RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE DU SERVICE CIVIQUE

SERVICE CIVIQUE

Erasmus+ Jeunesse et Sport
Corps européen de solidarité
FRANCE

Rapport annuel 2024

SOMMAIRE

ÉDITO — p. **04**

01 L'AGENCE DU SERVICE CIVIQUE EN 2024

L'Agence en bref : 1 opérateur, 3 grands programmes — p. **07**
Les temps forts de l'année 2024 — p. **10**
Nos chiffres clés — p. **12**

02 UN ENGAGEMENT AVEC LA JEUNESSE POUR L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

A PROPOSER AUX JEUNES DES EXPÉRIENCES ÉMANCIPATRICES — p. 17
Des propositions attractives pour les jeunes — p. **17**
Des missions accessibles à tous les profils — p. **19**
Un levier d'insertion professionnelle — p. **20**
Des volontaires satisfaits de leur expérience — p. **22**
Une attention particulière à la santé mentale des volontaires — p. **24**

B ACCOMPAGNER LES ORGANISMES D'ACCUEIL ET LES ACTEURS DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL — p. 26
Jeunes et organismes : un enrichissement mutuel — p. **26**
Un accompagnement au plus près des structures — p. **27**
Des tuteurs bien formés pour des missions bien encadrées — p. **31**

C MOBILISER POUR LES GRANDS ENJEUX DE DEMAIN — p. 32
Mettre le sport et les valeurs olympiques à la portée de tous — p. **32**
Participer à la transition écologique — p. **35**
Renforcer la citoyenneté européenne et la solidarité internationale — p. **37**

03 DONNÉES BUDGÉTAIRES ET EXÉCUTION FINANCIÈRE 2024

Direction de la publication : Grégory Cazalet, directeur général avec le pôle Communication et partenariats, Agence du Service Civique • Conception, réalisation et rédaction : Citizen Press, Paris • Crédits photos : Agence du Service Civique, Lise Silu, Ivan Guilbert, Martin Chang, Jimmy Seng, Boby, Nicolo Revelli Beaumont, Louise Meresse.

ÉD

« Le lancement du Service Civique Écologique permet la rencontre, autour d'un défi planétaire, entre une politique publique et une envie d'engagement concret des jeunes. Les premiers mois de mise en œuvre sont très encourageants, avec la mobilisation de nouveaux organismes d'accueil. »

Grégory Cazalet
Directeur Général
de l'Agence du Service Civique

Nadia Bellaoui
Présidente de l'Agence
du Service Civique

« L'année passée fut le point d'orgue de la mobilisation de l'Agence autour du Label "Génération 2024". Un élan partagé par les équipes d'Erasmus+ Sport qui ont apporté un soutien pédagogique et financier à de nombreux projets européens innovants. »

TO CROISÉ

Avec 149 878 jeunes engagés, soit 100 % des missions budgétées, le Service Civique connaît une deuxième année record. Alors qu'il entre dans sa 15e année d'existence, le Service Civique s'est affirmé comme un véritable rite de passage républicain, à travers lequel plus de 850 000 jeunes adultes se sont déjà engagés au service de l'intérêt général.

Ce succès est avant tout collectif. Associations, collectivités, services de l'État… sans les près de 9100 organismes d'accueil qui proposent et encadrent les missions, rien ne serait possible. Car les programmes que nous portons existent d'abord par, pour et sur le terrain, grâce aux synergies qui se créent entre nos équipes, nos référents territoriaux et ces structures d'intérêt général. Une dynamique qui se retrouve au niveau européen, avec plus de 620 projets subventionnés cette année via les programmes Erasmus+ Jeunesse & Sport et le Corps européen de solidarité.

Ce qui nous anime toutes et tous ? L'envie d'accueillir et d'accompagner la jeunesse dans toute sa diversité. En 2024, les jeunes qui ont accompli une mission de Service Civique sont issus à plus de 31 % des territoires ruraux et à plus de 14 % des quartiers prioritaires de la politique de la ville. Ils sont également près de 3 % à être en situation de handicap. S'agissant des programmes européens, les jeunes ayant le moins d'opportunités représentent 36 % de nos bénéficiaires.

Cette inclusivité fait la fierté de nos équipes. Pour de nombreux jeunes qui n'ont pas encore trouvé leur voie, la mission de Service Civique ou de Corps européen de solidarité constitue un vrai moment d'orientation et de professionnalisation. Parmi les jeunes qui démarrent un Service Civique, plus de 60 % sont décrocheurs, inactifs ou demandeurs d'emploi. Un an après la fin de leur mission, ils sont 74 % à être en emploi ou avoir repris des études.

Cette dimension transformative s'explique notamment par la qualité des missions, des projets et des expériences qui sont proposés. L'année 2024 a ainsi vu le lancement du Service Civique Écologique, qui permet la rencontre, autour d'un défi planétaire, entre une politique publique et une envie d'engagement concret des jeunes. L'enjeu est de proposer des missions à plus fort impact sur la transition écologique et les premiers mois de mise en œuvre sont très encourageants, avec la mobilisation de nouveaux organismes d'accueil qui apportent leur expertise et leurs réseaux d'acteurs.

Marquée par les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris, l'année passée fut évidemment le point d'orgue de la mobilisation de l'Agence autour du Label "Génération 2024" valorisant les missions de démocratisation de la pratique sportive, de sport-santé, ou encore de lutte contre les discriminations. Un élan partagé par les équipes d'Erasmus+ Sport qui ont apporté un soutien pédagogique et financier à de nombreux projets européens visant l'innovation.

Plus que jamais, un constat s'impose : lorsque les jeunes sont investis dans des projets d'intérêt général, au service de politiques publiques concrètes et incarnées, ils trouvent du sens à leur action… et parfois même à leur vie. Alors que leur santé mentale est un sujet de préoccupation grandissant, il y a là une source de motivation supplémentaire pour nos équipes et la communauté d'acteurs que nous œuvrons à fédérer.

01

L'AGENCE DU SERVICE CIVIQUE EN 2024

L'AGENCE EN BREF : 1 OPÉRATEUR, 3 GRANDS PROGRAMMES

L'Agence du Service Civique est l'opérateur unique de l'État qui assure à la fois la mise en œuvre du Service Civique, des volets Jeunesse & Sport du programme européen Erasmus+, et du Corps européen de solidarité. Forte de ses 130 collaborateurs, elle soutient l'engagement et la mobilité des jeunes, des acteurs jeunesse et des professionnels du sport en France, en Europe et dans le monde. Elle participe à faire émerger une société plus engagée et plus solidaire.

UNE AGENCE AU SERVICE DE L'ENGAGEMENT

Groupement d'intérêt public (GIP), l'Agence du Service Civique est un opérateur du ministère des Sports, de la Jeunesse et de la Vie associative sous la tutelle duquel elle exerce une double mission : soutenir l'engagement des jeunes et favoriser leur mobilité en France et à l'international.

L'Agence fixe les orientations stratégiques du Service Civique et assure son déploiement sur le territoire. Elle s'appuie pour cela sur un réseau d'organismes d'accueil composé d'associations, de collectivités territoriales et de services de l'État, et veille à l'égal accès de tous les jeunes aux missions ainsi qu'à la diversité des domaines d'intervention.

En tant qu'Agence nationale pour la gestion des programmes Erasmus+ Jeunesse & Sport et Corps européen de solidarité, elle sélectionne, finance et assure le suivi des projets, et en accompagne les porteurs à chaque étape clé.

Des instances nationales qui favorisent l'engagement des parties prenantes

Au niveau national, la gouvernance de l'Agence est assurée par :

- Le Conseil d'administration qui prend les décisions nécessaires au bon fonctionnement de la structure. Il est composé des représentants des ministères chargés de la jeunesse et du budget, de l'ANCT et du GIP France Volontaires, ainsi que de personnalités qualifiées.
- Le Comité stratégique débat des grandes orientations du Service Civique afin d'éclairer la prise de décision du Conseil d'administration. Il est composé de représentants de l'ensemble des parties prenantes du Service Civique : le collège des volontaires, les représentants des organismes d'accueil, des parlementaires et des personnalités qualifiées.
- Le Comité national Erasmus+ Jeunesse & Sport et Corps européen de solidarité réunit une fois par an des représentants de l'ensemble des parties prenantes des programmes européens pour en dresser le bilan et les perspectives.

L'AGENCE DU SERVICE CIVIQUE SE MOBILISE POUR…

- proposer des expériences accessibles à tous les jeunes, quels que soient leur situation sociale, leur niveau d'études et leur lieu de vie ;
- offrir une occasion pour chaque jeune de porter un nouveau regard sur ses aspirations et sur son projet d'avenir ;
- proposer la mobilité en Europe aux acteurs de jeunesse et aux professionnels du sport pour monter en compétences ;
- accompagner au plus près les structures dans la recherche de financement européen pour leurs projets jeunesse et sport ;
- et ainsi participer à renforcer l'action des organismes d'accueil mobilisés pour l'intérêt général.

Des relais dans les territoires pour déployer les ambitions des programmes
Au niveau territorial, l'Agence s'appuie sur les préfets de région et de département, qui sont ses délégués territoriaux, et sur un réseau de référents Service Civique au sein des Délégations régionales académiques à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (DRAJES) et dans les Services départementaux à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (SDJES). Pour les programmes européens, ce sont les Responsables Europe et international pour la jeunesse (REIJ) qui assurent ce relai territorial. Dans les deux cas, ces référents jouent un rôle d'accompagnement et d'animation essentiel.

Plus de 100 référents Service Civique et 21 REIJ font vivre les programmes portés par l'Agence dans les territoires.

LES JEUNES ASSOCIÉS À LA GOUVERNANCE DES PROGRAMMES

Renouvelé chaque année, le Collège des volontaires est composé de dix jeunes engagés en Service Civique et d'un jeune engagé avec le Corps européen de solidarité. Ensemble, ils représentent la diversité sociale et géographique des volontaires. Ils participent au Comité stratégique de l'Agence, où ils partagent leurs idées et propositions pour faire évoluer les programmes.

UN PROGRAMME FRANÇAIS ET DEUX PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES

Le Service Civique
Créé en 2010, le Service Civique offre aux jeunes de 16 à 25 ans, et jusqu'à 30 ans en situation de handicap, l'opportunité de s'engager au service des autres et de la collectivité, pour des causes d'intérêt général, solidaires et durables. Les missions sont effectuées en France, en Europe et dans le monde, au sein d'organismes privés à but non lucratif, d'établissements publics ou de collectivités territoriales, pour une durée de 6 à 12 mois.

Outil d'engagement et de citoyenneté, le Service Civique répond aux aspirations de la jeunesse tout en lui offrant un cadre favorisant la confiance en soi, le développement des compétences et la projection vers l'avenir. Les jeunes qui s'engagent bénéficient d'un statut comprenant une indemnité mensuelle, une protection sociale, une formation civique et citoyenne, un tutorat et un accompagnement à la définition d'un projet d'avenir.

L'Agence du Service Civique est également en charge du volontariat de service civique dans les Outre-Mer (ex-volontariat civil à l'aide technique - VCAT) et du volontariat associatif.

SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

Près de 150 000 volontaires se sont engagés en mission de Service Civique en 2024, une année record.

502
projets Erasmus+ Jeunesse & Sport ont été subventionnés en 2024.

Erasmus+ Jeunesse & Sport
Erasmus+ est le programme de l'Union européenne en faveur de l'éducation, la formation, la jeunesse et le sport. Erasmus+ Jeunesse permet à des associations ou à des collectivités publiques d'organiser des échanges et des rencontres entre jeunes Européens et de renforcer leur capacité à coopérer dans un cadre international. Erasmus+ Sport s'adresse aux éducateurs sportifs, personnels ou coaches dans toute l'Europe, pour permettre des échanges de pratiques et du développement professionnel.

Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

Le Corps européen de solidarité (CES)
Le Corps européen de solidarité (CES) permet à des jeunes de 18 à 30 ans de s'engager dans un volontariat d'intérêt général, de participer à des projets de solidarité ou de réaliser une mission humanitaire, en France, en Europe et dans le monde, sur une durée allant de 2 semaines à 12 mois. Le CES permet ainsi une expérience concrète des valeurs de l'Union européenne.

CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ
PLUS FORTS ENSEMBLE.

2 319
participants aux projets Corps européen de solidarité subventionnés en 2024.

SALTO EUROMED : UN RELAI VERS LA ZONE SUD-MÉDITERRANÉE
Dans le cadre de l'initiative européenne SALTO, c'est l'Agence du Service Civique qui est chargée par la Commission européenne de gérer le centre de ressources SALTO EuroMed. Celui-ci promeut les programmes européens de jeunesse dans les pays de la zone sud-méditerranée. Il encourage les échanges de bonnes pratiques entre organisations de jeunesse, et le soutien aux acteurs de jeunesse.

