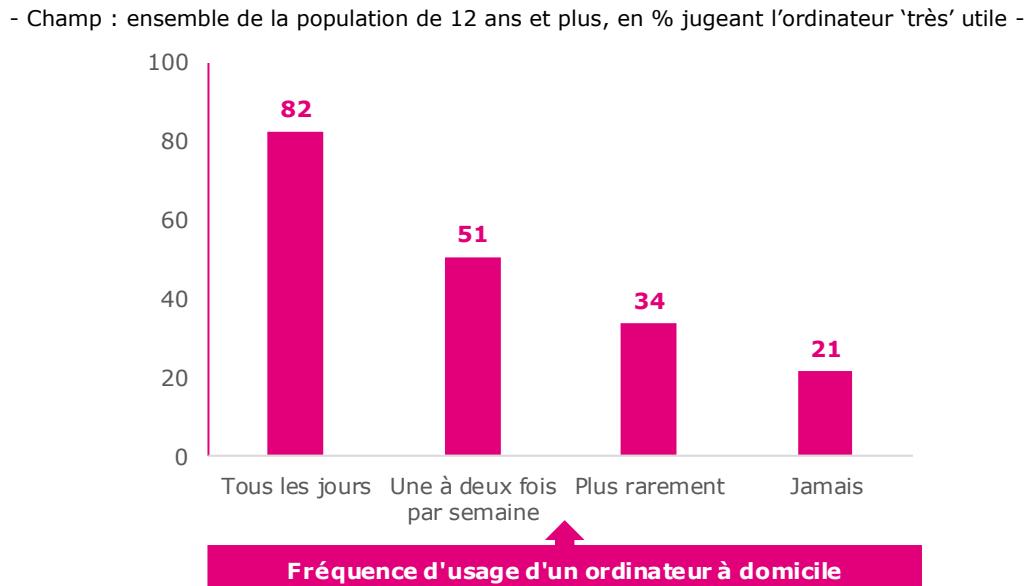
S'agissant des quatre terminaux proposés (Tableau 53) :

- **L'ordinateur** est perçu comme utile par le plus grand nombre : il recueille un score de 87% de jugements favorables (dont 60% de 'très' utile). Cette utilité est reconnue dans l'ensemble de la population : tous les groupes s'accordent pour lui reconnaître cette vertu (à au moins 60%). Le détail des tris croisés correspondants sont en annexe, au Tableau A 47, page 243.

Plus l'enquêté est jeune ou diplômé et plus l'utilité de l'ordinateur est mise en avant (95% des moins de 25 ans 96% des diplômés du supérieur). Les groupes favorisés (hauts revenus, cadres et membres des professions intermédiaires) sont également les plus élogieux.

En fait, l'utilité exprimée correspond au niveau d'usage de l'ordinateur : plus la fréquence d'usage est élevée et plus l'utilité ressentie est grande (Graphique 105).

Graphique 105 – 82% des utilisateurs quotidiens d'un ordinateur à domicile jugent cet équipement 'très' utile



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

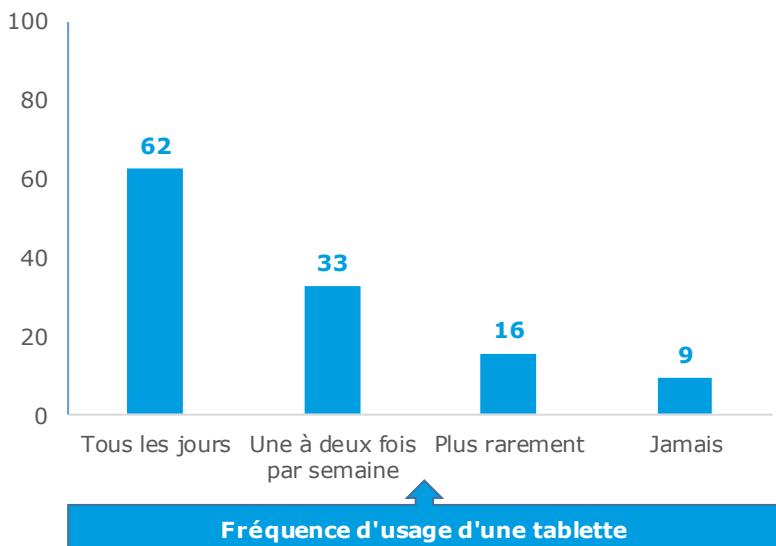
- **La tablette**, pour sa part, est jugée utile par 55% des répondants (24% 'très' utile et 31% 'assez' utile). On retrouve les mêmes effets liés à l'âge, au diplôme ou au niveau de vie : les mêmes groupes se distinguent (en annexe, Tableau A 48, page 244).

Jamais, dans aucun groupe, la tablette n'est jugée aussi ou plus utile que l'ordinateur.

Et si l'utilité de la tablette est d'autant plus grande que l'usage est important, parmi les utilisateurs quotidiens on ne recense 'que' 62% de jugements très favorables quant à l'utilité de la tablette (vs 82% pour l'ordinateur).

Graphique 106 – 62% des utilisateurs quotidiens d'une tablette jugent cet équipement 'très' utile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % jugeant la tablette 'très' utile -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

- **Le smartphone** recueille un score élevé (77%), mais cependant inférieur de 10 points à celui de l'ordinateur. Les groupes jeunes, diplômés, les étudiants, les cadres ou les titulaires de hauts revenus sont plus qu'en moyenne persuadés de l'utilité d'un smartphone (voir en annexe, Tableau A 49, page 245).

Chez les moins de 40 ans et les étudiants, ordinateur et smartphone recueillent des scores comparables.

Le smartphone ne réussit pas, comme l'ordinateur, à faire l'unanimité dans tous les groupes : 43% seulement des 70 ans et plus le trouvent utile (42% le jugent 'pas du tout' utile). Un tiers des non diplômés ou des retraités jugent également que le smartphone n'est 'pas du tout' utile.

69% de ceux qui, tous les jours, utilisent un téléphone mobile ou un smartphone jugent cet équipement 'très' utile (vs 58% dans l'ensemble de la population).

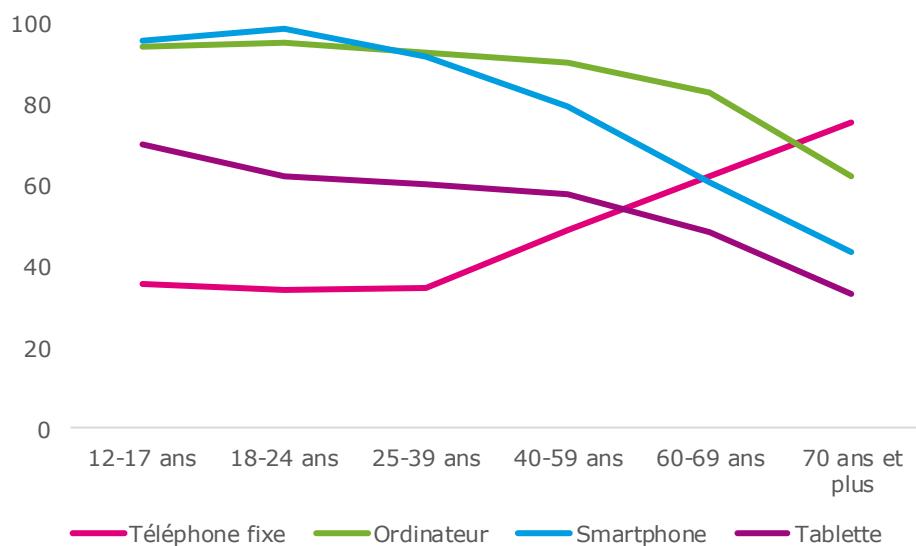
- **Le téléphone fixe** est l'équipement dont l'utilité est la plus discutée. Seule une personne sur quatre estime qu'il est 'très' utile et la même proportion le juge, à l'inverse, 'pas du tout' utile (voir détails en annexe, Tableau A 50, page 246).

Les groupes qui louent l'utilité du téléphone fixe sont les groupes les plus âgés et les retraités : 76% des 70 ans et plus le jugent utile, comme 7 retraités sur 10 ou les deux-tiers des non diplômés. Pour les non diplômés et les 70 ans et plus, l'équipement le plus utile parmi les quatre qui leur étaient proposés est le téléphone fixe (devant le smartphone, la tablette et même l'ordinateur).

A l'inverse, il n'est pas rare que le score recueilli par le téléphone fixe soit très faible : son utilité ne convainc qu'une personne sur trois chez les moins de 40 ans (Graphique 107).

Graphique 107 - Chez les 70 ans et plus, le téléphone fixe est l'équipement jugé le plus utile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % jugeant les différents équipements 'très' ou 'assez' utile -

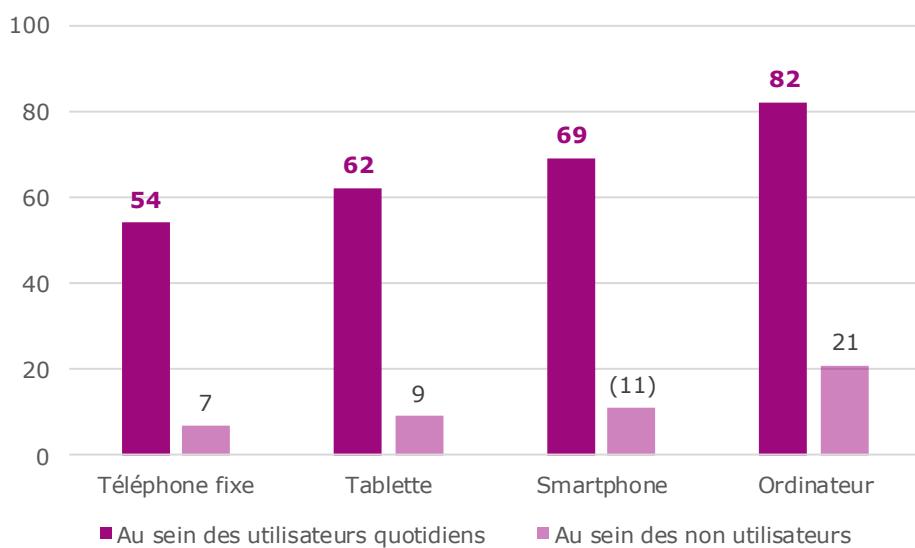


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Au final, si l'ordinateur tire aussi bien son épingle du jeu, c'est à la fois parce que son utilité est reconnue dans tous les groupes - y compris chez les plus âgés - et que ses utilisateurs quotidiens sont particulièrement convaincus de son utilité (82%) : sur le même critère, le smartphone ne recueille que 69% de voix (13 points de moins). Enfin, parmi ceux qui n'utilisent jamais un ordinateur, une personne sur cinq est tout de même persuadée que cet équipement est utile (soit deux fois plus que pour les autres équipements étudiés).

Graphique 108 – L'ordinateur recueille les meilleurs scores, que ce soit chez ses utilisateurs quotidiens ou chez ses non-utilisateurs

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % jugeant les différents équipements 'très' ou 'assez' utile -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

À retenir :

S'agissant des quatre équipements proposés, l'ordinateur sort du lot : il recueille le score le plus élevé d'utilité (87%) et obtient une majorité de voix dans tous les groupes sociaux.

Le smartphone arrive ensuite (77% d'utilité ressentie), devant la tablette (55%).

L'utilité de ces trois équipements est systématiquement plus appréciée par les jeunes, les diplômés, les cadres ou les hauts revenus.

Chez les moins de 40 ans et les étudiants, ordinateur et smartphone recueillent des scores comparables. Mais jamais, dans aucun groupe, la tablette n'est jugée aussi ou plus utile que l'ordinateur ou le smartphone.

Le téléphone fixe est à part : son utilité ne convainc plus que les plus âgés et les moins diplômés.

Toujours, l'utilité est liée au niveau d'usage : les usagers quotidiens sont les plus enclins à reconnaître la grande utilité de ce qu'ils pratiquent au jour le jour.

S'agissant des accès possibles à internet (Tableau 54) :

L'accès à **internet fixe** se voit attribuer **une meilleure utilité** (85%, voir le détail catégoriel en annexe, Tableau A 51, page 247) que l'accès à **l'internet mobile** (77%, voir le détail par catégories en annexe, Tableau A 52, page 248). Au final, 91% des répondants louent l'utilité d'internet, que l'accès soit fixe ou mobile.

Pour ces deux équipements, l'utilité est d'autant plus reconnue que l'on est jeune et diplômé. Les catégories favorisées (cadres, membres des professions intellectuelles supérieures, hauts revenus) figurent aussi parmi les plus élogieuses (Tableau 51 et Tableau 52).

Tableau 51 - L'utilité ressentie de l'accès à internet fixe : analyse socio-démographique

| Les groupes les plus élogieux (rappel : 85% en moyenne) | Les groupes les moins élogieux (rappel : 85% en moyenne) |
|--|---|
| . Diplômé du supérieur 92% | . 70 ans et plus 59% |
| . Moins de 40 ans 91% | . Non diplômé 60% |
| . Cadre supérieur 91% | . Retraité 71% |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Tableau 52 - L'utilité ressentie de l'accès à internet mobile : analyse socio-démographique

| Les groupes les plus élogieux (rappel : 77% en moyenne) | Les groupes les moins élogieux (rappel : 77% en moyenne) |
|--|---|
| . 18 – 24 ans 98% | . 70 ans et plus 40% |
| . Étudiant, élève 93% | . Non diplômé 47% |
| . Cadre et profession intermédiaire 91% | . Retraité 49% |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

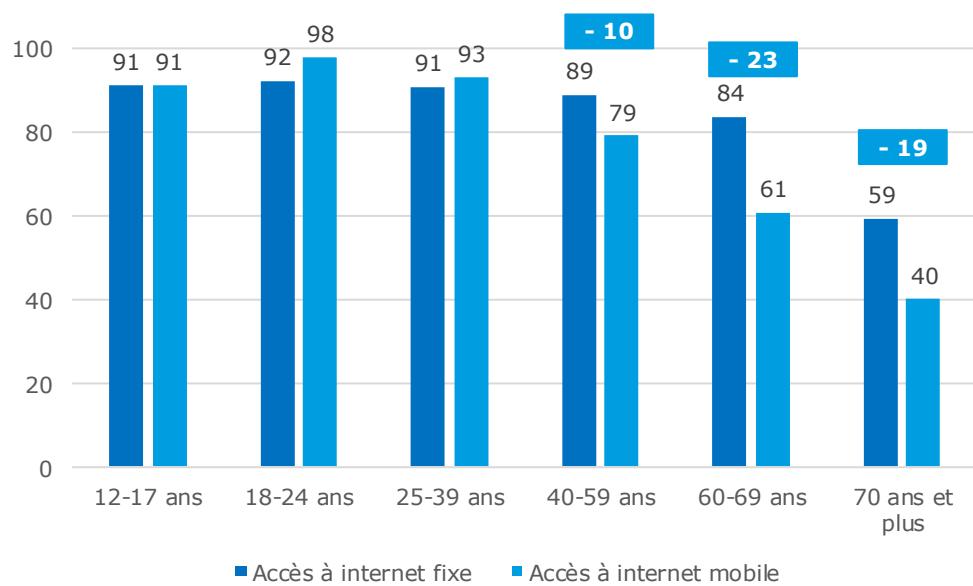
Comme l'ordinateur, **l'accès à internet fixe réussit à faire l'unanimité dans tous les groupes sociaux** (ce sont les plus âgés qui sont les moins convaincus, mais ils sont 59% néanmoins à juger un tel accès 'très' ou 'assez' utile).

L'accès à internet mobile ne bénéficie pas de la même considération : si les moins de 40 ans le jugent autant, voire plus utile que l'accès à internet fixe, l'écart se creuse rapidement ensuite pour atteindre 20 points chez les 60 ans et plus (Graphique 109).

Au final, qu'il soit fixe ou mobile, l'accès à internet est jugé utile par 91% des personnes interrogées. Ce taux s'échelonne de 63% pour les plus âgés et les moins diplômés à 100% pour les 18-24 ans (Tableau 54).

Graphique 109 - Après 40 ans, l'utilité ressentie de l'accès à internet mobile décroît rapidement

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % jugeant les différents équipements 'très' ou 'assez' utile -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

**Tableau 53 - Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles.
Vous, personnellement, comment qualifiez-vous les équipements suivants ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % de 'très' et 'assez' utile -

| | | Un ordinateur | Un smartphone | Une tablette | Un téléphone fixe |
|--|-----------------------------------|---------------|---------------|--------------|-------------------|
| Ensemble de la population | | 87 | 77 | 55 | 49 |
| Sexe | . Homme | 88 | 79 | 52 | 46 |
| | . Femme | 86 | 76 | 58 | 53 |
| Age | . 12 - 17 ans | 95 | 96 | 70 | 36 |
| | . 18 - 24 ans | 95 | 99 | 62 | 34 |
| Nombre de personnes dans le logement | . 25 - 39 ans | 93 | 92 | 60 | 35 |
| | . 40 - 59 ans | 90 | 79 | 58 | 49 |
| Diplôme | . 60 - 69 ans | 83 | 61 | 48 | 62 |
| | . 70 ans et plus | 63 | 43 | 33 | 76 |
| Profession | . Un | 75 | 63 | 43 | 57 |
| | . Deux | 87 | 73 | 53 | 52 |
| Typologie des niveaux de vie | . Trois | 93 | 87 | 62 | 43 |
| | . Quatre | 93 | 91 | 66 | 42 |
| Lieu de résidence | . Cinq et plus | 95 | 89 | 61 | 46 |
| | . Aucun, Cep | 60 | 50 | 39 | 66 |
| . | . Bepc | 85 | 73 | 52 | 55 |
| | . Bac | 92 | 83 | 57 | 45 |
| . | . Diplôme du supérieur | 96 | 87 | 60 | 42 |
| | . 12 - 17 ans | 95 | 96 | 70 | 36 |
| . | . Indépendant | 92 | 86 | 57 | 50 |
| | . Cadre supérieur | 98 | 90 | 65 | 30 |
| . | . Profession intermédiaire | 96 | 92 | 60 | 36 |
| | . Employé | 88 | 85 | 63 | 48 |
| . | . Ouvrier | 83 | 79 | 52 | 46 |
| | . Reste au foyer | 83 | 70 | 51 | 61 |
| . | . Retraité | 73 | 51 | 39 | 70 |
| | . Elève – étudiant | 95 | 96 | 67 | 35 |
| . | . Bas revenus | 81 | 72 | 49 | 52 |
| | . Classe moyenne inférieure | 83 | 74 | 51 | 51 |
| . | . Classe moyenne supérieure | 89 | 78 | 59 | 47 |
| | . Hauts revenus | 94 | 86 | 60 | 43 |
| . | . Moins de 2 000 habitants | 83 | 70 | 52 | 50 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 84 | 76 | 54 | 53 |
| . | . De 20 à 100 000 hab. | 86 | 74 | 52 | 54 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 88 | 81 | 56 | 45 |
| . | . Paris et agglo. parisienne..... | 92 | 86 | 62 | 48 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 99% des 18-24 ans jugent 'très' ou 'assez' utile le smartphone, contre 77% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau 54 - Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles.
Vous, personnellement, comment qualifiez-vous les équipements suivants ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % de 'très' et 'assez' utile -

| | | Accès à internet fixe | Accès à internet mobile | Accès à internet, qu'il soit fixe ou mobile |
|--|------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---|
| Ensemble de la population | | 85 | 77 | 91 |
| Sexe | . Homme | 76 | 85 | 91 |
| | . Femme | 77 | 84 | 90 |
| Age | . 12 - 17 ans | 91 | 91 | 99 |
| | . 18 - 24 ans | 98 | 92 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 93 | 91 | 99 |
| | . 40 - 59 ans | 79 | 89 | 95 |
| | . 60 - 69 ans | 61 | 84 | 86 |
| | . 70 ans et plus | 40 | 59 | 63 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 62 | 73 | 78 |
| | . Deux | 72 | 86 | 91 |
| | . Trois | 87 | 89 | 98 |
| | . Quatre | 89 | 93 | 98 |
| | . Cinq et plus | 91 | 93 | 99 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 47 | 60 | 63 |
| | . Bepc | 71 | 85 | 91 |
| | . Bac | 85 | 91 | 98 |
| | . Diplôme du supérieur | 88 | 92 | 98 |
| | . 12 - 17 ans | 91 | 91 | 99 |
| Profession | . Indépendant | 85 | 89 | 95 |
| | . Cadre supérieur | 91 | 91 | 98 |
| | . Profession intermédiaire | 91 | 91 | 98 |
| | . Employé | 85 | 92 | 98 |
| | . Ouvrier | 77 | 86 | 92 |
| | . Reste au foyer | 71 | 80 | 86 |
| | . Retraité | 49 | 71 | 74 |
| | . Elève - étudiant | 93 | 92 | 99 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 73 | 80 | 85 |
| | . Classe moyenne inférieure | 71 | 80 | 86 |
| | . Classe moyenne supérieure | 79 | 89 | 94 |
| | . Hauts revenus | 85 | 91 | 98 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 70 | 83 | 89 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 74 | 83 | 89 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 71 | 83 | 87 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 80 | 85 | 92 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 87 | 91 | 96 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 98% des 18-24 ans jugent 'très' ou 'assez' utile l'accès à internet en mobilité, contre 77% de l'ensemble de la population en moyenne.

2. La confiance ou la condition *sine qua non* du développement d'internet

a) Les freins à l'utilisation d'internet

La diffusion massive d'internet dans la société en un temps record et l'usage croissant qui en est fait semblent quelquefois ne pas devoir s'arrêter. Pourtant, certains freins subsistent bel et bien dans la population (Tableau 55).

7 personnes sur 10 sont dans la capacité de citer un frein parmi ceux qui leurs sont proposés, au premier rang desquels le manque de protection des données personnelles (34%) et le fait qu'internet soit trop compliqué à utiliser (12%).

29% assurent que, dans la liste proposée, aucun élément ne constitue un frein à l'utilisation d'internet. Jamais cette proportion n'a été aussi importante.

Sur une longue période, on constate que la population se polarise autour de la question de la protection des données personnelles (34%) et de l'absence de freins (29%). Les autres modalités sont de moins en moins évoquées ; la plupart recueillant moins de 10% de réponses. A l'exception de la complexité d'internet (12% en population générale), qui est un réel frein pour les plus âgés notamment et pour ceux qui n'ont pas encore franchi le pas (les non internautes).

Tableau 55 - Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2014 | 2017 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| · Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur internet | 20 | 23 | 20 | 23 | 29 | 34 | 33 | 33 | 34 |
| · Internet est trop compliqué à utiliser | 17 | 17 | 19 | 16 | 12 | 13 | 14 | 12 | 12 |
| · La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante | 6 | 8 | 6 | 6 | 6 | 7 | 5 | 8 | 8 |
| · Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement ...) | 10 | 14 | 10 | 9 | 10 | 13 | 8 | 7 | 6 |
| · Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne | 12 | 11 | 11 | 11 | 9 | 10 | 8 | 10 | 6 |
| · Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants | 9 | 9 | 10 | 8 | 7 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| · Aucun de ces freins | 23 | 18 | 23 | 27 | 26 | 17 | 27 | 25 | 29 |
| · Ne sait pas | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Total | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Regardons comment se positionnent sur cette question les différentes composantes du corps social, en particulier en fonction de l'âge et du niveau de diplôme des répondants, qui se révèlent déterminants (Tableau 56).

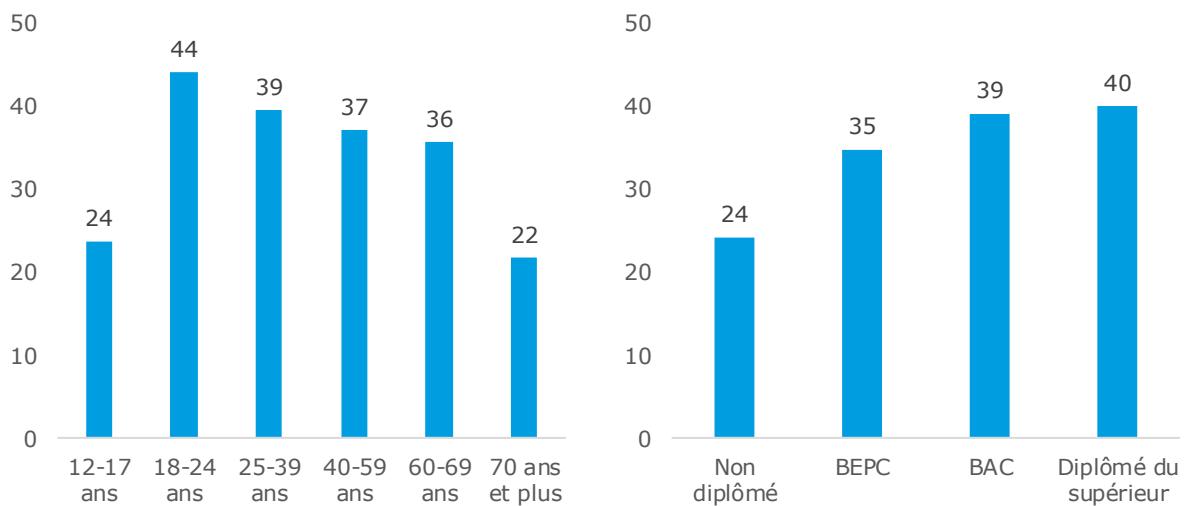
- **La protection des données personnelles**, premier motif invoqué, est une considération qui prend d'autant plus d'importance que la personne est diplômée (le taux de citations variant de 24 à 40% en fonction du diplôme, voir Graphique 110). A l'exception notable des 12-17 ans, c'est un aspect qui perd de l'importance avec l'âge : alors que 44% des 18-24 ans citent cet

argument, seuls 22% des 70 ans et plus le font. Les 12-17 ans, quant à eux, se sentent aussi peu concernés que les plus âgés (24% seulement de citations).

- **L'absence de frein à l'utilisation d'internet** (dans la liste des freins proposés) est plus ou moins citée selon le niveau de diplôme. Plus une personne est diplômée et plus elle est enclue à dire qu'aucun frein parmi ceux qu'on propose ne s'oppose à l'usage d'internet (Graphique 111). Les plus jeunes (avant 40 ans) se rangent également plus souvent à cet avis, à l'exception des 18-24 ans (taux proche de la moyenne, notamment car cette tranche d'âge est particulièrement inquiète de la sécurisation des données personnelles).

Graphique 110 - Influence de l'âge et du niveau de diplôme sur la citation « les données personnelles ne sont pas assez protégées sur internet »

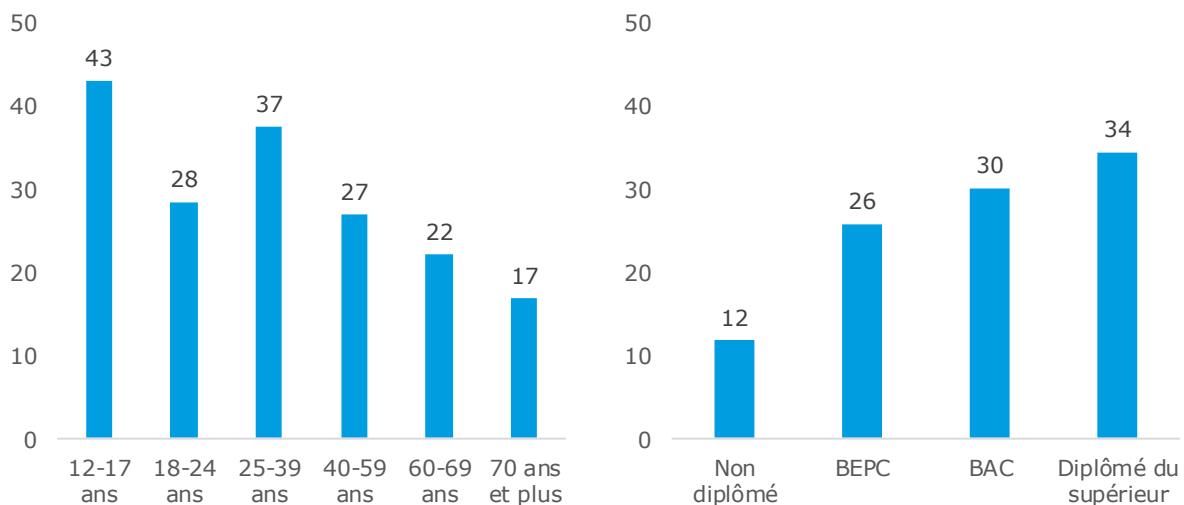
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Graphique 111 - Influence de l'âge et du niveau de diplôme sur la citation « aucun de ces freins »

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

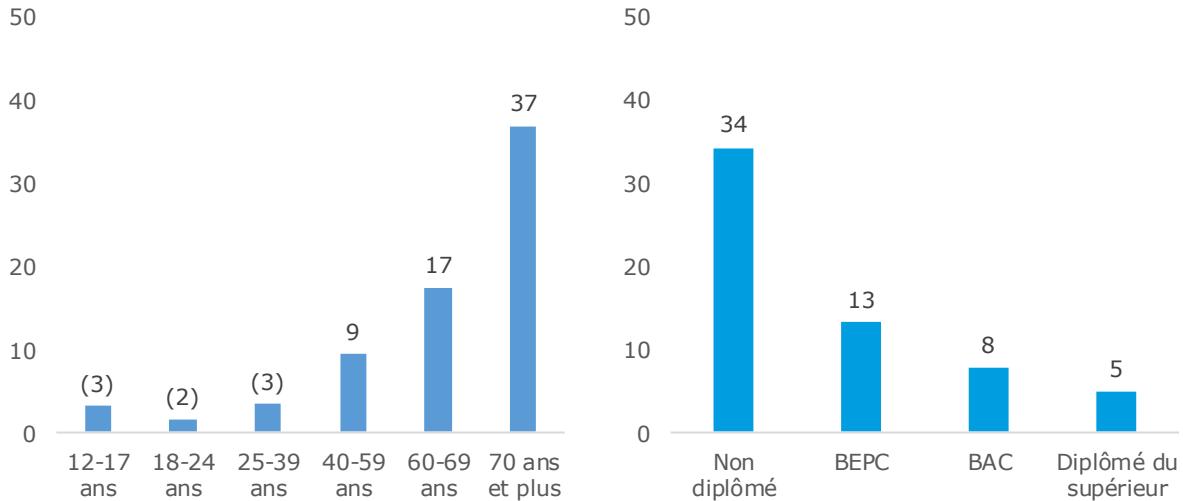


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

- **Internet est trop compliqué à utiliser** : cet argument est avancé par les plus âgés (37% des 70 ans et plus, Graphique 112) et les moins diplômés (34%).

Graphique 112 - Influence de l'âge et du niveau de diplôme sur la citation « internet est trop compliqué à utiliser »

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



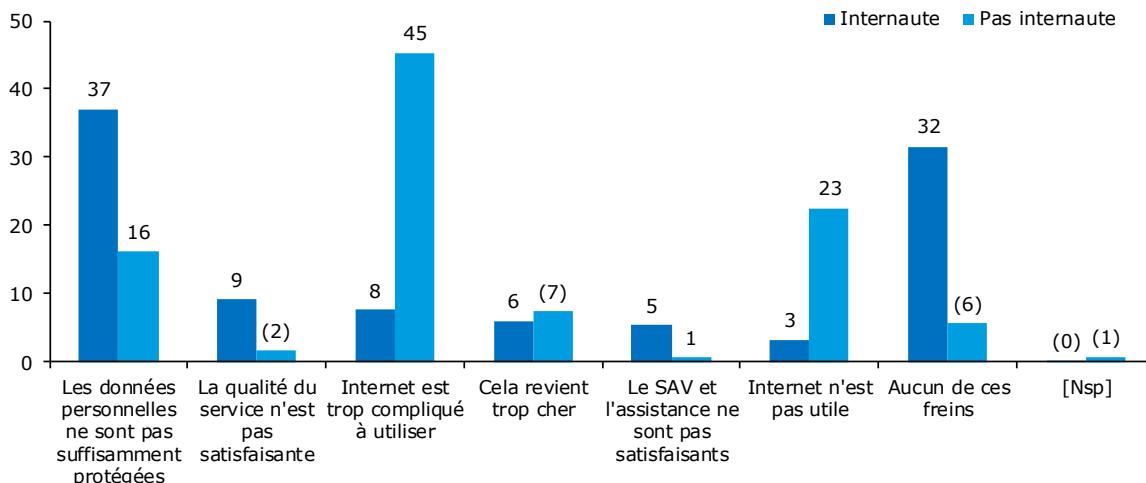
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

- **La qualité insuffisante du service (temps de réponse, interruption) est un frein relayé à la fois par les plus jeunes** (16% des 12-17 ans ou 14% des élèves et étudiants), mais aussi par ceux qui résident en zone rurale (13% de ceux qui résident dans une unité urbaine de moins de 2 000 habitants et 14% de ceux qui résident en zone peu dense).
- **Le manque d'utilité d'internet** est évoqué, au plus, par 15% des plus âgés (70 ans et plus) et des non-diplômés.

Ce qu'on perçoit, en filigrane, c'est que les **internautes** (plus jeunes, plus diplômés) et les **non-internautes** (essentiellement, dorénavant, des individus plus âgés et très peu diplômés) ont des réponses **très différentes** (Graphique 113) : les premiers insistent surtout sur la protection des données individuelles (37%), les seconds sur la complexité d'internet (45%).

Graphique 113 - Internautes et non internautes citent des freins très différents à l'utilisation d'internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Par rapport à 2014 (Tableau A 35, page 231), **les évolutions sont contenues**, en population générale et au sein des internautes.

Au sein des non-internautes, en revanche, **on insiste de plus en plus sur la complexité d'internet** (45% des citations contre 36% en 2014). Cette progression se fait au détriment de l'argument selon lequel internet ne serait pas utile (23% des citations en 2016 contre 32% en 2014, - 9 points).

Pour développer encore l'usage d'internet, il conviendrait donc de travailler à la protection des données personnelles sur la toile afin de rassurer les internautes, et d'en simplifier l'accès et l'usage à ceux qui ne sont pas encore des internautes aguerris.

Tableau 56 - Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd’hui le principal frein à l’utilisation d’internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -

| | | Données pas assez protégées | Trop compliqué | Qualité insuffisante | Trop cher | Pas utile | Service après-vente non satisfaisant | Aucun de ces freins | Total (yc nsp) |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|----------------|----------------------|-----------|-----------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| Ensemble de la population | | 34 | 12 | 8 | 6 | 6 | 5 | 28 | 100 |
| Sexe | . Homme | 34 | 9 | 10 | 6 | 5 | 6 | 29 | 100 |
| | . Femme..... | 35 | 14 | 7 | 7 | 6 | 4 | 28 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 24 | (3) | 16 | (13) | (0) | (0) | 43 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 44 | (2) | (12) | (8) | (1) | (5) | 28 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 39 | (3) | 9 | (4) | (2) | (4) | 37 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 37 | 9 | 8 | 6 | (4) | 8 | 27 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 36 | 17 | (6) | (5) | 11 | (4) | 22 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 22 | 37 | (2) | (5) | 15 | (2) | 17 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 29 | 22 | (4) | 7 | 11 | (4) | 22 | 100 |
| | . Deux | 36 | 13 | 6 | 5 | 6 | 5 | 28 | 100 |
| | . Trois | 33 | (7) | 12 | (8) | (2) | (6) | 32 | 100 |
| | . Quatre | 43 | (5) | 10 | (4) | (2) | (4) | 32 | 100 |
| | . Cinq et plus | 34 | (4) | 16 | (6) | (2) | (6) | 33 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 24 | 34 | (5) | (7) | 15 | (3) | 12 | 100 |
| | . Bepc | 35 | 13 | 5 | 7 | 8 | 6 | 26 | 100 |
| | . Bac | 39 | 8 | 10 | (6) | (2) | (5) | 30 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 40 | 5 | 9 | (3) | (2) | 6 | 34 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans..... | 24 | (3) | 16 | (13) | (0) | (0) | 43 | 100 |
| Profession | . Indépendant | (31) | (5) | (10) | (6) | (5) | (9) | 34 | 100 |
| | . Cadre supérieur | 41 | (2) | (12) | (2) | (1) | (5) | 38 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 41 | (5) | (9) | (4) | (2) | (8) | 31 | 100 |
| | . Employé | 37 | (8) | 9 | (6) | (3) | (6) | 30 | 100 |
| | . Ouvrier..... | 34 | 11 | (10) | (9) | (4) | (5) | 26 | 100 |
| | . Reste au foyer..... | 37 | 17 | (5) | (6) | (7) | (6) | 22 | 100 |
| | . Retraité | 28 | 27 | (3) | (5) | 14 | (2) | 20 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 32 | (3) | 14 | 10 | (1) | (3) | 37 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 32 | 15 | 8 | 9 | 7 | (4) | 26 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 33 | 14 | 7 | 7 | 8 | (5) | 26 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 35 | 12 | 10 | (5) | (4) | 6 | 28 | 100 |
| | . Hauts revenus | 37 | 8 | 8 | (3) | (3) | (5) | 36 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 32 | 12 | 13 | 7 | 6 | (4) | 26 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 35 | 13 | 9 | (6) | (7) | (6) | 24 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 32 | 17 | (8) | (7) | (6) | (3) | 28 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants..... | 35 | 10 | 5 | 6 | 6 | 5 | 33 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 40 | 11 | (7) | (6) | (2) | (6) | 28 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

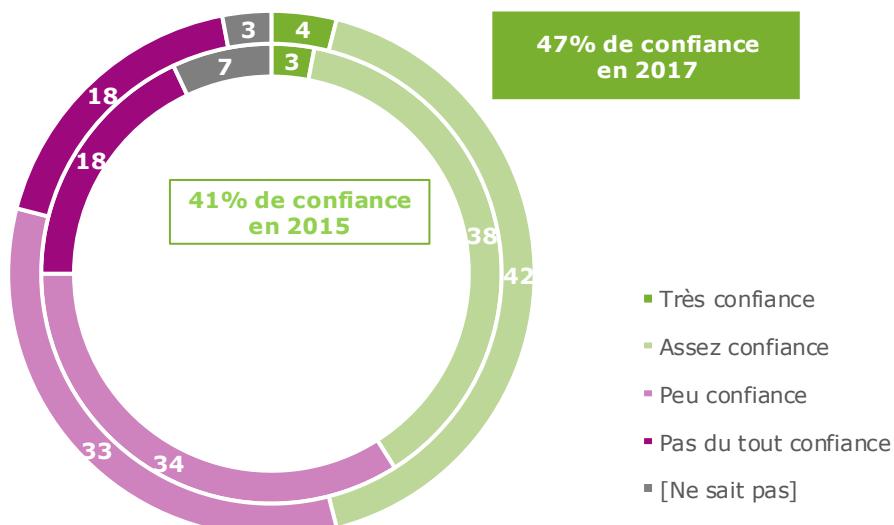
Lecture : en juin 2017, 44% des 18-24 ans pensent que le principal frein à l'utilisation d'internet est le fait que les données personnelles ne sont pas assez protégées, contre 34% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) La confiance progresse sur les notes, commentaires et évaluations (47%), mais est très minoritaire s'agissant des informations qui circulent sur les réseaux sociaux

En 2015, 41% des personnes interrogées disaient avoir confiance dans les notes, les évaluations ou commentaires sur les hôtels, restaurants ou produits qu'on peut prêter, acheter ou louer en ligne. En 2017, la proportion de personnes confiantes **a gagné 6 points** pour s'établir à 47% (Graphique 114).

