

Laboratoire Georges Friedmann

**TRAVAIL ET RELATIONS DE TRAVAIL
DANS L'ENQUÊTE SUR
"LA SANTÉ ET LES SOINS MÉDICAUX
1991-1992"**

Françoise Piotet

Claude Lattès

Juin 1998

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	1
CHAPITRE I	3
A - CONSTITUTION DU FICHER DE DONNEES	3
1 - Brève présentation de l'enquête de référence	3
2 - Sélection de la population de la recherche	4
3 - Codification des données	5
a - Etablissement de catégories codifiées	5
b - Données de synthèse	5
4 - Présentation des calculs	5
B - ANALYSE DE LA BASE DE DONNEES	6
1 - Distorsion des âges	6
2 - Caractéristiques générales de la population active "KISH"	7
2 - 1 Sexe	7
2 - 2 Ages	7
2 - 3 Nationalités	8
2 - 4 Catégories professionnel	9
2 - 5 Répartition rural/urbain	10
2 - 6 Localisation géographique	12
CHAPITRE II INTÉRÊT DU TRAVAIL ET RELATIONS DE TRAVAIL	13
A - ANALYSE DES DONNÉES	14
1 - L'intérêt du travail	14
a - Indice moyen	14
b - Corrélation des critères d'intérêt du travail	17
2 - Les relations de travail	18
a - Indice moyen	19
b - Corrélation des critères de relations de travail	21
c - Variations des relations selon les types de population "atypique"	23
3 - Adéquation emploi-formation	26
4 - Rapports entre intérêt et relations de travail	27
5 - Rapports entre adéquation emploi-formation et intérêt et relations de travail	28
B - ANALYSE PAR VARIABLES SOCIO-DEMOGRAPHIQUES	31
1 - Sexe	31
2 - Âge	32
a - Intérêt du travail	32
b - Relations de travail	33
3 - Catégories professionnelles	37
a - Intérêt du travail et relations de travail	37
4 - Régions	44
5 - Urbanisation	48
CHAPITRE III FACTEURS ANXIOGÈNES, EXPRESSION DU STRESS ET COMPORTEMENTS	49
A - ANALYSE DES DONNÉES	50
I - Les facteurs anxio-gènes	50
a - Le risque de faillite ou de chômage	50
b - Les événements anciens ou récents qui ont touché l'individu	50
b1 - Événements graves de l'enfance	50
b2 - Événements récents	50
II - L'expression de l'anxiété	51
a - Stress	51
b - Stress et état de santé	55
III - Les comportements	57
a - La prise de médicaments	57

b - Perturbation dans la vie familiale et professionnelle	60
c - Consommation de vin, d'alcool et tabagisme	61
c1 - Vin et alcool	61
c2 - Tabagisme	62
IV <i>Articulation entre les facteurs de stress, son expression et les comportements</i>	63
a - Stress et médicaments	63
b - Stress et perturbations dans la vie familiale et professionnelle	64
c - Stress et événements graves de l'enfance	64
B - ANALYSE PAR LES VARIABLES SOCIO-DEMOGRAPHIQUES	65
1 - <i>Âge</i>	65
a - Stress et médicaments	65
b - Tension due aux risques de chômage	66
2 - <i>Sexe</i>	68
a - Stress	68
b - Médicaments	68
c - Tension due aux risques de chômage	68
3 - <i>Catégories professionnelles</i>	69
a - Stress	69
b - Médicaments	71
c - Stress et Médicaments	71
d - Tension due aux risques de chômage	72
e - Consommation de vin et d'alcool	73
f - Tabagisme	74
4 - <i>Régions</i>	74
a - Stress et Médicaments	74
5 - <i>Rural/urbain</i>	76
a - Stress et Médicaments	76
b - Tension due aux risques de chômage et urbanisation	77
CHAPITRE IV" CONDITIONS DE TRAVAIL", "ANXIÉTÉ", "EVÉNEMENTS DE VIE ", " HABITUDES DE VIE "	79
A - INTERET DU TRAVAIL, RELATIONS DE TRAVAIL ET ANXIETE	79
1 - <i>Intérêt du travail</i>	79
<i>Analyse selon la nature du stress</i>	80
2 - <i>Relations de travail</i>	83
<i>Analyse selon la nature du stress</i>	83
B - INTERET DU TRAVAIL, RELATIONS DE TRAVAIL, MEDICAMENTS, ALCOOL ET TABAC	87
1 - <i>Travail et prise de médicaments</i>	87
2 - <i>Travail et perturbations dans la vie familiale et professionnelle</i>	88
1 - Evénements graves de l'enfance	88
2 - Evénements récents	89
3 - Travail et consommation de vin et d'alcool	90
4 - Tabagisme	91
Consommation de tabac et conditions de travail	91
C - ANALYSE PAR VARIABLES SOCIO-DEMOGRAPHIQUES	92
1 - <i>Âge</i>	92
2 - <i>Sexe</i>	95
3 - <i>Catégories socioprofessionnelles</i>	95
4 - <i>Régions</i>	96
D - APPROCHE GLOBALE	98
1 - <i>Décomposition des caractéristiques générales à partir des variables de synthèse</i>	98
a - Le sexe	98
b - Les catégories professionnelles	98
2 - <i>Le positionnement des catégories professionnelles</i>	100
CONCLUSION	107

TABLE DES ILLUSTRATIONS

Tableau I-1	Composition des ménages	3
Tableau I-2	Répartition des "actifs"	4
Tableau I-3	Comparaison des pyramides d'âge des population	6
Graphique I-4	Pyramides des âges	7
Graphique I-5	Pyramide des âges	8
Tableau I-6	Nationalités de la population	9
Tableau I-7	Catégories professionnelles	10
Tableau I-8	Répartition en nombre de la population par taille des agglomérations	11
Tableau I-9	Répartition en % de la population par taille des agglomérations	11
Tableau I-10	Répartition par sexe de la population et par taille des agglomérations	11
Tableau I-11	Répartition régionale de la population	12
Tableau II-1	Répartition de la population Critères d'intérêt du travail	15
Graphique II-2	Pourcentage des indices des critères d'intérêt du travail	15
Graphique II-2bis	Pourcentage cumulé des indices d'intérêt du travail	16
Graphique II-3	Histogramme des indices d'intérêt du travail	16
Graphique II-4	Ecart-type des indices d'intérêt du travail (population cumulée)	17
Tableau II-5	Matrice de corrélation entre critères d'intérêt du travail	18
Tableau II-6	Pourcentage de population corrélée à 100% entre critères d'intérêt du travail	18
Tableau II-7	Moyenne des indices de satisfaction dans les relations de travail	19
Tableau II-8	Répartition de la population Critères des relations de travail	20
Graphique II-9	% de satisfaction dans les relations de travail	20
Graphique II-10	% cumulés de satisfaction dans les relations de travail	21
Graphique II-11	Ecart-type des indices de relations de travail	22
Tableau II-12	Matrice de corrélation des relations de travail (<i>population typique</i>)	22
Tableau II-13	Pourcentage de population corrélée à 100% entre critères de relations de travail	22
Tableau II-14	Relations de travail des catégories "typique" et «atypiques"	24
Tableau II-15	Répartition professionnelle des catégories "typique" et "atypiques"	25
Tableau II-16	Adéquation emploi-formation	26
Tableau II-17	Corrélation entre intérêt et relations de travail	27
Graphique II-18	Mapping de corrélation	27
Graphique II-19	Mapping de corrélation tous critères	28
Tableaux II-20 et II-21	Adéquation emploi-formation et intérêt du travail	29
Tableaux II-22 et II-23	Adéquation emploi-formation et relations de travail	30
Tableau II-24	Intérêt du travail et relations de travail en fonction du sexe	31
Tableau II-25	Intérêt du travail en fonction de l'âge	32
Graphique II-26	Cumul de l'intérêt du travail	33
Tableau II-27	Relations de travail en fonction de l'âge	33
Graphique II-28	Relations de travail en fonction de l'âge	34
Graphiques II-29	Conditions de travail par tranche d'âge.	
	Tranche d'âge 18-29 ans	35
	Tranche d'âge 30-39 ans	35
	Tranche d'âge 40-49 ans	36
	Tranche d'âge 50-59 ans	36
	Tranche d'âge >= 60 ans	37
Tableau II-30	Intérêt du travail par CP	38
Tableau II-31	Relations de travail par CP	38
Tableaux II-32	Conditions de travail par catégorie professionnelle.	
	Agriculteurs	39
	Artisans commerçants	39
	Cadres et professions libérales	40
	Professions intermédiaires	40
	Employés	41
	Ouvriers	41

Graphiques II-33

	Intérêt du travail et relations de travail par catégories professionnelles	
	Agriculteurs	42
	Artisans commerçants	42
	Cadres prof.libérales	43
	Prof. intermédiaires	43
	Employés	44
	Ouvriers	44
Tableau II-34	Intérêt du travail (tri par satisf décroissante)	45
Tableau II-35	Relations de travail (tri par satisf décroissante)	46
Tableau II-36	Intérêt du travail - Région PACA	47
Graphique II-37	Intérêt du travail par profession Comparaison région PACA / France	47
Tableau II-38	Intérêt du travail par tranche urbaine	48
Tableau II-39	Stress et prise de médicaments dans les régions	48
Tableau III-1	Événements graves de l'enfance	50
Tableau III-2	Événements récents	51
Tableau III-3	Nature et intensité des troubles	52
Graphique III-4	Nature et intensité des troubles	53
Tableau III-5	Répartition de la population selon le niveau de stress	54
Tableau III-6	Tableau des stress extrêmes	54
Graphique III-7	Stress des actifs et inactifs	55
Tableau III-9	Stress et santé estimée	56
Graphique III-9	Stress et santé estimée	56
Tableau III-10	nombre de médicaments pris par les actifs	57
Tableau III-11	Prise de médicaments des actifs	58
Tableau III-12	nombre de médicaments pris par les inactifs	59
Tableau III-13	Prise de médicaments des inactifs	59
Tableau III-14	Nombre de prises de médicaments	60
Tableau III-15	Types de perturbations professionnelles et familiales	61
Tableau III-16	Nombre de perturbations professionnelles et familiales	61
Tableau III-17	classes de consommation	62
Tableau III-18	consommation de vin et d'alcool	62
Tableau III-19	Médicaments et stress	63
Graphique III-20	Médicaments et stress	63
Tableau III-21	Stress et perturbations	64
Tableau III-22	Stress et événements graves de l'enfance	64
Graphique III-23	Stress et événements graves de l'enfance	65
Tableau III-24	Indice de stress et prise de médicaments en fonction de l'âge	66
Tableau III-25	Tension due aux risques de chômage par tranche d'âge	67
Graphique III-26	% Population sous tension due aux risques de chômage	67
Tableau III-27	Intensité du stress par sexe	68
Tableau III-28	Usage de médicaments par sexe	68
tableau III-29	tension due aux risques de chômage par sexe	68
Tableau III-30	Stress et catégories professionnelles	69
Tableau III-31	Composantes des troubles par CP	70
Graphique III-32	Spectres des composantes des troubles par CP	70
Tableau III-33	Usage de médicaments par les catégories professionnelles	71
Tableau III-34	Stress et prise médicaments des CP	72
Tableau III-35	Tension due aux risques par CP	72
Tableau III-36	CP et consommation de vin.	73
Tableau III-37	CP et consommation d'alcool	73
Tableau III-38	CP et tabagisme.	74
Tableau III-39	Stress et prise de médicaments dans les régions	75
Graphique III-40	Répartition du stress et de la prise de médicaments selon les régions	76
Tableau III-41	Stress et prise médicaments selon urbanisation	77
Tableau III-43	% Population sous tension due aux risques de chômage	77
Tableau IV-1	Relation entre stress et intérêt du travail	80
Graphique IV-2	Relation entre stress et intérêt du travail	80
Tableau IV-3	Types de stress et intérêt du travail Indices moyens	81

Tableau IV-4	Relation entre stress et intérêt du travail Indices moyens	81
Graphique IV-5	Mapping d'intérêt du travail et stress.	82
Tableau IV-6	Relation entre stress et relations de travail	83
Tableau IV-7	Types de stress et relations de travail Indices moyens	84
Graphique IV-8	Relation entre stress et relations de travail	84
Tableau IV-9	Relation entre stress et relations de travail Indices moyens	85
Graphique IV-10	Mapping des relations de travail et stress.	86
Tableau IV-11	Médicaments et intérêt du travail	87
Graphique IV-12	Médicaments et intérêt du travail	87
Tableau IV-13	Médicaments et relations de travail	88
Graphique IV-14	Médicaments et relations de travail	88
Tableaux IV-15	Intérêt du travail et événements de l'enfance.	89
	Relations de travail et événements de l'enfance.	89
Tableaux IV-16	Intérêt du travail et événements récents.	89
	Relations de travail et événements récents.	89
Tableau IV-17	Intérêt du travail et consommation de vin.	90
Tableau IV-18	Relations de travail et consommation de vin.	90
Tableau IV-19	Intérêt du travail et consommation d'alcool.	90
Tableau II-20	Relations de travail et consommation d'alcool	91
Tableau IV-21	Tabagisme et Intérêt du travail	91
Tableau IV-22	Tabagisme et Relations de travail	92
Tableau IV-23	Stress et intérêt du travail par âge % de population stressée	93
Graphique IV-24	Stress et intérêt du travail par âge % de population stressée	93
Tableau IV-25	Stress et relations de travail par âge % de population stressée	94
Graphique IV-26	Stress et relations de travail par âge % de population stressée	94
Tableau IV-27	Stress et intérêt du travail par sexe % de population stressée	95
Tableau IV-28	Stress et relations de travail par sexe % de population stressée	95
Tableau IV-29	Stress et intérêt du travail par CP % de population stressée	96
Tableau IV-30	Stress et relations de travail par CP % de population stressée	96
Tableau IV-31	Stress et intérêt du travail par région % de population stressée	97
Mapping IV-32		99
Mapping IV-33		99
Mapping IV-34		101
Graphiques IV-34 et 35		103
Graphiques IV-36 et 37		103
Graphiques IV-38 et 39		105

AVANT-PROPOS.

L'enquête sur la Santé et les Soins Médicaux 1991-1992 comporte pour la première fois quelques questions concernant le travail. Ces questions s'insèrent dans le questionnaire KISH de l'enquête. L'échantillon KISH est composé de 7666 personnes adultes réparties de manière à peu près égales entre actifs et inactifs : 3670 inactifs contre 3996 actifs. Cet échantillon a été constitué par un tirage au sort, au sein des ménages ayant accepté de participer à l'enquête sur la Santé et les Soins Médicaux (8235 ménages composés de 21586 Individus), d'une personne de plus de 18 ans. Les questions sur le travail ne concernent évidemment que les personnes actives.

Les questions qui concernent le travail sont de nature différentes. Trois d'entre elles portent sur le contenu du travail, sa variété, la possibilité qu'il offre "d'apprendre des choses", l'autonomie qu'il laisse à l'individu dans les procédures à mettre en oeuvre pour le réaliser. Trois questions traitent des relations de travail : relations entre collègues, relations avec les chefs et relations avec le public. Une question porte sur ce que l'on pourrait nommer l'adéquation emploi-formation et sur le niveau de formation. Elle vise à saisir autant que l'adéquation, la sur ou la sous qualification mais aussi la perception, par la personne interrogée, du niveau de qualification de l'emploi occupé si l'on estime que ce niveau peut-être apprécié à partir de l'exigence de la formation qu'il requiert. Une autre question vise à saisir la préoccupation de l'individu quant à l'utilité de son travail. La dernière enfin, d'une tout autre nature mais qui se justifie par le contexte, évoque l'anxiété susceptible d'être provoquée par les risques de faillite ou de chômage.

Traiter en soi ces questions est d'un intérêt évident compte tenu de la manière dont a été constitué l'échantillon et du contexte de l'enquête. Cet intérêt s'est trouvé accru par les résultats fournis par l'enquête "conditions de travail" qui s'est déroulée à la même période et qui mettait en évidence, de manière un peu inattendue, une dégradation des conditions de travail. La possibilité de traiter ces questions en les confrontant à des questions posées aux personnes de l'échantillon KISH concernant une série de troubles psychologiques ressenties mais non référés à une pathologie précise : sentiment fréquent de fatigue, soucis

pour des choses sans importance, difficulté à trouver le sommeil, à se concentrer etc.. ainsi qu'à des comportements de prise de médicaments psychotropes ou d'addiction (alcool et tabac) ne pouvait qu'accroître l'intérêt d'une telle exploitation.

La première partie du travail de recherche a consisté à constituer un fichier ad hoc contenant l'ensemble des questions traitées et leurs réponses mais également un certain nombre de données socio-démographiques : l'âge, le sexe, la catégorie professionnelle, la région et la taille de l'agglomération. Un certain nombre de données ont été extraites d'autres fichiers de l'enquête que le fichier KISH. Le fichier de travail est constitué des données permettant, en tant que de besoin, de comparer les réponses des personnes actives avec celles qui sont inactives

Le premier chapitre présente les caractéristiques de cet échantillon. Le second chapitre fournit les premiers résultats de l'exploitation des questions concernant le travail. Le troisième chapitre traite les questions se rapportant au stress et les comportements qui y sont éventuellement associés. Le dernier chapitre confronte les différentes réponses.

Les fichiers mis à la disposition du laboratoire par l'INSEE ont été transférés par le service informatique du CNAM. Ils ont été exploités au moyen d'EXCEL et STATMAC.

CHAPITRE I

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA POPULATION

A - CONSTITUTION DU FICHIER DE DONNEES

La première étape de la recherche a consisté à extraire des données de l'enquête sur la santé et les soins médicaux celles qui concernent notre propre investigation.

1 - Brève présentation de l'enquête de référence.

L'enquête sur la santé et les soins médicaux 1991-1992 a été effectuée à partir d'un tirage de 11500 logements. 8235 ménages composés de 21586 individus ont finalement participé à l'enquête. Au sein de chaque ménage, une personne âgée de plus de 18 ans a été tirée au sort. Elle a répondu à des interrogations complémentaires parmi lesquelles se trouvent les questions relatives à l'objet de la présente recherche. L'ensemble de ces personnes constitue la population du fichier "KISH".

Au sein de ce fichier, nous avons considéré comme personnes "actives" celles qui ont répondu positivement aux questions concernant le travail (à l'exclusion donc de celles qui ont répondu "sans objet" à ces questions). Nous avons abouti à sélectionner une population de 3996 personnes actives, distinguée des 3670 inactives restantes. Le tableau I-1 décrit cette composition d'ensembles et sous-ensembles de populations.

Tableau I-1
Composition des ménages

	Ménages	8235
	Individus	21586
KISH	Actifs 3996	7666
	Inactifs 3670	
	moins de 18 ans	5171

En fait, seulement 97% de la population exerce effectivement un travail au moment de l'enquête. Comme le montre le tableau I-2, les 3% restants regroupent 1,4% de chômeurs et des personnes, en petit nombre, qui ont répondu bien qu'étant "retraités", "anciens actifs" au "chômage" ou "futurs actifs" ayant une expérience professionnelle. Par commodité de traitement et compte tenu de la dispersion des "occupations", cette diversité de statuts n'a pas été isolée dans l'exploitation des résultats.

Tableau I-2
Répartition des "actifs"

occupation	Nombre	%
exerce un travail	3875	97,0%
chômeur	57	1,4%
étudiant	23	0,6%
milit. contingent	3	0,1%
retraité	7	0,2%
retiré des affaires	8	0,2%
femme au foyer	19	0,5%
inactif	4	0,1%
Total	3996	100%

2 - Sélection de la population de la recherche.

Le fichier KISH de l'enquête contient les données relatives au travail et la plupart des données concernant à la fois certaines habitudes de vie, les consommations de médicaments psychotropes et la perception de certains maux. Mais une partie de la population de ce fichier est inactive (chômeurs, étudiants, retraités, personnes incapables de travailler, etc.). Enfin, de nombreuses données de ce fichier sont en dehors du domaine de la recherche. Nous avons donc extrait du fichier KISH les éléments qui nous intéressent pour constituer notre fichier de travail. Nous avons, par ailleurs, incorporé dans le fichier de travail de nombreuses données extraites d'autres fichiers de l'enquête sur la Santé des français, relatives aux informations d'ordre socio-démographique et aux habitudes de vie, afin de permettre les analyses par catégories de population.

Ce fichier a lui-même été scindé en deux fichiers contenant, d'une part la population active, et, d'autre part la population inactive, cette dernière n'étant utilisée qu'à titre de comparaison avec la première en ce qui concerne certaines données relatives à la santé.

La population active résultante, dont les réponses sont exploitées, est donc constituée de

3996 individus sur les 21586 ayant participé à l'enquête globale. Les personnes concernées sont âgées d'au moins 18 ans.

3 - Codification des données.

a - Etablissement de catégories codifiées.

Certaines données numériques continues ou codées de manière trop détaillée pour notre analyse ont été transformées en catégories comportant chacune un nombre d'individus significatifs.

Elles concernent essentiellement les consommations de tabac, d'alcool et de vin.

b - Données de synthèse.

Nous avons regroupé des données de même catégorie afin de réaliser une analyse synthétique. Ces données concernent:

- - L'intérêt du travail (donnée *IW_satisf*)
- - Le bien et le mal être dans les relations de travail (donnée *RW_satisf*)

La valeur individuelle est la moyenne arrondie des valeurs des variables spécifiques concernées.

- - Le bien et le mal être dans la vie personnelle (données *Evts_graves_enf*, *Stress*, *Perturb_fam-trav*).

La codification de ces variables a été réalisée pour tenir compte à la fois de l'intensité maximale et du nombre de troubles ou difficultés constatés. La variable est donc, à chaque fois, la somme de la valeur maximale additionnée de la moyenne des autres valeurs.

4 - Présentation des calculs

Dans les tableaux de calcul comportant des pourcentages, nous avons arrondi l'affichage à 1% près afin de faciliter la lecture et la compréhension. On notera, de ce fait, que parfois l'arrondi du total ne correspond pas toujours exactement à la somme des arrondis de la ligne ou de la colonne. Il ne s'agit donc pas d'une erreur de calcul.

B - ANALYSE DE LA BASE DE DONNEES.

1 - Distorsion des âges.

Notons, tout d'abord, que la répartition de la population KISH en fonction de l'âge présente une notable distorsion par rapport à celle de l'ensemble de l'échantillon de l'enquête. En effet, la sélection du panel interrogé est effectuée non à partir d'individus, mais à partir de ménages, et la population KISH est constituée d'un seul individu tiré au sort dans le ménage et âgé de plus de 18 ans. Or, une certaine proportion des jeunes actifs vit encore chez ses parents et la probabilité pour un jeune d'être sélectionnée est réduite en rapport avec le nombre de personnes vivant dans le même foyer. De même, l'abaissement de l'âge de la retraite, quelle qu'en soit la cause, diminue sensiblement la proportion d'actifs à partir de 50 ans.

La population totale, servant de base à la comparaison est celle du fichier total de l'enquête. On constate une distorsion entre la population de référence et la population KISH active pour la tranche d'âge de 18 à 25 ans, distorsion qui est probablement due à la méthode de l'enquête.

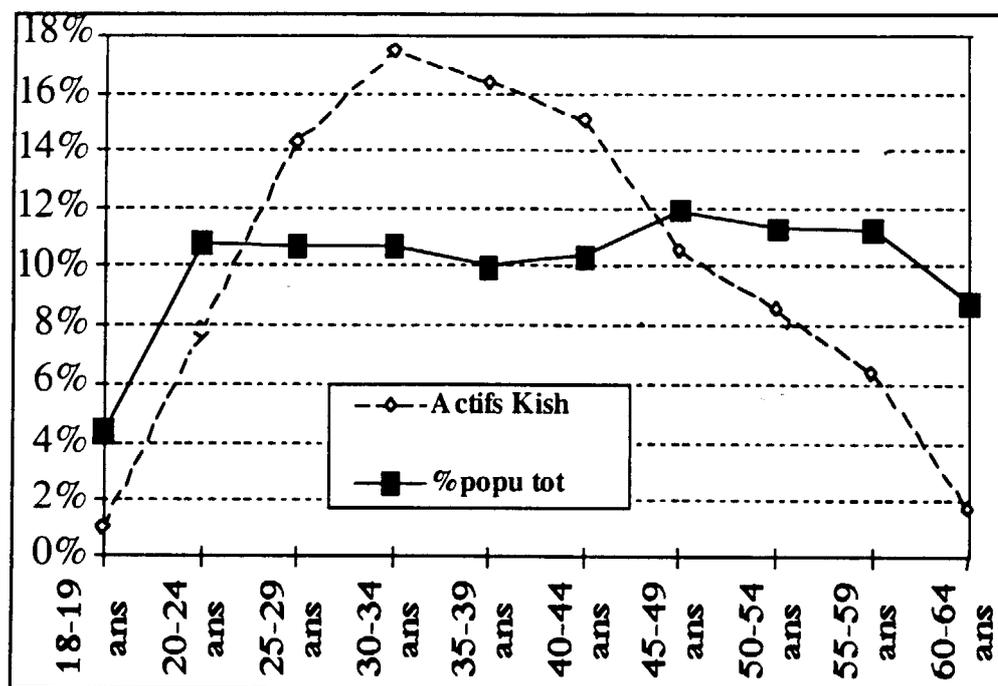
Le tableau I-3 et le graphique I-4 montrent bien que jusqu'à 34 ans le nombre d'actifs KISH augmente considérablement au lieu de rester stable. Il convient de remarquer que la première tranche d'âge ne comporte que deux années contre cinq pour les autres.

Tableau I-3
Comparaison des pyramides d'âge des population

tranche d'âge	Actifs Kish	%popu tot
18-19 ans	1,0%	4%
20-24 ans	7,9%	11%
25-29 ans	14,3%	11%
30-34 ans	17,5%	11%
35-39 ans	16,4%	10%
40-44 ans	15,1%	10%
45-49 ans	10,5%	12%
50-54 ans	8,6%	11%
55-59 ans	6,4%	11%
60-64 ans	1,7%	9%

L'importance prépondérante de la population d'âge compris entre 30 et 44 ans (51%) au lieu de 31% peut entraîner quelque distorsion dans les résultats globaux ou catégoriels obtenus. L'emploi d'un coefficient de correction ne peut être employé ici faute de connaissance sur la pyramide des âges de l'ensemble de la population active et, a fortiori, des populations catégorielles.

**Graphique I-4
Pyramides des âges**



2 - Caractéristiques générales de la population active "KISH".

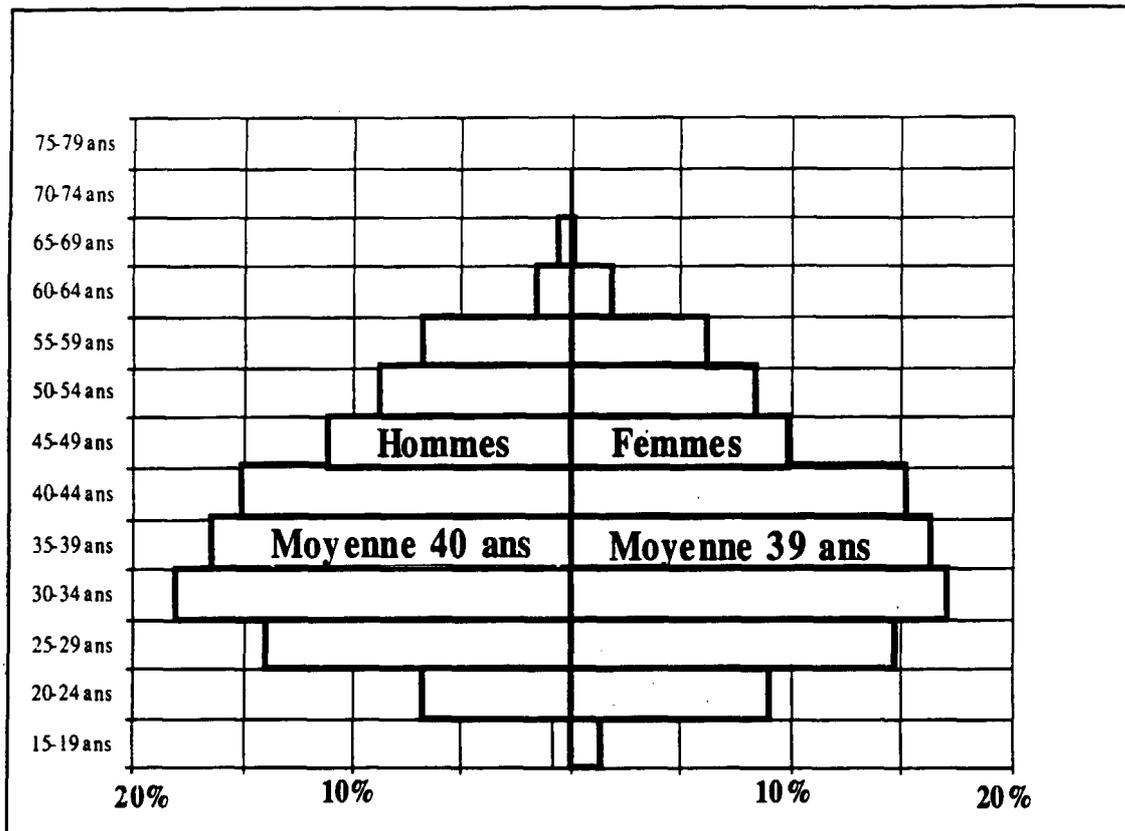
2 - 1 Sexe.

La population est composée de près de 51% d'hommes et 49% de femmes alors que la population globale comporte une légère majorité de femmes (52%), ce qui montre que le ratio de la population active par sexe (hommes par rapport aux femmes) est de 1,10, c'est à dire qu'il y a 10% de plus d'hommes actifs parmi les hommes que de femmes actives parmi les femmes.

2 - 2 Ages.

La pyramide des âges montre une forte concentration entre 25 et 44 ans, couvrant les 2/3 de la population. Les jeunes femmes dans l'échantillon sont, en proportion, plus nombreuses que les hommes. L'âge moyen des hommes est de 40 ans et celui des femmes de 39 ans (Graphique I-5)

**Graphique I-5
Pyramide des âges**



La vie en couple est la règle largement majoritaire, à 70%, avec 62% de couples mariés.

2 - 3 Nationalités.

La population de l'échantillon comporte 4,9% d'étrangers, et 2,6% d'entre eux sont d'origine européenne, 1,3% d'origine maghrébine, le 1% restant étant originaire du reste de la planète. (Tableau I-6)

Tableau I-6
Nationalités de la population

Nationalité	NB	%
Français	3801	95,1%
Maghrébin	53	1,3%
Africain (autre)	15	0,4%
Asiatique	5	0,1%
Européen	103	2,6%
Nord-américain	4	0,1%
Sud-américain	3	0,1%
Autres	12	0,3%
Total	3996	100%

2 - 4 Catégories professionnelles.

Les données de l'enquête concernant les catégories socioprofessionnelles (donnée CS de la table INDIVIDU) ont été regroupées selon la classification INSEE sur le chiffre des dizaines du code, formant ainsi 6 catégories distinctes.

Les 3/4 en parts de la population des actifs sont constituée d'ouvriers, d'employés et de membres des "catégories intermédiaires", avec , au sein de ces trois catégories, un pourcentage un peu plus élevé d'employés (Tableau I-7).

La répartition par sexes est très différenciée selon la profession : 79% des employés sont du sexe féminin, alors que les hommes sont largement majoritaires parmi les ouvriers et les agriculteurs.