SALTO EUROMED

LES TEMPS FORTS

JANVIER

L'Agence du Service Civique participe au Salon de l'Etudiant à Rennes, Amiens, Bordeaux, Lyon, Tours, Clermont-Ferrand, Lille, Montpellier, Marseille, Poitiers, Caen, Nantes, Toulouse et l'île de la Réunion.

AVRIL

Lancement officiel du Service Civique Écologique.

FÉVRIER

Formation sur les projets de coopération Erasmus+ pour les chargés de mission des agences nationales Erasmus+ de l'ensemble des pays européens à Dijon.

MAI

Des jeunes engagés porteurs de la flamme olympique dans toute la France.

MARS

Le 10 mars, le Service Civique fête ses 14 ans.

JUIN

Première édition de la Journée du Service Civique.

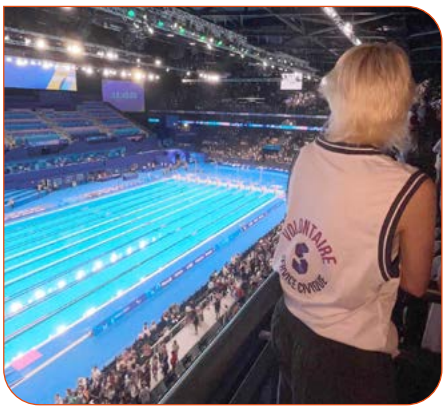
DE L'ANNÉE 2024

JUILLET

Des volontaires du Service Civique et du Corps européen de solidarité défilent lors de la fête nationale du 14 juillet à Paris.

AOÛT

Grâce à la billetterie populaire "Tous aux Jeux", des volontaires en Service Civique assistent à la cérémonie d'ouverture et à des épreuves des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris.



Lancement opérationnel du Service Civique Écologique par l'Agence du Service Civique et l'ADEME, grâce au recrutement de 1000 jeunes ambassadeurs par l'association Unis-Cité.

OCTOBRE

Conférence sur le Service Civique franco-italien au Cap d'Ail (Alpes-Maritimes) pour renforcer la coopération entre les deux pays.

NOVEMBRE

L'Agence participe pour la première fois à l'événement Demain le Sport, en partenariat avec le journal *L'Équipe*, pour parler engagement de la jeunesse pour le sport et Héritage des Jeux Olympiques.

DÉCEMBRE

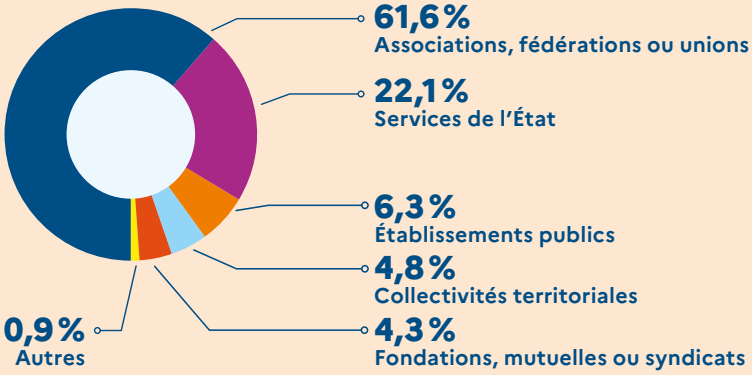
Rassemblement annuel à Amiens de structures labellisées qui organisent des projets d'accueil et/ou d'envoi de volontaires en Corps européen de solidarité.

NOS CHIFFRES CLÉS

SERVICE CIVIQUE EN FRANCE

En 2024, le Service Civique a accueilli **149 878** volontaires

RÉPARTITION DES VOLONTAIRES PAR TYPE DE STRUCTURE

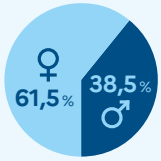


Nombre d'organismes agréés en 2024 : **9 093**

CARACTÉRISTIQUES DES VOLONTAIRES

Âge moyen : **21 ans**

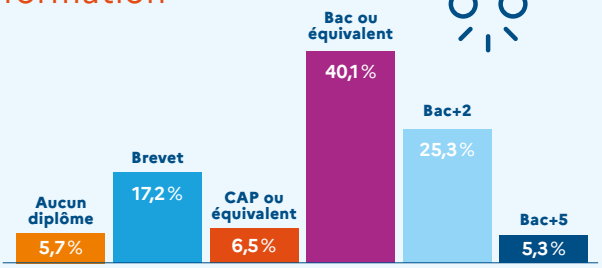
Genre

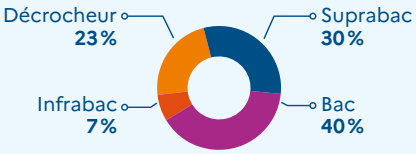


Situation des volontaires à l'entrée en Service Civique

- France Travail **34,5 %** DEMANDEURS D'EMPLOI
- **30,3 %** INACTIFS (hors étudiants)
- **3,8 %** SALARIÉS
- **31,4 %** ÉTUDIANTS

Niveau de formation





UNE OUVERTURE À TOUS LES PROFILS

PARMI LES VOLONTAIRES :

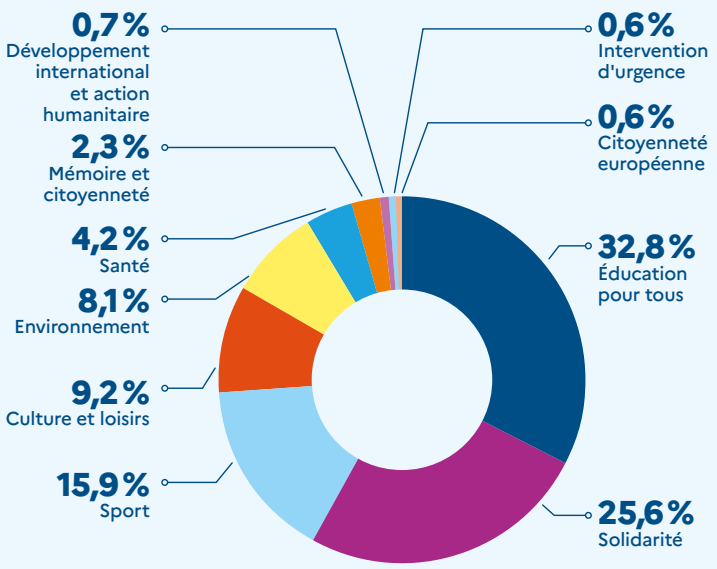
31,3 % sont issus des territoires ruraux

14,1 % sont issus des quartiers prioritaires de la ville (QPV)

5,9 % bénéficient de l'indemnité complémentaire sur critères sociaux

2,8 % sont en situation de handicap

THÉMATIQUES DES MISSIONS



SATISFACTION DES VOLONTAIRES(1)

87 %
sont satisfaits après leur mission

78 %
sont satisfaits de l'accompagnement de leur tuteur

Avant leur mission,
36 %
des anciens volontaires se disent engagés bénévolement

Après leur mission,
56 %
affirment qu'ils souhaitent poursuivre une forme d'engagement

ERASMUS+ JEUNESSE & SPORT | CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ (CES)

BILAN DES PROGRAMMES EUROPÉENS

1 268
projets déposés

620
projets subventionnés

49 %
de taux de sélection

33 959
participants

50 M€
Budget total : Erasmus+ Jeunesse & Sport, Corps européen de solidarité, centre de ressources SALTO et frais d'administration

TYPE DE PROJETS FINANCÉS

	Nombre	Montant (en M€)
Échanges de jeunes et mobilité des acteurs de jeunesse	236	14
Activités de participation des jeunes	116	4,6
DiscoverEU Inclusion	19	0,7
Mobilité des coaches et personnels sportifs	50	1,2
Partenariats simplifiés et partenariats de coopération	81	12
Projets de volontariat	108	11,1
Projets de solidarité	10	0,1

ERASMUS+ JEUNESSE & SPORT

502 projets subventionnés
→ **31 640** participants
→ dont **12 024** JAMO(2)
soit **36 %** de JAMO parmi les participants aux échanges de jeunes

32,5 M€ subventions allouées

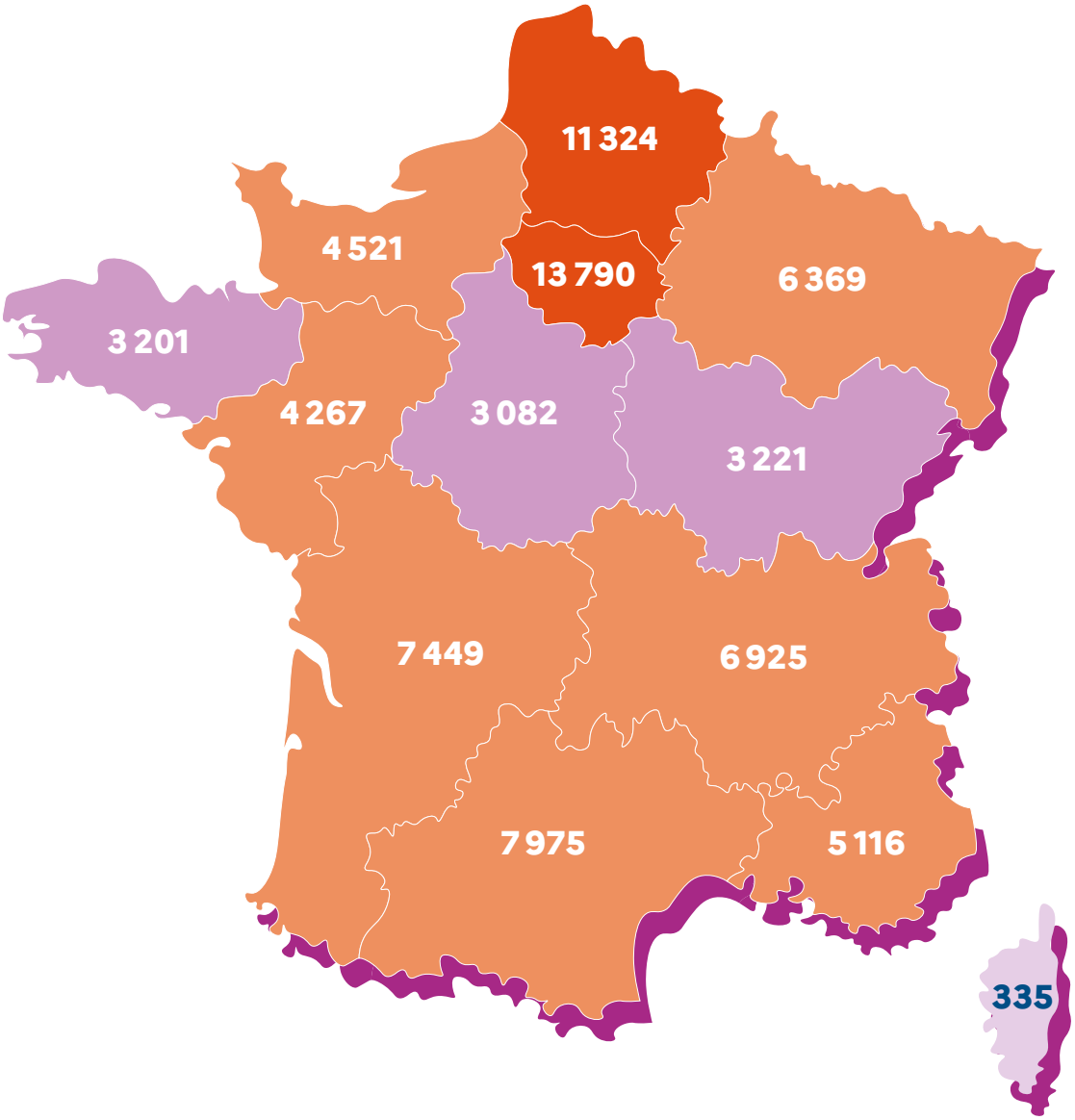
CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

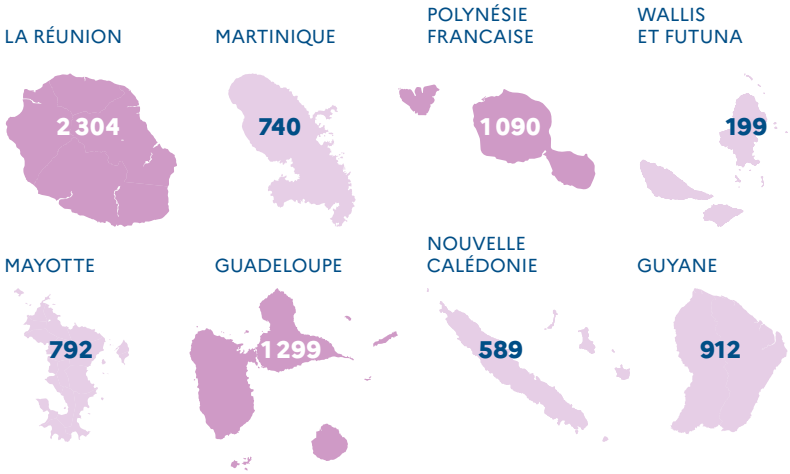
118 projets subventionnés
→ **2 319** participants
→ dont **1 045** JAMO (2)
soit **45 %** des participants