Graphique 114 – On trouve, sur internet, une grande quantité d'informations diffusées par des particuliers. Avez-vous confiance dans les notes, les évaluations ou les commentaires sur les hôtels, les restaurants, les produits qu'on peut prêter, acheter ou louer en ligne ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



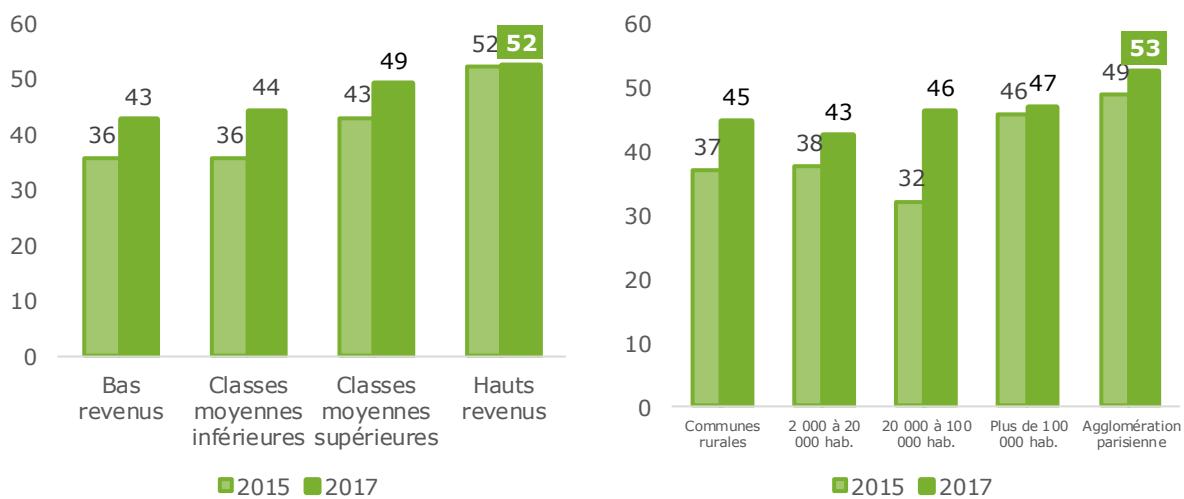
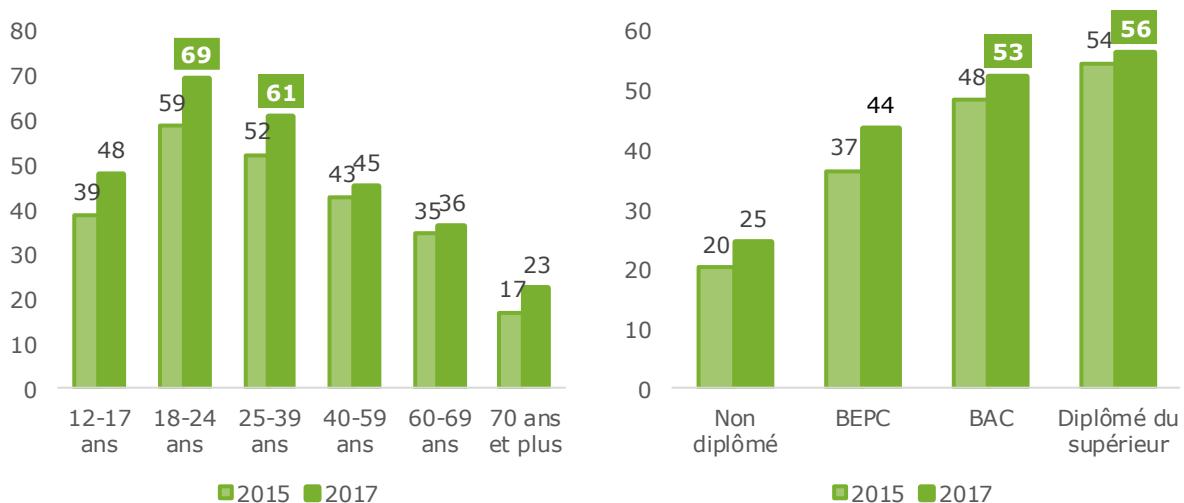
Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le niveau de confiance est loin d'être uniforme dans la population : comme en 2015, il dépend de l'âge, du niveau de formation, du niveau de vie et du lieu de résidence (Graphique 115). Il n'est pas rare que le sentiment de confiance soit majoritaire (chez les 18-39 ans, les diplômés du Bac ou du supérieur, les hauts revenus ou ceux résident à Paris et dans son agglomération). Mais ces groupes en côtoient d'autres où la confiance n'est pas de mise (les 40 ans et plus, les non diplômés, les bas revenus ou les ruraux).

Il est important de noter que le niveau de confiance est, également, corrélé au fait de naviguer sur internet et d'y réaliser certaines pratiques (achat ou pratique collaborative en ligne, Graphique 116). Le taux de confiance est significativement plus élevé chez les acheteurs (+10 points) ou ceux qui ont développé des pratiques d'échanges avec des particuliers, que ce soit avec ou sans rémunération (+15 points environ). Il n'est pas possible de savoir si c'est la confiance qui a rendu possible de telles pratiques ou si elle résulte de telles expériences.

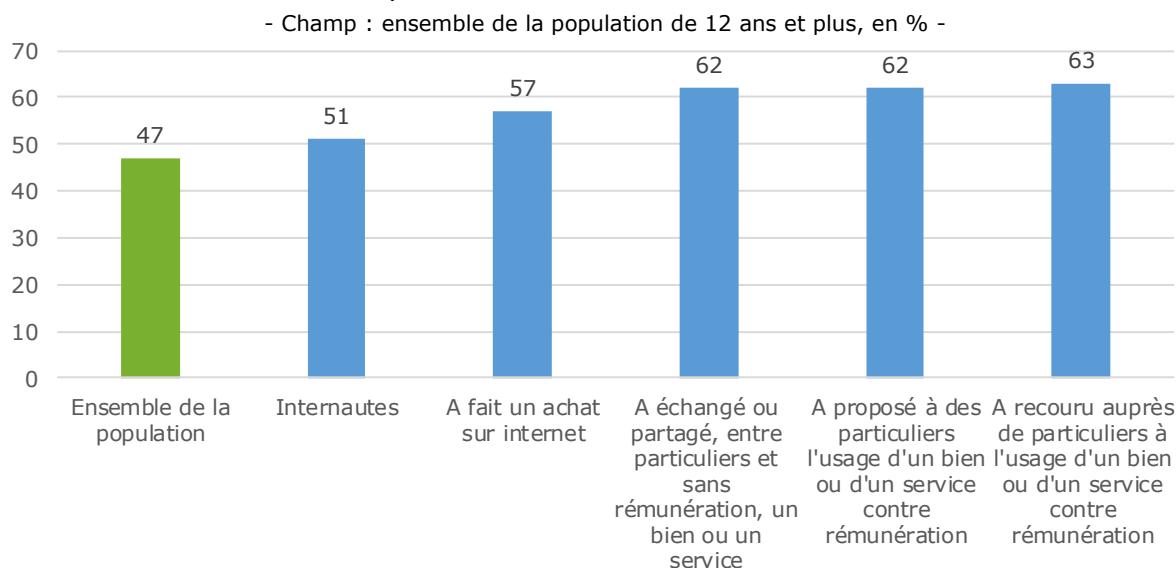
Graphique 115 – Influence de l'âge, du diplôme, du niveau de vie et de la taille de l'agglomération de résidence sur la confiance dans les commentaires laissés sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Graphique 116 – Certaines pratiques sur internet sont associées à un niveau de confiance plus élevé dans les notes, les évaluations ou les commentaires sur internet



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Par rapport à 2015, globalement, le niveau de confiance dans les notes, évaluations ou commentaires laissés sur des établissements ou des produits qui donnent lieu à prêt, achat ou location, échange a progressé de +6 points.

Mais cette progression n'est pas homogène dans tous les groupes sociaux (voir Tableau A 34 en annexe, page 230). On note par exemple :

- Que la confiance ne progresse guère, voire régresse, chez les cadres (- 5 points) mais aussi chez les ouvriers (- 1 point) ou chez les hommes (+1 point)
- Qu'elle progresse grandement chez les plus jeunes (+9 points chez les moins de 25 ans), les employés (+10 points) ou chez ceux qui résident en agglomération moyenne (+14 points dans les unités urbaines de 20 000 à 100 000 habitants).

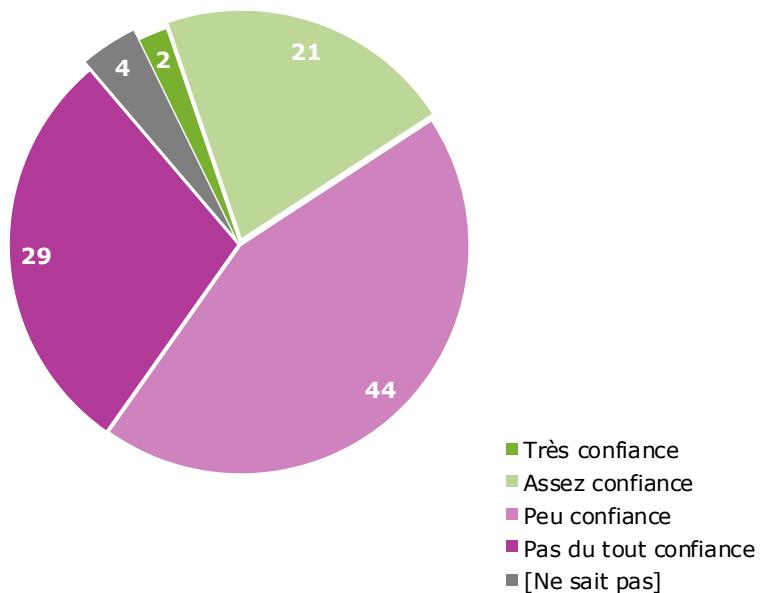
On trouve, sur internet, beaucoup d'autres informations et notamment toutes celles qui sont diffusées par des particuliers et relayées sur les réseaux sociaux. Quel crédit peut-on leur accorder ? A en croire les répondants, la confiance n'est, ici, pas du tout au rendez-vous puisque seuls 2% des enquêtés ont 'très' confiance et 21% 'assez' (Graphique 117). Le score de confiance cumulé atteint donc 23%, soit près de deux fois moins que la confiance dans les notes, commentaires et évaluations laissés sur internet.

Même si on constate que la confiance est un peu plus forte chez les jeunes et les étudiants par exemple, elle ne dépasse jamais 33%, ce qui reste extrêmement bas (voir en annexe, Tableau A 53, page 249).

Quant aux membres des réseaux sociaux, 31% d'entre eux disent avoir confiance ('très' ou 'assez') dans les informations relayées sur internet (Graphique 118).

Graphique 117 – On trouve, sur internet, une grande quantité d’informations diffusées par des particuliers. Avez-vous confiance dans les informations relayées sur les réseaux sociaux ?

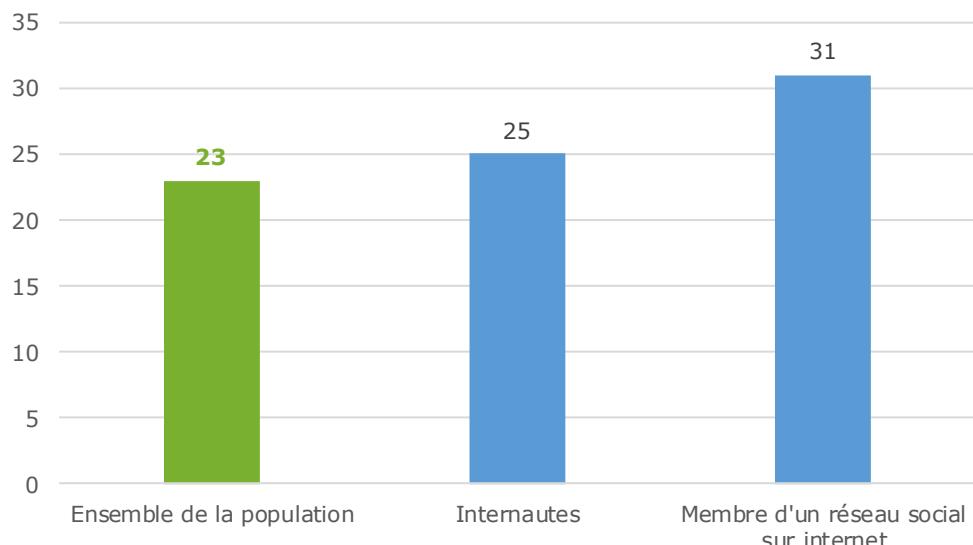
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Graphique 118 – Les membres des réseaux sociaux n’ont qu’une confiance limitée dans la grande quantité d’informations diffusées par des particuliers qu’on trouve sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

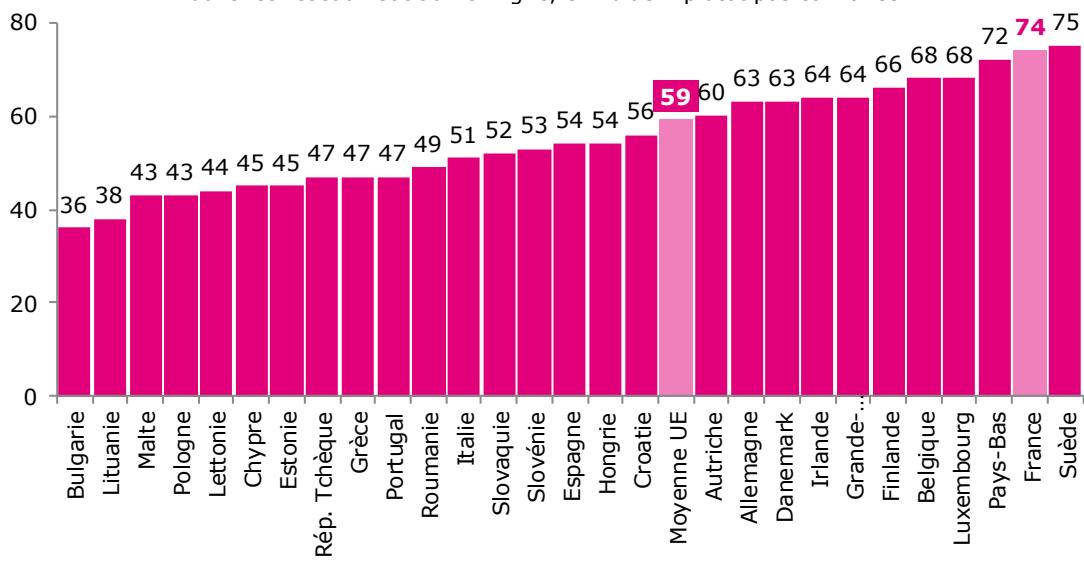


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

En Europe, quand on s’intéresse aux habitudes médiatiques, on constate que l’usage des réseaux sociaux est plutôt limité en France (voir Graphique 64), et que, dans le même temps la défiance dans les réseaux sociaux en ligne y est extrêmement développée : 74% des Français n’auraient pas confiance, soit 15 points de plus qu’en moyenne dans l’Union (Graphique 119). Seuls les Suédois sont plus défiants encore.

Graphique 119 - La défiance envers les réseaux sociaux est particulièrement élevée en France

- Pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance dans les réseaux sociaux en ligne, en % de « plutôt pas confiance » -



Eurobaromètre Standard 86, 2016

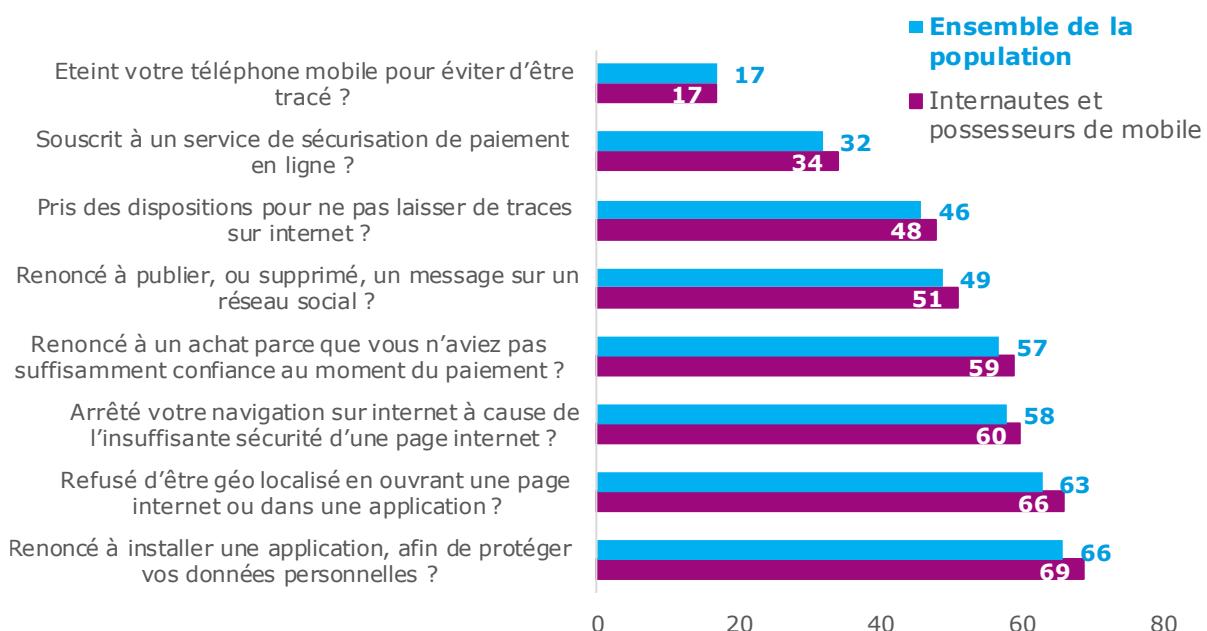
c) *Les précautions prises par nos concitoyens*

Une autre question permet de sérier les **précautions** prises par nos concitoyens lorsqu'ils utilisent internet. Les taux s'échelonnent de 17% à 69% (Graphique 120), selon le niveau de diffusion des différents gestes de précaution.

Eteindre son téléphone mobile de peur d'être tracé est donc une pratique infiniment moins répandue (sans être négligeable, puisqu'une personne sur six l'a déjà fait) que de renoncer à installer une application afin de protéger des données personnelles, ce que près de 7 personnes sur 10 auraient déjà fait.

Graphique 120 – Il est possible de prendre certaines précautions ou d'adopter certains comportements quand on utilise internet. Vous, personnellement, avez-vous déjà ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

- **Eteindre son téléphone mobile pour éviter d'être tracé** : c'est le geste de précaution qui a le moins souvent été adopté (17% de l'ensemble de la population comme des internautes et possesseurs de téléphone mobile). On ne repère pas de corrélation avec les descripteurs classiques. Au plus, 22% des membres des professions intermédiaires déclarent l'avoir fait (Tableau A 59, page 255).
- **Souscrire à un service de sécurisation des paiements en ligne**, par exemple avec un procédé qui évite de communiquer son numéro de carte habituel, est revendiqué par 32% de la population et 34% des internautes et possesseurs de téléphone mobile. Les employés sont 51% à l'avoir fait, devant les 25-39 ans (45%), les diplômés du supérieur (43%), les cadres (42%) ou les hauts revenus (41%, Tableau A 59, page 255).

A contrario, seuls 22% des plus âgés ou 25% des bas revenus ont fait de même.

Parmi ceux qui ont fait un achat en ligne au cours des douze derniers mois, 45% ont souscrit à un tel service.

- **Prendre des dispositions pour ne pas laisser de trace sur internet**, par exemple en supprimant des cookies ou en naviguant en mode privé : 46% des enquêtés et 48% des internautes et possesseurs de téléphone mobile se reconnaissent, en moyenne, dans cette pratique. Les groupes les plus diplômés et favorisés, tout comme les 18-40 ans, sont davantage concernés : 63% des cadres ou 63% des 18-24 ans prennent de telles précautions (Tableau A 59, page 255).

En revanche, seuls 26% des 70 ans et plus ou 32% des retraités font de même.

- **Renoncer à publier, ou bien supprimer un message sur un réseau social** pour protéger sa vie privée est le lot d'une personne sur deux (49% de la population totale, 51% des internautes et possesseurs de téléphone mobile). Les plus jeunes et les plus diplômés de nos concitoyens ont plus souvent qu'en moyenne pris ce genre d'initiatives (Tableau A 59, page 255). 68% des jeunes adultes (28-24 ans) tout comme 68% des membres des professions intermédiaires ont déjà supprimé un message ou renoncé à en publier un pour protéger leur vie privée.

D'ailleurs, en moyenne, 68% de ceux qui fréquentent les réseaux sociaux ont déjà fait de même.

- **Renoncer à un achat par manque de confiance au moment du paiement** est un geste assez développé dans la population (57% de la population totale ou encore 59% des internautes et possesseurs d'un téléphone mobile). Près de huit cadres sur dix auraient déjà, au tout dernier moment, renoncé à une transaction en ligne (79%, Tableau A 60, page 256).

Parmi ceux qui ont fait un achat en ligne au cours des douze derniers mois, 73% auraient déjà mis fin à une transaction dans ces conditions.

- **Arrêter sa navigation sur internet à cause de l'insuffisante sécurité d'une page internet** (avertissement du navigateur, absence du https ou de l'icône cadenas dans la barre d'adresse) est pratiqué dans d'aussi grandes proportions : 58% de l'ensemble de la population et 60% des plus concernés ont déjà brutalement stoppé leur navigation de la sorte. Sont plus concernés encore : les cadres et professions intermédiaires (76%), les diplômés du supérieur (73%) et les 25-39 ans (Tableau A 60, page 256).

A contrario, seuls un tiers des plus âgés ou des non-diplômés ont déjà pris cette précaution.

- **Refusé d'être géolocalisé en ouvrant une page internet ou une application** (Tableau A 60, page 256) : environ deux-tiers des Français se sont déjà opposés à être géo localisé au moment d'ouvrir une page internet ou une application (63% en population générale, 66% chez les internautes et possesseurs de téléphone mobile). A nouveau, cette précaution est plus souvent revendiquée par les 18-39 ans, les cadres, les diplômés du supérieur (à 80% ou plus), alors qu'elle est peu adoptée par les 70 ans et plus (34%).

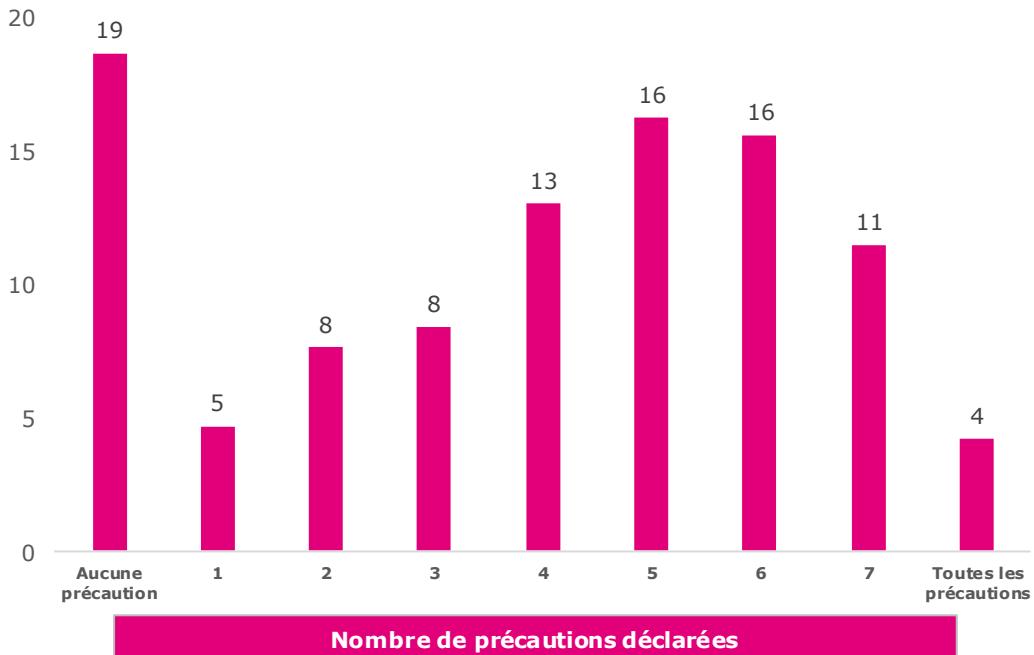
78% de ceux qui déclarent télécharger des applications à partir d'un téléphone mobile expliquent qu'ils ont déjà refusé d'être géolocalisé.

- **Renoncer à installer une application, pour protéger les données personnelles** (carnet d'adresses, photos, agenda) est la précaution la plus souvent mise en œuvre par la population (66% en population totale et 69% parmi les seuls internautes et possesseurs de téléphone mobile). Selon les catégories, de 38% à 85% des individus ont fait ce choix (Tableau A 60, page 256). Les plus précautionneux sont les groupes les plus jeunes (à l'exception des 12-17 ans) et les plus favorisés (diplômés de l'enseignement supérieur, titulaires de hauts revenus, et classes moyennes supérieures, cadres, professions intermédiaires et employés).

Deux sexagénaires sur trois et un retraité sur deux ont déjà renoncé à installer une application afin de protéger ses données personnelles (mais 38% seulement des 70 ans et plus).

En s'intéressant à toutes les précautions prises, on constate que la population adopte des comportements très différenciés. **En moyenne, les répondants disent avoir pris 4 précautions** (5 précautions pour ceux qui en ont pris au moins une). Dans le détail, 19% des personnes interrogées n'ont jamais pris aucune des précautions évoquées alors qu'à l'inverse 4% les ont toutes déjà prises (Graphique 121).

Graphique 121 – Parmi les précautions étudiées, 19% de la population n'en a pris aucune
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



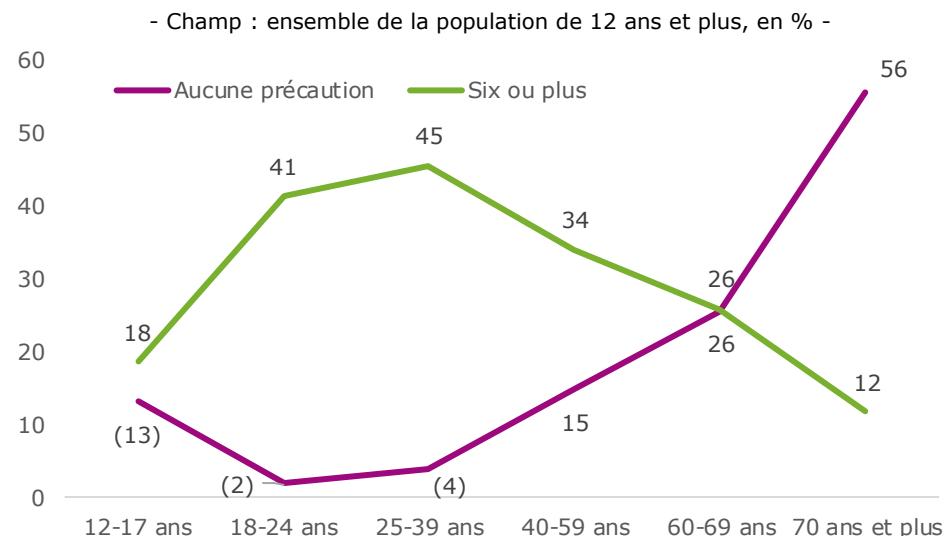
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Le nombre de précautions prises dépend des caractéristiques des répondants (Tableau 57). L'âge (Graphique 122) mais aussi le niveau de diplôme ou le niveau de revenus sont importants (Graphique 123)

- **19% des répondants n'ont pris aucune précaution**
56% des 70 ans et plus et des non-diplômés sont dans ce cas. C'est également le cas de 42% des retraités. Les sexagénaires (26%) et les personnes au foyer (29%), les personnes vivant dans un foyer disposant de bas revenus (27%) sont également peu précautionneux.
- **21% des répondants ont pris une à trois précautions, soit moins que la moyenne**
Les 12-17 ans, pour qui certaines pratiques sur le net comme les démarches administratives ou les achats sont encore balbutiantes, se rangent pour 36% d'entre eux dans cette catégorie.
- **29% des répondants ont pris quatre ou cinq précautions (environ la moyenne)**
40% des 18-24 ans ou encore 38% des hauts revenus se distinguent ici, avec également les diplômés du supérieur (34%), les ouvriers (34%) ou les habitants de Paris et son agglomération (35%).
- **31% des répondants ont pris six à huit précautions dans la liste proposée, soit plus que la moyenne**

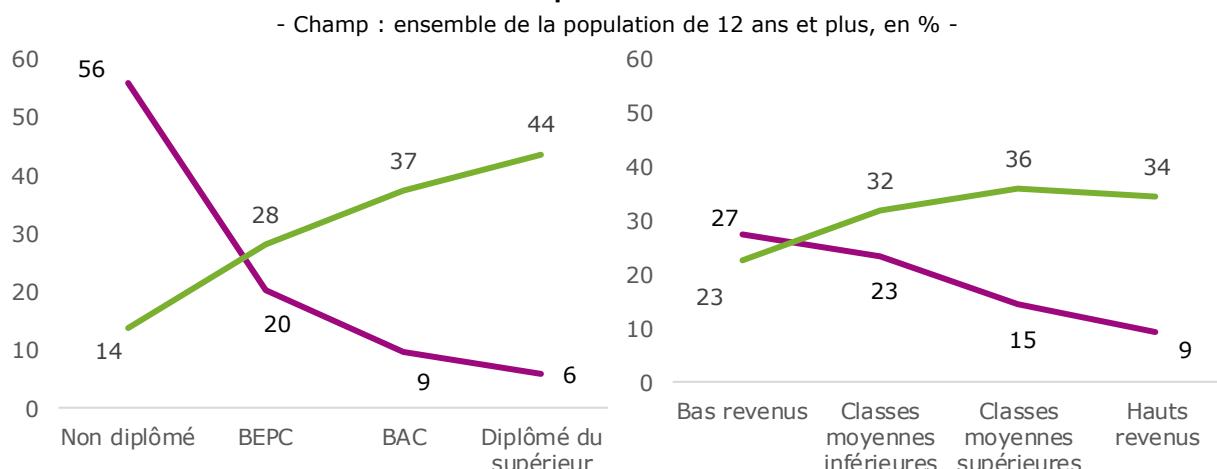
Les plus précautionneux de tous sont les membres des professions intermédiaires, puisque 52% d'entre eux ont pris six précautions ou plus. Les cadres (46%), les moins de 40 ans, les diplômés du supérieur (44%) figurent également parmi les plus prudents.

Graphique 122 – C'est entre 18 et 39 ans qu'on est le plus précautionneux sur internet



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Graphique 123 – Le nombre de précautions prises est également lié au niveau de diplôme et au niveau de vie



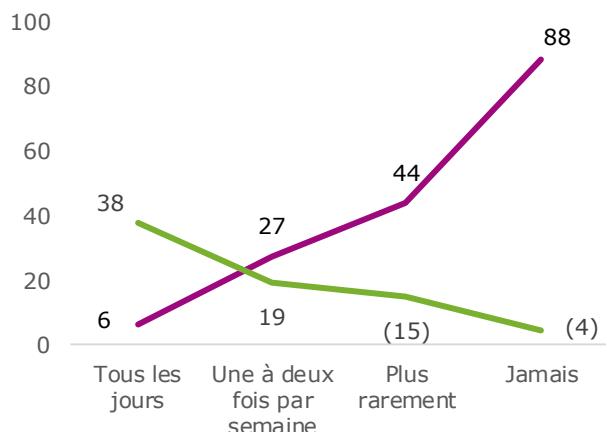
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Le nombre de précautions prises dépend également de l'appétence pour les technologies numériques et de l'usage qui en est fait (Graphique 124). Plus l'usage d'internet est fréquent et plus la probabilité de s'entourer de six protections et plus est élevée. Par exemple, 38% des utilisateurs quotidiens d'internet ont adopté six à huit précautions (31% en moyenne).

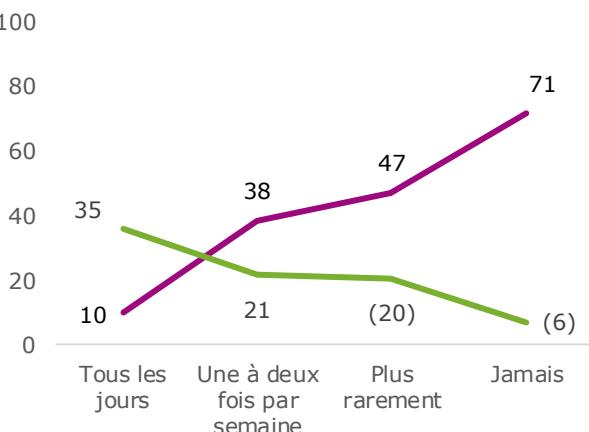
Graphique 124 – Plus généralement, le nombre de précautions prises dépend de la fréquence d'usage des nouvelles technologies

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

En fonction de la fréquence d'usage d'internet



En fonction de la fréquence d'usage d'un téléphone mobile, d'un smartphone



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Tableau 57 - Il est possible de prendre certaines précautions ou d'adopter certains comportements quand on utilise internet. Vous, personnellement, avez-vous déjà ... ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % d'usagers quotidiens -

| | | Aucune | Une à trois précautions | Quatre ou cinq précautions | Six à huit précautions | Total |
|--|------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------------|------------------------|------------|
| Ensemble de la population | | 19 | 21 | 29 | 31 | 100 |
| Sexe | . Homme | 17 | 22 | 29 | 31 | 100 |
| | . Femme | 20 | 19 | 29 | 31 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | (13) | 36 | 33 | 18 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | (2) | 17 | 40 | 41 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | (4) | 17 | 34 | 45 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 15 | 21 | 30 | 34 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 26 | 21 | 28 | 26 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 56 | 20 | 13 | 12 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 36 | 19 | 21 | 24 | 100 |
| | . Deux | 21 | 20 | 31 | 29 | 100 |
| | . Trois | 9 | 20 | 32 | 39 | 100 |
| | . Quatre | (4) | 18 | 37 | 41 | 100 |
| | . Cinq et plus | (7) | 31 | 31 | 30 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 56 | 17 | 14 | 14 | 100 |
| | . Bepc | 20 | 23 | 29 | 28 | 100 |
| | . Bac | 9 | 20 | 33 | 37 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 6 | 16 | 34 | 44 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | (13) | 36 | 33 | 18 | 100 |
| Profession | . Indépendant | (13) | (26) | (26) | 35 | 100 |
| | . Cadre supérieur | (2) | 18 | 33 | 46 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | (4) | 12 | 32 | 52 | 100 |
| | . Employé | 10 | 19 | 36 | 35 | 100 |
| | . Ouvrier | 16 | 21 | 34 | 29 | 100 |
| | . Reste au foyer | 29 | 25 | 21 | 25 | 100 |
| | . Retraité | 42 | 20 | 19 | 18 | 100 |
| | . Elève – étudiant | (10) | 29 | 36 | 26 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 27 | 22 | 28 | 23 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 23 | 22 | 23 | 32 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 15 | 21 | 28 | 36 | 100 |
| | . Hauts revenus | 9 | 18 | 38 | 34 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 20 | 21 | 29 | 29 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 23 | 21 | 27 | 30 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 24 | 20 | 26 | 30 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 16 | 20 | 29 | 34 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 13 | 21 | 35 | 31 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 46% des cadres supérieurs déclarent avoir déjà pris six à huit des précautions proposées quand ils utilisent internet, contre 31% de l'ensemble de la population en moyenne.

3. L'apprentissage des outils numériques se fait souvent seul

a) L'apprentissage des outils numériques se fait d'abord seul, puis avec des pairs

La numérisation de la société et l'adoption des outils numériques par une très grande majorité de nos citoyens impliquent, pour ces derniers, un apprentissage et une mise à jour régulière des connaissances afin de s'adapter aux nouveaux terminaux et aux nouvelles fonctionnalités régulièrement offertes.

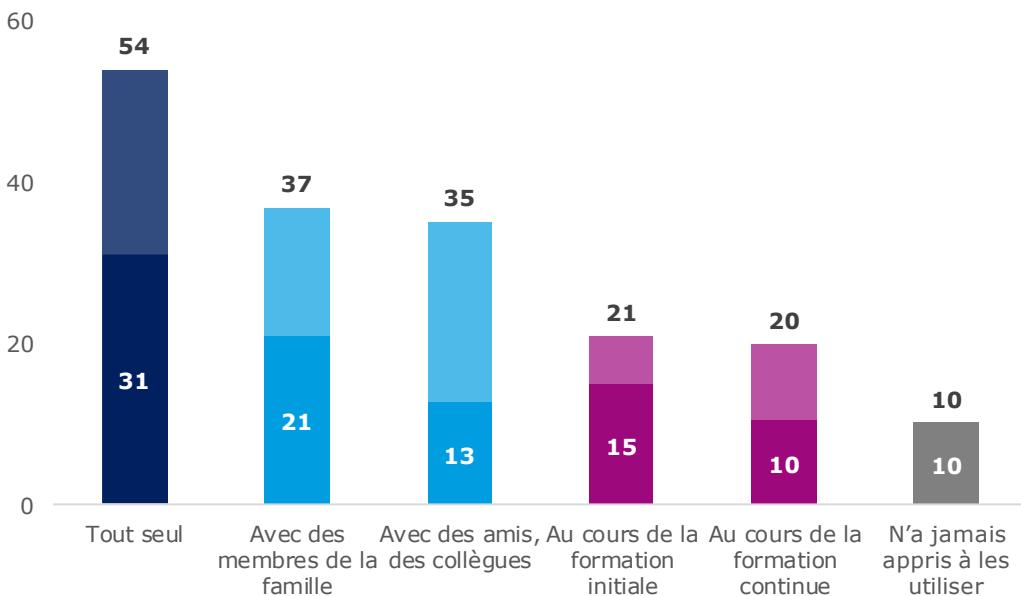
Seule une personne sur dix dit ne **jamais** avoir appris à utiliser les outils numériques (Graphique 125). L'absence totale d'apprentissage est le lot des **plus âgés** (Tableau 58). C'est par exemple le cas de 41% des 70 ans et plus ou des non-diplômés. Plus d'un retraité sur quatre (28%) est également dans cette situation.

C'est « **toute seule** » qu'une personne sur trois (31% des premières réponses, 54% en cumulés) dit avoir le plus appris ; une sur cinq cite des membres de la famille (21%). La formation initiale (15% des premières réponses et 21% des réponses cumulées) et l'apprentissage avec des collègues (10%, 20% en cumulé) arrivent ensuite.