**Tableau I-7
Catégories professionnelles.**

categ_prof	hommes	femmes	Nb	% popu	% femmes
inconnu	12	19	31	1%	NS
agriculteur	116	58	174	4%	33%
artisan commerçant	193	120	313	8%	38%
cadre pr. libér	283	172	455	11%	38%
pr. interméd	459	433	892	22%	49%
employé	258	952	1210	30%	79%
ouvrier	707	214	921	23%	23%
Total	2028	1968	3996	100%	49%

2 - 5 Répartition rural/urbain.

27% de la population active réside à la campagne même si 4% seulement des actifs exercent une profession agricole.

Les pourcentages diffèrent légèrement de ceux obtenus sur l'ensemble des ménages de l'échantillon (voir dans le tableau I-9 la colonne différence avec les ménages). Ceci est probablement dû à la présence de ménages sans membre actifs (retraités).

Malgré une légère prédominance des hommes, la répartition par sexe fait apparaître une nette majorité des femmes actives dans les grandes villes, plus prononcée encore en banlieue parisienne et surtout à Paris (60% de femmes) (Tableaux I-8, I-9 et I-10)

Tableau I-8
Répartition en nombre de la population par taille des agglomérations

tr Urbaine	Homme	Femme	Total
Rurale	624	474	1098
<20.000h	355	321	676
20 à 100.000h	275	237	512
>100.000h	479	557	1036
banlieue Paris	214	259	473
Paris	81	120	201
Total	2028	1968	3996

Tableau I-9
Répartition en % de la population par taille des agglomérations

tr Urbaine	Homme	Femme	Total	diff avec ménages
Rurale	31%	24%	27%	0,83%
<20.000h	18%	16%	17%	0,11%
20 à 100.000h	14%	12%	13%	0,11%
>100.000h	24%	28%	26%	0,91%
banlieue Paris	11%	13%	12%	-1,21%
Paris	4%	6%	5%	-0,76%
Total	100%	100%	100%	

Tableau I-10
Répartition par sexe de la population et par taille des agglomérations

tr Urbaine	Homme	Femme	Total
Rurale	57%	43%	100%
<20.000h	53%	47%	100%
20 à 100.000h	54%	46%	100%
>100.000h	46%	54%	100%
banlieue Paris	45%	55%	100%
Paris	40%	60%	100%
Total	51%	49%	100%

2 - 6 Localisation géographique.

On peut noter que la proportion de femmes parmi les actifs varie notablement selon les régions. Elle atteint 55% en Ile de France et Auvergne et se limite à 42% en Lorraine, Limousin et Corse, alors qu'elle est de 49% pour l'ensemble de la France. (Tableau I-11 avec classement par % de femmes décroissant).

Tableau I-11
Répartition régionale de la population

Région	Homme	Femme	Total	% de femmes
Ile de France	351	431	782	55%
Auvergne	45	55	100	55%
Alsace	60	67	127	53%
Franche-Comté	40	43	83	52%
Bourgogne	44	47	91	52%
Midi-Pyrénées	76	79	155	51%
Nord-Pas de Calais	127	130	257	51%
Languedoc-Roussillon	82	80	162	49%
Centre	97	94	191	49%
Basse-Normandie	54	52	106	49%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	117	111	228	49%
Poitou-Charentes	55	52	107	49%
Pays de Loire	112	101	213	47%
Aquitaine	101	91	192	47%
Rhône-Alpes	219	196	415	47%
Bretagne	115	96	211	45%
Picardie	81	65	146	45%
Hte-Normandie	77	56	133	42%
Champagne-Ardenne	56	40	96	42%
Lorraine	84	58	142	41%
Limousin	29	20	49	41%
Corse	6	4	10	40%
France	2028	1968	3996	49%

CHAPITRE II

INTÉRÊT DU TRAVAIL ET RELATIONS DE TRAVAIL

Les neuf questions qui, dans l'enquête, traitent de certaines caractéristiques du travail des individus interrogés concernent le contenu du travail et son utilité, les relations dans l'activité de travail, avec les collègues, la hiérarchie et le public, l'adéquation entre l'emploi et la formation et enfin les tensions induites par les risques liés au chômage ou à la faillite.

Ces questions ne sont pas de même nature et, pour les traiter, elles ont été regroupées en quatre dimensions différentes.

La première série de questions traite de l'appréciation portée sur le contenu du travail, ce qu'il permet d'apprendre, sa variété, l'autonomie dans les modes opératoires (questions SYCT01A,01B,01C). Peut être rattachée à cet ensemble la question portant sur le fait que l'individu est « concerné par l'utilité de son travail »(SYCT01D), l'utilité de ce dernier étant pour lui un sujet ou non de préoccupation. L'interprétation de cette question est difficile et dépend de l'exégèse de sa formulation faite par l'individu qui y répond et de l'attention portée au mot « concerné ». L'individu peut en effet, ne percevoir que la partie portant sur l'utilité de son travail et formuler un jugement sur celle-ci et non sur le fait d'être ou non concerné par cette utilité. A défaut de pouvoir trancher, on a rattaché cette question à celles qui caractérisent certains aspects du travail.

La deuxième série de questions porte sur la nature des relations de l'individu dans le travail jugées sous l'angle de la satisfaction : relations entre collègues (SYCT01E), avec les chefs (SYCT 01F) et avec le public (SYCT 01 G).

Les deux dernières questions doivent être traitées de manière spécifiques. L'une concerne la correspondance entre l'emploi et la formation occupée (SYCT 02). Au delà des résultats bruts, elle ne prend sens que mise en perspective avec les questions précédentes. L'autre à trait à « des situations de tension importante, liées aux risques de chômage ou de faillite » (SYCT 03). Elle sera plus spécifiquement examinée avec l'expression des comportements anxiogènes.

Ces réponses seront analysées au niveau de l'ensemble de la population (partie A), et sont ensuite exploitées à partir des caractéristiques socioprofessionnelles de la population concernée.(partie B)

A - ANALYSE DES DONNÉES.

1 - L'intérêt du travail.

Les quatre questions concernant le travail sont formulées de la manière suivante:

- *Votre travail vous permet d'apprendre des choses*
- *Votre travail est varié*
- *Votre travail vous laisse le choix pour la façon de procéder*
- *Vous êtes concerné par l'utilité de votre travail*

Elles ont été regroupées, afin d'en permettre un traitement synthétique sous une rubrique intitulée "intérêt du travail" définie par les quatre dimensions évoquées par chacune des questions pour qualifier cet intérêt.

Un indice de satisfaction gradué de 1 à 4 du plus défavorable au plus favorable, est proposé pour chacune des questions

- 1 - *pas du tout*
- 2 - *plutôt non*
- 3 - *plutôt oui*
- 4 - *tout à fait*

L'indice global définissant "l'intérêt du travail" (*IW_satisf*) a été calculé en prenant la moyenne des quatre réponses.

La valeur moyenne des indices est définie dans le tableau II-1.

Les graphiques II-2 et II-2bis définissent les pourcentages simples et cumulés d'intérêt pour chacun des critères

a - Indice moyen.

Si l'on s'attache à l'indice moyen de satisfaction, on observe que 41% de la population est très satisfaite de son travail et 45% plutôt satisfaite. Mais cet indice moyen cache les fortes disparités qui existent concernant chacune des questions.

La **possibilité d'apprendre** présente l'indice de satisfaction moyen le plus faible (2,94). Si le niveau 3 (assez satisfait) présente le pourcentage le plus élevé des 4 critères (40%), le niveau 4 (très satisfait) est le plus bas (34%).

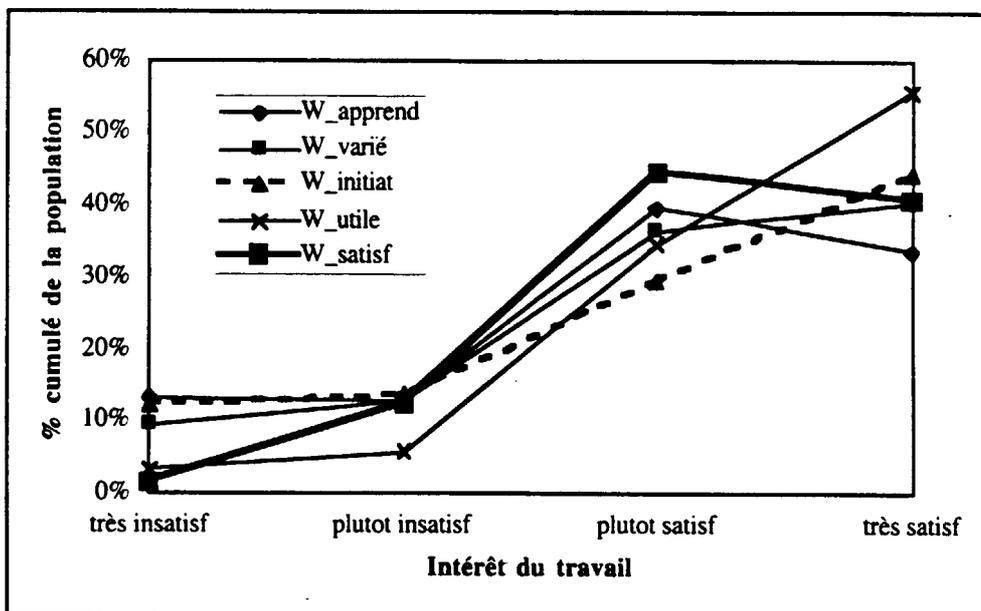
La **variété du travail** et le **degré d'initiative personnelle** dont les niveaux moyens se situent juste au-dessus de 3 dénotent un meilleur degré de satisfaction.

Nous constatons, par contre, sur la question ; “Vous sentez-vous concerné par l’**utilité de votre travail**” ? que l’indice moyen est de loin le plus fort (3,25) et que 91% de la population répond de manière positive ou très positive. Mais l’interprétation des réponses à cette question est ambiguë et dépend du sens que les individus donnent à leur réponse : soit ils sont concernés par l’utilité de leur travail, que celui-ci le soit ou non, soit ils pensent que leur travail est utile.

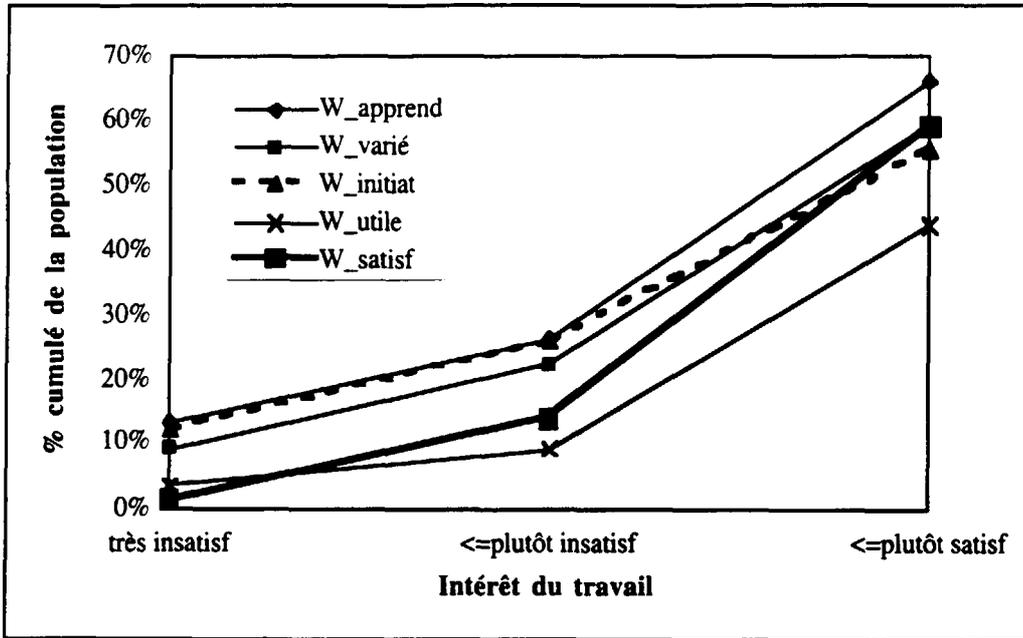
Tableau II-1
Répartition de la population
Critères d’intérêt du travail

indice	niveau	W_apprend	W_varié	W_initiat	W_utile	W_global
1	très insatf	13%	10%	12%	4%	2%
2	plutôt insatf	13%	13%	14%	6%	13%
3	plutôt satisf	40%	37%	29%	35%	45%
4	très satisf	34%	41%	44%	56%	41%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%
Indice moyen		2,94	3,08	3,05	3,43	3,25

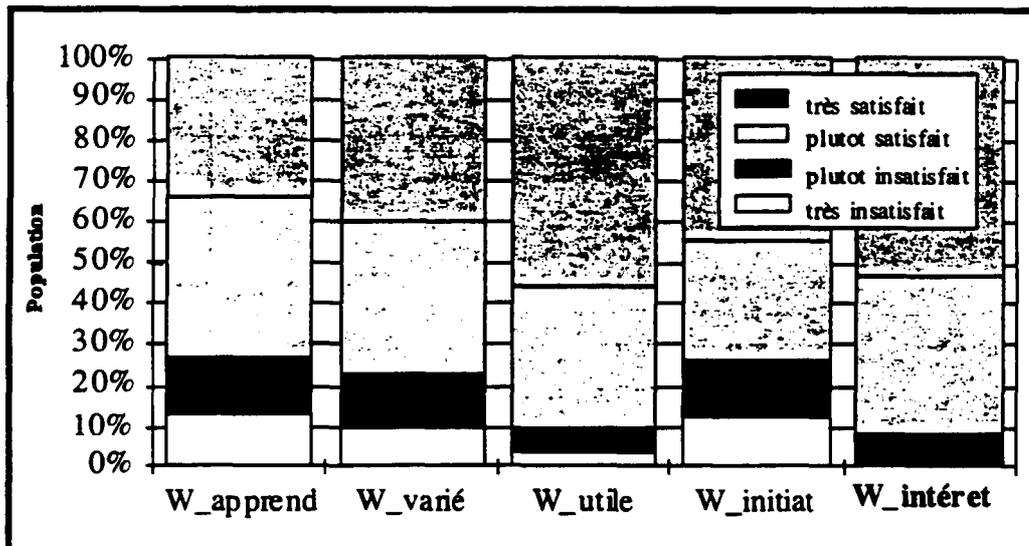
Graphique II-2
Pourcentage des indices des critères d’intérêt du travail



Graphique II-2bis
Pourcentage cumulé¹ des indices d'intérêt du travail



Graphique II-3
Histogramme des indices d'intérêt du travail

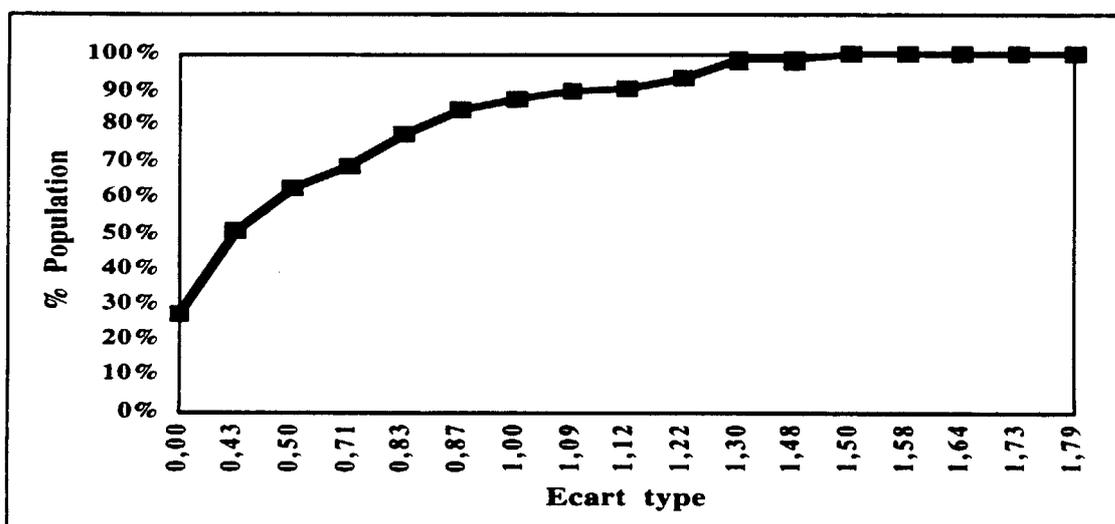


¹ La courbe de % cumulé définit, pour une abscisse donnée, le % de personnes dont les caractéristiques sont inférieures ou égales à celle de l'abscisse

b - Corrélation des critères d'intérêt du travail.

L'on ne s'étonnera pas que les indices moyens étant tous assez proches de l'indice maximum, une forte corrélation existe entre les réponses individuelles. L'examen des écarts type des indices de chaque personne montre que 27% de la population a attribué le même indice aux quatre questions, et que 69% ont donné, au moins trois indices égaux, le quatrième étant décalé d'un seul niveau. (écart type = 0,71). Moins de 10% ont donné des valeurs plus dispersées (écart type supérieur à 1,089) (graphique II-4)

Graphique II-4
Ecart-type des indices d'intérêt du travail
(population cumulée²)



Cependant la corrélation entre les différents critères pris deux par deux est assez différenciée (Tableaux II-5 et II-6)

La corrélation la plus importante relie la variété du travail et la possibilité d'apprentissage qu'il offre. En effet, cette corrélation est aussi importante lorsque le travail est monotone et qu'alors l'apprentissage est faible que dans le cas où les deux sont assez ou très satisfaisants. Le même indice de satisfaction a été attribué pour les deux critères par 61% des personnes interrogées.

La conscience de l'utilité du travail, dont nous avons dit plus haut que sa nature est différente des autres critères, présente une corrélation avec les trois autres qui a sensiblement la même valeur (0,40 à 0,44). Pour les quatre niveaux de ce critère (l'utilité),

² La courbe de % cumulé définit, pour une abscisse donnée, le % de personnes dont les caractéristiques sont inférieures ou égales à celle de l'abscisse

le mapping de corrélation (Graphique II-19) montre qu'il se situe toujours à l'extrémité de la zone de chaque niveau, ce qui le différencie donc des trois autres.

Par contre la corrélation la plus faible apparaît entre la possibilité d'apprentissage et le niveau d'initiative (0,24).

Tableau II-5
Matrice de corrélation entre critères d'intérêt du travail

	W_apprend	W_varié	W_initiat	W_utile
W_apprend	1	0,58	0,24	0,42
W_varié	0,58	1	0,35	0,44
W_initiat	0,24	0,35	1	0,40
W_utile	0,42	0,44	0,40	1

Tableau II-6
Pourcentage de population corrélée à 100%
entre critères d'intérêt du travail

	W_apprend	W_initiat	W_varié	W_utile
W_apprend		43%	61%	51%
W_initiat	43%		50%	56%
W_varié	61%	50%		57%
W_utile	51%	56%	57%	

2 - Les relations de travail.

Les données de l'enquête concernant les relations de travail portent sur les degrés de satisfaction dans les relations:

- avec les collègues
- avec les chefs
- avec le public

avec les mêmes indices de niveau que pour l'utilité du travail.

L'indice global définissant les relations travail (rW_{satisf}) a été calculé en prenant la moyenne des trois réponses.

On notera, tout d'abord, qu'une partie de la population active n'est pas concernée par les trois critères à la fois, telles les professions indépendantes sans chefs ou collègues ou les

professions qui n'ont pas de relations avec le public. Dans ces conditions un indice global ou une moyenne ne peuvent être élaborés que pour la seule population concernée par les trois dimensions. Selon le type de critère, la population concernée comporte un nombre variable d'individus (voir tableau II-7).

En appelant population "**typique**" celle composée de personnes ayant les trois types de relations, réduite à 2451 individus sur les 3996 actifs, soit 61% du total, les groupes "**atypiques**" sont constitués d'individus n'ayant, au maximum, que deux types de relations.

a - Indice moyen.

La valeur moyenne des indices est définie dans les tableaux II-7 et II-8. L'indice moyen global des "relations de travail" pour la population typique est proche du maximum de 4 et atteint 3,55.

Les valeurs des indices moyens dans les trois domaines sont du même ordre : les relations avec les collègues sont satisfaisantes voire excellentes pour 63% des individus et la valeur moyenne de l'indice est de 3,55. Les mêmes valeurs se retrouvent pour les relations avec le public.

La satisfaction des relations avec la hiérarchie est un peu plus faible avec une moyenne de 3,43. Ces relations sont jugées très satisfaisantes par 52% de la population et mauvaises seulement par 10%.

La relation avec le public ou les clients est cependant d'une autre nature que celles concernant les collègues ou les chefs. C'est ce que confirment les coefficients de corrélation nettement plus élevés pour les relations internes (0,54) que pour les relations avec le public (0,41). (Tableau II-7)

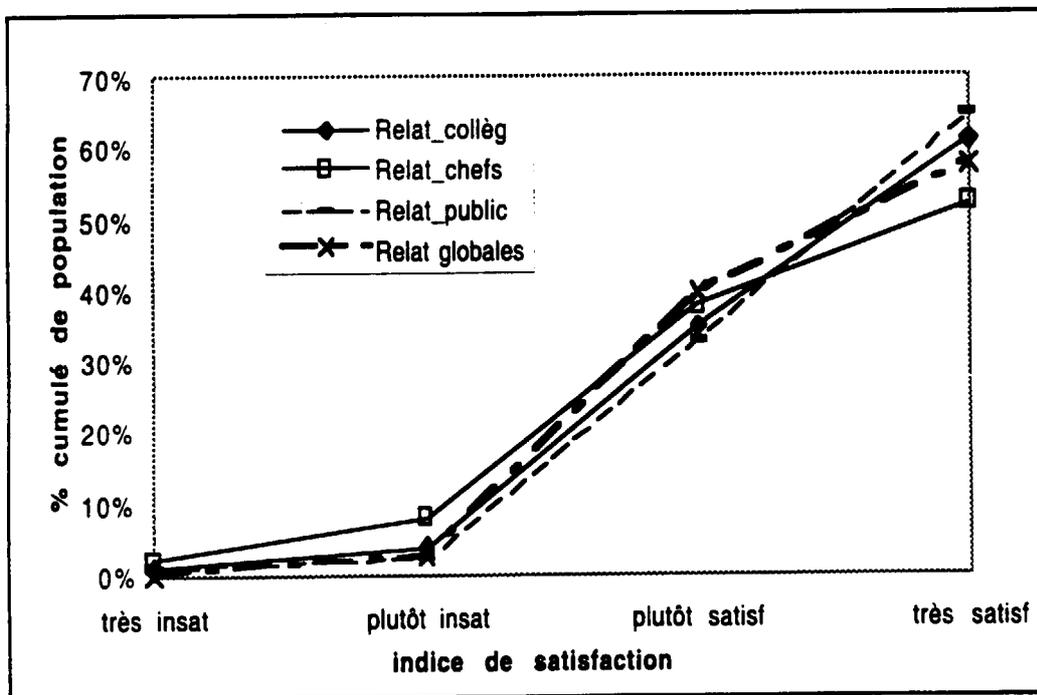
Tableau II-7
Moyenne des indices de satisfaction dans les relations de travail

critère	population	moy popu 3 critères	moy popu typique
RW_satisf globale	2451	3,55	
Relat_collèg	3600	3,58	3,55
Relat_chefs	3385	3,43	3,40
Relat_public	3034	3,59	3,61

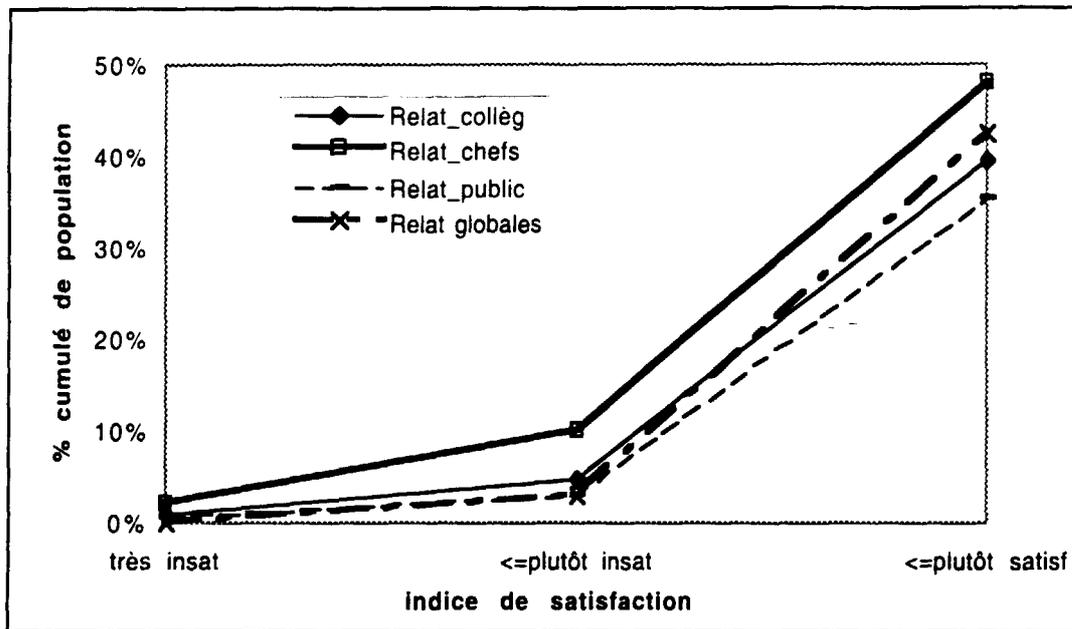
Tableau II-8
Répartition de la population
Critères des relations de travail

	niveau	Rel collègues	Rel chefs	Rel public	global
1	très insatf	1%	2%	1%	0%
2	plutôt insatf	4%	8%	2%	3%
3	plutôt satisf	35%	38%	32%	40%
4	très satisf	61%	52%	65%	58%
	Total	100%	100%	100%	100%
	Indice moyen	3,55	3,40	3,61	3,55

Graphique II-9
% de satisfaction dans les relations de travail



Graphique II-10
% cumulés³ de satisfaction dans les relations de travail



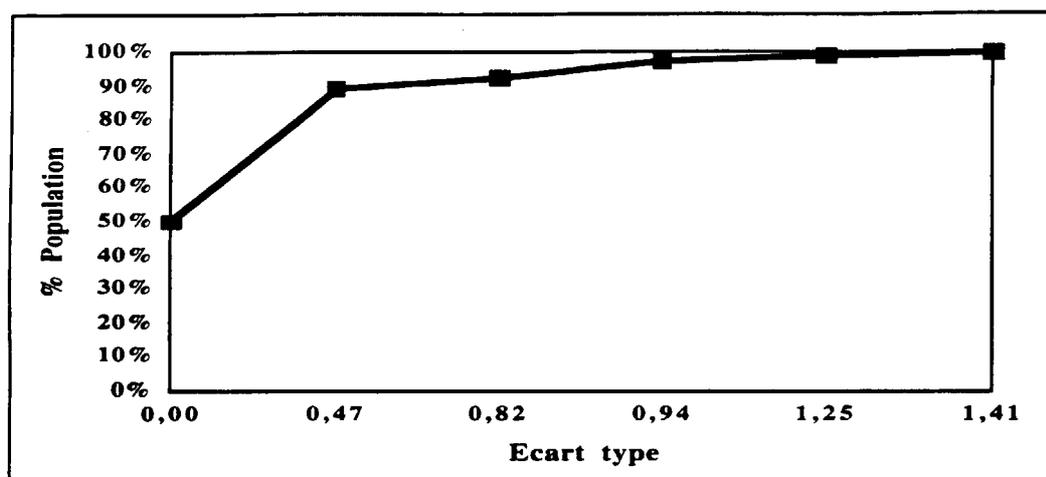
b - Corrélation des critères de relations de travail.

Plus encore que pour l'intérêt du travail, les indices moyens étant tous proches de l'indice maximum, une forte corrélation existe entre les réponses individuelles des enquêtés.

L'examen des écarts-type des indices de chaque personne montre que 50% de la population concernée a attribué le même indice aux trois questions, et que 90% ont donné, au moins, deux indices égaux, le troisième étant décalé d'un seul niveau. (écart type = 0,47). A peine 2% ont donné des valeurs très dispersées (écart type supérieur à 0,94) (graphique RW3)

³La courbe de % cumulé définit, pour une abscisse donnée, le % de personnes dont les caractéristiques sont inférieures ou égales à celle de l'abscisse

Graphique II-11
Ecart-type des indices de relations de travail



La matrice de corrélation des trois critères, concernant uniquement la population "typique" montre une forte corrélation des relations entre collègues et chefs. La relation avec le public est moins fortement corrélée, mais de façon égale avec les deux autres critères (Tableau II-12). Les pourcentages de population corrélée à 100% sur deux critères, c'est à dire donnant la même réponse sur deux critères (Tableau II-13) montrent que les trois quarts de la population est concernée. De plus, 61% de la population est corrélée à 100% sur les trois critères.

Tableau II-12
Matrice de corrélation des relations de travail
(population typique)

Critère	Base 2451		
	Relat_collèg	Relat_chefs	Relat_public
Relat_collèg	1	0,55	0,41
Relat_chefs	0,55	1	0,41
Relat_public	0,41	0,41	1

Tableau II-13
Pourcentage de population corrélée à 100%
entre critères de relations de travail

	Relat_collèg	Relat_chefs	Relat_public
Relat_collèg		76%	71%
Relat_chefs	76%		71%
Relat_public	71%	71%	

c - Variations des relations selon les types de population "atypique".

Suivant l'existence ou non de relations avec les collègues, les chefs ou le public, la population peut être divisée en 8 catégories. Celles-ci n'ont pas exactement la même opinion sur leurs relations de travail (Tableau II -14).

Les meilleures relations avec les collègues sont données par ceux qui n'ont de relations ni avec le public ni avec des chefs. Ils sont au nombre de 31 et sont en majorité des agriculteurs et des professions libérales. Les moins bonnes correspondent à ceux qui n'ont pas de relations avec le public, mais en ont avec leurs chefs.

Les meilleures relations avec les chefs sont données par ceux qui n'ont de relations ni avec le public ni avec des collègues. Ils sont 47 et appartiennent aux professions intermédiaires ou ouvrières. Les moins bonnes correspondent à ceux qui n'ont pas de relations avec le public, mais en ont avec leurs collègues.

Les meilleures relations avec le public sont données par ceux qui n'ont pas de relations avec des chefs; les moins bonnes correspondent à ceux qui ont les trois types de relations.

Il faut noter que les différences sont assez faibles et que la population qui n'a qu'un type de relations est peu nombreuse.

Le tableau II-15 précise la nature des relations de travail des différentes catégories professionnelles. Les agriculteurs et les artisans ou commerçants n'ont pas, en majorité, de relations avec des chefs, mais en ont avec des collègues et le public. Les autres professions ont, en général des relations des trois types, sauf les ouvriers qui ont moins de relations avec le public.