11,2 M€ subventions allouées

(1) Données issues de l'étude post Service Civique réalisée auprès des anciens volontaires ayant terminé leur Service Civique en 2024.
(2) Jeunes ayant moins d'opportunités

RÉPARTITION DES VOLONTAIRES EN MISSION DE SERVICE CIVIQUE EN FRANCE PAR RÉGION EN 2024*





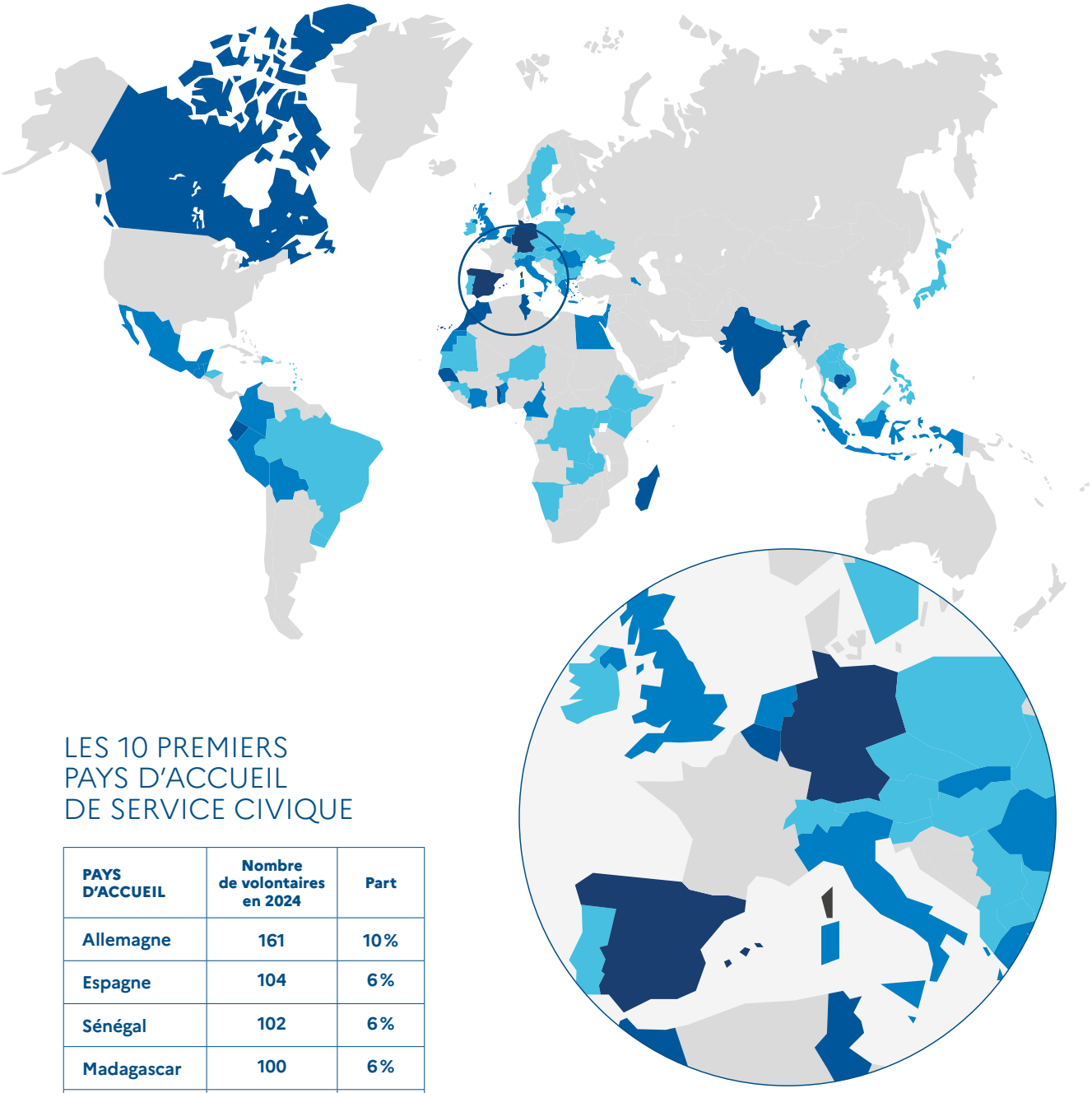
*Données 2024 clôturées fin mars 2025

- + DE 8 000 VOLONTAIRES
- ENTRE 4 001 ET 8 000 VOLONTAIRES
- ENTRE 1 001 ET 4 000 VOLONTAIRES
- ENTRE 50 ET 1 000 VOLONTAIRES

Source : ASC ELISA (flux)

PRÉSENCE DES VOLONTAIRES EN MISSION DE SERVICE CIVIQUE DANS LE MONDE

Nombre de volontaires accueillis en Service Civique par pays en 2024*



LES 10 PREMIERS PAYS D'ACCUEIL DE SERVICE CIVIQUE

PAYS D'ACCUEIL	Nombre de volontaires en 2024	Part
Allemagne	161	10 %
Espagne	104	6 %
Sénégal	102	6 %
Madagascar	100	6 %
Canada	92	5 %
Maroc	68	4 %
Inde	64	4 %
Cambodge	56	3 %
Italie	52	3 %
Tunisie	46	3 %

*Données 2024 clôturées fin mars 2025

- + DE 100 VOLONTAIRES
- ENTRE 31 ET 100 VOLONTAIRES
- ENTRE 10 ET 30 VOLONTAIRES
- – DE 10 VOLONTAIRES

Source : ASC ELISA (flux)

02

UN ENGAGEMENT AVEC LA JEUNESSE POUR L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

A PROPOSER AUX JEUNES DES EXPÉRIENCES ÉMANCIPATRICES

La diversité des expériences proposées par le Service Civique et ses programmes européens permet aux jeunes de s'engager dans des projets qui les motivent en France, en Europe et dans le monde. L'occasion pour eux d'ouvrir leurs horizons personnel et professionnel, à travers une aventure humaine riche, utile et motivante, comme en témoigne cette année encore le haut niveau de satisfaction des jeunes volontaires.

DES PROPOSITIONS ATTRACTIVES POUR LES JEUNES

Service Civique : 149878 volontaires
Missions en milieu scolaire, dans des centres sociaux, des clubs sportifs, des établissements culturels ou encore des associations environnementales : l'offre proposée par les organismes d'accueil du Service Civique est extrêmement diverse du point de vue des thématiques comme de la nature des missions elles-mêmes. Si les jeunes répondent présents, c'est parce qu'ils peuvent trouver, près de chez eux, une cause qui les touche ou les intéresse particulièrement.

L'Agence et ses « référents Service Civique » territoriaux travaillent à ce titre à développer avec le réseau d'Organismes d'Accueil des missions qui, tout en s'inscrivant dans les priorités nationales (pratique sportive, transition écologique, éducation pour tous…), résonnent avec le contexte local. Dans le cadre du Service Civique Écologique, les jeunes se verront par exemple proposer dans les régions côtières des missions liées à la protection du littoral, dans les Landes des projets de prévention des feux de forêt, ou encore à Mayotte une participation à l'amélioration de la gestion de l'eau potable.

Ce type de missions de terrain, ancrées dans un territoire, permet de ressentir concrètement l'impact des projets dans lesquels les jeunes sont engagés et ont le sentiment de faire la différence, d'autant plus qu'ils sont de mieux en mieux formés et accompagnés, par un réseau élargi aux acteurs territoriaux de la sécurité civile, de la prévention des risques ou de la transition écologique.

Loin de la génération désengagée que l'on dépeint parfois, les jeunes ont été cette année encore près de 150000 à s'engager en Service Civique, qui enregistre toujours plus de candidats que de missions disponibles, et toujours un haut niveau de satisfaction.

« J'avais envie de me rendre utile »

ANTOINE, ex-volontaire à la Croix-Rouge française

« Après mon Bac, j'ai eu envie de me rendre utile. Prendre une année de césure pour m'engager en Service Civique m'a alors paru naturel. C'est au sein de la Croix-Rouge française, à Rennes, que j'ai trouvé la mission qui me correspondait. J'y ai animé pendant 10 mois des formations aux premiers secours à destination du grand public. Cela a eu une influence majeure sur mes projets de vie : j'ai depuis créé une entreprise de formation en secourisme, et je vis de ma passion. »

UNE COMMUNICATION RENFORCÉE, QUI PARLE AUX JEUNES ET ADOPTE LEURS CODES

En 2024, l'Agence avait pour objectif d'atteindre 150 000 jeunes engagés en mission de Service Civique. Pour y parvenir, elle a lancé une nouvelle campagne de communication axée sur les passions des jeunes, tout en adoptant les codes spécifiques des réseaux sociaux pour maximiser leur engagement.

Deux événements ont également été organisés pour la première fois en 2024 : la Journée du Service Civique, conçue pour amplifier les messages de l'Agence et encourager les organismes d'accueil à passer "en mode Service Civique", et le *Civic Tour*. Ce dernier avait pour objectif de renforcer la présence locale de l'Agence, qui a ainsi participé à 14 salons régionaux et renforcé la visibilité de ses actions à travers le territoire.

Un plaidoyer a également été mené pour intégrer le Service Civique dans le parcours éducatif des jeunes, notamment en travaillant sur l'idée de la césure. Cela a permis de renforcer l'alignement du Service Civique avec les autres étapes clés de la vie des jeunes.

Des volontaires mobilisés pour la solidarité en Europe

Le Corps européen de solidarité offre aux jeunes partout en Europe des missions variées autour du volontariat et de la solidarité. Celles-ci permettent une ouverture interculturelle, un apprentissage sur eux-mêmes, la création d'un réseau personnel européen dynamique, le sentiment de découverte et d'appartenance à une citoyenneté européenne, ainsi que l'acquisition de nouvelles compétences personnelles et professionnelles utiles pour la suite de leur parcours (travail en équipe, apprentissage linguistique…).

Le Corps européen de solidarité est un programme avantageux pour les jeunes, en particulier ceux qui sont le plus éloignés de la mobilité. Ce programme est en effet très modulable et offre de nombreuses possibilités d'engagement (des activités locales à l'initiative des jeunes, des mobilités de deux semaines à un an, des possibilités de volontariat individuel ou en équipe), très ouvert (aucun pré-requis académique ou linguistique) et sécurisant (les jeunes sont accompagnés tout au long du projet ; le transport, l'hébergement, la nourriture ou l'assurance sont pris en charge).

EUROPEERS : UN RÉSEAU D'AMBASSADEURS DES PROGRAMMES EUROPÉENS

Le réseau d'alumni "EuroPeers" est là pour promouvoir et faire connaître, notamment auprès des jeunes, toutes les opportunités d'engagement et de mobilité qui existent dans le cadre des programmes de l'Union européenne. En France, il fédère chaque année une trentaine d'ex-bénéficiaires du Corps européen de solidarité, d'Erasmus+ Jeunesse et de DiscoverEU qui s'engagent pour en devenir les ambassadeurs durant une année. Ils contribuent ainsi à leur rayonnement et à la pérennisation de l'engagement des jeunes au niveau européen.

« Après un Service Civique, j'ai poursuivi mon engagement avec le Corps européen de solidarité à Turin pour une mission auprès d'un public en situation de handicap. Aujourd'hui, je témoigne de mon expérience pour donner envie à d'autres de se lancer ! »

LAURE,
29 ans, EuroPeers 2024-2025 en Bretagne

DES MISSIONS ACCESSIBLES À TOUS LES PROFILS

La motivation comme seul critère
Pour le Service Civique comme pour le Corps européen de solidarité, les missions proposées ne sont pas des stages. Il s'agit d'une étape de vie et d'éducation citoyenne par l'action, accessible à tous les jeunes, quels qu'aient été leur formation ou leur parcours antérieur. Avec comme seul critère de sélection la motivation personnelle.

L'Agence du Service Civique s'emploie ainsi à lever les freins qui peuvent se mettre sur le chemin de l'engagement, qu'il s'agisse de barrières sociales et économiques, de problématiques de santé ou d'isolement géographique.

14 %
des volontaires en Service Civique sont issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

Un Service Civique toujours plus inclusif et universel
Du côté du Service Civique, l'Agence est mobilisée pour :

- permettre d'accueillir davantage de volontaires issus de la ruralité (27 845 volontaires résidaient en zone rurale en 2024, soit 32,2 % du total) et développer le nombre de missions proposées dans ces territoires ;
- développer également l'offre de missions dans les territoires d'outre-mer (27 % d'une classe d'âge y a fait ou y fera une mission de Service Civique) ;
- encourager la sensibilisation et la formation des organismes d'accueil autour du handicap, afin que le nombre de volontaires en situation de handicap continue de progresser (2,8 % en 2024, +1,3 point par rapport à 2018) ;
- accompagner les jeunes demandeurs d'emploi ou inactifs (respectivement 34 % et 30 % des volontaires en 2024) et en particulier accueillir les bénéficiaires du Contrat d'engagement jeune (CEJ) ;
- accueillir les décrocheurs scolaires, y compris en offrant à quelques-uns une formule de "raccrochage" scolaire conciliant mission en alternance et reprise des cours.