Pour une majorité, il ne s'agit donc pas d'un apprentissage encadré et organisé mais d'un apprentissage « sur le tas » des outils numériques, seul ou avec des pairs (famille ou amis et collègues).

Graphique 125 – On peut apprendre à utiliser les outils numériques dans différents cadres, avec différentes personnes. Vous, personnellement, dans quel contexte avez-vous le plus appris ? (Cumul des deux réponses possibles)

- Champ : ensemble de la population **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Il est intéressant de remarquer que ce sont les plus jeunes qui, le plus massivement, disent avoir appris « tout seul » (presque 1 sur 2 dans la tranche 18-24 ans et 4 sur 10 entre 25 et 39 ans, Graphique 126).

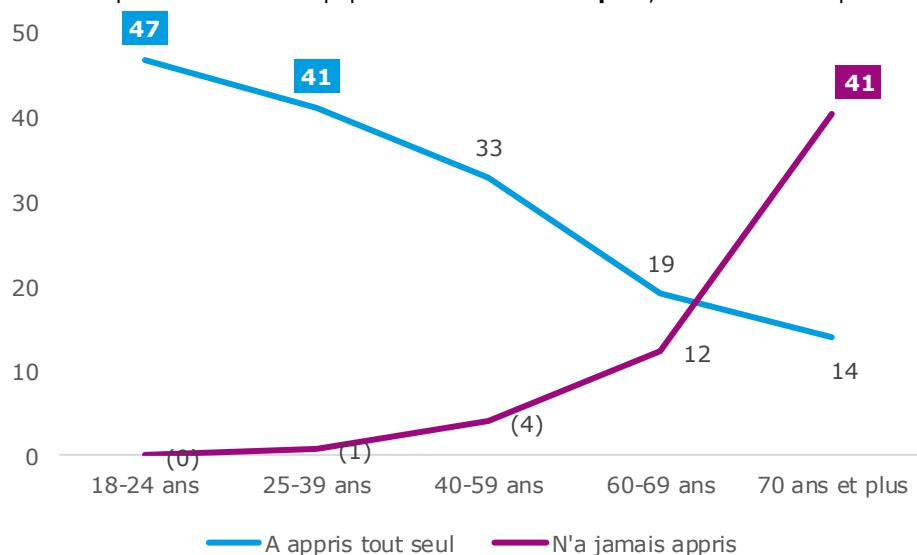
Les moins de 40 ans citent également plus qu'en moyenne la formation initiale (20% avant 40 ans), tout comme les diplômés du supérieur et les catégories d'actifs les plus diplômées (cadres et membres des professions intermédiaires). Pour autant, la formation initiale ne devance jamais l'apprentissage par soi-même.

La formation continue est citée, au mieux, par 19% des cadres et 15% des sexagénaires. Pour cette dernière catégorie, formés initialement avant le développement de l'informatique, la formation continue devance la formation initiale (mais pas l'apprentissage par soi-même). Autre particularité des sexagénaires : le fort recours à des membres de la famille (les enfants, voire les petits-enfants) pour acquérir de la connaissance sur l'utilisation des outils numériques (27%).

Enfin, signalons le cas particulier des femmes qui, beaucoup moins souvent que les hommes déclarent avoir appris seules les outils numériques : 26% d'entre elles se sont, en effet, tournées vers des proches (24% seulement ayant appris seules).

Graphique 126 – Le mode principal d'apprentissage des outils numériques est très lié à l'âge

- Champ : ensemble de la population **de 18 ans et plus**, en % à la 1^{ère} réponse -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Tableau 58 - On peut apprendre à utiliser les outils numériques dans différents cadres, avec différentes personnes. Vous, personnellement, dans quel contexte avez-vous le plus appris ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

| | | Tout seul | Avec des membres de la famille | Au cours de la formation initiale | Avec des amis, des collègues | Au cours de la formation continue | N'a jamais appris | TOTAL (yc ne sait pas) |
|---|-----------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------------------|
| Ensemble de la population de 18 ans et plus .. | | 31 | 21 | 15 | 13 | 10 | 10 | 100 |
| Sexe | . Homme | 39 | 15 | 13 | 15 | 10 | 8 | 100 |
| | . Femme | 24 | 26 | 16 | 11 | 10 | 12 | 100 |
| Age | . 18 - 24 ans | 47 | 19 | 20 | (9) | (5) | (0) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 41 | 15 | 21 | 16 | 6 | (1) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 33 | 23 | 13 | 13 | 14 | (4) | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 19 | 27 | 14 | 13 | 15 | 12 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 14 | 20 | (9) | (8) | (9) | 41 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 25 | 18 | 15 | 12 | 9 | 21 | 100 |
| | . Deux | 27 | 23 | 14 | 14 | 12 | 10 | 100 |
| | . Trois | 39 | 17 | 16 | 13 | 11 | (3) | 100 |
| | . Quatre | 39 | 22 | 15 | 12 | 10 | (2) | 100 |
| | . Cinq et plus | 36 | 30 | (15) | (10) | (8) | (0) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 19 | 23 | (3) | 10 | (5) | 41 | 100 |
| | . Bepc | 30 | 28 | 12 | 13 | 8 | 8 | 100 |
| | . Bac | 34 | 20 | 19 | 13 | 12 | (2) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 36 | 13 | 21 | 13 | 14 | (2) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 39 | (18) | (15) | (15) | (8) | (5) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 35 | (8) | 24 | (14) | 19 | (0) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 42 | 12 | 21 | 11 | 14 | (0) | 100 |
| | . Employé | 36 | 24 | 14 | 13 | 11 | (1) | 100 |
| | . Ouvrier | 35 | 24 | (10) | 19 | (4) | (7) | 100 |
| | . Reste au foyer | 22 | 33 | 12) | (12) | (6) | (14) | 100 |
| | . Retraité | 16 | 23 | 11 | 10 | 11 | 28 | 100 |
| | . Elève - étudiant | 47 | (20) | (18) | (12) | (2) | (2) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 30 | 23 | 13 | 12 | (5) | 17 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 34 | 21 | 12 | 12 | 8 | 14 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 29 | 21 | 18 | 14 | 11 | 7 | 100 |
| | . Hauts revenus | 33 | 18 | 16 | 13 | 18 | (2) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 25 | 24 | 14 | 16 | 8 | 12 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants .. | 33 | 21 | 15 | 10 | 11 | 11 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 28 | 25 | 12 | (10) | (10) | 15 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 32 | 19 | 16 | 14 | 10 | 9 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 38 | 15 | 16 | 11 | 14 | (5) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 47% des 18-24 ans disent voir appris « tout seul » à utiliser les outils numériques (en première réponse), contre 31% de l'ensemble de la population de 18 ans et plus en moyenne.

b) Pour mieux maîtriser ces outils, les adultes plébiscitent les proches et la formation professionnelle

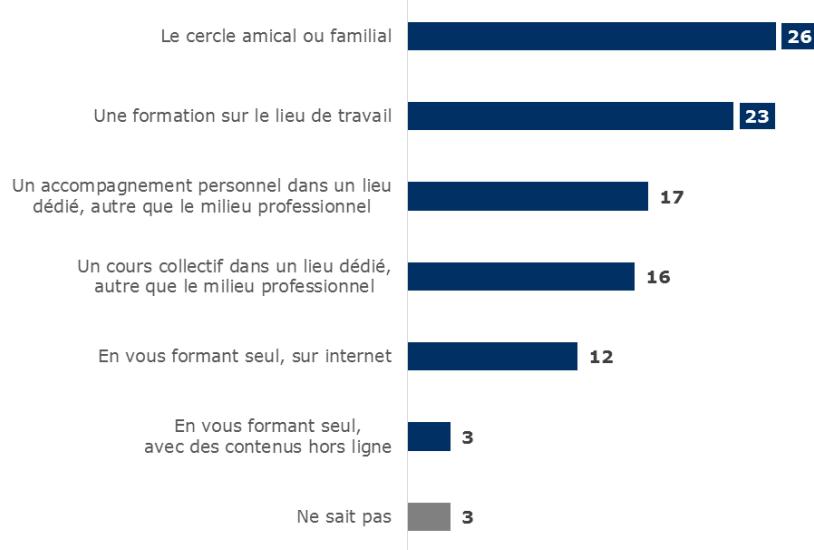
Si l'apprentissage aux outils numériques s'est, le plus souvent, déroulé seul ou avec des pairs, il semble cependant qu'un besoin plus structuré de formation ou d'accompagnement dans un lieu dédié se fasse sentir (Graphique 127).

Ainsi, quand il s'agit de désigner le dispositif le plus adapté pour permettre une meilleure maîtrise des outils numériques, seuls 15% des répondants optent pour une formation « tout seul », en ligne (12%) ou avec des contenus hors ligne (3%) alors même que c'est, concrètement la solution la plus pratiquée.

La préférence va **au cercle amical ou familial** (26%) ou à **une formation sur le lieu de travail** (23%). Mais des dispositifs hors milieu professionnel, dans un lieu dédié, séduisent également, que ce soit *via* un accompagnement personnel (17%) ou des cours collectifs (16%).

Graphique 127 – Quel dispositif vous semble le plus adapté pour vous permettre de mieux maîtriser les outils numériques ? (En %)

Champ : Ensemble des français âgés de 18 ans et plus



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

A la lecture du Tableau 59 (pour davantage de détails, se reporter en annexe au Tableau A 54, page 203), on remarque que :

- Les dispositifs dans des lieux dédiés, qu'ils soient personnalisés ou *via* des cours collectifs, sont mis en avant par les plus âgés et, aussi, les personnes qui résident à Paris et dans son agglomération.
- Le cercle amical ou familial est davantage évoqué par les personnes les moins favorisées et aussi les moins utilisatrices des nouvelles technologies (bas revenus, non diplômés, ruraux et personnes de 70 ans et plus).
- La formation sur le lieu de travail est plébiscitée par les catégories supérieures, plus souvent actives et bénéficiant déjà d'un bon niveau de compétence : cadres supérieurs, hauts revenus, diplômés du bac et du supérieur.
- La formation seul, que ce soit à partir de contenus en ligne ou hors ligne, est plus souvent évoquée par les jeunes (qui l'ont déjà mis en pratique), les ouvriers et par les hommes (19%)

des hommes vs 11% des femmes seulement). Le fait de se sentir personnellement plutôt (ou plutôt pas) compétent avec un ordinateur induit une différence importante : dans le premier cas, 19% sont tentés par une formation seul, contre 6% seulement dans le second cas.

Tableau 59 - Quel dispositif vous semble le plus adapté pour vous permettre de mieux maîtriser les outils numériques ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

| | | Dans un lieu dédié, avec un accompagnement personnel ou un cours collectif | Le cercle amical ou familial | Une formation sur le lieu de travail | Seul, sur internet ou avec des contenus hors ligne | TOTAL (yc ne sait pas) |
|--|-------------------------------------|--|------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------|
| Ensemble de la population de 18 ans et plus | | 33 | 26 | 23 | 15 | 100 |
| Sexe | . Homme | 32 | 25 | 22 | 19 | 100 |
| | . Femme | 35 | 28 | 23 | 11 | 100 |
| Age | . 18 - 24 ans | 24 | 30 | 25 | 20 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 30 | 23 | 26 | 20 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 34 | 24 | 27 | 15 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 37 | 26 | 22 | 11 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 38 | 35 | (9) | (7) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 37 | 29 | 18 | 10 | 100 |
| | . Deux | 37 | 26 | 21 | 14 | 100 |
| | . Trois | 28 | 25 | 28 | 19 | 100 |
| | . Quatre | 28 | 23 | 27 | 21 | 100 |
| | . Cinq et plus | 22 | 31 | 27 | 19 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 36 | 32 | 13 | (9) | 100 |
| | . Bepc | 35 | 31 | 18 | 14 | 100 |
| | . Bac | 31 | 24 | 29 | 15 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 31 | 21 | 28 | 19 | 100 |
| Profession | . Indépendant | (31) | (27) | (18) | (21) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 27 | (15) | 41 | 17 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 32 | 20 | 33 | 15 | 100 |
| | . Employé | 32 | 24 | 28 | 16 | 100 |
| | . Ouvrier | 34 | 27 | 17 | 21 | 100 |
| | . Reste au foyer | 31 | 38 | (13) | (16) | 100 |
| | . Retraité | 39 | 31 | 13 | 9 | 100 |
| | . Elève – étudiant | (25) | 33 | (24) | (18) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 33 | 31 | 17 | 14 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 35 | 28 | 18 | 15 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 36 | 26 | 23 | 13 | 100 |
| | . Hauts revenus | 28 | 22 | 32 | 17 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 30 | 31 | 19 | 16 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 33 | 27 | 23 | 15 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 32 | 29 | 20 | 15 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 34 | 23 | 25 | 15 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 38 | 23 | 24 | 14 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 41% des cadres supérieurs disent que le dispositif le plus adapté pour permettre la maîtrise des outils technologiques est une formation sur le lieu de travail, contre 23% de l'ensemble de la population de 18 ans et plus en moyenne.

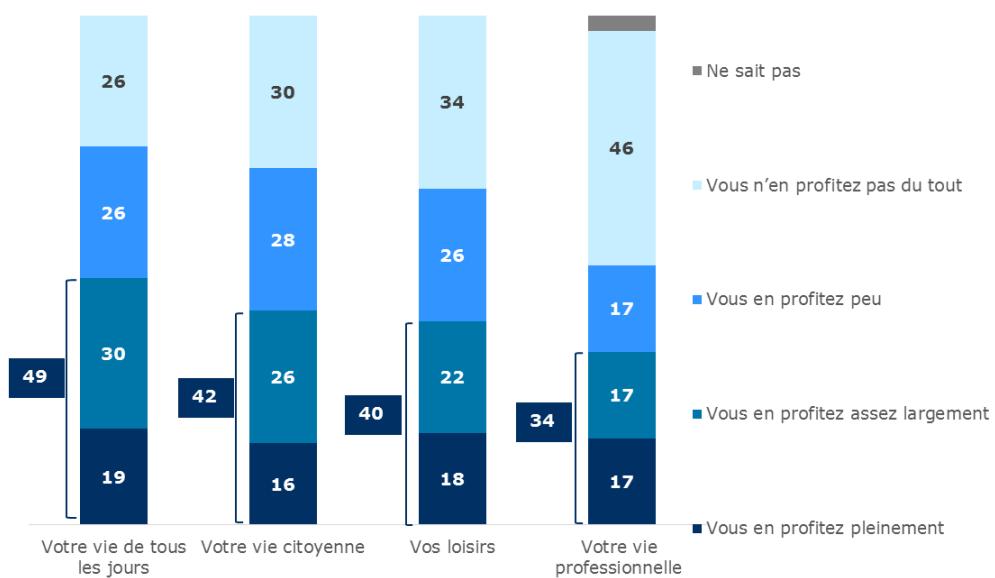
4. Les perspectives ouvertes par les nouvelles technologies séduisent et attirent une part significative de la population

a) Une minorité dit profiter « pleinement » des services et fonctionnalités offerts par les outils numériques

Les possibilités offertes par les outils numériques sont encore **largement sous-exploitées** (Graphique 128) : on recense toujours plus de personnes n'en profitant « pas du tout » que de personnes en profitant « pleinement ».

Graphique 128 – Régulièrement, les outils numériques offrent à leurs utilisateurs de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités. Vous, personnellement, comment profitez-vous des possibilités offertes par les nouvelles technologies ?

- Champ : ensemble de la population **de 18 ans et plus**, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

La vie professionnelle

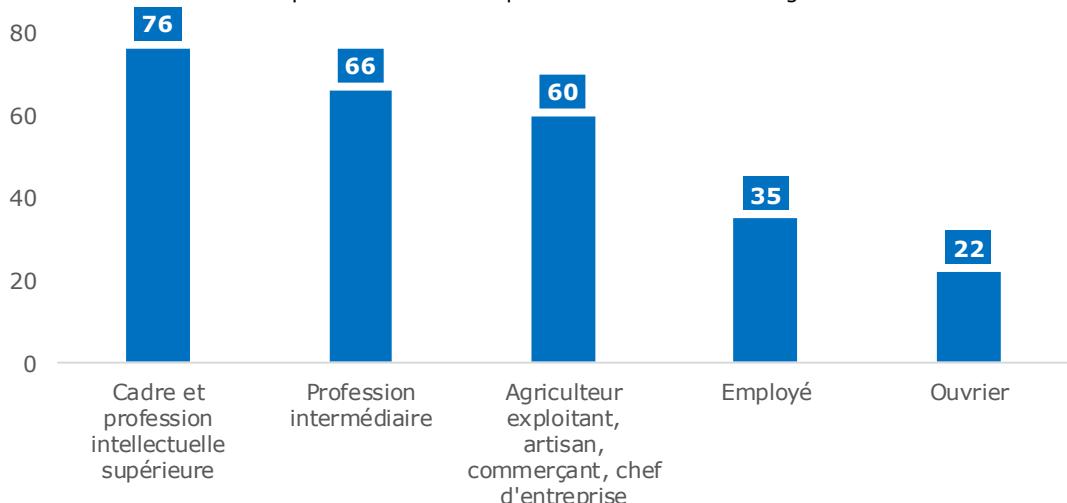
Quand on rapporte les réponses aux personnes effectivement concernées (les personnes en emploi), c'est dans la sphère professionnelle que les opportunités offertes par les outils numériques seraient les mieux exploitées **puisque un actif sur deux** (50%) **dit en profiter, pleinement ou assez largement**. 24% en profitent un peu ; un actif sur quatre (24%) dit ne pas en profiter du tout.

Cette moyenne dissimule de profondes disparités (Tableau A 55, page 251) :

- Selon la profession occupée, puisque le taux de personnes profitant pleinement ou largement des outils numériques varie du simple au triple. 22% des ouvriers sont concernés, contre 76% des cadres supérieurs ou 66% des membres des professions intermédiaires (Graphique 129).
- Selon le diplôme et le niveau de revenus, variables très liées à la profession occupée, avec un écart du simple au double (Graphique 130).

Graphique 129 – Trois cadres supérieurs sur quatre tirent profit des nouvelles technologies dans leur vie professionnelle

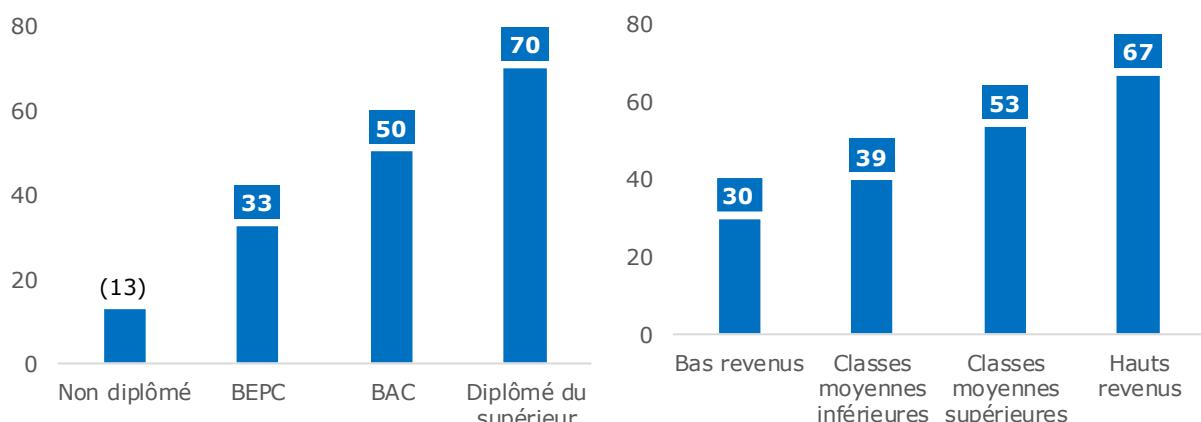
- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % disant tirer pleinement ou assez largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Graphique 130 – Les possibilités offertes par les outils numériques dans la vie professionnelle sont d'autant plus utilisées qu'on est diplômé et qu'on a un niveau de vie élevé

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % disant tirer pleinement ou assez largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

On note par ailleurs que :

- Les actifs plus jeunes (18-24 ans) sont ceux qui ont le sentiment d'utiliser le plus pleinement les nouvelles technologies (58%, +8 points par rapport à la moyenne)
- Les actifs résidant en Ile-de-France (où les emplois qualifiés et tertiaires sont plus nombreux) se félicitent davantage des possibilités offertes par le numérique dans leur travail
- Il n'y a pas de différence entre les hommes et les femmes.

Enfin, plus d'un ouvrier sur deux (54%) et 63% des actifs les moins diplômés ne tirent aucun avantage des possibilités offertes par le numérique dans la sphère professionnelle.

La vie de tous les jours

Là aussi, une personne sur deux tire correctement son épingle du jeu (49% profitent pleinement ou assez largement des possibilités offertes par les outils numériques en la matière), avec une personne sur quatre (26%) qui n'en profite pas du tout.

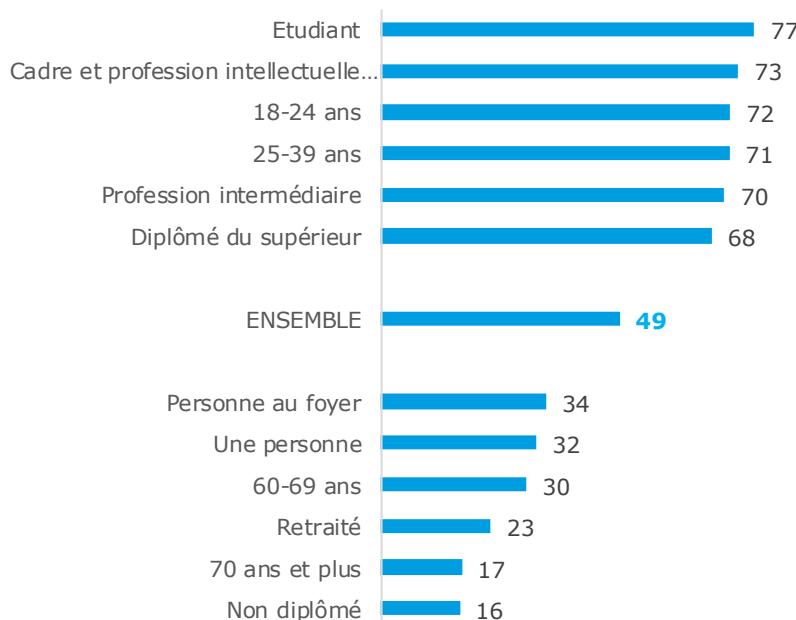
Les écarts sont plus importants que dans la sphère professionnelle (Tableau A 56, page 252). L'âge, le niveau de diplôme, le niveau de vie sont déterminants, comme l'illustre le Graphique 130 qui présente les groupes qui tirent le plus profit des opportunités numériques dans leur vie quotidienne et ceux qui en profitent le moins.

Les plus jeunes et les plus diplômés sont ceux qui disent en profiter le plus (Graphique 131). A contrario, les plus âgés et les moins diplômés savent moins tirer profit des opportunités offertes par les outils numériques dans la vie de tous les jours (pour les achats en ligne ou l'e-administration, par exemple).

D'ailleurs, parmi ceux qui recourent à l'e-administration (62%) et plus encore parmi les acheteurs en ligne (70%), le sentiment d'utilité est renforcé.

Graphique 131 – Les possibilités offertes par les outils numériques dans la vie de tous les jours

- Champ : individus de 18 ans et plus, en % disant tirer pleinement ou assez largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans la vie de tous les jours -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

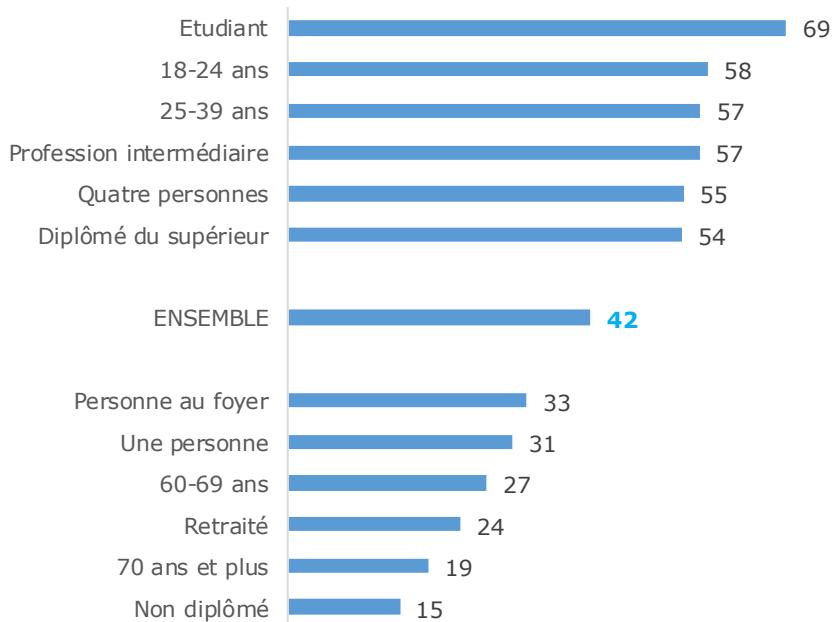
La vie citoyenne

On évoque, ici, les moyens numériques qui permettent de s'informer ou de donner son avis en ligne. Si, en moyenne, 42% des 18 ans et plus jugent utiliser (pleinement ou assez largement) les possibilités numériques s'y rapportant, la proportion atteint 69% pour les étudiants, de loin les plus convaincus d'utiliser à plein régime toutes ces opportunités. Les moins de 40 ans, d'une façon générale, affichent des scores supérieurs à la moyenne (Graphique 132 et Tableau A 57, page 253).

Les non diplômés (15%) et les plus âgés (19%) sont, en revanche, loin d'utiliser toutes les potentialités offertes : 69% des 70 ans et plus, par exemple, disent ne pas du tout utiliser les opportunités offertes par le numérique en la matière.

Graphique 132 – Les possibilités offertes par les outils numériques dans la vie citoyenne

- Champ : individus de 18 ans et plus, en % disant tirer pleinement ou assez largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans la vie citoyenne -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

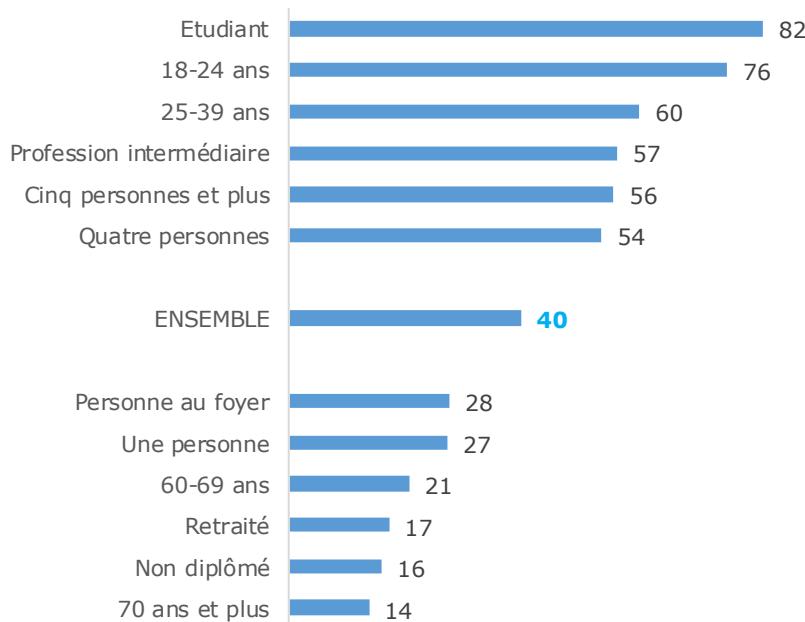
Les loisirs

En moyenne, 4 personnes sur 10 estiment profiter des possibilités offertes par les outils numériques pour les loisirs (à peine moins que pour la vie citoyenne).

À nouveau, les plus jeunes (étudiants, moins de 40 ans) se démarquent avec des jugements beaucoup plus favorables (plus de 8 étudiants sur 10), tandis que les 70 ans et plus ferment encore le classement (Graphique 133), 70% d'entre eux estimant ne pas profiter du tout de ces nouvelles opportunités (Tableau A 58, page 254).

Graphique 133 – Les possibilités offertes par les outils numériques pour les loisirs

- Champ : individus de 18 ans et plus, en % disant tirer pleinement ou assez largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies pour les loisirs -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

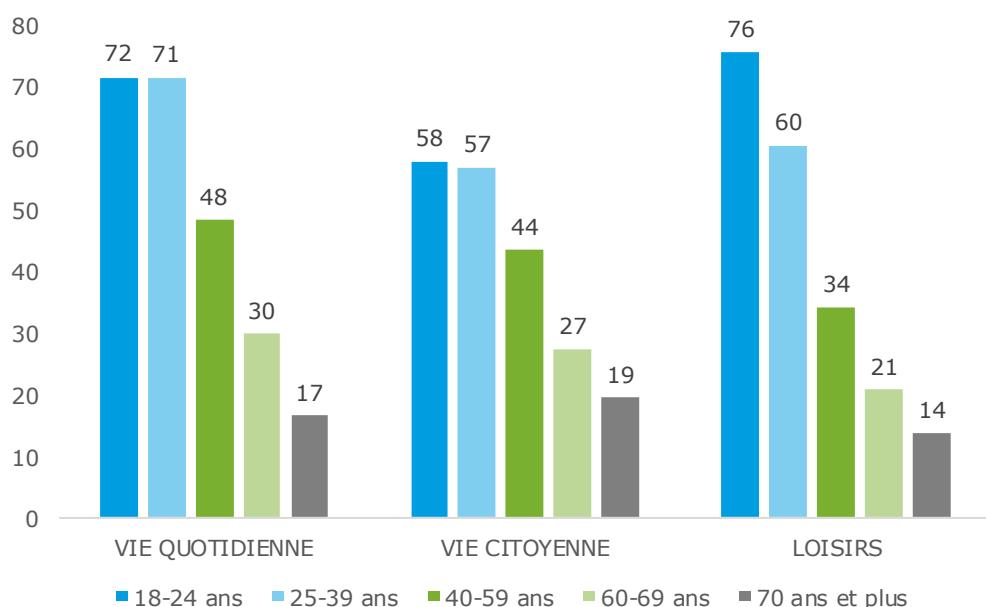
Au final

Pour tous les domaines étudiés, on constate un lien fort avec l'âge. La césure s'opère le plus souvent à 40 ans, avec un décrochage à 25 ans pour les loisirs (Graphique 134). Les plus diplômés et les plus favorisés semblent également tirer davantage parti des opportunités offertes par le numérique,

Graphique 134

Influence de l'âge sur la perception des possibilités offertes par les nouvelles technologies

- Champ : individus de 18 ans et plus, en % disant tirer pleinement ou assez largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies

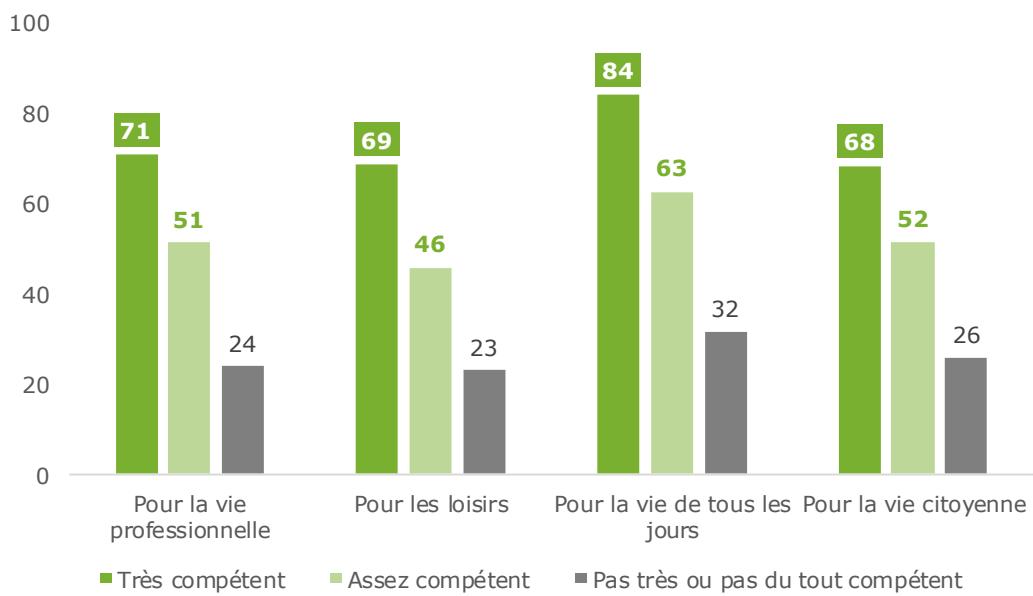


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les corrélations trouvées laissent deviner que les nouvelles technologies sont d'autant plus plébiscitées pour les opportunités qu'elles offrent qu'elles **sont bien maîtrisées**. Le Graphique 135 confirme cette intuition : les individus qui se sentent le plus **compétents** pour utiliser un ordinateur se disent plus à même de profiter des apports des nouvelles technologies, et ce dans tous les domaines étudiés.

Graphique 135 – Dans tous les domaines, la compétence ressentie pour utiliser un ordinateur est déterminante pour profiter des possibilités offertes par les outils numériques

- Champ : individus de 18 ans et plus, en % disant tirer pleinement ou assez largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies (actifs occupés seulement pour la question sur la vie professionnelle) -

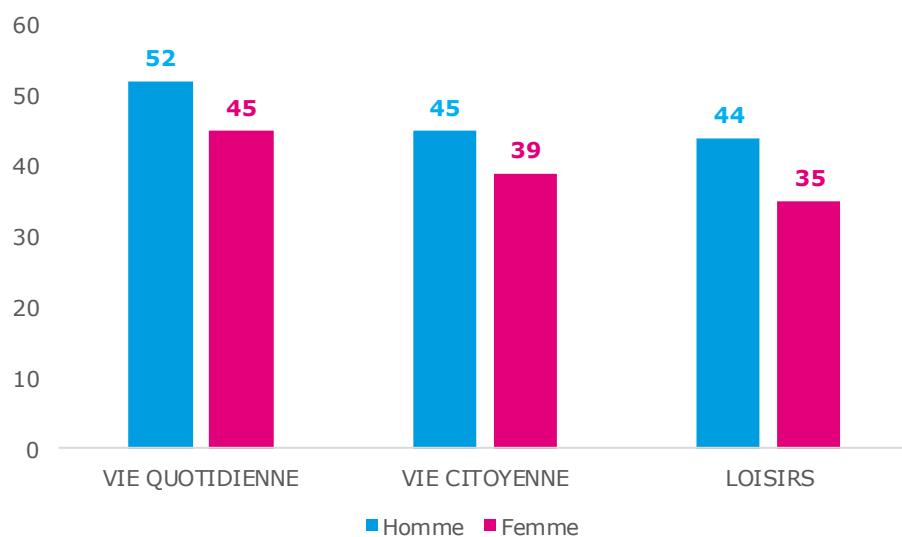


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Enfin, alors que s'agissant de la vie professionnelle, les actifs occupés ne se distinguaient pas selon le genre, on repère sur les autres domaines une tendance des femmes à profiter moins largement des opportunités offertes par le numérique (Graphique 136).

Graphique 136 – A l'exception de la vie professionnelle, les hommes disent tirer davantage profit des opportunités offertes par le numérique

- Champ : individus de 18 ans et plus, en % disant tirer pleinement ou assez largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

b) Les Français sont prêts à adopter de nouvelles technologies ou services numériques, mais de préférence progressivement

Les Français, quelque fois qualifiés de frileux et conservateurs, se révèlent ici majoritairement prêts à adopter de nouvelles technologies ou services numériques (Graphique 137) : 24% le feraient « immédiatement » et 52% « progressivement ».

Graphique 137 – Vous sentez-vous prêt à adopter de nouvelles technologies ou de nouveaux services numériques ?

- Champ : ensemble de la population **de 18 ans et plus**, en % -

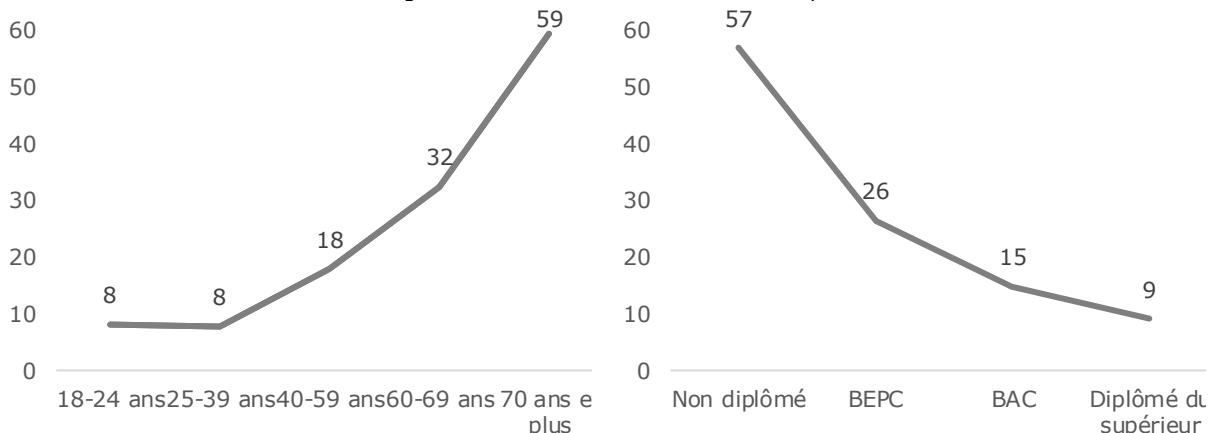


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Seuls 23% des répondants s'y refusent. Ce refus peut cependant, dans quelques groupes très ciblés, être majoritaire (Tableau 60) : citons par exemple les **non diplômés** (57%) et **les plus âgés** (59% des 70 ans et plus). Quant aux **retraités**, près d'un sur deux ne se sent pas attiré (48%). Un tiers des personnes avec de bas revenus sont dans le même cas (32%).