Tableau II-14
Relations de travail des catégories "typique" et «atypiques»

collègu	chefs	public	nb	%	relations collègues			relations chefs			relations public						
					tr	pl insat	pl satisf	tr satisf	tr insat	pl insat	pl satisf	tr insat	pl insat	pl satisf	tr satisf		
				insat													
oui	oui	oui	2451	61%	1%	3%	33%	63%	2%	8%	36%	54%	1%	2%	34%	63%	
oui	oui	non	804	20%	1%	6%	40%	53%	3%	9%	43%	45%					
oui	non	oui	309	8%	1%	4%	32%	63%					0%	1%	23%	76%	
oui	non	non	31	1%	0%	3%	39%	58%									
non	oui	oui	78	2%					1%	4%	37%	58%	0%	1%	35%	64%	
non	oui	non	47	1%					0%	0%	36%	64%					
non	non	oui	191	5%									1%	2%	24%	74%	
non	non	non	85	2%													

Nota: la première ligne correspond à la population "typique"

- les meilleures relations sont notées en caractères gras
- les moins bonnes relations sont notées en caractères italiques

Tableau II-15
Répartition professionnelle des catégories "typique" et "atypiques"

coll	chefs	public	agriculteur	artisan commerçant	cadre p.libert	pr. interméd	employés	ouvrier	total
oui	oui	oui	2%	19%	68%	80%	73%	50%	61%
oui	oui	non	1%	1%	14%	14%	15%	45%	20%
oui	non	oui	30%	42%	13%	4%	2%	1%	8%
oui	non	non	11%	1%	1%	0%	0%	0%	1%
non	oui	oui	0%	2%	1%	1%	4%	1%	2%
non	oui	non	1%	1%	0%	0%	2%	1%	1%
non	non	oui	21%	34%	3%	1%	2%	1%	5%
non	non	non	34%	2%	1%	0%	1%	0%	2%

3 - Adéquation emploi-formation.

La question SYCT02 est formulée ainsi : "Votre emploi correspond-il à votre formation?" et se décline sous un certain nombre d'items :

0 - " sans objet (inactif, sans emploi, pas de formation).

1 - "oui."

2 - "Ne demande aucune formation."

3 - "Il est dans le même domaine, mais vous avez une formation de niveau supérieur."

4 - "Il est dans le même domaine, mais vous avez une formation de niveau inférieur."

5 - " Non, il réclame une formation différente."

Comme pour les autres questions, n'ont été retenus dans le traitement de cette question que les actifs, qu'ils aient ou non une formation, ce qui a conduit à extraire de la rubrique "sans objet" les personnes qui déclarent ne pas avoir de formation mais sont actives. Ces dernières représentent tout de même 8,6% de la population analysée. (Tableau II-16).

Un peu plus de la moitié (50,9%) des personnes interrogées déclare une adéquation entre son emploi et sa formation, et 20% estiment que leur emploi exige une formation différente de la leur. Près de 12% de la population estime que l'emploi occupé n'exige aucune formation. Les surqualifiés sont un peu plus nombreux que les sous-qualifiés (5,1% contre 3,7%).

Tableau II-16
Adéquation emploi-formation

Empl<>form	nombre	%
pas Form	343	8,58%
oui Emp=form	2036	50,95%
pas besoin Form	469	11,74%
Dom ≡ Empl<Form	205	5,13%
Dom ≡ Empl>Form	147	3,68%
NON Empl<>Form	796	19,92%
Total	3996	100%

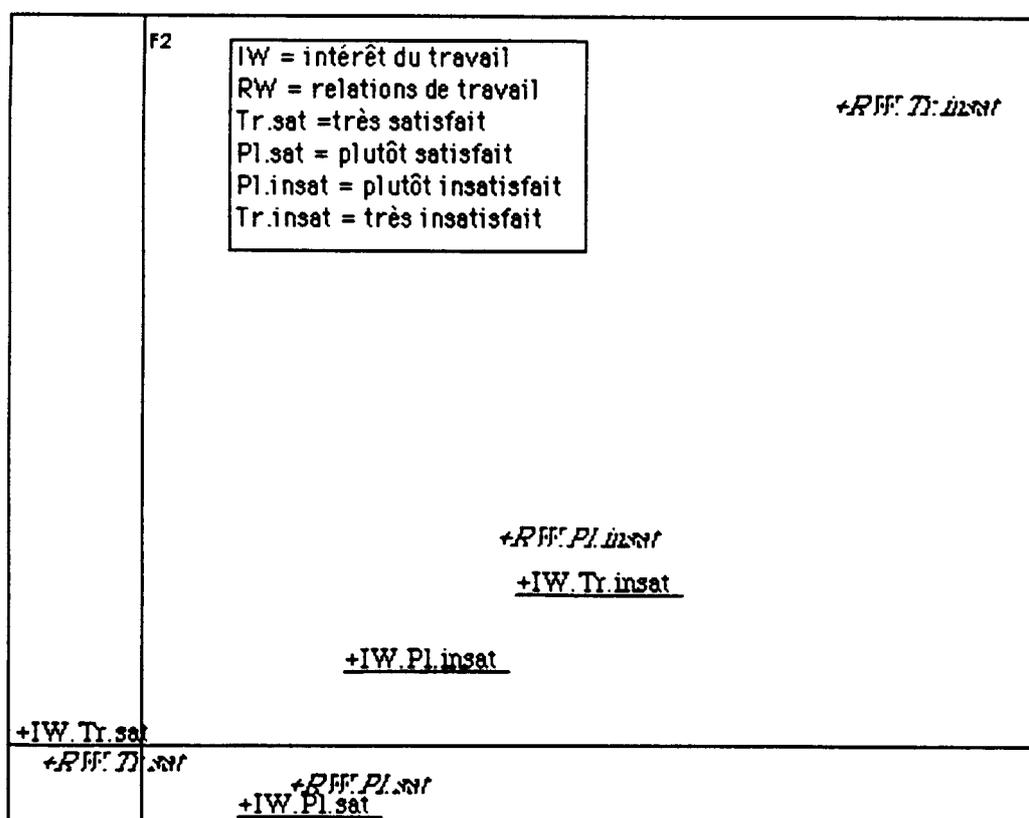
4 - Rapports entre intérêt et relations de travail.

Si l'on examine en premier lieu les variables de synthèse "intérêt du travail" et "relations de travail", comme l'importance des indices moyens de l'intérêt et des relations de travail peut le laisser prévoir, la corrélation des indices est assez forte pour les individus plutôt ou très satisfaits : un tiers (33,4%) se déclare très satisfait sur les sept critères et 87% sont plutôt ou très satisfaits. Les individus satisfaits le sont dans les deux domaines de l'intérêt et des relations de travail. 29 personnes, soit 1,1% seulement sont vraiment insatisfaites dans tous les domaines. Enfin 11% des individus déclarent une forte insatisfaction dans l'intérêt ou dans les relations (Tableau II-17 et mapping II-18).

Tableau II-17
Corrélation entre intérêt et relations de travail

	RW.Tr.insat	RW.Pl.insat	RW.Pl.sat	RW.Tr.sat	Total
IW.Tr.insat	0,0%	0,1%	0,9%	0,3%	1,3%
IW.Pl.insat	0,0%	1,0%	5,0%	3,8%	9,8%
IW.Pl.sat	0,0%	1,2%	22,3%	20,1%	43,6%
IW.Tr.sat	0,0%	0,4%	11,5%	33,4%	45,2%
Total	0,1%	2,7%	39,6%	57,6%	100,0%

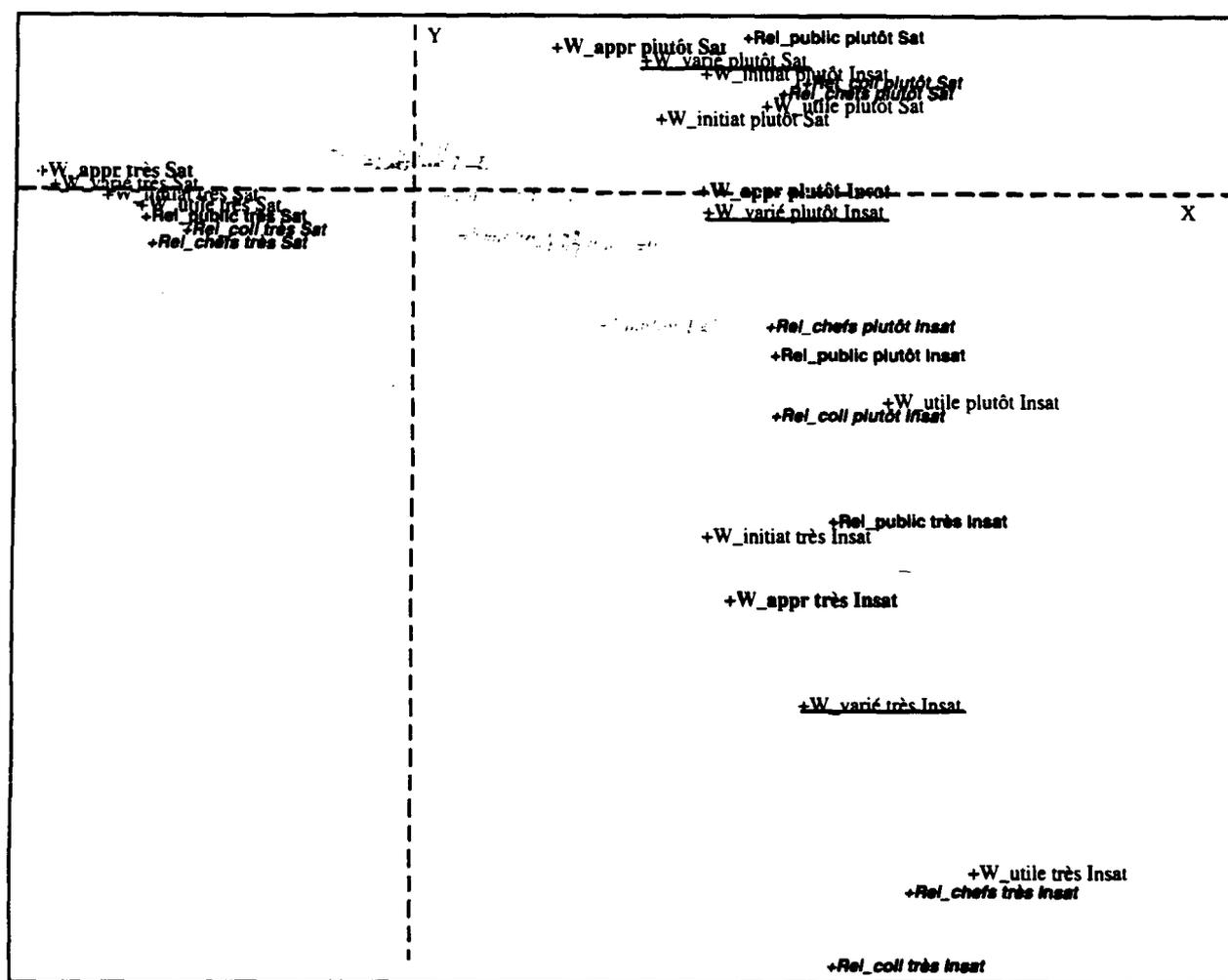
Graphique II-18
Mapping de corrélation



Cette situation globale est confirmée si l'on examine la corrélation entre les sept critères

(mapping II-19). Les individus satisfaits sont numériquement dominants et leurs réponses aux différents critères sont homogènes. A l'opposé, les mécontents et surtout les très insatisfaits, en petit nombre, le sont sur un petit nombre de critères à la fois et ont donc des réponses très dispersées.

Graphique II-19
Mapping de corrélation tous critères



5 - Rapports entre adéquation emploi-formation et intérêt et relations de travail.

Les tableaux II-20 et II-21 croisent la question concernant l'adéquation entre l'emploi et la formation avec l'intérêt du travail..

Tableaux II-20 et II-21
Adéquation emploi-formation et intérêt du travail.
(pourcentage en ligne)

Empl<>form	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
pas Form	3,5%	19,5%	51,6%	25,4%	100%
oui Emp=form	0,5%	7,2%	43,5%	48,8%	100%
pas besoin Form	5,3%	32,0%	46,1%	16,6%	100%
Dom \equiv Empl<Form	2,0%	18,0%	41,0%	39,0%	100%
Dom \equiv Empl>Form	1,4%	6,8%	34,7%	57,1%	100%
non Empl<>Form	1,4%	12,2%	47,1%	39,3%	100%
Total	1,6%	12,7%	44,7%	40,9%	100%

Adéquation emploi-formation et intérêt du travail.
(pourcentage en colonne)

Empl<>form	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
pas Form	18,8%	13,2%	9,9%	5,3%	8,6%
oui Emp=form	15,6%	28,9%	49,5%	60,8%	51,0%
pas besoin Form	39,1%	29,5%	12,1%	4,8%	11,7%
Dom \equiv Empl<Form	6,3%	7,3%	4,7%	4,9%	5,1%
Dom \equiv Empl>Form	3,1%	2,0%	2,9%	5,1%	3,7%
non Empl<>Form	17,2%	19,1%	21,0%	19,1%	19,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Deux résultats marquants sont à extraire de ce tableau : la très forte relation entre l'adéquation entre emploi et formation et l'intérêt du travail et, au contraire, l'insatisfaction suscitée par les emplois ne nécessitant aucune formation (3%). La surqualification par rapport à l'emploi est également un facteur d'insatisfaction à un degré moindre (20%). A contrario, un emploi d'un niveau supérieur à la formation reçue est un facteur très important de satisfaction..

Les relations du travail sont nettement moins liées à l'adéquation emploi-formation que l'intérêt du travail (Tableaux II-22 et II-23).

Tableaux II-22 et II-23
Adéquation emploi-formation et relations de travail.
(pourcentage en ligne)

Empl<>form	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
pas Form	33,3%	4,5%	6,7%	5,9%	6,2%
oui Emp=form	66,7%	42,4%	51,4%	55,7%	53,7%
pas besoin Form	0,0%	18,2%	10,1%	7,4%	8,8%
Dom ≡ Empl<Form	0,0%	12,1%	7,1%	5,6%	6,4%
Dom ≡ Empl>Form	0,0%	0,0%	4,0%	4,5%	4,2%
non Empl<>Form	0,0%	22,7%	20,6%	20,8%	20,8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Adéquation emploi-formation et relations de travail.
(pourcentage en colonne)

Empl<>form	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	total
pas Form	0,7%	2,0%	42,5%	54,9%	100%
oui Emp=form	0,2%	2,1%	37,9%	59,8%	100%
pas besoin Form	0,0%	5,6%	45,6%	48,8%	100%
Dom ≡ Empl<Form	0,0%	5,1%	44,2%	50,6%	100%
Dom ≡ Empl>Form	0,0%	0,0%	37,9%	62,1%	100%
non Empl<>Form	0,0%	2,9%	39,3%	57,8%	100%
Total	0,1%	2,7%	39,6%	57,6%	100%

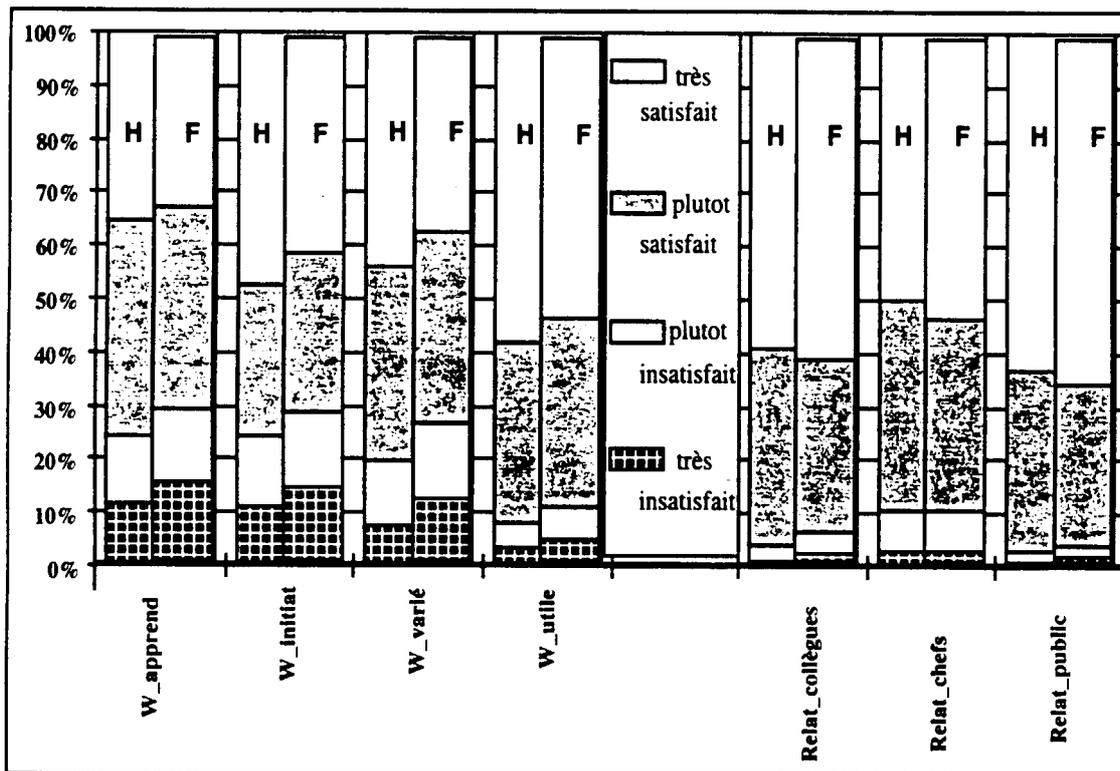
B - ANALYSE PAR VARIABLES SOCIO-DEMOGRAPHIQUES.

Les données dont les résultats viennent d'être présentés ont été croisées avec les variables socio-démographiques des populations concernées. On possède en effet des informations sur le sexe, l'âge, les catégories professionnelles et la localisation géographique de la population interrogée.

1 - Sexe.

On note une insatisfaction légèrement plus forte des femmes quant à l'intérêt du travail et plus forte chez les hommes sur les relations de travail. Cependant, les opinions des deux sexes sont très peu différenciées, comme le montre l'histogramme II-24.

Tableau II-24
Intérêt du travail et relations de travail en fonction du sexe



2 - Âge.

a - Intérêt du travail.

Le niveau global d'intérêt du travail est peu dépendant de l'âge, comme le montre le tableau II-25 et la courbe de cumul II-26. Les individus de la tranche 30-39 ans sont les plus satisfaits et ceux de 18 à 29 ans les moins satisfaits de l'intérêt de leur travail.

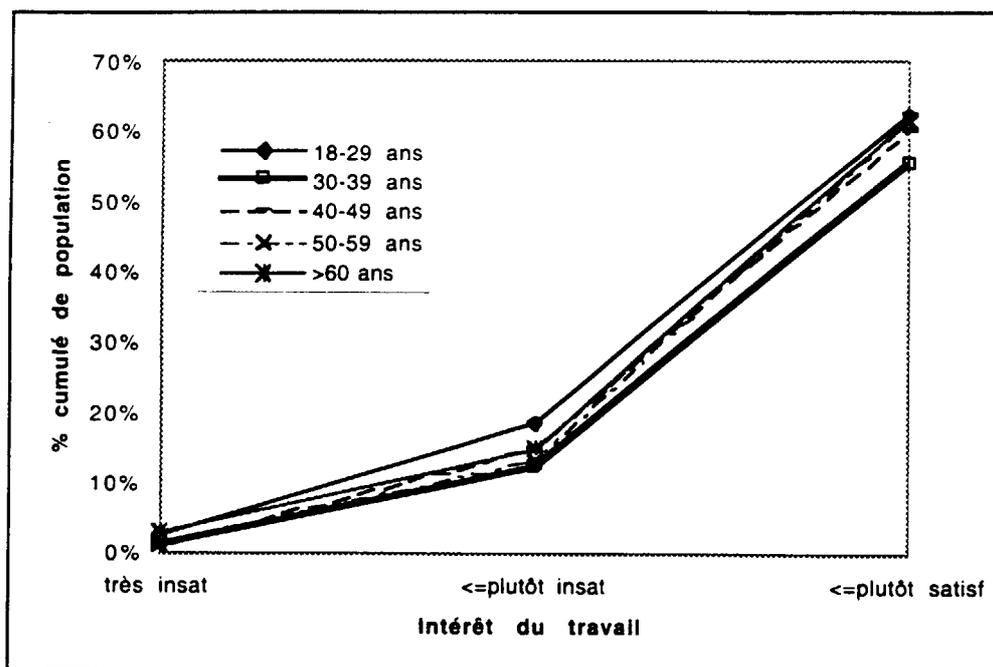
Dans le détail, on observe que la satisfaction "d'apprendre des choses" diminue avec l'âge : 24% d'insatisfaits en dessous de 30 ans et plus de 35% au-dessus de 50 ans. A l'inverse la satisfaction dans le degré d'initiative augmente avec l'âge et les chiffres s'inversent : pour les mêmes tranches que ci-dessus les insatisfaits sont respectivement de 35% et environ 20%.

La variété dans le travail évolue entre 22 et 30% d'insatisfaction, mais de manière erratique en fonction de l'âge. Enfin, "l'utilité du travail" affiche un taux de mécontents de 6 à 10%, sauf pour la tranche des 20-29 ans qui sont plus insatisfaits (16%) (Graphique II-29)

Tableau II-25
Intérêt du travail en fonction de l'âge

âge	très insatisfait	plutôt insatisfait	plutôt satisfait	très satisfait	total
18-29 ans	3%	16%	44%	38%	100%
30-39 ans	1%	11%	43%	45%	100%
40-49 ans	1%	14%	45%	40%	100%
50-59 ans	1%	12%	48%	38%	100%
>= 60 ans	3%	12%	47%	38%	100%
Total	2%	13%	45%	41%	100%

Graphique II-26
Cumul de l'intérêt du travail



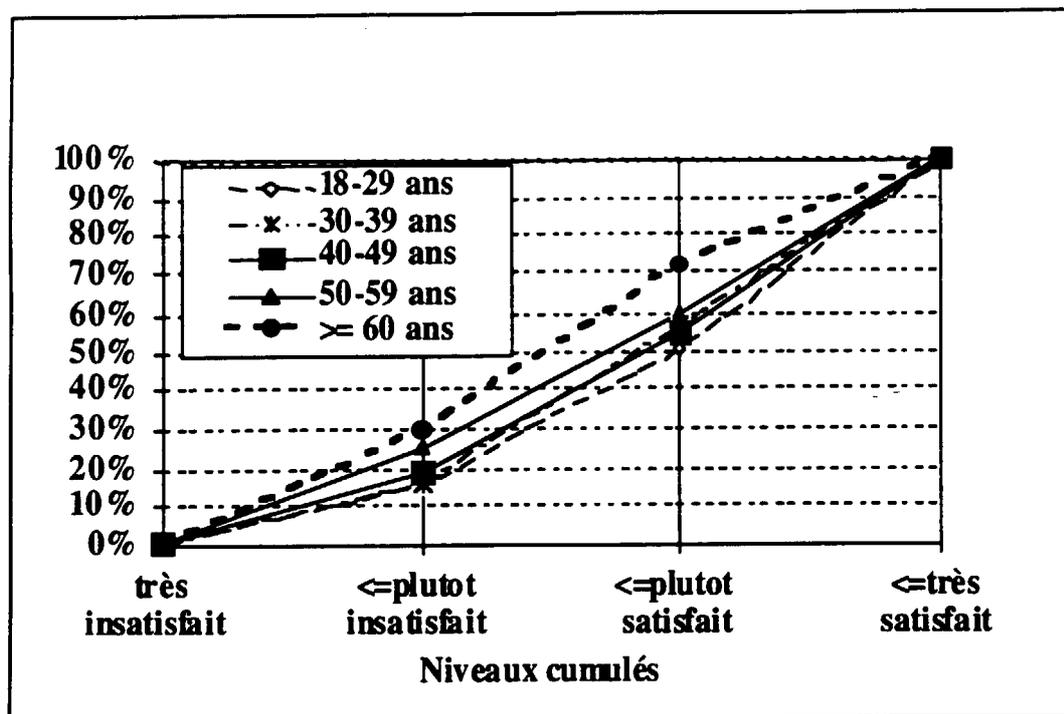
b - Relations de travail.

Par contre le niveau de satisfaction dans les relations de travail diffère sensiblement en fonction de l'âge (Tableau II-27 et graphique II-28). Il décroît nettement quand l'âge augmente, passant de 85% de satisfaits pour les plus jeunes, à 70% pour les plus âgés.

Tableau II-27
Relations de travail en fonction de l'âge

âge	très insatisfait	plutôt insatisfait	plutôt satisfait	très satisfait
18-29 ans	1%	15%	35%	49%
30-39 ans	0%	16%	41%	43%
40-49 ans	1%	19%	35%	45%
50-59 ans	1%	24%	36%	40%
>= 60 ans	0%	29%	42%	28%
Total	1%	18%	37%	44%

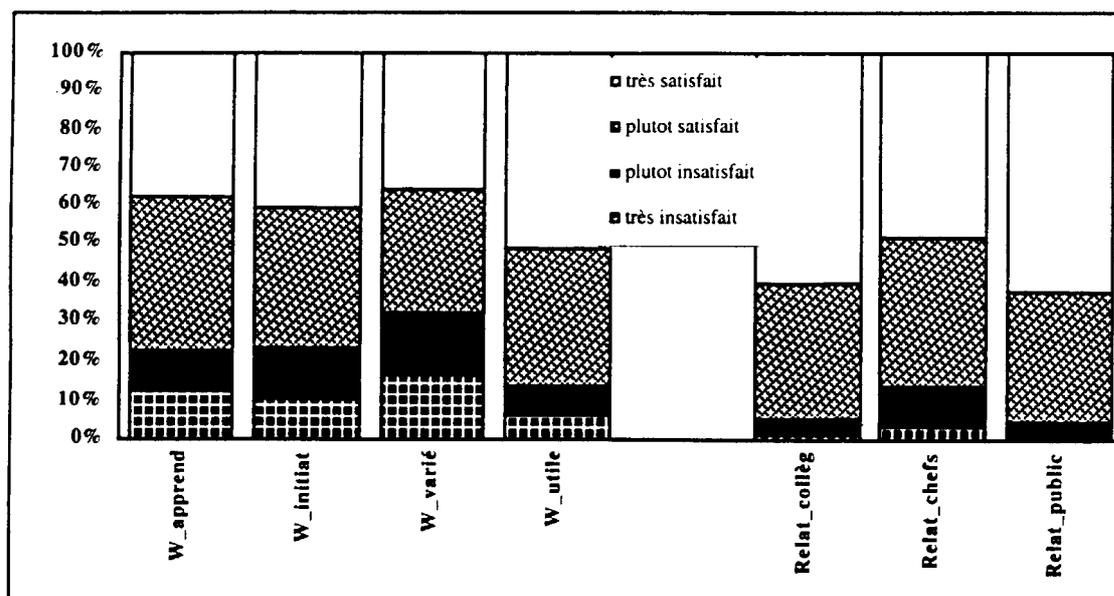
Graphique II-28
Relations de travail en fonction de l'âge



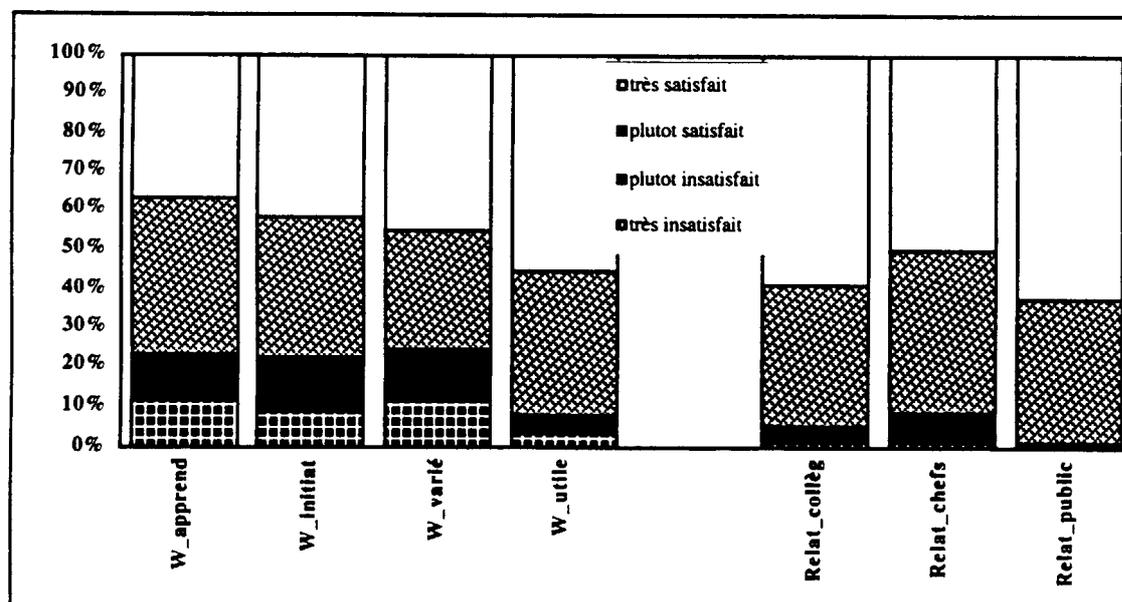
Dans le détail de ces relations, on constate que, lorsque l'âge augmente, les relations avec les collègues ont tendance à se dégrader. Au contraire, les relations avec les chefs s'améliorent.

Quant aux relations avec le public, les intéressés en sont globalement satisfaits à tout âge, mais avec un niveau croissant, surtout pour les plus de 60 ans. Notons cependant, que cette tranche d'âge comporte un faible effectif (92 personnes). L'ensemble des 5 histogrammes II-29 détaille, pour chaque tranche décennale d'âge les degrés de satisfaction (sauf la première tranche qui regroupe les personnes âgées de 18 à 29 ans).