UNE STRATÉGIE POUR RENFORCER L'INCLUSION TERRITORIALE

Côté programmes européens, l'Agence mène de nombreuses actions pour renforcer l'inclusion de tous les publics, en particulier au niveau territorial. Elle organise régulièrement des forums pour présenter son offre de mobilité en milieu rural grâce à ses correspondants régionaux. Elle accompagne également les structures d'outre-mer pour favoriser les échanges de bonnes pratiques, tout en déployant au niveau européen une stratégie de plaidoyer pour mieux adapter les programmes à la réalité ultramarine.

« Le volontariat m'a fait sortir de la routine de mon quartier »

ZOHRA, volontaire du Corps européen de solidarité en Norvège

« J'ai voulu m'engager avec le Corps européen de solidarité car c'était pour moi l'occasion bien sûr d'aider les autres… mais aussi et surtout de sortir de la routine de mon quartier toulousain pour aller découvrir d'autres pays. En Norvège, j'ai participé durant l'été 2024 à la transformation d'une ferme en centre de loisirs. Ça m'a beaucoup apporté en termes de confiance en moi, de niveau d'anglais, et d'ouverture culturelle. Surtout, ça m'a donné envie de continuer à voyager ! »

Des programmes européens mobilisés pour les jeunes ayant moins d'opportunités

Également prioritaire pour les programmes européens, l'inclusion fait l'objet d'une attention renouvelée chaque année. Les jeunes ayant moins d'opportunités (JAMO), c'est-à-dire en situation de handicap, issus d'un milieu social défavorisé, d'une région isolée ou moins dynamique que les autres, continuent de représenter une part importante des participants aux projets Erasmus+ et Corps européen de solidarité financés par l'Agence. Au sein de ces programmes, ils représentaient respectivement 38 et 45 % des jeunes participants en 2024.

Les modalités particulièrement flexibles d'un programme comme le Corps européen de solidarité permettent également à des jeunes plus éloignés de ce type d'expérience de tenter l'aventure. Les missions peuvent s'effectuer de façon collective, sur une durée allant de 2 semaines à 12 mois. Cela leur permet de s'engager de façon plus souple, pour une quinzaine de jours plutôt que pour 6 mois, et en équipe plutôt qu'individuellement.

La prise en charge financière intégrale (transport, repas, hébergement, et même argent de poche) est également un levier important qui facilite la participation des jeunes ayant moins d'opportunités, qui n'ont aucune dépense à engager. Ils bénéficient également d'un accompagnement renforcé pour soutenir leur engagement. Celui-ci est organisé en groupe en amont et à l'issue de leur voyage pour leur permettre de se préparer et de faire le point. Dans ce programme financé par l'Union européenne, tout est ainsi fait pour faciliter l'engagement des jeunes et ce quelle que soit leur situation.

UN LEVIER D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Une expérience et des compétences valorisables auprès des recruteurs

Si s'engager dans une mission de volontariat est d'abord une aventure humaine tournée vers les autres, cela représente aussi un apprentissage pour les jeunes : ils en tirent eux-mêmes des bénéfices, notamment grâce à un important contact avec le public, qui est au centre de l'expérience.

Les missions de Service Civique ou de Corps européen de solidarité proposées permettent ainsi aux volontaires de développer des compétences comportementales (ou soft skills) pouvant faire la différence dans le monde du travail. Le sens des responsabilités, du travail en équipe ou de l'écoute sont autant de compétences qui peuvent être acquises en volontariat. Elles découlent autant de la forte autonomie laissée aux volontaires que de l'accompagnement qui leur est offert par les structures d'accueil.

Bien que distincte d'un stage, l'expérience du volontariat peut aussi être un facteur d'insertion professionnelle dans la mesure où elle permet de découvrir un environnement de travail et un secteur d'activité. Il est ainsi fréquent que les jeunes souhaitent poursuivre leur parcours professionnel dans la voie dans laquelle ils se sont engagés lors d'une mission de Service Civique, comme en témoignent par exemple les nombreuses vocations qui naissent après un Service Civique à la Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris.

Le Service Civique constitue aussi pour beaucoup de jeunes, notamment décrocheurs ou bénéficiaires du Contrat d'engagement jeune (CEJ), une première expérience en milieu professionnel. Le Corps européen de solidarité est également pour la plupart des volontaires une première expérience significative à l'international.

Le volontariat est enfin un facteur de différenciation important aux yeux des recruteurs : face à des parcours et à des diplômes standardisés, il permet de se singulariser, de démontrer son dynamisme, et d'affirmer ses valeurs.

LA MOBILITÉ EUROPÉENNE, OCCASION PARFAITE POUR APPRENDRE UNE LANGUE

Interrogés à l'issue de leur mission[1] sur les compétences qu'ils ont développées, les jeunes engagés avec le Corps européen de solidarité dans un projet de volontariat sont plus de 76 % à répondre qu'ils ont appris à "utiliser des langues différentes pour communiquer". Une compétence qui arrive en 2e position, juste après "la coopération", qui est elle aussi à mettre au crédit de leur employabilité.

1- RAY-SOC 2021-2023, *Research-based analysis of European youth programmes*, janvier 2025.

Service Civique : la reconnaissance s'amplifie dans les entreprises
De plus en plus de recruteurs connaissent le Service Civique et reconnaissent les compétences qu'il apporte aux candidats. Face à la crainte de ne pas trouver de collaborateurs assez investis ou motivés, c'est un engagement qui apparaît même comme un véritable plus sur un CV – à tel point que la majorité des responsables RH estime qu'il devrait être davantage valorisé.

93 %
des recruteurs ont une bonne image du Service Civique.

69 %
estiment qu'il s'agit d'un réel plus sur un CV.

94 %
de ceux qui ont recruté un volontaire sont satisfaits (42 % très satisfaits).

90 %
ont trouvé chez eux les compétences qui les intéressent le plus.

Source : Enquête Ipsos pour l'Agence du Service Civique, réalisée auprès de 401 responsables en charge du recrutement, représentatifs des entreprises et organismes d'au moins 20 salariés (secteurs public, privé et associatif), par téléphone, du 6 au 24 septembre 2024.

« Près de 95 % des recruteurs considèrent que le Service Civique aide à développer des compétences utiles pour le monde professionnel, et les soft skills font bien sûr partie de ce bagage de compétences. »

AUDREY RICHARD,
présidente de l'Association Nationale des DRH

Des outils pour mettre en avant les compétences acquises
Pour valoriser ces expériences, des outils en ligne sont proposés. Pour le Service Civique, la plateforme de la start-up d'État Diagoriente a développé une interface dédiée aux volontaires.

Adossée au référentiel européen RECTEC, cette plateforme facilite l'identification des compétences acquises par chaque jeune au terme de la mission. Elle les aide à réfléchir à leur orientation et à préparer leur projet d'avenir, y compris en proposant d'intégrer ces éléments dans leur CV, et en leur proposant également des opportunités de formations, stages et emplois à proximité de leur lieu de vie. Diagoriente permet également d'alimenter le Passeport de Compétences individuel, service public intégré au Compte Personnel de Formation. Enfin, l'outil peut être traduit, ce qui le rend accessible aussi pour les volontaires (et les tuteurs) allophones.

De la même manière, la plateforme en ligne Youthpass aide l'ensemble des participants aux programmes européens (travailleurs de jeunesse compris) à recenser et à consigner les acquis de leurs apprentissages. Dans le cadre du Corps européen de solidarité, les structures qui accueillent des jeunes ont d'ailleurs l'obligation de prendre du temps pour les aider à réfléchir à leur apprentissage et à les valider. La certification Youthpass est reconnue au niveau européen, et peut même être automatiquement intégrée à un CV en ligne.

« Le Service Civique m'a fait sortir de ma zone de confort »

CATHY, ex-volontaire aujourd'hui RH dans le numérique

« Après ma licence de psychologie, je me suis lancée en Service Civique auprès de l'association de la Croix Rouge. J'ai rapidement gagné en autonomie à travers des missions variées qui m'ont fait sortir de ma zone de confort. Y compris géographiquement : je n'avais jamais pris le train avant mon Service Civique, et sans cette expérience je n'aurais peut-être pas osé déménager à Paris, où j'ai débuté mon premier job. »

DES VOLONTAIRES SATISFAITS DE LEUR EXPÉRIENCE

Un Service Civique toujours aussi apprécié par les jeunes
Un mois après la fin de leur Service Civique, les volontaires sont invités à en évaluer le déroulement, les conditions de réalisation ainsi que l'influence sur leurs projets d'avenir. Les résultats de l'enquête 2024 viennent réaffirmer la qualité de l'expérience puisque 87 % des volontaires se déclarent satisfaits de leur mission, et 59 % très satisfaits. Une analyse plus fine permet également de confirmer l'importance de certains marqueurs associés au Service Civique. On constate par exemple que la qualité de l'accompagnement est très corrélée à la satisfaction globale puisque 84 % des volontaires « très satisfaits » de la relation avec leur tuteur le sont aussi de leur expérience en Service Civique. De la même manière, les jeunes qui ont été au contact du public au quotidien s'estiment à 62 % très satisfaits de leur mission.

87 %
de volontaires satisfaits de leur mission en Service Civique.

Un niveau de satisfaction élevé pour le Corps européen de solidarité
Menée au niveau européen, l'étude RAY[2] s'est de son côté penchée sur le Corps européen de solidarité, via les enquêtes menées entre 2021 et 2023 sur les volontaires. Son travail montre un degré de satisfaction important chez les participants aux projets de volontariat : plus de 85 % donnent au moins 4 sur 5, et 54 % la note maximale. Des chiffres qui montent respectivement à 97 % et 73 % chez les participants aux projets de solidarité.

Cette étude montre également les bénéfices personnels retirés par les jeunes volontaires. Plus de 67 % des participants aux projets de volontariat disent apprécier davantage la diversité culturelle à

97 %
de participants satisfaits des projets de solidarité du Corps européen de solidarité[3].

En Service Civique,
2 jours
sont obligatoirement consacrés à la formation civique et citoyenne.

l'issue de leur expérience, tandis que plus de 86 % de ceux qui ont pris part à un projet de solidarité disent avoir gagné en confiance en eux.

Un levier de citoyenneté pour la vie : la formation civique et citoyenne

Durant leur mission, les jeunes en Service Civique doivent suivre une formation civique et citoyenne théorique de 2 jours. Celle-ci aborde des thèmes précis, liés aux valeurs qui fondent notre République (liberté, égalité, fraternité, laïcité) et à l'organisation de la Cité (vie en société, questions de société, ouverture sur l'international…).

Pour porter ses fruits, cette réflexion civique et citoyenne doit impliquer les jeunes, qui choisissent les thèmes auxquels ils souhaitent être sensibilisés. Elle est conçue comme un temps vivant, avec une parole incarnée. La formation peut ainsi passer par des visites, des rencontres d'acteurs, des débats citoyens ou encore des jeux de rôle.

Cette formation doit continuer à évoluer pour s'ouvrir à de nouveaux défis sociétaux tels que l'adaptation au risque climatique, la lutte contre la désinformation ou les enjeux de défense.

Dans une perspective d'amélioration continue, l'Agence est engagée dans un travail national pour fixer les normes et les attendus de qualité de cette formation. Les équipes territoriales se tiennent aux côtés des organismes d'accueil pour leur fournir un catalogue régional d'acteurs pouvant prendre en charge cette prestation sur des thèmes variés. L'Agence fournit également une assistance aux organismes qui souhaitent organiser eux-mêmes cet espace de pédagogie citoyenne.

DES JEUNES VOLONTAIRES FORMÉS AUX PREMIERS SECOURS

Et si le civisme passait aussi par le secourisme ? Dans le cadre du Service Civique, chaque jeune volontaire suit obligatoirement une formation "Premiers Secours Citoyen" (PSC) pour apprendre les gestes qui sauvent. Celle-ci est assurée par une association agréée et une attestation de formation est délivrée aux volontaires.

2- RAY-SOC 2021-2023, *Research-based analysis of European youth programmes*, janvier 2025.
3- Id.

UNE ATTENTION PARTICULIÈRE À LA SANTÉ MENTALE DES VOLONTAIRES

Le bien-être psychique des jeunes est une préoccupation grandissante. Il fait également partie des priorités d'action et de réflexion des programmes portés par l'Agence du Service Civique. Il s'agit d'aider les organismes d'accueil à agir en prévention, aussi bien que de repérer les jeunes en situation de fragilité psychologique et de les aiguiller vers un accompagnement adapté.