**Graphique 138
Les plus âgés et les moins diplômés plus rétifs à l'adoption des nouvelles technologies**

- Champ : ensemble de la population **de 18 ans et plus**, en % ne se disant pas prêt à adopter de nouvelles technologies ou de nouveaux services numériques -



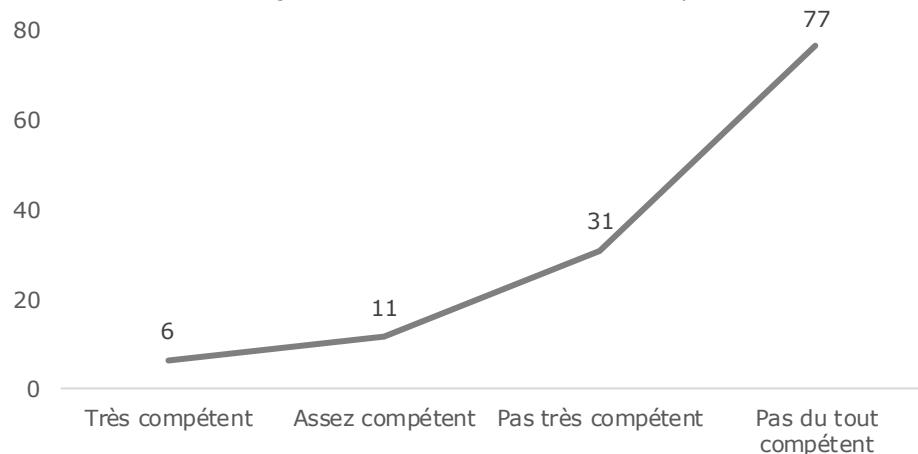
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Il existe donc un lien très net entre l'appétence pour de nouvelles technologies et services numériques et l'âge et le niveau de diplôme.

Notons également que l'envie d'adopter de nouveaux services, de se familiariser avec de nouvelles technologies est également extrêmement liée à l'état actuel des compétences. Et que ce sont, par exemple, **ceux qui se présentent comme les moins habiles pour utiliser un ordinateur qui sont les plus réfractaires à un tel apprentissage** (Graphique 139).

Graphique 139 - Moins on se dit compétent pour utiliser un ordinateur et moins on se dit prêt à adopter de nouvelles technologies

- Champ : ensemble de la population **de 18 ans et plus**, en % ne se disant pas prêt à adopter de nouvelles technologies ou de nouveaux services numériques -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

La façon dont la personne a appris à utiliser les outils numériques n'a, en revanche, **pas d'effet** sur le niveau d'appétence à l'adoption de nouvelles technologies ou de nouveaux services numériques.

Dans la très grande majorité des groupes, on se dit prêt à l'acquisition de nouvelles compétences et l'apprentissage de nouvelles fonctionnalités offertes par les nouvelles technologies : toujours, domine la préférence pour **une acquisition « progressive »** plutôt qu'« immédiate ». Les **étudiants**, déjà dans une dynamique d'apprentissage au moment de l'enquête, sont ceux qui se disent les plus susceptibles de s'y mettre immédiatement (44%, pour 48% préférant une acquisition progressive).

Si les femmes sont aussi intéressées que les hommes, elles optent moins souvent pour une mise en œuvre immédiate (19% vs 30%). Le moyen terme est également plus souvent évoqué par les catégories intermédiaires (employés, profession intermédiaire, bacheliers).

Tableau 60 - Vous sentez-vous prêt à adopter de nouvelles technologies ou de nouveaux services numériques ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

| | | Oui, immédiatement | Oui, progressivement | Non | TOTAL (yc ne sait pas) |
|--|------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------|------------------------------|
| Ensemble de la population de 18 ans et plus | | 24 | 52 | 23 | 100 |
| Sexe | . Homme | 30 | 49 | 21 | 100 |
| | . Femme | 19 | 55 | 25 | 100 |
| Age | . 18 - 24 ans | 39 | 53 | (8) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 37 | 55 | 8 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 24 | 58 | 18 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 11 | 55 | 32 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 8 | 33 | 59 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 18 | 45 | 37 | 100 |
| | . Deux | 21 | 52 | 26 | 100 |
| | . Trois | 28 | 57 | 15 | 100 |
| | . Quatre | 30 | 60 | (9) | 100 |
| | . Cinq et plus | 37 | 54 | (9) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (7) | 36 | 57 | 100 |
| | . Bepc | 20 | 53 | 26 | 100 |
| | . Bac | 26 | 59 | 15 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 35 | 55 | 9 | 100 |
| Profession | . Indépendant | (29) | 52 | (19) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 42 | 54 | (4) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 36 | 59 | (5) | 100 |
| | . Employé | 22 | 64 | 14 | 100 |
| | . Ouvrier | 26 | 52 | 22 | 100 |
| | . Reste au foyer | (18) | 48 | 33 | 100 |
| | . Retraité | 9 | 42 | 48 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 44 | 48 | (8) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 21 | 46 | 32 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 21 | 50 | 28 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure ... | 24 | 55 | 20 | 100 |
| | . Hauts revenus | 31 | 57 | 12 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 21 | 49 | 29 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants .. | 25 | 47 | 27 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 24 | 47 | 28 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 25 | 54 | 20 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 26 | 61 | 13 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 48% des retraités ne se sentent pas prêts à adopter de nouvelles technologies ou de nouveaux services numériques, contre 23% de l'ensemble de la population de 18 ans et plus en moyenne.

c) *L'évolution apportée par les outils numériques est perçue positivement : le cas des « villes intelligentes »*

Si la population se dit majoritairement prête à embrasser les nouvelles technologies, c'est sans doute parce que les opportunités offertes lui apparaissent comme plutôt bénéfiques.

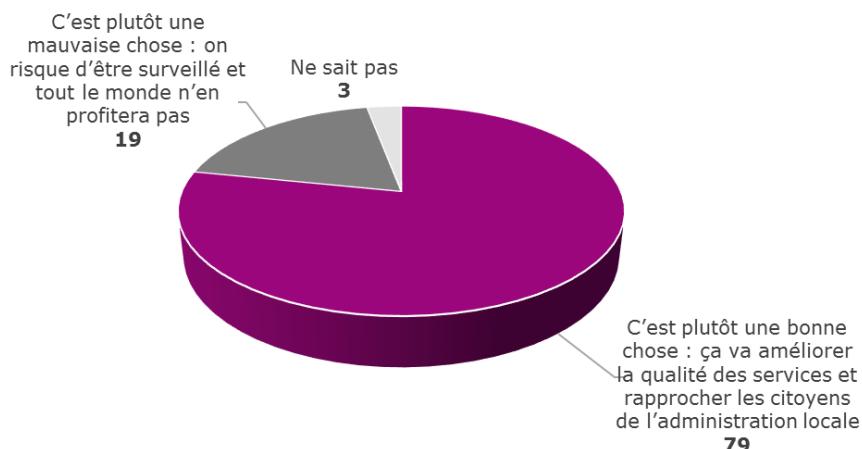
Prenons ainsi l'exemple des « smart cities » ou « villes intelligentes » censées apporter à leurs résidents, grâce à des échanges d'informations permis par les nouvelles technologies, des informations utiles à la vie quotidienne. **Ce principe est perçu comme une bonne chose par près de huit personnes sur dix.** La balance penche résolument du côté des avantages, puisque seule une personne sur cinq (19%) pointe les possibles dérives, à savoir les risques de surveillance et le fait que tout le monde ne profiterait pas de ces nouveaux services (Graphique 140).

Cet arbitrage favorable est valable **dans tous les groupes** de population.

Les écarts enregistrés (les plus diplômés, les cadres supérieurs, les étudiants ou les hauts revenus sont davantage encore persuadés de l'utilité de ces dispositifs ; les non diplômés, les ouvriers et ceux qui restent au foyer le sont un peu moins, Tableau 61) ne remettent jamais en cause l'opinion globalement favorable de l'opinion.

Graphique 140 – Aujourd’hui, grâce aux outils numériques, certaines villes s’organisent pour fournir à leurs habitants des informations et des services leur permettant de mieux gérer leur quotidien. Par exemple, on est informé du niveau de pollution, on peut plus facilement trouver une place de stationnement, etc. Vous, personnellement, que pensez-vous de cette évolution ?

- Champ : ensemble de la population **de 18 ans et plus**, en % -



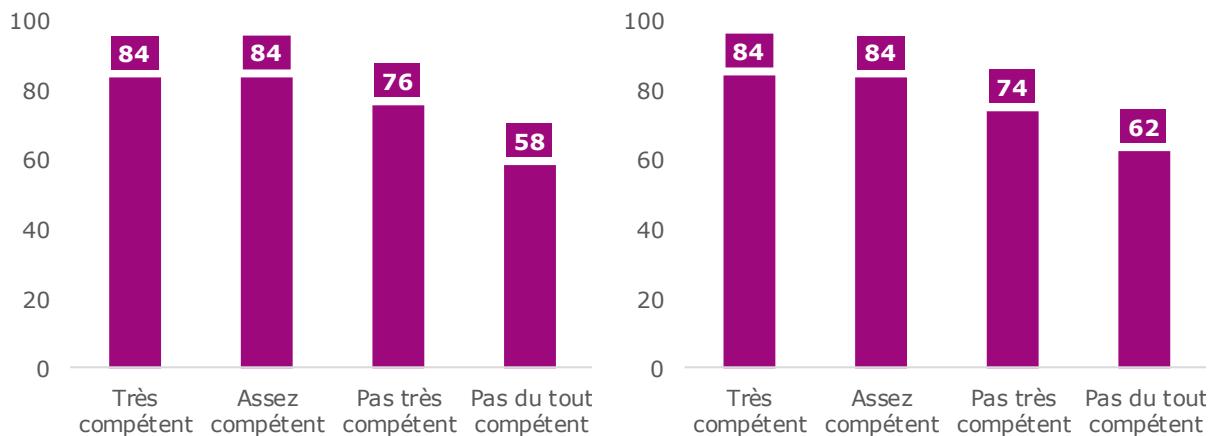
Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspiration », juin 2017.

Ce qui sous-tend l'adhésion à cette idée de la smart city, c'est en fait **la compétence propre qu'on s'attribue en la matière** (Graphique 141) : plus on se dit compétent pour utiliser les outils informatiques (ordinateur ou smartphone, par exemple) et plus on est ouvert et favorable au principe d'une ville intelligente et connectée.

Graphique 141 – Plus on se sent compétent pour utiliser un ordinateur ou un smartphone et plus on est favorable au concept de smart city

- Champ : ensemble de la population **de 18 ans et plus**, en % pensant que c'est plutôt une bonne chose que les villes s'organisent pour fournir à leurs habitants des informations grâce aux outils numériques -

En fonction de la compétence pour utiliser un ordinateur **En fonction de la compétence pour utiliser un smartphone**



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Tableau 61 - Aujourd’hui, grâce aux outils numériques, certaines villes s’organisent pour fournir à leurs habitants des informations et des services leur permettant de mieux gérer leur quotidien. Par exemple, on est informé du niveau de pollution, on peut plus facilement trouver une place de stationnement, etc. Vous, personnellement, que pensez-vous de cette évolution ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

| | | C'est plutôt une bonne chose | C'est plutôt une mauvaise chose | TOTAL (yc ne sait pas) |
|--|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Ensemble de la population de 18 ans et plus | | 79 | 19 | 100 |
| Sexe | . Homme | 79 | 18 | 100 |
| | . Femme | 78 | 19 | 100 |
| Age | . 18 - 24 ans | 81 | 15 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 83 | 15 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 80 | 18 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 74 | 23 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 73 | 23 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 75 | 21 | 100 |
| | . Deux | 80 | 18 | 100 |
| | . Trois | 82 | 16 | 100 |
| | . Quatre | 81 | 18 | 100 |
| | . Cinq et plus | 79 | (17) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 69 | 28 | 100 |
| | . Bepc | 75 | 23 | 100 |
| | . Bac | 80 | 16 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 87 | 11 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 77 | (19) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 89 | (8) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 84 | 14 | 100 |
| | . Employé | 80 | 19 | 100 |
| | . Ouvrier | 72 | 26 | 100 |
| | . Reste au foyer | 72 | 24 | 100 |
| | . Retraité | 75 | 21 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 85 | (11) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 73 | 23 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 76 | 21 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 78 | 19 | 100 |
| | . Hauts revenus | 88 | 11 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 75 | 22 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 77 | 21 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 77 | 19 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 79 | 18 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 85 | 12 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 87% des diplômés du supérieur estiment que c'est plutôt une bonne chose que les villes s'organisent pour fournir à leurs habitants des informations grâce aux outils numériques, contre 79% de l'ensemble de la population de 18 ans et plus en moyenne.

Annexe 1 : libellé des questions posées

Vague de juin 2017 de l'enquête « Conditions de Vie et Aspirations » du CREDOC

1. Questionnaire administré aux personnes âgées de 18 ans et plus (2.004 individus)

Les étiquettes, au-dessus des questions, précisent le filtre, le nom du financeur de la question et le nom de celle-ci.

[A tous] * CREDOC * **TELFIXE**

Q1 Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[A tous] * CREDOC * **TELMOB**

Q2 Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[A tous] * ARCEP * **TEL_SKYP**

Q3 Téléphonez-vous de votre domicile grâce à votre accès internet, en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger, généralement à partir de votre ordinateur ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[Si TEL_SKYP = 1] * ARCEP * **SUBSTI1**

Q4 Diriez-vous que vous utilisez plus souvent la téléphonie fixe classique ou un logiciel de type Skype pour téléphoner ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Plus souvent la téléphonie fixe classique 1
- . Plus souvent un logiciel de type Skype 2
- . L'un ou l'autre de manière équivalente 3
- . Ne sait pas 4

[A tous] * ARCEP * **SMARTPHO - TABLETTE**

Q5 Disposez-vous personnellement des équipements suivants ...

(Une réponse par ligne)

[Si TELMOB = 1] . Un smartphone (iPhone, Galaxy S, HTC, etc.) ?

[A tous] . Une tablette tactile (iPad, Galaxy tab, Asus, etc.) ?

| Oui | Non | Nsp |
|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 3 |

[Si SMARTPHO <> 1] * ARCEP * **WHYNOSMA**

Q6 Pour quelle raison principale n'avez-vous pas de smartphone ?

(Présentez la liste - Une seule réponse)

- . Vous ne connaissez pas ces appareils ou vous trouvez qu'ils sont trop compliqués à utiliser ... 1
- . Vous ne souhaitez pas vous en servir, pour des problèmes de confidentialité et de protection des données 2
- . Vous trouvez ça trop cher 3
- . Vous ne trouvez pas ça utile, vous n'en avez pas besoin 4
- . Autre raison 5
- . Ne sait pas 6

[A tous] * CGE * * ARCEP * ABILITY ABILTABL -ABILSMAR

PRIN2013 + NEW + NEW

Q7 Comment qualifiez-vous votre propre compétence pour utiliser... ?

(Présentez la liste - Une réponse par ligne)

| | Très compétent | Assez compétent | Pas très compétent | Pas du tout compétent | Nsp |
|-----------------------|----------------|-----------------|--------------------|-----------------------|-----|
| . Un ordinateur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Une tablette | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Un smartphone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[Si TELMOB = 1]

* CGE *

* ARCEP *

* ARCEP * MOBAPPLI - MOBVIDEO

MOBHANG1 - MOBHANG2 - MOBEMAIL (PRIN2015)

Q8 Utilisez-vous votre téléphone mobile...

(Une réponse par ligne)

- . Pour naviguer sur internet ?
- . Pour télécharger des applications gratuites ou payantes ?
- . Pour regarder des vidéos sur mobile ?
- . Pour échanger des messages textes via des applications de type Hangouts, Viber, WhatsApp ou autre ; cela ne consomme pas le forfait SMS de votre abonnement mobile, cela passe par internet ?
- . Pour téléphoner via des applications de type Hangouts, Viber WhatsApp ou autre ; cela ne consomme pas le forfait téléphone de votre abonnement mobile, cela passe par internet ?.....
- . Pour consulter vos e-mails ?

| Oui | Non | Nsp |
|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| 1 | 2 | 3 |

[Si MOBHANG1 = 1]

* ARCEP *

FREQHAN1

NEW

Q9 A quelle fréquence utilisez-vous les services de messageries instantanées (texte) ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Tous les jours
- . Une à deux fois par semaine
- . Plus rarement
- . Jamais
- . Ne sait pas

[Si MOBHANG1 = 1]

* ARCEP *

SUBSTI2

NEW

Q10 Pour communiquer par messages texte, diriez-vous que vous utilisez plus souvent les SMS ou les services de messageries instantanées type WhatsApp (en nombre de messages) ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Plus souvent les SMS
- . Plus souvent les messageries instantanées
- . L'un ou l'autre de manière équivalente
- . Ne sait pas

[Si MOBHANG2 = 1]

* ARCEP *

FREQHAN2

NEW

Q11 A quelle fréquence utilisez-vous les applications de type Hangouts, Viber, WhatsApp ou autre pour téléphoner ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Tous les jours
- . Une à deux fois par semaine
- . Plus rarement
- . Jamais
- . Ne sait pas

[Si MOBHANG2 = 1]
NEW

* ARCEP *

SUBSTI3

Q12 Pour communiquer par appel vocal ou visio, diriez-vous que vous utilisez plus souvent la téléphonie mobile classique ou les applications de type Viber, etc. en mobilité (en temps d'appel) ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Plus souvent la téléphonie mobile classique 1
- . Plus souvent les applications 2
- . L'un ou l'autre de manière équivalente 3
- . Ne sait pas 4

[Si MOBHANG1 = 1 or MOBHANG2 = 1] * ARCEP *

NBHANG

Q13 Combien de types de messageries instantanées utilisez-vous pour communiquer (texte et appels) ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Un seul 1
- . Deux 2
- . Trois 3
- . Plus de trois 4
- . Ne sait pas 5

[Si MOBHANG1 = 1 or MOBHANG2 = 1] * ARCEP *

QUELHANG

Q14 Quel service de messagerie instantanée utilisez-vous le plus souvent ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- WhatsApp 1
- Viber 2
- iMessage (iPhone) 3
- Snapchat 4
- Facebook Messenger 5
- Skype 6
- Autres 7
- Ne sait pas 8

[A tous]
JUIN 2010

* ARCEP *

VOYEUROP

Q15 Avez-vous, au moins une fois au cours des trois dernières années, fait un déplacement ou un voyage dans l'Union Européenne, que ce soit pour des raisons personnelles ou professionnelles ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[Si VOYEUROP = 1]
JUIN 2010

* ARCEP *

MOBEUROPE

Q16 Au cours de ces déplacements dans l'Union Européenne, avez-vous utilisé votre téléphone mobile personnel ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[Si MOBEURO = 1]
JUIN 2010

* ARCEP *

USEURO1 à USEURO3

Q17 Lorsque vous êtes en déplacement dans l'Union Européenne, dites-moi, pour chacun des usages suivants, si vous le pratiquez plus souvent, aussi souvent, moins souvent que lorsque vous êtes en France ?

(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

| Plus souvent qu'en France | Aussi souvent qu'en France | Moins souvent qu'en France | Jamais | Nsp |
|--|----------------------------|----------------------------|--------|-----|
| . Passer des appels avec votre mobile | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Envoyer des SMS avec votre mobile | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Utiliser la connexion internet de votre mobile . | 1 | 2 | 3 | 5 |

[A tous]

* CREDOC *

MICRO

Q18 Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Oui, un seul..... 1
- . Oui, plusieurs 2
- . Non, aucun..... 3
- . Ne sait pas 4

[A tous]

* CREDOC *

INTERNET

Q19 Avez-vous, à votre domicile, une connexion à internet, hors téléphone mobile ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[Si INTERNET=1]

* ARCEP *

TYPCONN2

NEW (voir TYPCONNEX PRIN2015)

Q20 Est-ce une connexion ...

(Présentez la liste – Une seule réponse)

(Enquêteur : en principe, la fibre en terminaison coaxiale est fournie par SFR/Numéricable)

- . Par une ligne ADSL 1
- . Par le câble ou la fibre terminaison coaxiale 2
- . Par la fibre optique de bout en bout / FttH 3
- . Par un autre moyen 4
- . Ne sait pas 5

[Voir détail ci-dessous]

* ARCEP *

ORDIALL (ex ORDIFIXE + ORDIWIFI)
MOBIWIFI - ALLMOBI (ex MOBIMOBI + ORDICLE3)

Q21 Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivants ?

(Une réponse par ligne)

- | [Si INTERNET = 1] | [Si INTERNET = 1] | [Si TELMOB = 1 or TABLETTE = 1 or
MICRO = 1 ou 2] | Désigné | Non désigné |
|-------------------|--|--|---------|-------------|
| | . Avec un ordinateur par une connexion fixe, branché ou en Wi-Fi ?. | | 1 | 2 |
| | . Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi de la connexion fixe ? | | 1 | 2 |
| | . Avec un téléphone mobile, une tablette tactile ou un ordinateur sur le réseau mobile ? | | 1 | 2 |

| [A tous] | * CGE * | FREQTOT |
|---|---------|---------|
| Q22 À quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet, quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile ? (Enumérez - Une seule réponse) | | |
| . Tous les jours | 1 | |
| . Une à deux fois par semaine | 2 | |
| . Plus rarement | 3 | |
| . Jamais | 4 | |
| . Ne sait pas | 5 | |

| [A tous] | * ARCEP * | FREQORDI |
|----------|-----------|------------------------------|
| | * CGE * | FREJOB |
| | * ARCEP * | FREQTAB – FREQFIXE – FREQMOB |

NEW + PRIN2013 + NEW + NEW + NEW

| | |
|--|--|
| Q23 Au cours des six derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé les équipements suivants ? (Présentez la liste – Une réponse par ligne) | |
|--|--|

| Tous les jours | Une ou deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Nsp |
|---|------------------------------|---------------|--------|-----|
| . Un ordinateur à domicile | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Un ordinateur sur votre lieu de travail ou d'études | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Une tablette | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Un téléphone fixe | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Un téléphone mobile, un smartphone | 1 | 2 | 3 | 4 |

[Si FREQTOT < 4]

* ARCEP *

PREFWEB

NEW

| | |
|---|--|
| Q24 Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ? (Enumérez - Une seule réponse) | |
|---|--|

- . Un smartphone
- . Un ordinateur
- . Une tablette
- . Une télévision
- . Ne se connecte jamais à internet
- . Ne sait pas

[A tous]

* ARCEP *

PLUMAIL – PLUVIDEO

NEW

* CGE *

PLUSTRAV

* ARCEP *

PLUFACEB – PLUJEU – PLUCHAT

| | |
|---|--|
| Q25 Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour ... ? | |
|---|--|

(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

| Ordinateur | Tablette | Smart-phone | Aucun de ceux là | Nsp |
|--|----------|-------------|------------------|-----|
| . Envoyer des e-mails | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Regarder des vidéos | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Pour votre travail | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Participer à des réseaux sociaux | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Pour jouer en ligne | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Pour faire des achats | 1 | 2 | 3 | 4 |

[A tous]
NEW

* ARCEP *

UTILORDI – UTILSMAR – UTILTABL –
UTILFIXE – UTILWEBF – UTILWEBM

Q26 Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles. Vous, personnellement, comment qualifiez-vous les équipements et modalités d'accès à internet suivants :

(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

| | Très utile | Assez utile | Peu utile | Pas du tout utile | Nsp |
|---------------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------|-----|
| . Ordinateur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Smartphone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Tablette | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Téléphone fixe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Accès à internet fixe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Accès à internet mobile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[Si FREQTOT < 4]

* CGE *

US_JOB – US_ADMI (libellé légèrement modifié)

US_ACHAT – US_FACEB

USCOL3 à USCOL5 (PTIN2015)

Q27 Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des douze derniers mois, sur internet ?

(Une réponse par ligne)

| Désigné | Non désigné |
|---------|-------------|
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |

- . Rechercher des offres d'emploi
- . Accomplir une démarche administrative
- . Effectuer des achats
- . Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Instagram ou Linked In
- . Proposer à des particuliers l'usage d'un de vos biens ou un service : mettre en location une chambre pour les vacances, proposer du covoiturage, etc... contre rémunération
- . Recourir auprès d'un particulier à l'usage d'un bien ou d'un service : louer une chambre pour les vacances, utiliser les services d'une voiture de tourisme avec chauffeur, faire du covoiturage, etc. contre rémunération.....
- . Echanger ou partager entre particuliers, sans rémunération, un bien ou un service : échange de maison pour les vacances, prêt d'outil, échanges de services via des systèmes d'échanges locaux, etc.

[A tous]

* CGE *

NONACHAT

Q28 Parmi les éléments suivants, lequel vous ferait aujourd'hui le plus hésiter pour effectuer des achats par internet ?

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- . On ne peut pas bien voir ou toucher les produits
- . La sécurité des paiements n'est pas assurée
- . On ne connaît pas l'entreprise qui se cache derrière
- . Il n'y a pas de vendeur pour nous renseigner
- . Les délais de livraison sont trop longs
- . Les produits sont plus chers
- . Rien de tout cela ne vous fait hésiter
- . Ne sait pas

| | | |
|---|----------------|-----------------|
| [Si actifs] PRIN2013 (attention : filtre différent) | * CGE * | FORMCONT |
| Q29 Avez-vous le sentiment que votre formation CONTINUE (durant votre vie active) vous a bien préparé à utiliser les nouvelles technologies (micro-informatique, internet...) dans le cadre de votre travail ? | | |
| Oui, cela vous a très bien préparé 1 Oui, cela vous a assez bien préparé 2 Non, cela vous a assez mal préparé 3 Non, cela vous a très mal préparé 4 <i>Ne sait pas</i> 5 | | |
| [Aux seuls actifs] PRIN2013 | * CGE * | WEBCONCI |
| Q30 Diriez-vous plutôt que l'usage des nouvelles technologies (micro-informatique, internet...) pour des besoins professionnels en dehors de vos horaires et lieux de travail habituels.... | | |
| . Vous permet de mieux concilier vie privée et vie professionnelle 1 . Empêche trop sur votre vie privée 2 <i>. Ne sait pas</i> 3 | | |
| [Aux seuls salariés] PRIN2009 | * CGE * | WORKHOME |
| Q31 Vous-même seriez-vous personnellement prêt à travailler en télétravail (c'est à dire à travailler chez vous, ou dans un centre situé près de chez vous, en liaison avec votre entreprise) ? | | |
| . Oui, tout le temps 1 . Oui, de temps à autre 2 . Non 3 . Vous travaillez déjà en télétravail 4 <i>. Ne sait pas</i> 5 | | |
| [Si WORKHOME <> 4] NEW | * CGE * | WHYNOTWH |
| Q32 Et pour quelle raison principale ne travaillez-vous pas actuellement en télétravail ? | | |
| . Votre travail ne s'y prête pas 1 . Votre employeur n'est pas d'accord 2 . Ce serait préjudiciable pour votre carrière 3 . Ce serait préjudiciable pour votre vie sociale de ne plus se rendre au bureau, de ne plus rencontrer des collègues ... 4 . Autre 5 <i>. Ne sait pas</i> 6 | | |
| [Aux seuls actifs] NEW | * CGE * | BYOD |
| Q33 Apportez-vous sur votre lieu de travail un équipement personnel comme un smartphone ou une tablette pour l'utiliser à des fins professionnelles ? <i>(Enumérez - Une seule réponse)</i> | | |
| . Tous les jours 1 . Une à deux fois par semaine 2 . Plus rarement 3 . Jamais 4 <i>. Ne sait pas</i> 5 | | |

[A tous]
PRIN2014

* CGE *

FREINWEB

Q34 Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd’hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- | | |
|---|---|
| Internet est trop compliqué à utiliser | 1 |
| La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante | 2 |
| Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur internet | 3 |
| Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement...) | 4 |
| Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne | 5 |
| Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants | 6 |
| Aucun de ces freins | 7 |
| <i>Ne sait pas</i> | 8 |

[A tous]
PRIN2015 + NEW

* CGE *

CONFWEB - CONFFACE

Q35 On trouve, sur internet, une grande quantité d'informations diffusées par des particuliers. Avez-vous confiance dans ... ?

Avez-vous commandé dans M. T. ?
(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

| Présentez la liste – Une réponse par ligne) | Très confiance | Assez confiance | Peu confiance | Pas du tout confiance | Nsp |
|---|----------------|-----------------|---------------|-----------------------|-----|
| . Les notes, les évaluations ou les commentaires sur les hôtels, les restaurants, les produits qu'on peut prêter, acheter ou louer en ligne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Les informations relayées sur les réseaux sociaux | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[Si FREQTOT < 4 ou si TELMOB=1]
NEW

* CGE *

PRECAU1 à PRECAU8

Q36 Il est possible de prendre certaines précautions ou d'adopter certains comportements quand on utilise internet. Vous, personnellement, avez-vous déjà :

- Refusé d'être géo localisé en ouvrant une page internet ou dans une application ?
 - Renoncé à installer une application, afin de protéger vos données personnelles (votre carnet d'adresses, vos photos, votre agenda...) ? ..
 - Eteint votre téléphone mobile pour éviter d'être tracé ?
 - Pris des dispositions pour ne pas laisser de traces sur internet, par exemple en supprimant des cookies ou en naviguant en mode privé ? ..
 - Renoncé à un achat parce que vous n'aviez pas suffisamment confiance au moment du paiement ?
 - Souscrit à un service de sécurisation de paiement en ligne, par exemple avec un procédé qui évite de communiquer votre numéro de carte habituelle ?
 - Renoncé à publier, ou supprimé, un message sur un réseau social pour protéger votre vie privée
 - Arrêté votre navigation sur internet à cause de l'insuffisante sécurité d'une page internet (avertissement du navigateur, absence du https ou de l'icône cadenas dans la barre d'adresse)

[A tous]
NEW

* Agence du numérique *

POSPRO – POSLOIS
POSQUOTI – POSCITOY

Q37 Régulièrement, les outils numériques offrent à leurs utilisateurs de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités. Vous, personnellement, comment profitez-vous des possibilités offertes par les nouvelles technologies ?

(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

| | Vous en profitez pleinement | Vous en profitez assez largement | Vous en profitez peu | Vous n'en profitez pas du tout | Nsp |
|--|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----|
| . Dans votre vie professionnelle : bureautique, organisation | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Dans vos loisirs : jeux vidéo, retouche photo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Dans votre vie de tous les jours : achats en ligne, e-administration | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Dans votre vie citoyenne : pour vous informer, donner votre avis | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[A tous]
NEW

* Agence du numérique *

FORMNUM1 – FORMNUM2

Q38 On peut apprendre à utiliser les outils numériques dans différents cadres, avec différentes personnes. Vous personnellement, dans quel contexte avez-vous le plus appris ?

(Présentez la liste – Classez les deux réponses)

| En 1 ^{er} | En 2 nd |
|--------------------|--------------------|
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |

[A tous]
NEW

* Agence du numérique *

DISPONUM

Q39 Quel dispositif vous semble le plus adapté pour vous permettre de mieux maîtriser les outils numériques ?

(Énumérez - Une seule réponse)

- Une formation sur le lieu de travail 1
- Un accompagnement personnel dans un lieu dédié, autre que le milieu professionnel 2
- Un cours collectif dans un lieu dédié, autre que le milieu professionnel 3
- Le cercle amical ou familial 4
- En vous formant seul, sur internet 5
- En vous formant seul, avec des contenus hors ligne 6

[A tous]
NEW

* Agence du numérique *

SMARCITY

Q40 Aujourd’hui, grâce aux outils numériques, certaines villes s’organisent pour fournir à leurs habitants des informations et des services leur permettant de mieux gérer leur quotidien. Par exemple, on est informé du niveau de pollution, on peut plus facilement trouver une place de stationnement, etc. Vous, personnellement, que pensez-vous de cette évolution ?

(Énumérez - Une seule réponse)

- C'est plutôt une bonne chose : ça va améliorer la qualité des services et rapprocher les citoyens de l'administration locale 1
- C'est plutôt une mauvaise chose : on risque d'être surveillé et tout le monde n'en profitera pas 2
- Ne sait pas 3

[A tous]
NEW

* Agence du numérique *

APPETNEW

Q41 Vous sentez-vous prêt à adopter de nouvelles technologies ou de nouveaux services numériques ?

- . Oui, immédiatement 1
- . Oui, progressivement 2
- . Non 3
- . Ne sait pas 4

2. Questionnaire administré aux personnes âgées de 12 à 17 ans (205 individus)

Le questionnaire destiné aux individus âgés de 12 à 17 ans a été administré en deux temps. Nous avons d'abord interrogé le père ou la mère de l'adolescent, notamment sur l'équipement du foyer et les caractéristiques sociodémographiques du chef de ménage. Puis nous avons questionné l'enfant lui-même, sur ses usages du téléphone mobile, du micro-ordinateur et d'internet.

Les étiquettes, au-dessus des questions, précisent le filtre, le nom du financeur de la question et le nom de celle-ci.

QUESTIONNAIRE « PARENTS »

[A tous] * CREDOC * TELFIXE
P1. Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[A tous] * CREDOC * MICRO
P2. Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?

(Enumérez)

- | | |
|------------------------|---|
| . Oui, un seul | 1 |
| . Oui, plusieurs | 2 |
| . Non, aucun | 3 |
| . Ne sait pas | 4 |

[A tous] * CREDOC * INTERNET
P3. Avez-vous, à votre domicile, une connexion à internet (hors téléphone mobile) ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[Si INTERNET=1] * ARCEP * TYPCONN2
P4. Est-ce une connexion ...

(Présentez la liste – Une seule réponse)

(Enquêteur : en principe, la fibre en terminaison coaxiale est fournie par SFR/Numéricable)

- | | |
|---|---|
| . Par une ligne ADSL | 1 |
| . Par le câble ou la fibre terminaison coaxiale | 2 |
| . Par la fibre optique de bout en bout /FttH | 3 |
| . Par un autre moyen | 4 |
| . Ne sait pas | 5 |

QUESTIONNAIRE « JEUNES »

[A tous] * ARCEP * TEL_SKYP

E1. Téléphonez-vous de votre domicile grâce à votre accès internet, en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger, généralement à partir de votre ordinateur ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[Si TEL_SKYP = 1]

* ARCEP *

SUBSTI1

E2. Diriez-vous que vous utilisez plus souvent la téléphonie fixe classique ou un logiciel de type Skype pour téléphoner ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Plus souvent la téléphonie fixe classique 1
- . Plus souvent un logiciel de type Skype 2
- . L'un ou l'autre de manière équivalente 3
- . Ne sait pas 4

[A tous]

* CREDOC *

TELMOB

E3. Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[A tous]

* ARCEP *

SMARTPHO - TABLETTE

E4. Disposez-vous personnellement des équipements suivants ...

(Une réponse par ligne)

[Si TELMOB = 1]

- . Un smartphone (iPhone, Galaxy S, HTC, etc.) ?

[A tous]

- . Une tablette tactile (iPad, Galaxy tab, Asus, etc.) ?

| Oui | Non | Nsp |
|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 3 |

[Si SMARTPHO <> 1]

* ARCEP *

WHYNOSMA

E5. Pour quelle raison principale n'avez-vous pas de smartphone ?

(Présentez la liste - Une seule réponse)

- . Vous ne connaissez pas ces appareils ou vous trouvez qu'ils sont trop compliqués à utiliser ... 1
- . Vous ne souhaitez pas vous en servir, pour des problèmes de confidentialité et de protection des données 2
- . Vous trouvez ça trop cher 3
- . Vous ne trouvez pas ça utile, vous n'en avez pas besoin 4
- . Autre raison 5
- . Ne sait pas 6

[A tous]

* CGE *

* ARCEP *

ABILITY
ABILTABL - ABILSMAR

E6. Comment qualifiez-vous votre propre compétence pour utiliser... ?

(Présentez la liste - Une réponse par ligne)

| | Très compétent | Assez compétent | Pas très compétent | Pas du tout compétent | Nsp |
|-----------------------|----------------|-----------------|--------------------|-----------------------|-----|
| . Un ordinateur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Une tablette | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Un smartphone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[Si TELMOB = 1]

* CGE *
* ARCEP *
* ARCEP *

MOBINTER
MOBAPPLI - MOBVIDEO
MOBHANG1 - MOBHANG2 - MOBEMAIL (PRIN2015)

E7. Utilisez-vous votre téléphone mobile...

(Une réponse par ligne)

- . Pour naviguer sur internet ?
- . Pour télécharger des applications gratuites ou payantes ?
- . Pour regarder des vidéos sur mobile ?
- . Pour échanger des messages textes via des applications de type Hangouts, Viber, WhatsApp ou autre ; cela ne consomme pas le forfait SMS de votre abonnement mobile, cela passe par internet ?
- . Pour téléphoner via des applications de type Hangouts, Viber WhatsApp ou autre ; cela ne consomme pas le forfait téléphone de votre abonnement mobile, cela passe par internet ?.....
- . Pour consulter vos e-mails ?

| Oui | Non | Nsp |
|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| 1 | 2 | 3 |

[Si MOBHANG1 = 1]

* ARCEP *

FREQHAN1

E8. A quelle fréquence utilisez-vous les services de messagerie instantanées (texte) ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Tous les jours
- . Une à deux fois par semaine
- . Plus rarement
- . Jamais
- . Ne sait pas

[Si MOBHANG1 = 1]

* ARCEP *

SUBSTI2

E9. Pour communiquer par messages texte, diriez-vous que vous utilisez plus souvent les SMS ou les services de messageries instantanées type WhatsApp (en nombre de messages) ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Plus souvent les SMS
- . Plus souvent les messageries instantanées
- . L'un ou l'autre de manière équivalente
- . Ne sait pas

[Si MOBHANG2 = 1]

* ARCEP *

FREQHAN2

E10. A quelle fréquence utilisez-vous les applications de type Hangouts, Viber WhatsApp ou autre pour téléphoner ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Tous les jours
- . Une à deux fois par semaine
- . Plus rarement
- . Jamais
- . Ne sait pas

[Si MOBHANG2 = 1]

* ARCEP *

SUBSTI3

E11. Pour communiquer par appel vocal ou visio, diriez-vous que vous utilisez plus souvent la téléphonie mobile classique ou les applications de type Viber, etc. en mobilité (en temps d'appel) ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Plus souvent la téléphonie mobile classique
- . Plus souvent les applications
- . L'un ou l'autre de manière équivalente
- . Ne sait pas

[Si MOBHANG1 = 1 or MOBHANG2 = 1] * ARCEP *

NBHANG

E12. Combien de types de messageries instantanées utilisez-vous pour communiquer (texte et appels) ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Un seul 1
- . Deux 2
- . Trois 3
- . Plus de trois 4
- . Ne sait pas 5

[Si MOBHANG1 = 1 or MOBHANG2 = 1] * ARCEP *

QUELHANG

E13. Quel service de messagerie instantanée utilisez-vous le plus souvent ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- WhatsApp 1
- Viber 2
- iMessage (iPhone) 3
- Snapchat 4
- Facebook Messenger 5
- Skype 6
- Autres 7
- Ne sait pas 8

[A tous]

* ARCEP *

VOYEUROPE

E14. Avez-vous, au moins une fois au cours des trois dernières années, fait un déplacement ou un voyage dans l'Union Européenne, que ce soit pour des raisons personnelles ou professionnelles ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[Si VOYEUROPE = 1]

* ARCEP *

MOBEUROPE

E15. Au cours de ces déplacements dans l'Union Européenne, avez-vous utilisé votre téléphone mobile personnel ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

[Si MOBEUROPE = 1]

* ARCEP *

USEURO1 à USEURO3

E16. Lorsque vous êtes en déplacement dans l'Union Européenne, dites-moi, pour chacun des usages suivants, si vous le pratiquez plus souvent, aussi souvent, moins souvent que lorsque vous êtes en France ?