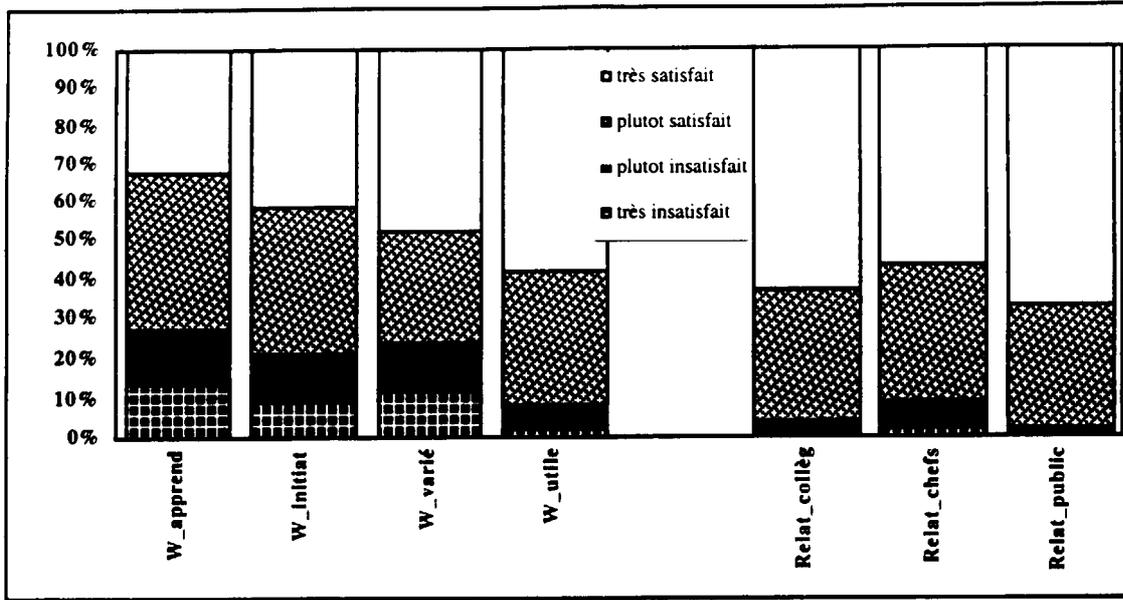
Graphiques II-29
Conditions de travail par tranche d'âge.
Tranche d'âge 18-29 ans



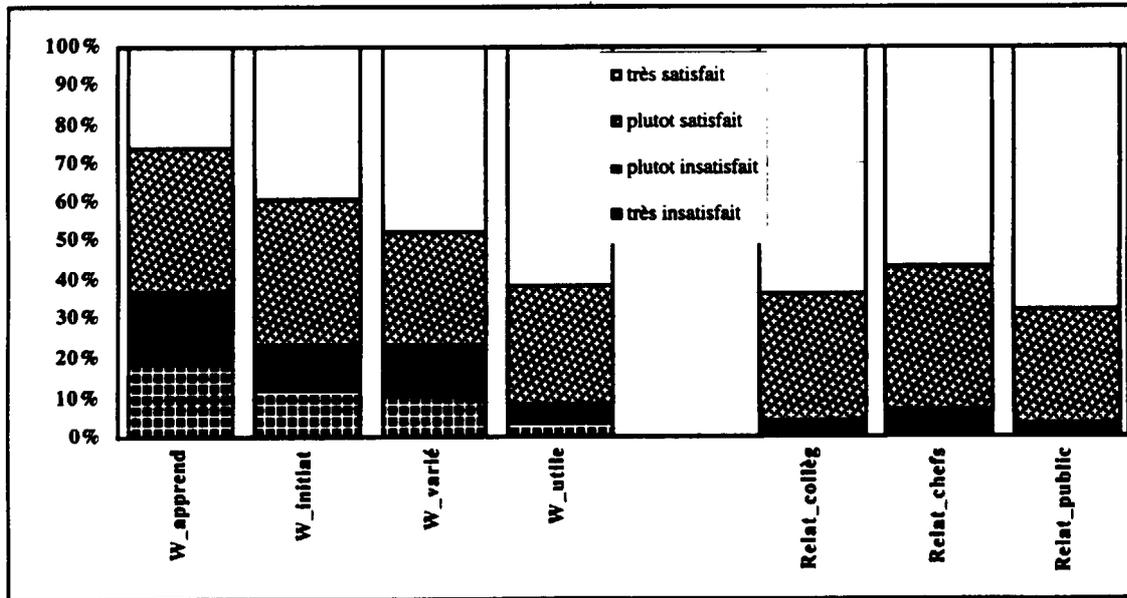
Tranche d'âge 30-39 ans



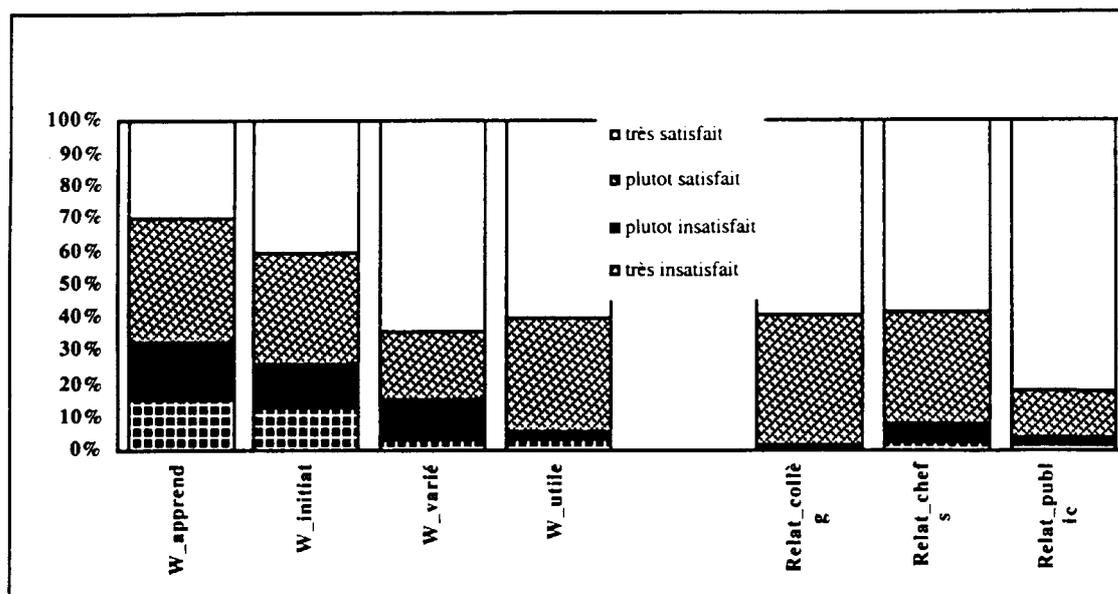
Tranche d'âge 40-49 ans



Tranche d'âge 50-59 ans



Tranche d'âge >= 60 ans



3 - Catégories professionnelles.

a - Intérêt du travail et relations de travail.

Concernant les deux indices de synthèse : l'intérêt du travail et les relations de travail, le sexe est une variable relativement peu discriminante, alors que l'âge l'est davantage. C'est au niveau des catégories professionnelles que les distinctions sont les plus marquées.

Les tableaux II-30 et II-31 classent les différentes catégories par degré de satisfaction décroissante. Dans les tableaux II-32 et les graphiques II-33, sont indiquées les valeurs et sont tracés les histogrammes par catégorie professionnelle détaillant les niveaux de satisfaction dans chacun des 7 critères.

L'intérêt du travail est très favorablement ressenti par les cadres et les professions libérales, les artisans et commerçants et les agriculteurs. Il s'agit de professions où le degré de liberté et d'initiative est relativement élevé. Les ouvriers, les employés et les professions intermédiaires, placés sous un contrôle hiérarchique se sentent moins satisfaits (Près de 30% des ouvriers se déclarent insatisfaits).

Globalement, les relations de travail sont jugées satisfaisantes par toutes les catégories avec une légère dégradation pour les cadres et professions libérales, les professions intermédiaires, les employés et les ouvriers.

Tableau II-30
Intérêt du travail par CP

Catég socioprof	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	ens satisf
agriculteur	1%	2%	46%	51%	97%
artisan commerçant	0%	4%	42%	54%	96%
cadre p.liber	0%	4%	30%	66%	96%
pr. interméd	1%	5%	38%	55%	94%
employés	1%	18%	50%	30%	81%
ouvrier	4%	22%	52%	22%	74%

Tableau II-31
Relations de travail par CP

Catég profess	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	ens satisf
agriculteur			99%	1%	100%
artisan commerçant			86%	14%	100%
cadre p.liber		2%	58%	40%	98%
pr. interméd		2%	51%	47%	98%
employés	0%	2%	55%	42%	98%
ouvrier	0%	2%	72%	26%	98%

Dans le détail, le fait d'être concerné par l'utilité du travail est nettement mieux perçu que tous les autres critères, avec un pourcentage d'insatisfaction de 3 à 15% maximum (pour les ouvriers). A l'opposé, la capacité offerte d'apprendre est le critère qui suscite le moins de satisfaction, (10 à 40% d'insatisfaits) : les cadres et professions intermédiaires étant aux antipodes des ouvriers, employés et agriculteurs.

Les réponses à la question concernant la variété du travail sont tout-à-fait proches de celles concernant la possibilité d'apprendre dans le travail. On observe, en effet, les mêmes % pour toutes les professions, à l'exception des agriculteurs qui sont 91% à manifester leur satisfaction. Enfin, le tiers des ouvriers et employés et 17% des professions intermédiaires sont mécontents du degré d'initiative que leur permet leur travail. Les autres catégories sont satisfaites à plus de 90%.

Dans le domaine des relations de travail, les quelque 10% d'insatisfaits sont les professions intermédiaires, les employés et ouvriers. Ceci concerne principalement les relations avec leurs chefs.

Tableaux II-32
Conditions de travail par catégorie professionnelle.
Agriculteurs

	W_apprend	W_varié	W_initiat	W_utile	Relat_collèg	Relat_chefs	Relat_public
très insat	14%	3%	2%	1%			1%
plutôt insat	15%	6%	5%	4%	1%		1%
plutôt satisf	45%	39%	14%	34%	35%	67%	28%
très satisf	26%	52%	79%	61%	64%	33%	70%
tous	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Artisans commerçants

	W_apprend	W_varié	W_initiat	W_utile	Relat_collèg	Relat_chefs	Relat_public
très insat	10%	4%	2%	0%			
plutôt insat	16%	9%	4%	4%	3%	1%	1%
plutôt satisf	44%	41%	20%	27%	28%	34%	20%
très satisf	29%	46%	73%	68%	69%	64%	78%
tous	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Cadres et professions libérales

	W_apprend	W_varié	W_initiat	W_utile	Relat_collèg	Relat_chefs	Relat_public
très insat	3%	2%	1%	1%			
plutôt insat	7%	8%	10%	2%	3%	1%	1%
plutôt satisf	33%	31%	25%	25%	28%	34%	20%
très satisf	56%	59%	64%	72%	69%	64%	78%
tous	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Professions intermédiaires

	W_apprend	W_varié	W_initiat	W_utile	Relat_collèg	Relat_chefs	Relat_public
très insat	6%	5%	5%	2%	1%	2%	1%
plutôt insat	8%	9%	12%	4%	3%	9%	2%
plutôt satisf	40%	35%	34%	26%	33%	35%	33%
très satisf	46%	51%	50%	69%	63%	54%	64%
tous	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Employés

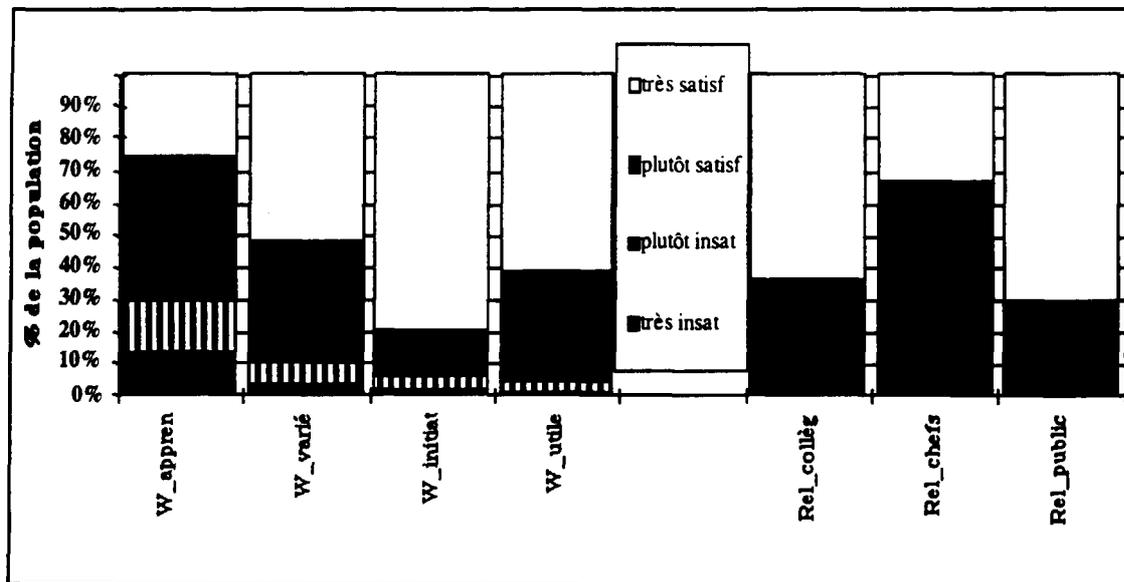
	W_apprend	W_varié	W_initiat	W_utile	Relat_collèg	Relat_chefs	Relat_public
très insat	16%	13%	16%	5%	1%	2%	1%
plutôt insat	14%	17%	17%	8%	4%	7%	3%
plutôt satisf	40%	37%	31%	38%	34%	38%	33%
très satisf	29%	33%	36%	50%	60%	53%	64%
tous	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ouvriers

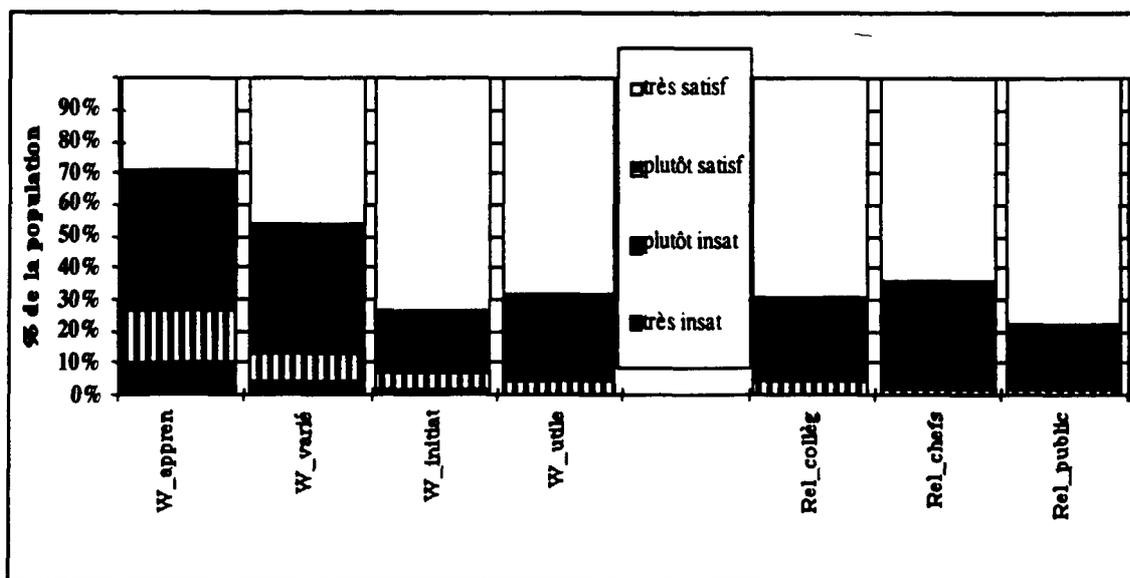
	W_apprend	W_varié	W_initiat	W_utile	Relat_collèg	Relat_chefs	Relat_public
très insat	22%	16%	25%	7%	1%	3%	2%
plutôt insat	18%	17%	19%	8%	5%	9%	2%
plutôt satisf	39%	39%	31%	46%	40%	42%	40%
très satisf	21%	29%	25%	39%	54%	46%	56%
tous	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Graphiques II-33
Intérêt du travail et relations de travail par catégories professionnelles

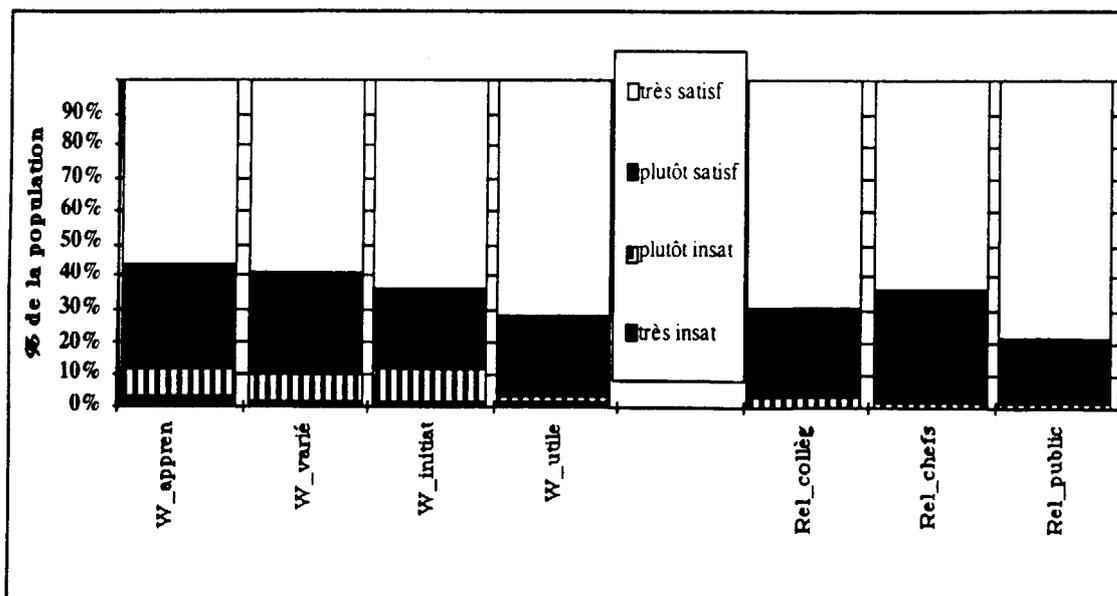
Agriculteurs



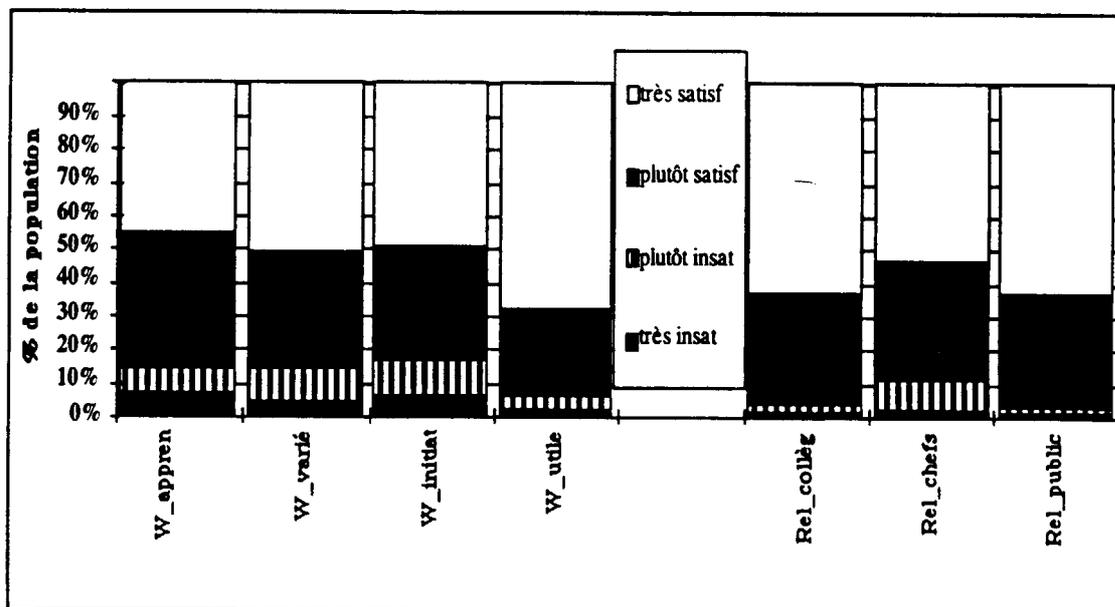
Artisans commerçants



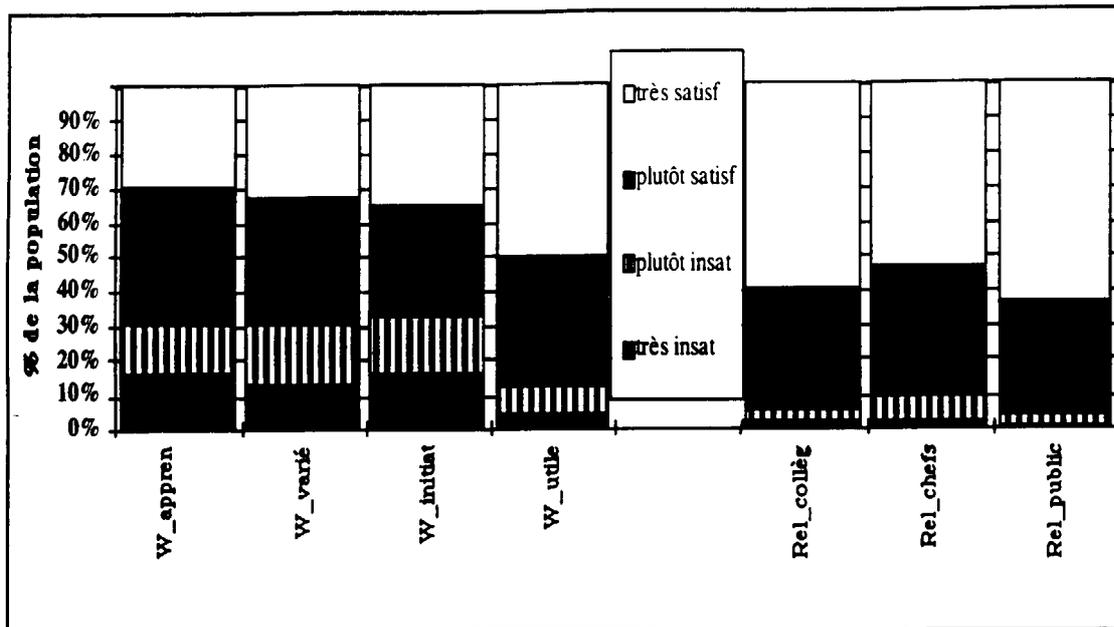
Cadres prof.libérales



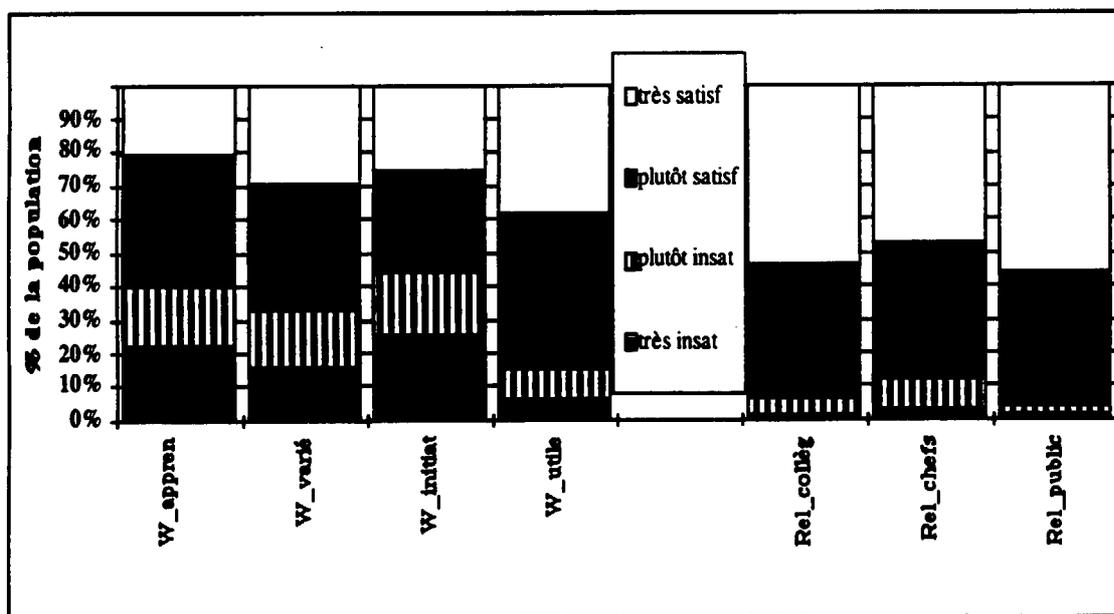
Prof. intermédiaires



Employés



Ouvriers



4 - Régions.

De très faibles différences régionales apparaissent dans le domaine des relations de travail. Par contre, les réponses sur l'intérêt du travail révèlent d'assez fortes distinctions. En PACA, le quart de la population est insatisfait du contenu du travail qui lui est offert (Tableaux II-34 et II-35).

Tableau II-34
Intérêt du travail
(tri par satisf décroissante)

Région	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	ens satisf
Limousin	2%	2%	37%	59%	96%
Bourgogne	0%	9%	38%	53%	91%
Bretagne	1%	8%	45%	46%	91%
Hte-Normandie	1%	8%	52%	39%	91%
Midi-Pyrénées	3%	6%	48%	43%	91%
Franche-Comté	0%	10%	52%	39%	90%
Corse	0%	10%	40%	50%	90%
Alsace	0%	12%	50%	39%	88%
Centre	3%	10%	47%	40%	87%
Pays de Loire	1%	12%	47%	40%	87%
Ile de France	1%	12%	42%	45%	87%
Auvergne	2%	11%	48%	39%	87%
Rhône-Alpes	2%	12%	43%	44%	87%
Champagne-Ardenne	1%	14%	46%	40%	85%
Basse-Normandie	2%	13%	44%	41%	85%
Poitou-Charentes	2%	14%	47%	37%	84%
Nord-Pas de Calais	2%	15%	44%	39%	82%
Aquitaine	2%	17%	42%	40%	82%
Picardie	3%	15%	51%	31%	82%
Languedoc-Roussillon	3%	16%	40%	41%	81%
Lorraine	2%	18%	49%	30%	80%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	4%	22%	43%	32%	75%
France	2%	13%	45%	41%	86%

Tableau II-35
Relations de travail
(tri par satisf décroissante)

Région	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	ens satisf
Bourgogne	0%	0%	28%	72%	100%
Corse	0%	0%	50%	50%	100%
Limousin	0%	0%	44%	56%	100%
Bretagne	0%	1%	32%	66%	99%
Champagne-Ardenne	0%	2%	53%	45%	98%
Pays de Loire	0%	2%	44%	54%	98%
Auvergne	0%	2%	37%	61%	98%
Ile de France	0%	2%	35%	63%	98%
Midi-Pyrénées	0%	2%	40%	58%	98%
Aquitaine	0%	3%	39%	58%	97%
Nord-Pas de Calais	0%	3%	36%	62%	97%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	0%	3%	49%	48%	97%
Rhône-Alpes	0%	2%	43%	55%	97%
Languedoc-Roussillon	0%	3%	32%	65%	97%
Picardie	1%	2%	49%	48%	97%
Poitou-Charentes	2%	2%	33%	63%	96%
Lorraine	0%	4%	44%	53%	96%
Alsace	0%	4%	46%	51%	96%
Centre	0%	4%	34%	61%	96%
Franche-Comté	0%	6%	40%	53%	94%
Basse-Normandie	0%	8%	45%	47%	92%
Hte-Normandie	0%	8%	46%	46%	92%
France	0%	3%	40%	58%	97%

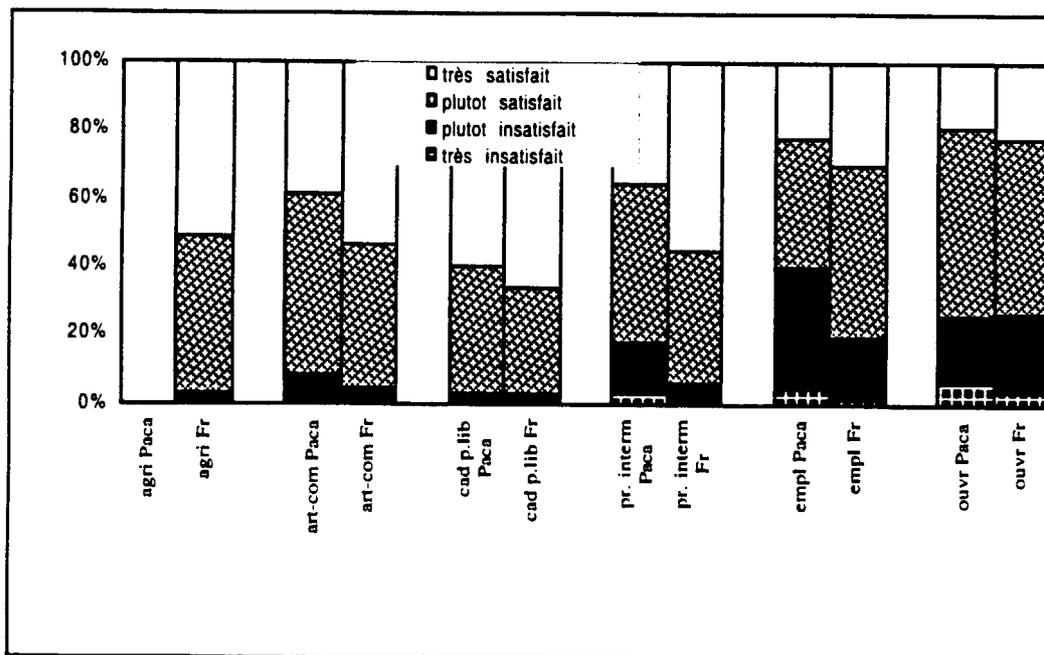
Compte tenu des résultats observés dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur sur l'intérêt du travail, il a été jugé utile de procéder à une analyse des positionnement des catégories professionnelles, en la mettant en perspective avec les résultats nationaux (Tableau II-36 et histogramme II-37).

Comme le montre l'histogramme II-37, ce sont surtout les professions intermédiaires et les employés qui sont particulièrement insatisfaits dans cette région. Seule, une enquête qualitative permettrait de fournir une explication à ce constat.

Tableau II-36
Intérêt du travail - Région PACA

	Nb	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
agriculteur	3	0%	0%	0%	4%	1%
artisan com	23	0%	4%	12%	13%	10%
cadre p.libér	30	0%	2%	11%	25%	13%
pr. interméd	39	13%	13%	18%	19%	17%
employés	85	50%	63%	33%	26%	38%
ouvrier	46	38%	19%	26%	13%	20%
Total	226	100%	100%	100%	100%	100%

Graphique II-37
Intérêt du travail par profession
Comparaison région PACA / France



5 - Urbanisation.

Les niveaux de satisfaction sont très similaires quelle que soit la taille de l'agglomération urbaine dans laquelle vivent les personnes, mais légèrement plus élevé à Paris et dans sa banlieue ainsi que dans les zones rurales. (Tableaux II-38 et II-39)

Tableau II-38
Intérêt du travail par tranche urbaine

tr Urbaine	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	ens satisf
Rurale	1%	12%	45%	42%	87%
<20.000h	3%	15%	44%	38%	83%
20 à 100.000h	2%	10%	46%	42%	88%
>100.000h	2%	14%	45%	39%	84%
banlieue Paris	1%	14%	42%	43%	86%
Paris	0%	9%	44%	46%	91%
France	2%	13%	45%	41%	86%

Tableau II-39
Relations de travail par tranche urbaine

tr Urbaine	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	ens satisf
Rurale	0%	3%	36%	61%	97%
<20.000h	0%	2%	43%	54%	98%
20 à 100;000h	1%	3%	35%	61%	96%
>100.000h	0%	3%	44%	53%	97%
banlieue Paris	0%	1%	35%	64%	99%
Paris	0%	4%	42%	54%	96%
France	0%	3%	40%	58%	97%

CHAPITRE III

FACTEURS ANXIOGÈNES, EXPRESSION DU STRESS ET COMPORTEMENTS.

Un certain nombre de questions dont on peut supposer qu'elles puissent avoir un lien avec l'intérêt du travail et les relations de travail ont été extraites de l'enquête. Ces questions sont exploitées dans ce chapitre de même manière que l'ont été celles concernant le travail.

Ces questions ont été classées sous trois rubriques :

- La première concerne les facteurs anxioènes qui sont liés à l'environnement du travail ou au contraire aux événements récents ou non et personnels qui peuvent affecter un individu et être une cause directe des perturbations et angoisses ressenties. Il s'agit en premier lieu de la question SYCT03 formulée ainsi : « *situations de tension importante, liées au risque de chômage ou de faillite* », classée dans l'enquête dans le chapitre « conditions de travail » et de l'ensemble des questions classées dans le chapitre « perception de santé, événements de vie » où sont évoqués les événements anciens ou récents qui ont touchés l'individu (questions SYPE02, 03; SYPE 04A, 04B, 04C, 04D et SYPE05).
- La seconde regroupe des éléments de malaise ou d'inquiétude formulés dans une série de questions regroupées dans un chapitre intitulé « Anxiété, sommeil, irritabilité » (questions SYA). Ont été extraites de ce chapitre les questions dont on a fait l'hypothèse qu'elles pouvaient être liées avec les conditions de travail des individus interrogés.(SYAN 01A, 1B, 1C, 1D, 1E, 1F, 1G, 1H, 1L).
- La dernière enfin traite des consommations de médicaments psychotropes, de l'absorption de vin et d'alcool (questions SYH) et du tabagisme, pour lesquelles on peut faire l'hypothèse qu'elles ne sont pas sans lien avec les perceptions évoquées sous les deux rubriques précédentes.