La possibilité d'une main tendue en santé mentale

Les expériences vécues en Service Civique ou via les programmes européens sont souvent des moments forts dans la vie d'un jeune. Elles peuvent susciter chez lui une introspection sur le plan personnel et professionnel, tout en lui offrant une pause dans son parcours de vie, pour trouver un nouvel élan. Les missions et projets proposés permettent également aux jeunes de s'engager concrètement pour des causes qui ont du sens, ce qui favorise leur bien-être mental.

En volontariat, chaque jeune est accompagné par un tuteur. Celui-ci peut être amené à constater chez lui une situation de fragilité psychologique. À ce titre, cette période est l'occasion de lui venir en aide, en proposant au jeune une orientation vers des professionnels de santé locaux ou vers une ligne d'écoute anonyme.

LUTTER CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

L'Agence du Service Civique a lancé en 2024 un chantier transversal de lutte contre les violences sexistes et sexuelles. Celui-ci mobilise tous les programmes et s'appuie sur une politique de "tolérance zéro". Il prévoit notamment des formations pour les tuteurs des jeunes volontaires.

Santé mentale :
4 sessions
de formation par an et par département sont ouvertes aux tuteurs du Service Civique, en partenariat avec les CPAM.

Des ressources pour les tuteurs et in fine pour les volontaires
Des formations spécifiques ont été mises en place, à destination des tuteurs du Service Civique. Un nouveau lot de la formation des organismes d'accueil spécifiquement consacré à la santé mentale a été mis en place en 2024. Les tuteurs peuvent aussi s'inscrire aux formations "Premiers Secours en Santé Mentale" (PSSM) organisées par l'Assurance Maladie et le réseau des CPAM. Le Corps européen de solidarité propose également depuis avril 2024 une formation à la santé mentale, dispensée en ligne 5 fois par an par une formatrice du Centre régional d'information et de prévention santé d'Île-de-France.

Parallèlement, un livret de ressources a été publié en juin 2024 à destination de ces mêmes tuteurs du Corps européen de solidarité pour leur présenter l'ensemble des outils à leur disposition (ressources en ligne, pédagogie sur la santé mentale et la conduite à tenir en cas d'urgence, orientation vers des consultations, lignes d'écoute généralistes et spécialisées…) et leur rappeler le fonctionnement de la couverture maladie prévue par le programme, qui peut prendre en charge les soins en santé mentale.

Côté Service Civique, les équipes de l'Agence ont également constitué un dossier rassemblant de nombreuses ressources. Si les tuteurs sont invités à s'en saisir, il est également et avant tout envoyé à chaque volontaire afin de leur donner les moyens de s'informer, d'être accompagné… ou simplement écouté.

« J'étais perdue, et aujourd'hui j'ai trouvé ma voie »

THAÏS, ex-volontaire en EHPAD à Saintes

« Après avoir échoué au concours de la gendarmerie, j'étais perdue. Je ne savais plus du tout ce que je voulais faire. J'ai entendu parler du Service Civique via le bouche-à-oreille, et je me suis engagée pendant 8 mois à l'EHPAD de la Recouvrance à Saintes pour découvrir les métiers du médical et du paramédical. Cela m'a donné envie de poursuivre dans cette voie, et je me suis inscrite pour devenir kinésithérapeute ou manipulateur radio. Le Service Civique m'a vraiment aidée à trouver ma voie ! »

SANTÉ MENTALE DES JEUNES : UN TRAVAIL EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION NIGHTLINE

Dans le cadre de ses appels à projet et du programme Erasmus+, l'Agence finance certaines actions de l'association Nightline. Celle-ci œuvre au niveau européen et via son antenne française pour améliorer la santé mentale des étudiants et des jeunes, notamment en proposant des lignes d'écoute ouvertes le soir.

Parmi les projets financés par Erasmus+ figure l'organisation d'événements pour interroger les jeunes sur leurs besoins en termes de santé mentale, recueillir leurs expériences du système de santé actuel et ainsi les rendre acteurs du changement. L'objectif final est d'aboutir à l'élaboration de recommandations sous la forme d'un livre blanc, qui servira de base de discussion avec des experts et avec les décideurs.

En septembre 2025, Nightline France sera également associée à l'organisation en Espagne d'un grand événement inter-agences Erasmus+ sur le thème de la santé mentale. Celui-ci réunira près de 200 participants venus de toute l'Europe pour échanger et partager les meilleures pratiques sur le sujet.

Côté Service Civique, l'association Nightline bénéficie d'un agrément qui lui permet d'accueillir chaque année près de 40 volontaires en mission.

B ACCOMPAGNER LES ORGANISMES D'ACCUEIL ET LES ACTEURS DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Les structures qui organisent l'accueil et la mobilité des jeunes, et en particulier les professionnels de la jeunesse et du sport, sont des maillons essentiels des programmes portés par l'Agence du Service Civique. Porte d'entrée vers l'engagement et l'intérêt général, l'expérience qu'ils proposent se doit d'être de qualité. Pour y veiller et garantir le bon déroulement des missions et des projets, l'Agence s'investit pleinement aux côtés des organismes d'intérêt général. Un accompagnement qui bénéficie à la fois aux jeunes, aux structures et à leurs publics bénéficiaires.

JEUNES ET ORGANISMES : UN ENRICHISSEMENT MUTUEL

Le rôle essentiel des organismes dans l'accueil des jeunes volontaires
Le déploiement du Service Civique et du Corps européen de solidarité n'est possible que parce qu'il existe, partout en France, en Europe et dans le monde, des organismes engagés pour l'intérêt général prêts à accueillir des volontaires. Petites et grandes associations, services de l'État, établissements publics, collectivités territoriales, fondations, mutuelles ou encore syndicats sont des acteurs clés de la solidarité, que les jeunes viennent épauler sur le terrain.

Pour cela, les organismes proposent des missions, recueillent les candidatures puis, avec le soutien des équipes de l'Agence, accompagnent les volontaires choisis. Ils sont à leurs côtés pour permettre la réalisation de la mission, au contact des publics et sur les terrains d'intervention, mais aussi plus largement pour guider les jeunes dans un apprentissage actif de la citoyenneté et faciliter la réflexion sur leurs projets d'avenir.

Une force supplémentaire pour les associations
Pour les organismes, accueillir des volontaires est une opération "gagnant-gagnant". Cela leur permet à la fois de donner plus d'ampleur aux actions déjà en place, de lancer de nouveaux projets, et ce tout en offrant de meilleurs services à leurs bénéficiaires finaux. La présence de jeunes volontaires, avec leurs idées, leurs expériences et leur regard neuf est aussi l'occasion de proposer de nouvelles perspectives à la structure, de redynamiser le collectif (salariés, stagiaires, bénévoles…), d'apporter de la mixité sociale et du lien intergénérationnel. Il s'agit également d'un levier efficace pour attirer et fidéliser des jeunes qui deviendront pour beaucoup les soutiens et les forces vives du mouvement associatif.

« Une vraie plus-value pour notre club »

YVAN GILLET, directeur sportif du Grenoble volley université club (GVUC)

« La présence de volontaires en Service Civique a été pour nous un vrai atout. En 2023-2024, nous avons accueilli quatre jeunes pour des missions complémentaires à celles des membres du club. Ils ont par exemple travaillé sur la mise en place d'une section volley assis à destination de personnes en situation de handicap, ou sur l'organisation d'un week-end sportif en lien avec la Maison des habitants du quartier. C'est une vraie plus-value pour nous : les projets avancent ! Les jeunes apportent un œil neuf et des idées novatrices. Je me suis moi-même pris au jeu et suis devenu tuteur de plusieurs d'entre eux. »

« Un accompagnement gage d'innovation et d'ouverture »

FRANÇOIS MISSONNIER, fondateur et directeur d'EuropaVox

« Au départ, nous n'étions pas certains que notre projet de tremplin musical pour les étudiants européens corresponde aux critères d'éligibilité pour le programme Erasmus+ Jeunesse. C'est pourquoi nous avons été très agréablement surpris qu'on nous encourage à candidater, et encore plus de faire partie des lauréats !

Grâce à l'Agence et à son accompagnement, nous avons multiplié les leviers d'innovation et les occasions d'échange et d'ouverture. Nous ne pouvons que conseiller aux autres porteurs de projets de suivre cet exemple : même si votre proposition est originale ou atypique, les équipes sauront vous conseiller. »

UN ACCOMPAGNEMENT AU PLUS PRÈS DES STRUCTURES

Avant, pendant, après : une mobilisation à chaque étape des projets Erasmus+ Jeunesse & Sport
Le travail de l'Agence aux côtés des professionnels de la jeunesse et du sport démarre très en amont du programme Erasmus+, pour informer les structures prospects sur ses objectifs, les projets éligibles, les modalités de financements, etc. À cette fin, elle propose notamment des webinaires gratuits tous les premiers jeudis du mois.

L'Agence travaille également à accompagner les candidats au financement jusqu'au dépôt de leur dossier. L'équipe évalue - y compris via des rendez-vous personnalisés - la stratégie et les capacités des structures pour sécuriser leurs projets et maximiser les chances de réussite. Elle propose également des formations pour maîtriser tous les aspects du programme Erasmus+ pour les volets Jeunesse et Sport.

Cette étape passée, l'Agence poursuit sa mobilisation auprès des bénéficiaires du financement et les invite à intégrer un parcours de formation leur permettant de monter en compétences. Celui-ci constitue aussi une occasion pour les structures de développer leur réseau professionnel au niveau européen, et d'échanger avec d'autres organismes sur les bonnes pratiques de chacun.

Enfin, l'Agence reste présente pour encourager les anciens lauréats à promouvoir leur expérience et leur projet auprès d'autres potentiels candidats, tout en continuant à leur proposer des opportunités (évaluations, formations, partenariats…) pour élargir encore leur horizon.

« Les activités de formation et de coopération avec les Agences des autres pays européens en charge des programmes Erasmus+ et Corps européen de solidarité sont l'occasion d'identifier, de mettre en valeur et de partager les meilleures pratiques en matière de travail de jeunesse ou d'accueil de volontaires. Pour soutenir la montée en qualité des programmes, nous menons également des réflexions de long terme avec les autres agences européennes sur les différentes priorités des programmes (inclusion, transformation numérique, participation des jeunes, transition environnementale…). »

MATHIEU ROUMÉGOUS,
directeur du programme Erasmus+ France Jeunesse & Sport

AVEC SALTO EUROMED, UN CENTRE DE RESSOURCES SUR LES PROGRAMMES EUROPÉENS POUR LA ZONE SUD-MÉDITERRANÉE

Pour renforcer les liens avec ses voisins, l'Union européenne développe ses programmes de jeunesse (Erasmus+ et le Corps européen de solidarité) au-delà de ses frontières, et en particulier dans la zone sud-méditerranée. Elle a pour cela créé le centre de ressources SALTO EuroMed, qui prolonge le travail réalisé par les agences nationales en charge de ces programmes, en proposant des formations, des événements ainsi que divers outils aux acteurs du domaine de la jeunesse, mais cette fois au niveau de 10 autres pays : le Maroc, l'Algérie, la Tunisie, l'Égypte, Israël, la Palestine, le Liban, la Jordanie, la Libye et la Syrie.

SALTO EUROMED

Avec le Corps européen de solidarité, un soutien tout aussi personnalisé
De la même manière, le Corps européen de solidarité propose un accompagnement de l'amont à l'aval, que les structures soient déjà labellisées ou simplement intéressées par le programme. L'Agence les accompagne grâce à un dispositif complet associant formations transnationales, ressources dédiées et accompagnement personnalisé.

De la qualité du tutorat à la gestion de projet, en passant par l'interculturalité et l'inclusion, cet accompagnement est pensé pour optimiser chaque aspect des initiatives. Y compris sur le long terme, avec chaque année un rassemblement des structures labellisées Lead (label nécessaire pour avoir accès aux financements du Corps européen de solidarité), qui peuvent échanger et progresser ensemble. En décembre 2024, elles se sont ainsi réunies durant 5 jours à Amiens.

ERASMUS+ JEUNESSE & SPORT ET CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ : LE RÔLE CLÉ DES RESPONSABLES EUROPE ET INTERNATIONAL POUR LA JEUNESSE (REIJ)

Sur l'ensemble du territoire national, au sein des Délégations régionales académiques à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (DRAJES), les Responsables Europe et international pour la jeunesse (REIJ) informent et accompagnent les organismes qui souhaitent monter des projets financés par les programmes Erasmus+ et Corps européen de solidarité. Ils leur offrent ainsi un accompagnement de proximité, ainsi qu'une mise en réseau avec d'autres structures du territoire.