(Présentez la liste - Une réponse par ligne)

| Plus souvent qu'en France | Aussi souvent qu'en France | Moins souvent qu'en France | Jamais | Nsp |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|--------|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- . Passer des appels avec votre mobile
- . Envoyer des SMS avec votre mobile
- . Utiliser la connexion internet de votre mobile

[Voir détail ci-dessous]

* ARCEP *

ORDIALL (ex ORDIFIXE + ORDIWIFI)
MOBIWIFI - ALLMOBI (ex MOBIMOBI + ORDICLE3)

E17. Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivants ?

(Une réponse par ligne)

| | | Désigné | Non désigné |
|---|--|---------|-------------|
| [Si INTERNET = 1] | . Avec un ordinateur par une connexion fixe, branché ou en Wi-Fi ?. | 1 | 2 |
| [Si INTERNET = 1] | . Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi de la connexion fixe ? | 1 | 2 |
| [Si TELMOB = 1 or TABLETTE = 1 or MICRO = 1 ou 2] | . Avec un téléphone mobile, une tablette tactile ou un ordinateur sur le réseau mobile ? | 1 | 2 |

[A tous]

* CGE *

FREQTOT

E18. A quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet, quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Tous les jours 1
- . Une à deux fois par semaine 2
- . Plus rarement 3
- . Jamais 4
- . Ne sait pas 5

[A tous]

* ARCEP *

* CGE *

* ARCEP *

FREQORDI

FREQJOB

FREQTAB – FREQFIXE – FREQMOB

E19. Au cours des six derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé les équipements suivants ?

(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

| Tous les jours | Une ou deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Nsp |
|---|------------------------------|---------------|--------|-----|
| . Un ordinateur à domicile | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Un ordinateur sur votre lieu de travail ou d'études | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Une tablette | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Un téléphone fixe | 1 | 2 | 3 | 4 |
| . Un téléphone mobile, un smartphone | 1 | 2 | 3 | 4 |

[A tous]

* ARCEP *

PREFWEB

E20. Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Un smartphone 1
- . Un ordinateur 2
- . Une tablette 3
- . Une télévision 4
- . Ne se connecte jamais à internet 5
- . Ne sait pas 6

[A tous]

* ARCEP *
* CGE *
* ARCEP *

**PLUMAIL – PLUVIDEO
PLUSTRAV**

NEW

PLUFACEB – PLUJEU – PLUCHAT

E21. Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour ... ?

(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

| <i>présentez la liste – Une réponse par ligne)</i> | Ordinateur | Tablette | Smart-phone | Aucun de ceux là | Nsp |
|--|------------|----------|-------------|------------------|-----|
| . Envoyer des e-mails | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Regarder des vidéos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Pour vos études, votre travail | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Participer à des réseaux sociaux | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Pour jouer en ligne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Pour faire des achats | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[A tous]

* ARCEP *

**UTILORDI – UTILSMAR – UTILTABL –
UTILEXFE – UTILWEBE – UTILWEBM**

E22. Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles. Vous, personnellement, comment qualifiez-vous les équipements et modalités d'accès à internet suivants :

(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

| <i>Présentez la liste – Une réponse par ligne)</i> | Très utile | Assez utile | Peu utile | Pas du tout utile | Nsp |
|--|------------|-------------|-----------|-------------------|-----|
| . Ordinateur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Smartphone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Tablette | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Téléphone fixe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Accès à internet fixe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Accès à internet mobile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[Si FREQTOT < 4]

* CGE *

US_JOB – US_ADMI (libellé légèrement modifié) US_ACHAT - US_FACEB IISCOL 3 à IISCOL 5 (PTIN2015)

E23. Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des douze derniers mois, sur internet ?

(Une réponse par ligne)

[Si SITU_JEU <> 7]

* CGE *

BYOD

E24. Apportez-vous sur votre lieu d'études ou de travail un équipement personnel comme un smartphone ou une tablette pour l'utiliser à des fins professionnelles ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| . Tous les jours | 1 |
| . Une à deux fois par semaine | 2 |
| . Plus rarement | 3 |
| . Jamais | 4 |
| . Ne sait pas | 5 |

[A tous]

* CGE *

FREINWEB

E25. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- | | |
|---|---|
| . Internet est trop compliqué à utiliser | 1 |
| . La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante | 2 |
| . Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur internet | 3 |
| . Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement...) | 4 |
| . Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne | 5 |
| . Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants | 6 |
| . Aucun de ces freins | 7 |
| . Ne sait pas | 8 |

[A tous]

* CGE *

NONACHAT

E26. Parmi les éléments suivants, lequel vous ferait aujourd'hui le plus hésiter pour effectuer des achats par internet ?

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- | | |
|--|---|
| . On ne peut pas bien voir ou toucher les produits | 1 |
| . La sécurité des paiements n'est pas assurée | 2 |
| . On ne connaît pas l'entreprise qui se cache derrière | 3 |
| . Il n'y a pas de vendeur pour nous renseigner | 4 |
| . Les délais de livraison sont trop longs | 5 |
| . Les produits sont plus chers | 6 |
| . Rien de tout cela ne vous fait hésiter | 7 |
| . Ne sait pas | 8 |

[A tous]

* CGE *

CONFWEB - CONFFACE

E27. On trouve, sur internet, une grande quantité d'informations diffusées par des particuliers. Avez-vous confiance dans ... ?

(Présentez la liste – Une réponse par ligne)

| | Très confiance | Assez confiance | Peu confiance | Pas du tout confiance | Nsp |
|---|----------------|-----------------|---------------|-----------------------|-----|
| . Les notes, les évaluations ou les commentaires sur les hôtels, les restaurants, les produits qu'on peut prêter, acheter ou louer en ligne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| . Les informations relayées sur les réseaux sociaux | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[Si FREQTOT < 4 ou si TELMOB=1]

* CGE *

PRECAU1 à PRECAU8

E28. Il est possible de prendre certaines précautions ou d'adopter certains comportements quand on utilise internet. Vous, personnellement, avez-vous déjà :

- . Refusé d'être géo localisé en ouvrant une page internet ou dans une application ?
- . Renoncé à installer une application, afin de protéger vos données personnelles (votre carnet d'adresses, vos photos, votre agenda...) ? ..
- . Eteint votre téléphone mobile pour éviter d'être tracé ?
- . Pris des dispositions pour ne pas laisser de traces sur internet, par exemple en supprimant des cookies ou en naviguant en mode privé ? .
- . Renoncé à un achat parce que vous n'aviez pas suffisamment confiance au moment du paiement ?
- . Souscrit à un service de sécurisation de paiement en ligne, par exemple avec un procédé qui évite de communiquer votre numéro de carte habituelle ?
- . Renoncé à publier, ou supprimé, un message sur un réseau social pour protéger votre vie privée
- . Arrêté votre navigation sur internet à cause de l'insuffisante sécurité d'une page internet (avertissement du navigateur, absence du https ou de l'icône cadenas dans la barre d'adresse)

| Oui | Non |
|-----|-----|
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |
| 1 | 2 |



Annexe 2 : tableaux complémentaires

Typologie des niveaux de vie : construction de l'indicateur

Pour tenir compte de la structure du foyer, une typologie des niveaux de vie est établie, à partir de l'ensemble des revenus du foyer mais aussi la taille de celui-ci.

Quatre catégories sont créées en fonction du revenu disponible pondéré par la taille du foyer (le revenu disponible total du foyer est divisé par la racine carrée du nombre de personnes le composant) et de sa situation par rapport au revenu pondéré médian :

- Les bas revenus ont un revenu pondéré inférieur à 0,7 fois le revenu pondéré médian ;
- la classe moyenne inférieure un revenu pondéré compris entre 0,7 et 1 fois le revenu pondéré médian ;
- la classe moyenne supérieure un revenu pondéré compris entre 1 et 1,5 fois le revenu pondéré médian ;
- les hauts revenus ont un revenu pondéré supérieur à 1,5 fois le revenu pondéré médian.

Niveau de vie médian des différents groupes de niveau de vie

| | En € par unité de consommation | En € par foyer |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Bas revenus | 805 | 1 200 |
| Classe moyenne inférieure | 1 300 | 1 800 |
| Classe moyenne supérieure | 1 803 | 2 800 |
| Hauts revenus | 2 887 | 4 800 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2017.

Tableau A 1 - Est-ce une connexion ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile, en % -

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| . Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté à internet) ... | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| . Par une ligne ADSL | 90 | 92 | 92 | 88 | 89 | 88 |
| . Par le câble | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| . Par la fibre optique | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 6 |
| . Par le satellite | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| . Par un autre moyen | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Total (yc nsp) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau A 2 - Lorsque vous êtes en déplacement dans l'Union Européenne, envoyez-vous des SMS avec votre mobile ?

- Champ : population de 12 ans et plus équipée en téléphone mobile, ayant fait un déplacement dans l'Union Européenne au cours des trois dernières années et utilisé leur téléphone au cours de ce déplacement, en % -

| | 2010 |
|------------------------------------|------------|
| . Plus souvent qu'en France | 8 |
| . Aussi souvent qu'en France | 13 |
| . Moins souvent qu'en France | 54 |
| . Jamais | 25 |
| Total (yc nsp) | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau A 3 - Lorsque vous êtes en déplacement dans l'Union Européenne, naviguez-vous sur internet avec votre mobile ?

- Champ : population de 12 ans et plus équipée en téléphone mobile, ayant fait un déplacement dans l'Union Européenne au cours des trois dernières années et utilisé leur téléphone au cours de ce déplacement, en % -

| | 2010 |
|------------------------------------|------------|
| . Plus souvent qu'en France | 1 |
| . Aussi souvent qu'en France | 2 |
| . Moins souvent qu'en France | 9 |
| . Jamais | 88 |
| Total (yc nsp) | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau A 4 - Lorsque vous êtes en déplacement dans l'Union Européenne, consultez-vous vos mails avec votre mobile ?

- Champ : population de 12 ans et plus équipée en téléphone mobile, ayant fait un déplacement dans l'Union Européenne au cours des trois dernières années et utilisé leur téléphone au cours de ce déplacement, en % -

| | 2010 |
|------------------------------------|------------|
| . Plus souvent qu'en France | 1 |
| . Aussi souvent qu'en France | 4 |
| . Moins souvent qu'en France | 5 |
| . Jamais | 90 |
| Total (yc nsp) | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau A 5 – Rappel : Parmi les éléments suivants, lequel vous fait aujourd’hui le plus hésiter pour effectuer des achats par internet ?

- Champ : internautes, en % -

| | 2004 | 2005 | 2009 | 2016 | 2017 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| . La sécurité des paiements n'est pas assurée | 49 | 44 | 37 | 35 | 38 |
| . On ne peut pas bien voir ou toucher les produits | 19 | 22 | 20 | 28 | 25 |
| . On ne connaît pas l'entreprise qui se cache derrière | 12 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| . Il n'y a pas de vendeur pour nous renseigner | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| . Les délais de livraison sont trop longs | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| . Les produits sont plus chers | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| . Rien de tout cela ne vous fait hésiter | 11 | 15 | 25 | 19 | 17 |
| Total (yc autre, nsp) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau A 6 - Rappel 2013 : Avez-vous le sentiment que votre formation continue (durant votre vie active) vous a bien préparé à utiliser les nouvelles technologies dans le cadre de votre travail ?

- Champ : actifs utilisant l'ordinateur ou internet au bureau ou sur leur lieu d'études, en % -

| | |
|---|------------|
| . Oui, cela vous a très bien préparé | 23 |
| . Oui, cela vous a assez bien préparé | 31 |
| . Non, cela vous a assez mal préparé | 20 |
| . Non, cela vous a très mal préparé | 19 |
| . Non concerné | 6 |
| . Total (yc nsp) | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tableau A 7 – Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne de téléphone fixe ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Oui | Non | Ensemble |
|--|-----------|-----------|----------|
| Sexe | | | |
| Homme | 47 | 55 | 48 |
| Femme | 53 | 45 | 52 |
| Âge | | | |
| 12- 17 ans | 9 | 5 | 9 |
| 18- 24 ans | 9 | 13 | 9 |
| 25- 39 ans | 19 | 34 | 21 |
| 40- 59 ans | 32 | 33 | 32 |
| 60- 69 ans | 14 | 11 | 13 |
| 70 ans et plus | 17 | 5 | 15 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | |
| Une personne | 24 | 44 | 27 |
| Deux personnes | 30 | 23 | 29 |
| Trois personnes | 16 | 16 | 16 |
| Quatre personnes | 18 | 11 | 17 |
| Cinq personnes et plus | 12 | 5 | 11 |
| Diplôme | | | |
| Non diplômé | 14 | 17 | 15 |
| BEPC | 29 | 33 | 29 |
| BAC | 19 | 14 | 19 |
| Diplômé du supérieur | 29 | 31 | 29 |
| 12- 17 ans | 9 | 5 | 9 |
| Profession | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 5 | 3 | 5 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 10 | 9 | 10 |
| Profession Intermédiaire | 14 | 22 | 15 |
| Employé | 18 | 17 | 18 |
| Ouvrier | 14 | 19 | 14 |
| Personne au foyer | 7 | 10 | 7 |
| Retraité | 27 | 14 | 25 |
| Autre inactif | 5 | 6 | 5 |
| Revenus par unité de consommation | | | |
| Bas revenus | 20 | 32 | 22 |
| Classes moyennes inférieures | 24 | 27 | 25 |
| Classes moyennes supérieures | 26 | 21 | 25 |
| Hauts revenus | 22 | 15 | 21 |
| Taille d'agglomération | | | |
| Communes rurales | 23 | 21 | 23 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 17 | 19 | 18 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 14 | 8 | 13 |
| Plus de 100 000 habitants | 30 | 29 | 30 |
| Agglomération parisienne | 15 | 23 | 16 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 23% des Français ne disposant pas de ligne de téléphone fixe à domicile sont des habitants de l'agglomération parisienne.

Tableau A 8 – Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Oui | Non | Ensemble |
|--|-----|-----|----------|
| Sexe | | | |
| Homme | 48 | 46 | 48 |
| Femme | 52 | 54 | 52 |
| Âge | | | |
| 12- 17 ans | 8 | 11 | 9 |
| 18- 24 ans | 10 | 1 | 9 |
| 25- 39 ans | 23 | 6 | 21 |
| 40- 59 ans | 33 | 14 | 32 |
| 60- 69 ans | 13 | 12 | 13 |
| 70 ans et plus | 12 | 56 | 15 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | |
| Une personne | 25 | 49 | 27 |
| Deux personnes | 29 | 33 | 29 |
| Trois personnes | 17 | 8 | 16 |
| Quatre personnes | 18 | 6 | 17 |
| Cinq personnes et plus | 11 | 5 | 11 |
| Diplôme | | | |
| Non diplômé | 12 | 50 | 15 |
| BEPC | 29 | 24 | 29 |
| BAC | 19 | 5 | 19 |
| Diplômé du supérieur | 30 | 9 | 29 |
| 12- 17 ans | 8 | 11 | 9 |
| Profession | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 5 | 3 | 5 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 10 | 5 | 10 |
| Profession Intermédiaire | 16 | 3 | 15 |
| Employé | 19 | 5 | 18 |
| Ouvrier | 15 | 11 | 14 |
| Personne au foyer | 7 | 8 | 7 |
| Retraité | 22 | 63 | 25 |
| Autre inactif | 5 | 2 | 5 |
| Revenus par unité de consommation | | | |
| Bas revenus | 21 | 32 | 22 |
| Classes moyennes inférieures | 24 | 30 | 25 |
| Classes moyennes supérieures | 26 | 19 | 25 |
| Hauts revenus | 22 | 9 | 21 |
| Taille d'agglomération | | | |
| Communes rurales | 23 | 20 | 23 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 17 | 23 | 18 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 13 | 17 | 13 |
| Plus de 100 000 habitants | 30 | 26 | 30 |
| Agglomération parisienne | 17 | 13 | 16 |

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 63% des Français ne disposant pas de téléphone mobile sont des retraités, contre 25% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 9 – Récapitulatif des équipements détenus

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Ordinateur, smartphone et tablette | Ordinateur et smartphone (pas de tablette) | Ordinateur et tablette (pas de smartphone) | Smartphone et tablette (pas d'ordinateur) | Ordinateur seul (pas de smartphone, pas de tablette) | Smartphone seul (pas d'ordinateur, pas de tablette) | Tablette seule (pas d'ordinateur, pas de smartphone) | Ni ordinateur, ni smartphone, ni tablette | Ensemble |
|--|------------------------------------|--|--|---|--|---|--|---|----------|
| Sexe | | | | | | | | | |
| Homme | 37 | 30 | 4 | 3 | 13 | 6 | [0] | 8 | 100 |
| Femme | 35 | 28 | 4 | 3 | 11 | 4 | [2] | 13 | 100 |
| Âge | | | | | | | | | |
| 12-17 ans | 40 | 43 | [7] | [1] | [5] | [3] | [.] | [2] | 100 |
| 18-24 ans | 45 | 46 | [.] | [3] | [1] | [4] | [.] | [.] | 100 |
| 25-39 ans | 46 | 34 | [2] | [6] | [4] | [6] | [0] | [1] | 100 |
| 40-59 ans | 43 | 26 | [3] | [3] | 13 | 5 | [1] | 6 | 100 |
| 60-69 ans | 23 | 23 | [8] | [2] | 23 | [5] | [1] | 14 | 100 |
| 70 ans et plus | 11 | 16 | [5] | [2] | 20 | [2] | [3] | 41 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | |
| Une personne | 17 | 25 | [2] | [4] | 14 | 10 | [2] | 26 | 100 |
| Deux personnes | 33 | 29 | 5 | [4] | 16 | [4] | [1] | 9 | 100 |
| Trois personnes | 50 | 27 | [4] | [2] | 9 | [4] | [0] | [3] | 100 |
| Quatre personnes | 53 | 30 | [4] | [3] | [8] | [1] | [.] | [1] | 100 |
| Cinq personnes et plus | 43 | 40 | [4] | [3] | [9] | [1] | [.] | [1] | 100 |
| Diplôme | | | | | | | | | |
| Non diplômé | 13 | 17 | [4] | [3] | 16 | [5] | [2] | 39 | 100 |
| BEPC | 30 | 25 | 5 | [4] | 17 | 7 | [1] | 11 | 100 |
| BAC | 44 | 31 | [3] | [5] | 11 | [3] | [0] | [3] | 100 |
| Diplômé du supérieur | 48 | 34 | [2] | [2] | 8 | [4] | [0] | [2] | 100 |
| 12-17 ans | 40 | 43 | [7] | [1] | [5] | [3] | [.] | [2] | 100 |
| Profession | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 47 | 34 | [6] | [3] | [8] | [2] | [.] | [2] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 53 | 31 | [3] | [2] | [8] | [2] | [.] | [1] | 100 |
| Profession Intermédiaire | 48 | 37 | [1] | [3] | [4] | [5] | [.] | [2] | 100 |
| Employé | 45 | 27 | [4] | [6] | 10 | [5] | [1] | [2] | 100 |
| Ouvrier | 32 | 32 | [3] | [5] | 12 | [7] | [.] | [8] | 100 |
| Personne au foyer | 29 | 25 | [3] | [2] | [15] | [7] | [2] | [17] | 100 |
| Retraité | 16 | 20 | 7 | [2] | 22 | [3] | [2] | 29 | 100 |
| Autre inactif | 44 | 44 | [.] | [1] | [2] | [6] | [.] | [2] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | |
| Bas revenus | 26 | 27 | [4] | [4] | 12 | 7 | [1] | 19 | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 29 | 29 | [3] | [4] | 14 | [5] | [1] | 13 | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 44 | 25 | [4] | [3] | 12 | [4] | [1] | 7 | 100 |
| Hauts revenus | 47 | 34 | [4] | [2] | 8 | [3] | [0] | [2] | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 36 | 28 | [4] | [2] | 16 | [4] | [1] | 10 | 100 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 35 | 25 | [6] | [3] | 12 | [5] | [1] | 13 | 100 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 34 | 26 | [3] | [3] | 15 | [4] | [1] | 14 | 100 |
| Plus de 100 000 habitants | 35 | 33 | [3] | [3] | 10 | 5 | [1] | 9 | 100 |
| Agglomération parisienne | 41 | 30 | [4] | [7] | [6] | [5] | [.] | [7] | 100 |
| Ensemble population | 36 | 29 | 4 | 3 | 12 | 5 | [1] | 10 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 40% des 12-17 ans disposent du triple équipement ordinateur, smartphone et tablette, contre 36% de l'ensemble de la population.

Tableau A 10 – Avez-vous à votre domicile une connexion à internet (hors téléphone mobile)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | A une connexion internet à domicile | N'a pas de connexion internet à domicile | Ensemble |
|--|-------------------------------------|--|----------|
| Sexe | | | |
| Homme | 49 | 45 | 48 |
| Femme | 51 | 55 | 52 |
| Âge | | | |
| 12- 17 ans | 10 | [3] | 9 |
| 18- 24 ans | 11 | [3] | 9 |
| 25- 39 ans | 23 | 10 | 21 |
| 40- 59 ans | 33 | 26 | 32 |
| 60- 69 ans | 13 | 15 | 13 |
| 70 ans et plus | 10 | 43 | 15 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | |
| Une personne | 20 | 65 | 27 |
| Deux personnes | 30 | 23 | 29 |
| Trois personnes | 18 | [7] | 16 |
| Quatre personnes | 20 | [3] | 17 |
| Cinq personnes et plus | 12 | [2] | 11 |
| Diplôme | | | |
| Non diplômé | 9 | 45 | 15 |
| BEPC | 28 | 33 | 29 |
| BAC | 20 | [8] | 19 |
| Diplômé du supérieur | 32 | 11 | 29 |
| 12- 17 ans | 10 | [3] | 9 |
| Profession | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 5 | [3] | 5 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 12 | [1] | 10 |
| Profession Intermédiaire | 17 | [8] | 15 |
| Employé | 20 | [8] | 18 |
| Ouvrier | 14 | 14 | 14 |
| Personne au foyer | 6 | 12 | 7 |
| Retraité | 20 | 51 | 25 |
| Autre inactif | 6 | [3] | 5 |
| Revenus par unité de consommation | | | |
| Bas revenus | 19 | 35 | 22 |
| Classes moyennes inférieures | 23 | 33 | 25 |
| Classes moyennes supérieures | 26 | 19 | 25 |
| Hauts revenus | 23 | [7] | 21 |
| Taille d'agglomération | | | |
| Communes rurales | 23 | 24 | 23 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 17 | 23 | 18 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 13 | 15 | 13 |
| Plus de 100 000 habitants | 31 | 26 | 30 |
| Agglomération parisienne | 17 | 12 | 16 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 55% des Français ne disposant pas de connexion internet à domicile sont des femmes.

Tableau A 11 – A quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet, quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Tous les jours | Une à deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Ensemble |
|--|----------------|-----------------------------|---------------|-----------|----------|
| Sexe | | | | | |
| Homme | 50 | 45 | 46 | 40 | 48 |
| Femme | 50 | 55 | 54 | 60 | 52 |
| Âge | | | | | |
| 12- 17 ans | 10 | 7 | 6 | . | 9 |
| 18- 24 ans | 12 | 4 | 1 | . | 9 |
| 25- 39 ans | 26 | 11 | 5 | 2 | 21 |
| 40- 59 ans | 33 | 44 | 46 | 17 | 32 |
| 60- 69 ans | 11 | 16 | 21 | 21 | 13 |
| 70 ans et plus | 8 | 18 | 20 | 60 | 15 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | |
| Une personne | 20 | 32 | 36 | 61 | 27 |
| Deux personnes | 28 | 31 | 33 | 31 | 29 |
| Trois personnes | 18 | 14 | 13 | 6 | 16 |
| Quatre personnes | 20 | 15 | 10 | 2 | 17 |
| Cinq personnes et plus | 13 | 8 | 8 | 0 | 11 |
| Diplôme | | | | | |
| Non diplômé | 7 | 16 | 36 | 59 | 15 |
| BEPC | 27 | 42 | 47 | 29 | 29 |
| BAC | 21 | 18 | 3 | 5 | 19 |
| Diplômé du supérieur | 35 | 17 | 9 | 7 | 29 |
| 12- 17 ans | 10 | 7 | 6 | . | 9 |
| Profession | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 5 | 6 | 1 | 2 | 5 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 13 | 4 | 2 | . | 10 |
| Profession Intermédiaire | 18 | 10 | 2 | 2 | 15 |
| Employé | 20 | 23 | 24 | 3 | 18 |
| Ouvrier | 15 | 17 | 23 | 8 | 14 |
| Personne au foyer | 6 | 9 | 14 | 12 | 7 |
| Retraité | 17 | 30 | 32 | 72 | 25 |
| Autre inactif | 6 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | |
| Bas revenus | 19 | 20 | 29 | 34 | 22 |
| Classes moyennes inférieures | 22 | 34 | 30 | 34 | 25 |
| Classes moyennes supérieures | 27 | 21 | 15 | 20 | 25 |
| Hauts revenus | 24 | 17 | 16 | 5 | 21 |
| Taille d'agglomération | | | | | |
| Communes rurales | 21 | 28 | 27 | 26 | 23 |
| 2 000 à 20 000 habitants | 17 | 17 | 28 | 19 | 18 |
| 20 000 à 100 000 habitants | 13 | 11 | 14 | 19 | 13 |
| Plus de 100 000 habitants | 32 | 24 | 16 | 27 | 30 |
| Agglomération parisienne | 17 | 20 | 16 | 9 | 16 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 60% des Français ne se connectent jamais à internet sont des femmes.

Tableau A 12 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur internet
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 7 | 6 | 8 | 13 | 15 | 22 | 34 | 40 | 46 | 54 | 56 | 66 |
| Femme | 4 | 5 | 3 | 8 | 10 | 19 | 25 | 34 | 40 | 51 | 53 | 63 |
| Âge | | | | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 15 | [10] | [9] | 15 | 20 | 28 | 49 | 56 | 68 | 80 | 83 | 86 |
| 18- 24 ans | | [10] | [12] | 12 | 27 | 30 | 46 | 60 | 78 | 82 | 90 | 91 |
| 25- 39 ans | | | 7 | 8 | 9 | 17 | 21 | 37 | 44 | 57 | 66 | 80 |
| 40- 59 ans | | | [4] | [4] | [3] | 6 | 7 | 13 | 24 | 29 | 36 | 47 |
| 60- 69 ans | | | [1] | [0] | [1] | [2] | [2] | [7] | [7] | 15 | 19 | 27 |
| 70 ans et plus | | | [0] | [0] | [0] | [0] | [2] | [2] | [3] | [4] | [8] | 10 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | | [3] | [4] | [5] | 7 | 8 | 17 | 17 | 20 | 25 | 36 | 45 |
| Deux personnes | | [4] | [4] | [4] | 8 | 9 | 17 | 24 | 31 | 34 | 42 | 46 |
| Trois personnes | | [6] | [6] | [7] | 13 | 15 | 26 | 35 | 45 | 53 | 68 | 67 |
| Quatre personnes | | 10 | 8 | [7] | 12 | 16 | 24 | 42 | 49 | 58 | 70 | 73 |
| Cinq personnes et plus | | [7] | [7] | [4] | 16 | 18 | 25 | 36 | 49 | 61 | 69 | 74 |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | | [3] | [2] | [2] | [4] | [4] | [4] | [6] | 13 | 15 | 19 | 24 |
| BEPC | | 6 | 5 | 5 | 11 | 8 | 14 | 27 | 31 | 35 | 43 | 46 |
| BAC | | [6] | [7] | [5] | 12 | 17 | 29 | 37 | 47 | 55 | 67 | 63 |
| Diplômé du supérieur | | [5] | 7 | 7 | 13 | 17 | 33 | 36 | 48 | 54 | 64 | 77 |
| 12- 17 ans | 15 | [10] | [9] | 15 | 20 | 28 | 49 | 56 | 68 | 80 | 83 | 86 |
| Profession | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [5] | [8] | [9] | [11] | [10] | [20] | [24] | 35 | 41 | 52 | 68 | 75 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | [6] | [7] | [10] | [15] | 20 | 37 | 51 | 52 | 60 | 68 | 73 | 83 |
| Profession Intermédiaire | [5] | [5] | [7] | 12 | 14 | 30 | 37 | 49 | 54 | 68 | 64 | 87 |
| Employé | [6] | [7] | [5] | 17 | 14 | 25 | 35 | 42 | 52 | 65 | 67 | 73 |
| Ouvrier | [9] | [7] | [4] | 12 | 14 | 19 | 36 | 40 | 46 | 57 | 60 | 70 |
| Personne au foyer | [2] | [3] | [1] | [5] | [7] | 15 | [12] | 22 | 31 | 39 | 43 | 52 |
| Retraité | [0] | [1] | [1] | [1] | [1] | [3] | [5] | 9 | 10 | 13 | 16 | 25 |
| Autre inactif | 12 | 10 | 10 | 17 | 23 | 33 | 51 | 63 | 73 | 83 | 85 | 89 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 18 | 21 | 34 | 39 | 51 | 53 | 60 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 16 | 22 | 32 | 41 | 47 | 50 | 59 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 22 | 32 | 40 | 45 | 53 | 56 | 68 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 24 | 41 | 44 | 45 | 59 | 59 | 73 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | [5] | [4] | [5] | 8 | 10 | 17 | 21 | 31 | 35 | 43 | 51 | 58 |
| 2 000 à 20 000 habitants | [6] | [6] | [3] | 9 | 12 | 20 | 29 | 36 | 38 | 50 | 55 | 57 |
| 20 000 à 100 000 habitants | [5] | [7] | [8] | [9] | 11 | 17 | 26 | 31 | 42 | 49 | 50 | 59 |
| Plus de 100 000 habitants | 6 | [4] | [4] | 10 | 11 | 23 | 32 | 39 | 48 | 55 | 54 | 69 |
| Agglomération parisienne | [7] | [8] | 9 | 17 | 19 | 25 | 39 | 45 | 50 | 65 | 64 | 76 |
| Ensemble de la population | 6 | 6 | 5 | 10 | 12 | 21 | 29 | 37 | 43 | 52 | 55 | 64 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 78% des 12-17 ans utilisent leur téléphone mobile pour naviguer sur internet, contre 64% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 13 – Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour télécharger des applications gratuites ou payantes

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | |
| Homme | 9 | 18 | 25 | 33 | 38 | 47 | 50 | 58 |
| Femme | 5 | 11 | 17 | 25 | 33 | 41 | 47 | 52 |
| Âge | | | | | | | | |
| 12-17 ans | 15 | 25 | 41 | 51 | 58 | 81 | 80 | 83 |
| 18-24 ans | 18 | 32 | 49 | 69 | 78 | 86 | 88 | 92 |
| 25-39 ans | 13 | 24 | 35 | 45 | 57 | 67 | 72 | 81 |
| 40-59 ans | [3] | 8 | 13 | 20 | 27 | 37 | 44 | 54 |
| 60-69 ans | [1] | [3] | [3] | [9] | 11 | 18 | 20 | 21 |
| 70 ans et plus | [0] | [0] | [1] | [1] | [3] | [4] | [7] | 10 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | |
| Une personne | [5] | 11 | 13 | 16 | 19 | 29 | 29 | 36 |
| Deux personnes | [4] | 10 | 18 | 23 | 26 | 33 | 41 | 45 |
| Trois personnes | 9 | 18 | 24 | 36 | 46 | 57 | 62 | 68 |
| Quatre personnes | 11 | 18 | 30 | 41 | 52 | 62 | 66 | 76 |
| Cinq personnes et plus | [11] | 18 | 26 | 40 | 51 | 62 | 65 | 76 |
| Diplôme | | | | | | | | |
| Non diplômé | [3] | [3] | [4] | 11 | 10 | 13 | 22 | 22 |
| BEPC | [4] | 9 | 17 | 21 | 28 | 33 | 40 | 48 |
| BAC | 9 | 20 | 30 | 40 | 49 | 58 | 56 | 60 |
| Diplômé du supérieur | 12 | 21 | 25 | 37 | 46 | 54 | 58 | 67 |
| 12-17 ans | 15 | 25 | 41 | 51 | 58 | 81 | 80 | 83 |
| Profession | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [2] | [10] | [16] | [25] | 32 | 38 | 55 | 64 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | [12] | 26 | 36 | 44 | 50 | 54 | 62 | 69 |
| Profession Intermédiaire | [10] | 17 | 22 | 35 | 47 | 58 | 58 | 77 |
| Employé | [8] | 17 | 26 | 34 | 45 | 51 | 58 | 63 |
| Ouvrier | [9] | 15 | 26 | 34 | 34 | 47 | 52 | 59 |
| Personne au foyer | [4] | [8] | [8] | [11] | 23 | 32 | 39 | 43 |
| Retraité | [0] | [1] | [3] | [4] | 6 | 8 | 12 | 15 |
| Autre inactif | 14 | 27 | 42 | 57 | 66 | 82 | 81 | 86 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | 12 | 14 | 27 | 31 | 43 | 47 | 51 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | 11 | 17 | 25 | 33 | 40 | 44 | 51 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | 15 | 25 | 31 | 39 | 43 | 49 | 58 |
| Hauts revenus | [.] | 17 | 26 | 34 | 36 | 51 | 53 | 63 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | |
| Communes rurales | 5 | 12 | 16 | 25 | 29 | 37 | 44 | 48 |
| 2 000 à 20 000 habitants | [7] | 13 | 21 | 28 | 31 | 40 | 51 | 50 |
| 20 000 à 100 000 habitants | [7] | 12 | 20 | 23 | 34 | 42 | 43 | 51 |
| Plus de 100 000 habitants | 8 | 15 | 21 | 32 | 39 | 45 | 46 | 58 |
| Agglomération parisienne | 10 | 19 | 27 | 34 | 44 | 58 | 60 | 66 |
| Ensemble de la population | 7 | 14 | 21 | 29 | 36 | 44 | 48 | 55 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 83% des 12-17 ans utilisent leur téléphone mobile pour télécharger des applications, contre 55% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 14 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour regarder des vidéos

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Sexe | | |
| Homme | 37 | 48 |
| Femme | 32 | 40 |
| Âge | | |
| 12- 17 ans | 79 | 85 |
| 18- 24 ans | 80 | 90 |
| 25- 39 ans | 56 | 68 |
| 40- 59 ans | 22 | 35 |
| 60- 69 ans | [6] | [10] |
| 70 ans et plus | [2] | [4] |
| Nombre de personnes dans le logement | | |
| Une personne | 18 | 25 |
| Deux personnes | 28 | 33 |
| Trois personnes | 45 | 56 |
| Quatre personnes | 46 | 63 |
| Cinq personnes et plus | 53 | 67 |
| Diplôme | | |
| Non diplômé | 15 | 15 |
| BEP/C | 28 | 36 |
| BAC | 42 | 48 |
| Diplômé du supérieur | 32 | 50 |
| 12- 17 ans | 79 | 85 |
| Profession | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 35 | 42 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 33 | 50 |
| Profession Intermédiaire | 34 | 59 |
| Employé | 42 | 46 |
| Ouvrier | 42 | 51 |
| Personne au foyer | 22 | 34 |
| Retraité | [4] | 7 |
| Autre inactif | 78 | 87 |
| Revenus par unité de consommation | | |
| Bas revenus | 37 | 43 |
| Classes moyennes inférieures | 32 | 42 |
| Classes moyennes supérieures | 35 | 46 |
| Hauts revenus | 30 | 43 |
| Taille d'agglomération | | |
| Communes rurales | 34 | 38 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 33 | 39 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 29 | 41 |
| Plus de 100 000 hab. | 33 | 47 |
| Agglomération parisienne | 43 | 52 |
| Ensemble de la population | 34 | 44 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 90% des 18-24 ans utilisent leur téléphone mobile pour regarder des vidéos, contre 44% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 15 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour consulter leurs e-mails
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 5 | 5 | 6 | 7 | 12 | 19 | 26 | 31 | 38 | 48 | 61 | |
| Femme | 4 | 4 | 3 | 6 | 6 | 14 | 20 | 28 | 34 | 43 | 59 | |
| Âge | | | | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | [9] | [3] | [5] | [12] | [7] | [11] | 20 | 25 | 32 | 41 | 52 | |
| 18- 24 ans | [6] | [7] | [6] | [13] | 17 | 34 | 44 | 66 | 71 | 83 | 92 | |
| 25- 39 ans | [5] | 6 | 7 | 8 | 16 | 29 | 38 | 47 | 56 | 72 | 86 | |
| 40- 59 ans | 6 | [5] | [4] | 6 | 7 | 13 | 22 | 25 | 34 | 42 | 64 | |
| 60- 69 ans | [1] | [3] | [3] | [3] | [2] | [9] | [8] | 17 | 17 | 28 | 41 | |
| 70 ans et plus | [0] | [0] | [0] | [1] | [1] | [1] | [2] | [3] | [5] | [8] | 19 | |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | [3] | [2] | [4] | [4] | 8 | 16 | 15 | 20 | 23 | 35 | 44 | |
| Deux personnes | [3] | [3] | [4] | 5 | 6 | 15 | 21 | 27 | 31 | 39 | 56 | |
| Trois personnes | [4] | [4] | [5] | [7] | 11 | 20 | 28 | 37 | 44 | 60 | 70 | |
| Quatre personnes | 7 | [7] | [4] | 8 | 10 | 16 | 32 | 38 | 45 | 55 | 75 | |
| Cinq personnes et plus | [7] | [5] | [4] | [9] | [11] | 16 | 22 | 33 | 48 | 51 | 73 | |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | [2] | [2] | [1] | [2] | [2] | [4] | [6] | 11 | 11 | 14 | 25 | |
| BEPC | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 11 | 20 | 24 | 29 | 38 | 55 | |
| BAC | [4] | [5] | [5] | [7] | 13 | 23 | 29 | 41 | 50 | 63 | 74 | |
| Diplômé du supérieur | [6] | [6] | 7 | 10 | 16 | 31 | 36 | 45 | 52 | 61 | 78 | |
| 12- 17 ans | [9] | [3] | [5] | [12] | [7] | [11] | 20 | 25 | 32 | 41 | 52 | |
| Profession | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [3] | [7] | [7] | [5] | [9] | [18] | 32 | 35 | 34 | 48 | 70 | |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | [9] | [8] | [10] | [11] | 23 | 38 | 51 | 51 | 61 | 70 | 84 | |
| Profession Intermédiaire | [6] | [4] | [7] | [7] | 12 | 24 | 36 | 40 | 49 | 63 | 85 | |
| Employé | [5] | [7] | [5] | [8] | 10 | 20 | 25 | 36 | 46 | 56 | 70 | |
| Ouvrier | [7] | [3] | [3] | [6] | [10] | 14 | 23 | 29 | 34 | 49 | 66 | |
| Personne au foyer | [3] | [4] | [2] | [3] | [3] | [11] | [12] | 16 | 25 | 33 | 49 | |
| Retraité | [1] | [1] | [2] | [1] | [2] | [3] | [5] | 10 | 11 | 12 | 28 | |
| Autre inactif | [7] | [4] | [5] | 12 | 11 | 19 | 28 | 41 | 48 | 59 | 66 | |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 29 | 39 | 53 | |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 33 | 38 | 55 | |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 40 | 47 | 63 | |
| Hauts revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 43 | 56 | 73 | |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | [4] | [3] | [4] | 5 | 8 | 11 | 16 | 24 | 28 | 34 | 53 | |
| 2 000 à 20 000 habitants | [3] | [5] | [3] | [4] | [7] | 16 | 20 | 25 | 29 | 38 | 52 | |
| 20 000 à 100 000 habitants | [5] | [3] | [6] | [7] | [6] | 14 | 20 | 25 | 37 | 45 | 57 | |
| Plus de 100 000 habitants | [5] | [4] | [4] | 6 | 8 | 19 | 27 | 33 | 39 | 48 | 65 | |
| Agglomération parisienne | [8] | [6] | [7] | 12 | 15 | 23 | 33 | 41 | 48 | 62 | 73 | |
| Ensemble de la population | 5 | 4 | 4 | 6 | 9 | 16 | 23 | 30 | 36 | 45 | 60 | |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 73% des habitants de l'agglomération parisienne utilisent leur téléphone mobile pour consulter leurs e-mails, contre 60% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 16 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour échanger des messages texte via des applications de type Hangouts, Viber, WhatsApp, ...