A - ANALYSE DES DONNÉES.

I - Les facteurs anxigènes.

a - Le risque de faillite ou de chômage.

La proportion d'individus qui déclarent se trouver dans une situation de tension importante due aux risques de chômage ou faillite atteint 17%, pourcentage qui est loin d'être négligeable.

b - Les événements anciens ou récents qui ont touché l'individu.

b1 - Evénements graves de l'enfance.

Les événements graves de l'enfance sont de différentes natures. Plus du quart des personnes interrogées (28%) déclarent avoir vécu dans leur enfance au moins un événement grave. Les événements sont présentés dans le tableau III-1 par ordre de fréquence décroissants.

Tableau III-1
Evénements graves de l'enfance

Type d'événement.	%
Accident du père	9,7%
Mésentente des parents.	8,2%
Accident de la mère	7,2%
Séparation des parents.	6,4%
Santé d'un proche	2,2%
Manque d'affection	1,7%
Manque d'argent	1,3%
Santé personnelle	1,1%
Au moins un événement	27,7%

b2 - Evénements récents.

25% des individus (1020 personnes) signalent avoir été marqués par un événement récent. Le tableau III-2 en précise la nature : le décès, l'accident ou la maladie d'un proche concernent les deux tiers d'entre eux. Par contre, bien peu nombreux sont ceux qui déclarent avoir été marqués récemment par un événement heureux.

Tableau III-2
Evénements récents

Type d'événement.	%
santé proche	65%
mésentente familiale	14%
Pb. financiers	8%
Pb. personnels	7%
séparation proche	3%
autre	3%
évent. heureux	1%
Total	100%

II - L'expression de l'anxiété.

Un certain nombre de questions visent à permettre à l'individu d'exprimer les troubles qu'il ressent et dont la précision est parfois vague. Chaque réponse a été traitée isolément et toutes les réponses ont ensuite été regroupées sous forme d'une variable de synthèse "le stress" qui semble le mot le plus adapté pour qualifier l'ensemble des symptômes évoqués par les questions traitées

a - Stress.

Les dix questions sont:

- " Habituellement vous êtes nerveux ou tendu. " (Nervosité)*
- " Habituellement vous vous faites du souci pour des choses qui ne sont pas graves. " (Soucis)*
- " Habituellement vous vous sentez souvent effrayé ou apeuré. " (Effroi)*
- " Habituellement vous avez du mal à vous concentrer. " (Diff_concentr)*
- " Sensation fréquente de fatigue. " (Fatigue)*
- " Colère pour des choses sans importance. " (Colère)*
- " Habituellement difficultés à vous endormir. " (Insomnie)*
- " Ressent assez souvent des douleurs. " (Douleurs)*
- " Habituellement sans espoir en pensant à l'avenir. " (Désespoir)*
- " Sensation d'être seul. " (Solitude)*

La réponse à chacune des questions est :

- 1 - pas du tout.
- 2 - plutôt non.
- 3 - plutôt oui.
- 4 - tout à fait.

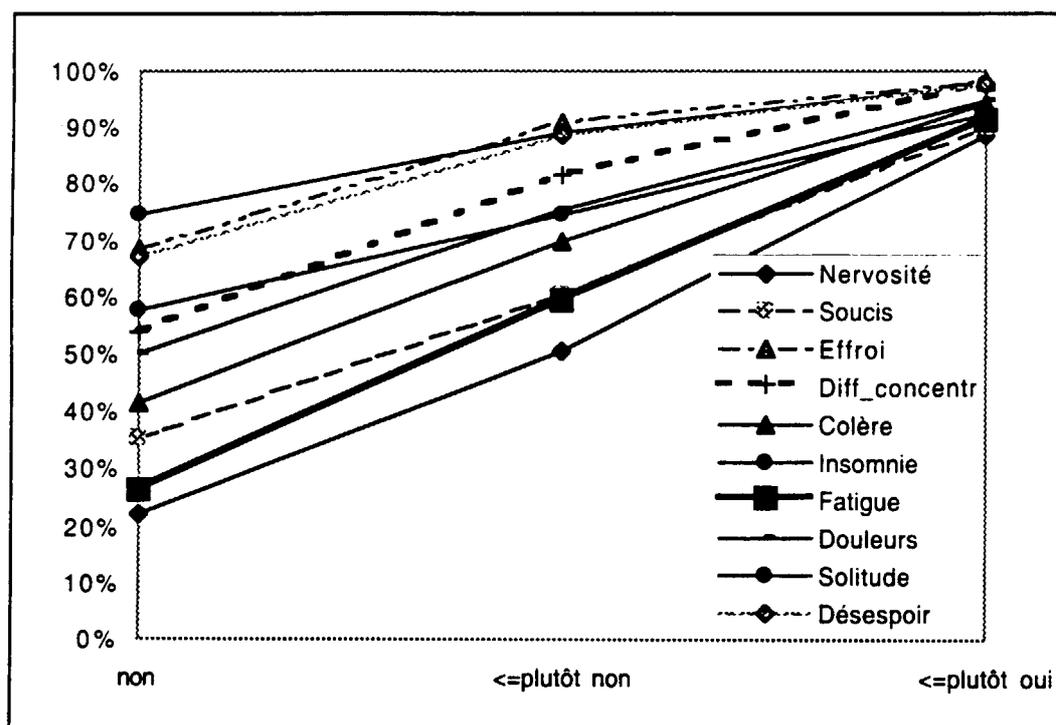
Le tableau III-3 et le graphique III-4 présentent la répartition des troubles ressentis par les personnes interrogées. Certains sont plus importants que d'autres. En raison du faible pourcentage des valeurs des troubles forts (réponse : *tout à fait*)), nous utiliserons, parfois, par la suite, un **indice de stress** défini comme le pourcentage des stress moyens et forts additionnés. Son complément correspond aux pourcentages additionnés des individus à stress nul et faible.

Ainsi, la tension ou la nervosité arrivent en tête suivies de près par la sensation de fatigue et les soucis pour des causes mineures. Le sentiment de solitude et l'absence d'espoir en pensant à l'avenir ne sont exprimés que par 11 et 9 % des réponses.

Tableau III-3
Nature et intensité des troubles

Nature	Niveau de troubles				Indice de stress
	aucun	légers	moyens	forts	
Nervosité	22%	28%	38%	11%	49%
Fatigue	26%	33%	32%	8%	41%
Soucis	36%	25%	30%	10%	40%
Colère	42%	28%	24%	6%	30%
Insomnie	58%	17%	18%	8%	25%
Douleurs	50%	25%	19%	5%	24%
Diff_concentr	54%	28%	16%	2%	18%
Désespoir	67%	22%	9%	2%	11%
Solitude	75%	14%	9%	2%	11%
Effroi	68%	23%	7%	2%	9%

Graphique III-4
Nature et intensité des troubles



La variable de synthèse de l'ensemble de 10 données, variable qui permet d'identifier ce que l'on appelle le **stress** tient compte à la fois de l'intensité du trouble le plus fort et de la moyenne des autres, en donnant la demi somme de ces deux valeurs, arrondie à l'unité. L'intensité globale du stress varie donc de 1 à 4.

Le tableau III-5 qui présente cet indice de synthèse permet, de manière sans doute grossière, d'apprécier le niveau global de stress. 7,4% de la population est au niveau 1 et exprime ne ressentir qu'un nombre très limité de troubles et elle ressent ces troubles faiblement. Dans ce groupe, 4,2% de la population déclare ne ressentir aucun trouble.(Tableau III-6)

A l'autre extrême, 0,4% seulement de la population atteint le niveau 4 et aucun ne ressent tous les troubles évoqués avec une forte intensité.

Tableau III-5
Répartition de la population selon le niveau de stress

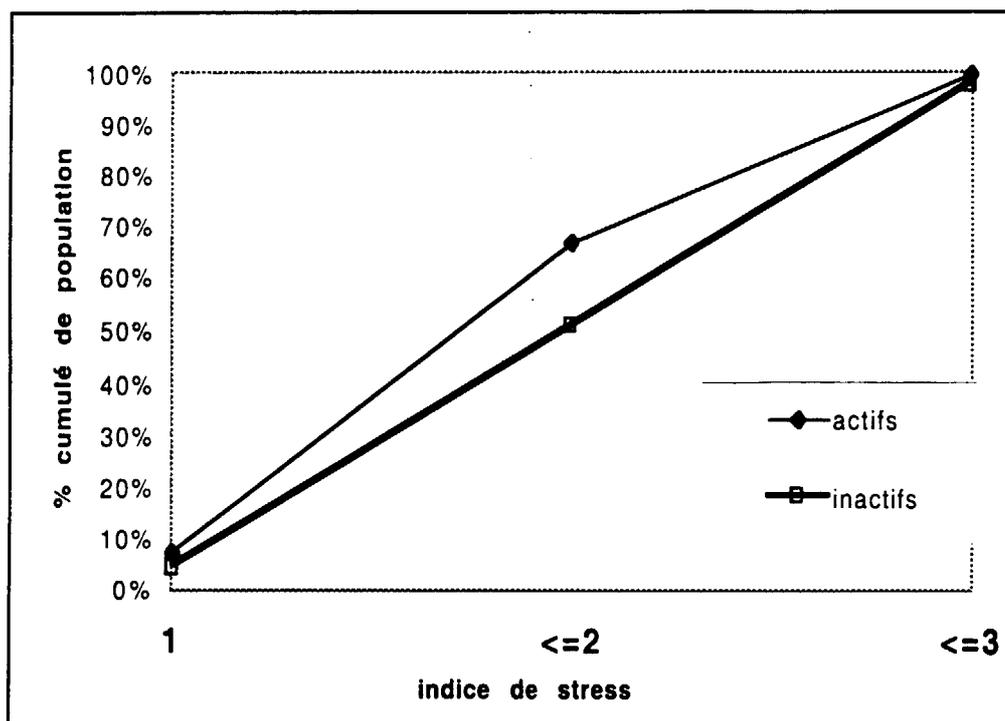
Indice	Niveau global de stress	% de la population
1	faible ou. nul	7,4%
2	léger	59,6%
3	moyen	32,5%
4	fort	0,4%
	Total	100%

Tableau III-6
Tableau des stress extrêmes

Indice	Niveau global de stress	% de la population
1	aucun des 10 troubles	4,2%
1	autres avec indice =1	3,2%
....
....
4	autres avec indice =4	0,4%
4	10 troubles forts	0,00000%

Pour mieux apprécier ces résultats, l'expression des troubles des inactifs a été analysée. Paradoxalement, on observe un indice de stress plus faible chez les actifs ; en effet, l'indice de stress des actifs est de 33% alors qu'il atteint 49% chez les inactifs (Graphique III-7)

Graphique III-7
Stress des actifs et inactifs⁴



b - Stress et état de santé.

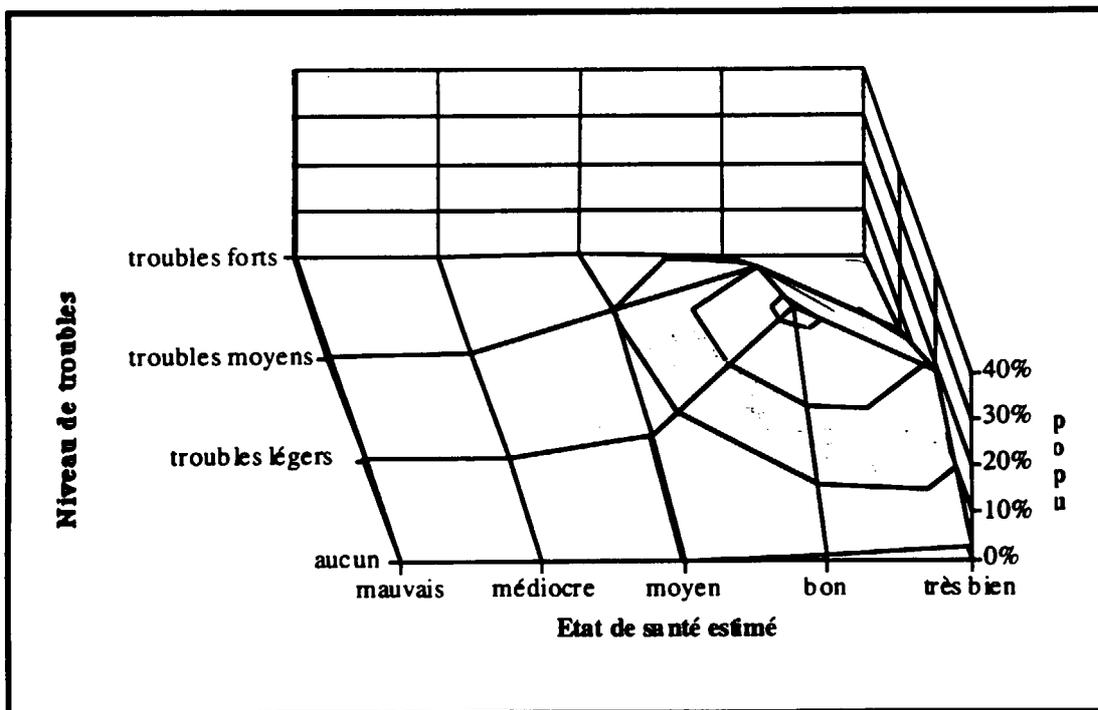
Une estimation personnelle de son "propre état de santé compte tenu de son âge" a été demandé à chaque personne. Le tableau III-9 et surtout le graphique III-9 font apparaître une forte concentration de population dans la zone d'une santé estimée bonne, mais s'accompagnant d'un stress léger (33%), voire moyen (20%). Les facteurs de stress semblent donc bien dissociés de l'état de santé tel qu'il est perçu par les individus.

⁴ La courbe de % cumulé définit, pour une abscisse donnée, le % de personnes dont les caractéristiques sont inférieures ou égales à celle de l'abscisse.

Tableau III-9
Stress et santé estimée

Santé_estimée	Niveau de troubles				Total
	aucun	légers	moyens	forts	
très bien	3%	19%	6%	0%	28%
bonne	1%	33%	20%	0%	54%
moyenne	0%	5%	10%	1%	16%
médiocre	0%	0%	1%	0%	2%
mauvaise	0%	0%	0%	0%	0%
Total	4%	57%	37%	2%	100%

Graphique III-9
Stress et santé estimée



III - Les comportements.

Dans ce paragraphe, seront retenues des questions qui évoquent des pratiques comportementales : prise de médicaments, absentéisme, difficultés familiales et professionnelles, mais aussi le tabagisme et la consommation d'alcool.

a - La prise de médicaments.

L'enquête nous informe sur les prises de médicaments psychotropes ou similaires en indiquant le nombre et le type de médicaments différents pris par les individus.

Le tableau III-10 indique le nombre d'individus et leur pourcentage par rapport à la population active interrogée en fonction du nombre de médicaments qu'ils prennent. Le tableau III-11 précise la répartition des personnes selon le type de médicament consommé.

11% seulement des actifs prennent au moins un médicament et le pourcentage diminue évidemment en fonction du nombre de médicaments (4% seulement en prennent au moins 2).

Tableau III-10
nombre de médicaments pris par les actifs

nombre de médicament	1	2	3	4	5	6	7	total
nombre de personnes	268	91	38	22	6	3	2	430
% population	7%	2%	1%	1%	0%	0%	0%	11%

Tableau III-11
Prise de médicaments des actifs

3996 actifs	nombre de médicaments						
	>=1	>=2	>=3	>=4	>=5	>=6	7
Autres (non DSV)	155	65	26	17	6	3	2
Tranquillisant	109	26	10	3	2		
Antalgique	61	21	9	3			
Hypnotique	36	11	6	3			
Antidépresseur	28	15	6	3	1	1	
Anti-infl. rhumatism	19	8	1	1		1	
Sédatif	9	2	2		1		
Myorelaxant	3	3	2				
Anti-épilept	3	1	1	1			
neuroleptique	3	3	3	1	1		
Anti-infl. stéroïdes	2	1	1				
Antispasmodique	1	3	4	1			
Psycho-stimulant	1	1					
Anti-parkinson		2					
Nb avec méd	430	162	71	33	11	5	2
% population	11%	4%	2%	1%	0%	0%	0%

Il faut mettre ces données en perspective avec celles concernant le comportement des inactifs. Comme nous venons de le voir, les inactifs sont plus nombreux que les actifs à avoir un niveau élevé de stress, ils sont également bien plus nombreux à consommer des médicaments : 35% à comparer aux 11% des actifs. (Tableaux III-12, III-13 et graphique III-14)

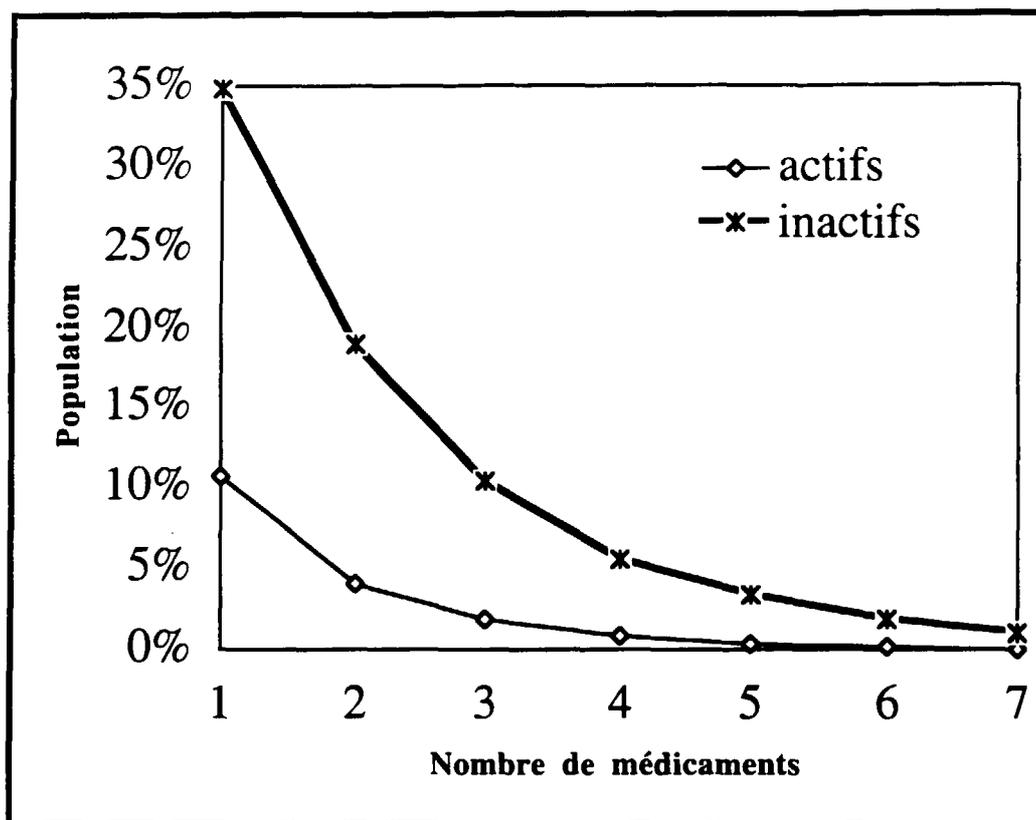
Tableau III-12
nombre de médicaments pris par les inactifs

nombre de médicament	1	2	3	4	5	6	7	total
nombre de personnes	583	316	174	83	53	31	38	1278
% population	16%	9%	5%	2%	1%	1%	1%	35%

Tableau III-13
Prise de médicaments des inactifs

3668 inactifs	nombre de médicaments						
	>=1	>=2	>=3	>=4	>=5	>=6	7
Type médicament							
Autres (non DSV)	389	307	210	117	66	42	23
Tranquillisant	376	100	51	19	17	7	2
Hypnotique	174	52	13	17	8	6	3
Antalgique	153	88	39	15	15	8	5
Anti-infl. rhumatism	52	42	12	5	3	1	1
Antidépresseur	48	46	26	17	2	1	4
neuroleptique	22	21	8		3	1	0
Anti-infl. stéroïdes	15	4	0	2	2	0	0
Sédatif	13	8	7	2	1	1	0
Antispasmodique	10	7	3		2	1	0
Anti-épilept	10	5	2	3	1	0	0
Psycho-stimulant	8	6	3		2	0	0
Anti-parkinson	5	5	2	4	0	0	0
Myorelaxant	3	4	3	4	0	1	0
Nb avec médic	1278	695	379	205	122	69	38
% avec médic	35%	19%	10%	6%	3%	2%	1%

Tableau III-14
Nombre de prises de médicaments



b - Perturbation dans la vie familiale et professionnelle.

Les données concernant les perturbations de la vie personnelle ou professionnelle : les absences au travail (SYAN02A), les perturbations au travail (SYAN02B), les perturbations familiales (SYAN02C) dues "aux difficultés personnelles" ont été regroupées en une variable unique (*Pertub-pro-fam*) dont la valeur va de 0 à 3 suivant le nombre de perturbations déclarées.

Ces perturbations sont assez peu fréquentes et ne concernent que de 4 à 8 % des individus, les perturbations concernant l'absentéisme au travail étant les plus rares (4%) et les répercussions familiales les plus fréquentes (8%). (Tableaux III-15 et III-16)

Tableau III-15
Types de perturbations professionnelles et familiales

	Absences_W		Perturb_W		Perturb_Fam	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
non	3820	96%	3723	93%	3664	92%
oui	176	4%	273	7%	332	8%
Total	3996	100%	3996	100%	3996	100%

Tableau III-16
Nombre de perturbations
professionnelles et familiales

Nb Pertub-pro-fam	Nb	%
0	3474	87%
1	308	8%
2	169	4%
3	45	1%
Total	3996	100%

c - Consommation de vin, d'alcool et tabagisme.

c1 - Vin et alcool.

Le volume de consommation de vin et d'alcool peut être appréhendé à partir du nombre de verres que les individus déclarent consommer quotidiennement.

Pour faciliter le traitement des données, et compte tenu des volumes de consommation déclarés par les individus, on a constitué des classes (boit peu, moyennement ou beaucoup) qui ne correspondent que de manière très arbitraire à des critères médicaux.(Tableau III-17)

Tableau III-17
classes de consommation

	Cons.verres de vin	Cons. verres d'alcool
pas	0	0
peu	1 à 2	1
moy	3 à 4	2
bcp	>4	>2

La répartition qui en résulte (Tableau III-18) concerne d'une part les inactifs et d'autre part celle des actifs. La répartition des populations en fonction des consommations est très similaire, les actifs étant légèrement plus sobres en ce qui concerne le vin et un peu moins pour l'alcool.

Au sein de la population active, 59% des individus déclarent être non-buveurs (ni vin, ni alcool), 30% ne boivent que du vin et 3% que de l'alcool, le reste soit 8% boit des deux. On note que la proportion de "gros buveurs" (plus de 4 verres de vin par jour ou de 2 verres d'alcool) est infime: 3% pour le vin et 1% pour l'alcool.

Tableau III-18
consommation de vin et d'alcool

	consommation de vin		consommation d'alcool	
	Inactifs	Actifs	Inactifs	Actifs
pas	61%	63%	92%	86%
peu	27%	25%	7%	12%
moy	8%	9%	1%	1%
bcp	3%	3%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

c2 - Tabagisme.

La proportion de fumeurs dans la population étudiée est de 35%. Leur consommation moyenne est de 15 cigarettes par jour, consommation atteinte ou dépassée par 46% d'entre eux

IV Articulation entre les facteurs de stress, son expression et les comportements.

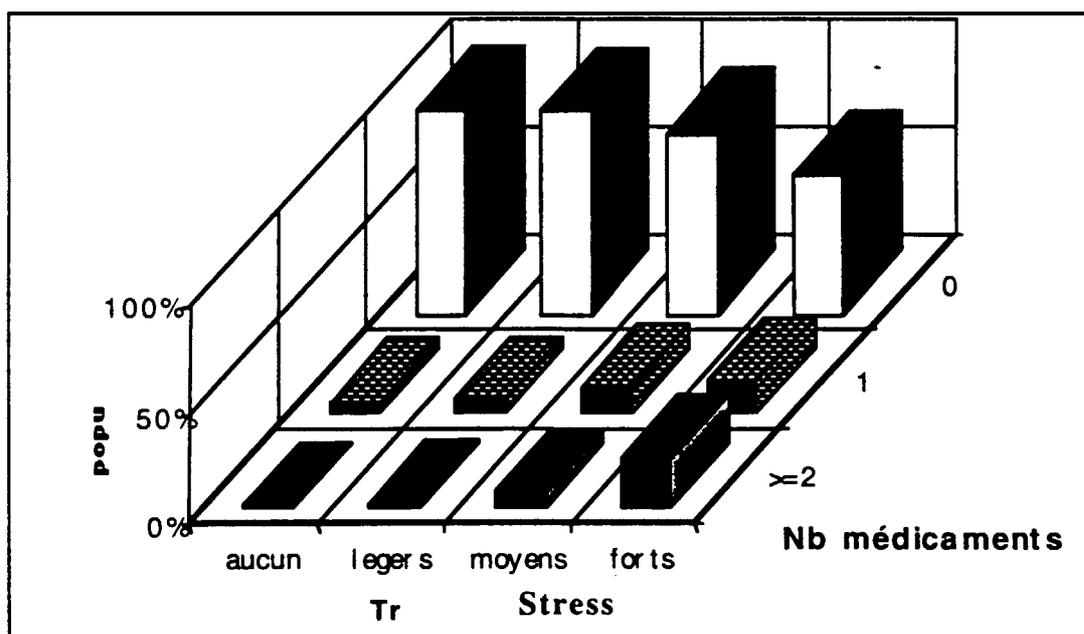
a - Stress et médicaments.

La consommation de médicaments psychotropes croît fortement avec le stress. 36% des personnes se déclarant fortement stressées prennent au moins un médicament, alors que seulement 6% de ceux qui ne sont pas ou peu stressés en prennent (Tableau III-19 et Graphique III-20)

Tableau III-19
Médicaments et stress

stress	Nb de médic			Total
	0	1	≥ 2	
aucun	95%	4%	1%	100%
légers	93%	4%	2%	100%
moyens	83%	10%	7%	100%
forts	64%	14%	22%	100%
Total	89%	7%	4%	100%

Graphique III-20
Médicaments et stress



b - Stress et perturbations dans la vie familiale et professionnelle.

83% des individus se déclarant fortement troublés et 31% de ceux qui le sont moyennement évoquent également des perturbations dans leur vie familiale et dans leur travail. Ceux qui n'éprouvent aucun stress ou un stress léger disent parallèlement n'éprouver aucun trouble ni dans leur vie familiale ni dans leur travail. (Tableau III-21)

**Tableau III-21
Stress et perturbations**

stress	Nb de perturbations travail/famille				Total
	0	1	2	3	
aucun	100%	0%	0%	0%	100%
léger	100%	0%	0%	0%	100%
moyen	69%	19%	10%	2%	100%
fort	17%	47%	23%	13%	100%
Total	87%	8%	4%	1%	100%

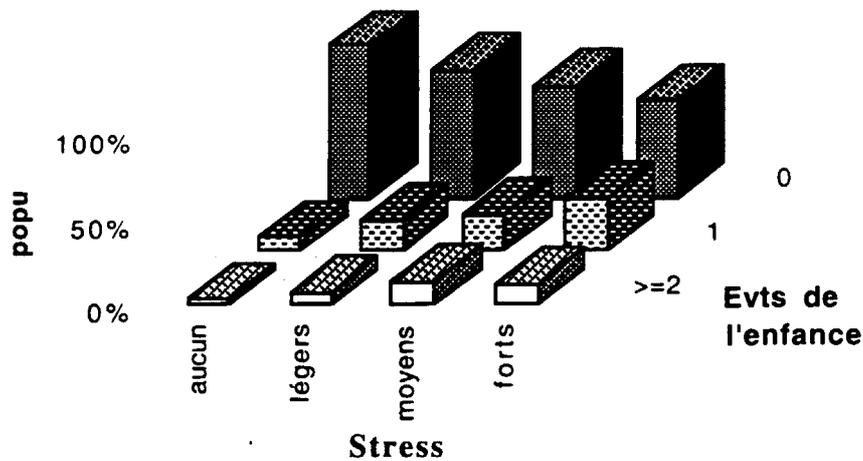
c - Stress et événements graves de l'enfance.

Il apparaît également une relation qui peut être de causalité entre le stress et les événements graves de l'enfance. Si 10% seulement des non-stressés ont subi des événements graves lors de leur enfance, à l'opposé, 42% des personnes fortement stressés ont connu au moins un tel événement (Tableau III-22 et Graphique III-23).

**Tableau III-22
Stress et événements graves de l'enfance**

stress	Evts_graves_enf			Total
	0	1	>=2	
aucun	89%	8%	2%	100%
légers	76%	18%	6%	100%
moyens	66%	21%	13%	100%
forts	58%	31%	11%	100%
Total	72%	19%	9%	100%

Graphique III-23
Stress et événements graves de l'enfance



B - ANALYSE PAR LES VARIABLES SOCIO-DEMOGRAPHIQUES.

Comme dans le chapitre précédent, on croisera des données sur le stress et la prise de médicaments avec un certain nombre de données sociodémographiques : âge, sexe et catégories professionnelles.

1 - Âge.

a - Stress et médicaments.

Le niveau du stress augmente légèrement avec l'âge : 36 à 40% des moins de 50 ans éprouvant des troubles moyens ou forts alors que la proportion atteint de 45 à 50% chez les plus âgés. (Tableau III-24)

De même, la consommation de médicaments psychotropes augmente avec l'âge. Limitée à 6% pour la population de moins de 35 ans, cette consommation atteint 31% au-delà de 65 ans. Les personnes qui manifestent un niveau de stress élevé consomment en moyenne 3 fois plus de médicaments que les autres (18% contre 6%).

Tableau III-24
Indice de stress et prise de médicaments en fonction de l'âge

tranche_âge	indice stress	% prenant des médicaments	
		stress faible	stress élevé
18-19 ans	39	0%	6%
20-24 ans	39	1%	3%
25-29 ans	35	2%	4%
30-34 ans	36	3%	11%
35-39 ans	40	5%	17%
40-44 ans	37	9%	21%
45-49 ans	38	10%	25%
50-54 ans	45	13%	31%
55-59 ans	49	13%	30%
60-64 ans	49	26%	26%
65-69 ans	50	13%	50%
>=70 ans	50	25%	33%
totalité	39	6%	18%

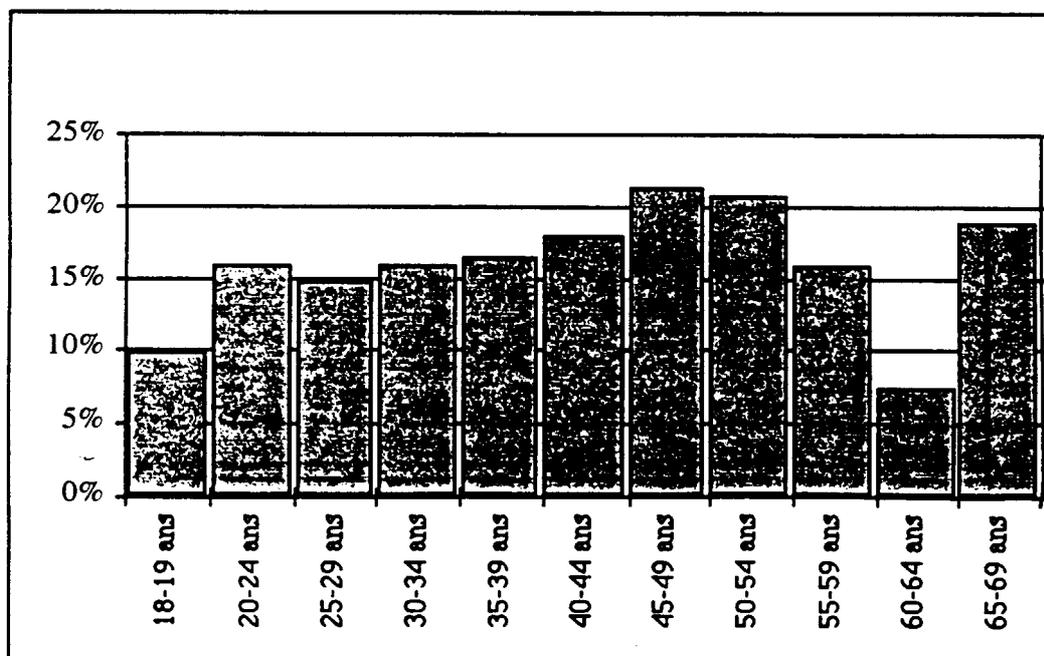
b - Tension due aux risques de chômage.