Agréer, former, animer… un accompagnement 360 pour un Service Civique de qualité

Pour pouvoir accueillir des jeunes en Service Civique, les organismes doivent d'abord obtenir un agrément. C'est l'une des premières missions de l'Agence, avec les services déconcentrés de l'État, que de l'attribuer. Si 500 agréments nationaux - opérateurs ministères, opérateurs de l'État ou associations nationales - concentrent environ 60 % des jeunes accueillis, ce sont au total 9 093 structures qui étaient agréées en 2024 pour le Service Civique, du national au local.

L'Agence du Service Civique propose également des formations pour les Organismes d'Accueil, en particulier aux tuteurs et aux gestionnaires d'agréments : accompagnement au projet d'avenir, prise en charge des volontaires en situation de handicap ou encore mobilité internationale. L'Agence organise également des visites de terrain, pour aider les organismes à monter en compétences in situ. Tout cet accompagnement permet d'assurer des missions et un accueil de qualité pour les volontaires.

LES RÉFÉRENTS SERVICE CIVIQUE, AU CŒUR DES TERRITOIRES

Les 100 référents Service Civique font au niveau régional et départemental tous les métiers de l'Agence. Sous l'autorité du Préfet, ils agréent les organismes locaux, pilotent la gestion et le développement du programme, répondent aux questions des structures et des volontaires, gèrent la communication… Pour les épauler, l'Agence assure tout au long de l'année l'animation de leur réseau ainsi que leur formation continue.

Dans les territoires comme au niveau national, l'animation autour du Service Civique est essentielle. Elle est possible en grande partie grâce au réseau des référents territoriaux (voir ci-contre) qui œuvrent toute l'année à promouvoir le Service Civique. Cela en particulier auprès des jeunes, lors de salons d'orientation ou directement dans les établissements scolaires en invitant des volontaires à venir témoigner de leurs expériences. Les référents assurent aussi l'échange de bonnes pratiques entre organismes d'accueil, et organisent régulièrement des rassemblements de volontaires pour croiser les expériences et renforcer la communauté Service Civique.

Enfin, le pilotage du Service Civique lui-même fait l'objet d'un travail partenarial. Année après année, ses orientations évoluent : si l'Agence est là pour guider l'écosystème afin que les missions proposées soient cohérentes avec les politiques publiques déployées et avec les attentes des volontaires, elle effectue ce travail en lien permanent avec les organismes d'accueil et les référents, qui y sont étroitement associés.

Le contrôle, autre pilier de la qualité des expériences

Pour s'assurer du respect des fondamentaux du Service Civique (statut des volontaires, tutorat, formation…), l'Agence met en place des contrôles des organismes. 507 contrôles ont ainsi été effectués en 2024, motivés à la fois par l'évaluation des risques au sein des organismes, par les réclamations et par des suspicions de dysfonctionnements. Dans la majorité des cas, ces contrôles donnent lieu à des recommandations et sont une occasion pour les structures de progresser. Dans une minorité des cas, la procédure a abouti à un retrait d'agrément : 25 cas en 2024.

Conformément aux règlements des programmes Erasmus+ Jeunesse & Sport et du Corps européen de solidarité, les structures bénéficiant de financements font elles aussi l'objet de contrôles menés par l'Agence. Ces contrôles peuvent se faire de différentes façons : sur la base des rapports finaux fournis par les structures à l'issue du projet (476 contrôles en 2024, dont 37 contrôles approfondis), via une visite sur site pendant le projet pour échanger et préconiser des ajustements (29 visites pédagogiques en 2024), ou bien par un audit approfondi visant à vérifier que la structure respecte ses obligations (9 cas en 2024). Un audit financier peut également être réalisé.

507

contrôles ont été effectués en 2024 auprès des organismes d'accueil du Service Civique.

DES TUTEURS BIEN FORMÉS POUR DES MISSIONS BIEN ENCADRÉES

Pour le Corps européen de solidarité comme pour le Service Civique, le tuteur est un acteur clé. Il est le contact quotidien du volontaire, garant du bon déroulement de sa mission. C'est aussi son premier interlocuteur, chargé de lui expliquer la mission, son statut, ses droits, ses devoirs, et le sens de son engagement au sein de l'organisme.

Pour remplir au mieux ce rôle-clé, l'Agence du Service Civique propose aux tuteurs des formations dédiées à l'accompagnement des jeunes. Une attention particulière a été portée ces dernières années à la santé mentale des volontaires ainsi qu'à la lutte contre les violences sexistes et sexuelles. Les autres formations existantes sont réparties en 4 blocs thématiques relatifs au Service Civique en lui-même, au Service Civique à l'international, aux volontaires en situation de handicap, et aux volontaires en situation de fragilité et/ou victimes de violences.

Un parcours de formation générique existe également du côté du Corps européen de solidarité, avec une "formation tuteurs" adaptée à leurs besoins. Celle-ci aborde la fonction du tutorat dans le programme, leur rôle spécifique de tuteur, ainsi que les outils à leur disposition. La formation est également un moment d'échange pour permettre aux tuteurs actuels ou futurs de poser toutes leurs questions aux équipes. Ils sont invités à découvrir plus largement les programmes européens, à poursuivre leur apprentissage et à construire des partenariats.

Dans le cadre du Service Civique, le tuteur est également chargé d'accompagner le volontaire dans sa réflexion sur son projet d'avenir, pour l'aider à penser l'après. Il doit à ce titre établir en fin de mission un bilan nominatif, afin de consigner les compétences acquises par le jeune, et d'ouvrir la discussion avec lui sur son avenir personnel et professionnel. Ici aussi, l'Agence accompagne les tuteurs en les formant à l'utilisation de l'outil Diagoriente, qui facilite leur travail d'accompagnement et aide les jeunes à valoriser les compétences acquises pendant la mission (*voir supra p.22*).

« J'ai beaucoup appris grâce aux formations proposées par l'Agence, notamment sur les aspects légaux liés à notre rôle de tuteur. J'ai également apprécié que ce soit des temps d'échange, lors desquels nous avons pu aborder concrètement nos problèmes et nos besoins. »

GUILLAUME,
tuteur depuis un an
dans une association sportive

C MOBILISER POUR LES GRANDS ENJEUX DE DEMAIN

Œuvrer pour l'intérêt général, c'est aussi contribuer aux grandes politiques publiques et aux grandes causes sociétales, et en particulier celles que les jeunes jugent prioritaires. La lutte contre l'isolement des séniors et le bien vieillir, la lutte contre le harcèlement, le développement d'une pratique sportive régulière à tous les âges de la vie, la transition écologique, la construction d'une citoyenneté européenne et la préservation de la paix dans le monde font partie de ces grandes causes.

METTRE LE SPORT ET LES VALEURS OLYMPIQUES À LA PORTÉE DE TOUS

Vectrice de lien social, de citoyenneté et de santé publique, la pratique sportive est un puissant outil au service de la transformation positive et durable de notre société. Sa place au sein des programmes portés par l'Agence n'a cessé de croître au fil des années, avec comme point d'orgue les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 à Paris.

Un engagement qui bénéficie à tout le mouvement sportif
Qu'ils s'engagent par le biais du Service Civique ou grâce aux programmes européens, les jeunes volontaires et les porteurs de projets européens permettent au mouvement sportif d'amplifier des actions existantes, mais aussi d'en expérimenter de nouvelles, notamment en direction de nouveaux publics (personnes âgées, en situation de handicap, publics éloignés de la pratique sportive...). Ils portent un regard neuf et souvent enthousiaste, favorisant l'émergence de pratiques novatrices (éco-responsabilité, santé mentale...).

Agissant aux côtés des bénévoles et en complémentarité, ils peuvent aussi être amenés à se projeter, après leur mission, comme responsables d'activités bénévoles, voire comme dirigeants. La mobilisation de nouveaux bénévoles, la fidélisation des acteurs déjà engagés, ainsi que le renouvellement et la féminisation des dirigeants bénévoles constituent des enjeux fondamentaux pour le secteur associatif sportif.

« La présence des jeunes en Service Civique dans les clubs et comités sportifs est particulièrement positive pour déployer des projets autour des thèmes proposés par le Comité National Olympique et Sportif Français : la lutte contre les violences, l'inclusion des personnes en situation de handicap ou encore la valorisation du sport santé. »

LUCIENNE ROQUES,
présidente du Comité départemental olympique et sportif du Var (83)

Service Civique : des volontaires ambassadeurs des Jeux et porteurs de leur héritage

En amont des Jeux Olympiques et Paralympiques, à travers les missions labellisées "Génération 2024" (voir ci-contre), les volontaires en Service Civique ont été des ambassadeurs des valeurs du sport et de l'olympisme à travers toute la France. Ils ont également contribué durant toute la période olympique à faire résonner l'événement et à relayer la ferveur populaire que celui-ci a suscité au cœur des régions et territoires labellisés "Terre des Jeux".

Le relais de la flamme olympique a aussi été l'occasion pour les jeunes engagés d'être mis à l'honneur. De Sainte-Mère-Église en Normandie à Carcassonne en Occitanie, des volontaires en Service Civique ont participé à cette grande fête à travers la France, et même pour certains, porté la flamme. Des participants aux programmes européens ont eux aussi été mis à l'honneur, via le réseau EuroPeers ou encore dans le cadre du cycle d'apprentissage DiscoverEU, en prenant part à des animations tenues à cette occasion tout au long du parcours de la Flamme.

Lors de cette année olympique, l'Agence du Service Civique a par ailleurs été présente durant l'été au Club France, lieu parisien emblématique des Jeux, afin de présenter au grand public les opportunités offertes par les différents programmes.

À présent, l'Héritage des Jeux consiste non seulement à continuer de soutenir la pratique sportive et ses bienfaits pour la société, mais aussi de permettre aux volontaires, à travers les missions liées au sport, de contribuer à l'inclusion, à l'éducation, à la santé, à l'écologie… Les organismes agréés du mouvement sportif sont ainsi invités par l'Agence à développer des missions pluridisciplinaires qui allient le sport à d'autres actions utiles pour la société.

En 2024, plus de
9 600 volontaires
ont réalisé une mission labellisée "Génération 2024".

"GÉNÉRATION 2024" : DES MISSIONS AU SERVICE DE L'IMPACT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL DU SPORT

De 2022 à 2024, l'Agence du Service Civique a déployé en partenariat avec le Comité National Olympique et Sportif Français et Paris 2024 le programme "Génération 2024". Celui-ci a permis de labelliser des missions de Service Civique en faveur de l'impact social et environnemental du sport.

Les volontaires ont ainsi apporté leur soutien à des projets sportifs ayant comme objectif de démocratiser l'accès au sport pour les femmes ou les publics éloignés, de développer des projets de sport-santé en lien avec des EHPAD, de faire la promotion du parasport, ou encore de lutter contre les discriminations et violences dans le sport.

Ils ont également contribué à des projets d'éducation à la citoyenneté par le sport, de lutte contre le décrochage scolaire par ce même biais, à l'organisation de l'événement "Journée Olympique" ou encore à la mise en place de mesures écologiques comme le nettoyage d'espaces naturels en équipe.

Les organismes d'accueil et les jeunes engagés ont ainsi pu pleinement intégrer la communauté Paris 2024 en véhiculant les valeurs de l'olympisme et en renforçant les actions menées sur les territoires auprès des populations.

JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES : DES PLACES GRATUITES POUR PLUS DE 15000 VOLONTAIRES

Dans le cadre du programme public de billetterie populaire « Tous aux Jeux », des milliers de volontaires en Service Civique ont pu bénéficier de billets gratuits pour assister aux cérémonies d'ouverture ainsi qu'aux épreuves olympiques et paralympiques.

Ces billets ont été distribués en priorité aux volontaires engagés sur des missions "sport" et "Génération 2024" et répondant à des critères sociaux spécifiques (boursiers de l'enseignement supérieur, bénéficiaires du RSA, jeunes résidant en quartier prioritaire de la ville ou en ruralité, en situation de handicap).

6000 billets ont été distribués pour les Jeux Olympiques, 9000 pour les Jeux Paralympiques, et 50 pour les cérémonies d'ouverture. Au total, ce sont plus de15000 billets qui ont bénéficié aux volontaires en Service Civique.

RENFORCER L'INTÉGRATION DES AUTISTES PAR LE SPORT AU NIVEAU EUROPÉEN

En réunissant des acteurs du secteur de l'autisme, du sport et de la science, le projet SACREE (Sport et Autisme, du diagnostic scientifique à la CREation d'un modèle pédagogique Européen) vise à co-développer au niveau européen un programme sportif adapté aux personnes autistes construit à partir d'une étude scientifique comparative et sur des tests de terrain, reproductible à travers l'Europe. Il est porté par l'ASPTT Fédération Omnisports de 2022 à 2025.