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | |
| Homme | 17 | 27 | 31 | 43 |
| Femme | 18 | 23 | 33 | 42 |
| Âge | | | | |
| 12- 17 ans | 25 | 41 | 60 | 66 |
| 18- 24 ans | 46 | 56 | 58 | 72 |
| 25- 39 ans | 26 | 40 | 49 | 64 |
| 40- 59 ans | 13 | 18 | 28 | 38 |
| 60- 69 ans | 6 | 10 | 13 | 22 |
| 70 ans et plus | [0] | [1] | [3] | [8] |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | |
| Une personne | 9 | 16 | 19 | 30 |
| Deux personnes | 13 | 20 | 25 | 35 |
| Trois personnes | 21 | 34 | 43 | 51 |
| Quatre personnes | 25 | 31 | 42 | 57 |
| Cinq personnes et plus | 29 | 34 | 46 | 60 |
| Diplôme | | | | |
| Non diplômé | [4] | [5] | 13 | 14 |
| BEPC | 13 | 19 | 26 | 31 |
| BAC | 23 | 31 | 34 | 48 |
| Diplômé du supérieur | 25 | 33 | 38 | 58 |
| 12- 17 ans | 25 | 41 | 60 | 66 |
| Profession | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [17] | [26] | 37 | 42 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 30 | 35 | 41 | 65 |
| Profession Intermédiaire | 21 | 32 | 39 | 56 |
| Employé | 23 | 27 | 36 | 46 |
| Ouvrier | 14 | 23 | 31 | 37 |
| Personne au foyer | [11] | 16 | 23 | 37 |
| Retraité | [2] | [3] | 8 | 14 |
| Autre inactif | 34 | 49 | 58 | 70 |
| Revenus par unité de consommation | | | | |
| Bas revenus | 17 | 25 | 32 | 39 |
| Classes moyennes inférieures | 15 | 20 | 27 | 36 |
| Classes moyennes supérieures | 16 | 26 | 31 | 43 |
| Hauts revenus | 21 | 29 | 38 | 52 |
| Taille d'agglomération | | | | |
| Communes rurales | 10 | 19 | 26 | 33 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 15 | 18 | 28 | 34 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 15 | 20 | 26 | 41 |
| Plus de 100 000 hab. | 17 | 26 | 30 | 44 |
| Agglomération parisienne | 31 | 41 | 51 | 63 |
| Ensemble de la population | | | | |
| | 17 | 25 | 32 | 42 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 72% des 18-24 ans utilisent leur téléphone mobile pour échanger des messages texte via des applications, contre 42% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 17 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour téléphoner via des applications de type Hangouts, Viber, WhatsApp ...

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | |
| Homme | 11 | 18 | 21 | 30 |
| Femme | 12 | 16 | 25 | 31 |
| Âge | | | | |
| 12- 17 ans | [10] | 29 | 43 | 57 |
| 18- 24 ans | 34 | 37 | 41 | 52 |
| 25- 39 ans | 19 | 27 | 34 | 47 |
| 40- 59 ans | 9 | 14 | 22 | 28 |
| 60- 69 ans | [5] | [6] | [9] | 12 |
| 70 ans et plus | [0] | [1] | [1] | [4] |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | |
| Une personne | 6 | 10 | 15 | 21 |
| Deux personnes | 9 | 13 | 17 | 24 |
| Trois personnes | 14 | 24 | 34 | 38 |
| Quatre personnes | 16 | 22 | 26 | 40 |
| Cinq personnes et plus | 19 | 24 | 35 | 49 |
| Diplôme | | | | |
| Non diplômé | [3] | [3] | 11 | 11 |
| BEPC | 9 | 13 | 19 | 19 |
| BAC | 16 | 22 | 24 | 33 |
| Diplômé du supérieur | 17 | 23 | 27 | 44 |
| 12- 17 ans | [10] | 29 | 43 | 57 |
| Profession | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [12] | [16] | [29] | 34 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 21 | 23 | 29 | 50 |
| Profession Intermédiaire | 14 | 22 | 28 | 41 |
| Employé | 15 | 19 | 28 | 32 |
| Ouvrier | [10] | 17 | 18 | 25 |
| Personne au foyer | [9] | [11] | 22 | 26 |
| Retraité | [2] | [2] | [5] | 8 |
| Autre inactif | 20 | 34 | 42 | 55 |
| Revenus par unité de consommation | | | | |
| Bas revenus | 11 | 18 | 24 | 28 |
| Classes moyennes inférieures | 10 | 14 | 19 | 27 |
| Classes moyennes supérieures | 11 | 17 | 23 | 31 |
| Hauts revenus | 14 | 19 | 26 | 38 |
| Taille d'agglomération | | | | |
| Communes rurales | [6] | 12 | 16 | 20 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 10 | 11 | 19 | 25 |
| 20 000 à 100 000 hab. | [10] | 14 | 17 | 27 |
| Plus de 100 000 hab. | 11 | 16 | 22 | 33 |
| Agglomération parisienne | 23 | 33 | 43 | 50 |
| Ensemble de la population | 12 | 17 | 23 | 31 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 57% des 12-17 ans utilisent leur téléphone mobile pour téléphoner via des applications, contre 31% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 18 – Combien de types de messageries instantanées utilisez-vous pour communiquer (texte et appels) ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus utilisant les messageries instantanées, en % -

| | Un seul | Deux | Trois | Plus de trois | Total |
|--|-----------|-----------|-----------|---------------|------------|
| Sexe | | | | | |
| Homme | 28 | 36 | 21 | 15 | 100 |
| Femme | 25 | 41 | 19 | 14 | 100 |
| Profession | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [32] | [33] | [23] | [12] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 27 | 35 | 21 | [18] | 100 |
| Profession Intermédiaire | 25 | 42 | 21 | [12] | 100 |
| Employé | 26 | 38 | 19 | 15 | 100 |
| Ouvrier | [22] | 41 | [19] | [18] | 100 |
| Personne au foyer | [30] | [41] | [18] | [9] | 100 |
| Retraité | 45 | 38 | [13] | [2] | 100 |
| Autre inactif | [14] | 35 | [27] | [24] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | |
| Bas revenus | 24 | 39 | 17 | 19 | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 24 | 37 | 21 | 18 | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 25 | 37 | 23 | 14 | 100 |
| Hauts revenus | 30 | 43 | 17 | [11] | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | |
| Communes rurales | 30 | 39 | [17] | [13] | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 22 | 43 | [16] | [18] | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 36 | 35 | [19] | [9] | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 26 | 41 | 20 | 13 | 100 |
| Agglomération parisienne | 22 | 34 | 25 | 19 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | |
| Une personne | 31 | 34 | 22 | [12] | 100 |
| Deux personnes | 30 | 38 | 18 | 14 | 100 |
| Trois personnes | 26 | 40 | 18 | [16] | 100 |
| Quatre personnes | 21 | 40 | 22 | 17 | 100 |
| Cinq personnes et plus | 25 | 42 | [20] | [13] | 100 |
| Diplôme | | | | | |
| Non diplômé | [33] | [37] | [11] | [14] | 100 |
| BEPC | 29 | 39 | 17 | [13] | 100 |
| BAC | 29 | 37 | 21 | [12] | 100 |
| Diplômé du supérieur | 27 | 40 | 21 | 12 | 100 |
| 12-17 ans | [13] | 34 | 24 | 28 | 100 |
| Âge | | | | | |
| 12-17 ans | [13] | 34 | 24 | 28 | 100 |
| 18-24 ans | [16] | 36 | 28 | 20 | 100 |
| 25-39 ans | 21 | 43 | 23 | 14 | 100 |
| 40-59 ans | 38 | 38 | 13 | [10] | 100 |
| 60-69 ans | 48 | [33] | [16] | [3] | 100 |
| 70 ans et plus | [48] | [42] | [3] | [.] | 100 |
| Ensemble de la population | 27 | 38 | 20 | 14 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 28% des 12-17 ans utilisent plus de trois types de messagerie instantanée, contre 14% de l'ensemble de la population utilisatrice en moyenne.

Tableau A 19 – Pour communiquer par message texte, diriez-vous que vous utilisez plus souvent les SMS ou les services de messageries instantanées ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Plus souvent les SMS | Plus souvent les messageries instantanées | L'un ou l'autre de manière équivalente | N'utilise pas les messageries instantanées | Total |
|--|----------------------|---|--|--|------------|
| Sexe | | | | | |
| Homme | 27 | 9 | 6 | 57 | 100 |
| Femme | 27 | 8 | 7 | 58 | 100 |
| Âge | | | | | |
| 12- 17 ans | 30 | 25 | [11] | 34 | 100 |
| 18- 24 ans | 49 | [14] | [9] | 28 | 100 |
| 25- 39 ans | 36 | 14 | 14 | 36 | 100 |
| 40- 59 ans | 29 | 4 | 5 | 62 | 100 |
| 60- 69 ans | 16 | [3] | [3] | 78 | 100 |
| 70 ans et plus | [6] | [1] | [1] | 92 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | |
| Une personne | 20 | [4] | 6 | 70 | 100 |
| Deux personnes | 23 | 6 | 5 | 65 | 100 |
| Trois personnes | 32 | 11 | [8] | 49 | 100 |
| Quatre personnes | 36 | 11 | 10 | 43 | 100 |
| Cinq personnes et plus | 35 | 17 | [8] | 40 | 100 |
| Diplôme | | | | | |
| Non diplômé | 10 | [3] | [1] | 86 | 100 |
| BEP/C | 23 | [3] | [4] | 69 | 100 |
| BAC | 33 | 8 | 8 | 52 | 100 |
| Diplômé du supérieur | 36 | 11 | 11 | 42 | 100 |
| 12- 17 ans | 30 | 25 | [11] | 34 | 100 |
| Profession | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [24] | [11] | [11] | 54 | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 37 | 16 | [12] | 34 | 100 |
| Profession Intermédiaire | 38 | 10 | 9 | 42 | 100 |
| Employé | 35 | 8 | [7] | 50 | 100 |
| Ouvrier | 26 | [7] | [5] | 61 | 100 |
| Personne au foyer | 23 | [9] | [4] | 63 | 100 |
| Retraité | 10 | [2] | [2] | 86 | 100 |
| Autre inactif | 41 | [20] | [15] | [23] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | |
| Bas revenus | 24 | 9 | 7 | 61 | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 22 | 7 | 7 | 64 | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 31 | 6 | 7 | 57 | 100 |
| Hauts revenus | 33 | 12 | 7 | 48 | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | |
| Communes rurales | 19 | [6] | 7 | 67 | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 23 | [7] | [5] | 66 | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 24 | [8] | [9] | 59 | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 30 | 8 | 6 | 56 | 100 |
| Agglomération parisienne | 40 | 14 | [8] | 37 | 100 |
| Ensemble de la population | 27 | 8 | 7 | 58 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 49% des 18-24 ans utilisent plus souvent les SMS pour envoyer des messages texte, contre 27% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 20 – Pour communiquer par appel vocal ou visio, diriez-vous que vous utilisez plus souvent la téléphonie mobile classique ou les applications ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Plus souvent la téléphonie mobile classique | Plus souvent les applications | L'un ou l'autre de manière équivalente | N'utilise pas les applications | Total |
|--|---|-------------------------------|--|--------------------------------|------------|
| Sexe | | | | | |
| Homme | 18 | 9 | 4 | 70 | 100 |
| Femme | 18 | 10 | 3 | 69 | 100 |
| Âge | | | | | |
| 12- 17 ans | 28 | 26 | [3] | 43 | 100 |
| 18- 24 ans | 31 | 15 | [5] | 48 | 100 |
| 25- 39 ans | 25 | 14 | 7 | 53 | 100 |
| 40- 59 ans | 18 | 6 | [4] | 72 | 100 |
| 60- 69 ans | [8] | [3] | [1] | 88 | 100 |
| 70 ans et plus | [1] | [2] | [0] | 96 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | |
| Une personne | 12 | 6 | [2] | 79 | 100 |
| Deux personnes | 16 | 5 | [3] | 76 | 100 |
| Trois personnes | 21 | 11 | [6] | 62 | 100 |
| Quatre personnes | 22 | 14 | [4] | 60 | 100 |
| Cinq personnes et plus | 26 | 17 | [4] | 51 | 100 |
| Diplôme | | | | | |
| Non diplômé | [6] | [4] | [1] | 89 | 100 |
| BEPC | 11 | 5 | [3] | 81 | 100 |
| BAC | 19 | 10 | [4] | 67 | 100 |
| Diplômé du supérieur | 27 | 11 | 5 | 56 | 100 |
| 12- 17 ans | 28 | 26 | [3] | 43 | 100 |
| Profession | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [18] | [17] | [2] | 63 | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 34 | [13] | [4] | 49 | 100 |
| Profession Intermédiaire | 26 | 10 | [7] | 57 | 100 |
| Employé | 22 | 11 | [4] | 63 | 100 |
| Ouvrier | 17 | [8] | [3] | 72 | 100 |
| Personne au foyer | [11] | [12] | [3] | 74 | 100 |
| Retraité | [4] | [2] | [1] | 92 | 100 |
| Autre inactif | [23] | [18] | [9] | 48 | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | |
| Bas revenus | 14 | 11 | [3] | 72 | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 15 | 8 | [3] | 73 | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 19 | 9 | [3] | 69 | 100 |
| Hauts revenus | 24 | 10 | [4] | 62 | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | |
| Communes rurales | 12 | [5] | [3] | 80 | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 12 | 10 | [3] | 75 | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 16 | [7] | [4] | 73 | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 20 | 10 | [3] | 67 | 100 |
| Agglomération parisienne | 30 | 14 | [5] | 50 | 100 |
| Ensemble de la population | 18 | 9 | 3 | 69 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 26% des 12-17 ans utilisent plus souvent les applications pour passer des appels, contre 9% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 21 – Avez-vous, au moins une fois au cours des trois dernières années, fait un déplacement ou un voyage dans l'Union Européenne, que ce soit pour des raisons personnelles ou professionnelles ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Ensemble de la population | | Personnes équipée en téléphone mobile | |
|--|---------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| | 2010 | 2017 | 2010 | 2017 |
| Sexe | | | | |
| Homme | 38 | 53 | 45 | 54 |
| Femme | 31 | 46 | 38 | 49 |
| Âge | | | | |
| 12- 17 ans | 45 | 52 | 54 | 54 |
| 18- 24 ans | 51 | 62 | 52 | 62 |
| 25- 39 ans | 36 | 59 | 38 | 59 |
| 40- 59 ans | 34 | 49 | 39 | 50 |
| 60- 69 ans | 34 | 44 | 45 | 45 |
| 70 ans et plus | 13 | 33 | 27 | 39 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | |
| Une personne | 25 | 38 | 34 | 41 |
| Deux personnes | 37 | 51 | 46 | 54 |
| Trois personnes | 38 | 55 | 43 | 56 |
| Quatre personnes | 39 | 57 | 43 | 57 |
| Cinq personnes et plus | 35 | 54 | 40 | 55 |
| Diplôme | | | | |
| Non diplômé | 13 | 22 | 21 | 24 |
| BEPC | 25 | 37 | 30 | 39 |
| BAC | 44 | 59 | 48 | 59 |
| Diplômé du supérieur | 54 | 69 | 60 | 70 |
| 12- 17 ans | 45 | 52 | 54 | 54 |
| Profession | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 43 | 64 | 53 | 66 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 55 | 74 | 59 | 74 |
| Profession Intermédiaire | 48 | 63 | 52 | 63 |
| Employé | 32 | 50 | 34 | 50 |
| Ouvrier | 23 | 40 | 25 | 40 |
| Personne au foyer | 18 | 27 | 25 | 29 |
| Retraité | 23 | 38 | 37 | 43 |
| Autre inactif | 48 | 56 | 54 | 58 |
| Révenus par unité de consommation | | | | |
| Bas revenus | [.] | 33 | [.] | 37 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | 40 | [.] | 42 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | 54 | [.] | 55 |
| Hauts revenus | [.] | 72 | [.] | 73 |
| Taille d'agglomération | | | | |
| Communes rurales | 31 | 47 | 39 | 49 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 32 | 46 | 41 | 49 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 30 | 40 | 36 | 42 |
| Plus de 100 000 hab. | 38 | 54 | 45 | 56 |
| Agglomération parisienne | 39 | 56 | 44 | 58 |
| Ensemble de la population | 34 | 49 | 41 | 52 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 56% des habitants de l'agglomération parisienne ont fait un voyage en Europe au cours des 3 dernières années, contre 49% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 22 – Au cours de ces déplacements dans l’Union Européenne, avez-vous utilisé votre téléphone mobile personnel ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus équipé d’un téléphone mobile et ayant effectué un déplacement en Europe, en % -

| | 2010 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Sexe | | |
| Homme | 53 | 71 |
| Femme | 51 | 69 |
| Âge | | |
| 12- 17 ans | 45 | 69 |
| 18- 24 ans | 59 | 78 |
| 25- 39 ans | 49 | 79 |
| 40- 59 ans | 54 | 67 |
| 60- 69 ans | 49 | 62 |
| 70 ans et plus | [52] | 57 |
| Nombre de personnes dans le logement | | |
| Une personne | 54 | 66 |
| Deux personnes | 49 | 71 |
| Trois personnes | 50 | 69 |
| Quatre personnes | 58 | 75 |
| Cinq personnes et plus | 48 | 68 |
| Diplôme | | |
| Non diplômé | [50] | 50 |
| BEPC | 52 | 63 |
| BAC | 53 | 68 |
| Diplômé du supérieur | 54 | 78 |
| 12- 17 ans | 45 | 69 |
| Profession | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d’entreprise | [39] | 80 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 61 | 90 |
| Profession Intermédiaire | 52 | 76 |
| Employé | 48 | 65 |
| Ouvrier | 54 | 57 |
| Personne au foyer | [53] | [52] |
| Retraité | 54 | 59 |
| Autre inactif | 50 | 71 |
| Revenus par unité de consommation | | |
| Bas revenus | [.] | 60 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | 63 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | 72 |
| Hauts revenus | [.] | 78 |
| Taille d’agglomération | | |
| Communes rurales | 58 | 69 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 48 | 65 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 53 | 74 |
| Plus de 100 000 hab. | 50 | 67 |
| Agglomération parisienne | 50 | 79 |
| Ensemble de la population | 52 | 70 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 78% des 18-24 ans ont utilisé leur téléphone mobile lors de leur voyage en Europe, contre 70% de l’ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 23 – Proportion d'individus faisant au moins une fois moins souvent d'un des usages proposés lors de leur déplacement dans l'Union Européenne vs. les autres

- Champ : population de 12 ans et plus équipée en téléphone mobile, ayant fait un déplacement dans l'Union Européenne au cours des trois dernières années et utilisé leur téléphone au cours de ce déplacement, en % -

| | Déclare au moins une fois faire moins souvent un des usages | Déclare au moins une fois faire plus ou aussi souvent un des usages | Total |
|--|---|---|------------|
| Sexe | | | |
| Homme | 83 | 17 | 100 |
| Femme | 87 | 13 | 100 |
| Âge | | | |
| 12- 17 ans | 85 | [15] | 100 |
| 18- 24 ans | 86 | [14] | 100 |
| 25- 39 ans | 84 | 16 | 100 |
| 40- 59 ans | 85 | 15 | 100 |
| 60- 69 ans | 85 | [15] | 100 |
| 70 ans et plus | 87 | [13] | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | |
| Une personne | 87 | [13] | 100 |
| Deux personnes | 86 | 14 | 100 |
| Trois personnes | 85 | [15] | 100 |
| Quatre personnes | 85 | [15] | 100 |
| Cinq personnes et plus | 83 | [17] | 100 |
| Diplôme | | | |
| Non diplômé | [83] | [17] | 100 |
| BEPC | 82 | [18] | 100 |
| BAC | 86 | [14] | 100 |
| Diplômé du supérieur | 86 | 14 | 100 |
| 12- 17 ans | 85 | [15] | 100 |
| Profession | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 91 | [9] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 83 | [17] | 100 |
| Profession Intermédiaire | 87 | [13] | 100 |
| Employé | 82 | [18] | 100 |
| Ouvrier | 92 | [8] | 100 |
| Personne au foyer | [76] | [24] | 100 |
| Retraité | 85 | [15] | 100 |
| Autre inactif | 84 | [16] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | |
| Bas revenus | 80 | [20] | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 89 | [11] | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 84 | 16 | 100 |
| Hauts revenus | 87 | 13 | 100 |
| Taille d'agglomération | | | |
| Communes rurales | 80 | 20 | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 86 | [14] | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 88 | [12] | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 89 | [11] | 100 |
| Agglomération parisienne | 83 | [17] | 100 |
| Ensemble de la population | 85 | 15 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 89% des classes moyennes inférieures ont fait part d'une moindre utilisation de leur téléphone mobile personnel sur au moins une des fonctionnalités recensées, contre 85% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 24 – Proportion d'individus ayant accompli au cours des douze derniers mois des démarches administratives sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 21 | 30 | 37 | 39 | 42 | 45 | 49 | 48 | 53 | 53 | 53 | 62 | 67 |
| Femme | 22 | 26 | 35 | 34 | 38 | 41 | 47 | 47 | 49 | 49 | 53 | 61 | 66 |
| Âge | | | | | | | | | | | | | |
| 12-17 ans | [5] | [1] | [5] | [5] | [7] | [7] | [8] | [12] | [7] | [5] | [6] | [10] | 22 |
| 18-24 ans | 28 | 41 | 48 | 55 | 49 | 54 | 63 | 54 | 65 | 56 | 62 | 69 | 83 |
| 25-39 ans | 38 | 50 | 61 | 62 | 67 | 70 | 70 | 73 | 78 | 79 | 79 | 88 | 89 |
| 40-59 ans | 23 | 31 | 41 | 40 | 46 | 53 | 58 | 59 | 61 | 59 | 64 | 74 | 80 |
| 60-69 ans | [8] | [10] | 20 | 20 | 29 | 29 | 40 | 31 | 44 | 49 | 48 | 55 | 58 |
| 70 ans et plus | [2] | [2] | [5] | [6] | [5] | [8] | [8] | 11 | 12 | 16 | 18 | 27 | 30 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | 16 | 23 | 26 | 27 | 28 | 29 | 36 | 36 | 35 | 39 | 44 | 50 | 53 |
| Deux personnes | 15 | 22 | 32 | 33 | 36 | 40 | 45 | 45 | 48 | 50 | 52 | 64 | 68 |
| Trois personnes | 30 | 34 | 43 | 43 | 52 | 57 | 61 | 56 | 67 | 59 | 67 | 71 | 77 |
| Quatre personnes | 27 | 34 | 45 | 47 | 48 | 53 | 60 | 55 | 57 | 60 | 57 | 70 | 74 |
| Cinq personnes et plus | 23 | 32 | 39 | 38 | 39 | 45 | 46 | 53 | 54 | 50 | 51 | 57 | 70 |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | [4] | [6] | 9 | 11 | 13 | 14 | 17 | 17 | 20 | 20 | 18 | 30 | 30 |
| BEPC | 18 | 21 | 33 | 33 | 38 | 39 | 42 | 44 | 46 | 47 | 49 | 59 | 65 |
| BAC | 31 | 48 | 52 | 62 | 55 | 60 | 69 | 63 | 67 | 68 | 72 | 77 | 82 |
| Diplômé du supérieur | 52 | 63 | 72 | 69 | 73 | 77 | 78 | 75 | 83 | 78 | 81 | 87 | 90 |
| 12-17 ans | [5] | [1] | [5] | [5] | [7] | [7] | [8] | [12] | [7] | [5] | [6] | [10] | 22 |
| Profession | | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [16] | 29 | 36 | 44 | 47 | 49 | 69 | 67 | 62 | 58 | 54 | 89 | 88 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 58 | 72 | 75 | 78 | 82 | 86 | 83 | 83 | 90 | 87 | 88 | 95 | 95 |
| Profession Intermédiaire | 44 | 60 | 67 | 66 | 71 | 75 | 75 | 77 | 81 | 80 | 81 | 90 | 92 |
| Employé | 25 | 36 | 53 | 49 | 50 | 57 | 61 | 67 | 66 | 65 | 66 | 78 | 81 |
| Ouvrier | 18 | 25 | 28 | 32 | 38 | 46 | 51 | 46 | 52 | 50 | 58 | 64 | 72 |
| Personne au foyer | 17 | [12] | 26 | 26 | 28 | 32 | 35 | 41 | 40 | 43 | 51 | 52 | 58 |
| Retraité | [5] | 7 | 14 | 14 | 19 | 19 | 22 | 20 | 26 | 29 | 30 | 39 | 43 |
| Autre inactif | 16 | 18 | 23 | 25 | 23 | 23 | 29 | 23 | 28 | 24 | 29 | 30 | 43 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 33 | 40 | 40 | 44 | 45 | 54 | 59 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 42 | 37 | 45 | 43 | 49 | 54 | 60 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 54 | 54 | 55 | 55 | 53 | 67 | 71 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 61 | 67 | 71 | 68 | 71 | 77 | 81 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 16 | 22 | 29 | 32 | 36 | 39 | 45 | 46 | 47 | 45 | 46 | 61 | 63 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 21 | 23 | 34 | 30 | 36 | 41 | 44 | 46 | 47 | 44 | 51 | 59 | 61 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 15 | 23 | 30 | 33 | 34 | 40 | 41 | 41 | 45 | 45 | 52 | 53 | 61 |
| Plus de 100 000 hab. | 24 | 31 | 42 | 43 | 42 | 45 | 52 | 49 | 55 | 55 | 55 | 62 | 71 |
| Agglomération parisienne | 32 | 43 | 45 | 43 | 52 | 50 | 55 | 55 | 58 | 62 | 62 | 71 | 74 |
| Ensemble de la population | 22 | 28 | 36 | 37 | 40 | 43 | 48 | 48 | 51 | 51 | 53 | 62 | 67 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 89% des 25-39 ans ont, au cours des douze derniers mois, accompli une démarche administrative sur internet, contre 67% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 25 – Proportion d'individus ayant effectué des achats sur internet au cours des douze derniers mois

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | | | | | | | | |
| Homme | 13 | 21 | 21 | 29 | 36 | 41 | 43 | 46 | 49 | 49 | 58 | 57 | 57 | 60 | 62 |
| Femme | 8 | 14 | 21 | 24 | 31 | 34 | 39 | 43 | 46 | 49 | 52 | 51 | 52 | 60 | 60 |
| Âge | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | [4] | [10] | [12] | 17 | 23 | 28 | 32 | 35 | 27 | 36 | 32 | 33 | 32 | 37 | 41 |
| 18- 24 ans | 17 | 27 | 29 | 36 | 47 | 56 | 61 | 62 | 74 | 67 | 78 | 80 | 73 | 80 | 84 |
| 25- 39 ans | 18 | 28 | 35 | 45 | 53 | 59 | 62 | 69 | 70 | 71 | 79 | 78 | 82 | 84 | 84 |
| 40- 59 ans | 11 | 18 | 22 | 28 | 34 | 38 | 43 | 47 | 50 | 54 | 62 | 58 | 60 | 67 | 67 |
| 60- 69 ans | [4] | [4] | [10] | [8] | 16 | 17 | 25 | 27 | 35 | 33 | 45 | 46 | 43 | 47 | 48 |
| 70 ans et plus | [1] | [1] | [1] | [2] | [3] | [7] | [5] | [7] | 10 | 11 | 11 | 16 | 15 | 25 | 24 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | | | | | | | |
| Une personne | 7 | 12 | 16 | 17 | 21 | 23 | 26 | 26 | 31 | 32 | 35 | 38 | 40 | 45 | 43 |
| Deux personnes | 8 | 14 | 16 | 23 | 25 | 30 | 36 | 38 | 45 | 46 | 50 | 51 | 50 | 59 | 62 |
| Trois personnes | 13 | 22 | 28 | 33 | 42 | 47 | 50 | 58 | 62 | 59 | 68 | 66 | 70 | 73 | 72 |
| Quatre personnes | 16 | 22 | 26 | 33 | 44 | 53 | 53 | 64 | 61 | 62 | 70 | 68 | 70 | 73 | 76 |
| Cinq personnes et plus | [9] | 19 | 22 | 33 | 42 | 43 | 46 | 51 | 51 | 55 | 60 | 62 | 57 | 60 | 64 |
| Diplôme | | | | | | | | | | | | | | | |
| Non diplômé | [2] | [5] | [3] | [4] | 9 | 9 | 13 | 16 | 16 | 15 | 22 | 19 | 21 | 28 | 21 |
| BEPC | 8 | 12 | 17 | 21 | 27 | 31 | 36 | 40 | 42 | 45 | 49 | 49 | 49 | 54 | 57 |
| BAC | 15 | 24 | 31 | 38 | 49 | 60 | 53 | 59 | 66 | 62 | 71 | 71 | 70 | 74 | 73 |
| Diplômé du supérieur | 28 | 38 | 49 | 58 | 61 | 68 | 71 | 70 | 74 | 75 | 82 | 81 | 78 | 82 | 83 |
| 12- 17 ans | [4] | [10] | [12] | 17 | 23 | 28 | 32 | 35 | 27 | 36 | 32 | 33 | 32 | 37 | 41 |
| Profession | | | | | | | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [12] | [26] | [16] | [16] | [26] | 44 | 44 | 47 | 51 | 53 | 66 | 54 | 62 | 73 | 73 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 31 | 49 | 54 | 69 | 71 | 74 | 74 | 76 | 78 | 81 | 89 | 82 | 84 | 87 | 90 |
| Profession Intermédiaire | 22 | 27 | 43 | 56 | 59 | 67 | 68 | 71 | 75 | 73 | 77 | 83 | 80 | 82 | 84 |
| Employé | 9 | 17 | 25 | 32 | 45 | 43 | 46 | 55 | 53 | 65 | 70 | 65 | 67 | 74 | 73 |
| Ouvrier | [9] | 13 | 14 | 24 | 25 | 32 | 36 | 45 | 54 | 43 | 55 | 54 | 56 | 58 | 62 |
| Personne au foyer | [6] | [11] | 16 | [12] | 20 | 23 | 28 | 33 | 32 | 42 | 37 | 44 | 50 | 48 | 45 |
| Retraité | [2] | [3] | [6] | [6] | 10 | 13 | 16 | 17 | 22 | 21 | 28 | 28 | 25 | 36 | 35 |
| Autre inactif | 9 | 18 | 18 | 24 | 34 | 39 | 45 | 46 | 46 | 45 | 50 | 52 | 50 | 53 | 57 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 34 | 36 | 41 | 41 | 45 | 51 | 47 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 40 | 40 | 50 | 51 | 49 | 54 | 55 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 53 | 55 | 61 | 61 | 59 | 65 | 66 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | [.] | 64 | 70 | 74 | 72 | 69 | 73 | 79 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 6 | 12 | 19 | 20 | 28 | 34 | 41 | 43 | 45 | 49 | 52 | 53 | 50 | 58 | 60 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 8 | 16 | 17 | 25 | 31 | 33 | 37 | 44 | 44 | 46 | 52 | 50 | 54 | 58 | 56 |
| 20 000 à 100 000 hab. | [8] | 14 | 18 | 25 | 30 | 34 | 33 | 44 | 41 | 43 | 50 | 48 | 49 | 57 | 57 |
| Plus de 100 000 hab. | 12 | 19 | 23 | 27 | 37 | 40 | 39 | 45 | 54 | 51 | 58 | 58 | 57 | 60 | 64 |
| Agglomération parisienne | 20 | 24 | 29 | 41 | 41 | 46 | 56 | 46 | 49 | 52 | 58 | 59 | 61 | 69 | 67 |
| Ensemble de la population | 10 | 17 | 21 | 27 | 33 | 38 | 41 | 44 | 48 | 49 | 55 | 54 | 55 | 60 | 61 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 83% des diplômés du supérieur ont, au cours des douze derniers mois, fait des achats sur internet, contre 61% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 26 – Parmi les éléments suivants, lequel vous ferait aujourd’hui le plus hésiter pour effectuer des achats par internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | On ne peut pas bien voir ou toucher les produits | La sécurité des paiements n'est pas assurée | On ne connaît pas l'entreprise qui se cache derrière | Il n'y a pas de vendeur pour nous renseigner | Les délais de livraison sont trop longs | Les produits sont plus chers | Rien de tout cela ne vous fait hésiter | [Nsp] | Total |
|--|--|---|--|--|---|------------------------------|--|-------|------------|
| Sexe | | | | | | | | | |
| Homme | 23 | 37 | 11 | 6 | 3 | [1] | 17 | [1] | 100 |
| Femme | 26 | 39 | 11 | 5 | [2] | [1] | 16 | [1] | 100 |
| Profession | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [21] | 39 | [15] | [8] | [1] | [2] | [15] | [.] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 22 | 34 | [12] | [5] | [2] | [0] | 24 | [0] | 100 |
| Profession Intermédiaire | 28 | 33 | 12 | [4] | [3] | [2] | 17 | [1] | 100 |
| Employé | 22 | 39 | 12 | [4] | [3] | [1] | 17 | [1] | 100 |
| Ouvrier | 23 | 39 | [9] | [6] | [5] | [2] | 14 | [1] | 100 |
| Personne au foyer | 28 | 42 | [6] | [5] | [3] | [1] | [14] | [1] | 100 |
| Retraité | 24 | 40 | 11 | [6] | [1] | [1] | 16 | [1] | 100 |
| Autre inactif | 32 | 39 | [6] | [8] | [4] | [1] | [10] | [1] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | |
| Bas revenus | 26 | 40 | 9 | [6] | [5] | [2] | 12 | [1] | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 22 | 42 | 11 | [5] | [3] | [2] | 14 | [1] | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 27 | 35 | 10 | 6 | [3] | [1] | 17 | [0] | 100 |
| Hauts revenus | 25 | 34 | 14 | [4] | [2] | [0] | 21 | [0] | 100 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 21 | 36 | 15 | [5] | [2] | [1] | 19 | [0] | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 19 | 42 | [9] | [5] | [4] | [2] | 17 | [1] | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 29 | 36 | [7] | [6] | [5] | [2] | 14 | [.] | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 28 | 37 | 9 | 5 | [3] | [1] | 17 | [1] | 100 |
| Agglomération parisienne | 25 | 39 | 13 | [6] | [1] | [2] | 13 | [1] | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | |
| Une personne | 27 | 41 | 8 | [7] | [2] | [1] | 15 | [0] | 100 |
| Deux personnes | 22 | 38 | 12 | [5] | [3] | [1] | 20 | [0] | 100 |
| Trois personnes | 26 | 36 | 12 | [4] | [4] | [2] | 15 | [1] | 100 |
| Quatre personnes | 27 | 36 | 11 | [4] | [4] | [1] | 16 | [1] | 100 |
| Cinq personnes et plus | 21 | 38 | [12] | [7] | [3] | [3] | 15 | [1] | 100 |
| Diplôme | | | | | | | | | |
| Non diplômé | 20 | 53 | [7] | [5] | [2] | [2] | [10] | [.] | 100 |
| BEPC | 24 | 45 | 8 | 5 | [2] | [1] | 13 | [0] | 100 |
| BAC | 29 | 32 | 11 | [5] | [4] | [0] | 19 | [0] | 100 |
| Diplômé du supérieur | 26 | 35 | 14 | 5 | [3] | [1] | 17 | [0] | 100 |
| 12- 17 ans | 16 | 24 | [13] | [7] | [4] | [4] | 27 | [5] | 100 |
| Âge | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 16 | 24 | [13] | [7] | [4] | [4] | 27 | [5] | 100 |
| 18- 24 ans | 32 | 38 | [8] | [5] | [5] | [.] | [12] | [1] | 100 |
| 25- 39 ans | 27 | 35 | 10 | [5] | [5] | [1] | 17 | [.] | 100 |
| 40- 59 ans | 23 | 42 | 12 | 5 | [2] | [1] | 16 | [0] | 100 |
| 60- 69 ans | 21 | 44 | [11] | [7] | [1] | [1] | 14 | [1] | 100 |
| 70 ans et plus | 28 | 37 | [11] | [4] | [1] | [1] | 18 | [.] | 100 |
| Ensemble de la population | 25 | 38 | 11 | 5 | 3 | [1] | 17 | [1] | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 83% des diplômés du supérieur ont, au cours des douze derniers mois, fait des achats sur internet, contre 61% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 27 – Proportion d'individus ayant participé à des réseaux sociaux sur internet
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | | | | | | |
| Homme | 24 | 35 | 39 | 40 | 43 | 46 | 50 | 54 | 59 |
| Femme | 22 | 37 | 40 | 44 | 46 | 50 | 53 | 59 | 60 |
| Âge | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | 52 | 77 | 84 | 80 | 76 | 77 | 79 | 79 | 84 |
| 18- 24 ans | 65 | 76 | 81 | 84 | 86 | 88 | 92 | 94 | 96 |
| 25- 39 ans | 34 | 55 | 59 | 64 | 68 | 72 | 81 | 82 | 82 |
| 40- 59 ans | 10 | 24 | 26 | 31 | 36 | 40 | 44 | 55 | 58 |
| 60- 69 ans | [4] | [7] | 16 | 16 | 19 | 26 | 26 | 30 | 35 |
| 70 ans et plus | [1] | [1] | [3] | [4] | [4] | [7] | 11 | 12 | 13 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | |
| Une personne | 15 | 22 | 26 | 28 | 33 | 32 | 38 | 41 | 41 |
| Deux personnes | 16 | 26 | 30 | 32 | 35 | 39 | 42 | 49 | 51 |
| Trois personnes | 29 | 43 | 50 | 49 | 50 | 57 | 67 | 68 | 73 |
| Quatre personnes | 27 | 52 | 53 | 57 | 58 | 62 | 66 | 69 | 75 |
| Cinq personnes et plus | 38 | 55 | 60 | 59 | 64 | 69 | 70 | 75 | 81 |
| Diplôme | | | | | | | | | |
| Non diplômé | [4] | 14 | 14 | 15 | 23 | 23 | 24 | 32 | 29 |
| BEPC | 16 | 29 | 33 | 40 | 39 | 44 | 45 | 53 | 55 |
| BAC | 30 | 43 | 50 | 51 | 55 | 60 | 64 | 64 | 67 |
| Diplômé du supérieur | 35 | 42 | 46 | 46 | 50 | 53 | 59 | 61 | 67 |
| 12- 17 ans | 52 | 77 | 84 | 80 | 76 | 77 | 79 | 79 | 84 |
| Profession | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [14] | [25] | [23] | 36 | 34 | 43 | 43 | 57 | 62 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 30 | 37 | 48 | 49 | 48 | 57 | 57 | 63 | 70 |
| Profession Intermédiaire | 30 | 42 | 44 | 44 | 51 | 53 | 61 | 67 | 74 |
| Employé | 23 | 44 | 48 | 59 | 57 | 62 | 61 | 72 | 68 |
| Ouvrier | 20 | 42 | 44 | 44 | 52 | 50 | 61 | 63 | 67 |
| Personne au foyer | [9] | 24 | 31 | 33 | 39 | 47 | 49 | 52 | 49 |
| Retraité | [2] | [4] | 9 | 9 | 11 | 14 | 16 | 20 | 23 |
| Autre inactif | 59 | 75 | 81 | 78 | 80 | 81 | 86 | 85 | 89 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | 40 | 46 | 50 | 51 | 56 | 60 | 59 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | 40 | 40 | 47 | 50 | 51 | 57 | 58 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | 39 | 44 | 43 | 48 | 52 | 55 | 63 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | 44 | 39 | 40 | 42 | 47 | 55 | 56 |
| Taille d'agglomération | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 20 | 33 | 34 | 36 | 38 | 43 | 44 | 55 | 57 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 15 | 35 | 41 | 41 | 42 | 43 | 50 | 58 | 55 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 21 | 36 | 35 | 42 | 46 | 44 | 49 | 54 | 53 |
| Plus de 100 000 hab. | 25 | 37 | 45 | 43 | 47 | 51 | 54 | 55 | 63 |
| Agglomération parisienne | 34 | 40 | 42 | 49 | 52 | 58 | 63 | 62 | 65 |
| Ensemble de la population | 23 | 36 | 40 | 42 | 45 | 48 | 52 | 56 | 59 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 65% des habitants de l'agglomération parisienne ont, au cours des douze derniers mois, participé à des réseaux sociaux, contre 59% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 28 – Proportion d'individus ayant proposé à des particuliers l'usage d'un de leurs biens ou un service contre rémunération