Les tensions dues aux risques de chômage sont élevées et particulièrement ressenties entre 40 et 50 ans, âges critique dans un contexte de fort chômage. Cette inquiétude, qui chute au moment de la retraite, se manifeste fortement, à nouveau, à partir de 65 ans. On peut faire l'hypothèse, qui reste à vérifier, qu'il ne s'agit plus dans ce cas là d'une inquiétude "pour soi" mais pour les siens... Il faut aussi ne pas omettre de prendre en compte le faible nombre de personnes de cette tranche d'âge dans l'échantillon.(Tableau III-25 et Histogramme III-26)

Tableau III-25
Tension due aux risques de chômage par tranche d'âge

tranche_âge	tension ressentie
18-19 ans	10%
20-24 ans	16%
25-29 ans	15%
30-34 ans	16%
35-39 ans	17%
40-44 ans	18%
45-49 ans	21%
50-54 ans	21%
55-59 ans	16%
60-64 ans	7%
65-69 ans	19%
Ensemble	17%

Graphique III-26
% Population sous tension due aux risques de chômage



2 - Sexe.

a - Stress.

Les femmes manifestent un état de stress plus important que les hommes (47% contre 31%).(Tableau III-27)

Tableau III-27
Intensité du stress par sexe

sexe	Niveau de troubles				Total
	aucun	légers	moyens	forts	
homme	6%	64%	30%	1%	100%
femme	3%	50%	45%	2%	100%
Total	4%	57%	37%	2%	100%

b - Médicaments.

Parallèlement au stress, les femmes consomment un peu plus de médicaments que les hommes(13% contre 9%).(Tableau III-28)

Tableau III-28
Usage de médicaments par sexe

Nb de médic	Homme	Femme	Total
0	91%	87%	89%
1	5%	8%	7%
>=2	4%	5%	4%
Total	100%	100%	100%

c - Tension due aux risques de chômage.

Par contre, les femmes sont moins sensibles aux risques de chômage que les hommes (tableau III-29).

tableau III-29
tension due aux risques de chômage par sexe

sexe	tension
homme	19%
femme	15%
Total	17%

3 - Catégories professionnelles.

a - Stress.

Le niveau du stress est très différencié selon la catégorie professionnelle. Le tableau III-30 présente de manière ordonnée le niveau de stress. Les employés et les agriculteurs sont les plus atteints (45%), les cadres et professions libérales sont les moins touchés (29%)(Tableau III-30).

Tableau III-30
Stress et catégories professionnelles

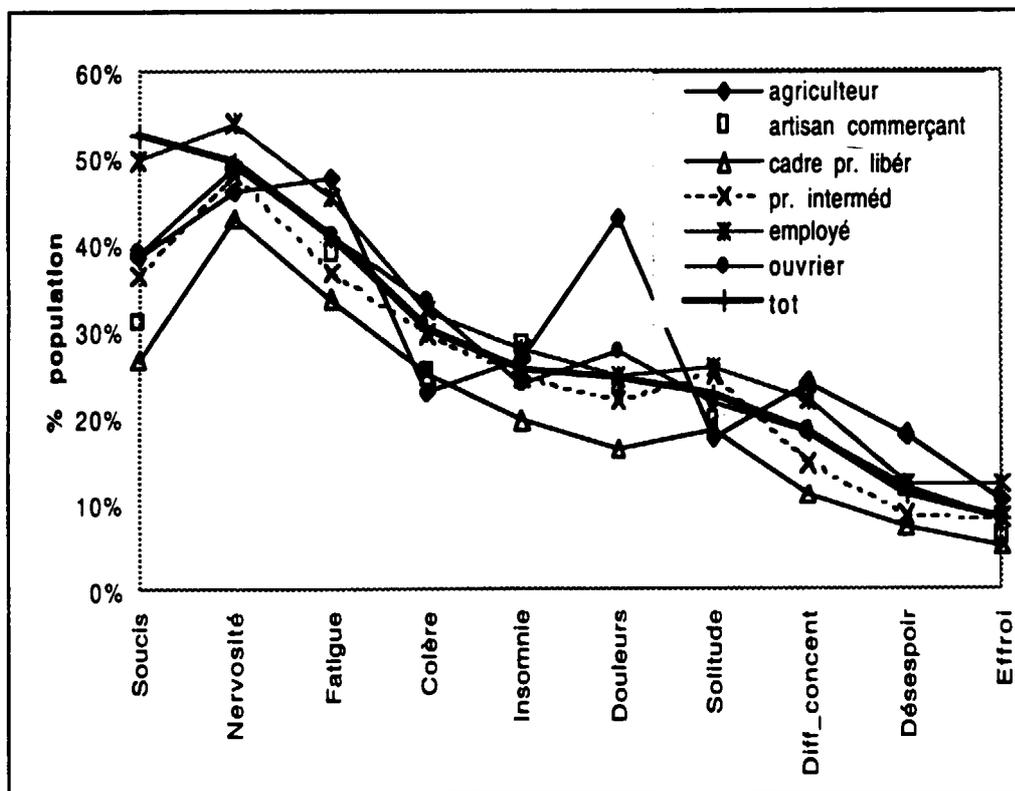
categ_profess	Niveau des troubles				Total
	aucun	légers	moyens	forts	
employé	3%	51%	43%	2%	100%
agriculteur	4%	51%	43%	3%	100%
ouvrier	4%	57%	38%	1%	100%
artisan commerçant	5%	56%	37%	2%	100%
pr. interméd	4%	62%	34%	1%	100%
cadre pr. libér	6%	65%	28%	1%	100%
Total	4%	57%	37%	2%	100%

L'analyse détaillée par type de troubles pour les différentes catégories professionnelles, (Tableau III-31 et graphique III-32) fait apparaître des spectres analogues pour les différentes catégories. Cependant, les agriculteurs manifestent des douleurs et une fatigue plus importantes et une solitude moindre, par rapport au spectre moyen.

Tableau III-31
Composantes des troubles par CP

	agricult	artisan commerc	cadre pr. libér	pr. interméd	employé	ouvrier	total
Soucis	39%	31%	27%	36%	50%	39%	53%
Nervosité	46%	49%	43%	48%	54%	49%	49%
Fatigue	48%	39%	34%	37%	45%	41%	41%
Colère	23%	25%	25%	30%	32%	33%	30%
Insomnie	27%	28%	20%	25%	28%	24%	25%
Douleurs	43%	24%	16%	22%	25%	28%	24%
Solitude	18%	20%	19%	25%	26%	22%	23%
Diff_concent	24%	23%	11%	15%	22%	18%	18%
Désespoir	18%	13%	7%	9%	12%	12%	11%
Effroi	10%	6%	5%	8%	12%	8%	8%

Graphique III-32
Spectres des composantes des troubles par CP



b - Médicaments.

Selon les catégories professionnelles, les différences de consommation de médicaments psychotropes sont relativement importantes (Tableau III-33). 19% des employés absorbent au moins un médicament psychotrope. Seulement 9% des cadres et membres des professions libérales ont le même type de comportement.

Tableau III-33
Usage de médicaments par les catégories professionnelles

categ_profess	Nb de médicaments			Total
	0	1	>=2	
employé	82%	9%	10%	100%
pr. interméd	88%	7%	5%	100%
agriculteur	89%	8%	3%	100%
ouvrier	90%	6%	4%	100%
artisan commerçant	90%	6%	4%	100%
cadre pr. libér	91%	6%	3%	100%
Total	89%	7%	4%	100%

c - Stress et Médicaments.

Après avoir croisé la catégorie professionnelle avec les données concernant le stress, puis les médicaments, on a analysé la relation entre stress et prise de médicaments pour chaque catégorie professionnelle. La proportion d'individus prenant des médicaments psychotropes, parmi ceux qui déclarent des stress faible ou élevé, se situe en moyenne respectivement à 6 et 18% et varie peu en fonction de la catégories professionnelles, à l'exception des agriculteurs fortement stressés qui sont, en proportion deux fois plus nombreux que les autres (32%) à prendre des médicaments. (Tableau III-34)

Tableau III-34
Stress et prise médicaments des CP

Catég_prof	indice stress	% prenant des médicaments	
		stress faible	stress élevé
employé	46	7%	18%
agriculteur	45	7%	32%
ouvrier	39	5%	15%
artisan commerçant	39	7%	18%
pr. interméd	35	6%	17%
cadre pr. libér	29	8%	16%
totalité	39	6%	18%

d - Tension due aux risques de chômage.

La tension due aux risques de chômage ou de faillite est très différenciée selon les catégories. Les artisans et commerçants sont ceux qui manifestent la plus grande inquiétude (28%) suivis par les ouvriers (22%). Ce sont les professions intermédiaires et les employés qui, toute proportion gardée, semblent les moins inquiets quant aux risques de chômage.(Tableau III-35)

Tableau III-35
Tension due aux risques par CP

catég_professionnelle	oui	non	Total
artisan commerçant	28%	72%	100%
ouvrier	22%	78%	100%
agriculteur	19%	81%	100%
cadre pr. libér	15%	85%	100%
pr. interméd	13%	87%	100%
employé	13%	87%	100%
Total	17%	83%	100%

e - Consommation de vin et d'alcool.

Les consommations déclarées étant très faibles, peu de différences apparaissent selon les catégories professionnelles. Les agriculteurs sont les plus grands consommateurs, tant de vin que d'alcool (Tableaux III-36 et III-37 avec classement par consommation décroissante).

**Tableau III-36
CP et consommation de vin.**

	non	peu	moyen	beaucoup	Total
agriculteur	45%	48%	7%	1%	100%
artisan commerçant	44%	50%	5%	0%	100%
ouvrier	56%	38%	5%	1%	100%
cadre pr. libér	61%	36%	3%	0%	100%
pr. interméd	63%	35%	2%	0%	100%
employé	75%	24%	1%	0%	100%
Total	63%	34%	3%	0%	100%

**Tableau III-37
CP et consommation d'alcool**

categ-profess	non	peu	moyen	beaucoup	Total
agriculteur	71%	24%	5%	1%	100%
ouvrier	72%	24%	3%	0%	100%
artisan commerçant	79%	20%	1%	1%	100%
employé	90%	9%	1%	0%	100%
cadre pr. libér	86%	13%	0%	0%	100%
pr. interméd	84%	15%	0%	0%	100%
Total	83%	16%	1%	0%	100%

f - Tabagisme.

La consommation de cigarettes varie très sensiblement selon les catégories professionnelles. Le plus gros fumeurs sont les ouvriers (46%), les moins fumeurs les agriculteurs (18%). Les autres professions se situent aux environs de 30% de fumeurs (Tableau III-38 avec classement par consommation croissante).

**Tableau III-38
CP et tabagisme.**

fumeurs	oui	non
agriculteur	18%	82%
cadre pr. libér	30%	70%
employé	32%	68%
pr. interméd	35%	65%
artisan commerçant	37%	63%
ouvrier	46%	54%
ensemble	36%	64%

4 - Régions.

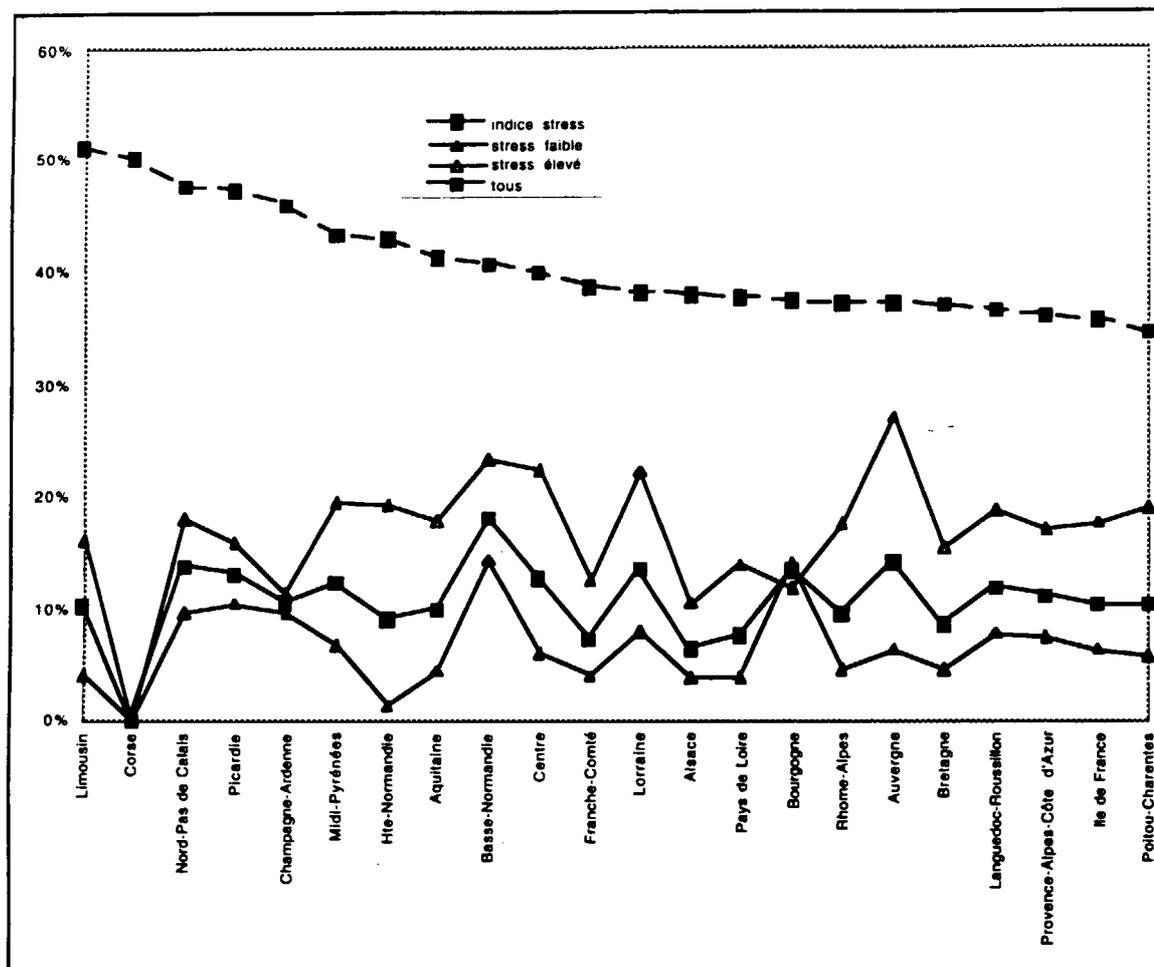
a - Stress et Médicaments.

L'indice de stress (% d'individus à stress élevé) varie selon les régions, sans qu'une tendance puisse se dégager, avec des indices allant de 35% à 51%. La proportion d'individus prenant des médicaments psychotropes reste sensiblement constante et indépendante du niveau du stress, à l'exception de quelques régions : Basse-Normandie, Lorraine et Auvergne. En Bourgogne, par contre, ce sont ceux qui ont un stress faible qui consomment plus de médicaments que ceux qui déclarent un niveau de stress élevé (Tableau III-39 et Graphique III-40).

Tableau III-39
Stress et prise de médicaments dans les régions

Régions	indice stress	% prenant des médicaments	
		stress faible	stress élevé
Limousin	51%	4%	16%
Corse	50%	0%	0%
Nord-Pas de Calais	47%	10%	18%
Picardie	47%	10%	16%
Champagne-Ardenne	46%	10%	11%
Midi-Pyrénées	43%	7%	19%
Hte-Normandie	43%	1%	19%
Aquitaine	41%	4%	18%
Basse-Normandie	41%	14%	23%
Centre	40%	6%	22%
Franche-Comté	39%	4%	13%
Lorraine	38%	8%	22%
Alsace	38%	4%	10%
Pays de Loire	38%	4%	14%
Bourgogne	37%	14%	12%
Rhône-Alpes	37%	5%	18%
Auvergne	37%	6%	27%
Bretagne	37%	5%	15%
Languedoc-Roussillon	36%	8%	19%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	36%	8%	17%
Ile de France	36%	6%	18%
Poitou-Charentes	35%	6%	19%
moyenne France	39%	6%	18%

Graphique III-40
Répartition du stress et de la prise de médicaments selon les régions
(classement par indice de stress décroissant)



5 - Rural/urbain.

a - Stress et Médicaments.

L'indice de stress (% d'individus à stress élevé) est faiblement différencié selon le type d'urbanisation. La plus forte proportion de personnes stressées se rencontre dans les grandes villes et à Paris, mais aussi en milieu rural. Le stress est légèrement plus faible dans les petites villes. La proportion d'individus prenant des médicaments psychotropes, parmi ceux qui déclarent des stress faible ou élevé, se situe en moyenne respectivement à 6 et 18% et varie peu en fonction du type d'urbanisation, il est légèrement plus fort à Paris et faible dans les villes moyennes (Tableau III-41).

Tableau III-41
Stress et prise médicaments selon urbanisation

	indice stress	% prenant des médicaments	
		stress faible	stress élevé
Rurale	39	8%	18%
<20.000h	37	5%	19%
20 à 100.000h	39	7%	14%
>100.000h	43	5%	18%
banlieue Paris	35	6%	17%
Paris	40	9%	20%
totalité	39	6%	18%

b - Tension due aux risques de chômage et urbanisation.

La proportion de personnes déclarant une tension due aux risques de chômage est très peu dépendante du type d'urbanisation. Elle est cependant légèrement plus élevée en milieu rural et à Paris (Tableau III-43).

Tableau III-43
% Population sous tension due aux risques de chômage

tr Urbaine	tension ressentie
Rurale	19%
<20.000h	17%
20 à 100;000h	16%
>100.000h	16%
banlieue Paris	15%
Paris	19%
Total	17%

CHAPITRE IV

“ CONDITIONS DE TRAVAIL “, “ ANXIÉTÉ “, “ ÉVÉNEMENTS DE VIE “, “ HABITUDES DE VIE “.

Après avoir présenté les résultats et les premiers tris à ces différentes questions, il s'agit désormais d'identifier l'existence éventuelle d'une relation entre “ les conditions de travail “ telles qu'elles sont définies par les questions posées dans l'enquête et des manifestations de “ stress “ identifiées à la fois par les réponses à des questions où les individus peuvent exprimer certains malaises (fatigue, insomnie ,etc..) et des habitudes de vie qui peuvent y être liées telles la consommation d'alcool et le tabagisme mais également de médicaments “ psy “. Ce qui dans le questionnaire figure sous la rubrique “ événements de vie “, soit événement douloureux de l'enfance survenus dans la vie de l'individu, soit événements douloureux plus récents sont également susceptibles d'être à la source de stress et induire éventuellement des comportements erratiques. Ces “ événements de vie “ servent ici de variable test permettant d'identifier avec plus ou moins de certitude l'existence d'une relation entre “conditions de travail”⁵ et “anxiété “.

A - INTÉRÊT DU TRAVAIL, RELATIONS DE TRAVAIL ET ANXIÉTÉ.

1 - Intérêt du travail.

Le degré de satisfaction dans le travail paraît influencer les sentiments de stress. Les individus peu satisfaits de l'intérêt de leur travail se répartissent également entre stressés et non stressés. Par contre, parmi les plutôt satisfaits, 33% seulement se disent stressés de même que 30% de ceux qui en sont très satisfaits (Tableau IV-1).

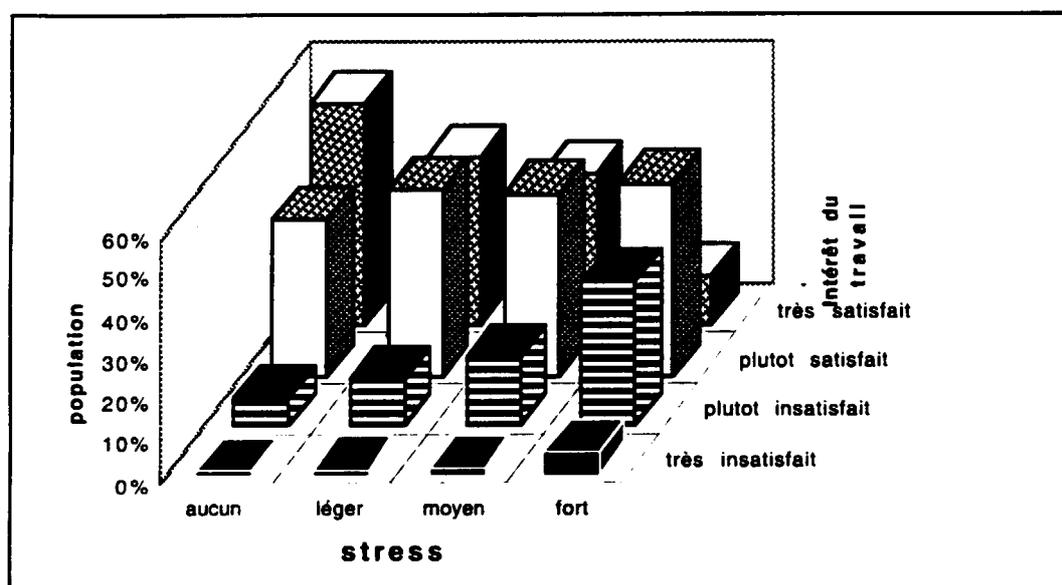
⁵ Le terme “conditions de travail” est ici une variable de synthèse construite à partir de “l'intérêt du travail” et les “relations de travail”

Tableau IV-1
Relation entre stress et intérêt du travail

	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
pas/peu troublé	58%	57%	67%	70%	67%
troublé	42%	43%	33%	30%	33%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Comme le tableau IV-1, le graphique IV-2 montre clairement la relation inverse entre intérêt du le travail et le stress : quand la satisfaction augmente, le stress diminue (cependant, il augmente légèrement pour les "plutôt satisfaits").

Graphique IV-2
Relation entre stress et intérêt du travail



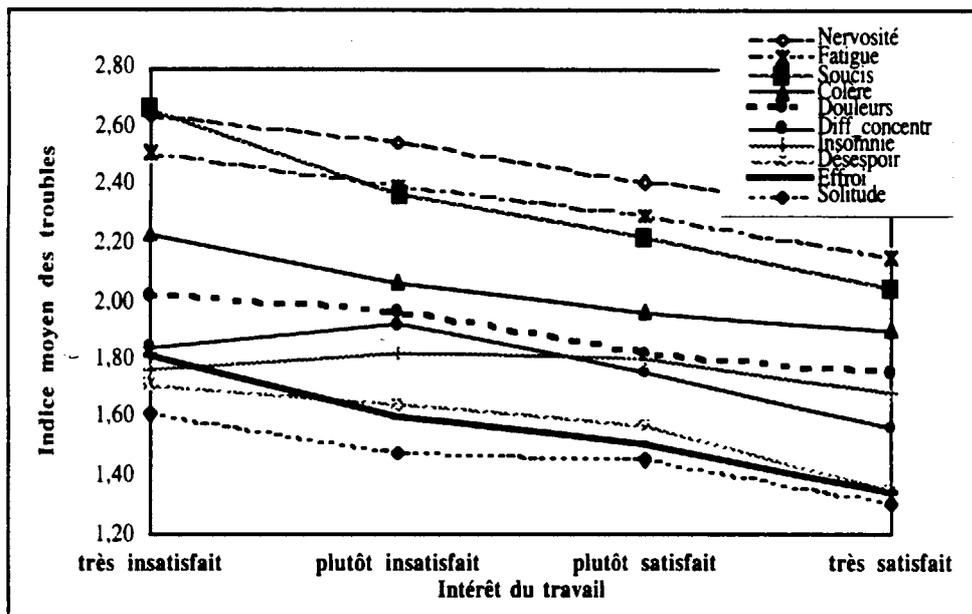
Analyse selon la nature du stress

Cette tendance est valable quelque soit le trouble manifesté de manière homogène pour chaque catégorie de satisfaction : l'indice moyen de chacun des troubles pondéré d'une intensité de 1 à 4, le montre. Par contre, l'intensité moyenne des troubles est très variée selon leur nature. Les sensations de nervosité, de fatigue, de soucis viennent largement en tête, alors que les moins fréquents sont les sentiments de désespoir, d'effroi et de solitude. L'insomnie, située au milieu du tableau, se différencie des autres par sa quasi indépendance du niveau de satisfaction (Tableau IV-3 et graphique IV-4).

Tableau IV-3
Types de stress et intérêt du travail
Indices moyens

intérêt du travail	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	coef tendance
Nervosité	2,64	2,55	2,41	2,34	-0,11
Fatigue	2,51	2,40	2,30	2,16	-0,12
Soucis	2,67	2,37	2,23	2,04	-0,20
Colère	2,23	2,07	1,97	1,90	-0,11
Douleurs	2,03	1,97	1,82	1,75	-0,10
Diff_concentr	1,85	1,92	1,76	1,57	-0,10
Insomnie	1,77	1,83	1,81	1,68	-0,03
Désespoir	1,72	1,65	1,58	1,35	-0,12
Effroi	1,82	1,60	1,52	1,34	-0,15
Solitude	1,62	1,48	1,46	1,31	-0,09
Indice global du stress	2,08	1,98	1,88	1,74	-0,11

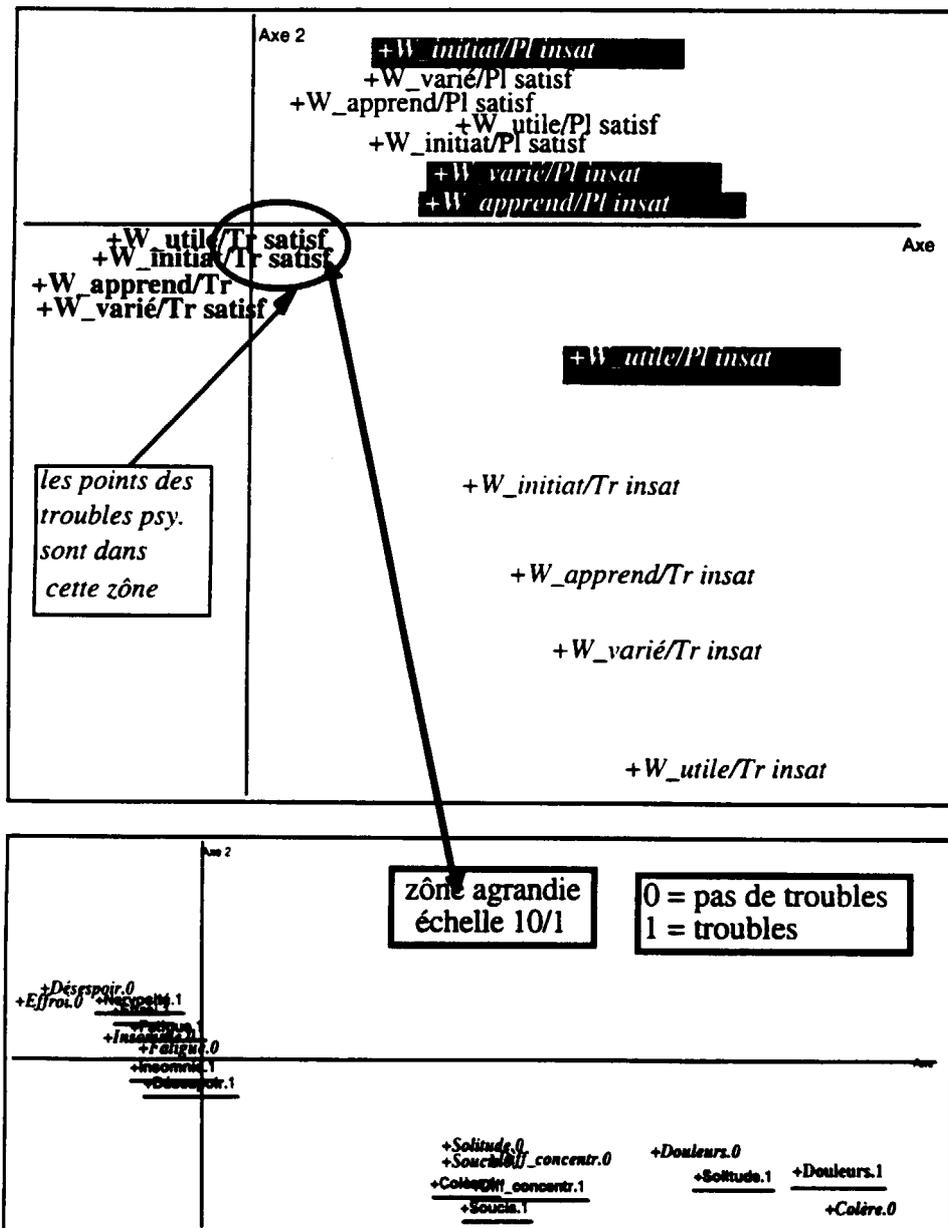
Tableau IV-4
Relation entre stress et intérêt du travail
Indices moyens



Le coefficient de tendance (variation moyenne de l'indice de troubles en fonction du degré de satisfaction, mentionné dans la dernière colonne du tableau IV-3 est faiblement négatif, comme l'indique l'examen de l'indice global de stress, sauf pour les "soucis".

L'analyse par composantes principales (Mapping du graphique IV-5) montre, également une très faible corrélation, puisque les points des différents éléments de troubles sont tous très voisins du centre du graphique.

Graphique IV-5
Mapping d'intérêt du travail et stress.



2 - Relations de travail.

De la même manière, le degré de satisfaction dans les relations de travail paraît influencer les sentiments de stress. Les deux tiers (62%) des individus très peu satisfaits des relations de travail se déclarent troublés. la proportion est pratiquement inverse parmi les plutôt satisfaits, 40% seulement se disent troublés et de même parmi ceux qui en sont très satisfaits, 36% le sont. (Tableau IV-6).

Tableau IV-6
Relation entre stress et relations de travail

Stress	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
peu/pas troublé	38%	55%	60%	64%	61%
troublé	62%	45%	40%	36%	39%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

On retrouve très sensiblement les mêmes caractéristiques pour les relations que pour l'intérêt du travail. Le tableau IV-7 et les graphiques IV-8 et IV-9 montrent clairement une relation inverse entre relations de travail et le stress : quand la satisfaction augmente, le stress diminue légèrement, de manière analogue à la tendance de l'intérêt du travail (pente de -0,10 au lieu de -0,11).

Analyse selon la nature du stress.

Cette tendance est valable quelque soit le trouble manifesté; l'indice moyen de chacun des troubles pondéré d'une intensité de 1 à 4, pour chaque catégorie de satisfaction, dénote cette même tendance de manière homogène.