« Ce projet nous permet de faire connaître nos actions au-delà des frontières françaises tout en les améliorant grâce à la complémentarité de nos partenaires. »

CAMILLE RACHYNSKI,
chargée de financements publics et européens de l'ASPTT Fédération Omnisports

Erasmus+ Sport : mobilité d'acteurs, partenariats et synergies européennes
L'Agence du Service Civique est également en charge pour la France du volet "Sport" du programme Erasmus+. À ce titre, elle accompagne des projets qui valorisent la dimension européenne du sport en faisant la promotion de sa pratique et des valeurs qu'il véhicule. Ces projets, portés par des organisations actives dans le domaine du sport, peuvent prendre la forme de mobilités de bénévoles, professionnels ou coaches sportifs, de partenariats ou de manifestations sportives. En 2024, Erasmus+ Sport disposait pour cela d'un budget de 1,2 million d'euros au niveau français, dédié aux projets de mobilité - les autres projets étant financés directement au niveau européen.

DE LA RÉUNION À DUBLIN, L'AÏKIDO POUR TOUS

Dans le cadre de la promotion de la mobilité des personnels sportifs, le projet « Aïkido pour tous » a permis en 2024 à 5 cadres techniques de l'Aïkido Club de Saint-Pierre (ACSP) à La Réunion d'aller observer pendant 12 jours les pratiques d'un club irlandais, le Dublin Aikikai Aikido. L'objectif était de développer la pratique de l'aïkido à La Réunion et plus particulièrement celle des jeunes et des femmes.

« Ce projet nous a permis de nous ouvrir sur le monde pour échanger, progresser et former les aïkidokas de La Réunion. »

NICOLAS SANCHEZ,
vice-président de l'ACSP

PARTICIPER À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

La protection de l'environnement et la lutte contre le changement climatique sont les grands défis du siècle. Face à l'urgence d'agir, le Service Civique comme les programmes européens donnent aux jeunes et aux acteurs mobilisés des moyens pour accompagner leur engagement. L'Agence agit à la fois pour soutenir les missions et projets à dimension écologique, pour promouvoir les pratiques éco-responsables et pour réduire l'empreinte environnementale des programmes.

Avec le Service Civique Écologique, la jeunesse s'engage pour la planète
Lancé en avril 2024, le Service Civique Écologique vise à offrir aux jeunes la possibilité de s'engager plus nombreux encore dans des missions au service de la transition écologique. Alors que le réchauffement climatique figure toujours année après année parmi les principales préoccupations des jeunes, le passage à l'action est l'un des leviers leur permettant d'affronter une éco-anxiété générationnelle.

Répondant aux 5 axes de la planification écologique (mieux se loger, mieux se nourrir, mieux consommer, mieux préserver la planète et valoriser les écosystèmes, mieux se déplacer), les missions peuvent être effectuées dans un large éventail de structures : associations, collectivités territoriales, opérateurs de l'État engagées dans la transition écologique.

En 2025, le 3e plan national d'adaptation au changement climatique présenté par le Gouvernement

Objectif :
50 000 jeunes
engagés en Service Civique Écologique d'ici 2027.

prévoit plus de 10 000 entrées en mission au titre du Service Civique Écologique, pour un total de 50 000 jeunes engagés d'ici 2027. En 2024, plus de 7 000 missions de Service Civique au total portaient déjà sur des thématiques environnementales. Définies en fonction des besoins environnementaux locaux, ces missions vont devenir de plus en plus impactantes et créer des synergies dans les territoires.

Au-delà de leur dimension pratique, ces missions visent à renforcer les compétences des jeunes en gestion de projet, travail en équipe, et résolution de problèmes environnementaux. Une formation spécifique adaptée aux exigences écologiques sera ainsi dispensée, avec pour objectif de faciliter l'insertion des jeunes dans les filières liées à l'environnement. Le Service Civique Écologique participe en cela à l'attractivité des "emplois verts".

Pour aller plus loin dans la participation des jeunes à la transition écologique, 5 expérimentations territoriales se dérouleront en 2025 en Gironde, à Sète et dans le bassin de Thau, à Argenteuil, à la Réunion et à Mayotte. Ces expérimentations ont également vocation à améliorer l'adéquation des missions proposées, à la fois par rapport aux envies des jeunes et aux besoins des territoires, tout en renforçant l'écosystème des acteurs de l'engagement, de la formation et de l'insertion au service du développement durable.

Un parcours "transition écologique" pour les structures du Corps européen de solidarité

Dans le cadre de son plan d'accompagnement des structures bénéficiaires, l'Agence Erasmus+ Jeunesse & Sport a mis en place un parcours "transition écologique" pour sensibiliser, informer et permettre le partage de bonnes pratiques entre les structures actives dans le Corps européen de solidarité.

Celles-ci sont ainsi encouragées à "verdir" leurs projets de volontariat à 4 niveaux différents : le choix de la mission des volontaires afin que celle-ci ait un impact écologique direct ; le quotidien des volontaires en les invitant à adopter des habitudes en lien avec la transition ; les activités de la structure pour questionner ses propres pratiques ; et enfin les collaborations au niveau de l'écosystème territorial pour mettre en place des partenariats locaux vertueux.

Le transport étant une importante source d'émission de CO_2, les structures impliquées dans le Corps européen de solidarité et dans le programme Erasmus+ sont également invitées à favoriser les "voyages verts" pour faire venir les volontaires : bus, train, covoiturage ou vélo.

INTÉGRER L'ÉCOLOGIE DANS LE QUOTIDIEN DES VOLONTAIRES

Embracing the World France (ETW-France) est une ONG qui promeut les actions sociales, culturelles ou encore éducatives "contribuant à améliorer la condition humaine". Pour les volontaires du Corps européen de solidarité qu'elle accueille à son siège à La Ferme du Plessis, près de Chartres, elle a choisi d'intégrer la transition écologique dans la vie quotidienne. Elle leur offre ainsi un cadre pour expérimenter et adopter concrètement des pratiques respectueuses de l'environnement.

À titre d'exemple, plus de la moitié des légumes consommés par les volontaires sont cultivés sur place avec des maraîchers, ce qui est l'occasion de réfléchir à une alimentation plus durable et pourquoi pas végétarienne. En parallèle de leur mission, les volontaires participent également à des stages d'éco-construction pour découvrir un habitat plus écologique. Ils sont invités à effectuer leurs déplacements à vélo ou via la navette pour les trajets jusqu'à la gare.

1000 KM À VÉLO POUR SENSIBILISER AU CLIMAT

Dans le cadre d'une mission de Service Civique au sein de l'association Prévention MAIF, Léa et Emilien se sont lancés en mai 2024 dans une aventure à vélo le long de la côte atlantique. Nommé "Côte à côte", ce projet les a amenés à parcourir 1 000 km de Saint-Brevin-les-Pins à Hendaye pour agir en faveur du climat et des mobilités douces via des actions de sensibilisation, de la prévention des risques et des rencontres avec les acteurs impliqués dans la protection du climat.

« J'ai décidé de devenir volontaire en Service Civique car les missions de sensibilisation à l'environnement dans les écoles sont très importantes : je veux y participer afin de me sentir utile. »

LÉA,
volontaire chez Prévention MAIF

RENFORCER LA CITOYENNETÉ EUROPÉENNE ET LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Aller vers l'autre, s'ouvrir à la mixité, à la différence… autant de notions qui sont à la base du Service Civique et des programmes européens. Les échanges qu'ils favorisent contribuent à la construction d'un monde plus solidaire et pacifique. Ils offrent également une opportunité, à la jeunesse en particulier, de découvrir toute la richesse des différentes cultures.

Le Service Civique et les programmes européens permettent également de renforcer les réflexes civiques des participants. Dans un moment où l'on sait les jeunes moins intéressés par le vote, c'est l'occasion d'accompagner les jeunes, mais aussi les acteurs de jeunesse et les professionnels du sport, dans leur découverte des institutions françaises et européennes.

Près de
1700 volontaires
ont effectué un Service Civique international en 2024.

Le Service Civique international rapproche les peuples
Si l'essentiel des missions de Service Civique se déroulent sur le territoire français, près de 1 700 volontaires ont effectué en 2024 un Service Civique international. Le dispositif reste identique : un engagement en faveur d'une cause, auprès d'un acteur qui œuvre pour l'intérêt général… mais cette fois à l'étranger. Ces missions sont aussi bien portées par des ONG, des acteurs associatifs disposant de partenariats internationaux que par les établissements scolaires français à l'étranger ou encore par le réseau des Alliances françaises.

L'envoi de volontaires à l'international permet de renforcer les liens de la France avec l'Europe et le monde. Cela contribue aussi bien à son rayonnement culturel qu'au renforcement de ses liens diplomatiques. Les actions de solidarité internationale portées par de jeunes volontaires français contribuent à nourrir le dialogue. C'est aussi bien sûr une formidable ouverture pour les volontaires, qui vivent durant 6 à 12 mois une expérience souvent transformative au contact d'une autre culture.

« Une expérience humaine forte et transformative »

MARION, volontaire en Service Civique international en Équateur

« En 2024, je suis partie pour une mission de Service Civique à Cuenca, en Équateur, avec l'association International Impact. Sur place, j'intervenais dans une école maternelle et primaire auprès des enfants, pour soutenir les enseignants au quotidien. Mon accompagnement par le directeur de l'école, qui était mon tuteur, m'a permis de bien m'intégrer, dans un cadre très bienveillant. Ç'a été une expérience humaine forte et même transformative : m'ouvrir à une autre culture m'a aidée à mieux me connaître moi-même. »

Le Service Civique franco-italien, l'affirmation d'une coopération privilégiée

Une coopération spécifique existe entre la France et l'Italie, pour un Service Civique franco-italien. Celui-ci a été mis en place en 2022, suite à la signature du Traité du Quirinal, qui entend consolider les liens entre les deux pays et réaffirmer l'importance de l'arc franco-italien. Une initiative bienvenue car l'Italie dispose elle aussi d'un fort dispositif d'engagement pour les jeunes : le Servizio Civile. En 2024, l'expérimentation d'un service civique transfontalier s'est poursuivie avec une trentaine de missions de chaque côté de la frontière, et un objectif de démultiplication pour le dispositif.

10 000

pass Interrail ont été octroyés gratuitement lors d'un grand concours en 2024 grâce au programme DiscoverEU financé par l'Union européenne.

#DiscoverEU

Faire vivre les valeurs de l'Europe grâce aux programmes européens

Enjeux environnementaux, vie démocratique, diversité et inclusion… les problématiques d'intérêt général ne connaissent pas de frontières. Mieux, elles peuvent rassembler la jeunesse européenne autour d'engagements, d'activités et de réflexions communes.

Le programme Erasmus+ finance à ce titre, via ses volets Jeunesse et Sport, des projets permettant un dialogue interculturel au niveau européen. Les échanges de jeunes ont pour objectif de réaliser un projet concret (du court métrage sur les modes de vie durable au chantier solidaire avec des personnes en situation de handicap, en passant par des rencontres autour de la violence dans les quartiers…), tout en renforçant chez les participants les valeurs européennes.

Les "activités de participation des jeunes", également soutenues par Erasmus+, permettent aux participants de devenir des citoyens européens actifs. Ces activités peuvent prendre la forme d'ateliers, de rencontres, de consultations, de campagnes de sensibilisation ou encore de

3 JOURS POUR COMPRENDRE LA DÉMOCRATIE EUROPÉENNE

En cette année 2024 synonyme d'élections européennes, l'Agence a notamment réuni à Paris au mois d'avril une trentaine de jeunes bénéficiaires des programmes financés par Erasmus+, du Corps européen de solidarité et du Service Civique. Organisé sur 3 jours, ce rassemblement a été l'occasion d'une réflexion approfondie sur la citoyenneté européenne. À ce titre, une visite d'Europa Expérience a permis aux jeunes de participer à une simulation de séance du Parlement européen pour mieux comprendre son rôle, son fonctionnement, et l'importance de ses décisions.

FRANCE VOLONTAIRES

France Volontaires est la plateforme française du volontariat international d'échange et de solidarité. Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, elle réunit l'État, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général : le développement et la promotion du volontariat international d'échange et de solidarité. France Volontaires est le partenaire naturel de l'Agence du Service Civique pour le développement du Service Civique à l'international. Ensemble ils œuvrent pour le développement de la réciprocité dans le volontariat.

France Volontaires

simulations du fonctionnement des institutions démocratiques. Elles permettent le dialogue et la discussion entre jeunes et décideurs en vue de promouvoir la participation active des jeunes à la vie démocratique en Europe. Les jeunes peuvent ainsi faire entendre leur voix, y compris à travers des actions civiques et d'activisme.

L'expérience européenne peut également être vécue par les jeunes à travers le voyage. C'est ce que propose notamment le programme DiscoverEU, qui leur donne la possibilité de parcourir l'Europe en train gratuitement pendant 1 mois. Un grand concours permet de gagner des pass gratuits lors de l'année de leurs 18 ans. Ce voyage leur permet de rencontrer d'autres jeunes dans toute l'Europe, de gagner en confiance et en indépendance, et d'explorer leur identité européenne.