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2015 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Sexe | | |
| Homme | 8 | 14 |
| Femme | 7 | 12 |
| Âge | | |
| 12- 17 ans | [2] | [0] |
| 18- 24 ans | [14] | 23 |
| 25- 39 ans | 13 | 22 |
| 40- 59 ans | 7 | 12 |
| 60- 69 ans | [7] | 11 |
| 70 ans et plus | [3] | [5] |
| Nombre de personnes dans le logement | | |
| Une personne | 7 | 11 |
| Deux personnes | 8 | 12 |
| Trois personnes | 11 | 14 |
| Quatre personnes | [7] | 16 |
| Cinq personnes et plus | [4] | 16 |
| Diplôme | | |
| Non diplômé | [2] | [3] |
| BEPC | 4 | 10 |
| BAC | 10 | 17 |
| Diplômé du supérieur | 16 | 23 |
| 12- 17 ans | [2] | [0] |
| Profession | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [9] | [20] |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | [16] | 27 |
| Profession Intermédiaire | 13 | 22 |
| Employé | [5] | 14 |
| Ouvrier | [6] | [10] |
| Personne au foyer | [6] | [7] |
| Retraité | [5] | 7 |
| Autre inactif | [8] | [9] |
| Revenus par unité de consommation | | |
| Bas revenus | 8 | 10 |
| Classes moyennes inférieures | 6 | 13 |
| Classes moyennes supérieures | 6 | 14 |
| Hauts revenus | 12 | 17 |
| Taille d'agglomération | | |
| Communes rurales | [6] | 13 |
| 2 000 à 20 000 hab. | [5] | 12 |
| 20 000 à 100 000 hab. | [8] | 12 |
| Plus de 100 000 hab. | 9 | 13 |
| Agglomération parisienne | 12 | 16 |
| Ensemble de la population | 8 | 13 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 23% des diplômés du supérieur ont proposé à des particuliers l'usage d'un de leurs biens ou d'un service contre rémunération, contre 13% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 29 - Proportion d'individus ayant recouru auprès de particuliers l'usage d'un bien ou un service contre rémunération

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2015 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Sexe | | |
| Homme | 15 | 22 |
| Femme | 14 | 21 |
| Âge | | |
| 12- 17 ans | [1] | [0] |
| 18- 24 ans | 25 | 40 |
| 25- 39 ans | 22 | 34 |
| 40- 59 ans | 17 | 23 |
| 60- 69 ans | 12 | 17 |
| 70 ans et plus | [2] | [5] |
| Nombre de personnes dans le logement | | |
| Une personne | 11 | 16 |
| Deux personnes | 16 | 21 |
| Trois personnes | 18 | 25 |
| Quatre personnes | 16 | 29 |
| Cinq personnes et plus | 11 | 19 |
| Diplôme | | |
| Non diplômé | [5] | [5] |
| BEPC | 11 | 16 |
| BAC | 19 | 28 |
| Diplômé du supérieur | 27 | 38 |
| 12- 17 ans | [1] | [0] |
| Profession | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [11] | [28] |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 29 | 47 |
| Profession Intermédiaire | 27 | 35 |
| Employé | 17 | 23 |
| Ouvrier | 13 | 18 |
| Personne au foyer | [10] | [14] |
| Retraité | 6 | 10 |
| Autre inactif | 12 | 16 |
| Revenus par unité de consommation | | |
| Bas revenus | 11 | 15 |
| Classes moyennes inférieures | 13 | 18 |
| Classes moyennes supérieures | 13 | 25 |
| Hauts revenus | 22 | 32 |
| Taille d'agglomération | | |
| Communes rurales | 11 | 20 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 11 | 19 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 11 | 18 |
| Plus de 100 000 hab. | 17 | 25 |
| Agglomération parisienne | 21 | 24 |
| Ensemble de la population | 15 | 22 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 40% des 18-24 ans ont recouru auprès d'un particulier à l'usage d'un bien ou d'un service contre rémunération, contre 22% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 30 - Proportion d'individus échangé ou partagé entre particuliers un bien ou un service sans rémunération

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2015 | 2017 |
|--|----------|----------|
| Sexe | | |
| Homme | 6 | 7 |
| Femme | 4 | 5 |
| Âge | | |
| 12- 17 ans | [4] | [0] |
| 18- 24 ans | [8] | [11] |
| 25- 39 ans | 7 | 9 |
| 40- 59 ans | [4] | 6 |
| 60- 69 ans | [3] | [6] |
| 70 ans et plus | [3] | [1] |
| Nombre de personnes dans le logement | | |
| Une personne | [4] | 6 |
| Deux personnes | 5 | 5 |
| Trois personnes | [6] | [6] |
| Quatre personnes | [5] | [7] |
| Cinq personnes et plus | [5] | [6] |
| Diplôme | | |
| Non diplômé | [1] | [2] |
| BEPC | [3] | 6 |
| BAC | [6] | 8 |
| Diplômé du supérieur | 8 | 8 |
| 12- 17 ans | [4] | [0] |
| Profession | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | [5] | [7] |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | [8] | [7] |
| Profession Intermédiaire | [5] | [7] |
| Employé | [3] | [8] |
| Ouvrier | [5] | [11] |
| Personne au foyer | [6] | [3] |
| Retraité | [3] | [3] |
| Autre inactif | [6] | [4] |
| Revenus par unité de consommation | | |
| Bas revenus | 7 | 8 |
| Classes moyennes inférieures | [4] | 7 |
| Classes moyennes supérieures | [3] | [4] |
| Hauts revenus | [6] | [6] |
| Taille d'agglomération | | |
| Communes rurales | [3] | [5] |
| 2 000 à 20 000 hab. | [4] | [4] |
| 20 000 à 100 000 hab. | [5] | [7] |
| Plus de 100 000 hab. | 5 | 6 |
| Agglomération parisienne | [8] | [8] |
| Ensemble de la population | 5 | 6 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 7% des hommes ont échangé ou partagé entre particuliers un bien ou un service comme 6% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 31 – L'usage des TIC pour des besoins professionnels en dehors des horaires et lieux de travail

- Champ : actifs salariés de 18 ans et plus, en % -

| | Vous permet de mieux concilier vie privée et professionnelle | Empiète trop sur votre vie privée | [Nsp] | Total |
|---|---|--|--------------|--------------|
| A quelle fréquence vous connectez-vous à internet ? | | | | |
| Tous les jours | 58 | 31 | 11 | 100 |
| Une à deux fois par semaine | 38 | 40 | [23] | 100 |
| Plus rarement | [12] | [57] | [31] | 100 |
| Jamais | [20] | [38] | [43] | 100 |
| A quelle fréquence avez-vous utilisé : un ordinateur sur lieu de travail ou études ? | | | | |
| Tous les jours | 58 | 33 | 9 | 100 |
| Une à deux fois par semaine | 62 | [33] | [5] | 100 |
| Plus rarement | [51] | [34] | [15] | 100 |
| Jamais | 46 | 32 | 22 | 100 |
| [Nsp] | [.] | [100] | [.] | 100 |
| Ensemble | 54 | 33 | 14 | 100 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 58% des actifs qui utilisent un ordinateur tous les jours plébiscitent davantage la conciliation vie privée et professionnelle.

Tableau A 32 – Proportion de salariés prêt à travailler en télétravail

- Champ : actifs salariés de 18 ans et plus, en % -

| | 2009 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Sexe | | |
| Homme | 30 | 37 |
| Femme | 33 | 40 |
| Âge | | |
| 12- 17 ans | | |
| 18- 24 ans | [40] | 40 |
| 25- 39 ans | 35 | 43 |
| 40- 59 ans | 28 | 36 |
| 60- 69 ans | | |
| 70 ans et plus | | |
| Nombre de personnes dans le logement | | |
| Une personne | 28 | 31 |
| Deux personnes | 29 | 42 |
| Trois personnes | 33 | 42 |
| Quatre personnes | 35 | 40 |
| Cinq personnes et plus | 31 | 37 |
| Diplôme | | |
| Non diplômé | [26] | [21] |
| BEPC | 25 | 29 |
| BAC | 34 | 42 |
| Diplômé du supérieur | 39 | 47 |
| 12- 17 ans | | |
| Profession | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | | |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 37 | 47 |
| Profession Intermédiaire | 35 | 48 |
| Employé | 30 | 31 |
| Ouvrier | 24 | 30 |
| Personne au foyer | | |
| Retraité | | |
| Autre inactif | | |
| Taille d'agglomération | | |
| Communes rurales | 30 | 39 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 27 | 37 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 33 | 33 |
| Plus de 100 000 hab. | 32 | 40 |
| Agglomération parisienne | 35 | 41 |
| Ensemble de la population | 31 | 39 |

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 48% des professions intermédiaires sont prêts à faire du télétravail, contre 39% de l'ensemble des salariés en moyenne.

Tableau A 33 – Proportion d'individus déclarant être compétent pour utiliser un ordinateur
 - Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2007 | 2009 | 2013 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sexe | | | | |
| Homme | 53 | 57 | 58 | 71 |
| Femme | 44 | 49 | 53 | 63 |
| Âge | | | | |
| 12- 17 ans | 83 | 90 | 85 | 83 |
| 18-24 ans | 78 | 86 | 86 | 91 |
| 25- 39 ans | 63 | 71 | 76 | 84 |
| 40- 59 ans | 40 | 45 | 51 | 69 |
| 60- 69 ans | 23 | 33 | 37 | 51 |
| 70 ans et plus | [9] | 12 | 10 | 29 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | |
| Une personne | 36 | 38 | 36 | 51 |
| Deux personnes | 39 | 44 | 46 | 63 |
| Trois personnes | 53 | 63 | 63 | 76 |
| Quatre personnes | 62 | 68 | 71 | 82 |
| Cinq personnes et plus | 61 | 68 | 77 | 81 |
| Diplôme | | | | |
| Non diplômé | 13 | 18 | 17 | 26 |
| BEPC | 39 | 44 | 45 | 60 |
| BAC | 66 | 67 | 65 | 77 |
| Diplômé du supérieur | 71 | 76 | 78 | 85 |
| 12- 17 ans | 83 | 90 | 85 | 83 |
| Profession | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 40 | 44 | 55 | 79 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 80 | 83 | 83 | 90 |
| Profession Intermédiaire | 66 | 75 | 76 | 86 |
| Employé | 55 | 52 | 59 | 72 |
| Ouvrier | 37 | 48 | 48 | 69 |
| Personne au foyer | 25 | 31 | 35 | 50 |
| Retraité | 17 | 24 | 23 | 38 |
| Autre inactif | 83 | 88 | 86 | 86 |
| Revenus par unité de consommation | | | | |
| Bas revenus | [.] | [.] | 54 | 60 |
| Classes moyennes inférieures | [.] | [.] | 49 | 63 |
| Classes moyennes supérieures | [.] | [.] | 56 | 71 |
| Hauts revenus | [.] | [.] | 65 | 78 |
| Taille d'agglomération | | | | |
| Communes rurales | 42 | 47 | 48 | 60 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 48 | 48 | 52 | 67 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 49 | 52 | 53 | 65 |
| Plus de 100 000 hab. | 53 | 54 | 59 | 70 |
| Agglomération parisienne | 52 | 69 | 62 | 76 |
| Ensemble de la population | 48 | 53 | 55 | 67 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 83% des 12-17 ans disent être compétent pour utiliser un ordinateur, contre 67% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en basse de - 2 points, alors qu'elle progresse en moyenne de + 12 points dans l'ensemble de la population.

Tableau A 34 – Proportion d'individus ayant confiance dans les notes, les évaluations ou les commentaires sur les hôtels, les restaurants, les produits qu'on peut prêter, acheter ou louer en ligne

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2015 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Sexe | | |
| Homme | 43 | 44 |
| Femme | 40 | 49 |
| Âge | | |
| 12- 17 ans | 39 | 48 |
| 18- 24 ans | 59 | 69 |
| 25- 39 ans | 52 | 61 |
| 40- 59 ans | 43 | 45 |
| 60- 69 ans | 35 | 36 |
| 70 ans et plus | 17 | 23 |
| Nombre de personnes dans le logement | | |
| Une personne | 30 | 37 |
| Deux personnes | 40 | 42 |
| Trois personnes | 51 | 54 |
| Quatre personnes | 50 | 60 |
| Cinq personnes et plus | 41 | 48 |
| Diplôme | | |
| Non diplômé | 20 | 25 |
| BEPC | 37 | 44 |
| BAC | 48 | 53 |
| Diplômé du supérieur | 54 | 56 |
| 12- 17 ans | 39 | 48 |
| Profession | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d'entreprise | 38 | 61 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | 58 | 53 |
| Profession Intermédiaire | 58 | 59 |
| Employé | 45 | 55 |
| Ouvrier | 44 | 43 |
| Personne au foyer | 31 | 35 |
| Retraité | 23 | 29 |
| Autre inactif | 47 | 57 |
| Revenus par unité de consommation | | |
| Bas revenus | 36 | 43 |
| Classes moyennes inférieures | 36 | 44 |
| Classes moyennes supérieures | 43 | 49 |
| Hauts revenus | 52 | 52 |
| Taille d'agglomération | | |
| Communes rurales | 37 | 45 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 38 | 43 |
| 20 000 à 100 000 hab. | 32 | 46 |
| Plus de 100 000 hab. | 46 | 47 |
| Agglomération parisienne | 49 | 53 |
| Ensemble de la population | 41 | 47 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2017, 69% des 18-24 ans déclarent avoir confiance dans les notes, les évaluations ou les commentaires sur les hôtels, les produits qu'on peut prêter, acheter ou louer en ligne, contre 47% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 35 – Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd’hui le principal frein à l’utilisation d’internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | Internet est trop compliqué à utiliser | La qualité du service n'est pas satisfaisante | Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées | Cela revient trop cher | Internet n'est pas utile | Le SAV et l'assistance ne sont pas satisfaisants | Aucun de ces freins | [Nsp] | Total |
|--|--|---|---|------------------------|--------------------------|--|---------------------|------------|------------|
| Sexe | | | | | | | | | |
| Homme | 11 | 9 | 31 | 8 | 11 | 4 | 26 | [.] | 100 |
| Femme | 13 | 8 | 35 | 7 | 10 | 3 | 24 | [0] | 100 |
| Âge | | | | | | | | | |
| 12- 17 ans | [4] | [15] | 26 | [14] | [5] | [2] | 33 | [.] | 100 |
| 18- 24 ans | [3] | 15 | 36 | [11] | [2] | [1] | 32 | [0] | 100 |
| 25- 39 ans | [4] | 10 | 39 | [5] | 7 | [6] | 28 | [0] | 100 |
| 40- 59 ans | 9 | 8 | 36 | 7 | 10 | [4] | 26 | [0] | 100 |
| 60- 69 ans | 18 | [4] | 36 | [8] | 13 | [3] | 18 | [.] | 100 |
| 70 ans et plus | 33 | [2] | 20 | [4] | 23 | [2] | 15 | [0] | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | | | | | | | | | |
| Une personne | 15 | [4] | 30 | 10 | 19 | [3] | 19 | [0] | 100 |
| Deux personnes | 16 | 7 | 33 | 5 | 10 | [4] | 24 | [0] | 100 |
| Trois personnes | 9 | 10 | 34 | [5] | 9 | [4] | 29 | [.] | 100 |
| Quatre personnes | [6] | 12 | 37 | 8 | [5] | [4] | 27 | [0] | 100 |
| Cinq personnes et plus | [6] | 11 | 35 | [10] | [3] | [2] | 32 | [0] | 100 |
| Diplôme | | | | | | | | | |
| Non diplômé | 30 | [4] | 18 | 10 | 20 | [2] | 15 | [0] | 100 |
| BEPC | 13 | 6 | 37 | 8 | 12 | [4] | 20 | [0] | 100 |
| BAC | [5] | 9 | 36 | [6] | [8] | [4] | 31 | [1] | 100 |
| Diplômé du supérieur | [5] | 11 | 39 | [4] | 5 | [4] | 32 | [0] | 100 |
| 12- 17 ans | [4] | [15] | 26 | [14] | [5] | [2] | 33 | [.] | 100 |
| Profession | | | | | | | | | |
| Agri. exploitant, artisan, commerçant, chef d’entreprise | [9] | [11] | 32 | [3] | [14] | [6] | [25] | [.] | 100 |
| Cadre et profession intellectuelle supérieure | [3] | [10] | 38 | [4] | [4] | [6] | 34 | [.] | 100 |
| Profession intermédiaire | [4] | [10] | 42 | [4] | [6] | [4] | 29 | [.] | 100 |
| Employé | [6] | 10 | 36 | [6] | 10 | [5] | 27 | [1] | 100 |
| Ouvrier | [11] | [6] | 35 | [9] | 12 | [5] | 22 | [.] | 100 |
| Personne au foyer | 15 | [7] | 32 | [13] | [8] | [2] | 24 | [.] | 100 |
| Retraité | 27 | [3] | 25 | 6 | 19 | [2] | 17 | [0] | 100 |
| Autre inactif | [5] | 15 | 32 | 12 | [4] | [2] | 30 | [0] | 100 |
| Revenus par unité de consommation | | | | | | | | | |
| Bas revenus | 14 | 7 | 31 | 13 | 11 | [4] | 20 | [0] | 100 |
| Classes moyennes inférieures | 13 | 6 | 34 | 9 | 11 | [3] | 24 | [.] | 100 |
| Classes moyennes supérieures | 10 | 11 | 35 | [4] | 10 | [3] | 26 | [0] | 100 |
| Hauts revenus | [8] | [8] | 33 | [3] | 10 | [5] | 33 | [.] | 100 |
| Taille d’agglomération | | | | | | | | | |
| Communes rurales | 16 | 9 | 28 | 8 | 13 | [2] | 24 | [0] | 100 |
| 2 000 à 20 000 hab. | 15 | 9 | 28 | 8 | 15 | [3] | 21 | [0] | 100 |
| 20 000 à 100 000 hab. | [9] | [9] | 33 | 11 | 13 | [3] | 22 | [.] | 100 |
| Plus de 100 000 hab. | 10 | 8 | 39 | 6 | 7 | 5 | 24 | [0] | 100 |
| Agglomération parisienne | [6] | [7] | 35 | [6] | [5] | [5] | 35 | [1] | 100 |
| Ensemble de la population | 12 | 8 | 33 | 7 | 10 | 4 | 25 | [0] | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : En juin 2014, 39% des 25-39 ans déclarent que le principal frein à l'utilisation d'internet aujourd'hui est la protection des données personnelles pas suffisante, contre 33% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 36 - Au cours des six derniers mois,
à quelle fréquence avez-vous utilisé un téléphone mobile, un smartphone ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % d'usagers quotidiens -

| | | Tous les jours | Une à deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Total |
|--|------------------------------------|----------------|-----------------------------|---------------|----------|------------|
| Ensemble de la population | | 79 | 10 | 4 | 7 | 100 |
| Sexe | . Homme | 79 | 10 | 4 | 7 | 100 |
| | . Femme | 78 | 10 | 4 | 8 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 91 | (2) | (4) | (3) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 98 | (1) | (1) | (0) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 94 | (4) | (1) | (1) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 84 | 9 | (3) | (4) | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 65 | 20 | (7) | (8) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 39 | 21 | 11 | 28 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 65 | 13 | 7 | 15 | 100 |
| | . Deux | 74 | 14 | 5 | 7 | 100 |
| | . Trois | 87 | (7) | (3) | (2) | 100 |
| | . Quatre | 91 | (5) | (2) | (2) | 100 |
| | . Cinq et plus | 93 | (3) | (1) | (3) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 47 | 20 | (8) | 26 | 100 |
| | . Bepc | 77 | 12 | 5 | 6 | 100 |
| | . Bac | 87 | 8 | (1) | (4) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 88 | 6 | (4) | (2) | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 91 | (2) | (4) | (3) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 89 | (6) | (2) | (3) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 92 | (5) | (3) | (1) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 93 | (5) | (1) | (1) | 100 |
| | . Employé | 90 | (7) | (2) | (2) | 100 |
| | . Ouvrier | 83 | (10) | (1) | (7) | 100 |
| | . Reste au foyer | 68 | (15) | (6) | (11) | 100 |
| | . Retraité | 51 | 20 | 10 | 19 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 93 | (2) | (3) | (2) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 75 | 9 | (5) | 11 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 76 | 11 | (3) | 10 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 82 | 9 | (3) | 6 | 100 |
| | . Hauts revenus | 85 | 9 | (4) | (2) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 75 | 12 | (6) | 7 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 74 | 11 | (5) | 10 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 75 | (10) | (5) | 10 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 84 | 7 | (3) | 6 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 83 | 10 | (3) | (4) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 91% des 12-17 ans utilisent tous les jours un téléphone mobile ou un smartphone, contre 79% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 37 - Au cours des six derniers mois,
à quelle fréquence avez-vous utilisé un ordinateur à domicile ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % d'usagers quotidiens -

| | | Tous les jours | Une à deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Total |
|--|------------------------------------|----------------|-----------------------------|---------------|-----------|------------|
| Ensemble de la population | | 53 | 18 | 9 | 20 | 100 |
| Sexe | . Homme | 59 | 15 | 8 | 18 | 100 |
| | . Femme | 47 | 20 | 11 | 22 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 41 | 31 | 17 | (11) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 60 | 22 | (11) | (7) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 54 | 21 | 14 | 10 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 59 | 18 | 8 | 16 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 56 | 12 | (7) | 25 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 34 | 10 | (4) | 52 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 42 | 12 | 6 | 41 | 100 |
| | . Deux | 57 | 17 | 8 | 18 | 100 |
| | . Trois | 55 | 22 | 10 | 13 | 100 |
| | . Quatre | 56 | 23 | 15 | (6) | 100 |
| | . Cinq et plus | 55 | 23 | 14 | (8) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 24 | 11 | (9) | 56 | 100 |
| | . Bepc | 48 | 18 | 10 | 25 | 100 |
| | . Bac | 61 | 18 | 11 | 10 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 69 | 18 | 6 | 6 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 41 | 31 | 17 | (11) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 66 | (16) | (7) | (10) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 75 | 18 | (6) | (2) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 65 | 18 | (8) | (10) | 100 |
| | . Employé | 48 | 25 | 14 | 14 | 100 |
| | . Ouvrier | 48 | 18 | 12 | 22 | 100 |
| | . Reste au foyer | 41 | (13) | (13) | 33 | 100 |
| | . Retraité | 44 | 11 | (5) | 40 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 51 | 26 | 14 | 9 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 42 | 15 | 11 | 32 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 47 | 18 | 8 | 26 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 53 | 21 | 9 | 17 | 100 |
| | . Hauts revenus | 68 | 18 | (8) | (6) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 50 | 21 | 10 | 19 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 50 | 18 | 10 | 21 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 52 | 17 | (8) | 24 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 56 | 15 | 11 | 19 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 53 | 21 | 8 | 19 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 75% des cadres supérieurs utilisent tous les jours un ordinateur à domicile, contre 53% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 38 - Au cours des six derniers mois,
à quelle fréquence avez-vous utilisé un téléphone fixe ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % d'usagers quotidiens -

| | | Tous les jours | Une à deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Total |
|--|------------------------------------|----------------|-----------------------------|---------------|-----------|------------|
| Ensemble de la population | | 27 | 24 | 22 | 27 | 100 |
| Sexe | . Homme | 22 | 24 | 25 | 29 | 100 |
| | . Femme | 31 | 24 | 20 | 25 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | (6) | (13) | 34 | 46 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | (11) | 19 | 26 | 43 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 18 | 19 | 27 | 36 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 29 | 26 | 25 | 21 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 36 | 28 | 16 | 20 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 48 | 31 | 9 | 12 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 29 | 25 | 18 | 28 | 100 |
| | . Deux | 32 | 26 | 20 | 23 | 100 |
| | . Trois | 23 | 23 | 24 | 30 | 100 |
| | . Quatre | 22 | 24 | 25 | 29 | 100 |
| | . Cinq et plus | 22 | 18 | 35 | 26 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 35 | 28 | 12 | 25 | 100 |
| | . Bepc | 30 | 23 | 19 | 28 | 100 |
| | . Bac | 26 | 25 | 25 | 24 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 26 | 24 | 26 | 24 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | (6) | (13) | 34 | 46 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 36 | (25) | (17) | (22) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 23 | 24 | 29 | 24 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 28 | 20 | 26 | 25 | 100 |
| | . Employé | 24 | 24 | 25 | 28 | 100 |
| | . Ouvrier | 16 | 23 | 27 | 33 | 100 |
| | . Reste au foyer | 35 | 24 | (11) | 30 | 100 |
| | . Retraité | 41 | 32 | 12 | 15 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 8 | 14 | 33 | 45 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 25 | 20 | 20 | 35 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 24 | 27 | 22 | 27 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 26 | 23 | 23 | 27 | 100 |
| | . Hauts revenus | 31 | 24 | 25 | 19 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 28 | 25 | 20 | 28 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 29 | 26 | 18 | 27 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 31 | 22 | 24 | 23 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 27 | 22 | 22 | 29 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 20 | 25 | 30 | 24 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 48% des 70 ans et plus utilisent tous les jours un téléphone fixe, contre 27% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 39 - Au cours des six derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé une tablette ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % d'usagers quotidiens -

| | | Tous les jours | Une à deux fois par semaine | Plus rarement | Jamais | Total |
|--|------------------------------------|----------------|-----------------------------|---------------|-----------|------------|
| Ensemble de la population | | 21 | 11 | 17 | 51 | 100 |
| Sexe | . Homme | 20 | 9 | 19 | 51 | 100 |
| | . Femme | 21 | 13 | 15 | 51 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 27 | (12) | 22 | 39 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 16 | 15 | 29 | 41 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . 25 - 39 ans | 26 | 12 | 25 | 37 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 24 | 12 | 16 | 48 | 100 |
| Diplôme | . 60 - 69 ans | 16 | 11 | (10) | 63 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 12 | (4) | (4) | 80 | 100 |
| Profession | . Un | 13 | 7 | 9 | 70 | 100 |
| | . Deux | 18 | 11 | 17 | 53 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Trois | 29 | 14 | 20 | 37 | 100 |
| | . Quatre | 28 | 13 | 23 | 37 | 100 |
| Lieu de résidence | . Cinq et plus | 23 | (12) | 23 | 42 | 100 |
| | . Aucun, Cep | (9) | (6) | (6) | 79 | 100 |
| Classe sociale | . Bepc | 17 | 11 | 14 | 57 | 100 |
| | . Bac | 26 | 10 | 19 | 44 | 100 |
| Statut familial | . Diplôme du supérieur | 25 | 14 | 23 | 38 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 27 | (12) | 22 | 39 | 100 |
| Statut familial | . Indépendant | (22) | (16) | (20) | 43 | 100 |
| | . Cadre supérieur | 26 | (14) | 26 | 33 | 100 |
| Statut familial | . Profession intermédiaire | 27 | 16 | 21 | 35 | 100 |
| | . Employé | 25 | 13 | 21 | 40 | 100 |
| Statut familial | . Ouvrier | 17 | (9) | 15 | 59 | 100 |
| | . Reste au foyer | (18) | (8) | (12) | 61 | 100 |
| Statut familial | . Retraité | 13 | 7 | 6 | 74 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 23 | 12 | 24 | 40 | 100 |
| Statut familial | . Bas revenus | 14 | 8 | 15 | 63 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 16 | 9 | 16 | 58 | 100 |
| Statut familial | . Classe moyenne supérieure | 25 | 13 | 17 | 45 | 100 |
| | . Hauts revenus | 28 | 13 | 20 | 39 | 100 |
| Statut familial | . Moins de 2 000 habitants | 22 | 10 | 16 | 53 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 21 | 10 | 16 | 52 | 100 |
| Statut familial | . De 20 à 100 000 hab. | 19 | 13 | 13 | 55 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 22 | 7 | 18 | 53 | 100 |
| Statut familial | . Paris et agglo. parisienne | 19 | 19 | 21 | 41 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 28% des titulaires des hauts revenus utilisent tous les jours une tablette, contre 21% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 40 - Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | | Un smartphone | Un ordinateur | Une tablette | Ne se connecte jamais | TOTAL (yc autre et nsp) |
|--|------------------------------------|---------------|---------------|--------------|-----------------------|----------------------------|
| Ensemble de la population | | 42 | 38 | 7 | 12 | 100 |
| Sexe | . Homme | 41 | 42 | 6 | 10 | 100 |
| | . Femme | 42 | 35 | 8 | 14 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 76 | (15) | (8) | (0) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 81 | 17 | (2) | (0) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . 25 - 39 ans | 64 | 29 | (5) | (1) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 35 | 49 | 9 | 6 | 100 |
| Diplôme | . 60 - 69 ans | 15 | 55 | (9) | 19 | 100 |
| | . 70 ans et plus | (5) | 39 | (7) | 47 | 100 |
| Profession | . Un | 29 | 36 | 6 | 27 | 100 |
| | . Deux | 32 | 48 | 7 | 13 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Trois | 52 | 36 | (7) | (4) | 100 |
| | . Quatre | 56 | 32 | 10 | (1) | 100 |
| Lieu de résidence | . Cinq et plus | 64 | 29 | (5) | (0) | 100 |
| | . Aucun, Cep | 19 | 28 | (4) | 48 | 100 |
| Classe sociale | . Bepc | 38 | 39 | 9 | 12 | 100 |
| | . Bac | 51 | 38 | 8 | (3) | 100 |
| Statut familial | . Diplôme du supérieur | 41 | 49 | 6 | (3) | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 76 | (15) | (8) | (0) | 100 |
| Statut familial | . Indépendant | 43 | 45 | (6) | (6) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 39 | 56 | (5) | (0) | 100 |
| Statut familial | . Profession intermédiaire | 54 | 36 | (7) | (2) | 100 |
| | . Employé | 51 | 35 | 11 | (2) | 100 |
| Statut familial | . Ouvrier | 52 | 35 | (4) | (8) | 100 |
| | . Reste au foyer | 34 | 35 | (9) | 21 | 100 |
| Statut familial | . Retraité | 10 | 47 | 8 | 35 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 74 | 19 | (6) | (1) | 100 |
| Statut familial | . Bas revenus | 45 | 30 | (5) | 19 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 40 | 37 | 5 | 16 | 100 |
| Statut familial | . Classe moyenne supérieure | 45 | 38 | 8 | 9 | 100 |
| | . Hauts revenus | 37 | 49 | 10 | (3) | 100 |
| Statut familial | . Moins de 2 000 habitants | 36 | 41 | 7 | 14 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 41 | 38 | 8 | 13 | 100 |
| Statut familial | . De 20 à 100 000 hab. | 38 | 36 | (8) | 17 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 46 | 36 | 6 | 11 | 100 |
| Statut familial | . Paris et agglo. parisienne | 47 | 38 | (7) | (6) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 76% des 12-17 ans se connectent le plus souvent à internet en utilisant un smartphone, contre 42% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 41
Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour votre travail ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée (soit 55% de l'ensemble de la population), en % -

| | | Un ordinateur | Une tablette | Un smartphone | TOTAL (yc nsp) |
|--|-----------------------------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| Ensemble de la population concernée | | 76 | 4 | 16 | 100 |
| Sexe | . Homme | 76 | (3) | 17 | 100 |
| | . Femme | 76 | 5 | 15 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 70 | (11) | 20 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 81 | (3) | (16) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . 25 - 39 ans | 75 | (4) | 20 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 80 | (3) | 14 | 100 |
| Diplôme | . 60 - 69 ans | 74 | (3) | (7) | 100 |
| | . 70 ans et plus | (40) | (4) | (4) | 100 |
| Profession | . Un | 76 | (3) | (14) | 100 |
| | . Deux | 77 | (5) | 14 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Trois | 72 | (6) | 19 | 100 |
| | . Quatre | 78 | (4) | 16 | 100 |
| Lieu de résidence | . Cinq et plus | 76 | (3) | 20 | 100 |
| | . Aucun, Cep | (40) | (8) | (34) | 100 |
| Diplôme | . Bepc | 66 | (4) | 24 | 100 |
| | . Bac | 74 | (4) | 16 | 100 |
| Profession | . Diplôme du supérieur | 87 | (2) | 10 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 70 | (11) | 20 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Indépendant | 71 | (1) | (28) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 93 | (2) | (6) | 100 |
| Lieu de résidence | . Profession intermédiaire | 83 | (3) | 13 | 100 |
| | . Employé | 79 | (4) | 16 | 100 |
| Profession | . Ouvrier | 53 | (5) | 33 | 100 |
| | . Reste au foyer | (34) | (0) | (13) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Retraité | (44) | (4) | (9) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 75 | (8) | 17 | 100 |
| Lieu de résidence | . Bas revenus | 67 | (4) | 23 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 77 | (4) | 16 | 100 |
| Profession | . Classe moyenne supérieure | 76 | (4) | 17 | 100 |
| | . Hauts revenus | 82 | (5) | 10 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Moins de 2 000 habitants | 76 | (3) | 17 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 68 | (4) | 21 | 100 |
| Lieu de résidence | . De 20 à 100 000 hab. | 76 | (7) | (13) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 77 | (4) | 16 | 100 |
| Profession | . Paris et agglo. parisienne..... | 80 | (4) | 15 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 93% des cadres supérieurs concernées se connectent le plus souvent à internet en utilisant un ordinateur pour leur travail, contre 76% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 42
Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour faire des achats ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée (soit 63% de l'ensemble de la population), en % -

| | | Un ordinateur | Une tablette | Un smartphone | TOTAL (yc nsp) |
|--|-----------------------------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| Ensemble de la population concernée | | 67 | 9 | 23 | 100 |
| Sexe | . Homme | 70 | 8 | 20 | 100 |
| | . Femme | 63 | 11 | 25 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 53 | (6) | 36 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 61 | (4) | 35 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 54 | 10 | 36 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 73 | 12 | 14 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 83 | (9) | (5) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 83 | (7) | (4) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 68 | (10) | 19 | 100 |
| | . Deux | 72 | 8 | 19 | 100 |
| | . Trois | 66 | 13 | 20 | 100 |
| | . Quatre | 60 | (8) | 30 | 100 |
| | . Cinq et plus | 61 | (8) | 30 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 60 | (8) | (25) | 100 |
| | . Bepc | 68 | 9 | 23 | 100 |
| | . Bac | 63 | 11 | 25 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 71 | 10 | 19 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 53 | (6) | 36 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 67 | (12) | (21) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 78 | (9) | (13) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 64 | 13 | 22 | 100 |
| | . Employé | 58 | (11) | 30 | 100 |
| | . Ouvrier | 59 | (6) | 34 | 100 |
| | . Reste au foyer | 63 | (9) | (26) | 100 |
| | . Retraité | 81 | (8) | (6) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 62 | (5) | 31 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 60 | (6) | 31 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 66 | (6) | 25 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 64 | 10 | 25 | 100 |
| | . Hauts revenus | 73 | 13 | 14 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 68 | 10 | 20 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 63 | (7) | 26 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 72 | (10) | 18 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 67 | 8 | 24 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 64 | (11) | 25 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 78% des cadres supérieurs concernées se connectent le plus souvent à internet en utilisant un ordinateur pour faire un achat sur internet, contre 67% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 43
Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour envoyer des e-mails ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée (soit 82% de l'ensemble de la population), en % -

| | | Un ordinateur | Une tablette | Un smartphone | TOTAL (yc nsp) |
|--|-----------------------------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| Ensemble de la population concernée | | 59 | 6 | 34 | 100 |
| Sexe | . Homme | 63 | 4 | 32 | 100 |
| | . Femme | 56 | 8 | 36 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 39 | (7) | 51 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 43 | (3) | 54 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 49 | (4) | 46 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 66 | 7 | 26 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 75 | (8) | 15 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 80 | (8) | (11) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 65 | (7) | 28 | 100 |
| | . Deux | 66 | (6) | 28 | 100 |
| | . Trois | 55 | (6) | 38 | 100 |
| | . Quatre | 52 | (8) | 40 | 100 |
| | . Cinq et plus | 54 | (4) | 41 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 57 | (7) | 34 | 100 |
| | . Bepc | 59 | 7 | 33 | 100 |
| | . Bac | 55 | (7) | 38 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 67 | 5 | 28 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 39 | (7) | 51 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 70 | (4) | (26) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 74 | (6) | 20 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 58 | (7) | 35 | 100 |
| | . Employé | 48 | (8) | 44 | 100 |
| | . Ouvrier | 51 | (3) | 45 | 100 |
| | . Reste au foyer | 53 | (8) | 38 | 100 |
| | . Retraité | 78 | (7) | 13 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 46 | (5) | 46 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 53 | (4) | 42 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 59 | (5) | 34 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 57 | (6) | 37 | 100 |
| | . Hauts revenus | 68 | 8 | 23 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 62 | (7) | 29 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 57 | (6) | 36 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 61 | (8) | 30 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 58 | 6 | 36 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 60 | (5) | 34 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 78% des retraités concernés se connectent le plus souvent à internet en utilisant un ordinateur pour envoyer des e-mails, contre 59% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 44
Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour regarder des vidéos ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée (soit 66% de l'ensemble de la population), en % -