De même, l'intensité des troubles est très variée selon leur nature. Les différentes sortes d'anxiété se classent de la même manière pour l'intérêt du travail: Les sensations de nervosité, de fatigue, de soucis viennent largement en tête, alors que les moins fréquents sont les sentiments de désespoir, d'effroi et de solitude. Les coefficients de tendance sont par contre différenciés, et en particulier les "soucis" ont la plus grande différenciation en fonction de l'intérêt du travail et la plus faible (presque nulle) en fonction des relations.

Tableau IV-7
Types de stress et relations de travail
Indices moyens

relations travail	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	coef tendance
Nervosité	2,52	2,49	2,40	2,33	-0,07
Fatigue	2,48	2,34	2,23	2,17	-0,10
Soucis	2,14	2,22	2,15	2,11	-0,02
Colère	2,19	1,96	1,98	1,90	-0,08
Douleurs	2,29	1,88	1,84	1,71	-0,18
Diff_concentr	1,90	1,84	1,72	1,56	-0,11
Insomnie	1,90	1,88	1,74	1,70	-0,07
Désespoir	1,90	1,61	1,50	1,36	-0,17
Effroi	1,62	1,56	1,46	1,35	-0,09
Solitude	1,48	1,48	1,40	1,33	-0,05
Indice global de stress	2,04	1,93	1,84	1,75	-0,10

Graphique IV-8
Relation entre stress et relations de travail

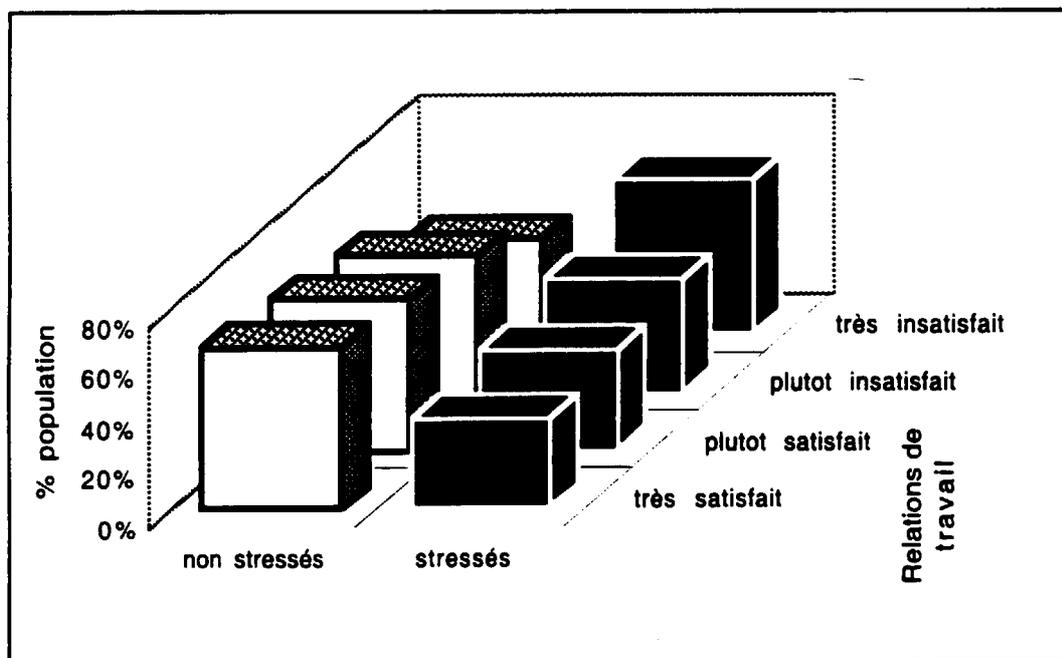
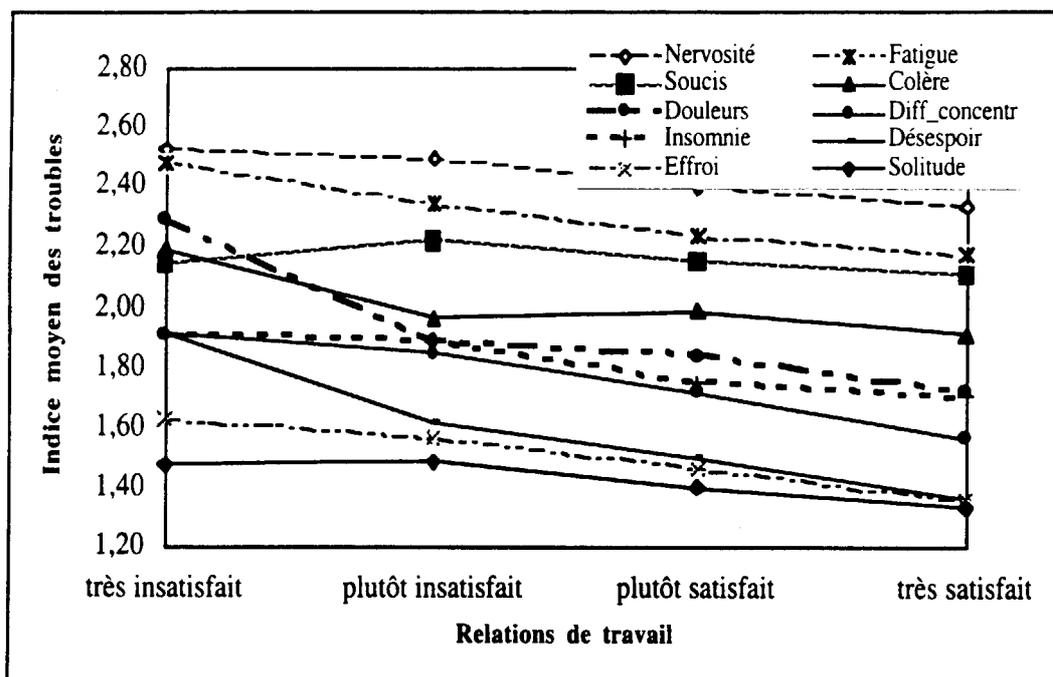
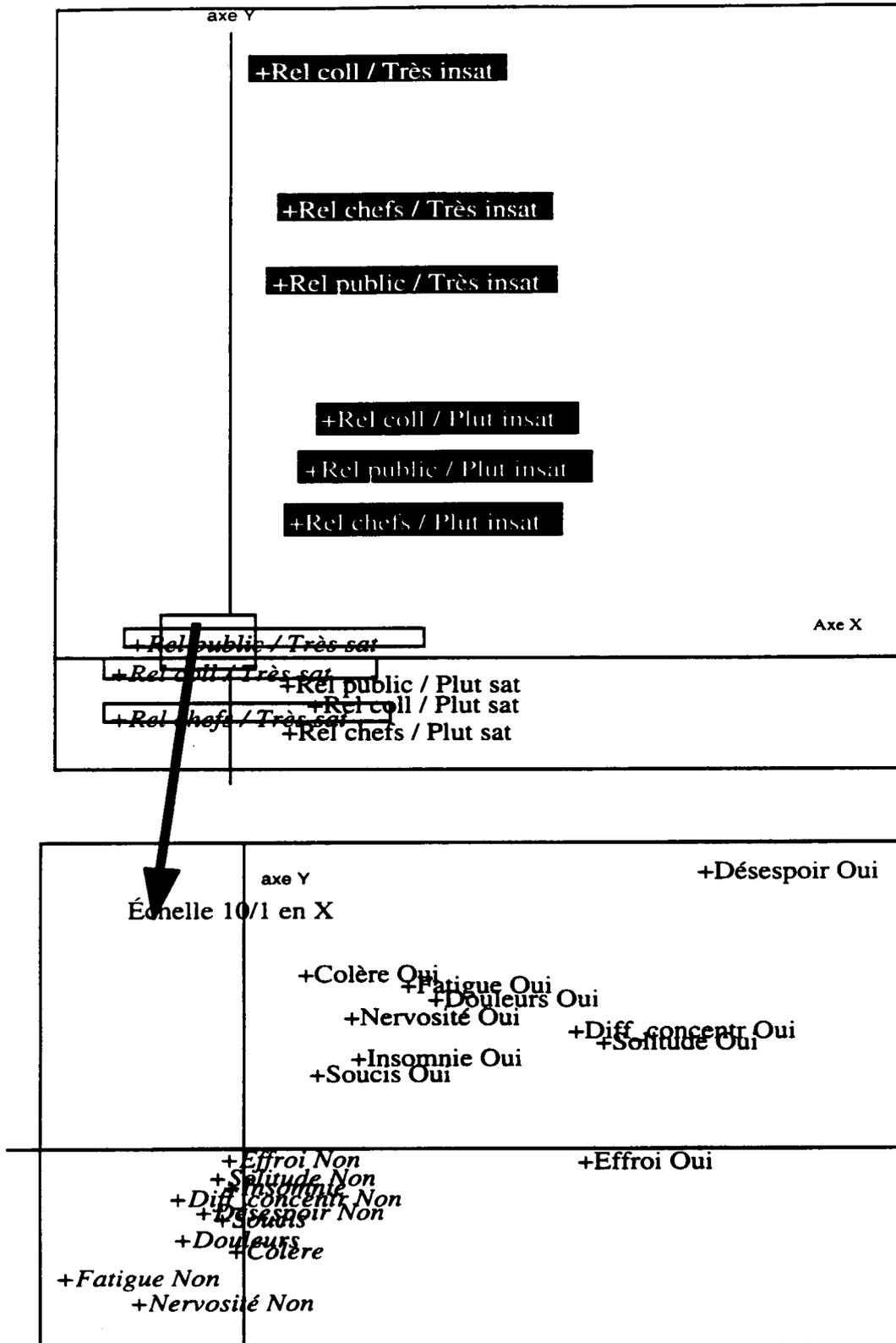


Tableau IV-9
Relation entre stress et relations de travail
Indices moyens



L'analyse par correspondances multiples (Mapping du graphique IV-10) montre, également une faible corrélation, puisque les points des différents éléments de troubles sont tous très voisins du centre du graphique. Cependant le groupe d'absence de troubles voisine avec la forte satisfaction des relations

Graphique IV-10
Mapping des relations de travail et stress.



B - INTERET DU TRAVAIL, RELATIONS DE TRAVAIL, MEDICAMENTS, ALCOOL ET TABAC.

1 - Travail et prise de médicaments.

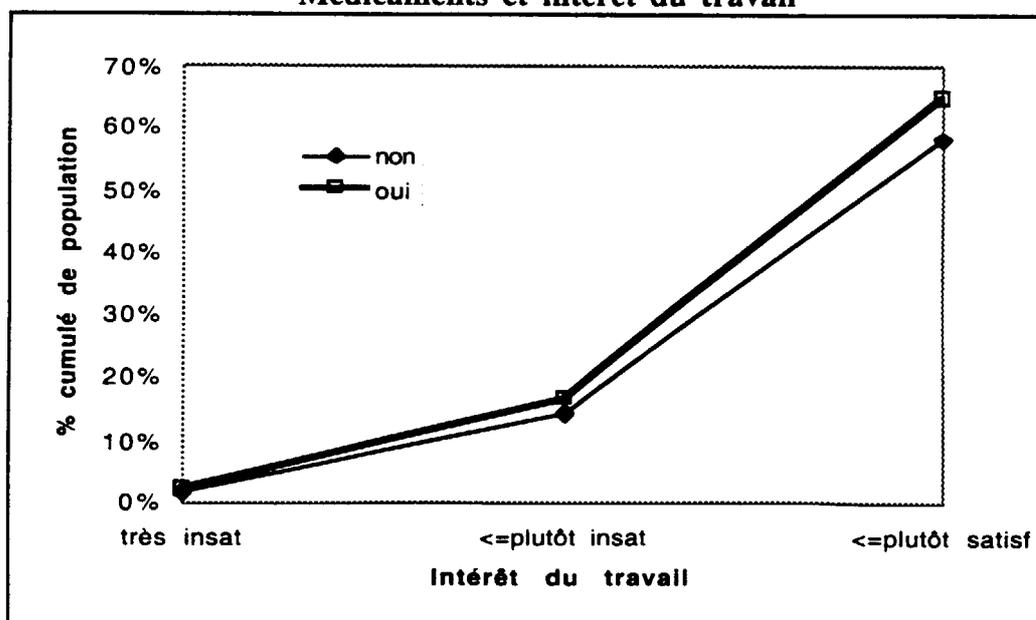
11% de la population active absorbe des médicaments psychotropes. Une légère différence se manifeste dans les proportions de personnes qui prennent ou ne prennent pas des médicaments en fonction de leur satisfaction dans le travail. La consommation est légèrement plus faible pour les satisfaits, et donc plus forte pour les insatisfaits. Cette différence est plus sensible pour l'intérêt du travail que pour les relations de travail.

Les tableaux IV-11 et IV-12, et les courbes de cumul⁶ correspondantes IV-13 et IV-14 mettent en valeur cet écart

Tableau IV-11
Médicaments et intérêt du travail

Prise médic	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
non	2%	12%	44%	42%	100%
oui	2%	15%	48%	35%	100%
Total	2%	13%	45%	41%	100%

Graphique IV-12
Médicaments et intérêt du travail⁷

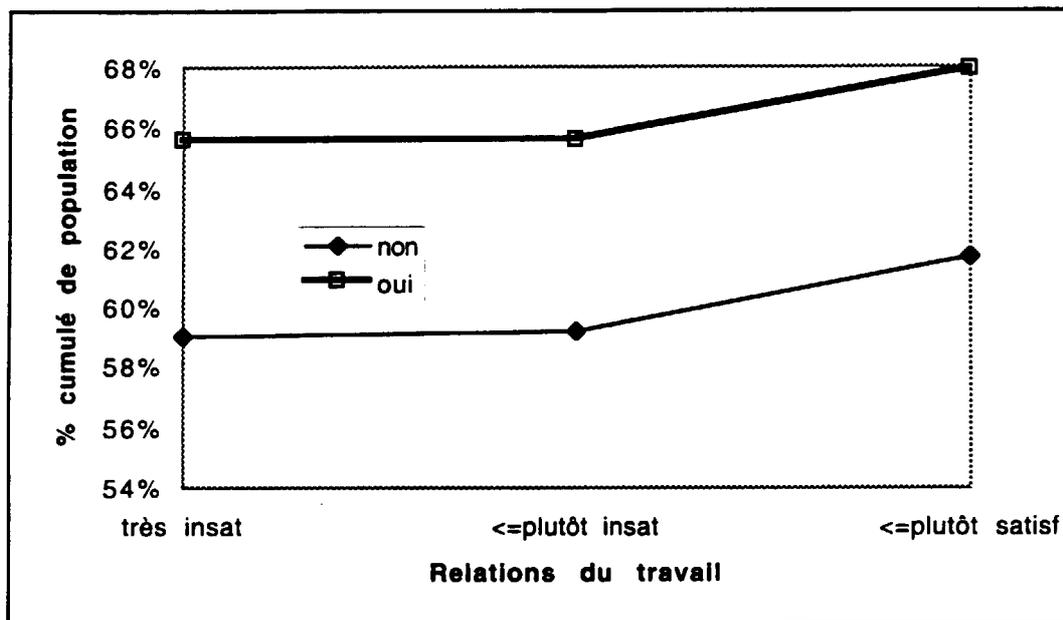


⁷ La courbe de % cumulé définit, pour une abscisse donnée, le % de personnes dont les caractéristiques sont inférieures ou égales à celle de l'abscisse

Tableau IV-13
Médicaments et relations de travail

Prise médic	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
non	59%	0%	3%	38%	100%
oui	66%	0%	2%	32%	100%
Total	60%	0%	3%	38%	100%

Graphique IV-14
Médicaments et relations de travail



2 - Travail et perturbations dans la vie familiale et professionnelle.

1 - Evénements graves de l'enfance.

Nous nous sommes limités, pour l'étude des incidences sur le travail à classer les individus en fonction du nombre d'événements, quelque en soit la nature, en 3 classes : 0 ou 1 ou >1 événement.

Les deux tableaux IV-15 montrent une cooccurrence entre le nombre d'événements subis au cours de l'enfance et une insatisfaction. dans l'intérêt du travail (environ 35% des insatisfaits en ont été marqués par au moins un événement grave, alors que ce pourcentage tombe à 26% pour les satisfaits). L'influence n'est pas visible pour la satisfaction dans les relations de travail.

Tableaux IV-15
Intérêt du travail et événements de l'enfance.

Nb Evts	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
0	64%	66%	73%	74%	72%
1	25%	22%	19%	18%	19%
>1	11%	11%	8%	8%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Relations de travail et événements de l'enfance.

Nb Evts	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
0	73%	67%	61%	70%	72%
1	18%	33%	29%	20%	19%
>1	9%	0%	11%	10%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

2 - Événements récents.

Aucune corrélation n'apparaît entre les événements récents et le niveau de satisfaction dans le travail, ainsi que le montrent les tableaux IV-16, où les pourcentages sont très sensiblement constants.

Tableaux IV-16
Intérêt du travail et événements récents.

Évt._récent	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
oui	27%	24%	26%	26%	26%
non	73%	76%	74%	74%	74%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Relations de travail et événements récents.

Évt._récent	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
oui	24%	33%	30%	27%	25%
non	76%	67%	70%	73%	75%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

3 - Travail et consommation de vin et d'alcool.

Les consommations de vin et d'alcool sont pratiquement indépendantes des satisfactions dans le travail. On trouve même plutôt plus de non buveurs parmi les insatisfaits. (Tableaux IV-17, IV-18, IV-19 ET IV-20)

Tableau IV-17
Intérêt du travail et consommation de vin.

Cons_vin	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
pas	69%	72%	61%	61%	63%
peu	28%	24%	35%	36%	34%
moyen	3%	3%	3%	3%	3%
beaucoup	0%	1%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Tableau IV-18
Relations de travail et consommation de vin.

Cons_vin	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
pas	100%	73%	64%	66%	65%
peu	0%	24%	34%	32%	32%
moyen	0%	3%	3%	2%	2%
beaucoup	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Tableau IV-19
Intérêt du travail et consommation d'alcool.

Cons_alcool	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
pas	83%	85%	82%	83%	83%
peu	14%	14%	16%	16%	16%
moyen	3%	1%	2%	1%	1%
beaucoup	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Tableau II-20
Relations de travail et consommation d'alcool

Cons_alcool	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
pas	100%	77%	83%	85%	84%
peu	0%	18%	16%	14%	15%
moyen	0%	5%	1%	1%	1%
beaucoup	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

4 - Tabagisme.

Consommation de tabac et conditions de travail.

La consommation de tabac (cigarettes) est tout à fait indépendante de la situation au travail, les catégories de fumeurs se répartissant quasiment de la même manière quelque soit le niveau de satisfaction.(Tableaux IV-21 et IV-22)

Tableau IV-21
Tabagisme et Intérêt du travail

code fumeur	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
non fumeur	1%	7%	38%	54%	100%
petit fumeur	0%	9%	39%	52%	100%
moyen fumeur	1%	9%	39%	50%	100%
gros fumeur	2%	7%	37%	54%	100%
Total	1%	8%	38%	53%	100%

Tableau IV-22
Tabagisme et Relations de travail

code fumeur	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
non fumeur	1%	19%	36%	44%	100%
petit fumeur	0%	12%	38%	50%	100%
moyen fumeur	0%	16%	41%	43%	100%
gros fumeur	1%	17%	39%	44%	100%
Total	1%	18%	37%	44%	100%

C - ANALYSE PAR VARIABLES SOCIO-DEMOGRAPHIQUES.

Les tableaux de cette partie analysent la relation entre stress et travail selon les catégories socioprofessionnelles. Ils indiquent le taux de stress ou le pourcentage de personnes stressées dans chaque niveau de satisfaction dans le travail. Les droites de tendance expriment la forme de la relation entre le stress et la satisfaction dans le travail.

1 - Âge.

La diminution du stress lorsque la satisfaction du travail augmente est à peu près la même quelque soit l'âge. Cependant les très jeunes (18 à 19 ans) très satisfaits sont plus stressés que les autres (Tableau IV-23 et Graphique IV-24).

Pour les relations de travail la tendance est diversifié. Pour les personnes âgées de plus de 45 ans le stress augmente en pourcentage avec le niveau de satisfaction (Tableau IV-25 et Graphique IV-26)

Tableau IV-23
Stress et intérêt du travail par âge
% de population stressée

tranche_âge	très insat	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
18-19 ans	NS	50%	30%	47%	39%
20-24 ans	23%	48%	29%	29%	32%
25-29 ans	42%	36%	33%	27%	31%
30-34 ans	25%	40%	30%	27%	30%
35-39 ans	45%	53%	35%	28%	34%
40-44 ans	67%	36%	31%	28%	30%
45-49 ans	33%	38%	28%	31%	31%
50-54 ans	60%	53%	35%	38%	38%
55-59 ans	50%	48%	46%	36%	43%
60-64 ans	100%	71%	37%	35%	41%
Total	42%	43%	33%	30%	33%

Graphique IV-24
Stress et intérêt du travail par âge
% de population stressée

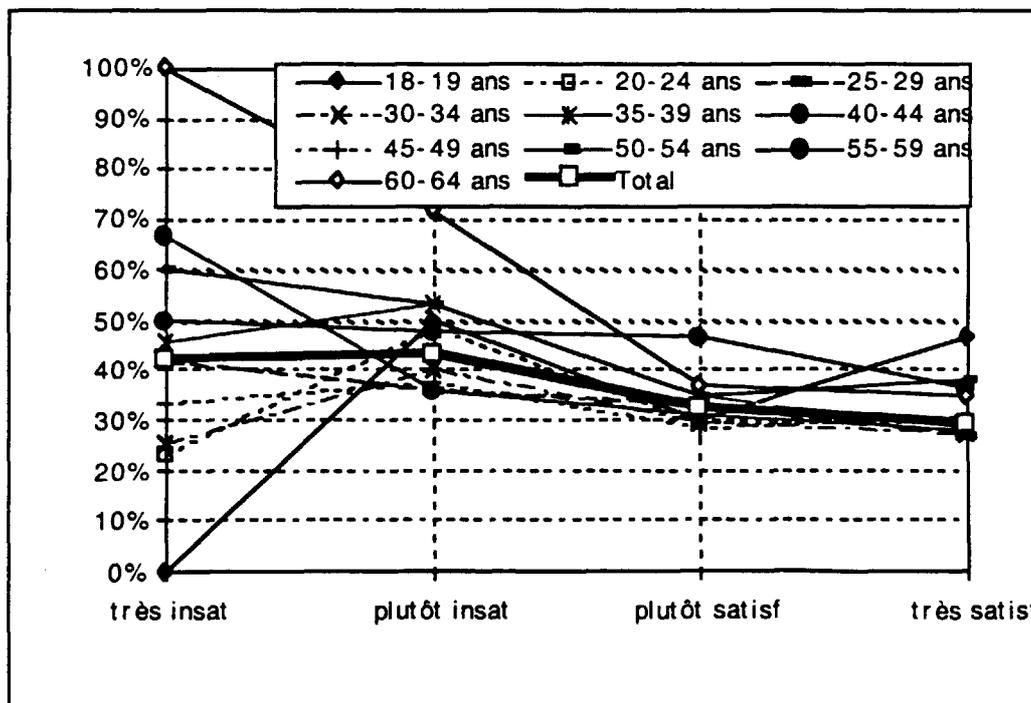
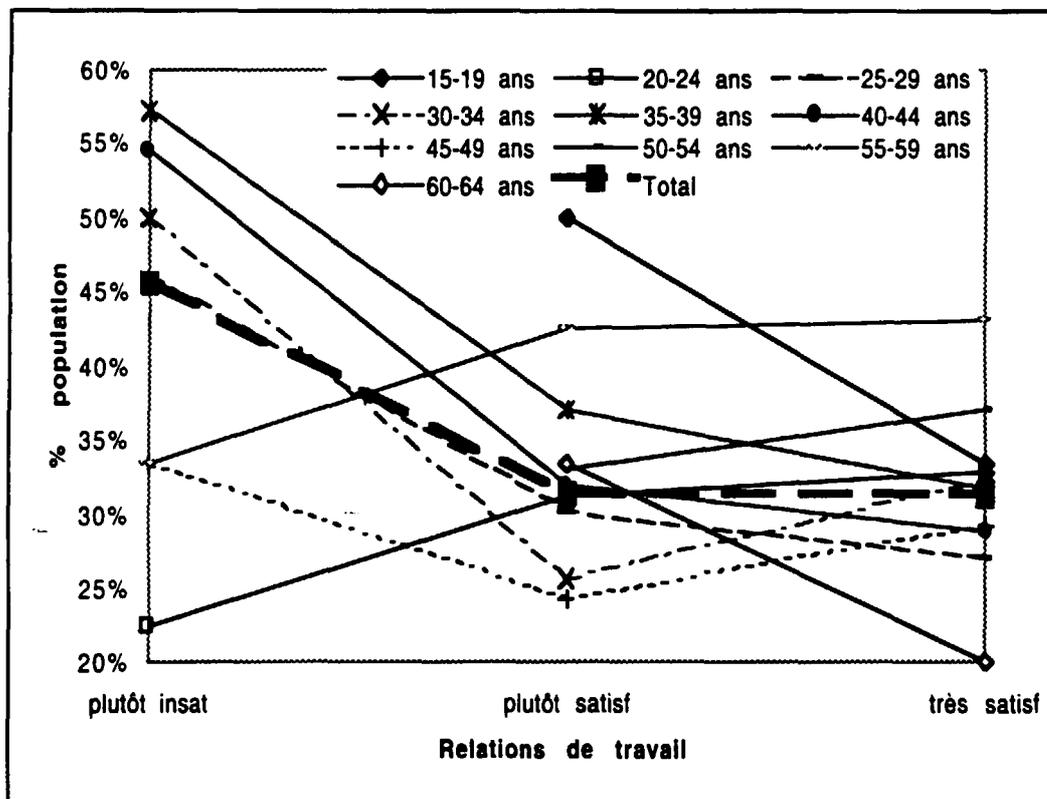


Tableau IV-25
Stress et relations de travail par âge
% de population stressée

tranche_âge	plutôt insat	plutôt satisf	très satisf	Total
15-19 ans		50%	33%	41%
20-24 ans	22%	31%	33%	32%
25-29 ans	46%	30%	27%	29%
30-34 ans	50%	26%	32%	30%
35-39 ans	57%	37%	32%	34%
40-44 ans	55%	32%	29%	31%
45-49 ans	33%	24%	29%	27%
50-54 ans		33%	37%	35%
55-59 ans	33%	43%	43%	43%
60-64 ans		33%	20%	28%
Total	45%	31%	31%	32%

Graphique IV-26
Stress et relations de travail par âge
% de population stressée



2 - Sexe.

Chez les hommes , on note un niveau de stress indépendant de la satisfaction dans l'intérêt du travail mais décroissant lorsque la satisfaction dans les relations de travail augmente. Cette tendance se manifeste nettement chez les femmes aussi bien pour l'intérêt du travail que pour les relations de travail (Tableaux IV-27 et IV-28)

Tableau IV-27
Stress et intérêt du travail par sexe
% de population stressée

sexe	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
Homme	21%	32%	25%	24%	25%
Femme	58%	51%	40%	36%	41%
total	42%	43%	33%	30%	33%

Tableau IV-28
Stress et relations de travail par sexe
% de population stressée

sexe	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
Homme	NS	41%	25%	21%	24%
Femme	NS	49%	37%	40%	39%
total	33%	45, %	31%	31%	32%

3 - Catégories socioprofessionnelles.

La tendance normale, de diminution du stress lorsque la satisfaction dans le travail augmente est manifeste nettement parmi les cadres et professions libérales et plus faiblement parmi les ouvriers et professions intermédiaires. Elle est presque inexistante dans les autres professions (Tableaux IV-29 et IV-30).

Tableau IV-29
Stress et intérêt du travail par CP
% de population stressée

Categ-Prof	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
agriculteur	NS	25%	41%	38%	40%
artisan commerçant	NS	31%	37%	28%	32%
cadre pr. libér	NS	63%	27%	19%	23%
pr. interméd	33%	38%	28%	27%	28%
employé	44%	44%	38%	38%	39%
ouvrier	39%	44%	28%	35%	34%
total	42%	43%	33%	30%	33%

Tableau IV-30
Stress et relations de travail par CP
% de population stressée

Categ-Prof	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	Total
agriculteur	NS	NS	NS	NS	NS
artisan commerçant	NS	NS	NS	27%	24%
cadre pr. libér	NS	NS	26%	20 %	23%
pr. interméd	NS	59%	29%	27%	28%
employé	NS	38%	37%	40%	39%
ouvrier	NS	40%	30%	29%	30%
total	NS	45%	31%	31%	32%

4 - Régions.

La droite de tendance de la relation entre stress et satisfaction dans l'intérêt du travail a une pente moyenne de -4,8%. L'intensité de la pente varie selon les régions et, dans certaines d'entre elles, cette pente est même positive. Ceci veut dire que, paradoxalement, plus on est satisfait de son travail, plus on est stressé. c'est surtout les cas en Midi-pyrénées et en Haute-Normandie. Il faut cependant tenir compte, pour les valeurs extrêmes, des faibles effectifs mis en jeu. Le tableau IV-31 classe les régions par tendance croissante.

Tableau IV-31
Stress et intérêt du travail par région
% de population stressée

Région	très insatisf	plutôt insatisf	plutôt satisf	très satisf	tend
Corse		100%	50%	20%	-40%
Basse-Normandie	100%	57%	34%	21%	-26%
Bretagne	100%	47%	28%	29%	-23%
Bourgogne		50%	37%	19%	-16%
Lorraine	67%	42%	31%	26%	-13%
Limousin	100%	0%	56%	38%	-13%
Nord-Pas de Calais	67%	49%	45%	35%	-10%
Pays de Loire	50%	48%	25%	29%	-9%
Poitou-Charentes	50%	53%	22%	35%	-8%
Franche-Comté		50%	28%	38%	-6%
Alsace		33%	33%	22%	-5%
Rhône-Alpes	43%	43%	29%	30%	-5%
Picardie	40%	50%	46%	24%	-5%
Auvergne	50%	18%	35%	28%	-5%
Languedoc-Roussillon	40%	38%	36%	25%	-5%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	38%	26%	28%	28%	-3%
Aquitaine	33%	50%	30%	32%	-2%
Centre	20%	63%	34%	29%	0%
Ile de France	20%	41%	28%	30%	2%
Champagne-Ardenne	0%	54%	43%	26%	7%
Midi-Pyrénées	0%	60%	36%	38%	9%
Hte-Normandie	0%	18%	43%	38%	14%
France	42%	43%	33%	30%	-5%

D - APPROCHE GLOBALE.

L'analyse par correspondances multiples souligne la confirmation des cooccurrences entre les différentes variables. Nous nous sommes ici limités à l'étude des variables qui présentent les corrélations les plus significatives en prenant comme critère discriminant le sexe (mapping IV-32) puis la catégorie professionnelle (mapping IV-33)

1 - Décomposition des caractéristiques générales à partir des variables de synthèse.