Du côté du Corps européen de solidarité, 118 projets de volontariat et de solidarité ont été financés en 2024 à la seule échelle française, sur un total de 2629 au niveau européen. Ils contribuent eux aussi à faire vivre les échanges au niveau européen.

Dans tous les cas, la mobilité et l'engagement renforcent le lien des jeunes avec l'Union européenne. D'après la dernière étude RAY[4] menée au niveau européen, 65,5 % des jeunes ayant participé à une mission de volontariat avec le Corps européen de solidarité se sentent plus proches de l'Union européenne, contre seulement 34,2 % des jeunes n'ayant pas vécu cette expérience. La preuve que le volontariat ne permet pas seulement d'acquérir de nouvelles compétences, mais qu'il nourrit aussi un sentiment fort d'appartenance aux valeurs européennes.

4- RAY-SOC 2021-2023, *Research-based analysis of European youth programmes*, janvier 2025.

« Découvrir l'Europe est l'occasion d'apprécier toute la diversité de ses cultures, et de construire ensemble notre culture européenne ! »

LILAS,
26 ans, bénéficiaire d'un pass DiscoverEU

PERMETTRE AUX JEUNES WALLISIENS (WALLIS-ET-FUTUNA) DE DÉCOUVRIR D'AUTRES MODES D'ORGANISATION, COMME LES INSTITUTIONS EUROPÉENNES

Wallis-et-Futuna est l'archipel le plus éloigné de l'hexagone. Ces territoires se caractérisent par leur authenticité culturelle et leur singularité institutionnelle. Trois royaumes évoluent, en effet, au sein de la République.

Le collège Mataomata de Malae, à Wallis, porte, dans ce contexte, un projet financé en 2024 et qui vise la découverte de différentes formes d'institution comme le royaume de Belgique, et celles de l'Union européenne, comme le Parlement à Strasbourg ou Bruxelles. Les jeunes pourront ainsi comparer les différentes formes d'organisation de la société : démocratie, monarchie notamment constitutionnelle, État centralisé, État fédéral.

Les groupes ciblés par le projet sont des jeunes de plusieurs classes intéressés par la politique et les institutions. Ils sont représentatifs de la jeunesse wallisienne, et c'est toute l'île qui profitera *in fine* de leur travail de réflexion sur les institutions wallisiennes et européennes. Le projet leur permettra de découvrir les institutions européennes, de renforcer leur sentiment d'appartenance à l'Europe et de mettre en perspective l'organisation de la société wallisienne, où la coutume tient un rôle central.

03

DONNÉES BUDGÉTAIRES ET EXÉCUTION FINANCIÈRE 2024

COMPTE DE RÉSULTAT EN 2024 (EN M€)

CHARGES	MONTANTS (en M€)
CHARGES D'EXPLOITATION	
Achats et services extérieurs	27,9
Impôts et taxes	0,8
Personnel	8,7
Autres charges	588,6
Amortissements et provisions	2,2
TOTAL DES CHARGES	**628,2**

PRODUITS	MONTANTS (en M€)
PRODUITS D'EXPLOITATION	
Subventions d'exploitation	423,4
Autres produits de gestion	45,8
Reprise sur amortissements et provisions	1,3
TOTAL DES PRODUITS	**470,5**

PERTES -157,7 M€

BILAN EN 2024 (EN M€)

ACTIF	BRUT	MONTANTS (en M€) AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	NET
Immobilisations incorporelles	5,9	3,8	2,1
Immobilisations corporelles	0,004	0,004	0
Immobilisations financières	—	—	—
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	5,9	3,8	2,1
Stocks et en-cours	—	—	—
Avances versées	0,04	—	0,04
Créances diverses	35,7	0,2	35,5
Disponibilités	54,1	—	54,1
Charges constatées d'avance	0,1	—	0,1
TOTAL ACTIF CIRCULANT	89,9	0,2	89,7
TOTAL GÉNÉRAL	**95,8**	**4,0**	**91,8**

PASSIF	MONTANTS (en M€)
Réserves facultatives	197,8
Report à nouveau	-0,007
Résultat de l'exercice	-157,7
TOTAL CAPITAUX PROPRES	40,0
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	1,1
Dettes fournisseurs	3,0
Autres dettes d'exploitation	47,7
Produits constatés d'avance	0
TOTAL DETTES	50,7
TOTAL GÉNÉRAL	**91,8**

Les produits constatés par l'Agence du Service Civique se composent majoritairement des subventions d'exploitation reçues de l'État et de la Commission européenne (99 % des produits d'exploitation). Les charges d'intervention représentent à elles seules, 93,4 % du total des charges d'exploitation et se répartissent en :

→ 87 % au titre du Service Civique ;
→ 6,4 % au titre des programmes européens Erasmus+ Jeunesse & Sport.

L'activité financière de l'Agence fait apparaître un résultat déficitaire de 157,7 M€ au titre de l'exercice 2024. L'évolution du résultat sur les 5 derniers exercices se présente comme suit ↓

ÉVOLUTION DU RÉSULTAT PATRIMONIAL (EN M€)

	2020	2021	2022	2023	2024
BÉNÉFICE	65,6	248,9	—	—	—
DÉFICIT	—	—	-72,8	-59,5	-157,7

Le budget initial a été construit avec une prévision de recettes aboutissant, au vu des objectifs en nombre de jeunes en Service Civique, à un solde budgétaire négatif de 131,8 M€, et à un résultat patrimonial déficitaire de 157,7 M€ financé par la trésorerie de l'Agence du Service Civique.

SITUATION DE LA TRÉSORERIE (EN FLUX ET EN STOCK, EN M€)

ÉVOLUTION DE LA TRÉSORERIE EN 2024 EN M€	
Situation initiale au 01/01/2024	187,8
Situation finale au 31/12/2024	54,1
VARIATION DE LA TRÉSORERIE 2024	-133,7

Au 31 décembre 2024, le niveau de trésorerie disponible s'établit à 54,1 M€. 84 % de la trésorerie relève des programmes européens et des fonds versés par la Commission européenne.

EFFECTIFS 2024 EN ETPT

	SOUS PLAFOND D'EMPLOIS	HORS PLAFOND D'EMPLOIS	TOTAL GÉNÉRAL
CONTRACTUELS DE DROIT PUBLIC			
CDI	8,6	5	13,6
CDD	38	37,5	75,5
Personnels détachés sur contrat	22,4	8,6	31
TOTAL ETPT EMPLOIS NON TITULAIRES	69	51,1	120,10
Contrats aidés et apprentis	—	4,1	4,1
Autres (personnel mis à disposition)	1,7	—	1,7
TOTAL GÉNÉRAL	70.7	55,2	125,9

La réalisation des missions de l'Agence du Service Civique repose sur un effectif global de 125,9 ETPT pour l'année 2024.

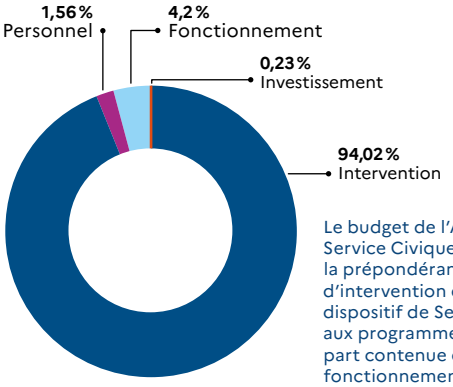
La structure des effectifs s'établit ainsi :

→ Les effectifs sous plafond d'emplois désignent les emplois permanents financés par l'État (69 ETP pour l'année 2024).

→ Les effectifs hors plafond d'emplois correspondent aux emplois financés sur les fonds européens (57 ETP pour l'année 2024). Ils s'inscrivent dans les frais de fonctionnement versés par la Commission européenne. La sous-consommation des ETPT hors plafond s'explique principalement par la mise en œuvre de la réorganisation de l'agence Erasmus+ France Jeunesse & Sport au début du dernier trimestre 2024.

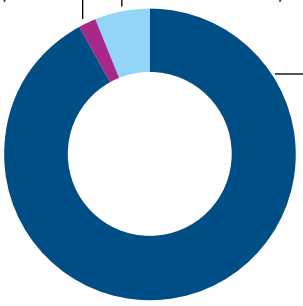
DONNÉES BUDGÉTAIRES DÉPENSES 2024

Répartition des dépenses 2024 par enveloppe —



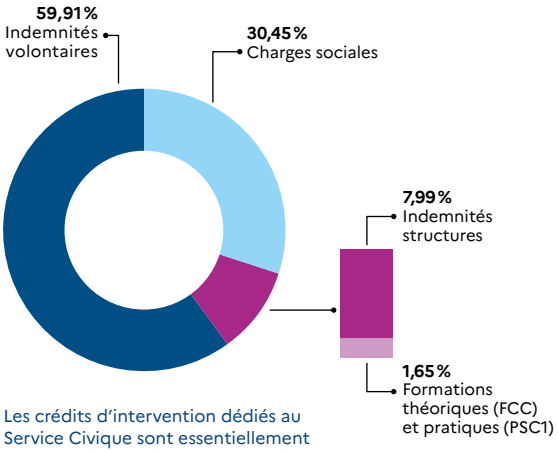
Le budget de l'Agence du Service Civique est marqué par la prépondérance des crédits d'intervention destinés au dispositif de Service Civique et aux programmes européens, la part contenue des crédits de fonctionnement et la très faible part des crédits d'investissemen.

Répartition des dépenses 2024 par périmètre d'activité —



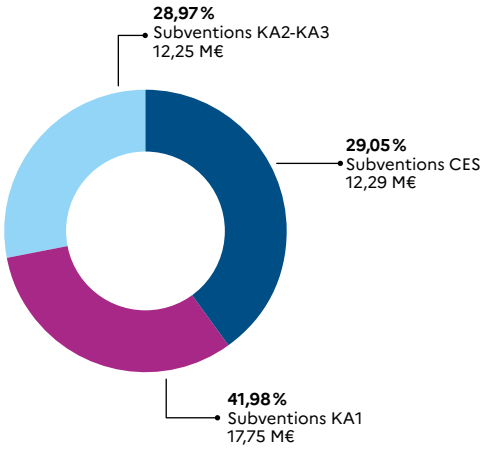
Si la structuration globale du budget reste similaire à celle de 2023, il convient de noter une une baisse de 2 % des dépenses de fonction support assortie d'une augmentation de 36 % des dépenses faites en faveur des programmes européens.

Utilisation des crédits délégués à l'ASP —

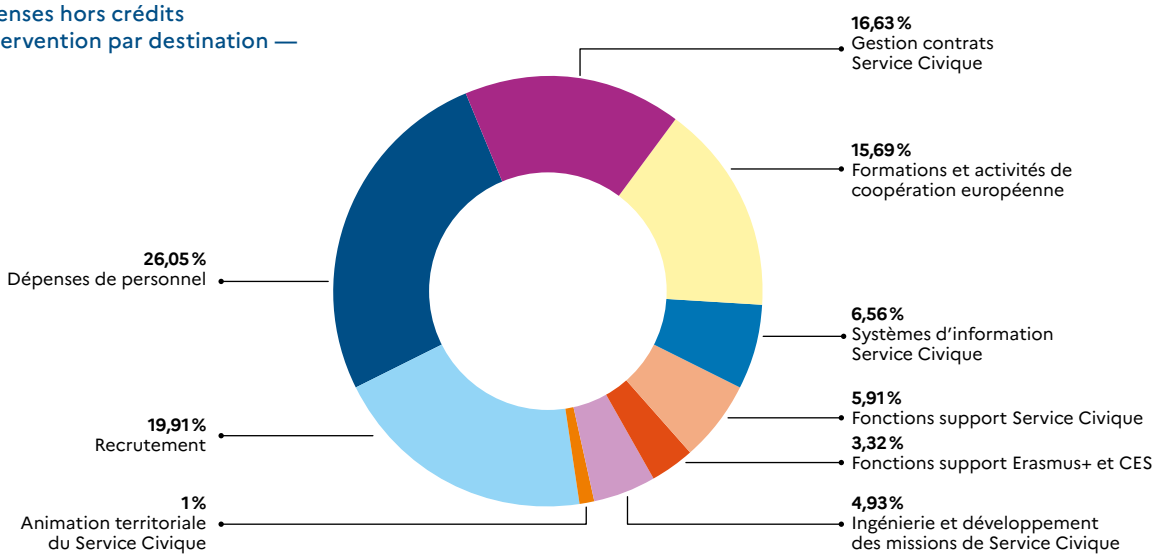


Les crédits d'intervention dédiés au Service Civique sont essentiellement destinés à indemniser les volontaires et les structures d'accueil.

Répartition des dépenses d'intervention au titre des programmes européens —



Dépenses hors crédits d'intervention par destination —



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE DU SERVICE CIVIQUE

SERVICE CIVIQUE

Erasmus+ Jeunesse et Sport
Corps européen de solidarité
FRANCE

Agence du Service Civique
95 avenue de France 75013 Paris