| | | Un ordinateur | Une tablette | Un smartphone | TOTAL (yc nsp) |
|--|-----------------------------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| Ensemble de la population concernée | | 46 | 13 | 40 | 100 |
| Sexe | . Homme | 48 | 11 | 39 | 100 |
| | . Femme | 43 | 15 | 41 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 20 | 16 | 64 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 31 | (7) | 62 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 42 | 10 | 47 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 56 | 17 | 27 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 70 | (14) | (12) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 71 | (16) | (10) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 56 | 14 | 28 | 100 |
| | . Deux | 56 | 10 | 33 | 100 |
| | . Trois | 42 | 16 | 41 | 100 |
| | . Quatre | 39 | 15 | 45 | 100 |
| | . Cinq et plus | 31 | (11) | 58 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 43 | (14) | 40 | 100 |
| | . Bepc | 43 | 14 | 42 | 100 |
| | . Bac | 46 | 13 | 39 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 58 | 11 | 30 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 20 | 16 | 64 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 51 | (15) | (34) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 65 | (14) | 21 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 50 | (11) | 39 | 100 |
| | . Employé | 44 | 16 | 38 | 100 |
| | . Ouvrier | 37 | (9) | 52 | 100 |
| | . Reste au foyer | 43 | (13) | 41 | 100 |
| | . Retraité | 69 | (15) | (13) | 100 |
| | . Elève - étudiant | 26 | 13 | 61 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 40 | (10) | 48 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 50 | 10 | 39 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 41 | 16 | 43 | 100 |
| | . Hauts revenus | 53 | 16 | 31 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 51 | 15 | 32 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 41 | (12) | 44 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 45 | 16 | 38 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 48 | 11 | 40 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 39 | 13 | 46 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 69% des retraités concernés se connectent le plus souvent à internet en utilisant un ordinateur pour regarder des vidéos, contre 46% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 45
Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour jouer en ligne ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée (soit 38% de l'ensemble de la population), en % -

| | | Un smartphone | Une tablette | Un ordinateur | TOTAL (yc nsp) |
|--|-----------------------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------|
| Ensemble de la population concernée | | 43 | 12 | 39 | 100 |
| Sexe | . Homme | 35 | 9 | 51 | 100 |
| | . Femme | 51 | 16 | 29 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 51 | (9) | 39 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 51 | (5) | 42 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 56 | (7) | 33 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 32 | 19 | 43 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | (18) | (26) | 44 | 100 |
| | . 70 ans et plus | (11) | (20) | (43) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 34 | (15) | 43 | 100 |
| | . Deux | 36 | (13) | 45 | 100 |
| | . Trois | 38 | (14) | 44 | 100 |
| | . Quatre | 52 | (10) | 35 | 100 |
| | . Cinq et plus | 61 | (10) | 28 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (31) | (17) | (45) | 100 |
| | . Bepc | 43 | 14 | 38 | 100 |
| | . Bac | 45 | (10) | 39 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 41 | (13) | 40 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 51 | (9) | 39 | 100 |
| Profession | . Indépendant | (49) | (6) | (42) | 100 |
| | . Cadre supérieur | (29) | (17) | (48) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 44 | (11) | 40 | 100 |
| | . Employé | 51 | (16) | 29 | 100 |
| | . Ouvrier | 43 | (8) | 46 | 100 |
| | . Reste au foyer | (46) | (13) | (33) | 100 |
| | . Retraité | (14) | (23) | 45 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Elève – étudiant | 52 | (8) | 39 | 100 |
| | . Bas revenus | 49 | (4) | 43 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 40 | (11) | 45 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 48 | 16 | 30 | 100 |
| Lieu de résidence | . Hauts revenus | 33 | (19) | 43 | 100 |
| | . Moins de 2 000 habitants | 46 | (13) | 36 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 43 | (10) | 41 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 39 | (14) | 45 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 39 | 14 | 44 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 52 | (10) | 29 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 51% des hommes concernés se connectent le plus souvent à internet en utilisant un ordinateur pour regarder des vidéos, contre 36% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 46 - Plus précisément, quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour participer à des réseaux sociaux ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus concernée (soit 61% de l'ensemble de la population), en % -

| | | Un smartphone | Une tablette | Un ordinateur | TOTAL (yc nsp) |
|--|-----------------------------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| Ensemble de la population concernée | | 61 | 8 | 29 | 100 |
| Sexe | . Homme | 62 | 7 | 29 | 100 |
| | . Femme | 61 | 9 | 29 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 84 | (8) | (8) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 86 | (1) | (13) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 73 | (6) | 21 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 47 | 11 | 41 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | (21) | (15) | 58 | 100 |
| | . 70 ans et plus | (18) | (11) | (58) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 48 | (10) | 38 | 100 |
| | . Deux | 52 | (6) | 39 | 100 |
| | . Trois | 65 | (9) | 25 | 100 |
| | . Quatre | 70 | (9) | 21 | 100 |
| | . Cinq et plus | 76 | (5) | 19 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 53 | (9) | 33 | 100 |
| | . Bepc | 56 | 9 | 34 | 100 |
| | . Bac | 66 | (5) | 27 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 56 | 9 | 34 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 84 | (8) | (8) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 58 | (9) | (33) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 52 | (9) | 38 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 64 | (7) | 29 | 100 |
| | . Employé | 65 | (9) | 25 | 100 |
| | . Ouvrier | 61 | (5) | 32 | 100 |
| | . Reste au foyer | 60 | (8) | (29) | 100 |
| | . Retraité | 21 | (13) | 57 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 83 | (6) | (10) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 68 | (4) | 27 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 63 | (6) | 30 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 60 | 9 | 29 | 100 |
| | . Hauts revenus | 56 | 12 | 30 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 56 | (10) | 32 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 63 | (9) | 24 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 61 | (9) | 28 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 60 | 7 | 33 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 67 | (7) | 25 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 86% des 18-24 ans concernés se connectent le plus souvent à internet en utilisant un smartphone pour participer aux réseaux sociaux, contre 61% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 47 – Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles.
Vous, personnellement, comment qualifiez-vous l'ordinateur ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | | Très utile | Assez utile | Peu utile | Pas du tout utile | TOTAL (yc nsp) |
|--|---------------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------|--------------------------|
| Ensemble de la population | | 60 | 27 | 6 | 7 | 100 |
| Sexe | . Homme | 63 | 25 | 7 | 6 | 100 |
| | . Femme | 57 | 29 | 6 | 8 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 56 | 39 | (5) | (0) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 69 | 26 | (4) | (1) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 67 | 26 | (6) | (2) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 65 | 25 | 7 | (3) | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 55 | 28 | (8) | (9) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 39 | 24 | (8) | 29 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 48 | 27 | 9 | 16 | 100 |
| | . Deux | 62 | 25 | 6 | 7 | 100 |
| | . Trois | 64 | 29 | (5) | (2) | 100 |
| | . Quatre | 67 | 26 | (7) | (1) | 100 |
| | . Cinq et plus | 64 | 31 | (4) | (0) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 30 | 30 | 11 | 28 | 100 |
| | . Bepc | 53 | 32 | 9 | 6 | 100 |
| | . Bac | 67 | 25 | (5) | (2) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 78 | 18 | (2) | (1) | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 56 | 39 | (5) | (0) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 71 | (21) | (5) | (3) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 85 | (13) | (2) | (0) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 72 | 24 | (3) | (1) | 100 |
| | . Employé | 56 | 32 | 9 | (2) | 100 |
| | . Ouvrier | 53 | 30 | 11 | (5) | 100 |
| | . Reste au foyer | 54 | 30 | (7) | (8) | 100 |
| | . Retraité | 46 | 27 | 7 | 20 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 65 | 30 | (4) | (1) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 53 | 28 | 8 | 11 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 53 | 30 | 7 | 10 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 61 | 27 | 7 | (4) | 100 |
| | . Hauts revenus | 75 | 19 | (4) | (2) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants .. | 57 | 26 | 10 | 7 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 51 | 33 | 8 | (8) | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 58 | 28 | (4) | 10 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants .. | 64 | 23 | 5 | 7 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne... | 66 | 26 | (5) | (2) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 85% des cadres supérieurs jugent « très utile » l'ordinateur, contre 60% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 48 – Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles.
Vous, personnellement, comment qualifiez-vous la tablette ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | | Très utile | Assez utile | Peu utile | Pas du tout utile | TOTAL (yc nsp) |
|--|---------------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------|-------------------|
| Ensemble de la population | | 24 | 31 | 24 | 20 | 100 |
| Sexe | . Homme | 23 | 29 | 26 | 21 | 100 |
| | . Femme | 25 | 33 | 22 | 19 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 31 | 40 | 22 | (7) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 27 | 35 | 24 | (14) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 27 | 33 | 29 | 10 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 27 | 31 | 24 | 18 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 18 | 31 | 23 | 26 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 13 | 20 | 17 | 47 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 18 | 25 | 22 | 34 | 100 |
| | . Deux | 23 | 30 | 22 | 23 | 100 |
| | . Trois | 28 | 34 | 27 | 10 | 100 |
| | . Quatre | 29 | 37 | 24 | 9 | 100 |
| | . Cinq et plus | 26 | 35 | 26 | (12) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 16 | 22 | 20 | 40 | 100 |
| | . Bepc | 20 | 32 | 23 | 23 | 100 |
| | . Bac | 28 | 29 | 26 | 15 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 27 | 32 | 25 | 15 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 31 | 40 | 22 | (7) | 100 |
| Profession | . Indépendant | (28) | (29) | (25) | (16) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 35 | 30 | 24 | (11) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 29 | 31 | 27 | 12 | 100 |
| | . Employé | 25 | 38 | 24 | 14 | 100 |
| | . Ouvrier | 22 | 30 | 27 | 20 | 100 |
| | . Reste au foyer | 22 | 29 | 27 | (19) | 100 |
| | . Retraité | 15 | 24 | 19 | 40 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 29 | 39 | 23 | (10) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 22 | 27 | 24 | 26 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 19 | 31 | 24 | 25 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 27 | 32 | 24 | 15 | 100 |
| | . Hauts revenus | 31 | 29 | 25 | 15 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants .. | 23 | 29 | 21 | 27 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 20 | 34 | 25 | 20 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 22 | 30 | 24 | 23 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants .. | 26 | 30 | 23 | 20 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne... | 29 | 33 | 26 | 11 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 47% des 70 ans et plus jugent « pas du tout utile » la tablette, contre 20% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 49 – Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles.
Vous, personnellement, comment qualifiez-vous le smartphone ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | | Très utile | Assez utile | Peu utile | Pas du tout utile | TOTAL (yc nsp) |
|--|---------------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------|--------------------------|
| Ensemble de la population | | 58 | 20 | 9 | 13 | 100 |
| Sexe | . Homme | 59 | 20 | 8 | 12 | 100 |
| | . Femme | 57 | 19 | 10 | 14 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 77 | 19 | (1) | (2) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 88 | (11) | (1) | (0) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 77 | 15 | (5) | (3) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 57 | 22 | 12 | 8 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 34 | 27 | 16 | 22 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 21 | 22 | 12 | 42 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 44 | 19 | 12 | 24 | 100 |
| | . Deux | 50 | 24 | 10 | 16 | 100 |
| | . Trois | 66 | 21 | (8) | (5) | 100 |
| | . Quatre | 75 | 16 | (6) | (3) | 100 |
| | . Cinq et plus | 74 | 15 | (7) | (4) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 27 | 23 | 14 | 34 | 100 |
| | . Bepc | 51 | 21 | 12 | 15 | 100 |
| | . Bac | 65 | 17 | 9 | 8 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 69 | 19 | 6 | 6 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 77 | 19 | 1) | (2) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 71 | (14) | (7) | (7) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 70 | 19 | (6) | (4) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 74 | 17 | (6) | (2) | 100 |
| | . Employé | 64 | 20 | 9 | (7) | 100 |
| | . Ouvrier | 61 | 18 | 11 | (9) | 100 |
| | . Reste au foyer | 47 | 23 | (16) | (13) | 100 |
| | . Retraité | 26 | 24 | 14 | 34 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 81 | 15 | (2) | (2) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 55 | 16 | 11 | 16 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 51 | 23 | 10 | 16 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 61 | 17 | 10 | 11 | 100 |
| | . Hauts revenus | 66 | 21 | (6) | 8 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants .. | 51 | 19 | 10 | 19 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 53 | 23 | 9 | 14 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 54 | 20 | 11 | 15 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants .. | 63 | 17 | 7 | 11 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne... | 65 | 22 | 9 | (4) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 42% des 70 ans et plus jugent « pas du tout utile » le smartphone, contre 13% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 50 – Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles.
Vous, personnellement, comment qualifiez-vous le téléphone fixe ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | | Très utile | Assez utile | Peu utile | Pas du tout utile | TOTAL (yc nsp) |
|--|---------------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------|--------------------------|
| Ensemble de la population | | 26 | 23 | 24 | 26 | 100 |
| Sexe | . Homme | 21 | 24 | 26 | 28 | 100 |
| | . Femme | 31 | 22 | 23 | 23 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | (10) | 26 | 34 | 30 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | (11) | 23 | 33 | 33 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 14 | 21 | 28 | 37 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 23 | 26 | 28 | 22 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 37 | 25 | 17 | 20 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 58 | 18 | (8) | 15 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 35 | 21 | 18 | 25 | 100 |
| | . Deux | 31 | 21 | 23 | 25 | 100 |
| | . Trois | 19 | 23 | 31 | 26 | 100 |
| | . Quatre | 17 | 25 | 29 | 29 | 100 |
| | . Cinq et plus | 16 | 30 | 27 | 26 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 43 | 23 | 14 | 19 | 100 |
| | . Bepc | 31 | 24 | 20 | 24 | 100 |
| | . Bac | 22 | 23 | 28 | 26 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 20 | 22 | 29 | 29 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | (10) | 26 | 34 | 30 | 100 |
| Profession | . Indépendant | (29) | (22) | (26) | (24) | 100 |
| | . Cadre supérieur | (13) | 17 | 36 | 34 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 14 | 22 | 33 | 30 | 100 |
| | . Employé | 19 | 29 | 28 | 23 | 100 |
| | . Ouvrier | 20 | 26 | 22 | 31 | 100 |
| | . Reste au foyer | 38 | 23 | 16 | 21 | 100 |
| | . Retraité | 49 | 21 | 11 | 17 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 11 | 23 | 33 | 31 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 28 | 24 | 20 | 26 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 28 | 23 | 25 | 23 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 25 | 22 | 23 | 29 | 100 |
| | . Hauts revenus | 21 | 22 | 31 | 26 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants .. | 27 | 22 | 21 | 28 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 30 | 23 | 22 | 23 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 31 | 23 | 21 | 25 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants .. | 23 | 22 | 25 | 29 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne... | 22 | 26 | 32 | 20 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 58% des 70 ans et plus jugent « très utile » le téléphone fixe, contre 26% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 51 – Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles.
Vous, personnellement, comment qualifiez-vous l'accès à internet fixe ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | | Très utile | Assez utile | Peu utile | Pas du tout utile | TOTAL (yc nsp) |
|--|---------------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------|--------------------------|
| Ensemble de la population | | 62 | 23 | 6 | 9 | 100 |
| Sexe | . Homme | 64 | 22 | 6 | 8 | 100 |
| | . Femme | 60 | 24 | 6 | 9 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 68 | 23 | (7) | (2) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 67 | 26 | (4) | (3) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 71 | 20 | 7 | (2) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 68 | 21 | 5 | 6 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 56 | 28 | (6) | 11 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 36 | 23 | (9) | 31 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 49 | 24 | 8 | 19 | 100 |
| | . Deux | 63 | 23 | 6 | 8 | 100 |
| | . Trois | 65 | 24 | (7) | (4) | 100 |
| | . Quatre | 71 | 22 | (4) | (3) | 100 |
| | . Cinq et plus | 74 | 19 | (3) | (4) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 34 | 26 | 11 | 29 | 100 |
| | . Bepc | 59 | 26 | 6 | 9 | 100 |
| | . Bac | 70 | 21 | (5) | (4) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 73 | 19 | (5) | (4) | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 68 | 23 | (7) | (2) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 71 | (18) | (7) | (4) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 78 | (13) | (5) | (4) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 70 | 21 | (7) | (2) | 100 |
| | . Employé | 66 | 27 | (5) | (3) | 100 |
| | . Ouvrier | 65 | 21 | (7) | (7) | 100 |
| | . Reste au foyer | 55 | 25 | (7) | (12) | 100 |
| | . Retraité | 45 | 26 | 6 | 22 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 69 | 23 | (5) | (2) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 57 | 24 | 7 | 12 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 58 | 22 | 6 | 14 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 65 | 23 | (5) | 6 | 100 |
| | . Hauts revenus | 71 | 19 | (6) | (4) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants .. | 60 | 23 | 6 | 11 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 59 | 24 | (8) | 9 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 59 | 24 | (7) | (10) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants .. | 64 | 21 | 5 | 9 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne... | 67 | 23 | (5) | (4) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 68% des 12-17 ans et plus jugent « très utile » l'accès à internet fixe, contre 62% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 52 – Certains équipements peuvent s'avérer plus ou moins utiles.
Vous, personnellement, comment qualifiez-vous l'accès à internet mobile ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | | Très utile | Assez utile | Peu utile | Pas du tout utile | TOTAL (yc nsp) |
|--|-----------------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------|--------------------------|
| Ensemble de la population | | 55 | 21 | 10 | 13 | 100 |
| Sexe | . Homme | 57 | 19 | 10 | 13 | 100 |
| | . Femme | 54 | 23 | 10 | 13 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 74 | 17 | (6) | (3) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 81 | 16 | (2) | (0) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 72 | 21 | (5) | (2) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 58 | 21 | 11 | 9 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 32 | 29 | 18 | 21 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 19 | 21 | 14 | 44 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 41 | 21 | 12 | 25 | 100 |
| | . Deux | 49 | 23 | 11 | 16 | 100 |
| | . Trois | 65 | 22 | (8) | (5) | 100 |
| | . Quatre | 71 | 18 | 8 | (3) | 100 |
| | . Cinq et plus | 70 | 21 | (6) | (3) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 24 | 23 | 15 | 37 | 100 |
| | . Bepc | 50 | 21 | 13 | 15 | 100 |
| | . Bac | 65 | 20 | 10 | (6) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 66 | 22 | 6 | 6 | 100 |
| | . 12 - 17 ans | 74 | 17 | (6) | (3) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 72 | (13) | (8) | (7) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 71 | 20 | (5) | (4) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 73 | 17 | (7) | (2) | 100 |
| | . Employé | 61 | 24 | 10 | (5) | 100 |
| | . Ouvrier | 59 | 18 | 11 | 11 | 100 |
| | . Reste au foyer | 43 | 29 | (12) | (15) | 100 |
| | . Retraité | 24 | 25 | 15 | 35 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 76 | 16 | (5) | (2) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 50 | 24 | 11 | 16 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 50 | 21 | 11 | 17 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 62 | 17 | 10 | 11 | 100 |
| | . Hauts revenus | 63 | 23 | 7 | 8 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants .. | 50 | 21 | 12 | 17 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 51 | 22 | 11 | 15 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 53 | 17 | 14 | 14 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants .. | 59 | 21 | 7 | 12 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne... | 62 | 25 | (8) | (5) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 81% des 18-24 ans et plus jugent « très utile » l'accès à internet mobile, contre 55% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 53 - Avez-vous confiance dans les informations relayées sur les réseaux sociaux ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | | Oui, plutôt | Non, plutôt pas | TOTAL (yc nsp) |
|--|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| Ensemble de la population | | 23 | 73 | 100 |
| Sexe | . Homme | 21 | 75 | 100 |
| | . Femme | 24 | 71 | 100 |
| Age | . 12 – 17 ans | 30 | 67 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 31 | 69 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 29 | 69 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 23 | 74 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 17 | 79 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 10 | 78 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 17 | 77 | 100 |
| | . Deux | 20 | 75 | 100 |
| | . Trois | 25 | 71 | 100 |
| | . Quatre | 29 | 69 | 100 |
| | . Cinq et plus | 32 | 67 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 12 | 75 | 100 |
| | . Bepc | 21 | 76 | 100 |
| | . Bac | 25 | 73 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 26 | 71 | 100 |
| | . 12 – 17 ans | 30 | 67 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 34 | 64 | 100 |
| | . Cadre supérieur | 24 | 74 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 23 | 75 | 100 |
| | . Employé | 26 | 72 | 100 |
| | . Ouvrier | 22 | 75 | 100 |
| | . Reste au foyer | 21 | 72 | 100 |
| | . Retraité | 13 | 78 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 33 | 65 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 23 | 72 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 24 | 72 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 22 | 73 | 100 |
| | . Hauts revenus | 24 | 72 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 19 | 77 | 100 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 19 | 73 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 24 | 73 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 24 | 73 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 28 | 67 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 31% des 18-24 ans ont plutôt confiance dans les informations relayées sur les réseaux sociaux, contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 54 - Quel dispositif vous semble le plus adapté pour vous permettre de mieux maîtriser les outils numériques ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

| | | Le cercle amical ou familial | Une formation sur le lieu de travail | Dans un lieu dédié, avec un accompagnement personnel | Dans un lieu dédié, par un cours collectif | Seul, sur internet | Seul, avec des contenus hors ligne | TOTAL (yc ne sait pas) |
|---|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--|--|--------------------|------------------------------------|------------------------|
| Ensemble de la population de 18 ans et plus .. | 26 | 23 | 17 | 16 | 12 | 3 | 100 | |
| Sexe | . Homme | 25 | 22 | 17 | 15 | 15 | 4 | 100 |
| | . Femme | 28 | 23 | 18 | 17 | 10 | (1) | 100 |
| Age | . 18 - 24 ans | 30 | 25 | (12) | (13) | 18 | (2) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 23 | 26 | 16 | 14 | 18 | (2) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 24 | 27 | 20 | 14 | 11 | (3) | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 26 | 22 | 14 | 22 | 10 | (1) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 35 | (9) | 19 | 19 | (5) | (2) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 29 | 18 | 19 | 18 | 7 | (2) | 100 |
| | . Deux | 26 | 21 | 19 | 18 | 11 | (3) | 100 |
| | . Trois | 25 | 28 | 16 | 12 | 18 | (1) | 100 |
| | . Quatre | 23 | 27 | 14 | 14 | 17 | (4) | 100 |
| | . Cinq et plus | 31 | 27 | (12) | (10) | (16) | (3) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 32 | 13 | 17 | 19 | (7) | (2) | 100 |
| | . Bepc | 31 | 18 | 19 | 15 | 12 | (3) | 100 |
| | . Bac | 24 | 29 | 13 | 18 | 13 | (2) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 21 | 28 | 18 | 13 | 16 | (3) | 100 |
| Profession | . Indépendant | (27) | (18) | (20) | (11) | (18) | (4) | 100 |
| | . Cadre supérieur | (15) | 41 | 16 | (11) | (14) | (3) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 20 | 33 | 18 | 14 | 12 | (2) | 100 |
| | . Employé | 24 | 28 | 20 | 12 | 14 | (2) | 100 |
| | . Ouvrier | 27 | 17 | 18 | 16 | 18 | (3) | 100 |
| | . Reste au foyer | 38 | (13) | (15) | 15 | (12) | (4) | 100 |
| | . Retraité | 31 | 13 | 17 | 22 | 7 | (2) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 33 | (24) | (10) | (15) | (16) | (1) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 31 | 17 | 18 | 15 | 13 | (2) | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 28 | 18 | 20 | 15 | 12 | (3) | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure | 26 | 23 | 17 | 20 | 11 | (2) | 100 |
| | . Hauts revenus | 22 | 32 | 14 | 14 | 14 | (3) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 31 | 19 | 16 | 14 | 13 | (3) | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants .. | 27 | 23 | 16 | 17 | 12 | (3) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 29 | 20 | 16 | 15 | 13 | (2) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 23 | 25 | 19 | 15 | 12 | (3) | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 23 | 24 | 19 | 19 | 12 | (2) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 41% des cadres supérieurs disent que le dispositif le plus adapté pour permettre la maîtrise des outils technologiques est une formation sur le lieu de travail, contre 23% de l'ensemble de la population de 18 ans et plus en moyenne.

Tableau A 55 - Vous, personnellement, comment profitez-vous des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans votre vie professionnelle (bureautique, organisation ...) ?

- Champ : actifs occupés de 18 ans et plus, en % -

| | | En profite pleinement ou largement | En profite peu | N'en profite pas du tout | TOTAL (yc ne sait pas) |
|---|------------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------------------|------------------------|
| Ensemble de la population active occupée | | 50 | 24 | 26 | 100 |
| Sexe | . Homme | 52 | 25 | 23 | 100 |
| | . Femme | 49 | 22 | 29 | 100 |
| Age | . 18 - 24 ans | 58 | (17) | (24) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 53 | 27 | 20 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 47 | 23 | 29 | 100 |
| | . 60 ans et plus | (47) | (14) | (39) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 48 | 20 | 32 | 100 |
| | . Deux | 54 | 18 | 28 | 100 |
| | . Trois | 50 | 28 | 22 | 100 |
| | . Quatre | 49 | 28 | 23 | 100 |
| | . Cinq et plus | 49 | (29) | 22 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (13) | (24) | 63 | 100 |
| | . Bepc | 33 | 26 | 41 | 100 |
| | . Bac | 50 | 28 | 22 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 70 | 20 | 10 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 60 | (28) | (12) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 76 | 18 | (6) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 66 | 24 | (10) | 100 |
| | . Employé | 35 | 27 | 38 | 100 |
| | . Ouvrier | 22 | 24 | 54 | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 30 | 26 | 44 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 39 | 24 | 36 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure ... | 53 | 27 | 20 | 100 |
| | . Hauts revenus | 67 | 21 | 12 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 48 | 25 | 27 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants .. | 43 | 24 | 32 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 38 | 28 | 34 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 51 | 24 | 24 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 65 | 19 | 16 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 70% des diplômés du supérieur en emploi disent profiter pleinement ou largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans leur vie professionnelle, contre 50% de l'ensemble des actifs occupés en moyenne.

Tableau A 56 - Vous, personnellement, comment profitez-vous des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans votre vie de tous les jours (achats en ligne, e-administration...) ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

| | | En profite pleinement ou largement | En profite peu | N'en profite pas du tout | TOTAL (yc ne sait pas) |
|--|------------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------------------|------------------------|
| Ensemble de la population de 18 ans et plus | | 49 | 26 | 26 | 100 |
| Sexe | . Homme | 52 | 25 | 23 | 100 |
| | . Femme | 45 | 27 | 28 | 100 |
| Age | . 18 - 24 ans | 72 | 23 | (6) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 71 | 20 | 8 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 48 | 32 | 19 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 30 | 34 | 36 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 17 | 17 | 65 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 32 | 23 | 45 | 100 |
| | . Deux | 45 | 28 | 26 | 100 |
| | . Trois | 59 | 26 | 15 | 100 |
| | . Quatre | 65 | 27 | (7) | 100 |
| | . Cinq et plus | 66 | 25 | (9) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 16 | 17 | 66 | 100 |
| | . Bepc | 40 | 31 | 29 | 100 |
| | . Bac | 56 | 31 | 12 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 68 | 22 | 10 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 54 | 35 | (10) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 73 | 23 | (4) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 70 | 22 | (8) | 100 |
| | . Employé | 52 | 31 | 17 | 100 |
| | . Ouvrier | 46 | 28 | 26 | 100 |
| | . Reste au foyer | 34 | 28 | 36 | 100 |
| | . Retraité | 23 | 25 | 52 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 77 | (17) | (6) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 38 | 24 | 37 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 42 | 27 | 32 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure ... | 52 | 27 | 20 | 100 |
| | . Hauts revenus | 63 | 25 | 12 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 45 | 27 | 28 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants .. | 43 | 27 | 30 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 45 | 26 | 29 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 51 | 26 | 22 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 56 | 24 | 20 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspiration », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 72% des 18-24 ans disent profiter pleinement ou largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans leur vie de tous les jours, contre 49% de l'ensemble de la population de 18 ans et plus en moyenne.

Tableau A 57 - Vous, personnellement, comment profitez-vous des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans votre vie citoyenne (pour vous informer, donner votre avis...) ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

| | | En profite pleinement ou largement | En profite peu | N'en profite pas du tout | TOTAL (yc ne sait pas) |
|--|------------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------------------|------------------------|
| Ensemble de la population de 18 ans et plus | | 42 | 28 | 30 | 100 |
| Sexe | . Homme | 45 | 27 | 27 | 100 |
| | . Femme | 39 | 29 | 32 | 100 |
| Age | . 18 - 24 ans | 58 | 31 | 11 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 57 | 29 | 14 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 44 | 32 | 24 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 27 | 27 | 45 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 19 | 17 | 62 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 31 | 22 | 46 | 100 |
| | . Deux | 40 | 31 | 29 | 100 |
| | . Trois | 49 | 29 | 22 | 100 |
| | . Quatre | 55 | 29 | 16 | 100 |
| | . Cinq et plus | 51 | 33 | (16) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 15 | 15 | 69 | 100 |
| | . Bepc | 39 | 29 | 32 | 100 |
| | . Bac | 48 | 34 | 18 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 54 | 30 | 15 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 49 | 32 | (19) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 54 | 36 | (10) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 57 | 31 | 12 | 100 |
| | . Employé | 44 | 30 | 26 | 100 |
| | . Ouvrier | 41 | 29 | 29 | 100 |
| | . Reste au foyer | 33 | 28 | 37 | 100 |
| | . Retraité | 24 | 22 | 54 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 69 | (24) | (7) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 37 | 23 | 40 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 39 | 27 | 34 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure ... | 45 | 29 | 26 | 100 |
| | . Hauts revenus | 49 | 32 | 18 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 37 | 28 | 35 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants .. | 40 | 26 | 34 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 38 | 27 | 36 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 43 | 30 | 27 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 53 | 28 | 19 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 57% des 25-39 ans disent profiter pleinement ou largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans leur vie de tous les jours, contre 42% de l'ensemble de la population de 18 ans et plus en moyenne.

Tableau A 58 - Vous, personnellement, comment profitez-vous des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans vos loisirs (jeux vidéo, retouche photo ...) ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

| | | En profite pleinement ou largement | En profite peu | N'en profite pas du tout | TOTAL (yc ne sait pas) |
|--|------------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------------------|---------------------------|
| Ensemble de la population de 18 ans et plus | | 40 | 26 | 34 | 100 |
| Sexe | . Homme | 44 | 27 | 29 | 100 |
| | . Femme | 35 | 26 | 39 | 100 |
| Age | . 18 - 24 ans | 76 | 19 | (6) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 60 | 26 | 13 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 34 | 33 | 32 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 21 | 26 | 53 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 14 | 15 | 70 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 27 | 20 | 52 | 100 |
| | . Deux | 33 | 31 | 36 | 100 |
| | . Trois | 51 | 27 | 22 | 100 |
| | . Quatre | 54 | 28 | 18 | 100 |
| | . Cinq et plus | 56 | 28 | (16) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 16 | 16 | 67 | 100 |
| | . Bepc | 35 | 25 | 40 | 100 |
| | . Bac | 49 | 28 | 22 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 49 | 31 | 19 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 38 | (29) | 33 | 100 |
| | . Cadre supérieur | 49 | 32 | 19 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 57 | 30 | 14 | 100 |
| | . Employé | 43 | 30 | 27 | 100 |
| | . Ouvrier | 43 | 27 | 30 | 100 |
| | . Reste au foyer | 28 | 30 | 42 | 100 |
| | . Retraité | 17 | 21 | 61 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 82 | (14) | (5) | 100 |
| Typologie des niveaux de vie | . Bas revenus | 40 | 20 | 41 | 100 |
| | . Classe moyenne inférieure | 34 | 26 | 39 | 100 |
| | . Classe moyenne supérieure ... | 43 | 24 | 33 | 100 |
| | . Hauts revenus | 42 | 35 | 23 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 34 | 26 | 40 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants .. | 35 | 26 | 39 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 40 | 24 | 36 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 42 | 25 | 32 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 45 | 30 | 24 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 76% des 18-24 ans disent profiter pleinement ou largement des possibilités offertes par les nouvelles technologies dans leurs loisirs, contre 40% de l'ensemble de la population de 18 ans et plus en moyenne.

Tableau A 59 - Il est possible de prendre certaines précautions ou d'adopter certains comportements quand on utilise internet. Vous, personnellement, avez-vous déjà ?

- Champ : individus internautes ou possesseurs d'un téléphone mobile, en % -

| | | Eteint votre téléphone mobile pour éviter d'être tracé | Souscrit à un service de sécurisation de paiements en ligne | Pris des dispositions pour ne pas laisser de traces sur internet | Renoncé à publier, ou supprimé, un message sur un réseau social |
|--|-----------------------------------|--|---|--|---|
| Ensemble de la population | | 17 | 34 | 48 | 51 |
| Sexe | . Homme | 19 | 34 | 52 | 47 |
| | . Femme | 16 | 33 | 44 | 54 |
| Age | . 12 - 17 ans | (15) | (15) | 40 | 57 |
| | . 18 - 24 ans | 20 | 38 | 63 | 68 |
| | . 25 - 39 ans | 19 | 45 | 61 | 63 |
| | . 40 - 59 ans | 19 | 35 | 48 | 52 |
| | . 60 - 69 ans | 16 | 31 | 40 | 39 |
| | . 70 ans et plus | (10) | 22 | 26 | 20 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 16 | 26 | 39 | 38 |
| | . Deux | 16 | 35 | 44 | 44 |
| | . Trois | 19 | 36 | 56 | 62 |
| | . Quatre | 19 | 41 | 58 | 65 |
| | . Cinq et plus | 17 | 31 | 48 | 55 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 12 | 16 | 22 | 30 |
| | . Bepc | 17 | 32 | 42 | 48 |
| | . Bac | 18 | 42 | 54 | 53 |
| | . Diplôme du supérieur | 19 | 43 | 62 | 58 |
| | . 12 - 17 ans | (15) | (15) | 40 | 57 |
| Profession | . Indépendant | (15) | (33) | 52 | 52 |
| | . Cadre supérieur | (15) | 42 | 66 | 57 |
| | . Profession intermédiaire | 22 | 51 | 65 | 68 |
| | . Employé | 20 | 38 | 48 | 54 |
| | . Ouvrier | 20 | 31 | 48 | 52 |
| | . Reste au foyer | (17) | 27 | 34 | 45 |
| | . Retraité | 13 | 26 | 32 | 29 |
| Typologie des niveaux de vie | . Elève - étudiant | 16 | 23 | 48 | 60 |
| | . Bas revenus | 16 | 25 | 39 | 50 |
| | . Classe moyenne inférieure | 16 | 33 | 46 | 47 |
| | . Classe moyenne supérieure ... | 18 | 36 | 52 | 52 |
| Lieu de résidence | . Hauts revenus | 15 | 41 | 53 | 52 |
| | . Moins de 2 000 habitants | 16 | 32 | 42 | 49 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 16 | 33 | 45 | 50 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 14 | 33 | 46 | 48 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 21 | 35 | 51 | 51 |
| . Paris et agglo. parisienne..... | | 17 | 34 | 54 | 53 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2017, 51% des membres des professions intermédiaires ont déjà souscrit à un service de sécurisation de paiements en ligne, contre 34% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 60 - Il est possible de prendre certaines précautions ou d'adopter certains comportements quand on utilise internet. Vous, personnellement, avez-vous déjà ?

- Champ : individus internautes ou possesseurs d'un téléphone mobile, en % -

| | | Renoncé à un achat, parce que vous n'aviez pas suffisamment confiance au moment du paiement | Arrêté votre navigation sur internet à cause de l'insuffisante sécurité d'une page internet | Refusé d'être géo localisé, en ouvrant une page internet ou une application | Renoncé à installer une application, pour protéger vos données personnelles |
|--|-----------------------------------|---|---|---|---|
| Ensemble de la population | | 59 | 60 | 66 | 69 |
| Sexe | . Homme | 57 | 62 | 67 | 68 |
| | . Femme | 61 | 58 | 65 | 69 |
| Age | . 12 - 17 ans | 34 | 53 | 68 | 63 |
| | . 18 - 24 ans | 75 | 68 | 84 | 81 |
| Nombre de personnes dans le logement | . 25 - 39 ans | 74 | 71 | 82 | 82 |
| | . 40 - 59 ans | 65 | 64 | 66 | 71 |
| Diplôme | . 60 - 69 ans | 52 | 55 | 52 | 64 |
| | . 70 ans et plus | 30 | 34 | 34 | 38 |
| Profession | . Un | 47 | 48 | 51 | 57 |
| | . Deux | 59 | 60 | 63 | 65 |
| Typologie des niveaux de vie | . Trois | 69 | 66 | 72 | 77 |
| | . Quatre | 69 | 71 | 81 | 82 |
| Lieu de résidence | . Cinq et plus | 55 | 62 | 73 | 69 |
| | . Aucun, Cep | 38 | 36 | 32 | 40 |
| | . Bepc | 56 | 55 | 60 | 67 |
| | . Bac | 69 | 66 | 71 | 72 |
| | . Diplôme du supérieur | 72 | 73 | 80 | 81 |
| | . 12 - 17 ans | 34 | 53 | 68 | 63 |
| | . Indépendant | 65 | 58 | 72 | 72 |
| | . Cadre supérieur | 79 | 76 | 82 | 83 |
| | . Profession intermédiaire | 75 | 76 | 83 | 85 |
| | . Employé | 69 | 66 | 68 | 74 |
| | . Ouvrier | 59 | 59 | 67 | 70 |
| | . Reste au foyer | 56 | 49 | 55 | 61 |
| | . Retraité | 41 | 44 | 43 | 50 |
| | . Elève – étudiant | 48 | 60 | 73 | 67 |
| | . Bas revenus | 51 | 50 | 58 | 64 |
| | . Classe moyenne inférieure | 58 | 58 | 62 | 63 |
| | . Classe moyenne supérieure ... | 60 | 63 | 71 | 74 |
| | . Hauts revenus | 67 | 69 | 70 | 76 |
| | . Moins de 2 000 habitants | 55 | 60 | 64 | 66 |
| | . De 2 à 20 000 habitants | 54 | 55 | 65 | 66 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 59 | 55 | 60 | 65 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 62 | 62 | 70 | 72 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 66 | 65 | 65 | 71 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

Lecture : en juin 2017, 83% des membres des professions intermédiaires ont déjà refusé d'être géo localisé en ouvrant une page internet ou une application, contre 66% de l'ensemble de la population en moyenne.