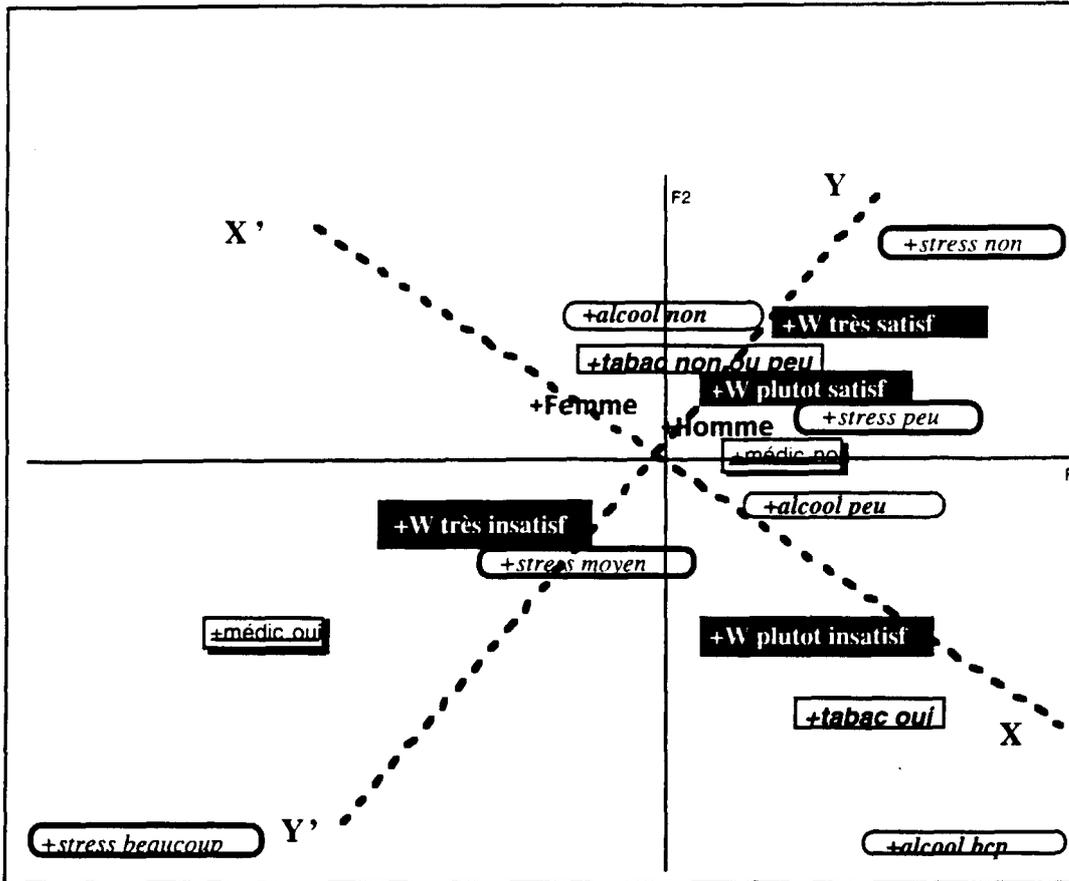
a - Le sexe.

Le mapping IV-32 montre la manière dont se positionnent les sexes au regard des variables de synthèses concernant le contenu du travail, le stress et la prise de médicaments ainsi que la consommation d'alcool et le tabagisme. Stress et contenu du travail sont positionnés sur le même axe. La consommation de médicaments est étroitement liée au stress. Les femmes se différencient un peu des hommes : elles se déclarent moins satisfaites du contenu de leur travail que les hommes, sont plus stressées et prennent plus de médicaments mais déclarent moins fumer et moins boire. La consommation importante d'alcool ou un niveau de stress élevé concernent une toute petite minorité et sont très éloignés de toutes les valeurs des autres critères.

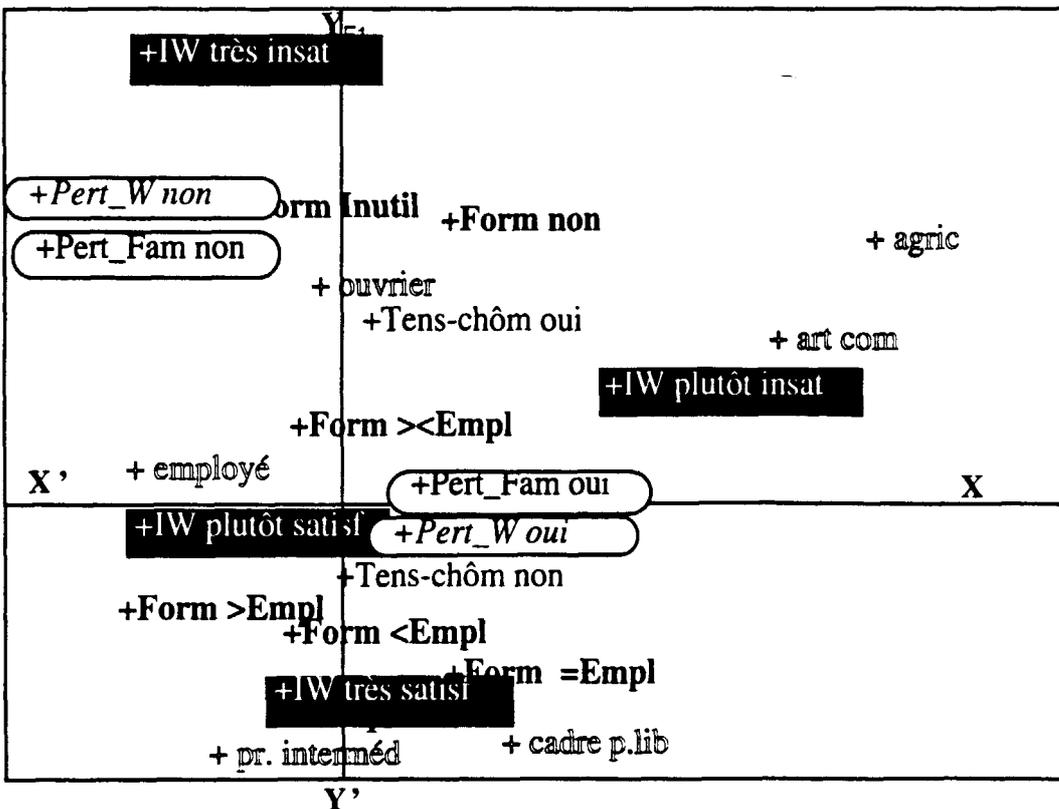
b - Les catégories professionnelles.

Le second groupe de données vise à positionner les catégories professionnelles au regard de la variable de synthèse concernant le contenu du travail et en intégrant la formation et son adéquation à l'emploi et les perturbations dans le travail et la famille (mapping IV-33). Deux polarités apparaissent clairement autour du contenu du travail et des perturbations dans la vie de famille et dans le travail sans qu'il y ait un lien entre les deux. Ce mapping fait surtout apparaître des positionnements très différents des familles professionnelles au regard de chacun des critères.

Mapping IV-32



Mapping IV-33



2 - Le positionnement des catégories professionnelles.

Au regard des résultats précédents, il a semblé nécessaire d'approfondir l'analyse en décomposant les variables de synthèse concernant le travail et le stress afin d'approfondir l'analyse.

Pour des raisons de lisibilité et compte tenu des résultats précédents, on a retenu les variables suivantes :

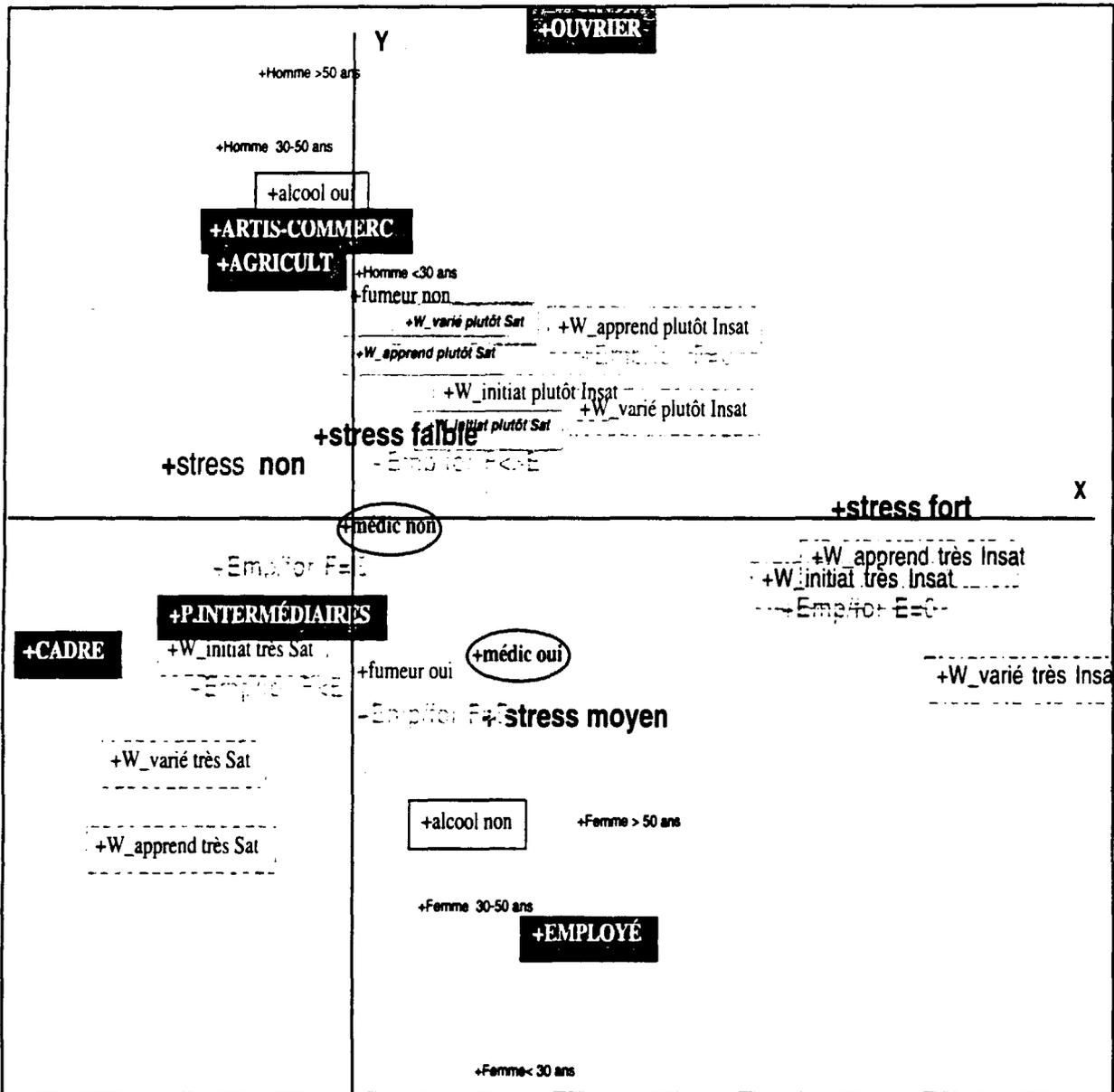
- l'intérêt du travail dans trois de ses dimensions : la variété, la capacité d'initiative et l'apprentissage;
- le stress dans ses composantes les plus fréquemment rencontrées : soucis, insomnie, fatigue, nervosité, douleurs et colère;
- la consommation de médicaments,
- l'adéquation emploi-formation,
- le sexe.

Le Mapping IV-34 fournit une vision d'ensemble de ces résultats qui ont ensuite été détaillés par catégories professionnelles (Graphiques IV-35 à IV-40)

Il confirme des remarques énoncées précédemment :

- la forte corrélation existant entre le stress et la prise de médicaments,
- la polarisation des niveaux de satisfaction dans le travail.

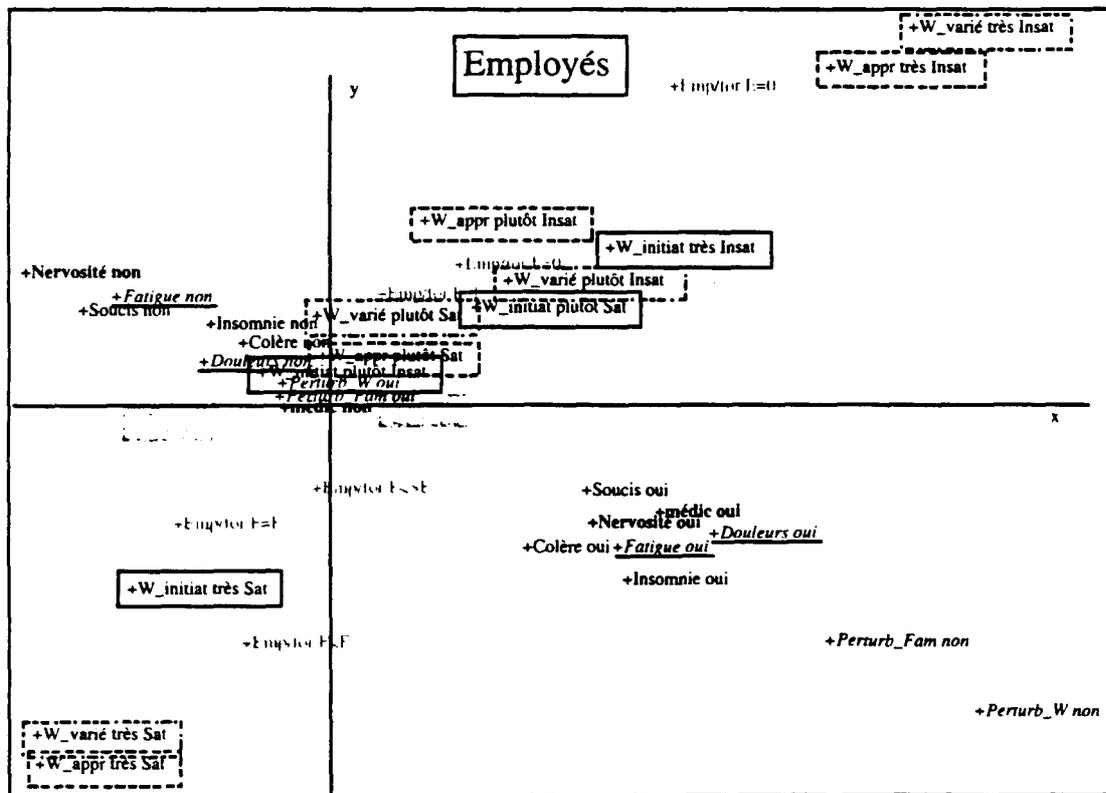
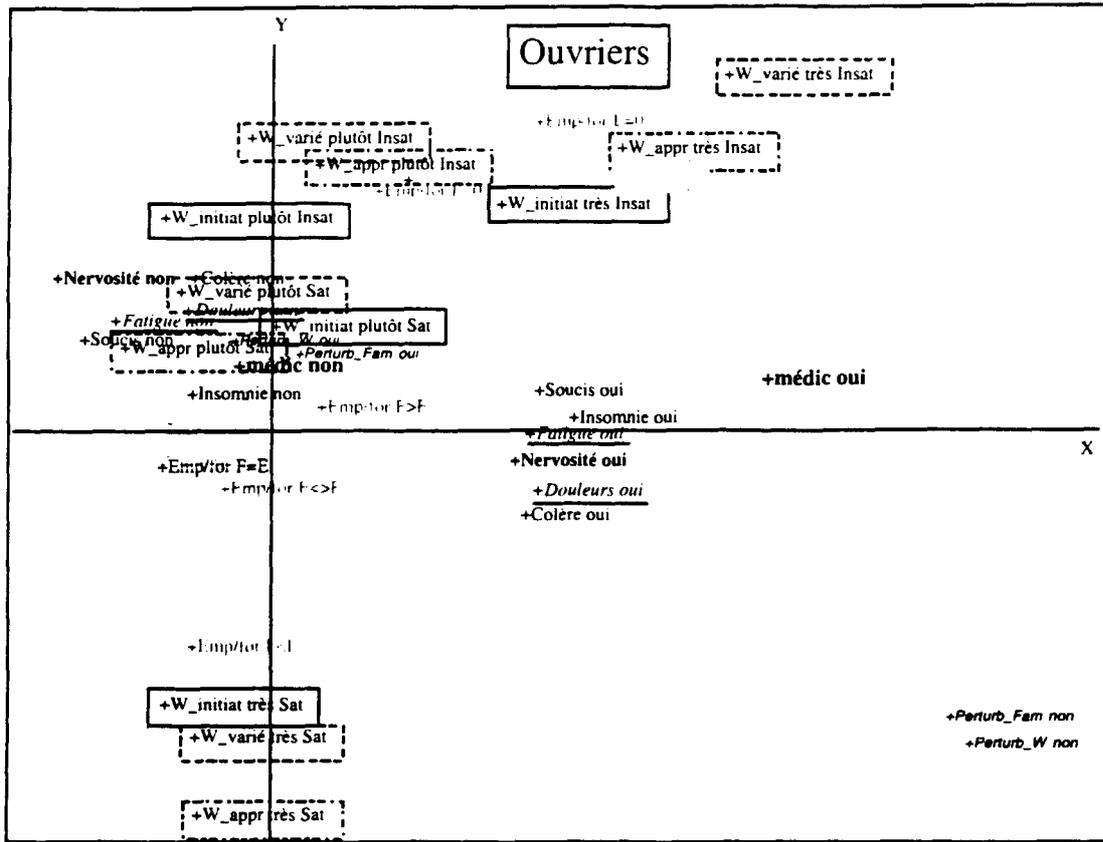
Mapping IV-34



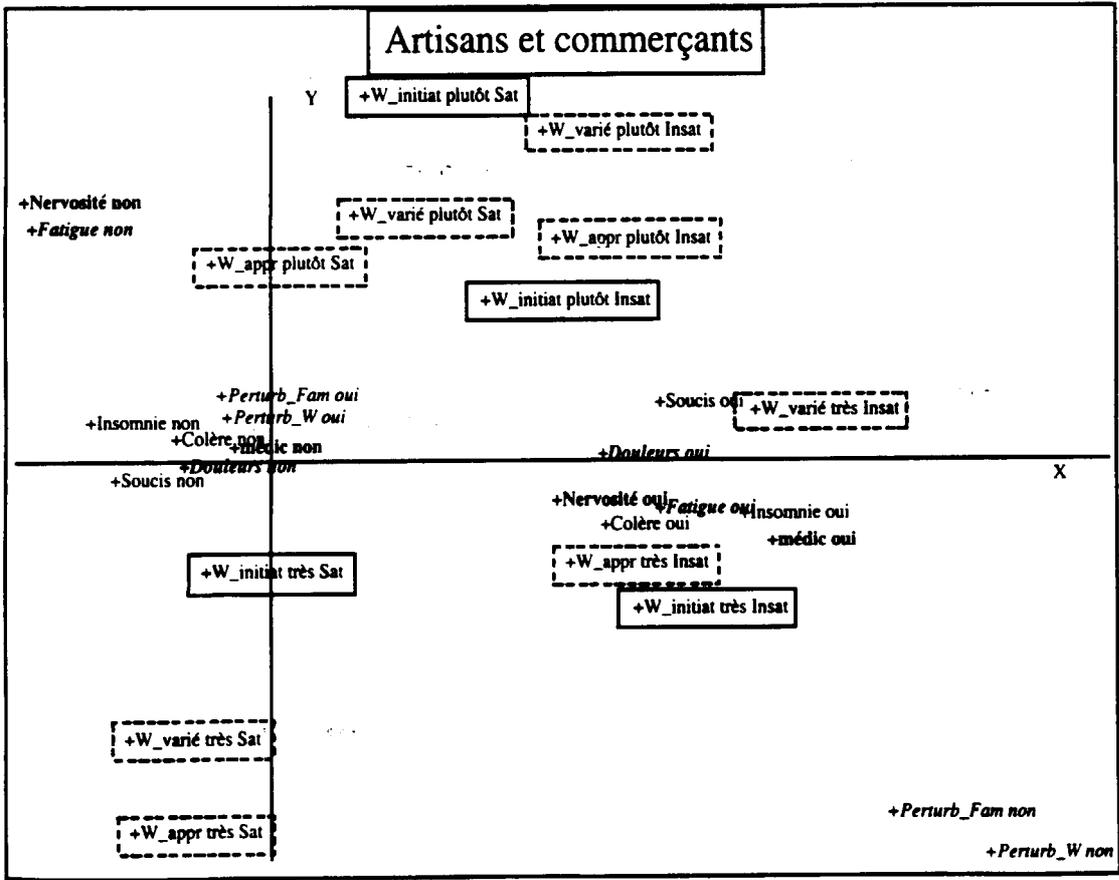
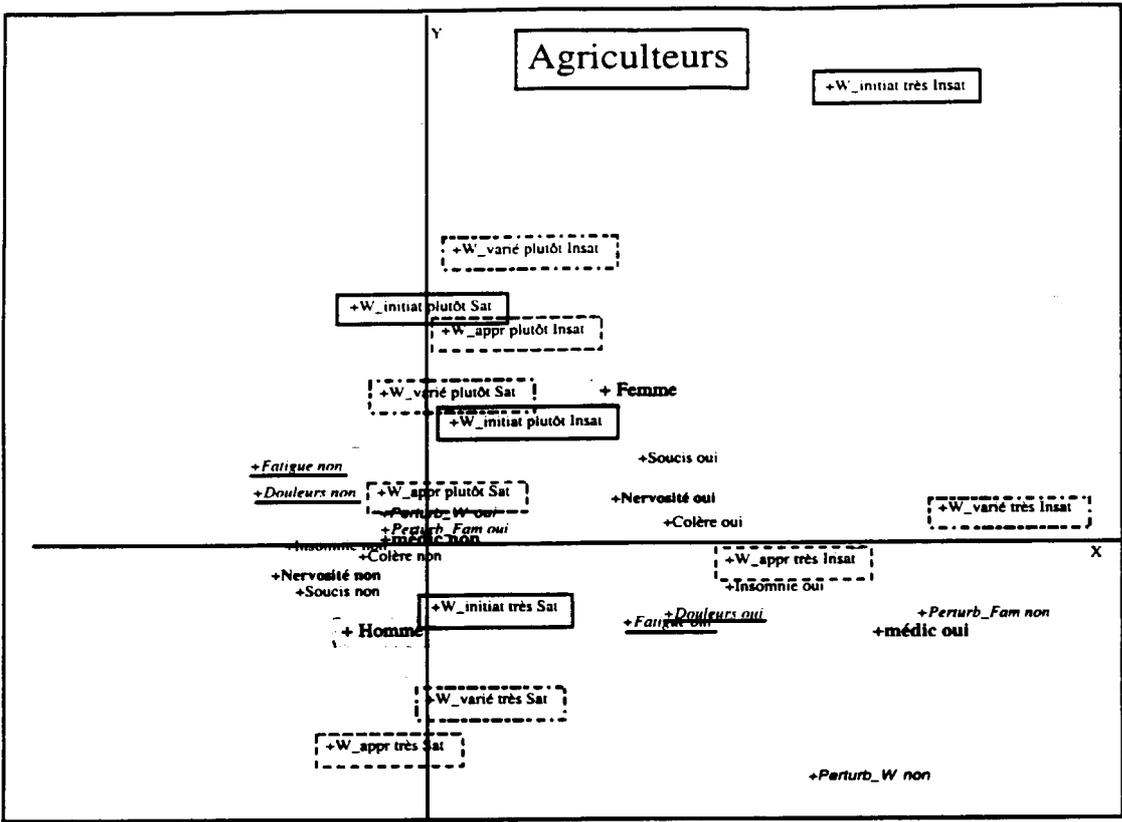
Apparaissent alors des "couples" professionnels qui se structurent autour des niveaux de satisfaction dans le travail :

- Ouvriers et employés, dont la composition par sexe est très contrastée (79% de femmes chez les employés contre 23% chez les ouvriers), se caractérisent par une insatisfaction forte à l'égard du travail. Cette insatisfaction est particulièrement manifeste au sein de la population féminine de chaque profession. Cette population occupe en outre, plus que les hommes, des emplois qui n'exigent pas ou peu de formation. Mais on a aussi pu remarquer (mapping IV-33) qu'elles sont particulièrement affectées par des perturbations familiales. Face à ces réalités, les femmes plus que les hommes, sont plus stressées et consomment plus de médicaments. (Graphiques IV-35 et 36)
- Agriculteurs et artisans. Ces deux populations comportent en leur sein un tiers de femmes. Dans les deux professions, l'opposition hommes-femmes est très forte au regard de la satisfaction dans le travail. Comme dans le couple précédent, les femmes estiment occuper des emplois moins qualifiés que ceux des hommes. Chez les artisans et commerçants, comme chez les agriculteurs, le niveau de stress est peu dépendant du sexe (Graphiques IV-37 et 38).
- Cadres et professions libérales, professions intermédiaires. Si les femmes ne représentent qu'un tiers de la population des cadres, elles sont à parité avec les hommes dans les professions intermédiaires. Dans les deux catégories, le sexe n'est pas une variable très discriminante, avec une satisfaction à l'égard du travail légèrement plus favorable pour les hommes. L'adéquation emploi-formation est forte. Le stress est une caractéristique partagée par les représentants des deux sexes. (Graphiques IV-39 et 40)

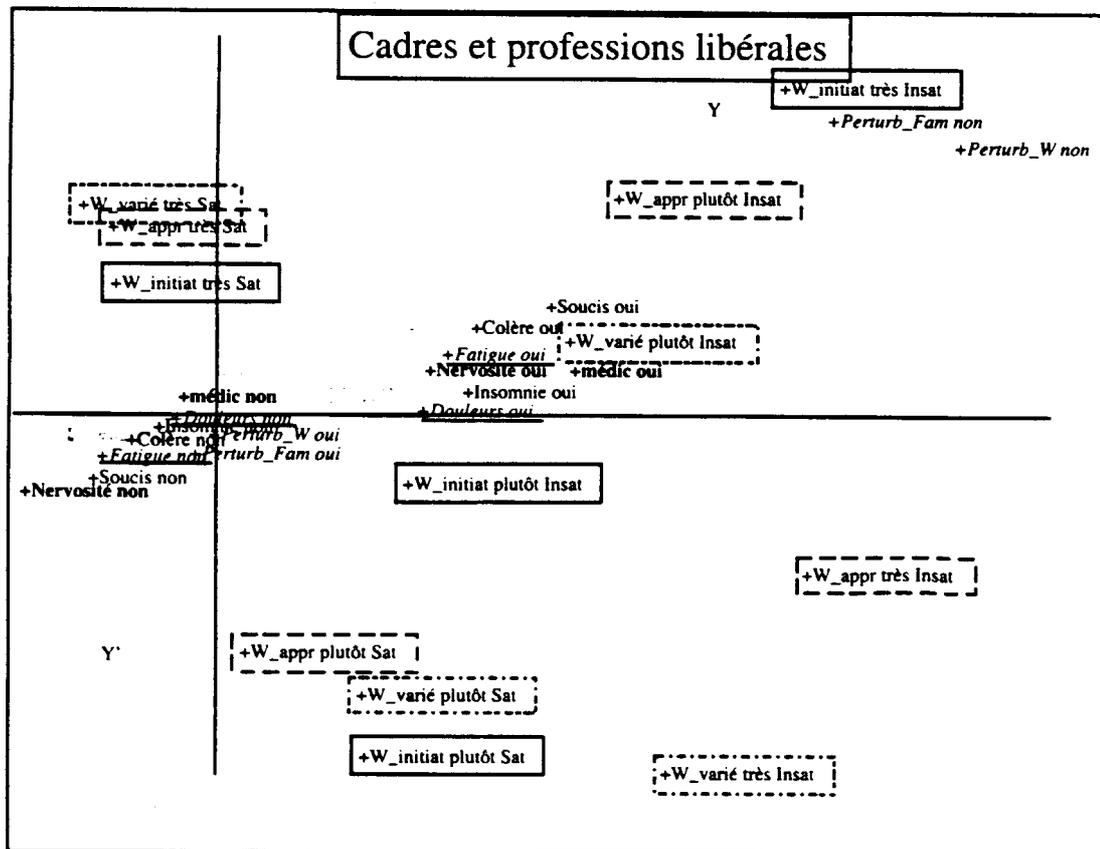
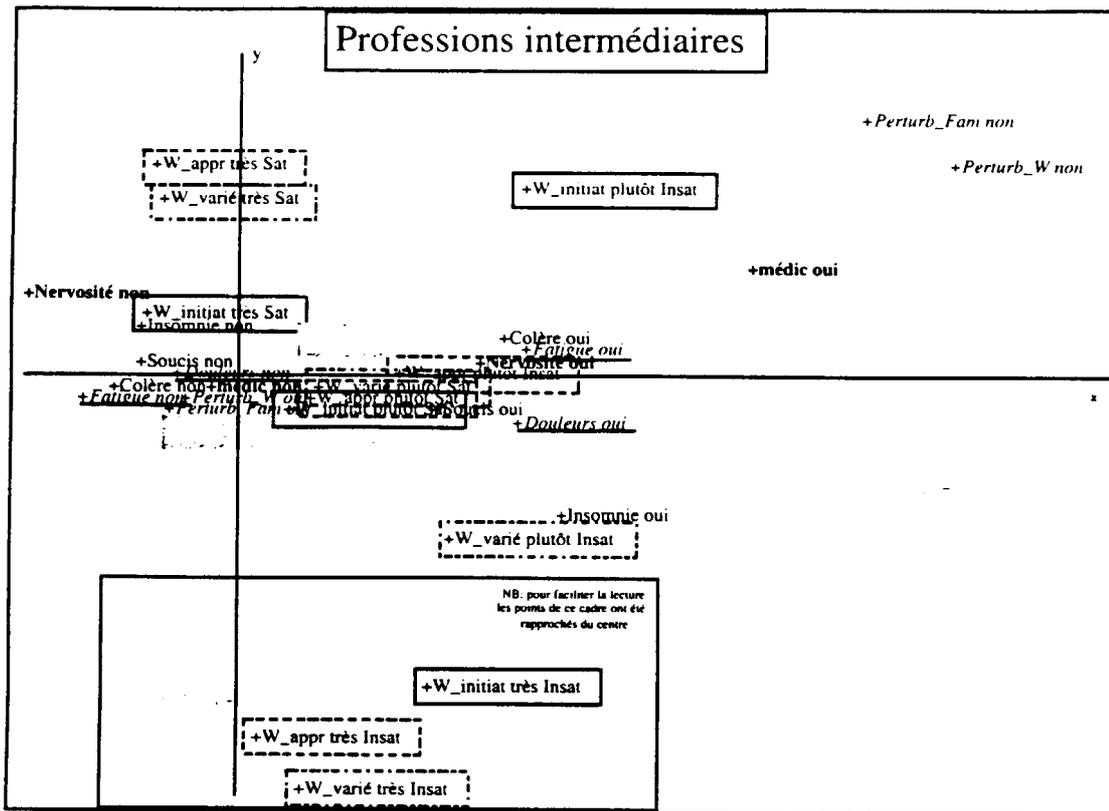
Graphiques IV-34 et 35



Graphiques IV-36 et 37



Graphiques IV-38 et 39



CONCLUSION

Les points forts qui ressortent de cette enquête sur les questions traitées font apparaître :

De très grandes différences d'appréciation sur les différentes dimensions du travail par catégories professionnelles et par sexe. On trouve là confirmation de données récurrentes dans bien des enquêtes.

Les relations de travail paraissent globalement très satisfaisantes, même dans le cas où le travail ne l'est pas.

L'expression d'un sentiment de stress est fortement corrélé au sexe et à la profession. Il faut souligner que le stress affecte surtout les catégories professionnelles les moins élevées. Les cadres apparaissent, dans l'enquête, comme une catégories très privilégiée par rapport aux indicateurs retenus (les différences d'espérance de vie entre ces différentes catégories confirment les résultats de cette enquête).

Les événements personnels anciens ou récents, qui auraient pu avoir des effets tant sur la perception du travail que sur le stress apparaissent très déconnectés des autres dimensions analysées.

Le sexe, enfin, est une variable très discriminante tant à l'égard de la satisfaction dans le travail que dans l'adéquation emploi-formation et le stress.